



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

## TESIS

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS PARENTAL EN LA  
URBANIZACIÓN ALAMEDA SALAVERRY, AREQUIPA, 2021”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
**CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR PSICOLÓGICO**

PRESENTADO POR:  
**PORTUGAL GAVANCHO BRENDA MARYORI**

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
DE PSICOLOGÍA

DOCENTE ASESOR:  
DRA. TAMARA PANDO EZCURRA  
CÓDIGO 0000-0003-0301-3440

CHINCHA, 2022

**Asesora**

DRA. TAMARA PANDO EZCURRA

**Miembros del jurado**

- Dr. Eladio Damián Angulo Altamirano
- Mg. Susana Marleni Atuncar Deza
- Dr. José Jorge Campos Martínez

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo se lo dedico a mis papás, quienes en todo momento fueron mi motivación y aliento en todo el proceso, brindándome su apoyo incondicional y genuino; así mismo se lo dedico a Dios por darme toda la fortaleza de seguir adelante y hacer realidad uno de mis más grandes sueños.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, mi familia, docentes, colegas y amistades que me apoyaron y guiaron con todos sus conocimientos, experiencia y tolerancia brindada en todo este proceso, lo cual lo hizo más ameno; a la Dra. Tamara Pando Escurra, mi asesora quién me ayudo con su conocimiento, minuciosidad y afabilidad en el perfeccionamiento de mi tesis.

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021. La población estuvo conformada por 57 padres, se tomó una muestra

de 57 padres al azar sin distinción de sexo, edad y estado civil de la Urb. Alameda Salaverry. Para medir las variables de investigación se utilizó la escala de Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995), han demostrado en sus investigaciones que la escala cuenta con la validez y confiabilidad y el cuestionario de Estrés Parental PSI-SF (Parenting Stress Index, Short Form) por Richard Abidin (1995). Los resultados muestran en cuanto a la significancia un valor de  $0.870 > 0,05$  por lo tanto la correlación entre la inteligencia emocional y el estrés parental no es significativa, en cuanto a la inteligencia emocional, la población evidencia un 77.2% en un nivel Adecuado del 100% de los padres. Asimismo, un nivel de estrés parental clínicamente significativo del 93,0% del 100% es de los padres.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, estrés, padres.

## ABSTRAC

The present research was objective of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and parental stress in the Alameda Salaverry Urbanization in the city of Arequipa in 2021. The population consisted of 57 parents, a sample of 57 parents was taken at random without distinction of sex, age and marital status of the Urb. Alameda Salaverry. The Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) Adaptation of Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. and Ramos, N. (2004) of the Trait Meta-Mood Scale (TMMS) was used to measure the research variables. -48) by Salovey, Mayer, Goldman, Turvey and Palfai (1995), have shown in their research that the scale has validity and reliability and the Parental Stress questionnaire PSI-SF (Parenting Stress Index, Short Form) by Richard Abidin (1995). The results show a value of  $0.870 >$  to 0.05 in terms of significance, therefore the correlation between emotional intelligence and parental stress is not significant, in terms of emotional intelligence, the population shows 77.2% at a level Suitable for 100% of parents. Likewise, a clinically significant parental stress level of 93.0% of 100% is parental.

**Keywords:** Emotional intelligence, stress, parents.

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	ii
-------------------	----

AGRADECIMIENTO .....	iv
RESUMEN .....	iv
ABSTRAC .....	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	12
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	13
2.1 Descripción del problema.....	13
2.2 Formulación del Problema General.....	15
2.3 Formulación de los Problemas Específicos .....	15
3 Objetivo general.....	16
4 Objetivos específicos .....	16
2.6 Justificación e importancia.....	16
Justificación.....	16
Importancia.....	17
2.7 Alcances y limitaciones.....	18
Alcances .....	18
Limitaciones .....	18
III. MARCO TEÓRICO .....	18
3.1 Antecedentes .....	18
A nivel internacional.....	18
A nivel nacional.....	21
3.2 Bases Teóricas .....	23
3.2.1 Inteligencia Emocional.....	23
Modelos de Inteligencia Emocional.....	24
Dimensiones de Inteligencia Emocional.....	28
4 Estrés Parental.....	28
Paternidad .....	29
Modelos de Estrés Parental .....	30
Modelo de Richard Abidin y sus dimensiones.....	32

3.2	Identificación de las variables.....	33
IV.	METODOLOGÍA .....	34
4.1	Tipo y nivel de investigación.....	34
4.2	Diseño de la investigación .....	35
4.3	Operacionalización de las variables .....	36
4.4	Hipótesis general y específicas.....	36
4.1.1.	Hipótesis general.....	36
4.1.2.	Hipótesis específicas .....	37
4.5	Población - Muestra .....	37
	Población.....	37
	Muestra .....	38
4.6	Técnicas e instrumentos: Validación y Confidencialidad .....	38
4.6.1	Técnicas.....	38
4.6.2	Instrumentos .....	38
4.7	Recolección de datos.....	42
4.8	Técnicas de análisis e interpretación de datos.....	42
V.	RESULTADOS.....	42
5.1	Presentación de Resultados – Descriptivos.....	42
5.2	Presentación de Resultados – Tablas cruzadas .....	44
VI.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....	53
6.1	Análisis de los resultados – Prueba de hipótesis.....	53
6.2	Comprobación de resultados con antecedentes .....	57
	CONCLUSIONES .....	58
	RECOMENDACIONES.....	60
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	61
Anexo 1:	Matriz de consistencia .....	68
Anexo 2:	Matriz de operacionalización de variable.....	69
Anexo 3:	Instrumentos de medición .....	71
Anexo 4:	Ficha técnica de los instrumentos de medición .....	74
Anexo 5:	Base de datos.....	76

Anexo 6: Informe de Turnitin .....	78
------------------------------------	----

### ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Variable Inteligencia Emocional .....	45
<b>Tabla 2.</b> Variable Estrés Parental.....	46
<b>Tabla 3.</b> Contingencia entre sexo y Nivel de Inteligencia Emocional .....	47
<b>Tabla 4.</b> Contingencia ente Sexo y Nivel de Estrés Parental.....	48

<b>Tabla 5.</b> Contingencia entre el Grado de Instrucción y Nivel de Inteligencia Emocional.....	49
<b>Tabla 6.</b> Contingencia entre el Grado de Instrucción y el Nivel de Estrés parental.....	50
<b>Tabla 7.</b> Contingencia entre Estado Civil y Nivel de Inteligencia Emocional.....	51
<b>Tabla 8.</b> Contingencia entre Estado Civil y Nivel de Estrés Parental.....	53
<b>Tabla 9.</b> Prueba de Hipótesis. Correlación Inteligencia Emocional y Estrés Parental.....	54
<b>Tabla 10.</b> Prueba de Hipótesis. Correlación Dimensión Atención Emocional y Estrés Parental	55
<b>Tabla 11.</b> Prueba de Hipótesis. Correlación Dimensión Claridad Emocional y Estrés Parental	56
<b>Tabla 12.</b> Prueba de Hipótesis. Correlación Dimensión Reparación Emocional y Estrés Parental	57

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Operacionalización de las variables inteligencia emocional y estrés parental .....	36
<b>Figura 2</b>	Nivel de Inteligencia Emocional .....	42
<b>Figura 3</b>	Nivel de Estrés Parental .....	44
<b>Figura 4</b>	Contingencia entre sexo y nivel de Inteligencia Emocional .....	45
<b>Figura 5</b>	Contingencia entre sexo y nivel de Estrés Parental .....	46
<b>Figura 6</b>	Contingencia entre el grado de Instrucción y Nivel de Inteligencia Emocional .....	48
<b>Figura 7</b>	Contingencia entre el grado de Instrucción y el Nivel de Estrés Parental .....	49
<b>Figura 8</b>	Contingencia entre Estado Civil y Nivel de Inteligencia Emocional .....	51
<b>Figura 9</b>	Contingencia entre Estado Civil y Nivel de Estrés Parental .....	52

## I. INTRODUCCIÓN

Nuestra investigación tuvo como objetivo principal el investigar la relación existente entre nuestras dos variables de estudio, las cuales son la inteligencia emocional y el estrés parental en los padres de la Urbanización de la Alameda Salaverry de Arequipa; a la actualidad la inteligencia emocional a despertado mucho interés para todos los profesionales involucrados en el área de salud y de manera particular para los psicólogos, porque hablar de salud mental en estos tiempos se ha vuelto un punto importantísimo para la sociedad en la cual vivimos, por la gran relevancia e impacto que tiene sobre las personas, específicamente en los padres de familia ya que están enfrentándose a una nueva realidad dentro del hogar debido a la pandemia generada por la aparición del COVID 19, lejos de sus centros laborales, conviviendo día a día más cerca con la familia y por consiguiente se forman nuevos retos y exigencias para ellos, haciendo que entren en un cuadro de estrés.

Es por ello que, al desarrollar de manera integral habilidades emocionales y sociales, en una sociedad tan cambiante, facilitara la mejora en sus relaciones inter e intrapersonales, que se den de manera equilibrada y regulada, promoviendo mejores conductas de adaptación para el afrontamiento de las diferentes actividades que las personas realizan día a día en su entorno (Extremera y Fernández, 2013).

El orden que vamos a seguir en nuestra investigación estará dado de la siguiente manera: el primer capítulo estará dirigido, a describir el problema y objetivos de la investigación, en el siguiente capítulo se desarrollara el aspecto de las bases teóricas y los antecedentes investigativos, que serán el sustento de nuestra investigación, y por último en el tercer capítulo, se explicara el área metodológica y las hipótesis planteadas que se quiere comprobar.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1 Descripción del problema

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU), los sistemas de convivencia que han sido más afectados, han sido el de las familias debido a las restricciones de dadas por el estado debido al COVID 19. Ya que dicho aislamiento ha puesto en relevancia la función de los padres como pilares del funcionamiento familiar, ya que tienen la responsabilidad de la protección de sus familias, el cuidado de sus niños tanto en sus necesidades básicas como las educativas y el cumplimiento de sus responsabilidades de sus trabajos. Por tanto, el estrés ocasionado por la sobre carga de actividades y responsabilidades en estos aspectos, se puede mostrar como una problemática que afectaría a la salud psicológica de la población, porque puede estar relacionándose con otros problemas mentales, emocionales y/o comportamentales como la ansiedad, la depresión, violencia intrafamiliar etc; por lo cual, no se trata solo de determinar sus condiciones de vida en el entorno familiar; sino de su capacidad para percibir y absorber estos estímulos de presión, porque afectará su estado psicosocial biológico y el desarrollo emocional de los niños. (Lazarus y Folkman, 1986).

En España, la mayoría de los estudios prestan especial atención a sus características sociodemográficas, por lo que pocos estudios en profundidad ayudan a comprender las dimensiones sociopsicológicas de estos antecedentes evolutivos de una manera más integral. Una dimensión que suele existir en los estudios internacionales que se centran en familias en riesgo socio-psicológico es la presión, las madres y padres tienden a experimentar altos niveles de presión que se relaciona a estos factores (Anderson et al., 2008).

El Instituto Universitario de la Familia de la Universidad Pontificia de Comillas (2017) realizó un estudio en una población aproximada de 1600 personas de la comuna de Madrid mediante una encuesta de 100 preguntas. El "Informe de familia" muestra que un resultado más significativo es que el 95% de las personas cree que los padres deben cumplir con sus deberes

parentales de manera que estén satisfechos con sus hijos. La clave es la educación igualitaria y la conciliación de la familia y el trabajo (93%).

Asimismo, encontramos que Páez Campos, Zubieta y Casullo (2009), de Cuervo (2010) y de Alegre (2011), encontraron que si existe una relación entre el apego seguro y la inteligencia emocional, la maternidad, la cohesión, la flexibilidad y las relaciones paternas cálidas. Los autores indican que la relación del apego seguro con una alta inteligencia emocional, están más asociadas a mejores habilidades de afrontamiento adaptativo y una salud mental más equilibrada, por lo que se puede inferir que los sentimientos son conductas muy valoradas, respetadas y aceptadas que promueven la conducta adaptativa. Y así se reducirá el número de comportamientos antisociales. También se encontró que un tipo de apego inseguro está más relacionado a desarrollo de malas relaciones que se dieron en la infancia y a una menor calidez en el ambiente del hogar, ya que los adultos evitativos prestan menos atención a los sentimientos y eventos amorosos.

En Perú, la pobreza, la violencia y la ruptura familiar crean un entorno donde surgen las privaciones (emocionales y materiales), el abuso y la indiferencia. De esta forma, los niños se encuentran indefensos en una sociedad, su desarrollo emocional se ve afectado, provocando una serie de dificultades emocionales, han confirmado estudios según (López, 2008).

El diario (Correo, 2020) señala que en esta era pandémica, la realidad de estar constreñido y restringido en las actividades recreativas puede alterar la tranquilidad humana, es decir, las emociones o el intelecto, la inteligencia emocional puede verse afectada. Como resultado, la terapeuta cognitivo – conductual, Ginette Urbina, precisa la importancia de poder identificar, reconocer y poder expresar nuestras emociones de manera libre. Asimismo, Daniel Yopez Barriento, psicólogo de World Vision Perú, indica que un buen manejo por parte de los padres de su inteligencia familiar ayudara a que los hijos encuentren mejores maneras de expresar sus emociones.

En la Urbanización de la Alameda Salaverry, las familias y específicamente los padres en el presente año, han padecido de muchos inconvenientes a la hora de convivir el día a día en su hogar durante la pandemia, puesto que a comparación de años anteriores, se han visto reflejados de manera más significativa distintos comportamientos, reacciones y emociones mal gestionadas, principalmente debido a las nuevas circunstancias de convivencia que se dan en las rutinas de la vida diaria, como las obligaciones sociales y laborales, apoyo académico en casa, etc. Así, al a ver un aumento en el estrés por parte de los padres, las relaciones padre-hijo y esposos, baja en calidad y tiende a un deterioro, formando un ambiente de impacto negativo para el desarrollo normal de los hijos, los que se pueden manifestar con un exceso de miedo, ansiedad, conductas inapropiadas, impulsividad, violencia, etc. Por otro lado, cuando hay índices de estrés bajos en los padres, tiende a mejorar la crianza en su calidad y las relaciones entre la pareja y la familia, lo que lleva a una optimización del desarrollo y el bienestar socioemocional del niño (Ostberg, 2000).

## **2.2 Formulación del Problema General**

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021?

## **2.3 Formulación de los Problemas Específicos**

a) ¿Existe relación entre la dimensión atención emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021?

b) ¿Cómo se relaciona la dimensión claridad emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021?

c) ¿Qué relación entre la dimensión reparación emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021?

### **3 Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.

### **4 Objetivos específicos**

a) Identificar la relación entre la dimensión atención emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.

b) Establecer la relación entre la dimensión claridad emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.

c) Establecer la relación entre la dimensión reparación emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.

## **2.6 Justificación e importancia**

### **Justificación**

A nivel teórico, se realizó la revisión de información actualizada para obtener mayor y concreta información científica sobre la inteligencia emocional junto a sus categorías: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional, así como de la variable estrés parental, quedando como antecedente para futuras investigaciones de la misma índole.

A nivel metodológico, la presente investigación se justifica por demostrar beneficio metodológico para futuras investigaciones que pretendan utilizar un enfoque aplicado, de tipo cuantitativo, en un nivel correlacional, de forma que se hacen posibles las comparaciones y análisis conjuntos de las mismas, con las correspondientes evaluaciones de las intervenciones que se estuvieran llevando a cabo con estas dos variables de estudio. Utilizando herramientas estandarizadas y confiables para su medición de nuestras dos variables, confirmando la validez

de los instrumentos utilizados, así como establecer los índices de confiabilidad necesarios para fortalecer sus propiedades psicométricas para futuras investigaciones.

A nivel práctico, los resultados alcanzados, permitirán que las autoridades de dicha urbanización, así como otras entidades similares puedan implementar programas que brinden el soporte necesario a los padres en cuanto a su correcto manejo de inteligencia emocional y promuevan mejores maneras de convivencia, contribuyendo de esta manera a suprimir el estrés causado por diversas situaciones del diario vivir, y así los padres tengan un mejor desarrollo personal y social.

