



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N°120
MANUEL ROBLES ALARCÓN, 2021.

Línea de investigación

Calidad de vida, rendimiento y resiliencia

PRESENTADO POR

NETY SANDRA SEDANO GAMARRA

NANCY CARDENAS AGUILAR

Tesis desarrollada para optar el título profesional de Licenciado en
Psicología

Asesor

Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

Código ORCID N° 0000-0002-3770-1287

CHINCHA -2022.

Asesor

Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

Miembros del jurado

Dr. Edmundo Gonzales Zavala

Dr. William Chu Estrada

Dr. Martin Campos Martínez

Dedicatoria

A nuestra familia, porque fueron nuestra gran motivación, y parte fundamental para el desarrollo de nuestra investigación. Ellos nos dieron la fuerza y apoyo en momentos de debilidad, su amor incondicional y su confianza para lograr este sueño alcanzado.

Agradecimientos

Nuestro agradecimiento inicial a Dios, por este logro, por darnos salud y paciencia para superar las dificultades, por darnos fuerza y enseñarnos a conservar la calma en momentos de debilidad.

A nuestros padres, por darnos la vida, por amarnos como somos y por confiar en nosotros en esta larga y ardua carrera.

A nuestra familia, quienes son la razón de nuestra continua lucha y superación, muchas gracias por su comprensión y paciencia en estos largos años de ausencia, en los que tuvimos que dividir nuestro tiempo entre la familia, el trabajo y los estudios.

A nuestros profesores por sus enseñanzas impartidas durante nuestra formación profesional, a nuestros compañeros de aula porque también formaron parte de nuestro desarrollo profesional.

RESUMEN

Objetivo: demostrar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 120 Manuel Robles Alarcón, 2021.

Material y método: tipo de investigación cuantitativa, nivel correlacional, diseño no experimental, transversal; la muestra fue de 120 estudiantes. Se emplearon las escalas de inteligencia emocional de TMMS-24 y la de resiliencia de Wagnild y Young 1993, la técnica de muestreo fue censal. Los datos fueron procesados utilizando el programa SPSS.23

Resultados: el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, fue la categoría adecuada (60.74%). Asimismo, los niveles de las dimensiones de atención emocional fueron de un nivel medio (74.07%); en la claridad emocional presentaron un nivel medio (71.85%); y en la reparación emocional el nivel fue medio (58.52%). También en la resiliencia presentaron un nivel alto (55.56%). Y finalmente, existe relación positiva muy baja ($p= 0.770>0.05$; Rho .025) entre la inteligencia emocional y la resiliencia.

Conclusiones: existe relación positiva muy baja ($p= 0.770>0.05$; Rho .025) entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón. Asimismo, existe relación positiva muy baja entre la resiliencia y las dimensiones de atención emocional ($p= 0.200>0.05$; Rho: .111), con la claridad emocional la relación fue negativa muy baja ($p=0.674>0.05$; Rho: -.036). Y finalmente con la reparación emocional la relación fue positiva muy baja ($p=0.845>0.05$; Rho: .017)

Palabras claves: claridad emocional, resiliencia, reparación emocional

ABSTRACT

Objective: To demonstrate the relationship between emotional intelligence and resilience in secondary school students of the Public Educational Institution N° 120 Manuel Robles Alarcon, 2021.

Material and Method: Quantitative research level, correlational level, non-experimental, cross-sectional; the sample was 120 students. The emotional intelligence scales of TMMS-24 and the Resilience scales Wagnild and Young 1993 were used, the sampling technique was census. The data were processed using the SPSS program.²³

Results: The level of emotional intelligence in the secondary school students of the Public Educational Institution N°120 Manuel Robles Alarcón, was the appropriate category (60.74%). Likewise, the level of the dimensions of emotional attention were of a medium level (74.07%); in emotional clarity they presented a medium level (71.85%); and in emotional repair the level was medium (58.52%). Also in resilience they presented a high level (55.56%). And finally, there is a very low positive relationship ($p= 0.770>0.05$; Rho .025) between emotional intelligence and resilience.

Conclusions: Existe very low positive relationship ($p= 0.770>0.05$; Rho .025) between emotional intelligence and resilience in high school students of the Public Educational Institution N°120 Manuel Robles Alarcon. Likewise, there is a very low positive relationship between resilience and emotional attention dimensions ($p= 0.200>0.05$; Rho: .111), with emotional clarity the relationship was very low negative ($p=0.674>0.05$; Rho: -.036) And finally with emotional repair the relationship was very low positive ($p=0.845>0.05$; Rho: .017)

Keywords: emotional clarity, resilience, emotional repair

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Palabras claves	v
Abstract	vi
Índice general.	vii
Índice de figuras y de cuadros	ix
I. INTRODUCCIÓN	11
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
2.1. Descripción del Problema	13
2.2. Pregunta de Investigación General	14
2.3 Preguntas de Investigación Específicas	14
2.4 Justificación e importancia	15
2.5 Objetivo General	17
2.6 Objetivos Específicos	17
2.7 Alcances y Limitaciones	18
III. MARCO TEÓRICO	
3.1. Antecedentes	19
3.2. Bases teóricas	24
3.3. Marco conceptual	45
IV. METODOLOGÍA	
4.1 Tipo y Nivel de la Investigación	47
4.2 Diseño de la Investigación	47
4.3 Población- muestra	48
4.4 Hipótesis general y específicas	49
4.5 Identificación de las variables	50
4.6 Operacionalización de las variables	51
4.7 Recolección de datos	53

V. RESULTADOS	
5.1 Presentación de resultados	57
5.2 Interpretación de resultados	65
VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS	
6.1 Análisis descriptivo de los resultados	70
6.2 Comparación resultados con marco teórico	72
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	
Recomendaciones	
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	
ANEXOS	
nexo 1: Instrumento y Ficha de Validación Juicio de Expertos	
nexo 2: Instrumentos de Investigación.	
nexo 3: Ficha de validación Juicio de Expertos	
Confiabilidad de los instrumentos	96
nexo 4: Informe de Turnitin al 25% de similitud	

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Descripción por grado de los estudiantes de secundaria.</i>	57
<i>Tabla 2. Descripción por edad de los estudiantes de secundaria.</i>	58
<i>Tabla 3. Descripción por sexo de los estudiantes de secundaria.</i>	59
<i>Tabla 4. Nivel de Inteligencia emocional en los estudiantes.</i>	60
<i>Tabla 5. Nivel de Atención emocional en los estudiantes.</i>	61
<i>Tabla 6. Nivel de Claridad emocional en los estudiantes.</i>	62
<i>Tabla 7. Nivel de Reparación emocional en los estudiantes.</i>	63
<i>Tabla 8. Nivel de Resiliencia en estudiantes de secundaria.</i>	64
<i>Tabla 9. Prueba de normalidad de inteligencia emocional.</i>	65
<i>Tabla 10. Prueba de normalidad de resiliencia en estudiantes.</i>	65
<i>Tabla 11. Inteligencia emocional y resiliencia en estudiante.</i>	66
<i>Tabla 12. Atención emocional y resiliencia en estudiantes.</i>	67
<i>Tabla 13. Claridad emocional y resiliencia en estudiantes.</i>	68
<i>Tabla 14. Reparación emocional y resiliencia en estudiantes.</i>	69

ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Figura 1. Estudiantes de secundaria según grado de estudios.</i>	57
<i>Figura 2. Edades de los estudiantes de secundaria.</i>	58
<i>Figura 3. Estudiantes de secundaria según sexo.</i>	59
<i>Figura 4. Nivel de Inteligencia emocional en los estudiantes.</i>	60
<i>Figura 5. Nivel de Atención emocional en los estudiantes.</i>	61
<i>Figura 6. Nivel de Claridad emocional en los estudiantes.</i>	62
<i>Figura 7. Nivel de Reparación emocional en los estudiantes.</i>	63
<i>Figura 8. Nivel de Resiliencia en estudiantes de secundaria.</i>	64

I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio denominado Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 120 Manuel Robles Alarcón, 2021. La preparación de esta tesis nos explicó cómo la habilidad de la inteligencia emocional entender, usar y administrar nuestras propias emociones en formas que reduzcan el estrés, ayudan a comunicar efectivamente, empatizar con otras personas, superar desafíos y aminorar conflictos. Es un espacio importante para los estudiantes, y es por ello, la importancia en la que se convierte en el centro de su desarrollo y puede ser fuente de vivencias directas o virtuales, tanto positivas como negativas, que repercutirán en la formación de su personalidad, Desde esa perspectiva, la escuela contribuye al desarrollo y mejora de la habilidad emocional, así mismo hacer entender que las redes sociales es un aspecto que si no es usado correctamente perjudicará en el avance de sí mismo. En la escuela los agentes de la educación, sobre todo, las y los docentes podemos aseverar que, si trabajamos responsable y sostenidamente el aspecto de inteligencia emocional para alcanzar niveles de comportamentales positivos tocando y trabajando con los estudiantes estos problemas, ayudará a elevar su identidad y la aceptación de su propia personalidad, como también su interacción con sus pares por las redes sociales serán responsables. Así el rol del docente para reforzar deberá ser promotor permanente en valores y hábitos, asesorando y orientando al adolescente en los distintos aspectos para elevar su psique conduciendo a etapas más sobresalientes en sus relaciones, por ende, en su vida.

La expectativa para ejecutar la investigación se materializa desde los criterios de elaboración en la indagación que permite analizar la Inteligencia emocional y cómo puede estar relacionada con las redes sociales en las y los estudiantes de secundaria, su conveniencia radica en que ha proporcionado un instrumento de corte científico que

establece como el comportamiento de una variable afecta a otra variable, en otras palabras, cómo la inteligencia emocional puede contribuir al mejor empleo de las redes sociales en las y los estudiantes afectados.

Es necesaria entender cómo la Inteligencia emocional le permite al estudiante mejorar la habilidad comportamental respecto al uso de las redes sociales, la cual se evidenció que es producto de factores de las demandas académicas que están sujetas constantemente. Se ha observado que muchos estudiantes dejan de lado sus deberes o abandonan en ciertas etapas del período anual del desarrollo académico por problemas emocionales, económicos, mal uso de la TIC por cierto, dentro de ello las redes sociales, entre otros, provocado por la procrastinación, ausentismo. Estos fenómenos perjudican a los estudiantes, debido a la exigencia de los deberes académico y se ve afectado en los resultados del rendimiento académico.

El estudio realizado consta de varios capítulos que se detallan en forma organizada a continuación. El capítulo I, da una introducción a la investigación en la que se resume el tema central y objetivo principal. En el capítulo II, se consideró la descripción del planteamiento del problema, preguntas de investigación, tanto general y específicos; objetivo general, objetivos específicos y la justificación e importancia. El capítulo III, presenta los conceptos teóricos sobre los que se fundamenta la investigación, entre ellos se encuentran antecedentes y marco conceptual. El capítulo IV, está referido al método de la investigación, dentro de ello el tipo y diseño, la variable de estudio, operacionalización de variables, población y muestra, técnicas e instrumentos, así como las técnicas de análisis e interpretación de datos. El capítulo V, muestra los resultados obtenidos a partir del análisis de los datos. El capítulo VI, se refiere a la discusión de la investigación. Finalmente, se presentaron las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos respectivos.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

El propósito de la investigación fue demostrar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia, Como es de conocimiento, la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, que permite a las personas aumentar su motivación y nos ayuda a mejorar nuestras relaciones sociales, que es la capacidad para poder interactuar, es importante para sostener una relación basada en expresión y gestión de emociones, ideas frente a los integrantes con quienes interactúan, por lo tanto, el presente estudio alcanza relevancia.

Como sabemos, los adolescentes son los ciudadanos del futuro. Ellos serán los agentes de cambio que toda sociedad espera; sin embargo, las distintas realidades que viven, como son, la pérdida de un familiar, la separación de los padres, estrés escolar, angustia, embarazos no deseados, la delincuencia, abandono, fracaso escolar, etc., muchas veces los condenan e impregnan en ellos una huella en su desarrollo personal, generando ciclos de apatía, aislamiento y pobreza personal e incluso hasta la propia violencia. En este sentido, se hace necesario conocer cómo el paradigma de la resiliencia logra ser la respuesta del ser humano para superar en forma casi inmediata los sucesos que pueden afectar su habitual desarrollo. Como diría Salgado “la resiliencia es un tema estudiado en la actualidad por la importancia que tiene para la promoción del desarrollo” (p.41) de ahí que resulta interesante hablar sobre la resiliencia en escolares adolescentes ya que en ellos descansa el futuro de nuestra nación. Entonces, la resiliencia se hace trascendental, pues asegura el desarrollo y la permanencia de las metas, pese a las dificultades inmediatas que pueden surgir; se refiere a “la capacidad de un cuerpo para recuperar su tamaño y forma original después de ser

comprimido, doblado o estirado” (p. 366), o bien a “una capacidad para recuperarse de o ajustarse fácilmente al cambio o la mala fortuna” (p.366) (Mish, 1989; citado por Kalawski y Haz, 2003). Según señala Saavedra & Villalta, (2008, p. 6), la resiliencia es la capacidad que tienen algunos seres humanos de responder adaptativamente a las situaciones de adversidad a las que se ven afectados.

Finalmente, la problemática de la carencia de inteligencia emocional y resiliencia es un problema psicosocial que se ha detectado a nivel local, en el distrito de San Juan de Lurigancho, habiéndose notado falta, situación que hace importante para la planificación y ejecución de la presente investigación, teniendo en consideración, que con las técnicas de observación y encuesta se ha podido detectar que en una Institución Educativa existen indicadores de falta de competencias en las habilidades de inteligencia emocional, tales como: percepción personal e interpersonal, empatía, resolución de conflictos, etc. También se ha percibido indicadores de situación que viene dificultando el clima laboral y a la vez el adecuado desempeño en sus funciones del personal del Instituto de Salud. Por lo que se considera necesario plantearse la siguiente interrogante ¿Existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021?

2.2. Pregunta de investigación general

¿Existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021?

2.3. Preguntas de investigación específicas

¿Existe relación entre atención emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021?

¿Existe relación entre claridad emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021?

¿Existe relación entre reparación emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021?

2.4. Justificación e importancia

2.4.1 Justificación

La justificación teórica: para conseguir este propósito se han revisado las teorías que explican desde diferentes perspectivas las variables de inteligencia emocional y resiliencia. El presente estudio tiene fundamentos teóricos que dan respaldo a la investigación. Se tomó como referencia en el marco de la psicología positiva, se destaca la necesidad de fortalecer la resiliencia. La escuela es el contexto por excelencia para sacar de adentro, la capacidad de resiliencia que los estudiantes poseen, desfavorecidos o no: la escuela es capaz de sobrepasar la mera función cognitiva de enseñar y aprender. Entonces, la escuela se convierte en un valioso espacio que le provee al sujeto los recursos para seguir adaptándose a los cambios de modo oportuno, con comunicación, solidaridad social, apertura, reflexión y escucha para establecer vínculos positivos que en algunos casos compensan experiencias negativas de otros contextos sociales. así mismo tienen los fundamentos

Justificación metodológica: la importancia desde este punto de vista es que el presente estudio científico, llevó a ejecución la aplicación de los instrumentos de medición de la inteligencia emocional con escala de inteligencia emocional

(TMMS-24) elaborada por Salovey y Mayers en 1995. Y la medición de la resiliencia con el instrumento, escala de resiliencia creada por Wagnild y Young en estudiantes de una institución educativa pública que permitió analizar su funcionamiento y comportamiento psicométrico en términos de su validez, confiabilidad y adaptación para estas poblaciones de estudio.

