



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA

TESIS

**CARGA LABORAL Y ESTRÉS DEL PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL
HOSPITAL MARÍA AUXILIADORA, LIMA – 2021**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
SALUD PÚBLICA, SALUD AMBIENTAL Y SATISFACCIÓN
CON LOS SERVICIOS DE SALUD

PRESENTADO POR:
KAREN ELVA SALGUERO LOYOLA

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

DOCENTE ASESOR
D. ROSMERY SABINA POZO ENCISO
CÓDIGO ORCID: N°0000-0001-7242-0846

CHINCHA, 2022

Asesor

DR. BLADIMIR DOMINGO BECERRA CANALES

Miembros del jurado

- Dr. Edmundo González Zavaleta
- Dra. Juana María Marcos Romero
- Dra. Susana Marleni Atuncar Deza

Dedicatoria:

Quiero dedicarle este trabajo a DIOS; que me ha dado la vida y fortaleza para terminar este proyecto de investigación mis padres por estar ahí cuando más lo necesite; en especial a mi madre por su ayuda y constante cooperación.

Agradecimiento:

Agradezco DIOS, por darme
la vida y guiar mis pasos día a
día.

Resumen

Objetivo: Determinar la relación que existe entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.

Material y método: Estudio de tipo básica, con un diseño no experimental, y nivel descriptivo correlacional; se trabajó con una población de 35 personal de enfermería del Servicio de Emergencias del Hospital María Auxiliadora, 2021; como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta y como instrumentos se utilizaron dos cuestionarios.

Resultado: Se encontró que el 14.29% de la muestra de estudio, presenta una carga laboral en un nivel bajo, el 51.43% presentan una carga de trabajo media y el 34.29% alta. Asimismo, se encontró que el 17.14% presenta un estrés bajo, el 60.00% un estrés de nivel medio y el 22.86% presento un estrés alto.

Conclusiones: Finalmente se concluyó que la carga laboral se relaciona de manera directa con el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021, según la correlación de Spearman de 0.691 con una significancia del 0.000.

Palabras claves: Carga laboral, estrés profesional, servicio de emergencia.

Abstract

Objective: determine the relationship between the workload and stress of the nursing professional of the Emergency Service of the María Auxiliadora Hospital, Lima – 2021.

Material and method: through a basic methodology, with a non-experimental design, and correlational descriptive level; we worked with a population of 35 nursing staff of the Emergency Service of the María Auxiliadora Hospital, 2021; the survey was used as a data collection technique and two questionnaires were used as instruments.

Results: In the results it was found that 14.29% of the study sample, presents a workload at a low level, 51.43% have a medium workload and 34.29% high. Likewise, it was found that 17.14% present a low stress, 60.00% a medium level stress and 22.86% presented a high stress.

Conclusions: Finally, it was concluded that the workload is directly related to the stress of the nursing professional of the Emergency Service of the María Auxiliadora Hospital, Lima – 2021, according to spearman's correlation of 0.691 with a significance of 0.000.

Key words: Workload, professional stress, emergency service.

Índice general

Página de asesor y jurados	ii
Resumen	v
Abstract.....	vi
Índice general	vii
Índice de gráficos.....	ix
Índice de tablas.....	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
2.1. Descripción del Problema	13
2.2. Pregunta de investigación general.....	15
2.3. Preguntas de investigación específicas	15
2.4. Objetivo General	16
2.5. Objetivos Específicos.....	16
2.6. Justificación e importancia.....	16
2.7. Alcances y limitaciones.....	18
III. MARCO TEÓRICO	19
3.1. Antecedentes.....	19
3.2. Bases teóricas	24
3.3. Identificación de las variables	36
IV. METODOLOGÍA	37
4.1. Tipo y Nivel de Investigación	37
4.2. Diseño de la Investigación	37
4.3. Operacionalización de variables	38
4.4. Hipótesis general y específicas	40
4.5. Población – Muestra	41
4.6. Técnicas e instrumentos: Validación y confiabilidad	41
4.7. Recolección de datos.....	43
4.8. Técnicas de análisis e interpretación de datos	43
V. RESULTADOS	44
5.1. Presentación de Resultados- Descriptivos	44
5.2. Presentación de Resultados- Tablas cruzadas.....	53
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	58
6.1. Análisis de los resultados – Prueba de hipótesis.....	58

6.2. Comparación resultados con antecedentes.....	63
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	67
ANEXOS.....	76
Anexo 1: Matriz de Consistencia	77
Anexo 2: Instrumentos de medición	79
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición	83
Anexo 4: Base de datos SPSS	86
Anexo 5: Evidencias fotográficas.....	92
Anexo 6: Constancia de aplicación.....	93
Anexo 7: Informe de turnitin al 29% de similitud.....	94

Índice de gráficos

Gráfico 1	Distribución de datos según la variable carga laboral	45
Gráfico 2	Carga laboral según dimensión física.	46
Gráfico 3	Carga laboral según dimensión psicológica.	47
Gráfico 4	Carga laboral según dimensión comportamental.	48
Gráfico 5	Carga laboral según dimensión afrontamiento.	49
Gráfico 6	Distribución de datos según la variable estrés.	50
Gráfico 7	Estrés según dimensión físico.	51
Gráfico 8	Estrés según dimensión psicológico.	52
Gráfico 9	Estrés según dimensión social.	53
Gráfico 10	Carga laboral según estrés.	54
Gráfico 11	Carga laboral en su dimensión física según estrés.	55
Gráfico 12	Carga laboral en su dimensión psicológica según estrés.	56
Gráfico 13	Carga laboral en su dimensión comportamental según estrés.	57
Gráfico 14	Carga laboral en su dimensión afrontamiento según estrés.	58

Índice de tablas

Tabla 1	Distribución de datos según la variable carga laboral	45
Tabla 2	Carga laboral según dimensión física.	46
Tabla 3	Carga laboral según dimensión psicológica.	47
Tabla 4	Carga laboral según dimensión comportamental.	48
Tabla 5	Carga laboral según dimensión afrontamiento.	49
Tabla 6	Distribución de datos según la variable estrés.	50
Tabla 7	Estrés según dimensión físico.	51
Tabla 8	Estrés según dimensión psicológico.	52
Tabla 9	Estrés según dimensión social.	53
Tabla 10	Carga laboral según estrés.	54
Tabla 11	Carga laboral en su dimensión física según estrés.	55
Tabla 12	Carga laboral en su dimensión psicológica según estrés.	56
Tabla 13	Carga laboral en su dimensión comportamental según estrés.	57
Tabla 14	Carga laboral en su dimensión afrontamiento según estrés.	58
Tabla 15	Prueba de correlación según Spearman entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería.	59
Tabla 16	Prueba de correlación según Spearman entre la carga laboral en su dimensión física y el estrés del profesional de enfermería.	60
Tabla 17	Prueba de correlación según Spearman entre la carga laboral en su dimensión psicológica y el estrés del profesional de enfermería.	61
Tabla 18	Prueba de correlación según Spearman entre la carga laboral en su dimensión comportamental y el estrés del profesional de enfermería.	62
Tabla 19	Prueba de correlación según Spearman entre la carga laboral en su dimensión afrontamiento y el estrés del profesional de enfermería.	63

I. INTRODUCCIÓN

En el lugar de trabajo, el estrés es un problema común, especialmente cuando la presión excede la capacidad del personal para soportarlo. Un ejemplo evidente es que el personal de enfermería está bajo presión continua además de trabajar en condiciones inadecuadas. Esta situación se repite en toda Latinoamérica, debido a la relación entre enfermeros y pacientes, el número de pacientes es demasiado grande, lo que hace que las necesidades de los empleados excedan sus capacidades y habilidades, lo que muchas veces daña la calidad de los servicios, lo cual es preocupante por satisfacción, y la seguridad y el bienestar del paciente depende de la calidad.

La carga de trabajo de enfermería está relacionada con las necesidades de atención del paciente y los estándares de atención esperados; por lo tanto, contar con el número adecuado de enfermeras puede optimizar la carga de trabajo; por el contrario, una cantidad insuficiente de personal aumentará periódicamente la carga de trabajo e impactará en todos los aspectos, porque afectará la Calidad de la atención. y afectar la seguridad de los pacientes y los profesionales sanitarios.¹ De manera similar, un artículo en Perú encontró que la prevalencia del agotamiento laboral era del 5,5%. El 18,7% de los participantes tenían alto riesgo de despersonalización, 10% de fatiga emocional y 32,1% de pobre realización personal, por lo que la asociación entre fatiga ocupacional y actividades laborales se demostró en instituciones más complejas, en las cuales, La carga emocional provocada por el La atención de casos complejos aumentará y se hará mayor, además, la separación o agravamiento familiar o las enfermedades profesionales son factores de estrés y estarán relacionados con él.²

Por lo mencionado es que el objetivo de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería, con el fin de establecer pautas con lo cual mejorar las situaciones y condiciones en el desarrollo del trabajo de enfermería

Y para ello se respetó la siguiente estructura considerando el esquema propuesto por la Dirección de Investigación y Producción Intelectual de la Universidad Autónoma de Ica, el cual consta de los siguientes capítulos:

en el primer capítulo se desarrolla lo que es la introducción donde se presenta un detallado del contenido del trabajo, así como de sus capítulos. como segundo capítulo se presenta la problemática de estudio, así como la formulación de problemas, y objetivos además de la justificación del caso. En el tercer capítulo se desarrolla el marco teórico donde se presenta antecedentes y teorías relacionadas a las variables de estudio, además de la identificación de las variables, como cuarto capítulo se tiene a la metodología la cual se presentan tanto en su tipo, diseño y enfoque, además de la presentación operacional de las variables y las técnicas de recolección como análisis de los datos.

En el capítulo V, se presenta los resultados encontrados.

En el capítulo VI, se presenta el análisis de los resultados inferenciales y la comparación de los resultados en general con los antecedentes de estudio.

En el capítulo VII, se presenta las conclusiones y recomendaciones del caso.

Se termina con las referencias bibliográficas y los anexos.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del Problema

En el campo de la enfermería, el tema del estrés es un problema cotidiano que se da debido a la constante presión de la profesión así como en las condiciones laborales en las cuales se desarrolla, donde la atención a los pacientes es desproporcional en cuanto a la cantidad por enfermera. Como menciona la Organización Mundial de la Salud en el informe “The State of World Nursing 2020”, los profesionales de enfermería son el mayor número de personas en el sistema de salud, pero aun así, la demanda creciente sigue aumentando debido a la actual Covid-19. pandemia, esta demanda se está acelerando, por lo que las condiciones de estrés para los profesionales están aumentando exponencialmente, aunque más importante porque tienen contacto directo con los pacientes, Quien debe cuidarlo de manera integral no solo ayudará a que su cuerpo se recupere, sino que también combatirá el miedo y la ansiedad por la misma enfermedad. Todos estos, los profesionales de enfermería están absortos y consumidos emocionalmente, el cuadro de caer en el estrés³.

Por otro lado de acuerdo a la OPS⁴ En México, para conmemorar el Día Nacional de la Enfermera en 2021, debido a la situación de Covid-19, se ha enfatizado el papel de las enfermeras durante toda la pandemia. Además de ser considerado, el papel de las enfermeras es vital para salvar muchas vidas como contramedida. contra Covid-19 está en primera línea, pero aun así aún necesita ser reorganizada, pues a pesar de ser un profesional indispensable en la batalla, los factores que determinan su labor no son suficientes y solo atraerán la atención de los profesionales de enfermería, por lo que estos profesionales están bajo presión El nivel ha aumentado.

A nivel latinoamericano, con el avance de la ciencia y la tecnología en todas las actividades incluidas la de salud las exigencias se incrementan constantemente, más aún en un profesional de la salud que además de sus conocimientos científicos y técnicos de

desarrollar estas habilidades tecnológicas acordes a su carrera, además es necesario que el profesional tenga una capacidad de resolución activa donde se enfoque en obtener la seguridad de sus servicios y pueda adaptarse a las exigencias del cambio. Esto se atribuye a ejercicios funcionales de enfermería distintos de las funciones ejecutivas. Afecta directamente la salud física y mental⁵.

Por otro lado, un estudio en Ecuador encontró que factores como la muerte, el dolor y la carga de trabajo son las causas del mayor índice de estrés laboral.⁶

En nuestro Perú, el 35,9% de las quejas y consultas de los pacientes se relacionan con ingresos hospitalarios por servicios médicos, y más reincidentes, implican sanciones por falta de atención adecuada. Hasta mediados de 2017, Essalud supervisó 1.000 centros médicos públicos y privados en Lima y provincias, sancionó a 40 instituciones y multó más de 1,9 millones de dólares singapurenses, situación preocupante. Además, este caso cubre todos los servicios, y la negligencia causada al paciente después de la operación.⁷

Por otro lado, Liliana La Rosa, decana de la Facultad de Enfermería del Perú, informó que hasta el momento en la pandemia de COVID-19 en el país, se han contagiado 7.780 enfermeras con COVID-19, 90 han fallecido y 15 se han encontrado en estado intensivo. El área de la sala (UCI). Por otro lado, Dean condenó la negligencia de las autoridades competentes y despidió a varias enfermeras por la disminución de la demanda de pacientes con COVID-19. Además, se han cerrado algunas instalaciones de tratamiento para casos de coronavirus. Estas condiciones pueden causar insatisfacción entre los profesionales de enfermería en el trabajo, lo que puede generar factores estresantes y dañar su salud mental.⁸

En el mismo contexto, un estudio realizado en el Hospital Provincial Docente Belén de Lambayeque encontró que las manifestaciones más comunes de estrés son pesadez o compresión del cuello y dolor

de espalda después de la baja laboral, representando el 41,6% y el 58,3% de las personas con carencia. motivación para trabajar.⁹

A nivel local el estudio se desarrolló en el Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora donde se observó que el personal de enfermería según los pacientes atienden de una manera poco afectiva, son poco comunicativos y cuando realizan dicha comunicación utilizan términos técnicos que el paciente no conoce y solo queda más confundido en cuanto a su diagnóstico o un proceso que se le va aplicar, por otro lado el personal de enfermería menciona que esto es debido a que tienen mucho trabajo por lo cual tienen que atender a una cantidad de pacientes superior a lo recomendado por instituciones de salud internacionales, es por ello que limitan el contacto con el paciente y se enfocan en aplicar el procedimiento y obligaciones, es por ello importante conocer como la carga de trabajo se relaciona con los niveles de estrés en el profesional de enfermería, a través de la siguientes interrogantes:

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación que existe entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima - 2021?

2.3. Preguntas de investigación específicas

PE1. ¿Cuál es la relación que existe entre la carga laboral en su dimensión física y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima - 2021?

PE2. ¿Cuál es la relación que existe entre la carga laboral en su dimensión psicológica y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima - 2021?

PE3. ¿Cuál es la relación que existe entre la carga laboral en su dimensión comportamental y el estrés del profesional de enfermería

del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima - 2021?

PE4. ¿Cuál es la relación que existe entre la carga laboral en su dimensión afrontamiento y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima - 2021?

2.4. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima - 2021.

2.5. Objetivos Específicos

OE1. Identificar la relación que existe entre la carga laboral en su dimensión física y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.

OE2. Identificar la relación que existe entre la carga laboral en su dimensión psicológica y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.

OE3. Identificar la relación que existe entre la carga laboral en su dimensión comportamental y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.

OE4. Identificar la relación que existe entre la carga laboral en su dimensión afrontamiento y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.

2.6. Justificación e importancia

Justificación

Justificación teórica

La investigación nos permite aportar en el conocimiento sobre la relación que existe entre la carga laboral y el estrés del profesional

de enfermería a través de la literatura y el análisis de investigaciones al respecto, con el fin de poder explicar la naturaleza de las variables y el desarrollo en la realidad observada.

Justificación práctica

Los resultados de la presente investigación se enfocan en poder dar conocimiento y concientizar sobre la importancia de medir constantemente los niveles de la carga de trabajo, en razón de que puede causar diversas problemáticas en la salud del profesional de enfermería como es el caso del incremento en los niveles de estrés; con ello poder aportar en la disminución de la problemática de estudio.

Justificación metodológica

Porque presenta una estructura estadística como metodológica para el análisis de las variables en cuestión, siendo un modelo para otras investigaciones además de brindar instrumentos de recolección de datos que harán posible el estudio de las variables en otras investigaciones con la seguridad de que han sido utilizadas en un contexto nacional además de haber pasados por filtros de confiabilidad.

Importancia

El estudio es importante porque el conocimiento sobre la carga de trabajo a la que está expuesto el personal de enfermería, permitirá comprender los niveles de estrés que existen en el servicio y así beneficiar la salud mental del personal a través de las recomendaciones que se darán en el estudio, que a su vez beneficia el servicio con una mayor calidad asistencial, pues al controlar estos aspectos se desarrollará de manera óptima la competencia y cualidades del personal de enfermería en condiciones de trabajo que busquen su beneficio y bienestar.

2.7. Alcances y limitaciones

Alcances

Alcance social: profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021

Alcance especial o geográfico: La presente investigación se realizará en el departamento de Lima, en el Hospital María Auxiliadora; ubicado en Av. Miguel Iglesias 968, San Juan de Miraflores.

Alcance temporal. La investigación se efectuó en el año 2021.

Alcance metodológico: El estudio se desarrolló a través del enfoque cuantitativo y del diseño no experimental.