### **Importancia**

Esta investigación es relevante porque permite ampliar el campo teórico tanto de la inteligencia emocional como del estrés parental en nuestra comunidad, ya que no se han encontrado estudios previos con estas variables y con esta población.

Esta investigación sirve como fuente de información para futuros trabajos relacionados a las variables en estudio; así como que las autoridades de los distritos, de la región e incluso a nivel nacional puedan realizar programas de prevención y promoción en las familias con diferentes dificultades en su gestión de emociones, promoviendo el bienestar y salud mental de las mismas, tomando a los resultados como una base para el inicio de algún tipo de intervención.

Por otro lado, la trascendencia social, está representada en el beneficio que tendrán los padres de familia de dicha Urbanización, ya que identificarán tanto los recursos de inteligencia emocional que poseen, así como las situaciones de estrés que más les afectan, lo cual les permitirán poder hacer frente en situaciones similares que se presenten más adelante.

## **2.7 Alcances y limitaciones**

### **Alcances**

Los alcances que tiene nuestra investigación están dirigidos a analizar los efectos que ha tenido el estado de cuarentena sanitaria provocado por el COVID 19, en especial sobre nuestra población muestra que son los padres de la Urb. Alameda Salaverry, las cuales están dirigidas a la relación que puede haber entre nuestras dos variables propuestas Inteligencia Emocional y Estrés Parental, que por las circunstancias actuales han ocasionado daños emocionales en el área parental de las familias, promoviendo un aporte importantísimo para el inicio de procesos de intervención más actualizados y objetivos, así como para subsiguientes investigaciones en nuestro medio.

### **Limitaciones**

Una de las limitaciones que tiene la investigación están relacionados a que no se podrá generalizar los resultados obtenidos a otras poblaciones, ya que el método de la selección de la muestra limita su generalización. Además, los instrumentos fueron aplicados de manera virtual, limitando el acceso directo a la muestra para su correcta verificación de su aplicación.

Así mismo, la predisposición de la población para colaborar con la presente investigación no fue la óptima, pues no todos estaban dispuestos por diferentes circunstancias personales.

## **III. MARCO TEÓRICO**

### **3.1 Antecedentes**

#### **A nivel internacional**

Macías y Gutiérrez (2020) investigaron la Relación entre actitud parental de adaptación ante la discapacidad e inteligencia emocional en la ciudad de Juárez, México. Cuyo objetivo fue

encontrar la relación entre estas dos variables. Investigación Cuasiexperimental. Se obtuvo como resultados posibles diferencias por el tipo de discapacidad en los componentes de inteligencia emocional, como atención ( $F[7,199] = 1.42, p = .197$ ), claridad ( $F[7,199] = 1.69, p < .114$ ) y reparación ( $F[7,199] = 1.60, p < .136$ ), dando como resultados que no hay diferencias significativas entre las variables. Sin embargo, sí la hubo en la actitud de adaptación según el tipo de discapacidad ( $F[7,199] = 4.47, p < .001$ ), lo que dio pie para efectuar un análisis post hoc Bonferroni, en el cual se halló una diferencia significativa en la actitud parental de adaptación entre los padres que tenían un hijo con síndrome Down y padres con hijo con el trastorno Autista. Se concluye indicando que las dos variables sí se relacionan y de manera significativa; dicha relación se muestra de manera positiva, es decir, hay una asociación entre ambas variables, las que actúan en la misma dirección. Esta relación ocurre cuando los padres logran reconocer y comprender las emociones y estados de ánimo que ellos mismos manifiestan.

Tijeras (2017) en su investigación titulada: Estrés Parental e Impacto Familiar del Trastorno del Espectro Autista: Factores Psicosociales Implicados en Valencia, España; tuvo como objetivo principal el comparar y evaluar las diferencias existentes en los niveles de estrés de los padres de niños con TEA en comparación con los padres de niños con desarrollo normal. El estudio fue un diseño factorial comparativo entre grupos, que analizó la posible influencia de diferentes dimensiones de los TEA en el funcionamiento familiar. Se concluyó que si existen diferencias significativas estadísticamente para la variable estrés crítico, al contrario de los indicadores de dominio hijo y el índice global del dominio padres. En resumen, el estrés padecido por padres con hijos con autismo, fueron altos comparados con los padres con hijos sin el trastorno autista, los cuales son consistentes con investigaciones previas.

Galindo Gálvez, A., (2018) en su investigación titulada: Inteligencia emocional, familia y resiliencia: un estudio en adolescentes de la Región de Murcia, España, tuvo como finalidad analizar la influencia de la resiliencia en el rendimiento académico en los alumnos que participan

de la investigación. El diseño es descriptivo-correlacional. Los resultados muestran que en el rango de subpares donde ocurren las puntuaciones medias más altas ( $M = 29,19$ ) y las más bajas ( $M = 25,95$ ), respectivamente, la dimensión atención. En cuanto a la desviación estándar, en el rango de subcorrección se encuentra la desviación estándar más alta y la más baja en la dimensión aparente. En conclusión, el área de IE autopercibida de los padres obtuvo una puntuación alta para el factor de corrección y baja para la atención, después de que el análisis de correlación encontró una relación positiva (media-alta y mediana). Promedio entre la atención de los padres, la fuerza del factor, la autoconfianza, la estructura y la competencia social de la resiliencia de los niños, y los grupos de niños con baja resiliencia se desempeñan mejor en el cuidado de los padres.

Morales Rodríguez (2017) en su estudio tuvo como objetivo encontrar la relación entre el afrontamiento del estrés cotidiano, el autoconcepto, las habilidades sociales y la inteligencia emocional en Granada, España, ya que la influencia de dichas variables puede afectar o ayudar a lidiar con el estrés cotidiano. Es una encuesta descriptiva de correlación. Se encontró en los resultados que el autoconcepto familiar tiene un efecto muy bueno en la estrategia de apatía. De esta manera, se puede enfatizar que el rol de algunas estrategias ineficaces como la evitación y la apatía no está claro, porque el afrontamiento es visto como situacional y las estrategias se utilizan ante la adversidad, tema que puede diferir de otras estrategias utilizadas; y en determinadas situaciones familiares (cuando la resolución proactiva de problemas es compleja), incluso estas estrategias pueden funcionar mejor que otras que se consideran a priori y más eficaces. En conclusión, es importante indicar la importancia de estos datos para mejorar la orientación de los adolescentes hacia los programas / intervenciones psicológicas que ayudan a hacer frente a las posibles transiciones y a reducir los síntomas emergentes.

Tereucán P. & Treimún N., (2016) en su investigación titulada: Estrés Parental y Estrategias de Afrontamiento en Familias de Niños(as) con Trastorno del Espectro Autista en la

ciudad de Puerto Montt, Chile, tuvieron como objetivo principal determinar los niveles de estrés en los padres y que tipos de estrategias de afrontamiento son más usadas en su contexto familiar con sus hijos con Autismo en edad escolar. Esta es una encuesta con un enfoque cuantitativo de una especificación comercial no probada. Los resultados indicaron que los padres de niños con TEA, tiene puntajes que oscilan entre 59 y 157 puntos indicando niveles normales de estrés. En resumen, la estrategia de manejo del estrés más utilizada por los padres se centra en las emociones, teniendo niveles normales de estrés, cosa que difiere de otras poblaciones estudiadas.

### **A nivel nacional**

Castillo Urquiza Q. Hans, (2019) investigo la relación entre la inteligencia emocional y los estilos de crianza en padres de un colegio inicial de Chimbote, Piura, teniendo como objetivo conocer las habilidades parentales y socioemocionales de las madres y padres de la muestra. Se trata de una encuesta de correlación descriptiva transversal de diseño no empírico. Los resultados indicaron que 53 padres lograron indicadores regulares de inteligencia emocional, el 49% mantuvo un estilo parental democrático, el 26% fue autoritario y el 25% fue permisivo. Por otro lado, observamos 33 padres con bajos niveles de inteligencia emocional, de los cuales el 55% mantenía un estilo parental permisivo, el 33% democrático y el 12% autoritario. En resumen, los padres tienen mucha capacidad de percibir, comprender y adaptarse a distintas emociones y situaciones críticas familiares, poniendo en práctica la comunicación, una disciplina asertiva, el afecto, y la promoción de una autonomía individual flexible y equitativa en su crianza.

Angulo M. (2019) estudio la relación de la inteligencia emocional y la resiliencia en padres y madres de niños con autismo en Arequipa. Llegando a la conclusión que entre la inteligencia emocional y la resiliencia no se encuentran correlacionadas ( $\rho = 0.02$ ,  $p > 0.05$ ). Asimismo, se encontró que las habilidades interpersonales y su estado de ánimo general se correlacionan con la competencia individual y que las dimensiones de autoaceptación y estado de ánimo general

muestran una correlación mayor; la correlación entre la sub-dimensión del inventario de inteligencia emocional y la dimensión de resiliencia mostró una mayor correlación en la competencia personal, siendo estadísticamente significativa la autopercepción y la empatía. Asimismo, los aspectos de responsabilidad social y autoconcepto fueron los más altos de las correlaciones consideradas débiles.

Bravo, M. (2019) investigo la relación entre el estrés parental y el nivel de resiliencia en adolescentes del hospital de emergencias pediátricas de Lima, los cuales estaban internados, se buscó estudiar la correlación entre las dos variables propuestas y su tasa de recuperación. Estudio aplicado, de tipo correlacional de diseño transversal no experimental. Encontrándose relación inversa significativa ( $p < -0.04$ ) entre el estrés parental moderado y fuerte ( $r = 0,696$ ) con el nivel de recuperación de los sujetos estudiados ingresados en la clínica de urgencia pediátrica. Donde al mostrar mayores niveles de estrés, mayores niveles de recuperación del adolescente. En resumen, el 74.4% los padres que participaron de la muestra mostraron tener niveles dentro de lo normal de estrés parental y solo el 25,6% mostraron niveles altos de estrés parental, el cual fue causado por factores estresantes como el nivel socioeconómico, desempleo entre otros.

Salazar M. (2017) en su investigación titulada: Padres de niños con discapacidad. Relación y diferencias entre inteligencia emocional y resiliencia en Lima, de un centro de educación básica especializada, la investigación fue de tipo correlacional transversal y tuvo de objetivo hallar la relación existente entre las dos variables. Los resultados muestran que el valor medio más bajo de IE se encuentra en la dimensión de atención emocional (media de madres = 22,9). Asimismo se determinó una relación entre el tipo de discapacidad y la inteligencia Emocional, la cual fue significativa. Los autores concluyeron en la existencia de relación de las dos variables, significativa y directa, mostrándose mayores puntajes en la IE con mayores puntajes de resiliencia. Además, el patrón de discapacidad entre los encuestados se relacionó

con la inteligencia emocional y la resiliencia. No obstante, hubo variación en el grado de recuperación informado según los tipos de discapacidad estudiados.

Vásquez, M. (2020) realizó un estudio que tuvo como objetivo encontrar la relación entre el estrés parental y los estilos de afrontamiento en padres con o sin hijos con discapacidad, utilizando un método cuantitativo de diseño correlacional descriptivo transversal, buscando encontrar la correlación existente entre las dos variables. Obteniendo como resultados la existencia de relación entre las dos variables, siendo esta significativa ( $r = 0,30$ ,  $p < 0.01$ ). Es así, que el 35.06% de todos los padres evaluados, tenían puntajes que dieron niveles bajos de estrés parental, 33.12% altos niveles de estrés parental y 31.82% bajos niveles de estrés parental a nivel parental. Por lo cual, se llegó a la conclusión que el tipo de afrontamiento que mas utilizan los padres del estudio, son los de sesgo emocional.

## **3.2 Bases Teóricas**

### **3.2.1 Inteligencia Emocional**

Últimamente, ha habido un interés alto por la inteligencia emocional, es así que autores como Del Valle (1998), basándose en estudios de Mayer y Salovey, indican que la inteligencia emocional formaría parte de la inteligencia social, ya que el desarrollo de la capacidad de gestión y reconocimiento de las emociones ajenas y propias, son guía para el pensamiento y la acción social.

La primera vez que se utiliza el termino inteligencia emocional se le asigna a Wayne Payne (1985). No obstante, dicho término apareció antes en estudios de Beldoch (1964) y Leuner (1966). Quienes lo hicieron mas famoso a dicho término fueron los investigadores Peter Salovey y John D. Mayer en 1989.

Mayer (1990) (citado por Martínez, 2003), empieza definiendo a la Inteligencia Emocional (IE) como “una habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y

las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. De esta manera se puede usar esta información para guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento”. Según Daniel Goleman (1995) clasifica a la inteligencia emocional desde otra perspectiva, colocándola como la capacidad de motivación de un individuo que le genera un equilibrio emocional completo.

Es así que autores como Cooper y Sawaf (1997), Shapiro (1997), Goleman (1998) y Gottman (1997), han ofrecido diferentes visiones sobre la inteligencia emocional. Construyeron de manera cuantitativa herramientas que sirvieran para la evaluación de dicha variable, teniendo en cuenta las diferencias en las características de las habilidades emocionales que cada persona necesita para un comportamiento equilibrado socialmente, todos los autores coinciden en que el desarrollo de dichas habilidades, facilitarían el desarrollo común de las personas. Se han hecho muchas aseveraciones sobre cómo la inteligencia emocional afecta positivamente, empero desafortunadamente aún no se han probado experimentalmente. Las afirmaciones más habituales se refieren a la influencia que tiene la inteligencia emocional en el desempeño de las personas en sus diferentes áreas de vida, y como estas los afectan. Así, promover la inteligencia emocional ayuda a mejorar la interrelación familiar (Shapiro, 1997; Gottman y DeClaire, 1997; Elias, Tobias y Friedlander, 1999; Weisinger, 1998).

## **Modelos de Inteligencia Emocional**

### **A. Modelo de Bar-on**

Este autor entiende que la inteligencia emocional esta compuesta por un grupo de destrezas y habilidades no cognitivas, que ayudan a afrontar las exigencias ambientales y sociales con mayor eficacia (1997; citado por Trujillo y Rivas, 2005). Su modelo de inteligencia emocional esta compuesto por cinco competencias, que son el componente intrapersonal, compuesto por los sub componentes asertividad, autorealizacion, autoconcepto, independencia y comprensión emocional de uno mismo, por el componente interpersonal, compuesto por los factores responsabilidad social, empatía y relaciones interpersonales; el siguiente componente es

adaptabilidad, compuesta prueba de realidad flexibilidad solución de problemas; el cuarto componente es el manejo del estrés, compuesto el control de impulsos y tolerancia al estrés, y por último el componente estado de ánimo general, que incluye el factor optimismo y felicidad (BarOn, 1997).

### **B. Modelo de Extremera y Fernández-Berrocal**

Estos autores la conceptualizan como las habilidades para poder distinguir, evaluar y expresar con precisión las emociones individuales y la de los demás, partiendo desde la percepción de las mismas, su comprensión y regulación (2002; citado por Trujillo y Rivas, 2005). Este modelo fue publicado en 2001 y utilizando estas tres variables, se aplicó para varios estudios con becarios. También ha sido validado en diversas poblaciones y ha demostrado su utilidad tanto en el ámbito académico como clínico (Extremera y Fernández Berrocal, 2001).

### **C. Modelo de Daniel Goleman**

Este autor toma también a la inteligencia emocional como un grupo de habilidades y dimensiones como la capacidad de autocontrol, entusiasmo, perseverancia y automotivación (1995; citado en Trujillo y Rivas, 2005). Este modelo consta también de los indicadores de manejo del estrés, autorregulación, automotivación y/o dominios conductuales, monopolizando mayoritariamente muchas áreas de la personalidad (Goleman, 2002). El instrumento creado por el autor, en su estructura fue diseñado de acuerdo a una visión de competencias generales para profesionales y administrativos, siendo utilizado dicho instrumento en el área organizacional, en empresas como American Express, Sandoz Pharmaceuticals, Wisconsin Power and Light and Cross, etc. Este cuestionario se centra en la evaluación de dos categorías fundamentales, la primera es la aptitud personal (inteligencia intrapersonal) que cuenta con tres sub categorías (autocontrol, autoconocimiento, y motivación), la segunda categoría que estudia es la aptitud personal (inteligencia interpersonal) que cuenta con dos subcategorías que son habilidades sociales y empatía.