Justificación práctica: como aspecto práctico, este trabajo se justifica en razón de que se implemente la realización de talleres que promuevan un adecuado nivel de manejo de conducta desadaptativas y estrategias para afrontar dicho problema, de esta manera incrementar las expresión, gestión y autorregulación de las emociones en la etapa adolescente. Además, va a favorecer para la aplicación de estrategias preventivas que logren disminuir los riesgos que sean perjudiciales en el aspecto familiar, personal y social logrando una mejor calidad de vida y satisfacción personal para la persona que se encuentra afectada, así como también poder establecer relaciones afectivas saludables con su entorno.

Justificación social: la investigación se justifica por cuanto los resultados serán de beneficio a los estudiantes del nivel secundaria puesto que el conjunto de relaciones interpersonales como el respeto, la valoración del otro, es construida y aprendida de las vivencias cotidianas y del dialogo intercultural, se alcanzó con la participación de la comunidad educativa, favoreciendo las relaciones afectivas e identidad, con el logro del desarrollo integral de los educandos en: un marco ético, respeto, inclusión, derechos, responsabilidades, también contribuyendo a la solución pacífica de conflictos y la cimentación de su ambiente social para poder desarrollar planes así como estrategias que permitan controlar y disminuir los niveles de este tipos de agresión escolar, que es un

resultado de la carencia de competencias emocionales, siendo su relevancia y contribución social porque estos resultados podrán ser generalizados en otras poblaciones escolares, para su prevención e intervención a las instituciones educativas del nivel de secundaria. Siendo de beneficio para los estudiantes, plana de docentes y familiares, conduciendo esto a una mejora en las relaciones inter personales.

2.4.2. Importancia.

El presente estudio fue considerado importante, porque la problemática en estudio, se viene generando en los estudiantes, de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 120 Manuel Robles Alarcón. En consecuencia, al tener niveles bajos de inteligencia emocional, puede traer consecuencias, en el nivel de la resiliencia. Es por ello, que el presente trabajo de investigación presentó detalles de las diversas causas problemáticas de funcionalidad familiar Con ello, se propuso estrategias para ser aplicadas a los estudiantes. Es importante señalar, que a raíz de la pandemia COVID-19 se observó un aumento de problemas emocionales en el ámbito familiar de los estudiantes.

2.5. Objetivos general

Demostrar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021.

2.6. Objetivos específicos

Determinar la relación entre atención emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021.

Determinar la relación entre claridad emocional y resiliencia en

estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120
Manuel Robles Alarcón, 2021

Determinar la relación entre reparación emocional y resiliencia en
estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120
Manuel Robles Alarcón, 2021.

2.7. Alcance y limitaciones

2.7.1 Alcances

- **Delimitación social:** la población de estudio abarca a estudiantes de secundaria.
- **Delimitación espacial o geográfica:** el estudio fue llevado a cabo en la Institución Educativa Pública N° 120 Manuel Robles Alarcón.
- **Delimitación temporal:** La investigación se desarrolló en el transcurso del 2021.

2.7.2. Limitaciones

La limitación abarca todas aquellas restricciones a que se enfrentó el investigador durante el proceso de estudio en especial en la actual situación sanitaria a causa de las medidas de seguridad y el acceso a los estudiantes.

- La poca accesibilidad y comunicación con los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 120 Manuel Robles Alarcon.
- Limitación en el acceso a la tecnología y acceso al internet.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Revisando diversas bibliografías sobre los temas de inteligencia emocional y resiliencia se encontraron los diferentes estudios con las variables que servirán para poder realizar la presente investigación.

3.1.1 Internacionales

Serrano (2018) en su tesis: “Relación entre resiliencia y estrés académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Municipal Eugenio Espejo, Pusuquí” en la Universidad Central del Ecuador para optar el título de psicóloga clínica. El objetivo principal fue establecer la relación entre resiliencia y el estrés académico en los alumnos de la Unidad Educativa Municipal Eugenio Espejo, Pusuquí. El marco metodológico se caracteriza por ser correlacional, no experimental y transversal, con una muestra de 150 estudiantes, de tercero de bachillerato, aplicando la escala de resiliencia de Wagnild y Young y el inventario SISCO del estrés académico. Concluyendo que, si bien la resiliencia no incide en el estrés académico esta podría ser empleada y reforzada en otras circunstancias producto de cambios físicos, emocionales, cognitivos y sociales que bajo la valoración del alumno serán catalogadas como situaciones adversas o de riesgo.

Castellanos (2017) elaboró la tesis: “Resiliencia y maltrato psicológico” en la Universidad Rafael Landívar, Guatemala, para optar el título de licenciado en psicología. El objetivo de esta investigación se centró en determinar el nivel de resiliencia en los adolescentes con maltrato psicológico. El estudio realizado fue tipo descriptivo-cuantitativo, se trabajó con 35 niños y

adolescentes de 12 a 19 años de edad del juzgado de primera instancia de la niñez y adolescencia del Municipio de Coatepeque, se aplicó un instrumento de manera individual, el cual demostró el nivel de cada adolescente. Se concluyó la siguiente investigación con satisfacción, ya que se pudo demostrar el nivel de resiliencia que cada adolescente posee, siendo este en su mayoría niveles de resiliencia alta y cero en niveles bajos, esto demuestra que cada uno como seres humanos poseemos la capacidad de sobresalir ante cualquier tipo de adversidad, así mismo, se recomienda que se siga cultivando este tipo de capacidad en cada una de las personas, pero sobre todo fomentarlo en el núcleo familiar.

Friere (2017) investigó la Resiliencia y las relaciones interpersonales en los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua – Ecuador. La autora concluye al analizar la resiliencia y su influencia en las relaciones interpersonales que no desarrollan la resiliencia en los estudiantes. Además, la institución no ha considerado el tema de la resiliencia, puesto que los docentes se limitan a enseñar contenidos académicos, sin dar importancia a las potencialidades individuales y colectivas de sus estudiantes ejerciendo un aprendizaje tradicional lo que ocasiona que los adolescentes no desarrollen relaciones interpersonales apropiadas dando como resultado una inadecuada interrelación entre estudiantes y docentes. Se pudo determinar que el nivel de resiliencia de los estudiantes de décimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Rumiñahui, es baja así lo demuestra el 69% de los estudiantes, es decir, tienen una capacidad reducida para superar los eventos adversos, y la insuficiente aptitud para desarrollarse con éxito ante las circunstancias muy adversas como: muerte de los padres,

graves traumas familiares, divorcio de los padres, embarazos no deseados, pérdidas de año etc.

Rodríguez y Velásquez (2017) elaboraron la investigación “Capacidad de resiliencia adolescente en estudiantes de 12 a 16 años. Cuenca Ecuador” en la Universidad de Cuenca, Ecuador, para optar el título de psicólogo clínico. El objetivo fue considerar los niveles de resiliencia que poseen los adolescentes de la Unidad Educativa Particular Liceo Americano Católico de la ciudad de Cuenca. El enfoque utilizado en esta investigación fue cuantitativo, con alcance descriptivo, el muestreo fue probabilístico con una muestra conformada por 402 adolescentes entre las edades de 12 a 16 años. El instrumento utilizado fue el cuestionario JJ63 que mide el grado de formas de afrontamiento que utilizan los adolescentes. De acuerdo con los resultados obtenidos se evidenció que, la mayoría de los adolescentes poseen una capacidad moderadamente resiliente, por otra parte, las variables analizadas en cuanto al nivel de escolaridad y el género, no influyen en la presencia de dicha capacidad, por último, los ámbitos que favorecen al desarrollo de la capacidad resiliente fueron, la funcionalidad familiar y el nivel de creatividad.

Cejudo, López y Rubio (2016), en su estudio exploraron la relación entre inteligencia emocional, resiliencia y bienestar. La muestra estuvo conformada por 432 estudiantes universitarios de la Universidad de Castilla – La Mancha. Los instrumentos que se emplearon fueron: la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, el trait mate mood scale 24 y la escala de satisfacción con la vida. Los resultados obtenidos demostraron asociaciones significativas y positivas entre las variables: satisfacción con la vida, resiliencia y las dimensiones de inteligencia emocional, teniendo: claridad y reparación emocional. Asimismo, se evidenció que los individuos que poseían un nivel alto de

resiliencia y la dimensión de reparación emocional, presentaban puntajes más altos en satisfacción con la vida, pero al realizarse el análisis con la dimensión atención emocional se daban a conocer asociaciones negativas. También, al buscarse asociaciones entre resiliencia y la inteligencia emocional sin la variable satisfacción personal, se obtuvo una relación significativa y positiva, tal resultado encontrado fue similar al relacionarse la resiliencia con las tres dimensiones de la inteligencia emocional.

3.1.2. Nacionales

Roque, (2020) realizó una investigación cuyo propósito fue determinar la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro preuniversitario privado de Lima Metropolitana-2020. El nivel de la investigación fue básico, de tipo no experimental y el diseño del estudio fue correlacional. Los instrumentos que se aplicaron fueron la escala de resiliencia (ER) y el trait meta mood scale 24 (TMMS-24). La muestra estuvo constituida por 152 estudiantes preuniversitarios, siendo 79 mujeres y 73 varones, cuyas edades fluctuaron entre 17 y 21 años. Se concluyó que entre la resiliencia e inteligencia emocional existe una correlación significativa de tipo moderada y positiva ($r=.624$). Asimismo, entre resiliencia y las dos dimensiones de la inteligencia emocional, siendo claridad emocional ($r=.562$) y reparación emocional ($r=.645$), se encontraron correlaciones significativas de tipo moderada y positiva; sin embargo, con la dimensión de atención emocional ($r=.282$) se obtuvo una correlación débil y positiva, pero igualmente significativa. Se hallaron diferencias significativas entre las variables de resiliencia e inteligencia emocional según el número de intentos de postulación en los estudiantes preuniversitarios. Palabras claves: resiliencia, inteligencia emocional.

Benites (2019). El estudio tuvo como propósito hallar la existencia de la relación entre las variables inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Chorrillos, UGEL 07; para lograrlo se utilizó el diseño correlacional. La muestra de estudio estuvo conformada por 66 estudiantes, para medir las variables de estudio se emplearon como instrumentos de investigación el inventario emocional Bar On ICE: NA – Completo y la escala de resiliencia de Wagnild y Young. Los resultados permitieron llegar a la conclusión de que existe relación significativa – moderada con un valor de 0.473** entre las variables resiliencia e inteligencia emocional.

Ayacho y Coaquira (2019), su investigación tuvo como objetivo determinar la correlación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Luz y Ciencia de la ciudad de Juliaca. El diseño de la investigación fue descriptivo, el tipo de estudio fue correlacional y de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 73 estudiantes de ambos sexos; los instrumentos que se emplearon fueron: el inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE y la escala de resiliencia de Wagnild y Young. Los resultados del estudio demostraron que existe una correlación positiva y significativa entre las variables de inteligencia emocional y resiliencia. Al relacionarse la resiliencia y las dimensiones de la inteligencia emocional (IE), se halló que existe una relación muy baja entre resiliencia y las siguientes dimensiones de IE, teniendo la dimensión interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad y estado de ánimo. Por otro lado, se encontró una relación moderada entre resiliencia y la dimensión manejo de estrés de IE.

Villanes (2019), realizó un estudio que tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un colegio estatal de Lima Metropolitana. El diseño de la investigación fue correlacional y de tipo básico, los instrumentos que se aplicaron fueron: el inventario de inteligencia emocional Baron y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young; la muestra estuvo conformada por 195 estudiantes de primero a quinto del nivel secundario de un colegio estatal de Lima Metropolitana. Los resultados obtenidos en el estudio demostraron que sí existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia.

Arequipeño y Gaspar (2017) presentaron la tesis: “Resiliencia, felicidad y depresión en adolescentes de 3ro a 5to grado del nivel secundaria de instituciones educativas del distrito de Ate Vitarte 2016” en la Universidad Peruana Unión para optar el título profesional de licenciada en psicología. Su objetivo fue, determinar si existe relación significativa entre los niveles de resiliencia, felicidad con los niveles de depresión en adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de instituciones educativas del distrito de ate vitarte. El tipo de investigación fue no experimental y de corte trasversal, descriptivo correlacional. Instrumentos: escala de resiliencia Wagnild y Young, escala de felicidad de Lima (EFL), escala de depresión para adolescentes de Reynolds (EDAR). Su principal conclusión fue que, ante mayor felicidad y resiliencia, menor será la presencia de síntomas depresivos.

3.2. Bases teóricas

3.2.1 Inteligencia emocional

En la presente investigación se han considerado las definiciones de los principales teóricos de la variable en estudio,

que a continuación se mencionan:

Goleman (2007) señala a la inteligencia emocional como: "...una forma de interactuar con el mundo, que tiene en cuenta las emociones y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía" De tal manera, que la inteligencia emocional se puede concebir como, el uso inteligente de las emociones ante las situaciones de riesgo como el consumo de sustancias psicoactivas como el alcohol. Goleman, D. (2007).

El origen de estudio de la Inteligencia emocional tiene sus raíces en el concepto de David Weschsler sobre "aspectos no intelectuales de la inteligencia general", el cual data del año 1940. En 1948, Leeper propuso que el "pensamiento emocional" es parte del "pensamiento lógico" y la inteligencia en general. Estas propuestas iniciales tuvieron éxito casi medio siglo después debido a las ideas de Howard Gardner, de la Universidad de Harvard, quien amplió la forma en que las personas consideraban la inteligencia cognoscitiva desde los inicios del siglo XX.

Características de la inteligencia emocional

- a) Intrapersonal:** Es la habilidad de formar una visión verídica de uno mismo y ser capaz de utilizar ese modelo para operar afectivamente enfrentando las circunstancias de la vida. Habilidad de reflexionar sobre nuestros propósitos y alcanzarlos. Los individuos con una fuerte y firme inteligencia intrapersonal encontrarán oportunidades para usar sus fortalezas y aprender de sus limitaciones y sobreponerlas.

- b) Interpersonal:** es la habilidad de entender a otros individuos, que los motiva como trabajan, como generan los consensos y

la cooperación entre ellos, sensibilidad a las emociones de otros, habilidad de motivar y ayudar a otros individuos a entender aspectos importantes y a cumplir sus objetivos comprendiendo sus necesidades. Está basada en la capacidad de darse cuenta y poder diferenciar entre los individuos y sus estados de ánimo, intenciones, motivaciones y temperamentos. (Bil, D., 2010).

