



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ALUMNOS
DE INFANTERÍA DE MARINA DEL PERÚ, LIMA - 2021**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR
PSICOLÓGICO

PRESENTADO POR:
ROSA ELENA BENITES LEGOAS

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

DOCENTE ASESOR:
DRA. EVELYN ALINA ANICAMA NAVARRETE
CÓDIGO ORCID N°0000-0003-11642079

CHINCHA, 2023

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE TESIS

Chincha, 23 de abril del 2022

Juana María Marcos Romero

DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

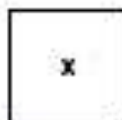
Presente:

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarlo e informar que la bachillera: Rosa Elena Benites Legos, de la Facultad Ciencias de la salud del programa Académico de Psicología, ha cumplido con presentar su tesis titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN LOS ALUMNOS DE INFANTERÍA DE MARINA DEL PERU, LIMA-2021"

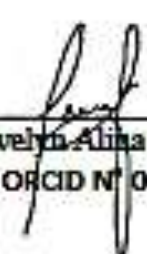
La cual, luego de revisada fue:

APROBADA



Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,



Dra. Evelyn Alina Anicama Navarrete
Código ORCID N° 0000-0003-1164-2079

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Rosa Elena Benites Legoas, identificada con DNI N° 08086265, en mi condición de estudiante del programa de estudios de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: Inteligencia Emocional y Resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima-2021, declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría.
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, la investigadora no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

14%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 12 de octubre del 2022.


BACHILLER ROSA ELENA BENITES LEGOAS
DNI/N° 08086265

DEDICATORIA

Este trabajo es dedicado a mi madrecita Isabel quien fue, es y será un ejemplo de valor, esfuerzo y sacrificio en alcanzar las metas, lograr los objetivos y cumplir el más grande deseo: que los hijos se empoderen y sean mejores personas.

Rosa Elena

AGRADECIMIENTO

A Dios, quien me dio las fuerzas y capacidades necesarias para concluir el presente trabajo, a mi esposo Eduardo e hijo Edú quienes fueron mis grandes motivadores para seguir adelante, a mis docentes que con su paciencia y sabiduría influyeron para amar más el ser psicóloga, y a mi admirable asesora de tesis, la Dra. Evelyn Anicama, quien fue mi guía intelectual y profesional en la finalización del presente estudio de investigación.

La autora

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en los alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima-2021.

Material y método: Estudio de investigación básica, no experimental, con un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, de corte transversal, cuya muestra fue de 138 alumnos, a quienes se les aplicó un cuestionario para un instrumento de escala de 24 ítems para la variable inteligencia emocional y de 25 ítems para la variable resiliencia. Los resultados del presente estudio se presentaron a través de una estadística descriptiva, con el respectivo análisis de frecuencia, porcentajes y la media aritmética; de la misma forma, se utilizó la estadística inferencial para la comprobación de hipótesis, mediante la prueba Rho de Spearman.

Resultados: En cuanto a inteligencia emocional, se registró un 54% con un nivel alto, 46% adecuado y 1% bajo. En la dimensión atención emocional presentó un 42% en el nivel alto y 8% en el nivel bajo, y con un 50% adecuado. Respecto a la dimensión claridad emocional se reveló un nivel alto de 57% y adecuado de 41%. De la misma forma, la dimensión reparación emocional presentó un nivel alto de 71% y adecuado de 27%. Referente a la variable resiliencia, se mostró un 93% del nivel alto, 6% medio y 1% bajo. En su dimensión competencia personal, reveló un nivel alto del 94 %, al igual que la dimensión aceptación de uno mismo y de la vida, que mostró un nivel alto del 79%.

Conclusiones: Se determinó que existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia en los alumnos de Infantería de Marina del Perú en Lima.

Palabras claves: Inteligencia emocional, atención emocional, claridad emocional, reparación emocional, resiliencia, competencia personal, aceptación de uno mismo y de la vida.

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between emotional intelligence and resilience in Peruvian Marine Corps students, Lima-2021.

Material and method: Basic, non-experimental research study, with a quantitative approach, descriptive correlational level, cross-sectional, whose sample was 138 students, to whom a questionnaire was applied for a 24-item scale instrument for the variable emotional intelligence and of 25 items for the resilience variable. The results of this study were presented through descriptive statistics, with the respective analysis of frequency, percentages and the arithmetic average; similarly, inferential statistics were used to test the hypothesis, using Spearman's Rho test.

Results: Concerning emotional intelligence, 54% were registered with a high level, 46% adequate and 1% low. In the emotional attention dimension, it presented 42% at the high level and 8% at the low level, and with 50% adequate. Regarding the emotional clarity dimension, a high level of 57% and an adequate level of 41% were revealed. In the same way, the emotional repair dimension presented a high level of 71% and an adequate level of 27%. In relation to the resilience variable, 93% of the high level, 6% medium and 1% low were shown. In its personal competence dimension, it revealed a high level of 94%, as well as the dimension of acceptance of oneself and of life, which showed a high level of 79%.

Conclusions: It was determined that there is a relationship between emotional intelligence and resilience in the students of the Peruvian Marine Corps in Lima.

Keywords: Emotional intelligence, emotional attention, emotional clarity, emotional repair, resilience, personal competence, acceptance of oneself and of life

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Portada	i
Constancia de aprobación de investigación	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Índice general/Índice de tablas académicas y figuras	viii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
2.1 Descripción del problema	16
2.2. Pregunta de investigación general	22
2.3 Preguntas de investigación específicas	22
2.4 Objetivo general	23
2.5 Objetivos específicos	23
2.6 Justificación e Importancia	23
2.7 Alcances y limitaciones	25
III. MARCO TEÓRICO	26
3.1 Antecedentes	26
3.2 Bases teóricas	38
3.3 Marco conceptual	55
IV. METODOLOGÍA	59
4.1 Tipo y nivel de la investigación	59
4.2 Diseño de la investigación	59
4.3 Hipótesis general y específicas	60
4.4 Identificación de las variables	61

4.5	Matriz de operacionalización de las variables	62
4.6	Población – Muestra	64
4.7	Técnicas e instrumentos de recolección de información	65
4.8	Técnicas de análisis y procesamiento de datos	68
V.	RESULTADOS	69
5.1	Presentación de resultados	69
5.2	Interpretación de resultados	80
VI.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	82
6.1	Análisis inferencial (*)	82
VII.	DISCUSION DE RESULTADOS	93
7.1	Comparación de resultados	93
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	96
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98
	ANEXOS	109
	Anexo 1: Matriz de consistencia	110
	Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	112
	Anexo 3: Ficha de validación de los instrumentos de medición y/o Permiso de uso de los instrumentos	114
	Anexo 4: Base de datos	121
	Anexo 5: Informe de Turnitin al 28% de similitud	123
	Anexo 6. Evidencia fotográfica	124

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Variable inteligencia emocional en los alumnos de Infantería de Marina del Perú – Lima, 2021.	48
Tabla 2	Dimensión atención emocional de la variable inteligencia emocional.	49
Tabla 3	Dimensión claridad emocional de la variable inteligencia emocional.	52
Tabla 4	Dimensión reparación emocional de la variable inteligencia emocional.	53
Tabla 5	Variable resiliencia en los alumnos de Infantería de Marina del Perú – Lima, 2021.	54
Tabla 6	Dimensión competencia personal de la variable resiliencia.	55
Tabla 7	Dimensión aceptación de uno mismo y de la vida de la variable resiliencia.	56
Tabla 8	Tabla cruzada de las variables inteligencia emocional y resiliencia.	57
Tabla 9	Tabla cruzada de la dimensión atención emocional y la variable resiliencia.	58
Tabla 10	Tabla cruzada de la dimensión claridad emocional y la variable resiliencia.	59
Tabla 11	Tabla cruzada de la dimensión reparación emocional y la variable resiliencia.	60
Tabla 12	Prueba de normalidad: Kolmogorov-Smirnov.	62
Tabla 13	Correlaciones entre las variables inteligencia emocional y resiliencia.	

Tabla 14	Correlaciones entre la dimensión atención emocional y la variable resiliencia.	
Tabla 15	Correlaciones entre la dimensión claridad emocional y la variable resiliencia.	
Tabla 16	Correlaciones entre la dimensión reparación emocional y la variable resiliencia.	

ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Variable inteligencia emocional en los alumnos de Infantería de Marina del Perú – Lima, 2021.	52
Figura 2	Dimensión atención emocional de la variable inteligencia emocional.	53
Figura 3	Dimensión claridad emocional de la variable inteligencia emocional.	54
Figura 4	Dimensión reparación emocional de la variable inteligencia emocional.	55
Figura 5	Variable resiliencia en los alumnos de Infantería de Marina del Perú – Lima, 2021.	56
Figura 6	Dimensión competencia personal de la variable resiliencia.	57
Figura 7	Dimensión aceptación de uno mismo y de la vida de la variable resiliencia.	58
Figura 8	Tabla cruzada de las variables inteligencia emocional y resiliencia.	59
Figura 9	Tabla cruzada de la dimensión atención emocional y la variable resiliencia.	60
Figura 10	Tabla cruzada de la dimensión claridad emocional y la variable resiliencia.	
Figura 11	Tabla cruzada de la dimensión reparación emocional y la variable resiliencia.	

I. INTRODUCCIÓN

Todos los países han depositado su seguridad o defensa nacional en los militares que han sido preparados para afrontar situaciones de riesgos que comúnmente un ciudadano civil no lo experimenta. Ellos siempre han protegido las fronteras, han garantizado el orden y la paz al interior de cada país, han ayudado a los pobladores en situaciones de desastres naturales, de emergencias sanitarias, de conflictos armados y también han sido enviados como apoyo externo a países que se encuentran en crisis política y social. La formación militar siempre ha involucrado aspectos físicos, psicológicos, académicos, técnicos y morales, habiendo sido forjada para resistir física y psíquicamente su preparación, logrando desarrollar una personalidad apta para las tareas castrenses (Castillo, Nores y Zapater, 2016). Teniendo en cuenta esa preparación exhaustiva a la que han sido sometidos los militares, es que la inteligencia emocional, siendo un reconocimiento y manejo adecuado de las emociones, se haya incluido en el aprendizaje militar, al igual que la resiliencia, entendida como la superación de situaciones adversas, los cuales han sido considerados como termómetros emocionales a fin de equilibrar la acción y reacción en la relación consigo mismos y con los demás, tanto dentro como fuera de su servicio castrense.

Ante ello, las variables como la inteligencia emocional y resiliencia han sido estudiados en este trabajo de investigación habiendo sido el objetivo principal, el determinar su relación en los alumnos de Infantería de Marina del Perú, en Lima.

La estructuración del presente estudio de investigación tomó en consideración el esquema propuesto por la Dirección de Investigación y Producción Intelectual de la Universidad Autónoma de Ica, el cual consta de los siguientes capítulos:

El capítulo I, presentó un resumen del tema central del trabajo de investigación relacionado a la presencia de la inteligencia emocional y resiliencia en la formación militar, al igual que el objetivo principal del estudio, que significó la relación de estos dos constructos en los militares, y los capítulos que constituyeron el presente trabajo.

El capítulo II, expuso sobre la descripción de la realidad problemática, la formulación del problema general y los problemas específicos, la justificación del estudio, así mismo el objetivo general, que significó el determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en militares, y objetivos específicos, los cuales fueron indicados para el presente estudio. Se inició desde el contexto internacional, seguidamente el contexto nacional, finalizando con el contexto regional, cuyas investigaciones refirieron la problemática presente en el campo castrense sobre el manejo de la inteligencia emocional y la resiliencia.

El capítulo III, trató sobre los antecedentes de investigación, tanto a nivel internacional, nacional, regional y/o local, igualmente las bases teóricas que abordaron las variables inteligencia emocional y resiliencia en el ámbito militar, y el marco conceptual de la investigación, que involucró las definiciones de los términos que ocuparon el presente estudio.

El capítulo IV, se ocupó de la descripción metodológica del estudio: enfoque, tipo, nivel y diseño de investigación elegido para el estudio, de igual manera, las hipótesis, que probaron que sí existió relación entre las variables inteligencia emocional y resiliencia, las variables de estudio, la matriz de operacionalización de las variables, la descripción de la población, muestra y muestreo de estudio, las técnicas e instrumentos a emplearse para la recolección de datos y las técnicas de análisis estadísticos e interpretación de la información recabada.

El capítulo V, detalló los resultados obtenidos tanto en su presentación como en su interpretación, para este trabajo de investigación.

El capítulo VI, mencionó el análisis de datos y su interpretación con relación al marco teórico. También se presentó la prueba de bondad o normalidad y la prueba de hipótesis.

El capítulo VII, presentó la discusión de resultados comparando los mismos con los antecedentes.

Se tomó en consideración las conclusiones y recomendaciones, al mismo tiempo se mencionó las fuentes de información que fueron las bases del presente trabajo, en “Referencias bibliográficas”, el cual fue trabajado bajo las normas APA.

Por último, en la sección de anexos se presentó la matriz de consistencia de las variables, los instrumentos de recolección de datos, la base de datos, el informe de Turnitin y evidencia fotográfica.

La autora.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción de problema

En todas las esferas de la sociedad siempre se estuvo viviendo un ambiente de incertidumbre, acompañados del dolor, estrés, depresión, ansiedad, miedo, violencia, suicidios e inseguridad, haciendo la convivencia de cada ciudadano más difícil. Ante ello, el mal manejo de las emociones a consecuencia de estas situaciones, se proyectaba a causar daños físicos y mentales en los habitantes de un país, siendo los más vulnerables, los niños, adolescentes y jóvenes, que estando en pleno desarrollo de sus habilidades y capacidades tuvieron que afrontar tal panorama de desasosiego en que se desenvolvía nuestra sociedad.

Con mayor implicancia en los jóvenes que decidieron pertenecer a las fuerzas armadas para servir y proteger a la patria, quienes estuvieron expuestos a sentir la carga emocional no tan sólo por su preparación militar sino también por las presiones de su entorno familiar y social. Dado que ellos estuvieron expuestos a gran presión emocional, física y mental por los entrenamientos requeridos, amén la presión académica, sumados a diferentes problemas personales, como relaciones parentales, situaciones económicas, de vivienda y demás, elementos que jugaron en contra de un mejor desenvolvimiento personal, profesional y laboral, se agregaron los problemas de salud por la pandemia de la Covid-19 afectando a familiares y amigos.

En tal sentido, la preocupación de enseñar el control emocional y la superación de problemas en forma positiva, dentro de la currícula académica de los alumnos de instituciones militares fue tomada en cuenta por los profesionales en psicología, brindando programas para desarrollar la resiliencia e inteligencia emocional en el ámbito castrense.

Tales herramientas tuvieron muy poca aceptación en el contexto militar nacional.

En el ámbito internacional, según García et al. (2020) revelaron que, en un estudio realizado en China, Argelia, Irán, India, Italia, España, Reino Unido y Alemania, por problemas de pandemia, se hicieron intervenciones psicológicas a un 40% de individuos, siendo un 13% de forma individual y 27% en forma grupal; los cuales manifestaron síntomas mentales negativos y aptitudes de resiliencia para el manejo del estrés. En este estudio participaron militares y sus familiares, militares en situación de retiro y viudas de militares, entre otros civiles.

Es importante destacar la labor del personal militar y policial que no dejaron de cumplir con sus deberes laborales, a pesar de haber sufrido bajas entre sus filas y de ver compañeros enfermos a causa de la pandemia.

En lo que referente a la violencia intrafamiliar en familias militares, además de familias civiles, Padilla (2018) refirió que en Colombia se reportó 51,000 casos en el 2016 y que en el 2017 la cifra se incrementó en 20,000 casos, sumando un total de 71,000 casos que fueron denunciados. También anotó que, según la Organización Ruta Pacífica de las Mujeres, en el primer semestre de 2017 se reportaron 204 casos y que el departamento Valle del Cauca tuvo la mayor cantidad de denuncias, siendo 94 casos.

Asimismo, la misma autora informó que en Venezuela se realizó un estudio el 2016 en la Intendencia de Seguridad Ciudadana del Municipio Maracaibo, con la participación de 159 mujeres violentadas por sus parejas que demostraron un alto nivel de resiliencia.

Se enfatizó que el servicio militar estuvo constituido por hombres y mujeres, sin distinción.

En España, García-Silgo (2016) expuso sobre un estudio realizado por New England Journal of Medicine del 2004, de 6,201 militares, el 11% y 17% fueron diagnosticados con ansiedad generalizada, trastorno de estrés postraumático o depresión y que entre el 60% y 70% de militares con síntomas psicopatológicos evitarían cualquier ayuda a fin de no afectar su carrera militar. Ante esto, la OTAN, a través de la Organización de Ciencia y Tecnología junto a un grupo de psicólogos pertenecientes a los países aliados, desarrollaron diversos programas sobre resiliencia para instituciones militares.

Por otro lado, se señaló la existencia entre militares y policías, el mito de que “los fuertes no tienen problemas psicológicos” o “solamente los débiles tienen problemas mentales” (García-Silgo, 2016, p.47). Es por ello que difícilmente se pudo ubicar material informativo sobre la real situación mental del personal militar y policial.

En forma global, Pérez (2018) expuso acerca de un estudio realizado en algunos países latinoamericanos y Europa, sobre el país donde habitaban más personas resilientes y se obtuvo el siguiente resultado en base a 35,000 encuestados: Chile con 66.11%, Colombia con 65.29%, y le sigue México con 65.01%, luego Argentina con 64.65%, finalizando con Brasil (64.65%). En Europa se mencionó a los siguientes países: España con 65.17%, Italia con 63.66% y Francia con 62.15%. Se observó que las diferencias en porcentajes de personas resilientes en los países nombrados no hay mucha diferencia, por lo que se reveló que, a pesar de los diferentes esquemas adversos, las personas superaron y continuaron en alcanzar sus metas.

Por otra parte, Albán y Jácome (2020) informaron sobre actos disciplinarios cometidos por 221 oficiales y 1354 voluntarios del Ejército Ecuatoriano, quienes estuvieron en condición de ser procesados judicialmente 13 oficiales y 55 voluntarios; asimismo, aumentaron los accidentes de tránsito ocasionados por el personal militar en estado de ebriedad. Los autores realizaron un estudio y revelaron que oficiales y voluntarios militares mostraron niveles bajos en inteligencia emocional en cuanto a su incapacidad de reconocer sus sentimientos y emociones (54%); en lo que respecta a la incomprensión de las mismas (38%) y el no poder regular sus emociones (49%), siendo estos resultados similares a otras investigaciones.

En el ámbito nacional, en un estudio realizado por Quicaña y Pomasoncco (2020) en un cuartel militar de Ayacucho, manifestó que el 15.4% del personal militar se encontró en un nivel alto de resiliencia, mientras que el 48.5% se encontró en un nivel moderado de resiliencia y que el 36.1% en un nivel escaso, lo que reveló la existencia de un porcentaje del personal militar con problemas de afronte a situaciones de conflictos en su desempeño laboral.

Asimismo, Hani (2018) realizó un estudio a militares en Arequipa, obteniendo un resultado del 24.8% en un nivel bajo de resiliencia, siendo de 39% el nivel inferior al promedio, lo que indicó que el personal militar no tuvo la suficiente habilidad para enfrentar situaciones adversas en su vida, siendo preocupante tal escenario por la tipología de servicio que prestaban los jóvenes a la patria y a la sociedad, ya que estuvieron expuestos a recibir instrucción con alto grado de presión mental y física.

A su vez, Huanay (2019), inició un estudio al personal militar del VRAEN, en el que encontró niveles de resiliencia alto en un 32.4%, el

nivel promedio, de un 27.2%, el nivel bajo del 26.5% y el nivel muy bajo del 14%, siendo estos resultados un indicativo de que los militares tuvieron poca capacidad para superar experiencias traumáticas vividas durante el servicio militar. Por ende, la escasa capacidad de resiliencia pudo llevar al personal militar a estados de frustración e impulsividad en el ejercicio de sus labores cotidianas en la institución en el que laboraban.

En un estudio realizado por Cutipa y Ortega (2016) a militares con mando de tropa en Arequipa, dio como resultado en el rango de cociente emocional según el grado que ostentaban, desde capitán hasta teniente, que un 24.2% se hallaron en un nivel marcadamente bajo, un 60.2% en un nivel muy bajo y un 9.7% en un nivel bajo.

Asimismo, las autoras mostraron los resultados del cociente emocional de acuerdo a los años de servicio militar, de la siguiente manera: nivel marcadamente bajo con un 16.5%, muy bajo, 60.2% y bajo, 9.7%, indicando que la falta del control emocional les ocasionó problemas de habilidades emocionales que pudieron influir en las habilidades sociales y personales sobre el manejo de entornos severos y difíciles de sobrellevar relacionados a su formación militar.

Según Livano y Rodríguez (2019), en su investigación realizada al personal militar de Montaña en Cusco resultó que el 56.2% muestra un nivel adecuado de inteligencia emocional, en tanto que el 40.5% presentó un nivel mejorable de inteligencia emocional, quedando un buen porcentaje de militares con problemas de control de sus emociones, existiendo un porcentaje de nivel acentuado de resentimiento, que fue del 71.5%. Ello indicó que la escasez de manejo emocional a nivel militar pudo ser perjudicial en las esferas sociales,

laborales, familiares y personales del personal militar, afectando su mejor desempeño en sus actividades castrenses.

En el ámbito regional, en el estudio realizado por Velazco (2017), al personal de tropa del Callao, sobre niveles de resiliencia con dos grupos, experimental y de control y con dos pruebas (pre test y post test), obtuvo como resultado que del grupo experimental fue del 76.9% en el nivel medio en el pre test y en el nivel alto fue del 58.7% en el post test.

En cambio, el grupo control, tuvo un nivel bajo del 41.9% en el pre test y 58.1% en el mismo nivel en el post test. Por lo que la autora reveló que hubo diferentes niveles de resiliencia de acuerdo a las personas y sus deseos de superar obstáculos para continuar con sus vidas; en este caso el personal militar que continuamente estuvo expuesto a diversas situaciones adversas por las características de su labor militar y de lidiar con diversas escenas peligrosas, amén del ambiente familiar y personal, fue un reto que tuvieron que afrontar a diario.

Chávez (2019) mencionó en un estudio realizado a efectivos policiales de Lima, quienes mostraron un nivel bajo del 18% de resiliencia y que el nivel medio bajo fue del 22%, teniendo un nivel bajo de confianza en sí mismo (5%), de ecuanimidad (12%), perseverancia (5%), satisfacción personal (5%), sentirse bien solo (7%). En cuanto al nivel medio bajo, en ecuanimidad dio como resultado un 11%, en perseverancia (4%), satisfacción personal (13%) y sentirse bien solo (2%), mostrando que el personal castrense, motivo de este estudio, si bien fue un porcentaje mínimo con respecto a problemas de resiliencia, no fue menos importante resaltar que los niveles bajo y medio bajo aún lidiaban con el afronte adecuado ante la adversidad.

En un estudio realizado por Marquina y Benavides (2021) al personal policial de Lima, manifestaron que 573 policías han fallecido a causa del Covid-19 y 42,669 han dado positivo, siendo alrededor del 30% de la población policial en todo nuestro territorio. Lo que reveló la gran exposición del personal policial ante esta situación de crisis pandémica que aún se está viviendo. Este estudio expuso que, a pesar de las situaciones adversas que sufrieron la policía, aún mantuvieron un nivel medio (40%) y alto de resiliencia (35%), siendo el nivel bajo del 25%, que les faltó superar circunstancias infortunadas.

Por otro lado, Berríos (2017) realizó un trabajo de investigación a suboficiales de la Policía del Callao, y obtuvo como resultado sobre el porcentaje de capacidad emocional que adquirieron el personal militar objeto de estudio, en el nivel promedio adecuado, 73.33% y con 24.17% en el nivel promedio bajo, revelando que, a pesar de visualizar un buen porcentaje promedio de inteligencia emocional, existieron índices de falta de control y conocimiento de emociones en el personal militar, ya que la capacidad alta y muy desarrollada no mostró ningún porcentaje.