#### **D. Modelo de Salovey y Mayer**

Los autores plantean como premisa principal para entender el concepto de inteligencia emocional, a las habilidades individuales para poder percibir y comprender nuestras emociones (1997; citado en Trujillo y Rivas, 2005). El desarrollo de este modelo fue más conocido como Trait Meta Mood Scale (TMMS), que se centra en la medición de las capacidades más estables que tenemos en relación a la percepción y capacidad de control de nuestras emociones; midiendo así la capacidad de atención que ponemos a nuestras emociones y la capacidad de corrección de las mismas.

#### **SALOVEY Y MAYER Y SU TEORIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

En 1997, Salovey y Mayer revisaron la definición de inteligencia emocional dando a conocer su modelo que incluye cuatro dimensiones que intervienen en la inteligencia emocional: la conciencia, la asimilación, la empatía y la reparación emocional (Fernández Berrocal y Extremera, 2005, p. .102).

Este modelo fue uno de los primeros en ser propuestos, la idea original de inteligencia emocional se asoció con el empleo de todo aquello que concierne a las emociones para regular la vida cotidiana y resolver problemas de la misma. A las emociones podemos entenderlas como la capacidad de respuesta organizada y la capacidad de adaptación que permite a la persona sufrir una transformación (Pineda, 2012).

Pineda (2012), explica que esta capacidad emocional consta de tres habilidades:

- La habilidad de evaluar y expresar emociones: esta categoría incluye comportamientos verbales y no verbales asociados con las emociones.
- La habilidad de reparación emocional: es la capacidad de manejo y control de las emociones y la de los demás.
- Utilidad emocional: es la capacidad de uso de nuestras emociones para resolver conflictos o enfrentar dificultades. Así, tener la información necesaria acerca de nuestras emociones

hace que podamos adaptarnos a nuevas y diferentes situaciones de acuerdo a la información brindada.

En 1997, Salovey y Mayer realizaron una revisión de su modelo de inteligencia emocional re-definiéndola como la habilidad que tienen las personas para percibir, valorar y expresar emociones, pudiendo acceder y producir sentimientos que ayuden al pensamiento; esta capacidad ayuda a regular las emociones generando un buen desarrollo socioemocional y cognitivo (Fernández-Berrocal y Extremera, 2005, p. 68).

Esta revisión les llevo a definir a la inteligencia emocional en cuatro capacidades:

- La capacidad de percepción emocional: referida a la identificación de emociones personales y de los demás, mediante el reconocimiento de expresiones faciales posturas, tonos de voz, etc (García Fernández y Giménez-Mas, 2010, p. 7). Se da mediante el reconocimiento de manifestaciones tanto físicas como cognitivas y la distinción de la veracidad o no de las emociones ajenas (Pineda, 2012, p. 25).
- La capacidad de facilitación emocional: es el uso de las emociones para orientar y centrar nuestro foco en la información que se considera relevante, lo que nos permite razonar mejor. Además, esta centrada en la resolución de problemas o afrontamiento de situaciones adversas basada en el uso de las emociones (Mestre y Guil, 2014). Las emociones facilitan de esta manera el poder razonar, priorizar, dirigir o reorientar los pensamientos, dirigiendo la atención a lo más importante.
- Capacidad de comprensión emocional: implica ser capaz de romper grandes indicios emocionales, etiquetarlos y distinguir en qué categorías se agrupan las diferentes sensaciones. De igual modo, esta capacidad permite un grado de predictividad en el reconocimiento de las causas de nuestros estados de ánimo y nuestras acciones (Fernández-Berrocal y Extremera, 2005, p. 103). Asimismo, consiste en saber cómo se relacionan nuestras emociones y poder generar significados de emociones mas complejas. Gracias a esta capacidad, los individuos también pueden entender la

existencia de sensaciones simultáneas y contradictorias (Fernández Berrocal y Extremera, 2005, p. 103).

- Capacidad de reparación emocional: implica la posibilidad de abrir estados mentales positivos y negativos al reflexionar sobre ellos. Mediante la reflexión, podemos analizar que tipo de información acompaña los estados anímicos y si es conveniente reprimirlas o exagerarlas, esto tanto en las emociones propias como ajenas (Mestre y Guil, 2014).

El modelo planteado por Salovey y Mayer, es uno de los modelos teóricos más consistentes y rigurosos, apoyado en evidencia empírica, validez científica y factibilidad, como ha sido demostrado en diversas encuestas donde se ha aplicado (Sánchez y Hume, 2010).

### **Dimensiones de Inteligencia Emocional**

a) La atención emocional: Contempla el grado de conciencia que se tiene respecto a las emociones de cada persona, logrando identificarlas y sabiendo que significan.

b) Claridad Emocional: Tiene que ver con la facultad de percibir y entender las emociones, saber distinguirlas, comprender la manera en que se desarrollan e integrarlas en nuestro pensamiento.

c) Reparación Emocional: Abarca la capacidad de hacer un buen manejo de las emociones y eso implica saber regularlas tanto las que son favorables como las perjudiciales.

## **4 Estrés Parental**

Para poder entender mucho mejor el tema, vamos a desglosar su significado de la siguiente manera:

### **Estrés**

Para comenzar con el término estrés, es de origen inglés “stress”, lo cual representa presión por circunstancias opresivas que provoca una reacción mental o un posible trastorno

psicológico peligroso para las personas que lo contraen, según la Real Academia Española. (RAE, 2017) la terminología proviene del verbo latino “stringere”, que significa contener, oprimir o crear tensión (De Rivera, 2010). Es decir, se dice estrés a la fuerza generada internamente en el cuerpo por la acción de un estímulo externo destinada a deformar el cuerpo (Sandín, 2008).

Roque (2011) lo define como la respuesta fisiológica y psicológica que muestran los individuos ante distintos estímulos estresores, el estrés también es considerado como la suma de las interacciones de las invitaciones. O diversas solicitudes a las que el individuo es sometido y responde específicamente. Así mismo por su lado Bruce McEwen (2000): menciona que “El estrés puede ser definido como una amenaza real o supuesta a la integridad fisiológica o psicológica de un individuo que resulta en una respuesta fisiológica y/o conductual”. Lo sorprendente del estrés es que produce algún tipo de amenaza, un reto que va más allá de las capacidades biológicas o psicológicas.

Sin embargo, no todas las definiciones de estrés son desalentadoras, la Organización Mundial de la Salud (OMS) la define como una respuesta del organismo de tipo fisiológico y psicológico, que preparan al individuo hacia la acción (Encalada, Zegarra, Malca & Tello, 2016, p. 51). Como podemos ver este concepto nos lleva a otra perspectiva del término estrés, en la cual ya no es considerada como una amenaza sino una posibilidad de sobrevivencia frente a las distintas adversidades.

## **Paternidad**

La paternidad o maternidad es parte de un periodo del desarrollo de las personas que se da por el nacimiento de un hijo y la formación de un núcleo familiar. Este es un suceso que transforma la vida de todos, ya que implica no solo asumir la responsabilidad legal y financiera del niño, sino también a la formación de una relación emocional con él. Esta fase implica la incorporación de un nuevo integrante, lo que obliga a la pareja a adaptarse a este nuevo trío y

asumir el nuevo cargo que van a asumir tanto en familia como en sociedad. Inicialmente, la desorganización de la pareja estuvo acompañada de estrés, auto reestructuración desde la negociación de roles parentales, limitaciones en el desarrollo profesional, dificultad en la socialización y reorganización de relaciones, especialmente con la familia y las amistades (Kaplan y O'Connor, 1993, et. al).

La definición de ser madre o padre ha cambiado en el transcurso del tiempo, ya que la sociedad ha ido cambiando también por diversos factores como la masificación de la fuerza laboral femenina en el mercado laboral, la reproducción asistida, la utilización de métodos anticonceptivos, gestación subrogada, etc. Asimismo, la equidad de derechos de hombres y mujeres ha dado lugar a nuevos conceptos de los roles de los mismos en este periodo, creando nuevas formas de tratarse con los niños. Los quehaceres familiares y del hogar, los procesos de educación de la niñez de la actualidad, se ha vuelto un oficio compartido tanto por los padres como por las madres, por lo que los hombres están llamados a involucrarse más en el mundo de los niños. Así, la paternidad ya no se conceptualiza en términos de biología, sino que a su vez es un desarrollo espiritual complejo y una construcción cultural (Auad, 2009; et. al).

La experiencia de paternidad es compartida tanto por los padres como las madres, la manera en cómo perciben la experiencia es diferente en cada persona, porque depende de su forma de ser, antecedentes en la familia y estilo de vida, y sus circunstancias, lo que afectará la forma en que se realiza esta responsabilidad, compartida. Así, las características y circunstancias individuales de cada padre y madre, determinará una manera única la influencia del estrés en ellos y en su núcleo familiar (Abidin, 1995; et. Al).

## **Modelos de Estrés Parental**

### **A. Modelo multidimensional padre-hijo**

Este modelo lo desarrolló el psicólogo Richard Abidin (1995), quien a su vez hizo y diseñó el Parental Stress Questionnaire para poder determinar los niveles de estrés que los padres pueden estar pasando (Abidin y Solis, 1991). Este modelo divide al estrés en tres factores: dimensión paterna, infantil y relación padre - hijo.

El autor, en la primera dimensión incluye a los rasgos psicológicos de los padres, tales como su forma de ser, el tipo de ideologías que poseen, el concepto que tienen de sí mismos, la autoestima, el uso del afrontamiento, etc. La dimensión infantil analiza las características individuales de la persona en esta etapa, así como el comportamiento que muestra frente a la crianza, como son sus respuestas emocionales, su grado de control sobre las mismas, su temperamento, su desarrollo psicológico y fisiológico (atención, aprendizaje, relaciones con los demás). La relación padre e hijo es el tercer aspecto, que alude a todo lo que concierne al resultado de la interacción entre padres e hijos, como lo que pueda suceder en el transcurso del desarrollo de los menores, el refuerzo que los padres reciben por parte de los hijos, las adversidades que conlleva la convivencia, así como la percepción que tenemos del comportamiento del otro. Así, este modelo nos enseña a predecir los efectos bidireccionales que existen entre padre e hijo, ya que los dos se influyen entre sí, creando un mecanismo circular.

### **B. Modelo de sucesos cotidianos**

Este modelo se encuentra basado en las investigaciones de Kanner, Coyne, Schaefer y Lazarus (citada en Sandín, 2003) nos dice que hay eventos cotidianos negativos, conocidos como eventos complejos positivos. Al mostrarse con frecuencia dichos eventos, las personas tienden a no darles mucha relevancia, evitándolos o adaptándose a ellos, sin adoptar técnicas de afrontamiento para lidiar con ellos y erradicar el estrés que crea (Holmes y Rahe, 1967; et. al). De esta manera, podemos ver que este modelo aporta mucho para el estudio y entendimiento de los factores que conviven y puedan ser determinantes para el estrés en los padres, ya que trata los eventos cotidianos de la crianza como la satisfacción de la necesidad física de alimentación, sueño, cuidado del cuerpo del niño, así como resolver conflictos entre niños y

controlar comportamientos inapropiados. Arreglar los horarios laborales y de la vida hogareña, son sucesos que ocasionan situaciones estresantes para los padres, puesto que tienen que organizarse para el cumplimiento de sus metas y de sus roles, todo a la vez, lo que dificulta mucho la consecución de un estado de felicidad. (Brannon y Feist, 2001; et. al).

### **Modelo de Richard Abidin y sus dimensiones**

El estrés en sí se ha estudiado de diferentes formas y en diferentes momentos. Abidin lo aplicaba a situaciones parentales, que mantienen las características clínicas del estrés general, solo que asociadas a los roles de paternidad y maternidad. De esta manera Abidin (1995); Jenkins y McGaughey (1992) relacionaron que esta se da por las demandas que surgen de los roles de paternidad, teniendo tres dimensiones:

- **Malestar Paterno:** es un factor individual que no tiene que ver con los hijos, sino con los aspectos personales de cada padre, la aceptación del rol (grado de malestar) y sus responsabilidades como padre o madre (relaciones interpersonales, de pareja, con las redes de apoyo social, logro personal, sentimiento de competencia, depresión, ansiedad, etc), refiriéndose a los sentimientos de falta de habilidades parentales, altos niveles de ansiedad, que lograrían conducir a una menor capacidad de respuesta. Las reacciones de los padres pueden hacer que no se pueda dar un buen cuidado de los hijos. De igual forma, Burga y Sánchez (2016) refieren que muchos de los conflictos de los padres, se dan por desacuerdos en el estilo de crianza, realidad percibida o falta de apoyo percibida en el cuidado infantil, percepción de conciencia de la capacidad que manejan los dos padres en cuanto a su papel, incrementa la ansiedad de los mismos en la educación.
- **Interacción disfuncional padre/madre-hijo:** esta se da en las dificultades en las relaciones entre los hijos y sus padres o viceversa. Trata de medir la percepción que tienen los padres sobre el entorno en que viven, hasta qué medida su hijo está cumpliendo

o no con las expectativas que se han creado para ellos y hasta qué punto los fortalece como padres. O viceversa, si sienten rechazo por su hijo. Todo ello nos hace saber si hubo desarrollo de una relación de apego entre los personajes en contexto, sus padres y el niño. Dicha relación se construye en el transcurso del tiempo y está ligado al cumplimiento de ciertas metas propuestas por los padres en el desarrollo normal de sus hijos, qué tipo de relaciones y su calidad de las mismas, y de la percepción de gratificación que manifiestan sus hijos (Burga y Sánchez 2016).

- **Niño difícil:** La última dimensión nos indica qué tan fácil o difícil perciben los padres que es el comportamiento de sus niños, asimismo nos brinda una medida de la perspectiva que los padres tienen del temperamento de sus niños, el cómo perciben el comportamiento desordenado, los cambios de humor o la falta de regulación emocional y otras condiciones o características que los padres consideran inmanejables. Cabe señalar que cuando esta dimensión puntúa bien, puede ser una señal relevante de problemas de ajuste de conducta. (Díaz, 2010; et. al).

### 3.2 Identificación de las variables

**Inteligencia Emocional:** Son procesos involucrados en la distinción, utilización, comprensión y control de nuestros estados emocionales y el de los demás, cuyo propósito es el de facilitar alternativas de resolución de problemas y una regulación del comportamiento (Mestre y Fernández Berrocal, 2007). La terminología se insertó de manera científica por Peter Salovey (Universidad de Yale) y John D. Mayer (Universidad de New Hampshire) en 1990, quienes lo conceptuaron como una capacidad, para el manejo adecuado en las emociones, tanto personales como la de los demás, esta información sirvió como una guía para sus propias acciones y pensamientos. Siete años más tarde, fue nuevamente modificada y actualizada por sus autores (Mayer y Salovey, 1997; Salovey y Mayer, 1990).

**Estrés Parental:** Es un estado de estrés de una necesidad real o percibida que requiere un comportamiento adaptativo, por lo que la ansiedad o las consecuencias resultantes corresponden al estrés que los integrantes de la familia consideran difícil. Mc Cubbin y Patterson (1982).

#### **IV. METODOLOGÍA**

##### **4.1 Tipo y nivel de investigación**

El enfoque investigativo es cuantitativo debido a que representa un conjunto de procesos organizados secuencialmente para verificar determinadas hipótesis. Cada etapa precede a la siguiente sin saltar ningún paso, en estricto orden, sin embargo, sí podemos volver a definir algunos pasos. Parte de la distinción de un problema, que al ser definida crea objetivos y preguntas de la investigación, identificando y determinando variables de estudio, se analiza información diversa para poder construir un marco teórico de opinión. De acuerdo a la problemática se infieren hipótesis; se hace un plan para probar por primera vez; casos o unidades elegidos para medir variables en un contexto particular (lugar y tiempo); las mediciones resultantes se analizan y vinculan (utilizando métodos estadísticos) y así lograr obtener conclusiones que respondan a nuestra problemática e hipótesis. (Hernández y Mendoza 2018).

