



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RESILIENCIA EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MÁXIMO
DE LA CRUZ SOLÓRZANO DE ICA, 2020**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR
PSICOLÓGICO

PRESENTADO POR
JULIA ELIZABETH JUÁREZ DE TIPACTI
MILAGROS ELIZABETH CAMPOS CHUMPITAZ

TESIS DESARROLLADA PARA OPTA EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

DOCENTE ASESOR
DR. GIORGIO ALEXANDER AQUIJE CARDENAS
CÓDIGO ORCID N°0000-0002-9450-671X

CHINCHA, 2023



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

Chincha, 29 de AGOSTO del 2022

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

DRA. JUANA MARIA MARCOS ROMERO
DECANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarle e informar que las bachilleres: JULIA ELIZABETH JUAREZ DE TIPACTI, con DNI N°41717794 y MILAGROS ELIZABETH CAMPOS CHUMPITAZ, con DNI N° 10809605 de la Facultad Ciencias de la Salud del programa Académico de PSICOLOGÍA, ha cumplido con presentar su tesis titulada: "COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MÁXIMO DE LA CRUZ SOLORZANO DE ICA 2020." con mención,

APROBADO(A):

Por lo tanto, queda expedito para la revisión por parte de los Jurados para su sustentación.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.
Cordialmente,

Cordialmente,

Dr. Giorgio Alexander Aquije Cardenas
CODIGO ORCID: 0000-0002-9450-671X

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

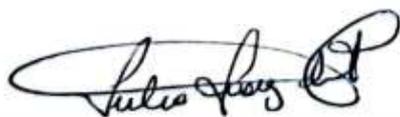
Yo, JULIA ELIZABETH JUAREZ DE TIPACTI identificado(a) con DNI N°41717794 y MILAGROS ELIZABETH CAMPOS CHUMPITAZ, identificado(a) con DNI N°10809605, en nuestra condición de estudiantes del programa de estudios de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MÁXIMO DE LA CRUZ SOLORZANO DE ICA 2020.". declaramos bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de nuestra autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

19%

Autorizamos a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 29 de AGOSTO del 2022



JULIA ELIZABETH JUAREZ DE TIPACTI
DNI 41717794



MILAGROS ELIZABETH CAMPOS CHUMPTAZ
DNI 10809605

DEDICATORIA

A Dios por ser el poder superior que da la vida y la inteligencia, a él toda la gloria.

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento a nuestras familias, sobre todo a nuestros hijos que supieron comprender el tiempo que dejamos de estar con ellos, a los asesores que nos brindaron su colaboración, y un especial agradecimiento a los estudiantes de la Institución Máximo de la Cruz Solórzano, que nos brindaron todo su apoyo para realizar esta investigación.

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación existente entre las variables comunicación asertiva y resiliencia en los estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020.

Material y método: El estudio se enmarcó en el enfoque cuantitativo, de tipo básica, nivel correlacional y con un diseño no experimental y de corte transversal, la muestra de estudio estuvo conformada por los 84 estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la II.EE. Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, cuyas edades oscilaban entre los 12 a 14 años, la técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta y como instrumentos se emplearon el cuestionario para evaluar la comunicación asertiva y el cuestionario de resiliencia, en el primer caso adaptado para el estudio y en el segunda caso a través de la escala de resiliencia de Wagnild y Young (1993).

Resultados: Los resultados descriptivos obtenidos a nivel general dan cuenta que en la variable comunicación asertiva el 29,8% de los estudiantes refieren poseer un nivel muy bueno, el 45,2% un nivel bueno, mientras que el 20,2% un nivel regular y un 4,8% un nivel deficiente. En la variable resiliencia, el 42,9% de los participantes refieren tener una alta resiliencia, mientras que el 50% indican un nivel medio y el 7,1% un nivel bajo de conductas resilientes.

Conclusiones: Se concluye que existe relación directa entre la comunicación asertiva y la resiliencia en los estudiantes, según el coeficiente de correlación Rho de Spearman obtenido de 0,899, que indica una relación positiva y alta, así mismo un p-valor de 0,000, el cual es menor que el valor de significancia, por lo que se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula.

Palabras clave: Comunicación asertiva, resiliencia y estudiantes.

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between the variables assertive communication and resilience in the students of the Máximo de la Cruz Solórzano Educational Institution of Ica 2020.

Material and method: The study was framed in the quantitative approach, of basic type, correlational level and with a non-experimental and cross-sectional design, the study sample consisted of 84 students of the second grade of secondary education of II. USA Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, whose ages ranged from 12 to 14 years, the data collection technique used was the survey and the questionnaire to evaluate assertive communication and the resilience questionnaire were used as instruments, in the first case adapted for the study and in the second case through the resilience scale of Wagnild and Young (1993).

Results: The descriptive results obtained at a general level show that in the assertive communication variable, 29.8% of the students report having a very good level, 45.2% a good level, while 20.2% have a good level. regular and 4.8% a deficient level. In the resilience variable, 42.9% of the participants report having a high resilience, while 50% indicate a medium level and 7.1% a low level of resilient behaviors.

Conclusions: It is concluded that there is a direct relationship between assertive communication and resilience in students, according to the Spearman's Rho correlation coefficient of 0.899, which indicates a positive and high relationship, as well as a p-value of 0.000, which is less than the significance value, so the alternate hypothesis was accepted, and the null hypothesis was rejected.

Keywords: Assertive communication, resilience and students.

ÍNDICE GENERAL

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN	ii
DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCION	13
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
2.1 Descripción del problema	15
2.2 Pregunta de investigación general	18
2.3 Preguntas de investigación específicas	18
2.4 Objetivo general	19
2.5 Objetivos específicos	19
2.6 Justificación e importancia	20
2.7 Alcances y limitaciones	21
III. MARCO TEÓRICO	22
3.1 Antecedentes	22
3.2 Bases teóricas	29
3.3 Marco conceptual	36
IV. METODOLOGÍA	38
4.1 Tipo y nivel de investigación	38
4.2 Diseño de la investigación	38
4.3 Hipótesis general y específicas	39
4.4 Identificación de las variables	40
4.5 Matriz de Operacionalización de las variables	41
4.6 Población - Muestra	46
4.7 Técnicas e Instrumentos de recolección de la información	47
4.8 Técnicas de análisis y procesamiento de datos	47
V. RESULTADOS	52
5.1 Presentación de resultados	52
5.2. Interpretación de los resultados	65
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	69

6.1. Análisis inferencial	69
VII.DISCUSION DE RESULTADOS	
7.1 Comparación de resultados	76
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
ANEXOS	89
Anexo 1: Matriz de consistencia	90
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	94
Anexo 3: Ficha de validación de instrumento de medición	100
Anexo 4: Base de datos	104
Anexo 5: Informe de Turnitin al 28% de similitud	110
Anexo 6: Evidencia fotográfica	120

Índice de tablas

Tabla		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable comunicación asertiva	40
Tabla 2	Operacionalización de la variable resiliencia	42
Tabla 3	Datos de la población	45
Tabla 4	Ficha técnica de cuestionario de comunicación asertiva	47
Tabla 5	Ficha técnica de cuestionario de resiliencia	48
Tabla 6	Valores de la prueba Alpha de Cronbach	49
Tabla 7	Comunicación asertiva expresados en frecuencias y porcentajes.	52
Tabla 8	Dimensión asertividad social expresados en frecuencias y porcentajes.	53
Tabla 9	Dimensión defensa derechos expresados en frecuencias y porcentajes.	54
Tabla 10	Dimensión independencia expresados en frecuencias y porcentajes.	55
Tabla 11	Dimensión liderazgo expresados en frecuencias y porcentajes.	56
Tabla 12	Resiliencia expresados en frecuencias y porcentajes.	57
Tabla 13	Dimensión insight expresados en frecuencias y porcentajes.	58
Tabla 14	Dimensión independencia expresados en frecuencias y porcentajes.	59
Tabla 15	Dimensión interacción expresados en frecuencias y porcentajes.	60
Tabla 16	Dimensión moralidad expresados en frecuencias y porcentajes.	61
Tabla 17	Dimensión humor expresados en frecuencias y porcentajes.	62

Tabla 18	Dimensión iniciativa expresados en frecuencias y porcentajes.	63
Tabla 19	Dimensión creatividad expresados en frecuencias y porcentajes.	64
Tabla 20	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para las variables comunicación asertiva, resiliencia y sus dimensiones	69
Tabla 21	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables comunicación asertiva y la resiliencia.	70
Tabla 22	Coeficiente de correlación de Spearman entre la variable comunicación asertiva y la dimensión Insight.	71
Tabla 23	Coeficiente de correlación de Spearman entre la variable comunicación asertiva y la dimensión independencia.	72
Tabla 24	Coeficiente de correlación de Spearman entre la variable comunicación asertiva y la dimensión interacción.	72
Tabla 25	Coeficiente de correlación de Spearman entre la variable comunicación asertiva y la dimensión moralidad.	73
Tabla 26	Coeficiente de correlación de Spearman entre la variable comunicación asertiva y la dimensión humor.	74
Tabla 27	Coeficiente de correlación de Spearman entre la variable comunicación asertiva y la dimensión iniciativa.	75
Tabla 28	Coeficiente de correlación de Spearman entre la variable comunicación asertiva y la dimensión creatividad.	76

Índice de figuras

Figura		Pág.
Figura 1	Distribución porcentual de la variable comunicación asertiva	52
Figura 2	Distribución porcentual de la dimensión asertividad social	53
Figura 3	Distribución porcentual de la dimensión defensa de derechos	54
Figura 4	Distribución porcentual de la dimensión independencia	55
Figura 5	Distribución porcentual de la dimensión liderazgo	56
Figura 6	Distribución porcentual de la variable resiliencia	57
Figura 7	Distribución porcentual de la dimensión insight	58
Figura 8	Distribución porcentual de la dimensión independencia	59
Figura 9	Distribución porcentual de la dimensión interacción	60
Figura 10	Distribución porcentual de la dimensión moralidad	61
Figura 11	Distribución porcentual de la dimensión humor	62
Figura 12	Distribución porcentual de la dimensión iniciativa	63
Figura 13	Distribución porcentual de la dimensión creatividad	64

I. INTRODUCCION

En estos días se atraviesa una situación complicada por la pandemia un virus llamado COVID- 19 que ha cambiado la forma de convivir entre todos. Este estudio titulado “Comunicación asertiva y resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano De Ica, 2020” cuyo objetivo es analizar la relación entre las variables de estudio.

Existen formas de expresarse con total libertad en el cual se menciona lo que se piensa y se siente de manera respetuosa; en este sentido, según Ayvar (2016) la asertividad se trata de la habilidad de los individuos para la expresión de sus deseos, opiniones y creencias, estableciendo límites honestos, directos y oportunos y respetando, tanto a los otros como a sí mismo.

Es decir, esta comunicación asertiva tiene relación con los aspectos que pueden pasar en la vida, ser capaces de salir adelante a pesar de las circunstancias, Ruiz-Román (2020) señaló en su artículo que es la capacidad de resolución de conflictos, la autoestima y la efectividad que manifiesta ante ciertos problemas con asertividad.

Además, Según Das y Arora (2020), la resiliencia está estrechamente relacionada con el sostenimiento de los esfuerzos cuando surgen desafío y se caracteriza por creer que se obtendrán buenos resultados incluso cuando la situación de la vida no esté a la altura. Es decir, se tiene que tener en cuenta que los adolescentes tienen que apreciar la vida y salir adelante con lo que tienen.

Finalmente, el desarrollo del estudio se realizó siguiendo el esquema: El capítulo I, introducción, da pie con lo referente al panorama de la totalidad de la investigación. En el capítulo II se desarrolla el planteamiento del problema, donde se hace mención a todo lo referente a la descripción de la problemática, el cuestionamiento de la investigación general específicas, así como los objetivos, lo que justifica y otorga importancia al estudio y los

alcances y limitaciones. En el capítulo III, marco teórico, establece los trabajos previos, el basamento teórico y el marco conceptual.

En el capítulo IV, metodología, dicho apartado hace mención a la tipología, nivel y la forma como está diseñada la investigación, se operacionalizan las variables, se plantean las hipótesis, se especifica sobre la población y la muestra, se detallan las herramientas que se utilizaron para recoger datos y las técnicas utilizadas para hacer el análisis. En el capítulo V, resultados, en este apartado se presenta los resultados con sus respectivas interpretaciones. En el capítulo VI, análisis de los resultados, como su título lo indica se analizan lo mencionado y se compara los con antecedentes. Por otro lado, se presenta las conclusiones y recomendaciones a las que llega este estudio. Finalmente se presenta las referencias bibliográficas, colocando la totalidad de autores mencionados, bajo la modalidad del sistema APA.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Descripción del problema

En los últimos años, se ha observado con gran preocupación que muchos estudiantes que están desarrollando estudios en la educación básica regular presentan dificultades que hacen más arduo su proceso de formación, donde una escasa comunicación asertiva y un bajo nivel de resiliencia entre los adolescentes son factores principales de este problema.

A nivel Mundial la incertidumbre en la cual se vive hoy en día por los diferentes problemas sociales, económicos y políticos es enorme, las consecuencias a futuro son preocupantes; en este sentido, las personas deben mantener un asertividad adecuada, saber decir sus opiniones con total libertad con el debido respeto y sabiendo que son personas resilientes y, más aún, los adolescentes quienes están llenos de metas para salir adelante.

A nivel internacional, se tienen los resultados presentados en el artículo de Luna, J y Ochoa (2018) quienes indican que los adolescentes que generalmente no son asertivos es porque tienen alguna conducta disruptiva, lo que también puede ser debido a diversos factores externos, como los índices de migración, es decir, adolescentes que no conviven con sus padres, o cambios hormonales propios de la edad que los convierte en inestables emocionalmente. En este sentido muchos de los adolescentes que no viven con los progenitores pueden tener inestabilidad; sin embargo, hay muchos de estos jóvenes que sí saben superarse y salir adelante con las habilidades que poseen.

Por otro lado, según Lu (2020) en su estudio menciona a los adolescentes tibetanos que sobrevivieron al terremoto de Yushu de 2010, el apoyo de otros que no fueran familiares / amigos fue el factor positivo más fuerte asociado con la resiliencia, mientras que ser mujer y la preocupación extrema por sus propias vidas fueron factores negativos. Estos resultados

amplían nuestro conocimiento sobre la resiliencia en los adolescentes tibetanos sobrevivientes de desastres.

Asimismo, a nivel Nacional en el Perú, la investigación de Pereda (2019) encontró que un 88% de los estudiantes se expresan con asertividad y se manifiestan fácilmente, resaltando que un 4% presentaron asertividad indirecta, lo que refleja que se les dificulta expresarse, pero no causan conflictos, mientras que un restante 8% no tienen asertividad al expresarse

También Lima y Muñoz (2019) en la Universidad Católica de Santa María, aplicaron en 44 estudiantes beneficiarios una agenda para construir resiliencia en la región de Arequipa, específicamente en la institución Máximo de la Cruz Solórzano. Los estudiantes del nivel secundario acrecentaron los niveles de resiliencia integral después de la aplicación de dicho programa en un nivel de significancia menor de 0.05, traducándose esto en que presenta una disparidad en lo resultante antes de test y posterior al mismo, con el test de resiliencia y las competencias sociales puesto que, en el test previo, el 77,3% del alumnado presentó niveles de resiliencia en el rango de medio, en cambio para el test posterior el 75,0% de los mismos alcanzaron niveles medio-alto. Resaltando además que en el pretest ninguno de los estudiantes resultó con niveles altos de resiliencia, luego de la aplicación el resultado para esto se incrementó en 25%. Evidenciando la mejoría gracias a los programas implementados en los grupos experimentales.

A nivel local en la región de Ica, muchos estudiantes de instituciones educativas públicas y privadas de educación secundaria no logran desarrollar un proceso de comunicación asertiva, lo cual afecta su interacción con sus compañeros en el aula de clases y de manera virtual, donde las faltas de respeto, las agresiones verbales, etc., son constantes e incluso genera que algunos estudiantes se dejen de hablar. Asimismo, muchos estudiantes presentan un bajo nivel de resiliencia, de modo que no logran resistir la presión académica, los problemas familiares y sus propios problemas personales, presentando un bajo rendimiento e incluso

pensando abandonar sus estudios por la situación de difícil que a todos les ha tocado vivir.

Finalmente en la Institución Educativa pública Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, también se pudo observar con mucha preocupación un caso similar, donde los bajos niveles de comunicación asertiva que presentan los estudiantes generan que no se desarrollen eficazmente, poco tolerantes, los procesos de aprendizaje de manera remota, dificultando que desarrollen eficazmente trabajos grupales, impidiendo que se desarrollen discusiones sobre los puntos de vista sin que estos lleguen a conflictos y que los estudiantes participen eficazmente en el desarrollo de trabajos grupales, lo cual afecta su proceso de aprendizaje.

Asimismo, este problema ha contribuido a que muchos estudiantes tengan un bajo nivel de rendimiento en su vida académica e incluso deseen abandonar sus estudios, ya que tienen un bajo nivel de resiliencia por los problemas personales o familiares que presentan, sumado a que los estudiantes no encuentran en su aula de clases ni en sus compañeros un soporte a la exigencia académica ni a los problemas que sufren, lo que contribuye a que desista de continuar esforzándose en sus estudios. De continuar este problema, muchos estudiantes optarán por abandonar sus estudios, lo cual pone en riesgo su desempeño en la sociedad ya que no contar con una formación los coloca en una mayor desventaja para su inserción laboral.

La consideración de dicha realidad focaliza como prioritario la ejecución de la investigación comunicación asertiva y resiliencia en estudiantes de educación secundaria en Ica, como estrategia para conocer el comportamiento de las variables.

2.2 Pregunta de investigación general

P.G. ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación asertiva y resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020?

2.3 Preguntas de investigación específicas

P.E.1 ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión insight en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020?

P.E.2 ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión independencia en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020?

P.E.3. ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión interacción en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020?

P.E.4. ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión moralidad en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020?

P.E.5. ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión humor en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020?

P.E.6. ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión iniciativa en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020?

P.E.7. ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión creatividad en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020?

2.4 Objetivo general

O.G. Determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020.

2.5 Objetivos específicos

O.E.1 Determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión insight en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020.

O.E.2 Analizar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión independencia en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020.

O.E.3. Analizar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión interacción en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020.

O.E.4. Determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión moralidad en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020.

O.E.5. Determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión humor en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020.

O.E.6. Determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión iniciativa en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020.

O.E.7 Determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión creatividad en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020.

2.6 Justificación e importancia

Este trabajo de investigación se justifica por las razones que a continuación se detalla de manera sucinta cada uno de los subtítulos.

Teórica: en la parte de teórica este trabajo de investigación es relevante realizar por el análisis descriptivo que se ha podido observar se ha podido determinar que existe una problemática en la institución existen estudiantes que no aplican la comunicación asertiva, por otro lado no practican la resiliencia en su práctica cotidiana, el aporte principal es que se ha buscado analizado información teórica principal de fuentes confiables y todo redactado en estilo APA en lo que corresponde a las variables de estudio, lo cual servirá para dar conocimiento a los futuros investigadores acerca de la información analizada y procesada.

Práctica: este trabajo de investigación tiene un aporte practico después de las conclusiones planteadas la tesista tuvo la obligación de plantear alternativas de solución a esta problemática ya identifica para que otros tesistas puedan ampliar el campo de investigación y realicen o pongan en práctica lo mencionado en las sugerencias.

Metodológica: este estudio se guía de un método, de un diseño de investigación que es la vía que sigue para realizar el trabajo de investigación, eligiendo la muestra de estudio en la cual identifico el problema, luego búsqueda de información recoge información mediante instrumentos de recolección de datos, recoge información de cada una de las variables de estudio, los procesa y analiza según un estadígrafo, lo cual todo este proceso de su aporte valioso. Se demuestra la validez y confiabilidad de los instrumentos mediante la muestra de estudio.

Social: en este apartado la tesista está realizando su trabajo de investigación en una Institución Educativa donde ha identificado un problema lo cual considera como beneficiarios directos, por ende al formar profesionales capaces de manejar una adecuada comunicación asertiva, son capaces de decir lo que sienten y piensan el momento adecuado

entonces tendremos una sociedad que es tolerante en la cual sabe escuchar, por otro lado a pesar de las dificultades logran salir adelante pues esto repercute en una sociedad, lo cual permitirá plantear algunas sugerencias para mejorar estas variables identificadas en los estudiantes.

Importancia.

Las relaciones interpersonales son importantes para el desarrollo personal, laboral y profesional de las personas, constantemente se está en comunicación con otras personas, sea en actividades académicas, laborales, sociales o de ocio, ante ello es importante que las personas tengan una adecuada comunicación asertiva, la misma que les será relevante e indispensable a lo largo de sus vidas; es por ello, que se hace necesario la realización del presente estudio a fin de describir los niveles de comunicación asertiva que poseen los estudiantes y como esta se relaciona de manera directa o positiva con las conductas resilientes de estos. En el ámbito de la psicología es menester el abordar a personas, adultos y jóvenes quienes refieren sus dificultades para poder socializar con sus demás pares, siendo, justamente, esta problemática que se debe abordar en la presente investigación.

