



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GLORIOSO COLEGIO NACIONAL DE
SAN CARLOS PUNO -2022**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR PSICOLÓGICO

PRESENTADO POR
AYDEE EVELYN PAQUERA MENDOZA

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA

DOCENTE ASESOR
MG. FIGUEROA QUIÑONES JOEL HIAMIR
CODIGO ORCID N°0000-0003-3907-7606
CHINCHA, 2023

Asesor y jurados

Mg. Figueroa Guiñones Joel Hiamir

Asesor

Jurados

Dr. Willian Esteban Chu Estrada

Presidente

Dr. Edmundo Lorenzo Gonzáles Zavaleta

Secretario

Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

Miembro

**CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE
INVESTIGACIÓN**

Dra. Juana Marcos romero
Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Presente. –

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarle e informar que la estudiante **Aydee E. Paquera Mendoza** de la Facultad de Ciencias de la Salud, del programa académico de psicología, ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE
TESIS

TESIS

Titulado:

“Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la institución educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno - 2022”

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento correspondiente, remito la presente constancia adjuntando mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,

Mg./ Joel Hiamir F  Quiñones

-----DNI N°

77350466 Código ORCIR N° 0000-

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Aydee Evelyn Paquera Mendoza identificado(a) con DNI N° 72417230, en mi condición de estudiante del programa de estudios de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "Inteligencia emocional y agresividad en

DEDICATORIA

A mis abuelos por el esfuerzo que hacen día a día apoyándome en todas las etapas de mi formación profesional.

A todas las personas que colaboraron gentilmente en el desarrollo de este trabajo de investigación.

Aydee E. Paquera Mendoza

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiar mi camino siempre en cada nueva etapa que comienzo.

A mi madre que incondicionalmente apoya cada paso que doy, a mi familia que sin ellos nada de esto sería posible, por su invaluable cariño, motivación y comprensión.

Porque Dios sabe que no fue fácil.

Aydee E. Paquera Mendoza

RESUMEN

Objetivo: Establecer la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.

Material y método: Estudio de tipo básico y cuantitativo, correlacional y de diseño no experimental y transversal, donde la población ha sido compuesta de 500 estudiantes y la muestra probabilística aleatoria de 218. Para obtener información sobre inteligencia emocional y agresividad se utilizaron dos cuestionarios. Se utilizó el estadístico inferencial Rho de Spearman para examinar la correlación entre las variables en SPSS v 25.

Resultados: Hay una la correlación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y agresividad. Asimismo, se halló que la inteligencia emocional tiene asociación con la agresividad física, de la misma manera, hay asociación entre inteligencia emocional y agresividad verbal, asimismo, existe asociación entre inteligencia emocional y la ira, finalmente hay asociación entre la inteligencia emocional y la hostilidad, todos con un valor p menor a 0.05. A su vez, el nivel de inteligencia emocional fue intermedio en un 88.1% y el nivel de agresividad fue medio en un 69.7%.

Conclusiones: Existe una correlación débil y significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad, con $r = 0.217^{**}$ y el valor $p = 0.001$.

Palabras claves: Inteligencia emocional, agresividad, estudiantes.

ABSTRACT

Objective: To establish the relationship between emotional intelligence and aggressiveness in students of the Educational Institution Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.

Material and method: A basic and quantitative, correlational study with a non-experimental and cross-sectional design, where the population was made up of 500 students and the random probabilistic sample of 218. To obtain information on emotional intelligence and aggressiveness, two questionnaires were used. Spearman's Rho inferential statistic was used to examine the correlation between variables in SPSS v 25.

Results: There is a positive and significant correlation between emotional intelligence and aggressiveness. Likewise, it was found that emotional intelligence is associated with physical aggressiveness, in the same way, there is an association between emotional intelligence and verbal aggressiveness, likewise, there is an association between emotional intelligence and anger, finally there is an association between emotional intelligence and hostility, all with a p value less than 0.05. In turn, the level of emotional intelligence was intermediate at 88.1% and the level of aggressiveness was medium at 69.7%.

Conclusions: There is a weak and significant correlation between emotional intelligence and aggressiveness, with $r = 0.217^{**}$ and $p = 0.001$.

Keywords: Emotional intelligence, aggressiveness, students.

ÍNDICE GENERAL

Portada	i
Constancia de aprobación de investigación	iii
Declaratoria de autenticidad de la investigación	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Índice general	ix
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xiii
I. INTRODUCCIÓN	15
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
2.1. Descripción del problema	17
2.2. Pregunta de investigación general	18
2.3. Preguntas de investigación específicas	18
2.4. Objetivo general	19
2.5. Objetivos específicos	19
2.6. Justificaciones e importancia	20
2.7. Alcances y limitaciones	21
III. MARCO TEÓRICO	22
3.1. Antecedentes	22
3.2. Bases teóricas	27
3.3. Marco conceptual	42
IV. METODOLOGÍA	43
4.1. Tipo y nivel de investigación	43
4.2. Diseño de la investigación	43
4.3. Hipótesis general y específicas	44
4.4. Identificación de las Variables	44
4.5. Operacionalización de variables	46
4.6. Población – muestra	48
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información	49
4.8. Técnica de análisis e interpretación de datos	50
V. RESULTADOS	51
5.1. Presentación de resultados	51

5.2. Interpretación de resultados	69
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	77
6.1. Análisis descriptivo de resultados	77
6.2. Comparación de los resultados con el marco teórico	77
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	82
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
ANEXOS	95
Anexo 1: Matriz de Consistencia	96
Anexo 2: Instrumento de medición	98
Anexo 3: Ficha de validación	102
Anexo 4: Escala de valoración del instrumento	108
Anexo 5: Base de datos	109
Anexo 6: Documentos administrativos	111
Anexo 7: Informe turnitin	114

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Total, de participantes según sexo.	51
Tabla 2.	Edad de los encuestados	52
Tabla 3.	Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	53
Tabla 4.	Nivel de estado de ánimo en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	54
Tabla 5.	Nivel intrapersonal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	55
Tabla 6.	Nivel interpersonal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	56
Tabla 7.	Nivel de manejo de estrés en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	57
Tabla 8.	Nivel de adaptabilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	58
Tabla 9.	Nivel de impresión positiva en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	59
Tabla 10.	Nivel de agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	60
Tabla 11.	Nivel de agresividad física en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	61
Tabla 12.	Nivel de agresividad verbal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	61
Tabla 13.	Nivel de ira en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	62
Tabla 14.	Nivel de hostilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	63
Tabla 15.	Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	64

Tabla 16. Inteligencia emocional y agresividad física en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	65
Tabla 17. Inteligencia emocional y agresividad verbal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	66
Tabla 18. Inteligencia emocional y la ira en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	67
Tabla 19. Inteligencia emocional y la hostilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	68
Tabla 20. Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov	71
Tabla 21. Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno	72
Tabla 22. Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para inteligencia emocional y agresividad física en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	73
Tabla 23. Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para inteligencia emocional y agresividad verbal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	74
Tabla 24. Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para inteligencia emocional y la ira en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	75
Tabla 25. Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para inteligencia emocional y la hostilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	76

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Total, de participantes según sexo.	51
Figura 2.	Edad de los encuestados	52
Figura 3.	Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	53
Figura 4.	Nivel de estado de ánimo en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	54
Figura 5.	Nivel intrapersonal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	55
Figura 6.	Nivel interpersonal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	56
Figura 7.	Nivel de manejo de estrés en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	57
Figura 8.	Nivel de adaptabilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	58
Figura 9.	Nivel de impresión positiva en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	59
Figura 10.	Nivel de agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	60
Figura 11.	Nivel de agresividad física en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	61
Figura 12.	Nivel de agresividad verbal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.	62

- Figura 13.** Nivel de ira en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno. 63
- Figura 14.** Nivel de hostilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno. 64
- Figura 15.** Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno. 65
- Figura 16.** Inteligencia emocional y agresividad física en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.. 66
- Figura 17.** Inteligencia emocional y agresividad verbal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.. 67
- Figura 18.** Inteligencia emocional y la ira en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno. 68
- Figura 19.** Inteligencia emocional y la hostilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno. 69

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación nos permitirá conocer si existe relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes, ya que durante la etapa de la adolescencia se encuentran expuestos a situaciones difíciles; existe una realidad colmada de agresividad en diferentes contextos (Magallon et al., 2011).

Los individuos que presentan elevado grado de inteligencia emocional se conocen muy bien a sí mismas y también poseen la capacidad de percibir las emociones del resto (Jaleel y Molly, 2017).

La agresividad es el poder innato de una persona en situaciones potencialmente amenazantes y peligrosas, también funciona como un mecanismo de defensa que permite al individuo dominar y a su vez canalizar la violencia sin poner en peligro su integridad o la de su entorno (Carrasco y González, 2006).

El presente estudio está dividido por los siguientes capítulos:

El capítulo I: presenta la introducción de esta investigación, seguidamente;

En el capítulo II: Se proporciona el planteamiento del problema, descripción del problema, pregunta de la investigación general y específica, objetivo general y específico, justificación e importancia del estudio, sus alcances y limitaciones.

En el capítulo III: Se dará a conocer los antecedentes tanto internacionales, nacionales y locales, seguidamente se expone las bases teóricas, así como el marco conceptual.

En el capítulo IV: Se detallará la metodología, incluyendo el tipo y el nivel de investigación, el diseño de la investigación, operacionalización de las variables, hipótesis general y específica, también en este capítulo se detalla la población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de información y las técnicas de análisis e interpretación de datos que se realizará en el presente trabajo.

En el capítulo V: Se mostrará los resultados de la presente investigación mediante tablas con sus respectivas interpretaciones de los datos obtenidos del presente estudio.

En el capítulo VI: Se comprenderá el análisis descriptivo de los resultados

con la comparación de sus resultados de diferentes autores con el marco teórico de la investigación, de la misma manera se presentará sus conclusiones, recomendaciones y las referencias bibliográficas del presente estudio; finalmente, en los anexos se mostrarán la matriz consistencia y el instrumento.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

Pocas investigaciones han estudiado referente al tema de inteligencia emocional y la agresividad en estudiantes, ya que los adolescentes se encuentran expuestos a situaciones difíciles, muestran un nivel de conducta agresiva y un comportamiento delincuente; la agresividad es una propuesta autónoma de los cuales tiene como objetivo dañar a la otra persona, hoy en día los estudiantes tratan de solucionar sus problemas no han aprendido otra forma de canalizar sus emociones (Kuzhiyengal, 2021).

La Organización Mundial de la Salud, puntualiza que a nivel mundial 1,3 millones de personas mueren anualmente por esta causa y que los jóvenes de 10 a 29 años son asesinados a un ritmo de 200.000 al año (OMS, 2018). Los países de Latinoamérica y Europeos tuvieron mayor prevalencia de víctimas de violencia que son de 14 años que son perteneciente de Costa Rica con un 75%, un 70% de Argentina, el 63% de México, Uruguay con un 55% y de Panamá con un 45% (Isaza, 2018).

La violencia escolar es un problema grave. El estudio que realizaron en los países europeos, evidencia que el 5% de los niños son de primaria y secundaria que experimentaron graves problemas. En el país de Noruega, un 7% de los escolares han sido considerados como agresores, el 8% como víctimas a la agresión y un 5% estuvieron vinculados a los maltratos severos. Las formas de agresión más comunes registradas en las instituciones educativas de todo el mundo son la intimidación, el 8% de los casos son por amenazas y un 5% sufrieron agresiones físicas, un 30% de los alumnos son afectados por varios agresores en los patios (Pérez y Forbes, (2018).

En estos últimos años hubo una prevalencia de adolescentes agresivos. Algunos estudios informan que la incidencia de adolescentes que se involucran en actividades indeseables (delincuencia, consumo de drogas, consumo de bebidas alcohólicas etc.) va en aumento y parte de una experiencia vital negativa que repercute en su adaptación social, emocional e intelectual (Castillo, 2006).

En América Latina diversos estudios hallaron datos preocupantes a cerca de la agresión estudiantil; ya que 15 investigaciones descubrieron que aproximadamente el 45% de los estudiantes refirió ser agredido alguna vez, en tanto el 38% dijo haber sido el agresor; asimismo, los escolares de 10 a 13 años han experimentado agresiones psicológicas, como estar insultados o estar ignorados en los lugares recreativos y deportivos (Saavedra, 2017).

En el Perú algunos estudios indicaron que no es ajeno a esta problemática, ya que se han reportado varios casos que involucran cualquier forma de maltrato en el hogar, asegurando un contexto relevante. En el año 2021 se atendieron 3.857 casos que involucran a jóvenes, de los cuales el 65% fueron mujeres y el 35% hombres, con 1.874 casos de maltrato psicológico, 1.187 de maltrato físico y 793 de abuso sexual (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2020).

Viendo esta realidad los estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos en Puno, durante las horas de recreo y salida se agreden verbal y físicamente, empujándose entre compañeros solo por el hecho de levantar la voz o mirarlo de reojo y en la salida se empiezan a pelear a golpes, sin tener respeto antes sus compañeros presentes, al contrario, se llenan de orgullo envalentonándose en consecuencia de sus faltas cometidos; todos estos problemas son preocupaciones para las autoridades del plantel institucional y para los padres de familia, motivo por el cual, se plantea la presente investigación cuyo propósito fue “establecer la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022”.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1:

¿Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad física en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022?

P.E.2:

¿Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad verbal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022?

P.E.3:

¿Existe relación entre inteligencia emocional y la ira en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022?

P.E.4:

¿Existe relación entre inteligencia emocional y la hostilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022?

2.4. Objetivo general

Establecer la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.

2.5. Objetivos específicos

O.E.1:

Establecer la relación entre inteligencia emocional y agresividad física en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.

O.E.2:

Establecer la relación entre inteligencia emocional y agresividad verbal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.

O.E.3:

Establecer la relación entre inteligencia emocional y la ira en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.

O.E.4:

Establecer la relación entre inteligencia emocional y la hostilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.

2.6. Justificaciones e importancia

2.6.1. Justificación

Justificación teórica

La actual investigación pretenderá analizar, explicar y también nos consentirá ver la existencia de una asociación entre la inteligencia emocional y la agresividad en estudiantes, cuyos resultados podrán ser organizadas sistemáticamente de los cuales servirán como referencia bibliográfica actualizada para las posteriores investigaciones con respecto al tema, este estudio cuenta con una base teórica y científica de estudios internacionales y nacionales.

Justificación practica

Todos los resultados que se obtendrán nos permitirán analizar la situación por la que actualmente atraviesan los adolescentes, hoy en día gradualmente han incrementado los conflictos en los alumnos, de los cuales han traído problemas en la institución educativa como riñas, agresiones físicas, peleas, insultos, etc.; muchas veces se mezclaron como pandillaje, personas de mal vivir y todo esto genera una preocupación para la Institución Educativa Glorioso; asimismo se buscará promover la detección temprana de los trastornos para así contribuir con el libre desenvolvimiento del personal para el bien de la sociedad y el estado.

Justificación metodológica

Esta investigación servirá como evidencia para futuras investigaciones; metodológicamente para conseguir el propósito planteado, se utilizará métodos científicos de enfoque cuantitativo - correlacional de dos variables y el diseño empleado será no experimental de corte transversal ya que medirán la asociación entre ambas variables en diferentes grupos demográficos, la técnica del presente investigación será una encuesta para así obtener los resultados científicos validados y se procederá a realizar mediante el software de SPSS versión 22 considerando la utilización de la estadística de Rho de Spearman para determinar la asociación entre ambas variables, de la misma manera, las variables no serán manipuladas por que la investigación es de diseño no experimental.

Justificación social

El presente estudio tendrá como aporte de la descripción de las situaciones actuales que se encuentra la inteligencia emocional y la agresividad física en los escolares de secundaria, ya que, se ha visto un gran porcentaje de violencia y agresiones en el transcurso de sus actividades de la vida diaria que realizan y en sus tiempos libres, de los cuales se forma un pandillaje o un conjunto de alumnos que son antisociales que perjudican al entorno que los rodeas. Por ello es fundamental que los estudiantes pongan en práctica y tomen en cuenta en solucionar un problema de una buena manera, puede ser mediante un dialogo, negociación, etc.

2.6.2. Importancia

Este proyecto de investigación es muy importante porque impulsará a identificar las relaciones entre inteligencia emocional y la agresividad física en los estudiantes, tomando en cuenta los puntos importantes de las consideraciones de la inteligencia emocional como un base, para así determinar si es adecuada y adaptada para el desenvolvimiento de los individuos en su ambiente y también la agresividad que genere todo lo opuesto a lo que un individuo debería de esperar.

Todas sus preguntas planteadas son relevantes porque los estudiantes pasan a otros contextos diferentes a los que están acostumbrados, fundamentalmente los padres son los principales moderadores de sus hijos puesto que son caracterizados por imponer y ser dominante.

2.7. Alcances y limitaciones

2.7.1. Alcances

La presente investigación pretende establecer la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.

La investigación se desarrollará en la provincia de Puno.

2.7.2. Limitaciones

Las limitaciones que se presentaran para la realización de esta investigación son:

- La dificultad para acceder a los estudiantes debido a la interrupción de sus horarios académicos del Colegio Nacional de San Carlos.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

3.1.1. Antecedentes Internacional

Cerezo et al. (2018) desarrollaron una investigación titulada “Relaciones entre inteligencia emocional, agresividad y satisfacción vital en estudiantes de la facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Jaén-España”. El objetivo fue determinar relación entre las variables de investigación. La investigación fue descriptivo, correlacional, en un subconjunto de 430 estudiantes que se les aplicó un instrumento de inteligencia emocional y la escala de la agresividad. Los resultados evidenciaron que, si hay una asociación entre las dimensiones de inteligencia emocional y la agresividad, la agresión física y claridad emocional reportó un $p=0.004$, y la agresión verbal y reparación emocional $p=0.009$. Se concluyó que existe una asociación entre las dimensiones de las variables presentes.

Larraz et al. (2020) desarrollaron una investigación titulada la “Satisfacción con la familia y su relación con la agresividad y la inteligencia emocional en adolescentes de España”. Cuyo propósito fue determinar el vínculo entre la inteligencia emocional y la agresividad. Este estudio fue cuantitativo, descriptivo y correlativo, donde se incluyó a 190 adolescentes a quienes se les aplicó el instrumento de TMMS – 24 y para la agresividad a STAXI. Con acorde a los resultados reflejaron que efectivamente existe una asociación entre la variable atención en las emociones con la expresión interna de la ira $r=0,211$, entre regulación emocional se correlaciona con ira $r=0,296$. Se concluyó que las variables presentadas se relacionan entre sí.

Bernardo (2018) desarrolló una investigación titulada “Influencia de la agresividad en las relaciones interpersonales de los adolescentes de la capilla virgen de Copacabana de la zona la portada de Bolivia”. Su propósito fundamental era hallar la influencia de la agresividad sobre relaciones interpersonales en los adolescentes. Se empleó un estudio correlacional y

causal. Se incluyeron a 20 adolescentes de 15 a 17 años. El instrumento utilizado fue cuestionario de Agresión. Los resultados reflejaron que el 35% de los estudiantes no podían controlar sus impulsos, 35% tienden a responder a los golpes, el 55% discuten entre compañeros. En conclusión, la agresividad es considerada como un conjunto de impulsos incontrolables.

Godoy y Sánchez (2021) efectuó un estudio denominado “Estudio sobre la inteligencia emocional en educación primaria en España”. Con la finalidad fue comparar los niveles de inteligencia emocional en función al género. Se efectuó un estudio cuantitativo que incluyó a 450 estudiantes. Como instrumento se utilizó el cuestionario escala Trait Meta Mood Scale-24 (TMMS-24). Los resultados indicaron: el 51.6% presentaba un grado adecuado de inteligencia emocional, el 29.6% un grado bajo y el 18.7% un grado alto. Concluyeron que el género se asocia con la inteligencia emocional.

