



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y
ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD

TESIS

**CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA
DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA, 2022**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
CULTURA Y ORGANIZACIÓN

PRESENTADO POR:
WILBER MARCA MAQUERA

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

DOCENTE ASESOR:
DR. MIGUEL GERARDO MENDOZA VARGAS
CÓDIGO ORCID N°0000-0002-9812-6714

CHINCHA, 2023

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 19 de junio de 2023

Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino
DECANA DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y
ADMINISTRACIÓN
Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarlo e informar que, en mi condición de asesor, doy mi **CONFORMIDAD A LA TESIS** titulada: “**CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA, 2022**”.

PARA OPTAR, el título profesional de **Contador**, presentado por el bachiller:

- **WILBER MARCA MAQUERA**

De la Facultad Ingeniería, Ciencias y Administración del Programa Académico de **CONTABILIDAD**, quien ha cumplido con presentar su TESIS según las exigencias de la Universidad y que luego de revisada y pasado por el Software Anti plagio TURNITIN tienen un 22% de nivel de similitud, por lo que queda:

APROBADA

Por tanto, queda expedito para pasar por la revisión correspondiente por parte de los Jurados calificadores que la UAI designe.

Agradezco la atención a la presente y aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,



Dr. Miguel G. Mendoza Vargas
CODIGO ORCID: 0000-0002-9812-6714

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

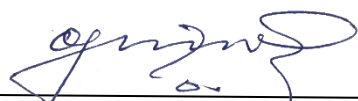
Yo, Wilber Marca Maquera identificado con DNI N° 46023322, en nuestra condición de estudiante del programa de estudios de contabilidad de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administrativas en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "Control Interno y la Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022", declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de nuestra autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el investigador no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

22%

Autorizamos a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 24 de junio del 2023


Wilber Marca Maquera
DNI: 46023322

DEDICATORIA

*A mis queridos padres Sabino y Luisa, a mis
hermanos Norma, Maritza y Waldo por su
apoyo incondicional.*

AGRADECIMIENTO

*Al Dr. Miguel Mendoza por su asesoría
pacienzosa brindada, a la Universidad por
ofrecer la oportunidad de obtener este logro
importante y a todas las personas que me
apoyaron directamente o indirectamente en
culminar la investigación.*

RESUMEN

El presente estudio es determinar la incidencia del control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022. La investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo de investigación básica, de nivel relacional, de un diseño no experimental-transversal, de una población de 40 servidores, muestreo censal, se recolectaron datos aplicando encuesta, con el instrumento de cuestionario con alternativas de respuesta a escala Likert. Los datos se analizaron con las técnicas estadísticas de tablas de frecuencia, grafico de barras, tablas de contingencia, correlación Rho de Spearman y finalmente el procesamiento analítico con el software estadístico IBM SPSS statistics v27.0. Los resultados del análisis estadístico para la prueba de hipótesis el coeficiente de Rho de Spearman, muestra que el p-valor 0,001 es menor a 0,05 eso determina que existe una incidencia significativa de control interno en la gestión administrativa. Asimismo, los resultados de los análisis descriptivos muestra que control interno es regular con 72,50% y toda sus dimensiones tienen una incidencia regular, ambiente de control con 67,50%, evaluación de riesgos con 70,00%, actividades de control con 67,50%, información y comunicación con 52,50%, supervisión con 52.50%, finalmente es regular la variable gestión administrativa con 67,50%. Se concluye, existencia de una incidencia regular del control interno en la gestión administrativa del Municipio Provincial.

Palabras claves:

Control interno, gestión administrativa

ABSTRACT

The present study is to determine the incidence of internal control in the administrative management of the Provincial Municipality of Tacna, 2022. The research is of a quantitative approach, of a basic research type, of a relational level, of a non-experimental-transversal design, of a population of 40 servers, census sampling, data was collected by applying a survey, with the questionnaire instrument with response alternatives on a Likert scale. The data was analyzed with the statistical techniques of frequency tables, bar graphs, contingency tables, Spearman's Rho correlation and finally the analytical processing with the statistical software IBM SPSS statistics v27.0. The results of the statistical analysis for the hypothesis test, Spearman's Rho coefficient, shows that the p-value 0.001 is less than 0.05, which determines that there is a significant incidence of internal control in administrative management. Likewise, the results of the descriptive analyzes show that internal control is regular with 72.50% and all its dimensions have a regular incidence, control environment with 67.50%, risk assessment with 70.00%, control activities with 67.50%, information and communication with 52.50%, supervision with 52.50%, finally, the administrative management variable is regulating with 67.50%. It is concluded that there is a regular incidence of internal control in the administrative management of the Provincial Municipality.

Keywords:

Internal control, administrative management

ÍNDICE GENERAL

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	iv
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
INDICE DE TABLAS.....	ix
INDICE DE FIGURAS	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
2.1. Descripción del problema.....	12
2.2. Pregunta de investigación general.....	13
2.3. Preguntas de investigación específicas.....	13
2.4. Objetivo General.....	14
2.5. Objetivos específicos.....	14
2.6. Justificación e Importancia.....	14
2.7. Alcances y limitaciones	15
III. MARCO TEÓRICO.....	16
3.1. Antecedentes.....	16
3.2. Bases Teóricas	18
3.3. Marco conceptual	23
IV. METODOLOGÍA.....	25
4.1. Tipo y nivel de la investigación.	25
4.2. Diseño de Investigación	25
4.3. Hipótesis general y específica.....	25
4.4. Identificación de las variables.....	26
4.5. Matriz de operacionalización de variables	27
4.6. Población – Muestra	29
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información.	29
4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos.	29
V. RESULTADOS.....	30
5.1. Presentación e Interpretación de Resultados.....	30
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	39
6.1. Análisis inferencial.	39

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	47
7.1. Comparación de resultados.....	47
CONCLUSIONES.....	48
RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	51
ANEXOS.....	54
Anexo 1: Matriz de consistencia	55
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	56
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición	60
Anexo 4: Base de datos	61
Anexo 5: Informe de Turnitin al 28% de similitud	63
Anexo 6: Evidencia fotográfica.....	65
Anexo 7: Consentimiento informado.....	67

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	30
<i>Dimensión ambiente de control</i>	30
Tabla 2	31
<i>Dimensión Evaluación de riesgos</i>	31
Tabla 3	32
<i>Dimensión Actividades de control</i>	32
Tabla 4	33
<i>Dimensión Información y comunicación</i>	33
Tabla 5	34
<i>Dimensión Supervisión</i>	34
Tabla 6	35
<i>Variable Independiente: Control interno</i>	35
Tabla 7	36
<i>Variable dependiente: Gestión administrativa</i>	36
Tabla 8	37
<i>Relación de las variables: Control interno y la gestión administrativa</i>	37
Tabla 9	39
<i>Prueba de normalidad</i>	39
Tabla 10	40
<i>Prueba Rho Spearman del control interno relacionado a la gestión administrativa</i>	40
Tabla 11	41
<i>Prueba Rho Spearman del ambiente de control relacionado a gestión administrativa</i>	41
Tabla 12	42
<i>Prueba Rho Spearman de la evaluación de riesgos relacionado a la gestión administrativa</i>	42
Tabla 13	43
<i>Prueba Rho Spearman de las actividades de control relacionado a la gestión administrativa</i>	43
Tabla 14	45
<i>Prueba Rho Spearman de la información y comunicación relacionada a la gestión administrativa</i>	45
Tabla 15	46
<i>Prueba Rho Spearman de la supervisión relacionado a la gestión administrativa</i>	46

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	31
<i>Dimensión Ambiente de control</i>	31
Figura 2.	32
<i>Dimensión Evaluación de riesgos.</i>	32
Figura 3	33
<i>Dimensión Actividades de control</i>	33
Figura 4	34
<i>Dimensión información y comunicación</i>	34
Figura 5	35
<i>Dimensión supervisión</i>	35
Figura 6	36
<i>Variable independiente. Control interno</i>	36
Figura 7	37
<i>Variable dependiente: gestión administrativa</i>	37
Figura 8	38
<i>Relación entre las variables: Control interno y la gestión administrativa</i> ...	38

I. INTRODUCCIÓN

Una de las demandas de la ciudadanía con frecuencia es la atención de servicios que debe brindar el gobierno en las políticas públicas con el conjunto estatal. Sin embargo, los administradores públicos elegidos no han cumplido cabalmente con el mandato que se les ha encomendado, debido a la presencia de una gama de carencias y actitudes inmorales o contravalores en las estructuras públicas. La carencia de sistemas de control interno apropiado, la mala asignación de recursos, la inmoralidad de los funcionarios y el descrédito de los empleados públicos han impedido la creación de valor público a través de la gestión de los bienes públicos. Para el desarrollo del presente trabajo de investigación, se han realizados estrategias investigativas para dar respuesta al objetivo principal: determinar la relación del control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022. Asimismo, la investigación aborda los capítulos siguientes: la introducción, se describe el estudio de manera breve; el planteamiento del problema que aborda la problemática, las preguntas y objetivos generales y específicos, justificación y alcances; el marco teórico que involucra los antecedentes, bases teóricas y marco conceptual; la metodología en la que se detalla el tipo y diseño de investigación, las hipótesis, las variables en estudio, población y muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos y procesamiento de datos; los resultados muestran la presentación e interpretación de datos analizados; la discusión contempla la comparación de resultados con otros estudios; seguidamente las conclusiones, recomendaciones y revisión bibliográfica, y finalmente los anexos.

Wilber Marca.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

López & Ortiz (2005) sostienen que, en el contexto actual, donde las administraciones públicas están desarrollando sus actividades y reduciendo deuda, gestión de deuda, descentralización y externalización en la gestión de servicios, los mecanismos de control existentes deben adaptarse a las nuevas y crecientes demandas de los usuarios internos y externos.

La contraloría (2020) se refiere a la necesidad de que los municipios desarrollen la gestión de riesgos, que incluye, entre otras cosas, identificar los riesgos que puedan tener un impacto negativo en el logro de las metas institucionales vinculadas con la provisión de productos al público, así como determinar las medidas de mitigación que deben implementarse con el fin de reducir la probabilidad de que se materialicen los riesgos identificados.

R & C Consulting (2020) la gestión administrativa del sector público en un municipio, siempre estamos hablando de los principios, normas, herramientas y métodos que se han ideado para lograr una meta. Para su uso, siempre debe estar concebido y orientado hacia el desarrollo y la mejora continua. El estado funciona como una entidad grande con numerosos organismos bajo su control, cada uno con su propio conjunto de responsabilidades. En consecuencia, en el ejercicio de su autoridad, debe asegurar que cada uno de estos organismos cumpla con sus responsabilidades, puesto que estos organismos trabajan para fomentar el desarrollo y proteger a la sociedad.

Una de las demandas de la ciudadanía con frecuencia es la atención de servicios que debe brindar el gobierno en las políticas públicas con el conjunto estatal. Sin embargo, los administradores públicos elegidos no han cumplido cabalmente con el mandato que se les ha encomendado, debido a la presencia de una gama de carencias y actitudes inmorales o contravalores en las estructuras públicas. Como

resultado de esta realidad, las solicitudes de la población hayan superado la amplitud de solución del gobierno local, de tal modo las entidades públicas den la imagen como enviciada e ineffectividad, lo que a su vez conduce a que los pobladores pierdan la confianza en sus gobernantes.

La carencia de sistemas de control interno apropiado, la mala asignación de recursos, la inmoralidad de los funcionarios y el descrédito de los empleados públicos han impedido la creación de valor público a través de la gestión de los bienes públicos.

El problema de este estudio se centra en el análisis de la variable de investigación que se enfoca en la gestión administrativa y como esta se ve afectada por el eficiente, regular o deficiente manejo del control interno, es por ello que examinaremos cómo se está implementando el control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna en el año 2022.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Existe incidencia del control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1:

¿Existe incidencia del ambiente de control en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022?

P.E.2:

¿Existe incidencia de la evaluación de riesgos en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022?

P.E.3:

¿Existe incidencia de las actividades de control en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022?

P.E.4:

¿Existe incidencia de la información y comunicación en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022?

P.E.5:

¿Existe incidencia de la supervisión en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022?

2.4. Objetivo General

Determinar la incidencia del control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

2.5. Objetivos específicos.

O.E.1:

Determinar la incidencia del ambiente de control en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

O.E.2:

Determinar la incidencia de la evaluación de riesgos en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

O.E.3:

Determinar la incidencia de las actividades de control en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

O.E.4:

Determinar la incidencia de la información y comunicación en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

O.E.5:

Determinar la incidencia de la supervisión en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

2.6. Justificación e Importancia

Justificación

Teórica: La información servirá de base para el desarrollo de proyectos teóricos así como para la refutación de otros resultados de investigación que puedan ser utilizados posteriormente.

Metodológica: Las pruebas empleados en este estudio serán provechosos para posteriores estudios sobre el tema de investigación.

Social: Este resultado permitirá que los servidores que operan en esta zona reciban una actualizada información de cómo están efectuando los controles internos en la gestión administrativa del consejo local de Tacna en el 2022.

Importancia

El presente estudio tiene como importancia identificar como los factores asociados al control interno se encuentran involucrados en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022.

2.7. Alcances y limitaciones

Alcances

El presente estudio es de tipo básica, se recopiló y analizó los datos recabados para conocer la relación existente entre el control interno y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Tacna, posteriormente efectuar una propuesta de solución.

Limitaciones

En la ejecución del presente estudio se tuvo inconvenientes en la demora de recopilación de datos (llenado de cuestionario), puesto que los servidores a encuestar disponían de poco tiempo propio de sus labores.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Al examinar fuentes físicas y virtuales, pudimos encontrar trabajos indirectamente relacionados con cada variable y que representan aportes valiosos:

Internacionales

Morales (2018) evalúa determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la localidad colombiana de Campamento. Para este fin dispusieron entrevistar a 70 colaboradores de la empresa, se recogieron los datos utilizando un cuestionario; con enfoque cuantitativo, un nivel correlacional y un diseño experimental. Se procesaron los datos utilizando análisis textual. Los hallazgos descubren un vínculo directo y significativo entre el control interno y la gestión administrativa.

Balla & López (2018) evalúa determinar y describir el papel del control interno en la mejora de la gestión administrativa de las empresas en Ecuador. Para ello se estableció una investigación documental, es una técnica que implica la selección y recopilación de información a través de la lectura, crítica de documentos y materiales bibliográficos. Los hallazgos indican que el control interno es una herramienta que las empresas deben emplear independientemente del entorno económico y productivo en el que operan.

Nacionales

Aucca & Curi (2020) evalúa determinar en qué medida el control interno repercute sobre la gestión administrativa, en la municipalidad de Tamburco. Para este fin se optó por el diseño tipo no experimental. Los datos fueron recopilados de los 42 colaboradores de la entidad como parte de una encuesta mediante un cuestionario. Los datos se procesaron utilizando análisis textual. Como resultado se encontró que el control interno influye en gran medida en la eficiencia de la gestión administrativa.

Estrada (2019) evalúa medir la relación existente entre el control interno y la gestión administrativa en la municipalidad de Ocongate, 2017. Para esta finalidad se optó por diseño no experimental, cuantitativo y correlacional. Los datos fueron recolectados entrevistando a 49 servidores públicos de la municipalidad, utilizando la técnica de encuesta mediante el instrumento de cuestionario a escala Likert; para validez y confiabilidad del instrumento se utilizó la prueba de alfa de cronbach. Los datos se procesaron utilizando análisis textual. Los hallazgos descubren que existe una incidencia significativa del control interno en la gestión administrativa.

Locales o regionales

Candia (2021) evalúa demostrar nivel de incidencia de los controles internos en la gestión administrativa del municipio de Pocollay en 2019. Para ello se planteó un tipo de estudio básica, de diseño no experimental-transversal, de nivel explicativo. Los datos se obtuvieron de 121 servidores de la comuna mediante cuestionario en una escala Likert. Los datos se procesaron mediante análisis de textual, software SPSS versión 24,0. Los resultados señalan una incidencia significativa dentro de los controles internos y administrativos del municipio de Pocollay.

Zapata (2022) evalúa determinar la influencia del control interno con la gestión administrativa en tiempos de covid-19 de la municipalidad Gregorio Albarracín, 2021. Para este fin se estableció tipo de investigación básica y cuantitativa, diseño no experimental, de nivel explicativo. Los datos se recogieron de 35 colaboradores de tres áreas de administración de la entidad, aplicando la técnica de encuesta por medio de un cuestionario en escala Likert; la confiabilidad del instrumento se valoró por medio de alfa de Cronbach. Los datos se procesaron usando análisis textual. Los hallazgos indican una incidencia alta de control interno en la gestión administrativa.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Variable 1: Control interno

Definición:

Lara (2010) es un plan institucional que tiene en cuenta normas y procedimientos que aseguran que los recursos estén garantizados y que la tarea de la unidad se efectúe de acuerdo a los estándares señalados por la administración.

Mantilla (2013) es un proceso planteado para brindar una seguridad razonable de que se logran los objetivos de la empresa y lo lleva a cabo el directorio, la alta gerencia y los demás empleados.

Teorías relacionadas a la control interno

Gamboa, Puente & Vera (2016) el control interno se ha reconocido como una herramienta para asegurar que cualquier tipo de liderazgo organizacional tenga un nivel razonable de seguridad en el logro de las metas institucionales y sea capaz de informar a los interesados sobre su gestión. La administración pública está integrada por las organizaciones que integran la Rama Ejecutiva del Poder Público, así como por todos los demás. Se cree que el Control Interno es un mecanismo eficaz para ayudar a las entidades públicas en sus esfuerzos por garantizar que se sigan los principios constitucionales y la información financiera adecuada.

Objetivos

Moncayo (2016) los controles internos son instrumentos que identifican factores de riesgo en un área en particular y potencialmente permiten alcanzar las metas. Los objetivos tienen cuatro niveles: estratégico, financiero, operativo y cumplimiento de requerimientos reglamentarios. Cada uno de ellos está a cargo de un tema determinado para cumplir objetivos; no obstante, es el control interno centrado en los datos financieros que recopilan lo que es útil para el auditor financiero.

El autor menciona los objetivos del control internos como:

- Estratégico
- Información financiera
- Operativo
- Cumplimiento de las disposiciones legales.

Dimensiones.

Se presentan siguientes dimensiones para medir el control interno:

a) Ambiente de control

Escalante (2014) como resultado, las organizaciones podrán realizar procesos libres de fallas significativas, permitiendo el uso adecuado de los recursos y sorteando el uso no autorizado, así como la ejecución y registro eficaz de las operaciones. Como resultado, podrán obtener resultados económicos razonables que sean una representación fiel de la situación.

Los indicadores:

- Filosofía de la Dirección
- Competencia profesional
- Estructura organizativa

b) Evaluación de riesgos

Rodríguez, Pineiro & Llano (2013) la adecuada identificación de los riesgos se ha convertido en un componente esencial de la gestión financiera, debido a que las organizaciones son cada vez más globalizadas y sofisticadas, por lo que es cada vez más crucial anticiparse a escenarios adversos.

Los indicadores:

- Identificación
- Valoración
- Respuesta

c) Actividades de control

Castañera (2014) se refiere a las reglas y procedimientos que se deben seguir en la implementación de las políticas para asegurar que se lleven a cabo las actividades de prevención de riesgos. Estas actividades se ejecutan en todos los niveles y en todas las ocupaciones de la empresa, e incluyen aspectos como métodos de asentimiento y permisión, decisiones técnicas, programas y armonizaciones.

Los indicadores:

- Documentación de procesos
- Revisión de procesos, actividades y tareas
- Segregación de funciones

d) Información y comunicación

Gomez, Blanco & Conde (2013) se refiere a que las distribuciones de control interno por si solas no pueden garantizarse una gestión eficiente y eficaz, ni pueden eliminar errores, fraudes.

Los indicadores:

- Canales de comunicación
- Sistemas de información
- Suficiencia de la información

e) Supervisión

Rebaza & Santos (2015) las estructuras de control interno no pueden garantizar una gestión eficientemente y eficazmente por sí solas, ni pueden estar libres de errores, irregularidades o fraudes.

Los indicadores:

- Monitoreo de la implementación
- Autoevaluación
- Evaluación independiente

3.2.2. Variable 2: Gestión administrativa

Definición:

Cruz (2013) precisa como el área de una organización garante de utilizar los recursos de manera eficiente y eficaz para alcanzar los objetivos de la organización.

Falconi, Luna, Sarmiento & Andrade (2019) conjunto de procesos diseñados para planificar, organizar, dirigir, coordinar y administrar los recursos de una empresa para conseguir sus objetivos de modo rentable y eficiente.

Teorías relacionadas a la gestión administrativa

Malgarejo (2016) especifica que el control administrativo consta de cuatro etapas fundamentales:

- a) Determinar un estándar de rendimiento, es el primer paso para tener todo bajo control; es la definición de indicadores médicos, tales como cualitativo, cuantitativo, o cualitativos indicadores, que sirven como punto de alusión para juzgar si una labor administrativa es eficiente o ineficiente, y para juzgar el grado de su eficiencia y/o ineficiencia.
- b) Analizar el presente desempeño pasa por valorar la actuación administrativa, rastrearla tal cual se llevó a cabo sin juzgarla ni opinar sobre ella; solo implica recopilar datos, evidencia genuina de un experimento.
- c) Verificar el desempeño actual con los resultados esperados. Es hora de calcular y medir lo que se ha hecho en comparación con lo planeado. Es necesario establecer si la labor administrativa fue eficiente o ineficiente. Si las expectativas de desempeño monetario se han cubierto o no, si la realización ha sido precisa o incorrecta, dónde se ha logrado la precisión y dónde se ha producido la falla, si ese es el asunto.
- d) Identificar las acciones a tomar. El objetivo es ayudar a corregir el error, recomendando acciones a tomar cuando ocurra una falta.

Si, por el contrario, el rendimiento fue óptimo, las acciones tomadas deben estar en caminadas a lograr rendimientos aún mayores en el futuro.

Dimensiones.

Se plantean siguientes dimensiones para medir la gestión administrativa:

a) Planeación

Cruz (2013) es el primer paso para explorar alcances y los aspectos internos, así como para proponer estrategias, reglas y métodos de acción, todo en una escala de tiempo corto, mediano y largo.

Los indicadores:

- Documentos de gestión actualizadas.
- Identificación de los pasos específicos que necesita tomar para lograr sus objetivos.
- Creación de herramientas de gestión con la participación de todos los empleados.
- Familiarización de las herramientas por parte de todos los empleados.

b) Organización

Cruz (2013) conjunto de normas, enfoques y prácticas que todos los trabajadores de la organización deben seguir. Las funciones primordiales de la empresa es tener y organizar los recursos disponibles, como personas, materiales y fondos.

Los indicadores:

- Estructura organizativa.
- Comunicación entre áreas.
- Distribución responsable de recursos.

c) Dirección

Cruz (2013) es la implementación, justificación, comunicación y seguimiento de proyectos con el objetivo de alcanzar la misión organizacional.

Los indicadores:

- Constante motivación.
- Liderazgo directivo.
- Trabajo en conjunto.

d) Control

Morales (2018) es la conexión entre los resultados de los últimos pronósticos (totales o parciales), destinados a corregir, perfeccionar y dar forma a planes nuevos. Los ejecutivos están a cargo de efectuar y conservar un sistema sólido de controles internos, que incluye procedimientos, tácticas y acciones preventivas y correctivas, y poseen la autoridad para establecer estándares normas de dominio público.

Los indicadores:

- Valoración del desempeño de los empleados.
- Valoración del desempeño organizacional.
- Determinación de metas.
- Inspección del sistema de la empresa.

3.3. Marco conceptual

Control interno

Es un conjunto de planes, principios, actividades y funciones utilizadas por la entidad.

Gestión administrativa

Es un conjunto de procesos trazados para planear, fundar, gobernar, ordenar y administrar los recursos de una empresa para alcanzar las metas de modo rentable y eficiente.

Ambiente de control

Es el entorno que afecta el control sobre los miembros de la organización y su funcionamiento.

Actividades de control

Son actividades definidas por las políticas y procedimientos de la entidad para hacer frente a los riesgos que puedan afectar la ejecución y consecución de las metas.

Evaluación de riesgos

Incluye tanto el proceso de identificación y análisis de los riesgos a los que se enfrenta la empresa para alcanzar sus objetivos, como la preparación de las medidas oportunas.

Información y comunicación

Son medios de mensaje entre todos los niveles funcionales de la empresa.

Supervisión

Averigua afirmar que los controles funcionen correctamente y se varíen a medida que cambien las condiciones.

Planeación

Es la examinación de la realidad organizacional definiendo los planes de acción a cumplir.

Organización

Es el uso de ciertos recursos en una estructura que facilita la implementación de los planes.

Dirección

Medio para coordinar y organizar las actividades empresariales.

Control

Es el proceso de gestión que se utiliza para autenticar, detectar; si la actividad escogida está ejecutando y logrando los resultados esperados.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de la investigación.

Enfoque.

Monje (2011) la investigación es de enfoque cuantitativo.

Tipo.

Hernández, Fernández & Baptista (2014) la investigación es básica, se busca contribuir al conocimiento.

Nivel.

Hernández, Fernández & Baptista (2014) el estudio es relacional que permite realizar asociaciones.

4.2. Diseño de Investigación

Ñaupas, Mejia, Novoa & Villagomez (2014) es no experimental - descriptivo correlacional, no se manipulan ni controlan variables, limitándose a observar los eventos tal y como ocurren en su entorno natural, de corte transversal ya que los datos se recopilan en un único punto en el tiempo.

4.3. Hipótesis general y específica.

4.3.1. Hipótesis general

El control interno incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

4.3.2. Hipótesis específicas.

H.E.1:

El ambiente de control incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

H.E.2:

La evaluación de riesgos incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

H.E.3:

Las actividades de control incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

H.E.4:

La información y comunicación incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

H.E.5:

La supervisión incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

4.4. Identificación de las variables.**Variable 1:**

- Control Interno

Dimensiones:

- Ambiente de Control
- Evaluación de riesgos
- Actividades de control
- Información y comunicación
- Supervisión

Variable 2:

- Gestión Administrativa

Dimensiones:

- Planeación
- Organización
- Dirección
- Control

4.5. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGO	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICO
Control Interno	Ambiente de control	Filosofía de la Dirección	1,2,3,4, 5,6	Nunca Pocas veces A veces Muchas veces Siempre	Deficiente: 24-55 Regular: 56-87 Eficiente: 88-120	Cuantitativo
		Competencia profesional				
		Estructura organizativa				
	Evaluación de riesgos	Identificación	7,8,9,0, 11			
		Valoración Respuesta				
Actividades de control	Documentación de procesos	12,13,14				
	Revisión de procesos y actividades Segregaciones de funciones	15,16, 17				
Información y comunicación	Canales de comunicaciones	18,19,20 21				
	Sistema de información					
	Suficiencia de información					
Supervisión	Monitoreo de la implementación	22,23,24				
	Autoevaluación					
	Evaluación independiente					

Gestión administrativa	Planeación	Documentos de gestión actualizadas	1,2,3,4	Nunca Pocas veces A veces Muchas veces Siempre	Mala: 16-37 Regular: 38-59 Buena: 60-80	Cuantitativo
		Identificación de los pasos específicos que necesita tomar para lograr sus objetivos				
	Creación de herramientas de gestión con la participación de todos los empleados					
	Familiarización de las herramientas por parte de todos los empleados					
	Organización	Estructura organizativa	5,6,7,8			
Comunicación entre áreas	Distribución responsable de recursos					
Dirección	Constante motivación	9,10,11,12				
Liderazgo directivo	Trabajo en conjunto					
Control	Valoración de desempeño de los empleados	13,12,15 16				
Valoración del desempeño organizacional	Determinación de metas					
Inspección del sistemas de la empresa						

Nota: Elaboración propia

4.6. Población – Muestra

Población.

La población está compuesta por 40 servidores de la Municipalidad Provincial de Tacna.

Muestra.

Hernández, Fernández & Baptista (2014) si la población es menor de cincuenta individuos, la población es igual a la muestra.

Muestreo.

Al decidirse que la muestra sea censal, no se aplicará distribución muestral

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Técnica

Se utilizó la técnica de encuesta para recolectar datos

Instrumento.

Para recopilación de datos se empleó un cuestionario para cada variable con 24 y 16 ítems respectivamente con alternativas de respuesta a escala Likert (nunca, pocas veces, a veces, muchas veces, siempre). Asimismo, el instrumento ha sido validado por tres expertos en la investigación de Candía 2021, tienen coeficiente de fiabilidad de Alpha de Crombach del p-valor de 0,929 y 0,898 respectivamente y aplicado a una población de 121 servidores del Municipio de Pocollay.

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos.

Los hallazgos se analizaron con las técnicas estadísticas de tablas de frecuencia simple, grafico de barra simple, gráficos agrupados, tablas de contingencia y correlación Rho de Spearman. El procesamiento analítico de los datos se realizó utilizando el software estadístico IBM SPSS Statistics v27.0

V. RESULTADOS

5.1. Presentación e Interpretación de Resultados

Variable independiente: Control interno

Tabla 1

Dimensión ambiente de control

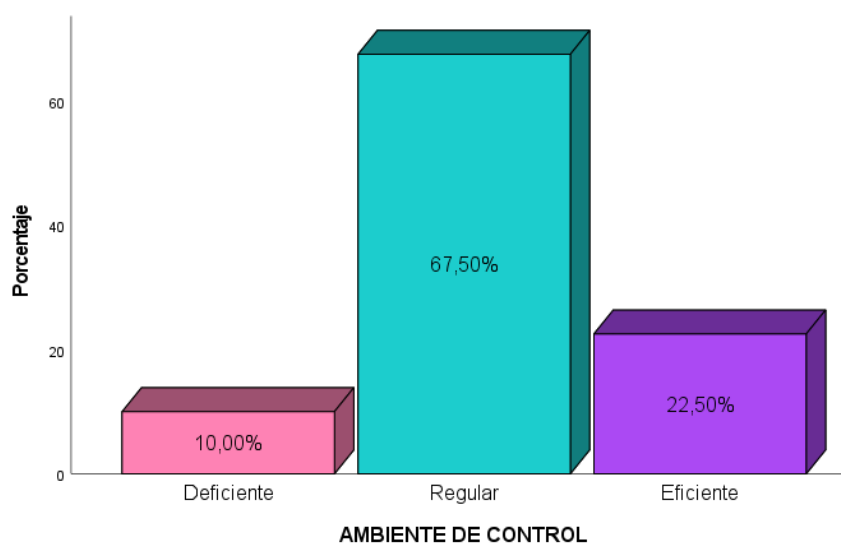
Niveles	Servidores	
	N°	%
Deficiente	4	10,00
Regular	27	67,50
Eficiente	9	22,50
Total	40	100,00

Nota. Cuestionario aplicado

La Tabla 1 y la Figura 1 nos revelan los resultados de la encuesta aplicada a los servidores de la Municipalidad Provincial de Tacna, que representan al “ambiente de control”. De su lectura se desprende que el 67,50% de los servidores percibe que el ambiente de control en la institución edil es regular. Mientras que el 22,50% coincide que es eficiente. Por último el 10,00% sostiene que el ambiente de control es deficiente.

Figura 1

Dimensión Ambiente de control



Nota: Tabla 1

Tabla 2

Dimensión Evaluación de riesgos

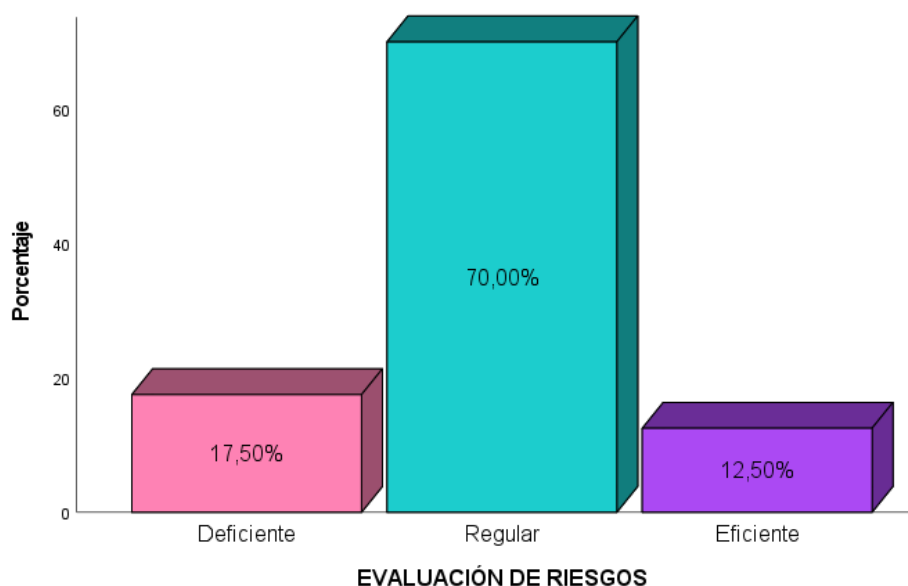
Niveles	Servidores	
	Nº	%
Deficiente	7	17,50
Regular	28	70,00
Eficiente	5	12,50
Total	40	100,00

Nota: Cuestionario aplicado.

La Tabla 2 y la Figura 2 nos revelan los resultados de la encuesta aplicada a los servidores de la Municipalidad Provincial de Tacna, que representan a la “evaluación de riesgos”. De su lectura se desprende que el 70,00% de los servidores percibe que la evaluación de riesgos en la institución edil es regular. Mientras que el 17,50% coincide que es deficiente. Por último el 12,50% sostiene que la evaluación de riesgos es eficiente.

Figura 2.

Dimensión Evaluación de riesgos



Nota: Tabla 2.

Tabla 3

Dimensión Actividades de control.

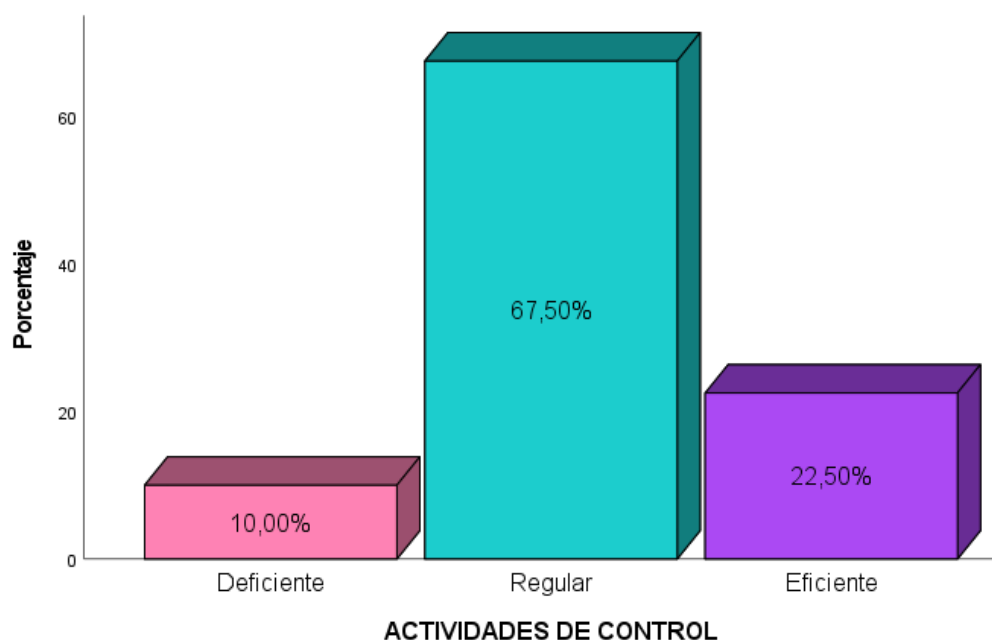
Niveles	Servidores	
	N°	%
Deficiente	4	10,00
Regular	27	67,50
Eficiente	9	22,50
Total	40	100,00

Nota: Cuestionario aplicado.

La Tabla 3 y la Figura 3 nos revelan los resultados de la encuesta aplicada a los servidores de la Municipalidad Provincial de Tacna, que representan a las “actividades de control”. De su lectura se desprende que el 67,50% de los servidores percibe que las actividades de control en la institución edil son regulares. Mientras que el 22,50% coincide que es eficiente. Por último el 10,00% sostiene que las actividades de control son deficientes.

Figura 3

Dimensión Actividades de control.



Nota: Tabla 3

Tabla 4

Dimensión Información y comunicación

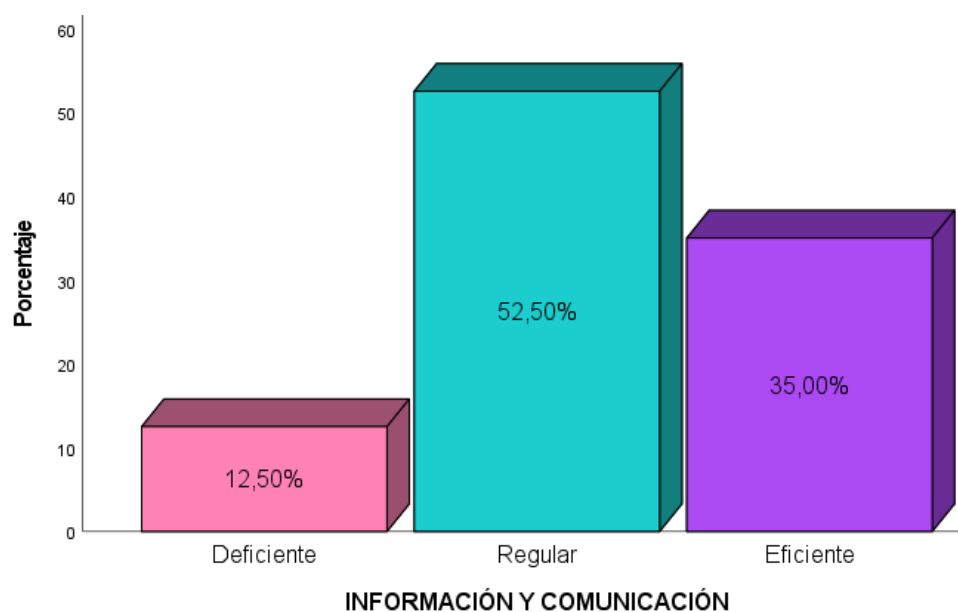
Niveles	Servidores	
	N°	%
Deficiente	5	12,50
Regular	21	52,50
Eficiente	14	35,00
Total	40	100,00

Nota: Cuestionario aplicado

La Tabla 4 y la Figura 4 nos revelan los resultados de la encuesta aplicada a los servidores de la Municipalidad Provincial de Tacna, que representan a la “información y comunicación” de la variable “control interno”. De su lectura se desprende que el 52,50% de los servidores percibe que la información y comunicación en la institución edil es regular. Mientras que el 35,00% coincide que es eficiente. Por último el 12,50% sostiene que la información y comunicación es deficiente.

Figura 4

Dimensión información y comunicación



Nota: Tabla 4

Tabla 5

Dimensión Supervisión

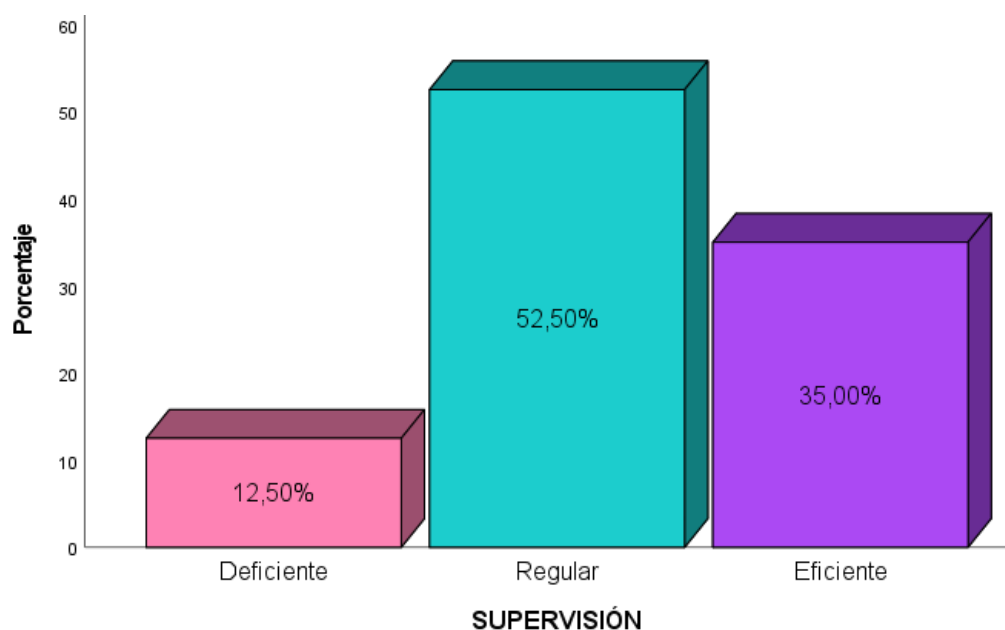
Niveles	Servidores	
	Nº	%
Deficiente	5	12,50
Regular	21	52,50
Eficiente	14	35,00
Total	40	100,00

Nota: Cuestionario aplicado

La Tabla 5 y la Figura 5 nos revelan los resultados de la encuesta aplicada a los servidores de la Municipalidad Provincial de Tacna, que representan a la dimensión denominada “supervisión”. De su lectura se desprende que el 52,50% de los servidores percibe que la información y comunicación en la institución edil es regular. Mientras que el 35,00% coincide que es eficiente. Por último el 12,50% sostiene que la supervisión es deficiente.

Figura 5

Dimensión supervisión



Nota: Tabla 5

Tabla 6

Variable Independiente: Control interno

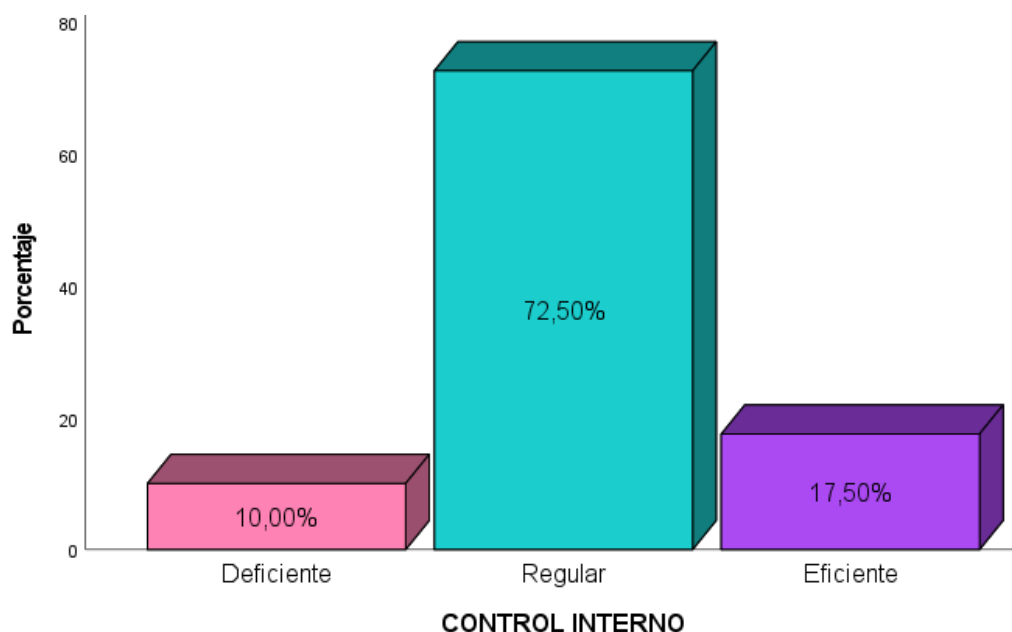
Niveles	Servidores	
	N°	%
Deficiente	4	10,00
Regular	29	72,50
Eficiente	7	17,50
Total	40	100,00

Nota: Cuestionario aplicado

La Tabla 6 y la Figura 6 nos revelan los resultados de la encuesta aplicada a los servidores de la Municipalidad Provincial de Tacna, que representan a la variable “control interno”. De su lectura se desprende que el 72,50% de los servidores percibe que el control interno en la institución edil es regular. Mientras que el 17,50% coincide que es eficiente. Por último el 10,00% sostiene que el control interno es deficiente.

Figura 6

Variable independiente. Control interno



Nota: Tabla 6

Tabla 7

Variable dependiente: Gestión administrativa

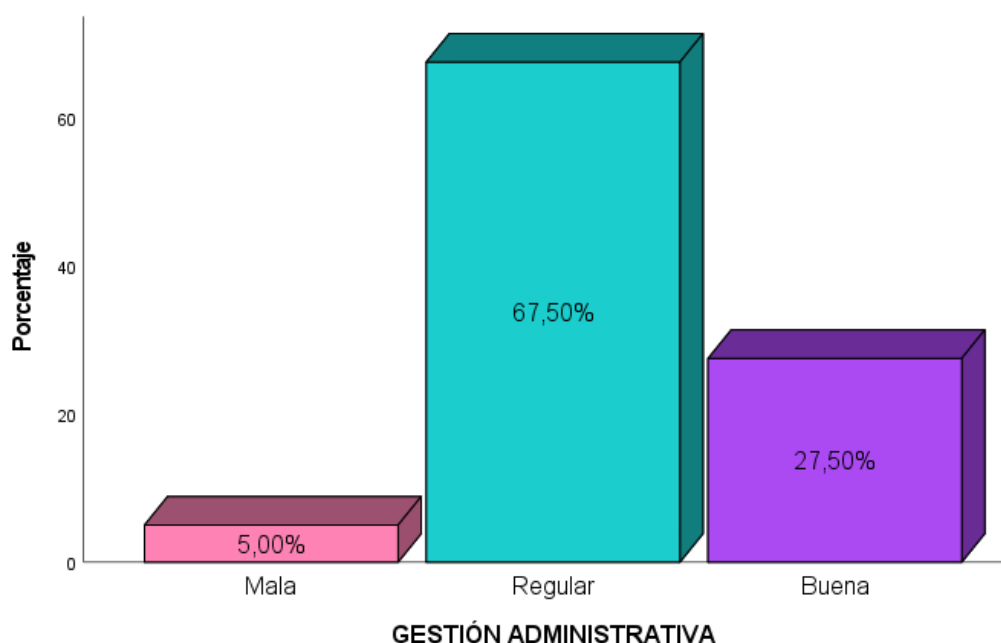
Niveles	Servidores	
	N°	%
Mala	2	5,00
Regular	27	67,50
Buena	11	27,50
Total	40	100,00

Nota: Cuestionario aplicado.

La Tabla 7 y la Figura 7 nos revelan los resultados de la encuesta aplicada a los servidores de la Municipalidad Provincial de Tacna, que representan a la variable “gestión administrativa”. De su lectura se desprende que el 67,50% de los servidores percibe que la gestión administrativa en la institución edil es regular. Mientras que el 27,50% coincide que es buena. Por último el 5,00% sostiene que la gestión administrativa es mala.

Figura 7

Variable dependiente: *Gestión administrativa*



Nota: Tabla 7

Tabla 8

Relación de las variables: *Control interno y la gestión administrativa*

Control interno	Gestión administrativa						Total	
	Mala		Regular		Buena			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Deficiente	1	2,50	3	7,50	0	0,00	4	10,00
Regular	1	2,50	24	60,00	4	10,00	29	72,50
Eficiente	0	0,00	0	0,00	7	17,50	7	17,50
Total	2	5,00	27	67,50	11	27,50	40	100,00
X ² = 25,909		GL= 4		P= 0,001 < 0,05				

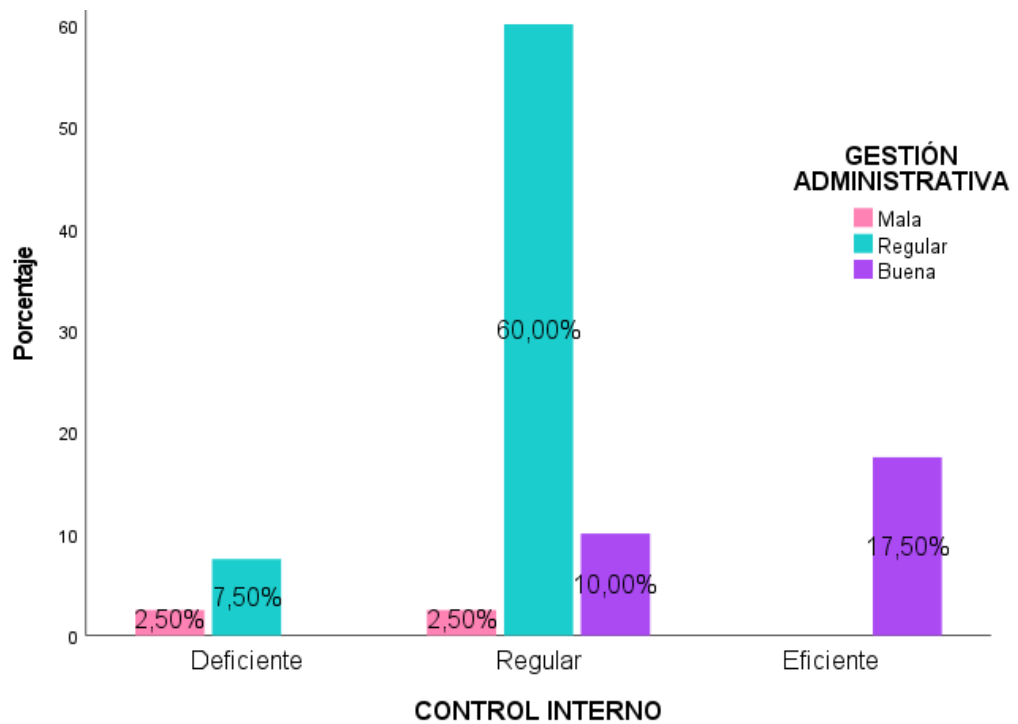
Nota: Tabla 6 y 7.

La Tabla 8 y Figura 8 nos revelan los resultados de la encuesta aplicada a los servidores de la Municipalidad Provincial de Tacna, que representan la relación de las variables de control interno y gestión administrativa. De su lectura de aplicación de la prueba estadística de

Chi-cuadrada, nos evidencia que existe una relación significativa ($p < 0,05$) entre ambas variables. Asimismo, nos indica que existe una relación regular que representa el 60,00% de todos los servidores encuestados.

Figura 8

Relación de las variables: Control interno y la gestión administrativa



Nota: Tabla 8

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial.

Antes de realizar la prueba de hipótesis, se comprobó si los datos cumplen el supuesto de normalidad aplicando la prueba de Shapiro Wilk.

Tabla 9

Prueba de normalidad

Instrumentos de medición	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	0,876	40	0,001
Gestión administrativa	0,935	40	0,023

Nota: IBM SPSS Statistics v27.0

Con una significancia de 0,001 y de 0,023, los cuales son menores a nivel de significancia 0,05, podemos afirmar que los datos no tiene distribución normal. En consecuencia, la comprobación de hipótesis debe utilizar estadísticos no paramétricos.

Prueba de hipótesis

Dada la hipótesis general, el control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022.

1. Planteamiento:

H₀: El control interno no se relaciona significativamente con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022.

H₁: El control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022.

2. Nivel de significancia

$\alpha = 5\% = 0,05$

3. Prueba estadística

Tabla 10

Prueba Rho Spearman de control interno relacionado a la gestión administrativa.

RHO DE SPEARMAN			
		Control interno	Gestión administrativa
Control interno	coeficiente de correlación	1,000	0,775
	sig. (bilateral)	.	0,001
	n	40	40
Gestión administrativa	coeficiente de correlación	0,775	1,000
	sig. (bilateral)	0,001	.
	n	40	40

Nota: IBM SPSS Stactistics v27.0

p = 0,775

p = 0,001

4. Decisión

Puesto que el p-valor=0,001 es menor al nivel de significancia $\alpha=0,05$; por lo tanto se niega la Ho.

5. Conclusión

Al nivel de significancia del 5%, el control interno se relaciona significativamente con gestión administrativa del Municipio Provincial.

Hipótesis específica 1

“El ambiente de control incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022”.

1. Planteamiento:

H₀: El ambiente de control no incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022.

H₁: El ambiente de control incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022.

2. Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

3. Prueba estadística

Tabla 11

Prueba Rho Spearman de ambiente de control relacionado a gestión administrativa.

RHO DE SPEARMAN			
		Ambiente de control	Gestión administrativa
Ambiente de control	coeficiente de correlación	1,000	0,618
	sig. (bilateral)	.	0,001
	n	40	40
Gestión administrativa	coeficiente de correlación	0,618	1,000
	sig. (bilateral)	0,001	.
	n	40	40

Nota: IBM SPSS Statistics v27.0

$$p = 0,618$$

$$p = 0,001$$

4. Decisión

Puesto que el p-valor=0,001 es menor al nivel de significancia $\alpha=0,05$; por lo tanto se niega la H_0 .

5. Conclusión

Al nivel de significancia del 5%, el ambiente de control incide significativamente en gestión administrativa del Municipio Provincial.

Hipótesis específica 2

“La evaluación de riesgos incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022”.

1. Planteamiento:

H₀: La evaluación de riesgos no incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022.

H₁: La evaluación de riesgos incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022.

2. Nivel de significancia

$\alpha = 5\% = 0,05$

3. Prueba estadística

Tabla 12

Prueba Rho Spearman de evaluación de riesgos relacionado a la gestión administrativa.

RHO DE SPEARMAN			
		Evaluación de riesgos	Gestión administrativa
Evaluación de riesgos	coeficiente de correlación	1,000	0,490
	sig. (bilateral)	.	0,001
	n	40	40
Gestión administrativa	coeficiente de correlación	0,490	1,000
	sig. (bilateral)	0,001	.
	n	40	40

Nota: IBM SPSS Statistics v27.0

$p = 0,490$

$p = 0,001$

4. Decisión

Puesto que el p-valor=0,001 es menor al nivel de significancia $\alpha=0,05$; por lo tanto se niega la H₀.

5. Conclusión

Al nivel de significancia del 5%, la evaluación de riesgos incide significativamente en gestión administrativa del Municipio Provincial.

Hipótesis específica 3

“Las actividades de control incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022”.

1. Planteamiento:

H₀: Las actividades de control no inciden significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022.

H₁: Las actividades de control inciden significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022.

2. Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

3. Prueba estadística

Tabla 13

Prueba Rho Spearman de actividades de control relacionado a la gestión administrativa.

RHO DE SPEARMAN			
		Actividades de control	Gestión administrativa
Actividades de control	coeficiente de correlación	1,000	0,571
	sig. (bilateral)	.	0,001
	n	40	40
Gestión administrativa	coeficiente de correlación	0,571	1,000
	sig. (bilateral)	0,001	.
	n	40	40

Nota: IBM SPSS Statistics v27.0

$$p = 0,571$$

$$p = 0,001$$

4. Decisión

Puesto que el $p\text{-valor}=0,001$ es menor al nivel de significancia $\alpha=0,05$; por lo tanto se niega la H_0 .

5. Conclusión

Al nivel de significancia del 5%, las actividades de control inciden significativamente en gestión administrativa del Municipio Provincial.

Hipótesis específica 4

“La información y comunicación incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022”.

1. Planteamiento:

H_0 : La información y comunicación no incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022.

H_1 : La información y comunicación incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022.

2. Nivel de significancia

$\alpha = 5\% = 0,05$

3. Prueba estadística

Tabla 14

Prueba Rho Spearman de información y comunicación relacionada a la gestión administrativa.

RHO DE SPEARMAN			
		Información y comunicación	Gestión administrativa
Información y comunicación	coeficiente de correlación	1,000	0,708
	sig. (bilateral)	.	0,001
	n	40	40
Gestión administrativa	coeficiente de correlación	0,708	1,000
	sig. (bilateral)	0,001	.
	n	40	40

Nota: IBM SPSS Statistics v27.0

p = 0,708

p = 0,001

4. Decisión

Puesto que el p-valor=0,001 es menor al nivel de significancia $\alpha=0,05$; por lo tanto se niega la H_0 .

5. Conclusión

Al nivel de significancia del 5%, la información y comunicación incide significativamente en gestión administrativa del Municipio Provincia.

Hipótesis específica 5

“La supervisión incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022”.

1. Planteamiento:

H_0 : La supervisión no incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022.

H_1 : La supervisión incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022.

2. Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

3. Prueba estadística

Tabla 15

Prueba Rho Spearman de supervisión relacionado a la gestión administrativa.

RHO DE SPEARMAN			
		Supervisión	Gestión administrativa
Supervisión	coeficiente de correlación	1,000	0,748
	sig. (bilateral)	.	0,001
	n	40	40
Gestión administrativa	coeficiente de correlación	0,748	1,000
	sig. (bilateral)	0,001	.
	n	40	40

Nota: IBM SPSS Statistics v27.0

$$p = 0,748$$

$$p = 0,001$$

4. Decisión

Puesto que el p-valor=0,001 es menor al nivel de significancia $\alpha=0,05$; por lo tanto se niega la H_0 .

5. Conclusión

Al nivel de significancia del 5%, la supervisión incide significativamente en gestión administrativa del Municipio Provincial.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados.

La investigación “control interno con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022”

En relación a los resultados obtenidos de la variable control interno el 72,50% de los servidores perciben que hay un regular control interno en el Municipio, mientras que el 17,50% manifiestan que es eficiente, sin embargo, el 10%, expresaron que es deficiente. En conclusión un poco más del tercio superior de los servidores perciben que hay un regular control interno en la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022. Asimismo, de la variable gestión administrativa el 67,50% de los servidores perciben que la gestión administrativa es regular en el Municipio, mientras el 27,50% manifiestan que es buena, en cambio, el 5%, expresaron que hay una mala gestión administrativa. En conclusión, más del tercio superior de los servidores perciben que la gestión administrativa es regular en la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022.

Finalmente, los resultados obtenidos entre las variables control interno y la gestión administrativa nos indican que existe una relación regular de 60,00%.

Estos resultados son semejantes con los hallazgos de las investigaciones que se describe brevemente a continuación:

Candía (2021), en su investigación con el objetivo “demostrar nivel de influencia del control interno en la gestión administrativa en la Municipalidad de Pocollay”, concluye indicando la influencia entre las variables de control interno y gestión administrativa en un 65%, demostrando mediante la correlación de 0,755, sig=0,000.

Zapata (2022), en su estudio “determinación de la influencia del control interno con la gestión administrativa en tiempos de Covid-19 de la Municipalidad Gregorio Albarracín”, indica una existencia de alta relación entre ambas variables en un 99.3%, determinado mediante correlación $R=0.997$, sig=0,000.

CONCLUSIONES

General

Los resultados mostrados desde la percepción de los servidores de la Municipalidad Provincial de Tacna, según la tabla 6 el 72,50% indican que el control interno es regular, compuesto por cinco dimensiones (Ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y la supervisión), además en la tabla 7 se observa que el 67,50% de los servidores manifiestan que es regular la gestión administrativa, compuesto por cuatro dimensiones (Planeación, organización, dirección y control). Asimismo, en la tabla 10, se observa los resultados de la verificación de hipótesis aplicando prueba Rho Spearman, existiendo correlación de 0,775 y el p-valor 0,001 es menor a 0,05, determinándose la existencia de una relación significativa del control interno y gestión administrativa.

Específicas

La dimensión “ambiente de control” incide moderadamente sobre la gestión administrativa desde la percepción de los servidores del Municipio Provincial de Tacna, según los resultados de la tabla 11 verificación de la hipótesis aplicando la prueba Rho Spearman, existiendo correlación 0,618 y el p-valor 0,001 es menor a 0,05.

La dimensión “evaluación de riesgos” incide moderadamente sobre la gestión administrativa desde la percepción de los servidores del Municipio Provincial de Tacna, según los resultados de la tabla 12 de verificación de la hipótesis aplicando la prueba Rho Spearman, existiendo correlación 0,490 y el p-valor 0,001 es menor a 0,05.

La dimensión “actividades de control” incide moderadamente sobre la gestión administrativa desde la percepción de los servidores del Municipio Provincial de Tacna, según los resultados de la tabla 13 verificación de la hipótesis aplicando la prueba Rho Spearman, existiendo correlación 0,571 y el p-valor 0,001 es menor a 0,05.

La dimensión “información y comunicación” incide altamente sobre gestión administrativa desde la percepción de los servidores de Municipio Provincial de Tacna, según los resultados de la tabla 14 verificación de la hipótesis aplicando la prueba Rho Spearman, existiendo correlación de 0,708 y el p-valor 0,001 es menor a 0,05.

La dimensión “supervisión” incide altamente sobre la gestión administrativa desde la percepción de los servidores del Municipio Provincial de Tacna, según los resultados de la tabla 15 verificación de hipótesis aplicando la prueba Rho Spearman, existiendo correlación de 0,748 y el p-valor 0,001 es menor 0,05.

RECOMENDACIONES

A la plana gerencial se sugiere aprobar dentro de su manual de políticas, la priorización de las obligaciones del control interno en cada uno de los servidores del Municipio Provincial, lo cual ayudara a conocer y evaluar la eficiencia y la productividad.

A la gerencia, al conocer el ambiente de control es regular y una incidencia moderada a la gestión administrativa, se sugiere habilitar labores de sensibilización de carácter integral, puesto que las funciones de control interno son inherente en cada puesto y así generar un buen ambiente de control.

A la gerencia, al conocer de una regular evaluación de riesgos y una incidencia moderada, se recomienda implementar un sistema de control interno íntegro y realizar acciones apropiadas.

A la gerencia, respecto que las actividades de control es regular, se recomienda un seguimiento frecuente de las actividades.

A la gerencia, al conocer que el manejo de la información y comunicación es regular, se recomienda aplicar programas de sensibilización para mejorar los canales de comunicación y los sistemas de información.

A la gerencia, respecto a la supervisión es regular, se recomienda que es necesario aplicar un control preventivo, así mejorar sus carencias y reglas de control en el proceso de la implementación del sistema de control interno.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aucca, Z., & Curi, E. (2020). El control interno y la gestión administrativa, en la Municipalidad Distrital de Tamburco, Apurímac. *Tesis_ Universidad César Vallejo*. Repositorio digital UCV. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64466>
- Balla, I., & López, K. (2018). El control interno en la gestión administrativa de las empresas del Ecuador. *Tesis de grado. Universidad Estatal de Milagro*. Repositorio digital UEM. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/4022>
- Candia, R. (2021). El control interno y la gestión administrativa, en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Región Tacna. *Tesis_ Universidad Privada de Tacna*. Repositorio Digital_UPT. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2166>
- Castañera, L. (2014). Los sistemas de control interno en la Mipymes y su impacto en la efectividad empresarial. Obtenido de <file:///C:/Users/ASUS/Downloads/myagudelou,+6.+Los+sistemas+del+control+interno+en+las+Mipymes.compressed>
- Cruz, C. (2013). *Proceso administrativo: planeación, organización, dirección y control*. Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/proceso-administrativo-planeacion-organizacion-direccion-y-control/>
- Escalante, P. (2014). *Auditoria financiera: una opción de ejercicio profesional independiente para el contador público*. Obtenido de https://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/38758/3/articulo_3.pdf
- Estrada, A. (2019). Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Ocongate. *Tesis_ Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco*. Repositorio digital - UNSAAC. Obtenido de <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/4558>
- Falconi, J., Luna, K., Sarmiento, W., & Andrade, C. (2019). Gestión administrativa: estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes. *Visionario digital*, 155 - 169. Obtenido de https://redib.org/Record/oai_articulo3200979-gesti%C3%B3n-administrativa-estudio-desde-la-administraci%C3%B3n-de-los-procesos-en-una-empresa-de-motocicletas-y-ensamblajes

- Gamboa, J., Puente, S., & Vera, P. (2016). Importancia del control interno en el sector público. 487- 502. Obtenido de file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Dialnet-ImportanciaDelControllInternoEnElSectorPublico-5833405%20(2).
- Gomez, D., Blanco, B., & Conde, J. (2013). El sistema de control interno para el perfeccionamiento de la gestión empresarial en Cuba. *Revista internacional de gestión del conocimiento y tecnología*. Obtenido de <https://www.upo.es/revistas/index.php/gecontec/article/view/745>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Selección de muestra. Obtenido de http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf
- La contraloría. (2020). *Buenas prácticas en control interno*. Obtenido de Gestión de riesgos en el marco del Covid-19: https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Buenas_Practicas_Control_Interno_001_Mayo2020.pdf
- Lara, M. (2010). *Manual básico de revisión y verificación contable*. Dikynson. Obtenido de <https://www.marcialpons.es/libros/manual-basico-de-revision-y-verificacion-contable/9788498490923/>
- Lopez, A., & Ortiz, D. (2005). *El control de la gestión económico - financiera de las administraciones públicas*. Obtenido de <https://www.ugr.es/~dortiz/sicap/webs/documentos/Tema%209.pdf>
- Malgarejo, N. (2016). Control interno y gestión administrativa según trabajadores de la Municipalidad provincial de Chota, 2016. [Tesis de maestro. Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital UCV. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/9033>
- Mantilla, S. (2013). *Auditoría del control interno ; 3era edición*. Ecoe ediciones. Obtenido de <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/04/Auditori%CC%81a-del-Control-Interno-4ed.pdf>
- Moncayo, C. (2016). *Objetivos del control interno*. Obtenido de <https://incp.org.co/objetivos-relevantes-para-el-control-interno-y-la-auditoria/>
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*.

- Morales, Y. (2018). Control interno y gestión administrativa en el municipio campamento, Colombia. [Tesis de maestría. Universidad Peruana Unión]. Repositorio digital UPU. Obtenido de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2845>
- Ñaupas, H., Mejia, E., Novoa, E., & Villagomez, A. (2014). *Metodología de la investigación: Cuantitativa - Cualitativa y redacción de la tesis, 4ta edición*. Ediciones de la U.
- R & C Consulting. (2020). *Gestión y administración pública: fundamentos para el desarrollo del estado*. Obtenido de <http://www.escueladegobierno.edu.pe/gestion-administracion-publica/>
- Rebaza, C., & Santos, T. (2015). Factores administrativos- políticos que limitan la gestión del órgano de control institucional en el gobierno regional de la Libertad. *Ciencia y tecnología*. Obtenido de <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/909>
- Rodríguez, M., Pineiro, C., & Llano, P. d. (2013). Mapa de riesgos: Identificación y gestión de riesgos. *Finanzas y sistemas de información para la gestión*, 2.
- Zapata, S. (2022). El control interno y la gestión administrativa en tiempos de COVID-19 de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa. *Tesis_ Universidad Privada de Tacna*. Repositorio digital_UPT. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2590>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

Responsable: Wilber Marca Maquera

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
Problema General	Objetivo general	Hipótesis general		Tipo de investigación:
¿Existe incidencia del control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022?	Determinar la incidencia del control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022	El control interno incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022	Variable 1: Control interno	Básica y de enfoque cuantitativo
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos	Dimensiones: - Ambiente de control - Evaluación de riesgos - Actividades de control - Información y comunicación - Supervisión	Nivel de investigación: Relacional
1. ¿Existe incidencia del ambiente de control en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022?	1. Determinar la incidencia del ambiente de control en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022	1. El ambiente de control incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022		Diseño: No experimental
2. ¿Existe incidencia de la evaluación de riesgos en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022?	2. Determinar la incidencia de la evaluación de riesgos en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022	2. La evaluación de riesgos incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022		Población: 40 servidores
3. ¿Existe incidencia de las actividades de control en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022?	3. Determinar la incidencia de las actividades de control en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022	3. Las actividades de control incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022		Muestra: No será necesario, se trabajara con toda la población
4. ¿Existe incidencia de la información y comunicación en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022?	4. Determinar la incidencia de la información y comunicación en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022	4. La información y comunicación incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022	Variable 2: Gestión administrativa	Técnica e instrumentos:
5. ¿Existe incidencia de la supervisión en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022?	5. Determinar la incidencia de la supervisión en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022	5. La supervisión incide significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022	Dimensiones: - Planeación - Organización - Dirección - Control	Técnica: Encuesta
				Instrumento: Cuestionario
				Método de análisis de datos: Análisis descriptivo

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL CONTROL INTERNO

INSTRUCCIONES:

El objetivo de este cuestionario es recopilar información precisa sobre el control interno desde el punto de vista de los empleados. Dispone de cinco posibles respuestas para cada pregunta, debiendo marcar con una (x) en la alternativa de la respuesta que estime más adecuada.

Alternativas	1	2	3	4	5
	Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
AMBIENTE DE CONTROL						
1	Los cargos gerenciales y directivos muestran interés en apoyar la implementación del control interno en la entidad.					
2	La entidad cuenta con documentos normativos (ROF, MOF, MAPRO, etc.) periódicamente actualizados.					
3	La entidad cuenta con documentos de gestión (PEI, POI, PIA) los cuales son comunicados por escrito a todos los servidores.					
4	La cantidad de personal es el más adecuado para la operatividad de la entidad.					
5	Existe un programa de capacitación o entrenamiento del personal en el ámbito de sus funciones.					
6	Se evalúa periódicamente a todo el personal y en forma imparcial.					
EVALUACIÓN DE RIESGOS						
7	Ha identificado los eventos negativos (riesgos) que pueden afectar el desarrollo de sus actividades.					
8	Ha determinado y cuantificado la probabilidad de que ocurran los riesgos identificados.					
9	Ha cuantificado el efecto (impacto) que pueden ocasionar los riesgos identificados.					
10	Se han establecido las acciones necesarias (controles) para afrontar los riesgos evaluados.					
11	Se han definido lineamientos para efectuar seguimientos periódicos a los controles desarrollados con respecto a los riesgos.					

ACTIVIDADES DE CONTROL		1	2	3	4	5
12	La documentación de las actividades desarrolladas en su área es completa, oportuna y adecuada y facilita la revisión del proceso desarrollado desde su autorización e iniciación hasta su finalización					
13	La documentación, tanto aquella en soporte papel como electrónico es útil para las tareas de seguimiento y evaluación de su área.					
14	Las actividades en la que participa se revisan periódicamente con el fin de proponer mejores.					
15	En caso de detectarse deficiencias en los procesos de su área se efectúan las correcciones necesarias.					
16	Las actividades expuestas a riesgos de error o fraude han sido asignadas a diferentes personas o equipos de trabajo.					
17	Se efectúa rotación periódica del personal asignado a puestos susceptibles a riesgos de fraude.					
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN						
18	Los canales de comunicación permiten que la información fluya de manera clara, ordenada y oportuna.					
19	El sistema de información considera usuarios internos y externos.					
20	Se encuentra los mecanismos instituidos para garantizar la comunicación en todos los sentidos.					
21	Se mantienen canales de comunicación adecuada con terceros interesados directa o indirectamente. (Usuario, Proveedores, Comunidad, Prensa, Auditores, etc).					
SUPERVISIÓN						
22	Las unidades orgánicas realizan acciones para conocer oportunamente si los procesos en los que intervienen se desarrollan de acuerdo a los procedimientos establecidos, quedando evidencias de ello.					
23	La entidad periódicamente efectúa evaluaciones de cada área respecto al comportamiento del sistema de control, así como el grado de cumplimiento de los objetivos institucionales.					
24	El órgano de control institucional y las sociedades de auditoría designados vienen examinando la situación del control interno de la entidad, identificando sus deficiencias o alternativas de mejoramiento.					

CUESTIONARIO PARA MEDIR GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INSTRUCCIONES:

El objetivo de este cuestionario es recopilar información precisa sobre la gestión administrativa desde el punto de vista de los empleados. Dispone de cinco posibles respuestas para cada pregunta, debiendo marcar con una (x) en la alternativa de la respuesta que estime más adecuada.

Alternativas	1	2	3	4	5
	Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
PLANEACIÓN						
1	Tengo conocimiento del alineamiento estratégico de la entidad (visión, misión y objetivos estratégicos)					
2	Considero que las decisiones que asume la Alta Dirección se basan en el plan estratégico institucional.					
3	Los procesos de planificación en la entidad se desarrollan de forma participativa.					
4	Existe una medición a la consecución de las metas establecidas en los planes de la entidad.					
ORGANIZACIÓN						
5	Conozco la estructura orgánica de la entidad, y sus principales funciones.					
6	Considero que el nivel de comunicación organizacional es adecuado.					
7	Considero que el personal de la entidad cuenta mayormente con las competencias adecuadas para el cargo asumido.					
8	Considero que la distribución física de los ambientes de trabajo permite un adecuado desarrollo de las tareas encargadas,					

DIRECCIÓN		1	2	3	4	5
9	Considero que el estilo de dirección de los principales funcionarios es participativo.					
10	Considero que mis puntos de vista son tomados en cuenta por parte de mis superiores.					
11	Existe un adecuado impulso sobre la motivación laboral de parte de los jefes.					
12	Existe un adecuado nivel de interrelación laboral entre las diferentes áreas.					
CONTROL						
13	En la entidad se prioriza la implementación de las acciones de control con la finalidad de mejorar el servicio a la comunidad.					
14	Las medidas de control adaptadas le permiten a la alta dirección implementar ajustes.					
15	Los jefes se caracterizan por hacer monitoreo a las tareas programadas en base a los planes de gestión.					
16	Los jefes se caracterizan por brindar una retroalimentación sobre los aspectos de mejora a sus funciones.					

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición

El instrumento ha sido empleado y validado en la investigación de Candía 2021.

Escala de alpha de cronbach

Escala	Significado
-1 a 0	No es confiables
0.01 – 0.49	Baja Confiabilidad
0.50 – 0.69	Moderada Confiabilidad
0.70 – 0.89	Fuerte Confiabilidad
0.90 – 1.00	Alta Confiabilidad

Alpha de Cronbach control interno

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,929	24

Alpha de Cronbach gestión administrativa

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,898	16

Anexo 4: Base de datos

Datos de la variable control interno

N	X1	X2	X3	X4	X5	X6	tot	X7	X8	X9	X10	X11	tot	X12	X13	X14	X15	X16	X17	tot	X18	X19	X20	X21	tot	X22	X23	X24	tot	total
1	4	4	4	3	3	2	20	2	3	2	2	3	12	3	4	3	4	3	4	21	4	4	4	4	16	3	4	4	11	80
2	2	3	4	1	2	3	15	2	3	2	3	3	13	3	2	2	2	2	2	13	3	3	3	3	12	3	2	4	9	62
3	4	4	5	3	2	4	22	2	3	3	4	3	15	4	3	2	3	3	2	17	3	4	4	3	14	4	3	4	11	79
4	3	4	4	2	3	3	19	3	3	3	3	3	15	4	5	5	5	4	5	28	5	5	5	5	20	4	4	5	13	95
5	3	3	2	5	3	5	21	3	4	5	2	3	17	5	4	3	4	3	2	21	3	3	3	4	13	4	5	5	14	86
6	2	4	3	3	3	1	16	1	2	2	2	2	9	2	2	2	3	3	2	14	2	3	3	2	10	2	2	2	6	55
7	2	5	5	4	3	2	21	4	3	3	3	2	15	4	4	4	4	2	2	20	3	3	3	2	11	2	2	2	6	73
8	3	3	2	1	1	1	11	3	3	4	3	2	15	2	4	3	2	2	3	16	4	3	3	3	13	3	2	2	7	62
9	4	3	3	3	4	2	19	3	4	4	4	4	19	3	3	3	3	3	3	18	4	4	3	4	15	4	4	3	11	82
10	4	3	5	4	5	4	25	5	4	5	5	4	23	3	4	4	5	5	5	26	3	4	5	4	16	3	4	4	11	101
11	3	5	3	3	4	3	21	3	3	3	4	3	16	4	5	5	5	3	2	24	3	4	4	3	14	3	3	4	10	85
12	3	4	5	2	1	2	17	3	2	4	2	4	15	2	4	4	5	2	3	20	4	3	2	4	13	2	3	2	7	72
13	4	4	4	3	3	2	20	3	2	2	3	3	13	3	3	2	3	2	3	16	3	3	4	4	14	3	3	3	9	72
14	3	4	3	4	2	2	18	3	4	4	3	3	17	4	3	3	3	3	2	18	3	4	3	3	13	3	2	3	8	74
15	3	4	4	4	3	3	21	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	4	5	5	5	19	4	4	5	13	86
16	3	4	3	3	3	3	19	2	3	3	3	3	14	4	5	5	5	4	5	28	5	5	5	5	20	4	4	4	12	93
17	4	5	4	3	2	2	20	4	3	3	4	3	17	4	3	4	4	2	2	19	3	3	3	2	11	3	4	4	11	78
18	3	4	4	5	1	3	20	3	3	2	4	3	15	3	3	2	4	2	3	15	3	4	3	3	13	3	4	3	10	73
19	1	1	1	3	1	2	9	2	2	2	2	2	10	1	1	1	1	2	2	8	1	1	1	1	4	1	1	1	3	34
20	2	2	2	3	3	2	14	3	3	2	2	3	13	2	2	2	3	2	5	16	2	2	3	2	9	3	2	2	7	59
21	4	3	5	5	3	2	22	3	4	3	4	3	17	5	4	4	5	2	3	23	4	5	4	4	17	4	2	4	10	89
22	4	4	5	5	5	4	27	3	2	3	3	4	15	4	4	5	4	4	4	25	5	5	4	5	19	4	4	5	13	99
23	3	5	5	4	1	2	20	2	2	2	3	2	11	4	4	4	5	3	2	22	4	4	4	4	16	3	3	2	8	77
24	2	2	5	3	3	2	17	2	3	2	3	3	13	2	2	2	3	2	3	14	2	3	2	3	10	2	3	2	7	61
25	2	3	3	4	4	4	20	4	4	3	4	3	18	3	3	4	3	3	4	20	5	4	4	2	15	3	2	3	8	81
26	3	4	2	2	2	1	14	2	1	2	2	2	9	3	3	2	3	3	3	17	2	3	2	2	9	2	2	2	6	55
27	3	2	1	2	1	1	10	4	2	2	2	1	11	1	2	3	2	2	2	12	2	3	2	3	10	3	2	3	8	51
28	4	5	4	4	4	3	24	3	3	2	3	4	15	3	3	4	4	2	2	18	4	4	3	3	14	4	3	4	11	82
29	2	3	3	2	2	3	15	3	4	3	2	2	14	4	3	3	4	4	3	21	4	4	4	4	16	4	3	3	10	76
30	2	2	3	1	2	2	12	2	3	2	3	3	13	3	3	2	2	2	2	14	3	3	3	3	12	3	3	3	9	60
31	2	2	4	4	2	2	16	2	2	2	3	2	11	4	4	4	4	3	2	21	4	4	4	4	16	3	3	3	9	73
32	3	5	3	1	4	1	17	3	1	4	1	3	12	1	3	3	3	4	4	18	1	2	1	3	7	2	1	3	6	60
33	5	5	5	5	5	5	30	3	4	5	5	4	21	2	3	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	4	5	5	14	110
34	3	3	3	4	2	2	17	3	4	4	2	1	14	3	3	2	2	3	2	15	4	3	3	3	13	3	3	3	9	68
35	4	5	5	4	4	4	26	4	4	4	4	3	19	4	5	4	4	5	5	27	5	4	4	4	17	4	3	4	11	100
36	3	4	5	3	2	3	20	4	3	3	4	3	17	4	3	2	3	3	2	17	3	4	4	3	14	2	3	4	9	77
37	3	4	4	2	2	2	17	2	2	2	2	3	11	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9	61
38	3	4	4	4	4	4	23	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	5	5	5	18	3	3	5	11	85
39	4	5	4	4	3	3	23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	2	3	2	19	4	4	4	4	16	2	4	3	9	87
40	4	4	4	3	2	2	19	2	4	4	3	4	17	2	4	2	2	2	2	14	2	3	2	2	9	3	3	4	10	69

Datos de la variable gestión administrativa

N	Y1	Y2	Y3	Y4	tot	Y5	Y6	Y7	Y8	tot	Y9	Y10	Y11	Y12	tot	Y13	Y14	Y15	Y16	tot	total
1	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	3	3	3	3	12	2	3	3	4	12	53
2	5	3	3	4	15	4	3	4	4	15	4	2	3	4	13	4	3	3	2	12	55
3	4	4	2	4	14	3	2	3	2	10	2	3	2	4	11	2	3	3	2	10	45
4	5	5	5	5	20	5	5	3	2	15	4	5	5	5	19	3	4	5	5	17	71
5	5	3	5	4	17	4	3	3	3	13	4	5	3	3	15	3	4	4	4	15	60
6	4	3	3	3	13	5	4	2	1	12	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	39
7	3	3	3	4	13	3	2	4	3	12	3	3	2	4	12	2	2	2	2	8	45
8	3	3	3	3	12	5	3	3	2	13	2	3	3	2	10	3	2	2	1	8	43
9	3	2	3	3	11	3	4	3	3	13	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16	54
10	4	5	4	4	17	4	4	5	4	17	4	3	4	4	15	3	4	4	5	16	65
11	4	4	3	4	15	5	4	2	3	14	4	5	5	3	17	5	4	3	3	15	61
12	4	4	2	4	14	5	5	3	4	17	2	4	3	3	12	2	3	2	4	11	54
13	4	3	3	4	14	4	4	3	4	15	3	4	4	4	15	3	2	3	3	11	55
14	2	3	3	2	10	4	3	3	3	13	2	3	3	3	11	3	3	2	2	10	44
15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18	4	4	5	4	17	75
16	4	5	5	5	19	4	4	2	2	12	4	5	5	5	19	3	4	3	5	15	65
17	4	4	4	3	15	4	4	4	3	15	3	4	3	3	13	3	3	4	4	14	57
18	4	4	2	3	13	4	3	3	4	14	4	3	4	3	14	2	3	2	3	10	51
19	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	50
20	1	2	2	2	7	3	2	2	2	9	2	2	2	3	9	3	3	3	2	11	36
21	5	5	5	3	18	5	4	4	2	15	4	5	4	4	17	4	4	4	5	17	67
22	3	4	4	4	15	4	4	3	4	15	4	4	5	4	17	4	4	4	5	17	64
23	3	3	2	3	11	4	3	3	3	13	2	4	4	2	12	2	3	2	2	9	45
24	4	2	4	4	14	4	4	3	4	15	4	4	3	2	13	3	2	3	4	12	54
25	3	2	3	3	11	3	4	4	3	14	4	2	2	2	10	3	3	3	3	12	47
26	2	2	2	3	9	4	2	2	2	10	2	3	2	2	9	3	2	3	2	10	38
27	1	2	2	3	8	1	2	1	4	8	2	1	2	3	8	4	2	2	3	11	35
28	1	3	4	4	12	4	3	3	2	12	4	4	4	3	15	4	3	4	3	14	53
29	3	3	4	3	13	4	3	3	3	13	3	3	3	4	13	3	3	2	3	11	50
30	4	3	3	3	13	3	3	3	3	12	3	4	3	3	13	3	4	4	4	15	53
31	4	4	3	4	15	4	3	3	4	14	4	4	3	3	14	3	3	3	3	12	55
32	2	4	1	4	11	1	3	1	4	9	1	3	1	3	8	2	3	2	3	10	38
33	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	4	5	4	18	5	5	5	4	19	77
34	3	3	3	3	12	4	3	2	2	11	2	2	2	3	9	3	2	3	3	11	43
35	4	3	3	3	13	4	5	5	5	19	4	4	4	5	17	5	4	4	5	18	67
36	1	3	4	2	10	3	2	4	2	11	3	4	4	3	14	3	3	4	4	14	49
37	4	4	5	4	17	4	4	2	2	12	2	4	1	2	9	3	3	4	3	13	51
38	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18	4	4	5	4	17	75
39	4	5	4	4	17	5	4	3	2	14	4	3	3	3	13	3	4	4	3	14	58
40	5	5	4	4	18	5	4	2	2	13	2	2	2	4	10	2	2	4	2	10	51

Anexo 5: Informe de Turnitin al 28% de similitud

TESIS_WILBER_MARCA_24_de_junio.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Autónoma de Ica Trabajo del estudiante	3%
4	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
9	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	1%

10	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
12	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1 %
13	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado

Anexo 6: Evidencia fotográfica

Diligenciamiento del instrumento



Procesamiento de datos en IBM SPSS Statistics v27.0

*MATRIZ DE DATOS EN SPSS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

13 : supervision1 2 Visible: 60 de 60 variabl

	control interno	gestion	ambiente decontrol	evaluacion	actividades	informacion	supervision	planeacion	organizacion	direccion	control	CONTROL LINT1	GESTION1	ambiente1	evaluacion1	actividades1	informacion1	supervision1	evaluacion1		
1	80	53	20	12	21	16	11	14	15	12	12	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Muchas v	
2	62	55	15	13	13	12	9	15	15	13	12	Regular	Regular	Regular	Regular	Deficiente	Regular	Regular	Regular	Pocas ve	
3	79	45	22	15	17	14	11	14	10	11	10	Regular	Regular	Eficiente	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Muchas v	
4	95	71	19	15	28	20	13	20	15	19	17	Eficiente	Buena	Regular	Regular	Eficiente	Eficiente	Eficiente	Eficiente	A ve	
5	86	60	21	17	21	13	14	17	13	15	15	Regular	Buena	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	A ve	
6	55	39	16	9	14	10	6	13	12	6	8	Deficiente	Regular	Regular	Deficiente	Regular	Regular	Deficiente	Regular	Pocas ve	
7	73	45	21	15	20	11	6	13	12	12	8	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Pocas ve	
8	62	43	11	15	16	13	7	12	13	10	8	Regular	Regular	Deficiente	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	A ve	
9	82	54	19	19	18	15	11	11	13	14	16	Regular	Regular	Regular	Eficiente	Regular	Regular	Regular	Regular	Muchas v	
10	101	65	25	23	26	16	11	17	17	15	16	Eficiente	Buena	Eficiente	Eficiente	Eficiente	Eficiente	Eficiente	Eficiente	Muchas v	
11	85	61	21	16	24	14	10	15	14	17	15	Regular	Buena	Regular	Regular	Eficiente	Regular	Regular	Regular	A ve	
12	72	54	17	15	20	13	7	14	17	12	11	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	A ve	
13	72	55	20	13	16	14	9	14	15	15	11	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Muchas v	
14	74	44	18	17	18	13	8	10	13	11	10	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	A ve	
15	86	75	21	15	18	19	13	20	20	18	17	Regular	Buena	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Eficiente	A ve
16	93	65	19	14	28	20	12	19	12	19	15	Eficiente	Buena	Regular	Regular	Eficiente	Eficiente	Eficiente	Eficiente	A ve	
17	78	57	20	17	19	11	11	15	15	13	14	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Muchas v	
18	73	51	20	15	15	13	10	13	14	14	10	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	A ve	
19	34	50	9	10	8	4	3	12	13	12	13	Deficiente	Regular	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Defici...	Deficiente	Deficiente	Nu	
20	59	36	14	13	16	9	7	7	9	9	11	Regular	Mala	Regular	Regular	Regular	Regular	Defici...	Regular	Pocas ve	
21	89	67	22	17	23	17	10	18	15	17	17	Eficiente	Buena	Eficiente	Regular	Eficiente	Eficiente	Regular	Regular	Muchas v	
22	99	64	27	15	25	19	13	15	15	17	17	Eficiente	Buena	Eficiente	Regular	Eficiente	Eficiente	Eficiente	Eficiente	Muchas v	

Vista de datos Vista de variables

*MATRIZ DE DATOS EN SPSS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	controlinterno	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	6	Derecha	Escala	Entrada
2	gestion	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Escala	Entrada
3	ambientede...	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
4	evaluacion	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	6	Derecha	Escala	Entrada
5	actividades	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	6	Derecha	Escala	Entrada
6	informacion	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	6	Derecha	Escala	Entrada
7	supervision	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Escala	Entrada
8	planeacion	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	6	Derecha	Escala	Entrada
9	orgsnizacion	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	6	Derecha	Escala	Entrada
10	direccion	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	6	Derecha	Escala	Entrada
11	control	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Escala	Entrada
12	CONTROLI...	Númérico	8	0	CONTROL INT...	{1, Deficient...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
13	GESTION1	Númérico	8	0	GESTIÓN ADM...	{1, Mala}...	Ninguno	6	Derecha	Nominal	Entrada
14	ambiente1	Númérico	8	0	AMBIENTE DE...	{1, Deficient...	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
15	evalua1	Númérico	8	0	EVALUACIÓN ...	{1, Deficient...	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
16	actividades1	Númérico	8	0	ACTIVIDADES ...	{1, Deficient...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
17	informa1	Númérico	8	0	INFORMACIÓN...	{1, Deficient...	Ninguno	5	Derecha	Nominal	Entrada
18	supervision1	Númérico	8	0	SUPERVISIÓN	{1, Deficient...	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
19	x1	Númérico	8	0		{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
20	x2	Númérico	8	0		{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
21	x3	Númérico	8	0		{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
22	x4	Númérico	8	0		{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
23	x5	Númérico	8	0		{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
24	x6	Númérico	8	0		{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
25	x7	Númérico	8	0		{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

Anexo 7: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

"CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE TACNA, 2022"

Institución : Universidad Autónoma de Ica

Responsables : Wilber Marca Maquera
Bachiller del programa académico de contabilidad

Objetivo de la investigación: Por la presente lo estamos invitando a participar de la investigación que tiene como finalidad de describir control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022. Al participar del estudio, deberá resolver cuestionario de dos variables con 24 y 16 ítems respectivamente, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si acepta ser partícipe de este estudio, usted deberá llenar el "cuestionario para medir el control interno" y "cuestionario para medir gestión administrativa", los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 15 minutos, dicho cuestionario será entregado de manera (físico).

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por el/la responsable de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por el/las Investigadoras, y acepto, voluntariamente, participar del estudio, habiéndose informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Tacna, ²³ de junio de 2023

Firma:

Apellidos y nombres: Limoch Flores Yoviana Huayel

DNI: 70524424



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

"CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE TACNA, 2022"

Institución : Universidad Autónoma de Ica

Responsables : Wilber Marca Maquera
Bachiller del programa académico de contabilidad


Objetivo de la investigación: Por la presente lo estamos invitando a participar de la investigación que tiene como finalidad de describir control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022. Al participar del estudio, deberá resolver cuestionario de dos variables con 24 y 16 ítems respectivamente, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si acepta ser participe de este estudio, usted deberá llenar el "cuestionario para medir el control interno" y "cuestionario para medir gestión administrativa", los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 15 minutos, dicho cuestionario será entregado de manera (físico).

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por el l/la responsable de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por el/las Investigadoras, y acepto, voluntariamente, participar del estudio, habiéndose informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Tacna, 23 de Junio de 2023

Firma: 
Apellidos y nombres: Lucero Mirella Resalazo Palomino
DNI: 75498481



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

"CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE TACNA, 2022"

Institución : Universidad Autónoma de Ica

Responsables : Wilber Marca Maquera
Bachiller del programa académico de contabilidad

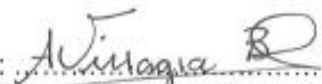
Objetivo de la investigación: Por la presente lo estamos invitando a participar de la investigación que tiene como finalidad de describir control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022. Al participar del estudio, deberá resolver cuestionario de dos variables con 24 y 16 ítems respectivamente, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si acepta ser partícipe de este estudio, usted deberá llenar el "cuestionario para medir el control interno" y "cuestionario para medir gestión administrativa", los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 15 minutos, dicho cuestionario será entregado de manera (físico).

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por el l/la responsable de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por el/las Investigadoras, y acepto, voluntariamente, participar del estudio, habiéndose informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Tacna, 23 de J.V.M.I.O. de 2023

Firma: 

Apellidos y nombres: AMANDA ESTHER VILLABRA BARRIOS

DNI: 00474519



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

"CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE TACNA, 2022"

Institución : Universidad Autónoma de Ica

Responsables : Wilber Marca Maquera
Bachiller del programa académico de contabilidad


Objetivo de la investigación: Por la presente lo estamos invitando a participar de la investigación que tiene como finalidad de describir control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022. Al participar del estudio, deberá resolver cuestionario de dos variables con 24 y 16 ítems respectivamente, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si acepta ser partícipe de este estudio, usted deberá llenar el "cuestionario para medir el control interno" y "cuestionario para medir gestión administrativa", los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 15 minutos, dicho cuestionario será entregado de manera (físico).

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por el/las responsable de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por el/las Investigadoras, y acepto, voluntariamente, participar del estudio, habiéndose informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Tacna, 23 de Junio de 2023

Firma: 
Apellidos y nombres: Valdéz Zapana, Lucía Verónica
DNI: 48101001