Componentes de la inteligencia emocional

Según Goleman los componentes de la inteligencia son cinco: (Goleman, D. 1998).

a) Autoconciencia. Representa la capacidad que tengamos para identificar nuestros propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones, que incluye:

- Conciencia emocional. Reconocer nuestras emociones y sus efectos.
- Valoración adecuada de uno mismo. Conocer nuestras fortalezas y debilidades.
- Confianza en uno mismo. Seguridad en la valoración que hacemos sobre nosotros mismos y sobre nuestras capacidades.

b) Autorregulación autocontrol: el control de nuestros estados, impulsos y recursos internos, que incluye:

- Autocontrol. Capacidad de manejar adecuadamente las emociones y los impulsos que puedan resultarnos perjudiciales.
- Confiabilidad. Mantener normas de honestidad e integridad con nosotros mismos.
- Integridad. Asumir la responsabilidad de nuestra actuación personal. Adaptabilidad. Flexibilidad para afrontar los cambios.
- Innovación. Estar abierto y dispuesto ante las nuevas ideas, enfoques novedosos y la nueva información.

c) Motivación: la capacidad de encontrar fuentes y tendencias emocionales que puedan guiar o facilitar la obtención de nuestros objetivos, en lo que se incluye:

- Motivación al logro. Esforzarse por mejorar o satisfacer un determinado criterio de excelencia.
- Compromiso. Secundar y aliarse a las metas del grupo o la organización.
- Iniciativa. Disposición para aprovechar las oportunidades que se presenten y actuar con prontitud cuando se presenten.
- Optimismo. Tenacidad para la consecución de los objetivos, a pesar de los obstáculos y contratiempos que tengan que enfrentarse.

d) Empatía: Representa la capacidad para captar los sentimientos, necesidades y preocupaciones de otros, en lo que se incluyen:

- Comprensión de los demás. Tener la capacidad de captar los sentimientos y los puntos de vista de otras personas e interesarnos activamente por las cosas que les preocupan.
- Ayudar a los demás a desarrollarse. Percibir las necesidades de desarrollo ajenas y fomentar sus aptitudes.
- Orientación hacia el servicio. Prever, anticiparse en el reconocimiento y satisfacción de las necesidades de los “clientes”, es decir de los que dependen de nosotros.
- Aprovechar la diversidad. Cultivar y aprovechar las oportunidades que nos brindan diferentes tipos de personas.
- Conciencia política. Capacidad para identificar las corrientes emocionales y de las relaciones de poder subyacentes en un grupo.

e) Habilidades sociales. Capacidad para inducir en otros las respuestas deseables. En esto se incluyen:

- Influencia. Aplicar tácticas efectivas para la persuasión.
- Comunicación. Capacidad para escuchar activamente y transmitir mensajes claros y convincentes.

- Manejo de conflictos. Capacidad de manejar situaciones de conflicto, negociar y resolver desacuerdos.
- Liderazgo. Inspirar y dirigir a grupos y personas.
- Catalizador del cambio. Capacidad para iniciar, dirigir o manejar situaciones de cambio.
- Establecer vínculos. Alimentar sistemas de vínculos y relaciones (redes le llama Kotter) para propiciar la obtención de objetivos.
- Colaboración y cooperación. Ser capaces de trabajar con los demás en la consecución de una meta común.
- Habilidades de equipo. Ser capaces de crear la sinergia grupal en la consecución de metas colectivas.

Capacidades de la Inteligencia emocional

El carácter racional o emocional de la intuición y, en general, de las decisiones en los procesos de dirección ha sido un tema polémico entre especialistas del “management” desde mucho antes de la irrupción de la teoría de la inteligencia emocional. A mediados de los años setenta, Mintzberg sostuvo una intensa polémica con Herbert Simon, Premio Nobel de Economía en 1978 por sus trabajos sobre la teoría de la organización, que consideraba que la intuición, la creatividad y otros factores vinculados más con los sentimientos que con los procesos racionales, eran formas de organización del conocimiento para su rápida identificación, y no una interpretación que posibilitaba diseños creativos, (Gabel, R 2005). Como las considera Mintzberg que analiza el problema desde el punto de vista de la ausencia de principios éticos y morales en las decisiones que solo se apoyan en el “análisis racional”, Janis saca la conclusión de que estos errores se produjeron como consecuencia de lo que denomina “Pensamiento de Grupo” (Groupthink) que consiste en un fenómeno que se produce en los grupos altamente

cohesionados, generalmente de gente con altos niveles de inteligencia, en los que se generan los siguientes síntomas:

- Ilusión de Invulnerabilidad: si están reunidos los mejores, es difícil que se equivoquen.
- Estereotipos compartidos: desestiman información que no coincide con sus criterios, desacreditándose la fuente (“los abogados siempre son conservadores”).
- Racionalización: racionalizan las amenazas, para propiciar un consenso. Ilusión de moralidad: creen que ellos, como individuos morales, no tomarán malas decisiones.
- Auto-censura: pasan por alto lo que ignoran y minimizan sus dudas.
- Presiones directas: imponen sanciones de algún tipo, a los que exploran otros puntos de vistas, a los “disidentes” del consenso del grupo.
- “Cuidado” del pensamiento: “protegen” al grupo de “ideas perturbadoras”. Ilusión de unanimidad: concluyen que el grupo ha logrado un consenso enriquecido, porque sus miembros más “habladores” están de acuerdo. (Cooper R, 1998).

Modelos de inteligencia emocional

Durante las últimas décadas, los teóricos han elaborado distintos modelos de IE. A continuación, se describirán los tres principales modelos de IE. (Vallés, a. y Vallés, C. 2003). a) Modelo de Cuatro Fases de Mayer y Salovey Conciben a la IE como una inteligencia que está relacionada con el procesamiento de información emocional, esta perspectiva busca identificar, asimilar, entender, controlar y regular las emociones. Este modelo está compuesto de cuatro etapas:

- Percepción emocional, uso de las emociones para facilitar el

pensamiento, comprensión de las emociones y manejo de las mismas; cada una de las cuales se construye sobre la base de las habilidades logradas en la etapa anterior.

- Expresión y percepción de la emoción: es una habilidad básica de procesamiento de información interna y externa en relación con la emoción. Se ha comprobado que los individuos que logran comunicar sus emociones generalmente se muestran más empáticos y menos deprimidos que aquellos que los hacen de forma inadecuada. Con esta habilidad de tener en cuenta las emociones de los demás se puede responder más efectivamente al ambiente y construir una red social favorable que los ayuden en determinadas situaciones.

- Facilitación emocional del pensamiento: los efectos que tienen los estados emocionales pueden encaminarse con relación a diversos fines, si la persona vivencia emociones positivas probablemente obtenga resultados positivos, en cambio si son negativos puede provocar resultados negativos. Así mismo, se han encontrado que las emociones originan estructuras mentales diferentes de acuerdo con el tipo de problema que se ha generado.

- Rendimiento y análisis de la información emocional: la importancia que tiene esta habilidad es de ponerle nombre a las emociones y reconocer una relación con los significados emocionales. El individuo emocionalmente inteligente puede reconocer de manera óptima las condiciones en las que hay que describir una situación específica en relación a los estados emocionales de sí mismo como de los demás.

- Regulación de la emoción: no sólo es importante conocer las emociones que día a día tenemos sino también desarrollar la forma de regular, manejar debidamente la emoción de acuerdo

con la situación en la que se encuentra, lo cual provoque emociones más adaptativas. Luego deben implementarse habilidades que eviten resultados desagradables y, por el contrario, generen resultados positivos. (López, 2008). b) Modelo de las competencias emocionales de Goleman. El modelo de las competencias emocionales (CE) comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás. Este modelo formula a la IE como una teoría del desarrollo y propone una teoría de desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral. (Goleman, 1998). El modelo original tenía cinco etapas, las cuales posteriormente se redujeron a cuatro grupos:

- Autoconciencia: el conocimiento de nuestras preferencias, sensaciones, estados y recursos internos.
- Autocontrol: manejo de nuestros sentimientos, impulsos, estados y obligaciones internas.
- Conciencia social: el reconocimiento de los sentimientos, preocupaciones y necesidades de otros.
- Manejo de las relaciones: la habilidad para manejar bien las relaciones y construir redes de soporte. (Gabel, 2005). Modelo de la inteligencia emocional y social de Bar-On. Este modelo de las inteligencias, describe la IE como un conjunto de conocimientos y habilidades emocionales y sociales que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones. El modelo de Bar-On, se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un

individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente.

Por tanto, la inteligencia emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente. (Bartra, 2006).

3.2.2 Resiliencia

La resiliencia se origina a partir del latín “*resilire*”, cuyo significado en castellano correspondería a “saltar de nuevo” o “rebotar”. Es un término tomado de la física, referido a la capacidad que tiene un objeto para retroceder a la forma original después de ser doblado, estirado o comprimido (Windle, 2011). Desde la psicología, considerando el término análogo a su acepción en física, se describe a una persona como resiliente si, tras haber vivido una situación de riesgo, de exclusión o traumática, es capaz de normalizar su vida (Carretero, 2010), si es capaz de resistirse o recuperarse fácilmente ante condiciones de dificultad (Windle, 2011).

Características de la resiliencia. Con el paso del tiempo se ha podido identificar algunas características que mayormente son evidentes en aquellas personas que han mostrado habilidades resilientes. Dichas características son conocidas como: pilares de la resiliencia. Distintos autores han seleccionado diferentes características consideradas importantes, dentro del marco de observación en sus investigaciones con personas resilientes. A continuación, detallaremos los pilares de resiliencia mencionados por Wolin en 1999 (citado por Flores, 2008).

- **Introspección:** es el arte de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta. Mirada interior dirigida a los propios actos o estados de ánimo.
- **Independencia:** capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento. Saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas.
- **La capacidad de relacionarse:** habilidad para establecer lazos e intimidad con otras personas para compensar la propia necesidad de afecto y la posibilidad de brindarse a otros.
- **Iniciativa:** es la acción de adelantarse a los demás en hablar u obrar, dando principio a realizar una propuesta.
- **Humor:** es la capacidad de encontrar la comedia en la propia tragedia, buena disposición para hacer algo.
- **Creatividad:** es la capacidad de crear (desde cosas más simples a complejas).
- **Moralidad:** extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y la capacidad de comprometerse en valores. Darle al otro el lugar de un legítimo otro.

Competencias de la resiliencia.

Se han agrupado cuatro componentes principales, que se observó en niños con capacidades resilientes, estos abarcan a los atributos asociados a experiencias exitosas de vida, por tal motivo son consideradas básicas para el ser humano. Entre ellas tenemos a la:

Competencia social: los niños y adolescentes resilientes responden más al relacionarse con otras personas, tienden a ser más activos y flexibles encontrando una adaptación desde su infancia y generando respuestas positivas en los seres humanos

con los que se relacionan. Asimismo, existe una cualidad muy valorada, que es el sentido del humor que cada persona posee, y lo pone de manifiesto en el transcurso de su vida. Las personas resilientes desde muy temprana edad, tienden a establecer más relaciones positivas con los otros niños y cuando llegan a la adolescencia lo expresan con sus relaciones interpersonales y esta progresivamente va siendo un poco más selectiva, a tal punto de llegar a las relaciones sentimentales.

Resolución de problemas: investigaciones hechas con niños resilientes han descubierto que la capacidad para resolver problemas es identificable en la infancia temprana. Si bien es cierto que los problemas son parte de nuestra vida y una gran fuente de aprendizaje, además incluye la habilidad para pensar de manera abstracta y lograr soluciones alternativas para problemas ya sean cognitivos como sociales.

Autonomía: es el sentido de la propia identidad, poder actuar independientemente y el control de algunos elementos del ambiente. También algunos autores ven la autonomía como capacidad de independencia y lograr control interno sobre ellos mismos. Las personas resilientes tienen la capacidad de separar experiencias que les puedan afectar, por ejemplo, la enfermedad o muerte de algún familiar cercano, manteniendo distancia de dicha situación. Dicho comportamiento provee un espacio protector para el desarrollo de la autoestima y proponerse metas constructivas de ellos mismos. Sentido de propósito y futuro: este se relaciona con el grado de independencia, con la confianza en que el ser humano puede tener cierto control sobre el ambiente, y así el futuro dependerá del presente, y de las decisiones tomadas. Dentro de esta categoría entran varios factores considerados protectores, los cuales aportan para un buen desarrollo integral del ser humano.

Dimensiones de la resiliencia según Wagnild y Young.

Wagnild y Young (2002) crearon un test para medir el nivel de resiliencia de las personas, este instrumento está compuesto por 5 dimensiones:

- **Satisfacción personal:** menciona la comprensión del significado de la vida y cómo se contribuye a esta. El término se relaciona con la calidad de vida que práctica y el trabajo individual que realiza acorde con sus aspiraciones, deseos y necesidades alcanzadas además del ambiente y su bienestar social; por ello, y cuando exista armonía e influencia positiva y satisfacción con los objetivos propuestos en el medio donde se relaciona se estará hablando de satisfacción personal (Clemente, Molero y González, 2000).

- **Ecuanimidad:** según Wagnild y Young (2002), este término revela una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, hace mención a tomar las cosas tranquilamente y adecuadamente, moderando las actitudes ante la adversidad. De la misma manera, Kelsang (1999) es “el factor mental cuya función es mantener la mente primaria libre del hundimiento y la excitación mental” (p.76). Bisquerra y Pérez (2007) mencionan que para tomar decisiones es fundamental estar en calma, regular las propias emociones para identificar las situaciones que requieren solución y tomar las riendas sobre ello.

- **Sentirse bien solo:** refiere al significado de libertad, de sentirse únicos e importantes además Segura y Arcas (2010) demuestran que el ser humano es un ser único, creado para relacionarse en el medio donde habita, creando la necesidad de unidad, más no, de separación, sin embargo, la soledad también aporta características positivas que modifican la estructura mental del ser humano otorgando un tiempo de meditación para

descubrirse en sí mismo, además la soledad se experimenta en la intimidad ya que solo así se logrará la satisfacción personal y reforzamiento de la propia identidad, de esta manera el individuo que se encuentre satisfecho consigo mismo, encontrará motivación para la vida cuando este se encuentre en soledad (García, 1989).

- **Confianza en sí mismo:** según Wagnild y Young (2002)
Habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades.

- **Perseverancia:** persistencia ante la adversidad o el desaliento, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina.

Factores de resiliencia, Wagnild y Young (1993)

Factor I: denominado competencia personal, indica autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia. 34

Factor II: denominado aceptación de uno mismo y de la vida, reflejan la adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable que coincide con la aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad.

Características de resiliencia:

Ecuanimidad: denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, tomar las cosas tranquilamente y moderando sus actitudes ante la adversidad.

Perseverancia: persistencia ante la adversidad o el desánimo, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina. Confianza en sí mismo:

Habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades.

Satisfacción personal: comprender el significado de la vida y cómo se contribuye a esta.

Sentirse bien solo: nos da el significado de libertad y que somos únicos y muy importantes.

Modelos teóricos de resiliencia.

La resiliencia es un término que se ha podido abordar desde diversos enfoques psicológicos con el pasar de los años, basándose en las características de las personas, que supieron enfrentar con éxito aquellos eventos traumáticos de su vida. Asimismo, lograr explicar aquellos factores que influyeron para el desarrollo de esta capacidad.

Modelo del desarrollo psicosocial de Grotberg.

Esta teoría está relacionada con la teoría del desarrollo de Erikson, el cual afirma que la resiliencia es una respuesta ante la adversidad que se mantiene a lo largo de la vida o en un momento determinado y puede ser promovida durante el desarrollo del niño. Este modelo se basa en cuatro categorías que veremos a continuación.

Factores resilientes: categorías

Yo tengo - Personas del entorno en quienes confío y que me quieren incondicionalmente. - Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros o problemas. - Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder. - Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo(a). - Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o cuando necesito aprender.

Yo soy - Una persona por las que otros sienten aprecio y cariño.
- Feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto. - Respetuoso de mí mismo y del prójimo.
Yo estoy - Dispuesto(a) a responsabilizarme de mis actos. - Seguro(a) de que todo saldrá bien.
Yo puedo - Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan. - Buscar la manera de resolver los problemas. - Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.
- Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar.
- Encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito. **Figura 3. REVISAR SI HAY FIGURA** categorías de factores resilientes. (Grotberg., 2001; citado por Villalba, C., 2003, p. 9) Así mismo, el autor refiere que la resiliencia es efectiva, no sólo para enfrentar adversidades sino también para la promoción de la salud mental y emocional de las personas (citado por Villalba, 2003). Asimismo, Infante explica que el término adversidad designa una constelación de factores de riesgo (pobreza, muerte de un familiar, entre otros), además refiere que la adversidad es subjetiva, pues para algunos, el enfrentarse a un contexto adverso resulta más complicado que para otros (citado por Castro y Morales, 2013).

