

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA HUMANA

#### **TESIS**

"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HÁBITOS DE ESTUDIO EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA EN JULIACA, 2021"

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR PSICOLÓGICO

PRESENTADO POR:

JACKY EVELIN CCORIMANYA VILCA

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

**DOCENTE ASESOR:** 

MG. CECIL MASSIEL CANDELA LEVANO CÓDIGO ORCID: 0000-0003-2616-0670

CHINCHA,2022.

#### **Asesor**

#### MG. CECIL MASSIEL CANDELA LEVANO

# Miembros del jurado

- -Dr. Edmundo González Zavala
- -Dr. William Chu Estrada
- -Dr. Martín Campos Martínez

#### **DEDICATORIA**

En principio a Dios por su infinito amor y por brindarme fortaleza emocional y espiritual.

A mis padres por tanto apoyo en todos mis años de formación profesional, a mi madre Faustina quien con paciencia y cariño siempre supo guiarme hacia adelante, a mi padre Ceferino que gracias a su esfuerzo y amor pude culminar con mi carrera profesional.

A mi hermano Rommil, que me acompañó y brindo su apoyo innumerables veces.

Finalmente, a mi novio Jhonatan quien supo animarme y levantarme muchas veces en este arduo camino del saber.

#### **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por su amor y bendición, a mis padres por su amor y apoyo infinito, por su paciencia y por siempre confiar en mí para que culmine este sueño tan anhelado.

A mi asesora de tesis Mg. Cecil, que con su apoyo y guía a lo largo de este proceso pude culminar con mi investigación.

A mi querida Universidad Autónoma de Ica por permitirme continuar con mi camino profesional y seguir avanzando.

A la Institución Educativa Pública Politécnico Regional Los Andes, Juliaca, por darme la oportunidad de poder realizar mi investigación con sus queridos alumnos, en especial al Director Willy Lopez y a la maestra Lucy Huacasi, por apoyarme en el proceso.

#### RESUMEN

**Objetivo:** El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

Material y método: En cuanto a metodología, el estudio es de nivel relacional con enfoque cuantitativo, diseño no experimental de tipo correlacional de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 116 estudiantes de la Institución Educativa Politécnico Regional los Andes, Juliaca, las pruebas aplicadas fueron: el Inventario de inteligencia emocional de Ice Baron abreviado conformado por 30 ítems adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares y el Inventario de hábitos de estudio CASM 85 de Vicuña.

**Resultados:** Los resultados mostraron que el 51,7% de los estudiantes muestran nivel promedio de inteligencia emocional lo cual está considerado dentro de los límites adecuados, así mismo el 40,5% de los estudiantes muestran una tendencia positiva en cuanto a hábitos de estudio.

**Conclusiones:** Existe relación entre inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

#### Palabras clave:

Inteligencia emocional, hábitos de estudio, desempeño escolar.

#### **ABSTRACT**

**Objective:** The present research work had the general objective of determining the relationship between emotional intelligence and study habits in secondary school students of a Public Educational Institution in Juliaca, 2021.

**Material and method:** In terms of methodology, the study is relational with a quantitative approach, non-experimental cross-sectional correlational design, the sample consisted of 116 students from Los Andes Regional Polytechnic Educational Institution, Juliaca, the tests applied They were: the shortened Ice Baron Emotional Intelligence Inventory made up of 30 items adapted by Nelly Ugarriza and Liz Pajares and the CASM 85 Vicuña Study Habits Inventory.

**Results:** The results showed that 51.7% of the students show an average level of emotional intelligence which is considered within the appropriate limits, likewise 40.5% of the students show a positive trend in terms of study habits.

**Conclusions:** There is a relationship between emotional intelligence and study habits in secondary school students of a Public Educational Institution in Juliaca, 2021.

#### **Keywords:**

Emotional intelligence, study habits, school performance.

# ÍNDICE

DEDIC	ATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS		iv
RESU	MEN	٧
ABSTF	RACT	vi
ÍNDICE	Ξ	vii
ÍNDICE	E DE TABLAS	ix
ÍNDICE	E DE FIGURAS	хi
I. IN	TRODUCCIÓN	12
II. PL	ANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
2.1.	Descripción del problema	14
2.2.	Pregunta de investigación general	17
2.3.	Pregunta de investigación especificas	17
2.4.	Objetivo general	18
2.5.	Objetivos específicos	18
2.6.	Justificación e importancia	18
III. MA	ARCO TEORICO	21
3.1.	Antecedentes	21
3.2.	Bases teóricas	25
3.3.	Marco conceptual	45
IV. ME	ETODOLOGÍA	47
4.	Tipo y Nivel de investigación	47
4.2.	Diseño de la investigación	47
4.3.	Hipótesis general y especificas	48
4.4.	Variables	48
4.5.	Operacionalización de variables	49
4.6.	Población – muestra	54
4.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de información	55
4.8.	Técnicas de análisis e interpretación de datos	56
V. RE	SULTADOS	57
5.1.	Presentación de resultados – Descriptivos	57
5.2	Presentación de resultados – Tablas cruzadas	67
VI. AN	IÁLISIS DE RESULTADOS	77
6.1.	Análisis de los resultados - Prueba de hipótesis	77
6.2.	Comparación de resultados con antecedentes	85

CONCLUSIONES	91
RECOMENDACIONES	92
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94
ANEXOS	100
Anexo 1: Matriz de consistencia lógica	101
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variable	104
Anexo 3: Instrumento de recolección de datos	109
Anexo 4: Validación de Instrumentos	114
Anexo 5: Base de datos Inteligencia emocional	114
Anexo 6: Carta de confirmación de la Institución	119
Anexo 7: Consentimiento informado	120

# **ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla	Pag
Tabla 1. Características sociodemográficas de los estudiantes	57
de nivel secundario de la Institución Educativa Politécnico	
Regional Los Andes, según la edad.	
Tabla 2. Características sociodemográficas de los estudiantes	57
de nivel secundario de la Institución Educativa Politécnico	
Regional Los Andes, según el sexo.	
Tabla 3. Características sociodemográficas de los estudiantes	58
de nivel secundario de la Institución Educativa Politécnico	
Regional Los Andes, según el grado.	
Tabla 4. Nivel de inteligencia emocional	58
Tabla 5. Nivel de hábitos de estudio	60
Tabla 6. Niveles de la dimensión forma de estudio de hábitos	
de estudio.	
Tabla 7. Niveles de la dimensión resolución de tareas de hábitos	61
de estudio	
Tabla 8. Niveles de la dimensión preparación para sus exámenes	63
Tabla 9. Niveles de la dimensión forma de escuchar sus clases	64
Tabla 10. Niveles de la dimensión acompañamiento en los estudios.	65
Tabla 11. Tabla cruzada entre niveles de inteligencia emocional	66
y niveles de hábitos de estudio	
Tabla 12. Tabla cruzada entre inteligencia emocional y la dimensión	68
forma de estudio.	
Tabla 13. Tabla cruzada entre inteligencia emocional y la	69
dimensión resolución de tareas.	
Tabla 14. Tabla cruzada entre inteligencia emocional y la	71
dimensión preparación para sus exámenes.	
Tabla 15. Tabla cruzada entre inteligencia emocional y la	72
dimensión forma de escuchar las clases.	
Tabla 16. Tabla cruzada entre inteligencia emocional y la	74
dimensión acompañamiento en el estudio.	

Tabla 17. Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov	76
Tabla 18. Correlación de Spearman según inteligencia	77
emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel	
secundario de una Institución Educativa	
Pública en Juliaca, 2021.	
Tabla 19. Prueba de correlación de Spearman según inteligencia	78
emocional y la dimensión forma de estudio en estudiantes de nivel	
secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.	
Tabla 20. Prueba de correlación de Spearman según inteligencia	80
emocional y la dimensión resolución de tareas en	
estudiantes de nivel secundario de una Institución	
Educativa Pública en Juliaca, 2021.	
Tabla 21. Prueba de correlación de Spearman según inteligencia	81
emocional y la dimensión preparación para sus exámenes en	
estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa	
Pública en Juliaca, 2021.	
Tabla 22. Prueba de correlación de Spearman según inteligencia	82
emocional y la dimensión forma de escuchar sus clases en	
estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa	
Pública en Juliaca, 2021.	
Tabla 23. Prueba de correlación de Spearman según inteligencia	83
emocional y la dimensión acompañamiento en el estudio	
en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa	
Pública en Juliaca, 2021.	

# **ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura	Pag.
Figura 1. Nivel de inteligencia emocional	59
Figura 2. Nivel de hábitos de estudio	59
Figura 3. Niveles de la dimensión forma de estudio	60
Figura 4. Niveles de la dimensión resolución de tareas	61
Figura 5. Niveles de la dimensión preparación para sus	62
exámenes	
<b>Figura 6</b> . Niveles de la dimensión forma de escuchar sus clases	63
<b>Figura 7.</b> Niveles de la dimensión acompañamiento en el estudio	64
Figura 8. Niveles de inteligencia emocional y hábitos de estudio	66
Figura 9. Niveles de inteligencia emocional y la dimensión	67
forma de estudio.	
Figura 10. Niveles de inteligencia emocional y la dimensión	69
resolución de tareas.	
Figura 11. Niveles de inteligencia emocional y la dimensión	70
preparación para sus exámenes	
Figura 12. Niveles de inteligencia emocional y la dimensión	72
forma de escuchar sus clases	
Figura 13. Niveles de inteligencia emocional y la	73
dimensión acompañamiento en el estudio.	

#### I. INTRODUCCIÓN

Actualmente se ha popularizado y se habla bastante sobre inteligencia emocional y lo fundamental que puede llegar a ser para la vida de cada individuo, sus aplicaciones en el mundo son muy variadas, sin embargo, en este estudio hablaremos sobre el ámbito académico, más específicamente hablando de los hábitos de estudio, es así que esta investigación lleva por título, inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca.

Como se ha mencionado ya, la inteligencia emocional cumple un rol fundamental en varias áreas; en cuanto a los hábitos de estudio, se entiende por aquellas conductas relacionadas con el estudio que se repiten frecuentemente y para que estos hábitos puedan formarse adecuadamente son necesarias una serie de condiciones, entre las que se encuentra la psicológica, se presume que entre ella se ubica la inteligencia emocional que para Goleman (1998, citado enTeijido, s.f.), viene a ser la habilidad que tienen las personas de reconocer sus sentimientos propios como de los demás, de automotivarse, de mantener buenas relaciones con los demás y que es complementaria a la inteligencia académica.

Por tal motivo se ve conveniente realizar este estudio para observar la relación entre ambas variables, por lo que a continuación se hará una breve introducción del contenido que se presenta en este trabajo:

En el capítulo I se realizó una pequeña introducción al tema de investigación, explicando brevemente ambas variables y el objeto de estudio.

En el capítulo II se desarrolló lo que es el planteamiento del problema, explicando la problemática a nivel internacional, nacional y

local, además de ello también se desarrolló la justificación, donde se menciona las razones por las cuales se debe realizar el estudio, el siguiente punto es importancia, donde se mencionan los aportes del estudio, se mencionan también los objetivos de la investigación y por último los alcances y las limitaciones.

En el capítulo III se describieron las teorías de ambas variables en las que este trabajo se fundamenta, además de ello también se mencionaron los

antecedentes nacionales e internacionales y por último el marco conceptual, donde se definieron los principales términos.

En el capítulo IV se describió la metodología del trabajo, mencionando el tipo, el diseño de investigación, las hipótesis, la operacionalización de las variables, la población con que se cuenta, el tipo de muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y él análisis estadístico de datos.

En el capítulo V, se desarrolló la presentación de los resultados descriptivos.

En el capítulo VI, se desarrolló la interpretación y discusión de los resultados obtenidos.

La autora.

#### II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 2.1. Descripción del problema

En los últimos años se ha popularizado el tema de la inteligencia emocional, sin embargo, a pesar de ello, no se llega a entender realmente la importancia y la función que cumple en diferentes aspectos de nuestra vida cotidiana, como es el caso del ámbito académico y más específicamente hablando de los hábitos de estudio.

Según el informe "Fomento del aprendizaje social y emocional" del Foro Económico Mundial (2015), se destaca que el aprendizaje socioemocional es tan importante como cualquiera de las distintas destrezas iniciales que son necesarias para el aprendizaje académico acostumbrado, así mismo el informe explora un grupo de habilidades y actitudes clave para la educación del siglo XXI, que incluye cuatro competencias, que son: el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la creatividad y comunicación; del mismo modo muestran seis actitudes que son: la curiosidad, la iniciativa, la constancia, la adaptabilidad, el liderazgo y la conciencia social y cultural. En conjunto todas estas competencias y habilidades conciben el aprendizaje socioemocional.

Del mismo modo, según la Organización de Estados Iberoamericanos (2015, citado en Garay, 2020) indica en una de sus metas educativas hacia el bicentenario, el conseguir que los estudiantes tengan un mejor control de sus procesos de estudio y que adquieran capacidades para su desenvolvimiento tanto a nivel académico como profesional, brindándoles las herramientas necesarias para hacer frente a la sociedad del conocimiento centrándose en el manejo emocional para lograr una mejor calidad educativa y que esta a su vez les sea útil en los diferentes aspectos de la vida cotidiana. Esto quiere decir que la Inteligencia emocional (IE) es clave para poder desarrollar distintas competencias que ayudan al estudiante a tener una preparación completa, donde no sólo se prima la adquisición de conocimientos, sino también el aprendizaje del manejo y control emocional, como también el conocimiento de sí mismos

para así generar estilos de vida y hábitos de estudio saludables y hacia posterior alcanzar el éxito profesional y personal.

En Uruguay, en el informe de Martins (2019) de la BBC News Mundo, se implementó el programa "Educación Responsable" de la Fundación Botín de España, dirigido por llan Bajarlia, con el objetivo de brindar las herramientas de inteligencia emocional a los docentes, el programa ya tiene cerca de diez años en funcionamiento con un alcance de 10.000 alumnos Uruguayos, este programa fue evaluado por la Universidad de Cantabria y se encontró mejora en cuanto a asertividad y manejo de estrés; disminución en ansiedad y comportamientos violentos y una mejoría notable en rendimiento académico. Lo que indica una vez más la relevancia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo.

En nuestro país Reyes & Carrasco (2013), analizaron los niveles de inteligencia emocional general en una población de edades entre los 16 a 30 años, donde hallaron que el 49%, presentó capacidad emocional adecuada, el 36% capacidad por debajo del promedio y el 11% se encontraba en nivel muy bajo. Si bien es cierto actualmente la inteligencia emocional cobró mayor importancia a diferencia de años anteriores, sin embargo, en el Perú el sistema educativo aún no incluye la educación emocional en su currículo escolar a excepción de algunas instituciones privadas, lo cual es preocupante ya que como se ha ido analizando la IE es un aspecto fundamental para el triunfo educativo.

Por otro lado, en el informe de la Evaluación Censal de Estudiantes realizado por el Ministerio de Educación (Minedu, 2019), los resultados mostraron en el área de ciencias que sólo el 9.7% de los estudiantes se encuentra en nivel satisfactorio de logro, en el área de matemáticas sólo el 17.7% y en el área de lectura sólo el 14,5 % de los estudiantes. Lo que indica claramente que el nivel de logro en los estudiantes es muy bajo y una de las causas probablemente radique en los inadecuados hábitos de estudio.

De acuerdo con Garay (2020), en su estudio en estudiantes de nivel secundario, halló que el 53,3% de los estudiantes evaluados presentaban

tendencia negativa en cuanto a hábitos de estudio, el 41,3% tendencia positiva, sólo el 4,0% hábitos positivos y el 1,3% hábitos negativos.

En Puno, Cutipa (2018), encontró similares resultados en su estudio en estudiantes, donde el 73,6% presentaron hábitos de estudio bajos y el 26,3% presentaron hábitos de estudio altos.

En este sentido a nivel local en la región Puno, no existen muchos estudios en muestras magnas sobre el estado de la inteligencia emocional y hábitos de estudio en los estudiantes, por lo que no se tiene un panorama claro, sin embargo, de acuerdo a estudios relacionales se puede inferir que ambas variables se relacionan positivamente como lo refiere Cuno (2017), que en su estudio en estudiantes de la especialidad de matemáticas encontró que existe correlación positiva entre la IE y el desempeño académico, del mismo modo Hancco (2019), encontró que la IE, se relacionó positivamente con los hábitos de estudio y rendimiento académico, donde específicamente se halló correlación alta significativa en las escalas de estado de ánimo, intrapersonal e impresión positiva.

En los estudiantes de la Institución Educativa Pública Politécnico Regional Los Andes de Juliaca, se evidencia la falta de manejo emocional y hábitos de estudio, esto se observa en la carencia de estrategias para adquirir conocimientos y ser capaces de aprender de un modo más óptimo de acuerdo a sus objetivos, lo cual se manifiesta en el rendimiento escolar bajo que refieren algunos de los docentes. En el nivel secundario la exigencia se acrecienta, por lo que los estudiantes deben de tener un buen control emocional para hacer frente a distintas dificultades que se pueden presentar en el camino, como indica la publicación de la Asociación de especialistas en prevención y salud laboral (2018) la inteligencia emocional es entendida como la correcta comprensión y adecuado control de las emociones que es clave para la eficacia del liderazgo.

Ante lo expuesto se puede mencionar que los problemas académicos tienen mucho que ver con la situación emocional de los estudiantes, por tanto, estas interfieren en la adquisición de conocimientos en el proceso de educación, además de ello es también impedimento para el desarrollo

personal del educando. Debido a lo anterior mencionado se considera importante establecer la relación entre inteligencia emocional y hábitos de estudio de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Los Andes de Juliaca para de este modo entender la realidad problemática que presentan los alumnos de dicha institución, teniendo en cuenta que una vez obtenidos los resultados se puede entender claramente la situación real que atraviesan y así lograr informar y dar entender sobre el tema de investigación a docentes y padres de familia de la institución.

#### 2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021?

#### 2.3. Pregunta de investigación especificas

- **P.E.1**: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión forma de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021?
- **P.E.2**: ¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y la dimensión resolución de tareas en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021?
- **P.E.3:** ¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y la dimensión preparación para sus exámenes en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021?
- P.E.4: ¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y la dimensión forma de escuchar sus clases en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021?
- P.E.5: ¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y la dimensión acompañamiento en el estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021?

#### 2.4. Objetivo general

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

#### 2.5. Objetivos específicos

- **O.E.1:** Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión forma de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.
- **O.E.2:** Determinar la relación entre la Inteligencia emocional y la dimensión resolución de tareas en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.
- **O.E.3:** Determinar la relación entre la Inteligencia emocional y la dimensión preparación para sus exámenes en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.
- **O.E.4:** Determinar la relación entre la Inteligencia emocional y la dimensión forma de escuchar en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.
- **O.E.5:** Determinar la relación entre la Inteligencia emocional y la dimensión acompañamiento en el estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

#### 2.6. Justificación e importancia

#### 2.6.1. Justificación

En el nivel teórico Goleman, (2018) refiere que muchos teóricos a lo largo del tiempo aseguran que el coeficiente intelectual (CI) es una capacidad genética que no puede ser alterada y que ésta determina en gran medida el rumbo de nuestras vidas, sin embargo, Goleman cuestiona estos argumentos ya que pasan por alto un dato muy importante, el hecho de que algunas personas con CI elevado no saben cómo enfrentar problemáticas de la vida cotidiana, mientras que otros con un CI bajo lo hacen muy bien; por tanto, el autor considera que el aspecto que hace la

diferencia es el conjunto de habilidades a las cuales llama inteligencia emocional entre las que se encuentran el autocontrol, el entusiasmo, la tenacidad y la capacidad de automotivarse a uno mismo. Estas habilidades pueden instruirse en los niños, dándoles así la oportunidad de potenciar su rendimiento de acuerdo a su CI correspondiente. Por consiguiente, la presente investigación contribuirá con los resultados estadísticos y empíricos sobre la relación de las variables en estudio, lo que contribuye en gran manera al entendimiento de las mismas y a futuras investigaciones.