2.7 Alcances y limitaciones

Este estudio tiene un alcance temporal que se realizó en el año 2020 hasta el 2021, asimismo un alcance de tipo descriptivo correlacional.

Las limitaciones en este estudio son, en cuanto al tiempo, debido a la situación actual de zozobra que estamos viviendo por los cambios políticos, cambios académicos y la pandemia situación que ha sido superada, esperando pacientemente el reinicio de las clases y cambios de universidad.

Limitaciones en cuanto a los conocimientos en aspectos metodológicos, situación que ha sido mejorada por las asesorías del docente a cargo y la búsqueda de información en libros de metodología de investigación, además como consulta a docentes de esta área a fin de realizar un excelente estudio.

III. MARCO TEÓRICO

3.1 Antecedentes

Internacionales.

Forján y Morelatto (2018) desarrollaron una investigación correspondiente a la variable de estudio resiliencia de docentes en Argentina, teniendo como objetivo el análisis y comparación del factor resiliencia en profesionales de la docencia de los niveles primarios en la localidad de Mendoza en Argentina, los cuales trascurren sus faenas con particularidades de vulnerabilidad social y sin resiliencia. Metodológicamente el estudio tuvo un enfoque cuali-cuantitativo, donde se hizo uso de la descripción y comparación, no experimental de corte transversal, sesgando como muestra intencionada 66 pedagogos, donde 34 se suscriben a ambientes vulnerables socialmente y los restantes 32 a ambientes sin presencia de vulnerabilidad. Por instrumentos para la evaluación de los mismo fueron usados La Escala de Resiliencia Docentes y la entrevista de Ad Hoc. Tras el análisis de las mismas se comprobó que el personal de la educación que trabaja en ambientes vulnerables posee niveles altos y medios, siendo el 42,2%, diferenciándose de sus pares en ambientes más propicios donde los factores se mostraron medio en un 53,3% de la muestra y en un 34,3% niveles bajos. Evidenciado por las pruebas de X^2 que resuelven como significativas las diferencias ($\chi^2 = 9.03$ $p < 0.0011$ Tau $c = -0.360$).

Este estudio señala que las particularidades de dificultad social son generadores de amenazas y penurias en las faenas docentes, que a su vez potencializan de los procesos referentes a la resiliencia, su aporte es fundamental para las conclusiones y el marco teórico.

Anahí (2016), esta investigación corresponde a la variable de estudio resiliencia de docentes; teniendo como objetivo el análisis y comparación de los factores de resiliencia que existen en el personal profesional de los niveles primarios de la localidad de Mendoza en Argentina, quienes libran sus funciones en disímiles escenarios sociales. Estudio de tipo descriptivo y diseño no experimental. Se aplicó una entrevista semidirigida para evaluar la resiliencia, fijando como totalidad de muestra a 34 docentes

que laboran en ambientes vulnerables a nivel social y 32 profesionales en ambientes sin dichas características, sumando 66 individuos. Deviniendo de lo estudiado la existencia de diferencias significativas en los pedagogos con factores conductuales prosociales, con puntuaciones mayores en los que se desarrollan en ambientes de vulnerabilidad. Además de presentar la propensión a los factores de percepción al apoyo y participaciones significativas en favor de estos.

Este estudio ayuda a enfatizar la teoría ya que su aporte es valioso en cuanto a la fundamentación de la justificación, debido a la importancia de hacer un estudio donde se habla de la resiliencia siendo un tema relevante para los futuros docentes, donde se les hablará la importancia que es sobreponerse a los fracasos, además sentir que es una experiencia para no dejarse caer y además incentivar a sus estudiantes con el ejemplo.

Miranda y Soriano (2016), en su tesis de grado de la Universidad Pedagógica Nacional, México, evaluó a un grupo de estudiantes del nivel medio superior para determinar las particularidades de la resiliencia que presentan y la afectación a su desempeño académico. El estudio fue descriptivo-correlacional y no experimental. La muestra fueron 145 estudiantes y se utilizó el cuestionario para recoger información. Se estableció como conclusión que las personas resilientes muestran la capacidad para modificar su estructura mental y emocional y se esfuerzan en buscar posibilidades para salir adelante, asimismo, solucionan problemas y toman buenas decisiones, además de caracterizarse por ser perseverantes, comprometidos hacia la vida y responsables en las actividades que realizan y son conscientes que no son las únicas personas que han pasado situaciones difíciles, lo cual les hace pedir ayuda de personas que han pasado por situaciones similares, es así que las personas resilientes muestran fortaleza para continuar y desarrollarse plenamente.

Este estudio aporta al trabajo de investigación desde otra perspectiva, de otro enfoque cualitativo acerca de la variable de estudio, lo cual ayuda a realizar una búsqueda exhaustiva del marco teórico, considerando su aporte en la parte práctica de la investigación.

Díaz y Barra (2017), esta investigación corresponde a la variable resiliencia de docentes de la comuna de Machalí, Chile; teniendo como objetivo evaluar la relación entre resiliencia y satisfacción. Estudio de tipo descriptivo – correlacional; se aplicó la Escala de Resiliencia SV-RES a una muestra de 119 docentes, de los cuales 80 pertenecen a 5 establecimientos municipales y 39 pertenecen a colegios particulares. Los resultados señalaron que el nivel de resiliencia de los participantes es alto, representa un 89,7% del puntaje máximo posible. En cambio, el nivel de satisfacción laboral es menor el cual está representado por solo un 67%.

El estudio de esta tesis es necesario su aporte debido a la teoría que fundamenta con autores de gran trayectoria para realizar la triangulación de los resultados, considerando una parte fundamental en fundamentar las conclusiones.

Nacionales.

Chico (2017), en su tesis de investigación de maestría de la universidad de César Vallejo, Sede Lima, en la que buscó delimitar los estilos de liderazgo en los docentes y los niveles de comunicación asertiva en los mismos a fin de correlacionarlos. Esta investigación con orientación cuantitativa, tipo sustantiva, diseño no experimental y de corte transversal, con orden de investigaciones descriptivas correlacionales, trabajó con una muestra de 128 alumnos de ambos géneros. Por instrumentos para recoger los datos fue usado el cuestionario. Posteriormente al análisis se concluyó que los valores correlaciones de Spearman se fijaron en 0.197 siendo mayor a los valores teóricos se aceptó la hipótesis nula, entendiéndose entonces que no existen relaciones entre las variables de estudio en alumnado del recinto universitario particular en San Borja. Siendo que, a pesar de las afables habilidades pedagógicas de los profesionales de la docencia, no conservan relación con la comunicación asertiva de sus estudiantes, obedeciendo entonces a factores diversos.

Esta tesis aporta los resultados significativos, dando luces que en esta nueva investigación se tendrán resultados positivos para dar sugerencias en cuanto a la mejora de las variables de estudio.

De Paz (2017), realizó un estudio correspondiente a la variable de resiliencia de docentes; teniendo como objetivo establecer vínculo entre dicha variable y el síndrome de burnout que puede presentarse en profesionales pedagógicos de los niveles primarios de los recintos educacionales al norte de la capital peruana, en el año de 2017. Metodológicamente, se trabajó bajo un diseño no experimental y de corte transeccional, correlacional, donde la muestra seleccionada fue compuesta por 170 profesionales de la educación, que se le aplicaron los instrumentos de Maslach para la variable de burnout y las escalas de resiliencia diseñada por Wagnild y Young. Finalmente se logró determinar, en relación a los estadísticos descriptivos de resiliencia docente, se hallaron en el promedio, con respecto a las dimensiones de sentirse bien, el promedio frecuente fue bajo y las dimensiones de satisfacción individual, el promedio frecuente fue niveles altos.

Este trabajo de investigación es necesario tomar en cuenta debido a los aportes y el tipo de investigación, las dimensiones consideradas dan luces para realizar los instrumentos de recolección de datos.

Kaneko y Mendoza (2017), correspondiente a la variable de estudio resiliencia de docentes; planteándose como finalidad principal la determinación del vínculo entre la resiliencia y el burnout. El diseño de investigación fue no experimental, transversal, bajo alcance correlacional. Estableciendo la muestra intencionada de 15 profesionales de la enseñanza. Se empleó un inventario y una escala. Sus resultados evidenciaron la existencia de la relación negativa y significativa entre la variable resiliencia y el agotamiento psicológico sumado a la despersonalización donde fueron -0.180 y -0.187 respectivamente. Además, existiendo de manera positiva y significativa relación con resiliencia y los sentimientos de realización ocupacional, siendo $r=0.328$; evidenciándose por ende que los profesionales que poseen niveles más altos de resiliencia reflejan una reducción de indicios para el agotamiento crónico por trabajo.

Este estudio es relevante estudiarlo por el tipo de variables que consideran y tiene relación con la futura tesis que se está realizando, por otro lado, este trabajo previo es un estudio que aporta para el análisis de la discusión de resultados.

Contreras (2017), desarrolla una investigación correspondiente a la variable de estudio resiliencia de docentes; se estableció la finalidad de determinar la vinculación entre resiliencia y procrastinación laboral, analizando a un grupo de docentes de diversas instituciones educativas ubicadas en los Olivos, distrito de Lima. La metodología se caracterizó por ser de tipo no experimental y con un enfoque cuantitativo. El muestreo fue compuesto por 142 pedagogos sin distinción de género de 4 recintos educativos. Para el recojo de datos fueron aplicados la escala de resiliencia y la prueba de procrastinación laboral de siglas TPAL. Donde por resultando resaltante se obtuvo una relación significativa entre las variables y de manera inversa, significando que, a mayores niveles de resiliencia, será menor la procrastinación en medios laborales e inversamente. Para ambas variables las mayorías resultantes se fijaron en niveles medios con 44.5% y 50% respectivamente, el restante porcentual fluctúa en los niveles aledaños; destacable además la prevalencia del género femenino sobre el masculino.

Este estudio aporta en el análisis de los antecedentes que presenta y los resultados lo que indica que es importante que se hagan trabajos donde, se capaciten o se hable acerca de la resiliencia siendo este tema fundamental donde las personas deben de salir adelante a pesar de las cosas negativas que se atraviesan más en los docentes que necesitan bastante apoyo emocional.

Quispe y Peralta (2018) desarrolló una tesis presentada a la Universidad César Vallejo para obtener el grado de maestro, donde las variables comunicación asertiva y bienestar laboral fueron delimitadas para la investigación a fin de conocer el vínculo entre ellas en profesores y trabajadores de una institución educativa en Ica. Basando la investigación metodológicamente bajo un enfoque correlacional, donde se consideró por

población total 70 colaboradores profesionales de la educación o laborantes en la mencionada; siendo sesgado de manera probabilística a 59 individuos, indagados mediante encuestas, cuestionarios confeccionados y validados por el Alpha de Cronbach. De manera consiguiente lo resultante demostró la existencia de relación significativa entre ambas variables anteriormente mencionadas, donde los valores de Rho Spearman exhibieron en 0.802, traduciéndose que, a mayores niveles en las dimensiones de la comunicación, se dará mejores niveles de bienestar en las labores e inversamente.

Rodríguez (2018), esta tesis de investigación fue presentada a la Universidad César Vallejo en la sede de Lima para la obtención del grado de maestro, abarcando los niveles de resiliencia y los tipos de personalidad en el estudiantado de una universidad privada ubicada en Huancayo. Exploración de tipo no experimental y modelo correlacional, estableciendo la muestra intencionada de 227 educandos, fue usada la escala de resiliencia para su indagación exhaustiva; donde se llegó a ultimación la existencia de una relación directa y moderada entre las variables anteriormente planteadas, obteniendo los valores de ,442; de mismo modo se pudo observar para las variables autosuficiencia y personalidad; en cuanto las relaciones introversión/extroversión y resiliencia se halló como directa y baja; por último, no se pudo evidenciar relación entre los niveles de vulnerabilidad y los tipos de personalidad; además de neuroticismo y resiliencia en los estudiantes.

Este trabajo de investigación se convirtió en el trabajo previo que dio mayor sustento teórico a este estudio lo cual se considera relevante tomar los resultados para crear hipótesis positivas y hacer un análisis del marco teórico, por lo cual su aporte es valioso.

Regionales o locales.

Jordán (2017) desarrolló una tesis para obtener su maestría en la Universidad Autónoma de Ica, abordando la resiliencia y el rendimiento en el área académica de estudiantes de nivel secundario en zonas con mayor vulnerabilidad en Pueblo Nuevo, en Chincha. Sostuvo como finalidad

primordial relacionar los niveles de resiliencia con respecto al desempeño estudiantil de una institución de orden estatal. La investigación fue ejecutada bajo métodos correlacionales, con método hipotético y nivel descriptivo, en donde la población total de individuos ronda los 360 y fue sesgada por muestra representativa 90 educandos sin distinción de géneros de los recintos educacionales. Haciendo uso de la Escala de Resiliencia, donde posteriormente se pudo concluir que es posible establecer relaciones directas o significativas entre las variables, puesto a que los niveles de resiliencia se ponderaron como altos y medios para lo referente a los rendimientos académicos de los estudiantes.

Este trabajo de investigación resalta su importancia ya que tiene el mismo diseño de investigación siendo esto la ruta metodológica para guiar la investigación que se desarrolló.

Cuenca (2019), en su tesis de investigación para el grado de psicólogo en la Universidad Alas Peruanas analizó la resiliencia y la identidad del profesorado en un grupo de instituciones educativas ubicadas en Tinguíña en la ciudad de Ica. Tuvo por finalidad determinar la relación entre dichas variables. La exploración se fijó como no experimental, enfocada cuantitativamente, un diseño correlacional simple. De una población de 186 profesionales se sesgó una muestra de 125 de estos. La técnica usada fue la encuesta e instrumento dos cuestionarios para evaluar las variables. Los resultados demuestran que existe relación directa entre la resiliencia y la identidad de instructores en instituciones mentadas. Reflejado en el valor $r=0,605$. Indicando así que niveles muy altos de resiliencia le corresponde un muy alto nivel de identidad docente, e inversamente.

Este estudio es necesario rescatar debido a las variables de estudio y la muestra que se está estudiando son docentes y en esta nueva investigación, trabajando con futuros ciudadanos capaces de analizar la realidad y producir cambios, además es necesario ya que es un antecedente que servirá para realizar la discusión de los resultados.

3.2 Bases teóricas

3.2.1 Comunicación asertiva

3.2.1.1 Definición de comunicación asertiva

De acuerdo a Miranda (2015) la comunicación asertiva es entendida como las capacidades que tienen las personas para negarse a lo que considera pertinente sin ser agresivo ni sentimientos de culpabilidad, siempre que esté convencido de que es suya la razón. También es considerada como la capacidad de tener respuestas correctas para las distintas situaciones que se presentan. Así, ser asertivo no es precisamente un don especial, sino que se trata de una cualidad que se va aprendiendo y que tiene su basamento en los deseos profundos de plantear situaciones acopladas a la realidad sin necesidad de ser violentos y de manera constructiva.

Asimismo, Jiménez (2017), expresa que las facultades para transmitir las emociones individuales, nociones y manifestaciones de manera correcta, además asegurándose de no trasgredir los derechos de los demás; lo que se traduce que la manifestación de las emociones y anhelos podría darse de manera negativa o positiva, sin afectar las susceptibilidades, con la finalidad de lograr mejores respuestas y actitudes mediante los procesos de comunicación y de integración de las personas como una sociedad en democracia.

También, Chico (2017) señala que es un término que hace referencia a la comunicación donde se plantean interacciones provechosas para todos, caer en la utilización de conductas que conlleven la manipulación o las actuaciones simuladas.

Asimismo, Daniels (2016) lo establece como las capacidades que poseen las personas para exhibir los sentimientos, dogmas, comentarios, creencias, donde se interactúa con grupos, haciéndolo de manera positiva, con tacto, con rasgos de sinceridad y de manera apropiada, sin que ello devenga en respuestas con agresividad o de ansiedad.

3.2.1.2 Características de la comunicación asertiva

Según Condori y García (2017) las particularidades son:

- En el proceso comunicacional, escuchar activamente es de gran relevancia, debido a que, para poder responder asertivamente, es importante escuchar activamente a quien habla. Tener la capacidad de conversar es lo mismo que prestar verdadera atención al escuchar.

- La comunicación asertiva lleva a que se considere el punto de vista de los demás, respetar su posición, aunque difiera de la propia y dar opiniones sin temer a lo que eso desencadene.

- La esencia de la comunicación asertiva se basa en las habilidades para el intercambio de mensajes poniendo como principio la honestidad y el respeto, debiendo ser una comunicación oportuna y directa.

- Ser asertivos en la comunicación lleva a que se sienta comodidad al expresarse y en el diario vivir, ya que ofrece opciones apropiadas para hacer frente a situaciones personales de conllevan conflictos, siendo ejemplo de estas rechazar peticiones, expresar opiniones de desaprobación de algo o alguien, brindar o recibir halagos, defender ideales, entre otros.

3.2.1.3 Objetivos de la comunicación asertiva

Según Turmero (2014) el desarrollo de dicho concepto persigue los siguientes objetivos:

- Realizar un proceso de comunicación con sensibilidad a los sentimientos de los demás.

- Reconocer y aceptar a la gente tal y como es.

- No se busca cambiar a la otra persona con la que se comunica, ni sus opiniones.

- Aceptar que todas las personas tienen formas diferentes de comunicarse de acuerdo a sus valores, entorno y procedencia.

- Aceptar, única y exclusivamente, la responsabilidad que tiene sobre mí mismo.
- Aceptar que cada persona tiene la libertad de elegir ser asertivo, pasivo o agresivo, pero que esa elección no debe influir en mi accionar.

3.2.1.4 Importancia de la comunicación asertiva

Según Gutiérrez (2015) los anales de la historia humana y demás seres vivientes han rebuscado la forma comunicarse, por ello han creado mediante el ingenio, gestos, seguidos por audios, que fueron configurándose como el habla; para la actualidad están estandarizadas dichas formas y son utilizadas hasta el momento de fallecimiento. Ahora bien, el simple hecho de comunicarse, no se ajusta al concepto de comunicación asertiva. Por ello es determinante que los individuos se muestren seguros de su actuación, determinaciones y soluciones planteadas para con ello lograr óptimos y eficientes resultados comunicativos. Es importante el valor de la información en la actualidad, dado a su amplitud y fácil acceso, que puede que se desvirtúen los métodos que conlleven el logro de la comunicación de forma asertiva.

Es posible denotar que este concepto es de primordial importancia para mejorar de forma sustancial el convivir en sociedad y a la hora de presentar ante la demás información de particular índole. Con ello, de la misma forma es meritorio que desde el punto de vista individual, comunicarse de forma asertiva facilita al individuo sentirse a gusto con su persona, puesto a que el desarrollo de esta habilidad va haciendo notar cuán importante son los puntos de vista personales. Relacionarse con otros de manera asertiva puede generar niveles buenos de satisfacción, si existe una transmisión explícita y abierta, debido a que, si se hace de manera negativa y crean confusión, se tiene la probabilidad que ocasione problemáticas distintas en el ambiente que lo circunda. Es importante que las comunicaciones en los ambientes laborales, familiares y afectivos se mantengan sin trabas y asertivamente.

3.2.1.5 Dimensiones de la comunicación asertiva

Para Lorr y cols. (Citado en Ventura, 2016), establecen la existencia de 4 niveles:

- Asertividad social, siendo esta la que genera el comienzo, el mantenimiento o la finalización de relaciones grupales con otros individuos, ya sean afectivos, esporádicos, entre otros.
- Defensa de los derechos, viéndose manifestada por las capacidades de ejercer el respeto de los diversos derechos, tanto como personales como los de terceros.
- Independencia, entendiéndose como las capacidades de lograr elaborar distintas actividades de forma personal, como en grupos, donde se relacionan de forma óptima, dejando conocer el enfoque de un asunto, pero dando respeto a la óptica de los otros.
- Liderazgo, siendo esta las capacidades de dirigir o ejercer influencia en determinados grupos de personas, caracterizadas por lograr que realicen las acciones de forma eficiente y altamente organizados.

3.2.1.6 Enfoque teórico de la comunicación asertiva

De conformidad con Rivera (2016) sustentado en las teorías de comunicación de la especie, en el cual se plantea que, dado a la incapacidad de no lograr la comunicación, convierte que las situaciones en las cuales estén envueltas dos o más individuos, sea de manera interpersonal o de comunicación, además de la habilidad de metacomunicarse de manera apropiada sea una condición de las comunicaciones eficaces, estas además relacionándose con las percepciones personales y de los otros. Dichos postulados dejan realizar el análisis en cuanto a la comunicación entre personas y sus relaciones sociales, conceden maneras de analizar lo emitido en mensajes que provienen de los interlocutores; la asertividad facilita comprender el carácter en el que conversaciones pueden ser establecidas con mayor eficiencia sin la aparición de agresiones, faltas de respeto o vulneraciones.

3.2.2 Resiliencia

3.2.2.1 Definición de resiliencia

Según Herrera (2017, p.21) señala que esta terminología emerge de la física, haciendo referencia a las capacidades los materiales para recuperar sus formas posteriormente a ser sujetos de presiones inmensas. Etimológicamente proviene de la terminología latina “resilio”, que se expresa “volver atrás”, “volver en un salto”, “rebotar”. Las ciencias sociales adaptaron dicha terminología para dar características a individuos que ven sus inicios y llevan su vida en contexto de elevado riesgo, pero evolucionan de forma saludable y prosperan en la sociedad.