Modelo de resiliencia de Richardson.

El modelo de resiliencia de Richardson (1990) es un medio por el cual las personas, a través de crisis o reacciones hacia los acontecimientos de la vida, tienen la oportunidad de elegir consciente o inconscientemente los resultados de crisis (citado por Villalba, 2003). **Figura 4. ¿HAY FIGURA?** Modelo de resiliencia de Richardson et al. (1990) (Adaptado por Villalba, 2003, reproducido con permiso de la autora). Dicho autor explica en su modelo de resiliencia, el proceso por el que una persona puede hacer frente a la adversidad, es decir que, al enfrentarse ante una situación problemática, no hay una única respuesta posible, ya que no todos reaccionamos de la misma manera.

Estresores, adversidades, acontecimientos vitales Factores de protección R.

Para la mejor comprensión de la variable inteligencia emocional se consideró algunos conceptos básicos, y las teorías que la sustentan.

ESTOS CONTENIDOS ESTÁN AL INICIO DEL MARCO TEÓRICO

Definición de inteligencia emocional

Manrique (2012) afirmó que la inteligencia emocional es: La capacidad para identificar, diferenciar, reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos en función a los intereses y necesidades circunstanciales de cada persona; caracterizándose por demostrar la capacidad para motivarse así mismo, demostrar perseverancia, controlar los impulsos, regular el estado de ánimo, evitar que la angustia interfiera la habilidad racional y la capacidad para empatizar y confiar en los demás. (p. 12).

Conforme a esta definición podemos aseverar que la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades interrelacionadas que ayudan a las personas a procesar la información emocional. Estas habilidades se desarrollan a través del aprendizaje y de la experiencia, y son susceptibles de entrenamiento. Las habilidades emocionales están asociadas con la empatía, la afabilidad, el comportamiento pro social y la calidad de las relaciones interpersonales; además guardan cierta relación con la tolerancia al estrés, el trabajo en equipo, la toma de decisiones grupales, el potencial del liderazgo y el rendimiento. (Mestre y Fernández-Berrocal, 2007).

Romo (2006) afirmó con relación a esta inteligencia que:

“Las personas con inteligencia emocional: aprenden a identificar sus propias emociones, manejan sus reacciones emocionales identificando maneras adecuadas de expresarlas, desarrollan una aceptación incondicional de sí mismos o de los demás, potencian el autocontrol y la empatía, desde pequeños aprenden que existen distintos tipos de situaciones que les exigirá unas u otras respuestas para solucionar problemas (p. 56).

Por otro lado, Goleman en el 2000, definió a la inteligencia emocional como “habilidades tales como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas” (p. 52). Las personas que poseen este tipo de habilidades tienen más posibilidades de sentirse satisfechas y cómodas consigo mismas, permitiéndoles ser más eficaces en su trabajo y así alcanzar más fácilmente el éxito. Además, se identifican por ser alegres, solidarias y saben expresar abiertamente sus sentimientos, comunicándose claramente con los demás.

Tal es así que Goleman (2002), es quien hizo popular la denominación de inteligencia emocional, volviéndose uno de los principales referentes del modelo mixto de la inteligencia emocional; para este autor la inteligencia emocional resulta la habilidad que permite la automotivación y la perseverancia con la que se enfrentan los eventos negativos, frustrantes, así como el control de los impulsos, y el incremento de la gratificación. La inteligencia emocional es entendida como aquella habilidad con la que se puede autorregular tanto los pensamientos, emociones y la interacción social con otros individuos, teniendo un mayor ajuste social.

Capacidades de la inteligencia emocional

El carácter racional o emocional de la intuición y, en general, de las decisiones en los procesos de dirección ha sido un tema polémico entre especialistas del “management” desde mucho antes de la irrupción de la teoría de la inteligencia emocional. A mediados de los años setenta, Mintzberg sostuvo una intensa polémica con Herbert Simon, Premio Nobel de Economía en 1978 por sus trabajos sobre la teoría de la organización, que consideraba que la intuición, la creatividad y otros factores vinculados más con los sentimientos que con los procesos racionales, eran formas de organización del conocimiento para su rápida identificación, y no una interpretación que posibilitaba diseños creativos, (Gabel, R 2005). Como las considera Mintzberg que analiza el problema desde el punto de vista de la ausencia de principios éticos y morales en las decisiones que solo se apoyan en el “análisis racional”, Janis saca la conclusión de que estos errores se produjeron como consecuencia de lo que denomina “Pensamiento de Grupo” (Groupthink) que consiste en un fenómeno que se produce en los grupos altamente cohesionados, generalmente de gente con altos niveles de inteligencia, en los que se generan los siguientes síntomas:

- **Ilusión de Invulnerabilidad:** Si están reunidos los mejores, es difícil que se equivoquen.
- **Estereotipos compartidos:** desestiman información que no coincide con sus criterios, desacreditándose la fuente (“los abogados siempre son conservadores”).
- **Racionalización:** Racionalizan las amenazas, para propiciar un consenso.
- **Ilusión de Moralidad:** Creen que ellos, como individuos morales, no tomarán malas decisiones.
- **Auto-censura:** Pasan por alto lo que ignoran y minimizan sus

dudas.

- **Presiones Directas:** Imponen sanciones de algún tipo, a los que exploran otros puntos de vistas, a los “disidentes” del consenso del grupo.
- **“Cuidado” del Pensamiento:** “Protegen” al grupo de “ideas perturbadoras”.
- **Ilusión de Unanimidad:** Concluyen que el grupo ha logrado un consenso enriquecido, porque sus miembros más “habladores” están de acuerdo. (Cooper R, 1998).

Modelo de inteligencia emocional mixto de Reuven Bar-On

Según BarOn (1997), citado en Palomino 2010) la inteligencia emocional es “un conjunto de capacidades no cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para afrontar exitosamente las presiones y demandas ambientales” (p. 14).

Las dimensiones de la inteligencia emocional son:

Habilidades intrapersonales: que incluye la comprensión de sí mismo como habilidad para reconocer y comprender nuestros sentimientos y emociones, la asertividad como habilidad de expresar sentimientos sin interferir con la de los demás, el auto concepto como habilidad para aceptar y respetarse a sí mismo reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, la autorrealización como habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos hacer, y la independencia como habilidad de auto dirigirse tomando nuestras propias decisiones.

Habilidades interpersonales: que incluye la empatía como habilidad para comprender los sentimientos de los demás, las

relaciones interpersonales como habilidad de establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias, y la responsabilidad social como habilidad para demostrarse a sí mismo cooperativo dentro de un grupo social. Adaptabilidad que incluye la solución de problemas como habilidad para identificar y generar soluciones a los problemas, la prueba de la realidad como habilidad para diferenciar lo subjetivo de lo objetivo.

Manejo del estrés: Es la tolerancia al estrés como habilidad para soportar eventos adversos y fuertes emociones sin desmoronarse, el control de los impulsos como habilidad para resistir o postergar los impulsos actuando y controlando nuestras emociones.

Estado anímico general: Que incluye la felicidad como habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida disfrutando de sí mismo y de otros, el optimismo como habilidad para ver aspectos positivos de la vida a pesar de adversidades y sentimientos negativos.

Manejo del estrés: Que incluye la tolerancia al estrés como habilidad para soportar eventos adversos y fuertes emociones sin desmoronarse, el control de los impulsos como habilidad para resistir o postergar los impulsos actuando y controlando nuestras emociones.

Estado anímico general: Que incluye la felicidad como habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida disfrutando de sí mismo y de otros, el optimismo como habilidad para ver aspectos positivos de la vida a pesar de adversidades y sentimientos negativos.

Modelo mixto de Daniel Goleman

Para Goleman (1995, citado en Palomino, 2010) la inteligencia emocional incluye “auto-control, entusiasmo, persistencia, y la habilidad para motivarse a uno mismo... hay una palabra pasada de moda que engloba todo el abanico de destrezas que integran la inteligencia emocional: el carácter” (p. 28).

Las habilidades que integran la inteligencia emocional son: conocimiento de las propias emociones, manejo emocional, auto-motivación, reconocimiento de las emociones en otros y manejo de las relaciones interpersonales.

Según Sánchez y Hume (2008), las habilidades presentes en la inteligencia emocional se entrelazan para formar las capacidades con las cuales nos desenvolvemos, que sin alguna de estas habilidades seguro no se desarrollarían el resto, en otras palabras, si no somos capaces de identificar nuestras emociones para desarrollar nuestras habilidades, nos es muy difícil regularlas.

Bases biológicas de la Inteligencia Emocional

Con relación a la biología de las emociones, se considera necesario incluir este aporte teórico por el aporte de la neurociencia a la psicología en especial al estudio de las emociones, se ha considerado los más significativos;

Shapiro (1997) refiere una base neurológica y fisiológica: el sistema nervioso central presenta una parte racional (córtex) y una parte emocional (sistema límbico) para el control de las conductas. Además, agrega que el concepto de Cociente Intelectual se refiere sólo al funcionamiento del córtex, mientras que el Cociente Emocional recoge la interacción entre emoción y pensamiento. La amígdala cerebral es el elemento central de las

estructuras implicadas en la gestión emocional.

Gil (2006) refirió que anatómicamente la amígdala es el eje de las conexiones múltiples, recibe de esta manera aferencias corticales somáticas y sensoriales, está conectada directamente por medio del tálamo con la corteza orbito frontal ventral medial pero también con el hipocampo (relevo principal de circuitos con la memoria, núcleos grises -centrales y núcleos septales). Sus referencias hipotalámicas, así como sobre otras estructuras del núcleo cerebral confirman su papel en la iniciación y como desencadenante de manifestaciones neurovegetativas y neuroendocrinas de las emociones.

El regulador del cerebro para los arranques de la amígdala parece encontrarse en los lóbulos pre frontales de la neo corteza, que se encuentran exactamente detrás de la frente. Estos entran en acción cuando alguien siente miedo o rabia, pero contiene o controla el sentimiento con el fin de ocuparse más eficazmente de la situación inmediata. Esta zona neo cortical del cerebro origina una respuesta más analítica o apropiada a los recursos emocionales, adaptando la amígdala y otras zonas límbicas. Real, (2003).

3.3. Marco conceptual

- **Adolescencia.** Es el periodo de transición entre la niñez y la adultez, comprende de los 11 y 21. En esta etapa atraviesan mucho cambio desde fisiológicos, psicológicos y sociales.
- **Confianza en sí mismo.** Según Wagnild y Young (2002) Habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades.

- **Emoción.** Es cualquier agitación y trastorno de la mente, el sentimiento, la pasión; cualquier estado mental vehemente o excitado (Goleman 1998).
- **Ecuanimidad.** Según Wagnild y Young (2002), este término revela una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, hace mención a tomar las cosas tranquilamente y adecuadamente, moderando las actitudes ante la adversidad. De la misma manera Kelsang (1999) es “el factor mental cuya función es mantener la mente primaria libre del hundimiento y la excitación mental” (p.76).
- **Estado anímico general.** Es la que incluye la felicidad como habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida disfrutando de sí mismo y de otros, el optimismo como habilidad para ver aspectos positivos de la vida a pesar de adversidades y sentimientos negativos.
- **Inteligencia emocional.** Son capacidades personales, emocionales y sociales, y de habilidad y de talento que contribuye en nuestro ingenio para ajustarnos y confrontar las exigencias y dificultades de nuestro entorno. Esta capacidad se asienta en la facultad de la persona de ser consciente, entender, vigilar y manifestar sus emociones de forma oportuna. (BarOn 1997 citado por Ugarriza 2006).
- **Perseverancia.** Persistencia ante la adversidad o el desaliento, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina.
- **Resiliencia.** Es la característica del individuo, el cual controla el efecto negativo del estrés y así fomenta la adaptación, ello produce una excitación emocional lo que caracteriza al individuo por su valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida. Wagnild y Young (1993).

- **Satisfacción Personal:** se relaciona con la calidad de vida que práctica y el trabajo individual que realiza acorde a sus aspiraciones, deseos y necesidades alcanzadas además del ambiente y su bienestar social; por ello cuando exista armonía e influencia positiva y satisfacción con los objetivos propuestos en el medio donde se relaciona se estará hablando de satisfacción personal (Clemente, Molero y González, 2000).
- **Sentirse bien solo.** Refiere al significado de libertad, de sentirse únicos e importantes además Segura y Arcas (2010) demuestran que el ser humano es un ser único, creado para relacionarse en el medio donde habita, creando la necesidad de unidad, más no, de separación, sin embargo la soledad también aporta características positivas que modifican la estructura mental del ser humano otorgando un tiempo de meditación para descubrirse en sí mismo, además la soledad se experimenta en la intimidad ya que solo así se logrará la satisfacción personal y reforzamiento de la propia identidad, de esta manera el individuo que se encuentre satisfecho consigo mismo encontrara motivación para la vida cuando este se encuentre en soledad (García, 1989).

IV. METODOLOGÍA

4.1 Tipo y nivel de la Investigación.

4.1.1 . Tipo de investigación

El estudio realizado fue de tipo cuantitativo, porque el problema estuvo establecido y es conocido por el investigador, y se utilizaron instrumentos de medición, para dar respuesta a preguntas específicas; así como se hizo énfasis en la resolución práctica de problemas. Asimismo, se centra específicamente en cómo se pueden llevar a la práctica las

teorías generales. Siendo el propósito la resolución de los problemas que se plantean en un momento dado. El propósito de este tipo de investigación es predecir comportamientos específicos en circunstancias definidas. " (Hernández, Fernández y Baptista, 2014 p. 164.).

4.1.2 . Nivel de investigación

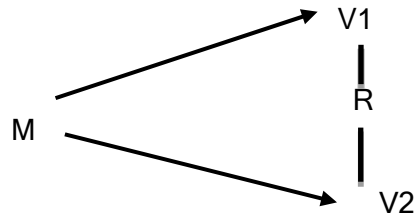
El presente trabajo de investigación corresponde al nivel de investigación descriptivo - correlacional porque nos ha permitido analizar y estudiar la relación que existe entre las variables independiente y dependiente para probar la influencia o ausencia que existe entre las mismas. Carrasco, (2017)

4.2 Diseño de investigación

La investigación realizada fue de diseño no experimental de corte transversal, porque no se manipularon las variables de estudio y se realizaron en un determinado tiempo. Este diseño es conocido también como investigación ex post facto, término que proviene del latín y significa después de ocurridos los hechos. Según Hernández, et al., en la investigación ex post facto el investigador tiene que limitarse a la observación de situaciones ya existentes dada la capacidad de influir sobre las variables y sus efectos. (Hernández, et al. 2014).

Siendo el estudio de corte transversal, porque el instrumento seleccionado se aplicó a la muestra objeto de investigación en un solo momento y tiempo único. Lo que, al respecto Carrasco, (2005), sostiene que, los estudios transversales se utilizan para investigar hechos y fenómenos de la realidad, en un momento determinado de tiempo. (pág. 72).

Al esquematizar este tipo de investigación obtuvimos el siguiente diagrama.



En el esquema:

M= Muestra de investigación

V1 = Inteligencia emocional

V2 = Resiliencia

r = Posible relación entre las variables

Se asume en este diseño una probabilidad del 90% de relación entre las variables.