Al nivel práctico es conveniente ya que busca determinar la relación entre inteligencia emocional y hábitos de estudio con lo cual se podrán elaborar distintas estrategias en la Institución para abordar las diferentes dificultades en ambas variables que puedan presentar los estudiantes, como hábitos inadecuados de estudio, lo que podría derivar en un rendimiento académico bajo, la inteligencia emocional baja lo que podría provocar inadecuadas relaciones escolares entre alumnos, por lo tanto se observa que a raíz de ambas variables se pueden presentar varias dificultades en los estudiantes.

El alcance social está representado en el beneficio para informar a los padres de familia acerca de la importancia de la inteligencia emocional en sus hijos, sobre como esto repercute en su desarrollo psicológico, social y educativo.

Finalmente tendrá utilidad metodológica para futuras investigaciones, aportándoles conocimientos y antecedentes respecto al tema de investigación.

#### 2.6.2. Importancia

La presente investigación es relevante para las familias, como también lo es para la institución educativa, pues se presume los inadecuados hábitos de estudio que en la actualidad presentan los estudiantes y de comprobarse la hipótesis del investigador, esto beneficiará directamente a los mismos ya que gracias a los resultados se podrán enfatizar en la importancia de la inteligencia emocional sobre los hábitos de estudio. Por

consiguiente, ayudar a padres de familia, alumnos y docentes con programas de orientación y estrategias para el mejoramiento del desempeño académico.

Los estudiantes serán los más beneficiados con este estudio, ya que podrán potenciar sus habilidades emocionales y educativas.

#### 2.7. Alcances y limitaciones

#### 2.7.1. Alcances

La presente investigación tiene como alcance determinar la relación entre inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de la Institución Educativa Pública Politécnico Regional Los Andes de la ciudad de Juliaca, provincia de la región Puno en el año 2021, el estudio se pretende realizar entre los meses de setiembre 2021 a febrero del 2022. Los resultados brindarán a docentes, padres y alumnos de la Institución un mejor panorama y abordaje en el trabajo con los estudiantes, ya que se ve necesario realizar tal estudio por la problemática que presentan.

#### 2.7.2. Limitaciones

Una de las limitaciones que se tuvo fue la dificultad para ubicar una institución para poder realizar el estudio, ya que por causa de la coyuntura que atravesamos y que por ello nos hemos visto obligados a trabajar remotamente fue complicado contactar con el director de la Institución. Así mismo, otra de las limitantes fueron los escasos estudios en relación a ambas variables juntas para el apartado de antecedentes, por lo que se tuvieron que tomar estudios por separado de ambas variables.

#### **III. MARCO TEORICO**

#### 3.1. Antecedentes

#### 3.1.1. Internacionales

Ceniceros et al. (2017), analizaron la relación entre la Inteligencia emocional y el aprendizaje significativo, donde la población estuvo constituida por alumnos de 5° y 6° grado de primaria de una escuela ubicada en un municipio de Cuencamé en el estado de Durango, la muestra la conformaron 113 alumnos, 60 de sexo femenino y 53 de sexo masculino. El instrumento usado tuvo 40 ítems que explora aspectos personales, situacionales, de la estructura cognitiva, sociales, de dogmas y de motivación. Los resultados muestran que la inteligencia emocional obtuvo un puntaje de 3.46 en escala de 1 al 5, mientras que el aprendizaje significativo obtuvo un 3.89. En conclusión, el análisis de las medias de los elementos de las dos variables mencionadas, revelan que la inteligencia emocional ayuda significativamente a los alumnos a mejorar sus aprendizajes.

Usán et al. (2020), estudiaron la relación entre la inteligencia emocional, el burnout académico y el rendimiento académico en escolares adolescentes pertenecientes a nueve centros de Educación Secundaria, donde la muestra estuvo conformada por 1756 estudiantes. El estudio es ex post-facto con carácter prospectivo y de diseño descriptivo simple. Los instrumentos de evaluación fueron el Traid Meta-Mood Scale para la variable inteligencia emocional, el Maslach Burnout Inventory Student Survey para la variable burnout académico y finalmente para el rendimiento escolar se usaron los registros académicos. Los resultados evidenciaron que las dimensiones de IE: comprensión y regulación emocional se relacionaron negativamente con las dimensiones de agotamiento físico y cinismo del burnout. No obstante, la eficacia académica evidenció correlación positiva con las dimensiones de comprensión (r=.331) y regulación (r=.388) de la IE. Por otro lado, las dimensiones de comprensión (r=.121) y regulación (r=.123) de la IE se relacionaron con el rendimiento académico, de igual forma las

dimensiones de agotamiento (r=.150) y cinismo (r=.388) de burnout académico. En conclusión, la IE previene la aparición del burnout y mejora la eficacia en el rendimiento académico.

Zárate et al. (2018), estudiaron la relación entre hábitos de estudio y estrés en estudiantes del área de salud de la Universidad Autónoma de Sinaloa, la población estuvo compuesta por alumnos del primer año de la carrera de medicina general, dónde la muestra fue seleccionada aleatoriamente y conformada por 741. El estudio fue cuantitativo, correlacional, los instrumentos utilizados fueron el inventario de hábitos de estudio de Vicuña y el inventario de estrés académico de Barraza. Los resultados evidenciaron que existe relación entre la falta de hábitos de estudio y el nivel alto de estrés, esto se evidenció en el 36,82% de estudiantes que tienen adecuados hábitos de estudio y en el 81,04% a quienes les genera estrés cuando compiten y se enfrentan a la carga académica. En conclusión, a menores hábitos de estudio, mayor tendencia al estrés académico.

Vaquero, (2020), analizó la relación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes de un centro educativo de excelencia en Sao Paulo. Para lo cual la población estuvo constituida por los alumnos de la escuela de aplicación de la ciudad de Sao Paulo, mientras que la muestra estuvo conformada por 208 alumnos. Los instrumentos empleados fueron el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y para la variable rendimiento académico se utilizó los registros académicos de los alumnos. Los resultados muestran que en rendimiento académico global se observan puntajes altos como 8 a 9 puntos, teniendo en cuenta el rango entre 0 y 10; y en cuanto a IE, el análisis por dimensiones y categoría sexo, indicó que solo existen diferencias por sexo significativas a 0,01 en la variable claridad y en cuanto a la correlación de ambas variables, solamente se encontró correlación significativa en el curso de historia y la dimensión claridad (r=,997). En conclusión, la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico es mínima, llegando a considerarse estas dos variables incluso como independientes, un factor importante en este hallazgo podría ser la edad de la población ya que la adolescencia se considera una etapa muy complicada.

Auqui y Guamán (2020), en su investigación estudiaron la relación entre la inteligencia emocional y hábitos de estudio en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa "Hispanoamérica" de la ciudad de Riobamba, 2019-2020. La muestra fue constituida por 154 estudiantes de primero, segundo y tercer grado, donde los instrumentos utilizados fueron el TMMS-24 de inteligencia emocional y el inventario de hábitos de estudio CASM-85. Los resultados evidenciaron que el 45.5% de los alumnos presentaban nivel medio de IE, el 39,0% nivel bajo y sólo el 15,6% nivel. En cuanto a los hábitos de estudio el 77,9% presentaba tendencia media, el 7,8% tendencia negativa y el 14,3% tendencia positiva. En conclusión, no existe relación entre ambas variables, pues aquellos alumnos que poseían niveles adecuados de inteligencia emocional, no necesariamente poseían adecuados de hábitos de estudio.

#### 3.1.2. Nacionales

Pantoja (2017), determinó la relación entre la inteligencia emocional y autoestima de los estudiantes del primer y segundo año de secundaria de la Institución Educativa San Jerónimo de Pativilca, en el cual la muestra estuvo constituida por 126 estudiantes. El método fue nivel correlacional, empleando cuantitativo. de un probabilístico estratificado. Los instrumentos utilizados fueron el Test de Inteligencia Emocional de Ice Bar On, y el test de Autoestima por César Ruiz Alva. Los resultados evidenciaron que los componentes de IE: intrapersonal, manejo de estrés y adaptabilidad se relacionan con la autoestima con una correlación de 0.203, 0.269 respectivamente, mientras que el componente interpersonal y estado de ánimo no se relaciona con la autoestima (0.095 y 0.071). En cuanto a la variable autoestima se evidencia que el 18.3% presentaba autoestima alta, el 53.2% presentaban tendencia alta, el 13.5% baja autoestima, el 8.7% tendencia a baja y el 6.3% registraba autoestima en riesgo. En conclusión, si existe relación entre las variables de inteligencia emocional y autoestima con una correlación de 0,341.

Cuno (2017), determinó la relación entre inteligencia emocional y desempeño académico en una población de estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, la muestra estuvo constituida por 184 estudiantes del I y II semestre. El método de investigación fue cuantitativo con diseño descriptivo correlacional donde se hizo uso de las técnicas de encuesta para la variable inteligencia emocional y la técnica de registro para el desempeño académico. Los resultados muestran en IE que el 55,45% presentaba nivel regular, el 38,04% nivel alto y el 6,52% nivel bajo. En el nivel desempeño de los estudiantes el 8,70% presentó nivel muy bueno de rendimiento, el 37,70% desempeño bueno, el 29,89% regular y el 23,91% deficiente. En conclusión, existe alto grado de correlación (r=0.832) entre ambas variables, ya que niveles medios de desarrollo de inteligencia emocional se relacionaban directamente con regulares niveles de desempeño académico en los estudiantes.

Cutipa (2018), en su investigación buscó determinar la relación entre los hábitos de estudio y rendimiento académico de los estudiantes de quinto grado en la Institución Educativa Secundaria Comercial "Emilio Romero Padilla" de la ciudad de Puno, donde la muestra la conformaron 193 estudiantes. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional. La información para el registro académico se obtuvo mediante el registro académico de las calificaciones del colegio y para la variable hábitos de estudio se utilizó el cuestionario de Gilbert Wrenn. Los resultados mostraron que el 73,6% de los estudiantes presentan hábitos de estudio bajos y el 26,3% hábitos bajos; en cuanto a rendimiento académico, el 60,6% presenta logró esperado, el 28% en proceso y el 11,4% en inicio. La prueba de significancia entre ambas variables muestra un valor de p<005, estadísticamente se comprueba que las variables se relacionan con un 95% de confianza. En conclusión, existe relación directa y alta entre los hábitos de estudio y el rendimiento académico, donde se

destaca que el rendimiento académico esperado se relacionaba con los hábitos de lectura y apuntes.

Hancco (2019), analizó la relación entre la inteligencia emocional, hábitos de estudio y rendimiento académico en alumnos de tercero a quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Sina. La muestra estuvo constituida por 62 estudiantes y el muestreo fue no probabilístico. El estudio fue desarrollado en el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y diseño correlacional. Los instrumentos de evaluación fueron el inventario de inteligencia emocional EQ-I de BarOn y para la variable hábitos de estudio se utilizó el CASM-85 de Vicuña. Los resultados mostraron la existencia de relación positiva entre las variables estudiadas, se observó que hay correlación altamente significativa entre la dimensión estado de ánimo con valor p= 0.710 (71%), seguido de la dimensión intrapersonal con valor de p=0.592 (59.2%) e impresión positiva con valor de p=0.505 (50%).

Rosas (2021), determinó la relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de la academia preuniversitaria Bryce de Arequipa, la muestra estuvo conformada por 130 preuniversitarios con edades de entre 14 y 18 años. Los instrumentos para la recolección de datos fueron de inventario emocional de BarOn lce y el inventario SISCO para el estrés académico. Los resultados evidenciaron que existe una relación positiva y débil, pero no significativa entre las variables en estudio, de igual forma se identificó la existencia de correlación significativa y positiva entre las dimensiones interpersonal (r=.314; x=0.000 p>0.05), adaptabilidad (r=.176; x=0.045 p>0.05) y manejo de estrés (r=-.224; x=0.010 p>0.05) con el estrés académico.

#### 3.2. Bases teóricas

#### 3.2.1. Inteligencia emocional

#### 3.2.1.1. Inteligencia

Según Ardila (2011), los rasgos que asociamos a la definición de la inteligencia, como aquella capacidad de solución de problemas, el análisis de cualquier tipo de situación y la adaptación a las mismas,

han sido entendidas de este modo durante mucho tiempo. Desde la época de los griegos se creía que este conjunto de habilidades predecía positivamente el éxito de una persona. En la actualidad se conoce que la inteligencia existe en todos los seres vivos. De este modo una definición actual sobre inteligencia es: la habilidad de resolución de problemas, de planear, de evaluar mentalmente, de comprender conceptos complejos y de aprender empíricamente, todo ello engloba un conjunto de habilidades cognitivo-conductuales que permiten al individuo su adaptación a su contexto social y físico.

Por otro lado Manrique (2012), menciona que el concepto que se tiene sobre la inteligencia ha ido evolucionando a lo largo del tiempo, por lo que se puede abordar por medio de tres enfoques. En el primer enfoque, el psicométrico, se tiene una noción de la inteligencia que es caracterizada por ser susceptible para la medición y que tiene naturaleza biológica. En el segundo enfoque, el cognitivo, se refiere directamente al procesamiento de información, donde actúan factores que componen el sistema complejo de interacción del medio con el individuo haciendo uso de diferentes habilidades del pensamiento y de aprendizaje que son utilizados para solucionar problemas académicos y no académicos. Por último, el tercer enfoque que es superior que el cognitivo, lo conduce Gardner, y sustenta que existen diferentes inteligencias y que estas se pueden estudiar y estimular por separado.

#### 3.2.1.2. Emoción

Como lo refiere Bisquerra et al. (2012), las emociones son circuitos neuronales que siempre están alerta y activos mientras que el individuo está despierto, lo cual lo ayuda a diferenciar distintos estímulos del ambiente para su supervivencia. La emoción es el motor que mueve al organismo, lo estimula a vivir y a interactuar con todo y todos a su alrededor. Es otras palabras las emociones son reacciones

fisiológicas del organismo antes diversas situaciones que pueden ser de peligro o placenteras.

Por su parte Goleman (2018), refiere que las emociones son las que permiten al individuo el enfrentarse a situaciones muy complicadas, como el riesgo o peligro, las pérdidas irremediables, la constancia por el logro de un objetivo a pesar de las adversidades, las relaciones de pareja así como la formación de una familia, entre otras, que no se resuelven exclusivamente con la inteligencia; cada emoción hace que se tenga un distinto modo de actuar.

#### 3.2.1.3. Definición

El término de inteligencia emocional como lo menciona Velasco (2001), se usó por primera vez en 1990 por Peter Salovey de la Universidad de Harvard y por John Mayer de la New Hampshire y se definió como la habilidad de controlar los sentimientos propios y de los demás, como también usarlos de guía de los pensamientos y de la acciones. Entre las habilidades y rasgos que engloba la inteligencia emocional están: la empatía, que es el ponerse en el lugar del otro, el expresar y comprender los sentimientos, el control del temperamento, la autonomía, la capacidad de adaptarse, la resolución de conflictos interpersonales, poseer habilidades sociales, el ser persistente, ser cordial y respetuoso.

Para BarOn (2006, citado en Aragón, 2018), la inteligencia emocional se relaciona con el aspecto social y emocional de la persona y éste vendría a ser la habilidad para reconocer las propias emociones como también de las demás y así lograr una mejor adaptación al medio.

Finalmente, para Goleman (1998, citado enTeijido, s.f.) la inteligencia emocional se entiende por la capacidad y habilidad de poder reconocer propios sentimientos, como también los sentimientos de los demás, la capacidad de motivarse y tener un buen manejo de las relaciones interpersonales e intrapersonales, es un término que abarca capacidades muy distintas, pero que son complementarias a la inteligencia académica.

Las definiciones que existen acerca de la inteligencia emocional son muy variadas y en la actualidad aún no se llega a un consenso sobre un concepto general, sin embargo, de acuerdo a la literatura mencionada se puede entender a la inteligencia emocional como aquellos aspectos que son de suma importancia para la resolución de las dificultades que se presentan día a día.

#### 3.2.1.4. Principales modelos de la Inteligencia emocional

Los conceptos más acogidos sobre la inteligencia emocional se dividen en dos modelos, entre los que están el modelo de habilidades de Salovey y Mayer y el modelo mixto, donde se encuentran los modelos de BarOn y Goleman respectivamente que a continuación se profundizarán:

#### Modelo de habilidades de Salovey y Mayer

Como lo refieren Fernández y Extremera (2005), el modelo de habilidades de Salovey Y Mayer tiene una conceptualización de la IE en cuatro habilidades primordiales que son la habilidad de percibir, la habilidad para concebir sentimientos que faciliten la acción de pensar, la habilidad de comprender emociones y la habilidad para poder regular la emoción, promoviendo de este modo el desarrollo emocional e intelectual. La IE se relaciona con aquellos pensadores que tienen pensamiento y comprenden y manejan las relaciones interpersonales.

Salovey refiere que en el contexto escolar los alumnos hacen uso de sus capacidades emocionales para hacer frente a todo tipo de situaciones y dificultades que se les presenten en aulas, para de este modo adaptarse adecuadamente al colegio. Además de ello menciona también que no solo los alumnos emplean las habilidades emocionales, sino también los docentes deberían de emplearlas durante sus sesiones de clase para poder regir adecuadamente a sus alumnos. A continuación, se describen las cuatro habilidades propuestas por Salovey y Mayer.

La percepción emocional: Es la habilidad de poder reconocer y entender nuestros propios sentimientos como también de los demás, es estar atento y decodificando con exactitud las señales emocionales, como expresiones, movimientos y tonalidad de voz. Se refiere al nivel en que las personas pueden identificar adecuada y convenientemente sus emociones, así como a los estados y sensaciones físicas y cognitivas que conlleva, en otras palabras, es la facultad de diferenciar adecuadamente los grados de sinceridad y honestidad en las personas.

La facilitación o asimilación emocional: Se refiere a que las emociones actúan de manera positiva sobre la cognición y sobre la forma en que se procesa la información, es decir es la habilidad de tomar en cuenta los sentimientos al momento de razonar y solucionar problemas. Esta habilidad se centra en que las emociones influyen sobre el sistema cognitivo y en cómo estas ayudan a tomar decisiones, a enfocarse en aquello que es realmente importante. Los pensamientos y puntos de vista frente a un problema cambian de acuerdo a las emociones, como lo refiere también Fragoso (2015), donde indica que las emociones direccionan la atención hacia estímulos considerados relevantes, determinando la conducta que se toma frente a los problemas.

La comprensión emocional: Es la habilidad para entender de dónde vienen las emociones y qué situaciones las generan, marcarlas e identificar en qué categorías se agrupan los sentimientos. Así mismo, es una actividad anticipatoria y retrospectiva para entender las causas que han generado el estado de ánimo y los futuros efectos de las acciones. Además, la comprensión emocional también es conocer cómo se combinan y transforman las emociones que dan lugar a emociones secundarias como los celos, que normalmente se sienten por el miedo de perder a una persona debido a otra, lo cual es una mezcla de admiración y amor. También incluye la habilidad de dar significado a las emociones complejas, como las que se generan durante una interacción interpersonal, por ejemplo, el remordimiento

que surge por la culpa y pena de haber ofendido a un compañero y de lo que se arrepiente ahora. Incluye también la habilidad para reconocer los cambios emocionales que se dan (como la sorpresa de algo no esperado y que es desagradable lo que provoca enfado, lo que después genera sentimiento de culpa por no poder controlar el enfado desmedido) y la aparición de sentimiento que se presentan simultáneamente pero que son contradictorios (el amor y odio hacia una misma persona).