Para Villalba (2014, p.283), alega que este término hace referencia a individuos de riesgos altos que han sorteado y logrado resultados inesperados, adecuados a adaptarse sin ser víctimas de las situaciones que generan estrés, además de la capacidad de recuperarse de eventos traumáticos; es necesario establecer que, al presentarse estresores extremados, el concepto hace referencia a los patrones para recuperarse.

Asimismo, Kotliarenco citado en Quispe y Ramos (2015) explica que la resiliencia es la capacidad de recuperación, afrontamiento y adaptación de manera exitosa a las adversidades y ser competente social, académica y vocacionalmente aun cuando existe exposición a situaciones adversas.

Además, Velezmoro (2018) señala que la resiliencia puede ser considerada como las capacidades que facultan a los seres humanos para sobreponerse a eventos estresantes o de riesgos, donde se ve la intervención de recursos interiores a la psiquis para resultar exitoso ante las adversidades

3.2.2.2 Características de la resiliencia

Según Quispe y Ramos (2015) señalan que la resiliencia presenta las siguientes características:

- La resiliencia es una cualidad particular de la personalidad que disminuye los efectos negativos generados por las situaciones complicadas y busca

que la persona se adapte. Lo anterior es reflejo de una persona vigorosa emocionalmente y se utiliza para describir personas valientes y adaptables ante las situaciones desfavorables.

- Refleja las competencias y las adaptaciones demostradas por los individuos para afrontar exitosamente el estrés y las complicaciones de la vida.
- Disminuye las expectativas de mostrar susceptibilidad ante elementos estresores.
- Capacidades humanas universales para hacer cara a los infortunios de la existencia, prevalecer e inclusive ser transfigurado por las mismas. Es parte de los procesos evolutivos y se debe promover desde el nacimiento.
- Capacidades de los individuos de hacer uso de elementos de amparo para superar las adversidades, progresando y desarrollándose convenientemente, alcanzando a prepararse como adulto funcional sin mira de los ademanes del destino.
- Capacidades formadas por la tenacidad ante las desgracias y las capacidades para la reconstruirse en la adversidad.

3.2.2.3 Niveles de resiliencia

Para Silva (Citado en Quispe y Ramos, 2015) señala que la resiliencia se puede presentar en los siguientes niveles:

- Resiliencia alta: Se presenta en individuos que se ajustan y se adaptan psicosocialmente en todos los aspectos de su desarrollo.
- Resiliencia media: Se presenta en individuos que se ajustan y se adaptan psicosocialmente en casi todos los aspectos de su desarrollo, aunque reflejan ciertos conflictos importantes para ello.
- Resiliencia baja: Se presenta en los individuos que tienen desajustes en algunos elementos de su desarrollo, pero es posible ver que tienen recursos para lograr el ajuste y la adaptación.
- Resiliencia muy baja: Se presenta en los individuos que tienen desajustes en casi todos elementos de su desarrollo y tienen muy pocos recursos psicológicos para lograr el ajuste y la adaptación.

3.2.2.4 Factores que contribuyen al desarrollo de la resiliencia

Según Gordiano (2017, p.40) señala que algunos de los factores que contribuyen a su desarrollo son:

- La concurrencia de persona mayores asequibles, con responsabilidad y minuciosos a las necesidades de los infantes y adolescentes. Podrían ser familiares directos o indirectos, profesores o individuos que exhiban empatía, capacidades de escuchar y actitudes cálidas. Mostrando respaldo para afianzar los sentimientos de salvaguardia y creencia en sí.
- Presencia de esperanzas elevadas y acordes a las edades, siendo anunciadas de forma permanente, de manera clara y firme que les otorgue fines significativos, lo promuevan y afiance en su suficiencia propia, ofreciendo formas de desarrollarse.
- Las oportunidades de participar, las personas mayores protectoras son hitos a seguir de competencia social para solucionar problemas, que pueden ofrecer posibilidades para que los más jóvenes tengan participación en grupos y entiendan que de los errores se aprende, además de contribuir con la asistencia de terceros, de manera solidaria y participativa.

3.2.2.5 Dimensiones de la resiliencia

Según Velezmoro (2018) se establecen como dimensiones:

- Insight: refiriéndose a la capacidad de notar que es lo que sucede dentro de sí mismo y su contexto inmediato, preguntándose y respondiéndose de forma sincera.
- Independencia: pudiendo fijar demarcaciones máximas y mínimas dentro de sí, siendo esto las capacidades de limitar sentimientos y acciones físicas, sin caer en el aislamiento.
- Interacción: habilidades para determinarse vinculaciones gratificantes con otros individuos, balanceando las necesidades intrínsecas de ser simpático y poder brindarse a los demás.
- Moralidad: es la búsqueda de una existencia individual de modo satisfactorio, amplio y como prosperidad interior; son la moralidad atada a la conciencia y capacidades de implicarse con los valores entre el bien y mal.

- Humor: hace alusión la habilidad de hallar la comicidad entre las vicisitudes, mezclando lo insensato y espanto con lo risible.
- Iniciativa: es el gusto de solicitarse a sí mismo, comprobando poder realizar acciones con mayores exigencias. También puede entenderse de las capacidades de encargarse de los inconvenientes y controlarlos.
- Creatividad: son las capacidades en las que puede crearse orden, hermosura y un fin, partiendo de lo caótico y desordenado. Pudiéndose expresarse en lograr crear algo nuevo y acciones no comunes que reviertan escenarios de miedo, aislamiento, enojo y desesperanza

3.2.2.6 Enfoque teórico de la resiliencia

Para Velezmoro (2018, p.36) señala que se sustenta en la Teoría del Mándala de la Resiliencia. La misma fue presentada por Wolin y Wolin, posterior a las investigaciones de las particularidades propias de infantes resilientes que podrían ser usados como factores de sí mismos. Los autores fijaron el concepto como las capacidades esgrimidas por los individuos para ocuparse de ciertas situaciones con acierto ante el mal, haciendo entonces siete factores que amparan de ambientes agresivos, como el examen de conciencia, autonomía, conexión, iniciativa y humor. Este mentado mándala ofrece comprender el concepto de resiliencia como las destrezas para lograr la superación con triunfo, situaciones arriesgadas, desde visiones multidimensionales al considerar particularidades individuales como poder reflexionar, establecer límites sentimentales, poder conformar vinculaciones de emociones, encontrar lo novedoso, automotivarse y observar más allá de lo vivencial.

3.3 Marco conceptual

Adolescencia: es la etapa de desarrollo y crecimiento en los individuos, siguiente a la niñez y previa a la etapa adulta, comprendida entre los 10 años y los 19, considerándose una etapa importante de trascendencia en el ser humano, manifestándose cambios emocionales, físicos, sociales y psicológicos (OMS, 2020).

Comunicación: Es la trasmisión de un mensaje, percibida con un nivel de fluidez, eficiencia, de manera clara y coherente de una información que conlleva el funcionamiento inherente a la empresa, esto se deberá entender como una comunicación efectiva (Urbina y Monteza, 2014).

Estrategias: Se trata de determinar la misión y los objetivos claves que lleven a un resultado esperado, adoptando los pasos a seguir en la acción y asignando los recursos que se necesiten para lograr dichos resultados (Weihrich, Cannice, & Koontz, 2017).

Eficiencia: Las acciones realizadas correctamente y el logro de resultados partiendo de la menor utilización de los recursos que se dispusieron (Robbins y Coulter, 2018).

Habilidad: Cualidad que muestra las capacidades de realización de tareas eficazmente según los recursos físicos, mentales, financieros y legales que disponen las personas (Robbins y Coulter, 2018).

Interacción social: Hace referencia a la afinidad, vinculo o trato entre los colegas y amistades, dichas relaciones tienen influencia en el desenvolvimiento como persona individual, así como la forma de adaptarse al medio (Gonzales, 2019).

Resolución de conflictos: Conducta o actitud que busca de forma positiva el encontrar una salida constructiva a una situación de confrontación o conflicto, esto se puede dictar por las convenciones comunes entre un grupo de forma tradicional, estableciendo así una respuesta efectiva ante una situación la cual no logra dimitir una o varias partes en el conflicto (Gonzales, 2019).

IV. METODOLOGÍA

4.1 Tipo y nivel de investigación

El enfoque que siguió la investigación es el cuantitativo, el cual tiene como finalidad el uso de la medición numérica a través de los instrumentos de recolección de datos, la formulación de hipótesis que deben ser contrastadas en la prueba de hipótesis y el uso de la estadística, tanto descriptiva, para la presentación de tablas de frecuencias y figuras, como de la estadística inferencial para la contrastación de la hipótesis, tomando como referente el p-valor obtenido. (Hernández et al., 2014).

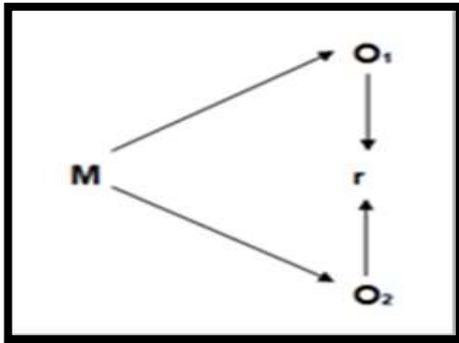
El tipo de investigación según su finalidad es básico, estos estudios son denominados también teóricos o puros, de acuerdo con Vara (2012), tienen como propósito la generación del conocimiento, sometiendo a pruebas teorías ya que buscan generar nuevas forma de entender o comprender un fenómeno.

El nivel del estudio es descriptivo correlacional, lo estudios descriptivos tienen como característica el poder describir un fenómeno o hecho a fin de identificar patrones de comportamientos, además los estudios correlacionales tienen como finalidad establecer el grado de relación entre dos o más fenómenos o variables, conociendo el estado de asociación entre ellas. (Hernández et al., 2014).

4.2 Diseño de la investigación

El diseño en este trabajo de investigación será el no experimental y de corte transversal, en el primer caso, los estudios no experimentales, son aquellos en los que las variables de estudio no son manipuladas intencional o deliberadamente, por lo que, no tienen como fin práctico la solución de un problema o fenómeno. (Supo y Cavero, 2014). Por otro lado, los estudios transversales, llamados también seccionales o sincrónicos, son aquellos que tiene como principal característica la recopilación de la información en un solo instante, es decir, una única vez. (Bernal, 2010).

La tipología del diseño empleado se presenta en el siguiente esquema:



Dónde:

- M = Muestra
- O₁ = Observación de la primera variable (resiliencia)
- O₂ = Observación de la segunda variable (comunicación asertiva)
- r = Relación (entre la variable X y Y)

4.3 Hipótesis general y específicas

Hipótesis general

H.G. Existe relación directa entre la comunicación asertiva y resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020.

Hipótesis específicas

H.E.1 Existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión insight en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020.

H.E.2 Existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión independenciam en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020.

H.E.3. Existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión interacción en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020.

H.E.4. Existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión moralidad en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020.

H.E.5. Existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión humor en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020.

H.E.6. Existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión iniciativa en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020.

H.E.7. Existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión creatividad en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020.

4.4 Identificación de las variables

Comunicación asertiva

D1: Asertividad social.

D2: Defensa derechos.

D3: Independencia.

D4: Liderazgo

Resiliencia

D1: Insight:

D2: Independencia

D3: Interacción

D4: Moralidad

D5: Humor

D6: Iniciativa

D7: Creatividad

4.5 Matriz de Operacionalización de las variables

Tabla 1.

Operacionalización de la variable comunicación asertiva

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Variable 1 Comunicación Asertiva		Comunicación asertiva Jiménez (2017), expresa que se trata de las capacidades de las personas para expresar emociones propias e ideas correctamente, logrando el respeto a los derechos de los demás, es decir, expresar lo que se siente y desea, bien sea una emoción positiva o negativa, sin	Comunicación asertiva D1: Asertividad social. D2: Defensa derecho. D3: Independencia. D4: Liderazgo	- D1: Asertividad social.	- Capacidad para interactuar con amigos, iniciando las interacciones y manteniéndolas. - Capacidad para interactuar socialmente con autoridades	1, 2, 3, 4, 5, 6	Niveles Muy deficiente [24-43] Deficiente [44-62] Regular [63-81]	Escala de valores: Siempre 5 pts Casi siempre 4 pts A veces 3 pts Casi nunca 2 pts Nunca 1 pto
				- D2: Defensa derechos.	- Capacidad para dar defensa a sus derechos. - Capacidad para el rechazo de peticiones que no son razonables	7, 8, 9, 10, 11, 12	Bueno [82-100] Muy bueno [101-120]	
				- D3: Independencia.	- Estar dispuesto a resistir presiones individuales. - Estar dispuesto a resistir presiones grupales - Capacidad para expresar las	13, 14, 15, 16, 17, 18		

que se hieran
susceptibilidad
es, a fin de
lograr mejores
respuestas y
actitudes en la
comunicación e
interacción
humana como
parte de una
sociedad
democrática.

- D4:
Liderazgo.

opiniones y
creencias
propias

- Estar dispuesto a la dirección de interacciones.
- Ser capaz de asumir responsabilidades
- Iniciativa

19, 20, 21,
22, 23, 24

Tabla 2.

Operacionalización de la variable resiliencia

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Variable 2 Resiliencia		La resiliencia Velezmoro (2018, p.31) indica que se considera una habilidad que lleva a que la persona se sobreponga a momentos difíciles, al estrés y a situaciones riesgosas, interviniendo un conjunto de recursos psíquicos internos para tener éxito en la adversidad.	La resiliencia D1: Insight D2: Independencia D3: Interacción D4: Moralidad D5: Humor D6: Iniciativa D7: Creatividad	- D1: Insight:	Entender lo que sucede con uno mismo y los demás, realizarse cuestionamientos propios y responderse honestamente	1, 3, 9, 15 y 30	Niveles Bajo [34-68> Medio [68-102> Alto [102-136]	Escala de valores: Siempre 4. A menudo 3 A veces 2 Rara vez 1
				- D2: Independencia	Colocar límites entre uno mismo y los que los rodean, capacidades de establecer las distancias necesarias emocional y físicamente, sin que se llegue a estar aislado.	22, 29, 32 y 33		
				- D3: Interacción	Habilidades para vincularse satisfactoriamente con los demás y tener balances de las propias necesidades de ser simpático y	19, 20, 21, 24, 26		

	apto para darse con los demás	
- D4: Moralidad	Deseos de una vida propia satisfactoria, rica interiormente y amplia, conciencia moral y capacidades de compromiso con los valores y saber distinguir entre lo bueno y lo malo.	14, 16, 17, 18 y 28
- D5: Humor	Son las capacidades de ver lo cómico en los momentos difíciles, mezclando lo absurdo y el horror con la risa y lo cómico.	8, 11, 12, 13 y 24
- D6: Iniciativa	Sentirse lleno de placer al exigirse y colocarse pruebas en las tareas de manera progresiva y exigente. Son las capacidades de cargar con los problemas controlándolos.	6, 10, 23, 25 y 27

-D7 Creatividad	<p>Capacidad para crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden.</p> <p>Puede ser expresada en la creación de lo novedoso y actividades fuera de lo común que llevan a revertir la soledad, el miedo, la rabia y la desesperanza</p>	2, 4, 5, 7 y 31
-----------------	---	-----------------

4.6 Población - Muestra

Población.

La población es la totalidad de estudiantes que asisten oportunamente a sus clases. La población de estudio estuvo conformada por todos los estudiante del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Máximo De La Cruz Solorzano, de Ica, estando conformada por los 84 estudiantes matriculados en el año lectivo 2022, tal y como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 3.

Datos de la población

Grado	Sección	Número de alumnos
2do	"A"	30
2do	"B"	22
2do	"C"	32
Total		84

Nota: Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano

Muestra.

Por ser una población pequeña se ha considerado como muestra de estudio a la totalidad de la población, optándose por una población muestral, donde la investigadora ha considerado incluir como muestra de estudio a todos los estudiantes del segundo grado de educación secundaria, es decir, a los 84 estudiantes matriculados.

Muestreo.

El muestreo empleado es el no probabilístico y de tipo censal, como se ha redactado en la descripción problemática es necesario realizar el estudio en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria.

4.7 Técnicas e Instrumentos de recolección de la información

4.7.1 Técnica

La técnica empleada en este estudio es la encuesta.

Técnica que utiliza procedimientos estandarizados de recolección de datos cuya intención es recabar la información necesaria. (Martínez, 2018)

4.7.2 Instrumentos

En este caso, el instrumento es el cuestionario estructurado:

De acuerdo con Vara (2012) es utilizado para la medición cuantitativa de fenómenos o situaciones. En este caso, es estructurado, debido a que tiene alternativas para responder las preguntas como opciones que se han definido con anterioridad, resultando más sencillo realizar el análisis estadístico al otorgarle valor a las mismas, permitiendo dar valor a las variables.

Los detalles de los instrumentos utilizados se muestran en las siguientes fichas técnicas:

Tabla 4.

Ficha técnica de cuestionario de comunicación asertiva

Ficha técnica del cuestionario de comunicación asertiva	
Nombre original:	Cuestionario para evaluar la comunicación asertiva
Autor:	Fuente: Quispe y Peralta (2018). Comunicación asertiva y bienestar laboral en el personal docente y no docente de una institución educativa de Ica -2018. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Ica. Adaptado por Julia Elizabeth Juárez de Tipacti para adolescentes de 11 a 16 años.
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejos .
Objetivo:	Conocer los aspectos de la variable
Administración:	Individual o colectivamente
Duración:	Sin límite, aproximadamente 35 minutos.

Significación:	Evalúa la comunicación asertiva de 11 a 16 años de edad.
Estructura:	Se constituye por 24 ítems de múltiples opciones con cinco opciones de respuesta de acuerdo a una escala de Likert, en donde: “Siempre”=5. “Casi siempre”=4. “A veces”=3. “Casi nunca”=2. “Nunca”=1. Niveles Muy deficiente [24-43] Deficiente [44-62] Regular [63-81] Bueno [82-100] Muy bueno [101-120] Dimensiones que evalúa: Asertividad social, defensa de los derechos, independencia, liderazgo.

Tabla 5.

Ficha técnica del cuestionario de resiliencia

Ficha técnica de cuestionario de resiliencia	
Nombre original:	Cuestionario para evaluar la resiliencia Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA)
Autor:	Psc. Rodolfo Prado Álvarez y Lic. Mónica del Águila Chávez/ profesores investigadores de la Universidad Nacional Federico Villarreal- Facultad de Psicología. Fue realizada por Roxana Mercedes Aponte Valladolid; en una muestra de 256 adolescentes de la provincia de Trujillo, en el año 2004.
Procedencia:	Universidad Nacional Federico Villarreal- Facultad de Psicología.
Objetivo:	Conocer los aspectos de la variable
Administración:	Individual o colectivamente
Duración:	Sin límite, aproximadamente 35 minutos.

Significación:	Evalúa la conducta resiliente en adolescentes de 11 a 16 años de edad.
Estructura:	Se constituye por 34 ítems de múltiples opciones con cuatro opciones de respuesta de acuerdo con una escala de Likert, en donde: “Siempre”=4. “A menudo”=3. “A veces”=2. “Rara vez”=1 Niveles Alto Medio Bajo Dimensiones que evalúa: Insight, independencia, interacción, moralidad, humor, iniciativa y creatividad.

Confiabilidad de los instrumentos

Se realizó una prueba piloto con 30 estudiantes, procedentes de la Institución Educativa Fè y Alegría, a fin de calcular el Alfa de Cronbach que refleja la confiabilidad de los instrumentos aplicados en la muestra de este estudio, considerándose los siguiente valores para determinar la fiabilidad de este:

Tabla 6.

Valores de la prueba Alpha de Cronbach

Coeficiente	Criterio
Coeficiente alfa > 0,9	Es excelente
Coeficiente alfa > 0,8	Es bueno
Coeficiente alfa > 0,7	Es aceptable
Coeficiente alfa > 0,6	Es cuestionable
Coeficiente alfa > 0,5	Es pobre
Coeficiente alfa < 0,5	Es inaceptable

Fuente: Elaboración propia.

Formula de la prueba Alpha de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

El valor de la prueba de confiabilidad obtenidos es el que se presenta a continuación:

Para la variable comunicación asertiva:

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,805	24

*Es bueno

Para la variable resiliencia:

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,833	34

*Es bueno

4.8 Técnica de análisis y procesamiento de datos.

El procedimiento realizado para la recopilación de la información, se realizaron de forma virtual a través de actividades previas de coordinación con las autoridades educativas por correo electrónico , para solicitar la autorización de aplicación de los instrumentos, luego de ello, se solicito a

los padres de familia o a quien corresponda, la autorización de participación de los menores en el estudio a través del consentimiento y asentimiento informado, el primero respectivamente firmado por quien ejerce la patria potestad y el segundo firmado por los menores de edad, habiéndose contado con la autorización por parte de la directora de la institución educativa, así como, la autorización tanto de los apoderados como de los menores de edad para participar el estudio, se procedió a aplicar los instrumentos de recolección de datos en el tiempo establecido. Luego de la aplicación de los instrumentos, estos fueron procesados y analizados en el software Excel y SPSS, versión 25, para la elaboración de la estadística descriptiva e inferencial, en palabras de Rendón et al. (2016), la estadística descriptiva es una rama de la estadística, que tiene la particularidad de formular recomendaciones sobre como resumir información de investigación a través de gráficos o figura, así como de tablas académicas o cuadros. Por otro lado, la estadística inferencial, es una metodología que tiende a realizar descripciones, comparaciones, predicciones y generalizaciones de una población estadística a partir de la muestra de estudio. (Borrego, 2008).