Limitaciones

Parte de las limitaciones fue encontrar el momento adecuado para encuestar a la muestra de estudio sin interrumpir con sus responsabilidades, por lo que se tuvo que coordinar con los encargados del servicio de emergencia para realizarlo en el momento justo y adecuado, por grupos pequeños.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Antecedentes a nivel Internacionales

Castro F, Chantong K. (2020) desarrollaron su estudio en Ecuador acerca de la “Carga laboral y su influencia en la calidad de vida del profesional de enfermería en el Hospital General Martín Icaza, periodo octubre 2019 Marzo 2020”. donde el propósito fue determinar el impacto de la carga de trabajo en la calidad de vida para diseñar diseños que alivien este problema. Metodológicamente, el estudio se desarrolló bajo un enfoque híbrido, en el cual el cuestionario de carga de trabajo y la prueba CVP 35 se aplicaron como herramientas de recolección de datos, el cual fue resuelto por la muestra de 58 enfermeras. Resulta que la calidad de vida de la mayoría del personal de enfermería es deficiente, lo que se asocia con los niveles en la carga laboral, además de una falta de motivación y consideraciones ergonómicas en el trabajo. es por ello que se concluyó que la carga de trabajo se relaciona directamente con la mala calidad d vida laboral.¹⁰

Acosta M, Maya G. (2020) presentaron su estudio en España sobre las “Competencias clínicas y carga laboral de Enfermería en Unidades de Cuidado Intensivo Adultos” Su propósito es determinar las capacidades clínicas y la carga de trabajo. En cuanto a metodología, la investigación se desarrolló bajo conceptos observacionales y descriptivos, donde se aplicaron las herramientas de competencia clínica y puntajes de actividad de enfermería a una muestra de 40 enfermeras. Los resultados encontraron que la capacidad clínica más baja es; solo el 2.7% de las personas apoyan a los miembros de la familia, y el otro 2.7% se comunica con los compañeros del paciente, las tareas administrativas diarias, las normas y las actualizaciones del protocolo. El puntaje promedio para las actividades de enfermería autocompletadas es de 68 puntos y el puntaje de observación es de 53 puntos. Cuida de calidad.¹¹

Betancourt M, Domínguez W, Peláez B, Herrera M. (2020) presentaron su estudio: Estrés laboral en el personal de enfermería del área de uci durante la pandemia de COVID 19; El propósito es determinar los niveles de estrés de los egresados de enfermería, auxiliares de enfermería e internos de enfermería durante la pandemia COVID 19; se realizó un estudio observacional, analítico y transversal en el área de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) Rodríguez Zambrano en agosto de 2020 del Hospital de Manta . Los resultados involucraron a 14 profesionales de enfermería, 2 auxiliares de enfermería y 8 internos de enfermería, con una edad promedio de 21 a 40 años, los resultados mostraron que los factores de muerte, dolor y carga de trabajo fueron las mayores causas de estrés. Por tanto, la conclusión es que las mujeres tienen una mayor tasa de presión laboral, y las fuentes de estrés deben evaluarse de acuerdo con los mecanismos de afrontamiento disponibles para minimizar la posibilidad de que las personas estén estresadas.¹²

Alvarado C, Pinduisaca E. (2019) desarrollaron en Ecuador su investigación sobre los “Factores que inciden en el desempeño laboral del profesional de enfermería en las áreas de hospitalización del hospital materno infantil Dra. Matilde Hidalgo de Procel del Periodo Mayo – Agosto 2019”. donde el propósito fue definir como los factores repercuten e el desarrollo del trabajo de los profesionales de enfermería, mediante una metodología descriptiva con una participación de 50 profesionales a quienes se les proporcionó dos cuestionarios como herramientas, elaborados por los investigadores, y recibieron nombres de variables. Se encontró que el 52% de los accidentes se debieron a la falta de apoyo de la gestión que condujo a una formación limitada, el 56% de los puestos de trabajo fueron inestables, la falta de motivación, el 40% de los ascensos y el 52% de la carga de trabajo. Al final, se encontró que la gran carga de trabajo, la preparación insuficiente y la falta de entusiasmo del personal tenían un impacto negativo en el desempeño de la profesión de enfermería.¹³

Irazabal E, Leano C. (2019) presentó su estudio titulado: Factores laborales estresantes en el profesional de Enfermería y su influencia en la percepción de calidad de atención a los pacientes del servicio de hospitalización clínica del Hospital General IESS Quito Sur, Quito, abril 2018- marzo 2019; con el propósito de identificar el nivel de los factores laborales que generan estrés entre los profesionales de enfermería y su relación con el nivel de la calidad de atención. El estudio es transversal. La población incluyó 53 profesionales de enfermería y 100 pacientes de los servicios de internación clínica. Las herramientas para los profesionales de enfermería son la "Escala de Estrés Enfermero" y el cuestionario, se obtuvieron los siguientes resultados: Los profesionales de enfermería (92,5%) fueron mujeres con edad promedio (\pm 28 años), de las cuales (64,2%) eran solteras. En cuanto a los pacientes (52%), eran del sexo masculino y tenían una edad media (48,1 años). Los factores estresantes relacionados con el trabajo más comunes son: (54,7%) sentirse impotente cuando el paciente no mejora, (41,5%) trabajar a menudo en una unidad de escasez de personal y (20,8%) tener dificultades para cooperar con los demás proviene de ellos Una enfermera específica o enfermera en su propia unidad. En cuanto a la percepción de los pacientes sobre la calidad de la atención, (66%) se mostraron satisfechos con la atención recibida en el servicio. Se concluyó que si bien se encontraron factores estresantes laborales entre los profesionales de enfermería, no tuvo efecto en la percepción de los pacientes sobre la calidad de la atención porque informaron que estaban satisfechos con la atención.¹⁴

Antecedentes nacionales

Trujillo N, Campean G. (2020) presentaron su estudio: Carga laboral y trastornos musculoesqueléticos en el profesional de enfermería. Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima. 2020; Determinar la relación entre la carga de trabajo del personal de enfermería y las enfermedades musculoesqueléticas. Estudio observacional, prospectivo, transversal y de correlación, la población de estudio

estuvo conformada por 45 enfermeras y enfermeras. Los resultados se presentan de forma descriptiva y se utilizan la prueba de Spearman Rho. Resultados: 42,22% (19/45) consideró carga de trabajo alta, 40,00% (18/45) media y 17,78% (8/45) baja; en la carga corporal dimensional, 53,33% mostró un nivel medio, en la carga mental, percepción El grado es superior, 46,67%. Por otro lado, el 57,78% (26/45) no presentaba enfermedades musculoesqueléticas, mientras que el 42,22% (19/45) sí. Asimismo, en el caso del posicionamiento, el 13,3% se encontraba en la cintura, siendo la menor fuerza el 17,80%. Al final, concluyeron que existe una relación significativa entre la carga de trabajo de los paramédicos del Centro de Servicios de Emergencias del Hospital Nacional Arzobispo Loayza y las enfermedades musculoesqueléticas, 2020.¹⁵

Aquije G, Félix S. (2020) presento su investigación: Nivel de estrés y su relación con el grado de satisfacción del personal de enfermería del área de UCI del Hospital María Auxiliadora; El objetivo general es determinar la relación entre las variables de nivel de estrés y las variables de satisfacción laboral en el área de UCI del Hospital María Auxiliadora. La investigación es cuantitativa, básica, relevante, descriptiva y con un diseño transversal no experimental. La población estuvo conformada por 100 profesionales de enfermería y la muestra de conveniencia estuvo conformada por 47 miembros del personal del área de UCI del hospital de investigación. Para la recolección de datos, los cuestionarios de las dos variables de investigación se utilizan como herramientas y están sujetos al juicio de expertos. Como principal conclusión, se obtuvo una relación directa y significativa entre el nivel de cambio de presión del hospital estudiado y el grado de cambio de satisfacción laboral.¹⁶

Arteaga K. (2019) presento su estudio: Relación entre carga laboral y el nivel de estrés en internos de medicina. Hospital Regional Docente de Trujillo 2019; El propósito es determinar la relación entre la presión y la carga de trabajo de los médicos internos en el Hospital

Regional Docente de Trujillo en 2019. La investigación es descriptiva, relevante, transversal y cualitativa, y consta de 90 pasantes. Los resultados obtenidos muestran que el 100% de la población presenta carga de trabajo y estrés, de los cuales el 60% presenta carga de trabajo moderada, el 81,1% presenta estrés severo, y no hay signos de baja carga de trabajo o estrés leve. Además, el 44,4% de los presos presentaba carga de trabajo moderada y estrés severo, seguido por el 36,7% de los que consideraban carga de trabajo alta y estrés severo. En cuanto al género, las mujeres representaron el 53,33% de la carga de trabajo y el nivel de estrés dominado, mientras que en cuanto a la edad, la carga de trabajo y el nivel de estrés fueron mayores entre los 25-26 años (χ^2 : 4,36p: 0,037), mostrando una significativa Enfozar. La conclusión es si existe una relación entre la carga de trabajo y el nivel de estrés.¹⁷

García A. (2018) presento su estudio: Estrés laboral y cuidado de enfermería, Centro Quirúrgico del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica- 2016; con el objetivo de analizar la relación entre la presión laboral y la enfermería. Se utilizó un estudio descriptivo, no experimental y de correlación con un diseño transversal para muestrear 17 enfermeros y 75 pacientes. Las herramientas utilizadas son el cuestionario de escala de estrés de enfermería y el cuestionario Q de enfermería. Resultados: el 47,1% de los enfermeros se encontraba en estado de alta presión, el 23,5% en estado de media presión y el 29,4% en estado de baja presión. La falta de apoyo (35,3%), los problemas con otros cuidadores (35,3%) y la preparación insuficiente (23,5%) generan los niveles más altos de estrés. En cuanto a la percepción de enfermería: el 52,9% de los pacientes opinó que la atención de la enfermera fue muy buena y el 47,1% de la atención de los pacientes fue mala. La mayor tasa de buen cuidado se observa en las siguientes dimensiones: monitoreo y seguimiento (88,2%), accesibilidad (64,7%) y explicación y promoción (52,9%); en menor medida, el buen cuidado se dará en

las siguientes dimensiones: Cómo consolar (41,2%) y mantener una relación de confianza (47,1%). Chi-cuadrado representa una relación estadística significativa entre las variables de estudio ($\chi^2 7.0$, $p, 000$). Conclusión: existe una relación estadística significativa entre estrés laboral y enfermería.¹⁸

Torres C. (2018) presentó su estudio: Estrés laboral y su relación con el cuidado que brinda el profesional de enfermería a pacientes quemados adultos de 2° y 3° grado de quemadura del servicio de quemados de un hospital del Minsa – 2017, con el propósito de identificar el nivel de estrés en el trabajo y su asociación con el nivel del cuidado de enfermería. Investigación utilizando métodos cuantitativos, que es un método descriptivo con secciones transversales no experimentales y diseños relacionados. La población está formada por 44 profesionales de enfermería. Las herramientas utilizadas son el cuestionario MBI y otro cuestionario dicotómico eficaz y confiable. Los resultados arrojaron que el 28,57% del personal de enfermería presentaba presión laboral severa, el 64,29% presión laboral moderada y el 7,14% presión laboral leve. Según el agotamiento emocional, la despersonalización y el logro personal, se dividieron en tres dimensiones: baja, media, y bajo. Altos niveles de estrés.¹⁹

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Carga laboral

Definido como demasiadas tareas o demandas de capacidad, habilidades y conocimientos, existe una presión significativa en términos de calidad y cantidad, que puede estar relacionada con la fatiga mental, que a su vez aumentará el grado de fatiga física y mental de los profesionales. La sobrecarga cuantitativa incluye el número excesivo de actividades que deben realizarse durante la jornada laboral, mientras que la sobrecarga cualitativa se refiere a los requisitos excesivos de habilidades, habilidades y conocimientos de los trabajadores²⁰.

También se cree que se debe a que todas las actividades laborales dentro de la empresa requieren una cierta cantidad de actividad física, incluida la activación del sistema musculoesquelético. Es así que cuando se produce una contracción muscular se involucran sistemas como el respiratorio y sanguíneo para el transporte del oxígeno y otras sustancias a los tejidos musculares, lo que se intensifica si el trabajo muscular es más complicado. En términos técnicos, el trabajo puede considerarse una carga y una respuesta fisiológica es un esfuerzo correspondiente²¹.

Por otro lado, la carga de trabajo de los profesionales de enfermería ha sido identificada como un grave problema de estrés para los trabajadores, que puede interferir con la seguridad del paciente.²². Del mismo modo, la carga de trabajo también tendrá diversos efectos en los trabajadores, como el estrés, la tensión física y mental, entre otros. Desde el punto de vista psicológico, la sobrecarga cuantitativa se relaciona con insatisfacción laboral, tensión y baja autoevaluación, y la sobrecarga cualitativa se relaciona con depresión, irritabilidad, insatisfacción laboral y trastornos psicosomáticos²³.

Factores de la carga laboral

Aquije ²⁴ mencionó como factores:

Aumento de tareas: La jornada laboral está directamente relacionada con las actividades realizadas, por lo que se requieren profesionales altamente cualificados para asegurar unos estándares mínimos de calidad.

El tiempo de contacto con el paciente y su complejidad requieren el tiempo disponible para la organización y el tiempo requerido, pues la prestación de cuidados intensivos y cuidados de larga duración requiere un alto grado de atención y responsabilidad, lo que conlleva al desgaste físico y mental²⁴.

Intensificación del ritmo de trabajo: En la mayoría de los casos, uno de los factores que provocan el exceso de trabajo y la fatiga es el manejo y el transporte, ya que implica varios días de ejercicio, levantamiento y cambios de postura. En cuanto a los trabajadores de la salud, el trabajo de pie es muy común. Suele ir acompañado de la aplicación de fuerza muscular, manejo y desplazamiento de cargas, provocando lesión de la columna lumbar y fatiga, lo que significa la necesidad de detener o reducir la intensidad del esfuerzo y ritmo de trabajo²⁴.

Extensión de las horas de trabajo: Debido a la falta de personal en la organización, son voluntarios. Los trabajadores tienden a realizar cargas de alta jornada. El exceso de trabajo es una respuesta a la insuficiencia de personal que no puede cubrir las necesidades de enfermería; situaciones como esta hacen referencia a la demanda, además de licencias médicas, pasantías, vacaciones, falta de compromiso, etc. Necesidad de cubrir estos turnos, planificar las horas extraordinarias, las horas extraordinarias y la reserva según sea necesario, y ser cubiertas por los mismos trabajadores. Las horas se distribuyen de acuerdo con la ley y de acuerdo con las necesidades y disponibilidad de cada persona y su situación económica²⁴.

3.2.1.1. Dimensiones de la carga laboral

Dimensión física: Se trata de la carga física de trabajo donde se requiere un gasto de energía considerable, al realizar una actividad, que está dentro del trabajo o es parte de ello, en este tipo de actividades se requiere de un gasto muscular donde se genera una cantidad de fuerza para poder realizar la acción determinada donde dichos esfuerzos pueden ser estáticos o en movimiento²⁵.

Asimismo, son aquellas transformaciones o reformas físicas que realiza la persona y que producen cansancio físico por la exigencia al cuerpo.²⁶

La dimensión cuenta con los siguientes indicadores²⁷:

Postura: Es la oposición en la cual el profesional de enfermería realiza sus acciones posturas como la bipedestación, o la que toma cuando atiende a un paciente, para su traslado u otras acciones.

Desplazamiento: cuando tienen que cambiar la mayor carga de propiedad, usan energía, lo que significa que el desgaste causado por el movimiento, llamado desplazamiento, está relacionado con el movimiento.

Esfuerzo: Es un desperdicio o desperdicio de energía, es el producto final del catabolismo de micronutrientes.

Hábitos: Los hechos repetitivos en la práctica diaria son parte del desarrollo humano y no deben ser prohibidos, pueden ser negativos o positivos.

Sueño: El período en el que las personas dan a los músculos y al cuerpo la posibilidad de relajarse es el período de recuperación del cuerpo humano y el período en el que ocurren algunas proyecciones del mundo inconsciente.

Dolor: sensación psicológica desagradable debida a malestar o condiciones adversas, que puede tener connotaciones físicas, sociales y psicológicas.

Descanso: Está relacionado o relacionado con el descanso, el momento en que las actividades naturales de las personas se suspenden intencionalmente.

Resistencia: Es la suma de resistencia y fuerza. En el entorno hospitalario, el papel que pueden desempeñar las enfermeras es cómo determinar la producción de una persona.

Dimensión psicológica: Es precisamente en base a determinadas características de la personalidad de cada persona que cuando una determinada situación se desencadena por sobrecarga laboral, provocará dificultades en el comportamiento y las emociones, como ansiedad, depresión, desatención y tendencia al aislamiento²⁸.

La dimensión cuenta con los siguientes indicadores²⁹:

Atención: Solicitar servicios de otros es una condición deliberada, generalmente para satisfacer las necesidades básicas de los demás.

Presión: es la fuerza que se extiende desde el exterior o el interior para forzar el movimiento, y pueden ser tóxicas en una proporción de fuerzas mayores a menores o diferentes.

Relajación: Clínicamente está permitido realizar determinadas acciones, pausas, breves periodos de descanso y producción reducida, pero por las características del descanso periódico es psicológicamente eficaz.

Concentración: Es el enfoque en una situación específica, enfocándose en productos, sustancias o atención simple, requiere la participación de las funciones motoras finas y está relacionado con la autorización.

Desgaste: Es una condición clínica en la que se produce un desequilibrio negativo, que se traduce en un mayor gasto energético, y también está relacionado con el rendimiento, es producto de un exceso de trabajo o carga de trabajo, y hay tareas exigentes o exigentes.

Intolerancia: Pueden tener diferentes significados y deben entenderse como un fenómeno de rechazo, repugnancia y repugnancia, muchos roles en el trabajo son incompatibles, por lo que pueden existir diferencias, lo que repercutirá negativamente en la producción.

Ambiente: Todo lo que rodea a la persona en el lugar donde se encuentra la persona es un área limitada, que puede tener componentes sociales, psicológicos y ecológicos.

Dimensión comportamental: La carga de trabajo es la situación que se genera en el trabajo diario, en el que se desarrollan los individuos, también existen tipos de especificidad social, migratoria y académica, las conductas de reacción que producen pueden hacer decisiva y respuesta al proceso interactivo³⁰.

La dimensión cuenta con los siguientes indicadores³¹:

Error diligente: este es un error fácil de cometer, pero muy accidental. Experiencia: Es la condición básica del conocimiento profesional acumulado en el tiempo, produce una gran capacidad de desarrollo y superación humana, requiere que las personas recopilen conocimientos y hechos previos. Continuidad: Las acciones están conectadas en serie sin fragmentación, como una unidad, participan múltiples elementos, con sentido común y estándares comunes, y son efectivos en la prestación de servicios. Agresividad: Clínicamente, el no saber orientar correctamente la situación adversa significa un derroche innecesario de energía, esto es parte de la desconfianza e inseguridad, es común observar personas agresivas y frustradas. Conflicto: Pueden ser internos, a veces externos, insatisfechos con la realización de metas, conflictos por diferencias de intereses, situación que cambia las relaciones interpersonales y es perjudicial para la organización.