En lo que respecta a un estudio realizado por Gutiérrez (2018) a estudiantes de la policía en Lima, obtuvo un resultado aproximado del 90% en un nivel de capacidad emocional muy desarrollada, mientras que un 3% se ubicaron en un nivel mejor. Es decir, que, en cuanto al componente intrapersonal, un 4.5% no se comprendieron emocionalmente a sí mismos, sin embargo, un 64.9% se encontró en un nivel muy desarrollado.

En el componente interpersonal, 4.2% revelaron problemas en su relación con los demás, contrario al 76.9% que se ubicaron en el nivel muy desarrollado. Respecto al componente adaptación, el 4.2% presentó dificultades en la solución de problemas, mientras que un

71.5% se encontró presente en el nivel muy desarrollado, y en el componente estado de ánimo, 4% no disfrutó de la vida, en cambio el 75.7% se ubicó en el nivel muy desarrollado. Ello revela que al personal militar aún le faltaba desarrollar el manejo de sus emociones ante sucesos contrarios y conflictivos.

Habiendo presentando la problemática con respecto al manejo de la inteligencia emocional y la capacidad de resiliencia de los militares en su realidad castrense, se expuso las siguientes interrogativas.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1. ¿Cuál es la relación entre atención emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021?

P.E.2. ¿Cuál es la relación entre claridad emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021?

P.E.3. ¿Cuál es la relación entre reparación emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021?

2.4. Objetivo general

Determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021.

2.5. Objetivos específicos

O.E.1. Determinar la relación entre atención emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021.

O.E.2. Determinar la relación entre claridad emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021.

O.E.3. Determinar la relación entre reparación emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021.

2.6. Justificación e Importancia

Justificación

Por lo tanto, el presente trabajo tomó en consideración la justificación teórica, práctica y metodológica.

Justificación teórica: El presente trabajo de investigación brindó información pertinente sobre la relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en los alumnos de Infantería de Marina, para ser tomada en cuenta en futuras investigaciones, beneficiando las bases teóricas a través de fuentes físicas y virtuales, proponiendo nuevos planteamientos psicológicos.

Justificación práctica: La información obtenida del presente estudio fue para beneficiar a los militares que están en plena formación para el servicio castrense, a fin de que se pueda incluir la práctica y el conocimiento de la inteligencia emocional y resiliencia en el marco de su preparación militar, obteniendo un equilibrio emocional ante las vivencias de situaciones estresantes propias de su labor castrense.

Justificación metodológica: Este trabajo siguió un protocolo metodológico, señalando el tipo y diseño de investigación, siendo no experimental, empleando dos instrumentos que midieron la inteligencia emocional a través del TMMS-24 y el nivel de resiliencia con la escala de Resiliencia de Wagnild y Young; luego se analizó los datos y se determinó la relación de las variables y sus dimensiones.

Importancia

El campo de la psicología siempre se estuvo actualizando y los nuevos conocimientos sobre temas relacionados a la personalidad ayudaron en la mejor atención a la salud mental de las personas, sobre todo de los militares, quienes permanentemente estuvieron expuestos a situaciones peligrosas y estresantes, y que necesitaron conocer herramientas psicológicas que los ayudasen a sobrellevar experiencias traumáticas, pudiendo tener mejor convivencia con sus congéneres y mejor comprensión de sí mismos. Por ello, se propuso incluir la inteligencia emocional en su preparación castrense que se estimó sería de gran importancia para la mejor gestión de sus emociones; conocer y comprender sus emociones y la de sus compañeros les podría servir en el mejor desarrollo de sus tareas militares. Asimismo, el conocimiento de la resiliencia en el ámbito militar podría surtir efectos positivos para el mejor soporte de situaciones difíciles y riesgosas que han formado parte de su actividad castrense, pudiéndose crear mejores estrategias psicológicas que pudieran desarrollar los militares y lograr sus objetivos como ciudadanos al servicio del país y como civiles en su entorno familiar.

2.7. Alcances y limitaciones

Alcances

Social: Alumnos de Infantería de Marina.

Espacial o geográfica: Infantería de Marina del Perú en Lima.

Temporal: Trabajo de investigación ejecutada en el 2021.

Limitaciones

Para aplicar los instrumentos a la muestra obtenida mediante fórmula, se tuvo como único inconveniente el tiempo de espera para iniciar la aplicación, por lo protocolos propios de la institución.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Luego de una ardua investigación al consultar trabajos digitales sobre las variables del presente trabajo, se hizo referencia a lo siguiente:

Internacionales

Gaddy, Gonzalez (2021). Elaboraron un trabajo de investigación titulado: ***Un examen del liderazgo auténtico como factor individual y social de resiliencia.*** Journal Military Study, para determinar la percepción del liderazgo en uno mismo y como factor social en relación con la resiliencia, a través del método basado en el análisis de datos secundarios aplicando los conocimientos teóricos y conceptuales de esos datos, luego se realizaron las preguntas de investigación, que después fueron aprobados por una Junta de Revisión Institucional y finalmente evaluados. La muestra estuvo conformada por 179 soldados del servicio activo del Ejército de los Estados Unidos, de los cuales 47 fueron mujeres y 132 fueron varones. Se empleó como técnica para recolección de datos la encuesta y como instrumentos, el Cuestionario de Liderazgo Auténtico (ALQ) y la Escala de Resiliencia de Connor Davidson (CD-RISC), dando como resultado una correlación significativa entre la percepción de liderazgo auténtico en uno mismo y resiliencia ($r = 0.506$, $p < 0.001$) indicando que el nivel de correlación fue positiva moderada, demostrando que el liderazgo puede tener influencia en la resiliencia. Otro análisis evaluó la percepción del auténtico liderazgo en el líder de primera línea y la resiliencia subordinada y fue igualmente significativo ($r = 0.394$, $p < 0.001$), explicando que estos resultados revelaron que las percepciones del liderazgo fueron importantes a nivel individual y social en el personal militar.

Herrera (2020). Realizó un estudio de investigación titulado: ***Variabilidad de frecuencia cardíaca, estrés y resiliencia en personal militar en función a su nivel de experiencia.*** Corporación Universidad de La Costa (CUC), Barranquilla, Colombia, para optar al título de Magíster en Desarrollo Humano. Este estudio tuvo como objetivo determinar las diferencias entre la variabilidad de la frecuencia cardíaca, estrés y resiliencia de los militares veteranos y alumnos de las Fuerzas Armadas colombianas en función de su nivel de experiencia. El trabajo de investigación se realizó bajo un enfoque metodológico cuantitativo con alcance analítico-correlacional, con una muestra de 174 militares pertenecientes a los Batallones de Malambo y de Barranquilla del Ejército Nacional de Colombia, empleando la encuesta como técnica de recolección de datos y utilizando los instrumentos como la encuesta sociodemográfica online con formulario de aceptación de la misma y un pulsómetro para medir la frecuencia cardíaca; también se utilizó la Escala de Flexibilidad de Afrontamiento (CFS) y Escala de Estrés Percibido (PSS), dando como resultado una correlación nula entre variabilidad de frecuencia cardíaca, estrés y resiliencia en los dos grupos, de alumnos y militares veteranos, una correlación nula con un p valor superior a 0.05 mostrando que estos valores no fueron estadísticamente significativos cuyo nivel de confianza fue del 95%. Sin embargo, se encontró una débil relación entre las variables estrés y resiliencia, en el grupo de alumnos, aunque con una significativa correlación positiva, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.380. En cambio, en el grupo de veteranos, aunque existió una débil relación entre las variables estrés y resiliencia, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.314, se mostró como una correlación positiva, concluyendo que hubo mayores niveles de estrés y menores niveles de resiliencia en militares veteranos que en alumnos, y que dio como resultado una forzada menor variación alta automática de la frecuencia cardíaca en militares veteranos que en

alumnos, lo que explicó que entre mayor fuera la edad más regular es el corazón y por lo tanto habría menor variabilidad.

Platania et al. (2020). Elaboraron un trabajo de investigación titulado: ***El efecto moderador de la resiliencia disposicional en la relación entre el trastorno de estrés postraumático y la calidad de vida profesional de los militares que regresan de las operaciones de misiones de paz.*** Mediterranean Journal of Clinical Psychology, para determinar el impacto de la resiliencia en la relación entre el trastorno de estrés postraumático y la calidad de vida profesional. El estudio perteneció al tercer nivel correlacional, con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental, y una muestra de 399 militares (138 mujeres y 261 hombres) del ejército de Italia, quienes fueron en misiones de paz en Afganistán, Irak, con una duración de 6 a 8 meses. Se empleó la encuesta como técnica de recolección de datos y se utilizaron como instrumentos la Escala de Resiliencia Disposicional (DRS), la Escala de Trauma de Davidson (DTS) y la Escala de Calidad de vida profesional (ProQoL), obteniendo como resultado que la relación de la resiliencia disposicional fue negativamente significativa para el estrés traumático secundario ($\beta = -0.31, p < .001$) y Burnout ($\beta = -0.35, p < .001$); mientras que fue significativamente positivo para la compasión y satisfacción ($\beta = 0.38, p < .001$), afirmando que, cuando los militares ponen en práctica comportamientos positivos hacia algún suceso traumático de forma inmediata, el estrés discernido por el otro y el burnout decaen significativamente, mientras que aumenta la satisfacción de ayudar al compañero indicando que el efecto moderador de la resiliencia es evidente en los efectos de trauma sobre la calidad de vida profesional de los militares.

Valor et al. (2020). Prepararon el estudio de investigación titulado: ***Predecir la satisfacción laboral en organizaciones***

militares: separando la relación entre inteligencia emocional, comunicación del trabajo en equipo y actitudes laborales en cadetes militares españoles. Journal Frontiers in Psychology, cuyo objetivo del presente estudio fue determinar la capacidad predictiva de la inteligencia emocional sobre la satisfacción laboral entre una amplia muestra de oficiales cadetes, el estudio perteneció al tercer nivel correlacional, con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental, con una muestra de 363 oficiales cadetes de la Academia General Militar Española, en Zaragoza, España, siendo 343 cadetes militares masculinos y 20 femeninas entre 20 y 40 años, empleando la encuesta como técnica de recolección de datos y como instrumentos utilizados fueron la Escala de Inteligencia Emocional de Wong Law (WLEIS), la Prueba de conocimientos, destreza y habilidades de trabajo en equipo, la Escala de personalidad proactiva, la Escala de Resiliencia de Hardy et al. y la Escala de Satisfacción Laboral de Judge et al., dando como resultado que la inteligencia emocional se correlacionó en forma significativa con la comunicación de trabajo en equipo ($r = 0.45$), con personalidad proactiva ($r = 0.51$), resiliencia ($r = 0.51$), satisfacción laboral ($r = 0.36$) con un p valor de 0.001, indicando que la inteligencia emocional tuvo una correlación positiva moderada con la comunicación de trabajo en equipo, personalidad proactiva y resiliencia, en cambio, reveló una correlación positiva baja con satisfacción laboral. Este estudio demostró que el buen manejo de la inteligencia emocional por parte de los cadetes militares, se debió a una mejor comunicación del trabajo en equipo, lo que llevó a tener una buena satisfacción laboral y excelente resiliencia.

Georgoulas, Kelly (2019). Desarrollaron un estudio sobre: **Resiliencia, perseverancia y resistencia: determinación de las relaciones entre estos constructos mediante técnicas de modelado de ecuaciones estructurales.** Journal of Positive Psychology &

Wellbeing, a fin de determinar la relación que existe entre la resiliencia, perseverancia y resistencia, el estudio correspondió al tercer nivel correlacional, con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental, presentando una muestra de 1,250 cadetes de la Academia Militar de los Estados Unidos, de los cuales 986 fueron varones y 219 fueron mujeres, empleando la encuesta como técnica de recolección de datos y la Escala de Respuestas a experiencias estresantes (RSES), Escala de Perseverancia y la Escala de Resiliencia Disposicional (DRS-15) de Bartone como instrumentos aplicados al presente estudio, dando como resultado que la resiliencia se correlacionó significativamente con la variable perseverancia ($r = 0.423$, $p < 0.001$) con un nivel de correlación positiva moderada; además se correlacionó con sus dimensiones: consistencia de interés ($r = 0.206$, $p < 0.001$), con un nivel de correlación positiva baja, perseverancia en el esfuerzo ($r = 0.526$, $p < 0.001$) y ambición ($r = 0.429$, $p < 0.001$), ambas con un nivel de correlación positiva moderada; también la resiliencia se correlacionó significativamente con la variable resistencia ($r = 0.337$, $p < 0.001$) con un nivel de correlación positiva baja, al igual lo hizo con sus dimensiones: compromiso ($r = 0.456$, $p < 0.001$) con un nivel de correlación positiva moderada, control ($r = 0.170$, $p < 0.001$) con un nivel de correlación positiva muy baja, y desafío ($r = 0.065$, $p = 0.028$), revelando una relación positiva entre resiliencia, determinación y resistencia, lo que demuestra que los cadetes deben adaptarse en forma rápida a las condiciones cambiantes (ser resistentes), a perseverar a pesar de los fracasos (ser perseverantes) y a recuperarse de las situaciones difíciles y adversas (ser resilientes).

Koh, O'Higgins (2018). Realizaron un estudio de investigación sobre: ***Relaciones entre inteligencia emocional, efectividad de liderazgo percibida y real en el contexto militar***. Universidad Tecnológica de Nanyang, Singapur. Esta investigación tuvo como

objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la efectividad del liderazgo tanto percibida como real en un entorno de entrenamiento militar. Se presentó una muestra de 86 cadetes oficiales masculinos de la Fuerza Aérea de la República de Singapur (RSAF) cuya edad promedio fue de 19 a 22. Se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos y los instrumentos como la Escala de Inteligencia Emocional de Wong Law (WLEIS), la Encuesta de Autoinforme de Eficacia Percibida del Liderazgo (PLES) y la Rúbrica de Evaluación de Liderazgo basada en el comportamiento que evalúa seis habilidades de liderazgo para oficiales cadetes. A los evaluados se les mencionó que los datos se reunirían durante tres períodos o ventanas de tiempo (es decir, primer, tercer y sexto mes), quienes recibieron dos sobres con el WLEIS y el PLES, con etiquetas de color rojo para líderes, amarillo para seguidores. Luego de seguir con el protocolo de evaluación, se recibieron los siguientes resultados: se halló una correlación positiva moderada entre los índices emocionales de inteligencia y efectividad de liderazgo percibida en las tres ventanas de tiempo: Tiempo 1, $r = 0.56$, $p = .001$; Tiempo 2, $r = 0.63$, $p = .001$; y Tiempo 3, $r = 0.67$, $p = .001$. También se encontró una correlación positiva muy baja entre los índices emocionales de la inteligencia emocional y los índices de la efectividad del liderazgo real ($r = 0.17$, $p = .001$), lo que determinó que cuanto mayor sea la conexión entre la valoración de la inteligencia emocional y la de los compañeros, mayor será la eficacia real del liderazgo, aunque en la eficacia percibida del liderazgo resulte menor pero igualmente importante.

Gossweiler (2017). Elaboró un trabajo de investigación titulado: ***Inteligencia emocional y toma de decisiones de mando en cadetes de la escuela naval militar.*** Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia. El objetivo de este trabajo de investigación fue establecer la relación entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones de

mando en cadetes de cuarto año de la Escuela Naval Militar. La metodología que se usó fue de enfoque cuantitativo, del tercer nivel correlacional, diseño de investigación no experimental, cuya muestra consta de 52 cadetes que cursan el cuarto año naval. Se empleó la encuesta como técnica de recolección de datos y como instrumentos se utilizó la Orden de Operaciones Militar la cual fue creada del Manual de Planeamiento Naval, que consiste de un ejercicio táctico militar que está bajo la responsabilidad del comandante de la institución, y el Cuestionario de Inteligencia Emocional de Hendiré Weisinger, dando como resultado una correlación positiva alta entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones de mando que fue de $r = 0.789$ con un p valor de 0.01 y 99% de nivel de significancia, lo que revela que la inteligencia emocional, que es la habilidad de controlar y gestionar las emociones, se relacionó con la toma de decisiones de mando, que es una combinación de ciencia y arte militar, con la toma de decisiones efectivas y oportunas, en los cadetes de Cuarto año de la Escuela Naval Militar.

Hudson (2016). Preparó un trabajo de investigación sobre: ***Inteligencia emocional y autoeficacia en líderes militares.*** Universidad Brandman, California, Estados Unidos, para optar el grado de Doctor en Educación en Liderazgo Organizacional, con el fin de determinar la relación entre inteligencia emocional y autoeficacia en líderes militares suboficiales y oficiales. La investigación perteneció al tercer nivel correlacional, con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental, con una muestra de 84 militares, de los cuales fueron 50 suboficiales y 34 oficiales, y se empleó la encuesta como técnica de recolección de datos y como instrumentos, la Escala de Inteligencia Emocional de Wong Law (WLEIS) y la Escala de Autoeficacia General Percibida (GPSS), que dio como resultado lo siguiente: A nivel de oficiales, la correlación de la inteligencia emocional y regulación

emocional fue de $r = 0.86$, siendo el nivel de correlación positiva alta y la correlación con autoeficacia fue de $r = 0.56$ con un nivel de correlación positiva moderada con un p valor de 0.01, indicando que los oficiales no mostraron problemas en la regulación de sus emociones y su autoeficacia en sus trabajos militares. En cuanto a los suboficiales, con respecto a la correlación de inteligencia emocional y regulación emocional fue de $r = 0.90$, con p valor de 0.01 siendo el nivel de correlación positiva muy alta; en cambio la correlación con autoeficacia fue de $r = 0.20$, mostraron un nivel de correlación positivo bajo, indicando que los suboficiales tuvieron pocas fortalezas en su autoeficacia en relación a su regulación emocional e inteligencia emocional. En cuanto a la relación de la inteligencia emocional y la autoeficacia entre los suboficiales y oficiales, la autora manifestó que existió una diferencia significativa entre la autoeficacia y la valoración de las auto emociones, siendo esta de mayor nivel y la relación entre la autoeficacia y la regulación de las emociones fue de un nivel mucho mayor, determinando que no existió relevancia entre los suboficiales y oficiales en cuanto a la relación de la inteligencia emocional y autoeficacia.

Nacionales

Ayllón y Quispe (2020). Elaboraron un estudio de investigación titulado: ***Ansiedad y Resiliencia en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno.*** Universidad César Vallejo, para obtener el título profesional de licenciada en Psicología. El objetivo del presente estudio fue establecer la relación entre ansiedad y resiliencia en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal de Puno. El estudio perteneció a la investigación básica, nivel descriptivo correlacional con un diseño no experimental y enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 164 trabajadores que laboraron en las diferentes áreas

de investigación del DEPINCRI PNP PUNO. Se usó como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumentos la Escala de Ansiedad de Beck y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. De acuerdo a los resultados obtenidos se tuvo que p valor de 0.000 fue menor a 0.05, es decir, que existió relación entre las variables ansiedad y resiliencia, mostrando correlación negativa moderada con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de -0.550, lo que significó que los militares podrían fortalecer sus habilidades y tener menos probabilidad de sufrir ansiedad.

Aguilar (2020). Elaboró un estudio de investigación sobre: ***Habilidades sociales y resiliencia en personal de servicio militar voluntario, Lima.*** Universidad César Vallejo, para obtener el título profesional de licenciada en Psicología. El objetivo del trabajo fue determinar la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia en el personal del servicio militar voluntario en Lima. Este trabajo se presentó como una investigación básica, con diseño no experimental, de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo correlacional, de corte transversal. La muestra utilizada fue 80 jóvenes, con un rango de edad entre los 18 y 25 años, perteneciente al servicio militar voluntario. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumentos la Escala de Habilidades Sociales y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, mostrando como resultado un valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman de $r = 0.261$ con un nivel de correlación positiva baja para las variables habilidades sociales y resiliencia, presentando una significancia de ($p < 0.05$). Lo que revela que existió una relación entre las variables y el tamaño del efecto fue de $r^2 = 0.001$ siendo un efecto pequeño. Ante ello, se pudo concluir que los jóvenes del servicio militar voluntario tuvieron la capacidad de desarrollar sus habilidades sociales, que les ayudaron a convivir con su medio ambiente y también

presentaron niveles de respuestas frente a la adversidad a pesar del régimen de conducta a que son sometidos.

Olivares (2020). Desarrolló un trabajo de investigación titulado: ***Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en efectivos policiales expuestos a situaciones de violencia durante el aislamiento social, distrito de Ventanilla, Lima.*** Universidad César Vallejo, para obtener el título profesional de licenciado en Psicología. Este estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés en efectivos policiales expuestos a situaciones de violencia durante el aislamiento social, distrito de Ventanilla, Lima. Se elaboró con un diseño no experimental, de tipo descriptivo correlacional y de corte transversal, con un enfoque cuantitativo. Tuvo una muestra de 139 efectivos policiales y se utilizó la encuesta como técnica de trabajo, los instrumentos que se aplicaron fueron el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y el Cuestionario de Afrontamiento al estrés (CAE). Se encontró una correlación directa considerable de tipo significativa entre las variables inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de $=0.486$ con un nivel de correlación positiva moderada, y un nivel de significancia de 0.000, lo que indicó que a mayor inteligencia emocional mayor afrontamiento al estrés. En cuanto al tamaño del efecto fue pequeño, del 22%, es decir que el alcance en una variable afectó a la otra en la población que fue motivo de estudio.

Guevara (2019). Realizó un estudio de investigación titulado: ***Resiliencia e inteligencia emocional en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao, Lima.*** Universidad César Vallejo, para obtener el grado académico de maestro en Psicología Educativa, cuyo objetivo fue determinar la relación entre resiliencia y la inteligencia emocional en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú,

Callao, Lima. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional y diseño no experimental, de corte transversal, y la muestra fue de 100 alumnos. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumentos la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On. Los resultados que se encontraron en este estudio revelaron que existe un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.515 entre resiliencia e inteligencia emocional, con un nivel de correlación positiva moderada, siendo el valor de significancia a 0.000, es decir menor al valor $\alpha=0.05$. Lo que determinó que como se fue fortaleciendo la resiliencia, también se fue desarrollando la inteligencia emocional en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú.

Gómez y Ramírez (2019). Prepararon un trabajo de investigación titulado: ***Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la escuela técnica policial de la Provincia de Santa, Ancash.*** Universidad César Vallejo, para obtener el título profesional de licenciada en Psicología. Este estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la escuela técnica policial de la Provincia de Santa, Ancash. Se elaboró con un diseño no experimental y un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, cuya muestra fue de 230 estudiantes de sexo masculino con edad entre 18 y 25 años distribuidos en 10 grupos de 23 integrantes cada uno. Se utilizó la encuesta como técnica de trabajo y los instrumentos el Inventario Emocional de Bar-On (ICE) y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. Con este estudio se obtuvo una correlación con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de $r = 0.087$, cuyo nivel de correlación fue positiva muy baja, lo que significa que no existió una correlación directa entre la inteligencia emocional y la agresividad que manifestaron los estudiantes de la escuela policial, además el valor de la significancia alcanzada fue de

0.198 siendo superior al margen de error 0.05, lo que se confirmó que no hay vinculación significativa entre las dos variables en los estudiantes. Esto quiere decir que los estudiantes que mostraron una inteligencia emocional alta, manifestaron un menor comportamiento agresivo, y si presentaron una baja inteligencia emocional, la agresividad será alta.

Hani (2018). Elaboró un estudio de investigación titulado: ***Capacidad resiliente e inteligencia emocional intrapersonal en el personal de tropa de la Compañía Policía Militar N° 113, Arequipa-2018.*** Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, para optar el Título Profesional de Psicóloga. Es estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre capacidad resiliente con la inteligencia emocional intrapersonal en los jóvenes que realizan el servicio militar voluntario en la compañía policía militar en Arequipa. El estudio fue elaborado con un enfoque cuantitativo, no experimental, cuyo nivel de investigación fue el descriptivo correlacional de tipo transversal, teniendo como muestra 153 jóvenes varones, entre 18 y 25 años de edad, con rangos de reclutas, cabos, retenes y sargentos. Se empleó la encuesta como técnica de trabajo y los instrumentos Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) de Salovey y Mayer. Se halló una correlación positiva entre resiliencia e inteligencia emocional en el personal de tropa, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.601 y un nivel de significancia de p valor = 0.000, lo que reveló bajos niveles de resiliencia en el personal de tropa y también una inadecuada inteligencia emocional, por experiencias de abandono en sus primeros años de vida y adolescencia.