Moreno (2020) desarrollo una investigación titulada “Inteligencia emocional y agresividad en aspirantes del centro de nivelación académica Pucará, Riobamba-Ecuador”. Con la principal finalidad de analizar la inteligencia emocional y agresividad en los aspirantes. El estudio fue de enfoque cuantitativo, descriptiva y de corte transversal, con una población de 50 aspirantes a quienes se les llegó a aplicar 2 cuestionarios “Test Trait Meta-Mood Scale 24 y el “Cuestionario de agresividad de Buss y Perry”. Los resultados reflejaron que, el 44% de los hombres presentaron una agresividad de grado alto y que el 33% de las mujeres presentaron un grado bajo de agresividad; referente a las dimensiones de inteligencia emocional en la dimensión reparación el 56% presenta un nivel bajo, en claridad el 53% y atención el 53%. Concluyeron que los hombres son más agresivos que las mujeres.

3.1.2. Antecedentes Nacionales

Cruz y Martínez (2022) efectuó una investigación titulada “Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Distrito de Huayacachi – Huancayo”. Cuyo propósito fue analizar la asociación entre inteligencia emocional y agresividad en los estudiantes. Se empleó un estudio básico, descriptivo, correlativo y transeccional. Donde se incluyó a 150 estudiantes. Los resultados reflejan

referente a la inteligencia emocional son muy desarrolladas el 51.3%, en cuanto a la agresividad el 62% se presentan de manera muy baja indicando que, a una inteligencia emocional mayor, menor será la agresividad. Concluyeron que hay una asociación negativa moderada entre las variables del estudio ($\rho = -0,541$; $p = 0.000$).

Rodriguez y Sánchez (2019) realizaron un estudio titulado “Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la institución educativa de Nuevo Chimbote-Lima”. Con la finalidad de identificar la asociación entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva en los estudiantes. Se empleó una investigación correlacional, descriptiva y con diseño no experimental. La población estuvo constituida por 232 estudiantes. Los resultados reflejaron que existe una baja asociación entre las variables, con un valor de significancia de $p=0,000$. Se llega a la conclusión que la correlación es baja ($-,231$) entre las variables del estudio.

Malca (2018), desarrolló una investigación titulada: “Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla - Ugel 02 – Lima”. Con el propósito de identificar la asociación que existe entre la inteligencia emocional y la agresividad en estudiantes. Se aplicó un estudio cuantitativo y no experimental. La población estuvo conformada por 348 estudiantes de nivel secundaria, con una muestra de 185 estudiantes. Los resultados reflejan que existe relación negativa de nivel baja ($r = -0,405$), asimismo, hay una asociación entre la inteligencia emocional con conductas agresivas físicas ($\text{Rho} = -0.228$ y $p=0,002$), de la misma manera, existe asociación entre inteligencia emocional y las conductas agresivas verbales ($\rho = -0.197$ y $p=0,007$), asimismo con la ira ($\rho = -0.184$ y $p=0,012$), sin embargo, no hay asociación entre la inteligencia emocional y la hostilidad ($\rho = -0.139$ y $p=0,06$). Concluyeron que las variables del estudio tienen una asociación baja y negativa.

Rodríguez (2022) desarrolló un estudio denominado “Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas de Trujillo”. Con la finalidad de identificar la asociación entre la inteligencia emocional y la agresividad en estudiantes. el estudio fue correlacional, descriptiva, de corte transversal y de diseño no experimental. La

población estuvo constituida 360 estudiantes y con una muestra de 223 estudiantes. Los resultados reflejan que existe una relación inversa entre las variables Rho Spearman = $-,182$ $p=0.007$, asimismo con las dimensiones de agresividad: física $p=0.025$, verbal $p=0.000$, hostilidad $p=0.000$, más no con ira $p=0.83$; referente a la inteligencia emocional el 62.3% presenta un nivel alto y el 8.5% presenta un nivel bajo; referente a agresividad el 41.7% presenta un nivel medio, el 34.5% un nivel bajo y el 13.5% un nivel alto. Concluyeron que existe una asociación inversa entre las variables.

Mamani y Cutipa (2019) desarrollaron una investigación titulada: “Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna”. Cuyo propósito fue determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y la agresividad en los estudiantes. El estudio fue de tipo descriptivo, correlacional, transversal y de diseño no experimental. La población estuvo conformada por 204 estudiantes. El instrumento utilizado fue el Inventario emocional BarOn ICE y de Agresión (AQ). Los resultados evidenciaron que el 68.1% tiene una inteligencia emocional, el 30.9% evidencia un nivel poco desarrollado y el 0.5% en déficit y excelentemente desarrollada, en cuanto a la agresividad, el 53.4% tiene un nivel de agresividad moderado y un 44.1% tiene un nivel bajo lo cual es preocupante y solo el 2.5% es alto. En conclusión, existe correlación indirecta de magnitud baja entre las variables de estudio ($Rho = -.224$, $p=0.001$), asimismo hay asociación entre la inteligencia emocional con las dimensiones de la agresividad: verbal $p=0.016$, física $p=0.000$, hostilidad $p=0.029$ e ira $p=0.033$.

Ocaño y Salas (2021) desarrollaron una investigación titulada: “Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de una institución educativa pública del Distrito de Quishuar, Tayacaja – Huancavelica”. Cuyo propósito fue determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la agresividad de los estudiantes. El estudio fue básica, correlacional, transversal. La población estuvo constituida por 127 estudiantes, con muestra de 76 estudiantes. Los instrumentos utilizados fue el inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE:NA y el cuestionario de Agresión (AQ). Los resultados evidenciaron que se tiene $rho = - 0,534$, por lo que la inteligencia emocional se tiene una relación inversa moderada con agresividad, siendo $p = 0,000$, asimismo tienen asociación

con las dimensiones de la agresividad: física $p=0.000$, verbal $p=0.001$, ira $p=0.000$ y hostilidad $p=0.000$. En conclusión, se determinó que existe relación inversa moderada entre ambas variables.

3.1.3. Antecedentes locales

Copa (2018) desarrolló una investigación titulada: “Inteligencia emocional en estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora y la Institución Educativa Particular James Baldwin – Puno”. Cuyo propósito fue comprobar si existen diferencias en los niveles de inteligencia emocional entre los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria. El estudio fue de tipo descriptivo, comparativo. La población estuvo constituida por 80 estudiantes. El instrumento utilizado fue el cuestionario de BarOn ICE. Los resultados reflejan que el coeficiente de correlación de Pearson (el valor de la F es de 2.813 y el nivel de significancia es de 0.098 mayor al 0.05. En conclusión, los valores de la media evidencian que los estudiantes presentaron mayores niveles de inteligencia emocional.

García y Quispe (2018) desarrollaron una investigación titulada: “Inteligencia emocional en adolescentes con familias integradas y desintegradas de Instituciones Educativas Secundarias del Distrito de Ayaviri – Puno – 2018”. Cuya finalidad fue determinar las diferencias en los niveles de inteligencia emocional en adolescentes de familias integradas respecto a los adolescentes de familias desintegradas de instituciones educativas estatales del distrito de Ayaviri-Puno. El estudio fue de enfoque cuantitativo, descriptivo, comparativo, de diseño no experimental, corte transversal. La población estuvo constituida por 505 adolescentes. El instrumento utilizado fue el inventario de inteligencia emocional de Baron Ice NA. Los resultados indican que existe diferencias muy significativas (0,00) entre el total del cociente emocional de los adolescentes con familias integradas respecto a los adolescentes con familias desintegradas. En conclusión, gran parte de los adolescentes presentan un nivel promedio de inteligencia.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Teorías de inteligencia emocional

La teoría de la inteligencia emocional propuesta por Goleman (1995), la inteligencia emocional nos permite ser conscientes de nuestras emociones, comprender las emociones de los demás, tolerar las presiones y las frustraciones a las que nos enfrentamos en el trabajo, mejorar nuestra capacidad para operar en equipo y adoptar una actitud empática y sociable, ampliando así nuestras oportunidades de crecimiento personal.

En cuanto a la teoría de Bar-On que comúnmente es conocida como el modelo de inteligencia emocional y social, el autor la conceptualiza a la inteligencia emocional como un conjunto de conocimientos y habilidades a nivel emocional y social. Según este autor, estas habilidades y conocimientos determinan la capacidad de afrontar con éxito las demandas del entorno en general (Bueno, 2019).

Asimismo, Flores y Ynoñán (2018) indican que básicamente el término de inteligencia emocional fue acuñado por los estadounidenses Peter Salovey y John Mayer, quienes la definieron como la capacidad de comprender, percibir y controlar las emociones propias y guiar todas las emociones y los pensamientos de forma beneficiosa, para que así el individuo y el entorno al que pertenece.

3.2.2. Definiciones de inteligencia emocional

La inteligencia emocional según la Organización Mundial de Salud (2022) es la capacidad de ser inteligente con los sentimientos y los de otras personas. Implica ser capaz de comprender y actuar sobre las emociones de manera efectiva. Dado que las emociones tienen un impacto tan fuerte en el comportamiento de las personas, su gestión es crucial.

Asimismo, la inteligencia emocional con acorde a Granero y Gómez (2020) es la capacidad de reconocer, integrar, comprender y controlar las propias emociones y las de los demás, favoreciendo así el desarrollo emocional e intelectual. En otras palabras, es la capacidad de una persona para digerir la información que le ofrecen las emociones que le rodean.

Usán y Salavera (2018), mencionan que básicamente los individuos emocionalmente inteligentes son aquellos que son capaces de prestar atención a las emociones observadas en su contexto inmediato, capaces de comprender sus posibles causas y efectos, y adoptar las técnicas adecuadas para regular o gestionar los distintos estados emocionales.

3.2.3. Dimensiones de inteligencia emocional

3.2.3.1. Estado de ánimo

El estado de ánimo, es un estado psicológico que se ve influenciado y va a la mano de un conglomerado de sensaciones auto percibidas (cuyos orígenes son de naturaleza biosociológica y prácticamente manejables por el propio sujeto perceptor) que determinan nuestro bienestar psicológico, la calidad de las relaciones interpersonales y qué tan eficaz puede uno comportarse (Morzán, 2019).

El estado de ánimo de manera general, que incluye la alegría y el optimismo, tiene una buena perspectiva de las cosas o de los acontecimientos y es muy agradable estar cerca. Una perspectiva más actualizada revela que el estado de ánimo general facilita la inteligencia emocional antes de convertirse en un componente de la misma (Ugarriza y Pajares, 2005).

Dentro del estado de ánimos se hallan 2 indicadores principales, las cuales son los siguientes:

Felicidad

De acuerdo a Gil y Muñoz (2017), la felicidad es una sensación generalizada y duradera de satisfacción en la vida. A menudo se considera la medida fundamental con la que las personas pueden evaluar la calidad de sus vidas; el nivel de felicidad de una persona puede ser el único hecho observable sobre ella.

Desde el punto de vista psicofisiológico, la felicidad es un estado de ánimo provocado por la dopamina, que se libera en respuesta al placer físico, la ausencia de emociones negativas y la presencia de un significado positivo. En

consecuencia, la felicidad es una emoción placentera que todos los individuos pueden experimentar y buscar, así como un rasgo autodeterminado y socialmente construido (Mercado, 2014).

Optimismo

Con acorde a Seminario el optimismo es el sentimiento de bienestar subjetivo y de razones para vivir, rasgo y actitud tan importante en la prevención y promoción de la vida, frente a las tendencias suicidas en los adolescentes, que se encuentran en una etapa de desarrollo en la que buscan revalorizar y terminar de formar su identidad, tanto en sus pensamientos, puntos de vista, criterios y formas de observar la realidad, generando un juicio crítico al respecto, donde el autoconcepto, la valía personal y el sentido de propósito de la persona (Morcos, 2019).

Asimismo, el optimismo se ha descrito de diversas maneras. Se entiende principalmente desde dos puntos de vista teóricos distintos pero complementarios. Por un lado, como un enfoque inferencial o explicativo-positivo en el que los malos sucesos se consideran inestables y causados por factores externos. Por otro lado, el optimismo disposicional, que se describe como un constructo cognitivo relacionado con las expectativas futuras optimistas, se asocia con la motivación y el aumento del esfuerzo (Ferrer, 2020).

3.2.3.2. Intrapersonal

Básicamente, la dimensión de intrapersonal abarca la evaluación de la conciencia de sí mismo, la asertividad y la capacidad de considerarse a sí mismo de forma favorable (Ugarriza y Pajares, 2005).

Asimismo, la inteligencia intrapersonal puede proporcionar a una persona la capacidad de automotivarse, ser optimista y perseverar en la consecución de objetivos predeterminados. Es vital recordar que puede regular sus emociones para establecer el equilibrio en situaciones de descontento o rabia, así como evitar preocupaciones que interfieran en sus interacciones con los demás, aunque se sienta molesto si su primer esfuerzo fracasa (Trujillo, 2020).

Con acorde a Trujillo (2018), hasta ahora se ha explorado la inteligencia intrapersonal y su función en la vida cotidiana de una persona. El autoconcepto, la autoestima y el autoconocimiento son los principales componentes que deben explicarse para tener una comprensión completa, las cuales se explican a continuación:

- Autoconcepto: Es la organización de los procesos mentales que permite a los individuos verbalizar el conocimiento sobre sí mismos, así como la definición de sus talentos, capacidades, logros, fracasos, preferencias y modos de comportamiento. También se considera una forma muy específica de representar su realidad en relación con otras realidades previamente legitimadas, es decir, el autoconcepto del individuo está conformado por las opiniones de sus allegados sobre cómo le ven a partir de sus acciones.
- Autoestima: La autoestima positiva se asocia a sentirse valorado, acompañado y significativo para uno mismo y para los demás. Asimismo, estos autores se basan en la teoría ecológica de Bronfenbrenner, que enfatiza que el desarrollo del niño ocurre en ambientes con influencias dinámicas y bidireccionales; por lo tanto, se puede afirmar que el contexto más cercano para la formación de la autoestima es la interacción profesor-alumno y padres-hijo. Asimismo, para los adolescentes, los padres no deben dejar de expresar su amor y cuidado por ellos, ya que desempeñan un papel crucial en relación con el efecto de los compañeros y amigos en las decisiones cotidianas.
- Autoconocimiento: El autoconocimiento del individuo requiere ser consciente de sus propios procesos cognitivos y emocionales. En esta sección, la autoconciencia y la autorregulación emocional se tratan como dimensiones del autoconocimiento. Asimismo, el autoconocimiento está relacionado con la inteligencia emocional, ya que implica ser consciente de los sentimientos en el momento en que se producen. Se trata de un proceso de autorreflexión en el que la mente examina la experiencia y determina si los sentimientos que está experimentando en ese momento son importantes.

Por otro lado, en la inteligencia intrapersonal se incluyen los siguientes indicadores:

Empatía

La empatía, concepto fundamental en numerosos campos de las humanidades, permite comprender la interacción social porque es una respuesta afectiva similar al estado emocional de los demás, que puede considerarse permanente en el tiempo (disposición general o tendencia a empatizar) y también como respuesta afectiva en situaciones y circunstancias concretas (empatía situacional). Se describe como una reacción emotiva resultante de la comprensión del estado emocional de los demás, que puede ser igual o comparable a la emoción observada, es decir, es una respuesta afectiva más acorde con la situación del otro que con la del observador (Conde, 2015).

La empatía y la conducta prosocial a lo largo de la infancia y la adolescencia podrían ser factores de protección para el individuo, ya que limitan el comportamiento antisocial y favorecen la adaptación personal y social. Por lo tanto, la empatía se considera como la capacidad de ponerse en la posición de otro, y se ha caracterizado como una reacción afectiva al comprender el estado emocional del otro, que le lleva a experimentar la misma condición que el otro (Tur et al., 2016).

Relaciones interpersonales

Los vínculos humanos pueden ser una maravillosa fuente de placer, pero también de dolor y angustia. Los sujetos nacen con vínculos sociales, viven en relaciones sociales e incluso después de la muerte, estas relaciones sociales siguen existiendo porque están entretejidas en el tejido social. Los vínculos positivos consisten en cualquier interacción social que presente un beneficio mutuo entre dos o más partes. Para calificarla como positiva, una relación interpersonal debe basarse en elementos como la confianza, el respeto, la comprensión y el amor, entre otros (Lacunza y Contini, 2016).

Responsabilidad social

La responsabilidad social requiere que obedezcamos la traducción social de la ética humana. Los individuos practican la ética, pero ésta se forma

socialmente. Se pone de manifiesto cuando surge el otro individuo. La responsabilidad social es inseparable de la humanidad, y el potencial de deber o irresponsabilidad de cada individuo puede medirse en función de su responsabilidad social (Ceballos, 2018).

Los adolescentes adquieren cada vez más su sentido del deber social. Los adolescentes de riesgo comienzan en el nivel 0, que se define por las acciones imprudentes, la falta de autocontrol, la falta de respeto por los compañeros y el instructor, la ausencia de objetivos a medio y largo plazo y la falta de interés por su futuro. Para adquirir los comportamientos asociados a los ideales del programa, los adolescentes tendrán que conquistar sucesivos estadios de respeto a los derechos y emociones de los demás, implicación, autogestión y ayuda a los demás (Escartí et al., 2006).

3.2.3.3. Interpersonal

En la dimensión de interpersonal, incluyen la empatía y la responsabilidad social, el mantenimiento de conexiones interpersonales satisfactorias, la escucha y la capacidad de comprender y respetar las emociones de los demás (Ugarriza y Pajares, 2005).

Las conexiones interpersonales se refieren a la capacidad de los seres humanos para desarrollar y mantener relaciones con otros de forma sana, eficiente, placentera y productiva; entre sus características definitorias se encuentran la confianza y la interacción emocional. En consecuencia, se puede afirmar que estas afiliaciones o asociaciones se basan en sentimientos compartidos por ambas partes; son un arte (Hualcas, 2020).

Por otro lado, la inteligencia interpersonal se puede entender como la representación de los estados interiores de otras personas (viéndolas como objetos sociales), que comprenden estructuras complejas como objetivos, preferencias, estilos, motivos y razonamientos, entre otros. Asimismo, las interacciones sociales son una de las piedras angulares de la adaptabilidad humana en la que se basa la inteligencia interpersonal (Castelló y Cano, 2011).

De la misma manera la inteligencia interpersonal incluye los indicadores siguientes:

Comprensión emocional de sí mismo

El universo de las emociones es intrincado y variado. La mayor parte del tiempo, no podemos regular nuestras emociones, y somos ajenos a muchas de sus expresiones. En este contexto, Goleman utiliza la palabra metacognición para referirse al conocimiento que tiene una persona de sus ideas, mientras que la frase meta estado se refiere más a la conciencia emocional. La conciencia emocional es una capacidad humana vital que facilita el desarrollo de otras habilidades (Porto y Ruiz, 2022).

Asertividad

Respetándose a sí mismo y a los demás, el asertividad es la capacidad de comunicar deseos, puntos de vista e ideas, así como de establecer limitaciones de forma clara, honesta y oportuna. El asertividad es la característica que describe el "tipo de compromiso social" que demuestra la misma consideración por las cualidades y características personales propias y las de aquellos con los que se interactúa. Del mismo modo, la conducta agresiva y pasiva sería la antítesis del comportamiento asertivo (Ayvar, 2016).

Autoconcepto

El autoconcepto es la perspectiva que tiene un individuo de sí mismo, basada en sus interacciones con los demás y en las interpretaciones de su propia conducta. Incorpora elementos psicológicos, sociales, físicos e intelectuales. Es una disposición estructurada de autopercepciones que es accesible a la conciencia y al conocimiento (Palacios y Coveñas, 2019).

Asimismo, el autoconcepto debe verse como un marco internamente consistente y jerárquicamente ordenado que comprende numerosos contenidos sobre el yo, cuya función es gobernar el comportamiento a través de un proceso generalmente estable, pero maleable, de evaluación y autoconciencia (Correa et al., 2015).

Autorrealización

La autorrealización es, desde nuestro punto de vista, la consecución metódica y continua de logros de diversas dimensiones y naturalezas que dan como resultado el desarrollo de una condición de plenitud interior. Puede o no

tener nada que ver con las personas o con la autosatisfacción por sí sola, aunque algunos creen que esto es imposible (Silva y Mejía, 2015).

Asimismo, la autorrealización de los adolescentes es un problema totalmente exponencial. En otras palabras, no es sólo una cuestión de humor, estado de ánimo o emociones. Es un conjunto de factores que influyen en las emociones, pero que se van formando a lo largo de la vida con más conciencia y constancia. Puede haber atisbos de autorrealización en las experiencias del adolescente, principalmente en la parte emotiva, a la que dedica la mayor parte de su atención y esfuerzo; sin embargo, conseguir la autorrealización sería un empeño polémico y difícil. No obstante, es una cuestión de enfoque (Silva y Mejía, 2015).

Independencia

La independencia puede describirse como la condición de una persona o entidad que no necesita de otra para su desarrollo, e indica integridad, fortaleza moral y autonomía de comportamiento. Sin embargo, no debe confundirse con la autonomía, ya que la independencia se refiere a la capacidad de elegir lo que uno quiere y/o necesita y cómo conseguirlo, mientras que la autonomía se refiere a la dimensión de la autosuficiencia, es decir, la capacidad de tomar una decisión sin ayuda (Carmona, 2020).

3.2.3.4. Manejo de estrés

El manejo del estrés básicamente comprende la tolerancia al estrés y el control de los impulsos, estar normalmente tranquilo y ser capaz de funcionar eficazmente bajo presión, ser raramente impulsivo y reaccionar a las circunstancias estresantes sin estar emocionalmente abrumado (Ugarriza y Pajares, 2005).

Dentro del manejo de estrés se incluyen los indicadores siguientes:

Tolerancia al estrés

En este contexto, la tolerancia al estrés es la capacidad de soportar y resistir estados psicológicos adversos. Los individuos con baja tolerancia al

estrés pueden estar predispuestos a reaccionar de forma inadaptada al estrés (González et al., 2021).

Control de impulsos

El control de los impulsos, es la capacidad de un individuo de ejercer control sobre sí mismo, es decir, de poder ejercer control sobre sus ideas y comportamientos. Asimismo, se refiere a las acciones que una persona puede llevar a cabo, sobre todo cuando se hacen por impulso y no porque el individuo haya considerado las ventajas e inconvenientes de dicha acción (Avila et al., 2021).

3.2.3.5. Adaptabilidad

La adaptabilidad comprende la capacidad de resolver problemas y poner a prueba la realidad, de ser flexible, realista y competente a la hora de afrontar el cambio, así como la capacidad de enfrentarse eficazmente a los retos del día a día (Ugarriza y Pajares, 2005).

En la dimensión de la adaptabilidad se incluyen los indicadores siguientes:

Resolución de problemas

La resolución de problemas, es un proceso cognitivo-afectivo-conductual en el que un individuo busca encontrar o descubrir una solución eficaz o una reacción de afrontamiento a un problema específico (Bados y Garcia, 2014).

Asimismo, es la capacidad de reconocer y describir los problemas, además de generar y aplicar soluciones eficaces. En este caso, esta capacidad se centra en la identificación de problemas y en la variedad de soluciones potenciales que podrían proponerse para remediarlos (Alberto, 2018).

Prueba de la realidad

La prueba de la realidad es la capacidad de evaluar la relación entre lo que percibimos (lo subjetivo) y lo que existe en la realidad (lo objetivo). Para ello es necesario comparar las verdades ocultas con las presunciones para poder acceder a diversas realidades y adaptarse a ellas (Alberto, 2018).

Flexibilidad

La flexibilidad es la capacidad de alterar nuestras emociones, ideas y acciones de manera apropiada a los eventos y condiciones cambiantes. Implica controlar nuestras emociones en función de los escenarios y las exigencias de los acontecimientos, independientemente de que sean positivos o negativos (Ugarriza, 2001).

3.2.4. Teorías de agresividad

Conforme a las teorías de las perspectivas psicobiológica y psicoanalítica, la agresividad se define de la siguiente manera: Desde el punto de vista psicobiológico, la conducta de un individuo no se basa en lo biológico, pero es crucial señalar que es un elemento influyente en la aparición de conductas o comportamientos agresivos. Psicoanalíticamente, en cambio, la agresión se define como una propensión o combinación de inclinaciones que se manifiestan en acciones reales o imaginarias destinadas a dañar, destruir, humillar, etc., al otro. La agresión no se limita a las acciones motrices que son agresivas o dañinas (Ramírez et al., 2020).

Asimismo, entre las muchas definiciones precisas de la agresividad que se han propuesto en la teoría de antropología, destaca la observación de que la intencionalidad es la principal característica de la hostilidad humana. Sin embargo, como manifestaciones integradas de la conducta violenta, la amenaza y la provocación comprenden comportamientos de agresión ritualizados. La coincidencia en la fluctuación de los valores umbrales es una prueba de que la agresividad y la amenaza reaccionan al mismo sistema fisiológico, por lo que no es razonable considerar que sólo la confrontación física constituye una conducta agresiva. En la definición de Eibl-Eibesfeld del comportamiento agresivo se incluyen las acciones que tienen como resultado el espaciamiento territorial o la dominación, como las amenazas y los rituales sin contacto. La diferencia entre la agresividad emocional y la agresividad de captura, así como la hostilidad interespecífica e intraespecífica, es de suma importancia (Brando, 2013).

En la teoría de Bandura, se creía que las conductas violentas se adquieren por observación e imitación. Por lo cual Bandura identifica factores iniciadores de la agresividad que fomentan las lesiones; o explicaciones de la conducta violenta como justificación para actuar en defensa propia o sentimientos

desagradables (como frustraciones o experiencias estresantes pasadas), entre otros, que llevan a comportarse de forma disruptiva (Mejail et al., 2021).

Conforme a la teoría de Winnicott, la agresividad es una fuerza vital, un potencial con el que el niño nace y puede manifestarse siempre que el entorno lo permita y apoye suficientemente. Si no es así, el joven responderá con pasividad, problemas para defenderse o agresividad destructiva y antisocial. Además, explica que no debe confundirse con la furia, que él considera agresividad reactiva y que procede de una reacción indeseable del entorno; una intrusión que inhibe la temprana movilidad agresiva del niño (Chagas, 2012).

3.2.5. Definiciones de la agresividad

La agresividad deriva de la raíz latina “aggredi”, que la Real Academia Española (RAE) interpreta como provocación o agresión; el sujeto agresivo es el que es “propenso a insultar, ofender o provocar a los demás”. En otros términos, la agresividad es una característica ligada al daño o a la violencia (Contini, 2015).

La agresividad es un sentimiento que prevalece en nuestra cultura a nivel doméstico, profesional, de pares, nacional e internacional. Por lo cual refiere que la agresividad es la propensión a atacar a alguien con el objetivo de hacer daño. Aunque existen otras definiciones alternativas de este sentimiento, el objetivo de infligir daño es fundamental en todas ellas (Ortego et al., 2012).

Con acorde a Rodríguez e Imaz (2020), la agresión es un componente de la conducta humana que cumple una función adaptativa al satisfacer demandas importantes para la supervivencia de la persona o la especie. Asimismo, menciona que varias investigaciones intentan explicar la conducta agresiva (CA) a lo largo de la infancia y la adolescencia, llegando a concluir que todos esos estudios indican que los niveles de agresividad en la infancia temprana son predictivos con la CA en la vida posterior.

Asimismo, Arias (2013) señala que los adolescentes con conductas violentas y antisociales tienen un bajo rendimiento académico, fuertes cogniciones sesgadas, una capacidad de empatía limitada y una alta impulsividad. De hecho, la impulsividad, la agresividad y la inestabilidad emocional están asociadas a la actividad delictiva.

3.2.6. Dimensiones de la agresividad

3.2.6.1. Agresividad física

De acuerdo a Cuello y Oros (2013), la agresión física puede definirse como el uso directo e intencionado de partes del cuerpo o armas contra una persona, siendo los varones los que más practican la agresión física. Este tipo de agresividad comprende patadas, puñetazos, empujones, golpes, arañazos, etc., y causa al receptor dolor o lesiones corporales.

La agresividad puede ser como normal o insana que se ve afectada por las tendencias culturales. Del mismo modo, la agresividad física donde se usa la fuerza se distingue de la agresividad verbal, que es el uso de palabras para infligir lesiones a una víctima (Contini, 2015).

En la dimensión de agresividad física se incluyen los indicadores siguientes:

Impulso

Existen tres explicaciones de la impulsividad: cognitiva, emocional y social. La primera conceptualiza la noción en términos de falta de control reflexivo, lo que implica que los resultados de una determinada circunstancia no pueden anticiparse, lo que da lugar a errores de actuación continuos. Con acorde a la emocional, se refiere la impulsividad se caracteriza por una tolerancia limitada a la irritación y una falta de resistencia y autocontrol al responder rápidamente. Socialmente, el concepto de impulsividad se asocia con la agresión, la manipulación y la falta de empatía, entre otros (Eulhatt, 2020).

Violencia

La violencia es la aplicación o la amenaza de aplicación de una fuerza física fuerte con el propósito de tener un impacto en el receptor o en contra de uno mismo, que puede tener una consecuencia de daños físico y psicológicos o incluso hasta la muerte (Cuervo, 2016).

Amenaza

La definición gramatical de "amenaza" básicamente es hacer entender a otro individuo mediante acciones o palabras que hacen daño. Entonces, cuando

se comete una acción o se dice una declaración con el objetivo de herir o amenazar a otra persona, se considera una amenaza. Asimismo, las amenazas pueden ser leves o graves (Cirer, 2019).

3.2.6.2. Agresividad verbal

En el caso de la violencia verbal, es posible identificar insultos que trascienden las fronteras culturales. Incluso los tipos de discurso estereotipados pueden provocar o evitar la hostilidad. Por tanto, el lenguaje habría surgido como una especie de ritualización de la lucha. También hay civilizaciones que utilizan las canciones sarcásticas con objetivos similares (Brando, 2013).

Asimismo, la agresividad verbal tiene una presencia recurrente, en forma de pequeños ataques que se producen todos los días y en numerosas ocasiones, incluso durante meses y años, al principio el agresor no lo hace en un tono colérico si no en un tono frío, y si durante el ataque siente que la víctima reacciona, retrocede o escala su agresión, el agresor sabe hasta dónde llegar y cómo hacerlo (Figueroa y Ruiz, 2008).

En la dimensión de agresividad verbal se incluye el indicador siguiente:

Discusión

Una discusión es un conflicto o una disputa entre dos o más individuos sobre un tema para compartir pensamientos y puntos de vista. En este sentido, las conversaciones se producen cuando existen perspectivas contradictorias sobre un tema. Por lo tanto, en ellas, cada participante debe aportar argumentos o razonamientos contradictorios a los del otro. En general, pueden producirse entre dos individuos o dos grupos, y pueden ser planificadas o surgir espontáneamente. Asimismo, en las conversaciones, uno se retrae y deja de escuchar y la otra persona grita. Dos individuos que se culpan mutuamente sin presentar un argumento. El motivo principal de las peleas y riñas es casi siempre el mismo, y mucho más si se deriva del resentimiento y de enfrentamientos sin sentido, pero llenos de desprecio y orgullo (Sabater, 2018).

3.2.6.3. Ira

Según Carrasco y González (2006), la ira es un “estado emocional” caracterizado por sentimientos que van desde la modesta irritación o molestia hasta la gran ira y la rabia en respuesta a sucesos desagradables que no están dirigidos a un objetivo. Otros autores definen la ira como el conocimiento de los cambios fisiológicos relacionados con la violencia, las conductas expresivo-motoras y los conceptos y recuerdos desencadenados por tales sucesos.

En la dimensión de ira se incluyen los indicadores siguientes:

Frustración

La frustración es un término muy utilizado en la vida cotidiana. Se describe como la reacción del organismo a las señales que indican una disminución, omisión o interferencia de reforzadores, y crea una teoría asociativa de insatisfacción (Mustaca, 2018).

Molesto

Las personas pasivas siempre tienen miedo de molestar a los demás, tienen problemas para enfrentarse a la negativa o al rechazo y sufren sentimientos de inadecuación. Por otro lado, las personas molestas consiguen sus objetivos y expresan sus opiniones y emociones de manera violenta. Sin embargo, esta conducta viola los derechos de los demás y genera ira y resentimiento. Por lo tanto, a largo plazo, la conducta violenta lleva a evitar los vínculos interpersonales con el agresor (Naranjo, 2008).

Temperamento

Según Chess y Thomas hay 3 tipos de temperamentos, las cuales se mencionan a continuación (Albores et al., 2003):

- a) Temperamento fácil: esta se trata de la combinación de regularidad biológica, disposición a acercarse a lo nuevo, rápida adaptación al cambio y un afecto generalmente suave o moderadamente agradable.
- b) El temperamento difícil: es el inverso del temperamento fácil, sobre todo en términos de irregularidad biológica. Hay tendencia al aislamiento

hacia lo nuevo, existe lenta adaptación al cambio y básicamente las emociones son negativas, frecuentes y severas.

- c) Temperamento de adaptación lenta (slow to warm up): Incluye inclinaciones aislacionistas hacia lo nuevo, retraso en la adaptabilidad al cambio y frecuentes reacciones ligeramente desagradables. Estos individuos suelen ser vistos como tímidos.

3.2.6.4. Hostilidad

La hostilidad es un conjunto de complicadas “actitudes negativas” que acaban inspirando actos violentos dirigidos a un objetivo, a menudo la destrucción o el daño corporal de bienes o personas. Se trata, por tanto, de un componente cognitivo y valorativo que se manifiesta en una evaluación desfavorable o negativa del otro, hacia el que se muestra desprecio u odio. A diferencia de la ira, que refleja el componente emocional, la hostilidad, se relaciona con el componente actitudinal-cognitivo (Carrasco y González, 2006).

En la dimensión de hostilidad se incluyen los indicadores siguientes:

Envidia

La envidia, básicamente es un impulso capaz de transformarse en el resentimiento. Surge de la impotencia ante alguien que tiene un bien que uno quiere, así como de la idea de que esa persona es responsable de la falta de ese bien (Gibu, 2016).

Resentimiento

El resentimiento se define por el impulso de venganza o contraataque, la evitación, los sentimientos desagradables, la conducta y las cogniciones disociales. Asimismo, el resentimiento se produce cuando una persona experimenta una ira persistente e intensa como resultado de una transgresión, lo que genera un sesgo cognitivo negativo que promueve más pensamientos punitivos y reduce la disposición a comportarse de manera moralmente buena (Rosales et al., 2018).

Desconfianza

Según la teoría psicológica, la desconfianza es un estado mental que se produce en respuesta a la conducta inesperada o potencialmente mala de los

demás. El enfoque de la psicología social, en cambio, distingue que la desconfianza puede dirigirse tanto a un individuo como al entorno social en general, como consecuencia de casos anteriores de desconfianza o decepción; y que esta última puede experimentarse de forma consciente o subconsciente (Céspedes, 2017).

3.3. Marco conceptual

Agresividad

La agresividad es un desarrollo de las emociones y los procesos cognitivos que se traducen en una conducta agresiva de hostilidad, furia, ira o molestia. Cuando nos sentimos enfadados o irritados, podemos expresar estos sentimientos mediante una conducta agresiva en nuestro entorno (Mondragón, 2022).

Violencia escolar

Según sus manifestaciones, la violencia se ha caracterizado como violencia física y verbal, violencia directa e indirecta, violencia agresiva o pasiva. Los autores más habituales de la violencia escolar son los alumnos a alumnos y los profesores hacia los alumnos, aunque también puede darse entre alumnos y profesores y profesores con profesores (Ayala, 2015).

Adolescencia

Básicamente, la adolescencia es la etapa compleja de la vida y es la transición de la infancia a la etapa de la adultez; asimismo se considera a todos los adolescentes que tienen entre 12 y los 17 años y 11 meses (Ministerio de Salud del Perú, 2010).

Angustia

La angustia se describe como un sentimiento complicado, difuso y desagradable que tiene importantes efectos emocionales y orgánicos en la persona; la angustia es visceral, obstructiva y se manifiesta cuando el individuo se siente amenazado (Sarudiansky, 2013).

Emoción

La emoción es la respuesta emotiva de los seres humanos a los numerosos acontecimientos que ocurren en su vida. Desde la antigüedad, ha sido objeto de debate, sobre todo desde el punto de vista ético. De hecho, uno de sus aspectos más destacados es su importancia a la hora de examinar la conducta humana, que a veces es socialmente aceptable y otras veces inaceptable (Perera, 2017).

Conductas antisociales

En la población juvenil están influenciadas por el entorno sociodemográfico, el bajo nivel socioeconómico y la falta de control de los padres, generan problemas intrafamiliares y académicos, y el uso de las redes sociales, la televisión y los videojuegos promueven la violencia y, en casos extremos, lleva a los adolescentes a formar parte de pandillas (Balladares & Ponce, 2022).

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de investigación

Tipo de investigación

El presente estudio se basó en la investigación de tipo básico y cuantitativo, ya que se empleó el paradigma de datos numéricos para la estimación de los resultados y además se compararon las variables de inteligencia emocional y la agresividad partiendo de las hipótesis planteadas (Alvarez, 2020).

Nivel de investigación

Este estudio se realizó a nivel correlacional, ya que su objetivo es determinar la relación o el grado de conexión entre dos variables dentro de una muestra específica, en este caso de la inteligencia emocional y la agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno (Hernández et al., 2014).

4.2. Diseño de la investigación

Se ha basado en un estudio no experimental y de corte transversal, tal como lo reportan Hernández et al., (2014), quienes señalan que este diseño de estudio es cuando no se manipulan las variables de estudio, desde luego, los resultados que se presentaron no tuvieron alteraciones en ningún tipo de forma

de las variables inteligencia emocional y agresividad, a su vez la recolección los datos se aplicaron en un solo momento.

4.3. Hipótesis general y específicas

4.3.1. Hipótesis general

Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.

4.3.2. Hipótesis específicas

H.E.1:

Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad física en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.

H.E.2:

Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad verbal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.

H.E.3:

Existe relación entre inteligencia emocional y la ira en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.

H.E.4:

Existe relación entre inteligencia emocional y la hostilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.

4.4. Identificación de las Variables

Variable 1: Inteligencia emocional

La inteligencia emocional está en la base de muchos procesos físicos. Existe un vínculo fisiológico entre las emociones y el sistema inmunológico, no

como entidades independientes capaces de influirse mutuamente, sino como un sistema integrado que da origen a una nueva ciencia; la psiconeuroinmunología (Enebral, 2003).

Variable 2: Agresividad

También conocida como el “potencial agresivo” de una persona o grupo de personas, es una noción que denota una “variable interviniente” que muestra la actitud o el deseo que siente ese individuo o grupo de participar en actividades violentas (Gil et al., 2002).

4.5. Operacionalización de variables

OPERALIZACIÓN DE VARIABLES								
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GLORIOSO COLEGIO NACIONAL DE SAN CARLOS PUNO-2022.								
VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Inteligencia emocional	Variable independiente	La inteligencia emocional está en la base de muchos procesos físicos. Existe un vínculo fisiológico entre las emociones y el sistema inmunológico, no como entidades independientes capaces de influirse mutuamente, sino como un sistema integrado que da origen a una nueva ciencia; la psiconeuroinmunología (Enebral, 2003).	Esta variable se evaluará a través de 30 ítems del inventario Reuven Bar-On (1997).	Estado de ánimo	Felicidad Optimismo	1, 4, 9, 13, 19, 20, 23, 29.	Alto: 25-32 Intermedio: 17-24 Bajo: 8-16	Alto nivel de inteligencia emocional 91-120 Intermedio nivel de inteligencia emocional 61-90 Bajo nivel de inteligencia emocional 30-60
				Intrapersonal	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social	7, 17.	Alto: 7-8 Intermedio: 5-6 Bajo: 2-4	
				Interpersonal	Comprensión emocional de sí mismo Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia	2, 5, 10, 14, 24.	Alto: 16-20 Intermedio: 11-15 Bajo: 5-10	
				Manejo de estrés	Tolerancia al estrés Control de impulsos	3, 6, 11, 15, 21, 26.	Alto: 19-24 Intermedio: 13-18 Bajo: 6-12	

				Adaptabilidad	Resolución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad	12, 16, 22, 25, 30.	Alto: 16-20 Intermedio: 11-15 Bajo: 5-10	
				Impresión positiva	Conflicto Empatía Emociones	8,18,27,28	Alto: 13-16 Intermedio: 9-12 Bajo: 4-8	
Agresividad	Variable dependiente	Es un concepto que se refiere a una "variable interviniente" e indica la actitud o inclinación que siente una persona o un colectivo humano a realizar actos violentos; en cuanto tal puede también hablarse de "potencial agresivo" de esa persona o de esa colectividad (Gil et al., 2002).	Esta variable será medida a través de 29 ítems del cuestionario elaborado por Buss y Perry (1992).	Agresividad física	Impulso Violencia Amenaza	1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27, 29.	Alto: 34-45 Medio: 22-33 Bajo: 9-21	Alto 107-145 Medio 69-106 Bajo 29-68
				Agresividad verbal	Discusión	2, 6, 10, 14, 18.	Alto: 19-25 Medio: 13-18 Bajo: 5-12	
				Ira	Frustración Molesto Temperamento	3, 7, 11, 15, 19, 22, 25.	Alto: 27-35 Medio: 17-26 Bajo: 7-16	
				Hostilidad	Envidia Resentimiento Desconfianza	4, 8, 12, 16, 20, 23, 26, 28	Alto: 30-40 Medio: 20-29 Bajo: 8-19	

4.6. Población – muestra

4.6.1. Población

La población de este estudio estuvo conformada por 500 estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos, Puno.

4.6.2. Muestra

La muestra estuvo constituida por 218 estudiantes de cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos. En esta investigación, la muestra se seleccionó mediante un procedimiento de muestreo probabilístico de aleatorio simple. Para ello, se empleó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población.

Z: Nivel de confianza (1.96), es decir, 95% de confianza)

e: Precisión o el error (5% de error)

p: Probabilidad de éxito (0.5)

q: Probabilidad de fracaso (0.5)

Cálculo de la muestra:

N = 500

Z = 1,96 (95% de confianza)

e = 0,05 (5% de error)

p = 0.5

q = 0.5

Reemplazamos los valores:

$$\frac{500(1.96)^2 \times (0.50) \times (0.50)}{(0.05)^2 \times (500 - 1) + (1.96)^2 \times (0.50) \times (0.50)}$$
$$n = 218$$

Se seleccionaron a los estudiantes que cumplieron los siguientes criterios de inclusión:

Como criterios de inclusión, se acordó incluir a los estudiantes con edades entre 12 a 18 años, matriculados en las nóminas del año 2022, que hayan decidido participar voluntariamente y que sus padres hayan decidido que sus hijos puedan participar dentro de esta investigación.

Como criterio de exclusión, se acordó excluir a aquellos estudiantes que tengan algunas dificultades para escribir o para comprender los textos.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

4.7.1. Técnica

Para este estudio se aplicó la técnica de la encuesta.

4.7.2. Instrumento

Para la primera variable inteligencia emocional se utilizó el Inventario emocional BAR-ON ICE, siendo el autor Reuven Bar-On en 1997. Este inventario tiene validez y su fiabilidad. Está diseñado para evaluar a los estudiantes de nivel secundaria y tiene el formato de tipo Likert, este inventario tiene 5 dimensiones, consta de 30 ítems con categoría final de resultados: alto nivel de inteligencia emocional, intermedio nivel de inteligencia emocional y bajo nivel de inteligencia emocional. Este inventario fue validado por Ugarriza y Pajares (2005) en Lima que obtuvo un valor entre 0.77 y 0.88 tanto para la forma completa como abreviada. Asimismo, fue validado por Caceres y Yanqui (2021) en Arequipa mediante una prueba piloto de 50 estudiantes con resultados de alfa de Cronbach de 0.86; a su vez, fue validado para la población del presente estudio mediante un proceso de validez de contenido por medio de juicio de 3 expertos obteniendo resultados aprobatorios a cerca de la validades del instrumento. Por lo que se concluye que el instrumento tiene validez.

Para la segunda variable de agresividad se utilizó el cuestionario de agresividad de Buss y Perry que fue elaborado por Buss y Perry en 1992. Este cuestionario cuenta con validez y fiabilidad. Está elaborado para evaluar a los estudiantes de secundaria, presenta una escala Likert, este cuestionario tiene 4 dimensiones, posee 29 ítems y tiene una categoría final de alto, medio y bajo. Fue validado el presente instrumento por Matalinares et al., (2012) en el Perú, su confiabilidad fue de 0,836. A su vez, en Arequipa ha sido validado por Caceres y Yanqui (2021) mediante una prueba piloto con Alfa de Cronbach de 0,858 considerándola confiable. En base es los autores mencionados, la calificación del cuestionario es adaptado para la presente investigación y fue validado por medio juicio de 3 expertos para la validez de contenido, obteniendo apto para su aplicación.

4.8. Técnica de análisis e interpretación de datos

Para el desarrollo de esta investigación primeramente se tramitaron los permisos respectivos. Después de conseguir los permisos se empezaron con la ejecución de los instrumentos.

Para empezar la ejecución previamente se efectuaron las coordinaciones respectivas con el director y los docentes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos, teniendo en consideración que la muestra es de 218 estudiantes y cada instrumento tuvo una duración aproximada de 20 minutos y la duración de la aplicación ha sido aproximadamente en 4 semanas.

Tras la aplicación de los instrumentos, se iniciaron a proceder con la codificación y el vaciamiento de los datos en el Microsoft Excel, luego se tabularon, se procesaron y se analizaron en el programa estadístico SPSS vs 25, donde como la muestra es superior a 50 se efectuó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smimov, que ayudó en la elección de la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman, para ver la asociación de las variables de estudio.

V. RESULTADOS

En este capítulo, se presentan las tablas y figuras que detallan los resultados.

5.1. Presentación de resultados

5.1.1. Variables sociodemográficas

La población objeto de estudio se presenta con información socioeconómica pertinente.

Tabla 1

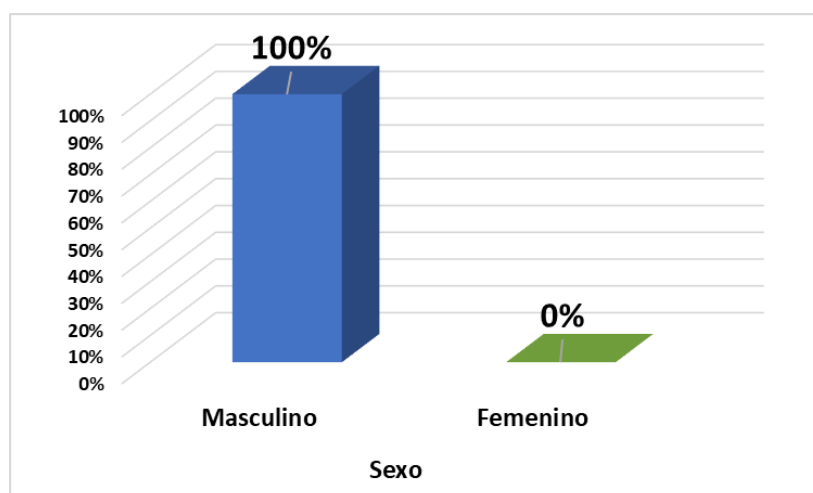
Total, de participantes según sexo

Sexo	N	%
Masculino	218	100%
Femenino	0	0%
Total	218	100%

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

Figura 1

Total, de participantes según sexo



En la tabla y figura 1, se muestran los resultados con respecto a los datos sociodemográficos de los estudiantes con acorde al sexo, donde se visualiza que el 100% son del sexo masculino.

Tabla 2

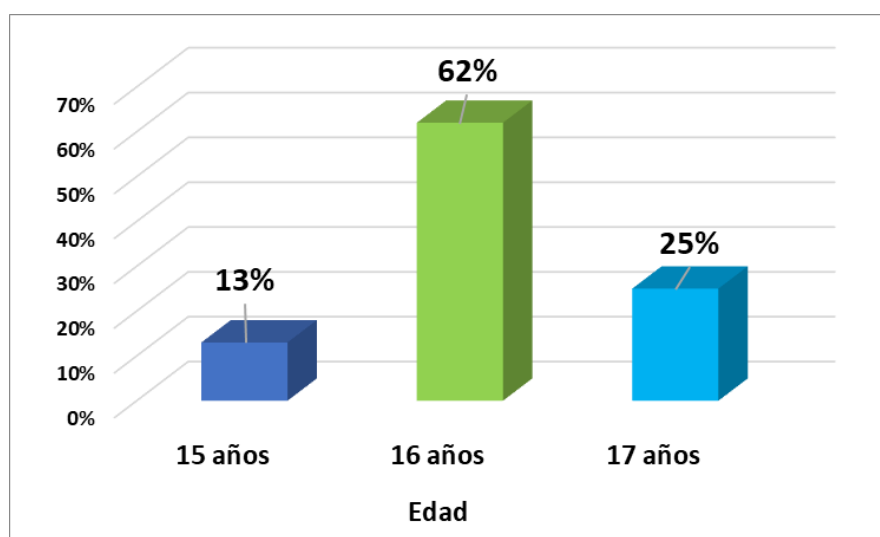
Edad de los encuestados

Edad	N	%
15 años	29	13%
16 años	135	62%
17 años	54	25%
Total	218	100%

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

Figura 2.

Edad de los encuestados



En la tabla y figura 2, se muestran los resultados con respecto al rango de edad, donde se observa que hay predominio en la edad de 16 años con 62%, seguido de 17 años con 25% y de 15 años con 13%.

5.1.2. Variable inteligencia emocional

Tabla 3

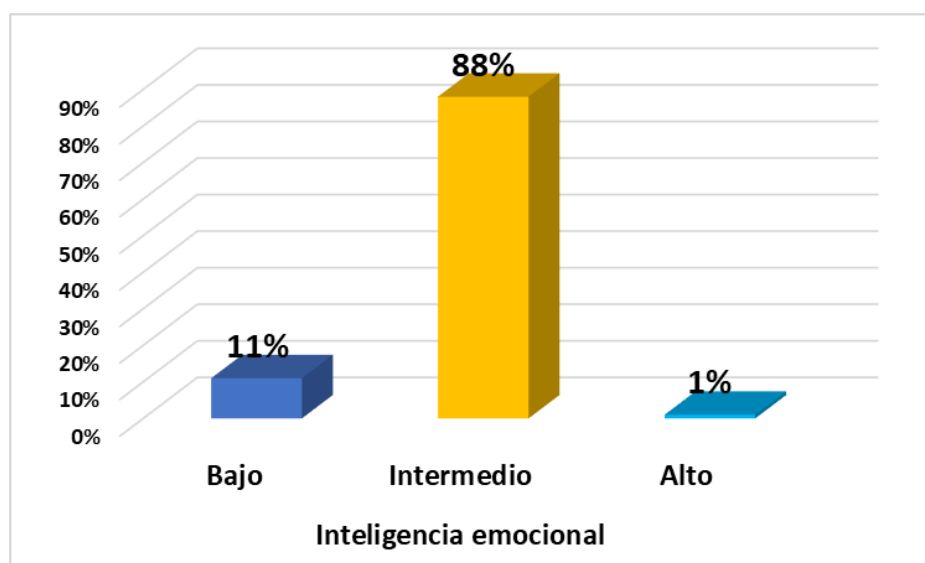
Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno

Inteligencia emocional	N	%
Bajo	23	11%
Intermedio	192	88%
Alto	3	1%
Total	218	100%

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

Figura 3

Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno



En la tabla y figura 3, se muestran los resultados con respecto a los niveles de inteligencia emocional en estudiantes del Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno, donde se puede observar que el nivel que más prevalente es el intermedio con 88%, seguido de nivel bajo con 11% y solamente 1% tuvo inteligencia emocional alto.

Tabla 4

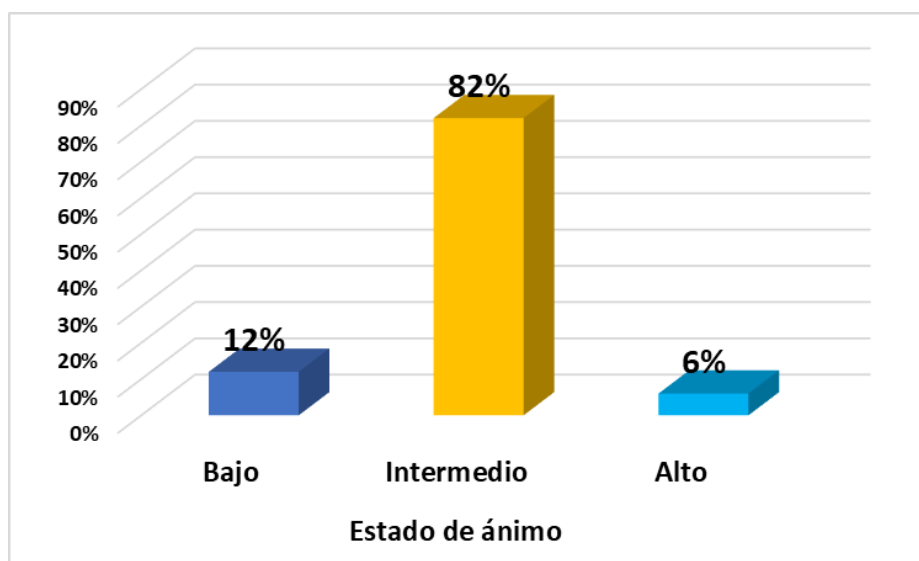
Nivel de estado de ánimo en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno

Estado de ánimo	N	%
Bajo	25	12%
Intermedio	179	82%
Alto	14	6%
Total	218	100%

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

Figura 4

Nivel de estado de ánimo en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno



En la tabla y figura 4, se evidencian los resultados con respecto a los niveles de la dimensión estado de ánimo en estudiantes del Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno, donde se puede observar que el nivel que más prevalente es el intermedio con 82%, seguido de nivel bajo con 12% y solamente 6% tuvo estado de ánimo alto.

Tabla 5

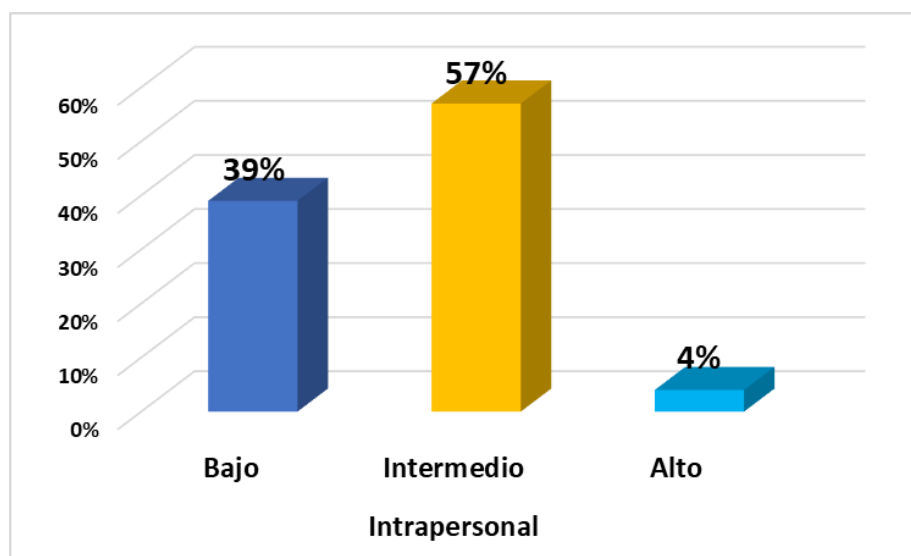
Nivel intrapersonal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno

Intrapersonal	N	%
Bajo	86	39%
Intermedio	123	57%
Alto	9	4%
Total	218	100%

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

Figura 5

Nivel intrapersonal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno



En la tabla y figura 5, se evidencian los resultados con respecto a los niveles de la dimensión intrapersonales en estudiantes del Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno, donde se puede observar que el nivel que más prevalente es el intermedio con 57%, seguido de nivel bajo con 39% y solamente 4% tuvo alto relación intrapersonal.

Tabla 6

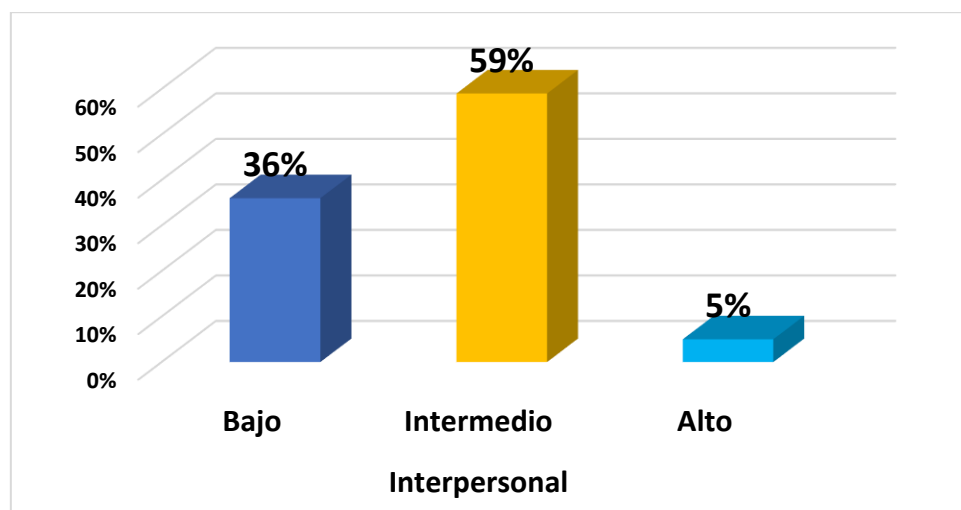
Nivel interpersonal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno

Interpersonal	N	%
Bajo	79	36%
Intermedio	129	59%
Alto	10	5%
Total	218	100%

Fuente: Base de data mediante instrumentos

Figura 6

Nivel interpersonal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno



En la tabla y figura 6, se evidencian los resultados con respecto a los niveles de la dimensión interpersonales en estudiantes del Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno, donde se visualiza que el nivel que más prevalente es el intermedio con 59%, seguido de nivel bajo con 36% y solamente 5% tuvo alto relación interpersonal.

Tabla 7

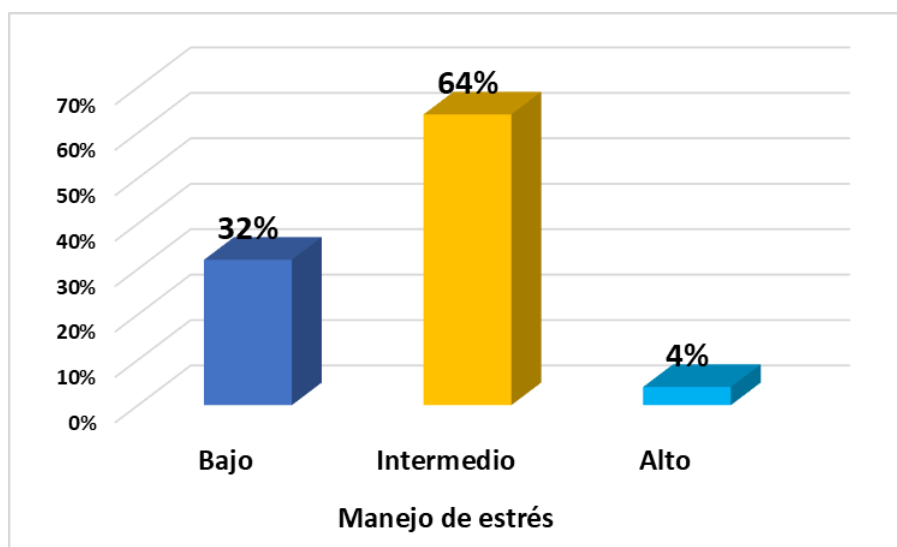
Nivel de manejo de estrés en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno

Manejo de estrés	N	%
Bajo	71	32%
Intermedio	139	64%
Alto	8	4%
Total	218	100%

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

Figura 7

Nivel de manejo de estrés en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno



En la tabla y figura 7, se evidencian los resultados respecto a los niveles de la dimensión manejo de estrés en estudiantes del Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno, donde se puede observar que el nivel que más prevalente es el intermedio con 64%, seguido de nivel bajo con 32% y solamente 4% tuvo manejo de estrés alto.

Tabla 8

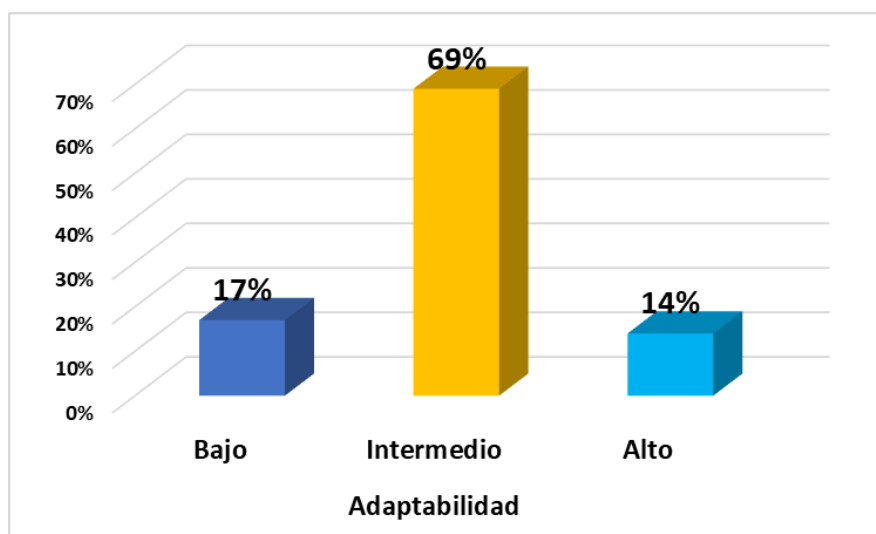
Nivel de adaptabilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno

Adaptabilidad	N	%
Bajo	36	17%
Intermedio	151	69%
Alto	31	14%
Total	218	100%

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

Figura 8

Nivel de adaptabilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno



En la tabla y figura 8, se observan los resultados en relación a los niveles de la dimensión adaptabilidad en estudiantes del Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno, donde se puede observar que el nivel que más prevalente es el intermedio con 69%, seguido de nivel bajo con 17% y el 14% tuvo una adaptabilidad alto.

Tabla 9

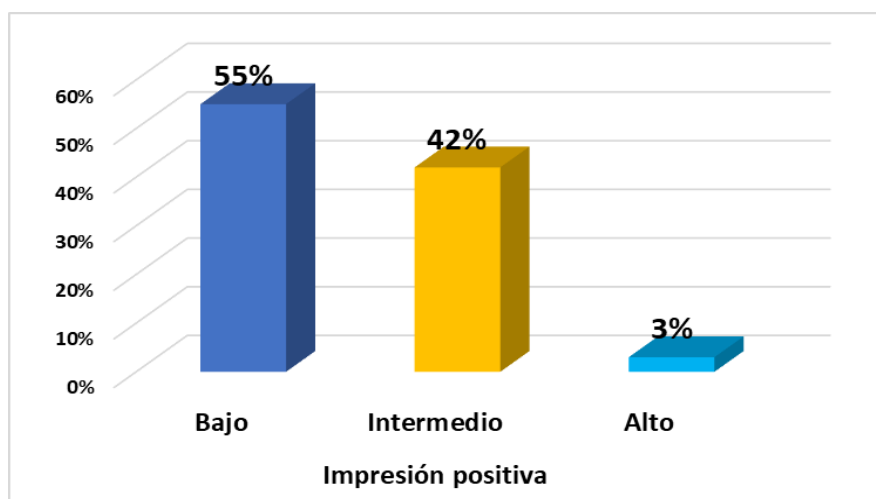
Nivel de impresión positiva en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno

Impresión positiva	N	%
Bajo	120	55%
Intermedio	92	42%
Alto	6	3%
Total	218	100%

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

Figura 9

Nivel de impresión positiva en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022



En la tabla y figura 9, se exponen los resultados con respecto a los niveles de la dimensión impresión positiva en estudiantes del Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno, donde se puede observar que el nivel que más prevalente es el bajo con 55%, seguido de nivel intermedio con 42% y solamente 3% tuvo la impresión positiva en el nivel alto.

5.1.3. Variable agresividad

Tabla 10

Nivel de agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno

Agresividad	N	%
Bajo	61	28%
Medio	152	70%
Alto	5	2%
Total	218	100%

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

En la tabla y figura 10, se evidencian los resultados con respecto a los niveles de la agresividad en estudiantes del Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno, en donde se puede visualizar que el nivel que prevalente es el intermedio con 70%, seguido de nivel bajo con 28% y solamente 2% tuvo agresividad en el nivel alto.

Figura 10

Nivel de agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno

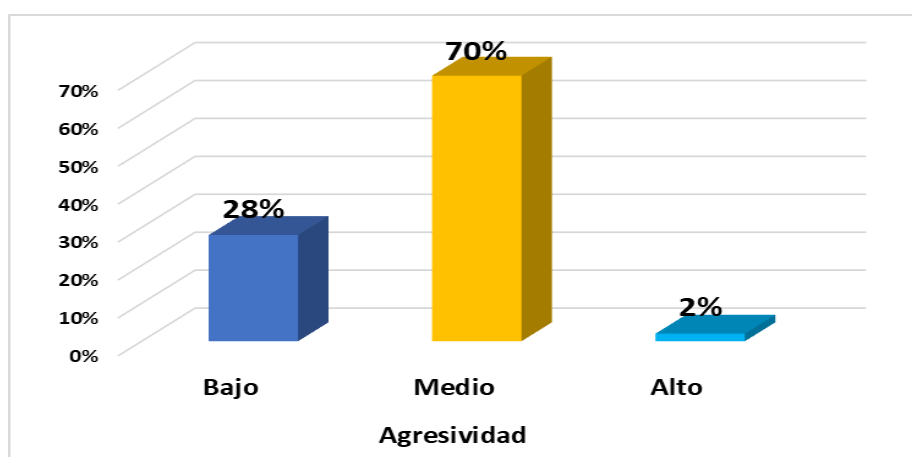


Tabla 11

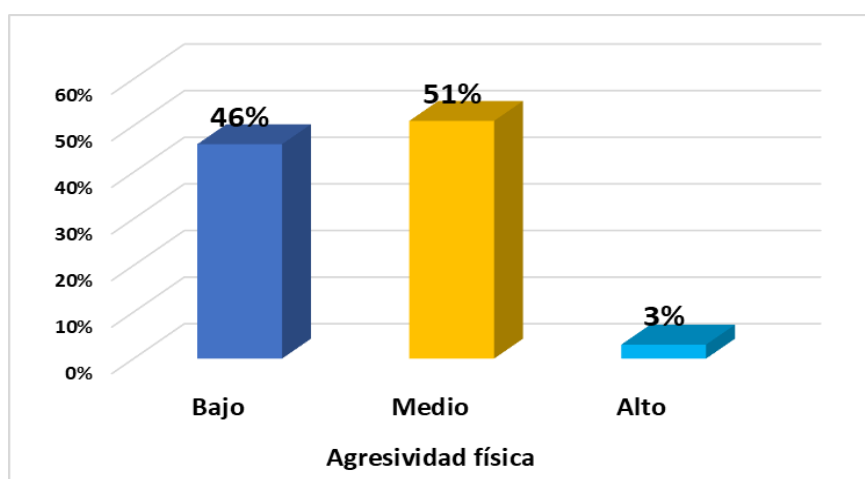
Nivel de agresividad física en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno

Agresividad física	N	%
Bajo	100	46%
Medio	111	51%
Alto	7	3%
Total	218	100%

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

Figura 11

Nivel de agresividad física en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno



En la tabla y figura 11, se muestran los resultados con respecto a los niveles de la dimensión agresividad física en estudiantes del Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno, donde se observa que el nivel más prevalente es el intermedio con 51%, seguido de nivel bajo con 46% y solamente 3% tuvo agresividad física alto.

Tabla 12

Nivel de agresividad verbal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno

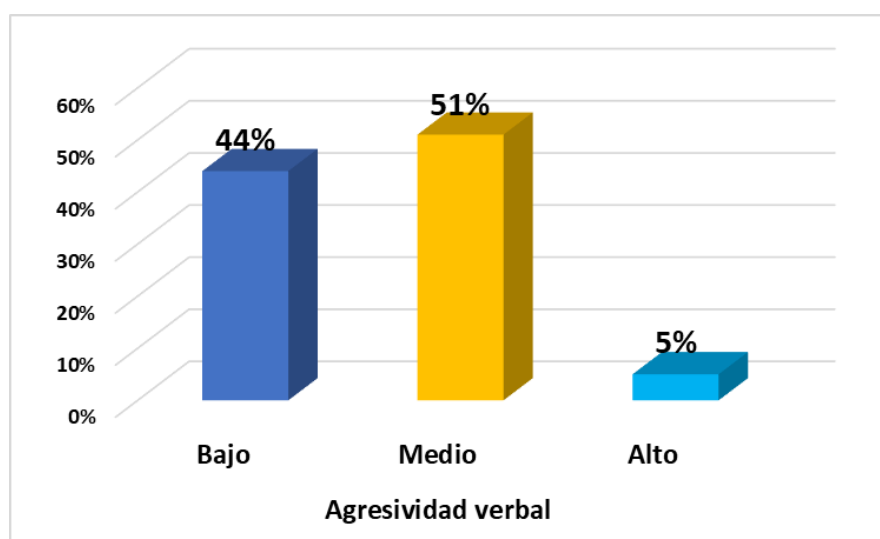
Agresividad verbal	N	%
--------------------	---	---

Bajo	96	44%
Medio	112	51%
Alto	10	5%
Total	218	100%

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

Figura 12

Nivel de agresividad verbal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno



En la tabla y figura 12, se evidencian los resultados respecto a los niveles de la dimensión agresividad verbal en estudiantes del Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno, donde se puede observar que el nivel más prevalente es el intermedio con 51%, seguido de nivel bajo con 44% y solamente 1% tuvo agresividad alto.

Tabla 13

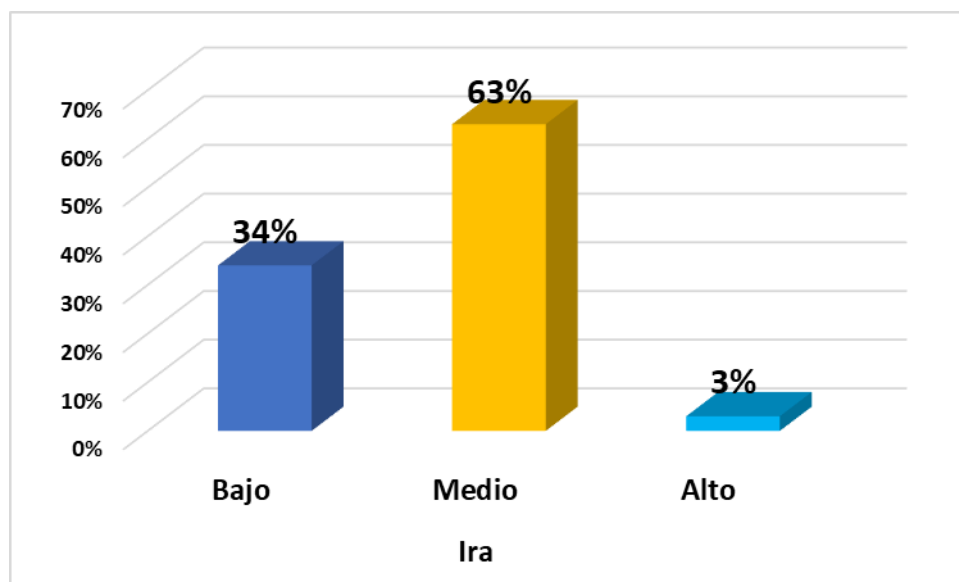
Nivel de ira en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno

Ira	N	%
Bajo	74	34%
Medio	138	63%
Alto	6	3%
Total	218	100%

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

Figura 13

Nivel de ira en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno



En la tabla y figura 13, se evidencian los resultados con respecto a los niveles de la dimensión de ira en estudiantes del Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno, donde se puede visualizar que el nivel más prevalente es el intermedio con 63%, seguido de nivel bajo con 34% y solamente 3% de los estudiantes tuvieron ira en el nivel alto.

Tabla 14

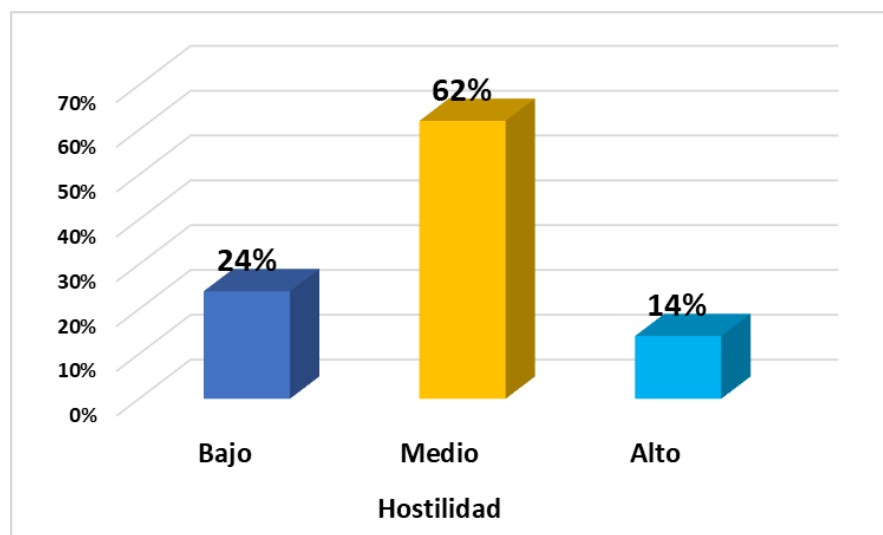
Nivel de hostilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno

Hostilidad	N	%
Bajo	53	24%
Medio	135	62%
Alto	30	14%
Total	218	100%

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

Figura 14

Nivel de hostilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno



En la tabla y figura 14, se muestran los resultados a cerca de los niveles de la dimensión hostilidad en estudiantes del Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno, donde se observa que el nivel más prevalente es el intermedio con 62%, seguido de nivel bajo con 24% y el 14% tuvo una hostilidad en el nivel alto.

5.1.4. Tablas cruzadas

OBJETIVO GENERAL

Tabla 15

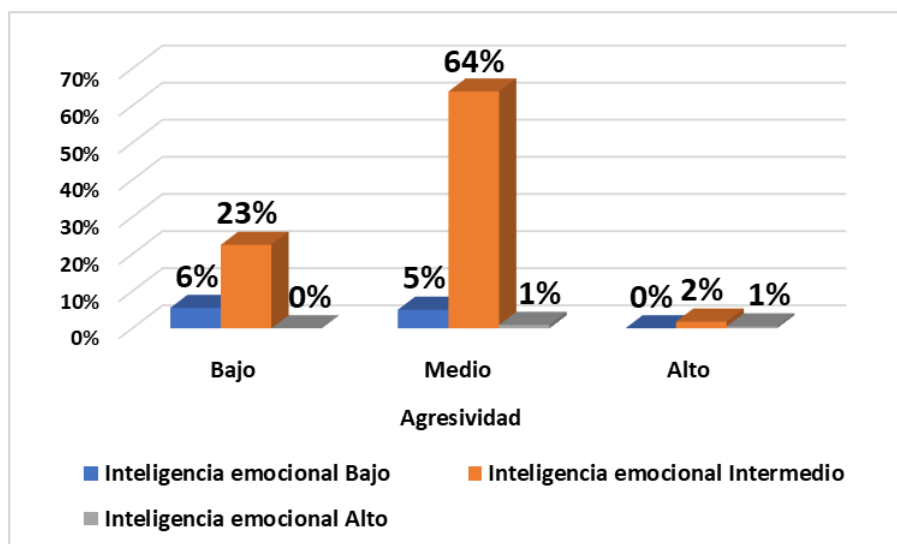
Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno

Inteligencia emocional	Agresividad						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	12	5.5%	11	5.0%	0	0.0%	23	10.5%
Intermedio	49	22.5%	139	63.8%	4	1.8%	192	88.1%
Alto	0	0.0%	2	0.9%	1	0.5%	3	1.4%
Total	61	28.0%	152	69.7%	5	2.3%	218	100.0%

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

Figura 15

Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno



En la tabla y figura 15, se visualiza que los estudiantes con inteligencia emocional intermedio 64% (139), bajo 5% (11), alto 1% (2) presentan agresividad medio. Los estudiantes con inteligencia emocional intermedio 23% (49), bajo 6% (12) presentan agresividad baja. Los estudiantes con inteligencia emocional intermedio 2% (4), alto 1% (1) presentan agresividad alto.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Tabla 16

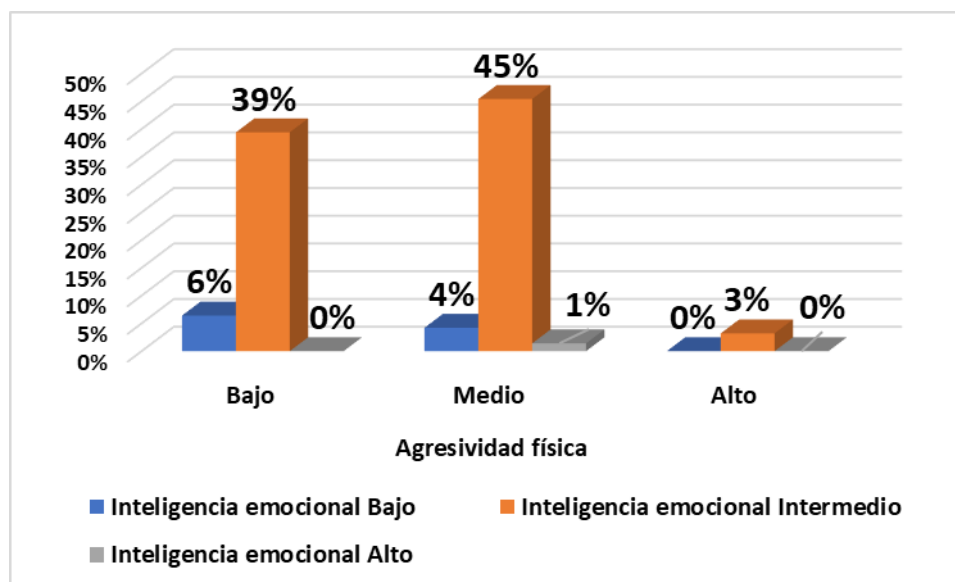
Inteligencia emocional y agresividad física en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno

Inteligencia emocional	Agresividad física						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	14	6.4%	9	4.2%	0	0.0%	23	10.6%
Intermedio	86	39.4%	99	45.4%	7	3.2%	192	88.0%
Alto	0	0.0%	3	1.4%	0	0.0%	3	1.4%
Total	100	45.8%	111	51.0%	7	3.2%	218	100.0%

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

Figura 16

Inteligencia emocional y agresividad física en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno



En la tabla y figura 16, se observa que los estudiantes con inteligencia emocional intermedio 45% (99), bajo 4% (9), alto 1% (3) presentan agresividad física de nivel media. Los estudiantes con inteligencia emocional intermedio 39% (86), bajo 6% (14) presentan agresividad física baja. Los estudiantes con inteligencia emocional intermedio 3% (7) presentan agresividad física de nivel alto.

Tabla 17

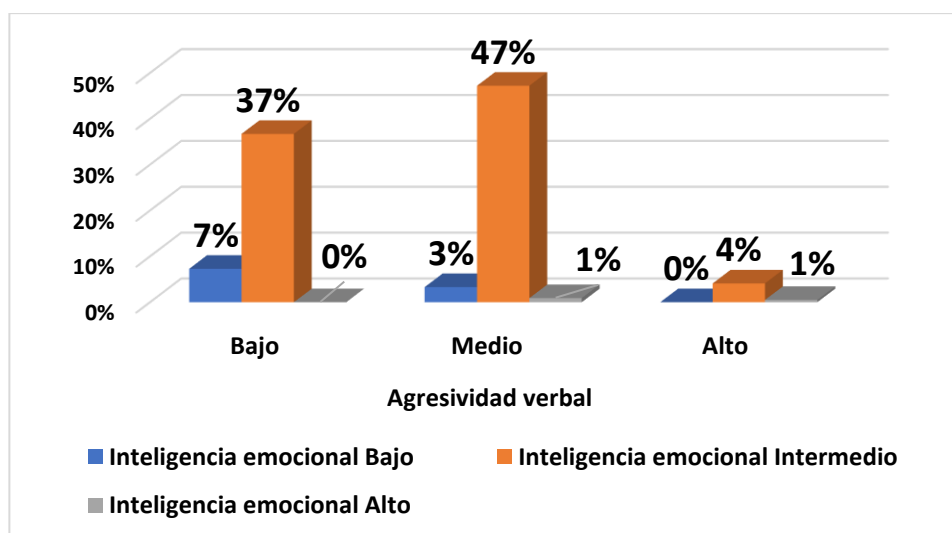
Inteligencia emocional y agresividad verbal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno

Inteligencia emocional	Agresividad verbal						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	16	7.3%	7	3.3%	0	0.0%	23	10.6%
Intermedio	80	36.7%	103	47.2%	9	4.1%	192	88.0%
Alto	0	0.0%	2	0.9%	1	0.5%	3	1.4%
Total	96	44.0%	112	51.4%	10	4.6%	218	100.0%

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

Figura 17

Inteligencia emocional y agresividad verbal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno



En la tabla y figura 17, se visualiza que los estudiantes con inteligencia emocional intermedio 47% (103), bajo 3% (7), alto 1% (2) presentan agresividad verbal de nivel medio. Los estudiantes con inteligencia emocional intermedio 36% (80), bajo 7% (16) presentan agresividad verbal de nivel bajo. Los estudiantes con inteligencia emocional intermedio 4% (9), alto 1% (1) presentan agresividad verbal de nivel alto.

Tabla 18

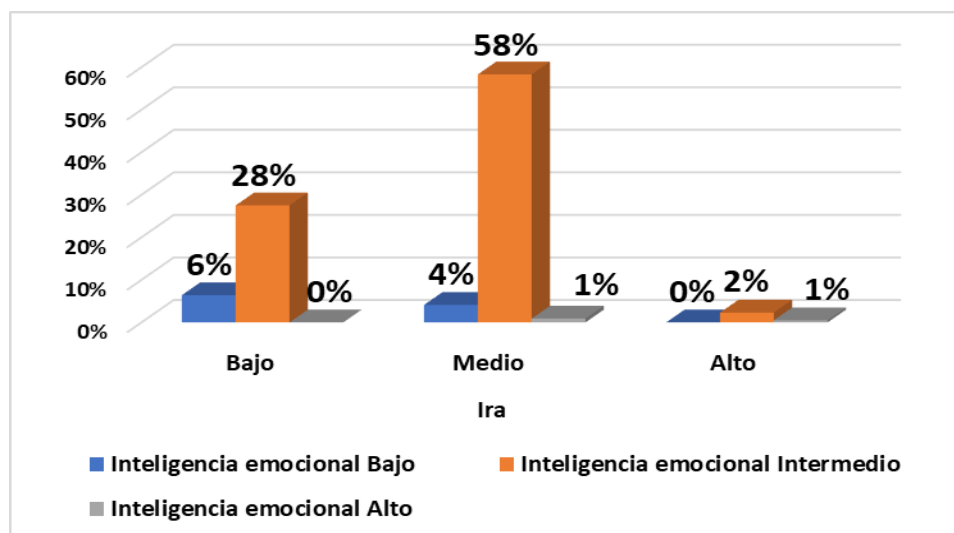
Inteligencia emocional y la ira en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno

Inteligencia emocional	Ira						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	14	6.4%	9	4.1%	0	0.0%	23	10.5%
Intermedio	60	27.5%	127	58.3%	5	2.3%	192	88.1%
Alto	0	0.0%	2	0.9%	1	0.5%	3	1.4%
Total	74	33.9%	138	63.3%	6	2.8%	218	100.0%

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

Figura 18

Inteligencia emocional y la ira en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno



En la tabla y figura 18, se visualiza que los estudiantes con inteligencia emocional intermedio 58% (127), bajo 4% (9), alto 1% (2) presentan ira en el nivel medio. Los estudiantes con inteligencia emocional intermedio 28% (60), bajo 6% (14) presentan ira en el nivel bajo. Los estudiantes con inteligencia emocional intermedio 2% (5), alto 1% (1) presentan ira en el nivel alto.

Tabla 19

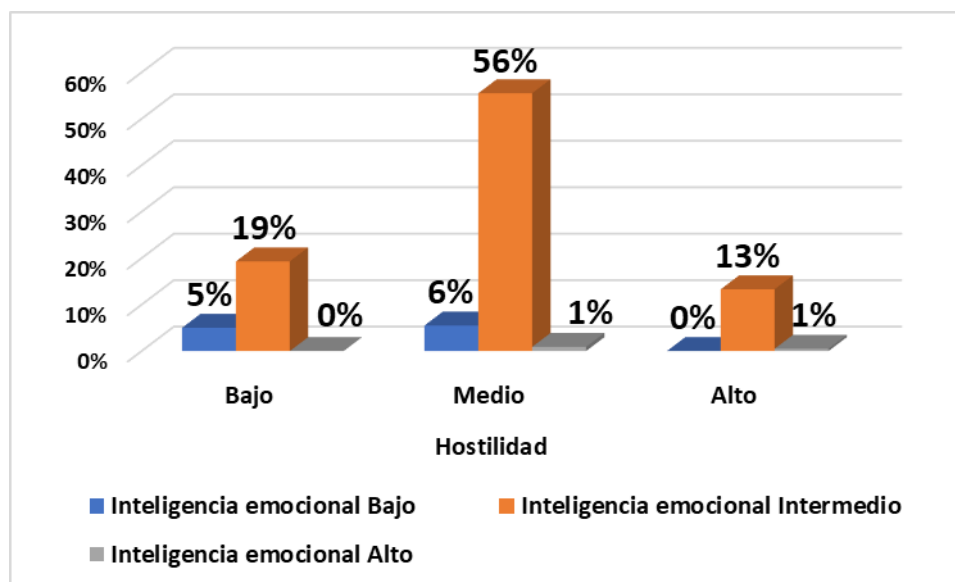
Inteligencia emocional y la hostilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno

Inteligencia emocional	Hostilidad						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	11	5.0%	12	5.5%	0	0.0%	23	10.5%
Intermedio	42	19.3%	121	55.5%	29	13.3%	192	88.1%
Alto	0	0.0%	2	0.9%	1	0.5%	3	1.4%
Total	53	24.3%	135	61.9%	30	13.8%	218	100.0%

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

Figura 19

Inteligencia emocional y la hostilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno



En la tabla y figura 19, se observa que los estudiantes con inteligencia emocional intermedio 56% (121), bajo 6% (12), alto 1% (2) presentan hostilidad medio. Los estudiantes con inteligencia emocional intermedio 19% (42), bajo 5% (11) presentan hostilidad baja. Los estudiantes con inteligencia emocional intermedio 13% (29), alto 1% (1) presentan hostilidad alto.

5.2. Interpretación de resultados

A continuación, se muestran los resultados de las hipótesis propuestas.

5.2.1. Prueba de normalidad

Planteamiento de hipótesis

H₀: Los datos de la inteligencia emocional tienen una distribución normal.

H₁: Los datos de la inteligencia emocional no tienen una distribución normal.

H₀: Los datos de la agresividad tienen una distribución normal.

H₁: Los datos de la agresividad no tienen una distribución normal.

H₀: Los datos de las dimensiones de la inteligencia emocional tienen una distribución normal.

H₁: Los datos de las dimensiones de la inteligencia emocional no tienen una distribución normal.

H₀: Los datos de las dimensiones de la agresividad tienen una distribución normal.

H₁: Los datos de las dimensiones de la agresividad no tienen una distribución normal.

PRUEBA DE NORMALIDAD

Tabla 20

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,503	218	,000
Estado de ánimo	,100	218	,000
Intrapersonal	,221	218	,000
Interpersonal	,126	218	,000
Manejo de estrés	,123	218	,000
Adaptabilidad	,123	218	,000
Impresión positiva	,152	218	,000
Agresividad	,421	218	,000
Agresividad física	,319	218	,000
Agresividad verbal	,313	218	,000
Ira	,386	218	,000
Hostilidad	,326	218	,000

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

En la tabla 20 se muestra la prueba de normalidad, donde se visualiza que en las variables así como en las dimensiones gl es $218 > 50$, por lo cual se empleó la prueba de normalidad de "Kolmogorov-Smirnov"; asimismo, el p-valor de la inteligencia emocional, agresividad y las dimensiones de cada variable es .000 siendo menor a $< .05$, razón por el cual se acepta la hipótesis alterna, donde los datos no muestran una distribución normal, por lo que la prueba de hipótesis para la correlación entre las variables será el coeficiente Rho de Spearman.

5.2.2. Prueba de hipótesis

H₁: Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.

H₀: No existe relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.

Asimismo, se utilizó el nivel de significación $\alpha < 0.05$, por lo que se permitió un error del 5% al establecer la conexión. Para lo cual se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Para tomar la decisión se tomará en cuenta lo siguiente:

- Cuando $p \geq 0.05$, no se rechaza la hipótesis nula.
- Cuando $p \leq 0.05$, se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis general

Tabla 21

Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno

			Inteligencia emocional	Agresividad
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,217**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	218	218
	Agresividad	Coeficiente de correlación	,217**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	218	218

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

En la tabla 21, se observa que se estableció la correlación entre las variables inteligencia emocional y agresividad en los estudiantes, empleando el estadístico de *Rho de Spearman*, hallándose una relación positiva ($r = .217^{**}$) y significativa ($p = .001$) siendo menor a 0.05, por ello se refuta la hipótesis nula, y se concluye que existe muy baja correlación positiva entre las variables de estudio, en otras palabras, a mejor inteligencia emocional mayor posibilidad de

disminuir la agresividad en los estudiantes del Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.

Prueba de hipótesis específicas

HE 1

H₁: Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad física en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.

H₀: No existe relación entre inteligencia emocional y agresividad física en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.

Tabla 22

Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para inteligencia emocional y agresividad física en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno

			Inteligencia emocional	Agresividad física
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,135*
		Sig. (bilateral)	.	,047
	N		218	218
	Agresividad física	Coefficiente de correlación	,135*	1,000
		Sig. (bilateral)	,047	.
	N		218	218

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

En la tabla 22, se observa que se estableció la correlación entre la inteligencia emocional y agresividad física en los estudiantes empleando el coeficiente de *Rho de Spearman*, hallándose una relación positiva ($r=.135^{**}$) y significativa ($p=.047$) siendo menor a 0.05, por ello se rechaza la hipótesis nula, y se concluye que existe muy baja correlación positiva, es decir, a mayor

inteligencia emocional mayor posibilidad de disminuir la agresividad física en los estudiantes del Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.

HE 2

H₁: Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad verbal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.

H₀: No existe relación entre inteligencia emocional y agresividad verbal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.

Tabla 23

Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para inteligencia emocional y agresividad verbal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno

			Inteligencia emocional	Agresividad verbal
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,213**
		Sig. (bilateral)	.	,002
	N		218	218
	Agresividad verbal	Coefficiente de correlación	,213**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
	N		218	218

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

En la tabla 23, se visualiza la correlación entre inteligencia emocional y agresividad verbal en los estudiantes, donde se empleó el estadístico de *Rho de Spearman*, hallándose una relación positiva ($r=.213^{**}$) y significativa ($p=.002$) siendo menor a 0.05, por ello se refuta la hipótesis nula, y se concluye que existe muy baja correlación positiva, en otras palabras, a mejor inteligencia emocional mayor posibilidad de reducir la agresividad verbal en los estudiantes del Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.

HE 3

H₁: Existe relación entre inteligencia emocional y la ira en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.

H₀: No existe relación entre inteligencia emocional y la ira en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.

Tabla 24

Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para inteligencia emocional y la ira en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno

			Inteligencia emocional	Ira
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,227**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	218	218
	Ira	Coefficiente de correlación	,227**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	218	218

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

En la tabla 24, se observa la correlación entre la inteligencia emocional y la ira en los estudiantes, donde al emplear el estadístico de *Rho de Spearman*, se halló una relación positiva ($r=.227^{**}$) y significativa ($p=.001$) siendo menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula, y se concluye que existe muy baja correlación positiva, es decir, a mejor inteligencia emocional mayor posibilidad de reducción de la ira en los estudiantes del Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.

HE 4

H₁: Existe relación entre inteligencia emocional y la hostilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.

H₀: No existe relación entre inteligencia emocional y la hostilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.

Tabla 25

Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para inteligencia emocional y la hostilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno

			Inteligencia emocional	Hostilidad
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,225**
		Sig. (bilateral)	.	,001
	N		218	218
	Hostilidad	Coeficiente de correlación	,225**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
	N		218	218

Fuente: Base de data mediante instrumentos.

En la tabla 25, se visualiza la correlación entre la inteligencia emocional y la hostilidad en los estudiantes, donde al emplear el estadístico de *Rho de Spearman*, se encontró una relación positiva ($r=.225^{**}$) y significativa ($p=.001$) siendo menor a 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula, y se concluye que existe muy baja correlación positiva, en otras palabras, a mejor inteligencia emocional mayor posibilidad de reducir la hostilidad en los estudiantes del Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis descriptivo de resultados

En razón a la inteligencia emocional presente en los estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno – 2022: se encontró que gran parte presentan inteligencia emocional en el grado intermedio con 88.1%, seguido del grado bajo con 10.5% y muy pocos presentan inteligencia emocional alto con 1.4%. En tanto, se reconoce que gran parte de los estudiantes de la institución mencionada han logrado desarrollar su inteligencia emocional, pero, existe un porcentaje que aún tienen deficiencias de inteligencia emocional, lo cual podría generar la carencia de poder controlar sus emociones y sus sentimientos.

En relación a la agresividad presente en los estudiantes que participaron en el estudio, se halló que más de la mitad practican la agresividad en un grado medio siendo un porcentaje de 70%, seguido de un grado bajo con 28% y del grado alto con 2%. Como se puede observar, los estudiantes en su mayoría en algún momento de sus vidas llegan a ser agresivos con sus compañeros de aula o con otros sujetos, lo cual podría deberse a muchos factores, entre ellos podrían estar los factores familiares, escolares e incluso personales como el impulso sin control, la frustración, trauma.

6.2. Comparación de los resultados con el marco teórico

Este estudio tuvo el propósito de “Establecer la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno”. Los resultados encontrados evidencian una asociación positiva entre la inteligencia emocional y agresividad con un coeficiente de correlación $r=.217^{**}$ y el valor de significancia $p=.001$, que es menor a $\alpha = 0.05$, por lo tanto, la inteligencia emocional contribuye en gran medida en la disminución de la agresividad. Resultado que coincide a los resultados encontrados por Cruz y Martínez (2022), quien evidenció que hay una asociación moderada entre inteligencia emocional y agresividad ($p = 0.000$). De la misma manera, se asemeja a los resultados encontrados por Ocaño y Salas (2021), quienes muestran que la inteligencia emocional y la agresividad se asocian entre si con un valor $p = 0,000$. Lo cual hace referencia que mientras mejor es la inteligencia emocional mayor posibilidad de contar con el control de

las emociones y por ende mayor posibilidad de reducción de la agresividad. En este sentido, la inteligencia emocional con acorde a Granero y Gómez (2020) es la capacidad de reconocer, integrar, comprender y controlar las propias emociones y las de los demás, favoreciendo así el desarrollo emocional e intelectual. En otras palabras, es la capacidad de una persona para digerir la información que le ofrecen las emociones que le rodean. Asimismo, con acorde a Rodríguez e Imaz (2020), la agresión es un componente de la conducta humana que cumple una función adaptativa al satisfacer demandas importantes para la supervivencia de la persona. A su vez, Arias (2013) señala que los adolescentes con conductas violentas y antisociales tienen un bajo rendimiento académico, fuertes cogniciones sesgadas, una capacidad de empatía limitada y una alta impulsividad. De hecho, la impulsividad, la agresividad y la inestabilidad emocional están asociadas a la actividad delictiva.

Con respecto al primer propósito específico, se buscó establecer la relación entre inteligencia emocional y agresividad física en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno. En el cual, se evidenció que la inteligencia emocional se asocia a la agresividad física con un $r=,135^{**}$ y una significancia del valor $p=,047$, valor que es inferior a 0.05. Resultado que es similar al estudio de Cerezo et al. (2018), quienes evidenciaron la inteligencia emocional y la agresión física se asocian positivamente ($p=0.004$). Asimismo, Flores y Ynoñán (2018), hallaron asociación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas físicas ($p=0,02$). Al respecto, Usán y Salavera (2018), mencionan que básicamente los individuos emocionalmente inteligentes son aquellos que son capaces de prestar atención a las emociones observadas en su contexto inmediato, capaces de comprender sus posibles causas y efectos, y adoptar las técnicas adecuadas para regular o gestionar los distintos estados emocionales. Sin embargo, los adolescentes muchas veces no pueden controlar sus emociones, siendo más impulsivos, que se explica de manera cognitiva, emocional y social. La primera conceptualiza la noción en términos de falta de control reflexivo, lo que implica que los resultados de una determinada circunstancia no pueden anticiparse, lo que da lugar a errores de actuación continuos. Con acorde a la emocional, se refiere la impulsividad se caracteriza por una tolerancia limitada a la irritación y una falta de resistencia y

autocontrol al responder rápidamente. Socialmente, el concepto de impulsividad se asocia con la agresión, la manipulación y la falta de empatía, entre otros (Eulhatt, 2020). Donde por falta del control de emociones se efectúan las agresiones físicas definidas como el uso directo e intencionado de partes del cuerpo o armas contra una persona, siendo los varones los que más practican la agresión física. Este tipo de agresividad comprende patadas, puñetazos, empujones, golpes, arañazos, etc., y causa al receptor dolor o lesiones corporales (Cuello y Oros, 2013).

En relación al segundo propósito específico que buscó la relación entre inteligencia emocional y agresividad verbal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno. En el cual, se mostró que la inteligencia emocional se asocia a la agresividad verbal con un $r=,213^{**}$ y una significancia del valor $p=,002$, valor que es inferior a 0.05. Resultado que es similar al estudio de Cerezo et al. (2018), quienes evidenciaron la inteligencia emocional y la agresión verbal se asocian positivamente con un valor $p=0.009$. De la misma manera, Rodríguez (2022), encontró en su estudio la asociación entre inteligencia emocional y la agresividad verbal $p=0.000$. Estos resultados podrían deberse a que la agresión verbal tiene una presencia recurrente, en forma de pequeños ataques que se producen todos los días y en numerosas ocasiones, incluso durante meses y años, al principio el agresor no lo hace en un tono colérico si no en un tono frío, y si durante el ataque siente que la víctima reacciona, retrocede o escala su agresión, el agresor sabe hasta dónde llegar y cómo hacerlo (Figueroa y Ruiz, 2008). Asimismo, la agresión verbal podría estar vinculada a la discusión que es un conflicto o una disputa entre dos o más individuos sobre un tema para compartir pensamientos y puntos de vista. En este sentido, las conversaciones se producen cuando existen perspectivas contradictorias sobre un tema. Por lo tanto, en ellas, cada participante debe aportar argumentos o razonamientos contradictorios a los del otro. En general, pueden producirse entre dos individuos o dos grupos, y pueden ser planificadas o surgir espontáneamente. Asimismo, en las conversaciones, uno se retrae y deja de escuchar y la otra persona grita. Dos individuos que se culpan mutuamente sin presentar un argumento. El motivo principal de las peleas y riñas

es casi siempre el mismo, y mucho más si se deriva del resentimiento y de enfrentamientos sin sentido, pero llenos de desprecio y orgullo (Sabater, 2018).

Referente al tercer propósito específico, se buscó establecer la relación entre inteligencia emocional y la ira en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno. Donde se encontró que la inteligencia emocional se asocia a la ira con un coeficiente de correlación $r=,227^{**}$ y con un valor $p=,001$, que es inferior a valor alfa de 0.05. Resultado que se asemeja al estudio de Malca (2018), quien obtuvo un resultado de asociación entre inteligencia emocional y la ira ($p=0,012$). Asimismo, Mamani y Cutipa (2019), evidenciaron asociación entre inteligencia emocional y la ira $p=0.033$. Estos resultados podrían deberse a que la ira casi siempre está presente en los estudiantes adolescentes, por lo mismo de acuerdo a Carrasco y González (2006), la ira es un "estado emocional" caracterizado por sentimientos que van desde la modesta irritación o molestia hasta la gran ira y la rabia en respuesta a sucesos desagradables que no están dirigidos a un objetivo. La ira puede estar sujeta al hecho de estar molesto donde la conducta viola los derechos de los demás y genera ira y resentimiento (Naranjo, 2008), a la frustración que es la reacción del organismo a las señales que indican una disminución, omisión o interferencia de reforzadores, y crea una teoría asociativa de insatisfacción (Mustaca, 2018), y al temperamento que tienen los adolescentes en diferentes situaciones (Albores et al., 2003). Al respecto, Bernardo (2018), concluye que la agresividad es considerada como un conjunto de impulsos incontrolables.

En cuanto al cuarto propósito específico, donde se buscó establecer la relación entre inteligencia emocional y la hostilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno. Con respecto a ello, se halló que la inteligencia emocional se asocia a la hostilidad con un coeficiente de correlación $r=,225^{**}$ y con un valor $p=,001$, que es inferior a valor alfa de 0.05. Resultado que es similar a los resultados obtenidos por Rodríguez (2022), quien halló asociación entre la inteligencia emocional y la hostilidad con un valor $p=0.000$. Asimismo, Ocaño y Salas (2021), en su estudio encontraron asociación entre inteligencia emocional y la hostilidad $p=0.000$. Lo cual podría deberse a que los estudiantes en la adolescencia experimentan

cabios actitudinales, si bien es cierto la hostilidad es un conjunto de complicadas “actitudes negativas” que acaban inspirando actos violentos dirigidos a un objetivo, a menudo la destrucción o el daño corporal de bienes o personas. Se trata, por tanto, de un componente cognitivo y valorativo que se manifiesta en una evaluación desfavorable o negativa del otro, hacia el que se muestra desprecio u odio. A diferencia de la ira, que refleja el componente emocional, la hostilidad, se relaciona con el componente actitudinal-cognitivo (Carrasco y González, 2006). La hostilidad podría estar relacionado a la envidia que es un impulso capaz de transformarse en el resentimiento. Surge de la impotencia ante alguien que tiene un bien que uno quiere, así como de la idea de que esa persona es responsable de la falta de ese bien (Gibu, 2016); asimismo, podría relacionarse a la desconfianza que es un estado mental que se produce en respuesta a la conducta inesperada o potencialmente mala de los demás (Céspedes, 2017).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- Estadísticamente existe relación positiva débil entre la inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022. De acuerdo a los resultados de Rho de Spearman de 0,217** y una significancia bilateral con un valor $p=0,001$.
- Existe relación positiva entre la inteligencia emocional y agresividad física en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno. De acuerdo a los resultados de Rho de Spearman de 0,135** y una significancia bilateral con un valor $p=0,047$.
- Existe relación positiva entre la inteligencia emocional y agresividad verbal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno. De acuerdo a los resultados de Rho de Spearman de 0,213** y una significancia bilateral con un valor $p=0,002$.
- Existe relación positiva entre la inteligencia emocional y la ira en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno. De acuerdo a los resultados de Rho de Spearman de 0,227** y una significancia bilateral con un valor $p=0,001$.
- Existe relación positiva entre la inteligencia emocional y la hostilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno. De acuerdo a los resultados de Rho de Spearman de 0,225** y una significancia bilateral con un valor $p=0,001$.

RECOMENDACIONES

- Al director de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno, se recomienda considerar los resultados del presente estudio para implementar talleres de reconocimiento y control emocional para poder reducir la agresividad entre compañeros. Asimismo, efectuar sesiones educativas acerca de la importancia de la inteligencia emocional.
- Al director y la junta directiva, se recomienda implementar talleres referentes al manejo de las emociones ante acontecimientos que se dan en el vivir diario para los padres de familia, para que ayuden en la reducción de cualquier tipo de agresividad en sus hijos.
- A los docentes tutores, se recomienda efectuar charlas referentes a temas de agresiones físicas y verbal, como estos repercuten en los estados de ánimo de los estudiantes.
- A los docentes, se recomienda reconocer a los estudiantes con conductas agresivas y referir al profesional Psicólogo de la institución de inmediato.
- A los escolares, se recomienda notificar si son víctimas de agresión a los docentes de la institución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alberto, P. (2018). *Inteligencia emocional y la solución de problemas sociales en los estudiantes de una universidad privada* [Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12650/Alberto_LPC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Albores, L., Márquez, M., & Estañol, B. (2003). *¿Qué es el temperamento? El retorno de un concepto ancestral*. *Revista Salud Mental*, 26(3), 16–26. <https://www.redalyc.org/pdf/582/58232603.pdf>
- Alvarez, A. (2020). *Clasificación de las investigaciones*. In Universidad de Lima. https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/NotaAcadémica_2_%2818.04.2021%29_-_Clasificación_de_Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Arias, W. (2013). *Agresión y violencia en la adolescencia: la importancia de la familia*. *Avances En Psicología*, 21(1), 23–34. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2013.v21n1.303>
- Avila, I., Luna, C., & Olano, S. (2021). *Impulso y control*. *Revista Científica SEARCHING de Ciencias Humanas y Sociales*, 2(2), 32–46. <https://revista.uct.edu.pe/index.php/searching/article/view/175/234>
- Ayala, M. (2015). *Violencia escolar: Un problema complejo*. *Revista Ra Ximhai*, 11(4), 493–509. <https://doi.org/10.1109/SKIMA.2014.7083557>
- Ayvar, H. (2016). *La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita*. *Avances En Psicología*, 24(2), 193–203. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2016.v24n2.154>
- Bados, A., & Garcia, E. (2014). *Resolución de problemas*. *Journal of Happiness Studies*, 1–34. http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/54764/1/Resolución_problemas.pdf
- Balladares, K., & Ponce, A. (2022). *Relación entre la conducta antisocial y delictiva con la funcionalidad familiar en adolescentes*. *Revista*

Multidisciplinar, 6(3), 3267–3285.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2460/3633>

Bernardo, S. (2018). *Influencia de la agresividad en las relaciones interpersonales de los adolescentes de la capilla virgen de Copacabana de la zona la portada* [Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia].
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/18121/TG-4186.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Brando, J. (2013). *La agresión en el contexto de la etología y la antropología*. *Ánfora*, 20(34), 163–184. <https://doi.org/10.30854/anf.v20.n34.2013.66>

Bueno, A. (2019). *La inteligencia emocional: Exposición teórica de los modelos fundantes*. *Revista Seres y Saberes*, 6, 57–62.
<http://revistas.ut.edu.co/index.php/SyS/article/view/1816>

Caceres, K., & Yanqui, C. (2021). *Inteligencia emocional y conductas agresivas en alumnos de nivel secundario de la Institución educativa Alas Peruanas, Arequipa, 2021* [Universidad Cesar Vallejos].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/91998>

Carmona, D. (2020). *Autonomía e interdependencia. La ética del cuidado en la discapacidad*. *Revista Humanidades*, 10(2), 1–18.
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/rh/v10n2/2215-3934-rh-10-02-00099.pdf>

Carrasco, M., & González, J. (2006). *Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos*. *Revista Acción Psicológica*, 4(2), 7–38.
<https://doi.org/10.5944/ap.4.2.478>

Castelló, A., & Cano, M. (2011). *Inteligencia interpersonal: conceptos clave*. *Revista Electrónica Interuniversitaria De Formación Del Profesorado*, 14(3), 23–35. <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217022109002.pdf>

Castillo, M. (2006). *El comportamiento agresivo y sus diferentes enfoques* (Vol. 9, Issue 15). *Revista Psicogente, Colombia*. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552137012.pdf>

Ceballos, D. (2018). *Formación ciudadana del niño y adolescente: responsabilidad social de la escuela Básica Venezolana*. *Revista REDINE*,

<https://revistas.uclave.org/index.php/redine/article/view/1384/659>

Cerezo, M., Carpio, M., García, M., & Casanova, P. (2018). *Relaciones entre inteligencia emocional, agresividad y satisfacción vital en universitarios*. [(Revista) Departamento de Psicología, Universidad de Jaén, España]. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/63969/1/Psicologia-y-educacion_155.pdf

Céspedes, F. (2017). *Imaginos sociales en torno a desconfianza interpersonal en contextos laborales* [Universidad de Concepción]. http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/2680/3/Tesis_Imaginos_sociales_en_torno_a_desconfianza.pdf

Chagas, R. (2012). *La teoría de la agresividad en Donald W. Winnicott*. Revista Perfiles Educativos, 34(138), 29–37. <https://doi.org/10.2514/6.2007-6029>

Cirer, J. (2019). *Distinción entre el delito de amenazas graves y el delito de amenazas leves en el marco de la análisis jurisprudencial* [Universidad de les Illes Balears]. https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/154098/Cirer_Vich_JoanaM.pdf?sequence=1

Conde, E. (2015). *Empatía y conducta antisocial en adolescentes: convergencia de dos medidas de empatía y su relación con la conducta antisocial* [Universidad de Castilla - La Mancha]. https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/10014/TESIS_CondeAlvarado.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Contini, E. N. (2015). *Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual*. *Psicodebate*, 15(2), 31–54. <https://doi.org/10.18682/pd.v15i2.533>

Copa, N. (2018). *Inteligencia emocional en estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora y la Institución Educativa Particular James Baldwin - Puno 2017*. (Tesis de Pregrado) Universidad Privada Telesup, Lima.

Correa, F., Saldívar, A., & López, A. (2015). *Autoconcepto y estados*

- emocionales: su relación con la motivación en adolescentes*. Enseñanza e Investigación En Psicología, 20(2), 173–183.
<https://www.redalyc.org/pdf/292/29242799007.pdf>
- Cuello, M., & Oros, L. (2013). *Adaptación de una escala de agresividad física, verbal y relacional para niños argentinos de 9 a 13 años*. Rev Iberoam Diagn Ev, 2(36), 209–229.
<https://www.aidep.org/sites/default/files/articles/R36/Art.10.pdf>
- Cuervo, E. (2016). *Exploración del concepto de violencia y sus implicaciones en educación*. Revista Política y Cultura, 46, 77–97.
<https://www.scielo.org.mx/pdf/polcul/n46/0188-7742-polcul-46-00077.pdf>
- De la Cruz, K., & Martínez, J. (2022). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal del distrito de Huayucachi - Huancayo 2021* [Universidad Peruana los Andes, Huancayo]. In *Repositorio Institucional - UPLA*.
https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/3841/TESIS_FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Enebral, J. (2003). *Medir la inteligencia emocional*. Artículo de investigación. Recuperado de: <https://www.revistadyna.com/busqueda/medir-inteligencia-emocional>
- Escartí, A., Gutiérrez, M., Pascual, C., Marín, D., Martínez, C., & Chacón, Y. (2006). *Enseñando responsabilidad personal y social a un grupo de adolescentes de riesgo: un estudio observacional*. Revista de Educación, 341, 373–396.
https://www.researchgate.net/publication/28132766_Ensenando_responsabilidad_personal_y_social_a_un_grupo_de_adolescentes_de_riesgo_Un_estudio_observacional
- Eulhatt, G. (2020). *Impulsividad y agresividad en jóvenes de Lima Metropolitana* [Universidad San Ignacio de Loyola].
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/16842b89-9e98-4663-b572-986fb42f1720/content>
- Ferrer, C. (2020). El optimismo y su relación con el bienestar psicológico. *Revista*

- Científica Arbitrada de La Fundación MenteClara*, 5(199), 1–14.
<https://doi.org/10.32351/rca.v5.199>
- Figuroa, L., & Ruiz, F. (2008). *Análisis de las conductas de agresión verbal y física en alumnos de segundo grado de secundaria* [Universidad Pedagógica Nacional]. <http://200.23.113.51/pdf/25741.pdf>
- Flores, J., & Ynoñán, T. (2018). *Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de tercer grado de educación secundaria de una institución educativa de Pacasmayo-2017* [(tesis de pregrado) Universidad Cesar Vallejos, Perú]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/18511>
- García, R., & Quispe, M. (2018). *Inteligencia emocional en adolescentes con familias integradas y desintegradas de Instituciones Educativas Secundarias del Distrito de Ayaviri – Puno – 2018*. (Tesis de Pregrado) Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa.
- Gibu, R. (2016). *Sobre el resentimiento y el perdón*. *Revista Open Insight*, 7(12), 11–31. <https://doi.org/10.23924/oi.v7n12a2016.pp11-32.174>
- Gil, J., & Muñoz, J. (2017). *La felicidad: Conceptos, teorías, formas de medición y discusiones*. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, 2–19. https://www.researchgate.net/publication/315744708_La_felicidad_Conceptos_teorias_formas_de_medicion_y_discusiones_Happiness_Concepts_theories_measurement_and_discussions
- Gil, J., Pastor, J., Paz, F., Barbosa, M., Jose, M., Maniega, M., Rami, L., Boget, T., & Picornell, I. (2002). *Psicobiología de las conductas agresivas*. 18(2), 1–12. https://www.um.es/analesps/v18/v18_2/07-18_2.pdf
- Godoy, I., & Sánchez, M. (2021). *Estudio sobre la inteligencia emocional en educación primaria*. *Revista Fuentes*. <https://doi.org/10.12795/REVISTAFUENTES.2021.12108>
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional* (New York Times (ed.); 1st ed.). <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- González, M., Hernández, R., & Quezada, L. (2021). Tolerancia al estrés y

satisfacción con la vida como predictores del impacto por el confinamiento debido al COVID-19. *Colegio Oficial de La Psicología de Madrid*, 27, 1–6. https://www.researchgate.net/publication/352721874_Tolerancia_al_estres_y_satisfaccion_con_la_vida_como_predictores_del_impacto_por_el_confinamiento_debido_al_COVID-19

Granero, A., & Gómez, M. (2020). *La motivación y la inteligencia emocional en secundaria. Diferencias por género*. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 101–110. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2020.n1.v1.1766>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Editorial Mexicana (ed.); 6°). https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf

Hualcas, H. (2020). *Inteligencia intrapersonal e interpersonal en estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Centenaria Santa Isabel* [Universidad Continental]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10216/1/IV_FHU_501_TE_Hualcas_Gala_2020.pdf

Isaza, O. (2018). *Violencia, cuestión de cuidado*. Representante a.i. de UNICEF, Perú. Recuperado de: <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-mitad-de-los-adolescentes-del-mundo-sufre-violencia-en-la-escuela>

Jaleel, S., & Molly, A. (2017). *Comparison between Emotional Intelligence and Aggression among Student Teachers at Secondary Level* (Vol. 5, Issue 1). *Universal Journal of Educational Research*, India. Recuperado de: <https://doi.org/10.13189/ujer.2017.050117>

Kuzhiyengal, A. (2021). *Role of Emotional Intelligence on Aggression among College students* (Vol. 8, Issue 2) [(Revista) Srinivas University]. https://www.ijirt.org/master/publishedpaper/IJIRT152244_PAPER.pdf

Lacunza, A., & Contini, E. (2016). Relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas. *Psicodebate*, 16(2), 73–94. <https://doi.org/10.18682/pd.v16i2.598>

- Larraz, N., Urbon, E., Antoñanzas, J., & Salavera, C. (2020). *La satisfacción con la familia y su relación con la agresividad y la inteligencia emocional en adolescentes*. (Vol. 1, Issue 4) [(Revista) Universidad de Zaragoza, España]. <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/KASP/article/view/4247/4235>
- Magallon, A., Megias, M., & Bresó, E. (2011). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes. Una revisión desde la aproximación educativa*. *Fòrum de Recerca*, 16, 2–12. http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/77327/fr_2011_7_5.pdf?sequence=1
- Malca, A. (2018). *Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - Lima 2018* [Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26678/Malca_EAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mamani, E., & Cutipa, M. (2019). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018* [(Tesis de Pregrado) Universidad Peruana Unión, Juliaca]. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2987/Evelyn_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Matalinares, M., Yaringaño, J., Uceda, J., Fernández, E., Huari, Y., Campos, A., & Villavicencio, N. (2012). *Estudio psicométrico de la versión española del cuestionario de agresión de Buss y Perry* (Vol. 15, Issue 1). *Revista de Investigación en Psicología*, Lima. Recuperado de: <https://doi.org/10.15381/rinvp.v15i1.3674>
- Mejail, S., Contini, N., Lacunza, A., Lucero, G., & Caballero, V. (2021). *Comportamiento agresivo en adolescentes y redes sociales. La Escuela como sostén en contextos de vulnerabilidad*. *Hologramática*, 35(2), 115–145. https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/159802/CONICET_Digital_Nro.ff9d90d4-e08f-403a-aa63-3c983c8a32c5_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y

- Mercado, M. (2014). *Concepto de felicidad en jóvenes*. Scielo, 12(1), 64–78.
<http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v12n1/v12n1a04.pdf>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2020). *Informe estadístico: violencia en cifras*. Oficina de monitoreo y evaluación de políticas, Perú.
 Recuperado de: <https://www.mimp.gob.pe/omep/estadisticas-nna.php>
- Ministerio de Salud del Perú. (2010). *Minsa actualiza normas para la atención integral de salud de adolescentes*.
<https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/37385-minsa-actualiza-normas-para-atencion-integral-de-salud-de-adolescentes>
- Mondragón, R. (2022). *Tolerancia a la frustración y agresión reactiva/proactiva en adolescentes atendidos en un centro de salud de La Victoria, 2021* [Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87146/Mondragon_LRE-Vásquez_EDBJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Morcos, N. (2019). *Optimismo en el adolescente*. *Temática Psicológica*, 15(1), 7–14. <https://doi.org/10.33539/tematpsicol.2019.n15.2215>
- Moreno, J. (2020). *Inteligencia emocional y agresividad en aspirantes del centro de nivelación académica "Pucará", Riobamba, 2020* (Vol. 21, Issue 1) [(Tesis de Pregrado) Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba-Ecuador].
[http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7399/1/8.Tesis Johanna Moreno-PSC.pdf](http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7399/1/8.Tesis%20Johanna%20Moreno-PSC.pdf)
- Morzán, S. (2019). *Detección de estados de ánimo mediante sentiment analysis en hispanohablantes* [Universidad de Lima].
https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/11318/Morzan_Fuentes_Stephany.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mustaca, A. (2018). *Frustración y conductas sociales*. *Revista Avances En Psicología Latinoamericana*, 36(1), 65–81.
<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.4643>
- Naranjo, M. (2008). *Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas*. *Revista Electrónica de Actualidades Investigativas En Educación*, 8(1), 1–27.

<https://doi.org/10.15517/aie.v8i1.9315>

Ocaño, A., & Salas, R. (2021). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de una institución educativa pública del Distrito de Quishuar, Tayacaja – Huancavelica, 2019*. [(Tesis de Pregrado) Universidad Peruana los Andes, Huancayo].
<http://www.repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2331>

Organización Mundial de Salud (OMS). (2022). *¿Que es la inteligencia emocional?* OMS, EEUU. Recuperado de:
<http://www.fundacionpass.org/que-es-la-inteligencia-emocional/>

Ortego, M., López, S., Álvarez, M., & Aparicio, M. (2012). *La agresividad*. Ciencias Psicosociales II, 1–11. <https://doi.org/10.2307/j.ctvt9k13v.10>

Palacios, J., & Coveñas, J. (2019). *Predominancia del autoconcepto en estudiantes con conductas antisociales del Callao*. Propósitos y Representaciones, 7(2), 325–352.
<https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.278>

Perera, C. (2017). *Conciencia emocional y regulación emocional*. In Projecte final del Postgrau en Educació Emocional i Benestar (pp. 1–48).
<https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i3.645>

Perez, A., & Forbes, F. (2018). *Correlacional entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula de clase* [(Pre grado) Universidad de la Costa, Barranquilla].
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2988/40987933-8742928.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Porto, L., & Ruiz, A. (2022). *Percepción, comprensión y regulación emocional en adolescentes. Una propuesta por la inteligencia emocional desde aula*. Oportunidades Para La Participación y La Democratización de Las Organizaciones En El Siglo XXI., 147–169.
<https://doi.org/10.2307/j.ctv2gz3tt5.10>

Ramírez, A., Martínez, P., Cabrera, J., Buestán, P., Torracchi, E., & Carpio, M. (2020). *Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia*. Revista Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, 39(2), 209–

218. <https://www.redalyc.org/journal/559/55969799012/55969799012.pdf>
- Rodríguez, E. (2022). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas de Trujillo*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93266/Rodriguez_MEE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodriguez, J., & Sánchez, L. (2019). *Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Nuevo Chimbote*. <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/>
- Rodríguez, L., & Imaz, C. (2020). *Agresividad y conducta violenta en la adolescencia*. Revista de Formación Continuada de La Sociedad Española de Medicina de La Adolescencia, 8(1), 62.e1-62.e9. https://www.adolescenciasema.org/ficheros/REVISTA_ADOLESCERE/vol8num1-2020/6 Tema de revision - Agresividad y conducta violenta adolescencia.pdf
- Rosales, R., Aragón, S., Martínez, L., & Méndez, M. (2018). *Forgiveness and resentment toward the romantic partner: Development and validation of two scales*. Revista Iberoamericana de Diagnostico y Evaluacion Psicologica, 2(47), 141–156. https://www.aidep.org/sites/default/files/2018-04/RIDEP47-Art10_0.pdf
- Saavedra, D. (2017). *Adaptación de conducta y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional – Trujillo* [(tesis de pregrado) Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo]. https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3167/1/RE_PSICO_DAYANA.SAAVEDRA_ADPTACION.DE.CONDUCTA.Y.AGRESIVIDAD_DATOS.pdf
- Sabater, V. (2018). *Esta es la principal causa de las discusiones y las peleas*. <https://lamenteesmaravillosa.com/esta-es-la-principal-causa-de-las-discusiones-y-peleas/>
- Sarudiansky, M. (2013). *Ansiedad, angustia y neurosis. Antecedentes conceptuales e históricos*. Revista Psicología Iberoamericana, 21(2), 19–28. <https://www.redalyc.org/pdf/1339/133930525003.pdf>

- Silva, I., & Mejía, O. (2015). *Autoestima, adolescencia y pedagogía*. Revista Electrónica Educare, 19(1), 241–256. <https://doi.org/10.15359/ree.19-1.13>
- Trujillo, F. (2018). *La inteligencia intrapersonal como medio para el desarrollo adecuado del autoconcepto, autoconocimiento y la autoestima en el estudiante de Educación Primaria* [Pontificia Universidad Católica del Perú]. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16207/TRUJILLO_BAUTISTA_FRANCIS_MAGDALENA.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Trujillo, F. (2020). *Desarrollo de la inteligencia intrapersonal en la etapa de educación básica* [Universidad Andina Simón Bolívar]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7283/1/T3167-MINE-Trujillo-Desarrollo.pdf>
- Tur, A., Llorca, A., Malonda, E., Samper, P., & Mestre, M. (2016). *Empatía en la adolescencia. Relaciones con razonamiento moral prosocial, conducta prosocial y agresividad*. Revista Acción Psicológica, 13(2), 3–14. <https://scielo.isciii.es/pdf/acp/v13n2/1578-908X-acp-13-02-00003.pdf>
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Revista Persona, 4, 129–160. <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/817/789>
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. In Persona (Vol. 8, Issue 1). Universidad de Lima, Perú. Recuperado por: <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Usán, P., & Salavera, C. (2018). *Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria*. Actualidades En Psicología, 32(125), 95–112. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ap/v32n125/2215-3535-ap-32-125-95.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GLORIOSO COLEGIO NACIONAL DE SAN CARLOS PUNO-2022.

PROBLEMA GENERAL Y ESPECÍFICOS	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS ESTADÍSTICA	VARIABLE	DIMENSIÓN	METODOLOGÍA
¿Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022?	Establecer la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.	Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.	Variable 1 Inteligencia emocional	Estado de ánimo	<p>Tipo Básico</p> <p>Enfoque Cuantitativo</p> <p>Nivel de estudio Correlacional</p> <p>Diseño No experimental de corte transversal</p> <p>Población Población estuvo conformada por 500 estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional De San Carlos.</p> <p>Muestra La muestra ha sido de 2018 estudiantes.</p> <p>Muestreo Probabilístico</p> <p>Técnica e instrumentos de recolección de datos: Técnica: Encuesta</p>
				Intrapersonal	
				Interpersonal	
				Manejo de estrés	
				Adaptabilidad	
				Impresión positiva	
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	Variable 2 Agresividad	Agresividad física	
¿Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad física en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022?	Identificar la relación entre inteligencia emocional y agresividad física en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.	Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad física en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.		Agresividad verbal	

¿Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad verbal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022?	Identificar la relación entre inteligencia emocional y agresividad verbal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.	Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad verbal en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.			<p>Instrumento</p> <p>Para la primera variable inteligencia emocional se utilizó el inventario elaborado por Reuven Bar-On en 1997.</p> <p>Para la variable agresividad se empleó el cuestionario elaborado por Buss y Perry en 1992.</p> <p>Técnica de análisis de datos</p> <p>Para la recolección de datos ha sido procesado mediante el programa SPSS 25 considerando la utilización del estadístico Rho de Spearman para determinar la correlación entre ambas variables.</p>
¿Existe relación entre inteligencia emocional y la ira en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022?	Identificar la relación entre inteligencia emocional y la ira en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.	Existe relación entre inteligencia emocional y la ira en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.		Ira	
¿Existe relación entre inteligencia emocional y la hostilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022?	Identificar la relación entre inteligencia emocional y la hostilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.	Existe relación entre inteligencia emocional y la hostilidad en estudiantes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de San Carlos Puno-2022.		Hostilidad	

Anexo 2: Instrumento de medición

INVENTARIO EMOCIONAL BAR-ON ICE

Datos sociodemográficos:

Edad:

Sexo:

Grado: Sección:

Instrucciones: Lea cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, es decir cómo te sientes, piensas o actúas la mayor parte del tiempo en la mayoría de lugares. Por favor haz un aspa en la respuesta de cada oración.

1	2	3	4
MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY A MENUDO

N°	ITEMS	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY A MENUDO
1	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11	Nada me molesta.	1	2	3	4
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4

16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21	Para mí es fácil decirles a las personas como me siento.	1	2	3	4
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25	No tengo días malos.	1	2	3	4
26	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4

CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD DE BUSS Y PEERY

INSTRUCCIONES: A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En acuerdo	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en acuerdo

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.					
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.					
3	Me enoja rápidamente, pero se me pasa en seguida.					
4	A veces soy bastante envidioso.					
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.					
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente.					
7	Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo.					
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.					
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.					
10	Cuando la gente se molesta, discuto con ellos.					
11	Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar.					
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.					
13	Suelo involucrarme en las peleas algo más de lo normal.					
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos.					
15	Soy una persona apacible.					
16	Me pregunto porque algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.					
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.					
18	Mis amigos dicen que discuto mucho.					
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.					
20	Sé que mis amigos me critican a mis espaldas.					

21	Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos.					
22	Algunas veces pierdo el control sin razón.					
23	Desconfió de desconocidos demasiado amigables.					
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.					
25	Tengo dificultades para controlar mi genio.					
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.					
27	He amenazado a gente que conozco.					
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.					
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.					

Anexo 3: Ficha de validación

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: "Dependencia emocional y Violencia de pareja en estudiantes universitarios de Puno-2022"

Instrumentos:

- Cuestionario de Dependencia Emocional (CDE) de Lemos y Londoño
- Inventario de Violencia en relaciones de Noviazgo (CADRI)

Nombre del Experto: Dr. José Dante Gutiérrez Alberoni

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Si cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Si cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Si cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Si cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Si cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Si cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Si cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Si cumple	

9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Si cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Si cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES


 Dr. José Dante Gutiérrez Añerón
 Psicólogo
 C.Ps.P. N° 0644

Apellidos y Nombres del validador:
 Grado académico:
 N.º DNI: 01213550

Adjuntar al formato:

- Instrumentos de recolección de datos.

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: "Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del Glorioso Colegio Nacional de San Carlos PUNO-2022"

Instrumentos:

- Inventario de la inteligencia emocional BARON (ICE).
- Cuestionario de Agresividad (AQ) de BUSS Y PERRY

Nombre del Experto: Mg. Figueroa Quiñones Joel Hiamir.

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	SI	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	SI	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	SI	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	SI	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	SI	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	SI	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	SI	

8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	SI	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	SI	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	SI	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Es correcto



Apellidos y Nombres del validador: Joel Figueroa Quiñones

Grado académico: Mg.

N.º

DNI:7735044

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: "Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del Glorioso Colegio Nacional de San Carlos PUNO-2022"

Instrumentos:

- Inventario de la inteligencia emocional BARON (ICE).
- Cuestionario de Agresividad (AQ) de BUSS Y PERRY

Nombre del Experto: HUGUETTE FORTUNATA DUEÑAS ZUÑIGA

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	X	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	X	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	X	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	X	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	X	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	X	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	X	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	X	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a	X	

	las preguntas de la investigación		
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	X	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Los instrumentos: Inventario de la inteligencia emocional BARON (ICE) y Cuestionario de Agresividad (AQ) de BUSS Y PERRY son APTOS para ser aplicados en la investigación.



Firmado digitalmente por DUEÑAS
 ZÚÑIGA Huguette Fortunata MU
 20141496110 udf
 Motivo: Soy el autor del documento
 Fecha: 20.10.2023 21:28:33 -05:00

Dueñas Zúñiga Huguette Fortunata
 Doctoris Scientiae
 DNI: 01319352

Anexo 4: Escala de valoración del instrumento

Escala de valoración de la variable inteligencia emocional

	Nivel	Rango
Inteligencia emocional	Alto	91 – 120
	Intermedio	61 – 90
	Bajo	30 – 60

Fuente. Base de data obtenidos del inventario

Escala de valoración de la variable agresividad

	Nivel	Rango
Agresividad	Alto	107 – 145
	Medio	69 – 106
	Bajo	29 – 68

Fuente. Base de data obtenidos del cuestionario

Anexo 6: Documentos administrativos

CONSENTIMIENTO INFORMADO

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL
GLORIOSO COLEGIO NACIONAL DE SAN CARLOS PUNO - 2022”

Institución : Universidad Autónoma de Ica.

Responsable : Aydee Evelyn Paquera Mendoza.
Estudiante del programa académico de Psicología.

Objetivo: Por la presente lo estamos invitando a su menor hijo(a) a participar de la investigación que tiene como finalidad hallar la relación de la inteligencia emocional y la agresividad en los estudiantes. Al participar del estudio, su menor hijo (a) deberá resolver un cuestionario de 30 ítems y otro de 29 los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si autoriza que su menor hijo(a) participe de este estudio, su hijo(a) deberá responder un cuestionario denominado “INVENTARIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL BAR-ON (ICE)” y “CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD DE BUSS Y PEERY”, los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 20 minutos, dichos cuestionarios serán realizado a través de forma presencial.

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, las responsables de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por el/las Investigadoras(es), y autorizo voluntariamente, que mi menor hijo(a) participe/ participar en el estudio indicado, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Puno, de noviembre, de 2022

Firma:

Apellidos y nombres:

DNI:

ASENTIMIENTO INFORMADO

Estimado estudiante.

En la actualidad nos encontramos realizando una investigación sobre el tema “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL GLORIOSO COLEGIO NACIONAL DE SAN CARLOS PUNO - 2022”; por eso quisiéramos contar con tu valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de un cuestionario que deberán ser completados con una duración de aproximadamente 20 minutos. Los datos recogidos serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para fines de este estudio.

De aceptar participar en la investigación, debes firmar este documento como evidencia de haber sido informado sobre los procedimientos de la investigación. En caso tengas alguna duda con respecto a las preguntas que aparecen en los cuestionarios, solo debes levantar la mano para solicitar la aclaración y se te explicará cada una de ellas personalmente.

Gracias por tu gentil colaboración.

Acepto participar voluntariamente en la investigación: Si No

Lugar: Fecha: / /

FIRMA DE LA PARTICIPACIÓN

NOMBRE:



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

'Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional'

Chincha Alta, 27 de octubre del 2022

OFICIO N°1060-2022-UAI-FCS

GLORIOSO COLEGIO NACIONAL DE SAN CARLOS, PUNO
TERESA ZANTINA PILCO MONTES DE OCA
DIRECTORA GENERAL
JIRON AREQUIPA 245, PUNO

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO	
U.G.E.L. PUNO	
I.E.S. G.N. "SAN CARLOS"	
MESA DE PARTES	
FECHA	27/10/2022
HORA	04:34 PM
Exp. N°	1990
FIRMA	

PRESENTE.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, proyección y extensión universitaria y bienestar universitario.

En tal sentido, nuestros estudiantes de los últimos semestres académicos se encuentran en el desarrollo de su Trabajo de Investigación, que le permitirán obtener el Título Profesional anhelado, de acuerdo con las líneas de investigación de nuestra Facultad, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Qbstericia. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **AUTORIZACIÓN** de la Institución elegida, para que los estudiantes puedan poder proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la Carta de Presentación de las estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación que será de gran utilidad para su institución.

Sin otro particular y en la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.



DRA. JUANA MARÍA MARCOS ROMERO
DECANA

Anexo 7: Informe turnitin

INFORME

ORIGINALITY REPORT

24%

SIMILARITY INDEX

24%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

15%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repositorio.ucv.edu.pe

Internet Source

5%

2

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Student Paper

4%

3

repositorio.autonmadeica.edu.pe

Internet Source

4%

4

es.wikipedia.org

Internet Source

3%

5

hdl.handle.net

Internet Source

2%

6

www.ti.autonmadeica.edu.pe

Internet Source

1%

7

repositorio.upla.edu.pe

Internet Source

1%

8

repositorio.autonoma.edu.pe

Internet Source

1%

9

repositorio.unfv.edu.pe

Internet Source

1%

10	html.rincondelvago.com Internet Source	<1 %
11	Submitted to Universidad Alas Peruanas Student Paper	<1 %
12	repositorio.usanpedro.edu.pe Internet Source	<1 %
13	repositorio.unap.edu.pe Internet Source	<1 %
14	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Student Paper	<1 %
15	repositorio.unsa.edu.pe Internet Source	<1 %
16	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Student Paper	<1 %
17	1library.co Internet Source	<1 %
18	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Student Paper	<1 %
19	José María Galán González-Serna, Rocío Romero Serrano, María Socorro Morillo Martín, Juan Manuel Alarcón Fernández. "Descenso de empatía en estudiantes de	<1 %

enfermería y análisis de posibles factores implicados", Psicología Educativa, 2014

Publication

20	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Student Paper	<1 %
21	Submitted to American Public University System Student Paper	<1 %
22	www.slideshare.net Internet Source	<1 %
23	archive.org Internet Source	<1 %
24	Submitted to Universidad Autónoma de Ica Student Paper	<1 %
25	repositorio.upt.edu.pe Internet Source	<1 %
26	Submitted to Jacksonville University Student Paper	<1 %
27	wiki2.org Internet Source	<1 %
28	www.informatica.upla.edu.pe Internet Source	<1 %
29	Submitted to Universidad Continental Student Paper	<1 %

Exclude quotes On

Exclude matches < 4 words

Exclude bibliography On