Aislamiento: Cuando las personas se sienten socialmente al margen del grupo, pueden verse afectadas psicológicamente, esto se relaciona con depresión o baja autoestima o ciertos rasgos de personalidad y requiere la intervención de profesionales que evalúen el comportamiento personal y social. Renuencia: Cuando las personas no tienen una motivación interna o externa, no tienen el deseo de hacer algún trabajo. Muchas veces se obligan a hacer cosas incorrectas. Estas personas son venenosas en una organización.

Dimensión de afrontamiento: Por un lado, está la capacidad definitiva de afrontar la adversidad, y luego la valoración subjetiva que hace el individuo con cierto grado de paciencia ante las limitaciones, y luego se completa la aceleración o tensión. En algunos aspectos, la presión generalmente es causado por la carga. Causado por personas más allá de su capacidad³².

La dimensión cuenta con los siguientes indicadores³³:

Adaptación: El proceso de vida y convivencia humana, conocer y conocer y tolerar a otra persona, llamado proceso de adaptación, suele llevar tiempo.

Capacitación: Las personas conocedoras tienen conocimiento y el conocimiento tiene poder, porque cualquier actividad humana debe ser capacitada, ya sea formal o informal, las organizaciones están obligadas a capacitarse para lograr sus objetivos.

Demanda: A este concepto se aplica la ley de la oferta y la demanda, cuando hay mucha demanda de productos, servicios y procesos, y no hay suficiente personal, la demanda de los usuarios aumenta.

Manejabilidad: Es una especie de peruanismo, que se refiere a personas que trabajan juntas para mediar, por lo que se hacen cargo del trabajo con humor, buen humor y mejorando las condiciones laborales.

Organización: Tomar a las personas como eje central, observar las leyes de la sociedad, permitirle participar en ella, respetar los derechos y solicitar el cumplimiento de obligaciones son los componentes básicos del desarrollo social. Se convirtió en civilización.

Reconocimiento: El componente psicológico se basa en el reconocimiento y el elogio, que es la base para motivar a las personas.

Valores: Aprenden como parte del conocimiento educativo, incluso heredado de sus padres y personas que influyen en su entorno, por lo que son sostenibles, y en muchas ocasiones deben practicar y respetar como conducta de vida gestionada. Tiene que ver con la moral.

3.2.2 Estrés

El estrés relacionado con el trabajo es causado por la interacción de una variedad de factores de riesgo, que incluyen diversos factores psicosociales del entorno físico, disfunción biológica, contenido y organización del trabajo, y laborales y no laborales donde se produce el estrés. Factores que determinan la presión laboral³⁴. El estrés es

el desequilibrio físico y mental causado por la respuesta del cuerpo a las demandas ambientales y la falta de recursos y capacidades inherentes al individuo. Entre ellos, también significa que los recursos y habilidades de los trabajadores no cumplen con los requisitos del trabajo o función³⁵.

El estrés debe ser una respuesta específica a un peligro potencial. Permite confrontar o evitar la situación que lo provocó. Por eso es tan complicado cuando ocurre en el lugar de trabajo, porque ninguna de las opciones está disponible. Los individuos no pueden cambiar situaciones de manera rápida y efectiva, ni pueden dejar de trabajar. Una de las principales razones de la sincronización del tiempo es que las reacciones de alerta ocurren repetidamente y las consecuencias son las descritas anteriormente.

A largo plazo, ocurrirán otro tipo de complicaciones, muchas de las cuales están relacionadas con somatización, síntomas gastrointestinales, gastritis o rotura, síntomas musculares, dolores y contracturas y dolores de cabeza. Todos los fenómenos que indican que el cuerpo se encuentra en un estado de tensión permanente³⁶.

De igual manera según la Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés³⁷; refiere que el estrés es un proceso biológico que se da ante una exigencia externa como es el caso del trabajo, y cuando estas exigencias superan los recursos del trabajador, se produce reacciones adaptativas pero en su caso extremo cuando esto no es suficiente, el cuerpo cambia, lo que afecta las emociones como primer estrato, y afecta las emociones y el estado físico de las personas. Esto es perjudicial para los profesionales de enfermería porque reduce su desempeño en el cuidado del paciente, lo que puede ser fatal para el propio paciente, porque necesita una atención oportuna y segura, la cual es aceptada en los servicios de emergencia. Requerido por la condición del paciente a ser tratado.

Por otro lado, el estrés laboral son las respuestas emocionales, cognitivas, fisiológicas y conductuales del personal a algunos

aspectos complejos de la salud del paciente, el entorno o la organización del trabajo y las condiciones ambientales de la atención de emergencia³⁸.

Dentro del mismo contexto la Organización Mundial de la Salud³⁹, refiere que el estrés en el trabajo es una asociación de respuestas tanto emocionales como físicas que afectan la conducta del sujeto, donde dichas reacciones superan a los profesionales en sus conocimientos y habilidades de los trabajadores para lograr un desempeño óptimo. Asimismo, en aspectos específicos, algunos estudios han encontrado que el riesgo de agotamiento emocional se incrementa siete veces como consecuencia del trabajo exigente; cuando no hay apoyo de los compañeros cuando existe un mayor riesgo de trastornos musculoesqueléticos; niveles de estrés elevado entre otros que pueden triplicar el riesgo de desarrollar hipertensión³⁹.

Para la Organización Internacional del Trabajo⁴⁰ El estrés relacionado con el trabajo es una respuesta física y mental provocada por un desequilibrio entre las necesidades percibidas del sujeto y su capacidad para afrontar situaciones estresantes. Asimismo, el estrés se considera es un proceso del organismo que se desarrolla como método de defensa ante una amenaza o posible amenaza para el trabajador que puede ser una situación que atenta contra la integridad de su supervivencia, en este caso tiene dos vías, la huida o la respuesta.

Por otro lado, el **estrés en el personal de enfermería del servicio de emergencias**, Además de tomar decisiones cuidadosas sobre los dilemas, también se desarrolla entre varios roles y responsabilidades, donde la enfermera debe no solo atender al paciente sino a sus familiares también, es por ello que tiene contacto con diferentes personas donde debe desarrollar una comunicación adecuada y transparente. En ocasiones tienen que consolar a los pacientes por su muerte. Por eso, las emociones del personal de enfermería se erosionan al margen de realizar sus propias funciones

de enfermería. Además de la atención oportuna, también debemos ocuparnos de ella. Por eso como profesionales, en la función de enfermería (cuidar), debemos encontrar el esclarecimiento de los problemas humanos que debemos entender que no hemos descubierto en el camino de la vida para traer alivio, cuidado y curación. Incluir y aceptar la muerte de los pacientes se contradice con la función de ellos profesionales de enfermería ¡que es mantener y preservar la salud del paciente así como promocionar la prevención de la misma, dicha incongruencia es una carga para el profesional, provocando estrés e incluso perjudicando esos servicios⁴¹.

Es esencial saber que el estrés laboral tiene dos caminos o positivo o negativo según Kung C, Chan C. ⁴²:

Estrés laboral positivo: El estrés positivo (estrés) se refiere a cuando una respuesta al estrés ocurre de manera adaptativa, las consecuencias de esta respuesta no perjudican la salud general del sujeto, su duración y la estimulación estresante, La respuesta que se presenta en el primer día laboral desencadena un nivel de estrés que se considera positivo ya que mantiene alerta a la persona ante nuevos estímulos (tareas, jefes, compañeros, trámites de la empresa, etc.)⁴³.

Estrés laboral negativo: Cuando esta respuesta ya no es adaptativa, se convierte en presión negativa. Bueno, si el estrés dura más de un mes, la reacción se intensificará con el tiempo y comenzará a interferir con la salud del trabajador (insomnio, taquicardia, ansiedad, depresión, etc.), esto será una presión laboral negativa y se debe actuar. tomado⁴³.

3.2.1.1. Dimensiones del estrés

Físico: Cuando el estrés se prolonga, se mantiene y se repite, el cuerpo se agota y es probable que se produzcan trastornos y enfermedades. Los síntomas del estrés crónico doloroso no se pueden explicar completamente, pero pueden ser: susceptibilidad,

enfado, temblores, pérdida de memoria, ansiedad, insomnio, alergias cutáneas, dolores de cabeza y de espalda, problemas gastrointestinales, bajo peso, pérdida de apetito, inseguridad. Sin embargo, es posible que estos signos sean invisibles y el estrés pueda convertirse en una enfermedad⁴⁴.

Asimismo se menciona que las condiciones físicas externas que alteran el curso normal de la labor del profesional en salud debido a que distorsionan la concentración y tranquilidad que requieren para ejecutar su labor de una manera óptima, por ejemplo: ruido (aparatos, personas); entorno laboral, iluminación, orden y asepsia del lugar, espacio inadecuado e insuficiente para realizar las labores específicas de enfermería; y presencia en el sitio de trabajo de gran cantidad de personal ajeno al servicio⁴⁵.

La dimensión cuenta con el siguiente indicador:

Carga de trabajo: Carga de Trabajo es el conjunto de requerimientos psico-físicos a los que el trabajador se ve sometido a lo largo de la jornada laboral. En toda actividad laboral, el trabajo físico y el trabajo mental coexisten, en proporción variable dependiendo de la tarea⁴⁵.

Psicológico: En este nivel, el estrés se trata de diferentes características de la personalidad, cuando se presenta en una etapa estresante, producirá males psicológicos, manifestados como sentimientos desagradables, que te impedirán alcanzar tus metas, miedo a cometer errores, inseguridades, sentimiento de inferioridad, etc⁴⁶.

Del mismo modo, los factores psicosociales del trabajo son condiciones de trabajo (factores protectores) que pueden tener un impacto positivo, a saber: promueven el desarrollo de habilidades laborales y profesionales, y también pueden aportar un alto nivel de satisfacción laboral y entusiasmo a los empleados. Los factores psicosociales también pueden ser negativos (factores de riesgo) y son la fuente de alto estrés; los efectos de estos factores no se traducirán directa e inmediatamente en efectos adversos para la

salud, pero estos altos niveles de estrés juegan un papel crucial en el mecanismo artificial Papel importante. Si bien se ha señalado que los factores de riesgo psicosocial tienen un mecanismo que afecta directamente a la salud, no existen investigaciones que expliquen el mecanismo alternativo del estrés, por lo que los factores de riesgo psicosocial pueden ser implícitamente considerados como estresores laborales⁴⁷.

La dimensión cuenta con los siguientes indicadores:

Muerte y sufrimiento: Mayormente se da en un paciente terminal el cual amerita no ser abandonado por parte del personal de salud. Cuando termina la posibilidad de un tratamiento curativo debe estar disponible sea para un tratamiento paliativo, sintomático o bien acompañarlo hasta su muerte⁴⁸.

Preparación Insuficiente: Se da cuando el profesional no está capacitado para ciertas acciones específicas que requieren de una especialidad.

Falta de apoyo e incertidumbre en el servicio: Se trata de tener duda sobre la garantía subjetiva que un conocimiento ofrece de su verdad⁴⁸.

Social: Dependen de la institución que realiza la actividad profesional y son inherentes a la institución. Entre estos factores, somos responsables de nuestro trabajo; a menudo interrumpimos la realización de tareas; a menudo somos criticados por otras personas, como médicos, superiores, familiares de los pacientes y los propios pacientes; falta de comunicación con los compañeros sobre cuestiones de servicio y compartir positividad con los pacientes o experiencias y sentimientos negativos, no hay personal médico en situaciones de emergencia, como parada cardiopulmonar o deterioro de la condición clínica del paciente; Desacuerdo con el tratamiento del paciente o información insuficiente e insuficiente sobre la evolución del paciente; rotación permanente de los diferentes servicios; asignación poco clara de funciones de enfermería; tiempo insuficiente para

brindar apoyo emocional a los pacientes; falta de personal plenamente involucrado en el servicio; trabajo sobrecargado y salario bajo⁴⁹.

La dimensión cuenta con los siguientes indicadores:

Problemas con médicos: son conflictos que el personal de enfermería presenta ante las indicaciones de los médicos o una falta de apoyo de estos⁴⁹.

Problemas con otros miembros de enfermería: Es la discordancia que tiene el personal de enfermería con otros miembros de enfermería, en cuanto a ideologías, objetivos y por una falta de trabajo en equipo y principios morales⁴⁹.

3.3. Identificación de las variables

Variable 1: Carga laboral

Dimensión física

Dimensión psicológica

Dimensión comportamental

Dimensión afrontamiento

Variable 2: Estrés

Físico

Psicológico

Social

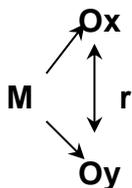
IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y Nivel de Investigación

En cuanto a la metodología el estudio presenta un **tipo básico** el cual tiene el objetivo de conocer de indagar y de estudiar la realidad para generar otros conocimientos⁵⁰, en el mismo sentido el estudio presenta un **enfoque cuantitativo** el cual es un método numérico y estadístico de medir las variables de estudio con el cual establece patrones del comportamiento⁵¹. Asimismo, el estudio se desarrolla en un nivel descriptivo correlacional, el cual se caracteriza por establecer una forma de descifrar los componentes esenciales de variables para poder establecer luego el grado de relaciona que se presenta entre ellas⁵⁰.

4.2. Diseño de la Investigación

No experimental de corte transversal, Porque la investigación no está manipulando deliberadamente variables, sino observando fenómenos en el entorno natural, tal como sucede en la realidad, investigación que ocurre en un momento específico⁵¹. En este sentido la investigación responderá al siguiente Esquema:



Interpretando el diagrama tenemos:

M = Muestra

Ox = Carga laboral

Oy = Estrés

r = Relación entre variables

4.3. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Carga laboral	Definido como demasiadas tareas o demandas de habilidades, habilidades y conocimientos, existe una presión significativa en términos de calidad y cantidad, que puede estar relacionada con la fatiga mental, que a su vez aumentará la fatiga física y mental de las personas ²⁰ .	Esta variable fue operacionalizada mediante un cuestionario que estará estructurado en función de las dimensiones (Dimensión física; Dimensión psicológica; Dimensión comportamental; Dimensión afrontamiento) que se encuentran establecidas en las bases teóricas.	Dimensión física	Postura, Desplazamiento Esfuerzo Hábitos Sueño Dolor Descanso Resistencia	Ordinal
			Dimensión psicológica	Atención Presión Relajo Concentración Desgaste Intolerancia Entorno	
			Dimensión comportamental	Error Diligente Experiencia Continua Agresividad Conflicto Aislamiento Desgano	
			Dimensión afrontamiento	Adaptación Capacitación Demanda Manejable Organización	

				Elogios Valores	
Estrés laboral	El estrés relacionado con el trabajo es causado por la interacción de una variedad de factores de riesgo, que incluyen varios factores psicosociales del entorno físico, disfunción biológica, contenido y organización del trabajo, y laborales y no laborales donde se produce el estrés. Factores que determinan la presión laboral. ³⁵	Esta variable fue operacionalizada mediante un cuestionario que estará estructurado en función de las dimensiones (físico, psicológico y social) que se encuentran establecidas en las bases teóricas.	Físico	Carga de trabajo	Ordinal
			Psicológico	Muerte y sufrimiento Preparación Insuficiente Falta de apoyo e incertidumbre en el servicio.	
			Social	Problemas con médicos Problemas con otros miembros de enfermería	

4.4. Hipótesis general y específicas

Hipótesis general

H_a: Existe relación directa entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima - 2021.

H_o: No existe relación directa entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima - 2021.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

H_a: Existe relación directa entre la carga laboral en su dimensión física y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.

H_o: No existe relación directa entre la carga laboral en su dimensión física y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.

Hipótesis específica 2

H_a: Existe relación directa entre la carga laboral en su dimensión psicológica y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.

H_o: No existe relación directa entre la carga laboral en su dimensión psicológica y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.

Hipótesis específica 3

H_a: Existe relación directa entre la carga laboral en su dimensión comportamental y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.

H_o: No existe relación directa entre la carga laboral en su dimensión comportamental y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.

Hipótesis específica 4

H_a: Existe relación directa entre la carga laboral en su dimensión afrontamiento y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.

H_o: No existe relación directa entre la carga laboral en su dimensión afrontamiento y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.

4.5. Población – Muestra

Población: Una población es el conjunto de todos los elementos o unidades de análisis que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación⁵¹. La población de estudio estuvo constituida por personal de enfermería del Servicio de Emergencias del Hospital María Auxiliadora, 2021 siendo un total de 35 participantes.

$$N = 35$$

Muestra: Es el conjunto o una fracción representativa la cual se toma de la población, para estudiar un fenómeno medible y común que experimenten⁵¹. Por ser una cantidad mínima la muestra fue toda la población de estudio:

$$n = 35$$

Muestreo: El presente estudio presentó un muestreo no probabilístico porque la cantidad se obtuvo sin ninguna fórmula y se tomara a toda la población como muestra de estudio siendo una muestra censal⁴³.

4.6. Técnicas e instrumentos: Validación y confiabilidad

4.6.1 Técnica

Como técnica en la recolección de datos se utilizó la encuesta, la cual es utilizada mayormente en la investigación social, debido a que tiene una forma estructurada y ordenada que permite obtener los datos de una manera más práctica y eficiente⁵¹.

4.6.2 Instrumento

Cuestionario para evaluar la carga laboral: Este instrumento tuvo por objetivo evaluar el nivel de la carga laboral del profesional de enfermería; teniendo un total de 37 ítems estructurados en función de sus dimensiones: dimensión física; dimensión psicológica; dimensión comportamental y dimensión afrontamiento. Se anexa la ficha técnica del mismo:

Ficha técnica del instrumento.