4.3 Población – muestra

4.3.1. Población

Para la investigación se trabajó con una población accesible, la que estuvo constituida por 120 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza. Hernández, Fernández & Baptista (6ta edición, p.174) define a la población como “el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”.

4.3.2 Muestra.

Asimismo, se determinó una muestra de 120 estudiantes pertenecientes a una Institución Educativa Pública N° 120 Manuel Robles Alarcón comprendidos entre las edades de 12 y 17 años de edad. Hernández, Fernández & Baptista (6ta

edición, p.175) define a la muestra como “un subgrupo de la población”.

4.3.3 Muestreo

Se utilizó el muestreo censal, puesto que permitió al investigador seleccionar las unidades de estudio en aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos en la presente investigación por no ser una población muy extensa. (Bernal, 2010, p. 164).

4.4 Hipótesis de la investigación.

4.4.1. Hipótesis general.

Existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021.

4.4.2. Hipótesis específicas.

Existe la relación entre atención emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021.

Existe la relación entre claridad emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021

Existe la relación entre reparación emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021.

4.5 Identificación de las variables

Las variables de estudio de la presente investigación fueron:

V1. Inteligencia emocional. La definición que se considera importante para la investigación a realizar es aquella **con considera a la procrastinación (REVISAR)** como la tendencia de siempre o casi siempre posponer tareas académicas que se les asignan a los estudiantes (Álvarez, 2010, p. 5).

V2. Resiliencia. La resiliencia sería una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Ello connota vigor o fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida. Tiene como componentes: ecuanimidad, confianza en sí mismo, perseverancia, sentirse bien solo. Wagnild y Young (1993),

Matriz de operacionalización de inteligencia emocional

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Rango
Inteligencia emocional	La definición que se considera importante para la investigación a realizar es aquella con considera a la procrastinación como la tendencia de siempre o casi siempre posponer tareas académicas que se les asignan a los estudiantes (Álvarez, 2010, p. 5).	En la presente investigación se tomó en cuenta el puntaje obtenido en la Escala de Inteligencia Emocional (TMMS-24) elaborada por Salovey y Mayers en 1995.	Atención emocional	<ul style="list-style-type: none"> Percepción emocional personal Percepción emocional Interpersonal 	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8	Baja Menor de 65 puntos
			Claridad emocional	<ul style="list-style-type: none"> Integración de la emoción Integración de la razón Empatía 	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16	Adecuada 66 a 98 puntos
			Reparación emocional	<ul style="list-style-type: none"> Regulación emocional personal Resolución de conflictos interpersonales 	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24	Alto 99 a 120 puntos

4.1 Matriz de operacionalización de la variable resiliencia

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rango
Resiliencia	Característica de personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Ello connota vigor o fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida. Tiene como componentes: ecuanimidad, confianza en sí mismo, perseverancia, y sentirse bien solo. (Wagnild y Young, 1993)	Se va a obtener con la aplicación de la Escala de Resiliencia creada por Wagnild y Young y se conocerán las variables, satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia.	• Satisfacción Personal	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de vida • Autovaloración • Realista 	16, 21, 22, 25	<p>Bajo: 25- 74</p> <p>Medio: 75-124</p> <p>Alto: 125- 175</p>
			• Ecuanimidad	<ul style="list-style-type: none"> • Perspectiva de la vida • Tranquilidad • Planificación • Autovaloración 	7, 8, 11, 12	
			• Sentirse bien solo	<ul style="list-style-type: none"> • Libertad • Relaciones Interpersonales • Conductas solitaria • Automotivación 	5, 3, 19	
			• Confianza en sí mismo	<ul style="list-style-type: none"> • Autonocimiento • Paciencia • Asertividad • Autocritica • Suficiencia 	6, 9, 10, 13, 17, 18,24	
			• Perseverancia	<ul style="list-style-type: none"> • Autodisciplina • Persistencia • Interés • Deseo de logro • Planificación 	1, 2, 4, 14, 15, 20, 23	

4.7 Recolección de datos.

4.7.1. Técnica de recolección de datos.

Las técnicas de recolección de datos que se aplicaron en la presente investigación fueron los siguientes:

La encuesta, que según Carrasco (2008) se define como “una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis” (p.314).

La observación según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “es el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías” (p.127).

Finalmente, se hace uso de la técnica psicométrica, a través de la aplicación de cuestionarios psicológicos que evalúa las dos variables en estudio.

4.7.2. Instrumentos

Los Instrumentos que se utilizaron para el recojo de la información de las variables de investigación fueron: la escala de inteligencia emocional TMMS-24 elaborada por Salovey y Mayers en 1995.y la escala de resiliencia de Young y Waling.

Escala de inteligencia emocional de Trait Meta-Mood Scale- TMMS-24

Ficha técnica

Nombre de la escala: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).

Autores : Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).

N.º de ítems : 24.

Ámbito de aplicación: Estudiantes universitarios

Duración : De 10 a 30 minutos.

Finalidad : Evaluar la inteligencia emocional percibida mediante los componentes: atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional.

Tipificación : Baremación según género.

Descripción: La TMMS-24 está basada en Trait Meta-Mood Scale – TMMS, la cual es una escala rasgo que evalúa el meta conocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems. En concreto, las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como de nuestra capacidad para regularlas. La TMMS-24 contiene tres componentes claves de la inteligencia emocional con 8 ítems cada una de ellas: atención emocional, claridad emocional, reparación emocional (anexo 2).

Evaluación: Para obtener una puntuación en cada uno de los componentes, **sume los ítems del 1 al 8 para la atención emocional**, los ítems del **9 al 16 para la claridad emocional** y del 17 al 24 para la reparación emocional. Luego sitúe la puntuación

obtenida en la tabla que se presenta a continuación, la cual muestra los puntos de corte para hombres y mujeres, pues existen diferencias en las puntuaciones para cada uno de ellos.

Normas de interpretación: Es importante recalcar que las puntuaciones obtenidas mediante este instrumento reflejan la percepción que tiene el estudiante de su atención a las emociones, de su claridad emocional y de su reparación emocional. Según esto, existe la posibilidad de que algunos estudiantes sobrestimen o subestimen sus capacidades; debemos tener en cuenta que la veracidad y confianza de los resultados dependen de la sinceridad que haya tenido el estudiante al llenar el cuestionario. Además, para interpretar correctamente la escala es necesario tener en cuenta que el componente atención emocional tanto las puntuaciones muy bajas como muy altas pueden demostrar problemas de diferente tipo en el estudiante evaluado. Prestar poca atención a las emociones es todo lo contrario a estar atendiendo en exceso a las mismas, pero en ambos casos afectan de modo negativo a la inteligencia emocional

La escala de resiliencia creada por Wagnild y Young 1993

Ficha técnica:

Nombre	: La Escala de Resiliencia creada por Wagnild y Young 1993
Autor	: Wagnild y Young (1993)
Administración	: Colectiva
Tiempo de administración:	15 a 20 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación	: Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón
Significación	: Percepción sobre la resiliencia
Tipo de respuesta	: Son en total 25 ítems, se responden en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es desacuerdo y 7

es máximo de acuerdo.

Objetivo: El presente cuestionario es parte fundamental de la investigación que tiene por finalidad obtener información del nivel de la resiliencia y la clasifica en tres niveles, de esa manera se podrá obtener la información en los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 120 Manuel Robles Alarcón.

Descripción: En total la Escala consta de 25 Ítems, se responden en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es desacuerdo y 7, Asimismo el encuestado solo debe marcar una alternativa, poniendo un aspa y si marca más de una alternativa se invalida el ítem.

Estructura: Las dimensiones que evalúa la Escala de Resiliencia creada por Wagnild y Young son las siguientes:

- Satisfacción personal: 4 ítems (16, 21, 22, 25)
- Ecuanimidad: 4 ítems (7, 8, 11, 12)
- Sentirse bien solo: 3 ítems (5, 3, 19)
- Confianza en sí mismo: 7 ítems (6, 9, 10, 13, 17, 18, 24)
- Perseverancia: 7 ítems (1, 2, 4, 14, 15,20, 23)

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados

Tabla 1.

Descripción por grado de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón

	Frecuencia	Porcentaje
Primero	6	4.44%
Segundo	13	9.63%
Tercero	29	21.48%
Cuarto	37	27.41%
Quinto	50	37.04%
Total	135	100%

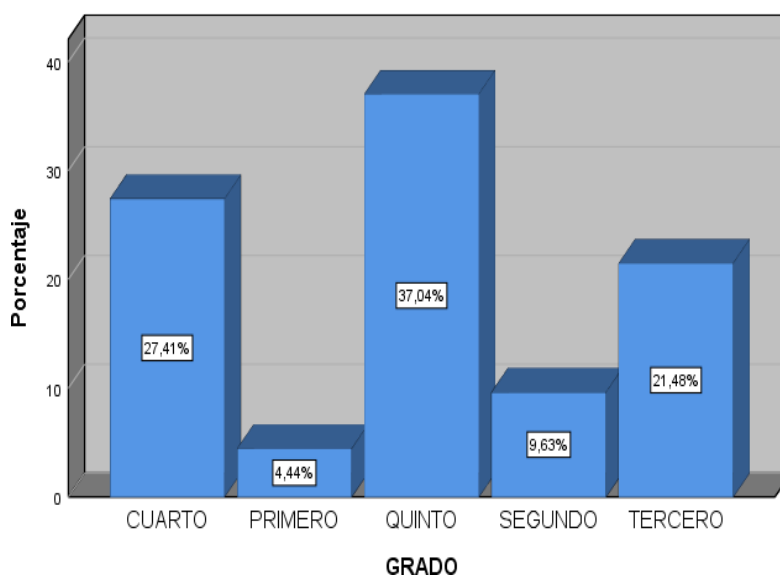


Figura 1. Estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, según grado de estudios.

En la tabla 1 y figura 1, se evidenció que la mayoría de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, estaban en quinto grado (37.04%), y en menor cantidad se encontraban los estudiantes de primero (4.44%).

Tabla 2.

Descripción por edad de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón

	Frecuencia	Porcentaje
13 años	5	3.70%
14 años	27	20%
15 años	46	34.07%
16 años	40	29.63%
17 años	17	12.59%
Total	135	100%

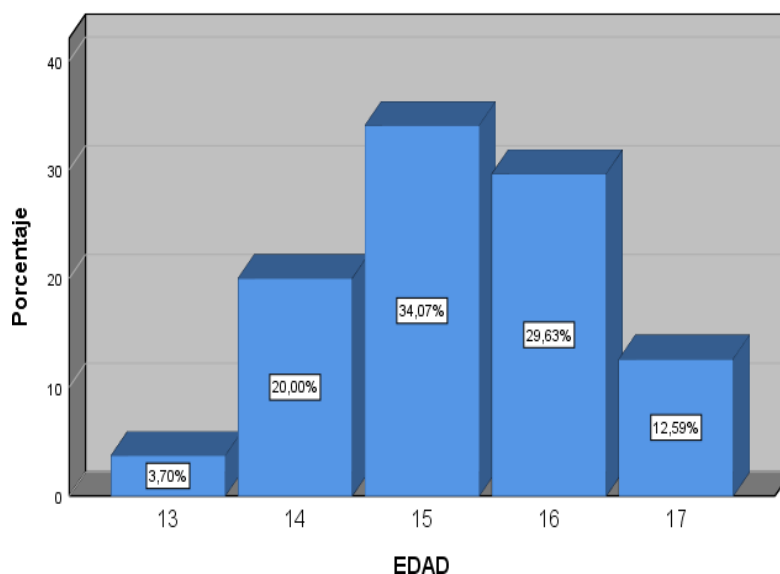


Figura 2. Edades de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón

Como se describe en la tabla 2 y figura 2, la mayoría de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, que conformaron esta investigación, tenían 15 años (34.07%). Además, la minoría estuvo representada por quienes tenían 13 años (3.70%).

Tabla 3.

Descripción por sexo de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón

	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	58	42.96%
Mujer	77	57.04%
Total	135	100%



Figura 3. Estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, según sexo

Como se observa en la tabla 3 y figura 3, la mayor parte de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, que formaron parte esta investigación, fueron mujeres (57.04%), y la minoría estuvo compuesta por hombres (42.96%).

Descripción de las variables

Tabla 4.

Nivel de Inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón

	Frecuencia	Porcentaje
Baja	34	25.19%
Adecuada	82	60.74%
Alto	19	14.07%
Total	135	100%

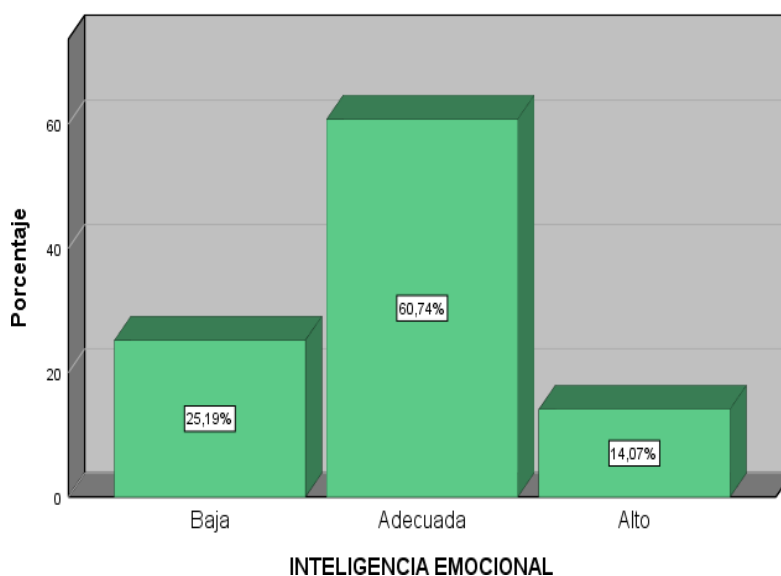


Figura 4. Nivel de Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón

En la tabla 4 y figura 4, se presenta el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón. La mayoría estuvo ubicada en la categoría adecuada (60.74%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel alto (14.07%).

Tabla 5.

Nivel de atención emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0%
Medio	100	74.07%
Alto	35	25.93%
Total	135	100%

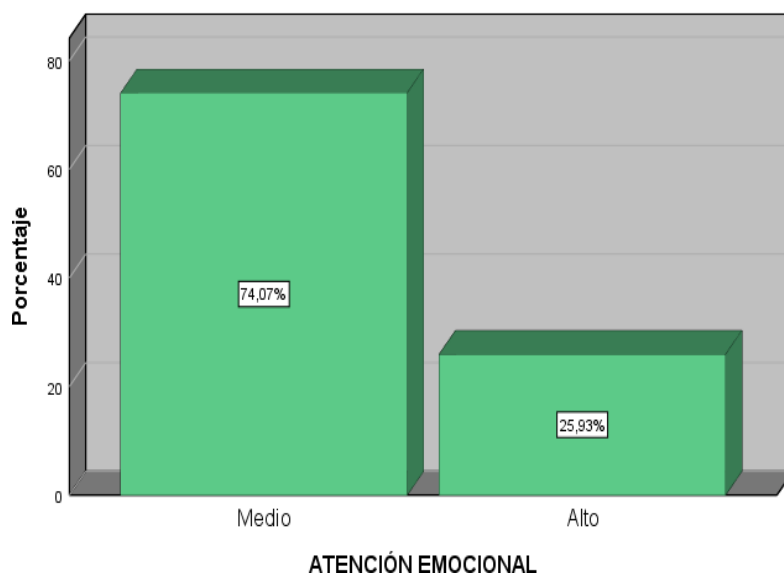


Figura 5. Nivel de Atención emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón

En la tabla 5 y figura 5, se muestra el nivel de atención emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón. De esta manera, se evidenció que la mayoría se encontraba en un nivel medio (74.07%); mientras que, la minoría se ubicó en un nivel alto (25.93%).