Murillo (2008), citada por Cordero (2009), que este tipo de investigaciones son aplicadas, porque busca el uso de los conocimientos ya obtenidos, de manera concurrente con otros conocimientos adquiridos, una vez implementados y sistematizados en la práctica basada en la investigación. Posteriormente se da uso de los conocimientos y resultados de la investigación obtenidos de forma coherente, organizada y sistemática en la comprensión de los hechos.

Nuestra investigación usa un diseño correlacional, utilizando el método descriptivo porque logra obtener datos, procesarlos tanto en su manejo de conceptos, de las variables, de los

componentes que forman al fenómeno, así como de la problemática de la misma (Hernández y Mendoza 2018).

#### **4.2 Diseño de la investigación**

En nuestro estudio usaremos el diseño de corte transversal de tipo no experimental. Para Hernández y Mendoza (2018), los diseños no experimentales son estudios que se ejecutan sin la maniobra premeditada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para examinarlos. Los diseños transversales, según Hernández y Mendoza (2018) mencionan que se caracterizan por la recopilación de datos en un momento único.

### 4.3 Operacionalización de las variables

Figura 1 Operacionalización de las variables inteligencia emocional y estrés parental

Variabes	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Prueba	Escala de Medición	Baremos
<b>Inteligencia Emocional</b>	Mayer (1990), citado de un estudio de Martínez (2011), lo define como “una habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. De esta manera se puede usar esta información para guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento”.	La variable será operacionalizada por medio de la medición a través del instrumento <u>Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24)</u> . En el caso de la escala general, se establece que el individuo posee un nivel alto de inteligencia emocional cuando obtiene un puntaje de 99 a 120. El puntaje de 66 a 98 representa una adecuada inteligencia emocional mientras que menos de 65 indica baja inteligencia emocional.	Atención emocional	TMMS-24	Escala Ordinal	General: 99-120 Alto 66-98 Adecuado 65-24 Bajo
			Claridad emocional			Atención emocional: 33-40 Alto 18-32 Adecuado 8-17 Bajo
			Reparación emocional			Claridad emocional: 36-40 Alto 21-35 Adecuado 8-20 Bajo
<b>Estrés Parental</b>	Es el estado de tensión de una exigencia real o percibida que demanda una conducta adaptativa, de modo que la ansiedad o efectos resultantes, corresponde a la tensión percibida como desagradable por los miembros de las familias. Mc Cubbin y Patterson (1982).	El constructo, estrés parental se determina del puntaje total que obtiene el padre o madre al contestar los 36 ítems del cuestionario de estrés parental, versión abreviada PSI-FS (Abidin 1995).	Malestar Paterno	Cuestionario de Estrés Parental PSI-SF	Escala Ordinal	16-84 rango normal
			Interacción disfuncional Padre-Hijo			85-89 estrés elevado
			Niño Difícil			90-más clínicamente significativa

Fuente: Elaboración propia.

### 4.4 Hipótesis general y específicas

#### 4.1.1. Hipótesis general

Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.

#### **4.1.2. Hipótesis específicas**

- a. Existe relación directa y significativa entre la dimensión atención emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.
- b. Existe relación directa y significativa entre la dimensión claridad emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.
- c. Existe relación directa y significativa entre la dimensión reparación emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.

#### **4.5 Población - Muestra**

##### **Población**

Nuestra población esta conformada por un total de 150 padres de familia, quienes viven en la Urbanización Alameda Salaverry, Arequipa, 2021. Para (Hernández, 2006) “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”.

##### **Criterios de inclusión y exclusión de la muestra**

###### **a. Criterios de inclusión**

- Padres y madres
- Provenientes de familia nuclear
- Quienes se dispusieron a formar parte de la investigación

###### **b. Criterios de exclusión**

- Abuelos y abuelas
- Provenientes de familia extensa y/o uniparental
- Quienes no desearon participar de la investigación

## **Muestra**

Nuestra muestra está representada por 57 padres, hombres y mujeres que viven en la Urbanización Alameda Salaverry, Arequipa, 2021. Dicha muestra es considerada no probabilística de tipo por conveniencia, según Sampieri (2014) en las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador. En tanto el proceso a continuar no es mecánico y tampoco se basa en formulas de probabilidad, porque depende del proceso de toma de decisiones de una persona o grupo de personas.

## **4.6 Técnicas e instrumentos: Validación y Confidencialidad**

### **4.6.1 Técnicas**

#### **Encuesta**

La investigación se lleva a cabo en una muestra que pueda ser representada por un grupo más grande, haciendo uso de procedimientos de entrevista estandarizados para obtener de manera cuantitativa la mayor cantidad de características de nuestro fenómeno, tanto sean subjetivas como objetivas. (Torres, Paz y Salazar, 2019).

### **4.6.2 Instrumentos**

#### **Escala**

Según (Hernández y Mendoza, 2018) es un modelo de medida o regulatorio que tiene en cuenta, según determinados estándares, la variable en estudio.

#### **Cuestionario**

Consiste sobre un conjunto de preguntas sobre el hecho o aspecto de interés de una encuesta y los encuestados responden. Es una herramienta básica para la recolección de datos. (Torres et al., 2019).

## **Instrumento 1: Escala para la Evaluación de la expresión, manejo y reconocimiento de emociones**

### FICHA TÉCNICA

- **Nombre de la escala:** Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).
- **Autores:** Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).
- **Nº de ítems:** 24
- **Aplicación:** Se puede aplicar de forma individual o colectiva.
- **Duración:** Unos 5 minutos.
- **Finalidad:** Evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida (atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional).
- **Tipificación:** Baremación en centiles según el sexo y la edad
- **Material:** Manual, escala y baremos.
- **Dimensiones:** Atención Emocional, los ítems que son parte de esta dimensión son 1,2,3,4,5,6,7,8. Claridad Emocional, los ítems que la conforman son 9,10,11,12,13,14,15,16. Y Reparación Emocional, los ítems que la conforman son 17,18,19,20,21,22,23,24.

### **Validez**

Para la validez de esta escala se comenzó haciendo sucintamente un estudio previo a ver otros métodos. La adaptación peruana (Chang Mey, 2017) Se realizó sobre una muestra de 100 pacientes ambulatorios, considerando ambos sexos, de distintos grupos de edad y niveles

educativos. Primero, la validación de la prueba del ítem se realiza para cada tamaño de prueba. En la dimensión atención emocional, los ítems que la componen son mayores a 0.30, el valor más alto es 0.703 (ítem 7) y el más bajo es 0.455 (ítem 4). En la dimensión de claridad emocional, los ítems están todos por encima de 0.30, el más alto es 0.703 (ítem 11) y el más bajo es 0.562 (ítem 15). Finalmente, en la dimensión de ajuste emocional, los valores de los ítems son superiores a 0,30, siendo el más alto 0,771 (ítem 18) y el más bajo, 0,551 (ítem 23). La validación semántica también se hizo mediante el método de criterios del jurado. Se realizó con 10 jueces expertos para derivar valores significativos para las 2 categorías que componen la prueba. Como resultado se dió que la prueba es semánticamente apropiada para la población estudiada.

### **Confiabilidad**

Para la confiabilidad del instrumento se utilizó para estimación de homogeneidad el coeficiente de alfa de Cronbach, obteniendo medidas superiores al 82% en las 3 dimensiones, siendo en la dimensión atención emocional el alfa de Cronbach de 83%, en la dimensión claridad emocional de 86% y en la dimensión reparación emocional de 88%. Por lo cual, el TMMS-24 cuenta con valides y confiabilidad, pudiendo aplicarse en nuestra población. Dicho instrumento cuenta con una base teórica de tipo científica que ya se ha probado por autores como Salovey y Mayer, considerado como un modelo a seguir, ya que es uno de los modelos mas usados en el ámbito científico para la inteligencia emocional.

### **Instrumento 2: Cuestionario de Estrés Parental**

#### FICHA TÉCNICA

- **Nombre del instrumento:** PSI-SF (Parenting Stress Index, Short Form)
- **Autor:** Richard Abidin 1995

- **Objetivo:** Medir el nivel de estrés parental en tres dominios: características de los padres, interacción entre padres e hijos, y características de los niños.
- **Aplicación:** padres de familia (papá/mamá)
- **Número de elementos:** 36 ítems
- **Dimensiones:** Malestar Paterno, los ítems que son parte de esta dimensión son del 1 al 12. Interacción Disfuncional Padre – hijo los ítems que lo conforman son del 13 al 24. y Niño Difícil, sus ítems lo conforman son del 25 al 36.

### **Validez**

El instrumento usado en esta investigación logró demostrar su validez en distintas investigaciones de corte internacional y también en nuestro país. En Lima Metropolitana, el Índice de Estrés Parental de Abidin, en su versión abreviada, fue adaptada por Sánchez en el 2015, que fue quien, por medio de procedimientos para encontrar la validez de contenido, que es 0,88, logró identificar tres factores moderadamente relacionados que explican el 48,69% de la varianza común, lo que demuestra la validez de la estructura interna. (Sánchez G., 2015).

### **Confiabilidad**

Para determinar su confiabilidad, se tomó como estándar el estudio de Arotoma en 2019, aplicando un ensayo piloto a 20 madres de niños que utilizan el servicio "Control de Crecimiento y Desarrollo" del Centro Médico Azapampa, quienes poseen de manera igualitaria tales condiciones y características poblacionales. La prueba Alfa de Cronbach se llegó a utilizar para establecer la confiabilidad de la Escala de Estrés Parental, cuyos resultados obtenidos fueron de 0,96 teniendo un nivel alto de confiabilidad. (Arotoma V., 2019)

#### 4.7 Recolección de datos

Para poder realizar la recopilación de los datos, tomamos como fecha de aplicación el mes de junio de 2021, mediante encuesta online, se utilizó cuestionario de Google Forms (<https://www.google.com/forms/about/>). El medio de aplicación se realizó mediante la aplicación de de WhatsApp.

#### 4.8 Técnicas de análisis e interpretación de datos

Se utilizó el programa EXCEL para el ingreso de los datos obtenidos, luego se creó una base de datos, y luego los mismos se analizaron en el software SPSS versión 25. De los resultados obtenidos, se armó tablas de frecuencia y gráfico de barras con porcentaje, para su presentación y mejor distribución.

Se empleó el análisis del coeficiente de correlación Rho de Spearman porque es una medida que tiene la función de poder correlacionar variables, tanto a nivel ordinal, ya sea individuos, casos o unidades de la muestra en estudio se puede ordenar jerárquicamente. En tanto dichos coeficientes permiten la correlación estadística de escalas tipo Likert y que los investigadores consideren ordinales. (Hernández y Mendoza, 2018, p.367).

### V. RESULTADOS

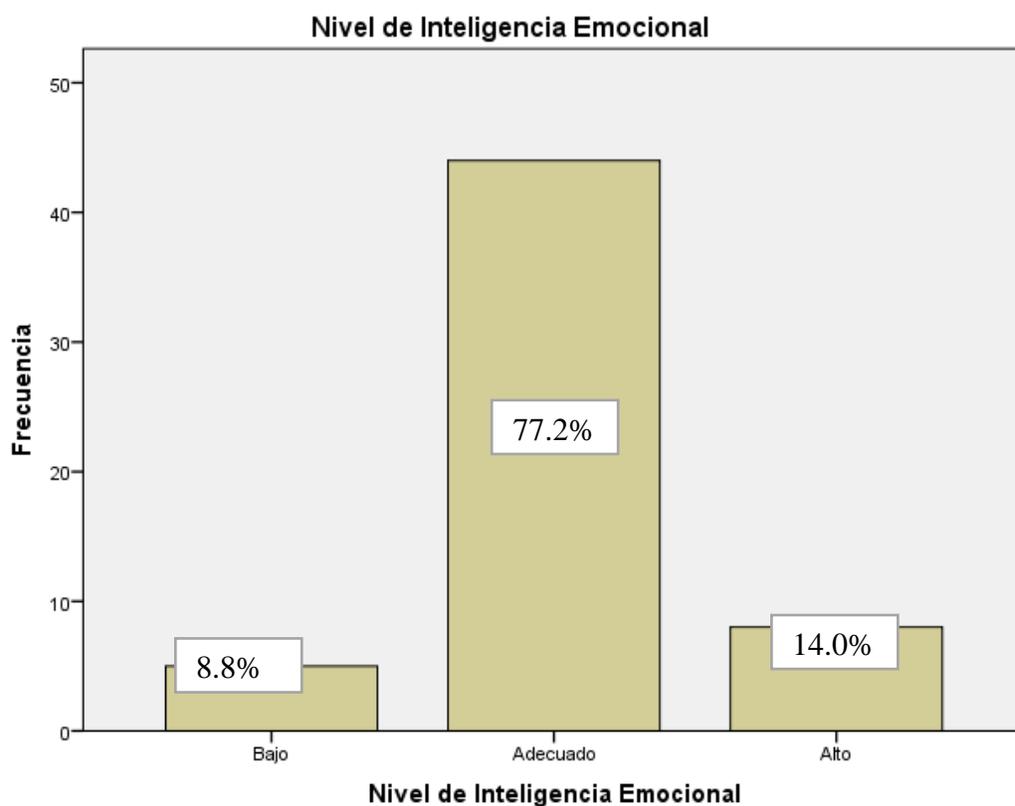
#### 5.1 Presentación de Resultados – Descriptivos

**Tabla 1. Variable Inteligencia Emocional**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	5	8,8	8,8
Adecuado	44	77,2	86,0
Alto	8	14,0	100,0
Total	57	100,0	

**Fuente:** Datos Obtenidos de la Investigación

**Figura 2** Nivel de Inteligencia Emocional



De la

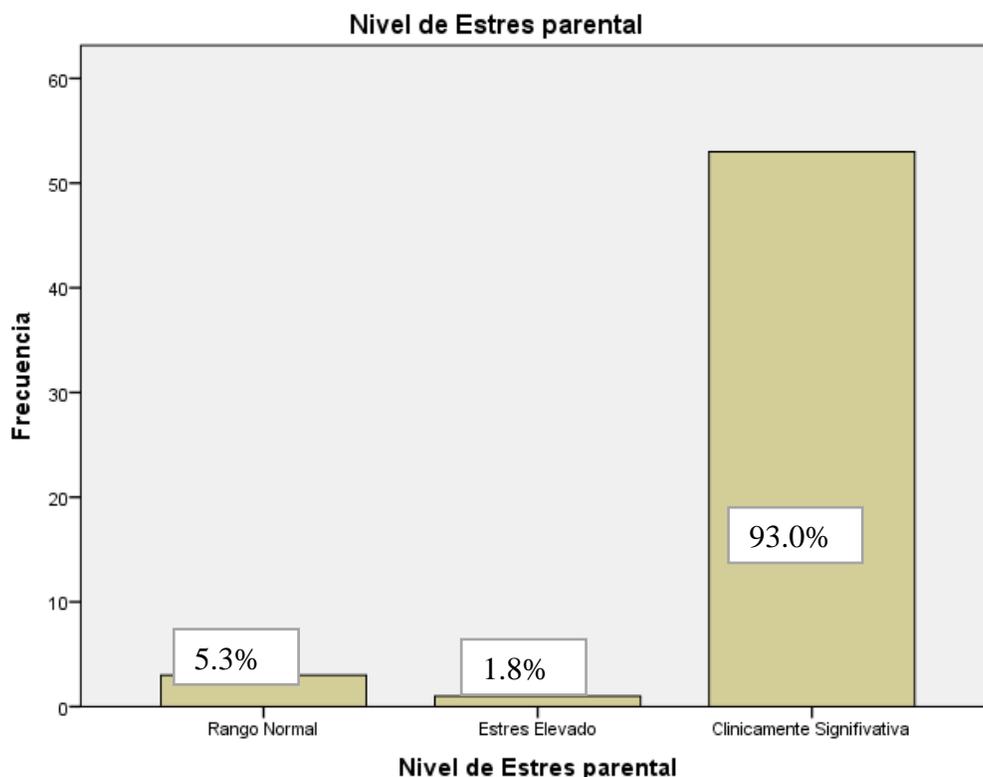
tabla 1 y figura 2 se presenta el nivel de Inteligencia Emocional, donde el 77.2% se muestra en un nivel Adecuado, el 14,0 % en el nivel Alto y el 8,8 % en un nivel Bajo.