La regulación emocional: Es la habilidad más compleja, y se refiere a alcanzar la regulación consciente de emociones y lograr con ello el desarrollo y crecimiento emocional e intelectual. Comprende el manejo intrapersonal e interpersonal, regulando las emociones de los demás, tomando en cuenta estrategias de regulación que transforman sentimientos propios y de los demás. En otros términos, es la capacidad de aceptar libremente sentimientos positivos como negativos y reflexionar sobre estos para aprovechar esa información de acuerdo a su utilidad, moderando aquellas negativas y reforzando las positivas.

#### Modelo de componentes de Bar-On

El modelo de la inteligencia emocional de BarOn según Ugarriza y Pajares (2005), se define como el conjunto de habilidades emocionales, intrapersonales e interpersonales que ayudan determinar la manera en que se afrontan los problemas del medio ambiente, a su vez es un factor de mucha de importancia para determinar el éxito en los diferentes aspectos de la vida. Los individuos con esta habilidad reconocen y expresan sus emociones, se comprenden a sí mismas y aprovechan esto para llevar una vida saludable, de igual forma Ugarriza (2001) refiere que la inteligencia emocional puede ser vista también a través de dos perspectivas, la sistémica y la topográfica. El aspecto sistemático considera cinco componentes de la IE, las cuales son evaluadas por el BarOn Emotional Quotient Inventory, que se describen a continuación:

**Componente intrapersonal:** Este componente reúne los siguientes subcomponentes:

- Comprensión emocional de sí mismo. La capacidad de conocerse y comprenderse a sí mismo, saber diferenciarlos y entender en por qué de dichas emociones.
- Asertividad. Es la habilidad de poder expresar sentimientos e ideas propias, sin perjudicar a los demás, pero defendiendo los derechos de una manera no agresiva.
- Autoconcepto. Es la habilidad de comprenderse y aceptarse a sí mismo con defectos y virtudes, a su vez también conocer los límites y el potencial propio.
- Autorrealización. Es la habilidad de realizar lo que se quiere, puede y disfruta.
- Autonomía. Es la habilidad de dirigirse uno mismo y de sentirse seguro con todo lo que hace y piensa, como también de ser emancipado emocionalmente (Ugarriza, 2001).

**Componente interpersonal:** Este componente reúne los siguientes subcomponentes:

- Empatía. Es la habilidad de entender y estimar los sentimientos de los demás.
- Relaciones interpersonales. Es la habilidad de mantener relaciones interpersonales satisfactorias, que se caracterizan por mantener una proximidad emocional.
- Responsabilidad social. Es la habilidad para mostrarse a sí mismo como un individuo que coopera con la sociedad (Ugarriza, 2001).

**Componente de adaptabilidad:** Este componente reúne los siguientes subcomponentes:

 Solución de problemas. Es la habilidad para detectar problemas y para solucionarlos eficientemente.

- Prueba de la realidad. Es la habilidad para valorar la reacción de lo que se experimenta y lo que existe (subjetivo y objetivo).
- Flexibilidad. Es la habilidad de regular las emociones de acuerdo a las situaciones y condiciones cambiantes (Ugarriza, 2001).

Componente del manejo de estrés: Reúne los siguientes subcomponentes:

- Tolerancia al estrés. Es la capacidad de tolerar situaciones adversas, estresantes sin desmoronarse, afrontándolo de manera positiva.
- Control de impulsos. Es la capacidad de contener un impulso para controlar las emociones (Ugarriza, 2001).

Componente del estado de ánimo en general: Reúne los siguientes subcomponentes:

- Felicidad. Es la capacidad de sentirse satisfecho con la vida, de disfrutar de uno mismo, de los demás, para divertirse y expresar emociones positivas.
- Optimismo. Es la capacidad de mantener una actitud positiva a pesar de las adversidades (Ugarriza, 2001).

#### Modelo de Goleman

Este modelo refiere que la inteligencia emocional es entender las propias emociones y gestionarlas adecuadamente, así mismo, también es comprender las emociones de otras personas y de este modo establecer relaciones interpersonales saludables (Goleman, 1995, citado en Marcatinco, 2020). En otro apartado también indica que es la capacidad de reconocer emociones propias y de las demás personas, además de que en un principio fue elaborado para ser aplicado en el ámbito organizacional específicamente (Goleman, 1996, citado en Morales, 2021a). Se basa en cinco componentes que se detallarán a continuación (Ortega, 2015):

- Autoconciencia: Es la conciencia emocional y se refiere a reconocer las emociones de uno mismo y los efectos que genera, es decir, las personas tienen el conocimiento de las emociones que sienten y de acuerdo a eso también reconocen los cambios en su desenvolvimiento. Significa seguir una brújula individual que sirve de guía hacia el rumbo adecuado y correcto, donde se actúa consecuentemente teniendo en cuenta los valores y el mundo emocional (Ortega, 2015).
- Autorregulación: Se refiere a mantener bajo control los impulsos que podrían ser perjudiciales, en este aspecto las personas tienen la capacidad de manejar adecuadamente las emociones impulsivas, piensan con claridad y no se dejan llevar por la presión. Por lo tanto, la persona puede actuar responsablemente con ética y confiabilidad, por lo que brinda confianza (Ortega, 2015).
- Automotivación: Es la capacidad de seguir un objetivo, de recuperarse frente contratiempos y adversidades y enfocarse solamente en la meta planteada (Marcatinco, 2020).
- Empatía: Es la capacidad de reconocer las señales más sutiles que generan de uno mismo y del entorno, ya que, si no se logra percibir los pensamientos propios, no se puede estar en contacto emocional con los demás. Esta capacidad permite edificar relaciones sociales y emocionales más fuertes (Ortega, 2015).
- Habilidades sociales: Este componente se refiere a la capacidad de disfrutar de las interacciones que se tiene con el entorno y así establecer un adecuado ambiente laboral, donde lo principal sea sentirse cómo y eficiente, aplica para las relaciones con pareja, familia y amigos (Marcatinco, 2020).

#### 3.2.1.5. Características

La inteligencia emocional como lo menciona Goleman (1999, citado en Ortega, 2015), se refiere al conjunto de capacidades que determinan el comportamiento de un individuo, lo que se observa

mediante sus acciones, su estado emocional y la forma en que se comunica. Teniendo en cuenta esas ideas, señaló las características de la IE que a continuación se mencionan:

- a) Autonomía: Cada individuo aporta con una contribución única en su trabajo.
- b) Interdependencia: De cierto modo cada individuo necesita de los demás.
- c) **Jerarquización:** Todas las habilidades de la IE, se complementan mutuamente.
- d) Necesidad, pero no suficiencia: Tener una inteligencia emocional, no necesariamente favorece el desarrollo de las competencias asociadas a ella.
- e) **Genéricas:** Se puede aplicar a todos los campos de la vida, sin embargo, cada área necesita competencias distintas.

#### 3.2.1.6. Principios

Existen cinco principios que son fundamentales en el proceso de la IE, que son descritos a continuación (Goleman, 1999, citado en Ortega, 2015):

- a) Recepción: Se absorbe toda la información a nuestro a nuestro alrededor a través de los sentidos.
- **b) Retención:** Concierne a la memoria, que contiene la capacidad de almacenar información y de acceder a esa misma información.
- c) Análisis: Es el reconocimiento del procesamiento de información.
- d) Emisión: Toda forma de comunicación.
- e) Control: Es la función que se requieren tanto para los procesos mentales y físicos.

# 3.2.1.7. Factores que influyen en el desarrollo de la inteligencia emocional

Espinoza (2016, citado en Morales, 2021b), describe que en el desarrollo emocional influyen una serie de factores que se describen a continuación:

- a) Factores biológicos: Se refiere al proceso cognitivo, donde se involucran diversas estructuras del sistema nervioso y se encargan del envío y procesamiento de la información.
- b) Factores ambientales: Son los estímulos que se reciben del medio que nos rodea desde la crianza en una etapa temprana, lo cual determina algunos rasgos del comportamiento del individuo.
- c) Factores culturales y socioeconómicos: Las experiencias en la interacción con la sociedad determinan el desarrollo de la personalidad y de las actitudes. En otras palabas, el comportamiento es influenciado por el medio social.

#### 3.2.1.8. Aplicaciones de la Inteligencia emocional en la educación

Como lo menciona Teijido (s.f.), la IE tiene una gran variedad de aplicaciones, en las relaciones interpersonales, en la salud, en la prevención de conductas antisociales, en la resolución de conflictos y como también en la educación. Actualmente el sistema educativo solo prioriza la enseñanza conocimientos, más no la educación emocional. Las aplicaciones dentro del ámbito educativo incluyen las distintas formas de orientación, como la de prevención y desarrollo que trata puntos tan importantes que normalmente no se desarrollan dentro del currículo escolar y son los temas de habilidades sociales, educación para la salud y educación en las emociones.

En la actualidad se podría decir que el sistema educativo presenta un momento complicado, y es por todos los cambios que se atraviesan, como, por ejemplo, el aumento de la violencia por parte de los jóvenes en las escuelas, la gran cantidad de nueva tecnología que de algún modo modifica la manera en que los jóvenes interactúan, como también el incremento de conductas antisociales entre las que se encuentran la anorexia, la bulimia, el consumo de sustancias, etc., que provocan su desadaptación de la sociedad. Por tales motivos se debe de actuar desde la educación, y la proporcionada también por la familia, para que de este modo se pueda prevenir este tipo de situaciones.

A través de la experiencia se puede concluir que para que haya un mejor aprendizaje y creatividad, es necesario desarrollar habilidad intelectual y emocional. En varios estudios realizados de psicología experimental, se pudo comprobar la influencia positiva de las emociones en el rendimiento escolar, como también en la memoria. Es decir que si los estudiantes llegaran adquirir las habilidades de IE lograrían múltiples beneficios en el área académica, en su salud psicológica y en sus relaciones interpersonales.

Hay diversas maneras de educar en las emociones, una de ellas es a través de programas en las instituciones donde a los alumnos se les enseñe a desarrollar estas habilidades; el aprendizaje depende mucho más del entrenamiento que de la instrucción hablada ya que la instrucción se refiere al pensamiento, mientras que la educación a los sentimientos; sin embargo, no hay educación sin instrucción. Otro factor importante son los docentes, ya que en todo momento deben de ser educadores en el más amplio sentido de la palabra, su acción no solamente es la de sancionar, sino la de entender al estudiante como persona y entender sus problemas para poder ayudarlos.

Es así que la importancia del desarrollo de las capacidades emocionales se demuestra cuando se comprende que dichas capacidades deben enseñarse desde etapas muy tempranas como la infancia, ya que el desarrollo no es espontáneo, sino requiere intervención planificada tanto de las instituciones educativas, como la familia, todo ello para el éxito y felicidad en la vida.

#### 3.2.1.9. La educación emocional y el rol del docente

Como lo refieren Buitrón y Navarrete (2008), el fin de la educación es instituir alumnos con competencias emocionales y con la capacidad de interactuar con su entorno de manera adecuada y saludable. La educación emocional es el desarrollo de habilidades emocionales a través de un programa progresivo y de acuerdo a las edades de los estudiantes.

El docente que es inteligente emocionalmente, es el encargado de formar a los alumnos en las habilidades de autocontrol, el autoconocimiento y la capacidad de expresar sentimientos de manera adecuada a los demás. Es complicado educar afectivamente a los estudiantes cuando no se tiene las herramientas necesarias, como los valores y el control de emociones, entonces el docente debe de estar preparado en su desarrollo emocional para llevar a cabo esa función. Vivas de Chacón (2004, citado en Buitrón y Navarrete, 2008), ejecutó una investigación de las competencias emocionales de los docentes, para después proponer un programa de formación docente. Gracias a toda la información recabada esboza un modelo de cuatro necesidades que los docentes muestran como habilidades que aún faltan desarrollar:

- Comprensión de la inteligencia emocional.
- Habilidad de interacción con otras personas.
- Habilidad de controlar las propias emociones.
- Habilidad para manejar una adecuada metodología para con los estudiantes.

#### 3.2.2. Hábitos de estudio

#### 3.2.2.1. Hábitos

Según el Manal para impulsar mejores hábitos de estudio en planteles de educación media superior de la Subsecretaría de Educación Media Superior de la Secretaría de Educación Pública y la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), los hábitos son comportamientos que se repiten frecuentemente, sin embargo, estos no son innatos, es decir que se adquieren y se van formando como resultado de un aprendizaje que se da gracias a la interacción con el medio. Los hábitos son imprescindibles ya que se utilizan para afianzar aprendizajes, generar actitudes, tomar responsabilidades y generar formas de organización (FLACSO, 2014).

Para Vicuña (1999, citado en Hancco, 2019), el hábito es un modelo conductual que se aprende continuamente, donde la persona ya no piensa y evalúa sobre cómo responder o actuar.

Por su parte Ortega (2015), menciona que un hábito es toda acción nueva que al principio se da de manera imperfecta, pero que gracias a los aprendizajes pasados se puede perfeccionar y esta con una constante repetición organizada y entrenamiento se convierte en un hábito.

#### 3.2.2.2. Estudio

Según Hancco (2019), el término estudio se refiere al desarrollo de habilidades mediante la adquisición de nuevos conocimientos que generalmente se da mediante el proceso de la lectura.

Para San Martín (2009, citado en Garay, 2020), estudiar es el procedimiento que realiza un estudiante mediante el cual agrega nuevos conocimientos a su estructura cognoscitiva, por tanto, este proceso requiere esfuerzo y tiempo para que se logre la adquisición de conceptos, teorías, etc.

#### 3.2.2.3. Definición

Los hábitos de estudio son todos aquellos recursos como las técnicas y estrategias que permiten la adquisición de nuevos conocimientos, y, por tanto, ayudan a optimizar el rendimiento escolar. Es importante que los estudiantes entiendan se debe ser constante, sin embargo, los educadores también cumplen un rol fundamental en la adquisición de conocimientos (FLACSO, 2014).

Por su parte Ordóñez (2012), menciona que los hábitos de estudio son el agregado de factores externos e internos que un alumno posee o adquiere a través de la práctica, lo cual lo lleva a obtener buenas calificaciones.

Para Vinent (2006, citado en Hancco, 2019), los hábitos de estudio se entiende como la continua repetición de un horario de estudios, como también la distribución adecuada de tiempos, el poseer adecuados métodos de lectura y ambiente de estudio, entre otros.

Por último, para Quiñones (2008, citado en Hancco, 2019), menciona que el hábito de estudio es la manera en que se adquieren conductas reiteradas y están relacionadas con el modo de adquirir conocimientos, esto se produce entre la interacción del alumno y el medio.

#### 3.2.2.4. Modelos de hábitos de estudio

#### Modelo de Vicuña

De acuerdo al modelo de Vicuña, el hábito de estudio presenta cinco elementos que se describen a continuación (Hancco, 2019):

- Tiempo de estudio: Es la acción que el estudiante realiza durante el período de estudio, se refiere a cómo se realiza esta acción, como, por ejemplo, si el alumno estudia mientras ve televisión, si escucha música, si tiene elementos distractores a su alrededor como familia o amigos o sencillamente si estudia en silencio.
- Escuchar las clases: Es el actuar del estudiante durante las clases, donde se observa si toma apuntes, si presta atención, si conversa con sus compañeros, si realiza preguntas al docente sobre temas que no entendió o si organiza sus útiles escolares.
- Tareas: Es el comportamiento del estudiante frente a las tareas que le dejan en clases, como, por ejemplo, si es responsable y lo hace él mismo o deja que lo haga alguien más, si se apoya buscando información, si termina a tiempo o si lo hace mientras ya está en clases, si solamente lo realiza por cumplir o realmente porque desea aprender y comprender todo lo averiguado.
- Preparación para los exámenes: Se refiere a la preparación del estudiante frente a los exámenes, si revisa sus apuntes diariamente, si estudia a último momento, si espera que le pasen la voz para recién prepararse, si realiza plagios o si rinde sus exámenes sin preparación.
- Conducta frente al estudio: Se refiere a cómo el alumno se prepara para esta acción, que estrategias y técnicas usa, si lee

constantemente, si se realiza interrogantes a sí mismo cuando no entiende algo, si repasa nuevamente lo estudiado.

#### Modelo de Gilbert Wrenn

Wren (1975, citado en Salas, 2005), propone que los hábitos de estudio se plasman en cinco áreas para la evaluación de los hábitos de estudio, los cuales se describen a continuación:

- Técnicas de lectura y apuntes: Permiten al estudiante lograr una lectura eficaz y compresiva, pudiendo resaltar lo importante del texto.
- Hábitos de concentración: Permite al alumno estudiar concentrado y sin distracciones.
- Distribución del tiempo de estudio y ocio: Indica que el estudiante debe distribuir sus tiempos de estudio en iguales para todos los cursos que lleva, como también para sus tiempos de ocio con amigos.
- Actitudes generales de trabajo: Se observa mediante las actitudes del individuo, sobre cómo piensa y se siente en el estudio.
- Hábitos inadecuados para el estudio: Se observa en el rendimiento académico bajo, lo que hace deducir malos hábitos de estudio.

#### Modelo de Pozar

Pozar (2002, citado en Hancco, 2019), menciona cuatro componentes de los hábitos de estudio:

• Condiciones ambientales personales: Se refiere a la influencia del ambiente familiar sobre el estudiante en sus hábitos de estudio, cómo, el ánimo o desánimo que presenta al momento de estudiar, asimismo el comportamiento que presenta el estudiante también está influenciado por la familia y de acuerdo a eso puede o no mostrarse participativo. Por otro lado, en el aspecto personal, el alumno debe de tener en claro

que siempre tendrá dificultades u obstáculos en su etapa académica, por ello debe estudiar a conciencia y poseer un adecuado estado emocional para desarrollar buenos hábitos de estudio.

- Planificación de estudio: Es la organización adecuada del estudiante frente a sus horas de estudio, para que de este modo equilibrarlo también con sus tiempos de ocio.
- Utilización de materiales: Se refiere al papel importante que cumple la lectura, sobre cómo se realiza, si el estudiante entiende lo que está leyendo, si logra diferenciar las ideas principales y secundarias, si utiliza libros para potenciar sus conocimientos o si realiza resúmenes y esquemas.
- Asimilación de contenidos: Se refiere a la retención de conocimientos como memorizar, lo que ayuda al estudiante a rendir un examen exitosamente, a que logre entender lo que se quiere expresar, a trabajar en equipo lo cual le permite desarrollar habilidades sociales. La memoria es un aspecto muy importante para el estudio, por tanto, reforzarla por medio de tiempo de estudio, técnicas como subrayado, lectura, ayudarán a potenciar el aprendizaje.

#### 3.2.2.5. Características

Según Meza (1987, citado en Ortega, 2015), los hábitos de estudio que todas personas desarrollan muestran las siguientes características:

- Los hábitos ya formados se realizan sin pensarlas anteriormente.
- No hay conductas con un fin determinado que se da de modo automático.
- Al ser conscientes de un error u equivocación, las personas pueden corregirlo, cambiándose así los hábitos inadecuados.
- Ser constante en la forma de actuar es de acuerdo al interés de la persona.