Reyes y Porras (2018). Elaboraron un trabajo de investigación sobre: ***Inteligencia emocional y actitud militar de los cadetes de***

cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, Lima. Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, para optar el título de licenciado en ciencias militares. El objetivo fue determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la actitud militar de los cadetes de cuarto año de Infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”. Este trabajo fue un diseño de estudio de tipo prospectivo, transversal, analítico y relacional, con una muestra de 58 cadetes. Se utilizó la técnica de la encuesta auto aplicada y los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios elaborados por los autores, sobre inteligencia emocional y actitud militar, presentando como resultado que el valor calculado para Chi cuadrado (10.141) es mayor que el valor de la tabla (9.488) para un nivel de confianza de un 95% y un grado de libertad (4), por lo que se puede decir que existió una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la actitud militar de los cadetes; siendo este resultado un factor importante que podría condicionar el normal desenvolvimiento militar y emocional en su etapa de cadete, ya sea por factores internos como externos.

Locales o regionales

Gutierrez (2020). Preparó un trabajo de investigación sobre: **Resiliencia y estrés laboral en policías de la unidad de protección de carreteras de Ica, del departamento de Ica, en el contexto de emergencia sanitaria.** Universidad Autónoma de Ica, para optar el Título de Licenciado en Psicología. El trabajo tuvo como objetivo determinar la relación entre resiliencia y estrés laboral en policías de la unidad de protección de carreteras de Ica, del departamento de Ica, en el contexto de emergencia sanitaria. La investigación fue con un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, diseño no experimental. La muestra fue de 40 participantes y se utilizó la encuesta como técnica. Los instrumentos que se usaron fueron Escala de

Resiliencia de Wagnild y Young y el Cuestionario de Estrés Laboral JSS. Se obtuvo un resultado con el coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.333 con un nivel de significancia de p valor = 0.036 $\alpha=0.05$, lo que indicó que existió una correlación positiva baja entre la resiliencia con el estrés laboral en los policías de la Unidad de Protección de carreteras de Ica, del departamento de Ica, en el contexto de emergencia sanitaria. Estos resultados indicaron que los policías han sufrido de estrés laboral a causa de la presión en su entorno de trabajo y el poco apoyo que recibieron por parte de sus jefes, amén del deficiente clima laboral, por lo que les resultó difícil superar situaciones adversas.

El antecedente guardó relación directa con el trabajo de investigación puesto que se analizaron las variables inteligencia emocional y resiliencia, de los resultados que se obtuvieron del estudio se pudieron comparar con los antecedentes y se establecieron similitudes o diferencias entre ellos. De igual manera, la muestra de estudio guardó relación con los antecedentes, ya que los instrumentos se aplicaron al personal militar.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Inteligencia Emocional

3.2.1.1. Definición de la variable inteligencia emocional

Mayer y Salovey (1997) definen esta variable como la destreza de discernir con exactitud, evaluar y transmitir emociones, es una cualidad de aceptar y/o expresar sentimientos cuando los pensamientos lo permiten. Es una capacidad de equilibrar las emociones a fin de gestionar el desarrollo emocional e intelectual.

Para Goleman (1997) significa la habilidad para identificar los sentimientos en sí mismos y en los demás, teniendo la capacidad de gestionarlos al tratar con ellos.

Sin embargo, Bar-On (1997) la define como un conjunto de habilidades no cognitivas que intervienen en la capacidad de la persona a fin de alcanzar el éxito, sobrepasando las demandas y presiones de su entorno. Eso quiere decir, que este aspecto es determinante para que logre cumplir sus objetivos y también su bienestar psicológico.

En cambio, Martineaud y Elgehart (1996) definen inteligencia emocional como esa habilidad de leer los sentimientos, sujetar los impulsos, reflexionar, estar quietos y muy positivos cuando la adversidad no nos toca y siempre escuchar a los demás.

Para Ugarriza y Pajares (2005), es un cúmulo de capacidades personales, emocionales y sociales, también de habilidades que impactan en nuestra destreza de adaptarnos y poder encarar las exigencias de nuestro entorno.

En tanto, Mestre y Fernández (2007) la conceptualizan como un proceso de reconocimiento, utilización, comprensión y comprobación de nuestros estados emocionales y de los demás, con el propósito de observar nuestras conductas.

3.2.1.2. Modelo de Habilidades de Mayer y Salovey.

Esta teoría está centrada en el enfoque emocional de la información y en la investigación de las habilidades unidas con su procesamiento (Trujillo y Rivas, 2005). Está constituida como modelo de base para la variable inteligencia emocional en cuanto al procesamiento de la información de carácter emocional y en su estructura, no incluye rasgos de personalidad, como sí lo proponen Goleman y Bar-On en sus teorías (Fernández y Extremera, 2005).

Fueron dos psicólogos norteamericanos, el Dr. Peter Salovey de la Universidad de Yale y el Dr. John Mayer, de la Universidad de New Hampshire quienes presentaron esta teoría de habilidades, argumentando que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades o destrezas cognitivas que pertenecen a los lóbulos prefrontales del neocórtex, que nos preparan para percibir, expresar, evaluar, manejar y autorregular nuestras emociones de una forma inteligente, a fin de lograr nuestro bienestar y el de los demás partiendo de normas sociales y valores éticos (García-Fernández y Giménez-Mas, 2010).

Salovey y Mayer utilizaron la teoría de las inteligencias múltiples y en 1990 registraron el término de inteligencia emocional, planteando su primer concepto como una capacidad de observar y controlar nuestros sentimientos y estados emocionales y la de los otros, pudiendo distinguirlos y utilizarlos para nuestro beneficio, dirigiendo nuestras acciones y nuestras ideas (Salovey y Mayer, 1990). Luego en 1997, modificaron su primer concepto, manifestando que la inteligencia emocional es una habilidad para observar, apreciar y manifestar emociones con exactitud, siendo una destreza para aceptar y/u originar sentimientos que propicien los pensamientos; también es la capacidad de comprender las emociones y el conocimiento emocional; y es la aptitud para regular esas emociones fomentando el desarrollo emocional e intelectual (López, et al., 2013).

Por lo tanto, para Salovey y Mayer, la inteligencia emocional es una inteligencia real que está basada en el uso de adaptación de las emociones y se aplica a nuestros pensamientos, eso quiere decir que las emociones nos ayudan a resolver los problemas cotidianos y nos facilitan en la adaptación a nuestro medio. Esta inteligencia une nuestras emociones y nuestro razonamiento haciéndolo más efectivo y nos ayuda a pensar de forma más

inteligente sobre nuestra vida emocional (Mayer y Salovey, 1997). Los autores consideran los aspectos cognitivos y afectivos, y toman en consideración la relación de las emociones con el progreso del pensamiento que influye de una forma significativa en el proceso de información (Fragoso, 2015); por lo tanto, ellos consideran que la inteligencia emocional nos permite comprender las diferencias que tenemos las personas en la manera de percibir, comprender nuestras emociones, concluyendo que la inteligencia emocional forma parte de la inteligencia social (Fernández y Extremera, 2005).

Esta teoría está relacionada al entorno educativo, puesto que todas las habilidades incluidas en esta teoría se desenvuelven por medio de la experiencia que son sensibles en el aprendizaje escolar, por lo que se puede decir que esta teoría sustenta el Trait Meta Mood Scale-48 (TMMS-48), traducido al español, Escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales, como instrumento utilizado por Salovey y Mayer en la medición de la inteligencia emocional.

Pineda (2012) precisa que Salovey y Mayer inicialmente presentaron tres habilidades:

-Evaluación y expresión de emociones: Indicaba expresar nuestras emociones a fin de que los demás supieran lo que estamos sintiendo, por lo que era vital el reconocimiento del comportamiento verbal y no verbal unido a nuestras emociones. De esta manera era muy importante entender primero nuestras emociones y luego poder expresarlas. Y todo ello nos llevaría a entender mejor las emociones de los otros y lograr ser empáticos con ellos.

-Reparación emocional: Se refería a nuestra habilidad de controlar y equilibrar nuestras reacciones emocionales y el de los demás.

-Utilización emocional: Relacionaba el buen uso y el mejor conocimiento de nuestras emociones en la solución de problemas

a fin de ayudarnos a adaptarnos a nuevas experiencias en base a información que nos llegaba de ese conocimiento.

En vista que esta primera exposición de las habilidades sobre la inteligencia emocional no se tomó en consideración la comprensión y reflexión sobre las emociones, solamente se enfatizó sobre la percepción y expresión de las mismas, Salovey y Mayer corrigieron esas observaciones y en 1997 presentaron cinco habilidades que fundamentaron su teoría (García-Fernández y Giménez-Mas, 2010):

Percepción, valoración y expresión de las emociones: Estas habilidades van evolucionando desde la niñez hasta nuestra etapa de madurez, y la gama de emociones se va ampliando e influenciando en nuestros pensamientos, siendo una de sus características la identificación de nuestras emociones y su contenido emocional, sean estas agradables o desagradables, sin frenar o extremar la información que comunican (Gusqui, 2017); y también poder identificar las emociones de las personas a través de sus expresiones, en base a sus necesidades y poder discriminar entre estas emociones (Fragoso, 2015).

La percepción emocional está conectada con nuestros sentimientos y nuestras experiencias que vivimos día a día, adquiriendo un significado, eso quiere decir que la percepción emocional es a través de hechos.

En cuanto a la valoración y expresión de nuestras emociones, ello implica poner atención y decodificar con exactitud toda señal emocional de cualquier expresión facial, movimiento corporal o tono de voz; es importante la habilidad de identificar los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas, verificando la veracidad y honestidad de las emociones reveladas por los demás (Fernández y Extremera, 2005).

-Facilitación o asimilación emocional del pensamiento: Esta habilidad refiere que las emociones son captadas en el pensamiento, cuando ellas han sido conscientemente examinadas, nos lleva a una acción y a una toma de decisiones. Podemos considerar nuestras emociones cuando nos hallamos frente a algún problema o adversidad y necesitamos encontrar una solución (Mestre, et al., 2008). Esto quiere decir que las emociones nos ayudan a redirigir o priorizar nuestro pensamiento hacia lo más importante, que nos pueda beneficiar, potenciando nuestra creatividad (Salovey y Mayer, 1997). Podemos señalar también que nuestras emociones actúan de manera positiva sobre nuestros pensamientos y nuestro proceso de información (Goleman, 2008).

La asimilación emocional nos referencia a considerar nuestros sentimientos en el momento de razonar o solucionar cualquier problema que se nos presente, priorizando nuestros procesos cognitivos y poniendo atención en lo que es importante (Fernández y Extremera, 2005). De esta manera podemos saber cómo actúan nuestras emociones sobre nuestros pensamientos. Lo que podemos concluir que esta habilidad nos lleva a darle importancia a nuestros pensamientos tomando en cuenta nuestras emociones, facilitar el razonamiento usando nuestras emociones, dar categorías de cambios a nuestros estados emocionales y usarlos para la mejor forma de actuar en cualquier situación, lo que determina la función de nuestras emociones en la puesta de atención a la información relevante que nos lleva a la forma de procesarla y a la manera de cómo enfrentamos los problemas (Fragoso, 2015).

-Comprensión de las emociones: Esta habilidad nos permite conocer y comprender nuestras emociones, darles un concepto, etiquetarlas, entenderlas y conocer sus cambios a fin de expresarlas de una forma correcta acorde a las situaciones que

vivimos (Fragoso, 2015). Nos permite conocer las causas que generan nuestros estados de ánimo, de forma anticipada y a posteriori. También podemos conocer la manera de combinar esos estados emocionales para desarrollar las emociones secundarias y luego comprender las emociones complejas. Ello deriva en conocer los cambios de nuestros estados emocionales y cómo aparecen sentimientos contradictorios, como el amor y el odio (Fernández y Extremera, 2005).

-Dirección emocional: Es la habilidad que posee un individuo en comprender la repercusión que originan las acciones sociales en las emociones y en la regulación de las mismas en cada uno de nosotros y en los demás (García-Fernández y Giménez-Mas, 2010).

-Regulación reflexiva de las emociones: Esta destreza nos lleva a tener en cuenta las emociones negativas y positivas, juzgando las nuestras y las de los otros, teniendo la capacidad de regularlas en nosotros mismos. Nos permite moderar las emociones negativas y darle más énfasis a las positivas (Fragoso, 2015). Esta habilidad también nos da la capacidad de aceptar nuestros sentimientos tanto negativos como positivos, llevándonos a la reflexión sobre ellos, evaluando su utilidad con respecto a nuestra interacción con los demás, permitiéndonos regular de manera consciente nuestras emociones a fin de lograr crecer en forma emocional e intelectual (Fernández y Extremera, 2005). Esto permitirá el desarrollo de habilidades internas que lograremos a base de práctica y de mejora continua.

Se puede concluir que esta teoría está considerada como un modelo teórico sobre lo que significa la inteligencia emocional, ya que muestra mayor criterio y rigurosidad, respaldado por evidencia efectiva y práctica, con solidez científica expresada en las distintas investigaciones en las que fue aplicada (Sánchez y Hume, 2004).

En el 2001 se da a conocer un nuevo modelo, de Fernández y Extremera quienes evalúan la inteligencia emocional, en base a lo expuesto por Salovey y Mayer y su instrumento Trait Meta Mood Scale (TMMS), traducido al español, Escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales, pero presentando tres dimensiones que explicarían de forma detallada y consistente a la inteligencia emocional, luego que realizaran los respectivos análisis psicométricos, obteniendo resultados positivos en cuanto a su validez y confiabilidad, siendo utilizado en diferentes poblaciones, mostrando ser útil en los entornos educativos y clínicos. El instrumento Trait Meta Mood Scale (TMMS), originalmente tuvo 48 ítems, pero Fernández y Extremera lo resumieron en 24 ítems, dando facilidad a los encuestados para completar el cuestionario en menor tiempo. Las tres dimensiones son: Atención emocional, Claridad emocional y Reparación emocional, con 8 ítems cada una. Por lo que ahora se conoce como el Trait Meta Mood Scale-24 (TMMS-24) en versión corta y adaptada a la población española (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004).

3.2.1.3. Dimensiones de la variable inteligencia emocional

Según Mayer y Salovey

Atención emocional: Es la percepción o capacidad de sentir y expresar las emociones de una manera adecuada, tener la habilidad de identificar y conocer sentimientos y emociones propios, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas, prestando atención y decodificando señales emocionales con exactitud (Fernández y Extremera, 2005; Salovey, et al., 1995).

Claridad emocional: Es la facultad de conocer y comprender las emociones y sentimientos, si se experimentan claramente, distinguiéndolos, entendiendo su evolución y luego integrándolos

en el pensamiento. Ello significa diferenciar las señales emocionales, seleccionarlas, etiquetarlas y categorizarlas, al igual que a los sentimientos (Fernández y Extremera, 2005; Salovey, et al., 1995).

Reparación emocional: Reparación Emocional: Es la capacidad de controlar y regular los estados emocionales negativos y prolongar los estados emocionales positivos, reflexionar sobre ellos para obtener un beneficio o anularlos si no existe alguna utilidad para nosotros (Fernández y Extremera 2005; Salovey, et al., 1995).

3.2.1.4. Cuadro Comparativo de las teorías de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey, Goleman y Bar-On.

Teoría de Habilidades de Mayer y Salovey (1997) Campo de aplicación: Educativo Instrumento: <i>Trait Meta-Mood Scale-48</i> (TMMS-48)	Teoría de Inteligencia Emocional de Goleman (1998) Campo de aplicación: Laboral y empresarial Instrumento: <i>Emotional Competence Inventory</i> (ECI)	Teoría no-cognitiva de la inteligencia de Bar-On (1997) Campo de aplicación: Educativo, clínico, jurídico y médico Instrumento: <i>Emotional Quotient Inventory</i> (EQ-I)
1. Percepción, valoración y expresión de las emociones. - Identifica nuestras emociones y de los demás. - Discrimina emociones. - Conecta sentimientos y emociones.	1. Conciencia de uno mismo. - Conciencia emocional sobre nuestras emociones. - Valoración adecuada de uno mismo. - Confianza en uno mismo.	1. Intrapersonal: - Comprensión emocional de sí mismo sobre sentimientos y emociones. - Asertividad al expresar sentimientos propios. - Autoconcepto y reconocimiento de fortalezas y debilidades - Autorrealización - Independencia
2. Facilitación emocional del pensamiento. - Examina emociones. - Ayuda en toma de decisiones.	2. Autorregulación. - Autocontrol de las emociones. - Confiabilidad e integridad.	2. Interpersonal: - Empatía hacia los demás. - Relaciones interpersonales con

<ul style="list-style-type: none"> - Prioriza pensamientos. - Potencia la creatividad. - Facilita el razonamiento. - Categoriza estados mentales. <p>3. Compresión emocional.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoce y comprende emociones. - Etiqueta emociones. - Conoce los cambios. - Conoce las causas. - Comprende emociones complejas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Integridad en nuestro actuar. - Adaptabilidad a los cambios. - Innovación de ideas, enfoques e información. <p>3. Motivación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Motivación de logro. - Compromiso hacia un grupo. - Iniciativa ante cualquier oportunidad. - Optimismo ante los obstáculos. 	<p>cercanía emocional.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsabilidad social con sentido constructivo. <p>3. Adaptabilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solución efectiva de problemas. - Prueba de la realidad y de los que experimentamos. - Flexibilidad a los cambios.
<p>Teoría de Habilidades de Mayer y Salovey (1997) Campo de aplicación: Educativo Instrumento: <i>Trait Meta-Mood Scale-48</i> (TMMS-48)</p>	<p>Teoría de Inteligencia Emocional de Goleman (1998) Campo de aplicación: Laboral y empresarial Instrumento: <i>Emotional Competence Inventory</i> (ECI)</p>	<p>Teoría no-cognitiva de la inteligencia de Bar-On (1997) Campo de aplicación: Educativo, clínico, jurídico y médico Instrumento: <i>Emotional Quotient Inventory</i> (EQ-I)</p>
<p>4. Dirección emocional.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprende repercusión de acciones sociales. - Comprende efectos en la regulación de emociones. <p>5. Regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento personal.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atentos a emociones negativas y positivas. - Regulación de emociones. - Modera emociones negativas. - Enfatiza emociones positivas. - Evalúa utilidad en la relación con los demás. 	<p>4. Empatía.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprensión hacia los demás. - Orientación hacia el servicio a los clientes. - Aprovechar valiosas aportaciones de las personas. - Conciencia política de las emociones de un grupo. <p>5. Habilidades sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Influencia y persuasión. - Comunicación clara y convincente. - Liderazgo a través del ejemplo. - Catalización del cambio eliminando barreras. - Resolución de conflictos y desacuerdos. - Colaboración y cooperación para el logro de objetivos comunes. 	<p>4. Manejo de estrés:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tolerancia al estrés y a fuertes emociones. - Control de los impulsos y emociones. <p>5. Estado de ánimo en general:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Felicidad y satisfacción de la vida. - Optimismo por la vida.

- Reflexión sobre emociones negativas y positivas	- Habilidades del trabajo en equipo.	
---	--------------------------------------	--

3.2.1.5. **Importancia de la Inteligencia Emocional en el campo militar**

El presente caso es sobre el secuestro de un general de Estados Unidos, donde el uso de la inteligencia emocional lo mantuvo con vida hasta ser liberado. El general de brigada James Lee Dosier fue secuestrado el 17 de diciembre de 1981, a las 6 pm, por un grupo terrorista marxista de Italia, llamado Brigadas Rojas. Al ver la brutalidad con la que actuaban, gritando y amenazando con sus armas, James supo que su vida peligraba si no mantenía la calma. Allí es cuando recordó un programa para empresarios al cual asistió en el Center for Creative Leadership en Greensboro, Carolina del Norte. Expusieron sobre el manejo de las emociones en situaciones difíciles, y aunque las circunstancias por las cuales estaba pasando no eran fáciles de sobrellevar, tuvo que hacer un gran esfuerzo y controló la situación durante los 42 días que permaneció encerrado, influenciando en las reacciones de los terroristas que finalmente también fueron calmándose. Fue rescatado sano y salvo el 28 de enero de 1982, sin que hicieran uso de armas por parte del equipo de Operaciones Especiales de la Policía italiana (Balestrieri, 2019).

Con este relato, se muestra la importancia del desarrollo adecuado de la inteligencia emocional en el personal militar, puesto que ellos siempre estarán expuestos a situaciones de riesgo y necesitan tomar el control de sus emociones, actuar con serenidad, mantener la calma, evaluar sus sentimientos y emociones, regularlos para una buena toma de decisiones, especialmente porque tienen que manipular instrumentos de guerra, es que requieren el comprender y conocer todo acerca de sus emociones.

Lo que demuestra que altos índices de inteligencia emocional podría ser un indicativo para salvar su vida y la de sus compañeros en situaciones muy adversas.

Las Fuerzas Armadas invierten en estudios y preparación académica sobre liderazgo, don de mando, trabajo y espíritu de equipo, cursos que requieren la incorporación de la inteligencia emocional para el mejor desempeño militar del personal castrense (Limachi, 2016).

Gerald Sewell, profesor asistente del curso de liderazgo militar en la Escuela de Comando y Estado Mayor del Ejército de EUA, Fuerte Leavenworth, realizó un trabajo de investigación sobre los factores emocionales del personal militar en tiempos de paz y de guerra, de cómo estos factores son tan contundentes e influyentes en las reacciones de los militares y cómo logran ser tan resistentes (Limachi, 2016).

3.2.2. Resiliencia

3.2.2.1. Definición de la resiliencia

Según Wagnild y Young (1993), la resiliencia es una característica de la personalidad que transforma las situaciones adversas que las personas pueden experimentar durante su vida, en situaciones beneficiosas o exitosas.

Para Rutter (1993), la resiliencia es un conjunto de recursos sociales y mentales que posibilitan la existencia en circunstancias desfavorables o insanas, como las guerras, maltratos, explotación o desastres naturales, cuyo grado se puede manifestar en algunas características como la edad, el sexo o el entorno.

Cyrułnik (2000), define esta variable como una capacidad para superar la adversidad, sin negarla, sino superarla con la ayuda de otras personas a fin de reconstruirse y transformarse en una nueva

persona, con proyectos por cumplir y con ánimos de seguir adelante.

Asimismo, García y Domínguez (2013) consideran esta variable como una capacidad de adaptación con gran éxito ante situaciones adversas, siendo esta una habilidad universal de las personas para superar las dificultades permitiendo ser transformadas por ellas.

En cuanto a la definición de Hu, Zhang y Wangs (2015), la resiliencia es un rasgo que ayuda a las personas a poder hacer frente a todo lo adverso y lograr de esta forma un desarrollo favorable. La resiliencia como un resultado de la conducta que ayuda a la recuperación ante lo trágico y como un proceso que permite que la persona se adapte a la adversidad y se recupere de ella.

Pedraza (2015) define la resiliencia en el entorno militar, como una condición psicológica, que mediante su capacidad integral y dinámica que ha sido adquirida a través de habilidades intelectuales, psicológicas, como sus aptitudes y actitudes, adicionando un pensamiento positivo y crítico, le permiten al servidor militar desarrollar sus funciones y tareas castrenses en forma adecuada, sintiéndose protegido por esas habilidades, a enfrentar las consecuencias de su formación rigurosa que exige su preparación militar.

3.2.2.2. Modelo del rasgo de la personalidad

Wagnild y Young (1993) manifiestan que la resiliencia es un rasgo positivo de la personalidad, que se identifica por mitigar lo negativo del estrés y ayuda a la adaptación y transformación de la persona ante situaciones trágicas o catastróficas. También explican las autoras que, si la resiliencia no es firme, la persona puede llegar

a agotarse y rendirse, no podría continuar la lucha de superación y declinaría.