**Tabla 2. Variable Estrés Parental**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido Rango Normal	3	5,3	5,3
Estrés Elevado	1	1,8	7,0
Clínicamente Significativa	53	93,0	100,0
Total	57	100,0	

**Fuente:** Datos Obtenidos de la Investigación

**Figura 3** Nivel de Estrés Parental



De la tabla 2 y figura 3 se presenta el nivel de Estrés Parental, donde el 93,0% esta en un nivel Clínicamente Signifiativo, el 5,3% en un nivel de Rango Normal y el 1,8% en el nivel de Estrés Elevado.

## 5.2 Presentación de Resultados – Tablas cruzadas

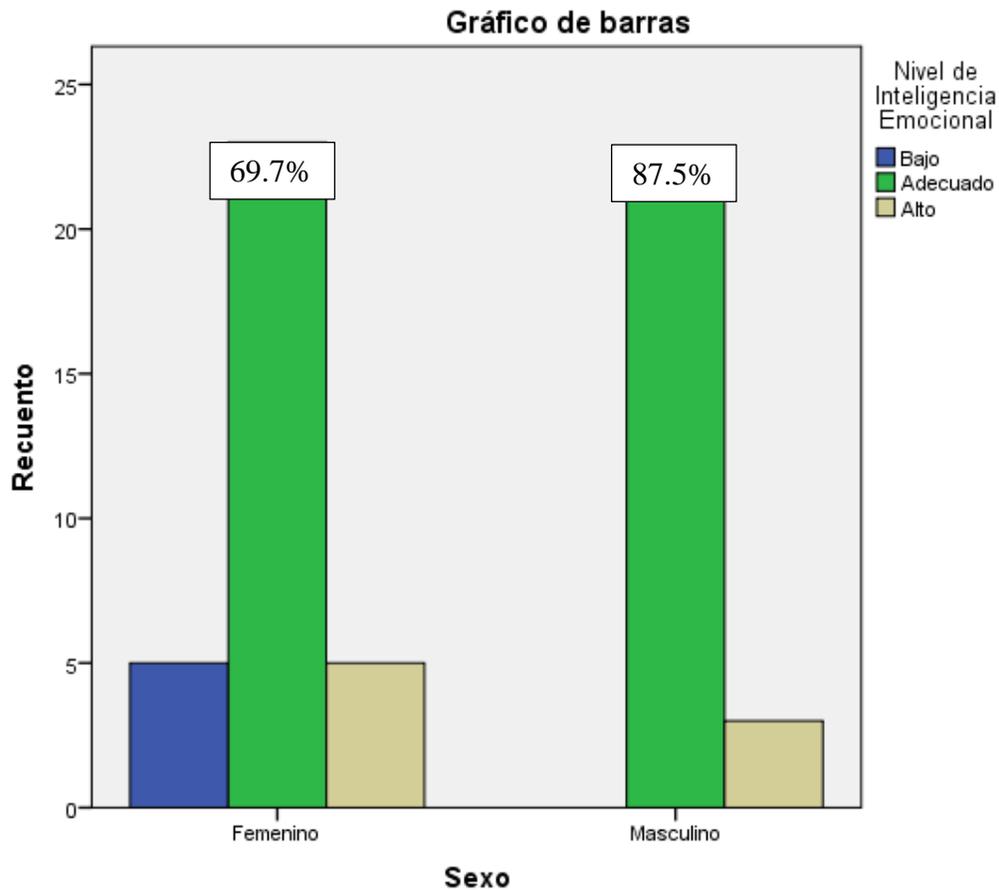
**Tabla 3. Contingencia entre sexo y Nivel de Inteligencia Emocional**

			Nivel de Inteligencia Emocional			Total
			Bajo	Adecuado	Alto	
Sexo	Femenino	Recuento	5	23	5	33
		% dentro de	15,2%	69,7%	15,2%	100,0%
	Sexo					
	Masculino	Recuento	0	21	3	24

	% dentro de	0,0%	87,5%	12,5%	100,0%
	Sexo				
Total	Recuento	5	44	8	57
	% dentro de	8,8%	77,2%	14,0%	100,0%
	Sexo				

**Fuente:** Datos Obtenidos de la Investigación

**Figura 4** Contingencia entre sexo y nivel de Inteligencia Emocional



De la tabla 3 y figura 4 se muestra que el 69,7% de sexo femenino y el 87,5% de sexo masculino presentan un nivel Adecuado de Inteligencia Emocional.

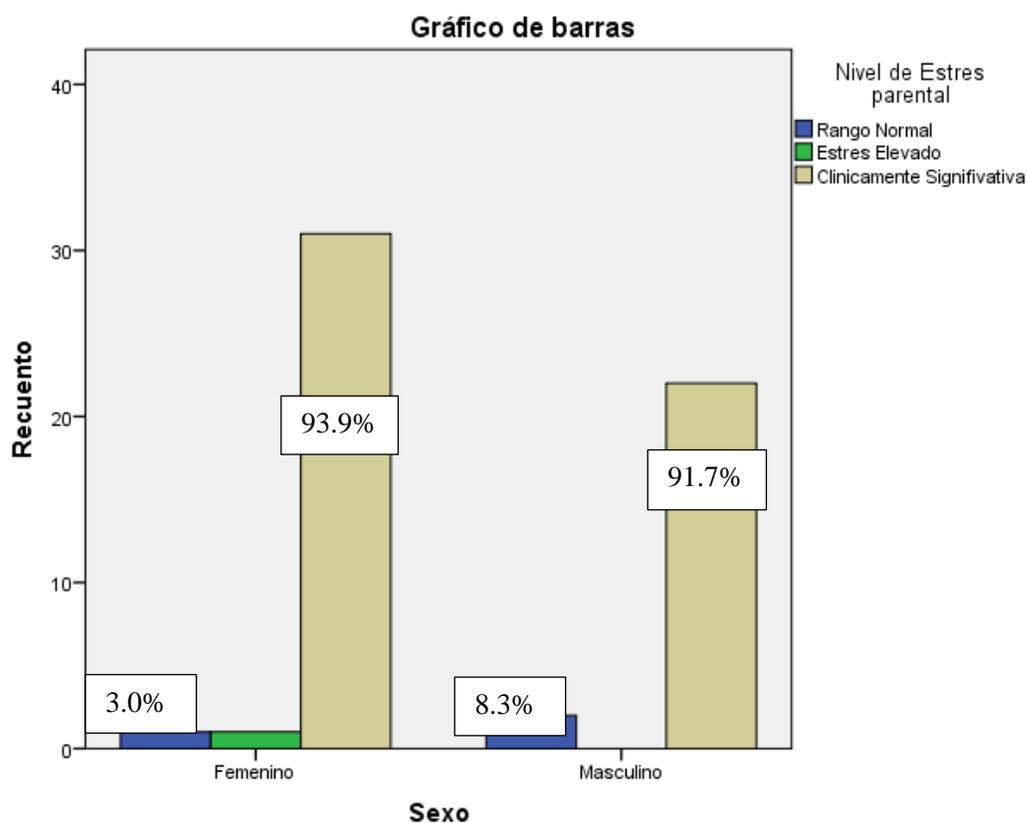
**Tabla 4. Contingencia ente Sexo y Nivel de Estrés Parental**

	Nivel de Estrés parental	Total
--	--------------------------	-------

			Rango Normal	Estrés Elevado	Clínicamente Significativa	
Sexo	Femenino	Recuento	1	1	31	33
		% dentro de Sexo	3,0%	3,0%	93,9%	100,0%
	Masculino	Recuento	2	0	22	24
		% dentro de Sexo	8,3%	0,0%	91,7%	100,0%
Total		Recuento	3	1	53	57
		% dentro de Sexo	5,3%	1,8%	93,0%	100,0%

**Fuente:** Datos Obtenidos de la Investigación

**Figura 5** Contingencia entre sexo y nivel de Estrés Parental



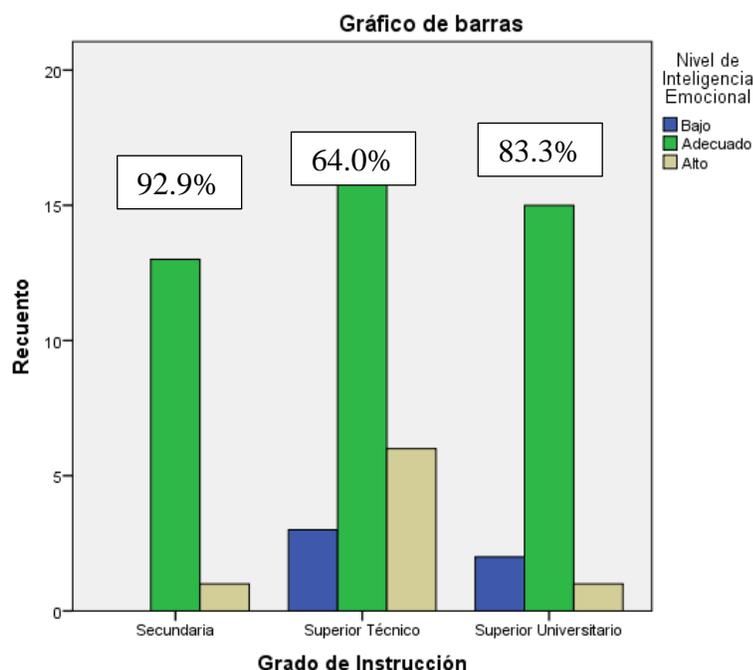
De la tabla 4 y figura 5 se muestra que el 93,9% del sexo femenino y el 91,7% del sexo masculino presentan un nivel Clínicamente Significativo. Asimismo, el 3,0% del sexo femenino y el 8,3% del sexo masculino presentan un nivel de Rango Normal.

**Tabla 5. Contingencia entre el Grado de Instrucción y Nivel de Inteligencia Emocional**

			Nivel de Inteligencia Emocional			Total
			Bajo	Adecuado	Alto	
Grado de Instrucción	de Secundaria	Recuento	0	13	1	14
		% dentro de Grado de Instrucción	0,0%	92,9%	7,1%	100,0%
	Superior Técnico	Recuento	3	16	6	25
		% dentro de Grado de Instrucción	12,0%	64,0%	24,0%	100,0%
	Superior Universitario	Recuento	2	15	1	18
		% dentro de Grado de Instrucción	11,1%	83,3%	5,6%	100,0%
Total	Recuento		5	44	8	57
	% dentro de Grado de Instrucción		8,8%	77,2%	14,0%	100,0%

**Fuente:** Datos Obtenidos de la Investigación

**Figura 6** Contingencia entre el grado de Instrucción y Nivel de Inteligencia Emocional



De la tabla 5 y la figura 6 nos presenta que el 92.9% de Grado de Instrucción Secundaria, el 83,3% de Grado de Instrucción Superior Universitario y el 64,0% de Grado de Instrucción Superior Técnico presentan niveles adecuados de inteligencia emocional.

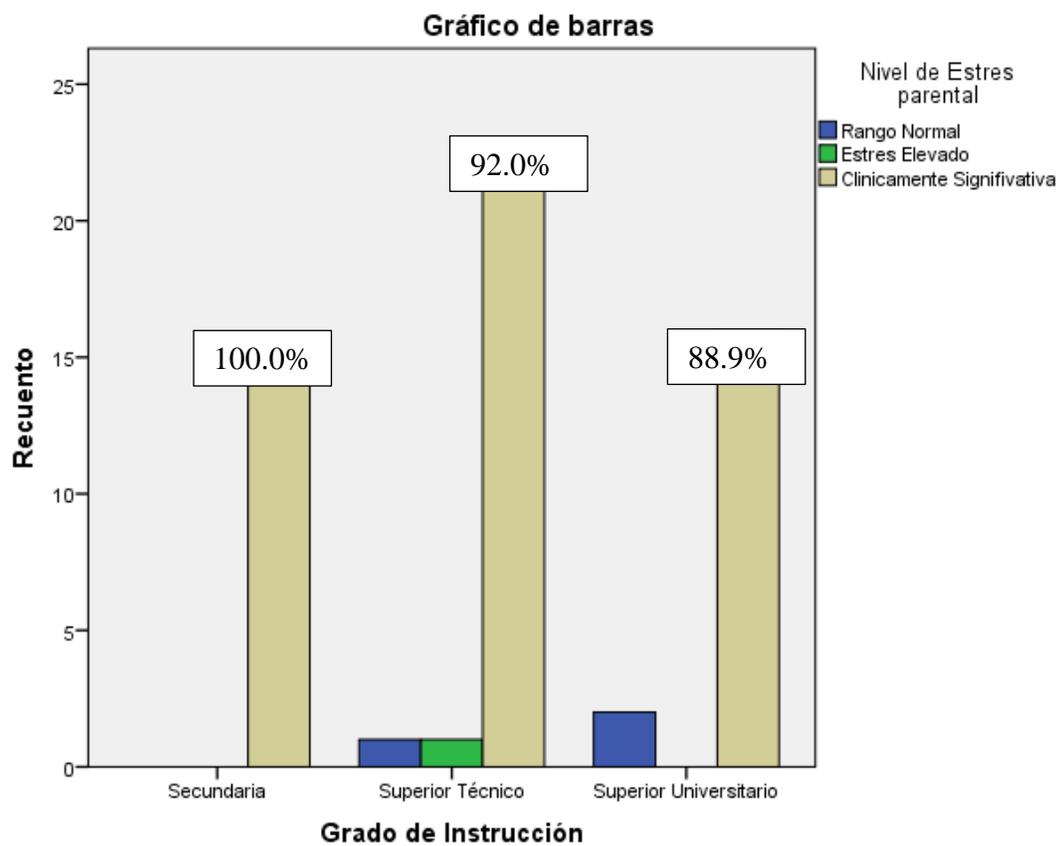
**Tabla 6. Contingencia entre el Grado de Instrucción y el Nivel de Estrés parental**

Grado de Instrucción	de	Grado de Instrucción	Nivel de Estrés Parental			Total
			Rango Normal	Estrés Elevado	Clínicamente Significativa	
Grado de Instrucción Secundaria		Recuento	0	0	14	14
		% dentro de Grado de Instrucción	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Grado de Instrucción Superior Técnico		Recuento	1	1	23	25
		% dentro de Grado de Instrucción	4,0%	4,0%	92,0%	100,0%

	Superior Universitario	Recuento	2	0	16	18
		% dentro de Grado de Instrucción	11,1%	0,0%	88,9%	100,0%
Total		Recuento	3	1	53	57
		% dentro de Grado de Instrucción	5,3%	1,8%	93,0%	100,0%

**Fuente:** Datos Obtenidos de la Investigación

**Figura 7** Contingencia entre el grado de Instrucción y el Nivel de Estrés Parental



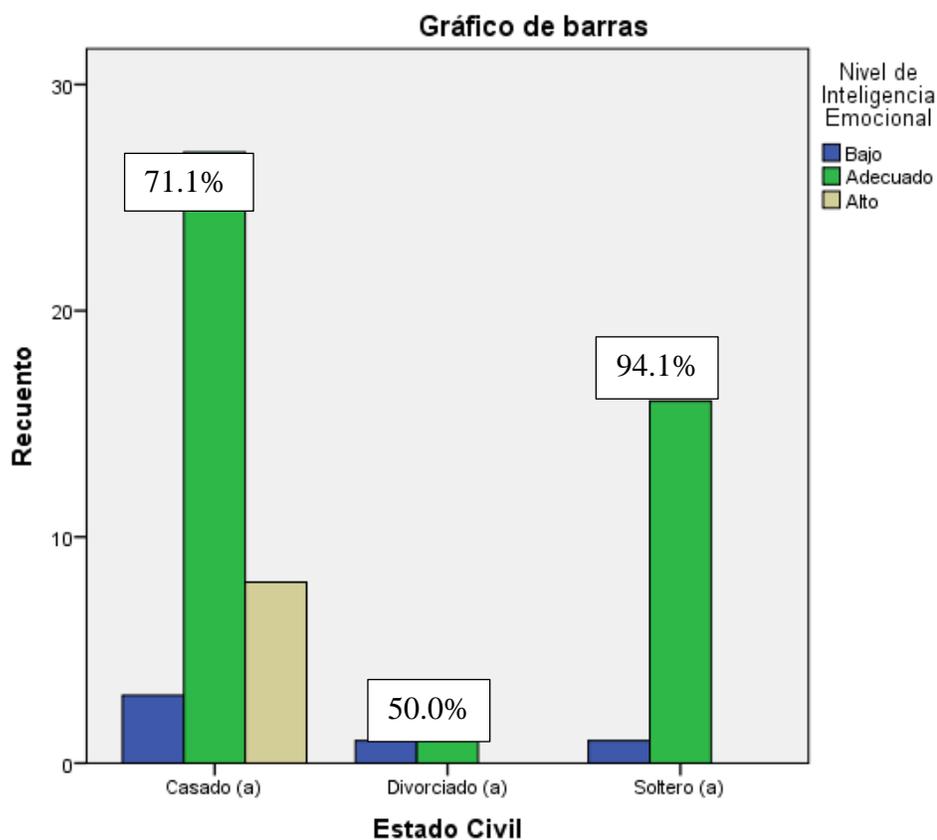
De la tabla 6 y figura 7 se muestra que el 100,0% del Grado de Instrucción Secundaria, el 92,0% del Grado de Instrucción Superior Técnico y el 88,9% del Grado de Instrucción Superior Universitario presentan un nivel Clínicamente Significativo de Estrés Parental.