- Los hábitos están sujetos a cambios de acuerdo a las condiciones en que se ejecutan, es decir son flexibles.
- Un aspecto particular de los hábitos es que se tiene la posibilidad de realizar múltiples actividades.
- Cada actividad requiere un hábito, sobre todo cuando el accionar se realiza en circunstancias que cambian frecuentemente y cuando no se tiene que evaluar el modo de actuar de forma rápida.
- Cuando no se han adquirido hábitos adecuados, no se puede usar con éxito los instrumentos de trabajo en la vida, como los deportes, la ciencia, la literatura, el arte, etc.
- Los hábitos adecuados son indispensables para el éxito educativo del estudiante.

## 3.2.2.6. Tipos de hábitos de estudio

Según el Manual para impulsar mejores hábitos de estudio en planteles de educación media superior de la FLACSO (2014) se menciona que los hábitos de estudio presentan la siguiente clasificación:

- Hábitos que son útiles: Se refiere a la práctica diaria como prestar atención a las clases, apuntar las sesiones, indagar fuera de clases sobre los temas, realizar interrogantes al profesor sobre puntos que no quedaron claros. Estas actividades se realizan en clases, lo que permite continuar con los quehaceres diarios, dedicando también tiempo proyectado a estudiar en la casa.
- Hábitos que son improvisados: No son concretos y demandan mejoras constantes como por ejemplo cuando lo estudiantes estudian solamente cuando los exámenes están próximos a darse, entonces los estudiantes repasan solo uno o dos días antes, por lo que necesitan mejor planeación en cuanto al tiempo de estudio para mejorar sus hábitos.
- Hábitos que son dominantes: Son aquellos que obstaculizan la vida cotidiana, se convierten en hábitos compulsivos, ya que cuando no se realizan generan estrés en los estudiantes y para

evitar ello se debe de planear adecuadamente el tiempo para cada actividad.

## 3.2.2.7. Factores en la formación de bueno hábitos

Según Zárate (2018, citado en Hancco, 2019), hay tres factores que incurren en la formación de hábitos de estudio:

- Factores que son personales o físicos: El ámbito personal inicia con una postura positiva, el deseo, las ganas, la adecuada organización y manejo de tiempo, además de ello también el bienestar físico y mental que favorece el estudio. Muchas veces los estudiantes no cuentan con todos estos puntos mencionados, sin embargo, se puede mejorar con actividad física, sueño adecuado y una alimentación adecuada.
- Factores ambientales: El ambiente en el que se encuentra el alumno incurre directamente en el desarrollo de los hábitos de estudio, el estudiante debe contar con un sitio exclusivo para estudiar y este debe ser iluminado, agradable, ventilado, sin ruidos y bien ordenado, además también el mobiliario debe ser cómodo, todas esas condiciones favorecen la concentración y su desarrollo exitoso.
- Factores instrumentales: Se refiere a las técnicas de estudio que se comienzan a incorporar en las conductas de los estudiantes y que en conjunto se establecen los métodos para aprender a estudiar y disfrutar ese proceso, almacenando lo estudiado (Horna, 2001, citado en Hancco, 2019).

## 3.2.2.8. Formación de los buenos hábitos de estudio en los estudiantes

Según el Manual para impulsar mejores hábitos de estudio en planteles de educación media superior de la FLACSO (2014), la formación de adecuados hábitos de estudio se realiza de manera constante, donde las acciones a realizar son las siguientes:

 El hecho de que el estudiante repita acciones constantemente poco a poco irá constituyendo el hábito, hasta que en un momento será una acción automática de acuerdo a la organización de sus actividades.

- Para aquellos cursos o materias que signifiquen más esfuerzo para el estudiante se debe de comenzar poco a poco, desde lo más pequeño y más adelante ir agregando aquellos problemas que también valen de su atención.
- Para que el estudiante mejore su rendimiento escolar se debe de motivarlo mentalmente, haciendo que de este modo pueda imaginar el éxito.
- Es importante que el estudiante pueda dar cuenta de las secuelas que provocaría el no establecer un cambio en sus hábitos, como las bajas calificaciones, no pasar de curso y la frustración.
- Es importante también motivar al estudiante a que continúe con su esfuerzo mediante pequeños detalles como notas escritas o llamadas de aliento.
- Siempre tener una postura positiva y optimista para el cambio.

## 3.2.2.9. Importancia de los hábitos de estudio

Para Covey (1989, citado en Hancco, 2019), la importancia de los hábitos de estudio radica en el aporte al estudiante en el progreso de su aprendizaje, del mismo modo para Vildoso (2003, citado en Hancco, 2019), menciona que desarrollar correctamente los hábitos de estudio es de vital importancia ya que incide positivamente sobre el comportamiento académico del estudiante, que son:

- Aprender a planificar para no sentir culpa.
- Practicar técnicas de lectura.
- Tener confianza en sí mismo.
- Hacer más cosas en poco tiempo.
- Obtener mejores resultados en el rendimiento académico.
- Se hará más factible el estudio por medio del resumen, del subrayado y los esquemas.
- Aprender a tener planificado el tiempo de repaso.

En conclusión, los hábitos de estudio son muy necesarios e importantes para los estudiantes, porque les permite potenciar la adquisición de conocimientos y subsecuente mejora en su rendimiento académico, además se sabe que una vez culminado el nivel secundario la exigencia

en las universidades es mayor, por tanto, aquellos alumnos que practican adecuados hábitos podrán adaptarse mejor a nuevos desafíos académicos.

## 3.3. Marco conceptual

Inteligencia: Es el conjunto de la capacidad mental general, que involucra la capacidad reflexiva, de planeamiento, de resolución de problemas, de pensamiento abstracto, de aprender rápida y empíricamente. No es necesariamente el aprendizaje de textos, ni la capacidad académica; se refiere a la habilidad de entender el entorno (Ortega, 2015).

**Inteligencia emocional:** Son las capacidades emocionales, interpersonales y personales que se vinculan con la inteligencia emocional y que actúan al favor propio para enfrentar las adversidades y amenazas de la vida en general (BarOn, 1997, citado en Rosas, 2021).

**Educación emocional:** Es el desarrollo de programas educativos que suscitan la inteligencia emocional y se da como una solución acertada y consecuente a varias necesidades planteadas, la característica es que ya está planificado y organizado sistemáticamente. Además, es un complemento necesario del desarrollo cognitivo y un punto importante en la prevención dificultades sociales (Buitrón y Navarrete, 2008).

**Emoción:** Las emociones son una combinación de algunos aspectos psicológicos, sociales y fisiológicos en una sola situación y se da como respuesta orgánica frente a la consecución de un objetivo, frente a una necesidad o de una motivación. Es decir, son estados anímicos que se manifiestan mediante las conductas internas e internas (Teijido, s.f.).

**Hábitos:** Pueden ser positivos o negativos y se obtienen por repetición, según varios especialistas de psicología, una acción realizada por 21 días seguidos se convierte en un hábito. Por otro lado, mencionan también que es más sencillo adquirir hábitos negativos que los positivos (Ordóñez, 2012).

**Estudio:** Se refiere al desarrollo de habilidades mediante la adquisición de nuevos conocimientos que generalmente se da mediante el proceso de la lectura (Hancco, 2019).

**Hábitos de estudio:** Son el conjunto de recursos internos y externos que un estudiante posee y adquiere a través de la práctica en sus sesiones de estudio y gracias a esto obtiene resultados satisfactorios en sus materias (Ordóñez, 2012).

**Planificación del estudio:** Se refiere a la adecuada organización del estudiante sobre su espacio y tiempo de estudio, además de equilibrar este tiempo con actividades de ocio (Garay, 2020).

**Estado de ánimo**: Es el humor que acompaña un pensamiento o situación y se mantiene por un tiempo determinado. Es una forma de estar que expresa afectos de duración prolongada y cuando esta se mantiene durante largo tiempo se habla de un estado fundamental de ánimo (Thayer, 1996, citado en Ortega, 2015).

**IV.METODOLOGÍA** 

4.1. Tipo y Nivel de investigación

El presente estudio es de nivel relacional, con enfoque cuantitativo, ya que

se desarrolla de manera secuencial y probatoria, además de que evalúa

cada variable, diseño no experimental ya que no se manipulan las

variables, de tipo correlacional, ya que el presente estudio busca

determinar la relación entre dos variables, de corte transversal, porque los

datos se recopilarán en un solo momento (Hernández et al., 2014).

4.2. Diseño de la investigación

Presente diseño de investigación no experimental, tipo correlacional y

transversal:

O, ↓ M ----- r

**\ O**<sub>2</sub>

Dónde:

M: Estudiantes de la Institución Educativa Pública Politécnico Regional

"Los Andes".

O<sub>1</sub>: Inteligencia emocional

O2: Hábitos de estudio

R: Relación

47

## 4.3. Hipótesis general y especificas

## 4.3.1. Hipótesis general

**Ha**: Existe relación entre la inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

## 4.3.2. Hipótesis específicas

H1: Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión forma de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

**H2**: Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión resolución de tareas en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

**H3:** Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión preparación para sus exámenes en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

**H4:** Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión forma de escuchar en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

**H5:** Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión acompañamiento en el estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

#### 4.4. Variables

## 4.4.1. Inteligencia emocional

Son las capacidades emocionales, interpersonales y personales que se vinculan con la inteligencia emocional y que actúan al favor propio para enfrentar las adversidades y amenazas de la vida en general (BarOn, 1997, citado en Rosas, 2021).

## 4.4.2. Hábitos de estudio

Son el conjunto de recursos internos y externos que un estudiante posee y adquiere a través de la práctica en sus sesiones de estudio y gracias a esto obtiene resultados satisfactorios en sus materias (Ordóñez, 2012).

# 4.5. Operacionalización de variables

# **OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1**

TÍTULO: Inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Privada en Juliaca, 2021.

VARIABLE	TIPO DE VARIA BLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSION ES	INDICADORES	N° DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
		Es la habilidad para comprenderse a sí mismo y a los	La variable se medirá mediante el inventario de coeficiente	Intrapersonal	Grado de empatía. Relación con otros. Responsabilidad social. Manejo social.	1,4,7,2 3,28,30	Excelentem	130 y más: Excelentemente desarrollada
		demás, relacionarse con los pares y miembros de la familia y adaptarse a las	emocional de Baron Ice – NA, adaptado por Ugarriza y Pajares a través de sus 5	Interpersonal	Comprensión emocional de uno mismo. Ser asertivo. Autoconocimiento. Autorrealización. Independencia	2,3,6,1 2,14,15 ,20,21, 26	ente desarrollad a Muy bien desarrollad	120 a 129: Muy bien desarrollada 110 a 119: Bien
INTELIGENCI A EMOCIONAL	Interval o	exigencias del medio ambiente. (Ugarriza y Pajares, 2002).	dimensiones: interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad manejo de estrés y estado de ánimo, con un	Adaptabilidad	Soluciona problemas antes situaciones adversas. Experimenta con su entorno. Diferencia sus soluciones. Nivel de flexibilidad.	8,10,13 ,16,19, 22,24	a Bien desarrollad a Promedio	desarrollada 90 a 109: Promedio 80 a 89: Baja
		total de 30 ítems.	Manejo de estrés	Tolerancia a estrés. Control de los impulsos.	5,9,17, 27,29	Baja	70 a 79: Muy baja	
				Estado de ánimo	Felicidad. Optimismo general	11,18,2 5	Muy baja  Deficiente	69 y menos: Deficiente

	OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2							
VARIABLE	TIPO DE VARIABL E	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSI ONES	INDICADORES	N° DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
HÁBITOS DE ESTUDIO	Intervalo	Es el modo en que los estudiantes acostumbran a trabajar para para retener nueva información en su aprendizaje, como la habilidad para evitar distraerse, el grado de atención a lo que estudia y el refuerzo que hace durante todo el proceso de aprendizaje	La variable se medirá mediante el inventario de hábitos de estudio CASM – 85, por medio de sus 5 dimensiones que son: forma de estudio, resolución de tareas, preparación para sus exámenes, forma de escuchar sus clases y acompañamiento en el estudio. Con un total de 53	Forma de estudio	Subraya al leer.  Busca significados en el diccionario.  Se formula preguntas según lo entendido.  Realiza resúmenes.  Repasa lo estudiado  Estudia para los exámenes.	1,2,3,4,5,6 ,7,8,9,10,1 1,12	Muy positivo Positivo Tendencia (-) Tendencia (+) Negativo Muy negativo	10 – 12: Muy positivo  8 – 9: Positivo  5 – 7: Tendencia (-)  3 – 4: Tendencia (+)  1 – 2: Negativo  0: Muy negativo
		mediante tareas (Cartagena, 2008).	ítems.	Resolució n de tareas	Responde interrogantes sin entender bien.  Prioriza orden y presentación.  Categoriza las tareas.	13,14,15,1 6,17,18,19 ,20,21,22	Muy positivo Positivo Tendencia (-)	10: Muy positivo  8 – 9: Positivo  6 – 7: Tendencia (-)

	Organiza su tiempo.		Tendencia (+) Negativo Muy negativo	3 – 5: Tendencia (+) 1 – 2: Negativo 0: Muy negativo
Preparaci ón para sus exámenes	Estudia a último momento.  Prepara ayudas para el examen.  Revisa apuntes. Recuerda poco sobre lo que estudia.  Realiza resúmenes.	23,24,25,2 6,27,28,29 ,30,31,32, 33	Muy positivo Positivo Tendencia (-) Tendencia (+) Negativo Muy negativo	11: Muy positivo  9 – 10: Positivo  7 – 8: Tendencia (-)  4 – 6: Tendencia (+)  2 – 3: Negativo  0 – 1: Muy negativo
Forma de escuchar sus clases	Apunta las clases. Ordena la información. Realiza preguntas en la clase.	34,35,36,3 7,38,39,40 ,41,42,43, 44,45	Muy positivo Positivo	10 – 12: Muy positivo 8 – 9: Positivo

	Ordena sus notas tomadas después de clases.  Se distrae con mensajes o llamadas durante las		Tendencia (-) Tendencia (+)	6 – 7: Tendencia (-) 4 – 5: Tendencia (+)
	clases.		Negativo Muy negativo	2 – 3: Negativo 0 – 1: Muy negativo
	Necesita de música. Necesita la compañía de Tv.		Muy positivo	7 – 8: Muy positivo
	La familia está presente.		Positivo	6: Positivo
Acompaña miento en	Existen distractores en clase y en casa.	9,50,51,52	Tendencia (-)	5: Tendencia (-)
el estudio	Necesita de ambiente tranquilo en clase y en	,53	Tendencia (+)	4: Tendencia (+)
	casa.		Negativo	1 – 3: Negativo
	Consume alimentos al momento de estudiar.		Muy negativo	0: Muy negativo

#### 4.6. Población – muestra

#### 4.6.1. Población

Hernández et al. (2014) refieren que la población es el conjunto de componentes que poseen una misma característica que es el objeto de estudio, por lo tanto, la población se conformó por 589 estudiantes de 1ro a 5to de secundaria de la Institución Educativa Pública Politécnico Regional "Los Andes".

#### 4.6.2. Muestra

Hernández et al. (2014) refieren que es el subgrupo de toda la población de donde se van a recolectar los datos y un punto importante es que debe ser representativa de la población.

En este caso el presente estudio no contó con una muestra definida, ya que la población es muy grande por lo tanto se realizó una selección de modo directo e intencional de la población, es decir a estudiantes de una sola sección de 1ro a 5to, haciendo un total de 116 estudiantes de la Institución Educativa Pública Politécnico Regional "Los Andes".

#### Criterios de inclusión:

- Estudiantes de 7 a 18 años.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes de la Institución Educativa Politécnico Regional "Los Andes".

#### Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no completaron el cuestionario.
- Estudiantes menores de 7 o mayores de 18 años.

#### 4.6.3. Muestreo

Se hizo uso del muestreo no probabilístico de tipo intencional ya que la muestra fue seleccionada de acuerdo al criterio del investigador (Hernández et al., 2014).

#### 4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

#### 4.7.1. Técnica

Se utilizó la técnica de la encuesta, y se refiere a entregar las fichas de evaluación a los estudiantes de manera individual o grupal por vía presencial o virtual (Hernández et al., 2014).

#### 4.7.2. Instrumento

Hernández et al. (2014), instrumento es una herramienta cuya finalidad es el recojo de información para el estudio.

### Variable 1

## Inventario de Inteligencia emocional de BarOn ICE: NA

Este inventario fue creado por Reuven BarOn en Toronto – Canadá, fue adaptado en Lima - Perú por Nelly Ugarriza y Liz Pajares del Águila en el 2003. Su aplicación comprende desde los 7 hasta los 18 años con modo de aplicación individual y colectiva. La forma abreviada está compuesta por 30 ítems tipo Likert que evalúan las habilidades emocionales y sociales de los individuos a través de cinco dimensiones: interpersonal, intrapersonal, adaptación, manejo de estrés y estado de ánimo general. Las respuestas se miden con valores del 1 al 4, dónde: (1) casi nunca, (2) a veces, (3) casi siempre y (4) siempre. Tiene una duración de 15 a 20 minutos.

#### Validez y confiabilidad

La validez del constructo se realizó mediante juicio de expertos, donde se contó con 2 profesionales con grado de psicólogos, ambos con cinco años de experiencia aproximadamente, se hicieron observaciones respecto a algunos términos y palabras mal tipeadas que posteriormente se subsanaron llegando a un acuerdo sobre la validez aceptable del cuestionario entre los profesionales.

Para la confiablidad se usó el estadístico de Alfa de Cronbach, donde se mostró un coeficiente de 0.756 para la variable de inteligencia emocional, que como lo mencionan Hernández et al. (2014) esto se interpreta como una confiabilidad aceptable, es decir que el instrumento está apto para ser aplicado.

#### Variable 2

#### Inventario de hábitos de estudio CASM - 85

Fue construido por Luis Vicuña Peri en el año de 1985 en Lima, Perú, así mismo tuvo revisiones en el año de 1998 y 2005, el modo de aplicación es en forma colectiva e individual, el tiempo de duración de la prueba varía entre 15 a 20 minutos aproximadamente. Las edades de aplicación corresponden a secundaria y los primeros años de universidad e instituto superior. El inventario evalúa los hábitos de estudio en base a sus cinco dimensiones: Forma de estudio, forma de hacer las tareas, preparación ante los exámenes, forma de escuchar las clases y acompañamiento en el estudio, está constituido por 53 ítems. Baremos dispercigráficos.

## Validez y confiabilidad

La validez del constructo se realizó mediante juicio de expertos, donde se contó con 2 profesionales psicólogos, ambos con cinco años de experiencia aproximadamente, se hicieron las revisiones respecto a los 53 ítems, donde se llegó a un acuerdo sobre la validez aceptable del cuestionario entre los profesionales.

Para la confiablidad se usó el estadístico de Alfa de Cronbach, donde se mostró un coeficiente de 0.827 para la variable de hábitos de estudio, que como lo mencionan Hernández et al. (2014) esto se interpreta como una confiabilidad alta, es decir que el instrumento está apto para ser aplicado.

## 4.8. Técnicas de análisis e interpretación de datos

Para la recolección de datos, el primer procedimiento que se realizó fue solicitar los permisos correspondientes al director de la I.E.S. Politécnico Regional Los Andes de Juliaca para poder aplicar los instrumentos, después de ello se encuestó a los estudiantes desde primero a quinto de secundaria, la aplicación se desarrolló en modalidad virtual vía formulario de google y presencial mediante cuestionario físico en un periodo de aproximadamente 4 semanas. Para la base de datos se usó el programa estadístico SPSS en su versión 23 donde se realizó el análisis estadístico de acuerdo con las hipótesis.