Nombre del instrumento	Cuestionario para evaluar la carga laboral
Autor(a):	Sotelo I. ²⁶ (2018)
Objetivo del estudio:	Determinar el nivel de la carga laboral
Procedencia:	Perú
Administración:	Individual /Físico
Duración:	35 minutos
Muestra:	35 participantes
Dimensiones:	Dimensión física; dimensión psicológica; dimensión comportamental y dimensión afrontamiento.
Escala valorativa:	Nunca (1) Casi Nunca (2) Algunas Veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)
Validez	Juicio de 5 expertos
Confiability	Alfa de Cronbach 0.76

Cuestionario para evaluar el nivel de estrés laboral: Este instrumento tuvo por objetivo evaluar el nivel de estrés laboral del profesional de enfermería; teniendo un total de 34 ítems estructurados en función de sus dimensiones: Físico, psicológico y social. se anexa la ficha técnica del mismo:

Ficha técnica del instrumento.

Nombre del instrumento	Cuestionario para evaluar el nivel de estrés laboral
Autor(a):	Peralta K. ⁴⁵

Objetivo del estudio:	Determinar el nivel de estrés laboral
Procedencia:	Perú
Administración:	Individual /Físico
Duración:	20 minutos
Muestra:	35 participantes
Dimensiones:	Físico (4 ítems) Psicológico (20 ítems) Social (10 ítems)
Escala valorativa:	Nunca (1) Casi nunca (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
Validez	Juicio de 5 expertos
Confiabilidad	Alfa de Cronbach 0.845

4.7. Recolección de datos

Como primer paso se dirigió una solicitud al director del Hospital María Auxiliadora, con el propósito de obtener la autorización para poder aplicar los instrumentos de estudio mediante un cronograma de aplicación considerando 25 minutos por entrevistado.

Luego a través de una información coherente se procedió con la aplicación de los instrumentos, previamente se obtuvo el consentimiento informado, luego de la aplicación de los instrumentos se tabularon los datos, con lo cual se elaboró las tablas y gráficos que representan los resultados del estudio.

4.8. Técnicas de análisis e interpretación de datos

Luego de la aplicación de los instrumentos se elaboró una base de datos codificada con las repuestas de los participantes, el cual fue procesado por el programa de SPSS.25.0 que dividió por dimensiones y variables a los resultados de estudio, para poder expresarlos en tablas y figuras. Por otro lado, se hizo un análisis inferencial a través de a prueba estadística de la Rho de Spearman para la comprobación de las hipótesis planteadas.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados- Descriptivos

Tabla 1.

Distribución de datos según la variable carga laboral.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	5	14,3
Media	18	51,4
Alta	12	34,3
Total	35	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

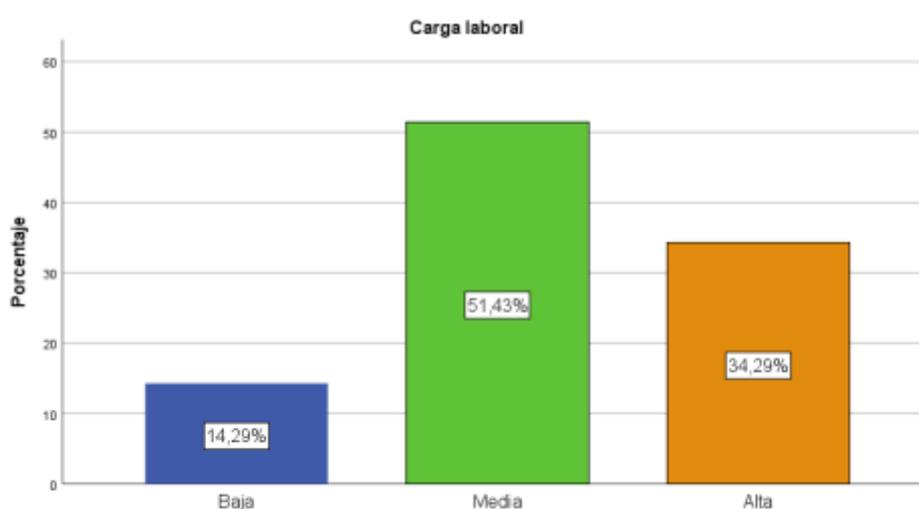


Gráfico 1. Distribución de datos según la variable carga laboral.

Fuente SPSS 25

Interpretación:

De acuerdo a lo observado en la tabla y gráfico 1 la carga de trabajo en el 51.43% se presenta en un nivel medio, por otro lado se halló que el 34.29% presentó una carga de trabajo alta, asimismo el 14.29% presentó un nivel bajo en la carga de trabajo.

Tabla 2.

Carga laboral según dimensión física.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	6	17,1
Media	17	48,6
Alta	12	34,3
Total	35	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

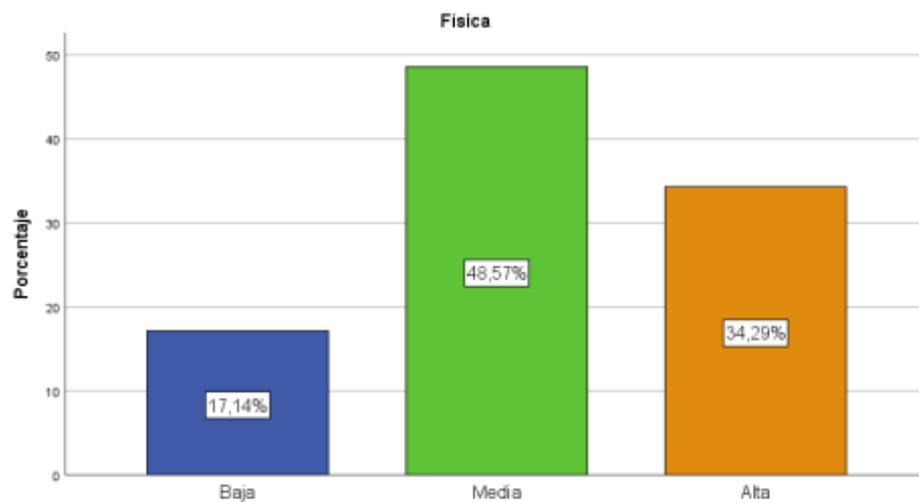


Gráfico 2. Carga laboral según dimensión física.

Fuente SPSS 25

Interpretación:

De acuerdo a lo observado en la tabla y gráfico 2 la carga de trabajo físico en el 48.57% se presenta en un nivel medio, por otro lado, se halló que el 34.29% presento una carga de trabajo física alta, asimismo el 17.14% presento un nivel bajo en la carga de trabajo físico.

Tabla 3.

Carga laboral según dimensión psicológica.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	7	20,0
Media	16	45,7
Alta	12	34,3
Total	35	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

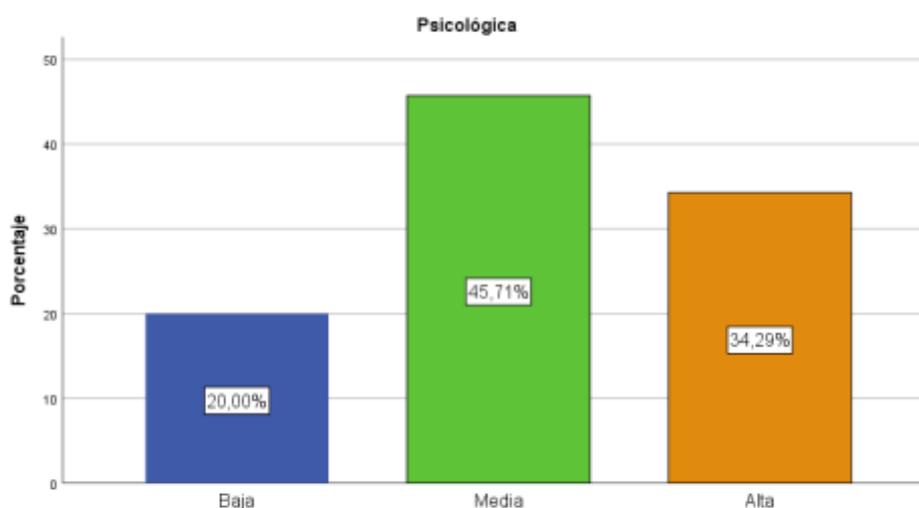


Gráfico 3. Carga laboral según dimensión psicológica.

Fuente SPSS 25

Interpretación:

De acuerdo a lo observado en la tabla y grafico 3 la carga de trabajo psicológico en el 45.71% se presenta en un nivel medio, por otro lado, se halló que el 34.29% presento una carga de trabajo psicológica alta, asimismo el 20.00% presento un nivel bajo en la carga de trabajo psicológica.

Tabla 4.

Carga laboral según dimensión comportamental.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	5	14,3
Media	17	48,6
Alta	13	37,1
Total	35	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

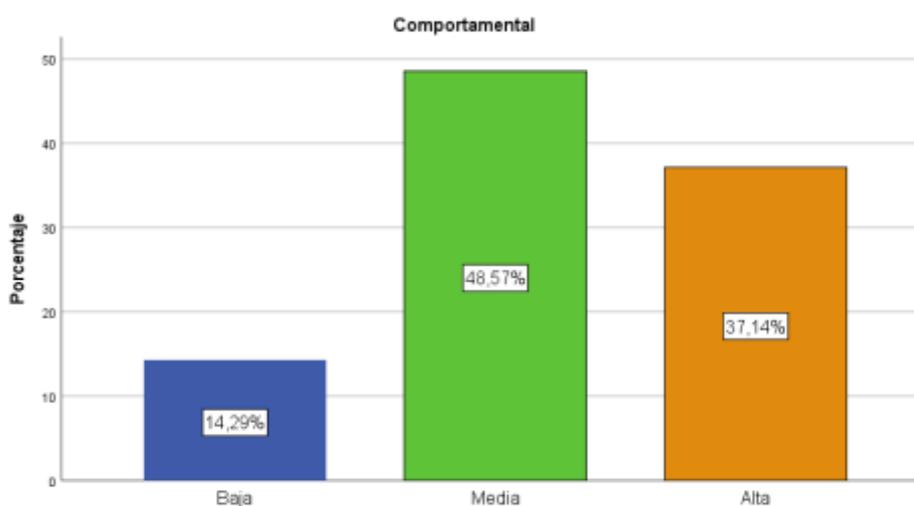


Gráfico 4. Carga laboral según dimensión comportamental.

Fuente SPSS 25

Interpretación:

De acuerdo a lo observado en la tabla y gráfico 4 la carga de trabajo comportamental en el 48.57% se presenta en un nivel medio, por otro lado, se halló que el 37.14% presento una carga de trabajo comportamental alta, asimismo el 14.29% presento un nivel bajo en la carga de trabajo comportamental.

Tabla 5.

Carga laboral según dimensión afrontamiento.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	5	14,3
Media	17	48,6
Alta	13	37,1
Total	35	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

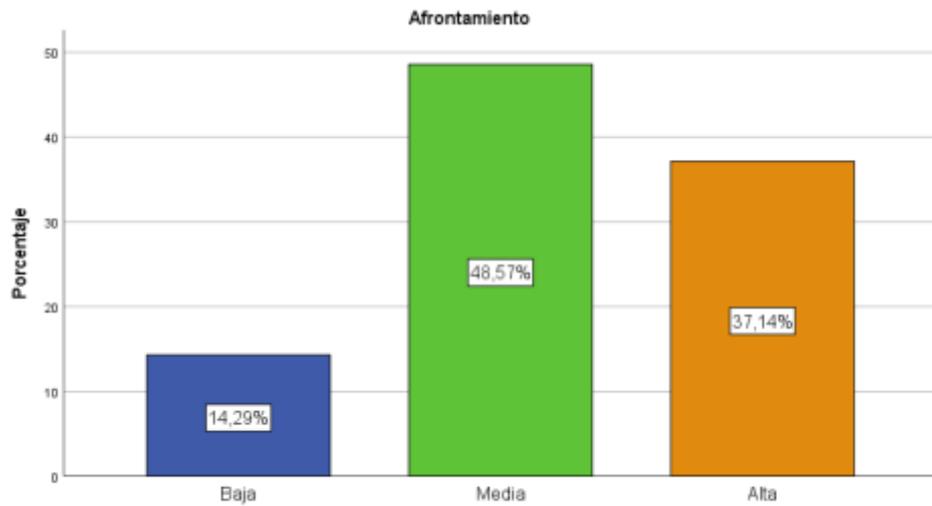


Gráfico 5. Carga laboral según dimensión afrontamiento.

Fuente SPSS 25

Interpretación:

De acuerdo a lo observado en la tabla y gráfico 5 la carga de trabajo en su dimensión afrontamiento en el 48.57% se presenta en un nivel medio, por otro lado se halló que el 37.14% presento una carga de trabajo en su dimensión afrontamiento alta, asimismo el 14.29% presento un nivel bajo en la carga de trabajo en su dimensión afrontamiento.

Tabla 6.

Distribución de datos según la variable estrés.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	6	17,1
Media	21	60,0
Alta	8	22,9
Total	35	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

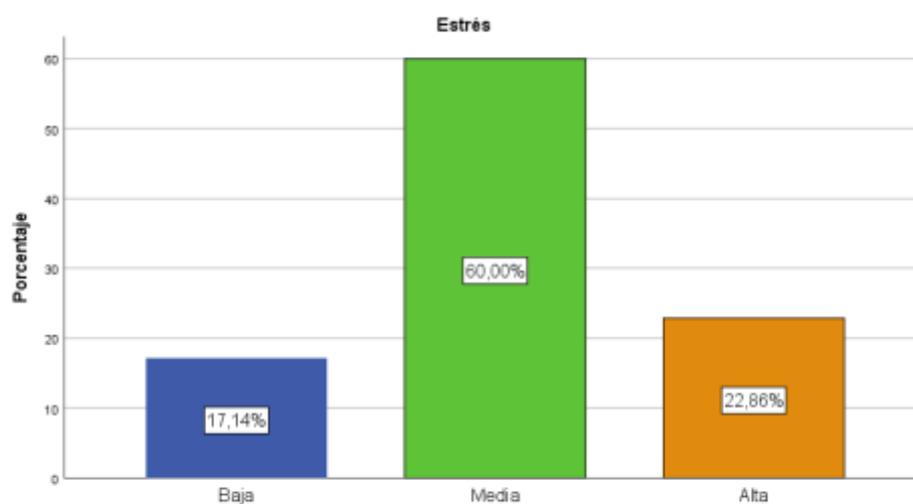


Gráfico 6. Distribución de datos según la variable estrés.

Fuente SPSS 25

Interpretación:

De acuerdo a lo observado en la tabla y gráfico 6 el estrés se presentó en el 60.00% en un nivel medio, por otro lado se halló que el 22.86% presentó un estrés alto, asimismo un 17.14% presentó un estrés en nivel bajo.

Tabla 7.

Estrés según dimensión físico.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	5	14,3
Media	22	62,9
Alta	8	22,9
Total	35	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

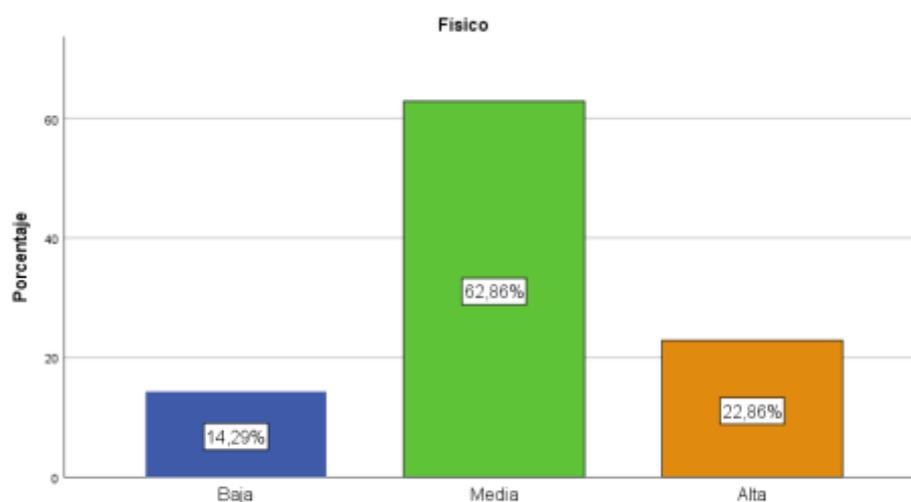


Gráfico 7. Estrés según dimensión físico.

Fuente SPSS 25

Interpretación:

De acuerdo a lo observado en la tabla y gráfico 7 el estrés físico se presentó en el 62.86% en un nivel medio, por otro lado, se halló que el 22.86% presentó un estrés físico alto, asimismo un 14.29% presentó un estrés físico en nivel bajo.

Tabla 8.

Estrés según dimensión psicológico.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	6	17,1
Media	21	60,0
Alta	8	22,9
Total	35	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

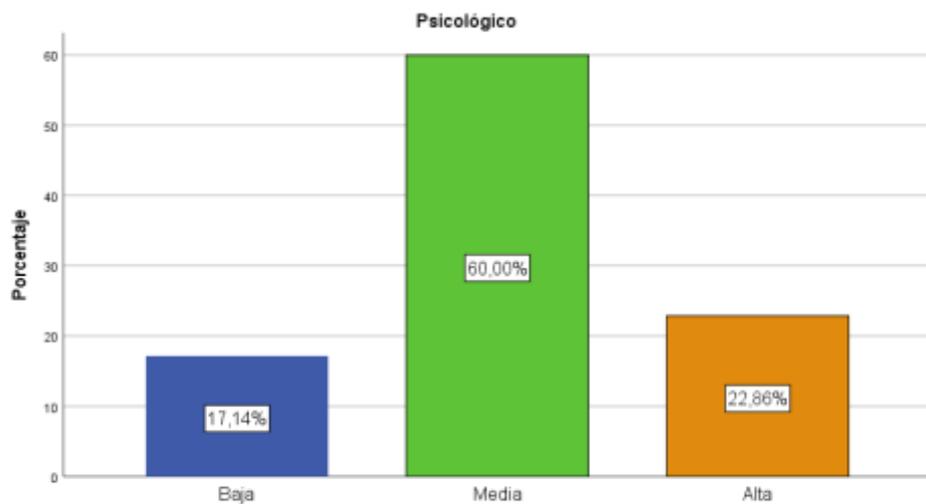


Gráfico 8. Estrés según dimensión psicológico.

Fuente SPSS 25

Interpretación:

De acuerdo a lo observado en la tabla y gráfico 8 el estrés psicológico se presentó en el 60.00% en un nivel medio, por otro lado se halló que el 22.86% presentó un estrés psicológico alto, asimismo un 17.14% presentó un estrés psicológico en nivel bajo.