**Tabla 7. Contingencia entre Estado Civil y Nivel de Inteligencia Emocional**

			Nivel de Inteligencia Emocional			
			Bajo	Adecuado	Alto	Total
Estado Civil	Casado (a)	Recuento	3	27	8	38
		% dentro de Estado Civil	7,9%	71,1%	21,1%	100,0%
	Divorciado (a)	Recuento	1	1	0	2
		% dentro de Estado Civil	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%
	Soltero (a)	Recuento	1	16	0	17
		% dentro de Estado Civil	5,9%	94,1%	0,0%	100,0%
Total	Recuento	5	44	8	57	
	% dentro de Estado Civil	8,8%	77,2%	14,0%	100,0%	

**Fuente:** Datos Obtenidos de la Investigación

**Figura 8** Contingencia entre Estado Civil y Nivel de Inteligencia Emocional



De la tabla 7 y figura 8 nos presenta que el 71,1% de padres Casados (as), el 94,1% de padres Solteros (as) y el 50,0% de padres Divorciados (as) poseen un nivel Adecuado de Inteligencia Emocional.

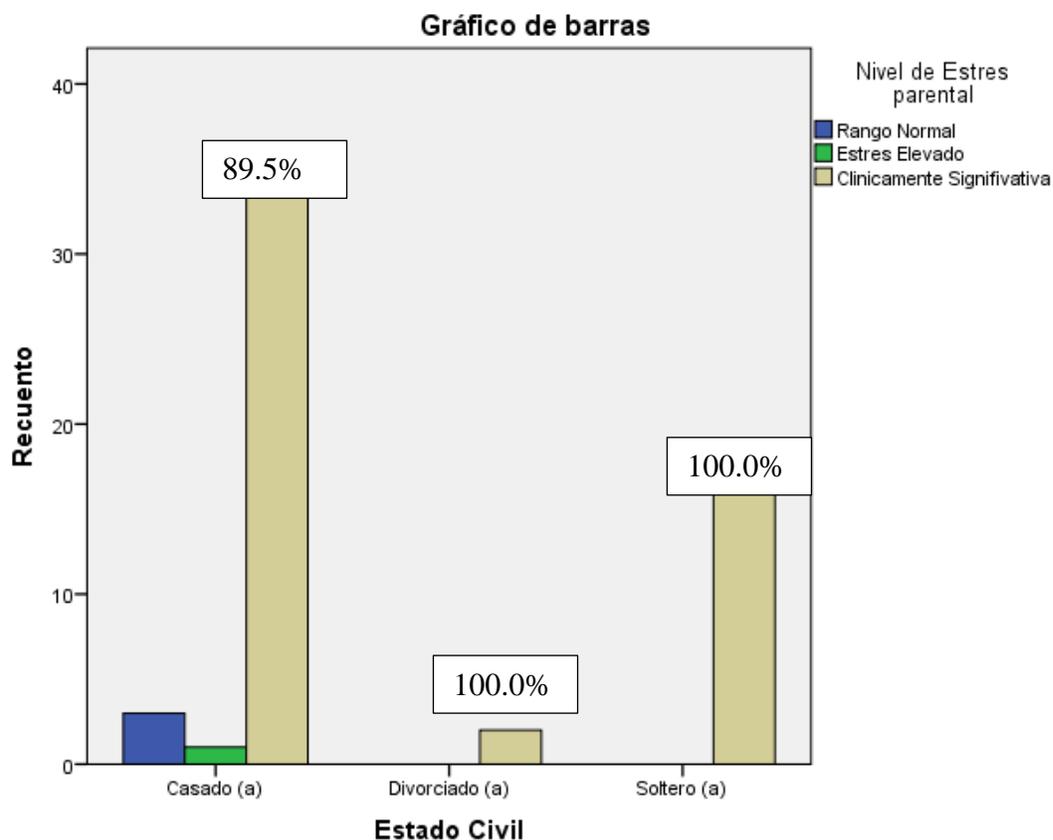
**Tabla 8. Contingencia entre Estado Civil y Nivel de Estrés Parental**

	Nivel de Estrés Parental	Total
--	--------------------------	-------

		Rango Normal	Estrés Elevado	Clínicamente Significativa		
Estado Civil	Casado (a)	Recuento	3	1	34	38
		% dentro de Estado Civil	7,9%	2,6%	89,5%	100,0%
	Divorciado (a)	Recuento	0	0	2	2
		% dentro de Estado Civil	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
	Soltero (a)	Recuento	0	0	17	17
		% dentro de Estado Civil	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Total		Recuento	3	1	53	57
		% dentro de Estado Civil	5,3%	1,8%	93,0%	100,0%

**Fuente:** Datos Obtenidos de la Investigación

**Figura 9** Contingencia entre Estado Civil y Nivel de Estrés Parental



De la tabla 8 y figura 9 nos presenta que el 100,0% de padres Solteros (as), el 100,0% de padres divorciados (as) y el 89,5% de padres casados (as) poseen un nivel Clínicamente Significativo de Estrés Parental.

## VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### 6.1 Análisis de los resultados – Prueba de hipótesis

#### 6.1.1 Prueba de hipótesis general

Hi: Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.

Ho: No existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.

#### Criterio para la decisión estadística

P valor  $< \alpha$  = La  $H_1$  se aprueba. Es significativo

P-valor  $> \alpha$  = La  $H_0$  se aprueba. No es significativo

**Tabla 9**

*Prueba de Hipótesis. Correlación Inteligencia Emocional y Estrés Parental*

N	Spearman	P. Valor	Comparación	$\alpha$	Decisión
57	0.034	0.801	>	0.05	No existe relación

**Fuente:** Datos Obtenidos de la Investigación

En la tabla 10, haciendo uso de la correlación de Rho Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.034 y un P. Valor de 0.801 mayor que 0.05 (alfa) por tanto se rechaza la hipótesis del investigador y se acepta la hipótesis nula; por consiguiente, podemos afirmar que No existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.

### 6.1.2 Prueba de hipótesis específicas

#### a. Hipótesis Específica 1

Hi: Existe relación directa y significativa entre la dimensión atención emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.

Ho: No existe relación directa y significativa entre la dimensión atención emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.

#### Criterio para la decisión estadística

P valor  $< \alpha$  = La  $H_1$  se aprueba. Es significativo

P-valor  $> \alpha$  = La  $H_0$  se aprueba. No es significativo

**Tabla 10**

*Prueba de Hipótesis. Correlación Dimensión Atención Emocional y Estrés Parental*

N	Spearman	P. Valor	Comparación	$\alpha$	Decisión
57	0.022	0.870	>	0.05	No existe relación

**Fuente:** Datos Obtenidos de la Investigación

En la tabla 11, haciendo el uso de la correlación de Rho Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.022 y un P. valor de 0.870 mayor que 0.05 (alfa) por lo tanto se rechaza la hipótesis del investigador y se acepta la hipótesis nula; por consiguiente, podemos afirmar que No existe relación directa y significativa entre la dimensión atención emocional y el nivel de estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.

**b. Hipótesis Específica 2**

Hi: Existe relación directa y significativa entre la dimensión claridad emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.

Ho: No existe relación directa y significativa entre la dimensión claridad emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.

**Criterio para la decisión estadística**

P valor <  $\alpha$  = La  $H_1$  se aprueba. Es significativo

P-valor >  $\alpha$  = La  $H_0$  se aprueba. No es significativo

**Tabla 11**

*Prueba de Hipótesis. Correlación Dimensión Claridad Emocional y Estrés Parental*

N	Spearman	P. Valor	Comparación	$\alpha$	Decisión
57	0.049	0.716	>	0.05	No existe relación

**Fuente:** Datos Obtenidos de la Investigación

En la Tabla 12, haciendo el uso de la correlación de Rho Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.049 y un P. valor de 0.716 mayor que 0.05 (alfa) por lo tanto

se rechaza la hipótesis del investigador y se acepta la hipótesis nula; por consiguiente, podemos afirmar que No existe relación directa y significativa entre la dimensión claridad emocional y el nivel de estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.

**c. Hipótesis Específica 3**

Hi: Existe relación directa y significativa entre la dimensión reparación emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.

Ho: No existe relación directa y significativa entre la dimensión reparación emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.

**Criterio para la decisión estadística**

P valor <  $\alpha$  = La  $H_1$  se aprueba. Es significativo

P-valor >  $\alpha$  = La  $H_0$  se aprueba. No es significativo

**Tabla 12**

*Prueba de Hipótesis. Correlación Dimensión Reparación Emocional y Estrés Parental*

N	Spearman	P. Valor	Comparación	$\alpha$	Decisión
57	0.112	0.408	>	0.05	No existe relación

**Fuente:** Datos Obtenidos de la Investigación

En la tabla 13, haciendo el uso de la correlación de Rho Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.112 y un P. valor de 0.408 mayor que 0.05 (alfa) por lo tanto se rechaza la hipótesis del investigador y se acepta la hipótesis nula; por consiguiente, podemos afirmar que No existe relación directa y significativa entre la dimensión reparación

emocional y el nivel de estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.

## **6.2 Comprobación de resultados con antecedentes**

El objetivo de nuestra investigación fue determinar si existe relación directa y significativa entre la Inteligencia Emocional y el Estrés Parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa, a continuación, se da la comparación de los antecedentes frente a los resultados hallados.

Para que una correlación de variables sea significativa, el nivel de significancia que nos arroja el estadístico Rho de Spearman, tiene que ser menor al nivel de significancia con que se trabaja en la investigación, es decir  $P \text{ valor} < \alpha$  (tabla 9). Habiendo aplicado el estadístico adecuado encontramos que no existe la relación entre la Inteligencia Emocional y el Estrés Parental, cuya relación no es directa y tampoco significativa, por lo cual, acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación. Estos resultados son similares a los hallados por Angulo M. (2019) quien no encontró correlación entre sus variables de Inteligencia Emocional y Resiliencia en sus puntuaciones globales, siendo no significativos estadísticamente, es decir, los padres que tienen una adecuada Inteligencia Emocional poseen niveles altos de afrontamiento al Estrés Parental, en tanto que los padres que tienen inadecuada Inteligencia Emocional evidencian un bajo Afrontamiento al Estrés Parental. La semejanza de hallazgos permite afirmar la influencia crucial que ejerce la Inteligencia Emocional en el hecho de poder afrontar de manera adecuada el estrés parental.

Al respecto se puede percibir que los vínculos de los padres respecto a la unión y expresión de sentimientos, son factores que dan paso a poseer una alta IE, relacionándose más a un mejor estilo de afrontamiento adaptativo que se vincula a un bienestar emocional (Páez Rovira et al., 2006).

Así mismo, también se pudo encontrar que no existe correlación en la dimensión atención emocional y el estrés parental al encontrarse con Rho de Spearman = 0.022, además no se halló correlación entre la reparación emocional y el estrés parental al encontrarse con Rho de Spearman = 0.112, sin embargo por otro lado en la investigación de Galindo Gálvez, A., (2018) concluyó que la IE autopercibida de los padres puntúa alta para el factor de reparación y baja para la atención, encontrándose también una relación positiva entre las madres con interés paterno con factores de fortaleza, autoconfianza, competencia social de resiliencia, así como bajas puntuaciones en el grupo de niños con resiliencia, ya que se desempeñó mejor en el cuidado de los padres.

Por tanto, la IE interviene en un buen manejo emocional y es un factor bastante importante de la salud porque puede utilizarse como un predictor de salud mental y hasta física (Martínez, Piqueras & Ramos, 2010; Martins, Ramalho & Morin, 2010), facilitando el manejo del estrés. Podemos indicar que las sub escalas de claridad y reparación emocional cumplen una función de soporte y contención del estrés y para la salud mental, siendo pilares indudablemente relevantes para el logro de un desarrollo personal y social. Como resultado, las personas con altos niveles de IE pueden manejar mejor herramientas y estrategias de afrontamiento que se basan en la capacidad de reflexión, evaluación y planificación. No obstante, las personas que están demasiado centradas en las sensaciones (tasa de atención o percepción emocional) tienen estrategias de afrontamiento inadecuadas, centrándose en la supresión de pensamientos, la evitación, la reflexión y la auto-culpa.

## **CONCLUSIONES**

De acuerdo a los resultados obtenidos y en relación a nuestros objetivos e hipótesis planteadas, se llegó a las siguientes conclusiones:

Respecto al objetivo principal, que se refiere a determinar la existencia de relación entre nuestras dos variables, concluimos que, no existe relación significativa entre ambas variables, puesto que la correlación de Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.034 en tanto, la relación entre la IE y las estrategias de manejo del estrés, con base en los resultados, podemos mostrar que la IE está involucrada en varias estrategias de manejo del estrés y autorregulación emocional.

Encontrándose relación con otros estudios en que los bajos puntajes de IE y la falta de desarrollo de habilidades emocionales (expresión emocional, autoconciencia) dificultan la capacidad de utilizar estrategias para controlar las emociones, estrategias adaptativas ante los desafíos, emociones negativas o estrés.

Respecto a los objetivos específicos, la dimensión atención emocional de la IE, que es la encargada de percibir las propias emociones y su expresión adecuada, se encontró que no existe relación entre el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa, ya que la prueba estadística de Rho de Spearman arroja un cociente de 0.022 lo que implicaría una ausencia de correlación, y un P valor de 0.870, mayor al nivel de significancia bajo el cual se vino trabajando ( $p > 0.05$ ).

La dimensión claridad emocional de la IE, la encargada de evaluar la autopercepción de nuestros propios estados emocionales, no se relaciona con el Estrés Parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa. Toda vez que la correlación mediante la prueba estadística de Rho de Spearman arroja un cociente de 0.049 lo que implicaría una ausencia de correlación, y un P valor de 0.716, mayor al nivel de significancia bajo el cual se vino trabajando ( $p > 0.05$ ).

La dimensión Reparación Emocional de la IE, la encargada de medir la capacidad percibida para regular los propios estados emocionales de forma correcta, no se relaciona con el

estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa. Toda vez que la correlación mediante la prueba estadística de Rho de Spearman arroja un cociente de 0.112 lo que implicaría una ausencia de correlación, y un P valor de 0.408, mayor al nivel de significancia bajo el cual se vino trabajando ( $p > 0.05$ ).

## **RECOMENDACIONES**

- A las autoridades de la Urbanización Alameda Salaverry se les recomienda crear programas donde se incluya salud mental y específicamente temas a desglosar de todo lo que concierne con Inteligencia Emocional.