### V. RESULTADOS

## 5.1. Presentación de resultados - Descriptivos

Tabla 1. Características sociodemográficas de los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Politécnico Regional Los Andes, según la edad.

Edades	f	%
12	11	9,5
13	20	17,2
14	5	4,3
15	23	19,8
16	41	35,3
17	16	13,8
Total	116	100,0

Fuente: Elaboración propia

En relación con la edad, se puede observar que la mayoría de encuestados que viene a ser el 35,3% del total tienen una edad de 16 años, mientras que 17,2% presentan una edad de 13 años.

Tabla 2. Características sociodemográficas de los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Politécnico Regional Los Andes, según el sexo.

		f	%
Sexo	Femenino	65	56,0
	Masculino	51	44,0
	Total	116	100,0

Fuente: Elaboración propia

En relación con el sexo se puede observar que el 56,0% de los encuestados son de sexo femenino, mientras que el 44,0% son de sexo masculino.

Tabla 3. Características sociodemográficas de los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Politécnico Regional Los Andes, según el grado.

		f	%
Grado	Primero	16	13,8
	Segundo	19	16,4
	Tercero	22	19,0
	Cuarto	28	24,1
	Quinto	31	26,7
	Total	116	100,0

Con respecto al grado, se puede observar que el 26, 7% pertenece al quinto grado de secundaria siendo la mayoría de los encuestados, seguidamente del 24,1% que pertenece al cuarto grado, el 19,0 al tercer grado, el 16,4% pertenece al segundo grado y por último el 13,8% pertenece al primer grado.

Tabla 4. Nivel de inteligencia emocional

Inteligencia emocional	f	%
Alto	17	14,7
Bajo	18	15,5
Marcadamente alto	4	3,4
Marcadamente bajo	1	,9
Muy alto	7	6,0
Muy bajo	9	7,8
Promedio	60	51,7
Total	116	100,0

Fuente: Elaboración propia

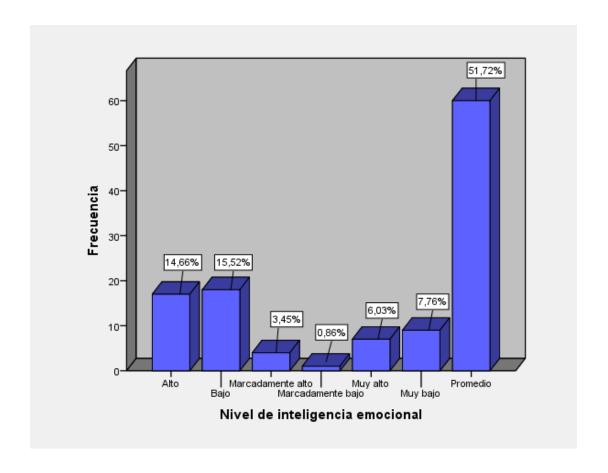


Figura 1. Nivel de inteligencia emocional

En la tabla 4 y figura 1 se puede observar que el 51,72% de los encuestados reportaron un nivel promedio de inteligencia emocional, seguido de ello el 15,52% reportó nivel bajo, el 14,66% nivel alto, el 7,76% nivel muy bajo, el 6,03% nivel muy alto, el 3,45% nivel marcadamente alto y por último el 0,86% nivel marcadamente bajo. Se puede observar que en un mayor porcentaje los estudiantes presenten nivel promedio de inteligencia emocional.

Tabla 5. Nivel de hábitos de estudio

Hábitos de estudio	f	%
Muy negativo	1	,9
Muy positivo	7	6,0
Negativo	2	1,7
Positivo	35	30,2
Tendencia negativo	24	20,7
Tendencia positivo	47	40,5
Total	116	100,0

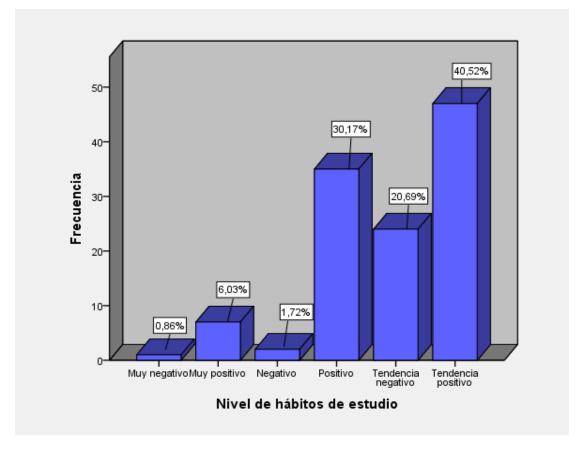


Figura 2. Nivel de hábitos de estudio

En la tabla 5 y figura 2 se puede observar que el 40,52% de los estudiantes reportaron un nivel de tendencia positiva en hábitos de estudio, seguido de ello el 30,17% reportó un nivel positivo, a diferencia del 20,69% nivel de tendencia negativo, el 6,3% nivel muy positivo, el 1,72% nivel negativo y el 0.86% nivel muy negativo. Se observa que en un mayor porcentaje los estudiantes muestran una tendencia positiva en hábitos de estudio.

Tabla 6. Niveles de la dimensión forma de estudio de hábitos de estudio.

	f	%
Muy positivo	7	6,0
Negativo	4	3,4
Positivo	44	37,9
Tendencia negativo	5	4,3
Tendencia positivo	56	48,3
Total	116	100,0

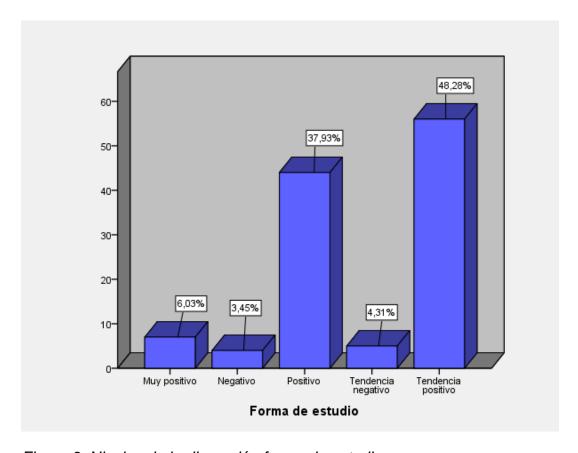


Figura 3. Niveles de la dimensión forma de estudio

En la tabla 6 y figura 3 en cuanto a la dimensión forma de estudio, se puede observar que el 48,28% de los estudiantes reportaron un nivel de tendencia positiva, el 37,93% reportaron un nivel positivo, el 6,03% muy positivo, el 4,31% nivel de tendencia negativo y por último el 3,45% nivel negativo. Se puede mostrar que en mayor porcentaje los estudiantes presentan tendencia positiva en cuanto a la forma de estudio.

Tabla 7. Niveles de la dimensión resolución de tareas de hábitos de estudio

	f	%
Muy positivo	4	3,4
Negativo	3	2,6
Positivo	37	31,9
Tendencia negativo	35	30,2
Tendencia positivo	37	31,9
Total	116	100,0

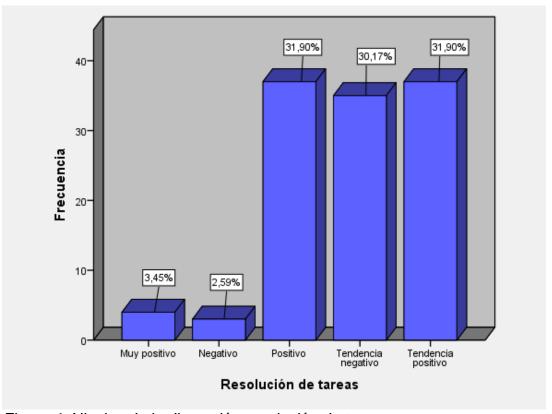


Figura 4. Niveles de la dimensión resolución de tareas

En la tabla 7 y figura 4 en cuanto a la dimensión resolución de tareas se observa que la mayoría de estudiantes se encuentra en el nivel positivo y nivel tendencia a positivo, encontrándose una igualdad con un 31,90% en ambos niveles, seguidamente del 30,17% que se ubica dentro del nivel tendencia negativo, el 3,45% en el nivel muy positivo y por último el 2,59% se ubica dentro del nivel negativo. Se puede evidenciar que en una mayor

proporción los estudiantes presentan una tendencia positiva a nivel positivo en resolución de tareas.

Tabla 8. Niveles de la dimensión preparación para sus exámenes

	f	%
Muy negativo	3	2,6
Muy positivo	1	,9
Negativo	12	10,3
Positivo	22	19,0
Tendencia negativo	46	39,7
Tendencia positivo	32	27,6
Total	116	100,0

Fuente: Elaboración propia

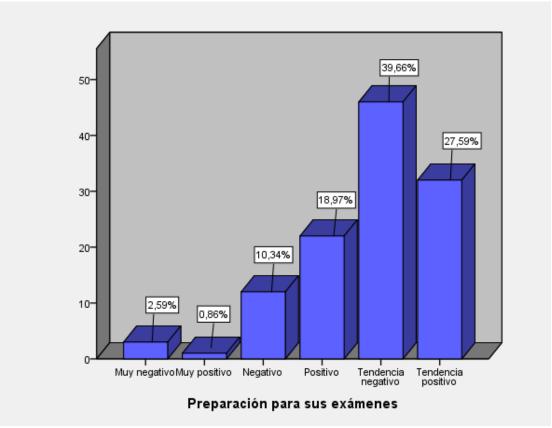


Figura 5. Niveles de la dimensión preparación para sus exámenes

En la tabla 8 y figura 5, se observa que el 39,66% de los estudiantes presentan un nivel de tendencia negativa, el 27,59% presentan tendencia

positiva, el 18,97% nivel positivo, el 10,34% nivel negativo, el 2,59% nivel muy negativo y el 0,86% nivel muy positivo. Se puede evidenciar que un mayor porcentaje de estudiantes no se preparan adecuadamente para sus exámenes.

Tabla 9. Niveles de la dimensión forma de escuchar sus clases

	f	%
Muy negativo	1	,9
Muy positivo	35	30,2
Negativo	3	2,6
Positivo	40	34,5
Tendencia negativo	14	12,1
Tendencia positivo	23	19,8
Total	116	100,0

Fuente: Elaboración propia

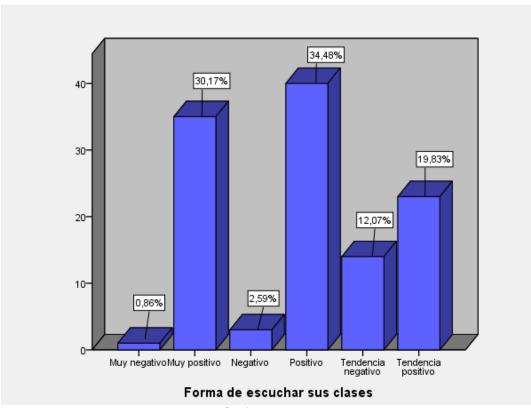


Figura 6. Niveles de la dimensión forma de escuchar sus clases

En la tabla 9 y figura 6, se observa que el 34,48% de los estudiantes presentan nivel positivo, el 30,17% presentan nivel muy positivo, seguido

del 19,83% que presentan nivel tendencia positivo, mientras que el 12,07% presentan nivel tendencia negativo, el 2,59% nivel negativo y el 0,86% nivel muy negativo. Se puede evidenciar que un mayor porcentaje de los estudiantes muestran una adecuada forma de escuchar sus clases.

Tabla 10. Niveles de la dimensión acompañamiento en los estudios.

	f	%
Muy negativo	1	,9
Muy positivo	24	20,7
Negativo	18	15,5
Positivo	22	19,0
Tendencia negativo	31	26,7
Tendencia positivo	20	17,2
Total	116	100,0

Fuente: Elaboración propia

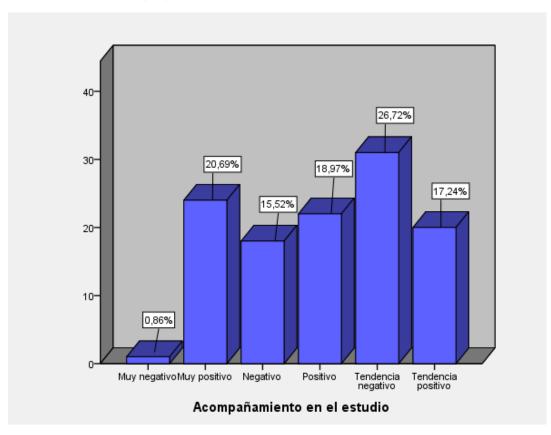


Figura 7. Niveles de la dimensión acompañamiento en el estudio

En la tabla 10 y figura 7, se muestra que el 26,72% se encuentra en el nivel de tendencia negativa, seguido del 20,69% que se encuentra en el nivel

muy positivo, el 18,97% en el nivel positivo, el 17,24% en el nivel de tendencia a positivo, el 15,52% se encuentran en el nivel negativo y por último e 0,86 se ubica dentro del nivel muy negativo. Se puede evidenciar que un porcentaje ligeramente más elevado que los demás presentan un nivel de tendencia negativo en cuanto a acompañamiento en el estudio.

# 5.2 Presentación de resultados - Tablas cruzadas

Tabla 11. Tabla cruzada entre niveles de inteligencia emocional y niveles de hábitos de estudio

	Hábitos de estudio													Total
	Muy	negativo	Mu	y positivo	Ne	egativo	Р	ositivo	Tende	ncia negativo	Tend	dencia positivo		Total
Inteligencia emocional	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Alto	0	0,0%	1	0,9%	0	0,0%	8	6,9%	2	1,7%	6	5,2%	17	14,7%
Bajo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	4,3%	6	5,2%	7	6,0%	18	15,5%
Marcadamente alto	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	3,4%	0	0,0%	0	0,0%	4	3,4%
Marcadamente bajo	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%
Muy alto	0	0,0%	2	1,7%	0	0,0%	3	2,6%	0	0,0%	2	1,7%	7	6,0%
Muy bajo	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	1	0,9%	4	3,4%	3	2,6%	9	7,8%
Promedio	1	0,9%	4	3,4%	0	0,0%	14	12,1%	12	10,3%	29	25,0%	60	51,7%
Total	1	0,9%	7	6,0%	2	1,7%	35	30,2%	24	20,7%	47	40,5%	116	100,0%

Fuente: Elaboración propia

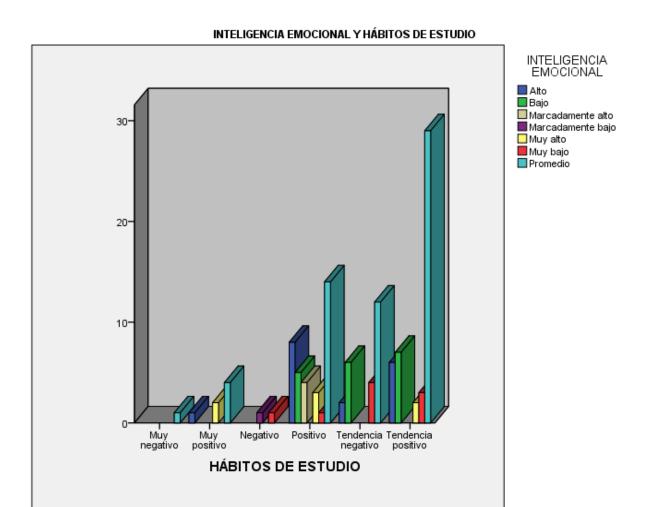


Figura 8. Niveles de inteligencia emocional y hábitos de estudio

En la tabla 11 y figura 8 se muestra la estadística de los resultados que se adquirieron con relación a las dos variables, donde se observa que el 25,0% de los estudiantes muestran nivel de inteligencia emocional promedio y nivel de tendencia positiva en hábitos de estudio, seguidamente del 12,1% que muestran nivel promedio de inteligencia emocional y nivel de tendencia a negativo en hábitos de estudio, el 10,3% muestra nivel promedio de inteligencia emocional y tendencia negativa, el 6,9% presenta nivel alto en inteligencia emocional y nivel positivo en hábitos de estudio.

Tabla 12. Tabla cruzada entre inteligencia emocional y la dimensión forma de estudio.

	Dimensión forma de estudio												
Inteligencia emocional	Muy positivo		Negativo		P	ositivo	_	ndencia egativo		endencia positivo	1	Total	
cinocional	f %		f % f %		%	f %		f %		f	%		
Alto	2	1,7%	0	0,0%	6	5,2%	0	0,0%	9	7,8%	17	14,7%	
Bajo	0	0,0%	0	0,0%	5	4,3%	1	0,9%	12	10,3%	18	15,5%	
Marcadamente alto	0	0,0%	0	0,0%	3	2,6%	0	0,0%	1	0,9%	4	3,4%	
Marcadamente bajo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	1	0,9%	
Muy alto	2	1,7%	0	0,0%	2	1,7%	0	0,0%	3	2,6%	7	6,0%	
Muy bajo	0	0,0%	0	0,0%	4	3,4%	1	0,9%	4	3,4%	9	7,8%	
Promedio	3	2,6%	4	3,4%	24	20,7%	3	2,6%	26	22,4%	60	51,7%	
Total	7	6,0%	4	3,4%	44	37,9%	5	4,3%	56	48,3%	116	100,0%	

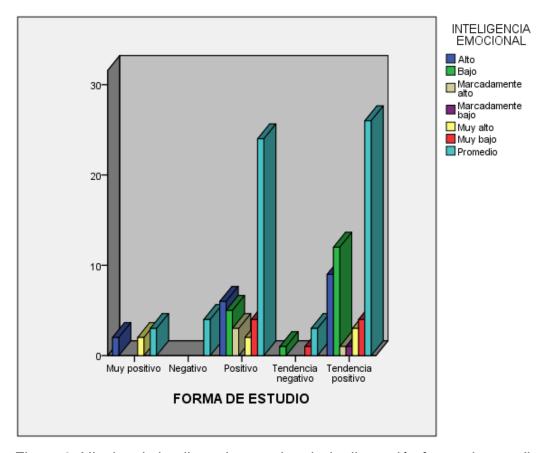


Figura 9. Niveles de inteligencia emocional y la dimensión forma de estudio.

En la tabla 12 y la figura 9 se muestra la estadística de los resultados obtenidos, donde el 22,4% de los estudiantes evidencia nivel de inteligencia emocional promedio y nivel de tendencia positiva en la dimensión forma de estudio, seguido del 20,7% que presentan nivel promedio de inteligencia emocional y nivel positivo en la dimensión forma de estudio, así mismo 10,3% muestra nivel bajo de inteligencia emocional y nivel de tendencia positiva en la dimensión forma de estudio.

Tabla 13. Tabla cruzada entre inteligencia emocional y la dimensión resolución de tareas.