Destacan las autoras, que todos tenemos la capacidad de ser resilientes en situaciones adversas, de recuperarnos y aprender de esas experiencias y salir fortalecidos. Asimismo, cuando más fuerte sea su capacidad resiliente más sano será la respuesta ante una adversidad.

Las autoras, Gail Wagnild, enfermera psiquiátrica y trabajadora social, fundadora y propietaria del Centro de Resiliencia en Montana (Amazon, s.f); y Heather Young, enfermera líder, educadora, científica y experta reconocida a nivel nacional en enfermería gerontológica y atención de salud rural (University of California Davis [UCDavis], s.f.), elaboraron esta teoría en base a la identificación del grado de resiliencia en las personas, tomado como una característica positiva de la personalidad que ayuda a la persona a adaptarse ante cualquier situación adversa. Ante ello, Wagnild y Young (1993) ejecutaron la Resilience Scale (RS-25). Esta escala fue una de las primeras herramientas de evaluación desarrolladas, siendo una de los más usadas y exactas para medir la resiliencia (Damásio, et al., 2011).

Esta teoría toma en cuenta dos factores:

- Factor I: Competencia personal: Compuesto por la autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia.
- Factor II: Aceptación de uno mismo y de la vida: Consta de la adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable, los cuales revelan la aceptación por la vida y la paz ante las dificultades.

Asimismo, las autoras presentan cinco elementos inter relacionados:

Confianza en sí mismo: Es la capacidad de depender de sí mismo, de confiar en sus fortalezas, reconocer sus debilidades, pero sentirse seguro de que puede lograr todo lo que se propone (Wagnild y Young, 1993).

Ecuanimidad: Es la habilidad de la persona en equilibrar los sucesos de su vida, sus experiencias, su trabajo y todas sus áreas que involucren la calma y el control para la toma de decisiones (Wagnild y Young, 1993).

Satisfacción personal: Es la valoración que se da la persona a sí misma, de lograr sus objetivos a base de esfuerzo y sacrificio sin dar cabida al desánimo o remordimientos de errores pasados (Wagnild y Young, 1993).

Sentirse bien solo: Es una cualidad que adquiere la persona a través de la soledad, de sentirse libre, única e importante, sin desmerecer la compañía de los demás, pero que es necesario tomarse un tiempo para sí misma, evaluar y meditar sobre sus alcances y logros, reponer fuerzas emocionales y ampliar sus criterios de proyección a futuros planes (Wagnild y Young, 1993).

Perseverancia: Es la habilidad de permanecer en la lucha por lograr las metas fijadas a pesar de las adversidades o situaciones de fracasos que se va encontrando en el diario vivir. Es persistir con hidalguía y valor, sin recriminar a nadie de los obstáculos que se cruzan en nuestro camino a la superación. Más aún, es una forma de aprendizaje personal a la autodisciplina y la autocrítica (Wagnild y Young, 1993).

3.2.2.3. Dimensiones de la resiliencia

Según Wagnild y Young (1993) las dimensiones son las siguientes:

Competencia personal: Es la seguridad que ha desarrollado la persona, creyendo en sí misma, reconociendo sus fortalezas y

debilidades a fin de estar preparada para afrontar y superar situaciones adversas, buscando respuestas y hallándolas mediante el conocimiento de superación y confianza personal para la mejor toma de decisiones que redundará en un aprendizaje constante para beneficio de su vida presente y futura. Está integrada por la autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia (Wagnild y Young, 1993).

Aceptación de uno mismo y de la vida: Es la capacidad de la persona de aceptarse tal como es, sin necesidad de compararse con otra, puesto que se siente única e importante, capaz de superar circunstancias difíciles, no siendo estas un pretexto de fijarse metas para el futuro y luchar por lograrlas. Todo ello le genera una perspectiva estable y un goce de su presente, superando su pasado por más difícil que haya sido. Podemos mencionar los factores de adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable que se une con la aceptación de la vida tal cual es y una sensación de paz ante los problemas y vicisitudes que depara la vida (Wagnild y Young, 1993).

3.2.2.4. Características de la resiliencia en el ámbito militar

Las características de la resiliencia en una institución militar son aquellas que se distinguen por su ética, valores e ideología de un mismo grupo social, con experiencias similares en operaciones militares, destacando lo positivo de lo que se ha vivido en zonas de combate y luego las vivencias después de ellas. Se debe considerar a los modelos militares antiguos o de mayor grado, con actitud constructiva y positiva frente a la acción operacional, siendo estos los modelos a seguir de las nuevas generaciones castrenses. También es importante que la institución refleje un sentido de estabilidad, flexibilidad, adaptabilidad emocional y una excelente comunicación asertiva con el propósito de crear un ambiente

adecuado en el cual se desenvuelvan con toda seguridad cada militar durante su tiempo de servicio. Asimismo, el entorno educativo debe guardar una actitud positiva y adecuada, ya que la instrucción, el entrenamiento y la disciplina son tan exigentes, y lo que se quiere es salvaguardar la salud mental de los militares en formación y en actividad (Pedraza, 2015).

Se debe resaltar que el sentido de liderazgo en el contexto militar es una característica primordial para crear una cultura de resiliencia, puesto que son los líderes los que inspiran a los novatos militares, siendo sus comandantes los que influyen en ellos la resiliencia y la resistencia en tiempo de adversidad o de peligro, significando un gran apoyo moral para continuar (Pedraza, 2015). En el aspecto individual, refiriendo las características de resiliencia se puede resumir en un programa diseñado por Walter Reed del Army Institute of Research, denominado BATTLEMIND, para el ejército de los Estados Unidos, y a través de los valores, creencias e iniciativas producidas antes, durante y después del envío de tropas, este programa permita que se desarrolle la resiliencia en los militares ya entrenados (Basham, 2008).

Por tanto, las características individuales e institucionales de la resiliencia en militares, se puede desglosar del acrónimo BATTLEMIND, que es muy usado por el ejército canadiense y estadounidense.

Se describe de la siguiente manera:

Buddies (ayuda social para los militares y sus familias por parte de sus instituciones).

Adding/subtracting family roles (añadir y/o disminuir los roles de la familia cuando los militares retornan a sus hogares).

Taking control (tomando el control de sus responsabilidades por parte de los militares en el ámbito familiar).

Talking it out (hablar de las situaciones vividas en familia).

Loyalty and Commitment (lealtad y compromiso por parte de los militares en su deber de servir y para con su familia).

Emotional Balance (balance emocional en el servicio militar y con la familia).

Mental Health and Readiness (salud mental y preparación para los militares que se reencuentran con sus familias).

Independence (independencia emocional en los militares que retornan a casa).

Navigation of Army System (Sistema de navegación del ejército al servicio de las familias que requieren comunicarse con los militares enviados fuera de sus países).

Denial of Self (Self- Sacrifice) (Negación de sí mismo o autosacrificio, condición de los militares en servicio ante su país y familias). (Basham, 2008 p. 341).

3.2.2.5. Importancia de la resiliencia en el campo militar

La resiliencia psicológica ha estado presente en la vida militar desde hace mucho tiempo, pero con otro término. Como lo expresa La filósofa Nancy Sherman, profesora de la Academia Naval Militar de Estados Unidos, fue el estoicismo filosófico lo que ayudaba a los militares a crear un carácter resiliente. Además, terminando el siglo XVIII y a inicios del XIX, Clausewitz consideraba al término resiliencia como magnitudes morales o espirituales (García-Silgo y Badera, 2013).

Un ejemplo del empleo del estoicismo en la vida militar, se puede mostrar en este pequeño relato, sobre James Stockdale, un piloto de la Armada de Estados Unidos, quien fue alcanzado por fuego antiaéreo, saliendo disparado de su nave, rompiéndose la espalda y rodilla. Eso ocurrió el 9 de Setiembre de 1965, durante la guerra en Vietnam. Fue hecho prisionero por siete años y el conocimiento sobre la filosofía de Epicteto, el estoicismo, lo

ayudaron a soportar las torturas y sufrimientos inimaginables. Esas enseñanzas lo reconfortaron enormemente durante los largos años de cautiverio (British Broadcasting Corporation [BBC] News Mundo, 2018).

Es durante la primera década de este siglo XXI, cuando se inicia el reconocimiento de la Psicología Positiva por el psicólogo Martin E.P. Seligman, tomando en consideración la resiliencia en el ámbito militar. Por lo que, muchos líderes militares, altos cargos políticos y la comunidad científica internacional, se han preocupado en incentivar el conocimiento y práctica de la resiliencia y su gran importancia de inclusión en los programas y estudios de preparación de los militares, desde el nivel de recluta hasta oficiales, a fin de hacer frente a la presión y adversidad que conlleva el experimentar el peligro, la muerte personal y de los compañeros, estando preparados para salir airosos mental y emocionalmente (García-Silgo y Badera, 2013).

Actualmente, se están revisando los programas de entrenamiento que apoyan y fomentan la resiliencia psicológica ante el estrés que sufren los grupos militares cuando tienen que cumplir misiones externas repetidas veces, durante períodos muy prolongados, y en estos programas también están incluidas sus familias. Lo más destacado de esta preocupación por parte de los psicólogos militares y del Departamento de Defensa de Estados Unidos, es que han concluido que existen componentes individuales, familiares y sociales que son soportes durante el proceso de resiliencia de estos grupos castrenses (Meredith et al., 2011).

3.3. Marco conceptual

Acrónimo: Es la sigla que se forma con las letras iniciales de términos que forman parte de una expresión, pero que se lee como una palabra.

Se escriben con mayúsculas, sin acentos, puntos finales y si se refieren en plural, no agregar “s” (Muñoz, 2019).

Empatía: Es la capacidad de comprender los sentimientos de los demás, compartirlos y aceptarlos, sin juzgarlos. Más aún, ayudar en lo que requieran, de acuerdo a la medida de nuestras posibilidades. Poder reconocer sus cualidades y virtudes, tratándolos como nos gustaría que nos trataran a nosotros (Montejano, 2019).

Estoicismo: Es una doctrina o sistema filosófico que propone el uso de la razón ante eventos adversos, anulando las emociones negativas o destructivas e incentivando las positivas a fin de tener una mejor calidad de vida (Segundo, 2022).

Interpersonal: Está relacionado a lazos amicales de las personas, reflejando sentimientos y emociones, pensamientos y opiniones que surgen de la convivencia social, comercial o familiar. Es muy importante este aspecto del ser humano puesto que por su naturaleza es gregario y necesita la interacción con sus congéneres para desarrollarse integralmente como tal (Ferrer, 2014).

Intrafamiliar: Da como referencia a toda situación que se vive dentro del ámbito familiar, como la violencia doméstica, afectando integralmente a todos los miembros de una familia, pudiendo llegar al extremo del homicidio o asesinato, y también al suicidio (Pineda, 2013).

Intrapersonal: Es la destreza de auto conocerse, comprenderse en todos los aspectos que rigen la vida de una persona, su actuar, su pensar, su sentir y su determinación en buscar en sí misma su propia identidad, reconocer sus debilidades y fortalezas que la hacen única e importante (Pérez y Merino, 2018).

Perseverante: Es la habilidad de una persona en continuar en sus propósitos a pesar de las frustraciones o fracasos que pueda experimentar en el transcurso de su vida. Ello no mitiga su deseo de luchar y lograr sus objetivos, con la mirada fija en un futuro prometedor y contagiando a otros ese espíritu perseverante, mostrándose como ejemplo de emprendimiento a pesar de los problemas (Pérez y Gardey, 2009).

Post traumático: Es un estado psíquico emocional que se evidencia después de una experiencia impactante y peligrosa, pudiendo llegar al nivel de considerarse un trastorno o enfermedad mental que conlleva síntomas permanentes de por vida (National Institute of Mental Health [NIMH], 2020).

Rasgo: Es una característica de la personalidad donde se destaca patrones o modelos genuinos de un sujeto, como su forma de pensar, de relacionarse con los demás, de cómo evalúa su entorno y cómo se ve a sí mismo (Psiquiatria.com, 2023).

Resiliente: Es la persona que ha logrado adquirir la capacidad de recuperarse de las circunstancias difíciles y adversas, con un sentido más amplio de supervivencia integral, tomando estas situaciones como un aprendizaje continuo para su mejor transformación como persona y teniendo como soporte emocional a individuos cercanos a ella, sirviéndole de aliciente a futuros planes y proyectos a lograr en forma personal (Unidos, 2020).

Resistente: Es la persona que ha aprendido a adaptarse en forma rápida y adecuada a las condiciones cambiantes de su entorno. Por muy adversa que puede presentarse las diferentes situaciones a las que tiene que enfrentarse, las acepta y usa las diferentes herramientas de

afronte, y sigue adelante sin menoscabar sus fuerzas (Comisión de Ayuda al Refugiado en Euskadi [CEAR], s.f.).

Vulnerable: Se refiere a todo individuo que está expuesto a riesgos en su salud integral, en sus derechos civiles como persona y expuesto a situaciones discriminadas e injustas, como la pobreza, la exclusión y la violencia

IV. METODOLOGÍA

El presente trabajo perteneció a un enfoque cuantitativo, porque sus estudios estuvieron realizados en base a la medición numérica, el conteo, la recolección y análisis de datos para responder cuestionamientos de investigación y demostrar hipótesis previamente enmarcadas. Se hizo uso también de la estadística para fijar con precisión modelos de comportamientos de los habitantes de un lugar (Sánchez, et al., 2018).

4.1. Tipo y nivel de la Investigación.

De acuerdo a su finalidad, fue una investigación básica, apoyada en lo manifestado por Sánchez, Reyes y Mejía, (2018) que esta clase de estudio está más abocada a la indagación de nuevos trabajos de investigación, sin ningún fin específico. Fue de corte transeccional o transversal, porque los datos se obtuvieron en un momento y tiempo único, con el fin de explicar las variables y analizar su alcance y nexos en un momento fijado, sin manipularlas (Palella y Martins, 2012).

En cuanto a su nivel de investigación, se ubicó en el correlacional, porque evaluó la relación que debía existir entre dos o más variables, categorías o conceptos dentro de un contexto específico (Hernández, et al., 2014).

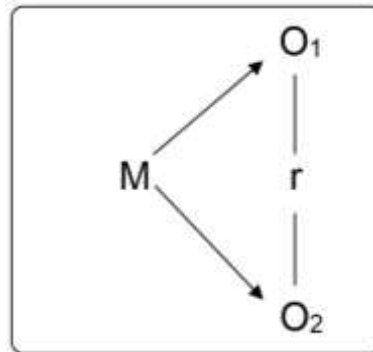
4.2. Diseño de la Investigación.

Esta investigación fue no experimental porque no se manipuló de forma intencionada las variables, sino que se observó el suceso en su entorno natural y luego se analizó (Hernández y Mendoza, 2018).

El diseño que correspondió a este trabajo de investigación fue el descriptivo correlacional, porque especificó las propiedades, características y perfiles más importantes de personas, grupos, poblaciones, comunidades u otro objeto de estudio, para que fuera

analizado. Se describió situaciones, eventos o hechos, realizando una recolección de datos sobre estos sucesos para luego hacer mediciones (Cabezas y Torres, 2018).

Se presentó una fórmula para este tipo de investigación que fue correlacional y transeccional:



Donde:

M = Muestra de los alumnos de Infantería de Marina

O1 = Medición de la variable inteligencia emocional

O2 = Medición de la variable resiliencia

r = Coeficiente de correlación

4.3. Hipótesis general y específicas

Hipótesis general

Existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021.

Hipótesis Específicas

H.E.1. Existe relación entre atención emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021.

H.E.2. Existe relación entre claridad emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021.

H.E.3. Existe relación entre reparación emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021.

4.4. Identificación de las variables

Variable X: Inteligencia Emocional

Dimensiones:

- Atención emocional
- Claridad emocional
- Reparación emocional

Variable Y: Resiliencia

Dimensiones:

- Competencia personal
- Aceptación de uno mismo y de la vida

4.5. Matriz de operacionalización de variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES E ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Resiliencia	Es la capacidad que posee toda persona para superar cualquier adversidad, pudiendo adaptarse a diversas situaciones traumatizantes. (Novella, 2002)	El presente trabajo emplea la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild & Young (1993) que consta de 25 ítems, que evalúan las dimensiones: Competencia personal con 17 ítems y Aceptación de uno mismo y de la vida con 8 ítems.	D.1: Competencia personal	<ul style="list-style-type: none"> - Ecuanimidad: 8, 11 - Perseverancia: 1, 4, 14, 15, 23. - Confianza en sí mismo: 6, 9, 10, 17, 24. - Satisfacción Personal: 16, 21, 25 - Sentirse bien solo: 3, 5 	Ordinal Escala de Likert 1: Totalmente en desacuerdo 2: Desacuerdo 3: Algo en desacuerdo 4: Ni en desacuerdo ni de acuerdo 5: Algo de acuerdo 6: Acuerdo 7: Totalmente de acuerdo
			D.2: Aceptación de uno mismo y de la vida	<ul style="list-style-type: none"> - Ecuanimidad: 7, 12 - Perseverancia: 2, 20. - Confianza en sí mismo: 13, 18. - Satisfacción Personal: 22 - Sentirse bien solo: 19 	

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Inteligencia emocional	Es el conjunto de destrezas y capacidades para comprender y controlar las emociones ante diversas situaciones de la vida diaria. (Bar-On, 2010)	Este trabajo emplea la Escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales o Trait Meta Model Scale (TMMS-24) con 24 ítems, que consta de tres dimensiones: Atención emocional con 8 ítems, Claridad emocional con 8 ítems y Reparación emocional con 8 ítems.	D.1: Atención Emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a mis sentimientos - Preocupación por lo que siento - Tiempo a pensar. - Prestar atención. - Sentimientos que afecta mis pensamientos. - Estado de ánimo. - Pensar en mis sentimientos. - Analizar mis sentimientos. 	1 2 3 4 5 6 7 8	Ordinal Escala de Likert 1: Nada de acuerdo 2: Algo de acuerdo 3: Bastante de acuerdo 4: Muy de acuerdo 5: Totalmente de acuerdo
			D.2: Claridad Emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Claridad de sentimientos. - Definir sentimientos. - Saber lo que siento. - Conocer sentimientos - Darme cuenta de mis sentimientos. - Decir mis emociones. - Saber mis emociones. - Entender sentimientos. 	9 10 11 12 13 14 15 16	
			D.3: Reparación Emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Optimismo. - Pensar en algo agradable. - El placer de la vida. - Pensar en positivo. - Calma. - Buen ánimo. - Energía y felicidad. - No renegar. 	17 18 19 20 21 22 23 24	

4.6. Población – Muestra

Población.

La población es el conjunto de elementos que poseen unas mismas características, que pertenecen a un área de interés de esta investigación para ser estudiados. Estos elementos pueden ser personas, objetos o situaciones. (Sánchez, et al., 2018).

Para el presente trabajo de investigación, la población estuvo conformada por 215 alumnos de Infantería de Marina del Perú en Lima.

Muestra

La muestra es el conjunto de individuos o casos tomados de una población a través de un sistema de muestreo probabilístico o no probabilístico. (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018). La muestra de este estudio de investigación fue obtenida a través de la aplicación de una fórmula para población finita.

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2 (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{206.486}{1.4954}$$

$$n = 138.08$$

$$n = 138$$

$$N=215$$

Criterios de inclusión

Como **criterio de inclusión**, se determinó considerar lo siguiente:

-Todos los alumnos que pertenezcan a Infantería de Marina del Perú en Lima.

-Los alumnos que decidieron voluntariamente participar en este trabajo de investigación.

-Los alumnos que contestaron correctamente los cuestionarios.

Criterios de Exclusión

Como **criterio de exclusión**, se consideró lo siguiente:

-Los alumnos que no quisieron participar del estudio de investigación.

-Los alumnos que se encontraban en descanso por enfermedad.

-Los alumnos que no completaron debidamente los cuestionarios.

Muestreo

El muestreo que se utilizó en el presente trabajo de investigación fue el muestreo probabilístico, empleando como técnica de distribución el muestreo aleatorio simple.

4.7. Técnicas e instrumentos y recolección de información

Técnica

La técnica que se utilizó en el presente estudio fue la encuesta, que, según Sánchez, et al. (2018), es un método de recolección de datos conformado por ítems con el fin de reunir información real de una muestra.

Instrumento.

Variable X: Inteligencia Emocional

El presente trabajo de investigación usó como instrumento la Escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales o Trait Meta Mood Scale-24 (TMMS-24) que consta de tres dimensiones: Atención emocional con 8 ítems, Claridad emocional con 8 ítems y Reparación emocional con 8 ítems, siendo un instrumento estandarizado, cuya ficha técnica se presenta a continuación.

Ficha técnica del instrumento.

Nombre del instrumento:	Escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales o Trait Meta Mood Scale-24 (TMMS-24)
Autores:	Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004)
Adaptado:	Huamán (2020)
Validez y Confiabilidad:	<p>La validez de contenido se basó en la utilización de la prueba V de Aiken, evidenciando que los coeficientes resultantes oscilaron entre 0.83 y 1. Los resultados demostraron que los valores de fiabilidad de los ítems son significativos.</p> <p>En cuanto a la confiabilidad del instrumento, se utilizó el Alfa de Cronbach, para determinar la consistencia interna, resultando un coeficiente de 0.852, que lo ubicó en una categoría buena fiable, indicando que el instrumento analizado tiene una confiabilidad alta.</p>
Objetivo del estudio:	Evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida (atención emocional, claridad emocional y reparación emocional) en jóvenes.
Procedencia:	Estados Unidos
Administración:	Individual o colectivo /Físico
Duración:	20 minutos
Muestra:	488 estudiantes de 17 a 24 años de la Escuela Técnica Superior de la PNP.
Dimensiones:	<ul style="list-style-type: none"> - Atención emocional con 8 ítems. - Claridad emocional con 8 ítems. - Reparación emocional con 8 ítems.
Escala valorativa:	<p>1 : Nada de acuerdo</p> <p>2 : Algo de acuerdo</p> <p>3 : Bastante de acuerdo</p> <p>4 : Muy de acuerdo</p> <p>5 : Totalmente de acuerdo</p>

Variable Y: Resiliencia

El presente trabajo de investigación usó como instrumento la Escala de Resiliencia que consta de dos dimensiones: Competencia personal con 17 ítems y Aceptación de uno mismo y de la vida con 8 ítems, siendo un instrumento estandarizado, cuya ficha técnica se presenta a continuación.

Ficha técnica del instrumento.

Nombre del instrumento:	Escala de Resiliencia (ER)
Autor:	Wagnild y Young (1993)
Adaptado:	Ipanaque y Morales (2020)
Validez y Confiabilidad:	La validez de contenido se siguió el procedimiento de validación de Juicio de expertos, por cinco jueces, quienes consideraron aplicable y con suficiencia la escala. Se obtuvo un promedio de 0.98 aplicando la prueba V de Aiken. La confiabilidad del instrumento se obtuvo mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, con un resultado de 0.80, determinando una alta confiabilidad de la escala.
Objetivo del estudio:	Identificar el grado de resiliencia individual, considerado como una característica positiva de personalidad que permite la adaptación de jóvenes y adultos.
Procedencia:	Estados Unidos
Administración:	Individual o colectivo /Físico
Duración:	25 minutos
Muestra:	172 jóvenes soldados del Batallón de Infantería Motorizado.
Dimensiones:	- Competencia personal con 17 ítems. - Aceptación de uno mismo y de la vida con 8 ítems.
Escala valorativa:	1 : Totalmente en desacuerdo

- 2 : Desacuerdo
- 3 : Algo en desacuerdo
- 4 : Ni en desacuerdo ni de acuerdo
- 5 : Algo de acuerdo
- 6 : Acuerdo
- 7 : Totalmente de acuerdo

4.8. Técnicas de análisis e interpretación de datos

El presente estudio de investigación trabajó con la información recolectada durante este proceso, realizando los pasos a seguir de la estadística descriptiva, a fin de que se optimice la interpretación de dimensiones e indicadores de las variables presentadas, para el mejor desarrollo y explicación de las mismas.