- Realizar charlas o conferencias, concientizando a los padres de familia de la Urbanización Alameda Salaverry sobre las causas de poseer un inadecuado manejo de las emociones en situaciones que generen estrés de los mismos y cómo es que éstas repercuten en nuestra salud emocional y la manera en que afectan nuestras relaciones interpersonales con los miembros de la familia.

- Por consecuente es recomendable que al término de cada charla se haga un tamizaje a los padres de familia referente al tema, ya que cada caso es diferente y así poder detectar también otros problemas psicológicos de manera que sea una atención personalizada.

- Así mismo frente a posibles variaciones de los niveles de Inteligencia Emocional y cómo ésta pueda afectar en el funcionamiento de familias extensas, se recomienda realizar nuevas investigaciones respecto a si la cantidad de integrantes en un núcleo familiar pudiera ser punto clave de nuevas situaciones de estrés parental.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abidin, R.R, & Loyd, B. (1985). Revision of Parenting Stress Index. *Journal of Pediatric Psychology*, 10(2), 169-177. doi:10.1093/jpepsy/10.2.169
- Abidin, R.R. (1995). *Parenting Stress Index short form (PSI-SF): Professional manual* (3rd ed.). Odessa, FL: Psychological Assesment Resources. Recuperado del sitio de Internet Psychological Assessment Resources <http://www4.parinc.com/>
- Alegre, A. (2011). Parenting Styles and Children´s emotional intelligence: What do we know? *The family Journal: Counseling and therapy for couples and families*, 19(1) 56-62.
- Anderson, L. S. (2008). Predictors of parenting stress in a diverse sample of parents of early adolescents in high-risk communities. *Nursing Research*, 57, 340-350. doi: 10.1097/01.NNR.0000313502.92227.87
- Angulo, M. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en padres de niños con trastorno del espectro autista en Arequipa*.
- Arés P., *Psicología de la familia: una aproximación a su estudio*, La Habana, 2002
- Arotoma Vega, C. C. (2019). *Estrés parental en madres de niños usuarios del servicio “control de crecimiento y desarrollo” en el Centro de Salud Chilca-Huancayo*.
- Auad, M. (2009). *Representaciones mentales de la maternidad en madres de hijos con trastorno del espectro autista. (Tesis de licenciatura)*. Recuperada de <http://tesis.pucp.edu.pe/>
- Bisquerra-Alzina, R. (2003) *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. *Revista de Investigación Educativa*, Vol 21, nº 1, págs.7-43
- Brannon, L., y Feist, J. (2001). *Psicología de la Salud*. Madrid: Paraninfo Thomson Learning.

- Bravo, M. (2019). El estrés parental y su relación con el nivel de resiliencia de los adolescentes internados en el Hospital Emergencias Pediátricas en el año 2017.
- Burga, Sánchez-Griñan, (2016) Ajuste del modelo Rasch de Escala de Valoración al Cuestionario de Estrés Parental, versión abreviada, Universidad de Lima.
- Carranza L. (2017). Estrés Familiar en Padres con Hijos Adolescentes Primerizos de una Institución Educativa Privada de Nuevo Chimbote, 2017 [Tesis de Licenciatura, Universidad San Pedro]. Repositorio Institucional – Universidad San Pedro.
- Castillo Jiménez, M. (2017): “Informe Familia. Igualdad para conciliar”. Revista “Universidad Pontificia de Comillas”. N° 93. P. 16-17. diciembre 2017
- CORREO, N. (2020). Inteligencia emocional y pandemia. <https://diariocorreo.pe/salud/salud-mental-coronavirus-inteligenciaemocional-y-pandemia-noticia/>
- Cordero, Z. R. V. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. Revista educación, 33(1), 155-165.
- Chang M. (2017). Relación entre Inteligencia Emocional y Respuesta al Estrés en Pacientes Ambulatorios del Servicio de Psicología de una Clínica de Lima Metropolitana [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Institucional – Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Crnic, K. & Low, C. (2002). Everyday stresses and parenting. Handbook of parenting. Practical issues in parenting, 5, 242-267. Recuperado de <https://psycnet.apa.org/record/2002-02524-009>
- Cuervo, A. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socio afectivo en la infancia. Diversitas: Perspectivas en Psicología, 6(1), 111-121
- Encalada, A. M., Zegarra, R. O., Malca, A. M. U. y Tello, M. V. (2016). Factores que desencadenan el estrés y sus consecuencias en el desempeño laboral en emergencia. Revista Peruana de Obstetricia y enfermería, 3(1).
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2005). Inteligencia emocional percibida y diferencias individuales en el meta-conocimiento de los estados emocionales: una revisión de los estudios con el TMMS. Universidad de Málaga. Recuperado el 10 de junio de 2016 de

[http://emotional.intelligence.uma.es/pdfs/Trait%20Meta%20Mood%20Review%20\(2005\).pdf](http://emotional.intelligence.uma.es/pdfs/Trait%20Meta%20Mood%20Review%20(2005).pdf)

Extremera, N. & Fernández–Berrocal, P. (2013). Inteligencia emocional en Adolescentes. Padres y maestros, (352), 34-39. [http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/PyM\\_Orientacion%20Educativa%2034\\_39.pdf](http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/PyM_Orientacion%20Educativa%2034_39.pdf).

Galindo Gálvez, A. (2018). Inteligencia emocional, familia y resiliencia: un estudio en adolescentes de la Región de Murcia. Proyecto de investigación.

García-Fernández, M. y Giménez-Mas, S. I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos. Propuesta de un modelo integrador. Revista digital del Centro Profesorado Cuevas-Olula. Almería, España. Recuperado el 10 de junio de 2016 de [http://www.cepcuevasolula.es/espinal/articulos/ESPIRAL\\_VOL\\_3\\_N\\_6\\_ART\\_4.pdf](http://www.cepcuevasolula.es/espinal/articulos/ESPIRAL_VOL_3_N_6_ART_4.pdf)

Gómez, E., Muñoz, M. y Haz, A. M. (2007). Familias multiproblemáticas y en riesgo social: características e intervención. *Psykhe*, 16, 43-54. doi: 10.4067/S0718-22282007000200004.

Gwynne, K., Blick, B. A. y Duffy, G. M. (2009). Pilot evaluation of an early intervention programme for children at risk. *Journal of Paediatrics and Child Health*, 45(3), 118-124. doi: 10.1111/j.1440-1754.2008.01439.x

Hernández, R y Mendoza, C. (2018) Metodología de la investigación. México: McGRAW-HILL Interoamericana.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. 6ª Edición. México: Mc Graw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Hernandez Sampiere, R. (2006). Metodología de la Investigación. McGrawhill.

Holmes, T., & Rahe, R. (1967). The social readjustment rating scale. *Journal of Psychosomatic Research*, 11(2), 213-218. doi: [http://dx.doi.org/10.1016/0022-3999\(67\)90010-4](http://dx.doi.org/10.1016/0022-3999(67)90010-4)

Iborra, A. T. (2017). Estrés parental e impacto familiar del trastorno del espectro autista: factores psicosociales implicados (Doctoral dissertation, Universitat de València)..

- L. Zúñiga y C. Ortiz, "Modelo de inteligencia social para la formación integral de los estudiantes de economía en la Universidad Nacional de Trujillo", *Ciencia y tecnología*, nº 4, pp. 113-127, 2016.
- Lazaro Fabián, L. V., Mallqui Aguirre, D., & Pablo Santamaria, B. La lengua materna de los padres y la expresión oral de los niños y niñas de 3, 4 y 5 años de la IE N° 050 Obas, 2018.
- Lazarus, R. Y. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Madrid: Martínez Roca.
- Macías B., A. y Gutiérrez V., M. (2020). Relación entre actitud parental de adaptación ante la discapacidad e inteligencia emocional. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 2(3), 385-394.
- Martínez, A., Piqueras, J., e Inglés, C. (2010) Relación entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés. *Clínica Psicológica Mayor*. Recuperado el 5 de mayo de 2017 de <http://reme.uji.es/articulos/numero37/article6/article6.pdf>
- Martínez, A.E., Piqueras, J.A. y Ramos, V. (2010). Inteligencia emocional en la salud física y mental. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. 21, 8(2), 861-890.
- Mash, E. & Johnston, C. (1990). Determinants of parenting stress: Illustrations from families of hyperactive children and families of physically abused children. *Journal of Clinical Child Psychology*, 19(4), 303-328. doi:10.1207/s15374424jccp1904\_3
- Mestre, J. y Guil, R. (2014). Inteligencia emocional: definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer & Salovey. Universidad de Cádiz. Recuperado el 20 de abril de 2016 de [https://www.researchgate.net/publication/259998138\\_INTELIGENCIA\\_EMOCIONAL\\_DEFINICION\\_EVALUACION\\_Y\\_APLICACIONES\\_DESDE\\_EL\\_MODELO\\_DE\\_HABILIDADES\\_DE\\_MAYER\\_Y\\_SALOVEY](https://www.researchgate.net/publication/259998138_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_DEFINICION_EVALUACION_Y_APLICACIONES_DESDE_EL_MODELO_DE_HABILIDADES_DE_MAYER_Y_SALOVEY)
- Muñoz, A. (2012) Estrés en los padres. Recuperado: <Http://www.cepvi.com/psicologiainfantil/articulos/estres.shtml#.vzxcsl-niu>.
- Ostberg, M. (2000). A structural modeling approach to the understanding of parenting stress. *Journal of Clinical Child Psychology*, 615-625.

- Páez, D., Fernández, I., Campos, M., Zubieta, E. y Casullo, M. (2006). Apego seguro, vínculos parentales, clima familiar e inteligencia emocional: socialización, regulación y bienestar. *Ansiedad y Estrés*, 12 (2-3), 329-341.
- Rodríguez, F. M. M. (2017). Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 10(2), 41-48.
- Roggman, L. A., Moe, S. T., Hart, A. D. y Forthun, L. F. (1994). Family leisure and social support: Relations with parenting stress and psychological well-being in Head Start parents. *Early Childhood Research Quarterly*, 9, 463-480. doi: 10.1016/0885-2006(94)90020-5.
- Roque, J. (2011). Juan Roque. Obtenido de Estrés: <https://juanroque.com/estres>.
- Salazar-Farfán, M. (2017). Padres de niños con discapacidad. Relación y diferencias entre inteligencia emocional y resiliencia. *CASUS. Revista De Investigación Y Casos En Salud*, 2(3), 156-162. <https://doi.org/10.35626/casus.3.2017.50>.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Inteligencia emocional. Imaginación, conocimiento y personalidad, 9(3), 185-211.
- Sánchez, A., & Romero F. (2019). Inteligencia Emocional e Ira en Adolescentes de un Colegio Estatal de Nivel Secundaria Básica Regular del Distrito de Surquillo [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional – Universidad Ricardo Palma.
- Sánchez, G. (2015). Cuestionario de estrés parental: características psicométricas y análisis comparativo del estrés parental en padres de familia con hijos e hijas de 0 a 3 años de edad de Lima moderna. Universidad de Lima, Facultad de comunicación. Lima: Universidad de Lima.
- Sandín, B. (2003). El estrés: un análisis basado en el papel de los factores sociales.
- Taramuel J. y Zapata V. (2017). Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo. *Revista Publicando*, 4 No 11. (1). 2017, 162-181. ISSN 1390-9304.

- Tereucán, P. & Treimún, N. (2016). Estrés Parental y Estrategias de Afrontamiento en Familias de Niños(as) con Trastorno del Espectro Autista (Seminario de Titulación, Universidad Austral de Chile).
- Torres, N. (2018) Estrés parental y estrategias de afrontamiento en padres de hijos con habilidades diferentes de un CEBE ubicado en Los Olivos, 2018.
- Torres, M., Salazar, F. G., & Paz, K. (2019). Métodos de recolección de datos para una investigación.
- Trujillo Flores, Mara Maricela, & Rivas Tovar, Luis Arturo (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, 15(25),9-24. [fecha de Consulta 25 de septiembre de 2021]. ISSN: 0121-5051. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81802502>
- Trujillo, M. M. y Rivas, L. A. (2005). Orígenes y Modelos de Inteligencia Emocional. Universidad Nacional de Colombia. Recuperado el 20 de abril de 2016 de <http://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf>
- Urquiza, C., & HANS, Q. (2019). Inteligencia emocional y estilos de crianza en padres de familia de una Institución Educativa Inicial de Piura. [http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/13285/Tesis\\_62749.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/13285/Tesis_62749.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vásquez, M. (2020). Estrés parental y estilos de afrontamiento en padres con y sin hijos de habilidades diferentes.
- Zapata S. (2018). Estrés parental y expresión de ira en padres de niños con necesidades educativas especiales del distrito de Los Olivos-Lima 2018 [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional – Universidad César Vallejo
- Zimmerman, B. J. (2000). Attaining self-regulation: A social cognitive perspective. In Handbook of self-regulation (pp. 13-39). Academic Press.
- <https://www.un.org/es/observances/parents-day>.

## **ANEXOS**

**Anexo 1: Matriz de consistencia**

“Inteligencia emocional y estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry, Arequipa, 2021”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema principal</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021?</p> <p><b>Problemas secundarios</b></p> <p>a) ¿Existe relación entre la dimensión atención emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021?</p> <p>b) ¿Cómo se relaciona la dimensión claridad emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021?</p> <p>c) ¿Qué relación entre la dimensión reparación emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>a) Identificar la relación entre la dimensión atención emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.</p> <p>b) Establecer la relación entre la dimensión claridad emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.</p> <p>c) Establecer la relación entre la dimensión reparación emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.</p>	<p><b>Hipótesis principal</b></p> <p>Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.</p> <p><b>Hipótesis secundarias</b></p> <p>a. Existe relación directa y significativa entre la dimensión atención emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.</p> <p>b. Existe relación directa y significativa entre la dimensión claridad emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.</p> <p>c. Existe relación directa y significativa entre la dimensión reparación emocional y el estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa en el año 2021.</p>	<p><b>Inteligencia Emocional</b></p> <p>a. Atención Emocional.</p> <p>b. Claridad Emocional.</p> <p>c. Reparación Emocional.</p> <p><b>Estrés Parental</b></p> <p>a. Malestar Paterno.</p> <p>b. Interacción Disfuncional padre-hijo.</p> <p>c. Niño difícil.</p>	<p><b>Tipo de Investigación:</b></p> <p>Aplicada de enfoque cuantitativo.</p> <p><b>Nivel de investigación:</b></p> <p>Correlacional.</p> <p><b>Diseño de la investigación:</b></p> <p>No experimental de corte transversal.</p> <p><b>Población y muestra</b></p> <p>La población de estudio conforma un total de 57 padres, que dieron consentimiento para apoyar en esta investigación, quienes viven en la Urbanización Alameda Salaverry Arequipa, 2021.</p> <p>La muestra es de tipo censal la muestra está conformada por 57 padres en la Urb. Alameda Salaverry Arequipa, 2021.</p> <p><b>Técnicas e instrumentos recolección de datos</b></p> <p>Escala para la Evaluación de la expresión, manejo y reconocimiento de emociones (Test de Meta-Mood Scale).</p>

				Questionario de Estrés Parental Abidin.
--	--	--	--	--

**Anexo 2: Matriz de operacionalización de variable**  
**Inteligencia Emocional**

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Prueba	Escala de Medición	Baremos
<b>Inteligencia Emocional</b>	Mayer (1990), citado de un estudio de Martínez (2011), lo define como “una habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. De esta manera se puede usar esta información para guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento”.	La variable será operacionalizada por medio de la medición a través del instrumento <u>Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24)</u> . En el caso de la escala general, se establece que el individuo posee un nivel alto de inteligencia emocional cuando obtiene un puntaje de 99 a 120. El puntaje de 66 a 98 representa una adecuada inteligencia emocional mientras que menos de 65 indica una baja inteligencia emocional.	Atención emocional	TMMS-24	Escala Ordinal	General: 99-120 Alto 66-98 Adecuado 65-24 Bajo
			Claridad emocional			Atención emocional: 33-40 Alto 18-32 Adecuado 8-17 Bajo
			Reparación emocional			Claridad emocional: 36-40 Alto 21-35 Adecuado 8-20 Bajo
						Reparación emocional 38-40 Alto 23-37 Adecuado 8-22 Bajo