Inteligencia		Muy positivo		Negativo		Positivo		Tendencia negativo		ndencia ositivo	Total		
emocional	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
Alto	1	0,9%	0	0,0%	7	6,0%	2	1,7%	7	6,0%	17	14,7%	
Bajo	0	0,0%	0	0,0%	6	5,2%	5	4,3%	7	6,0%	18	15,5%	
Marcadamente alto	0	0,0%	0	0,0%	4	3,4%	0	0,0%	0	0,0%	4	3,4%	
Marcadamente bajo	0	0,0%	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	
Muy alto	0	0,0%	0	0,0%	3	2,6%	0	0,0%	4	3,4%	7	6,0%	
Muy bajo	0	0,0%	1	0,9%	0	0,0%	7	6,0%	1	0,9%	9	7,8%	
Promedio	3	2,6%	1	0,9%	17	14,7%	21	18,1%	18	15,5%	60	51,7%	
Total	4	3,4%	3	2,6%	37	31,9%	35	30,2%	37	31,9%	116	100,0%	

Fuente: Elaboración propia

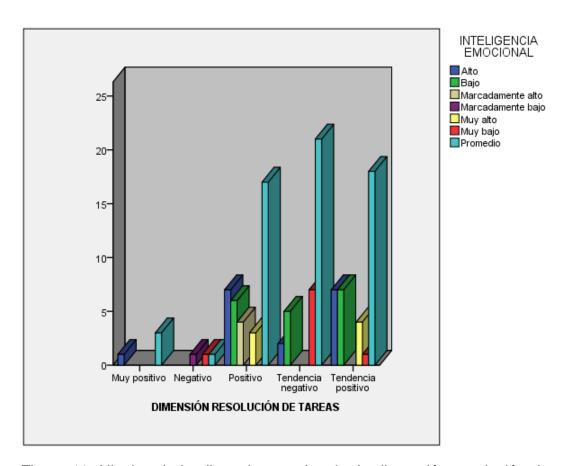


Figura 10. Niveles de inteligencia emocional y la dimensión resolución de tareas.

En la tabla 13 y la figura 10 se muestra la estadística de los resultados obtenidos, donde el 18,1% de los estudiantes evidencia nivel de inteligencia emocional promedio y nivel de tendencia negativo en la dimensión resolución de tareas, seguido del 15,5% que presentan nivel promedio de inteligencia emocional y nivel de tendencia positiva en la dimensión resolución de tareas, así mismo 14,7% muestra nivel promedio de inteligencia emocional y nivel positivo en la dimensión resolución de tareas.

Tabla 14. Tabla cruzada entre inteligencia emocional y la dimensión preparación para sus exámenes.

			Dim	ensión pr	epai	ación pa	ara s	sus exái	men	es		·			
Inteligenci Muy a			Muy	positivo	Ne	Negativo		Positivo		ndencia egativo	er po	end ncia ositi /0	Total		
emocional <sup>-</sup>	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
Alto	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	2	1,7%	7	6,0%	7	6,0%	17	14,7 %	
Bajo	0	0,0%	0	0,0%	3	2,6%	3	2,6%	8	6,9%	4	3,4%	18	15,5 %	
Marcada mente alto	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,7%	0	0,0%	2	1,7%	4	3,4%	
Marcada mente bajo	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	
Muy alto	0	0,0%	1	0,9%	0	0,0%	4	3,4%	1	0,9%	1	0,9%	7	6,0%	
Muy bajo	2	1,7%	0	0,0%	2	1,7%	1	0,9%	3	2,6%	1	0,9%	9	7,8%	
Promedio	1	0,9%	0	0,0%	5	4,3%	10	8,6%	2 7	23,3%	1 7	14,7 %	60	51,7 %	
Total	3	2,6%	1	0,9%	12	10,3%	22	19,0%	46	39,7%	32	27, 6%	116	100,0%	

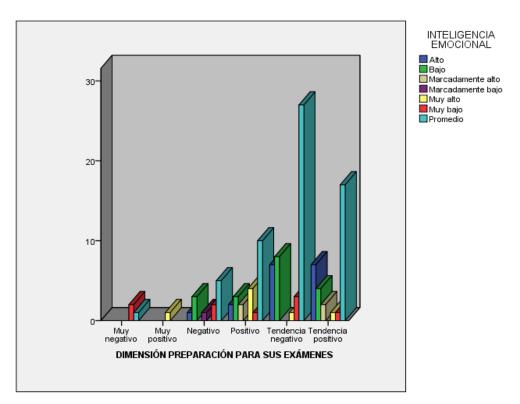


Figura 11. Niveles de inteligencia emocional y la dimensión preparación para sus exámenes

En la tabla 14 y la figura 11 se muestra la estadística de los resultados obtenidos, donde el 23,3% de los estudiantes evidencia nivel de inteligencia emocional promedio y nivel de tendencia negativo en la dimensión preparación para sus exámenes, seguido del 14,7% que presentan nivel promedio de inteligencia emocional y nivel de tendencia positiva en la dimensión preparación para sus exámenes, así mismo 8,6% muestra nivel promedio de inteligencia emocional y nivel positivo en la dimensión preparación para sus exámenes, el 6,9% presentó nivel bajo de inteligencia emocional y nivel a tendencia negativo en la dimensión preparación para sus exámenes.

Tabla 15. Tabla cruzada entre inteligencia emocional y la dimensión forma de escuchar las clases.

		Dimensión forma de escuchar las clases					·							
Inteligencia emocional		Muy egativo		Muy ositivo	Ne	egativo	Po	ositivo		ndencia egativo		endencia positivo	а	Total
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Alto	0	0,0%	6	5,2%	0	0,0%	6	5,2%	2	1,7%	3	2,6%	17	14,7%
Bajo	0	0,0%	3	2,6%	2	1,7%	7	6,0%	1	0,9%	5	4,3%	18	15,5%
Marcadamente alto	0	0,0%	4	3,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	3,4%
Marcadamente bajo	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%
Muy alto	0	0,0%	4	3,4%	0	0,0%	2	1,7%	1	0,9%	0	0,0%	7	6,0%
Muy bajo	0	0,0%	1	0,9%	0	0,0%	2	1,7%	3	2,6%	3	2,6%	9	7,8%
Promedio	1	0,9%	17	14,7%	0	0,0%	23	19,8%	7	6,0%	12	10,3%	60	51,7%
Total	1	0,9%	35	30,2%	3	2,6%	40	34,5%	14	12,1%	23	19,8%	116	100,0%

Fuente: Elaboración propia

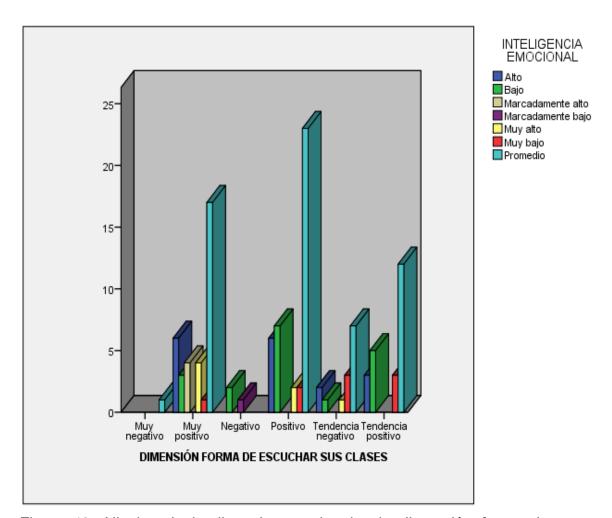


Figura 12. Niveles de inteligencia emocional y la dimensión forma de escuchar sus clases

En la tabla 15 y la figura 12, se muestra la estadística de los resultados obtenidos, donde el 19,8% de los estudiantes evidencia nivel de inteligencia emocional promedio y nivel positivo en la dimensión forma de escuchar sus clases, seguido del 14,7% que presentan nivel promedio de inteligencia emocional y nivel muy positivo en la dimensión forma de escuchar sus clases, así mismo 10,3% muestra nivel promedio de inteligencia emocional y nivel de tendencia a positivo en la dimensión forma de escuchar sus clases, el 6,0% presentó nivel bajo de inteligencia emocional y nivel positivo en la dimensión forma de escuchar sus clases.

Tabla 16. Tabla cruzada entre inteligencia emocional y la dimensión acompañamiento en el estudio.

		Dimensión acompañamiento en el estudio												
Inteligencia		Muy gativo		Muy ositivo	Ne	egativo	Р	ositivo		ndencia egativo		ndencia ositivo		Γotal
emocional	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Alto	0	0,0%	3	2,6%	2	1,7%	6	5,2%	3	2,6%	3	2,6%	17	14,7%
Bajo	0	0,0%	2	1,7%	2	1,7%	0	0,0%	9	7,8%	5	4,3%	18	15,5%
Marcadamente alto	0	0,0%	1	0,9%	0	0,0%	1	0,9%	1	0,9%	1	0,9%	4	3,4%
Marcadamente bajo	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%
Muy alto	0	0,0%	2	1,7%	0	0,0%	1	0,9%	1	0,9%	3	2,6%	7	6,0%
Muy bajo	0	0,0%	0	0,0%	2	1,7%	3	2,6%	4	3,4%	0	0,0%	9	7,8%
Promedio	1	0,9%	16	13,8%	11	9,5%	11	9,5%	13	11,2%	8	6,9%	60	51,7%
Total	1	0,9%	24	20,7%	18	15,5%	22	19,0%	31	26,7%	20	17,2%	116	100,0%

Fuente: Elaboración propia

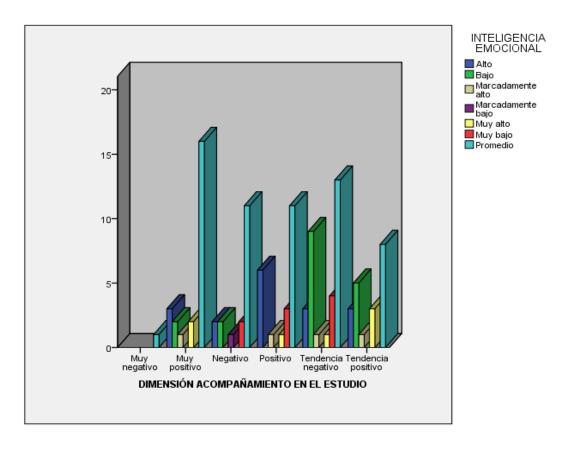


Figura 13. Niveles de inteligencia emocional y la dimensión acompañamiento en el estudio.

En la tabla 16 y la figura 13, se muestra la estadística de los resultados obtenidos, donde el 13,8% de los estudiantes evidencia nivel de inteligencia emocional promedio y nivel muy positivo en la dimensión acompañamiento en el estudio, seguido del 11,2% que presentan nivel promedio de inteligencia emocional y nivel de tendencia negativo en la dimensión acompañamiento en el estudio, así mismo 9,5% muestra nivel promedio de inteligencia emocional y nivel negativo en la dimensión acompañamiento en el estudio, el 9,5% también presentó nivel promedio de inteligencia emocional y nivel positivo en la dimensión acompañamiento en el estudio, el 7,8% presenta nivel bajo de inteligencia emocional y tendencia negativa en la dimensión acompañamiento en el estudio.

# VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS

## 6.1. Análisis de los resultados - Prueba de hipótesis

Tabla 17. Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

#### Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
_	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,071	116	,200*	,987	116	,344
Hábitos de estudio	,068	116	,200*	,969	116	,008
Forma de estudio	,136	116	,000	,950	116	,000
Resolución de tareas	,137	116	,000	,951	116	,000
Preparación para sus exámenes	,092	116	,017	,966	116	,005
Forma de escuchar sus clases	,165	116	,000	,918	116	,000
Acompañamiento en el estudio	,134	116	,000	,954	116	,001

<sup>\*.</sup> Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

En la tabla 17, se observa que las variables de inteligencia emocional y hábitos de estudio provienen de una distribución normal con un p>0,05, a diferencia de las dimensiones de hábitos de estudio que no presentan una distribución normal con un p<0,05, por tanto, se concluye que la muestra no presenta distribución normal y se opta por la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

## Prueba de hipótesis

## Hipótesis general:

**Ho:** No existe relación entre la inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Ha:** Existe relación entre la inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021

#### Nivel de significancia:

 $\alpha = 0.05$ 

## Estadístico de prueba:

Rho de Spearman

#### Toma de decisión:

 $p \ge \alpha = no$  se rechaza la hipótesis nula Ho

 $p < \alpha = se$  rechaza la hipótesis nula Ho

Tabla 18. Correlación de Spearman según inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

#### **Correlaciones**

			Inteligencia emocional	Hábitos de estudio
	Inteligencia	Coeficiente de correlación	1,000	,499**
	emocional	Sig. (bilateral)		,000
Rho de		N	116	116
Spearman	Hábitos de	Coeficiente de correlación	,499**	1,000
	estudio	Sig. (bilateral)	,000	
		N	116	116

<sup>\*\*.</sup> La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 18, de acuerdo a la prueba de hipótesis se puede apreciar que la correlación Rho de Spearman presentó un valor de correlación de 0,499, que indica una correlación positiva moderada y donde el p valor es menor a 0,05, por tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y concluir con la hipótesis alterna.

Es así que se concluye que, existe relación entre inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

## Hipótesis específicas:

# Hipótesis Específica 01:

**Ho:** No existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión forma de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

**Ha:** Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión forma de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

#### Nivel de significancia:

 $\alpha = 0.05$ 

## Estadístico de prueba:

Rho de Spearman

#### Toma de decisión:

 $p \ge \alpha = no$  se rechaza la hipótesis nula Ho

 $p < \alpha = se$  rechaza la hipótesis nula Ho

Tabla 19. Prueba de correlación de Spearman según inteligencia emocional y la dimensión forma de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

Correlación entre inteligencia emocional y hábitos de estudio

			,	
			Inteligencia	Forma de
			emocional	estudio
	Inteligencia	Coeficiente de correlación	1,000	,266**
	emocional	Sig. (bilateral)		,004
Rho de		N	116	116
Spearman	Forma de estudio	Coeficiente de correlación	,266**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	
		N	116	116

<sup>\*\*.</sup> La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 19, de acuerdo a la prueba de hipótesis se puede apreciar que la correlación Rho de Spearman presentó un valor de correlación de 0,266, que indica una correlación positiva baja y donde el p = 0,004 que es menor a 0,05, por tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y concluir con la hipótesis alterna.

Es así que se concluye que, existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión forma de estudio de hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

# **Hipótesis Específica 2:**

**Ho:** No existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión resolución de tareas en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

**Ha:** Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión resolución de tareas en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

#### Nivel de significancia:

 $\alpha = 0.05$ 

#### Estadístico de prueba:

Rho de Spearman

#### Toma de decisión:

 $p \ge \alpha = no$  se rechaza la hipótesis nula Ho

 $p < \alpha = se$  rechaza la hipótesis nula Ho

Tabla 20. Prueba de correlación de Spearman según inteligencia emocional y la dimensión resolución de tareas en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

Correlación entre inteligencia emocional y resolución de tareas

		<u> </u>	Inteligencia	Resolución
			emocional	de tareas
	Inteligencia	Coeficiente de correlación	1,000	,460**
	emocional	Sig. (bilateral)		,000
Rho de		N	116	116
Spearman	Resolución de	Coeficiente de correlación	,460**	1,000
	tareas	Sig. (bilateral)	,000	
		N	116	116

<sup>\*\*.</sup> La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 20, de acuerdo a la prueba de hipótesis se puede apreciar que la correlación Rho de Spearman presentó un valor de correlación de 0,460, que indica una correlación positiva moderada y donde el valor p=0,000 que es menor a 0,05, por tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y concluir con la hipótesis alterna.

Es así que se concluye que, existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión resolución de tareas de hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

#### **Hipótesis Específica 3:**

**Ho:** No existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión preparación para sus exámenes en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

**Ha:** Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión preparación para sus exámenes en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

## Nivel de significancia:

 $\alpha = 0.05$ 

## Estadístico de prueba:

Rho de Spearman

#### Toma de decisión:

 $p \ge \alpha = no$  se rechaza la hipótesis nula Ho

Tabla 21. Prueba de correlación de Spearman según inteligencia emocional y la dimensión preparación para sus exámenes en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca. 2021.

			Inteligencia emocional	Preparación para sus exámenes
	Inteligencia	Coeficiente de correlación	1,000	,438**
	emocional	Sig. (bilateral)		,000
Rho de		N	116	116
Spearman	Preparación	Coeficiente de correlación	,438**	1,000
	para sus exámenes	Sig. (bilateral)	,000	
	O/MITTOTIOS	N	116	116

<sup>\*\*.</sup> La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 21, de acuerdo a la prueba de hipótesis se puede apreciar que la correlación Rho de Spearman presentó un valor de correlación de 0,438, que indica una correlación positiva moderada y donde el p = 0,000 que es menor a 0,05, por tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y concluir con la hipótesis alterna.

Es así que se concluye que, existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión preparación para los exámenes de hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

#### **Hipótesis Específica 4:**

**Ho:** No existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión forma de escuchar en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

**Ha:** Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión forma de escuchar en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

## Nivel de significancia:

 $\alpha = 0.05$ 

#### Estadístico de prueba:

Rho de Spearman

#### Toma de decisión:

 $p \ge \alpha = no$  se rechaza la hipótesis nula Ho

 $p < \alpha = se$  rechaza la hipótesis nula Ho

Tabla 22. Prueba de correlación de Spearman según inteligencia emocional y la dimensión forma de escuchar sus clases en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

			Inteligencia emocional	Forma de escuchar sus clases
	Inteligencia	Coeficiente de correlación	1,000	,390**
	emocional	Sig. (bilateral)	-	,000
Rho de		N	116	116
Spearman	Forma de	Coeficiente de correlación	,390**	1,000
	escuchar sus clases	Sig. (bilateral)	,000	
	303 018363	N	116	116

<sup>\*\*.</sup> La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 22, de acuerdo a la prueba de hipótesis se puede apreciar que la correlación Rho de Spearman presentó un valor de correlación de 0,390, que indica una correlación positiva y donde el p = 0,000 que es menor a 0,05, por tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y concluir con la hipótesis alterna.

Es así que se concluye que, existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión forma de escuchar sus clases de hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

## **Hipótesis Específica 5:**

**Ho:** No xiste relación entre la inteligencia emocional y la dimensión acompañamiento en el estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

**Ha:** Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión acompañamiento en el estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

## Nivel de significancia:

 $\alpha = 0.05$ 

## Estadístico de prueba:

Rho de Spearman

#### Toma de decisión:

 $p \ge \alpha = no$  se rechaza la hipótesis nula Ho

 $p < \alpha = se$  rechaza la hipótesis nula Ho

Tabla 23. Prueba de correlación de Spearman según inteligencia emocional y la dimensión acompañamiento en el estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

#### Correlaciones

			Inteligencia	Acompañamien
			emocional	to en el estudio
	Inteligencia	Coeficiente de correlación	1,000	,231*
	emocional	Sig. (bilateral)		,013
Rho de		N	116	116
Spearman	Acompaña miento en el estudio	Coeficiente de correlación	,231*	1,000
		Sig. (bilateral)	,013	
	Ci Cotadio	N	116	116
J. 1 1	.,			

<sup>\*.</sup> La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 23, de acuerdo a la prueba de hipótesis se puede apreciar que la correlación Rho de Spearman presentó un valor de correlación de 0,231, que indica una correlación positiva baja y donde el p = 0,013 que es menor a 0,05, por tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y concluir con la hipótesis alterna.

Es así que se concluye que, existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión acompañamiento en el estudio de hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

#### 6.2. Comparación de resultados con antecedentes

En la presente investigación se tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, donde de acuerdo a las pruebas estadísticas realizadas se pudo confirmar la hipótesis alterna en el cual se afirma la existencia de relación entre ambas variables, es así que se puede confirmar que a mayores niveles de inteligencia emocional se evidencian adecuados hábitos de estudio en los estudiantes.