Los datos recopilados de la muestra de estudio fueron revisados, calificados, codificados y tabulados para ser presentados en tablas académicas, con sus respectivas figuras, para luego realizar la interpretación de los resultados obtenidos. Para el análisis inferencial se hizo uso de la prueba de normalidad, que, por ser una muestra mayor a 50 datos, se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, misma que demostró que los datos siguen una distribución asimétrica, por lo que, se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman y para la prueba de hipótesis se tomó como referente el p-valor obtenido, a fin de aceptar o rechazar la hipótesis alterna.

V. RESULTADOS

5.1 Presentación de resultados

Los resultados se presentan después de la aplicación de los instrumentos.

Tabla 7.

Comunicación asertiva expresada en frecuencias y porcentajes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy deficiente [24-43]	0	0,0	0,0	0,0
Deficiente [44-62]	4	4,8	4,8	4,8
Regular [63-81]	17	20,2	20,2	25,0
Buena [82-100]	38	45,2	45,2	70,2
Muy buena [101-120]	25	29,8	29,8	100,0
Total	84	100,0	100,0	

Nota: Data de resultados

Figura 1.

Distribución porcentual de la variable comunicación asertiva.

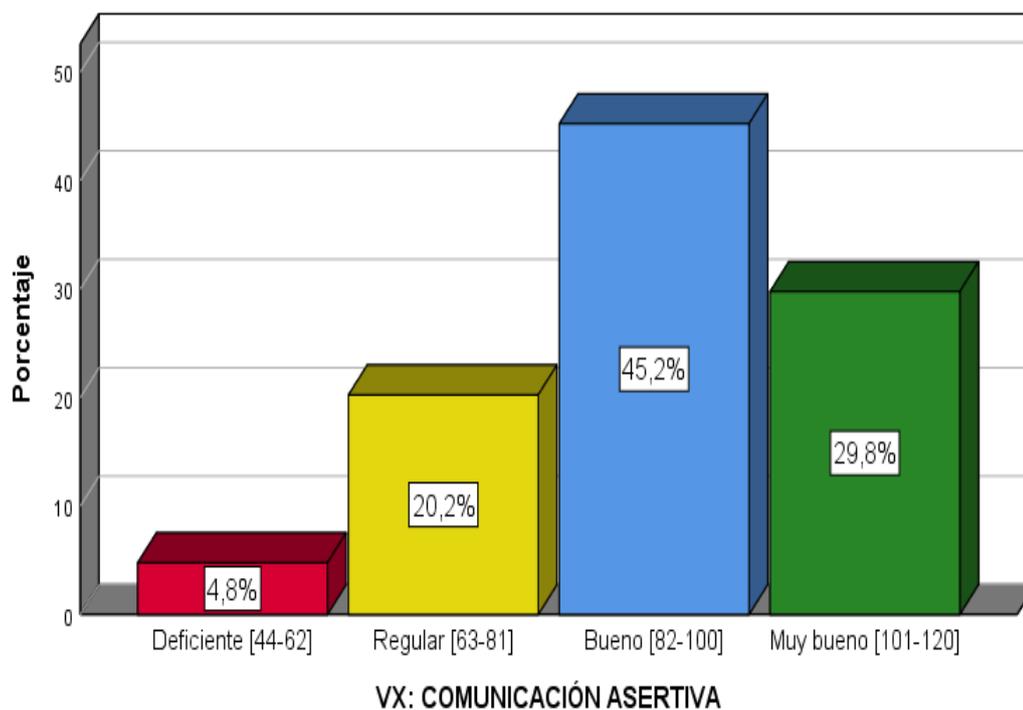


Tabla 8.

Dimensión asertividad social expresados en frecuencias y porcentajes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy deficiente [6-10]	2	2,4	2,4	2,4
Deficiente [11-15]	7	8,3	8,3	10,7
Regular [16-20]	32	38,1	38,1	48,8
Bueno [21-25]	28	33,3	33,3	82,1
Muy bueno [26-30]	15	17,9	17,9	100,0
Total	84	100,0	100,0	

Nota: Data de resultados

Figura 2.

Distribución porcentual de la dimensión asertividad social.

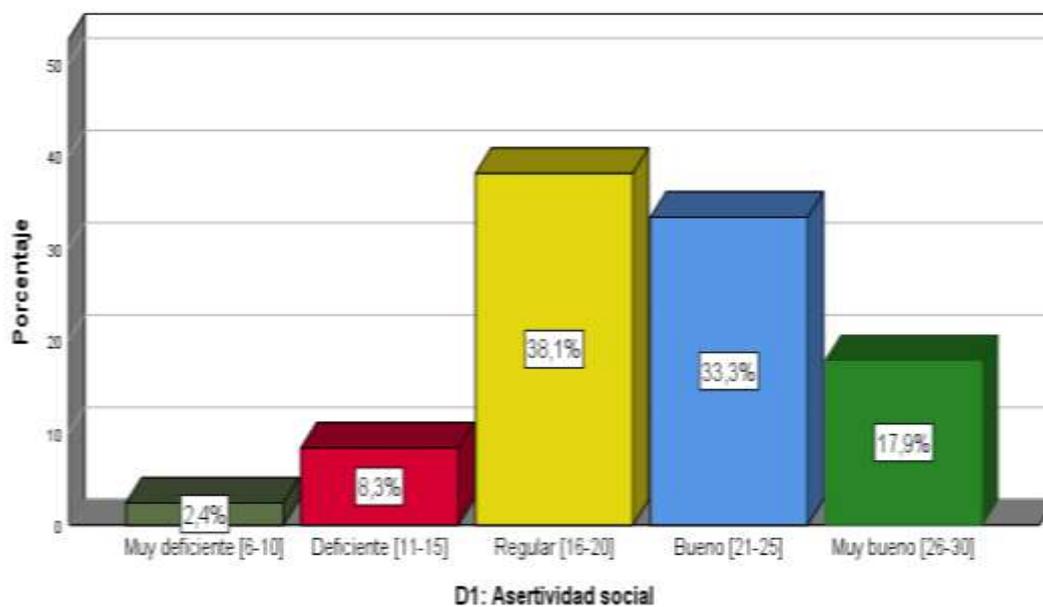


Tabla 9.

Dimensión defensa de derechos expresados en frecuencias y porcentajes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy deficiente [6-10]	0	0,0	0,0	0,0
Deficiente [11-15]	4	4,8	4,8	4,8
Regular [16-20]	14	16,7	16,7	21,4
Bueno [21-25]	37	44,0	44,0	65,5
Muy bueno [26-30]	29	34,5	34,5	100,0
Total	84	100,0	100,0	

Nota: Data de resultados

Figura 3.

Distribución porcentual de la dimensión defensa de derechos.

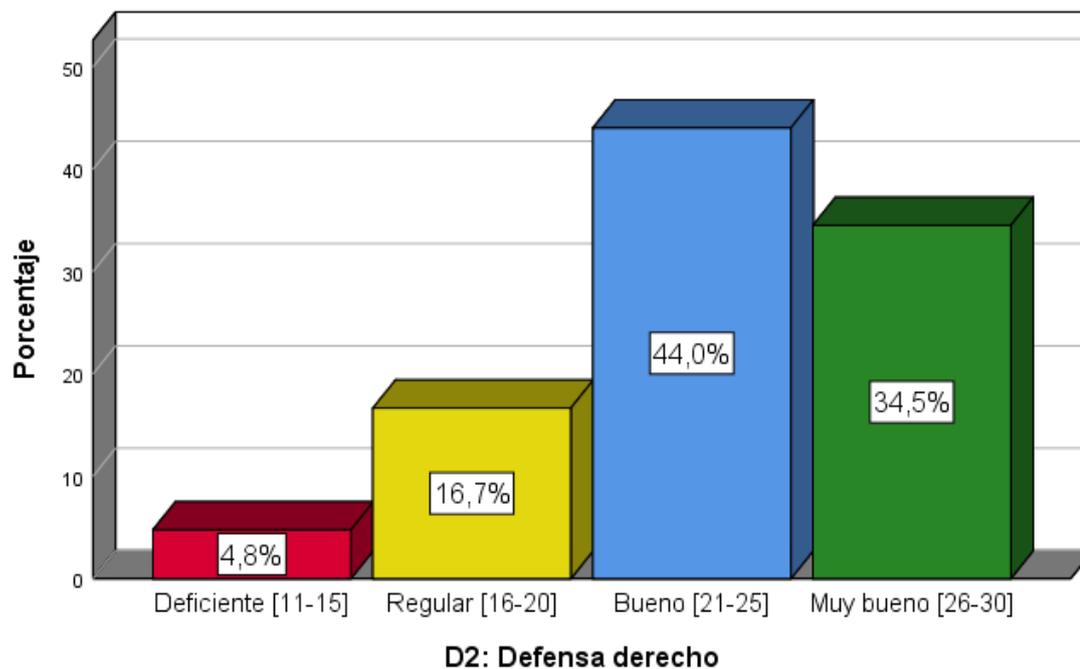


Tabla 10.

Dimensión independencia expresados en frecuencias y porcentajes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy deficiente [6-10]	0	0,0	0,0	0,0
Deficiente [11-15]	4	4,8	4,8	4,8
Regular [16-20]	16	19,0	19,0	23,8
Bueno [21-25]	25	29,8	29,8	53,6
Muy bueno [26-30]	39	46,4	46,4	100,0
Total	84	100,0	100,0	

Nota: Data de resultados

Figura 4.

Distribución porcentual de la dimensión independencia.

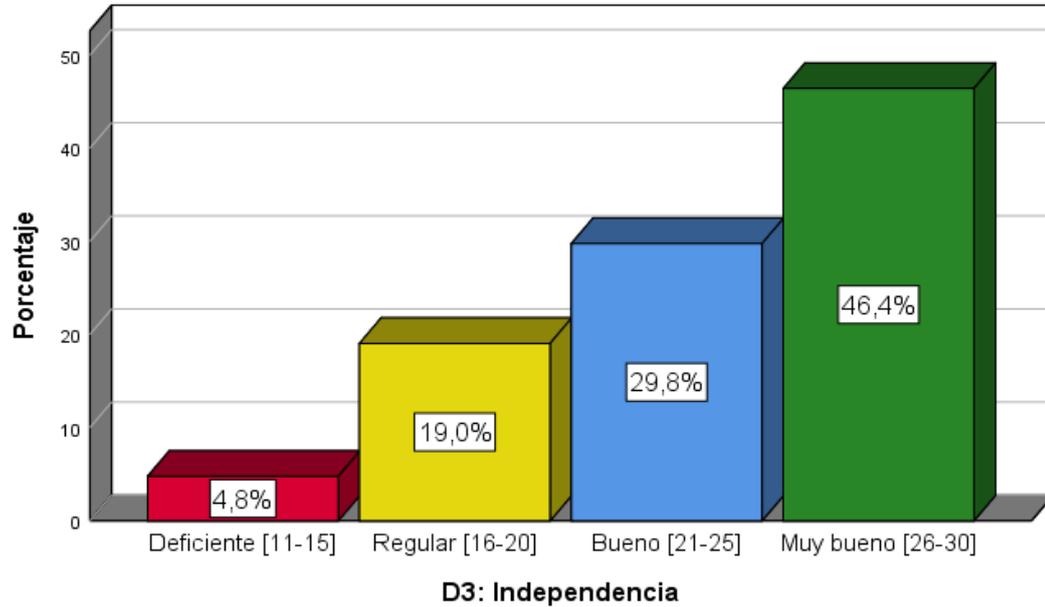


Tabla 11.

Dimensión liderazgo expresados en frecuencias y porcentajes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy deficiente [6-10]	0	0,0	0,0	0,0
Deficiente [11-15]	4	4,8	4,8	4,8
Regular [16-20]	27	32,1	32,1	36,9
Bueno [21-25]	34	40,5	40,5	77,4
Muy bueno [26-30]	19	22,6	22,6	100,0
Total	84	100,0	100,0	

Nota: Data de resultados

Figura 5.

Distribución porcentual de la dimensión liderazgo.

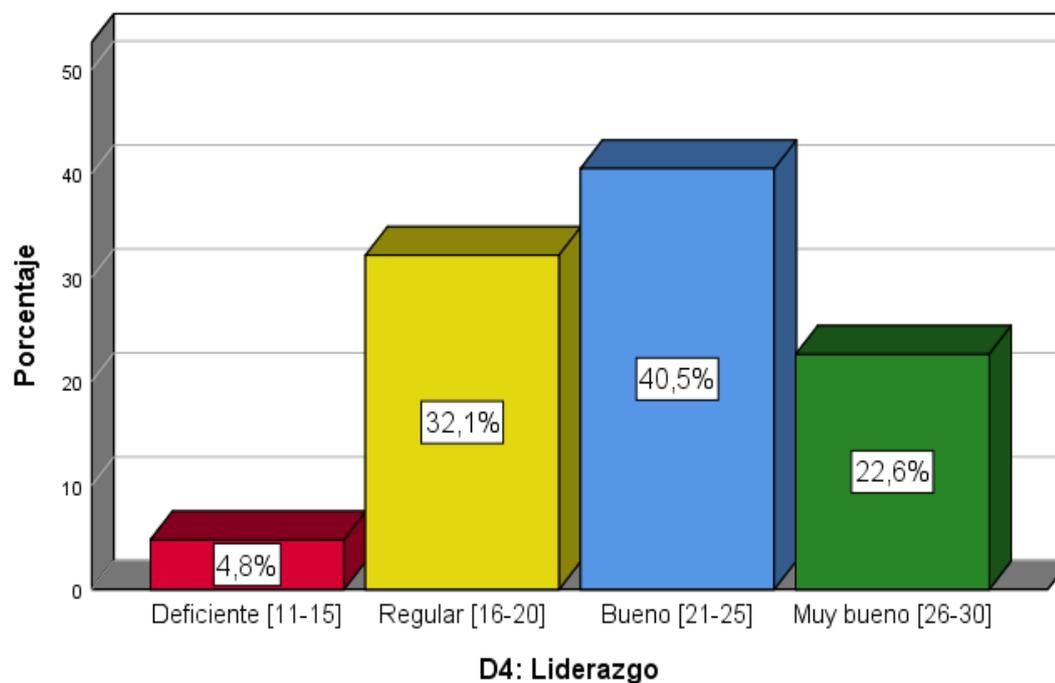


Tabla 12.

Resiliencia expresados en frecuencias y porcentajes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo [34-68>	6	7,1	7,1	7,1
Medio [68-102>	42	50,0	50,0	57,1
Alto [102-136]	36	42,9	42,9	100,0
Total	84	100,0	100,0	

Fuente: Data de resultados

Figura 6.

Distribución porcentual de la variable resiliencia.

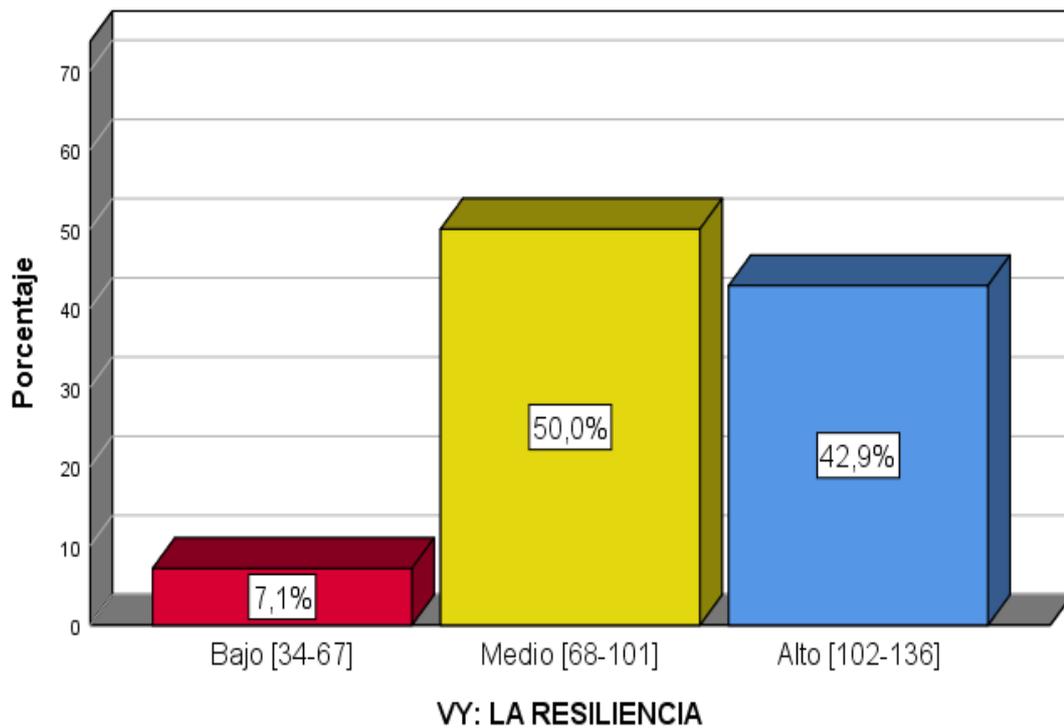


Tabla 13.

Dimensión insight expresados en frecuencias y porcentajes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo [5-9]	4	4,8	4,8	4,8
Medio [10-14]	43	51,2	51,2	56,0
Alto [15-20]	37	44,0	44,0	100,0
Total	84	100,0	100,0	

Fuente: Data de resultados

Figura 7.

Distribución porcentual de la dimensión insight.

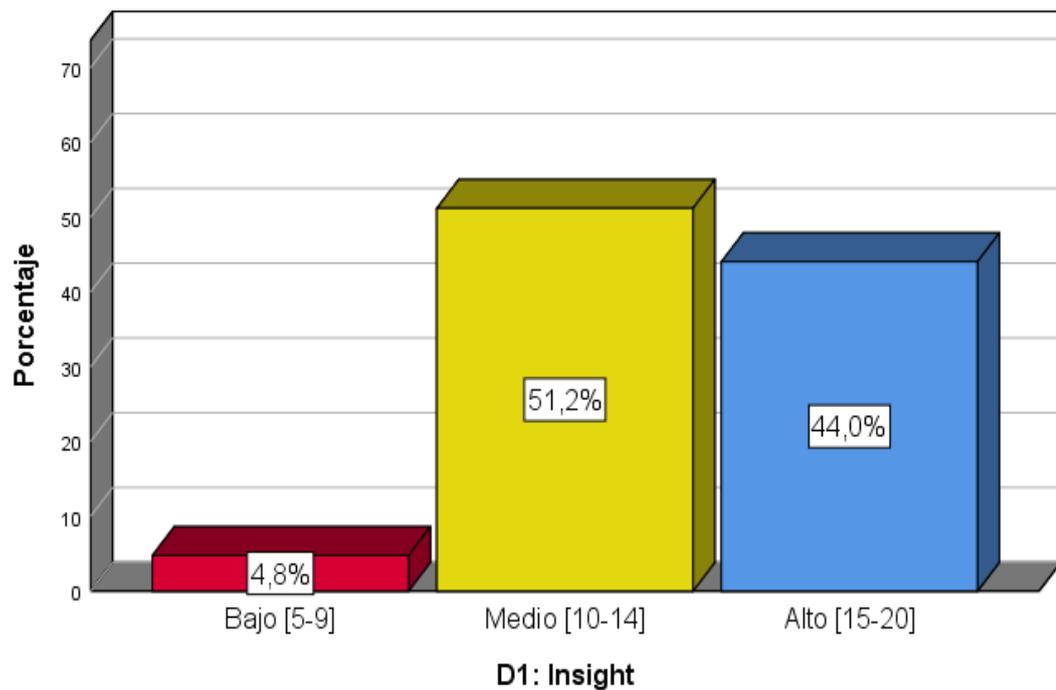


Tabla 14.

Dimensión independencia expresados en frecuencias y porcentajes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo [4-7]	8	9,5	9,5	9,5
Medio [8-11]	55	65,5	65,5	75,0
Alto [12-16]	21	25,0	25,0	100,0
Total	84	100,0	100,0	

Nota: Data de resultados

Figura 8.

Distribución porcentual de la dimensión independencia.