Para tal efecto, se empleó el paquete estadístico SPSS-25, utilizándose previamente la hoja de cálculo del programa Excel 2013 para trabajar los datos obtenidos con la aplicación de los instrumentos para obtener el análisis de frecuencias, los porcentajes, las tablas cruzadas y los coeficientes de correlación que hay entre las variables X (Inteligencia emocional) y la variable Y (Resiliencia), de los alumnos de Infantería de Marina del Perú en Lima.

En cuanto a la estadística inferencial, se utilizó la prueba de bondad de Kolmogorov-Smirnov, ya que fue una muestra mayor a 50 datos, siendo un valor adecuado para estudios de ciencias sociales en que se trabajan con poblaciones numerosas; la mencionada prueba indicó la presencia de datos paramétricos y no paramétricos y con los valores que se obtuvieron en la significancia se decidió la clase de prueba de hipótesis que se utilizó.

V. RESULTADOS

5.1 Presentación de Resultados

Tabla 1.

Variable inteligencia emocional en los alumnos de Infantería de Marina del Perú – Lima, 2021.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Alto	90 - 120	74	54%
Adecuado	57 - 89	63	46%
Bajo	24 - 56	1	1%
Total		138	100%

Nota: Media aritmética = 89.62

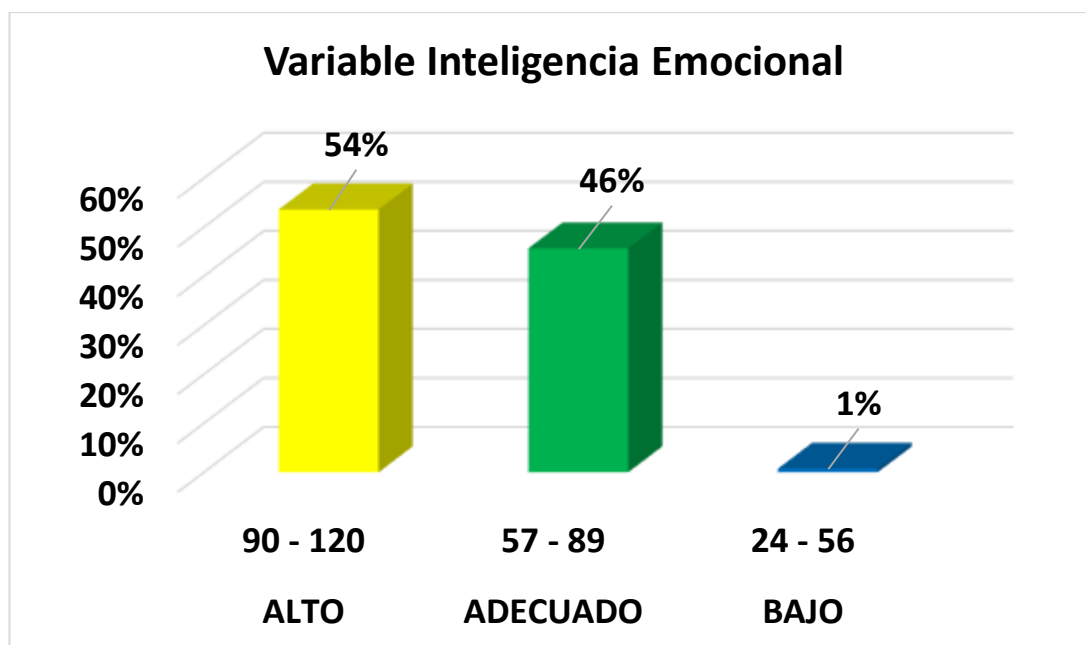


Figura 1. Variable inteligencia emocional en los alumnos de Infantería de Marina del Perú – Lima, 2021.

Tabla 2.

Dimensión atención emocional de la variable inteligencia emocional.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Alto	30 - 40	58	42%
Adecuado	19 - 29	69	50%
Bajo	8 - 18	11	8%
Total		138	100%

Nota: Media aritmética = 27.35

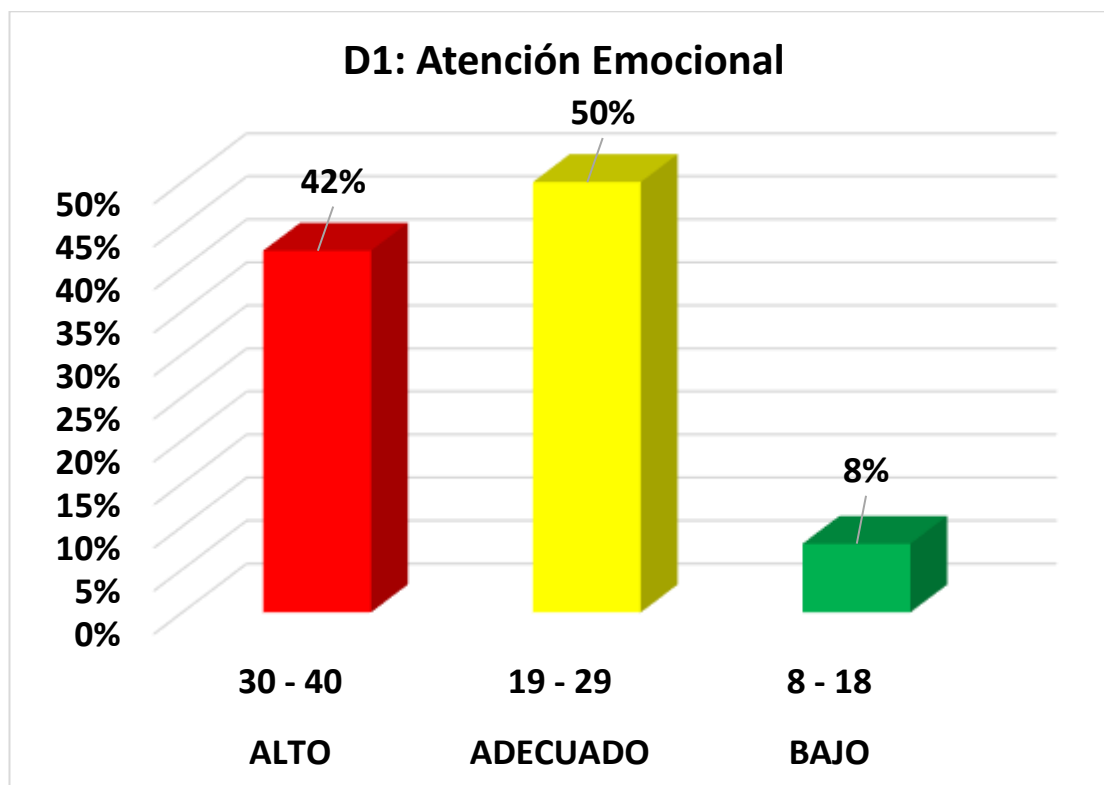


Figura 2. Dimensión atención emocional de la variable inteligencia emocional.

Tabla 3.

Dimensión claridad emocional de la variable inteligencia emocional.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Alto	30 - 40	78	57%
Adecuado	19 - 29	57	41%
Bajo	8 - 18	3	2%
Total		138	100%

Nota: Media aritmética = 30.33

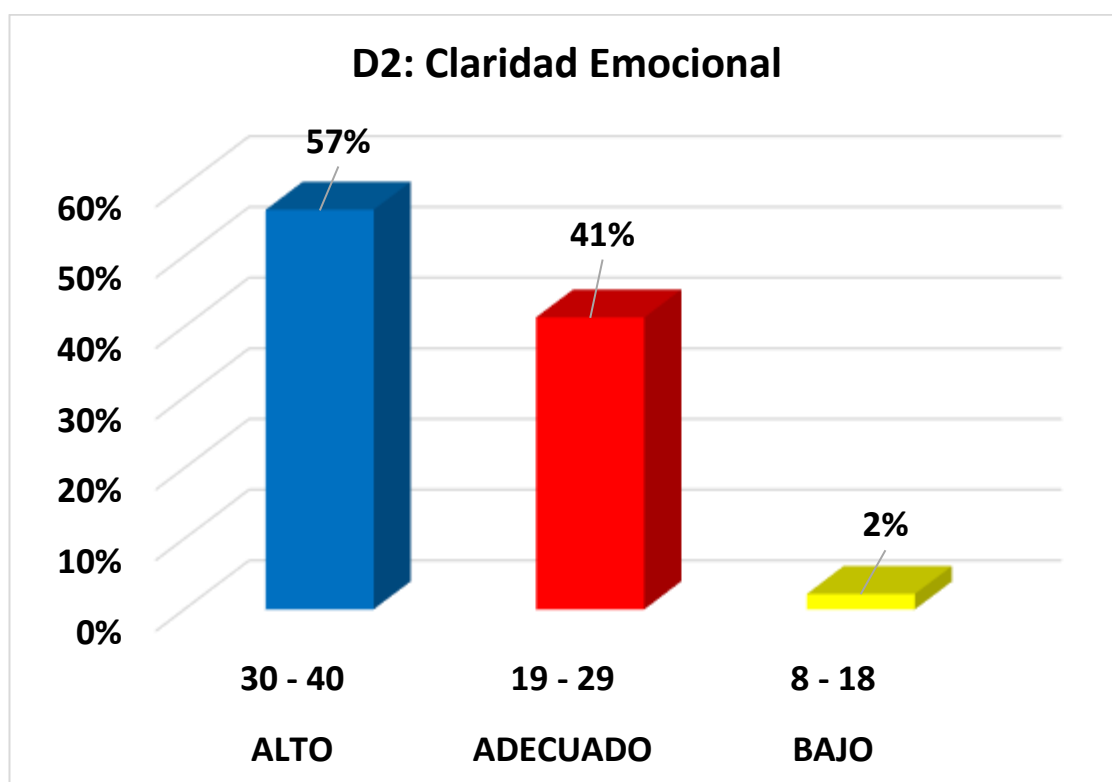


Figura 3. Dimensión claridad emocional de la variable inteligencia emocional.

Tabla 4.

Dimensión reparación emocional de la variable inteligencia emocional.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Alto	30 - 40	98	71%
Adecuado	19 - 29	37	27%
Bajo	8 - 18	3	2%
Total		138	100%

Nota: Media aritmética = 31.93

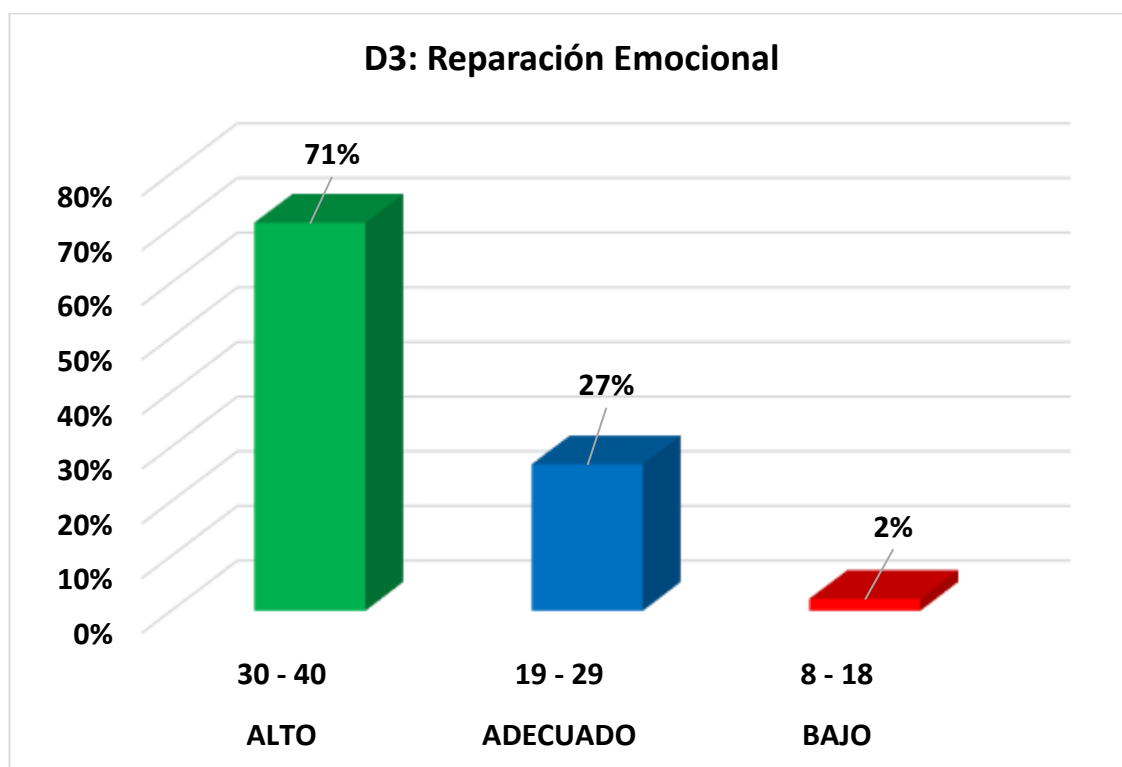


Figura 4. Dimensión reparación emocional de la variable inteligencia emocional.

Tabla 5.

Variable resiliencia en los alumnos de Infantería de Marina del Perú - Lima, 2021.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Alto	127 - 175	129	93%
Medio	76 - 126	8	6%
Bajo	25 - 75	1	1%
Total		138	100%

Nota: Media Aritmética = 146.29

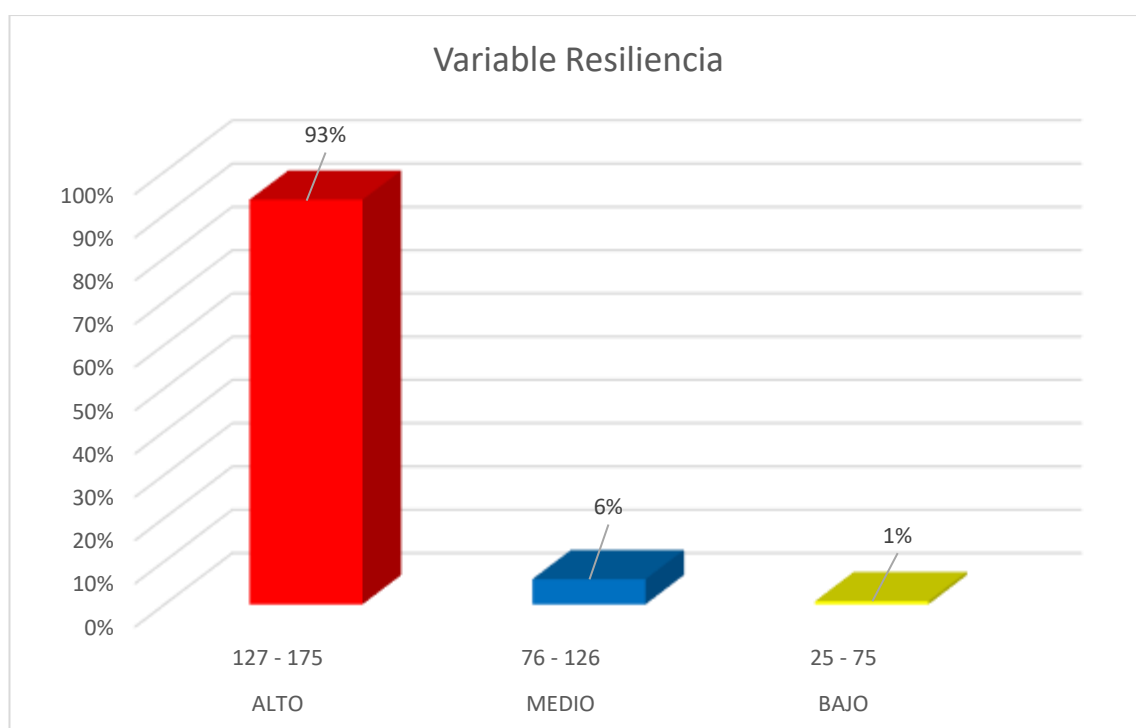


Figura 5. Variable resiliencia en los alumnos de Infantería de Marina del Perú - Lima, 2021.

Tabla 6.

Dimensión competencia personal de la variable resiliencia.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Alto	87 - 119	130	94%
Medio	52 - 86	7	5%
Bajo	17 - 51	1	1%
Total		138	100%

Nota: Media Aritmética = 101.38

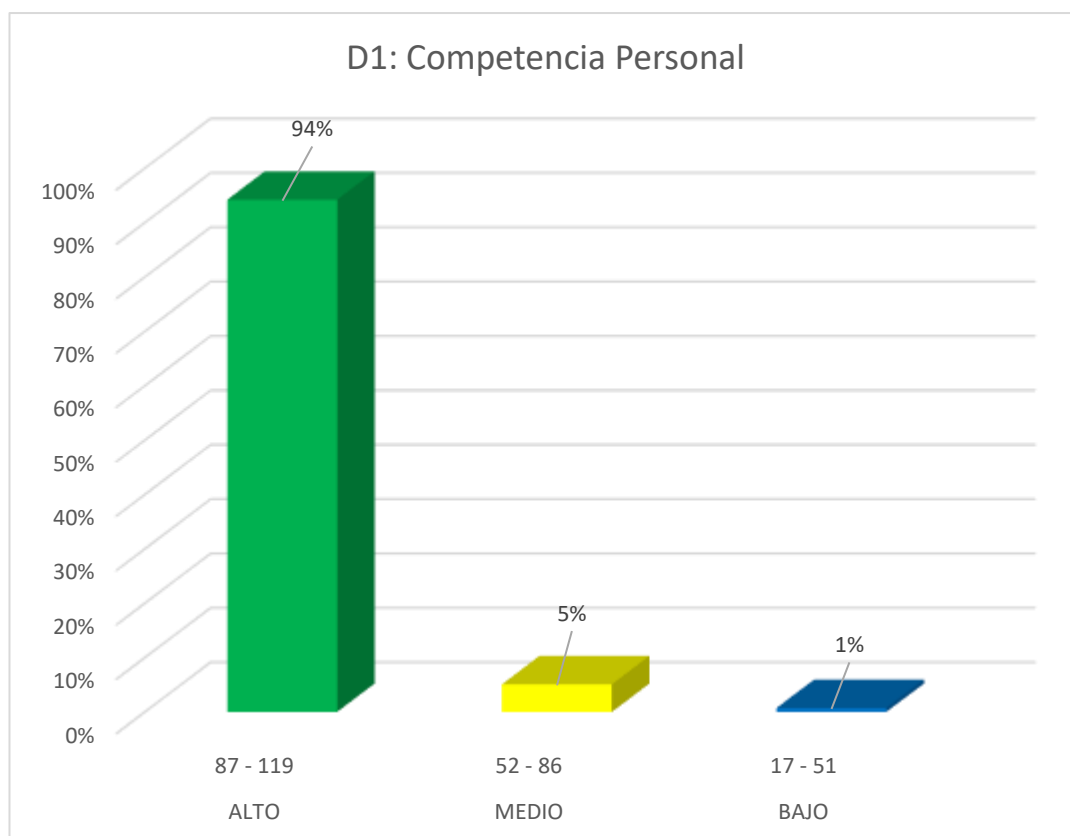


Figura 6. Dimensión competencia personal de la variable resiliencia.

Tabla 7.

Dimensión aceptación de uno mismo y de la vida de la variable resiliencia.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Alto	42 - 56	109	79%
Medio	25 - 41	28	20%
Bajo	8 - 24	1	1%
Total		138	100%

Nota: Media Aritmética = 44.91

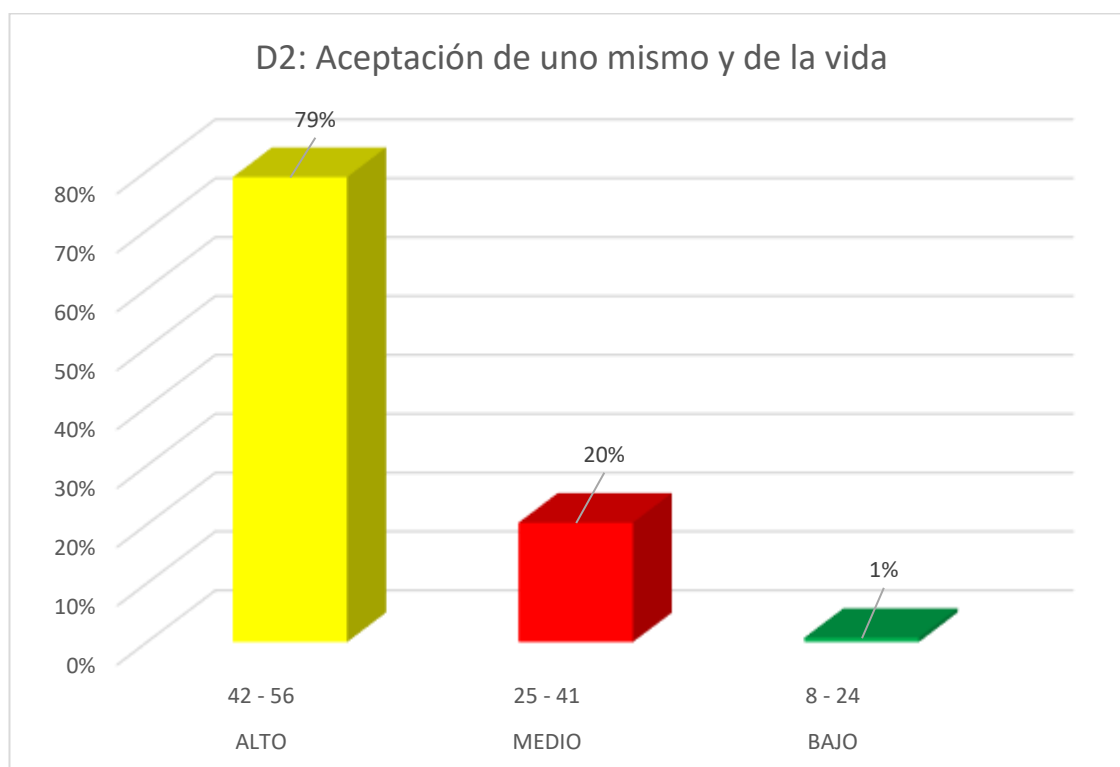


Figura 7. *Dimensión aceptación de uno mismo y de la vida de la variable resiliencia.*

Tabla 8.

Tabla cruzada de las variables inteligencia emocional y resiliencia.

		VY. Resiliencia			
		Bajo nivel	Medio nivel	Alto nivel	Total
VX. Inteligencia Emocional	Bajo nivel		0,7%		0,7%
	Adecuado nivel		4,3%	41,3%	45,7%
	Alto nivel	0,7%	0,7%	52,2%	53,6%
Total		0,7%	5,8%	93,5%	100,0%

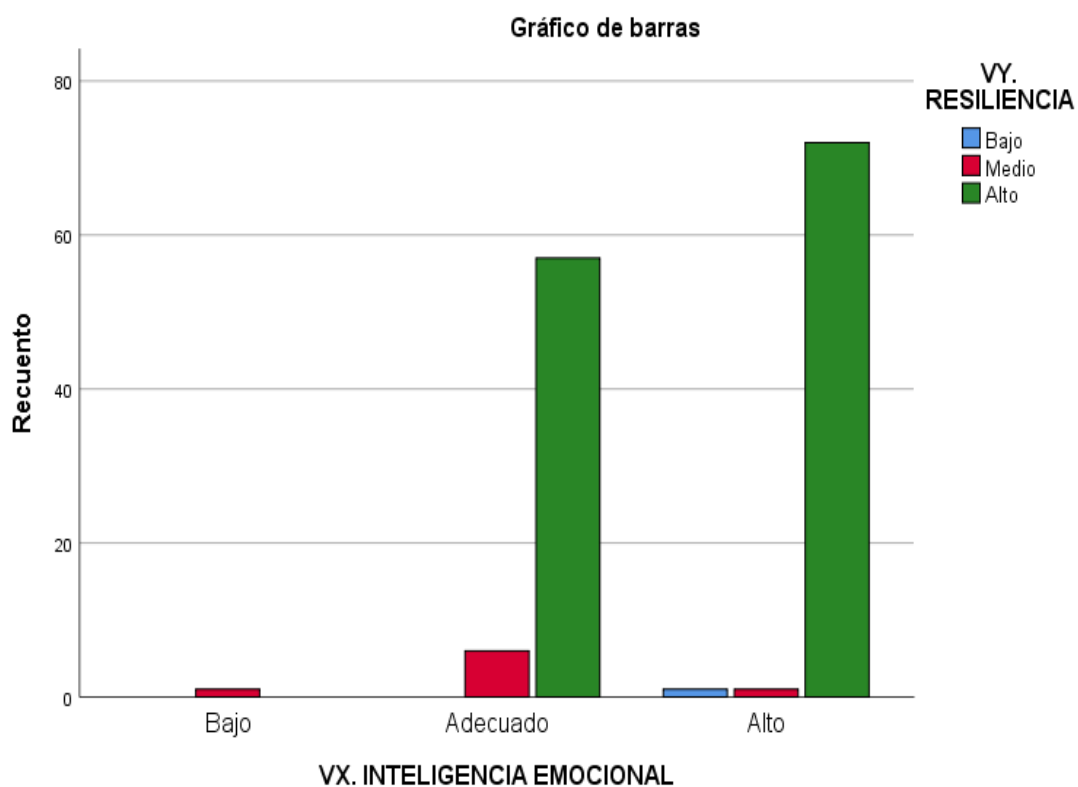


Figura 8. Tabla cruzada de las variables inteligencia emocional y resiliencia.