<b>Estrés Parental</b>	Es el estado de tensión de una exigencia real o percibida que demanda una conducta adaptativa, de modo que la ansiedad o efectos resultantes, corresponde a la tensión percibida como desagradable por los miembros de las familias. <u>Mc Cubbin y Patterson (1982)</u> .	El constructo, estrés parental se determina del puntaje total que obtiene el padre o madre al contestar los 36 ítems del cuestionario de estrés parental, versión abreviada PSI-FS (Abidin 1995).	Malestar Paterno	Cuestionario de Estrés Parental PSI-SF	Escala Ordinal	16-84 rango normal 85-89 estrés elevado 90-más clínicamente significativa
			Interacción disfuncional Padre-Hijo			
			Niño Dificil			

### Anexo 3: Instrumentos de medición

#### TMMS-24 (Salovey & Mayer)

Edad:

Grado de instrucción:

Sexo: M/F

INSTRUCCIONES: A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. Recuerde no hay respuestas correctas o incorrectas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
NADA DE ACUERDO	ALGO DE ACUERDO	BASTANTE DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

1	Presto mucha atención a los sentimientos	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo por lo que siento	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento	1	2	3	4	5
9	Tengo claro mis sentimientos	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal	1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme	1	2	3	4	5
22	Me preocupo por tener buena estado de ánimo	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	1	2	3	4	5

Parenting Stress Index- PSI-4SF  
R. Abidin, 1995 / Abidin y Solis, 2010

Lea cuidadosamente cada declaración. En cada declaración, favor de concéntrese en el hijo(a), que mayormente le preocupa; y encierre en un círculo la respuesta que más refleja su opinión. **Responda a todas las preguntas sobre el mismo hijo.**

Teniendo en cuenta las opciones respuesta

MA=MUY DE ACUERDO	A= DE ACUERDO	IN =INSEGURO(A)	D=EN DESACUERDO	MD=MUY EN DESACUERDO
-------------------	---------------	-----------------	-----------------	----------------------

1	Frecuentemente siento que no manejo bien los asuntos	MA	A	IN	DS	MD
2	Me encuentro renunciando, más de lo que yo esperaba, a mi vida para poder satisfacer las necesidades de mis hijos	MA	A	IN	DS	MD
3	Me siento atrapado por mis responsabilidades, como padre	MA	A	IN	DS	MD
4	Desde que tuve a este hijo, no he podido hacer cosas nuevas y diferentes	MA	A	IN	DS	MD
5	Desde que tuve a este niños, siento que casi nunca puedo hacer las cosas que disfruto	MA	A	IN	DS	MD
6	Estoy a disgusto con la ropa que últimamente me compre	MA	A	IN	DS	MD
7	Son varias las cosas que me disgustan de mi vida	MA	A	IN	DS	MD
8	El haber tenido un hijo ha causado más problemas, de lo que yo esperaba, en mi relación con mi cónyuge o pareja	MA	A	IN	DS	MD
9	Me siento solo y sin amistades	MA	A	IN	DS	MD
10	Cuando voy a alguna fiesta, generalmente pienso que no me divertiré	MA	A	IN	DS	MD
11	No me intereso por las personas como antes	MA	A	IN	DS	MD
12	No disfruto de las cosas que antes sí disfrutaba	MA	A	IN	DS	MD
13	Mi hijo rara vez hace por mi cosas que me hagan sentir bien	MA	A	IN	DS	MD
14	Cuando hago algo por mi hijo, siento que él no agradece mis esfuerzos	MA	A	IN	DS	MD
15	Mi hijo me sonrío mucho menos de lo que yo esperaba	MA	A	IN	DS	MD
16	Algunas veces siento que no le simpatizo a mi hijo y que no desea mi cercanía	MA	A	IN	DS	MD
17	Mi hijo es muy emocional y fácilmente se enoja	MA	A	IN	DS	MD
18	Mi hijo parece no aprender tan rápido como los demás niños	MA	A	IN	DS	MD
19	Mi hijo parece no sonreír tanto como los demás niños	MA	A	IN	DS	MD
20	Mi hijo no puede hacer tanto como yo esperaba	MA	A	IN	DS	MD
21	Mi hijo es tardado y se le dificulta mucho acostumbrarse a cosas nuevas	MA	A	IN	DS	MD

22	Siento que soy: (Elija una de las siguientes respuestas) 1. Muy buen padre 2. Un padre mejor que el promedio 3. Un padre común 4. Una persona a la que se le complica un poco ser padre 5. No soy muy buen padre	MA	A	IN	DS	MD
23	Yo esperaba sentirme más cercano y con más afecto por mi hijo, de lo que siento, y esto me molesta	MA	A	IN	DS	MD
24	Algunas veces mi hijo hace cosas para molestarte, tan solo por maldad	MA	A	IN	DS	MD
25	Mi hijo parece llorar renegar más frecuentemente que la mayoría de los niños	MA	A	IN	DS	MD
26	Mi hijo generalmente despierta de mal humor	MA	A	IN	DS	MD
27	Siento que mi hijo es muy malhumorado y fácilmente se enoja	MA	A	IN	DS	MD
28	En comparación al niño común, a mi hijo se le dificulta bastante acostumbrarse a los cambios en los horarios o a cambios en casa	MA	A	IN	DS	MD
29	Mi hijo tiene reacciones fuertes cuando sucede algo que a él le disgusta	MA	A	IN	DS	MD
30	Al estar jugando, mi hijo casi no ríe, ni levemente	MA	A	IN	DS	MD
31	Fue más difícil, de lo que yo esperaba, establecerle a mi hijo un horario para dormir y comer	MA	A	IN	DS	MD
32	Encuentro que pedirle a mi hijo hacer o dejar de hacer algo es: (elija una de las siguientes preguntas) 1. Mucho más difícil de lo que yo esperaba 2. Un poco más difícil de lo que yo esperaba 3. Tan difícil como ya lo esperaba 4. Un poco más fácil de lo que yo esperaba 5. mucho más difícil de lo que yo esperaba	MA	A	IN	DS	MD
33	Detenidamente piense y cuente el número de cosas que hace su hijo que a usted le molestan. Por ejemplo, pierde el tiempo, se niega a escuchar, es hiperactivo, llora, pelea, es quejumbroso, etc. (elija una de las siguientes respuestas) 1. 1-2 2. 4-5 3. 6-7 4. 8-9 5. 10+	MA	A	IN	DS	MD
34	Algunas veces mi hijo hace cosas para molestarte, tan solo por maldad	MA	A	IN	DS	MD
35	La conducta de mi hijo es un problema mayor a lo que yo esperaba	MA	A	IN	DS	MD
36	Mi hijo exige más de mí, de lo que exigen la mayoría de niños	MA	A	IN	DS	MD

## Anexo 4: Ficha técnica de los instrumentos de medición

### Ficha Técnica de la escala para la evaluación de la expresión, manejo y reconocimiento de emociones

- **Nombre de la escala:** Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).
- **Autores:** Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).
- **Nº de ítems:** 24
- **Aplicación:** Se puede aplicar de forma individual o colectiva.
- **Duración:** Unos 5 minutos.
- **Finalidad:** Evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida (atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional).
- **Tipificación:** Baremación en centiles según el sexo y la edad
- **Material:** Manual, escala y baremos.
- **Dimensiones:** Atención Emocional, los ítems que son parte de esta dimensión son 1,2,3,4,5,6,7,8. Claridad Emocional, los ítems que la conforman son 9,10,11,12,13,14,15,16. Y Reparación Emocional, los ítems que la conforman son 17,18,19,20,21,22,23,24.

## Ficha técnica cuestionario estrés parental

- **Nombre del instrumento:** PSI-SF (Parenting Stress Index, Short Form)
- **Autor:** Richard Abidin 1995
- **Objetivo:** Medir el nivel de estrés parental en tres dominios: características de los padres, interacción entre padres e hijos, y características de los niños.
- **Aplicación:** padres de familia (papá/mamá)
- **Número de elementos:** 36 ítems
- **Dimensiones:** Malestar Paterno, los ítems que son parte de esta dimensión son del 1 al 12. Interacción Disfuncional Padre – hijo los ítems que lo conforman son del 13 al 24. y Niño Dificil, sus ítems lo conforman son del 25 al 36.

## Anexo 5: Base de datos

	Edad	Sexo	Grado de Instrucción	Estado Civil	@1. Pre	@2. Nor	@3. Nor	@4. Pier	@5. Dejc	@6. Pier	@7. Am	@8. Pre	@9. Ten g...	@10. Frecu e...	@11. Casis ie...	@12. Norm al...	@13. Amen u...	@14. Siem pr...	@15. Avece sp...	@16. Pued oll...	@17. Aunq ue...	@18. Aunq u...	@19. Cuan do...	@20. tent ot...	@21. Sidoy d...	@22. Mepr eo...	@23. Tengc m...	@24. Cu
1	54	Masculino	Superior Universitario	Casado (a)	5	5	5	5	2	4	2	4	5	3	3	2	3	3	3	3	5	2	1	1	3	5	5	
2	47	Femenino	Superior Técnico	Casado (a)	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	
3	42	Femenino	Superior Universitario	Casado (a)	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5	
4	33	Masculino	Superior Universitario	Casado (a)	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	
5	34	Femenino	Superior Técnico	Casado (a)	3	2	2	4	5	5	5	5	5	4	3	2	4	5	5	4	1	1	1	2	2	5	5	
6	52	Femenino	Superior Universitario	Divorciado (a)	3	2	2	1	2	1	2	1	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	1	2	2	3	3	
7	37	Femenino	Superior Técnico	Casado (a)	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	1	2	2	2	4
8	44	Femenino	Superior Universitario	Soltero (a)	5	3	4	4	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	3	5	4	4	5	
9	50	Masculino	Superior Técnico	Casado (a)	4	4	4	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	
10	47	Femenino	Superior Universitario	Casado (a)	3	4	2	4	1	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4
11	59	Femenino	Superior Técnico	Divorciado (a)	2	5	2	3	1	1	1	1	1	3	3	4	4	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
12	40	Femenino	Superior Técnico	Soltero (a)	3	3	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	
13	44	Femenino	Superior Técnico	Casado (a)	5	5	2	4	1	2	2	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	2	4	5	
14	39	Femenino	Superior Técnico	Casado (a)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	40	Femenino	Superior Técnico	Casado (a)	3	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	2	2	4	5	5	4	5	5	5	5	
16	57	Femenino	Superior Universitario	Casado (a)	4	3	3	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	5	5	5	5	5	4	2	
17	45	Masculino	Superior Universitario	Casado (a)	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
18	41	Femenino	Secundaria	Casado (a)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
19	45	Femenino	Superior Universitario	Casado (a)	3	2	2	1	2	1	1	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	2	3	2	3	
20	42	Femenino	Superior Técnico	Casado (a)	5	2	2	4	1	1	1	2	5	5	4	2	4	2	2	5	5	5	5	5	1	1	5	
21	41	Masculino	Superior Técnico	Casado (a)	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	4	4	2	4	5	3	2	5	2	4	
22	25	Masculino	Superior Universitario	Soltero (a)	3	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	48	Masculino	Superior Universitario	Casado (a)	4	4	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	4	3	4	4	
24	37	Femenino	Superior Técnico	Casado (a)	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	
25	25	Masculino	Superior Técnico	Soltero (a)	3	2	1	1	1	1	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
26	40	Masculino	Superior Técnico	Casado (a)	5	5	2	2	1	4	2	1	4	3	4	1	5	5	2	5	2	1	1	1	1	2	4	

	Edad	Sexo	Grado de Instrucción	Estado Civil	@1. Pre	@2. Nor	@3. Nor	@4. Pier	@5. Dejc	@6. Pier	@7. Am	@8. Pre	@9. Ten	@10. Frecu	@11. Casis	@12. Norm	@13. Amen	@14. Siem	@15. Avece	@16. Pue	@17. Aunq	@18. Aunq	@19. Cuan	@20. tent	@21. Sidoy	@22. Mepr	@23. Tengc	@24. Cuan	@25. Fr	
27	55	Masculino	Superior Técnico	Casado (a)	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	
28	44	Masculino	Superior Universitario	Casado (a)	3	4	3	3	2	2	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	
29	54	Masculino	Superior Técnico	Casado (a)	4	4	4	4	1	2	2	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
30	28	Femenino	Superior Universitario	Soltero (a)	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	5	4	3	5	4	4	
31	48	Femenino	Secundaria	Casado (a)	4	4	2	3	1	2	3	3	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	2	5	5	5	5	5	4	
32	48	Femenino	Secundaria	Casado (a)	4	3	3	4	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	1	4	4	4	4	4	
33	50	Femenino	Superior Técnico	Casado (a)	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
34	49	Femenino	Superior Técnico	Casado (a)	5	4	3	4	2	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	2	4	4	5	5	
35	50	Femenino	Secundaria	Soltero (a)	4	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	2	4	3	4	2	4	2	2	4	2	4	3	2	4	
36	56	Masculino	Secundaria	Soltero (a)	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	
37	64	Masculino	Superior Técnico	Casado (a)	3	2	5	3	4	3	4	4	4	4	2	2	3	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	
38	61	Masculino	Secundaria	Soltero (a)	3	4	4	3	4	5	3	2	4	2	4	2	4	4	2	3	4	2	4	4	2	3	2	2	2	
39	48	Femenino	Secundaria	Casado (a)	4	4	4	3	4	3	3	5	4	2	4	4	2	3	4	3	2	4	3	4	4	2	2	2	3	
40	53	Masculino	Superior Técnico	Soltero (a)	4	3	5	4	3	2	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	5	5	4	4	4	
41	66	Femenino	Secundaria	Casado (a)	4	4	2	2	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	2	4	
42	55	Masculino	Secundaria	Casado (a)	4	4	4	2	5	3	1	4	1	2	5	5	2	3	2	4	2	4	3	2	3	4	3	4	4	
43	45	Femenino	Secundaria	Casado (a)	3	2	5	3	3	3	1	4	3	4	5	3	3	3	3	1	4	3	2	3	3	5	4	5	5	
44	53	Masculino	Superior Técnico	Soltero (a)	4	3	5	4	3	2	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	5	5	4	4	4	
45	47	Masculino	Secundaria	Soltero (a)	4	4	5	3	4	3	5	5	5	2	4	4	2	3	2	5	3	4	3	4	4	3	4	3	3	
46	47	Femenino	Secundaria	Soltero (a)	2	2	4	3	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3	
47	50	Femenino	Secundaria	Soltero (a)	4	3	3	3	2	2	4	4	2	3	2	3	3	4	2	3	1	4	4	4	4	4	4	3	4	
48	52	Masculino	Superior Técnico	Casado (a)	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	
49	26	Femenino	Superior Universitario	Soltero (a)	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	
50	46	Femenino	Superior Técnico	Casado (a)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	
51	30	Femenino	Superior Universitario	Soltero (a)	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
52	37	Masculino	Superior Universitario	Soltero (a)	4	4	4	5	1	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	
53	52	Masculino	Superior Técnico	Soltero (a)	4	4	3	5	2	2	3	4	5	3	5	5	4	3	3	4	4	3	2	4	3	4	5	3	3	
54	27	Femenino	Superior Universitario	Casado (a)	3	3	2	3	3	2	1	2	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	2	
55	56	Masculino	Superior Técnico	Casado (a)	4	4	3	2	4	3	3	4	2	3	2	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	
56	55	Femenino	Secundaria	Casado (a)	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	
57	39	Masculino	Superior Universitario	Casado (a)	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

## Anexo 6: Informe de Turnitin

### INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS PARENTAL EN LA URBANIZACIÓN ALAMEDA SALAVERRY, AREQUIPA, 2021

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.autonomadeica.edu.pe">repositorio.autonomadeica.edu.pe</a> Fuente de Internet	5%
2	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="https://repositorio.upch.edu.pe">repositorio.upch.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
5	<a href="https://repositorio.ujcm.edu.pe">repositorio.ujcm.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1%
8	<a href="https://repositorio.usanpedro.edu.pe">repositorio.usanpedro.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%