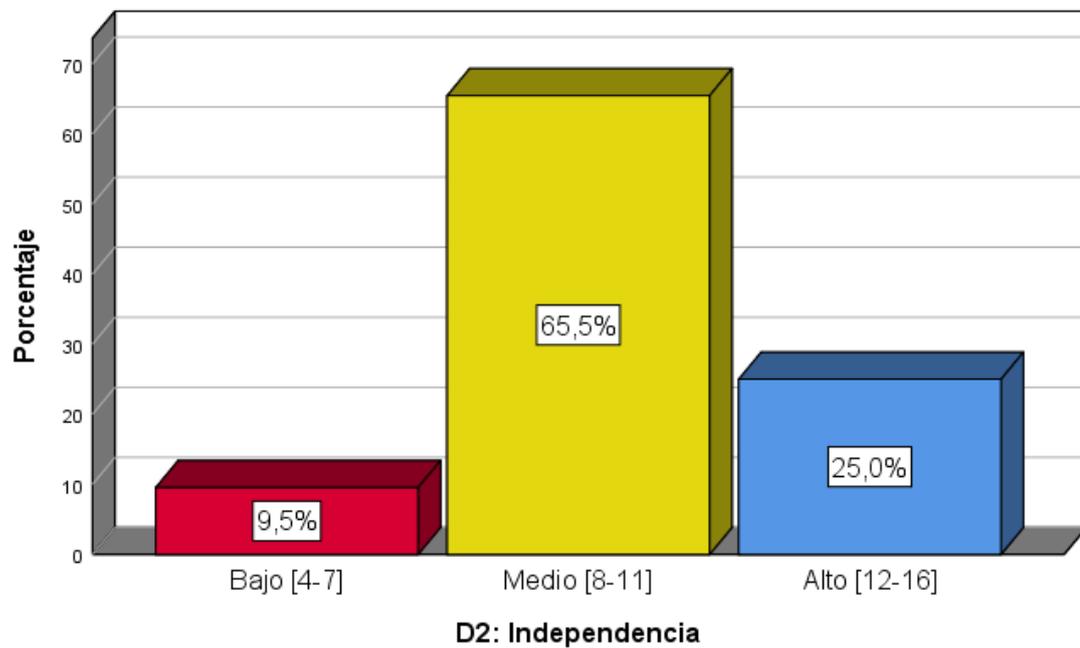


Tabla 15.

Dimensión interacción expresados en frecuencias y porcentajes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo [5-9]	4	4,8	4,8	4,8
Medio [10-14]	37	44,0	44,0	48,8
Alto [15-20]	43	51,2	51,2	100,0
Total	84	100,0	100,0	

Nota: Data de resultados

Figura 9.

Distribución porcentual de la dimensión interacción.

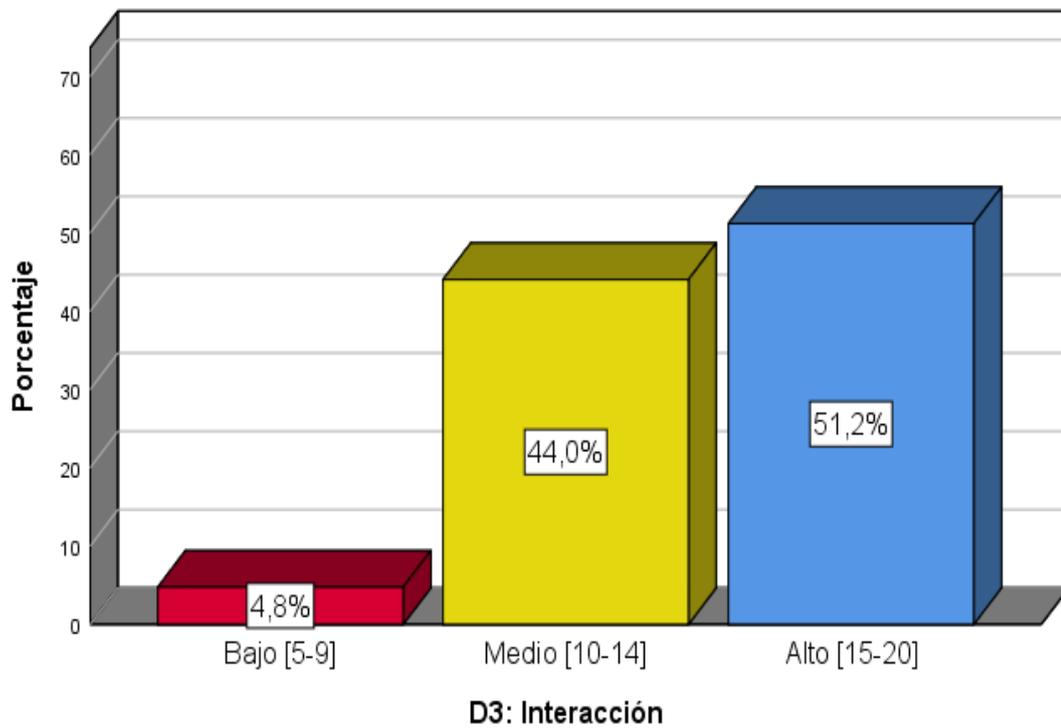


Tabla 16.

Dimensión moralidad expresados en frecuencias y porcentajes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo [5-9]	4	4,8	4,8	4,8
Medio [10-14]	22	26,2	26,2	31,0
Alto [15-20]	58	69,0	69,0	100,0
Total	84	100,0	100,0	

Nota: Data de resultados

Figura 10.

Distribución porcentual de la dimensión moralidad.

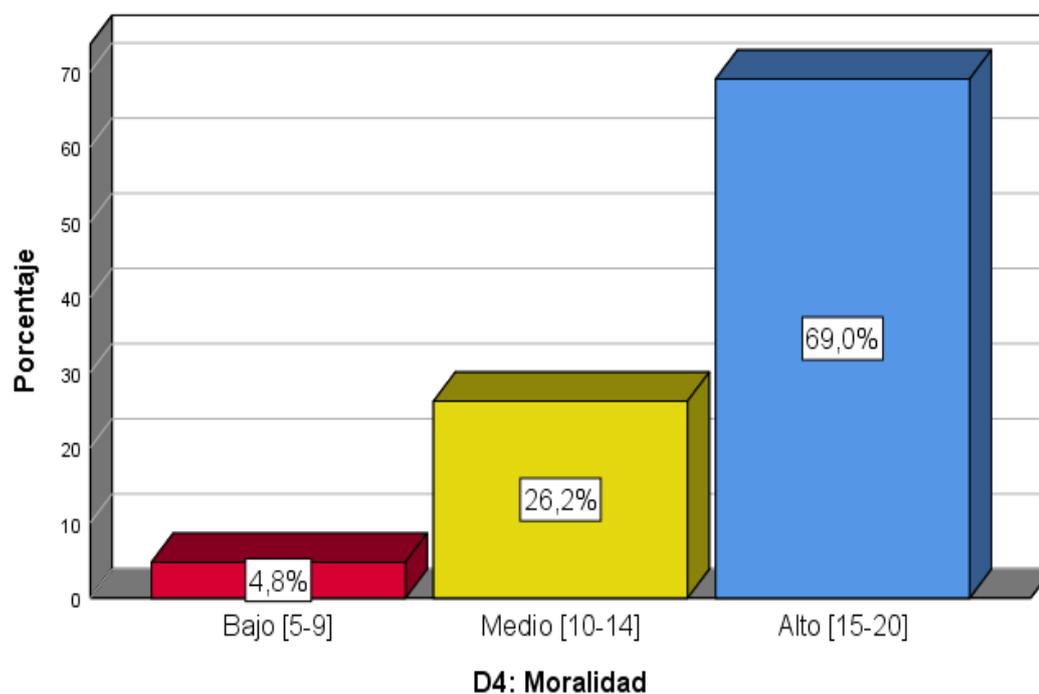


Tabla 17.

Dimensión humor expresados en frecuencias y porcentajes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo [5-9]	7	8,3	8,3	8,3
Medio [10-14]	42	50,0	50,0	58,3
Alto [15-20]	35	41,7	41,7	100,0
Total	84	100,0	100,0	

Fuente: Data de resultados

Figura 11.

Distribución porcentual de la dimensión humor.

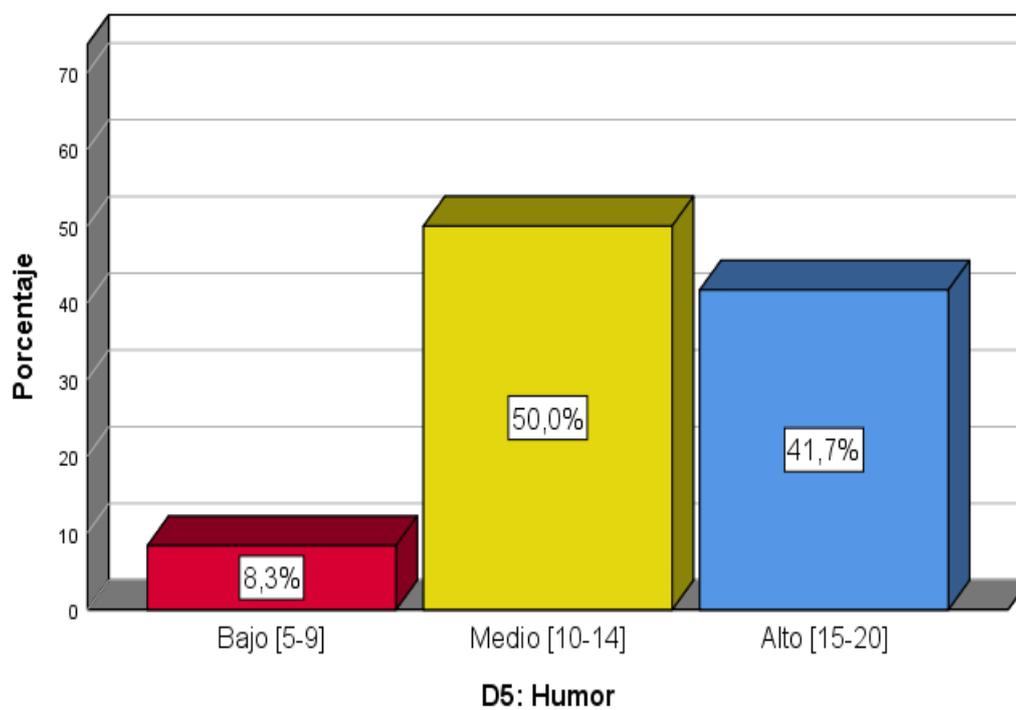


Tabla 18.

Dimensión iniciativa expresados en frecuencias y porcentajes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo [5-9]	5	6,0	6,0	6,0
Medio [10-14]	20	23,8	23,8	29,8
Alto [15-20]	59	70,2	70,2	100,0
Total	84	100,0	100,0	

Fuente: Data de resultados

Figura 12.

Distribución porcentual de la dimensión iniciativa.

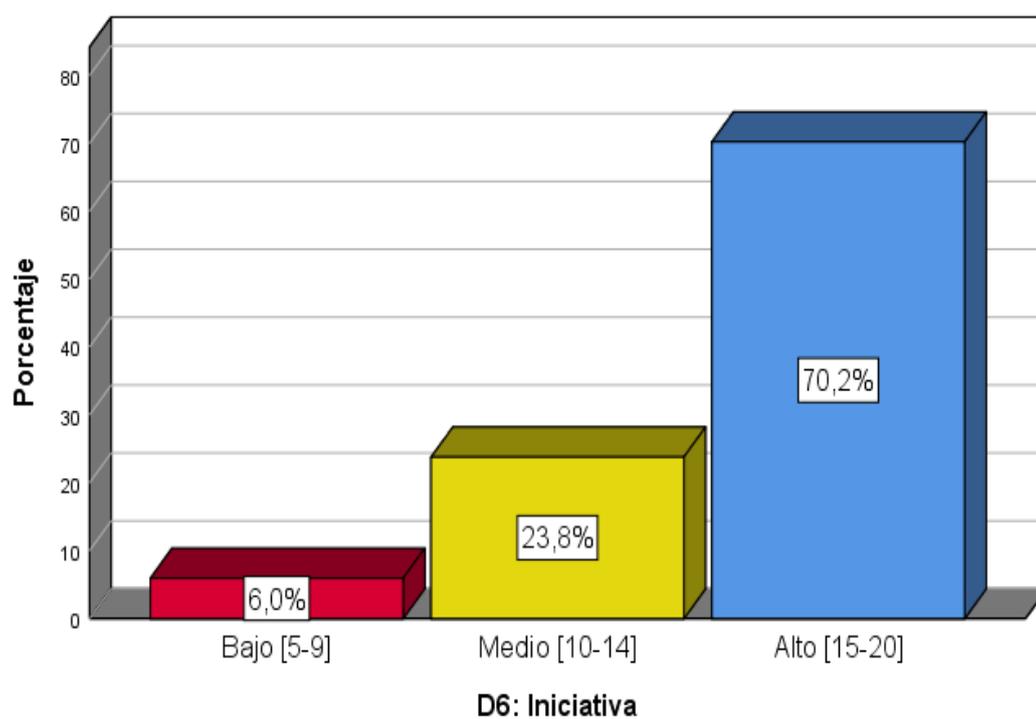


Tabla 19.

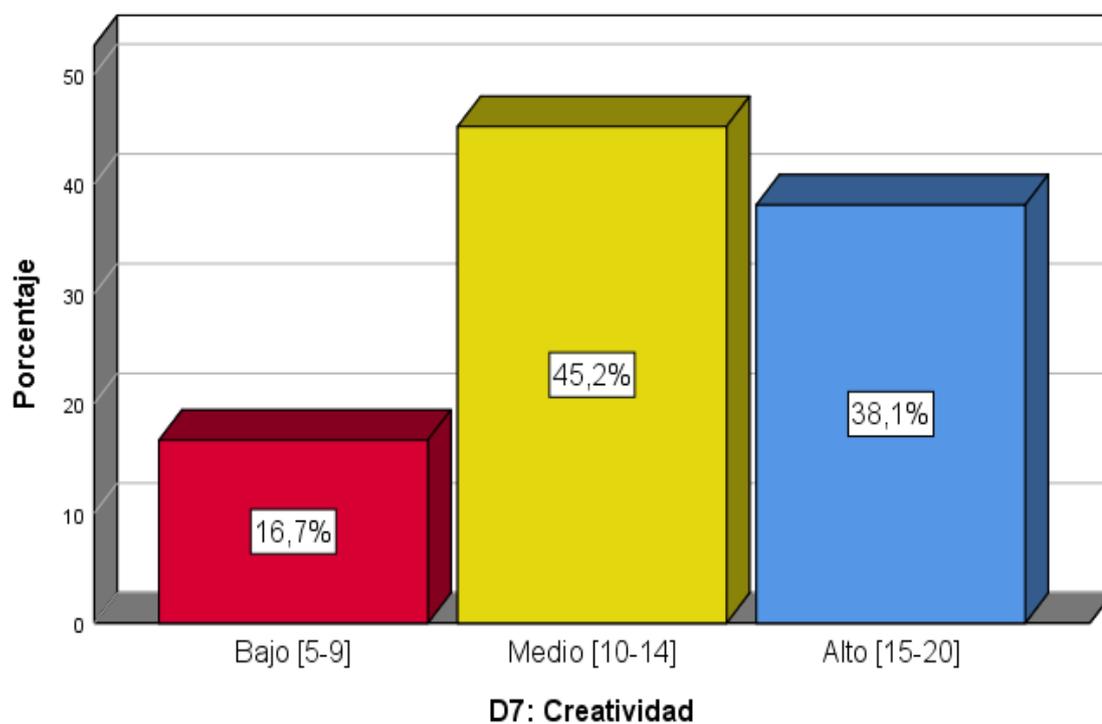
Dimensión creatividad expresados en frecuencias y porcentajes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo [5-9]	14	16,7	16,7	16,7
Medio [10-14]	38	45,2	45,2	61,9
Alto [15-20]	32	38,1	38,1	100,0
Total	84	100,0	100,0	

Fuente: Data de resultados

Figura 13.

Distribución porcentual de la dimensión creatividad.



5.2. Interpretación de los resultados

En la tabla 7 y figura 1 se observa lo obtenido para la variable comunicación asertiva en la muestra de estudio, se puede apreciar que, la mayoría de los encuestados se ubican en la categoría bueno, con un 45,2% de los estudiantes, seguido por un 29,8% que se ubicaron en la categoría muy bueno, además un 20,2% de los encuestados alcanzaron la categoría regular, solo un 4,8% se ubican en la categoría deficiente y ninguno de los encuestados se ubican en la categoría muy deficiente. Se observa que el grupo predominante es la categoría bueno, ya que la mayoría de los encuestados (38 estudiantes) se ubican en esta categoría.

En la tabla 8 y figura 2 se observa lo obtenido para la dimensión asertividad social en la muestra de estudio se puede apreciar que, la mayoría de los encuestados se ubican en la categoría regular, con un 38,1% de los estudiantes, seguido por un 33,3% que se ubicaron en la categoría bueno, además un 17,9% de los encuestados alcanzaron la categoría muy bueno, solo un 8,3% se ubican en la categoría deficiente y el 2,4% de los encuestados se ubican en la categoría muy deficiente. Se observa que el grupo predominante es la categoría regular, ya que la mayoría de los encuestados (32 estudiantes) se ubican en esta categoría.

En la tabla 9 y figura 3, se observa lo obtenido para la dimensión defensa derechos en la muestra de estudio se puede apreciar que, la mayoría de los encuestados se ubican en la categoría bueno, con un 44,0% de los estudiantes, seguido por un 34,5% que se ubicaron en la categoría muy bueno, además un 16,7% de los encuestados alcanzaron la categoría regular, solo un 4,8% se ubican en la categoría deficiente y ninguno de los encuestados se ubican en la categoría muy deficiente. Se observa que el grupo predominante es la categoría bueno, ya que la mayoría de los encuestados (37 estudiantes) se ubican en esta categoría.

En la tabla 10 y figura 4 se observa lo obtenido para la dimensión independencia en la muestra de estudio se puede apreciar que, la mayoría

de los encuestados se ubican en la categoría muy bueno, con un 46,4% de los estudiantes, seguido por un 29,8% que se ubicaron en la categoría bueno, además un 19,0% de los encuestados alcanzaron la categoría regular, solo un 4,8% se ubican en la categoría deficiente y ninguno de los encuestados se ubican en la categoría muy deficiente. Se observa que el grupo predominante es la categoría muy bueno, ya que la mayoría de los encuestados (39 estudiantes) se ubican en esta categoría.

En la tabla 11 y figura 5 se observa lo obtenido para la dimensión liderazgo en la muestra de estudio se puede apreciar que, la mayoría de los encuestados se ubican en la categoría bueno, con un 40,5% de los estudiantes, seguido por un 32,1% que se ubicaron en la categoría regular, además un 22,6% de los encuestados alcanzaron la categoría muy bueno, solo un 4,8% se ubican en la categoría deficiente y ninguno de los encuestados se ubican en la categoría muy deficiente. Se observa que el grupo predominante es la categoría bueno, ya que la mayoría de los encuestados (34 estudiantes) se ubican en esta categoría.

En la tabla 12 y figura 6 se observa lo obtenido para la variable resiliencia en la muestra de estudio se puede apreciar que, la mayoría de los encuestados se ubican en la categoría medio, con un 50,0% de los estudiantes, seguido por un 42,9% que se ubicaron en la categoría alto y solo un 7,1% se ubican en la categoría bajo. Se observa que el grupo predominante es la categoría medio, ya que la mitad de los encuestados (42 estudiantes) se ubican en esta categoría.

En la tabla 13 y figura 7 se observa lo obtenido para la dimensión Insight en la muestra de estudio se puede apreciar que, la mayoría de los encuestados se ubican en la categoría medio, con un 51,2% de los estudiantes, seguido por un 44,0% que se ubicaron en la categoría alto y solo un 4,8% se ubican en la categoría bajo. Se observa que el grupo predominante es la categoría medio, ya que más de la mitad de los encuestados (43 estudiantes) se ubican en esta categoría.

En la tabla 14 y figura 8 se observa lo obtenido para la dimensión independencia en la muestra de estudio se puede apreciar que, más de la mitad de los encuestados se ubican en la categoría medio, con un 65,5% de los estudiantes, seguido por un 25,0% que se ubicaron en la categoría alto y solo un 9,5% se ubican en la categoría bajo. Se observa que el grupo predominante es la categoría medio, ya que más de la mitad de los encuestados (55 estudiantes) se ubican en esta categoría.

En la tabla 15 y figura 9 se observa lo obtenido para la dimensión interacción en la muestra de estudio se puede apreciar que, más de la mitad de los encuestados se ubican en la categoría alto, con un 51,2% de los estudiantes, seguido por un 44,0% que se ubicaron en la categoría medio y solo un 4,8% se ubican en la categoría bajo. Se observa que el grupo predominante es la categoría alto, ya que más de la mitad de los encuestados (43 estudiantes) se ubican en esta categoría.

En la tabla 16 y figura 10 se observa lo obtenido para la dimensión moralidad en la muestra de estudio se puede apreciar que, la mayoría de los encuestados se ubican en la categoría alto, con un 69,0% de los estudiantes, seguido por un 26,2% que se ubicaron en la categoría medio y solo un 4,8% se ubican en la categoría bajo. Se observa que el grupo predominante es la categoría alto, ya que más de la mitad de los encuestados (58 estudiantes) se ubican en esta categoría.

En la tabla 17 y figura 11 se observa lo obtenido para la dimensión humor en la muestra de estudio se puede apreciar que, la mayoría de los encuestados se ubican en la categoría medio, con un 50,0% de los estudiantes, seguido por un 41,7% que se ubicaron en la categoría alto y solo un 8,3% se ubican en la categoría bajo. Se observa que el grupo predominante es la categoría medio, ya que la mitad de los encuestados (42 estudiantes) se ubican en esta categoría.

En la tabla 18 y figura 12 se observa lo obtenido para la dimensión iniciativa en la muestra de estudio se puede apreciar que, la mayoría de los

encuestados se ubican en la categoría alto, con un 70,2% de los estudiantes, seguido por un 23,8% que se ubicaron en la categoría medio y solo un 6,0% se ubican en la categoría bajo. Se observa que el grupo predominante es la categoría medio, ya que más de la mitad de los encuestados (59 estudiantes) se ubican en esta categoría.

En la tabla 19 y figura 13 se observa lo obtenido para la dimensión creatividad en la muestra de estudio se puede apreciar que, la mayoría de los encuestados se ubican en la categoría medio, con un 45,2% de los estudiantes, seguido por un 38,1% que se ubicaron en la categoría alto y solo un 16,7% se ubican en la categoría bajo. Se observa que el grupo predominante es la categoría medio, ya que la mayoría de los encuestados (38 estudiantes) se ubican en esta categoría.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial

6.1.1. Prueba de normalidad.

Tabla 20.

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable comunicación asertiva, resiliencia y sus dimensiones

	VX: COMUNICACIÓN ASERTIVA D1: Asertividad social	D2: Defensa derecho	D3: Independencia	D4: Liderazgo	VY: LA RESILIENCIA	D1: Insight	D2: Independencia	D3: Interacción	D4: Moralidad	D5: Humor	D6: Iniciativa	D7: Creatividad
N	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84
Parámetros	Media 91,4405	21,0833	23,6667	24,3690	22,3214	97,9762	14,1071	9,9164	14,7148	16,9029	13,6490	15,6114
Desviación normal	Desv. 15,6392	4,6264	4,4564	4,5384	4,4454	15,8442	2,9942	2,5423	3,4023	3,2173	3,1343	3,0333
s ^{a,b}	Desviación 27	30	84	40	55	10	04	21	94	49	12	57
Máximo	Absoluto ,071	,081	,083	,136	,070	,092	,107	,188	,112	,193	,119	,122
diferencia	Positivo ,053	,081	,078	,107	,068	,050	,088	,188	,074	,168	,117	,074
as extrema	Negativo -,071	-,074	-,083	-,136	-,070	-,092	-,107	-,130	-,112	-,193	-,119	-,122
s	Estadístico de ,071	,081	,083	,136	,070	,092	,107	,188	,112	,193	,119	,122
prueba	Sig. ,200	,200	,200	,001	,200	,077	,019	,000	,012	,000	,005	,004
asintótica	(bilateral)											
al)												

Interpretación.

En la tabla 20 se evidencia lo resultante a las pruebas de Kolmogorov-Smirnov, prueba de normalidad aplicada por tratarse de una muestra mayor a 50 datos, observándose que en las variables de estudio y en la totalidad de las dimensiones se obtuvo una significancia que difiere de una distribución normal ($\alpha=0.05$). Por tanto, para las pruebas de hipótesis se utilizó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman a fin de establecer la correlación entre las variables.

6.1.2. Pruebas de hipótesis

Nivel de confianza: 95% ($\alpha = 0.05$)

Reglas de decisión:

Si $p < \alpha$; se rechaza la hipótesis nula.

Si $p > \alpha$; se acepta la hipótesis nula.

Prueba estadística: Prueba de Correlación de Spearman.

Prueba de hipótesis general

Ho: No existe relación directa entre la comunicación asertiva y resiliencia en estudiantes.

Ha: Existe relación directa entre la comunicación asertiva y resiliencia en estudiantes.

Tabla 21.

Coeficiente de Correlación de Spearman de las variables comunicación asertiva y la resiliencia.

		VX: Comunicación asertiva	VY: La resiliencia
Rho de Spearman	VX: Comunicación asertiva	1,000	,899
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	84	84
	VY: La resiliencia	,899**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	84	84

Se observa que entre la comunicación asertiva y la resiliencia se obtuvo un valor $p=0,000$ lo que es $p < 0,050$, permitiendo aceptar Ha y rechazar Ho, afirmándose entonces que dichas variables se relacionan de manera significativa. Además, se obtuvo un valor $r=0,899$ que denota que la relación es directa y alta en la muestra analizada.

Prueba de hipótesis específica 1

Ho: No existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión insight en estudiantes.

Ha: Existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión insight en estudiantes.

Tabla 22.

Coefficiente de correlación de Spearman entre la variable comunicación asertiva y la dimensión insight.

		VX: Comunicación		
			asertiva	D1: Insight
Rho de Spearman	VX: Comunicación asertiva	Coefficiente de correlación	1,000	,669
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	D1: Insight	Coefficiente de correlación	,669**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

Se observa que entre la comunicación asertiva y la dimensión insight se obtuvo un valor $p=0,000$ lo que es $p<0,050$, permitiendo aceptar H_a y rechazar H_o , afirmándose entonces que dichas variables se relacionan de manera significativa. Además, se obtuvo un valor $r=0,669$ que denota que la relación es directa y moderada en la muestra analizada.

Prueba de hipótesis específica 2

H_o : No existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión independencia en estudiantes.

H_a : Existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión independencia en estudiantes.

Tabla 23.

Coefficiente de correlación de Spearman entre la variable comunicación asertiva y la dimensión independencia.

		VX: Comunicación		D2:
			asertiva	Independencia
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	,658
		Sig. (bilateral)	.	,000

VX:	N	84	84
Comunicación asertiva			
D2:	Coeficiente de correlación	,658	1,000
Independencia	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	84	84

Se observa que entre la comunicación asertiva y la dimensión independencia se obtuvo un valor $p=0,000$ lo que es $p<0,050$, permitiendo aceptar H_a y rechazar H_0 , afirmándose entonces que dichas variables se relacionan de manera significativa. Además, se obtuvo un valor $r=0,658$ que denota que la relación es directa y moderada en la muestra analizada.

Prueba de hipótesis específica 3

H_0 : No existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión interacción en estudiantes.

H_a : Existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión interacción en estudiantes.

Tabla 24.

Coeficiente de correlación de Spearman entre la variable comunicación asertiva y la dimensión interacción.

		VX: Comunicación		
			asertiva	D3: Interacción
Rho de	VX:	Coeficiente de correlación	1,000	,618
Spearman	Comunicación	Sig. (bilateral)	.	,000
	asertiva	N	84	84
	D3:	Coeficiente de correlación	,618	1,000
	Interacción	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

Se observa que entre la comunicación asertiva y la dimensión interacción se obtuvo un valor $p=0,000$ lo que es $p<0,050$, permitiendo aceptar H_a y rechazar H_0 , afirmándose entonces que dichas variables se relacionan de

manera significativa. Además, se obtuvo un valor $r=0,618$ que denota que la relación es directa y moderada en la muestra analizada.

Prueba de hipótesis específica 4

Ho: No existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión moralidad en estudiantes.

Ha: Existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión moralidad en estudiantes.

Tabla 25.

Coeficiente de correlación de Spearman entre la variable comunicación asertiva y la dimensión moralidad.

		VX: Comunicación		
			asertiva	D4: Moralidad
Rho de Spearman	VX: Comunicación asertiva	Coeficiente de correlación	1,000	,576
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	D4: Moralidad	Coeficiente de correlación	,576	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

Se observa que entre la comunicación asertiva y la dimensión moralidad se obtuvo un valor $p=0,000$ lo que es $p<0,050$, permitiendo aceptar Ha y rechazar Ho, afirmándose entonces que dichas variables se relacionan de manera significativa. Además, se obtuvo un valor $r=0,576$ que denota que la relación es directa y moderada en la muestra analizada.

Prueba de hipótesis específica 5

Ho: No existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión humor en estudiantes.

Ha: Existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión humor en estudiantes.

Tabla 26.

Coeficiente de correlación de Spearman entre la variable comunicación asertiva y la dimensión humor.

		VX: Comunicación		
			asertiva	D5: Humor
Rho de	VX:	Coeficiente de correlación	1,000	,639
Spearman Comunicación	asertiva	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
		<hr/>		
	D5: Humor	Coeficiente de correlación	,639	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

Se observa que entre la comunicación asertiva y la dimensión humor se obtuvo un valor $p=0,000$ lo que es $p<0,050$, permitiendo aceptar H_a y rechazar H_o , afirmándose entonces que dichas variables se relacionan de manera significativa. Además, se obtuvo un valor $r=0,639$ que denota que la relación es directa y moderada en la muestra analizada.

Prueba de hipótesis específica 6

H_o : No existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión iniciativa en estudiantes.

H_a : Existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión iniciativa en estudiantes.

Tabla 27.

Coeficiente de correlación de Spearman entre la variable comunicación asertiva y la dimensión iniciativa.

		VX: Comunicación		
			asertiva	D6: Iniciativa
Rho de	VX:	Coeficiente de correlación	1,000	,609
Spearman Comunicación	asertiva	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
		<hr/>		
	D6: Iniciativa	Coeficiente de correlación	,609	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.

Se observa que entre la comunicación asertiva y la dimensión iniciativa se obtuvo un valor $p=0,000$ lo que es $p<0,050$, permitiendo aceptar H_a y rechazar H_o , afirmándose entonces que dichas variables se relacionan de manera significativa. Además, se obtuvo un valor $r=0,609$ que denota que la relación es directa y moderada en la muestra analizada.

Prueba de hipótesis específica 7

H_o : No existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión creatividad en estudiantes.

H_a : Existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión creatividad en estudiantes.

Tabla 28.

Coeficiente de correlación de Spearman entre la variable comunicación asertiva y la dimensión creatividad.

		VX: Comunicación		
			asertiva	D7: Creatividad
Rho de	VX:	Coeficiente de correlación	1,000	,662
Spearman	Comunicación	Sig. (bilateral)	.	,000
	asertiva	N	84	84
	D7:	Coeficiente de correlación	,662	1,000
	Creatividad	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

Se observa que entre la comunicación asertiva y la dimensión creatividad se obtuvo un valor $p=0,000$ lo que es $p<0,050$, permitiendo aceptar H_a y rechazar H_o , afirmándose entonces que dichas variables se relacionan de manera significativa. Además, se obtuvo un valor $r=0,662$ que denota que la relación es directa y moderada en la muestra analizada.

VII DISCUSION DE RESULTADOS

7.1 Comparación de resultados

En la presente investigación se evaluó la relación entre la comunicación asertiva y resiliencia de un grupo de estudiantes pertenecientes a la institución educativa máximo de la Cruz Solórzano de Ica, por lo cual se planteó analizar y describir a las variables de estudio de forma individual para posteriormente demostrar si, de acuerdo a las hipótesis formuladas, existe correlación significativa entre las variables comunicación asertiva y la resiliencia.

Los datos recogidos a nivel descriptivo en la presente investigación muestran que el 45,2% de los encuestados presentan una buena comunicación asertiva, seguido por un 29,8% que presentaron un nivel muy bueno, además un 20,2% alcanzaron la categoría regular y solo un 4,8% de los encuestados muestran una deficiente comunicación asertiva, con respecto a la resiliencia, el 50,0% de los encuestados se ubican en la categoría medio, seguido por un 42,9% de los encuestados que presentan un alto nivel de resiliencia y solo un 7,1% se ubican en la categoría bajo. Estos resultados al ser comparados con los estudios previos, se tiene que en Contreras (2017), el 44,5 y 50% de los participantes han evidenciado niveles medio de resiliencias, resultados que se corresponden con los de la investigación. Los referentes teóricos como Chico (2017), señala que la comunicación asertiva, es un término que hace referencia a la comunicación donde se plantean interacciones provechosas para todos, caer en la utilización de conductas que conlleven la manipulación o las actuaciones simuladas; por otro lado, Según Herrera (2017, p.21) señala que el término resiliencia proviene de la física, y se refiere a la capacidad de un material para recobrar su forma después de ser sometido a altas presiones. Su origen etimológico se encuentra en el término latino resilio, que significa 'volver atrás', 'volver de un salto', 'resaltar', 'rebotar'. Las ciencias sociales adoptaron el término resiliencia para caracterizar a las personas que nacen y viven en condiciones de alto riesgo, pero se desarrollan sanas y socialmente exitosas.

La comparación a nivel inferencial, con relación a lo planteado en la hipótesis general donde se formuló, sí existía una relación directa entre la

comunicación asertiva y resiliencia de los sujetos evaluados, los resultados obtenidos muestran una correlación directa y de $r=0,899$. por lo cual, se debe de acepta la hipótesis planteada ya que se encontró una relación estadísticamente significativa entre las variables de estudio. Los resultados obtenidos son similares al estudio realizado por Quispe y Peralta (2018) quienes sostienen en su investigación la existencia de una relación significativa entre la comunicación asertiva y el bienestar laboral de los docentes y no docentes, ($r=0,802$) expresando que, niveles mayores de asertividad en la comunicación corresponden a mejores niveles de bienestar laboral, lo que también puede interpretarse de manera inversa. Por otro lado, Cuenca M. A. (2019) en su investigación señala que existe relación directa entre la resiliencia y la identidad de docentes en Instituciones Educativas del Distrito de la Tinguíña-Ica, 2018. Esto se refleja en el coeficiente de correlación de Rho de Spearman de $r = 0,605$ y un nivel de significancia de 0,000 menor a la región crítica 0,05. Indicando así que a un muy alto nivel de resiliencia le corresponde un muy alto nivel de identidad docente, y viceversa. Así mismo, en el estudio desarrollado por Chico (2017), se determinó que no existe relación entre las variables de estudio, resultados que difieren con los alcanzados en el estudio. En el estudio desarrollado por De Paz (2017), también se determinó la relación entre la resiliencia y el síndrome de burnout. En la investigación desarrollada por Kaneko y Mendoza (2017), se evidencio la existencia de una relación negativa entre las variables de estudio, resultados que difieren con los alcanzados en el estudio, en la investigación desarrollada por Quispe y Peralta (2018), se demostró la relación entre las variables comunicación asertiva y bienestar laboral, obteniéndose un Rho de Spearman de 0,802, resultados semejantes a los alcanzados en el estudio.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

En base a los datos recogidos en la investigación, se concluye:

- Primera:** De acuerdo con los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman de $p=0,899$ y un p-valor de 0,000, se determina que existe una relación positiva alta entre la comunicación asertiva y la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano.
- Segunda:** De acuerdo con los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman de $p=0,669$ y un p-valor de 0,000, se determina que existe una relación positiva moderada entre la comunicación asertiva y la dimensión Insight de los estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano.
- Tercera:** De acuerdo con los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman de $p=0,658$ y un p-valor de 0,000, se determina que existe una relación positiva moderada entre la comunicación asertiva y la dimensión independencia de los estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano.
- Cuarta:** De acuerdo con los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman de $p=0,618$ y un p-valor de 0,000, se determina que existe una relación positiva moderada entre la comunicación asertiva y la dimensión interacción de los estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano.

- Quinta:** De acuerdo con los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman de $p=0,576$ y un p-valor de 0,000, se determina que existe una relación positiva moderada entre la comunicación asertiva y la dimensión moralidad de los estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano.
- Sexta:** De acuerdo con los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman de $p=0,639$ y un p-valor de 0,000, se determina que existe una relación positiva moderada entre la comunicación asertiva y la dimensión humor de los estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano.
- Séptima:** De acuerdo con los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman de $p=0,609$ y un p-valor de 0,000, se determina que existe una relación positiva moderada entre la comunicación asertiva y la dimensión iniciativa de los estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano.
- Octava:** De acuerdo con los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman de $p=0,662$ y un p-valor de 0,000, se determina que existe una relación positiva moderada entre la comunicación asertiva y la dimensión creatividad de los estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano.

Recomendaciones

En base a los resultados y conclusiones, se recomienda:

- Primera:** Se recomienda programar sesiones de intervención psicológica preventiva que permitan fortalecer tanto, los niveles de comunicación asertiva como lo de las conductas resilientes, tal y como se ha evidenciado en el estudio, manteniendo una relación positiva y significativa entre las variables estudiadas.
- Segunda:** Se recomienda que las actividades de intervención psicológica permitan a los estudiantes, no solo a los que participaron del estudio, sino a todos los estudiantes en general poder desarrollar la capacidad de identificar lo que suceden tanto en su interior como a su alrededor, a fin de comprender y actuar de manera oportuna, en favor de su conducta resiliente.
- Tercera:** Prestar atención a la dimensión independencia de la resiliencia, con la finalidad de que los estudiantes puedan establecerse límites en sus emociones y acciones, conllevando con ello interactuar de manera adecuada y natural con sus pares.
- Cuarta:** Se recomienda fortalecer la capacidad de interacción de los estudiantes con sus pares, a fin de que las relaciones con los demás agentes sean fructífera y gratificante, pudiendo expresarse oportunamente.
- Quinta:** Seguir fortaleciendo los valores de los estudiantes y promoviendo la importancia de la moralidad como guía en el actuar de su vida, estableciendo diferencia entre lo bueno y malo, para la interacción con sus pares, que le

programa psicológico que se recomienda tenga como propósito en esta dimensión el fortalecimiento de los principios éticos y axiológicos, los cuales son claves en la moralidad de los estudiantes.

Sexta: Se recomienda tomar en cuenta la importancia de la risoterapia como aspecto importante para desarrollar el buen humor de los estudiantes, ya que el buen humor contribuye a canalizar las malas experiencias y situaciones conflictivas de los estudiantes, así mismo permite poder afrontar situaciones de ansiedad y estrés, mejorando también las relaciones interpersonales con sus pares.

Séptima: Se recomienda fortalecer la capacidad de acción e iniciativa de los estudiantes a través de estrategias y acciones contempladas en la propuesta psicológica, el desarrollo de esta capacidad les permite a las personas poder realizar acciones con mayores exigencias, a fin de hacerse cargo de las dificultades e inconvenientes y poder mitigarlos o controlarlos.

Octava: Se recomienda desarrollar y fortalecer la capacidad creativa de los estudiantes a través de la propuesta de intervención psicológica y demás estrategias educativas, el desarrollo de la creatividad tiene gran beneficio en el desarrollo de las capacidades de las personas, así como, encontrar alternativas de solución novedosas a dificultades que sean complejas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anahí, R. (2016). *Estudio comparativo de factores de resiliencia en docentes de contextos socialmente vulnerables de nivel primario de la provincia de Mendoza*. [Tesis de Licenciatura, Universidad del Aconcagua]. Disponible en: http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/636/tesis-4512-estudio.pdf
- Ayvar, H. (2016). La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita. *Avances en Psicología*, 24(2), 193–203. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2016.v24n2.154>.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (3ª Ed.). Ed. Pearson.
- Borrego, S. (2008). *Estadística descriptiva e inferencial. Innovación y experiencias educativas*. https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_13/SILVIA_BORREGO_2.pdf
- Chico, H. (2017). *Estilos de liderazgo docente y comunicación asertiva de estudiantes de contabilidad de una universidad privada*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
- Condori, G. y García, J. (2017). *La comunicación asertiva como estrategia en las relaciones interpersonales entre docentes - estudiantes. (De 5to y 6to de primaria de la Unidad Educativa Tiahuanacu "A")*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Mayor de San Andrés].

- Contreras, S. (2017). *Resiliencia y procrastinación laboral en los docentes de instituciones educativas del distrito de los Olivos*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo].
- Cuenca M. A. (2019). *Resiliencia e identidad de docentes de instituciones educativas del distrito de la Tinguiña-Ica, 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Alas Peruanas].
- Das, A. & Arora, D. (2020). Positive psychology of resilience: How the big five personality factors mediate resilience. *Indian Journal of Positive Psychology*, 11(1), 55–58. <https://doi.org/10.15614/ijpp.v11i01.12>
- De Paz, Y. (2017). *Resiliencia y síndrome burnout en docentes del nivel primario de instituciones educativas estatales del distrito Comas, 2017*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo].
- Díaz, C. y Barra, E. (2017). Resiliencia y satisfacción laboral en profesores de colegios municipales y particulares subvencionados de la comuna de Machalí. *Estudios Pedagógicos*; 43(1), 75-86.
- Forján, R. y Morellatto, G. (2018). Estudio comparativo de factores de resiliencia en docentes de contextos socialmente vulnerables. *Psicogente*; 21(40): 277-296. Disponible en: <https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3075>
- Gonzales, B. (2019). *El clima organizacional y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen del Distrito de Huaral – UGEL - Nº 10*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Disponible en: <http://200.60.81.165/bitstream/handle/UNE/5135/Belinda%20Edith%20GONZALES%20RODR%c3%8dGUEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Gordiano, E. (2017). *El clima familiar y el nivel de resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Julio C. Tello del Distrito de Ate, 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].
- Gutiérrez, H. (2015). *La importancia de la comunicación asertiva*. Importancia. <https://www.importancia.org/comunicacion-asertiva.php>
- Herrera, J. (2017). *Resiliencia y su relación con el entorno familiar en los estudiantes de bachillerato del ISTDAB de la ciudad de Loja en el periodo septiembre 2015- julio 2016*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Loja].
- Jiménez, L. (2017). *Módulo de intervención para abrir canales de comunicación asertiva entre docentes, padres de familia y estudiantes de secundaria y media*. [Tesis de Maestría, Tecnológico de Monterrey, México].
- Jordán, J. (2017). *Resiliencia y rendimiento académico en escolares de 4to. y 5to. de secundaria en sectores vulnerables del distrito de Pueblo Nuevo, Chincha 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Ica].
- Kaneko, J. y Mendoza, R. (2017). *Resiliencia y síndrome de Burnout en docentes de nivel secundario de C.E.E del distrito de Villa María*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma del Perú].
- Lima, J. y Muñoz, D. (2019). *Efecto de un programa de construcción de la resiliencia en estudiantes del nivel secundario*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica de Santa María]. Disponible en: http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/9390/76_0396.PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Lu, Y., Yang, D., Niu, Y., Zhang, H., Du, B., & Jiang, X. (2020). Factors associated with the resilience of Tibetan adolescent survivors five years after the 2010 Yushu earthquake. *PLoS ONE*, 15(4), 1–17. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0231736>.
- Luna, J y Ochoa, S. (2018). La comunicación en adolescentes con conductas disruptivas. La asertividad en adolescentes. *Revista Pensamiento Americano*, 11(20), 43–52. <https://doi.org/10.21803%2Fpenamer.11.20.494>
- Martínez, H. (2018). *Metodología de la investigación*. Buenos Aires: Cengage. Disponible en: <http://www.ebooks7-24.com/?il=6401>
- Miranda, D. y Soriano, V. (2016). *Características resilientes en estudiantes de nivel medio superior y desempeño en la escuela*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional].
- Miranda, M. (2015). *Asertividad y estrategias de aprendizaje en alumnos del nivel superior*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México].
- Organización Mundial de la Salud (2020). *Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente*. Organización Mundial de la Salud. Disponible en: <https://www.everywomaneverychild-lac.org/areas-de-trabajo/salud-adolescentes-jovenes/>
- Pereda, M. (2019). *La asertividad y la convivencia educativa en los estudiantes de un CEBA del distrito de Huanchaco, 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Disponible en: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/1219401>

- Quispe, J. y Peralta, M. (2018). *Comunicación asertiva y bienestar laboral en el personal docente y no docente de una institución educativa de Ica -2018*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
- Quispe, J. y Ramos, F. (2015). *Factores protectores y de riesgo asociados con la capacidad de resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa Politécnico Regional del Centro- Huancayo- 2015*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Centro de Perú].
- Rendón, M., Villasis, M. y Miranda, M. (2016). Estadística descriptiva. *Rev. Alergia México*, 63(4), 397-407.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755026009>
- Rivera, D. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. [Tesis de Maestría, Universidad Libre].
- Robbins, S., & Coulter, M. (2018). *Administración*. 13° Ed. México, D.F.: Pearson Educación.
- Rodríguez, M. (2018). *Nivel de resiliencia y tipo de personalidad en estudiantes del programa beca 18 de una universidad privada, Huancayo – 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
- Ruiz, C., Juárez, J. & Molina, L. (2020). Evolución y nuevas perspectivas del concepto de resiliencia: de lo individual a los contextos y a las relaciones socioeducativas. *Education Siglo XXI*, 38(2), 213–232.
<https://doi.org/10.6018/educatio.432981>
- Supo, F. y Cavero, H. (2014). *Fundamentos teóricos y procedimentales de la investigación científica en ciencias sociales: como diseñar y formular tesis de maestría y doctorado*. Universidad Nacional del

Altiplano. Disponible en: <https://www.felipesupo.com/wp-content/uploads/2020/02/Fundamentos-de-la-Investigaci%C3%B3n-Cient%C3%ADfica.pdf>

Turmero, P. (2014). *Principios de la asertividad*. Trabajo. Disponible en: http://www.trabajo.com.mx/principios_de_la_asertividad.htm

Urbina, N. y Monteza, L. (2014). *Diagnóstico y propuesta para mejorar el clima organizacional en la empresa Ny Ingeniería S.A.C ubicada en la ciudad de Chiclayo*. [Tesis de Licenciatura) Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Disponible en: <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/628>

Vara, A. (2012) *Siete pasos para una investigación exitosa*. 3° Ed. Lima: Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres. Disponible en: www.aristidesvara.net.

Velezmoro, G. (2018). *Cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de Trujillo*. [Tesis de Maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia. Perú].

Ventura, G. (2016). *Influencia de la comunicación asertiva en el desempeño docente en una institución educativa - Ica*. [Tesis Doctoral, Universidad César Vallejo].

Villalba, C. (2014). El concepto de resiliencia individual y familiar. Aplicaciones en la Intervención social. *Revista de Intervención Psicosocial*, 3(12), 283-299.

Wehrich, H., Cannice, M., & Koontz, H. (2017). *Administración: Una perspectiva global, empresarial y de innovación*. 15° Ed. México, D.F.:

McGraw Hill Interamericana. Disponible en:
<http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/administraci%C3%B3n.%20Una%20perspectiva%20global%20y%20empresarial.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MAXIMO DE LA CRUZ SOLORZANO DE ICA, 2020 ESTUDIANTES: MILAGROS ELIZABETH CAMPOS CHUMPITAZ Y JULIA ELIZABETH JUAREZ DE TIPACTI					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
P.G. ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación asertiva y resiliencia en estudiantes la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020?	O.G. Determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020.	H.G. Existe relación directa entre la comunicación asertiva y resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020.	Comunicación asertiva	-D1: Asertividad social. -D2: Defensa derechos. -D3: Independencia. D4: Liderazgo.	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Nivel de estudio: Descriptivo correlacional
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS			Diseño: No experimental y de corte transversal
Problema Específico 1 P.E.1 ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión insight en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de	Objetivo Específico 1: O.E.1 Determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión insight en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de	Hipótesis Específica 1: H.E.1 Existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión insight en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020.			Población 84 Muestra: 84 Técnicas e instrumentos de

la Cruz Solórzano de Ica 2020?	la Cruz Solórzano de Ica 2020.				recolección de información Técnica: Encuesta
Problema Específico 2 P.E.2 ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión independencia en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020?	Objetivo Específico 2: O.E.2 Analizar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión independencia en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020.	Hipótesis Específica 2: . H.E.2 Existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión independencia en de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020.			Instrumento: Cuestionario
Problema Específico 3 P.E.3. ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión interacción en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020?	Objetivo Específico 3: O.E.3. Analizar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión interacción en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020.	Hipótesis Específica 3: H.E.3. Existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión interacción en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020.			Instrumentos Cuestionario sobre la comunicación asertiva Cuestionario para evaluar la resiliencia
			Resiliencia	D1 Insight: D2 Independencia D3 Interacción D4 Moralidad	Técnica de análisis de datos, En este estudio se realizó con la estadística descriptiva e inferencial.

<p>Problema Específico 4</p> <p>P.E.4. ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión moralidad en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020?</p>	<p>Objetivo Específico 4:</p> <p>O.E.4. Determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión moralidad en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020.</p>	<p>Hipótesis Específica 4:</p> <p>H.E.4. Existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión moralidad en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020.</p>		<p>D5 Humor</p> <p>D6 Iniciativa</p> <p>D7 Creatividad</p>	
<p>Problema Específico 5</p> <p>P.E.5. ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión humor en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020?</p>	<p>Objetivo Específico 5:</p> <p>O.E.5. Determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión humor en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020.</p>	<p>Hipótesis Específica 5:</p> <p>H.E.5. Existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión humor en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020.</p>			

<p>Problema Específico 6</p> <p>P.E.6. ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión iniciativa en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020?</p>	<p>Objetivo Específico 6:</p> <p>O.E.6. Determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión iniciativa en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020.</p>	<p>Hipótesis Específica 6:</p> <p>Existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión iniciativa en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020.</p>			
<p>Problema Específico 7</p> <p>P.E.7. ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión creatividad en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020?</p>	<p>Objetivo Específico 7:</p> <p>O.E.7 Determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la dimensión creatividad en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020</p>	<p>Hipótesis Específica 7:</p> <p>H.E.7. Existe relación directa entre la comunicación asertiva y la dimensión creatividad en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020.</p>			

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de comunicación asertiva

A continuación, encontrará una serie de preguntas destinadas a conocer su opinión sobre la comunicación asertiva. Marque con una "X" dentro del cuadrado según sea el grado de acuerdo o desacuerdo con la cuestión planteada.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

	ÍTEMS	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
1.	Tengo la capacidad de iniciar conversaciones con otros compañeros en mi clase.					
2.	Me resulta fácil relacionarme con los compañeros de otros grados					
3.	Si tengo alguna dificultad en los trabajos del colegio puedo recurrir sin problemas a los directivos, profesores para que me ayuden con mis dudas.					
4.	Tengo disposición para iniciar interacciones sociales cómodamente, en situaciones que implican extraños o alguna autoridad					
5.	Manifiesto mis emociones libremente para expresar mis sentimientos en interacción con otras personas.					
6.	Evito los dos extremos: por un lado, la represión y por el otro la expresión agresiva y destructiva en la interacción social con otras personas.					
7.	Me resulta fácil expresar la defensa de mis derechos individuales.					

8	Tengo la capacidad de defender mis derechos laborales en diversas interacciones a nivel de la institución educativa u otras instancias.					
9	Defiendo con vehemencia los espacios de clase y temporales que me corresponden como estudiante de la educación.					
10	Puedo decir "no" cuando alguna persona pide algo injusto.					
11	No tengo dificultades para rechazar peticiones irrazonables sobre la evaluación de otros compañeros.					
12	Expreso con asertividad mi discrepancia frente a situaciones de injusticia.					
13	En la interacción con mis compañeros y amigos demuestro capacidad para resistir activamente la presión individual de otros compañeros.					
14	Tengo capacidad para defender mi punto de vista personal con base en argumentos sólidos					
15	En las reuniones de amigos tengo disposición para resistir activamente la presión de grupo para obedecer y alinearme a lo que dice la mayoría.					
16	Considero que tengo la capacidad para expresar con libertad mis creencias					
17	Demuestro disposición para resistir activamente la presión de grupo y expresar con libertad mis opiniones					
18	Demuestro capacidad para la toma de decisiones adecuadas al margen de las opiniones de los demás.					
19	Demuestro disposición para conducir relaciones interpersonales problemáticas que exigen iniciativas.					
20	Tengo disposición para influenciar a los otros en relaciones interpersonales problemáticas que exigen asumir responsabilidades.					
21	Tengo la capacidad para promover la solución pacífica de conflictos a través de la búsqueda de consensos.					

22	Asumo las responsabilidades que me delegan en la institución educativa					
23	Me gusta tomar la iniciativa en diversas actividades del colegio.					
24	Motivo a otros compañeros para emprender acciones a favor de la mejora de la calidad del servicio educativo					

Fuente: Quispe, J. M., Peralta, M. M. (2018).

Cuestionario de resiliencia

Instrucciones

Lee cuidadosamente las siguientes oraciones y coloca un aspa (x) en el casillero cuyo significado refleje tu manera de ser más frecuentemente. Responde TODOS los ítems.

	Rara vez	A veces	A menudo	Siempre
1. Me doy cuenta de lo que sucede a mi alrededor				
2. Cuando tengo problemas escucho música, bailo, dibujo o juego				
3. Cuando hay problemas en cada trato de no meterme				
4. Utilizo el arte para expresar mis temores				
5. Me gusta inventar cosas para solucionar problemas				
6. Cuando sucede algo inesperado busco soluciones posibles				
7. Después de realizar una actividad artística me siento mejor que antes				
8. Me agrada inventar cosas que me hagan reír antes de deprimirme				
9. Tengo mis propias explicaciones de lo que sucede en casa				
10. Consigo lo que me propongo				
11. Prefiero las cosas cómicas que lo serio				
12. Prefiero estar con personas alegres				
13. Cuando tengo muchos problemas me los tiro al hombro y sonrío				
14. Me gusta ser justo con los demás				

15. Busco conocer cómo actúan mis padres en determinadas situaciones				
16.Me gustaría ser un buen ejemplo para los demás				
17.Creo que los principios son indispensables para vivir en paz				
18.Tengo bien claro mis ideales y creencias				
19.Comparto con otros lo que tengo				
20. Soy amigo de mis vecinos y compañeros				
21.Quiero encontrar un lugar que me ayude a superar mis problemas				
22. Deseo poder independizarme de mi casa lo más pronto posible				
23. Realzo actividades fuera de casa y del colegio				
24.Cuando una persona me ayuda siempre es como un miembro de la familia				
25. Todos los problemas tienen solución				
26. Participo en organizaciones que ayudan a los demás				
27. Me gusta saber, y lo que no sé pregunto				
28. Aspiro ser alguien importante en la vida				
29. Cuando mis padres fastidian trato de permanecer calmado				
30. Cuando mis padres están molestos quiero conocer el porqué				

31. Me gustaría ser artista para expresarme				
32. Siento y pienso diferente que mis padres				
33. Me gusta hacer lo que quiero, aunque mis padres se opongan				
34. Me río de las cosas malas que me suceden				

Anexo 3: Ficha de validación de instrumento de medición



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Comunicación Asertiva y Resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Máximo De La Cruz Solórzano De Ica, 2020

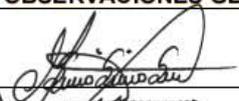
Nombre del Instrumento: Cuestionario de comunicación asertiva

Nombre del Experto: Jessica M. Soriano Sánchez

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Mg. Jessica M. Soriano S.
Psic. I.E. 7213
C.Ps.P. 22159

Apellidos y Nombres del validador: Jessica M. Soriano Sánchez
Grado académico: Magister en Problemas de Aprendizaje
N°. DNI: 20112317



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Comunicación Asertiva y Resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Máximo De La Cruz Solórzano De Ica, 2020

Nombre del Instrumento: Cuestionario de comunicación asertiva

Nombre del Experto: Rosa Esther Chirinos Susano

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Rosa E. Chirinos Susano
C.Ps.P. N°3090

Apellidos y Nombres del validador: Rosa Esther Chirinos Susano
Grado académico: Magister en Problemas de Aprendizaje
N°. DNI: 08217185



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Comunicación Asertiva y Resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Máximo De La Cruz Solórzano De Ica, 2020

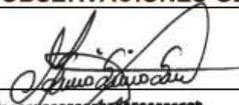
Nombre del Instrumento: Cuestionario de resiliencia

Nombre del Experto: Jessica M. Soriano Sánchez

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Mag. Jessica M. Soriano S.
Psic. I.E. 7213
C.Ps.P. 22159

Apellidos y Nombres del validador: Jessica M. Soriano Sánchez
Grado académico: Magister en Problemas de Aprendizaje
N°. DNI: 20112317



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Comunicación Asertiva y Resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Máximo De La Cruz Solórzano De Ica, 2020

Nombre del Instrumento: Cuestionario de resiliencia

Nombre del Experto: Rosa Esther Chirinos Susano

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Rosa E. Chirinos Susano
C.Ps.P. N°3090

Apellidos y Nombres del validador: Rosa Esther Chirinos Susano
Grado académico: Magister en Problemas de Aprendizaje
N°. DNI: 08217185

Anexo 4: Base de datos

	D1						D2						D3						D4					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	3	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4
4	4	3	5	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	4	4	5	5	4	3
5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
6	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	3	4
7	3	3	4	2	5	3	4	3	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	5	3	4
8	1	3	4	3	5	3	3	4	5	3	3	3	4	3	4	5	5	4	3	3	3	5	5	5
9	3	1	4	2	4	3	3	3	4	3	2	4	3	5	2	3	3	3	2	3	3	5	3	4
10	5	5	3	3	4	3	4	4	3	5	2	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	1	2
11	3	2	2	2	3	2	3	5	4	5	2	3	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	2
12	3	3	3	4	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	4	2	2	3	5	4	4
13	3	3	5	5	3	3	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
14	3	2	4	2	5	5	4	4	3	5	5	4	3	3	2	4	4	3	3	2	3	4	2	4
15	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
16	3	4	3	4	3	5	2	2	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	1	3
17	4	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	4	4	4	5	5	5	2	2	3	3	4	3
18	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	4	5	4	4	4
19	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	3	3	5	3	3	3	5
20	4	3	4	3	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	2	2	5	5	3	5
21	3	3	1	2	3	4	1	3	3	2	2	1	2	3	1	2	2	3	3	2	1	1	1	3
22	3	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3
23	3	1	2	2	2	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	2	2
24	3	1	1	2	2	1	4	5	5	5	2	4	1	1	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	1	2	1	3	3	3	1	3	3	1	2	3	1	3	1	3	1	3	3	1	3	1	1	2
27	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	3	3	2	3	1	3	3	4	5	4	3	2	5	1	3	4	4	2	4	3	5	2	4
29	3	1	3	3	5	4	3	3	3	4	1	3	5	4	2	4	5	3	2	3	3	5	3	4
30	3	2	3	3	5	2	4	3	4	5	3	2	3	5	2	2	3	4	3	3	3	3	5	3

3 1	5	2	2	3	3	3	5	3	2	5	3	3	3	5	3	4	5	3	1	2	3	3	4	3
3 2	1	2	2	1	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2
3 3	3	2	3	2	2	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	5	2	2
3 4	3	2	4	3	2	5	5	3	5	1	3	3	3	5	3	1	3	4	2	4	3	2	3	5
3 5	5	3	5	3	3	1	3	3	1	3	1	5	5	5	5	3	5	3	1	1	5	5	3	5
3 6	5	4	2	2	4	3	3	3	4	5	2	3	3	2	3	4	5	3	3	3	3	2	5	5
3 7	4	3	3	2	4	3	3	3	2	5	2	2	4	4	3	5	4	4	3	3	3	5	4	5
3 8	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3
3 9	2	1	1	3	2	5	5	4	3	1	5	5	4	5	4	5	4	5	2	2	5	3	2	2
4 0	5	4	3	3	2	2	5	3	5	2	1	2	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3
4 1	4	3	4	2	3	3	4	4	4	5	3	3	4	4	3	5	3	4	3	4	4	4	3	3
4 2	3	3	4	3	2	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	2	4	4
4 3	4	2	5	3	3	5	5	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	5	3	5
4 4	3	2	3	4	3	4	5	4	4	5	5	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5	3	4
4 5	5	3	5	1	3	3	5	3	2	3	1	3	3	3	5	5	3	4	3	2	5	5	3	5
4 6	4	1	3	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4	5	1	5	5	4	1	4	4	4	3	4
4 7	5	4	3	3	3	4	4	4	5	2	3	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	4
4 8	3	4	1	3	5	3	4	4	3	5	3	3	4	4	5	5	4	5	3	4	3	4	2	4
4 9	4	3	2	3	3	1	4	5	5	3	3	3	3	5	4	5	5	5	3	3	4	5	4	4
5 0	3	3	2	1	3	3	5	4	5	2	3	4	3	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	3
5 1	3	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
5 2	2	3	2	3	4	3	4	4	5	5	2	4	5	4	3	5	5	4	4	5	4	5	3	3
5 3	2	2	4	2	4	4	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	2	3	3	2	4	4	4	5
5 4	5	2	4	3	3	5	2	4	3	5	2	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4
5 5	5	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
5 6	5	5	3	3	4	3	3	5	4	5	3	4	3	5	3	4	4	5	3	3	4	3	4	5
5 7	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	5	4
5 8	4	4	3	2	4	5	4	4	4	5	1	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
5 9	2	2	5	5	2	5	5	5	5	5	1	2	5	5	2	5	5	5	2	3	4	5	5	1
6 0	5	5	3	3	5	4	3	5	4	4	3	4	5	3	1	5	1	5	5	4	4	5	4	4
6 1	5	1	5	1	5	1	5	5	5	5	4	1	4	5	4	5	5	4	3	3	4	5	5	3

6 2	1	3	3	5	4	3	3	5	4	5	3	5	5	4	2	5	5	4	5	5	4	3	4	5
6 3	2	2	5	2	3	4	3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	5
6 4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4
6 5	3	3	1	3	3	5	5	5	5	4	2	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4
6 6	4	5	3	3	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5	1	1	3	5	5	3
6 7	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	5	2	5	4	5	3	4	5	5	4	4
6 8	5	4	3	3	4	3	3	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
6 9	2	3	5	3	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	3	5	3	3
7 0	5	3	4	3	5	3	5	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4
7 1	4	3	4	3	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	4
7 2	4	4	3	3	4	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5
7 3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	2	4	5	3	5	5	5	3	4	5	5	2	5
7 4	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	4	5	5	3	3
7 5	5	4	4	4	4	2	5	5	5	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7 6	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
7 7	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5
7 8	5	3	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
7 9	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4
8 0	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8 1	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
8 2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8 3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8 4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