Tabla 9.

Tabla cruzada de la dimensión atención emocional y la variable resiliencia.

		VY. Resiliencia			Total
		Bajo nivel	Medio nivel	Alto nivel	
D1. Atención Emocional	Bajo nivel		0,7%	7,2%	8,0%
	Adecuado nivel	0,7%	4,3%	44,9%	50,0%
	Alto nivel		0,7%	41,3%	42,0%
Total		0,7%	5,8%	93,5%	100,0%

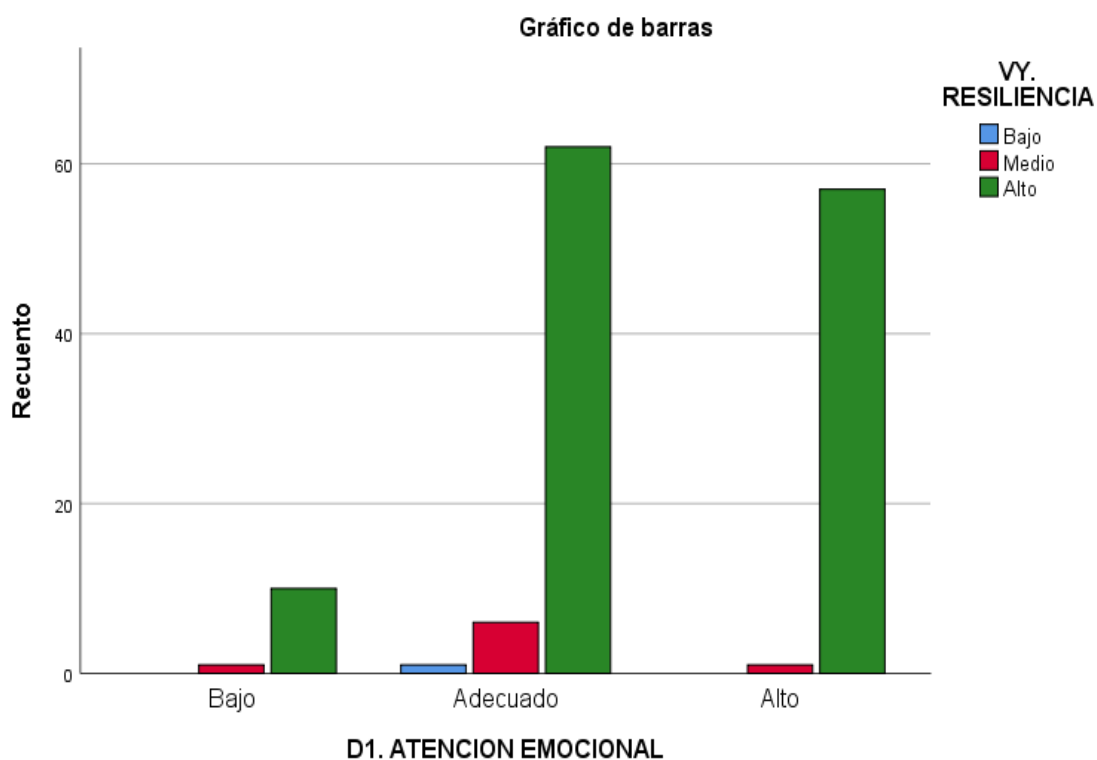


Figura 9. Tabla cruzada de la dimensión atención emocional y la variable resiliencia.

Tabla 10.

Tabla cruzada de la dimensión claridad emocional y la variable resiliencia.

		VY. Resiliencia			Total
		Bajo nivel	Medio nivel	Alto nivel	
D2. Claridad Emocional	Bajo nivel		0,7%	1,4%	2,2%
	Adecuado nivel		4,3%	37,0%	41,3%
	Alto nivel	0,7%	0,7%	55,1%	56,5%
Total		0,7%	5,8%	93,5%	100,0%

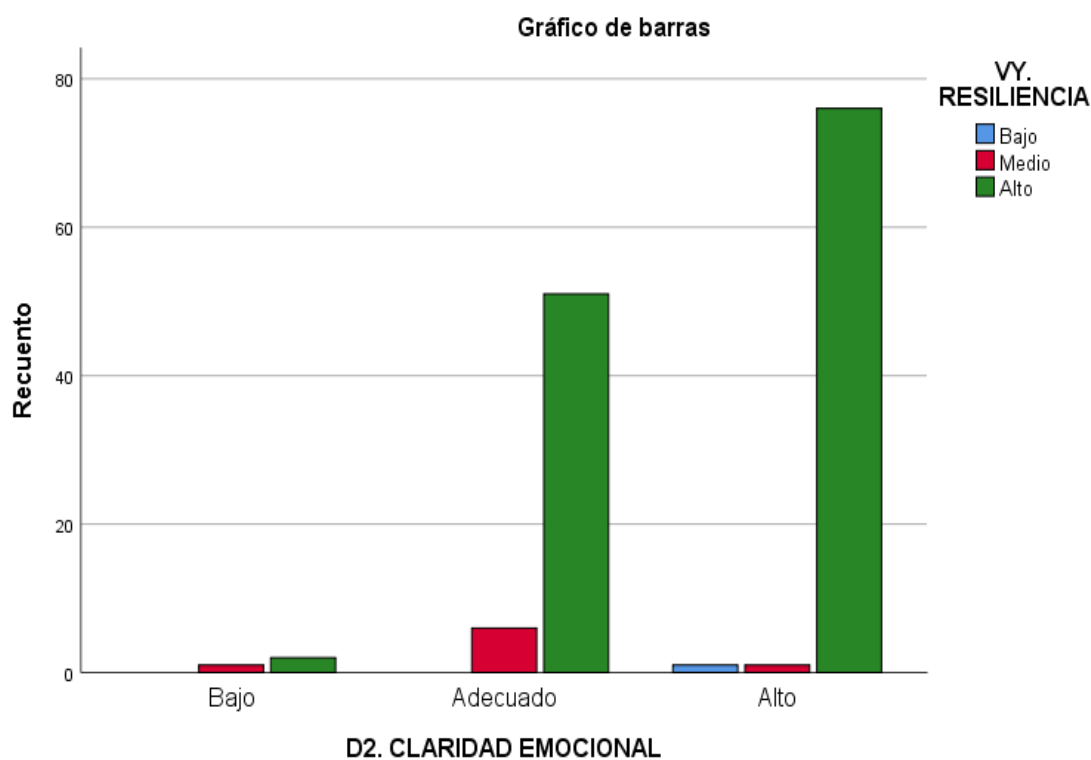


Figura 10. Tabla cruzada de la dimensión claridad emocional y la variable resiliencia.

Tabla 11.

Tabla cruzada de la dimensión reparación emocional y la variable resiliencia.

		VY. Resiliencia			Total
		Bajo nivel	Medio nivel	Alto nivel	
D3. Reparación Emocional	Bajo nivel		0,7%	1,4%	2,2%
	Adecuado nivel		4,3%	22,5%	26,8%
	Alto nivel	0,7%	0,7%	69,6%	71,0%
Total		0,7%	5,8%	93,5%	100,0 %

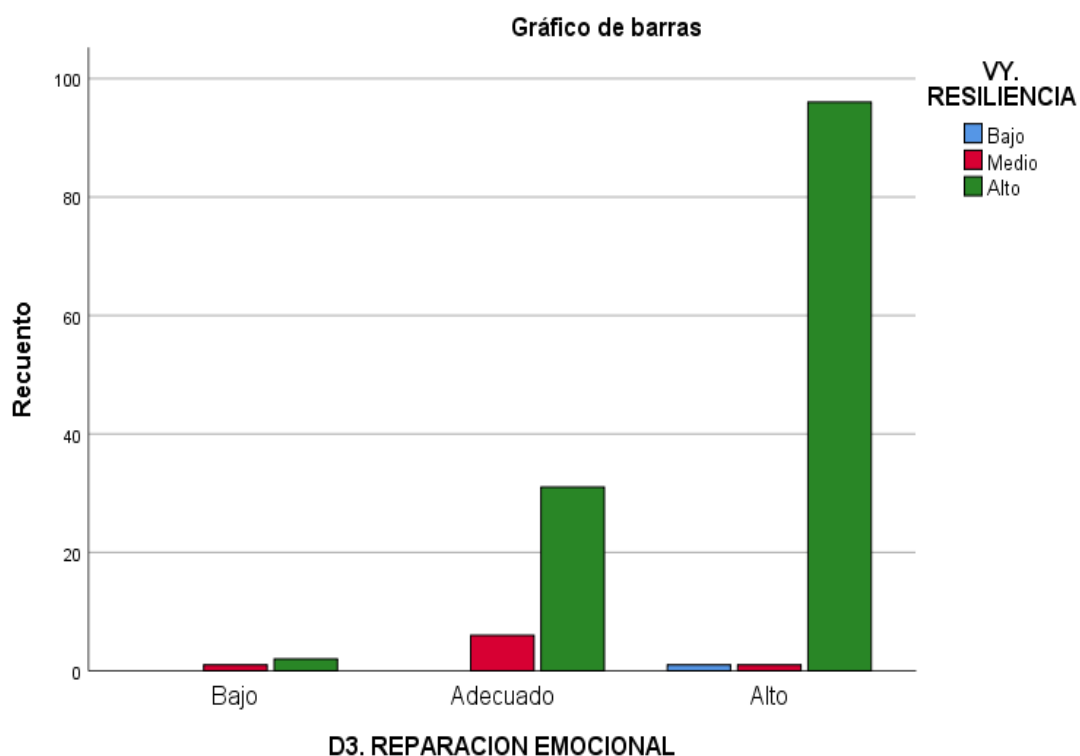


Figura 11. Tabla cruzada de la dimensión reparación emocional y la variable resiliencia.

5.2. Interpretación de Resultados

1. En la tabla y figura 1 de la variable inteligencia emocional, nos demuestra que el 54% (74/138) está en la categoría alta; el 46% (63/138) corresponde a la categoría adecuada y el 1% (1/138) pertenece a la categoría baja de esta variable.
2. En la tabla y figura 2 de la dimensión atención emocional de la variable inteligencia emocional, da cuenta que el 42% (58/138) pertenecen a la categoría alta de atención emocional; el 50% (69/138) con una categoría adecuada y el 8% (11/138) tiene como categoría baja de esta dimensión.
3. En la tabla y figura 3 de la dimensión claridad emocional de la variable inteligencia emocional, muestra que el 57% (78/138) es de la categoría alta; el 41% (57/138) se ubica en la categoría adecuada y el 2% (3/138) se halla en la categoría baja de la claridad emocional.
4. En la tabla y figura 4 de la dimensión reparación emocional de la variable inteligencia emocional, revela que el 71% (98/138) se encuadra en la categoría alta; el 27% (37/138) se encuentra en la categoría adecuada y el 2% (3/138) se halla en la categoría baja perteneciente a esta dimensión.
5. En la tabla y figura 5 de la variable resiliencia, nos menciona que el 93% (129/138) se halla en la categoría alta; el 6% (8/138) se encuentra en la categoría media y el 1% (1/138) en la categoría baja de esta variable.
6. En la tabla y figura 6 de la dimensión competencia personal de la variable Resiliencia, se sitúa en el 94% (130/138) de la categoría Alta; el 5% (7/138) a la categoría Media y el 1% (1/138) a la categoría Baja de la competencia personal.

7. En la tabla y figura 7 de la dimensión aceptación de uno mismo y de la vida de la variable resiliencia, se localiza en el 79% (109/138) de la categoría alta; el 20% (28/138) se ubica en la categoría media y el 1% (1/138) a la categoría baja de la presente dimensión.
8. En la tabla y figura 8, en el análisis de tablas cruzadas, se muestra que las variables inteligencia emocional y resiliencia presentan un 52.2% en el nivel alto; asimismo, se revela un 41.3% en el nivel adecuado en la variable inteligencia emocional y un nivel alto en la variable resiliencia.
9. En la tabla y figura 9, en el análisis de tablas cruzadas, se observa que un 41.3% se encuentra en el nivel alto de la dimensión atención emocional y de la variable resiliencia, también se visualiza que un 44.9% se ubica en el nivel adecuado de la dimensión atención emocional y en el nivel alto de la variable resiliencia. de la misma manera, se observa que un 7.2% se ubica en el nivel bajo de la dimensión atención emocional y en el nivel alto de la variable resiliencia.
10. En la tabla y figura 10, en el análisis de tablas cruzadas, se visualiza que un 55.1% se ubica en el nivel alto en la dimensión claridad emocional y en la variable resiliencia; asimismo, se observa que un 37.0% se encuentra en el nivel adecuado de la dimensión claridad emocional, y en el nivel alto de la variable resiliencia.
11. En la tabla y figura 11, en el análisis de tablas cruzadas, se puede observar que un 69.6% se encuentra en el nivel alto de la dimensión reparación emocional y en la variable resiliencia; de igual manera, se visualiza que un 22.5% se ubica en el nivel adecuado de dimensión reparación emocional y en el nivel alto de la variable resiliencia.

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.1 Análisis inferencial

El presente trabajo pertenece al tercer nivel y no experimental como diseño, en el cual se utilizó la estadística descriptiva e inferencial para medir las dos variables de estudio y comprobar las hipótesis a fin de determinar el rechazo o aceptación de las mismas, siendo su diseño del nivel de investigación, un trabajo descriptivo correlacional.

A fin de elaborar el análisis inferencial de los resultados del presente estudio de investigación, se utilizó la prueba de bondad de Kolmogorov-Smirnov, la cual presentó datos paramétricos y no paramétricos y con los valores que se obtuvieron en la significancia se determinó la clase de prueba de hipótesis que se utilizó.

Luego se comparó los resultados logrados a través de la investigación correspondiente con los antecedentes antes presentados, para luego ser contrastados con la información obtenida de las bases teóricas ubicadas en el marco teórico.

PRUEBA DE BONDAD O NORMALIDAD

1. Formulación de las hipótesis estadísticas.

H0: Los datos tienen una distribución normal

H1: Los datos NO tienen una distribución normal.

2. Elección del nivel de significación (α).

Confianza = 95%

Nivel de significancia (Alfa) es $\alpha = 0.05$ (5%)

3. Prueba estadística a emplear.

La muestra de estudio es $>$ a 50 datos, por lo que se ha decidido el uso de la prueba de Kolmogorov-Smirnov.

La prueba Kolmogorov-Smirnov, según la Significancia Asintótica (Sig.) también denominado “p-valor”, nos ayudará a decidir si se usará una prueba paramétrica o no paramétrica.

Tabla 12

Prueba de Normalidad: Kolmogorov-Smirnov

Prueba de Normalidad	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable inteligencia emocional	,356	138	,000
Dimensión atención emocional	,288	138	,000
Dimensión claridad emocional	,365	138	,000
Dimensión reparación emocional	,440	138	,000
Variable resiliencia	,534	138	,000
Dimensión competencia personal	,536	138	,000
Dimensión aceptación de uno mismo y de la vida	,483	138	,000

Nota: a = Corrección de significación de Lilliefors.

4. Criterio de decisión.

Si $p\text{-valor} < 0.05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a .

Si el $p\text{-valor} \geq 0.05$, se acepta la H_0 y se rechaza la H_a .

5. Decisión y conclusión.

Observando que $p\text{-valor}$, en su totalidad de datos obtenidos es < 0.05 , se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , lo que quiere decir es que los datos NO tienen una distribución normal, por lo que se aplicará la prueba No paramétrica Rho de Spearman. De esta manera, se concluye con el rechazo de la H_0 y se acepta la H_a , lo que significa que los datos obtenidos de la muestra no tienen una distribución normal.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

Hipótesis General

Existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima - 2021.

1. Formulación de las hipótesis estadísticas.

H0: No existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima - 2021.

$$\rho = 0$$

H1: Existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021.

$$\rho \neq 0$$

2. Elección del nivel de significación (α)

En vista de que el presente trabajo pertenece a un estudio de investigación de ciencias sociales, se muestra el nivel de significación de $\alpha = 0.05$, refiriendo el margen de acierto o de error, por lo que se acepta o rechaza la hipótesis alterna, expresado en un valor del 0.05, representando el 5% de error aceptado.

3. Selección de la prueba estadística

Habiéndose elegido en forma aleatoria a los participantes de la muestra y realizado la prueba de normalidad de datos, se usará la prueba de correlación de Rho de Spearman.

4. Lectura del p-valor (sig)

Luego del procesamiento de datos con el estadístico SPSS-25, se halló el p-valor o significancia estadística (sig.) que es mostrado en la Tabla 13, a fin de verificar la aceptación o rechazo de la Ha.

Tabla 13.

Correlaciones entre las variables inteligencia emocional y resiliencia

Correlaciones entre las variables inteligencia emocional y resiliencia			
			Variable Resiliencia
Rho de Spearman	Variable Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,187*
		N	,028 138

Nota: * La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

5. Decisión estadística

Para llevar a cabo la decisión estadística de aceptar o rechazar la H_a , se emplea el método del valor de la probabilidad "P" (sig), dependiendo si el valor de "P" (sig) $\leq \alpha$, entonces se acepta la H_a , en caso contrario se rechaza.

Por lo tanto, en la tabla 13 se aprecia que el coeficiente de correlación entre las 2 variables de estudio es: $\rho=0.187$ indicando una correlación positiva muy baja, de acuerdo a lo mencionado por Hernández et al. (2014), que el coeficiente de correlación varía de -1.0 a +1.0, significando una correlación negativa perfecta a una correlación positiva perfecta respectivamente, y que el valor cero (0), indica la ausencia de correlación entre las variables de estudio. Conforme a la tabla 13, el valor de $p = 0.028$ (sig. Asintótica) se compara con el valor convencional de $\alpha = 0.05$ y se tiene que $0,028 < 0.05$. Por lo que se acepta la H_a , es decir, existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima- 2021.

Hipótesis Específica N°1

Existe relación entre atención emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021.

1. Formulación de las hipótesis estadísticas.

H0: No existe relación entre atención emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021.

$$\rho = 0$$

H1: Existe relación entre atención emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021.

$$\rho \neq 0$$

2. Elección del nivel de significación (α)

Puesto que este trabajo corresponde a una investigación de las ciencias sociales, el nivel de significación aceptado es $\alpha = 0.05$, lo que hace referencia al valor de significancia como una probabilidad de acierto o error en aceptar o rechazar la hipótesis alterna, el cual que se expresa en valores de 0.05, que representa el 5% de error admitido.

3. Selección de la prueba estadística

En vista que los participantes de la muestra han sido elegidos de manera aleatoria y se han realizado la prueba de normalidad de los datos, se utilizará la prueba de correlación de Rho de Spearman.

4. Lectura del p-valor (sig)

El p-valor o significancia estadística (sig.) hallados en el SPSS-25, luego de ser procesados los datos, se muestra en la tabla 14, a fin de decidir si se acepta o rechaza la H_a .

Tabla 14.

Correlaciones entre la dimensión atención emocional y la variable resiliencia

Correlaciones entre la dimensión atención emocional y la variable resiliencia			
			Variable Resiliencia
Rho de Spearman	Dimensión Atención Emocional	Coefficiente de correlación	,155
		Sig. (bilateral)	,070
		N	138

5. Decisión estadística

A fin de tomar la decisión estadística de aceptar o rechazar la H_a , se usa el método del valor de la probabilidad "P" (sig), el cual indica si el valor de "P" (sig) $\leq \alpha$, se acepta la H_a , si no es así, se rechaza.

En la tabla 14 se tiene que el coeficiente de correlación entre las 2 variables de estudio es: $\rho=0.155$ lo que revela una correlación positiva muy baja, según Hernández et al. (2014) indica que el coeficiente de correlación varía de -1.0 a +1.0, ello significa correlación negativa perfecta a correlación positiva perfecta respectivamente, el valor cero (0), es ausencia de correlación entre las variables de estudio. En cuanto a la tabla 14, se tiene el valor de $p = 0.070$ (sig. Asintótica), por lo que se compara con el valor convencional de $\alpha = 0.05$ y se tiene que $0.070 > 0.05$. Por tanto, se acepta la H_0 , es decir, no existe relación entre atención emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021.

Hipótesis Especifica N°2

Existe relación entre claridad emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021.

1. Formulación de las hipótesis estadísticas.

H0: No existe relación entre claridad emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021.

$$\rho = 0$$

H1: Existe relación entre claridad emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021.

$$\rho \neq 0$$

2. Elección del nivel de significación (α)

Este trabajo corresponde a un estudio de investigación de las ciencias sociales, por lo que el nivel de significación elegido es $\alpha = 0.05$, entonces se toma como una probabilidad de acierto o error el valor de significancia, para aceptar o rechazar la hipótesis alterna, expresándose en valores de 0.05, y que representa el 5% de error permitido.

3. Selección de la prueba estadística

Como los participantes de la muestra han sido elegidos de forma aleatoria y luego de haberse realizado la prueba de normalidad de los datos, se utilizará la prueba de correlación de Rho de Spearman.

4. Lectura del p-valor (sig)

El p-valor o significancia estadística (sig.) hallado en el estadístico SPSS-25 y después de procesar los datos, se encuentra en la tabla 15, el cual indicará si se acepta o rechaza la H_a .

Tabla 15

Correlaciones entre la dimensión claridad emocional y la variable resiliencia

Correlaciones entre la dimensión claridad emocional y la variable resiliencia			
			Variable Resiliencia
Rho de Spearman	Dimensión Claridad Emocional	Coefficiente de correlación	,195*
n		Sig. (bilateral)	,022
		N	138

Nota: * La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

5. Decisión estadística

En cuanto a la decisión estadística de aceptar o rechazar la H_a , se utiliza el método del valor de la probabilidad "P" (sig.), el cual indica si el valor de "P" (sig.) $\leq \alpha$, se acepta la H_a o se rechaza.

En la tabla 15 se observa que el coeficiente de correlación entre las 2 variables de estudio es: $\rho=0.195$ lo que demuestra que es una correlación positiva muy baja, según lo manifestado por Hernández et al. (2014), el coeficiente de correlación varía de -1.0 a +1.0, que indica correlación negativa perfecta a correlación positiva perfecta como corresponde, el valor cero (0), señala la ausencia de correlación entre las variables de estudio. Según la tabla 15, el valor de $p = 0.022$ (sig. Asintótica), se compara con el valor convencional de $\alpha = 0.05$ y se tiene que $0.022 < 0.05$. Por tanto, se acepta la H_a , lo que significa la existencia de relación entre claridad emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021.

Hipótesis Específica N°3

Existe relación entre reparación emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021.