Tabla 9.

Estrés según dimensión social.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	7	20,0
Media	19	54,3
Alta	9	25,7
Total	35	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

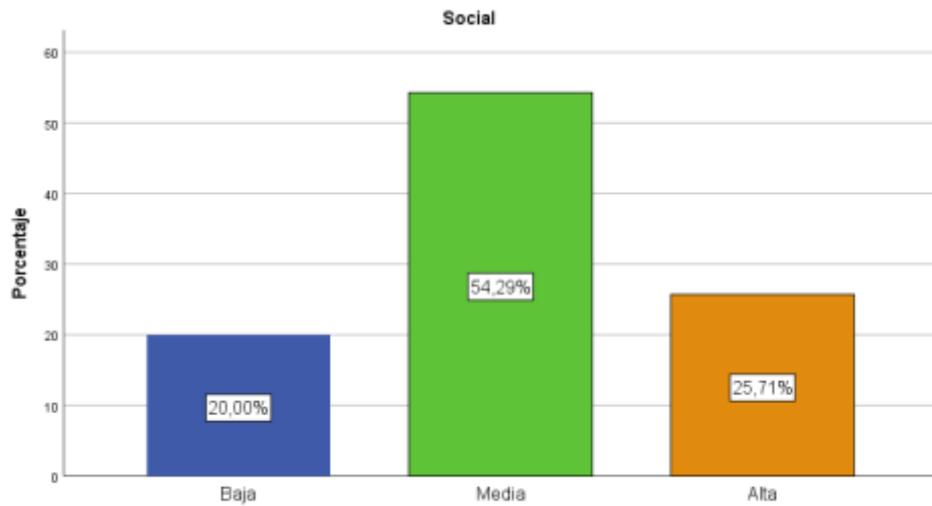


Gráfico 9. Estrés según dimensión social.

Fuente SPSS 25

Interpretación:

De acuerdo a lo observado en la tabla y gráfico 9 el estrés social se presentó en el 54.29% en un nivel medio, por otro lado se halló que el 25.71% presentó un estrés social alto, asimismo un 20.00% presentó un estrés social en nivel bajo.

5.2. Presentación de Resultados- Tablas cruzadas

Tabla 10.

Carga laboral según estrés.

Carga laboral	Estrés		Media	Estrés		Total	%	
	Baja	%		%	Alta			%
Baja	5	14.29	0	0.00	0	0.00	5	14.29
Media	1	2.86	15	42.86	2	5.71	18	51.43
Alta	0	0.00	6	17.14	6	17.14	12	34.29
Total	6	17.14	21	60.00	8	22.86	35	100.00

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

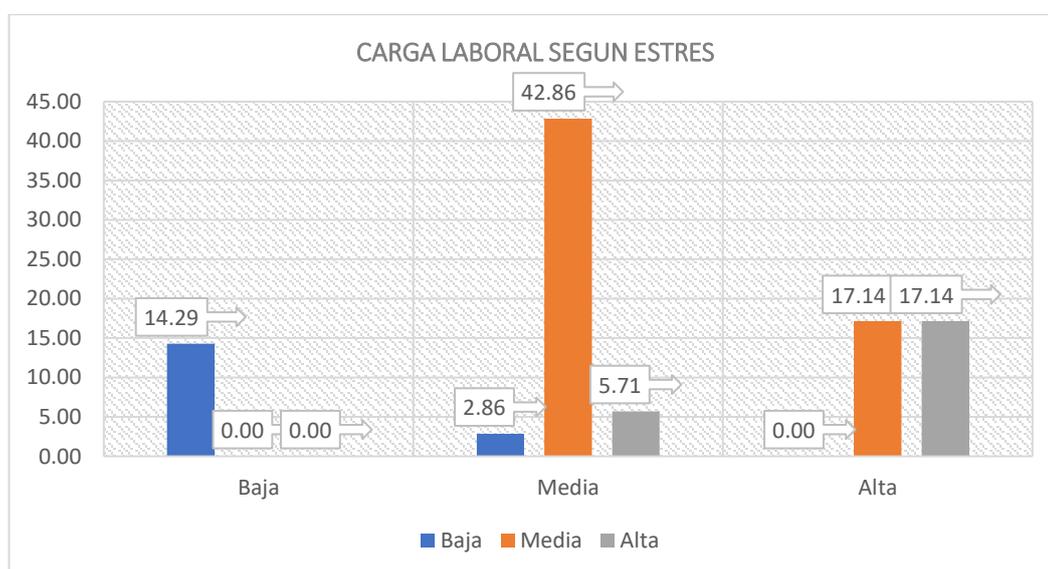


Gráfico 10. Carga laboral según estrés.

Interpretación:

Al correlacionar la carga laboral con el estrés, se encontró que del grupo que presenta una carga laboral en un nivel bajo, el 14.29% presenta un estrés en un nivel bajo. En el grupo que presenta una carga laboral en un nivel medio, el 2.86% presenta un estrés en un nivel bajo, el 42.86% medio y el 5.71% alto. En el grupo que presenta una carga laboral en un nivel alto, el 17.14% presenta un estrés en un nivel medio y el 17.14% alto.

Tabla 11.

Carga laboral en su dimensión física según estrés.

Física	Estrés						Total	%
	Baja	%	Media	%	Alta	%		
Baja	5	14.29	1	2.86	0	0.00	6	17.14
Media	1	2.86	14	40.00	2	5.71	17	48.57
Alta	0	0.00	6	17.14	6	17.14	12	34.29
Total	6	17.14	21	60.00	8	22.86	35	100.00

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

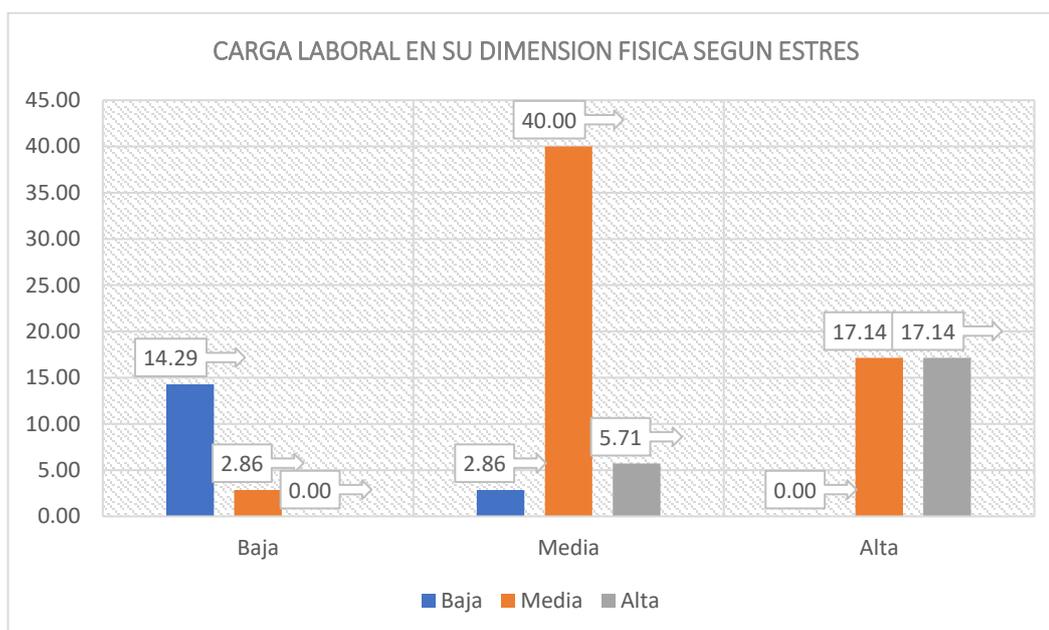


Gráfico 11. Carga laboral en su dimensión física según estrés.

Interpretación:

Al correlacionar la carga laboral en su dimensión física con el estrés, se encontró que del grupo que presenta una carga laboral en su dimensión física en un nivel bajo, el 14.29% presenta un estrés en un nivel bajo y el 2.86% medio. En el grupo que presenta una carga laboral en su dimensión física un nivel medio, el 2.86% presenta un estrés en un nivel bajo, el 40.00% medio y el 5.71% alto. En el grupo que presenta una carga laboral en su dimensión física un nivel alto, el 17.14% presenta un estrés en un nivel medio y el 17.14% alto.

Tabla 12.

Carga laboral en su dimensión psicológica según estrés.

Psicológica	Estrés							
	Baja	%	Media	%	Alta	%	Total	%
Baja	6	17.14	1	2.86	0	0.00	7	20.00
Media	0	0.00	16	45.71	0	0.00	16	45.71
Alta	0	0.00	4	11.43	8	22.86	12	34.29
Total	6	17.14	21	60.00	8	22.86	35	100.00

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

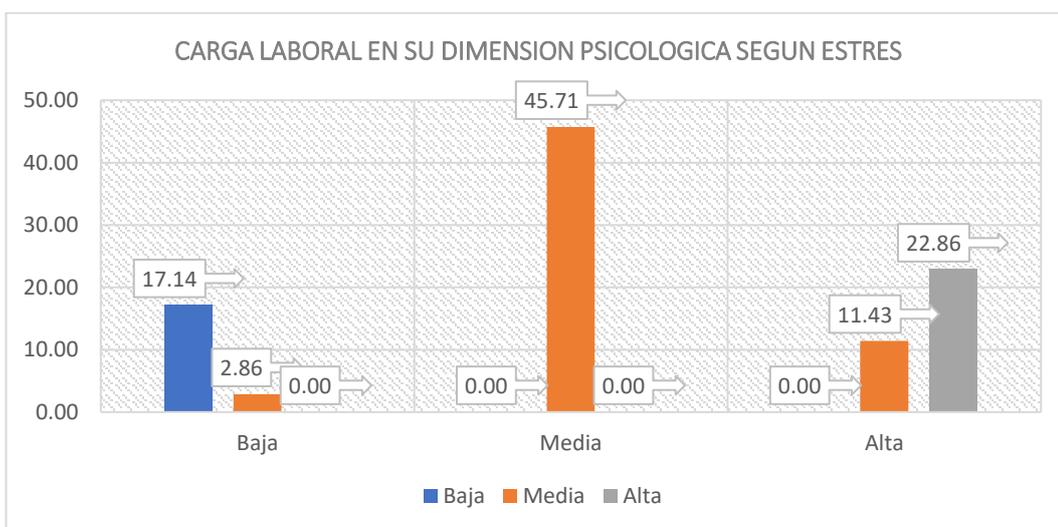


Gráfico 12. Carga laboral en su dimensión psicológica según estrés.

Interpretación:

Al correlacionar la carga laboral en su dimensión psicológica con el estrés, se encontró que del grupo que presenta una carga laboral en su dimensión psicológica en un nivel bajo, el 17.14% presenta un estrés en un nivel bajo y el 2.86% medio. En el grupo que presenta una carga laboral en su dimensión psicológica un nivel medio, el 45.71% presenta un estrés en un nivel medio. En el grupo que presenta una carga laboral en su dimensión psicológica un nivel alto, el 11.43% presenta un estrés en un nivel medio y el 22.86% alto.

Tabla 13.

Carga laboral en su dimensión comportamental según estrés.

Comportamental	Estrés							
	Baja	%	Media	%	Alta	%	Total	%
Baja	5	14.29	0	0.00	0	0.00	5	14.29
Media	1	2.86	15	42.86	1	2.86	17	48.57
Alta	0	0.00	6	17.14	7	20.00	13	37.14
Total	6	17.14	21	60.00	8	22.86	35	100.00

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

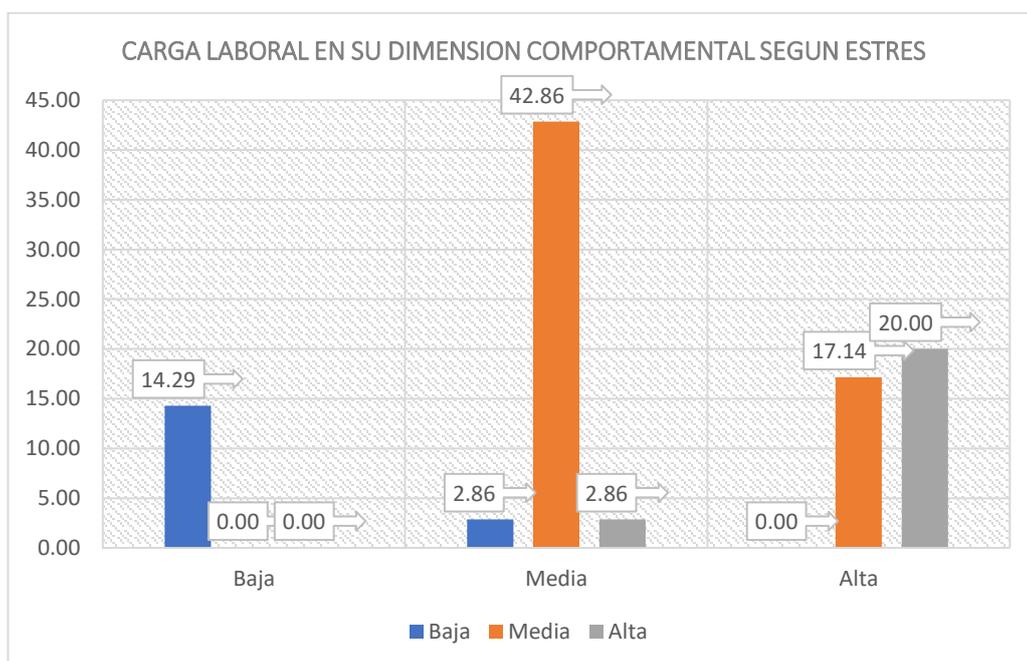


Gráfico 13. Carga laboral en su dimensión comportamental según estrés.

Interpretación:

Al correlacionar la carga laboral en su dimensión comportamental con el estrés, se encontró que del grupo que presenta una carga laboral en su dimensión comportamental en un nivel bajo, el 14.29% presenta un estrés en un nivel bajo. En el grupo que presenta una carga laboral en su dimensión comportamental un nivel medio, el 2.86% presenta un estrés en un nivel bajo, el 42.86% medio y el 2.86% alta. En el grupo que presenta una carga laboral en su dimensión comportamental un nivel alto, el 17.14% presenta un estrés en un nivel medio y el 20.00% alto.

Tabla 14.

Carga laboral en su dimensión afrontamiento según estrés.

Afrontamiento	Estrés						Total	%
	Baja	%	Media	%	Alta	%		
Baja	5	14.29	0	0.00	0	0.00	5	14.29
Media	1	2.86	15	42.86	1	2.86	17	48.57
Alta	0	0.00	6	17.14	7	20.00	13	37.14
Total	6	17.14	21	60.00	8	22.86	35	100.00

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

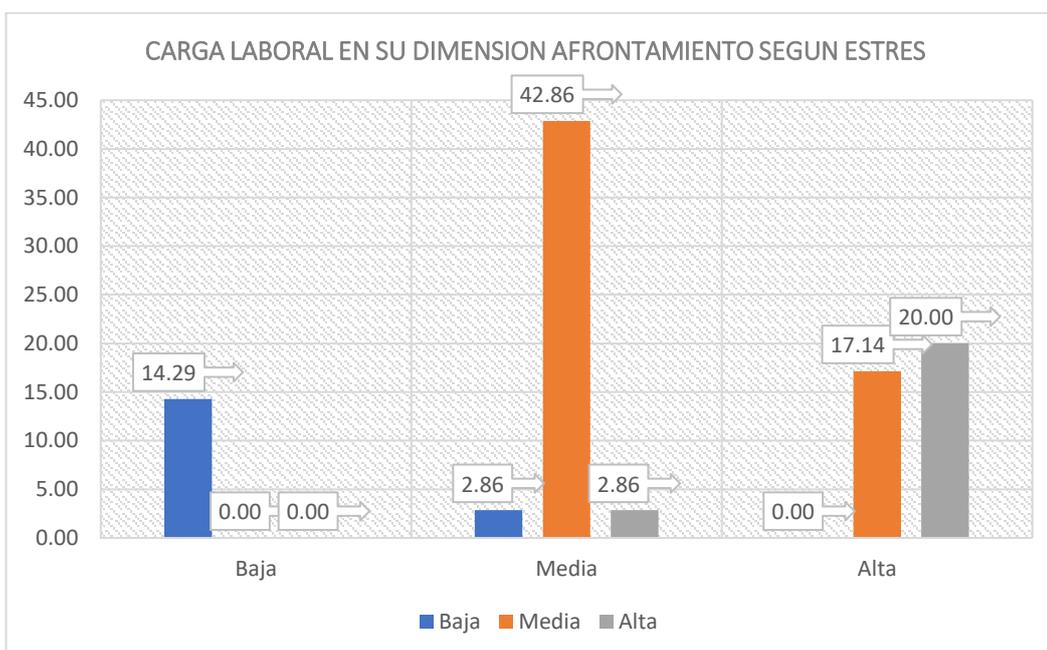


Gráfico 14. Carga laboral en su dimensión afrontamiento según estrés.

Interpretación:

Al correlacionar la carga laboral en su dimensión afrontamiento con el estrés, se encontró que del grupo que presenta una carga laboral en su dimensión afrontamiento en un nivel bajo, el 14.29% presenta un estrés en un nivel bajo. En el grupo que presenta una carga laboral en su dimensión afrontamiento un nivel medio, el 2.86% presenta un estrés en un nivel bajo, el 42.86% medio y el 2.86% alta. En el grupo que presenta una carga laboral en su dimensión afrontamiento un nivel alto, el 17.14% presenta un estrés en un nivel medio y el 20.00% alto.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis de los resultados – Prueba de hipótesis

Hipótesis principal

Ha: Existe relación directa entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima - 2021.

Ho: No existe relación directa entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021

Criterio: Regla de decisión

P valor > 0,05: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

P valor < 0,05: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 15

Prueba de correlación según Spearman entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería.