Tabla 6.

Nivel de claridad emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0%
Medio	97	71.85%
Alto	38	28.15%
Total	135	100%

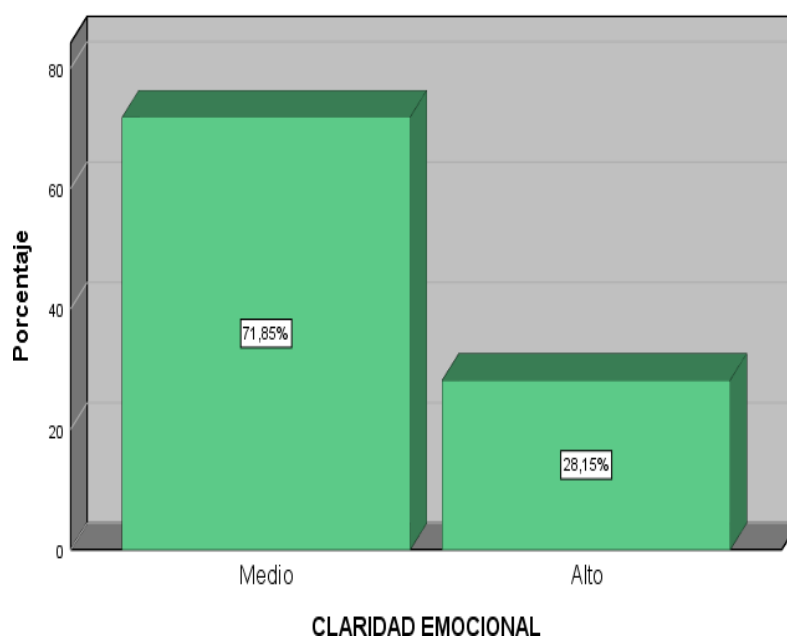


Figura 6. Claridad emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón

En la tabla 6 y figura 6, se muestra el nivel de claridad emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón. La mayoría se ubicaba en un nivel medio (71.85%); mientras que, la minoría estaba en un nivel alto (28.15%).

Tabla 7

Nivel de reparación emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0%
Medio	79	58.52%
Alto	56	41.48%
Total	135	100%

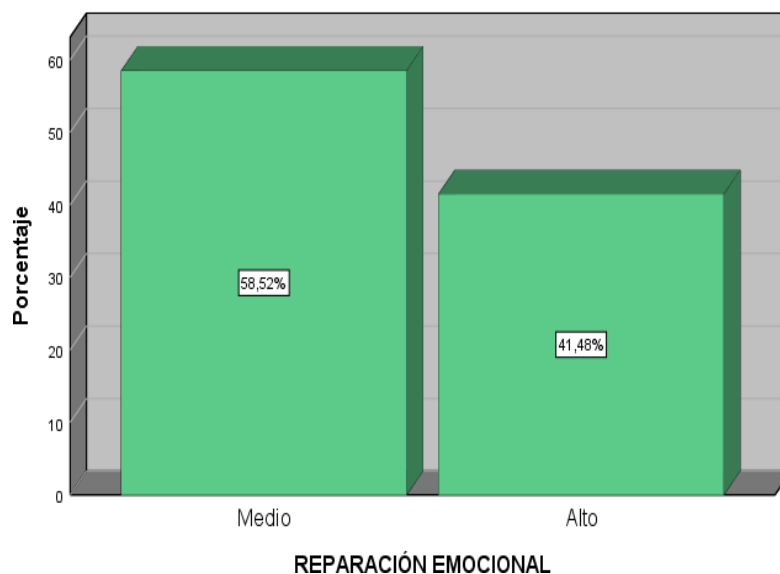


Figura 7. Nivel de reparación emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón

En la tabla 7 y figura 7, se muestra el nivel de reparación emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón. De esta manera, se evidenció que la mayor parte se ubicó en un nivel medio (58.52%); mientras que, la minoría se ubicaba en un nivel alto (41.48%).

Tabla 8

Nivel de resiliencia en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	1.48%
Medio	58	42.96%
Alto	75	55.56%
Total	135	100%

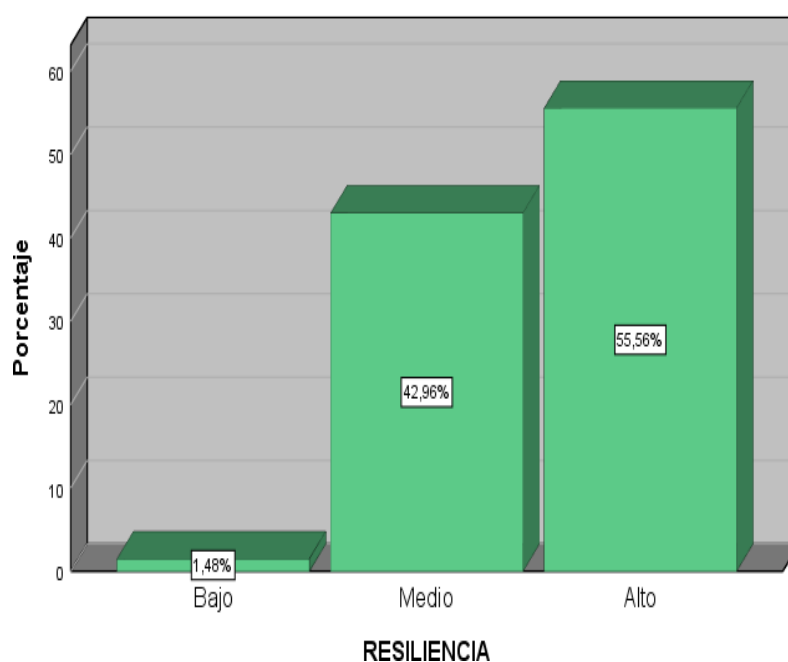


Figura 8. Nivel de resiliencia en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón

En la tabla 8 y figura 8, se muestra el nivel de resiliencia de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón. Mientras que la mayoría se encontraba en un nivel alto (55.56%), la menor parte pertenecía a un nivel bajo (1.48%).

5.2. Interpretación de los resultados

Prueba de normalidad

Tabla 9.

Prueba de normalidad de inteligencia emocional

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	.071	135	.094

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 9, se observa el análisis de normalidad de inteligencia emocional llevado a cabo con la prueba de Kolmogorov-Smirnov, el cual no fue estadísticamente significativo ($p = .094 > 0.05$). Por ende, se acepta el cumplimiento de la normalidad.

Tabla 10.

Prueba de normalidad de resiliencia

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Resiliencia	.176	135	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 10, se observa el análisis de normalidad de resiliencia realizado con la prueba de Kolmogorov-Smirnov, el cual fue estadísticamente significativo ($p = .000 < 0.05$). Por lo tanto, no se acepta el cumplimiento de la normalidad.

Comprobación de la hipótesis general

H0: No existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021.

H: Existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021.

Tabla 11.

Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón.

			<u>Inteligencia emocional</u>	Resiliencia
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1.000	.025
		Sig. (bilateral)	.	.770
		N	135	135
	Resiliencia	Coefficiente de correlación	.025	1.000
		Sig. (bilateral)	.770	.
		N	135	135

En la tabla 11, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia ($p=0.770>0.05$). Asimismo, el coeficiente rho de Spearman (.025) señaló que la relación entre las variables fue muy baja. De acuerdo con ello, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación positiva muy baja entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021.

Comprobación de la hipótesis específica 1

H0: No existe relación entre la dimensión atención emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021.

H: Existe relación entre la dimensión atención emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021.

Tabla 12.

Atención emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón.

			Atención emocional	Resiliencia
Rho de Spearman	Atención emocional	Coefficiente de correlación	1.000	.111
		Sig. (bilateral)	.	.200
	Resiliencia	N	135	135
		Coefficiente de correlación	.111	1.000
		Sig. (bilateral)	.200	.
		N	135	135

En la tabla 12, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre la atención emocional y la resiliencia ($p= 0.200 > 0.05$). Además, el coeficiente rho de Spearman (.111) muestra que la relación entre la dimensión atención emocional y la resiliencia es muy baja. De acuerdo con este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación positiva muy baja entre la dimensión atención emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021.

Comprobación de la hipótesis específica 2

H0: No existe relación entre la dimensión claridad emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021.

H: Existe relación entre la dimensión claridad emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021.

Tabla 13.

Claridad emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón

			Claridad emocional	Resiliencia
Rho de Spearman	Claridad emocional	Coefficiente de correlación	1.000	-.036
		Sig. (bilateral)	.	.674
	Resiliencia	N	135	135
		Coefficiente de correlación	-.036	1.000
		Sig. (bilateral)	.674	.
		N	135	135

En la tabla 13, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre claridad emocional y resiliencia ($p=0.674>0.05$). También, el coeficiente rho de Spearman (-.036) indica que la relación entre la dimensión claridad emocional y resiliencia es negativa y a la vez muy baja. De acuerdo con este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación muy baja entre la dimensión claridad emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021.

Comprobación de la hipótesis específica 3

H0: No existe relación entre la dimensión reparación emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021.

H: Existe relación entre la dimensión reparación emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021.

Tabla 14.

Reparación emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón

			Reparación emocional	Resiliencia
Rho de Spearman	Reparación emocional	Coeficiente de correlación	1.000	.017
		Sig. (bilateral)	.	.845
	Resiliencia	N	135	135
		Coeficiente de correlación	.017	1.000
		Sig. (bilateral)	.845	.
		N	135	135

En la tabla 14, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre reparación emocional y la resiliencia ($p=0.845>0.05$). También, el coeficiente rho de Spearman (.017) indica que la relación entre la dimensión reparación emocional y la resiliencia es muy baja. De acuerdo con este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación positiva muy baja entre la dimensión reparación emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021.

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

A continuación, en este capítulo se presentan los principales hallazgos cuantitativos producto de la aplicación de instrumentos de investigación con relación a los antecedentes nacionales e internacionales, citados y sus respectivos análisis comparativos con las teorías que sostienen el tema de investigación.

6.1. Análisis descriptivo de los resultados

De acuerdo con el proceso de la investigación realizada, se llegaron a los resultados descriptivos conforme al siguiente detalle:

1. Con relación a la variable de inteligencia emocional en la tabla 4 y figura 4, se presenta el nivel en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón. La mayoría estuvo ubicada en la categoría adecuada (60.74%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel alto (14.07%).
2. En la tabla 5 y figura 5, se muestra el nivel de atención emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón. De esta manera, se evidenció que la mayoría se encontraba en un nivel medio (74.07%); mientras que, la minoría se ubicó en un nivel alto (25.93%).
3. En la tabla 6 y figura 6, se muestra el nivel de claridad emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón. La mayoría se ubicaba en un nivel medio (71.85%); mientras que, la minoría estaba en un nivel alto (28.15%).

4. En la tabla 7 y figura 7, se muestra el nivel de reparación emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón. De esta manera, se evidenció que la mayor parte se ubicó en un nivel medio (58.52%); mientras que, la minoría se ubicaba en un nivel alto (41.48%).
5. Con relación a la variable 2 de la resiliencia en la tabla 8 y figura 8, se muestra el nivel en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón. Mientras que la mayoría se encontraba en un nivel alto (55.56%), la menor parte pertenecía a un nivel bajo (1.48%).

Los resultados descriptivos antes mencionados tienen relación con los estudios realizados por Cejudo, López y Rubio (2016), en su estudio exploraron la relación entre inteligencia emocional y resiliencia. La muestra estuvo conformada por 432 estudiantes universitarios de la Universidad de Castilla – La Mancha. Los instrumentos usados fueron la escala de resiliencia de Wagnild y Young, el *trait mate mood scale* 24 y la escala de satisfacción con la vida. Los resultados obtenidos demostraron asociaciones significativas y positivas entre las variables: satisfacción con la vida, resiliencia y las dimensiones de inteligencia emocional, teniendo: claridad y reparación emocional. *Asimismo, se evidenció que los individuos que poseían un nivel alto de resiliencia y la dimensión de reparación emocional, presentaban puntajes más altos en satisfacción con la vida, pero al realizarse el análisis con la dimensión atención emocional se daban a conocer asociaciones negativas. También, al buscarse asociaciones entre resiliencia e inteligencia emocional sin la variable satisfacción personal, se obtuvo una relación significativa y positiva, tal resultado encontrado fue similar al relacionarse la resiliencia con las tres dimensiones de la inteligencia emocional resultados que hacen*

predecir medios o altos niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de la muestra de estudio.

6.2 Comparación resultados con marco teórico

El objetivo general de la presente investigación fue demostrar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021. A continuación, conforme a los resultados obtenidos se procede al análisis e interpretación de los hallazgos encontrados a nivel inferencial, comparándolos con los antecedentes nacionales e internacionales y el marco teórico que sustenta el tema de investigación.

Con relación a la hipótesis general para su contrastación con el objetivo general se observa que en la tabla 11, que no existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia ($p= 0.770 > 0.05$). Asimismo, el coeficiente rho de Spearman (.025) señaló que la relación entre las variables fue muy baja. De acuerdo con ello, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación positiva muy baja entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021. Este resultado obtenido tiene relación con el estudio realizado por Roque, (2020), quien realizó una investigación cuyo propósito fue determinar la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro preuniversitario privado de Lima Metropolitana-2020. El nivel de la investigación fue básico, de tipo no experimental y el diseño del estudio fue correlacional. Los instrumentos que se aplicaron fueron la Escala de Resiliencia (ER) y el Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24). La muestra estuvo constituida por 152 estudiantes preuniversitarios, siendo 79 mujeres y 73 varones, cuyas edades fluctuaron entre 17 y 21 años. Se concluyó que entre la resiliencia e inteligencia emocional existe una correlación significativa de tipo moderada y positiva

($r=.624$). Asimismo, entre resiliencia y las dos dimensiones de la inteligencia emocional, siendo claridad emocional ($r=.562$) y reparación emocional ($r=.645$), se encontraron correlaciones significativas de tipo moderada y positiva; sin embargo, con la dimensión de atención emocional ($r=.282$) se obtuvo una correlación débil y positiva, pero igualmente significativa. Se hallaron diferencias significativas entre las variables de resiliencia e inteligencia emocional según el número de intentos de postulación en los estudiantes preuniversitarios. Los resultados mencionados permiten predecir que a mayores niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, estos experimentarán mayores niveles de conductas resilientes, lo cual favorecerá el proceso de enseñanza aprendizaje.

Con relación a la hipótesis específica 1, En la tabla 12 se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre la atención emocional y la resiliencia ($p= 0.200 > 0.05$). Además, el coeficiente rho de Spearman (.111) muestra que la relación entre la dimensión atención emocional y la resiliencia es muy baja. De acuerdo con este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación positiva muy baja entre la dimensión atención emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021. Este resultado tiene relación con el estudio realizado por Benites (2019) Estudio que tuvo como propósito hallar la existencia de la relación entre las variables inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Chorrillos, UGEL 07; para lograrlo se utilizó el diseño correlacional. La muestra de estudio estuvo conformada por 66 estudiantes, para medir las variables de estudio se emplearon como instrumentos de investigación el inventario emocional Bar On ICE: NA – Completo y la escala de resiliencia de Wagnild y Young. Los resultados permitieron llegar a la conclusión de que existe relación significativa – moderada con un valor de 0.473^{**} entre las variables

resiliencia e inteligencia emocional. Resultados que permiten afirmar que a mayores niveles de la atención emocional en los los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, estos tendrán mayores niveles de conductas resilientes que favorecerá el proceso de su formación académica.