El primer análisis que se muestra a continuación coincide con los resultados hallados por Hancco (2019) en su tesis sobre inteligencia emocional, hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario del colegio Agropecuario SINA en Arequipa, donde encontró que existe una relación altamente significativa entre las variables en mención y de acuerdo a eso se puede afirmar que los estudiantes pueden optimizar su rendimiento si mantienen un estado de ánimo positivo, si mantienen adecuadas relaciones interpersonales con su entorno y si mantienen una apreciación positiva sobre sí mismos, estos resultados hallados concuerdan con lo mencionado por Sternberg (1996) citado en Ortega (2015), donde refiere que la inteligencia emocional es la capacidad de adaptarse y de resolver problemas de la vida cotidiana, social y

emocional, además es también la habilidad del pensamiento y aprendizaje que es fundamental para la resolución de problemas de la vida diaria como de la vida académica. Entonces la inteligencia emocional es la habilidad que permite al individuo identificar emociones propias como de los demás lo cual a través de los resultados se puede concluir que aquellos estudiantes que presentan estas habilidades también presentan adecuados hábitos de estudio.

Por otro lado, los resultados hallados difieren de los resultados obtenidos en el estudio realizado por Auqui y Guamán (2020) donde buscaron la relación entre inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes ecuatorianos de la ciudad de Riobamba, los resultados evidenciaron que no existe relación entre ambas variables y se concluyó que esto podría deberse a que la inteligencia emocional implica procesos de regulación emocional como la compresión y percepción lo cual no siempre va ligado a los métodos y estrategias que usa el estudiante para optimizar su rendimiento escolar.

En lo referente a los niveles de la variable inteligencia emocional, se pudo observar que en un mayor porcentaje que es el 51,7%, los estudiantes presentan nivel promedio de inteligencia emocional lo que está considerado dentro de los parámetros normales, así mismo estos resultados concuerdan con los hallados por Ortega (2015) ya que en su estudio halló que en su mayoría el indicado por 37,8% presentaba inteligencia emocional promedio, de igual forma Cuno (2017) en su tesis sobre inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de educación secundaria de una UNA Puno, encontró que 55,45% de los estudiantes evaluados presentaban nivel regular o promedio de inteligencia emocional. Los resultados hallados muestran que los estudiantes en su mayoría presentan niveles adecuados de inteligencia emocional.

En cuanto a la variable hábitos de estudio los resultados reflejan que el 42,5% presentaron nivel de tendencia positiva en hábitos de estudio, lo cual indica que en su mayoría los estudiantes manejan adecuados hábitos de estudio, este hallazgo difiere de los hallazgos de Cutipa (2018), donde en

su estudio sobre hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial N°45 de Puno, encontró que 73,6% de los estudiantes presentaban hábitos de estudio bajos lo cual incidía directamente sobre su rendimiento académico, así mismo este autor coincide con Ortega (2015) en su estudio sobre inteligencia emocional y hábitos de estudio determinó que el 42,5% de los estudiantes presentaba una tendencia negativa en hábitos de estudio. Los resultados hallados muestran que en su mayoría los estudiantes no muestran adecuados niveles de hábitos de estudio, donde al respecto Poves (1999) citado en Cutipa (2018) refiere que los hábitos de estudio es el accionar referente a lo académico que se ejecuta diariamente a la misma hora, la frecuencia de la conducta realizada a través de los días genera un mecanismo inconsciente que se convierte en hábito.

En relación a la inteligencia emocional con las dimensiones de hábitos de estudio se determinó que si existe relación entre la inteligencia emocional y todas las dimensiones de hábitos de estudio.

En cuanto al primer objetivo específico se planteó determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión forma de estudio de hábitos de estudio en los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021, donde de acuerdo a la prueba Rho de Spearman se halló una correlación positiva baja entre ambas variables con un valor p=0.004 que es menor a 0,05, lo cual indica que existe relación y por tanto se puede afirmar que los estudiantes que presentan niveles altos de inteligencia emocional desarrollan adecuadas técnicas o formas de estudio como el subrayado de puntos importantes, la búsqueda de palabras desconocidas en el diccionario, escribir resúmenes, etc. así mismo como lo refiere Soto (2020), la forma de estudio es la forma de preparación que usa el estudiante como también las técnicas que utiliza. Los resultados hallados concuerdan con los hallados por Cutipa (2018), donde halló que las dimensiones de técnicas para leer y toma de apuntes se relacionan con el rendimiento académico.

El segundo objetivo fue determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión resolución de tareas de hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021, donde de acuerdo a la prueba estadística Rho de Spearman se halló una correlación positiva moderada con un valor p=0,000 que es menor a 0,05, lo cual indica que, existe relación y, por tanto, se puede afirmar que los estudiantes que presentan niveles altos de inteligencia emocional desarrollan adecuadas habilidades en cuanto resolución de tareas, para Soto (2020) la resolución de tareas se refiere a cómo actúa el estudiante con las tareas, si las realiza a tiempo, si por sí mismo las presenta o delega a otra personas para que se las haga, si busca información para realizar una tarea, si termina los deberes en casa o en la universidad o si da más importancia a la presentación del trabajo que a lo que está aprendiendo. Entonces de acuerdo al hallazgo realizado en la investigación los estudiantes presentan niveles de inteligencia emocional promedio por tanto presentan adecuadas técnicas de resolución de tareas, como leer los deberes, investigar en los textos y responder de acuerdo a su comprensión, en situación de asumir varios deberes, comenzar por la más difícil y finalizar con la más fácil. Este hallazgo concuerda con el de Cutipa (2018), en su estudio titulado hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial Nº45 de Puno encontró que la dimensión hábito y actitudes generales en el trabajo se relacionan positivamente con el rendimiento académico.

El tercero fue determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión preparación para sus exámenes de hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021, donde de acuerdo a la prueba estadística Rho de Spearman se determinó que existe correlación positiva moderada con un valor p=0,000 que es menor a 0.05, por tanto, se puede confirmar que a medida que los estudiantes presentan niveles altos de inteligencia emocional también se preparan con anticipación para sus exámenes, estudian como mínimo durante dos horas por día y en cuestión de dos o más exámenes se empieza a estudiar por el más difícil. De acuerdo con Soto (2020) la

preparación para los exámenes se refiere a cuan preparado está un estudiante en el momento de su examen, así mismo, para que el conocimiento se retenga y se interiorice, el estudiante debe repasar sus apuntes todos los días y hacerlo a conciencia.

El cuarto fue determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión forma de escuchar sus clases de hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021, donde de acuerdo a la prueba estadística Rho de Spearman se pudo observar una correlación positiva moderada con un valor p=0,000 que claramente es menor 0,05, concluyendo así que, a mayores niveles de inteligencia emocional los estudiantes presentan una mejor canalización de su atención en clases acompañado de la toma de nota de puntos importantes, de la revisión de los apuntes tomados en clase y la intervención en clase para pedir al docente una aclaración de algún punto no entendido. La forma de escuchar las clases se demuestra a través de las conductas que muestra el estudiante durante las clases, donde se puede observar si toma apuntes, si toma atención o conversa con sus compañeros (Soto, 2020).

El quinto fue determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión acompañamiento en el estudio de hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021, donde de acuerdo a la prueba estadística Rho de Spearman se pudo determinar que existe una relación baja, con un valor p=0,13, con lo cual se puede afirmar que los estudiantes que poseen niveles adecuados de inteligencia emocional distribuyen adecuadamente sus tiempos de ocio y de estudio por tanto no permiten distracciones durante su hora de estudio, en otras palabras prefieren un ambiente tranquilo sin ruidos perturbadores. Para Soto (2020), la zona de estudio puede ser el escritorio, una habitación específica para el estudio, como también podría ser la sala, sin embargo, las condiciones que se deben de tener son: impedir los ruidos, contar con mobiliario cómodo, prescindir de distractores visuales y auditivos, etc.

Estos resultados en cuando a dimensiones concuerdan con los resultados hallados por Hancco (2019) en su estudio sobre inteligencia emocional, hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario SINA en el 2018, se encontró relación alta entre la dimensione interpersonal de inteligencia emocional con las dimensiones forma de escuchar las clases y tiempo de estudio de hábitos de estudio con un p=0.936 y p=0.971 respectivamente, así mismo la dimensión interpersonal con la dimensión como hace sus tareas con un p=0.760, la dimensión manejo de estrés con la dimensión forma de hacer sus tareas y la dimensión forma de escuchar sus clases con un valor p=0.942 y p=0.897 respectivamente, la dimensión estado de ánimo con la dimensión forma de estudio y forma de hacer las tareas con un valor de p=0.711 y p=0.798 respectivamente, por último la dimensión impresión positiva con la dimensión forma de hacer la tareas con un valor p=0.950.

Los resultados hallados en este estudio nos permiten dar cuenta sobre la importancia de la inteligencia emocional y su incidencia sobre los hábitos de estudio, ya que a traves de las pruebas estadísticas aplicadas se pudo demostrar la existencia de relacion entre las varibles en mensión por tanto se puede afirmar que el adecuado desarrollo de la inteligencia emocional refuerza el desarrollo de técnicas y formas de buscar informacion, técnicas de estudio, métodos de cómo realizar su deberes o tareas, de cómo estudiar para su exámenes, de cómo escuchar sus clases y de como distribuir su tiempo para tener un horario de estudio ya que todo ello puede garantizar el éxito educativo de los estudiantes.

#### **CONCLUSIONES**

- Existe relación entre inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021, lo cual se traduce en que a mayores niveles de inteligencia emocional mejor desarrollo de hábitos de estudio presentan los estudiantes.
- 2. Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión forma de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021, lo cual se traduce en que a mayores niveles de inteligencia emocional mejor forma de estudio presentan los estudiantes.
- 3. Existe relación entre la Inteligencia emocional y la dimensión resolución de tareas en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021, lo cual se traduce en que a mayores niveles de inteligencia emocional habilidad de resolución de tareas presentan los estudiantes.
- 4. Existe relación entre la Inteligencia emocional y la dimensión preparación para sus exámenes en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021, lo cual se traduce en que a mayores niveles de inteligencia emocional mejor preparación frente a sus exámenes presentan los estudiantes.
- 5. Existe relación entre la Inteligencia emocional y la dimensión forma de escuchar en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021, lo cual se traduce en que a mayores niveles de inteligencia emocional mejores habilidades de escuchar a las clases presentan los estudiantes.
- 6. Existe relación entre la Inteligencia emocional y la dimensión acompañamiento en el estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021, lo cual se traduce en que a mayores niveles de inteligencia emocional los estudiantes logran distribuir mejor sus momentos de estudio.

#### RECOMENDACIONES

- 1. A raíz de los resultados hallados observándose que en su mayoría los estudiantes poseen niveles promedio de inteligencia emocional, se recomienda a los nuevos investigadores realizar estudios sobre inteligencia emocional en función al funcionamiento o clima familiar, ya que se ve necesario determinar esa relación porque como bien se sabe la familia es la primera escuela en la sociedad, por ende, de ella depende el desenvolvimiento del individuo en las diferentes áreas de su vida cotidiana.
- 2. Replicar la investigación en otros centros educativos para asociar las variables de tal manera que nos permitan una mayor validez en cuanto a resultados y así poder hacer una generalización de resultados en la región en caso también se halle relación entre las variables.
- 3. Se recomienda los padres de familia enfocarse y velar más por la salud emocional de sus hijos, ya que como se ha comprobado en este estudio, hay una relación directa entre IE y hábitos de estudio, por consiguiente, también en el rendimiento académico.
- 4. Se recomienda a la Institución velar más por la salud emocional y mental de los estudiantes, por ser un aspecto importante en el desarrollo personal y académico, esto a través de asesorías o charlas psicológicas enfocados a la inteligencia emocional y a su correcto desarrollo, implementando programas que actúen conjuntamente con el desarrollo de la curricula escolar.
- 5. Se recomienda también implementar talleres sobre técnicas de estudio donde los estudiantes aprendan sobre el subrayado, la realización de resúmenes, elaboración de esquemas, etc, para que ellos se adquieran la que mejor se adapte a su estilo o la que mejor les complemente, para

de este modo se haga parte de su proceso de aprendizaje. Los docentes también son un pilar fundamental en la adquisición de estas técnicas de estudio, por lo que ellos también tienen la función de informar y orientar a los estudiantes.

6. Realizar charlas o talleres para padres donde se les pueda capacitar sobre como incentivar y potenciar en casa el desarrollo de la IE, como también la adecuada práctica de hábitos de estudio, como por ejemplo el establecer un horario fijo de estudio como también un área libre de ruidos o de distractores, etc.

# REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aragón, J. V. (2018). Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo, Lima. [Tesis de grado, Universidad Autónoma del Perú] http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/453/3/Van essa Aragon.pdf
- Ardila, R. (2011). Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar?. Revista de La Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales. 35(134), 97-103 . http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0370-39082011000100009
- Asociación de especialistas en prevención y salud laboral. (2018). El peso de la inteligencia emocional en el éxito de las organizaciones. https://www.aepsal.com/inteligencia-emocional/
- Auqui, T. G. y Guamán, D. M. (2020). Inteligencia emocional y hábitos de estudio en los estudiantes de bachillerato de la unidad educativa "Hispanoamérica" de la ciudad de Riobamba, periodo 2019-202. [Tesis de grado, Universidad Nacional de Chimborazo]. http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7252/1/UNACH-EC-FCEHT-TG-P.EDUC-2021-000002.pdf
- Bisquerra, R., Punset, E., Mora. F, García. E, López. E, Pérez-Gonzáles J., Lantieri, L., Nambiar, M., Aguilera, P., Segovia, N., y Planells, O. (2012). ¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y laadolescencia. *Educación XXI*. 10, 61-82. https://faros.hsjdbcn.org/sites/default/files/faros 6 cast.pdf
- Buitrón, S. y Navarrete, P. (2008). El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexión y estrategias. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, *4*, 1–8. https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/8/159
- Cartagena, M. (2008). Relación entre la autoeficacia en el rendimiento

- académico escolar y los hábitos e estudio en el rendimiento académico en alumnos de secundaria. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 6, 59–99. http://www.rinace.net/arts/vol6num3/art3.pdf
- Ceniceros, S., Vázquez, M. y Fernández, J. (2017). La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo. Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación, 4(8). https://cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/147
- Cuno, C. (2017). Inteligencia emocional y desempeño académico en estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria de la UNA Puno 2016. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Altiplano].
  http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/9436/Carolina\_Veron ica\_Cuno\_Mamani.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cutipa, D. (2018). Relación de los hábitos de estudio y el rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial N°45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno 2018 [Tesis de grado, Universidad Nacional del Altiplano]. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11939/Cutipa\_ Huanacuni\_Deysy\_Jéssica.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fernández, P., y Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado, 19, 63–93. https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf
- Foro Económico Mundial. (2015). *Nueva visión para la educación: Fomento del aprendizaje social y emocional*. http://www3.weforum.org/docs/WEFUSA\_NewVisionforEducation\_Report2015.pdf
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6, 110–125.

- http://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v6n16/v6n16a6.pdf
- Garay, Y. (2020). Inteligencia Emocional y Hábitos de Estudio en estudiantes de la Institución Educativa Pública César Vallejo de distrito de San Juan de Lurigancho, 2018 [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/5470/Yesica Elizabeth GARAY ZORRILLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Goleman, D. (2018). La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el coeficiente intelectual. B de bolsillo . https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf
- Hancco, B. (2019). Relación entre inteligencia emocional, hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de la I.E.S. Agropecuario-Sina,2018 [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Agustin].
  http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9396/PShatrb.p df?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., Fernádez, C., y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). Edición Punta Santa Fe.
- Manrique, F. (2012). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de V ciclo de primaria de una Institución Educativa de Ventanilla Callao [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola].
  http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1251/1/2012\_Manri
  - que\_Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de Ventanill.pdf
- Marcatinco, B. (2020). "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LOGROS DE EN ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Nº 24073 LUIS ALFARO CALLE AYACUCHO 2020" [Tesis de grado, Universidad Autónoma de Ica]. http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/10

- 58/1/Bleniluz Flornelly Marcatinco Berrocal.pdf
- Martins, A. (2019). Cómo en Uruguay enseñan la inteligencia emocional a miles de niños "para los trabajos del futuro" BBC News Mundo. *BBC News Mundo*. https://www.bbc.com/mundo/noticias-47570355
- Ministerio de Edución. (2019). *UMC | Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes*. http://umc.minedu.gob.pe/uresultados/
- Morales, O. (2021). Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundario del centro poblado de Palmapampa, La Mar, Ayacucho 2018. [Tesis de grado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/21212/ADOLESCENTES\_FUNCIONAMIENTO\_FAMILIAR\_INTELIGENCIA\_EMOCIONAL\_MORALES\_FIGUEROA\_OLGA.pdf?sequence=1&isAll owed=y
- Morales, N. (2021). Funcionalidad Familiar e inteligencia emocional en alumnas del quinto grado de secundaria del colegio Virgen de Fátima, Huancayo 2019 [Tesis de grado, Universidad de Huánuco]. http://distancia.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2947/Morales Valencia%2C Narcisa Justina.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ordóñez, A. (2012). Hábitos de estudio. Universidad Mesoamericana Quetzaltenango. Departamento de Becas. http://www.mesoamericana.edu.gt/wp-content/uploads/2012/04/Hábitos-de-estudio.pdf
- Ortega, M. (2015). Inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes del primer ciclo del Instituto Superior Tecnológico Khipu de la ciudad del Cusco, 2015 [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. http://200.60.81.165/bitstream/handle/UNE/3415/TM CE-Ps-e 4616 O1 Ortega Zea Manuel Jesus .pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pantoja, M. (2017). Inteligencia emocional y autoestima de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Jerónimo, Pativilca,

- 2017. [Tesis de grado, Universidad San Pedro]. http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4 567/Tesis\_56446.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Reyes, C. y Carrasco, I. (2013). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú, 2013 Dialnet. *Dialnet*, *4*, 87–100. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5124755
- Rosas, J. (2021). Inteligencia emocional y estrés académico en los estudiantes de la academia preuniversitaria Bryce, Arequipa, 2020. [Tesis de grado, Universidad Autónoma de Ica]. http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1156
- Salas, J. (2005). Relación entre lo hábitos de estudio y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la facultad de estomatología Roberto Beltrán Neyra de la UPCH [Tesis de grado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. http://www.cop.org.pe/bib/tesis/JAZMINMARIASALASGOYENECHEA.pdf
- Soto, W. (2020). Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2020 [Tesis de grado, Universidad Nacional del Altiplano]. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13373/Soto\_Quispe\_Wendy\_Yasmeny.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Subsecretaría de Educación Media Superior de la Secretaría de Educación Pública y la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). (2014). Yo no abandono. Manual para impulsar mejores hábitos de estudio en planteles de educación media superior (Progreso).
  - http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/yna\_manual\_3.p df
- Teijido, M. (s.f.). *La inteligencia emocional. Marco teórico e investigación*.

