



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

**“CUIDADOS POSTQUIRURGICOS DEL PERSONAL DE ENFERMERIA Y SU
RELACIÓN CON LA SATISFACCION DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE
CIRUGIA GENERAL HOSPITAL DE BARRANCA – CAJATAMBO MAYO – JUNIO
2017”**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD DE:

ENFERMERIA EN CUIDADOS QUIRURGICOS

PRESENTADO POR:

LIC. ENF. ZANABRIA GAMARRA MAURA

ASESORA:

MG. FELIX PACHAS HILDA

ICA– PERU, 2017

PRESENTACIÓN

Sra.: Decana de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Ica
Señores miembros del jurado.

En cumplimiento de las disposiciones establecidas por el reglamento de Grados y Títulos vigente en la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Ica Para Optar el Título profesional de Segunda Especialización de Enfermería en Cuidados Quirúrgicos, pongo a vuestra consideración el presente plan de tesis titulado “CUIDADOS POSTQUIRURGICOS DEL PERSONAL DE ENFERMERIA Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCION DEL PACIENTE, EN EL SERVICIO DE CIRUGIA GENERAL HOSPITAL DE BARRANCA – CAJATAMBO MAYO - JUNIO 2017”

El mismo que tiene como propósito, aplicar el proceso de Atención de Enfermería utilizando los dominios de la Taxonomía NANDA, a fin de elevar el nivel de profesional y garantizar una atención de calidad en el paciente a nuestro cuidado. Esperando que el presente, permita contribuir en la mejora de registros del ejercicio profesional, obtención del título de la segunda especialidad y pueda servir como elemento de consulta para estudiantes y profesionales de Enfermería.

LIC. ENF.ZANABRIA GAMARRA MAURA

DEDICATORIA

A Dios, por brindarme la fortaleza y salud para terminar mi presente plan de tesis y a mis padres, que me enseñaron a luchar hasta alcanzar mis metas.

ÍNDICE

	Pág.
Presentación	
Dedicatoria	3
Índice	4
Introducción	5
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Descripción de la realidad problemática	4
1.2. Delimitación de la investigación	7
1.3. Problemas de investigación	7
1.3.1 Problema Principal	7
1.3.2 Problemas Secundarios	7
1.4. Objetivos de la Investigación	8
1.4.1 Objetivo General	8
1.4.2 Objetivos Específicos	8
1.5. Justificación e Importancia de la Investigación	8
1.5.1. Justificación	8
1.5.2. Importancia	9
1.6. Limitaciones	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la Investigación	10
2.2. Bases Teóricas	10
2.3. Definición de Términos Básicos	16
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLE	
3.1. Hipótesis de la Investigación	22
3.1.1. Hipótesis General	22
3.1.2. Hipótesis Secundaria	22
3.2. Variable	22

3.2.1. Variable Independiente	
3.2.2. Variables Dependientes	
3.3. Indicadores	17

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Diseño de la Investigación	23
4.1.1. Tipo de Investigación	23
4.1.2. Nivel de Investigación	23
4.1.3. Método	23
4.2. Población Y Muestra De La Investigación	23
4.2.1. Población	23
4.2.2. Muestra	23
4.3. Técnicas e Instrumentos de la Recolección de Datos	24
4.3.1. Técnicas	24
4.3.2. Instrumentos	24

CAPÍTULO V: ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

5.1. Recursos Humanos	24
5.2. Presupuesto	25
5.3. Cronograma	26
Referencias Bibliográficas	27

Anexos

CAPITULO I :

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

El cuidado del profesional de enfermería con calidad, calidez y equidad en el postoperatorio; suele ser primordial para su recuperación del paciente post operado. Teniendo en cuenta que el cuidado de calidad debe estar centrada en las necesidades de los pacientes desarrollando actividades con pautas para sus mejoras.

También es muy interesante conocer que los cuidados que brinda el profesional de enfermería al paciente, tendrá que ser en forma integral, mediante acciones, emociones y además realizar procedimientos para satisfacer las necesidades biopsico-sociales-afectivas.

Fomentar su mejoría del paciente y reducir el tiempo de estancia hospitalaria que el paciente sienta que ha logrado alcanzar sus metas u objetivos con las que ingresó al servicio hospitalario

Teoría de Enfermería

Estudio basado en la teoría del cuidado de Jean Watson

En el cual estima el cuidar un valor primordial en la enfermería, un encuentro total brindando cuidados holísticos que promuevan el cuidado humanizado la mejoría en la salud y la calidad de vida del paciente. El estudio contribuye a concientizar a los de los profesionales de la salud, hacia un matiz más humanizado.

El cuidado es una actividad que compete a todos los profesionales de la salud, sin embargo enfermería, como profesión sanitaria, es la que estima mayor esfuerzo, tiempo y dedicación a los cuidados.

1.2. Delimitación de la Investigación

Hospitalización del servicio de cirugía general del Hospital de Barranca Cajatambo, en el periodo de Mayo – Junio del 2017

1.3. Problemas de Investigación

1.3.1 Problema Principal

¿Existe relación entre los cuidados postquirúrgicos del personal de enfermería con la satisfacción del paciente, en el servicio de cirugía general del Hospital de Barranca- Cajatambo- Mayo – Junio del 2017?

1.3.2 Problemas Secundarios

¿Existe relación entre los cuidados postquirúrgicos del personal de enfermería, con la satisfacción del paciente, en el servicio de cirugía general del Hospital de Barranca-Cajatambo, en la dimensión oportuna?

¿Existe relación entre los cuidados postquirúrgicos del personal de enfermería, con la satisfacción del paciente, en el servicio de cirugía general del Hospital de Barranca-Cajatambo, en la dimensión seguridad?

¿Existe relación entre los cuidados postquirúrgicos del profesional de enfermería, con la satisfacción del paciente, en el servicio de cirugía general del Hospital de Barranca-Cajatambo, en la dimensión trato humanizado?

1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1 Objetivos General

Determinar la relación entre los cuidados postquirúrgicos del personal de enfermería con la satisfacción del paciente en el servicio de cirugía general del Hospital de Barranca- Cajatambo Mayo – Junio del 2017.

1.4.2 Objetivos Específicos

Identificar la relación entre los cuidados postquirúrgicos del personal de enfermería, con la satisfacción del paciente, en el servicio de cirugía general del Hospital de Barranca-Cajatambo, en la dimensión oportuna.

Analizar la relación entre los cuidados postquirúrgicos del personal de enfermería, con la satisfacción del paciente, en el servicio de cirugía general del Hospital de Barranca-Cajatambo, en la dimensión seguridad.

Establecer la relación entre los cuidados postquirúrgicos del personal de enfermería, con la satisfacción del paciente, en el servicio de cirugía general del Hospital de Barranca-Cajatambo, en la dimensión trato humanizado.

1.5 Justificación e Importancia de la Investigación

1.5.1 Justificación e Importancia

En el marco, el estudio de investigación es relevante porque analiza un problema, en el cual el enfermero(a) cumple un rol protagónico en el cuidado humanizado, oportuno, seguro, que brinda al paciente post operatorio para su recuperación.

1.5.2 IMPORTANCIA

El presente proyecto, es importante porque radica en: **establecer la relación entre los cuidados postquirúrgicos del profesional de enfermería con la satisfacción del paciente, en el servicio de cirugía general de Hospital de Barranca.** Dicho estudio proporcionara al establecimiento de salud, reseñas históricas, lo cual permitirán mejoras y realizar cambios en el trabajo que realiza el profesional de enfermería.

A su vez servirá como un aporte científico al Hospital de Barranca, ya que no se encontraron estudios previos, y que el profesional de enfermería debe estar comprometida en su labor para garantizar la plena satisfacción del usuario.

Además se considera que la satisfacción del paciente es un indicador de suma importancia para la calidad de atención del usuario y siendo base fundamental para modificar y tener una perspectiva para la mayor satisfacción y modificar en aquellos donde se encuentren debilidades.

1.6 LIMITACIONES

- ✓ Falta datos estadísticos en la institución.
- ✓ Falta de estudios similares en el Hospital de Barranca - Cajatambo
- ✓ La falta de apoyo del personal profesional.

CAPITULO II : MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES:

En primer lugar contamos con los estudios actuales, podemos mencionar el estudio realizado por. Claudia Alva Albarrán, “**SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POSTOPERADO INMEDIATO EN RELACION AL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO**” realizado en Trujillo- Perú 2016.

En el presente estudio se llegó a la conclusión: que los usuarios post operados, se sienten contentos con la atención que brinda la enfermera.

Por otro lado, podemos mencionar el estudio: “**SATISFACCIÓN DEL PACIENTE QUIRURGICO FRENTE A LOS CUIDADOS DE LA ENFERMERA EN CIRUGÍA DEL HOSPITAL TINGO MARÍA-2011.**”

Conclusiones: dentro del estudio se concluyó, que existe mediana satisfacción observada por los usuarios, en cuanto a los cuidados de enfermería en el post operatorio.

2.2. BASES TEÓRICAS:

Cuidados de enfermería

El cuidado de Enfermería durante el postoperatorio va dirigido a restablecer el equilibrio fisiológico del usuario post operado, y a disminuir el dolor y evitar otras complicaciones.

La monitorización los cuidados del profesional de enfermería y las acciones inmediatas suelen evitar complicaciones en el post operatorio y ayudan a restablecer la función normal más rápidamente.

Los cuidados que brinda el profesional de enfermería son fundamentales para una mejora favorable, acción primordial en la recuperación del paciente.

La intercomunicación y adecuación entre la enfermera y el paciente cuando se practica la acción del cuidado en su totalidad e integridad del cuidado.

Cuando aquello se da en el accionar salud enfermedad, y al cuidado que brinda la enfermera como una actividad estructurada y orientada hacia un fin.

ASPECTOS GENERALES SOBRE CUIDADO DE ENFERMERÍA:

El cuidar a los pacientes, esencia fundamental del profesional de enfermería, puede definirse como un accionar, donde se requiere de mucho valor como persona y profesionalismo, con un solo objetivo como es la conservación y mejora de su salud y cuidado de la vida. Imprescindible entre la terapéutica enfermera-paciente.

Además, hay muchas situaciones que afectan en el quehacer diario del profesional de enfermería, obviando que la esencia de enfermería va dirigida al respeto a la vida así como el cuidar para la recuperación del paciente.

Por tanto, nace la iniciativa de pensar en la importancia del cuidado de enfermería, considerados infalibles, para obtener algunos resultados finales como:

Menor tiempo en el área hospitalaria, mejor productividad, atención con calidad, eficiencia y eficacia, obtención de resultados positivos en la recuperación de la salud del paciente.

Imagen N° 01



Imagen N° 1

OBJETIVOS

Su principal objetivo se centra en ayudar a recuperar la función normal del paciente post operado lo más pronto como sea posible y brindar comodidad y confort para su pronta recuperación.

N°	Actividades
1	Fomentar al paciente para conservar la función respiratoria optima
2	Apreciar el estado cardiovascular y corregir cualquier desviación
3	Fomentar la comodidad y seguridad del paciente
4	Favorecer el estado general del paciente mediante nutrición y eliminación apropiada y conservación del balance de líquidos y

	electrolitos
5	Favorecer la cicatrización de la herida y evitar y controlar la infección
6	Impulsar la actividad mediante ejercicios tempranos, ambulación rehabilitación
7	Apoyar en la mayor medida posible al bienestar psicosocial del paciente y su familia
8	Registrar todas las fases del proceso de enfermería e informar de los datos pertinentes

CUIDADOS POSTOPERATORIOS:

Inmediatos: inicia una vez terminada la operación, hasta las seis horas posteriores, otras veces suele prolongarse hasta 36 h.

Dentro de esta etapa Post operatoria, los cuidados de Enfermería se orientan a la identificación en forma precoz de signos de alarma a nivel cardiovascular, respiratorio, gastrointestinal, mediante la valoración y monitoreo de los signos vitales, la conservación de la posición idónea, el manejo del dolor, y la seguridad y protección; para evitar cualquier complicación, e identifica los riesgos que permitan actuar inmediatamente.

POST OPERATORIO INMEDIATO INGRESO AL SERVICIO

N°	Actividades
1	Recepción del paciente
2	Valoración y control de signos vitales
3	Comprobar y mantener miembros inferiores en abducción.
4	Revisión de órdenes médicas.

5	Aplicación de medicamentos ya sean analgésicos anticoagulantes y antibióticos.
6	Colocar y verificar vendas anti embolicas
7	Asistir y verificar dieta ordenada.

Mediatos: Se considera al período que transcurre de (24 o 48 horas después de la operación) hasta el día en que el paciente este de alta. Es brindar cuidados y control de posible descompensación hidroelectrolíticos y/o signos de infección.

- ✓ Control de diuresis,
- ✓ Temperatura,
- ✓ Balance hidroelectrolítico
- ✓ Valorar los ruidos hidroaereos.

Durante este periodo es tan importante el restablecimiento del tránsito intestinal para el inicio de la alimentación oral.

A la vez es importante valorar la temperatura, valorar signos de alarma, observar la herida operatoria. Fase en la cual se resuelven los problemas fisiológicos, psicológicos, y los efectos asociados a la intervención quirúrgica y anestesia.

La valoración permite al personal de enfermería detectar alteraciones que pueden ser reales o potenciales.

Es tan importante realizar la valoración general del paciente priorizando el cuidado de las vías respiratoria y el sistema cardiovascular.

A la tranquilidad, confort y seguridad, a restablecer las necesidades psicosociales, vigilar cuidadosamente los primeros momentos, luego de la cirugía, ya que el paciente tiende generalmente a estar somnoliento, y tener mucha precaución, protegerlos de peligros y complicaciones posteriores.

Resolver el restablecimiento de sus necesidades fisiológicas básicas en el pos quirúrgico las veces que sea necesario, si hubiese alguna complicación descubrirlas en etapa inicial para así poder actuar inmediatamente, La enfermera debe cerciorarse que el paciente se sienta cómodo y sin dolor.

A la vez el paciente no debe permanecer en una sola posición se debe realizar la movilización del mismo frecuentemente, el profesional tendrá que vigilar y valorar al paciente frecuentemente para vigilar signos de alarma o algún problema que pudiera presentarse.

Monitorear frecuentemente el goteo y la permeabilidad de las soluciones endovenosas, y verificar que esté pasando al ritmo necesario y cambiar el frasco antes que se agote, verificar continuamente que no esté infiltrando los tejidos. De tal manera evitamos la incomodidad del paciente.

Verificar la permeabilidad de los drenajes, observar los apósitos, color y cantidad del drenaje.

Luego de una intervención quirúrgica, cuanto más rápido tolere el organismo la dieta, mayor será la capacidad de reanudar la función intestinal.

Cuanto más rápido ambule el paciente facilita aún más la digestión y evita las molestias como, el dolor meteorismo estreñimiento etc.

Post operatorio alejado: Durante el periodo alejado priorizaremos como, va evolucionando la cicatrización de la herida operatoria. Luego verificaremos la evolución de la patología por la que fue tratada.

El tiempo está dado por el tipo de intervención quirúrgica que se haya realizado y por las complicaciones que podrían presentarse.

Las no complicadas, presentan diferencias individuales, se necesita una atención con mucho cuidado en la recuperación del post operado a la vez se irán observando los signos de posibles complicaciones oportunamente.

N°	Actividades
1	Control de infecciones, evolución de la cicatrización
2	Nutrición, tratamiento coadyuvante, estado de hidratación
3	Evolución hasta el alta.

2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

DIMENSIONES DE LA CALIDAD DEL CUIDADO

Humana: La tranquilidad del alma solo puede darse cuando se ha logrado el bienestar del cuerpo, el profesional de salud debe cumplir un rol fundamental el del saber del paciente de su perspectiva, biológica familiares y psicosociales, brindar ayuda y soporte al enfermo y su entorno.

Sin obviar el sufrimiento físico moral y psicológico.es por ello que esperan un trato humano amable, con solidaridad y compasión y con mucho respeto al sufrimiento. Que se sientan bien y que tengan el apoyo del personal para su bienestar y tranquilidad del paciente y familia.

Oportuna: los cuidados deben darse cada vez que sea necesario y de acuerdo a cada necesidad tales como, administrar el tratamiento indicado, iniciar los procedimientos en la fecha y hora correcta.

Brindar oportunidades de plantear sus preguntas y expresar sus sentimientos necesidades, tales como, fomentar medidas educativas para prevenir riesgos en la salud del usuario, comprometiendo a este, su familia, y sociedad

Continua:

Es el cuidado que brinda el profesional de enfermería, sin interrupciones, permanentemente, de acuerdo a las necesidades del post operado conjuntamente con otros profesionales de la salud.

brindar orientación al paciente a cerca de los cuidados que debe tener sobre su enfermedad y complicaciones o riesgos que puedan presentarse a la vez dar a conocer lo importante que son los tratamientos y algunos procedimientos que se tienen que realizar a su persona en mejora de su salud. Orientar acerca de la dieta, Evaluar el estado de dependencia y apoyar en su restablecimiento de su salud.

Segura:

Es el cuidado que brinda la enfermera sin riesgo para el paciente, así como, administración de tratamiento de acuerdo a las dosis indicadas, orientar al paciente acerca de su tratamiento y procedimientos-

Evitar riesgos de caídas, movilizar al paciente continuamente para evitar que aparezcan úlceras por presión etc.

El deber del profesional de enfermería es proporcionar información clara y sencilla y estar seguros de que el paciente haya entendido la información brindada por la enfermera para evitar riesgos y complicaciones, luego que se haya ido de alta.

Se debe personalizar la atención acorde con las necesidades de cada uno de los pacientes y de su entorno y otros, propios de cada ser humano, adecuando los servicios acorde a las necesidades y expectativas de cada uno y de sus familiares en su entorno social - laboral

SATISFACION:

Para el desarrollo del presente trabajo, consideramos satisfacción como el resultado de conformidad que tiene el paciente considerando aspectos técnicos personales e interpersonales que presta el profesional de enfermería.

SATISFACCIÓN DEL USUARIO.

Misión que va dirigida a satisfacer al usuario, saber la necesidad reciente y futura.

La impresión de calidad que busca el usuario se dirige a aquellas ventajas del producto o servicio que incrementa la credibilidad para los clientes teniendo una buena visión de satisfacción.

Brindar atención al usuario, necesitamos estar informados de la tecnología, verificar continuamente ofertas de otros competidores y dar respuesta oportuna de acuerdo a las necesidades y expectativas de cada usuario.

En la actualidad lograr la total satisfacción del usuario es primordial y meta principal de toda empresa exitosa y de los demás.

Son aquellos resultados más importantes de brindar atención y servicios de muy buena calidad, ya que ayuda de manera decisiva en su comportamiento

El bienestar del paciente no depende solo de cómo se presta la atención en los establecimientos de salud, sino también colmar y dar solución a sus necesidades y expectativas, el paciente quedara satisfecho cuando el servicio que se le brinda cubre o excedan sus necesidades y también sus expectativas por encima de lo esperado.

Satisfacción del post operado:

Es el sentir de bienestar que el usuario manifiesta en cuanto al cuidado del profesional de salud lo cual debe respaldar su necesidad y expectativa de acuerdo a sus perspectivas.

Resultado del cuidado que recibe, Lo cual contribuye a sus necesidades no resueltas. Por el motivo expuesto será primordial trabajar con un objetivo que tiene que tener presente la opinión del usuario, de sus necesidades y expectativas.

De igual manera tener en cuenta la satisfacción de sus necesidades biológicas brindar confianza, amor, protección, respeto a los cuidados que brinda el profesional de salud, considerando al usuario como un ser integro. Enfocando al paciente a partir de un punto de vista integral.

Satisfacción del usuario y los cuidados de enfermería.

Cada una de las tareas que ejecuta la enfermera está orientada a estimar los resultados o metas alcanzadas. O vienen a ser los esperados por el usuario que recibe la atención.

El objetivo final del cuidado de enfermería es que el paciente se sienta satisfecho en cuanto a sus necesidades y expectativas. Mediante una atención cuidadosa y oportuna. El cuidado que la enfermera ofrece a los usuarios en respuesta a lo esperado. Debe superar su perspectiva.

Desde el momento de su ingreso hasta que sea dado de alta hospitalaria .si hubiera descontento en cuanto al cuidado que se le brinda, debería de hacer una investigación y encontrar las causas que lo provocaron.



Imagen N° 2

ASPECTOS GENERALES:

Viene a ser la observación subjetiva del avance y resultado alcanzado en el sistema de información, nos sirve como valor sustitutivo de los resultados objetivos de calidad que generalmente no se hallan disponibles, además satisfacción, nos sirve como indicador blando con un marcado componente subjetivo.

El nivel de regocijo del usuario es tomado como una cifra muy importante de la calidad de atención y dato principal para realizar cambios y tomar acciones y modificar en los que existen debilidades.

La enfermera debe tener empatía con el usuario, entender que su meta es la satisfacción del paciente

Por lo tanto entendemos que la enfermera no solo debe identificar por su nombre al paciente también debe entender que tiene necesidades y perspectivas para que de esta manera se logre un cuidado adecuado oportuno humano, de acuerdo a sus necesidades y expectativas.



Imagen N° 03

Dimensión de satisfacción del paciente post operado

N°	Competencia en el dominio emocional
1	Competencia en el dominio físico
2	Competencia en relaciones interpersonales.
3	Médico y enfermera como modelos
4	Cantidad de tiempo en las interacciones médicas y de enfermería
5	Continuidad del cuidado percibido
6	Tipo y calidad de la información
7	Competencia técnica médico y de enfermería
8	Competencia en el dominio
9	Percepción del paciente acerca de su atención individual
10	Entendimiento mutuo de la relación enfermera paciente - médico

CAPITULO III:

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis General

Existirá una relación directa significativa entre los cuidados postquirúrgicos del personal de enfermería con la satisfacción del paciente, en el servicio de cirugía general del Hospital de Barranca Cajatambo.

3.2. Hipótesis Secundarias

- A mayor cuidado, mayor es la satisfacción del paciente y familia.
- A menor cuidado, menor es la satisfacción del paciente y familia
- Existirá una relación directa significativa entre los cuidados postquirúrgicos del personal de enfermería con la satisfacción del paciente, en el servicio de cirugía general del Hospital de Barranca Cajatambo en la dimensión trato humanizado.

3.3. Variables(Definición conceptual y Operacional)

Variable Independiente:

Cuidados postquirúrgicos del personal de enfermería.

Definición conceptual:

Son los cuidados que brindan las enfermeras al paciente post operado para el estar seguros de la mejoría de su salud del mismo.

Definición operacional: Proceso Que nos ayuda a evaluar el Cuidado que brinda la Enfermera, lo cual puede ser a través de la evaluación formal y la evaluación informal.

Variable dependiente:

Satisfacción del paciente externo

Definición conceptual:

Es cuando el paciente se siente satisfecho en cuanto a sus necesidades y expectativas. Mediante una atención cuidadosa y oportuna.

CAPITULO IV:

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Tipo y Nivel de Investigación:

Es un estudio descriptivo de corte transversal.

4.2 Método y Diseño.

Cuantitativo.

4.3 Población y muestra.

4.3.1 Población

Nuestra población es de 30 pacientes adultos pos operados de cirugía general del Hospital de Barranca -Cajatambo Lima.

4.3.2 Muestra

30 Pacientes adultos post operados en cirugía general del Hospital de Barranca Cajatambo -Lima.

4.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

4.4.1 Técnicas e Instrumentos

Método de recolección de datos será la encuesta directa con 10 preguntas cerradas, tipo escala de Likert.

4.4.2 Fuentes

Fuente primaria.

CAPITULO V:

ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.

5.1 Recursos Humanos

Recursos Humanos.

Investigador, asesor.

5.2 Presupuesto

Recursos Humanos	Cantidad	Duración	Costo/ mes	Costo Total S/.
Asesor Principal	01	03 meses	400.00	1200.00
Investigador Responsable	01	06 meses	700.00	4200.00
Co asesores	01	02 meses	300.00	600.00
TOTAL				6000.00

Recursos Materiales:

DESCRIPCION	CATIDAD	UNIDAD	COSTO unt.	Costo total
Papel bond	03	millar	20.00	60.00
Tinta impresora	04	Cartucho	40.00	160.00
Lapiceros	10	Unidad	1.50	15.00
Lápiz	10	Unidad	1.00	10.00
Plumón de pizarra acrílica	04	Unidad	4.50	18.00
pizarra acrílica	01	Unidad	40.00	60.00
Total				333.00

Servicios.

Fotocopia	300.00
Internet	105.00
Empastado	260.00
Pasajes/ Otros	290.00
TOTAL	955.00

COSTO TOTAL: 7 288.00 soles.

5.3 CRONIGRAMA DE ACTIVIDADES:

ACTIVIDADES	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL
BÚSQUEDA DE INFORMACION	X	X							
ELABORACIÓN DEL PROBLEMA			X						
ELABORACIÓN DE OBJETIVOS E HIPÓTESIS				X					
ELABORACION DEL MARCO TEORICO					X	X			
CRONOGRAMA, PRESUPUESTO, REFERENCIA							X		
INSTRUMENTO							X		
ANEXOS								X	
SUSTENTACION									X

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. TRUJILLO Perú 2016 “SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POSTOPERADO INMEDIATO SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO” Claudia Alva Albarrán Bach (1)
2. TINGO MARÍA PERU-2011 “SATISFACCIÓN DEL PACIENTE QUIRÚRGICO FRENTE A LOS CUIDADOS DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL TINGO MARÍA-2011.” Enf. Ruiz Aquino. (2)
3. Teorías de Enfermería disponible en <http://es.slideshare.net/Modelos09/cuidado-humano-de-jean-watson>

ANEXOS

ANEXO 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO DEL PROBLEMA	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS G. ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS	DEFINICION C.VARIABLES	DIMENSIONES	TECNICA E INSTRUMENTO	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION
<p>Problema :</p> <p>“Cuidados postquirúrgicos del personal de enfermería y su relación con la satisfacción del paciente en el servicio de cirugía general Hospital</p>	<p>Pregunta General:</p> <p>¿Existe relación entre los cuidados postquirúrgicos del personal de enfermería con la satisfacción del paciente, en el servicio de cirugía general del Hospital de Barranca-Cajatambo- Mayo – Junio del 2017?</p> <p>Preguntas Específicas.</p> <p>¿Existe relación entre los cuidados postquirúrgicos del</p>	<p>Objetivo G:</p> <p>Determinar la relación entre los cuidados postquirúrgicos del personal de enfermería con la satisfacción del paciente en el servicio de cirugía general del Hospital de Barranca-Cajatambo Mayo – Junio del 2017.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar la relación entre los cuidados postquirúrgicos del</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>Existirá una relación directa significativa entre los cuidados postquirúrgicos del personal de enfermería con la satisfacción del paciente, en el servicio de cirugía general del Hospital de Barranca Cajatambo.</p>	<p>Variable Independiente:</p> <p>Cuidados post quirúrgicos del personal de enfermería.</p> <p>Son los cuidados que brindan las enfermeras al paciente que sale de sala de operaciones para asegurar el restablecimie</p>	<p>Cuidado al paciente en la dimensión oportuna.</p> <p>Cuidado al paciente en la dimensión segura</p>	<p>El método para la recolección de datos será la encuesta directa con 10 preguntas cerradas, tipo escala de Likert.</p>	<p>Tipo y Nivel de Investigación:</p> <p>La investigación es un estudio descriptivo de corte transversal, Investigación aplicada.</p> <p>Método y Diseño de la Investigación</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Población y muestra de la Investigación</p>

<p>de Barranca – cajatambo Mayo – Junio 2017”</p>	<p>personal de enfermería, con la satisfacción del paciente, en el servicio de cirugía general del Hospital de Barranca-Cajatambo, en la dimensión oportuna?</p> <p>¿Existe relación entre los cuidados postquirúrgicos del personal de enfermería, con la satisfacción del paciente, en el servicio de cirugía general del Hospital de Barranca-Cajatambo, en la dimensión seguridad?</p> <p>¿Existe relación entre los cuidados postquirúrgicos del</p>	<p>personal de enfermería, con la satisfacción del paciente, en el servicio de cirugía general del Hospital de Barranca-Cajatambo, en la dimensión oportuna.</p> <p>Analizar la relación entre los cuidados postquirúrgicos del personal de enfermería, con la satisfacción del paciente, en el servicio de cirugía general del Hospital de Barranca-Cajatambo, en la dimensión seguridad.</p> <p>Establecer la relación entre los cuidados</p>	<p>Hipótesis específicas: A mayor cuidado, mayor es la satisfacción del paciente y familia.</p> <p>A menor cuidado, menor es la satisfacción del paciente y familia</p> <p>Existirá una relación directa significativa entre los cuidados postquirúrgicos del personal de enfermería con la satisfacción del paciente, en el servicio de cirugía general del</p>	<p>nto de la salud del mismo.</p> <p><u>Variable dependiente</u></p> <p>Satisfacción del paciente externo</p> <p>Es el sentimiento de bienestar que el paciente manifiesta cuando recibe una atención post operatoria por parte de la enfermera que responda a sus</p>	<p>Trato humanizado al paciente</p>		<p>Población Nuestra población es de 30 pacientes adultos pos operados de cirugía general del Hospital de Barranca-Cajatambo Lima.</p> <p>Muestra 30 Pacientes adultos post operados en cirugía general del Hospital de Barranca Cajatambo - Lima.</p> <p>Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos</p> <p>Técnicas e Instrumentos El método para la recolección</p>
---	---	---	---	--	-------------------------------------	--	--

	profesional de enfermería, con la satisfacción del paciente, en el servicio de cirugía general del Hospital de Barranca-Cajatambo, en la dimensión trato humanizado?	postquirúrgicos del personal de enfermería, con la satisfacción del paciente, en el servicio de cirugía general del Hospital de Barranca-Cajatambo, en la dimensión trato humanizado.	Hospital de Barranca Cajatambo en la dimensión trato humanizado.	necesidades y percepciones de acuerdo a sus perspectivas.			de datos será la encuesta directa con 10 preguntas cerradas, tipo escala de Likert. Fuentes Se realizará el uso de la fuente primaria.
--	--	---	--	---	--	--	---

ANEXO 2

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, identificado con DNI
N°, en pleno uso de mis facultades mentales me
comprometo a participar del estudio de **"CUIDADOS POST QUIRURGICOS DEL
PROFESIONAL DE ENFERMERIA Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN
DEL PACIENTE POST OPERADO EN CIRUGIA GENERAL HOSPITAL DE
BARRANCA – CAJATAMBO NOVIEMBRE- DICIEMBRE 2017."** y declaro:

Haber sido informado de forma clara y precisa sobre la encuesta a realizarme y la ficha a llenarse, sabiendo que este estudio tiene fines de investigación médica.

Estando de acuerdo una vez leído los documentos, de responder las preguntas.

Teniendo a mi favor el derecho de retirar mi participación durante el transcurso de la entrevista.

Fecha: / /

.....
Firma del paciente

.....
Huella digital del paciente

ANEXO N°3

ENCUESTA:

Cuidados post quirúrgicos del profesional de enfermería y su relación con la satisfacción del paciente post operado en cirugía general hospital de barranca – cajatambo

Tenga Ud. Buen día, permítame hacerle una encuesta, al cual debe responder con total sinceridad. Atraves de estas preguntas se identificara los: **Cuidados post quirúrgicos del profesional de enfermería y su relación con la satisfacción del paciente post operado en cirugía general hospital de barranca – cajatambo**

N°	PREGUNTAS	SI	NO
01	¿Considera Ud. que las enfermeras le brindan un cuidado oportuno en el post operatorio?		
02	¿Considera UD. que las enfermeras le brindan un trato humanizado en el post operatorio?		
03	¿Considera que las enfermeras comprenden cómo se siente Ud. después de haber sido operado(a)?		
04	¿Recibió información sobre cada procedimiento antes y después de la cirugía?		
05	¿Considera UD. Que el cuidado que le proporcionan las enfermeras es de calidad, acorde a sus necesidades de salud?		
06	¿Cuándo las enfermeras le dan alguna orientación o información usan palabras que usted puede entender fácilmente?		
07	¿Las enfermeras le proporcionan lo que usted necesita para cubrir sus necesidades de salud (por ejemplo calmar el dolor)?		
08	¿Considera Ud. que las enfermeras durante la interacción le dan prioridad a los temas o necesidades que Ud. tiene?		
09	¿Considera Ud. Que Las enfermeras le han enseñado como cuidarse en el post operatorio y cuando se integre a su hogar. ?		
10	¿Considera que las enfermeras satisfacen la necesidad de alimentación?		