1. Formulación de las hipótesis estadísticas.

H0: No existe relación entre reparación emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021.

$$\rho = 0$$

H1: Existe relación entre reparación emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021.

$$\rho \neq 0$$

2. Elección del nivel de significación (α)

El presente trabajo corresponde a una investigación de las ciencias sociales, cuyo nivel de significación es $\alpha = 0.05$, por lo que el valor de significancia se considera como una probabilidad de acierto o error del investigador, a fin de aceptar o rechazar la hipótesis alterna, que se expresa en valores de 0.05, y que representa el 5% de error aceptado.

3. Selección de la prueba estadística

Puesto que los participantes de la muestra han sido elegidos de forma aleatoria y después de haber realizado la prueba de normalidad de los datos, se empleará la prueba de correlación de Rho de Spearman.

4. Lectura del p-valor (sig.)

El p-valor o significancia estadística (sig.) del programa estadístico SPSS-25, luego de procesado los datos, se visualiza en la tabla 16, el cual indicará si se acepta o rechaza la H_a .

Tabla 16

Correlaciones entre la dimensión reparación emocional y la variable resiliencia

Correlaciones entre la dimensión reparación emocional y la variable resiliencia			
			Variable Resiliencia
Rho de Spearman	Dimensión Reparación Emocional	Coefficiente de correlación	,288**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	138

Nota: ** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

5. Decisión estadística

A fin de tomar la decisión estadística de aceptar o rechazar la H_a , se emplea el método del valor de la probabilidad "P" (sig), el cual señala si el valor de "P" (sig) $\leq \alpha$, se acepta la H_a o se rechaza.

Observando la tabla 16 donde el coeficiente de correlación entre las 2 variables de estudio es: $\rho=0.288$ lo cual se interpreta como una correlación positiva baja, de acuerdo a lo referido por Hernández et al. (2014), el coeficiente de correlación varía de -1.0 a +1.0, que representa correlación negativa perfecta a correlación positiva perfecta respectivamente, el valor cero (0), refleja la ausencia de correlación entre las variables de estudio. Conforme a la tabla 16, el valor de $p = 0.001$ (sig. Asintótica), que se compara con el valor convencional de $\alpha = 0.05$, se obtiene el siguiente valor: $0.001 < 0.05$. Por lo que se acepta la H_a , es decir, existe relación entre reparación emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1 Comparación de resultados

Luego de obtenido los resultados en este trabajo de investigación, se reveló que existe relación entre las variables inteligencia emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú en Lima, 2021; logrando un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.187, manifestando que a una adecuada inteligencia emocional se aprecia un buen nivel de resiliencia.

Los resultados presentes se comparan con los resultados de los antecedentes ya mencionados en este estudio de investigación, por lo que se enuncia a Ayllón y Quispe (2020), quienes mostraron en su trabajo, que existe una relación entre las variables ansiedad y resiliencia, lo que significa que ante un bajo nivel de ansiedad se manifiesta una mejor resiliencia; de igual forma, Reyes y Porras (2018) manifestaron en su estudio que existe relación directa y significativa entre las variables inteligencia emocional y la actitud militar, lo que significa que a mayor inteligencia emocional se obtiene mejor actitud militar; Aguilar (2020), reveló en su trabajo de investigación que sí existe relación entre las variables habilidades sociales y resiliencia, por lo que manifiesta que ante un buen manejo de las habilidades sociales se obtiene un mejor nivel de resiliencia; asimismo Olivares (2019) sostuvo en su trabajo que existe correlación entre la variable inteligencia emocional y estilos de afrontamiento, y sostiene que ante una adecuada inteligencia emocional se demuestra mejores estilos de afrontamiento; Guevara (2019), quien en su trabajo de investigación reveló que existe una relación entre la variable resiliencia e inteligencia emocional, concluye que ante un mejor nivel de resiliencia se logra una mayor inteligencia emocional; asimismo Gómez y Ramírez (2019) expresó que no existió una correlación directa entre la inteligencia emocional y la agresividad, lo que significa que ante una inteligencia emocional alta se manifiesta un menor comportamiento agresivo y viceversa.

Hani (2018) manifestó en su estudio de investigación que existe una correlación entre resiliencia e inteligencia emocional, por lo que determinó que ante una adecuada inteligencia emocional se revela un buen nivel de resiliencia o viceversa.

Estos mismos resultados se contrastan con todas las informaciones presentadas en las bases teóricas del presente estudio de investigación, iniciando con Mayer y Salovey (1997) quienes conceptualizan la variable inteligencia emocional como la habilidad de discernir en forma exacta las emociones, evaluar y transmitir esas emociones, también aceptar y/o expresar nuestros sentimientos cuando los pensamientos así lo permite; asimismo Goleman (1997) expresa que la inteligencia emocional es la capacidad para reconocer nuestros sentimientos y el de los demás, pudiendo gestionarlos al tenerlos en cuenta; sin embargo para Bar-On (1997), la variable inteligencia emocional es un conjunto de destrezas no cognitivas en el cual se espera que la persona logre sus objetivos y bienestar psicológico a pesar de las presiones y demandas de su entorno. Por otro lado, Wagnild y Young (1993), expresan sobre la variable resiliencia que es una característica de la personalidad que transforma las situaciones adversas que las personas pueden experimentar durante su vida, en situaciones beneficiosas o exitosas; mientras que Cyrulnik (2000) conceptúa esta variable como una habilidad para vencer las situaciones dolorosas o adversas, superándolas con el apoyo de las personas de su entorno, sintiéndose una persona diferente, cumpliendo sus metas y comprometiéndose en continuar luchando.

Así pues, con respecto a las hipótesis específicas se lograron los siguientes resultados:

En cuanto a la hipótesis específica N°1: se manifiesta que no existe relación entre atención emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú en Lima, 2021.

En la hipótesis específica N°2: se indica que existe relación entre claridad emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú en Lima, 2021, lo que determinó a través de un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de $\rho=0.195$, que a una alta claridad emocional se presenta un buen nivel de resiliencia.

La hipótesis específica N°3: se demuestra que existe relación entre reparación emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú en Lima, 2021, ya que se logró un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de $\rho=0.288$, que indica que ante una buena reparación emocional se consigue un buen nivel de resiliencia.

Asimismo, se concluye que existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú en Lima, 2021.

CONCLUSIONES

Luego de haberse finalizado el presente trabajo de investigación, se presenta las siguientes conclusiones:

- Primera** De acuerdo a los resultados alcanzados, se determinó que existe relación entre las variables inteligencia emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú en Lima, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman $\rho=0.187$, manifestando una correlación positiva muy baja, por lo que se concluye que ante una adecuada inteligencia emocional se logra una mejor resiliencia.
- Segunda** Conforme a los resultados obtenidos, se determinó que no existe relación entre atención emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú en Lima, teniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman $\rho=0.155$, revelando una correlación positiva muy baja, lo cual indica que a una excesiva o disminuida atención emocional puede existir un bajo nivel de resiliencia.
- Tercera** Con respecto a los resultados logrados, se determinó que existe relación entre claridad emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú en Lima, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman $\rho=0.195$, expresando una correlación positiva muy baja, lo que significa que a una adecuada claridad emocional se manifiesta una buena resiliencia.
- Cuarta** Con relación a los resultados conseguidos mediante este estudio, se determinó que existe relación entre reparación emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú en Lima, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman $\rho=0.288$, y que da como resultado una correlación positiva baja, que indica que ante una excelente reparación emocional se obtiene un alto nivel de resiliencia.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación se recomienda:

1. A los altos mandos de Infantería de Marina del Perú, que dirigen las escuelas del personal superior, personal subalterno y del servicio militar, implementen el servicio psicológico en sus instituciones a fin de que los profesionales en psicología diseñen programas, talleres o desarrollen charlas informativas que ayuden a los alumnos y a todo el personal docente al conocimiento y manejo de sus emociones en la forma adecuada, puesto que ellos están siendo preparados para el servicio de choque y resistencia en los conflictos bélicos internos y externos de nuestro país.
2. A los alumnos de Infantería de Marina, asistir a los talleres o programas elaborados por los profesionales competentes, con buena disposición y deseos de aprender sobre sus emociones, en la adecuada atención de las mismas a fin de que mejoren sus relaciones sociales con sus congéneres y familiares, y también consigo mismos.
3. A los futuros investigadores, considerar a la presente población en investigaciones a nivel correlacional causal, puesto que con experimentos controlados se pueda determinar si existen factores internos o externos que causen la relación o no relación de estas variables en combinación con otras variables (edad, nivel socioeconómico, situación familiar y género). También se recomienda utilizar los mismos instrumentos con que se trabajó para el presente estudio de investigación, puesto que ya han sido estandarizados para la población militar en nuestro país.
4. A los profesionales y estudiantes en psicología, tomar en cuenta el instrumento sobre Inteligencia Emocional de Bar-On con relación a la

variable resiliencia para los futuros estudios con esta población tan poco estudiada, a fin de que se obtenga mayor información.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acción contra el hambre. (s.f.). Persona vulnerable.

<https://www.accioncontraelhambre.org/es/persona-vulnerable-significado>

Aguilar, D. (2020). *Habilidades sociales y resiliencia en personal de servicio militar voluntario*, Lima. [Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68201/Aguilar_VDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Albán, A. y Jácome, J. (2020). *Análisis de la inteligencia emocional en el liderazgo de los soldados ecuatorianos*. [Tesis para optar el título profesional de Magíster en Defensa y Seguridad mención Estrategia Militar].

<http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/24823/1/T-ESPE-044527.pdf>

Amazon. (s.f.). Sobre Gail Wagnild. https://www.amazon.com/-/es/Gail-Wagnild/e/B07J2TMM32/ref=dp_byline_cont_pop_book_1

Ayllón, M. y Quispe, G. (2020). *Ansiedad y Resiliencia en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19*, Puno. [Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60333/Ayll%c3%b3n_RME-Quispe_AG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Balestrieri, S. (29 de enero de 2019). BG James Dozier es rescatado por la policía de operaciones especiales italiana en 1982. *SOPREF Military Grade Content*.

<https://sofrep.com/specialoperations/bg-james-dozier-is-rescued-by-italian-special-operations-police-in-1982/>

Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient inventory (EQ-I): Technical Manual*, Toronto, Canadá: Multi-Health Systems.

[https://www.scirp.org/\(S\(lz5mqp453edsnp55rrgjct55\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=2021693](https://www.scirp.org/(S(lz5mqp453edsnp55rrgjct55))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=2021693)

- Bar-On, R. (2010). Emotional intelligence: An integral part of positive psychology. *South African Journal of Psychology*, 40(1), 54-62.
<https://pdfs.semanticscholar.org/bea0/ba56ea769de7e556c13fe869b911a031be10.pdf>
- Basham, K. (2008). Weaving a Tapestry of Resilience and Challenges, Commentary: Clinical Assessment of Canadian Military Couples. *Clin Soc Work J.* (37), 340–345. DOI 10.1007/s10615-008-0176-y.
<https://ur.booksc.me/book/7919777/681b78>
- BBC News Mundo. (29 de diciembre de 2018). *Qué es el estoicismo, la filosofía de 2.000 años de antigüedad que se usa para sobrevivir al caos.*
<https://www.bbc.com/mundo/noticias-46587528#:~:text=El%20estoicismo%20predic%C3%B3%20el%20valor,en%20control%20de%20la%20situaci%C3%B3n.>
- Berríos, C. (2017). *Inteligencia emocional en suboficiales en servicio que reciben atención en un Centro de Salud de la Policía Nacional del Perú.* [Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología].
<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1824/TAB.SUF.PROF.%20CARMEN%20JULIA%20BERR%c3%8dOS%20CORNEJO.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Cabezas Naranjo y Torres. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica.* 1ª ed. Comisión Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
<http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Castillo, J., Nores, A. y Zapater, J. (2016). Percepción de la influencia de la formación militar en el rendimiento académico en los cadetes de la Escuela Naval del Perú. [Tesis para optar al grado académico de Maestro en Educación Mención Gestión Educativa].
<https://docplayer.es/81728089-Universidad-marcelino-champagnat-escuela-de-postgrado-programa-de-maestria.html>

- Chávez, C. (2019). *Resiliencia en efectivos policiales pertenecientes a la División de Inteligencia de la Región Policial Lima*. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología].
http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4100/0/08594_Trab_Suf_Prof_Chavez%20Carranza%20Camilo.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Comisión de Ayuda al Refugiado en Euskadi. (s.f.). Personalidad resistente. *Diccionario de Asilo*. <https://diccionario.cear-euskadi.org/personalidad-resistente/>
- Cutipa, L. y Ortega, A. (2016). *Inteligencia emocional y liderazgo en oficiales de armas con mando de tropa de la tercera división militar del ejército, guarnición Arequipa*. [Tesis para optar el título profesional de Psicólogas].
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3511/Pscuralz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cyrułnik, B. (2000). La maravilla del dolor. El sentido de la resiliencia, Barcelona, *Ediciones Granica*. <https://docplayer.es/77818209-La-maravilla-del-dolor.html>
- Damáσιο, B. F., Borsa, J. C., y da Silva, J. P. (2011). 14-item Resilience Scale (RS-14): Psychometric properties of the Brazilian version. *Journal of Nursing Measurement*, 19(3), 131–145.
<https://doi.org/10.1891/1061-3749.19.3.131>
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological Reports*, 94(3), 751-755.
https://www.academia.edu/1345280/Fern%C3%A1ndez_Berrocal_P_Extremera_N_and_Ramos_N_2004_Validity_and_reliability_of_the_Spanish_modified_version_of_the_Trait_Meta_mood_Scale_Psychological_Reports_94_751_755
- Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2005). Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*. 19 (3) 63-93.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>

- Ferrer, J. (2014). Interpersonal. *Enciclopedia Asigna*.
<https://enciclopedia.net/interpersonal/>
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(16), 110-125.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299138522006>
- Gaddy, J. y Gonzalez, S. (2021). An examination of authentic leadership as an individual and social factor of resilience. *Journal Military Study*. 1-8. DOI 10.2478/jms-2021-0015.
<https://sciendo.com/pdf/10.2478/jms-2021-0015>
- García Fernández, M. y Giménez-Mas, S.I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 3(6), 43-52.
<file:///C:/Users/ROSA%20E/Downloads/Dialnet-LaInteligenciaEmocionalYSusPrincipalesModelos-3736408.pdf>
- García-Silgo, M. y Bardera, M. (2013). Introducción a la resiliencia en contextos operativos. *Revista Ejército*. (863).
<https://www.ucm.es/data/cont/docs/1091-2015-05-20-introducci%C3%B3n%20a%20la%20resiliencia%20en%20contextos%20operativos.pdf>
- García-Silgo, M. (2016). La resiliencia en los ejércitos contemporáneos. *Revista Española de Defensa*.
<https://www.defensa.gob.es/Galerias/gabinete/red/2016/red-329-resiliencia.pdf>
- García-Real, J.M., García-Silgo, M., Conejo-García, M.T., Samper-Lucena, E., Torrejón-Correa, C., Cerezo-Ureta, J., Más-Esquerdo, J., Laplaza-Brun, A. y Ruíz-Espinosa, J.I. (2020). La psicología militar en la prevención de salud mental durante la pandemia por SARS-Cov-2. *Sanidad Militar*. 76 (2).
<https://scielo.isciii.es/pdf/sm/v76n2/1887-8571-sm-76-02-118.pdf>
- García-Vesga, M. y Domínguez-de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*,

Niñez y Juventud, 11(1), pp. 63-77.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77325885001>

Georgoulas-Sherry, V. y Kelly, D. (2019). Resilience, Grit, and Hardiness: Determining the Relationships amongst these Constructs through Structural Equation Modeling Techniques. *Journal of Positive Psychology & Wellbeing*, Vol. 3, No. 2, 165 –178.
<file:///C:/Users/ROSA%20E/Downloads/6.pdf>

Goleman, D. (1997, 2008). *Inteligencia emocional*. Barcelona. Ed Kairos
<https://editorialkairos.com/catalogo/inteligencia-emocional>

Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional* (Trad. Fernando Mora y David González). Editorial Kairos S.A.
<https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>

Gómez, E. y Ramírez, J. (2019). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la escuela técnica policial de la Provincia de Santa, Ancash*. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40242/G%c3%b3mez_VEF-Ram%c3%adrez_MJN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gossweiler, L. (2017). *Inteligencia emocional y toma de decisiones de mando en cadetes de la escuela naval militar*. [Tesis de grado].
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10991/GZLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guevara, M. (2019). *Resiliencia e inteligencia emocional en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao*. [Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Psicología Educativa].
<http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3214356>

Gusqui, L. (2017). *Inteligencia Emocional en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba*. [Trabajo de Investigación para optar el grado en Licenciatura en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar].
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/4452>

- Gutiérrez, C. (2020). *Resiliencia y estrés laboral en policías de la unidad de protección de carreteras de Ica, del departamento de Ica, en el contexto de emergencia sanitaria*. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología].
<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/850/1/Carlos%20Alberto%20Gutierrez%20Borja.pdf>
- Gutiérrez, E. (2018). *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la Policía Nacional del Perú de Lima Metropolitana*. [Tesis para optar el grado académico de Magíster en Psicología con mención en Psicología Clínica y de la Salud].
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/9626/Gutierrez_re.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hani, K. (2018). *Capacidad resiliente e inteligencia emocional intrapersonal en el personal de tropa de la compañía policía militar N° 113 Arequipa-2018*. [Tesis para optar el título profesional de Psicóloga].
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8578/PShamok.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, P. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ª ed. McGraw-Hill.
<https://www.esup.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20BaptistaMetodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Herrera, K. (2020). *Variabilidad de frecuencia cardíaca, estrés y resiliencia en personal militar en función a su nivel de experiencia, Barranquilla, 2020*. [Trabajo de grado para optar al título de Magíster en Desarrollo Humano].
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8162/VARIABILIDAD%20DE%20FRECUENCIA%20CARD%c3%8dACA%2c%20ESTR%c3%89S%20Y%20RESILIENCIA%20EN%20PERSONAL%20MILITAR%20EN%20FUNCION%c3%93N%20A%20SU%20NIVEL%20DE%20EXPERIENCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hu, T., Zhang, D. y Wangs, J. (2015). A meta-analysis of the trait resilience and mental health. *Personality and Individual Differences*, 76, 18–27.

https://www.researchgate.net/publication/272381543_A_meta-analysis_of_the_trait_resilience_and_mental_health

Huamán, D. (2020). *Propiedades psicométricas de la escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24 en estudiantes de la Escuela Técnica Superior – PNP*. [Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Psicología].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56390/Huaman_ADE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Huanay, M. (2019). *Resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en soldados que prestan servicio militar voluntario en zona VRAEN del Ejército Peruano*. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología].

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/6052/2/IV_FHU_501_TE_Huanay_Yauli_2019.pdf

Hudson, K. (2016). Emotional Intelligence and Self-Efficacy in Military Leaders. Dissertations. 35. *Brandman University*.

https://digitalcommons.umassglobal.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1038&context=edd_dissertations

Ipanaque, K. y Morales, I. (2020). *Estilos de afrontamiento al estrés y resiliencia en personal de tropa de un cuartel militar, Cajamarca - 2020*. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56848/Ipanaque_HKA-Morales_MIM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Koh, Ch. y O'Higgins, E. (2018). Relationships between emotional intelligence, perceived and actual leadership effectiveness in the military context. *Military Psychology*, 30(1), 27-42.

https://dr.ntu.edu.sg/bitstream/10356/105246/1/MIL-2016-1498_Relationships%20between%20EQ%20%20LE.pdf

Limachi, F. (2016). *Servicio Militar e Inteligencia Emocional, en conscriptos bachilleres de 18 A 20 años de la Primera Compañía Del Regimiento 4to Caballería Ingavi*. [Tesis de Grado].

<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/6986/3701.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Livano, M. y Rodríguez, L. (2019). *Inteligencia emocional, clima social familiar y resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª brigada de montaña de la ciudad del Cusco*. [Tesis para optar el título profesional de Psicólogas].
https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3496/Melina_Luzbella_Tesis_bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- López, E., Pulido, M. y Augusto, J. (2013). *Inteligencia Emocional en el Trabajo*. Editorial Síntesis S.A. <https://docer.com.ar/doc/ce0nn1>
- Marquina-Luján, R.J. y Benavides-Román, A.M. (2021). Estrés y actitudes resilientes en el personal de la Policía Nacional del Perú frente a la pandemia causada por el Covid-19. *Revista ConCiencia EPG*. 6(2).
<https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.6-2.9>
- Martineaud, S. y Engelhart, D. (1996). *El Test de inteligencia emocional*. Martínez Roca.
<https://www.iberlibro.com/buscar-libro/titulo/el-test-de-inteligencia-emocional/>
- Mayer, J. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey y D. J. Sluyter (Eds.). *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications* (pp. 3–34). Basic Books.
<https://psycnet.apa.org/record/1997-08644-001>
- Meredith, L., Sherbourne, C., Gaillot, S., Hansell, L., Ritschard, H., Parker, A. y Wrenn, G. (2011). Promoting Psychological Resilience in the U.S. Military. *RAND Center for Military Health Policy Research*.
<https://www.rand.org/pubs/monographs/MG996.html>
- Mestre, J. y Fernández, P. (2007). Manual de inteligencia emocional. *ResearchGate*, 10(1), 15-27.
https://www.researchgate.net/publication/48757001_Manual_de_inteligencia_emocional
- Mestre, J., Guil, R., Brackett, M. y Salovey, P. (2008). *Inteligencia emocional: definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer y Salovey*. McGraw-Hill. 407-438.
<https://www.researchgate.net/publication/259998138>

- Montejano, S. (08 de Julio de 2019). ¿Qué es la empatía y cómo desarrollarla? *Psicoglogal*.
<https://www.psicoglobal.com/blog/empatia-desarrollo>
- Muñoz, D. (18 de Noviembre de 2019). ¿Cuál es la diferencia entre: "sigla" y "acrónimo"? *Universidad Pontificia Bolivariana*.
<https://www.upb.edu.co/es/central-blogs/ortografia/diferencias-entre-sigla-acronimo>
- National Institute of Mental Health. (05 de mayo de 2020). *Trastorno por estrés postraumático*.
<https://www.nimh.nih.gov/health/publications/espanol/trastorno-por-estres-postraumatico>
- Novella, A. (2002). *Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes*. [Tesis de Maestría]. <https://es.scribd.com/document/229690998/Base-de-Datos-de-Instrumentos-Psicologicos-y-de-Salud-Mental-Peru>
- Olivares, J. P. (2020). *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en efectivos policiales expuestos a situaciones de violencia durante el aislamiento social, distrito de Ventanilla, Lima*. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47884/Olivares_CJP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Padilla, C. (2018). Creencias que legitiman y perpetúan la violencia intrafamiliar en hogares militares en Colombia. *Revista Científica De Unincca*. 23(1), 63-107.
https://www.researchgate.net/publication/340570785_AGILIDAD_Y_CAPACIDADES_COORDINATIVAS_EN_NINOS_PRACTICANTES_DE_FUTBOL_AGILITY_AND_COORDINATING_CAPACITIES_IN_CHILDREN_PRACTICING_FOOTBALL
- Palella, S. y Martins, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. 1ª reimpresión. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
<https://issuu.com/originaledy/docs/metodologc3ada-de-la-investigacic3b>

- Pedraza, R. (2015). *Resiliencia y combate: Un estudio con soldados colombianos*. [Tesis para optar al grado de PHD en Psicología]. https://dspace.palermo.edu/dspace/bitstream/handle/10226/1767/Pedraza%20Rocancio_CC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, D. (2018). Los mexicanos muestran altos niveles de resiliencia. *Psico.mx*. <https://www.psico.mx/articulos/los-mexicanos-muestran-altos-niveles-de-resiliencia>
- Pérez, J., Gardey, A. (9 de diciembre de 2009). Definición de perseverancia - Qué es, Significado y Concepto. <https://definicion.de/perseverancia/>
- Pérez, J., Merino, M. (27 de agosto de 2018). Definición de intrapersonal - Qué es, Significado y Concepto. <https://definicion.de/intrapersonal/>
- Pineda, C. (2012). *Inteligencia emocional y bienestar personal en estudiantes universitarios de ciencias de la salud*. [Tesis Doctoral]. http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/5384/TDR_PINEDA_GALAN.pdf?sequence=1
- Pineda, J. (15 de marzo de 2013). Intrafamiliar: un neologismo en continuo cambio. *Universitat Pompeu Fabra Barcelona*. https://www.upf.edu/web/antenas/el-neologismo-del-mes/-/asset_publisher/GhGirAynV0fp/content/id/3562805/maximized
- Platania, S., Castellano, S., Petralia, M., Digrandi, F., Coco, M., Pizzo, M. y Di Nuovo, S. (2020). The moderating effect of the dispositional resilience on the relationship between Post-traumatic Stress Disorder and the professional quality of life of the military returning from the peacekeeping operations. *Mediterranean Journal of Clinical Psychology*, 8(3). <https://doi.org/10.6092/2282-1619/mjcp-2560>
- Psiquiatria.com. (10 de enero de 2023). Rasgos de personalidad. <https://psiquiatria.com/glosario/rasgos-de-personalidad>
- Quicaña, J. y Pomasoncco, L. (2020). *Resiliencia y satisfacción con la vida en jóvenes de 18 a 25 años de edad del servicio militar voluntario del Cuartel Cabitos, Segunda Brigada de Infantería – Ayacucho*. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología].