			Carga laboral	Estrés
Rho de Spearman	Carga laboral	Coeficiente de correlación	1,000	,691**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N		35	35
	Estrés	Coeficiente de correlación	,691**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N			35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como se muestra en la Tabla 15, de acuerdo al coeficiente de correlación de Spearman de 0.691, la variable carga de trabajo y la variable estrés están directamente correlacionadas positivamente, este resultado se expresa como medio y la significancia estadística de $p = 0.000$ es menor que 0.01. Por lo tanto, acepta la hipótesis principal y rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis específica 1

Ha: Existe relación directa entre la carga laboral en su dimensión física y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.

Ho: No existe relación directa entre la carga laboral en su dimensión física y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.

Criterio: Regla de decisión

P valor > 0,05: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

P valor < 0,05: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 16

Prueba de correlación según Spearman entre la carga laboral en su dimensión física y el estrés del profesional de enfermería.

			Física	Estrés
Rho de Spearman	Física	Coeficiente de correlación	1,000	,674**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Estrés	Coeficiente de correlación	,674**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como se muestra en la Tabla 16, de acuerdo al coeficiente de correlación de Spearman de 0.674, la variable carga laboral en su dimensión física y la variable estrés están directamente correlacionadas positivamente, este resultado se expresa como medio y la significancia estadística de $p = 0.000$ es menor que 0.01. Por lo tanto, acepta la hipótesis específica 1 y rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis específica 2

Ha: Existe relación directa entre la carga laboral en su dimensión psicológica y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.

Ho: No existe relación directa entre la carga laboral en su dimensión psicológica y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.

Criterio: Regla de decisión

P valor > 0,05: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

P valor < 0,05: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 17

Prueba de correlación según Spearman entre la carga laboral en su dimensión psicológica y el estrés del profesional de enfermería.

			Psicológica	Estrés
Rho de Spearman	Psicológica	Coefficiente de correlación	1,000	,852**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Estrés	Coefficiente de correlación	,852**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como se muestra en la Tabla 17, de acuerdo al coeficiente de correlación de Spearman de 0.852, la variable carga laboral en su dimensión psicológica y la variable estrés están directamente correlacionadas positivamente, este resultado se expresa como medio y la significancia estadística de $p = 0.000$ es menor que 0.01. Por lo tanto, acepta la hipótesis específica 2 y rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis específica 3

Ha: Existe relación directa entre la carga laboral en su dimensión comportamental y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.

Ho: No existe relación directa entre la carga laboral en su dimensión comportamental y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.

Criterio: Regla de decisión

P valor > 0,05: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

P valor < 0,05: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 18

Prueba de correlación según Spearman entre la carga laboral en su dimensión comportamental y el estrés del profesional de enfermería.

			Comportamental	Estrés
Rho de Spearman	Comportamental	Coefficiente de correlación	1,000	,745**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N		35	35
	Estrés	Coefficiente de correlación	,745**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		35	35	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como se muestra en la Tabla 18, de acuerdo al coeficiente de correlación de Spearman de 0.745, la variable carga laboral en su dimensión comportamental y la variable estrés están directamente correlacionadas positivamente, este resultado se expresa como medio y la significancia estadística de $p = 0.000$ es menor que 0.01. Por lo tanto, acepta la hipótesis específica 3 y rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis específica 4

Ha: Existe relación directa entre la carga laboral en su dimensión afrontamiento y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.

Ho: No existe relación directa entre la carga laboral en su dimensión afrontamiento y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.

Criterio: Regla de decisión

P valor > 0,05: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

P valor < 0,05: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 19

Prueba de correlación según Spearman entre la carga laboral en su dimensión afrontamiento y el estrés del profesional de enfermería.

			Afrontamiento	Estrés
Rho de Spearman	Afrontamiento	Coeficiente de correlación	1,000	,726**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Estrés	Coeficiente de correlación	,726**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como se muestra en la Tabla 19, de acuerdo al coeficiente de correlación de Spearman de 0.726, la variable carga laboral en su dimensión afrontamiento y la variable estrés están directamente correlacionadas positivamente, este resultado se expresa como medio y la significancia estadística de $p = 0.000$ es menor que 0.01. Por lo tanto, acepta la hipótesis específica 4 y rechaza la hipótesis nula.

6.2. Comparación resultados con antecedentes

Según los resultados obtenidos se encontró que el 14.29% presenta una carga laboral en un nivel bajo, el 51.43% medio y el 34.29% alto. Asimismo, se encontró que el 17.14% presenta un estrés en un nivel bajo, el 60.00% medio y el 22.86% alto. Es por lo cual el estudio llegó a la conclusión de que la carga de trabajo o laboral se asocia de manera directa con el nivel de estrés que se presenta en el profesional de enfermería, según el coeficiente de Rho de Spearman resultando en un 0.691 con una significancia del 0.000 siendo menor que el 0.01, es decir, a una mayor carga laboral mayor será el nivel de estrés.

Lo que se comparan con el estudio de **Arteaga K.**¹⁷ quién pudo obtener que 60% significa carga de trabajo moderada y 81,1% significa estrés severo. Además, el 44,4% de las personas piensa que la carga de trabajo es moderada y severa, seguido por el 36,7% de las personas que piensan que la carga de trabajo es alta y severa. Evidencia que demuestre si existe una relación entre la carga de trabajo y el nivel de estrés. Lo que también se observa en el estudio de Torres C. donde se presentó que el 28.57% de profesional de enfermería tienen nivel severo de estrés laboral, el 64.29% tienen moderado estrés laboral y el 7,14% tiene leve estrés laboral. Dichos resultados se asemejan a los resultados obtenidos en la presente investigación donde se encontró que la carga laboral se relaciona de manera directa con los niveles de estrés, lo que implica que si el nivel de la carga se incrementa los profesionales de enfermería podrían experimentar un estrés más severo, Asimismo, la teoría menciona que la carga de trabajo de los profesionales de enfermería ha sido identificada como un grave problema de estrés para los trabajadores, que puede interferir con la seguridad del paciente. El impacto directo de la carga de trabajo del cuidado de los pacientes puede estar relacionado con la falta de tiempo para realizar importantes tareas de enfermería. Los impactos incluyen complicaciones, mal pronóstico del paciente y aumento de la mortalidad²².

Otro de los estudios es el de Betancourt M, Domínguez W, Peláez B, Herrera M.¹² quienes evidenciaron que la presión laboral de las mujeres es mayor y los factores estresantes deben evaluarse en función de los

mecanismos de afrontamiento disponibles para minimizar la probabilidad de que las personas estén estresadas¹². Por lo que presenta una concordancia con el presente estudio donde se observó un desarrollo regular del estrés en el personal de enfermería, y observando el estudio de los autores Betancourt M, Domínguez W, Peláez B, Herrera M.¹² este trastorno tienen una mayor incidencia en las mujeres debido a que es la población referente en la profesión de enfermería, pero el estrés es una alteración que afecta principalmente a todo el personal de salud siendo el de enfermería el más afectado por tener el contacto más directo con los pacientes; El estrés relacionado con el trabajo es causado por la interacción de una variedad de factores de riesgo, que incluyen diversos factores psicosociales del entorno físico, disfunción biológica, contenido y organización del trabajo, y laborales y no laborales donde se produce el estrés. Se determina la presión de trabajo como factor 34, pero cuando la demanda de actividades o responsabilidades excede la capacidad, los recursos o las necesidades del responsable de ejecución, también se presenta la presión. Entre ellos, también significa que los recursos y habilidades de los trabajadores no cumplen con los requisitos del trabajo o función³⁵

Otro estudio es el de García A.¹⁸; donde se obtuvo que el 47,1% de los enfermeros tiene estrés alto, 23,5% estrés medio y 29,4% estrés bajo. Los más altos índices de estrés de nivel alto, se estarían produciendo por falta de apoyo (35,3%), problemas con otros miembros de enfermería (35,3%), y preparación insuficiente (23,5%). Lo que se asemejan con los resultados del presente estudio, donde el estrés en su mayoría se presentó en un nivel regular pero también se presentó en un nivel alto en un porcentaje significativo esto relacionado a la carga de trabajo. Al respecto, se menciona que la carga de trabajo tiene diversos efectos en los trabajadores, tales como estrés, tensión física y mental, amenazas e incomodidades, baja motivación laboral y satisfacción laboral, discapacidades físicas y mentales, agotamiento físico y mental, tendencia al abandono, e incluso mayor riesgo de enfermedad²³.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES:

- Primera** De acuerdo al coeficiente de correlación de Spearman de 0.691 y la significancia de 0.000, se determina que la carga de trabajo está directamente relacionada con el estrés del personal de enfermería en el servicio de urgencias del Hospital María Auxiliadora, Lima-2021.
- Segunda** De acuerdo al coeficiente de correlación de Spearman de 0.674 y la significancia de 0.000, se determina que la carga física está directamente relacionada con el estrés del personal profesional de enfermería en los servicios de emergencia del Hospital María Auxiliadora de Lima en 2021.
- Tercera** Según el coeficiente de correlación de Spearman de 0.852 y la significancia de 0.000, la carga de trabajo psicológica está directamente relacionada con el estrés del personal profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital María Auxiliadora de Lima en 2021.
- Cuarta** Según el coeficiente de correlación de Spearman de 0,745 y una significancia de 0,000, la carga de trabajo en su dimensión comportamental está directamente relacionada con el estrés del personal profesional de enfermería en el servicio de urgencias del Hospital María Auxiliadora de Lima-2021
- Quinta** Según el coeficiente de correlación de Spearman de 0,726, la significancia es 0,000, y la carga de trabajo en su dimensión de afrontamiento está directamente relacionada con el estrés del personal profesional de enfermería en el servicio de urgencias del Hospital María Auxiliadora de Lima en 2021.

RECOMENDACIONES:

- A la jefa de enfermería en coordinación con los profesionales de enfermería desarrollar actividades que favorezcan la disminución de los niveles de la carga laboral en el servicio, como es el caso de definir las prioridades, verificar los tiempos en la ejecución de las tareas, forman equipos de trabajo y delegar funciones para una correcta distribución de la carga laboral y favorecer en la mejora del servicio.
- Se sugiere a los profesionales de enfermería organizar en coordinación con la jefa de enfermería actividades recreativas, argumentando los beneficios que traerá a la salud del personal y por ende al servicio, con el fin de controlar factores como el estrés, que perjudica el bienestar del profesional, además de mejorar la relaciones entre compañeros, generando un equipo más integral.
- A los profesionales de enfermería asistir a talleres de manejo de estrés, para mejorar sus estrategias de afrontamiento ante dicha alteración que se desarrolla en el trabajo, con el fin de cuidar su salud mental, la cual es esencial para las decisiones que tome en el desarrollo de sus funciones y de la salud de los pacientes.
- Al departamento de psicología de la institución debe organizar capacitaciones en forma permanente en técnicas de relajación para evitar que la carga laboral afecte, al personal es su salud mental y física además de alterar las conductas y desempeño, ya que el estrés laboral según resultados e investigaciones es muy perjudicial para estos elementos
- A los profesionales de enfermería trabajar su inteligencia emocional, la cual es un elemento esencial para mejorar su nivel de afrontamiento ante el estrés, lo que le ayudará a mejorar sus relaciones y desempeño dentro del servicio, favoreciendo su salud mental y la seguridad de sus pacientes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Hernández K. Evaluar para gestionar recursos. Análisis de la literatura sobre la carga laboral en enfermería. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc.* [Internet] 2016 [Citado el 15 de Julio del 2021]. 24(3):217-22 Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2016/eim163k.pdf>
2. Solís R, Tantalean M, Burgos R, Chambi J. Agotamiento profesional: prevalencia y factores asociados en médicos y enfermeras en siete regiones del Perú. *Rev. An. Fac. med.* [Internet] 2017 [Citado el 15 de Julio del 2021] 78(3): 270-276 Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832017000300003&lng=es.
3. OMS. Situación de la enfermería en el mundo 2020. Organización Mundial de la Salud. [Internet] 2020 [Citado el 15 de Julio del 2021] disponible en: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331675/9789240003392-spa.pdf>
4. OPS. El rol del personal de enfermería en México en la lucha contra la pandemia de COVID-19. Organización Panamericana de la Salud. [Internet] 2021 [Citado el 15 de Julio del 2021] disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/7-1-2021-rol-personal-enfermeria-mexico-lucha-contra-pandemia-covid-19>
5. Álvarez D. Enfermería en América Latina: una mirada al horizonte. *Rev. Avances en Enfermería* [Internet] 2016 [Citado el 15 de Julio del 2021] 33(2). Disponible en: <https://doi.org/10.15446/av.enferm.v33n2.37032>.
6. Betancourt M, Domínguez W, Peláez B, Herrera M. Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia de Covid 19. *UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria.* [Internet] 2020 [Citado el 15 de Julio del 2021] ISSN 2602-8166, 4(3), 41-50 Disponible en: <https://doi.org/10.47230/unsum-ciencias.v4.n1.2021.308>

7. Zelaya E. Hay 50,000 quejas por mala atención en centros de salud. Diario Gestión, Perú. [Internet] 2021 [Citado el 15 de Julio del 2021] disponible de: <https://gestion.pe/economia/hay-50-000-quejas-mala-atencion-centros-salud-142552-noticia/>
8. Diario Gestión. Más de 7,700 enfermeras fueron contagiadas con COVID-19 y 15 están en UCI, Colegio de Enfermeros. [Internet] 2021 [Citado el 15 de Julio del 2021] disponible de: <https://gestion.pe/peru/mas-de-7700-enfermeras-fueron-contagiadas-con-covid-19-y-15-estan-en-uci-segun-decana-del-colegio-de-enfermeros-coronavirus-peru-segunda-ola-nndc-noticia/>
9. Fonseca J, Méndez J. Estrés del profesional de enfermería que labora en Centro Quirúrgico del Hospital Provincial Docente Belén de Lambayeque, 2017. [Tesis para optar el grado de especialidad en enfermería] Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; 2021 [Citado el 15 de Julio del 2021] Disponible en: <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/8892>
10. Castro F, Chantong K. Carga laboral y su influencia en la calidad de vida del profesional de enfermería en el Hospital General Martín Icaza, periodo octubre 2019- marzo 2020. [Tesis de titulación] Ecuador: Universidad Técnica de Babahoyo. 2020. [Citado el 20 de Julio del 2021] Disponible en: <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/8000/P-UTB-FCS-ENF-000203.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
11. Acosta M, Maya G. Competencias clínicas y carga laboral de Enfermería en Unidades de Cuidado Intensivo Adultos. España. Rev. Ciencia y Cuidado [Internet] 2020 [Citado el 20 de Julio del 2021] 17(2) Disponible en: <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/1698>
12. Betancourt M, Domínguez W, Peláez B, Herrera M. Estrés laboral en el personal de enfermería del área de uci durante la pandemia de Covid 19. 2020. Revista Científica Multidisciplinaria [Internet] 2020 [Citado el 20 de Julio del 2021] 4(3) Disponible en:

<http://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/308>

13. Alvarado C, Pinduisaca E. Factores que inciden en el desempeño laboral del profesional de enfermería en las áreas de hospitalización del Hospital Materno Infantil Dra. Matilde Hidalgo de Procel del Periodo Mayo – Agosto 2019. [Tesis de titulación] Ecuador: Universidad de Guayaquil, 2020 [Citado el 20 de Julio del 2021] Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/47012/1/TESIS-1400-ALVARADO-PINDUISACA.pdf>
14. Irazabal E, Leano C. Factores laborales estresantes en el profesional de Enfermería y su influencia en la percepción de calidad de atención a los pacientes del servicio de hospitalización clínica del Hospital General IESS Quito Sur, Quito, abril 2018- marzo 2019. [Trabajo de Investigación previo a la obtención del Título de: Licenciadas en Enfermería] Ecuador: Universidad Central del Ecuador; 2019 [Citado el 20 de Julio del 2021] Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18518/1/T-UCE-0014-CME-072.pdf>
15. Trujillo N, Campean G. Carga laboral y trastornos musculoesqueléticos en el profesional de enfermería. Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima. 2020. [Tesis para optar el Título de Licenciado(a) en Enfermería] Chíncha: Universidad Autónoma de Ica; 2020 [Citado el 20 de Julio del 2021] Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/691/1/Nelson%20Trujillo%20Pardave.pdf>
16. Aquije G, Felix S. Nivel de estrés y su relación con el grado de satisfacción del personal de enfermería del área de UCI del Hospital María Auxiliadora. [Tesis de titulación] Chíncha: Universidad Autónoma de Ica; 2020 [Citado el 20 de Julio del 2021] Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/613/1/FELIX%20PORRAS%20SONIA%20ALICIA.pdf>

17. Arteaga K. Relación entre carga laboral y el nivel de estrés en internos de medicina. Hospital Regional Docente de Trujillo 2019. [Tesis de titulación] Trujillo: Universidad Cesar Vallejo; 2019 [Citado el 20 de Julio del 2021] Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40315/Arteaga_QKA.pdf?sequence=5&isAllowed=y
18. García A. Estrés laboral y cuidado de enfermería, Centro Quirúrgico del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica- 2016. Rev. enferm. vanguard. [Internet] 2018 [Citado el 20 de Julio del 2021]. 6(1): 10-17. Disponible en: <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/vanguardia/article/download/214/282>
19. Torres C. Estrés laboral y su relación con el cuidado que brinda el profesional de enfermería a pacientes quemados adultos de 2° y 3° grado de quemadura del servicio de quemados de un hospital del Minsa - 2017. 2018 [Tesis de titulación] Lima: Universidad Nacional Federico Villareal; 2018 [Citado el 20 de Julio del 2021] Disponible en: http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/1810/UNFV_Torres_Molina_Tayana_Victoria_Titulo_Profesional_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
20. Nieto M. Sobrecarga laboral y satisfacción del personal del Hospital I Pacasmayo, 2018. [Tesis de Maestría] Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2018 [Citado el 20 de Julio del 2021] Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31075/nieto_ps.pdf?sequence=1
21. Rivera D. Sobrecarga laboral del personal de dos establecimientos de salud del distrito de San Juan de Lurigancho 2018. [Tesis de Maestría] Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2018 [Citado el 22 de Julio del 2021] Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28265/Rivera_TD.pdf?seq
22. Gonzales E. Sobrecarga Laboral del Personal de Enfermería en los Servicios de Medicina y Cirugía del Hospital Nacional Dos de Mayo,