  Retrieved October 14, 2021, from https://www.redem.org/boletin/files/Marta Teijido inteligencia

- emocional.pdf
- Ugarriza, N., y Pajares Del Águila, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 8, 11–58. https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf
- Ugarriza, N. (2001). Construct validity of the BarOn Emotional Quotient Inventory in a Peruvian sample. *Persona*, *4*, 129–160. https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf
- Usán, P., Salavera, C. y Mejías, J. (2020). Relaciones entre la inteligencia emocional, el burnout académico y el rendimiento en adolescentes escolares. *Revista CES Psicología*, *13*(1), 125–139. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7302050
- Vaquero, D. (2020). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes dentro de un centro educativo de excelencia en Sao Paulo [Tesis doctoral, Universidad de Salamanca]. https://doi.org/10.14201/GREDOS.143606
- Velasco, J. (2001). La inteligencia emocional. Sistema e Bibliotecas Universidad Mayor de San Marcos UNMSM, 4, 80–81. https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/indata/v04\_n1/int eligencia.htm#arriba
- Zárate, E., Soto, G., Martínez, E., Castro, M., García, A. y López N. (2018). Hábitos de estudio y estrés en estudiantes del área de la salud. *Revista de La Fundación Educación Médica*, 21, 153–157. https://scielo.isciii.es/pdf/fem/v21n3/2014-9832-fem-21-3-153.pdf

# **ANEXOS**

# Anexo 1: Matriz de consistencia lógica

## MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

TÍTULO: Inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

**ESTUDIANTE: Ccorimanya Vilca Jacky Evelin** 

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021?  PROBLEMAS ESPECÍFICOS  Problema Específico 1 ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión forma de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021?	entre la inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021  OBJETIVOS ESPECÍFICOS  Objetivo Específico 1: Determinar la relación	Existe relación entre la inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.  HIPÓTESIS ESPECÍFICAS  Hipótesis Específica 1: Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión forma de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Dimensión 1: Intrapersonal Dimensión 2: interpersonal Dimensión3: adaptabilidad Dimensión 4: manejo de estrés Dimensión 5: estado de ánimo	Enfoque: Cuantitativo  Tipo: Básica  Nivel de estudio: Relacional  Diseño: No experimental. Correlacional de Corte transversal (Esquema)

en el estudio en estudiantes acompañamiento en el acompañamiento en el <b>Técnicas e</b>
--

Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021?	Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021	Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.	recolección de información
			<b>Técnica:</b> Encuesta
			Instrumentos Inventario de coeficiente emocional (ICE) Inventario de hábitos de estudio CASM - 85.
			Técnica de análisis de datos Organización de datos mediante paquete estadístico de ciencias sociales SPSS.

# Anexo 2: Operacionalización de variables

## **OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1**

TÍTULO: Inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Privada en Juliaca, 2021.

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Intervalo	Es la habilidad para comprenderse a sí mismo y a los demás, relacionarse con los pares y miembros de la familia y adaptarse a las exigencias del medio ambiente. (Ugarriza y Pajares, 2002).	La variable se medirá mediante el inventario de coeficiente emocional de Baron Ice – NA, adaptado por Ugarriza y Pajares a través de sus 5 dimensiones: interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad manejo de estrés y estado de ánimo, compuesto por 30 ítems en su forma abreviada.	Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad	Grado de empatía. Relación con otros. Responsabilidad social. Manejo social.  Comprensión emocional de uno mismo. Ser asertivo. Autoconocimiento. Autorrealización. Independencia Soluciona problemas antes situaciones adversas.	1,4,7,23,28,30 2,3,6,12,14,15,20,21,26 8,10,13,16,19,22,24	Excelentemente desarrollada  Muy bien desarrollada  Bien desarrollada  Promedio  Baja  Muy baja  Deficiente	130 y más: Excelentemente desarrollada  120 a 129: Muy bien desarrollada  110 a 119: Bien desarrollada  90 a 109: Promedio 80 a 89: Baja  70 a 79: Muy baja
					Experimenta con su entorno.			69 y menos: Deficiente

		Diferencia sus soluciones. Nivel de flexibilidad.		
	Manejo de estrés	Tolerancia a estrés. Control de los impulsos.	5,9,17,27,29	
	Estado de ánimo	Felicidad. Optimismo general	11,18,25	

# **OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2**

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSI ONES	INDICADORES	N° DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
HÁBITOS DE ESTUDIO	Intervalo	Es el modo en que los estudiantes acostumbran a trabajar para para retener nueva información en su aprendizaje, como la habilidad para evitar distraerse, el grado de atención a lo que estudia y el refuerzo que hace durante todo el proceso de aprendizaje mediante tareas (Cartagena, 2008).	La variable se medirá mediante el inventario de hábitos de estudio CASM – 85, por medio de sus 5 dimensiones que son: forma de estudio, resolución de tareas, preparación para sus exámenes, forma de escuchar sus clases y acompañamiento en el estudio. Consta de 53 ítems divididos en sus cinco dimensiones.	Forma de estudio	Subraya al leer. Busca significados en el diccionario. Se formula preguntas según lo entendido. Realiza resúmenes. Repasa lo estudiado Estudia para los exámenes.	1,2,3,4, 5,6,7,8, 9,10,11, 12	Muy positivo Positivo Tendencia (+) Tendencia (-) Negativo Muy negativo	10 – 12: Muy positivo  8 – 9: Positivo  5 – 7: Tendencia (+)  3 – 4: Tendencia (-)  1 – 2: Negativo  0: Muy negativo
				Resolució n de tareas	Responde interrogantes sin entender bien.  Prioriza orden y presentación.  Categoriza las tareas.  Organiza su tiempo.	13,14,1 5,16,17, 18,19,2 0,21,22	Muy positivo Positivo Tendencia (+) Tendencia (-) Negativo	10: Muy positivo  8 – 9: Positivo  6 – 7: Tendencia (+)  3 – 5: Tendencia (-)

			Muy negativo	1 – 2: Negativo
				0: Muy negativo
				11: Muy positivo
	Estudia a último momento.		Muy positivo	9 – 10: Positivo
Preparaci	Prepara ayudas para el examen.		Positivo	7 – 8: Tendencia
ón para sus	Revisa apuntes.		Tendencia (+)	(+)
exámene s	Recuerda poco sobre lo que estudia.		Tendencia (-)	4 – 6: Tendencia (- )
	Realiza resúmenes.	23,24,2 5,26,27,	Negativo	2 – 3: Negativo
	Realiza resumenes.	28,29,3 0,31,32,	Muy negativo	0 – 1:
		33		Muy negativo
Forma de escuchar sus clases	Apunta las clases. Ordena la información.  Realiza preguntas en la clase.  Ordena sus notas tomadas después de clases.  Se distrae con mensajes o llamadas durante las clases.	34,35,3 6,37,38, 39,40,4 1,42,43, 44,45	Muy positivo Positivo Tendencia (+) Tendencia (-) Negativo Muy negativo	10 – 12: Muy positivo  8 – 9: Positivo  6 – 7: Tendencia (+)  4 – 5: Tendencia (-)  2 – 3: Negativo
	oldoco.			0 – 1: Muy negativo

	Necesita de música. Necesita la compañía de Tv.		Muy positivo	7 – 8: Muy positivo
Acompañ	La familia está presente.	46,47,4	Positivo	6: Positivo
amiento en el	Existen distractores en clase y en casa.	8,49,50, 51,52,5	Tendencia (+)	5: Tendencia (+)
estudio	Necesita de ambiente	3	Tendencia (-)	4: Tendencia (-)
	tranquilo en clase y en casa.		Negativo	1 – 3: Negativo
	Consume alimentos al momento de estudiar.		Muy negativo	0: Muy negativo

### Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

### Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA

Edad:	Sexo:	Fecha:
Grado:	Sección:	
Grauo.	3eccion	

# INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – Abreviado INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

- 1. Muy rara vez
- 2. Rara vez
- 3. A menudo
- 4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una alternativa para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas.

		Muy	Rara	Α	Muy a
		rara	vez	menudo	menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	vez 1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9.	Me enojo fácilmente.	1	2	3	4
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Nada me molesta.	1	2	3	4
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta	1	2	3	4
	difícil, cuando yo quiero.				
17.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4

					1
		Muy	Rara	Α	Muy a
		rara	vez	menudo	menudo
		vez			
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los	1	2	3	4
	problemas.				
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en	1	2	3	4
	muchas soluciones.				
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus	1	2	3	4
	sentimientos.				
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4

Gracias por completar el inventario.

## INVENTARIO DE HÁBITOS DE ESTUDIO CASM - 85

Sexo: F M Edad: Fecha://		
Grado: Sección:		
INSTRUCCIONES		
Este es un inventario de Hábitos de Estudio, para ello solo tier "x" en el cuadro que mejor describa su caso.	ne que s	ituar una
I. ¿CÓMO ESTUDIA USTED?		
Pregunta	Si	No
1. Leo todo lo que tengo que estudiar subrayando los puntos		
más importantes.		
2. Subrayo las palabras cuyo significado no sé.		
3. Regreso a los puntos subrayados con el propósito de aclararlo.		
4. Busco de inmediato en el diccionario el significado de las palabras que no sé.		
5. Me hago preguntas y me respondo en mi propio lenguaje lo que he comprendido.		
6. Escribo en mi propio lenguaje lo que he comprendido.		
7. Doy una leída parte por parte y repito varias veces hasta recitarlo de memoria.		
8. Trato de memorizar todo lo que estudio.		
9. Repaso lo que he estudiado después de 4 a 8 horas.		
10. Me limito a dar una leída general a todo lo que tengo que estudiar.		
11. Trato de relacionar el tema que estoy estudiando con		
otros temas ya estudiados.		
12. Estudio sólo para los exámenes.		
II. ¿CÓMO HACE SUS TAREAS?		
Pregunta	Si	No
13. Leo la pregunta, busco en el libro y escribo la respuesta		
casi como dice el libro.		
14. Leo la pregunta, busco en el libro, leo todo y luego		
contesto según como he comprendido.		
15. Las palabras que no entiendo, las escribo como están en		
el libro, sin averiguar su significado.		
16. Le doy más importancia al orden y presentación del trabajo que a la comprensión del tema.		

17. En mi casa me falta tiempo para terminar con mis tareas,		
las completo en el colegio preguntando a mis amigos.		
18. Pido ayuda a mis padres u otras personas y dejo que me		
resuelvan todo o gran parte de la tarea.		
19. Dejo para el último momento la realización de mis tareas		
por eso no las concluyo dentro del tiempo fijado.		
20. Empiezo a resolver una tarea, me canso y paso a otra.		
21. Cuando no puedo resolver una tarea me da rabia o		
mucha cólera y ya no lo hago.		
22. Cuando tengo varias tareas empiezo por la más difícil y		
luego la más fácil.		
III. ¿CÓMO SE PREPARA PARA SUS EXAMENES?		1
Pregunta	Si	No
23. Estudio por lo menos dos horas todos los días.		
24. Espero que se fije fecha de un examen o evaluación para		
ponerme a estudiar.		
25. Cuando hay examen oral, recién en el salón de clases		
me pongo a revisar mis apuntes.		
26. Me pongo a estudiar el mismo día del examen.		
27. Repaso momentos antes del examen.		
28. Preparo un plagio por si acaso me olvido del tema.		
29. Confío en que mi compañero me pase alguna respuesta		
en el momento del examen.		
30. Confío en mi buena suerte por eso solo estudio aquellos		
temas que supongo que el profesor preguntará.		
31. Cuando tengo dos o más exámenes el mismo día		
empiezo a estudiar por el tema más difícil y luego el más		
fácil.		
32. Me presento a rendir mis exámenes sin haber concluido		
con el estudio de todo el tema.		
33. Durante el examen se me confunden los temas, se me		
olvida lo que he estudiado.		
IV. ¿CÓMO ESCUCHA LAS CLASES?		•
Pregunta	Si	No
34. Trato de tomar apuntes de todo lo que dice el profesor.		
35. Sólo tomo apuntes de las cosas más importantes.		
36. Inmediatamente después de una clase ordeno mis		
apuntes.		
37. Cuando el profesor utiliza alguna palabra que no se,		
levanto la mano y pregunto.		
38. Estoy más atento a las bromas de mis compañeros que		
a la clase.		
	·	·

39. Me canso rápidamente y me pongo a hacer otras cosas.	
40. Cuando me aburro me pongo a jugar o a conversar con	
mi amigo.	
41. Cuando no puedo tomar nota de lo que dice el profesor	
me aburro y lo dejo todo.	
42. Cuando no entiendo un tema mi mente se pone a pensar	
en otras cosas.	
43. Mis pensamientos o imaginaciones me distraen durante	
las clases.	
44. Durante las clases me distraigo pensando en lo que voy	
a hacer a la salida.	
45. Durante las clases me gustaría dormir o tal vez irme de	
clase.	

# V. ¿QUÉ ACOMPAÑA SUS MOMENTOS DE ESTUDIO?

Pregunta	Si	No
46. Requiero de música, sea de la radio o equipo de audio		
(mp3, mp4).		
47. Requiero la compañía de la TV.		
48. Requiero de tranquilidad y silencio.		
49. Requiero de algún alimento mientras estudio.		
50. Me acompaña mi familia; que conversan, ven TV o		
escuchan música.		
51. Me interrumpen mis padres pidiéndome algún favor.		
52. Me interrumpen visitas, amigos y me quitan tiempo.		
53. Me interrumpen fiestas sociales, paseos, citas, etc.		

Gracias por su participación

### Anexo 4: Validación de Instrumentos

### INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

**Título de la Investigación:** Inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

Nombre del Experto: Sammy Manrique Emigues

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cum ple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cum ple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario		
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	ē.
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumplo	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple Cumple Cumple Cumple Cumple Cumple Cumple Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple.	

### III. OBSERVACIONES GENERALES

	1-1	
N.	- Servick	0 6
No.	nbrel Sammy Mamique DNI: 47136320	
	Garniny Manrique Enriquez  PSICÓLOGO  CPSP 41756	•

### INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

**Título de la Investigación:** Inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

Nombre del Experto: Luz Danitsa Cayte Condori

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cample	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cample	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	c
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

### III. OBSERVACIONES GENERALES

- Revisar	la redacción
- Colocar	insignia de la universidad (logo).
- Dareagar	el consentimiento informado

Nombre 102 Caffe Condori No. DNI 40176342

Luz Danitsa Cayte Condori PSICÓLOGA C.Ps.P. 28859

### INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### **DATOS GENERALES** ١.

Título de la Investigación: Inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

Nombre del Experto: Luz Danitsa Cayta Condori

### **ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO**

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

#### III. **OBSERVACIONES GENERALES**

- Dogregar consentimiento	injormado.

Nambre: luz layte Condori No. DNI: 70176342

Luz Danitsa Cayte Condori PSICÓLOGA C.Ps.P. 28859

### INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

**Título de la Investigación:** Inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.

Nombre del Experto: Sammy Manrique Enriques

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Gumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Gumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	2
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

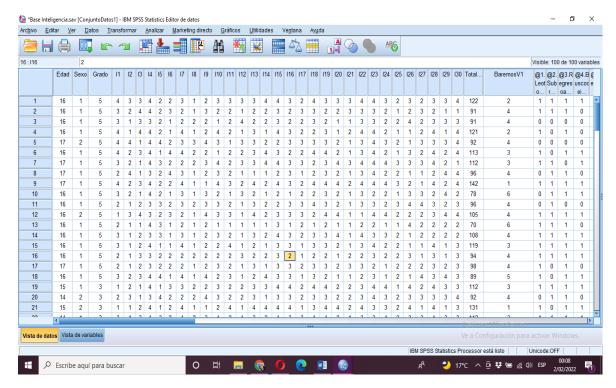
### III. OBSERVACIONES GENERALES

Nombre: Sammy Manigue E.
No. DNI: 47136320

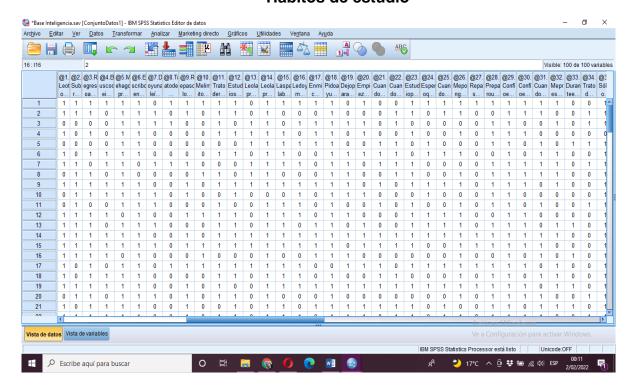
Gammy Manrique Enriquez
PSICÓLOGO
CPSP 41756

### Anexo 5: Base de datos

Inteligencia emocional



### Hábitos de estudio



### Anexo 6: Carta de confirmación de la Institución



### MINISTERIO DE EDUCACIÓN UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SAN ROMÁN INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA POLITÉCNICO REGIONAL "LOS ANDES" CM 0239863 - CL 463934



JULIACA - PUNO - PERÚ

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Juliaca, 30 de noviembre de 2021.

### OFICIO N° 245- 2021-ME-DREP-UGEL SR/DIES-PRLA - J

Señora

: Mg. Giorgia A. Aquije Cárdenas.

DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD

AUTONOMA DE ICA,

Asunto

: Autorización para realizar estudio, recabar información y aplicar instrumento

de investigación.

Referencia

: Oficio Nº 489-2021-UAI-FCS

Exp N° 1467 IE

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y manifestarle que habiendo recibido el expediente de la referencia se le comunica que Se efectúa la autorización para realizar estudio, recabar información y aplicar instrumento de instrumento de investigación en la IES Politécnico Regional Los Andes de Juliaca en la muestra que indica a Ccorimanya Vilca, Jacky en el desarrollo de la tesis profesional "Inteligencia emocional y hábitos de estudio de estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública en Juliaca" 2021 conforme a documento de la referencia.

Sin otro particular, me suscribo de usted no sin antes expresarle las muestras de mi mayor consideración y estima personal.

Atentamente,

WLC/DIESPRLA cc.Arch.

### Anexo 7: Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HÁBITOS DE ESTUDIO EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA EN JULIACA,

2021"

Institución

: Universidad Autónoma de Ica.

Responsables

: Ccorimanya Vilca Jacky Evelin

Estudiante del programa académico de Psicología.

Objetivo: Por la presente lo estamos invitando a su menor hijo(a) a participar de la investigación que tiene como finalidad determinar la relación entre inteligencia emocional y hábitos de estudio. Al participar del estudio, su menor hijo (a) deberá cuestionario de 30 ítems y otro de 53, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si autoriza que su menor hijo(a) partícipe de este estudio, su hijo(a) deberá responder un cuestionario denominado "Inventario de inteligencia emocional" y "Inventario de hábitos de estudio CASM 85", los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 20 minutos, dichos cuestionarios serán realizado a través de formulario de google.

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, las responsables de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por el/las Investigadoras(es), y autorizo voluntariamente, que mi menor hijo(a) participe/ participar en el estudio indicado, habiéndoseme informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Chincha, 04. de . D. Combre de 2021

Firma: Rober mamani coaquira
Apellidos y nombres: Rober mamani coaquira

DNI: 024.3.3.6.14

# **ASENTIMIENTO INFORMADO**

Estimado/a:

En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre el tema: "Inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa en Juliaca, 2021"; por eso quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de un cuestionario que deberán ser completados con una duración de aproximadamente 20 minutos. Los datos recogidos serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para fines de este estudio.

De aceptar participar en la investigación, debes firmar este documento como evidencia de haber sido informado sobre los procedimientos de la investigación. En caso tengas alguna duda con respecto a las preguntas que aparecen en los cuestionarios, solo debes levantar la mano para solicitar la aclaración y se te explicará cada una de ellas personalmente.

Gracias por tu gentil colaboración.

Acepto participar voluntariamente en la investigación: No

FIRMA DE LA PARTICIPACIÓN

NOMBRE: Centhia Soledad Mamani Sanca

# Anexo 8: Informe del turniting

Inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021

INDICE	0% 16% 3% 7% DE SIMILITUD FUENTES DE INTERNET PUBLICACIONES TRABAJOS DEL ESTUDIANTE	
FUENTES I	PRIMARIAS	
1	repositorio.une.edu.pe	8%
2	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.autonomadeica.edu.pe	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.autonoma.edu.pe	1%
6	repositorio.upeu.edu.pe	1%
7	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%