<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/872/1/Jakeline%20Lourdes%20Quica%c3%b1a%20Avenida%c3%b1o.pdf>

Reyes A. y Porras R. (2018). *Inteligencia emocional y actitud militar de Los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”*, Lima. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Ciencias Militares].

<https://repositorio.escuelamilitar.edu.pe/server/api/core/bitstreams/6e290b01-8ec3-46ea-94da-42492d3eeaa6/content>

Rutter, M. (1993). Resilience: Some conceptual considerations. *Journal of Adolescent Health*, 14(8), 626–631. [https://doi.org/10.1016/1054-139X\(93\)90196-V](https://doi.org/10.1016/1054-139X(93)90196-V)

Salovey, P. y Mayer, J. (1990). Inteligencia emocional. *Sage Journals*, 9(3), 185-211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>

Salovey, P., Mayer, J. D., Goldman, S. L., Turvey, C., y Palfai, T. P. (1995). Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale. *Emotion, disclosure, & health* (pp. 125–154). <https://doi.org/10.1037/10182-006>

Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. 1ª ed. Universidad Ricardo Palma.

<https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/1480>

Sánchez, M. y Hume, M. (2004). Evaluación e intervención en inteligencia emocional y su importancia en el ámbito educativo. *Docencia e Investigación: Revista de la Escuela Universitaria de Magisterio de Toledo*, 29(14), 237- 266.

https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/7972/Evaluacion_e_intervencion_en_inteligencia_emocional.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Segundo, J. (23 de Junio del 2022). Estoicismo. *Concepto.de*.

<https://concepto.de/estoicismo/#ixzz7plkisz00>

Trujillo, M. y Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. INNOVAR. *Revista de Ciencias Administrativas y*

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81802502>

Unidos. (20 de enero de 2020). ¿Qué significa ser resiliente?

<https://www.unidos.com.mx/que-significa-ser-resiliente/>

Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, (8), 11-58.

<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

University of California, Davis Health. (s.f). Heather M. Young, Doctora en Filosofía, Enfermera Registrada, FAAN. *Betty Irene Moore School of Nursing*.

<https://health.ucdavis.edu/nursing/ourteam/leadership/youngbio.htm>

Valor-Segura, I., Navarro-Carrillo, G., Extremera, N., Lozano, L., García-Guiu, C., Roldán-Bravo, M. y Ruiz-Moreno A. (2020). Predicting Job Satisfaction in Military Organizations: Unpacking the Relationship Between Emotional Intelligence, Teamwork Communication, and Job Attitudes in Spanish Military Cadets. *Frontiers in Psychology*.1-9. doi: 10.3389/fpsyg.2020.00875

<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2020.00875/full>

Velazco, C. (2017). *Programa “Mi Proyecto de Vida” para mejorar la resiliencia en el personal de tropa del servicio militar del Bs N° 800, Callao*. [Tesis para optar el grado académico de Maestra en Psicología Educativa].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16393/Velazco_RCIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Wagnild, G. & Young, H. (1993). Development and Psychometric Evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1(2), 165-177.

http://www.sapibg.org/bg/download/1054-wagnild_1993_resilience_scale_2.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Inteligencia Emocional y Resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021.

Responsables: Rosa Elena Benites Legoas.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021?</p> <p>Problemas específicos P.E.1: ¿Cuál es la relación entre atención emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021?</p> <p>P.E.2: ¿Cuál es la relación entre claridad emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021?</p> <p>P.E.3: ¿Cuál es la relación entre reparación</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021</p> <p>Objetivos específicos: O.E.1: Determinar la relación entre atención emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021</p> <p>O.E.2: Determinar la relación entre claridad emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021</p> <p>O.E.3: Determinar la relación entre</p>	<p>Hipótesis general Existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021</p> <p>Hipótesis específicas: H.E.1: Existe relación entre atención emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021</p> <p>H.E.2: Existe relación entre claridad emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021</p> <p>H.E.3: Existe relación entre reparación</p>	<p>Variable X: Inteligencia Emocional</p> <p>Dimensiones: - D.1: Atención Emocional - D.2: Claridad Emocional - D.3: Reparación Emocional</p> <p>Variable Y: Resiliencia</p> <p>Dimensiones: - D.1: Competencia Personal - D.2: Aceptación de uno mismo y de la vida</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo de investigación: Básico Nivel de Investigación: Relacional Diseño: No experimental</p> <p>Población: La población de estudio está conformada por 215 alumnos de Infantería de Marina del Perú en Lima.</p> <p>Muestra: Para el presente estudio la muestra se determinó mediante la fórmula de cálculo de población finita, conformada por 138 alumnos de Infantería</p>

<p>emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021?</p>	<p>reparación emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021</p>	<p>emocional y resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima – 2021</p>		<p>de Marina del Perú, en Lima.</p> <p>Técnica e instrumentos: Técnica: La encuesta Instrumentos: Escala de Inteligencia Emocional Trait Meta Model Scale (TMMS 24) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995). Escala de Resiliencia de Wagnild & Young (1993)</p> <p>Métodos de análisis de datos Para el presente trabajo de investigación se utilizó el estadístico SPSS 25.</p>
--	--	---	--	---

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24 (Salovey & Mayer, 1995)

Instrucciones

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Marque con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

		1	2	3	4	5
		Desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo
Nº		1	2	3	4	5
1	Presto mucha atención a los sentimientos.					
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.					
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7	A menudo pienso en mis sentimientos.					
8	Presto mucha atención a cómo me siento.					
9	Tengo claros mis sentimientos.					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11	Casi siempre se cómo me siento.					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14	Siempre puedo decir cómo me siento.					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					
18	Aunque a veces me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me siento mal.					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					

23	Tengo muchas energías cuando estoy feliz.					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993)

Instrucciones

Después de cada ítem, marque con una equis (x) el número que usted crea conveniente. No existen preguntas correctas ni incorrectas, estas tan solo nos permitirán conocer su opinión personal sobre sí mismo, por lo cual se le pide que marque con sinceridad.

Mucha atención: Para cada una de las preguntas solo debe elegir un solo número.

Si tuviera alguna duda, consultarlo y no dejar ni una pregunta sin contestar

1	2	3	4	5	6				7		
Desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo				Totalmente en acuerdo		
Nº					1	2	3	4	5	6	7
1	Cuando hago planes los llevo a cabo.										
2	Usualmente me las arreglo de un modo o de otro.										
3	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.										
4	Mantenerme interesado en las cosas es importante para mí.										
5	En caso que sea necesario, puedo estar solo.										
6	Me siento orgulloso que he logrado cosas en mi vida.										
7	Generalmente me tomo las cosas con calma.										
8	Soy amigo de mí mismo.										
9	Siento que puedo manejar muchas cosas al mismo tiempo.										
10	Soy decidido.										
11	Rara vez me pregunto cuál es el propósito de todo.										
12	Tomo las cosas día por día.										
13	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares.										
14	Soy disciplinado.										
15	Mantengo interés en las cosas.										
16	Por lo general encuentro de que reírme.										
17	La confianza en mí mismo me permite atravesar momentos difíciles.										
18	En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar.										

19	Usualmente puedo ver una situación desde diferentes puntos de vista.							
20	A veces me esfuerzo en hacer cosas quiera o no.							
21	Mi vida tiene sentido.							
22	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control.							
23	Cuando estoy en una situación difícil, usualmente encuentro una salida.							
24	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer.							
25	Acepto que hay personas a las que no les agrado.							

Anexo 3: Permiso de uso del instrumento de medición

TMMS-24

 **Rosa Benites** <rblegos@gmail.com> 📧 lun, 28 nov, 19:30 (hace 6 días) ☆ ↶ ⋮
para nextremera ▾


----- Forwarded message -----
De: Rosa Benites <rblegos@gmail.com>
Date: vie, 18 nov 2022 a la(s) 23:24
Subject: Autorización para uso del instrumento TMMS-24
To: <nextremera@uma.es>

Distinguido Dr. Natalio Extremera, soy Rosa Elena Benites Leguas, con DNI 08086265, de Lima-Perú, soy egresada de Psicología y estoy tramitando mi Licenciatura en la Universidad Autónoma de Ica-Perú, siendo requisito indispensable la presentación de mi Tesis sobre Inteligencia Emocional y Resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú-Lima, para lo cual necesito su autorización para usar el mencionado instrumento para fines académicos y continuar con mi trabajo de investigación. Agradezco de antemano su gentil atención a la presente y estaré a la espera de su pronta respuesta. Adjunto solicitud por parte de la Universidad Autónoma de Ica para presentar la autorización de uso del instrumento TMMS-24.

 **Natalio Extremera Pacheco** <nextremera@gmail.com> 📧 mar, 29 nov, 01:23 (hace 5 días) ☆ ↶ ⋮
para mí ▾

Estimada Rosa,

Un placer conocer a nuevos colegas de investigación interesados en la IE. El TMMS-24 puede utilizarse con fines de investigación sin ninguna autorización. Suerte con su investigación, suena muy interesante te deseo lo mejor y ver muy pronto publicado los resultados.

Igualmente, te confirmo que el TMMS no permite obtener una puntuación total sino por sus tres dimensiones, tal como establecen sus creadores Salovey y Mayer. Para salvar ese problema que nosotros también teníamos en nuestras investigaciones, recientemente hemos adaptado al castellano un nuevo instrumento de IE que permite sacar además puntuaciones totales de IE y es más corta que el TMMS-24, es el WIES. Te mandamos el link de la escala, su publicación, referencias donde la hemos utilizado, forma de corrección y puntos de cortes que encontraras en nuestra web del grupo de investigación, por si fuera de su interés:

http://www.appliedpositivelab.com/media/archivos/Publicaciones/Validacion_WIES_USGS9V.pdf
<http://www.psicoterapia.com/psicothema.asp?id=4520>
www.appliedpositivelab.com/

Un saludo,
Natalio

Anexo 3: Ficha de Validación de instrumento de medición
Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993)



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE RESILIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador **Dr. OSWALDO A. PALACIOS ISLA**

DNI:

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UCV	DOCTOR	2012-2015
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UCV	DTC	LIMA	ACTUAL	DOCENTE
02					
03					

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

03 de Noviembre de 2010


OSWALDO PALACIOS ISLA
 PSICOLOGO
 C.Ps.P. 5396

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE RESILIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Eulogio Zamalloa Sota

DNI: 06256521

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Facultad de Educación de la UNMSM.	Profesor de Filosofía y CC.SS.(Psicología)	1961- 1965
02	Facultad de Educación UNMSM. Programa Doctorado en Educación	Doctor en Educación	1966-1967

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Facultad Educación UNMSM	Docente	Centro Universitario U.S.M.	2002-2006	Profesor en Investigación Científica, Tesis I, II y III
02	U.S.M.P. Doctorado en Educación	Docente	Santa Anita-Lima.	2004	Profesor de Doctorado en Educación. Metodología e Investigación Científica
03	UPCH. Facultad Educación	Docente	Lima	2004 y 2006	Prof. Metodología y Teoría de la Investigación.
04	USIL	Director de posgrado en Educación	La Molina-Lima	2007 - 2013	Dirección de Maestría y Doctorado en Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



FIRMADO

Dr. Eulogio Zamalloa Sota

03 de noviembre de 2020

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE RESILIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Lic. CESAR ANTONIO CERF PEREZ

DNI: 06599075

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
0 1	UAP	Egresado de la Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa	En trámite (a la espera de fecha de sustentación de la tesis de grado)
0 2			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	IPSICOC	Psicoterapeuta cognitivo conductual y docente de formación de psicoterapeutas	LIMA	ACTUAL	1. Psicoterapeuta. 2. Docente en la formación de psicoterapeutas cognitivos conductuales.
02	Policlínico Peruano Japonés	Psicoterapeuta	LIMA	ACTUAL	Psicoterapeuta
03					

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Cesar Cerf Perez
Psicólogo
Investigador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: DR. HERNANDEZ LOZANO MANUEL

DNI: 08482630

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD SAN MARTIN DE PORRES	MAESTRIA PSI	2001 -2005
02	UCV	DOCTORADO	2011- 2017

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UCV	DTP	LIMA NORTE	2009- ACTUALIDAD	DOCENTE
02	PNP	PSICOLOGO	LIMA	1988- ACTUALIDAD	PSICOLOGO
03					

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específicos del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

03 de Noviembre de 2009



Manuel Hernandez Lozano
Dr. Psicólogo
CPF 3718

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE RESILIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Muro Lurquin Ernesto Cesar

DNI:

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Lic. En psicología	Clinica-Educativa	Seis años
02	Mag. En psicología educativa	Clinica-Educativa	Dos años

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Escuela Militar de Chorrillos	Psicólogo	Lima	19 años	Jefe del servicio de psicología del centro médico en la Escuela Militar de Chorrillos
02	Instituto Norbert Winner	Docente	Lima	3 años	Docente
03	Instituto Pedagógico San Martín	Docente	San Martín	5 años	Docente

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

03 de Noviembre de 2020



Lic. Ernesto C. Muro L.
 PSICÓLOGO
 C.P.P. 2554
 Mag. Psicología Educativa

Evidencia de validez del contenido del test para Escala de Resiliencia

Ítems	V de Aiken Pertinencia	V de Aiken Relevancia	V de Aiken Claridad	V de Aiken
6	1	1	1	1.0
9	1	1	1	1.0
10	1	1	1	1.0
13	1	1	1	1.0
17	1	1	0.8	0.9
18	1	1	1	1.0
24	1	1	1	1.0
7	1	1	0.8	0.9
8	1	1	1	1.0
11	1	1	1	1.0
12	1	1	1	1.0
1	1	1	1	1.0
2	1	1	1	1.0
4	1	1	1	1.0
14	1	1	1	1.0
15	1	1	1	1.0
20	0.8	0.8	0.8	0.8
23	1	1	1	1.0
16	1	1	1	1.0
21	1	1	1	1.0
22	1	1	0.8	0.9
25	1	1	1	1.0
3	1	1	1	1.0
5	1	1	1	1.0
19	1	1	1	1.0

Nota: 0 = No está de acuerdo, 1 = Sí está de acuerdo. En los criterios de calificación: P = Pertinencia, R = Relevancia, C = Claridad.

Ítems Nº	RESILIENCIA																									Dimens 01	Dimens 02	TOTAL
	Dimensión 01: Competencia personal															Dimensión 02: Aceptación de uno mismo y de la vida												
	1	3	4	5	6	8	9	10	11	14	15	16	17	21	23	24	25	2	7	12	13	18	19	20	22			
1	7	7	6	5	7	6	7	7	6	6	6	7	6	7	6	6	7	6	7	6	6	5	6	7	3			
2	5	6	5	6	6	7	6	7	5	7	6	6	7	5	5	7	6	7	5	6	5	5	6	6	7			
3	2	3	4	3	4	5	4	3	4	3	3	2	3	7	6	5	5	4	3	4	3	5	5	4	4			
4	6	5	3	6	6	5	7	6	5	3	4	3	5	6	7	6	4	6	5	5	3	6	4	5	7			
5	5	5	5	5	6	6	5	7	6	5	3	6	5	5	4	5	5	7	5	6	3	6	4	5	7			
6	1	4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	5	5			
7	5	5	6	6	6	6	5	6	5	6	5	6	5	6	6	5	6	5	6	5	6	6	6	5	5			
8	7	6	6	6	7	7	6	7	5	6	6	6	7	7	6	7	5	7	6	6	7	7	7	3	3			
9	6	4	6	7	6	6	5	4	5	4	5	6	5	6	5	6	4	4	5	5	6	5	5	6	6			
10	7	5	6	6	7	6	5	6	6	6	6	4	7	7	7	7	5	6	3	7	3	7	4	3	6			
11	6	4	6	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5			
12	5	6	5	7	7	5	6	6	5	6	6	7	5	6	5	6	7	6	5	4	7	6	5	7	7			
13	7	7	7	7	7	6	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	4			
14	7	7	6	5	4	3	6	4	6	6	7	4	6	7	4	6	4	6	6	5	5	4	3	6	5			
15	7	7	5	6	7	7	6	7	7	6	7	7	6	6	6	5	6	5	6	5	6	5	7	6	5	6		
16	7	6	7	7	7	7	5	6	6	6	6	7	6	5	6	7	7	7	7	5	6	6	4	6	6			
17	6	6	4	7	7	7	5	5	7	6	5	7	6	7	6	7	7	7	7	4	4	4	6	7	7			
18	6	6	6	6	6	5	5	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	5			
19	6	7	6	6	7	7	7	7	7	6	7	5	7	7	6	7	6	6	6	7	6	6	7	4	6			
20	5	6	5	7	7	6	4	6	3	6	6	7	7	7	6	6	6	6	6	5	5	7	6	3	4			
21	6	7	5	5	7	7	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6			
22	6	6	6	4	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	4			
23	5	4	4	5	7	5	4	4	4	4	4	5	5	7	3	5	5	4	5	4	3	4	4	4	7			
24	7	3	4	7	7	7	7	6	7	7	4	7	7	6	7	7	7	5	5	7	6	6	6	4	7			
25	5	6	4	4	5	7	5	7	5	7	6	5	5	7	7	7	5	6	5	5	5	6	5	4	6			
26	7	7	6	7	6	7	7	7	1	7	7	6	7	7	6	7	6	7	5	7	7	7	7	7	5			
27	6	6	6	6	6	5	5	6	6	7	6	7	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6			
28	6	5	7	6	6	5	6	7	7	5	5	6	5	6	5	6	7	4	6	5	7	5	5	5	5			
29	7	7	1	7	7	7	7	7	7	7	1	7	1	7	7	7	5	7	7	7	7	7	1	1	7			
30	6	6	6	6	7	6	6	6	5	6	6	5	7	7	6	5	7	6	6	5	5	7	5	6	5			
31	6	6	6	6	6	6	5	6	6	4	4	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6			
32	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	6	7	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7	7	6	6			
33	7	7	3	7	7	7	7	7	6	7	7	6	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	6	7			
34	7	7	6	7	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	5	7	6	7	6	6	6	6	7	5	6			
35	6	6	6	6	7	6	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	6	6	6	6	7	4	4			
36	5	7	5	7	7	6	6	5	6	5	6	5	6	5	6	7	6	5	6	5	6	5	5	5	5			
37	6	6	6	6	7	6	6	6	6	7	6	6	7	7	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	6			
38	7	7	6	7	7	7	5	7	7	7	7	7	7	7	7	3	7	5	5	6	7	6	3	7	7			
39	5	2	5	5	6	5	4	6	4	6	5	4	5	4	5	4	6	3	5	6	6	6	3	4	4			
40	7	7	7	6	7	7	7	7	7	1	7	7	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7			
41	5	7	6	6	7	7	5	7	7	6	6	7	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	6	7			
42	7	4	5	4	4	7	6	7	6	7	7	4	6	7	6	7	6	7	6	4	7	5	7	6	1	4		
43	7	4	5	4	5	7	6	7	6	7	6	7	5	7	7	6	5	5	5	6	5	6	5	4	5			
44	6	5	5	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6			
45	6	7	7	7	7	6	7	5	7	7	7	3	7	6	7	6	5	5	6	6	6	6	2	3	7			
46	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	7	7	7	7	7	7	7			
47	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	7	7	7	7	1	7			
48	7	6	7	7	7	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6			
49	6	5	6	7	7	6	6	4	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5	5	5			
50	7	5	5	7	7	7	4	7	4	6	5	5	5	4	6	7	6	5	6	7	6	6	6	6	6			
51	5	6	4	6	7	7	6	6	5	5	5	4	5	7	7	6	6	5	6	7	7	6	2	7	7			
52	7	5	5	5	7	6	7	7	5	7	7	7	7	7	6	7	6	7	7	7	7	7	5	5	5			
53	7	5	5	7	7	6	6	7	6	7	6	7	4	5	7	6	6	6	6	7	6	6	7	4	4			
54	6	4	3	6	7	6	6	6	5	6	6	5	6	5	6	6	6	5	5	5	6	6	6	4	5			
55	7	4	6	4	7	7	4	6	4	6	6	7	4	6	6	5	7	4	5	6	7	6	6	4	7			
56	6	6	6	6	6	5	6	6	2	6	6	5	6	6	6	6	5	6	4	6	6	6	6	2	5			
57	6	7	4	7	4	6	6	6	5	7	6	6	7	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6	5	6			
58	7	7	7	6	4	7	7	6	7	7	6	5	7	7	7	4	6	4	7	7	7	7	7	4	4			
59	6	7	7	7	7	6	7	1	7	7	6	7	7	7	7	1	7	2	7	7	7	7	5	1	7			
60	6	6	6	6	7	7	7	7	5	6	6	4	5	7	6	5	4	5	6	6	6	6	6	5	5			
61	6	4	4	4	7	7	6	7	7	4	2	6	7	6	7	6	6	7	5	5	7	6	6	5	5			
62	7	7	6	7	6	5	7	4	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	7			
63	6	6	6	6	6	6	5	7	4	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	4	5	6	6	2	4			
64	4	4	6	3	6	6	5	7	5	6	7	6	6	7	5	5	7	5	6	6	6	6	7	6	7			
65	7	7	6	7	7	7	7	4	7	7	6	7	5	7	7	5	7	7	7	7	7	7	7	3	3			
66	6	6	6	6	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6			
67	7	6	6	6	7	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7	7	6	6	7	6	7	6	7	5	6			
68	6	5	6	6	7	7	6	4	6	6	4	6	7	4	7	6	6	7	6	6	6	6	6	5	4			
69	5	4	6	6	7	5	6	7	5	6	7	5	6	7	5	6	7	2	6	6	6	6	7	6	5			
70	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6			
71	7	7	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6			
72	7	4	7	7	7	5	6	5	4	6	6	7	5	6	7	5	4	3	5	5	6	6	5	3	3			
73	7	7	7	7	7	7	6	7	6	6	7	5	7	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7	4	6			
74	7	7	6	7	7	5	7	4	7	7	7	7	7	7	7	6	7	1	7	7	7	5	1	6	6			
75	7	7	6	7	7	6	6</																					

Anexo 5: Informe de Turnitin al 28% de similitud

Inteligencia Emocional y Resiliencia en alumnos de Infantería de Marina del Perú, Lima - 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

16%

★ repositorio.autonoma-de-ica.edu.pe

Fuente de Internet

Anexo 6: Evidencia fotográfica



Presentación para el inicio de la aplicación de los instrumentos de medición



Palabras de agradecimientos a los alumnos de Infantería de Marina por su apoyo en la aplicación de los instrumentos de medición



Explicación sobre la aplicación de los instrumentos de medición a los alumnos de Infantería de Marina



Atención de los alumnos a la explicación



Recorrido durante la aplicación de los instrumentos de medición en caso de consulta.



Con los alumnos asistentes y personal de apoyo para la aplicación de los instrumentos de medición.