- Lima 2017, Lima - Perú. [Tesis de maestría] Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2018 [Citado el 22 de Julio del 2021] Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/14380>.
- 23.OIT. Estrés en el trabajo: Un reto colectivo. Organización internacional del trabajo. [Internet] 2016 [Citado el 23 de Julio del 2021] Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf.
- 24.Aguilera R, Vargas L. Sobrecarga Laboral en el personal de enfermería. [Tesis de maestría] Argentina: Universidad Nacional de Cuyo. Buenos Aires; 2015 [Citado el 23 de Julio del 2021] Disponible en: <https://bdigital.uncu.edu.ar/5863>
- 25.Nieto M. Sobrecarga laboral y satisfacción del personal del Hospital I Pacasmayo, 2018. [Tesis de Maestría] Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2018 [Citado el 23 de Julio del 2021] Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31075/nieto_ps.pdf?sequence=1
- 26.Sotelo I. Carga laboral y rendimiento académico en los internos de enfermería, facultad de enfermería. [Tesis de titulación] Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2018 [Citado el 23 de Julio del 2021] Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3384>
- 27.Campos B. Carga laboral y satisfacción de las enfermeras del Servicio de Emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho, 2018. [Tesis para optar el título enfermera especialista en emergencia y desastres] Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2019 [Citado el 25 de Julio del 2021] Disponible en: http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4696/TESIS_CAMPOS_BRIDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- 28.Sotelo I. Carga laboral y rendimiento académico en los internos de enfermería, facultad de enfermería. [Tesis de titulación] Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2018 [Citado el 23 de Julio del 2021] Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3384>

29. Campos B. Carga laboral y satisfacción de las enfermeras del Servicio de Emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho, 2018. [Tesis para optar el título enfermera especialista en emergencia y desastres] Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2019 [Citado el 25 de Julio del 2021] Disponible en: http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4696/TESIS_CAMPOS_BRIDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
30. Sotelo I. Carga laboral y rendimiento académico en los internos de enfermería, facultad de enfermería. [Tesis de titulación] Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2018 [Citado el 23 de Julio del 2021] Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3384>
31. Campos B. Carga laboral y satisfacción de las enfermeras del Servicio de Emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho, 2018. [Tesis para optar el título enfermera especialista en emergencia y desastres] Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2019 [Citado el 25 de Julio del 2021] Disponible en: http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4696/TESIS_CAMPOS_BRIDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
32. Sotelo I. Carga laboral y rendimiento académico en los internos de enfermería, facultad de enfermería. [Tesis de titulación] Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2018 [Citado el 23 de Julio del 2021] Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3384>
33. Campos B. Carga laboral y satisfacción de las enfermeras del Servicio de Emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho, 2018. [Tesis para optar el título enfermera especialista en emergencia y desastres] Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2019 [Citado el 25 de Julio del 2021] Disponible en: http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4696/TESIS_CAMPOS_BRIDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
34. Karp M. Emocional y Estrés Laboral en la Sede Administrativa de la Red de Salud San Jerónimo Cusco Sur – 2019. Universidad Andina del Cusco. [Tesis de titulación] 2019 [Citado el 25 de Julio del 2021]

<http://repositorio.uandina.edu.pe/handle/UAC/2817>

35. OIT. Estrés en el trabajo: Un reto colectivo. Servicio de Administración del Trabajo, Inspección del Trabajo y Seguridad y Salud en el Trabajo (LABADMIN/OSH). Ginebra: OIT, 2016. 62 p. [Internet] [Citado el 25 de Julio del 2021] Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf
36. Nasti S. Estrés laboral ¿Por qué se produce? Hospital Aleman. Argentina. 2017. [Tesis de titulación] [Citado el 25 de Julio del 2021] Disponible en: <https://www.hospitalaleman.org.ar/mujeres/estres-laboral-por-que-se-produce/>
37. Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS) La naturaleza del estrés. [Internet] 2020 [Citado el 25 de Julio del 2021] Disponible en: https://webs.ucm.es/info/seas/estres_lab/el_estres.htm
38. Madrid Salud. El estrés laboral y su prevención. [Internet] 2018 [Citado el 25 de Julio del 2021] Disponible en: <https://madridsalud.es/el-estres-laboral-y-su-prevencion/>
39. OMS. Situación de la enfermería en el mundo 2020. Organización Mundial de la Salud. [Internet] 2020 [Citado el 25 de Julio del 2021] Disponible en: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331675/9789240003392-spa.pdf>
40. OIT. Estrés Laboral. El estrés es un fenómeno natural. Organización Internacional del Trabajo. [Internet] 2016 [Citado el 26 de Julio del 2021] Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf
41. Manta P, Huaranga I. Actitud del profesional de enfermería frente a la muerte del paciente en el servicio de emergencias del Hospital José Casimiro Ulloa. Lima. 2020. Universidad Nacional del Callao. [Tesis de especialidad] [Citado el 26 de Julio del 2021] Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/5368/Manta%20%2c%20Huaranga%20FCS%20DA%20ESPE.pdf?sequence>

=1&isAllowed=y

42. Kung, C, Chan C. Differential roles of positive and negative perfectionism in predicting occupational eustress and distress. *Personality and Individual Differences*, 58, 76-81. [Internet] 2014 [Citado el 26 de Julio del 2021] Disponible en: <https://research.monash.edu/en/publications/differential-roles-of-positive-and-negative-perfectionism-in-pred>.
43. Asociación Murciana de Neurociencia. El estrés laboral: definición, causas y consecuencias para la salud. *Neuronup* [Internet] 2018 [Citado el 26 de Julio del 2021] Disponible en: <https://blog.neuronup.com/estres-laboral/>.
44. Belizario J, Factores estresores en el profesional de enfermería que labora en áreas críticas del Hospital III de EsSalud puno, 2015. [Internet] [Citado el 26 de Julio del 2021] Disponible en: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8417/Julia_Belizario_Gutierrez.pdf?sequence=1&isAllowed=y
45. Peralta K. Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina. Comas, 2019. [Internet] [Citado el 26 de Julio del 2021] Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40790/Peralta_SKS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
46. Brito J, Juárez A, Nava M, Castillo J, Brito E. Factores psicosociales, estrés psicológico y burnout en enfermería: un modelo de trayectorias. *Rev. Enferm. univ* 16(2): 138-148 [Internet] [Citado el 26 de Julio del 2021] Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632019000200138
47. Belizario J, Factores estresores en el profesional de enfermería que labora en áreas críticas del Hospital III de EsSalud puno, 2015. [Internet] [Citado el 26 de Julio del 2021] Disponible en: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8417/Julia_Belizario_Gutierrez.pdf?sequence=1&isAllowed=y
48. Celedón L. Sufrimiento y muerte en un paciente terminal. *Rev. Otorrinolaringol. Cir. Cabeza Cuello* [Internet]. 2012 [Citado el 26 de

Julio del 2021]; 72 (3): 261-266. Disponible en:
http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48162012000300008&lng=es.

49. Brito J, Juárez A, Nava M, Castillo J, Brito E. Factores psicosociales, estrés psicológico y burnout en enfermería: un modelo de trayectorias. *Rev. Enferm. univ* 16(2): 138-148 [Internet] [Citado el 26 de Julio del 2021] Disponible en:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632019000200138
50. Hernández R, Mendoza C. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
51. Hernández R, Fernández C, Baptista M. Metodología de Investigación. Sexta edición. México D.F.: Mc Graw-Hill Interamericana editores. 2014.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Título: Carga laboral y estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>General ¿Cuál es la relación que existe entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021?</p> <p>Específicas ¿Cuál es la relación que existe entre la carga laboral en su dimensión física y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la carga laboral en su dimensión psicológica y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.</p> <p>Objetivos específicos Identificar la relación que existe entre la carga laboral en su dimensión física y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.</p> <p>Identificar la relación que existe entre la carga laboral en su dimensión psicológica y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital</p>	<p>General Existe una relación directa entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.</p> <p>Específicas Existe una relación directa entre la carga laboral en su dimensión física y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.</p> <p>Existe una relación directa entre la carga laboral en su dimensión psicológica y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital</p>	<p>Variable 1: carga laboral</p> <p>Dimensiones Dimensión física Dimensión psicológica Dimensión comportamental Dimensión afrontamiento</p> <p>Variable 2: Estrés</p> <p>Físico Psicológico Social</p>	<p>Tipo: Básico</p> <p>Nivel: Descriptivo correlacional</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental de corte transversal</p> <p>Población: 35 profesionales de enfermería</p> <p>Muestra: 35 profesionales de enfermería</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento(s): Cuestionario</p>

<p>María Auxiliadora, Lima – 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la carga laboral en su dimensión comportamental y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la carga laboral en su dimensión afrontamiento y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021?</p>	<p>María Auxiliadora, Lima – 2021.</p> <p>Identificar la relación que existe entre la carga laboral en su dimensión comportamental y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.</p> <p>Identificar la relación que existe entre la carga laboral en su dimensión afrontamiento y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.</p>	<p>María Auxiliadora, Lima – 2021.</p> <p>Existe una relación directa entre la carga laboral en su dimensión comportamental y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.</p> <p>Existe una relación directa entre la carga laboral en su dimensión afrontamiento y el estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2021.</p>		
---	---	---	--	--

Anexo 2: Instrumentos de medición

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA CARGA LABORAL

Datos Generales:

Edad

- a) 21 a 30 años ()
- b) 31 a 40 años ()
- c) 41 a 50 años ()
- d) 51 a más años ()

Sexo

- a) Masculino ()
- b) Femenino ()

Indicaciones: Marque una casilla con una X la respuesta que más crea conveniente, de acuerdo a su percepción sobre la carga de trabajo dentro de sus labores.

Nº	Ítems	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
DIMENSIÓN FÍSICA						
1	A Ud. carga laboral de interna de enfermería le permite combinar la posición de pie-sentado					
2	Ud. Mantiene la columna en posición recta durante su labor					
3	Ud. Mantiene los brazos por debajo del nivel de los hombros.					
4	Para Ud. la tarea de interna de enfermería le exige desplazamientos					
5	Para Ud. El desplazamiento en tiempo inferior al 25% de la jornada laboral					
6	A Ud. Su de interna de enfermería le genera esfuerzo muscular					
7	Ud. Con frecuencia tiene el hábito de rascarse y morderse la uña					
8	Ud. Durante su labor como interna de enfermería tiene mucho sueño					
9	Ud. Luego de terminar su jornada como interna de enfermería se siente cansada con ganas de querer dormir					
10	Ud. El trabajo de interna de enfermería le genera dolor de cabeza					
11	Ud. Tiene descansos reglamentarios para ingerir sus alimentos					
12	Para Ud. Los pesos que se manipulan son inferiores a 25 kg.					

DIMENSIÓN PSICOLÓGICA						
13	Para Ud. El nivel de atención requerido para la ejecución de trabajo como interna es elevado.					
14	Ud. Siente mucha presión como interna de parte de las enfermeras					
15	Ud. Puede relajarse estar tranquila con facilidad en cualquier momento					
16	Ud. Tiene problema para concentrarse en su labor como interna de enfermería					
17	Para Ud. Su labor como interna le genera desgaste mental					
18	Para Ud. La cantidad de documentos que se genera por cada paciente es demasiado.					
19	Para Ud. El procesar la información es sencilla, se evita la memorización.					
20	Para Ud. El entorno físico le facilita el desarrollo trabajo como interna de enfermería					
DIMENSIÓN COMPORAMENTAL						
21	Puede cometer algún error recibe mucha crítica					
22	El trabajo que me encomiendan lo hago de manera correcta.					
23	Como interna percibe que le falta experiencia práctica.					
24	Suele realizar su labor de interna de enfermería sin interrupciones					
25	Durante su jornada laboral experimenta sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad					
26	Durante su jornada laboral tiene conflictos o tendencia a polemizar o discutir.					
27	Durante su jornada laboral tiende al aislamiento de los demás					
28	Durante su jornada laboral tiene desgano para cumplir sus funciones.					
DIMENSIÓN DE AFRONTAMIENTO						
29	Ud. En el entorno laboral se adapta al rigor del trabajo					
30	Ud. recibió capacitación de la correcta manipulación de cargas					
31	Para Ud. El ritmo de trabajo es demandante					
32	Ud. Entiende las indicaciones con facilidad					
33	Para Ud. La rutina de trabajo es manejable.					
34	Ud. Percibe que es mejor organizarse en el trabajo					
35	Ud. recibe elogios por cumplir su jornada laboral					
36	Ud. Busca información sobre lo que desconoce					
37	Ud. considera que es importante observar los valores y confidencialidad					

Fuente: Sotelo I. Carga laboral y rendimiento académico en los internos de enfermería, facultad de enfermería. [Tesis de titulación] Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2018 [Citado el 5 de Julio del 2021] Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3384>

Estrés

Nº	Ítems	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
FÍSICO						
1	Tiene que realizar muchas tareas no relacionadas con la enfermería					
2	Le falta tiempo para completar todos sus cuidados como enfermera					
3	Ha sido transferido a otra unidad con escasez de personal					
4	Hay insuficiente personal para cubrir adecuadamente el trabajo en el servicio					
PSICOLÓGICO						
5	Le afecta conversar con un/a paciente sobre su muerte inminente					
6	Observar el sufrimiento de un/a paciente, le conmueve					
7	La muerte de un/a paciente con quien entablo una relación estrecha, le es difícil superar					
8	La muerte de un/a paciente, le entristece					
9	Tomar una decisión con respecto a un paciente cuando el médico no está disponible, la desestabiliza					
10	Que un paciente le pregunte algo para lo que no tiene una respuesta satisfactoria, le produce frustración					
11	Le falta de oportunidades para expresar a otras personas de su unidad sentimientos negativos hacia los pacientes					
12	No sentirse preparad/o para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales, la desmoraliza					
13	La incertidumbre de no saber el funcionamiento de un equipo técnico especializado, la confunde					
14	La alta de conocimiento para prestar apoyo emocional a un paciente, afecta su estado emocional					
15	Realizar procedimientos que serán experiencias dolorosas para los pacientes, le causa temor					
16	No conocer lo que se puede comunicar a un paciente o a su familia sobre su condición médica o su tratamiento, la fastidia sobremanera					
17	El miedo a cometer un error en el tratamiento de un/a paciente, la asusta					
18	Tiene sentimientos de culpa al no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional					

19	Tiene falta de oportunidades de hablar abiertamente con otras personas de la unidad sobre problemas relacionados a los pacientes					
20	Siente Impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría					
21	Las roturas de equipo técnico (ordenador, instrumentos y equipos electrónicos, etc., le irritan demasiado					
22	La falta de disponibilidad de personal y la atención fuera de horario a los pacientes, le hacen perder la cordura					
23	La ausencia de un/a médico al producirse la muerte de un paciente, le da miedo					
24	La ausencia de un médico en una urgencia médica, le produce pánico					
SOCIAL						
25	Tiene conflictos con un medico					
26	Ser criticada/o por un médico, le enfurece					
27	El estar en desacuerdo con el tratamiento con un médico en el tratamiento de un/a paciente, le estresa					
28	Si un/a médico ordena lo que parece ser un tratamiento inadecuado para un paciente, usted le contradice					
29	Critica usted la información inadecuada que da el médico sobre la situación médica de un paciente					
30	Tiene conflictos con el/la supervisor/a					
31	Las dificultades al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, de su propia unidad, disminuye su eficiencia					
32	Tiene pocas oportunidades de compartir experiencias y sentimientos con otras personas de su unidad					
33	Le dificulta el trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, externos/as a su unidad					
34	Ser criticado/a por un supervisor, le produce sentimientos de odio					

Fuente: Peralta K. Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina. Comas, 2019. [Tesis de titulación] Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2019 [Citado el 5 de Julio del 2021] Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40790/Peralta_SKS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición



CERTIFICADO DE VALIDEZ

Yo, Ma. Zena Villalobos Martínez certifico haber evaluado los
items del instrumento para la recolección de datos de la investigación que
desarrolla la autora: Karen Cha Salgado Loyola Titulado:
Carga laboral y estrés del personal de enfermería
del Servicio de Emergencia del Hospital María
Auxiliadora, Lima - 2021
....., y los cuales, según mi apreciación cumplen con el criterio de validez.

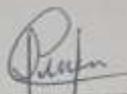
lca, 13 de Octubre del 2021.

 **HOSPITAL**
Zena Villalobos Martínez
Ma. Zena Villalobos Martínez
CPD. N.º 17166
Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ

Yo, Pedro Antonio Gutiérrez Montes, certifico haber evaluado los
items del instrumento para la recolección de datos de la investigación que
desarrolla la autora: Karen Elva Salguero Loyola Titulado:
Carga laboral y estrés del profesional de enfermería
del Servicio de Emergencia del Hospital Máxica
Auxiliadora, Lima - 2021
....., y los cuales, según mi apreciación cumplen con el criterio de validez.

Ica, 12 de octubre del 2021.


No. PEDRO ANTONIO GUTIÉRREZ MONTES
Docente PAEN-UIGV
CPE 13164
Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ

Yo, Rodrigo Amador Anacleto Marcos, certifico haber evaluado los
items del instrumento para la recolección de datos de la investigación que
desarrolla la autora: Karen Elva Salguero Loyola Titulado:
Carga laboral y estrés del personal de enfermería del
Servicio de Emergencia del Hospital Maná
Auxiliadora, Lima - 2021
....., y los cuales, según mi apreciación cumplen con el criterio de validez.

lca, M. de Setiembre del 2021.