3	2	4	3	3	1	3	3	2	3	2	3	3	1	3	4	4	4	4	4	2	1	3	1	3	3	1	4	4	3	1	2	3	2	
4	3	4	4	2	1	2	2	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	3	2	1	3	3	4	3	2	4	2	2	1	2	1	1	
3	2	1	4	4	1	3	4	1	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	2	4	2	1	1	1	2	1	2	
3	2	3	2	4	2	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	1	2	3	4	2	4	2	1	
3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	4	3	4	2	2	3	2	2	2	3	4	4	4	4	2	2	4	3	
1	1	2	2	4	3	2	2	3	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	1	3	1	2	4	4	4	2	2	3	4	1	
2	2	2	2	2	2	3	1	2	4	4	2	4	3	3	2	4	1	4	2	2	4	1	1	2	4	4	4	4	4	2	3	3	4	
2	1	3	3	4	2	1	3	2	4	4	3	3	3	4	4	1	1	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	1	2	1	1	
3	1	2	1	4	2	2	4	2	4	4	1	4	1	2	4	4	3	4	2	2	4	3	1	3	4	1	4	4	4	4	1	4	2	
4	1	4	4	4	1	2	3	1	4	4	1	4	4	4	2	3	2	3	3	1	2	1	2	3	4	4	4	4	4	2	1	4	4	
3	3	3	4	4	1	4	1	3	4	4	4	4	3	2	2	2	4	4	4	1	4	4	1	4	2	4	4	2	4	2	3	1	3	
4	3	4	2	1	2	2	3	2	3	4	4	1	2	4	3	4	4	4	2	1	1	4	2	2	4	4	4	4	2	1	1	4	1	
2	3	1	1	4	1	2	2	4	1	4	4	2	2	4	2	1	2	4	4	1	4	4	4	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	
4	1	2	2	2	4	1	2	3	2	4	1	3	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	1	2	3	2	4	4	3	2	4	4	
4	2	3	2	1	1	3	3	3	4	4	1	2	2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	2	2	3	3	3	3	
4	2	3	1	4	3	2	1	3	4	4	3	4	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	4	4	3	4	3	4	1	3	2	1	
4	2	3	4	4	2	2	2	1	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	2	2	4	2	2	4	4	3	4	4	4	3	2	3	1	
4	2	3	4	4	4	2	4	4	3	3	4	2	2	4	4	4	1	4	4	4	4	2	2	3	2	1	4	3	4	1	2	4	1	
4	1	4	4	4	2	2	4	1	4	2	4	2	1	4	4	4	4	4	4	1	4	3	1	4	2	4	4	4	4	4	1	4	1	
4	2	2	3	2	2	4	2	1	4	4	4	4	1	4	4	3	4	2	4	2	2	2	4	4	4	1	4	4	4	4	2	4	4	
2	1	1	2	4	1	2	2	3	4	4	4	4	3	4	1	2	3	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	1	1	2	3	
4	2	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	1	4	4	4	4	4	3	3	4	1	1	4	4	3	4	4	3	1	3	3	2	
3	3	4	3	4	1	4	3	1	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	1	1	4	4	1	3	4	4	4	4	4	2	
4	2	3	3	3	3	4	2	1	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	3	1	2	3
2	2	3	3	4	2	3	3	2	3	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	4	3	1	3	4	4	3	3	4	4	
3	4	2	4	1	2	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	2	4	3	2	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	2	2	4	3	4	4	3	3	3	3	2	
4	4	4	3	4	1	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	2	1	3	3	4	4	4	1	4	4	1	4	3	4	2	1	4	4	
1	2	3	3	4	3	3	1	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	2	2	4	3
4	1	2	4	2	4	4	4	3	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	1	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	
4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	2	4	4	4	4	2	2	4	2	1	2	4	4	4	4	4	4	1	4	1	
3	1	2	3	4	2	4	3	3	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2
1	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	3	2	4	4	2	2	2	4	
3	4	4	4	4	2	4	2	1	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	4	2	3	4	4	4	1	3	4	4	
4	1	4	3	4	1	3	4	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2	4	4	4	1	4	4	4	2	
4	2	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	4	4	4	1	2	4	4	2	3	2	4	
2	2	2	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2	4	
4	2	4	3	3	1	3	2	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2
4	2	3	4	4	4	4	4	1	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2	1	4	4
4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	4	
4	2	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	

3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	
4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	4
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		

Anexo 5: Informe de Turnitin al 28% de similitud



7	moam.info Fuente de Internet	<1 %
8	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
9	Submitted to Ewha Womans University Trabajo del estudiante	<1 %
10	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
11	revistas.unife.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	produccioncientificaluz.org Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.ucam.edu Fuente de Internet	<1 %
15	Repositorio.Upagu.Edu.Pe Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
17	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
18	www.scielo.org.co	

	Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %
22	Submitted to Universidad Santo Tomas Trabajo del estudiante	<1 %
23	repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
26	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
27	eprints.uny.ac.id Fuente de Internet	<1 %
28	Submitted to Colegio Champagnat Trabajo del estudiante	<1 %
29	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %

		<1 %
30	Submitted to The Hong Kong Polytechnic University Trabajo del estudiante	<1 %
31	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante	<1 %
32	Submitted to Universidad Tecnológica Indoamerica Trabajo del estudiante	<1 %
33	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
34	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	Submitted to Universidad Femenina del Sagrado Corazón Trabajo del estudiante	<1 %
36	repositorio.upeu.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1 %
37	sicaweb.cedex.es Fuente de Internet	<1 %
38	Submitted to Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador Trabajo del estudiante	<1 %

39	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	<1 %
40	peduli.wisnuwardhana.ac.id Fuente de Internet	<1 %
41	www.lareferencia.info Fuente de Internet	<1 %
42	Submitted to Ministerio de Educación de Perú - COAR Trabajo del estudiante	<1 %
43	Submitted to Universidad Internacional Isabel I de Castilla Trabajo del estudiante	<1 %
44	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
45	Doris Castro Huamani, Franklin Taípe Florez, Sonia Castro Huamani, Vilma Castro Huamani. "Estrés y resiliencia en el contexto del COVID-19, en estudiantes de educación secundaria", Revista peruana de investigación e innovación educativa, 2021 Publicación	<1 %
46	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
47	www.tdx.cat Fuente de Internet	<1 %

48	www.odc.gov.co Fuente de Internet	<1 %
49	mail.palarch.nl Fuente de Internet	<1 %
50	Submitted to unsaac Trabajo del estudiante	<1 %
51	www.yumpu.com Fuente de Internet	<1 %
52	bibliotecadigital.uda.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
53	polodelconocimiento.com Fuente de Internet	<1 %
54	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
55	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
56	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1 %
57	archive.org Fuente de Internet	<1 %
58	Submitted to uisek Trabajo del estudiante	<1 %
59	www.ich.com.ar Fuente de Internet	<1 %

		<1 %
60	www.repositorioacademico.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
61	www.umcervantes.cl Fuente de Internet	<1 %
62	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
63	www.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
64	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
65	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	<1 %
66	documentop.com Fuente de Internet	<1 %
67	repositorio.ulvr.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
68	repositorio.unife.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
69	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

70	Submitted to Universidad de San Martin de Porres Trabajo del estudiante	<1 %
71	Repositorio.Ucv.Edu.Pe Fuente de Internet	<1 %
72	Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC Trabajo del estudiante	<1 %
73	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
74	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
75	sibi.upn.mx Fuente de Internet	<1 %
76	Francisco Crespo-Molero, Cristina Sánchez-Romero. " The repercussion of severe mental disorder at school: early school dropout () ", Culture and Education, 2021 Publicación	<1 %
77	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
78	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
79	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	<1 %

80	www.grafiati.com Fuente de Internet	<1 %
81	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
82	repository.ucatolicaluisamigo.edu.co:8080 Fuente de Internet	<1 %
83	revistas.um.es Fuente de Internet	<1 %
84	eresmama.com Fuente de Internet	<1 %
85	lareferencia.info Fuente de Internet	<1 %
86	mundoenlinea.cl Fuente de Internet	<1 %
87	www.stes.es Fuente de Internet	<1 %
88	Repositorio.Uwiener.Edu.Pe Fuente de Internet	<1 %
89	Winy Tupayachi Cahuana. "Inbound Recruiting y su influencia en la resiliencia en postulantes de la empresa W2 Asesores y Consultores", <i>Gestión en el Tercer Milenio</i> , 2021 Publicación	<1 %
90	new.grial.eu Fuente de Internet	<1 %

91	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
92	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
93	revistanefrologia.com Fuente de Internet	<1 %
94	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
95	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
96	Zoraida Judith Huaman Gutierrez, Victor Tarazona Miranda, Paulo César Olivares Taípe. "Autoestima y desempeño laboral de las enfermeras del Hospital Daniel Alcides Carrión-Callao", Pesquimat, 2020 Publicación	<1 %
97	cd.dgb.uanl.mx Fuente de Internet	<1 %
98	nbsapforum.net Fuente de Internet	<1 %
99	oaji.net Fuente de Internet	<1 %
100	publicaciones.americana.edu.co Fuente de Internet	<1 %

101	repositorio.unamad.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
102	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
103	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1 %
104	revistas.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
105	revistaschilenas.uchile.cl Fuente de Internet	<1 %
106	simplebeauty-gaby.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
107	dokumen.pub Fuente de Internet	<1 %

Anexo 6: Evidencia



CARTA DE PRESENTACIÓN

La Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

Hace Constar:

Que, CAMPOS CHUMPITAZ, Milagros Elizabeth identificada con DNI 10809605 y JUAREZ DE TIPACTI Julia Elizabeth, identificada con DNI: 41717794, del Programa Académico de Psicología, quienes vienen desarrollando la Tesis Profesional: **"COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MÁXIMO DE LA CRUZ SOLORZANO DE ICA, 2020"**.

Se expide el presente documento, a fin de que el responsable de la Institución, tenga a bien autorizar a los interesados en mención, aplicar su instrumento de investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 09 de Diciembre de 2020

M^g. Mariana A. Campos Sobrino
DECANA (e)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

ASENTIMIENTO INFORMADO

TITULO: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MÁXIMO DE LA CRUZ SOLÓRZANO DE ICA, 2020.

Estimado estudiante te invitamos a formar parte del presente trabajo de investigación para la cual requerimos tu valiosa participación en la resolución de dos cuestionarios.

Objetivo del estudio. - Determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020.

Procedimiento. Si aceptas participar en nuestro trabajo de investigación te aplicaremos dos cuestionarios uno de comunicación asertiva con 24 ítems y uno de resiliencia con 34 ítems los cuales responderás en un lapso de tiempo de una hora pedagógica 45 minutos .Esta evaluación trata sobre determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica 2020, para lo cual necesitamos que respondas con sinceridad cada una de las preguntas que se te presentan ,ten en cuenta que no es necesario identificarte al responder el cuestionario. Es importante que, al responder el cuestionario, evites dejar algún ítem en blanco, ya que es indispensable tu respuesta en cada una de las preguntas propuestas.

Confidencialidad. Los resultados del cuestionario aplicado solo lo sabrás tú y tu apoderado con el fin de guardar la confidencialidad de los datos y no complicar nuestro trabajo profesional. Si firmas este documento quiere decir que lo leiste o alguien te lo ha leído y aceptas participar en la intervención preventiva de salud.

Si, acepto

Fecha..... Hora



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Ica, ____ de ____ del 2020

Yo.....identificado (a) con DNI
N°.....padre o apoderado (a) quien cursa elen la
Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano ,autorizo a las egresadas
en Psicología :Campos Chumpitas Milagros Elizabeth y a Juarez de Tipacti
Julia Elizabeth , para que pueda aplicar los Instrumentos para la recolección
de datos de su investigación titulada COMUNICACIÓN ASERTIVA Y
RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MÁXIMO
DE LA CRUZ SOLORZANO DE ICA, 2020,teniendo en cuenta que sus
resultados solo serán empleados con fines Institucionales y académicos.

.....
Padre /madre /apoderado



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE ICA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA- JEC
"MÁXIMO DE LA CRUZ SOLÓRZANO"
Díos, Patria y Cultura
RDR. N° 2413 - 17 de octubre de 2008



CONSTANCIA DE APLICACIÓN

La directora de la Institución Educativa Jornada Escolar Completa Máximo de la Cruz Solórzano de la ciudad de Ica,

HACE CONSTAR:

Mediante la presente dejo constancia que la bachiller, Juarez de Tipacti Julia Elizabeth y Campos Chumpitaz Milagros Elizabeth de la Universidad AUTONOMA DE ICA ,han aplicado en forma satisfactoria los instrumentos de recojo de información denominados; Cuestionario sobre comunicación asertiva y Cuestionario sobre resiliencia correspondiente al trabajo de investigación titulado "COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MAXIMO DE LA CRUZ SOLORZANO DE ICA, 2020" con la finalidad de obtener el título de licenciado en Psicología .

Se expide la presente solicitud a petición de la interesada para los fines que estime conveniente.

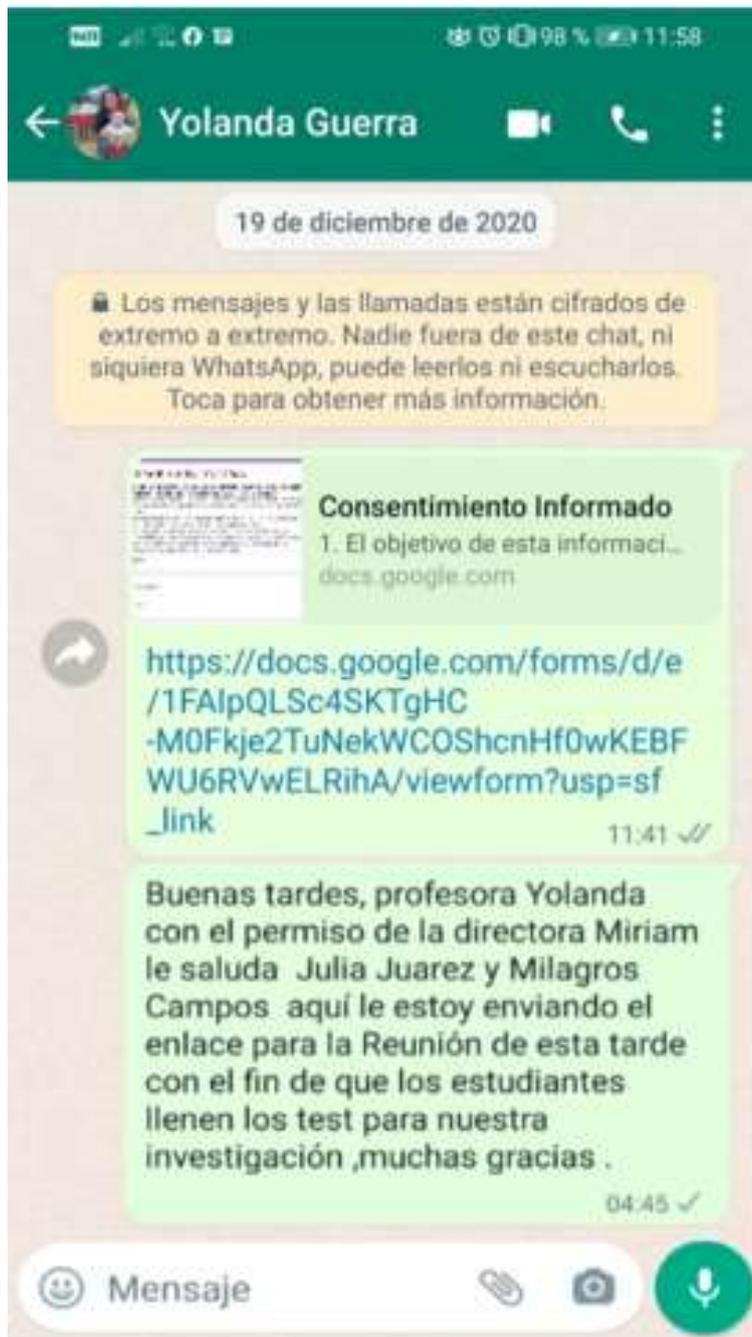
Ica 21 de diciembre del 2020

Atentamente,

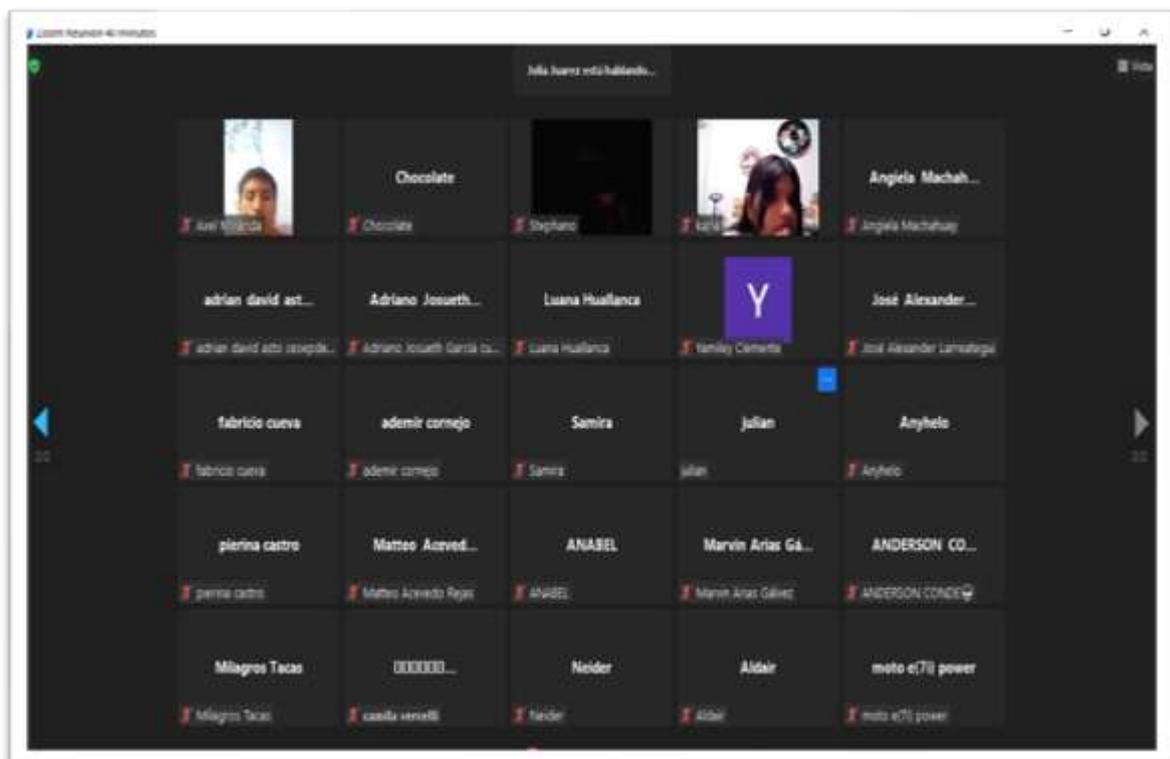
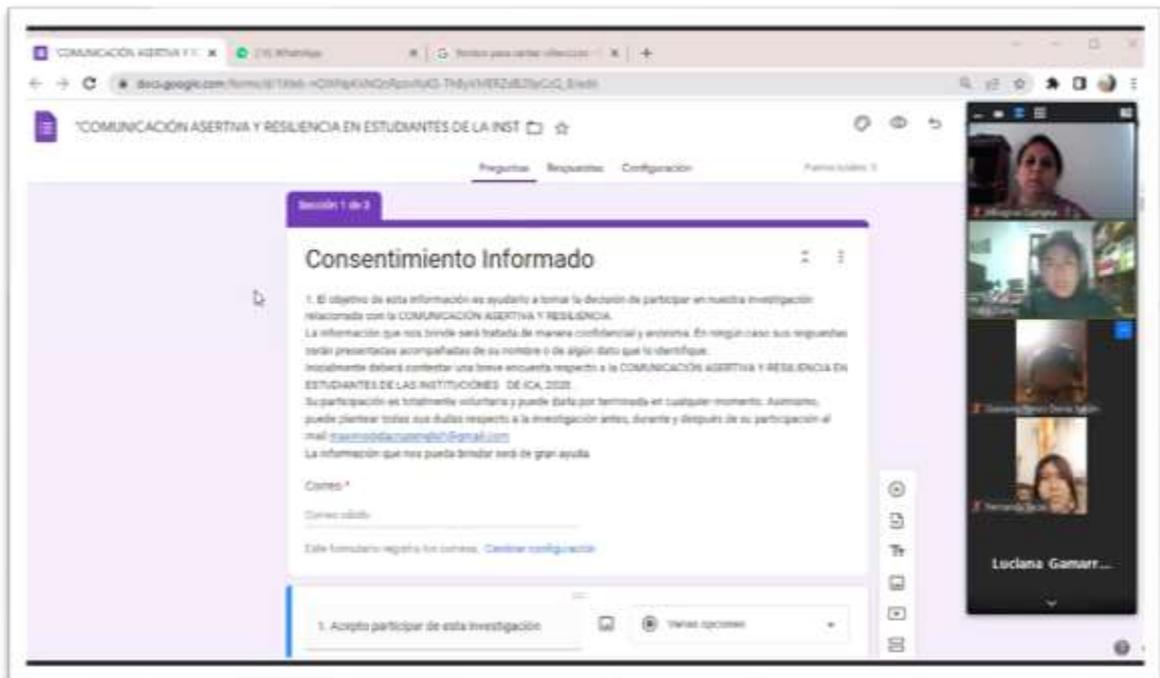
GOBIERNO REGIONAL DE ICA
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE ICA

Dña. María Mercedes Encalacion
DIRECTORA

Coordinación con la docente Yolanda Guerra



Reunión y explicación con los estudiantes para el llenado de los test mediante zoom



COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE LA INST

Preguntas Respuestas Configuración Puntos totales: 0

P20 Tengo disposición para influenciar a los otros en relaciones interpersonales problemáticas que exigen asumir responsabilidades.

1. Siempre
2. Casi siempre
3. A veces
4. Casi nunca
5. Nunca

P21 Tengo la capacidad para promover la solución pacífica de conflictos a través de la búsqueda de consensos.

1. Siempre
2. Casi siempre