Asimismo, con relación a la hipótesis específica 2, en la tabla 13, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre claridad emocional y resiliencia ($p=0.674>0.05$). También, el coeficiente rho de Spearman (-.036) indica que la relación entre la dimensión claridad emocional y resiliencia es negativa y a la vez muy baja. De acuerdo con este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación muy baja entre la dimensión claridad emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021. Este resultado tiene relación indirecta con el estudio realizado por Ayacho y Coaquira (2019), Investigación que tuvo como objetivo determinar la correlación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Luz y Ciencia de la ciudad de Juliaca. El diseño de la investigación fue descriptivo, el tipo de estudio fue correlacional y de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 73 estudiantes de ambos sexos; los instrumentos que se emplearon fueron: el inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE y la escala de resiliencia de Wagnild y Young. Los resultados del estudio demostraron que existe una correlación positiva y significativa entre las variables de inteligencia emocional y resiliencia. Al relacionarse la resiliencia y las dimensiones de la inteligencia emocional (IE), se halló que existe una relación muy baja entre resiliencia y las siguientes dimensiones de IE, teniendo la dimensión interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad y estado de ánimo. Por otro lado, se encontró una relación moderada entre resiliencia y la dimensión manejo de estrés de IE. Resultados descriptivos que se asemejan y contrastación que se diferencia en el resultado negativo, lo que permite que a mejores

niveles de la claridad emocional es decir empatía, integración de la razón y de la emoción no en todos los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón estos tendrán mayores niveles de resiliencia, porque dependerá de otros factores psicosociales que favorezcan o dificulten el desarrollo de las conductas resilientes.

Finalmente, con relación a la hipótesis específica 3, en la tabla 14, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre reparación emocional y la resiliencia ($p=0.845>0.05$). También, el coeficiente rho de Spearman (.017) indica que la relación entre la dimensión reparación emocional y la resiliencia es muy baja. De acuerdo con este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre la dimensión reparación emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021. Resultado que tiene similitud con la investigación realizada por Villanes (2019), quien realizó un estudio que tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un colegio estatal de Lima Metropolitana. El diseño de la investigación fue correlacional y de tipo básico, los instrumentos que se aplicaron fueron: el inventario de inteligencia emocional Baron y la escala de resiliencia de Wagnild y Young; la muestra estuvo conformada por 195 estudiantes de primero a quinto del nivel secundario de un colegio estatal de Lima Metropolitana. Los resultados obtenidos en el estudio demostraron que sí existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia. Ambos resultados permiten predecir que a mejores niveles de la dimensión reparación emocional en los estudiantes de la muestra, no todos tendrán mayores niveles de resiliencia, por la implicancia de otros factores que dificultarían adquirir conductas resilientes.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Se llegaron a las siguientes conclusiones de la investigación realizada:

1. Que, existe relación positiva muy baja ($p= 0.770>0.05$; Rho .025) entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021.
2. Que, existe relación positiva muy baja ($p= 0.200>0.05$; Rho: .111) entre la dimensión atención emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021.
3. Que, existe relación positiva muy baja ($p=0.674>0.05$; Rho: -.036) entre la dimensión claridad emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021.
4. Que, existe relación positiva muy baja ($p=0.845>0.05$; Rho: .017) entre la dimensión reparación emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón, 2021.

Recomendaciones

Primera:

Que, el área de psicopedagogía y convivencia escolar implementen un programa de capacitación en Inteligencia emocional, considerando las competencias intra e interpersonales, como medidas de promoción y prevención que ayuden a mantener, manejar y valorar las emociones saludables que serán de ayuda para mejorar las conductas resilientes, y sea de ayuda a los estudiantes de la Institución Educativa Pública N°120 Manuel Robles Alarcón.

Segunda:

Que, la oficina de tutoría y psicopedagogía y convivencia escolar de la Institución Educativa Pública en estudio en coordinación con tutoría desarrollen programas de desarrollo personal en atención emocional que contribuyan en la percepción de emoción de autoconciencia y autocontrol de emociones y de habilidades interpersonales.

Tercera

Que, el área de psicopedagogía, tutoría y convivencia escolar programen actividades en competencias emocionales como el desarrollo de la empatía, Identificación e integración de la emoción a la razón, como forma preventiva para fortalecer la dimensión de la claridad emocional en los estudiantes de la muestra en estudio.

Cuarta

Que, el área de psicopedagogía y tutoría de la Institución Educativa Pública en investigación, sensibilicen en los estudiantes con la organización de temas de regulación de emociones y conflictos, con habilidades y técnicas de modificación de conductas y control de emociones, para mejorar la dimensión reparación emocional para mejorar su rendimiento escolar,

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Alarcón, R (2008). Métodos y diseños de investigación del comportamiento. Lima: Editorial Universitaria.
- Alarcón, R. (2013). Métodos y diseños de investigación del comportamiento (2da. ed.). (U. R. Palma, Ed.) Lima: Editorial Universitaria
- Alonso, L. (2014) tesis titulado Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico análisis de variables mediadoras. Recuperado de https://grados.usal.es/jspui/bitstream/10366/126619/1/tfg_alonsotamayol_inteligenciaemocional.pdf.
- Arequipeño, F. y Gaspar, M. (2016). *Resiliencia, felicidad y depresión en adolescentes de 3ro a 5to grado del nivel secundario de Instituciones educativas estatales del distrito de Ate Vitarte*, 2016. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/397>
- Ayacho y Coaquira (2019) Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Luz y Ciencia de la ciudad de Juliaca. Tesis de licenciatura. Perú.
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11(3), 125-146.
- Benites (2019) Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 5º de secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito

de Chorrillos en el año 2017. Tesis de posgrado. Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima – Perú.

Butrón, A. (2015). Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una universidad pública - 2015. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/7388>

Castellanos (2017): “Resiliencia y maltrato psicológico” tesis de licenciatura. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica* (1 ed.). San Marcos.

Cejudo, J., López, M. y Rubio, J. (2016). Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/970/97049408001.pdf>

Chura(2019) Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundar y, lima – 2019 tesis de pregrado. Universidad Peruana Los Andes. Lima – Perú.

Huamán y Tanco (2018) Inteligencia emocional y estrés laboral en enfermeras del servicio ginecoobstetricia del hospital nacional docente madre niño san bartolomé-2018 Tesis para optar el título de licenciado en enfermería. Lima. Perú.

Friere (2017) Resiliencia y las relaciones interpersonales en los estudiantes de Décimo Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui” de la ciudad de Ambato. Tesis de licenciatura. Provincia de Tungurahua – Ecuador.

Goleman, D. (2001) "La inteligencia emocional". Editorial B. Argentina. Buenos Aires.

Hernández Sampieri R. (2014). Metodología de la Investigación. Revista colombiana [Internet]

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza C. P. (2018). Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México:

Macías Fernández A, Gutiérrez-Castañeda C. (2020) Inteligencia emocional y la calidad de vida profesional con la consecución de objetivos laborales en el distrito de atención primaria Costa del Sol. Revista española Atención Primaria.

Pineda, R. (2016). Incidencia del acoso escolar en la inteligencia emocional de los estudiantes, comprendidos en edades de 10 a 14 años, de la escuela de educación general básica "iv centenario", periodo 2015-2016. (Tesis de título) Universidad Nacional de Loja. Loja, Ecuador.

Real Academia Española. (2010). *Diccionario de la real academia española*. Recuperado a partir de <http://dle.rae.es/?id=WA5onlw>

Rodríguez y Velásquez (2017) "Capacidad de resiliencia adolescente en estudiantes de 12 a 16 años. Cuenca Ecuador". Universidad de Cuenca, Ecuador

Roque, (2020) Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro preuniversitario privado de lima metropolitana-2020. Tesis de pregrado. Universidad Peruana Cayetano Heredia.

Ruiz Monterroso I. Los Niveles de las Dimensiones de Inteligencia Emocional en los alumnos de primero y quinto año de las carreras de psicología clínica e industrial de la Jornada Vespertina [tesis posgrado]. Guatemala: Universidad Rafael Landívar; 2014.

Serrano (2018) “Relación entre resiliencia y estrés académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Municipal Eugenio Espejo, Pusuquí” tesis de licenciatura Universidad central del Ecuador.

Valderrama, S. (2013). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica (Segunda edición). Lima: San Marcos.

Vallés, A y Vallés, C. (2003). “Psicopedagogía de la inteligencia emocional”. Editorial promolibro. Valencia España.

Villanes (2019) Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un colegio estatal de Lima Metropolitana. Tesis de licenciatura. Perú.

Wagnild, G., y Young, H. (1993). *Development and Psychometric Evaluation of the Resilience Scale. Journal of Nursing Measurement, 1(2), 165-178.*

Wagnild, G., y Young, H. (2002). *Manual de la Escala de Resiliencia (ER)*. Recuperado a partir de <http://es.slideshare.net/ipsias/instituto-psiquiátrico/39013071-escaladeresilienciadewagnildyyoung>

ANEXOS

**Anexo 1: Instrumento y ficha de validación juicio de expertos Escala de
Inteligencia Emocional de TMMS - 24
Ítems**

<u>Dimensiones</u>		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	X		X		X		
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	X		X		X		
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	X		X		X		
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	X		X		X		
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	X		X		X		
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	X		X		X		
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	X		X		X		
8.	Presto mucha atención a cómo me siento	X		X		X		
9.	Tengo claro mis sentimientos.	X		X		X		
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	X		X		X		
11	Casi siempre se cómo me siento.	X		X		X		
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	X		X		X		
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	X						
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	X		X		X		
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	X		X		X		
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	X		X		X		
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	X		X		X		
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables	X		X		X		
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	X		X		X		
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	X		X		X		
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	X		X		X		
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	X		X		X		
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	X		X		X		
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	X		X		X		

**ANEXO 1: Instrumento y Ficha de Validación de Contenido por Juicio de Expertos
de la Escala de resiliencia de Warnild Young**

N°	DIMENSIONES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
01	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas	X		X		X		
02	Dependo más de mí mismo que de otras personas	X		X		X		
03	Me mantengo interesado en las cosas	X		X		X		
04	Generalmente me las arreglo de una forma u otra	X		X		X		
05	Puedo estar solo si tengo que hacerlo	X		X		X		
06	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles	X		X		X		
07	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer	X		X		X		
08	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida	X		X		X		
09	Mi vida tiene significado	X		X		X		
10	Me siento orgullosa de haber logrado cosas en mi vida	X		X		X		
11	Cuando planeo algo lo realizo.	X		X		X		
12	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	X		X		X		
13	Generalmente puedo ver una situación en varias maneras.	X		X		X		
14	Soy amigo de mí mismo.	X		X		X		
15	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	X		X		X		
16	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	X		X		X		
17	Tomo las cosas una por una.	X		X		X		
18	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	X		X		X		
19	Tengo autodisciplina.	X		X		X		
20	Siento que puedo realizar varias cosas al mismo tiempo.	X		X		X		
21	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo	X		X		X		
22	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	X		X		X		
23	Soy decidido (a)	X		X		X		
24	Por lo general encuentro algo en que reírme.	X		X		X		
25	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	X		X		X		

ANEXO 2 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

TMMS-24

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG

Instrucciones:

A continuación, se les presentará una serie de frases a las cuales usted responderá. No existen respuestas correctas ni incorrectas; estas tan solo nos permitirán conocer su opinión personal sobre sí mismo(a).

	Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy de desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1. Cuando planeo algo lo realizo.							
2. Generalmente me las arreglo de una u otra manera.							
3. Dependo más de sí mismo (a) que de otras personas.							
4. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.							
5. Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo.							
6. Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida.							
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo							
8. Soy amigo(a) de mí mismo.							
9. Siento que puedo manejar vanas cosas al mismo tiempo.							
10. Soy decidido(a).							
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.							
12. Tomo las cosas una por otra.							
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las He experimentado anteriormente.							
14. Tengo autodisciplina.							
15. Me mantengo interesado(a) en las cosas							
16. Por lo general, encuentro algo de que reírme.							
17. El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.							
18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.							
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.							
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.							
21. Mi vida tiene significado.							

22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.							
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.							
24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.							
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.							

Anexo 3: Ficha de validación juicio de expertos Escala de Inteligencia Emocional de TMMS - 24

<u>Dimensiones</u>		Ítems						Sugerencias
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
		si	no	si	no	si	no	
1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	X		X		X		
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	X		X		X		
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	X		X		X		
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	X		X		X		
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	X		X		X		
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	X		X		X		
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	X		X		X		
8.	Presto mucha atención a cómo me siento	X		X		X		
9.	Tengo claro mis sentimientos.	X		X		X		
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	X		X		X		
11	Casi siempre se cómo me siento.	X		X		X		
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	X		X		X		
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	X						
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	X		X		X		
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	X		X		X		
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	X		X		X		
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	X		X		X		
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables	X		X		X		
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	X		X		X		
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	X		X		X		
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	X		X		X		
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	X		X		X		
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	X		X		X		
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:

Cruz Telada, Yreneo Eugenio

DNI: 09946516

Especialidad del validador: Psicólogo de la Salud

.Lima, 21 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems



Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

DOCTOR EN PSICOLOGIA
Firma del Validador

Anexo 3: Ficha de validación juicio de expertos Escala de Inteligencia Emocional de TMMS - 24

Dimensiones		Ítems						Sugerencias
		Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		
		si	no	si	no	si	no	
1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	X		X		X		
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	X		X		X		
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	X		X		X		
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	X		X		X		
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	X		X		X		
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	X		X		X		
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	X		X		X		
8.	Presto mucha atención a cómo me siento	X		X		X		
9.	Tengo claro mis sentimientos.	X		X		X		
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	X		X		X		
11	Casi siempre se cómo me siento.	X		X		X		
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	X		X		X		
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	X						
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	X		X		X		
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	X		X		X		
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	X		X		X		
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	X		X		X		
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables	X		X		X		
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	X		X		X		
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	X		X		X		
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	X		X		X		
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	X		X		X		
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	X		X		X		
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:

Ysabel Virginia Pariona Navarro

DNI: 10219341

Especialidad del validador: Psicóloga Educativa

Lima, 21 de Noviembre de 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Ysabel V. Pariona Navarro
Psicóloga
Esp. Terapia de Lenguaje
C.P.P. N° 9421

FIRMA DEL VALIDADOR

**ANEXO 3: Ficha de Validación de Contenido por Juicio de Expertos de la
Escala de resiliencia de Warnild Young**

N°	DIMENSIONES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
01	Es importante para mi mantenerme interesado en las cosas	X		X		X		
02	Dependo más de mí mismo que de otras personas	X		X		X		
03	Me mantengo interesado en las cosas	X		X		X		
04	Generalmente me las arreglo de una forma u otra	X		X		X		
05	Puedo estar solo si tengo que hacerlo	X		X		X		
06	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles	X		X		X		
07	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer	X		X		X		
08	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida	X		X		X		
09	Mi vida tiene significado	X		X		X		
10	Me siento orgullosa de haber logrado cosas en mi vida	X		X		X		
11	Cuando planeo algo lo realizo.	X		X		X		
12	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	X		X		X		
13	Generalmente puedo ver una situación en varias maneras.	X		X		X		
14	Soy amigo de mí mismo.	X		X		X		
15	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	X		X		X		
16	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	X		X		X		
17	Tomo las cosas una por una.	X		X		X		
18	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	X		X		X		
19	Tengo autodisciplina.	X		X		X		
20	Siento que puedo realizar varias cosas al mismo tiempo.	X		X		X		
21	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo	X		X		X		
22	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	X		X		X		
23	Soy decidido (a)	X		X		X		
24	Por lo general encuentro algo en que reírme.	X		X		X		
25	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:

Cruz Telada, Yreneo Eugenio

DNI: 09946516

Especialidad del validador: Psicólogo de la Salud

.Lima, 21 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems



Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

DOCTOR EN PSICOLOGIA
Firma del Validador

**ANEXO 3: Ficha de Validación de Contenido por Juicio de Expertos de la
Escala de resiliencia de Warnild Young**

N°	DIMENSIONES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
01	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas	X		X		X		
02	Dependo más de mí mismo que de otras personas	X		X		X		
03	Me mantengo interesado en las cosas	X		X		X		
04	Generalmente me las arreglo de una forma u otra	X		X		X		
05	Puedo estar solo si tengo que hacerlo	X		X		X		
06	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles	X		X		X		
07	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer	X		X		X		
08	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida	X		X		X		
09	Mi vida tiene significado	X		X		X		
10	Me siento orgullosa de haber logrado cosas en mi vida	X		X		X		
11	Cuando planeo algo lo realizo.	X		X		X		
12	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	X		X		X		
13	Generalmente puedo ver una situación en varias maneras.	X		X		X		
14	Soy amigo de mí mismo.	X		X		X		
15	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	X		X		X		
16	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	X		X		X		
17	Tomo las cosas una por una.	X		X		X		
18	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	X		X		X		
19	Tengo autodisciplina.	X		X		X		
20	Siento que puedo realizar varias cosas al mismo tiempo.	X		X		X		
21	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo	X		X		X		
22	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	X		X		X		
23	Soy decidido (a)	X		X		X		
24	Por lo general encuentro algo en que reírme.	X		X		X		
25	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []


Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg.:

Ysabel Virginia Pariona Navarro

DNI: 10219341

Especialidad del validador: Psicóloga Educativa

Lima, 21 de Noviembre del 2021



Ysabel V. Pariona Navarro
Psicóloga
Esp. Terapia de Lenguaje
C.P.P. N° 9421

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

FIRMA DEL VALIDADOR

ANEXO 3. Confiabilidad de los instrumentos de investigación

Escala: INTELIGENCIA EMOCIONAL

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	135	100%
	Excluido ^a	0	0%
	Total	135	100%

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.927	24

Escala: RESILIENCIA

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	135	100%
	Excluido ^a	0	0%
	Total	135	100%

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.901	25

ANEXO 4: INFORME DE TURNITIN AL 25% DE SIMILITUD

Sedano y Cárdenas 25%

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1126723504&co=1875544521&s=1&lang=es

turnitin TESIS_SEDANO_y_CARDENAS.docx 85 de 85

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 120 MANUEL ROBLES ALARCÓN, 2020.

Línea de investigación
Calidad de vida, rendimiento y resiliencia

PRESENTADO POR:
BACH. Nety Sandra Sedano Gamarra
BACH. Nancy Cárdenas Aguilar

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGIA
ASESOR:
Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada
Código ORCID N° 0000-0002-3770-1287

Todas las fuentes

Coincidencia 1 de 17

Fuente de Internet	Porcentaje
rrhmagazine.com	1 %
delcaribe.net	1 %
www.psychologies.wa...	1 %
www.logoforo.com	1 %
www.elpsicoanálisis.or...	1 %
formacionhumana.files...	1 %
Doris Castro Huamani, ...	1 %

Excluir fuentes

Página: 1 de 100 Número de palabras: 19474 Versión solo texto del informe Alta resolución Apagado 21:43 27/07/2022

TESIS_SEDANO_y_CARDENAS.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

25%	18%	8%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to London Metropolitan University Trabajo del estudiante	1%
2	www.psychologies.wanadoo.es Fuente de Internet	1%
3	www.institucional.mendoza.edu.ar Fuente de Internet	1%
4	Elena del Pilar Jiménez, Rafael Alarcón, María-Isabel de Vicente-Yague. "Reading Intervention: Correlation Between Emotional Intelligence and Reading Competence in High School Students", Revista de Psicodidáctica (English ed.), 2019 Publicación	1%
5	recursosbiblio.url.edu.gt Fuente de Internet	1%
6	repositorioslatinoamericanos.uchile.cl Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	1%

8	repositorio.uta.edu.ec	1%
	Fuente de Internet	
9	www.grupocelac.com	1%
	Fuente de Internet	
10	Ana Isabel Burguillos Peña. "SENTIDO DE COHERENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL: EFECTO EN LA ANSIEDAD SOCIAL DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS", International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología., 2016	1%
	Publicación	
11	repositorio.uwiener.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
12	roderic.uv.es	1%
	Fuente de Internet	
13	María Matalinares Calvet, Carlos Arenas I., Lidia Sotelo L., Noemi Sotelo L. et al. "Factores personales de resiliencia y autoconcepto en estudiantes de primaria de Lima Metropolitana", Revista de Investigación en Psicología, 2014	1%
	Publicación	
14	manuelgross.bligoo.com	1%
	Fuente de Internet	

15	Marta Villacieros, Ricardo Olmos, José Carlos Bermejo. "The Empathic Process and Misconceptions that Lead to Burnout in Healthcare Professionals", The Spanish Journal of Psychology, 2017 Publicación	1%
16	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1%
17	repositorio.unife.edu.pe Fuente de Internet	<1%
18	Submitted to Miami University of Ohio Trabajo del estudiante	<1%
19	dspace.utpl.edu.ec Fuente de Internet	<1%
20	moam.info Fuente de Internet	<1%
21	www.ninosindigochile.cl Fuente de Internet	<1%
22	Doris Castro Huamani, Franklin Taipe Florez, Sonia Castro Huamani, Vilma Castro Huamani. "Estrés y resiliencia en el contexto del COVID-19, en estudiantes de educación secundaria", Revista peruana de investigación e innovación educativa, 2021 Publicación	<1%
	bibmed.ucla.edu.ve	

23	Fuente de Internet	<1 %
24	revistas.uece.br Fuente de Internet	<1 %
25	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	<1 %
26	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	www.rrhmagazine.com Fuente de Internet	<1 %
28	Alejandra Daniela Calero, Juan Pablo Barreyro, Irene Injoque-Ricle. "Emotional intelligence and self-perception in adolescents", Europe's Journal of Psychology, 2018 Publicación	<1 %
29	www.ub.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
30	orientacionescuela.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
31	Submitted to Universidad de Málaga - Tii Trabajo del estudiante	<1 %
32	tesis.luz.edu.ve Fuente de Internet	<1 %
33	Submitted to Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales	<1 %

Trabajo del estudiante

34

MarySue V. Heilemann, Kathryn Lee, Felix Salvador Kury. "Psychometric Properties of the Spanish Version of the Resilience Scale", *Journal of Nursing Measurement*, 2003

Publicación

<1%

35

es.youscribe.com

Fuente de Internet

<1%

36

Rocio Guil, Paula Ruiz-González, Ana Merchán-Clavellino, Lucía Morales-Sánchez, Antonio Zayas, Rocio Gómez-Molinero. "Breast Cancer and Resilience: The Controversial Role of Perceived Emotional Intelligence", *Frontiers in Psychology*, 2020

Publicación

<1%

37

www.degerencia.com

Fuente de Internet

<1%

38

Submitted to University of Greenwich

Trabajo del estudiante

<1%

39

www.capitalhumano.net

Fuente de Internet

<1%

40

www.powershow.com

Fuente de Internet

<1%

41

www.ruv.itesm.mx

Fuente de Internet

<1%

servidor-opsu.tach.ula.ve

Fuente de Internet

<1%

repositorio.uss.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

Francine Pereira Andrade, Rosani Manfrin Muniz, Celmira Lange, Eda Schwartz, Maria Elena Echevarria Guanilo. "Perfil sociodemográfico e econômico dos sobreviventes ao câncer segundo o grau de resiliência", Texto & Contexto - Enfermagem, 2013

Publicación

<1%

María Izal, Ana Bellot, Ignacio Montorio. "Positive perception of time and its association with successful ageing / Percepción positiva del tiempo y su relación con el envejecimiento exitoso", Estudios de Psicología, 2018

Publicación

<1%

Submitted to University of Keele

Trabajo del estudiante

<1%

kadampa.org

Fuente de Internet

<1%

eprints.uanl.mx

Fuente de Internet

<1%

49	Submitted to Universidad Anahuac México Sur Trabajo del estudiante	<1 %
50	tesis.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
51	www.medicinalliure.com Fuente de Internet	<1 %
52	www.revistanueva.com.ar Fuente de Internet	<1 %
53	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
54	www.apa.org Fuente de Internet	<1 %
55	Patricia Enedina Miranda-Félix, Félix Gerardo Buichia-Sombra, Jorge Luis García-Sarmiento, Guadalupe Adriana Miranda-Cota et al. "Asociación entre resiliencia y glucemia en ayuno en adultos con diabetes tipo 2", Investigación y Ciencia de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, 2020 Publicación	<1 %
56	americadelsur.oceana.org Fuente de Internet	<1 %
57	www.psicologia-online.com Fuente de Internet	<1 %

67	<p>Carolina Palacio, Alicia Krikorian, Joaquín T. Limonero. "The influence of psychological factors on the burden of caregivers of patients with advanced cancer: Resiliency and caregiver burden", Palliative and Supportive Care, 2017</p> <p>Publicación</p>	<1%
68	<p>en.calameo.com</p> <p>Fuente de Internet</p>	<1%
69	<p>www.el-refugioesjo.net</p> <p>Fuente de Internet</p>	<1%
70	<p>www.umsanet.edu.bo</p> <p>Fuente de Internet</p>	<1%
71	<p>Nuria Galende, Ana-Rosa Arrivillaga, Jose-María Madariaga. " Attitudes towards mathematics in secondary school students. Personal and family factors () ", Culture and Education, 2020</p> <p>Publicación</p>	<1%
72	<p>Submitted to Universidad Femenina del Sagrado Corazón</p> <p>Trabajo del estudiante</p>	<1%
73	<p>ilustrados.com</p> <p>Fuente de Internet</p>	<1%
74	<p>repositorio.unisinucartagena.edu.co:8080</p> <p>Fuente de Internet</p>	<1%

75	repositorio.unh.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	
76	Igor Esnaola, Lorea Azpiazu, Iratxe Antonio-Agirre, Marta Sarasa, Eloisa Ballina. "Validity evidence of Emotional Quotient Inventory: Youth Version (Short) in a sample of Mexican adolescents / Evidencias de validez del Emotional Quotient Inventory: Youth Version (Short) en una muestra de adolescentes mexicanos", Estudios de Psicología, 2018	<1%
	Publicación	
77	Submitted to Universidad Peruana Cayetano Heredia	<1%
	Trabajo del estudiante	
78	Augusto-Landa, José M., Esther López-Zafra, and Manuel Pulido-Martos. "Inteligencia Emocional Percibida y estrategias de afrontamiento al estrés en profesores de enseñanza primaria: propuesta de un modelo explicativo con ecuaciones estructurales (SEM)", Revista de Psicología Social, 2011.	<1%
	Publicación	
79	www.calidadevida.com.ar	<1%
	Fuente de Internet	
80	dspace.ucuenca.edu.ec	<1%
	Fuente de Internet	
	repositorio.usmp.edu.pe	

81	Fuente de Internet	<1%
82	Diego Azañedo, Akram Hernández-Vásquez, Mixsi Casas-Bendezú, César Gutiérrez, Andrés A. Agudelo-Suárez, Sandra Cortés. "Factors determining access to oral health services among children aged less than 12 years in Peru", F1000Research, 2017 Publicación	<1%
83	Mario Alberto Martínez Rojas, Gloria Cristina Palos Cerda, José G. Vargas-Hernández. "Entrenamiento, capacitación y financiamiento con crecimiento sostenido en las pequeñas empresas del sector industrial en San Luis Potosí", Revista Escuela de Administración de Negocios, 2017 Publicación	<1%
84	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1%
85	Submitted to Universidad Tecnológica Indoamerica Trabajo del estudiante	<1%
86	escuelaargentinadeneuroaprendizaje.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
87	publicaciones.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1%

88	repositorio.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
8	www.alfepsi.org Fuente de Internet	<1 %
9	www.csj.gob.sv Fuente de Internet	<1 %
9	www.tecnoportal.net Fuente de Internet	<1 %
9	150.187.178.3 Fuente de Internet	<1 %
9	Dspace.Unitru.Edu.Pe Fuente de Internet	<1 %
94	Usán P. Supervía, Salavera C. Bordás, Quílez A. Robres. "The mediating role of self-efficacy in the relationship between resilience and academic performance in adolescence", <i>Learning and Motivation</i> , 2022 Publicación	<1 %
9	saber.ucv.ve Fuente de Internet	<1 %
9	www.crossfitreebokpty.com Fuente de Internet	<1 %
97	www.ilustrados.com Fuente de Internet	<1 %

98 www.mir.es Fuente de Internet <1%

99 (Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012. <1%
Publicación

100 Ernesto Panadero, Jesús Alonso-Tapia, Juan-Antonio Huertas. "Rubrics vs. self-assessment scripts: effects on first year university students' self-regulation and performance / Rúbricas y guiones de autoevaluación: efectos sobre la autorregulación y el rendimiento de estudiantes universitarios de primer año", Infancia y Aprendizaje, 2014 <1%
Publicación

101 Gustavo Hernández-Arriaga, Karen Ruglas, César Alas-Pineda, Carmen Chinchilla-López et al. "Prevalence of infectious diseases and its associated factors among the blood donors of the Honduran Red Cross - Northern Region between 2014 and 2016", PLOS ONE, 2018 <1%
Publicación

102 Isabel Jiménez-Becerra, Yasbley-de-María Segovia-Cifuentes. " Models of didactic integration with ICT mediation: some <1%

innovation challenges in teaching practices ()", Culture and Education, 2020

103	innovation challenges in teaching practices () ", Culture and Education, 2020 Publicación	
104	María-Pilar Nieto-Flores, M. Pilar Berrios, Natalio Extremera. "Job search self-effi cacy as a mediator between emotional intelligence and the active job search process / Autoeficacia de búsqueda como mediadora de la inteligencia emocional y la búsqueda activa de empleo", Revista de Psicología Social, 2018 Publicación	<1%
105	dehesa.unex.es Fuente de Internet	<1%
106	documentop.com Fuente de Internet	<1%
107	es.wikipedia.org Fuente de Internet	<1%
108	fmat.ull.es Fuente de Internet	<1%
109	indexmedico.com Fuente de Internet	<1%
110	libros.cecar.edu.co Fuente de Internet	<1%
	preval.org Fuente de Internet	<1%

111	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
112	www.e-pfb.com Fuente de Internet	<1 %
113	www.infosalus.com Fuente de Internet	<1 %
114	www.krishnamurtibookstore.com Fuente de Internet	<1 %
115	www.metabase.net Fuente de Internet	<1 %
116	www.psicologia-positiva.com Fuente de Internet	<1 %
117	www.repositorioacademico.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
118	"Tendencias en la investigación universitaria. Una visión desde Latinoamérica. Volumen XII", Alianza de Investigadores Internacionales SAS, 2020 Publicación	<1 %
119	idoc.pub Fuente de Internet	<1 %
120	repositorio.unal.edu.co Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias Apagado

Excluir bibliografía

Apagado