Rodrigo Amador Marcos
Firma
Maestro en Investigación y Docencia
CEP-82604 - RCM-881

Anexo 4: Base de datos SPSS

Variable carga laboral

*Data_var1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 39 de 39 variables

	Edad	Sexo	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	Item 30	Item 31	Item 32	Item 33	Item 34	Item 35	Item 36	Item 37	VAR1	VAR2	VAR3	
1	51 a más a...	Masculino	3	4	3	5	5	4	5	3	5	5	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	3	5	4	3	5	3				
2	21 a 30 años	Femenino	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5			
3	41 a 50 años	Femenino	4	3	5	4	5	4	3	3	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5			
4	41 a 50 años	Masculino	5	3	3	4	5	4	3	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	5	3	5	3	5	4	3	5	4	5	3	4	3	5	4	4	4	4	4			
5	41 a 50 años	Masculino	1	3	4	1	3	4	1	3	1	1	4	2	3	4	1	2	2	3	1	5	2	5	3	5	1	2	4	2	3	2	4	3	3	2	2	2	5				
6	21 a 30 años	Femenino	5	4	2	3	2	4	3	4	3	3	1	1	3	3	1	5	4	2	4	3	3	3	4	3	3	1	2	3	2	4	2	1	3	1	4	4	1				
7	41 a 50 años	Masculino	3	3	4	5	3	5	5	2	3	3	5	4	3	1	5	2	4	1	3	3	5	4	5	3	3	1	3	2	5	4	5	3	5	3	5	5	4				
8	41 a 50 años	Femenino	4	4	3	5	5	1	2	5	1	5	3	3	1	3	4	4	2	5	3	4	3	5	3	2	5	3	1	5	3	4	4	4	4	4	2	5	2	4			
9	41 a 50 años	Masculino	2	3	1	2	4	1	2	1	3	2	4	5	4	2	3	5	5	2	4	2	1	5	4	5	3	1	4	1	1	3	3	1	3	4	5	3					
10	51 a más a...	Masculino	2	4	4	1	4	4	4	3	4	3	4	5	4	2	4	5	5	3	5	1	4	2	5	4	2	4	5	5	2	3	4	2	3	2	2	3	4				
11	21 a 30 años	Masculino	5	5	5	4	1	1	5	2	3	1	2	2	5	3	1	5	1	5	1	5	3	4	1	1	4	4	5	1	3	5	3	1	2	4	1	1	4				
12	51 a más a...	Masculino	5	4	3	5	3	2	4	4	3	4	3	3	1	5	5	5	2	4	5	2	3	5	1	3	2	2	4	1	2	4	3	1	2	5	3	1	4				
13	51 a más a...	Femenino	1	4	3	5	1	4	3	4	2	4	2	3	5	2	1	5	2	2	1	1	1	2	1	4	2	5	4	1	3	2	4	1	1	4	1	1	3				
14	31 a 40 años	Masculino	2	4	5	1	4	4	4	2	3	4	5	4	1	4	3	2	4	2	2	5	4	4	3	1	3	4	5	3	3	1	2	3	3	3	1	1	2				
15	41 a 50 años	Femenino	2	5	2	5	3	3	5	1	4	2	4	4	1	1	4	5	2	1	4	5	1	1	3	4	2	1	3	3	2	2	5	2	2	4	4	5	5				
16	31 a 40 años	Masculino	3	3	4	2	1	2	1	3	4	4	1	2	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	2	5	5	4	3	2	4	3	5	4	3	2	5				
17	31 a 40 años	Masculino	3	4	1	3	4	3	4	3	1	5	1	5	2	2	1	2	4	2	5	3	2	1	1	1	3	2	1	3	3	4	5	4	1	4	1	1	2				
18	51 a más a...	Masculino	1	4	3	4	1	4	5	3	1	4	3	1	2	3	2	2	1	5	1	3	2	1	3	3	4	1	3	5	1	1	5	4	5	2	4	5	2				
19	31 a 40 años	Masculino	2	1	2	5	1	3	1	2	1	5	2	2	4	5	3	4	5	1	3	3	1	5	1	3	4	2	5	5	3	4	4	2	5	1	2	4	5				
20	51 a más a...	Masculino	3	1	5	4	1	1	1	4	5	1	3	3	3	1	1	1	2	1	2	3	2	2	3	3	1	2	3	1	4	5	4	2	5	1	5	4	3				
21	41 a 50 años	Masculino	5	2	1	2	4	3	2	4	3	2	4	3	5	1	2	3	3	3	2	4	3	4	5	1	3	1	3	1	5	1	4	5	4	1	3	5	3				
22	21 a 30 años	Femenino	2	3	1	4	4	2	5	4	4	2	3	2	5	5	1	2	4	4	4	1	4	3	1	4	1	3	3	2	5	1	2	3	1	2	2	2	3				
23	41 a 50 años	Femenino	4	4	1	1	2	2	1	3	5	3	3	5	4	3	2	3	5	5	4	3	1	2	2	1	5	3	4	5	1	5	5	1	2	4	1	4	3				
24	31 a 40 años	Masculino	4	1	2	4	3	5	3	3	4	4	1	4	1	4	3	5	3	3	1	3	5	4	5	1	4	4	4	4	5	2	1	3	2	2	2	3	2				
25	41 a 50 años	Masculino	2	2	2	3	5	1	2	2	1	5	5	4	4	3	3	3	4	5	3	3	5	5	3	5	3	2	3	5	1	3	1	1	2	2	5	1	3				
26	31 a 40 años	Femenino	3	4	1	5	4	4	4	5	2	3	5	2	4	5	5	2	4	1	1	3	3	1	3	5	5	4	2	1	3	2	1	2	2	4	4	1	3				
27	21 a 30 años	Masculino	1	3	1	1	1	2	2	4	4	3	4	5	5	2	1	4	3	2	5	2	3	2	5	3	2	2	1	3	1	3	4	1	2	5	2	1	4				

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

*Data_var1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 39 de 39 variables

	Edad	Sexo	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	Item 30	Item 31	Item 32	Item 33	Item 34	Item 35	Item 36	Item 37	VAR	VAR	VAR				
27	21 a 30 años	Masculino	1	3	1	1	1	2	2	4	4	3	4	5	5	2	1	4	3	2	5	2	3	2	5	3	2	2	1	3	1	3	4	1	2	5	2	1	4							
28	51 a más a...	Femenino	5	3	2	5	3	2	5	1	2	1	4	2	4	1	5	2	4	4	5	2	5	3	4	3	5	1	4	5	1	1	5	1	3	2	5	1	2							
29	51 a más a...	Masculino	4	2	2	2	2	5	5	4	4	3	5	4	4	1	5	5	5	1	5	4	3	3	5	3	3	4	3	3	3	1	1	5	5	4	1	2	4							
30	31 a 40 años	Masculino	1	3	3	3	1	3	4	3	2	5	4	4	3	1	2	5	3	3	2	1	4	4	1	3	4	2	2	1	3	4	5	4	4	4	2	5	5							
31	41 a 50 años	Masculino	3	2	3	1	1	3	2	3	3	2	1	2	3	1	3	1	3	1	2	1	3	3	1	3	1	1	2	2	2	1	3	2	3	2	2	2	3							
32	41 a 50 años	Masculino	3	2	2	1	1	1	3	2	1	1	3	3	3	3	3	2	3	1	2	1	2	2	3	2	2	1	1	3	3	1	3	1	1	3	2	2	2							
33	51 a más a...	Femenino	3	1	1	2	3	3	1	3	3	1	1	2	3	2	1	1	2	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	1						
34	51 a más a...	Masculino	1	1	1	2	3	2	1	3	3	2	2	3	2	3	1	2	2	1	3	2	1	3	3	1	2	1	3	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1							
35	21 a 30 años	Femenino	3	2	1	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	3	1	3	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	3	3	1						
36																																														
37																																														
38																																														
39																																														
40																																														
41																																														
42																																														
43																																														
44																																														
45																																														
46																																														
47																																														
48																																														
49																																														
50																																														
51																																														
52																																														

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Variable estrés

*Data_var2.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 34 de 34 variables

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	Item 30	Item 31	Item 32	Item 33	Item 34	var1	var2	var3	var4	var5	var6	
1	3	5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	3	4	4	3	5	5	3	4	4	3	3	5	4	5	4	3	3							
2	3	3	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3							
3	4	4	3	3	3	5	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5	5	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5	5	5	3						
4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	5	5	4	4	3	4	4	5	3	4	3	5	3	5	4	4	4	4	5	4							
5	3	4	3	4	5	3	3	3	4	5	5	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	3	5	4	3	4	4							
6	3	1	3	3	4	2	5	4	3	2	3	4	5	2	5	2	1	2	1	5	3	2	4	2	1	1	1	3	3	1	4	4	3	5							
7	4	3	3	4	4	2	2	4	4	5	5	3	4	4	5	2	1	2	5	1	5	3	4	1	3	2	4	4	1	1	5	2	3	5							
8	4	2	2	1	5	2	3	3	2	5	4	1	2	1	5	2	4	1	2	5	4	1	3	1	1	4	1	5	5	4	3	4	5	4							
9	5	3	2	2	4	4	3	1	4	3	5	3	2	3	3	3	1	5	3	3	1	2	3	4	3	1	3	1	2	2	1	5									
10	3	5	1	1	5	4	2	1	4	5	3	4	2	5	3	4	1	5	3	3	1	1	2	3	3	3	3	5	4	3	4	2	5	2							
11	4	3	4	5	5	5	1	5	5	2	5	5	2	5	2	1	2	1	4	4	5	5	4	2	4	3	5	1	4	3	5	1	5	1							
12	3	5	4	1	1	4	5	1	4	4	4	1	1	5	1	3	5	2	1	3	1	2	5	4	3	3	3	5	1	3	5	1	1	2							
13	2	4	1	4	4	4	2	4	1	5	3	4	5	1	5	2	5	2	5	1	5	3	3	1	4	1	5	4	4	4	3	5	4	3							
14	4	4	1	5	3	2	5	4	1	1	2	3	3	4	4	2	3	3	5	2	2	2	4	5	2	5	1	5	4	1	3	4	3	5							
15	4	4	5	1	3	3	3	4	2	4	1	4	3	3	4	3	1	2	4	3	4	5	2	2	3	4	3	3	1	4	4	5	2	2							
16	3	1	1	3	1	2	1	2	3	4	2	2	1	2	3	5	3	3	3	5	4	4	3	4	2	4	3	1	3	4	1	4	2	3							
17	5	2	2	1	1	5	1	5	3	5	1	5	3	5	5	3	1	3	1	1	2	4	5	3	1	2	1	4	1	3	3	5	1	5							
18	5	4	2	1	4	5	1	3	1	3	4	4	3	5	1	5	2	1	3	4	2	3	2	2	5	3	3	5	4	1	1	5	4	4							
19	5	4	3	4	2	4	2	1	1	1	5	5	5	5	5	1	2	3	1	5	5	3	5	1	4	2	5	1	2	5	2	5	1	5							
20	4	4	4	3	3	1	3	5	5	4	4	3	2	2	4	5	4	2	5	5	3	2	1	3	3	5	4	1	3	1	3	2	4	4							
21	3	3	1	5	3	5	4	1	1	3	1	2	1	1	1	1	5	3	1	5	2	2	3	5	5	1	1	2	5	3	2	3	2	4							
22	1	2	1	1	4	3	5	2	1	3	1	4	1	5	1	4	2	1	1	1	1	3	3	2	1	2	2	1	4	3	2	5	3	3							
23	5	2	3	4	1	2	5	5	2	1	4	4	5	1	1	3	5	1	2	4	3	2	5	4	2	4	3	5	4	4	5	4	3	3							
24	1	3	1	5	5	3	5	1	2	2	3	1	2	1	3	2	3	4	3	1	4	5	4	4	2	5	1	4	3	3	4	2	2	5							
25	3	1	1	4	5	5	3	4	4	5	2	5	3	2	4	2	4	1	1	3	4	1	2	2	1	2	1	4	3	1	1	1	3	3							
26	4	1	4	2	2	3	5	2	1	2	4	3	5	4	4	4	1	1	3	4	1	1	5	1	1	1	3	2	2	4	5	1	4	3							
27	2	2	1	5	2	1	4	2	4	2	1	2	1	4	5	4	5	3	1	3	1	5	5	2	2	2	1	1	4	1	4	2	2	4							

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

*Data_var2.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 34 de 34 variables

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	Item 30	Item 31	Item 32	Item 33	Item 34	var1	var2	var3	var4	var5	var6							
27	2	2	1	5	2	3	4	2	4	2	1	2	1	4	5	4	5	3	1	3	1	5	5	2	2	2	1	1	4	3	4	2	2	4													
28	1	2	1	3	2	1	5	4	3	4	4	5	4	5	1	1	1	1	3	5	4	5	4	2	1	3	4	2	2	4	4	4	5	1													
29	4	3	2	1	1	3	3	5	3	2	5	4	4	2	2	4	3	1	5	3	2	2	2	3	4	5	5	1	5	1	2	2	4	1													
30	3	3	3	1	3	1	1	2	2	3	3	3	2	3	1	3	2	3	1	3	2	3	3	1	1	2	1	1	1	1	3	2	2	3													
31	1	1	3	3	3	3	1	2	2	1	3	2	3	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1													
32	3	3	1	2	3	1	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	1	2	3	1	3	2	3	1	3	2	3	3	3	2	2													
33	3	3	3	1	3	3	2	3	3	2	1	1	2	2	2	3	1	1	1	3	3	2	3	3	2	3	1	3	3	2	2	1	2	2													
34	2	1	1	3	3	3	1	3	3	2	1	1	1	2	1	2	1	3	1	1	1	3	3	2	2	1	3	2	2	3	3	2	3	1													
35	1	3	3	3	2	1	1	2	2	2	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	1	1	2	3	1	1	1	3	3	1	2	2	2	1													
36																																															
37																																															
38																																															
39																																															
40																																															
41																																															
42																																															
43																																															
44																																															
45																																															
46																																															
47																																															
48																																															
49																																															
50																																															
51																																															
52																																															
...																																															

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Confiabilidad de los Instrumentos

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,873	37

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	106,10	387,568	,362	,870
Item2	106,55	391,734	,401	,870
Item3	106,95	388,155	,453	,869
Item4	106,05	383,418	,424	,869
Item5	106,00	398,632	,218	,873
Item6	106,00	385,263	,462	,868
Item7	106,35	373,924	,572	,865
Item8	106,40	402,358	,134	,874
Item9	106,25	390,303	,293	,872
Item10	105,85	384,029	,476	,868
Item11	106,05	391,103	,271	,872
Item12	106,05	388,155	,423	,869
Item13	105,95	396,892	,294	,872
Item14	106,50	400,789	,119	,875
Item15	106,00	403,684	,040	,878
Item16	105,95	388,366	,347	,871
Item17	105,85	381,818	,627	,866
Item18	106,30	413,168	-,127	,879
Item19	106,25	396,408	,203	,873
Item20	106,40	406,779	,003	,877
Item21	106,20	389,642	,346	,871
Item22	106,15	386,134	,396	,870
Item23	105,90	394,411	,228	,873
Item24	106,45	394,997	,238	,873
Item25	106,15	368,134	,695	,863
Item26	106,75	379,566	,547	,867
Item27	106,20	381,747	,510	,867
Item28	106,30	389,800	,331	,871
Item29	106,40	380,358	,463	,868
Item30	106,65	388,661	,374	,870
Item31	106,15	386,976	,298	,872
Item32	106,85	379,292	,556	,866
Item33	106,20	370,274	,684	,863
Item34	106,20	375,958	,633	,865
Item35	106,30	388,326	,336	,871
Item36	106,40	372,568	,548	,866
Item37	106,15	375,292	,559	,866

Confiabilidad estrés

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,851	34

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	95,10	300,516	,298	,848
Item2	95,60	307,516	,141	,852
Item3	95,85	330,555	-,383	,865
Item4	95,25	310,829	,038	,856
Item5	95,35	302,661	,253	,849
Item6	95,00	318,211	-,125	,858
Item7	95,25	304,408	,155	,853
Item8	94,95	291,945	,510	,843
Item9	95,25	306,408	,190	,851
Item10	95,05	304,471	,199	,851
Item11	95,45	309,839	,080	,853
Item12	95,05	291,103	,453	,844
Item13	95,25	288,408	,586	,841
Item14	95,05	294,787	,432	,845
Item15	95,00	289,053	,509	,842
Item16	94,95	292,471	,497	,843
Item17	95,55	283,839	,563	,840
Item18	95,55	292,892	,444	,844
Item19	95,55	294,366	,410	,845
Item20	95,30	298,747	,327	,848
Item21	95,60	291,305	,515	,843
Item22	94,95	284,050	,523	,842
Item23	95,00	298,947	,314	,848
Item24	95,35	291,608	,511	,843
Item25	96,05	295,208	,539	,843
Item26	95,15	286,766	,546	,841
Item27	95,95	294,366	,416	,845
Item28	95,45	299,103	,319	,848
Item29	95,35	299,818	,324	,848
Item30	95,45	293,629	,468	,844
Item31	95,00	289,895	,546	,842
Item32	95,25	290,197	,486	,843
Item33	95,25	293,355	,483	,844
Item34	95,45	296,997	,330	,848

Anexo 5: Evidencias fotográficas

Anexo 6: Constancia de aplicación

	Perú	Ministerio De Salud	Hospital María Auxiliadora	Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación (OADI)	Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación (OADI)
---	------	---------------------	----------------------------	---	---

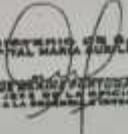
CONSTANCIA

La que suscribe, Jefa de la Oficina de Apoyo a la Docencia e investigación del Hospital María Auxiliadora, **CERTIFICA** que la **TESIS** Versión del 7 de octubre del presente; Titulado: "CARGA LABORAL Y ESTRÉS DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL MARÍA AUXILIADORA, LIMA – 2021"; con Código Único de Inscripción: **HMA/CIE/285/21**, presentado por la Investigadora: **Bach. Karen Elva SALGUERO LOYOLA**, ha sido **REVISADA**.

Asimismo, concluyéndose con la **APROBACIÓN** expedida por el **Comité Institucional de Ética de Investigación**. No habiéndose encontrado objeciones de acuerdo con los estándares propuestos por el Hospital María Auxiliadora.

Esta aprobación tendrá **VIGENCIA** hasta el **7 de octubre del 2022**. Los trámites para su renovación deben iniciarse por los menos a 30 días hábiles previos a su fecha de vencimiento.

San Juan de Miraflores, 7 de octubre del 2021.
Atentamente.



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL MARÍA AUXILIADORA
OFICINA DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN (OADI)

LMPR/mags.
c.c. Investigadora
c.c. Archivo

1 de 1

www.hma.gob.pe

DOCENCIA E INVESTIGACIÓN
Av. Miguel Iglesias N° 968
Telf. (511)(01)217818-3112
Fax. (511)(01)217828

Anexo 7: Resultado de turnitin

Carga laboral y estrés del profesional de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, Lima - 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	repositorio.autonoma de iica.edu.pe Fuente de Internet	7%
3	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	4%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
5	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	1library.co	

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo