



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGIA

TESIS

**“HABILIDADES SOCIALES Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES
DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUBLICA DE
HUARACHIRÍ, 2022”.**

Línea de investigación

Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

PRESENTADO POR:

Bachiller María Reina Guevara Alavedra

Bachiller Ivy Esperanza Barrantes Zelada

**Tesis desarrollada para optar el título profesional de Licenciada en
Psicología**

Docente asesor

Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

Código ORCID N° 0000-0002-3770-1287

CHINCHA -PERU.

2022

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Chincha, 3 de marzo del 2023

Dr. JUANA MARIA MARCOS ROMERO
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

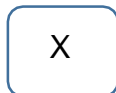
Presente -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarle e indicar que el bachiller María Reina Guevara Alavedra, identificado(a) con DNI N°70990657 e Ivy Esperanza Barrantes Zelada con DNI N°74695811, de la Facultad Ciencias de la Salud del programa Académico de Psicología, ha cumplido con presentar su tesis titulada: "Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022".

con mención

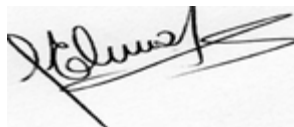
APROBADO(A):



Por lo tanto, queda expedito para la revisión por parte de los Jurados para su sustentación.

Agradezco de anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,



Asesor: Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada
Código ORCID N.º0000-0002-3770-1287

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, María Reina Guevara Alavedra, identificada con DNI N°70990657 y Ivy Esperanza Barrantes Zelada con DNI N°74695811, en nuestra condición de bachilleres de psicología de la Facultad de ciencias de la salud de la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: “Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022”.

Declaramos bajo juramento que:

- a. El estudio realizado es de propia autoría
- b. El estudio no ha ejecutado alguna falta a las conductas responsables establecidas en la investigación, por lo tanto, no contiene plagio, como tampoco auto plagio en su desarrollo.
- c. El contenido presentado en el estudio se ha desarrollado teniendo en cuenta las normas de redacción respecto a la citación y la referencia de las fuentes informativas consultadas. Así también, la investigación no ha tenido alguna publicación previa, ni parcial, ni con fines de adquirir algún grado académico o título profesional.
- d. Los hallazgos expuestos en la investigación, mediante previa recopilación de datos son verídicos, por ello, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en duplicidad, falsedad, copia o adulteración de los mismos, ni parcial, ni total.
- e. El estudio cuenta con el porcentaje de similitud establecido por la normativa vigente de la entidad universitaria (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud obtenido en la investigación es del:

23%

Autorizamos a la Universidad Autónoma de Ica, de detectar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de los mismos, se proceda según lo establecido por la normatividad vigente de la entidad universitaria, reconociendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas conductas negativas.

Chincha Alta, 3 de marzo del 202



Bachiller: María Reina Guevara Alavedra
DNI: 70990657



Bachiller: Ivy Esperanza Barrantes Zelada
DNI: 74695811

Dedicatoria

A nuestra familia, fuente principal de nuestra motivación y pieza fundamental en la elaboración de nuestra investigación, siendo quienes nos dieron el apoyo y la fuerza en los momentos de debilidad, además de su incondicional amor y confianza que nos permitió alcanzar este sueño.

Agradecimientos

Nuestro agradecimiento inicial a Dios por este logro, por otorgarnos la salud y paciencia necesaria para afrontar adversidades, por concedernos fuerzas e instruirnos en la contención de la calma ante situaciones de debilidad.

A nuestros padres por concedernos la vida, por el amor que nos dan y por mantener la fe en nosotras durante esta ardua y larga carrera.

A nuestros docentes por sus enseñanzas impartidas en el transcurso de esta formación profesional, a nuestros compañeros del aula debido a que también conformaron nuestro desarrollo profesional.

RESUMEN

Objetivo: establecer la asociación existente entre las “Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022”.

Métodos y materiales: es de tipo cuantitativo de nivel correlacional diseño no experimental de corte transversal. Se trabajó sobre una muestra de 155 estudiantes del nivel secundario. Los instrumentos empleados fueron: la lista de chequeo elaborado por Goldstein y el Autotest de Cisneros, adaptado por Orozco. Procesados en el sistema SSPS v. 26,

Resultados: en las habilidades sociales los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Pública de Huarochirí, presentaron un nivel alto (67.1%); asimismo en las dimensiones primeras habilidades sociales fue de nivel medio (51.0%), en las habilidades sociales avanzadas presentaron un nivel medio (49.0%), también habilidades relacionadas con los sentimientos el nivel fue medio (60.0%); en habilidades alternativas a la agresión fue de nivel alto (61.9%). Igualmente, en habilidades para hacer frente al estrés presentaron un nivel medio (57.4%), en habilidades de planificación un nivel alto (60.6%). Finalmente, en el acoso escolar tienen un nivel muy bajo de (89.03%).

Conclusiones: Se alcanzó la existencia de asociación positiva muy baja entre las habilidades sociales y el acoso escolar ($p= 0.783 > 0.05$; Rho: .022), en los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Pública de Huarochirí, 2022.

Palabras clave: habilidades de planificación, habilidades sociales, acoso escolar, y coacción.

ABSTRACT

Objective: To establish the relationship that exists between "Social skills and bullying in high school students of a public educational institution of Huarochirí, 2022".

Methods and materials: Quantitative study of correlational level non-experimental cross-sectional design. We worked on a sample of 155 high school students. The instruments used were Goldstein's checklist and Cisneros' Autotest, adapted by Orozco. Processed in SSPS system v. 26,

Results: In the social skills, high school students of a Public Educational Institution of Huarochirí presented a high level (67.1%); Also in the dimensions first social skills was medium level (51.0%), in advanced social skills presented a medium level (49.0%), also skills related to feelings the level was medium (60.0%); in alternative skills to aggression was of high level (61.9%). Likewise, in skills to cope with stress presented a medium level (57.4%), in planning skills a high level (60.6%). Finally, in bullying they have a very low level of (89.03%).

Conclusions: That there is a very low positive relationship between social skills and bullying ($p= 0.783>0.05$; Rho: .022), in high school students of a Public Educational Institution of Huarochirí, 2022.

Key words: Social skills, bullying, planning skills, and coercion.

INDICE GENERAL

Portada	i
Constancia de aprobación de la investigación	iii
Declaratoria de autenticidad de investigación	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Resumen.....	vii
Abstract... ..	viii
Índice general.....	ix
Índice de tablas académicas.....	xi
Índice de figuras.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
II. PLANTEAMIENTO DE LA PROBLEMÁTICA	
2.1. Descripción de la problemática	15
2.2. Pregunta General de la Investigación.....	18
2.3. Preguntas Específicas de la Investigación	18
2.4. Objetivo General	19
2.5. Objetivos Específicos.....	19
2.6. Justificación e importancia	20
2.7. Alcances y Limitaciones	22
III. MARCO TEÓRICO	
3.1. Antecedentes	23
3.2. Bases teóricas	30
3.3. Marco conceptual.....	47
IV. METODOLOGÍA	
4.1. Tipo y nivel de investigación.....	50
4.2. Diseño de investigación	50
4.3. Hipótesis de investigación.....	51
4.4. Identificación de las variables	53
4.5. Matriz de operacionalización de las variables	54

4.6 Población y muestra	56
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información	56
4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos	63
V. RESULTADOS	
5.1. Presentación de resultados.....	64
5.2. Interpretación de resultados.....	83
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
6.1 Análisis inferencial	87
VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	
7.1. Comparación de resultados	95
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	104
Recomendaciones.	105
Referencias bibliográficas	107
ANEXOS.	111
Anexo 1. Matriz de consistencia.	112
Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos.	113
Anexo3. Ficha de validación de instrumentos de medición.	119
Confiabilidad.	131
Anexo 4. Base de datos.	132
Anexo 5. Informe de Turnitin al 10% de similitud	134

INDICE DE TABLAS ACADÉMICAS

<i>Tabla 1. Descripción según el grado de los estudiantes de secundaria.</i>	64
<i>Tabla 2. Descripción según la edad de los estudiantes de secundaria.</i>	65
<i>Tabla 3. Descripción según el sexo de los estudiantes de secundaria.</i>	66
<i>Tabla 4. Habilidades sociales en los estudiantes de secundaria.</i>	67
<i>Tabla 5. Primeras habilidades sociales en estudiantes de secundaria.</i>	68
<i>Tabla 6. Habilidades sociales avanzadas en estudiantes de secundaria.</i>	69
<i>Tabla 7. Habilidades asociadas con los sentimientos en estudiantes.</i>	70
<i>Tabla 8. Habilidades alternativas a la agresión en estudiantes.</i>	71
<i>Tabla 9. Habilidades para afrontar al estrés en los estudiantes.</i>	72
<i>Tabla 10. Habilidades de planificación en los estudiantes.</i>	73
<i>Tabla 11. Acoso escolar en estudiantes del nivel secundario.</i>	74
<i>Tabla 12. Hostigamiento verbal en los estudiantes de secundaria.</i>	75
<i>Tabla 13. Agresiones en estudiantes del nivel secundario.</i>	76
<i>Tabla 14. Coacción en estudiantes del nivel secundario.</i>	77
<i>Tabla 15. Restricción-comunicación en estudiantes de secundaria.</i>	78
<i>Tabla 16. Intimidación-amenazas en los estudiantes de secundaria.</i>	79
<i>Tabla 17. Robo en estudiantes del nivel secundario.</i>	80
<i>Tabla 18. Exclusión-bloqueo social en los estudiantes de secundaria.</i>	81
<i>Tabla 19. Desprecio-ridiculización en los estudiantes de secundaria.</i>	82
<i>Tabla 20. Prueba de normalidad de habilidades sociales.</i>	87
<i>Tabla 21. Prueba de normalidad de habilidades sociales.</i>	87
<i>Tabla 22. Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes.</i>	88
<i>Tabla 23, Primeras habilidades sociales y acoso escolar.</i>	89
<i>Tabla 24. Habilidades sociales avanzadas y acoso escolar.</i>	90
<i>Tabla 25. Habilidades sociales avanzadas y acoso escolar.</i>	91
<i>Tabla 26. Habilidades alternativas a la agresión y acoso escolar,</i>	92
<i>Tabla 27. Habilidades alternativas a la agresión y acoso escolar.</i>	93
<i>Tabla 28. Habilidades de planificación y acoso escolar en estudiantes.</i>	94

INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Estudiantes de secundaria según grado de estudios.</i>	64
<i>Figura 2. Edades de los estudiantes de secundaria.</i>	65
<i>Figura 3. Estudiantes de secundaria según sexo.</i>	66
<i>Figura 4. Habilidades sociales en estudiantes de secundaria.</i>	67
<i>Figura 5. Primeras habilidades sociales en estudiantes de secundaria.</i>	68
<i>Figura 6. Habilidades sociales avanzadas en estudiantes.</i>	69
<i>Figura 7. Habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes.</i>	70
<i>Figura 8. Habilidades alternativas a la agresión en estudiantes.</i>	71
<i>Figura 9. Habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes.</i>	72
<i>Figura 10. Habilidades de planificación en los estudiantes.</i>	73
<i>Figura 11. Acoso escolar en estudiantes del nivel secundario.</i>	74
<i>Figura 12. Hostigamiento verbal en los estudiantes de secundaria.</i>	75
<i>Figura 13. Agresiones en estudiantes del nivel secundario.</i>	76
<i>Figura 14. Coacción en estudiantes del nivel secundario.</i>	77
<i>Figura 15. Restricción-comunicación en estudiantes de secundaria.</i>	78
<i>Figura 16. Intimidación-amenazas en los estudiantes de secundaria.</i>	79
<i>Figura 17. Robo en estudiantes del nivel secundario.</i>	80
<i>Figura 18. Exclusión-bloqueo social en los estudiantes de secundaria.</i>	81
<i>Figura 19. Desprecio-ridiculización en los estudiantes de secundaria.</i>	82

I. INTRODUCCION.

El presente estudio de investigación está enfocado en explicar la asociación existente entre las habilidades sociales y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública en Huarochirí, 2022. Mediante estudios la convivencia escolar en estudiantes, en América Latina, por ejemplo, la política pública principal en el abordaje de esta problemática de violencia y conflictividad escolar, al mismo tiempo en el que se procura mediante ella, la renovación de la sociabilización política de las posteriores generaciones de ciudadanos.

El acoso escolar y las habilidades sociales es una problemática frente a la cual, se hace necesario conocer sus definiciones, las manifestaciones en el victimario, la víctima y los espectadores, analizar las posibles causas, las modalidades, los tipos y las consecuencias que genera en el contexto escolar, basados en los aportes de diversos estudios sobre el tema. El objetivo fundamental de la investigación es reconocer el fenómeno, desde una perspectiva correlacional y académica. En consecuencia, se consideró importante hacer revisiones continuas a la producción teórica del acoso escolar y habilidades sociales durante el periodo 2019 a 2022, se elaboró una síntesis de los aportes y avances investigativos realizados hasta el momento, logrando con ello una visión panorámica de los principales hallazgos frente al tema. La metodología empleada es la investigación y el análisis documental de textos impresos y digitales y la sistematización de los elementos más destacados de cada uno de ellos.

Seguidamente, los resultados obtenidos son similares, los indicadores también son los mismos, por ello, ya que los indicadores y resultados son similares, se resaltan que existen pocos estudios nacionales parecidos y nuestro aporte será de mucha importancia.

La investigación presente con título “Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa pública en Huarochirí, 2022. Evidencia un diseño no experimental, centrada en el área de psicología educativa, tiene como sujetos de estudio a estudiantes de ambos sexos. Este estudio desarrollado donde se afirmó que de acuerdo a las problemáticas observadas y la obtención de información a través de los investigadores, problemática que afecta a los estudiantes independientemente de su sexo, en el nivel secundario dentro de la institución educativa ya mencionada ubicada en Huarochirí, en primera instancia esta sería una dificultad para que dichos estudiantes logren relacionarse o desarrollarse de manera efectiva a favor de los estudiantes.

El estudio fue desarrollado en diversos capítulos donde se explicó el nivel de asociación entre las variables estudiadas. El capítulo I, refiere a la introducción de la investigación en el que se encuentra un resumen del tema central y el objetivo principal. En el capítulo II, se encuentra una descripción del planteamiento de la problemática, además de las preguntas de la investigación, a nivel general y específicos; como también los objetivos a nivel general y específicos, la justificación e importancia. el capítulo III, da a conocer los conceptos teóricos siendo estos cruciales para la fundamentación del estudio, como los antecedentes y el marco conceptual. En el capítulo IV, se encuentra el método de la investigación, en el que se contempla el tipo y diseño, las variables del estudio, la operacionalización de las variables, población y muestra, las técnicas e instrumentos, como también las técnicas de análisis e interpretación de los datos. El capítulo V, expone los resultados encontrados a partir del análisis estadístico. Mientras que el capítulo VI, da a conocer la discusión de los resultados del estudio. Por último, se realizó las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

La autora.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción de la Problemática

En la actualidad en el contexto una buena relación social entre estudiantes adolescentes es una problemática que se manifiesta y observa en las Instituciones Educativas Públicas y Privadas. Pese a los compromisos de directivos y docentes por concretar medidas estratégicas que mejoren dichas relaciones, resultando en si un problema que está afectando el rendimiento académico escolar y la convivencia de toda la comunidad educativa.

Abordar el acoso escolar partiendo de la inclusión de autores locales, mediante el enfoque del desarrollo de habilidades sociales en ambientes educativos de elevada vulnerabilidad, involucra el reconocimiento de la existencia según la escuela una elevada responsabilidad a nivel social, ante ello, se opta por la integración de factores externos que participen en el proceso formativo individual y colectivo de los integrantes de la comunidad, con el objetivo de aportar beneficiosamente las relaciones sociales y desarrollar una “cultura de convivencia escolar” entre los que la conforman. Es importante recalcar que en un contexto de abandono de política educativa los intentos siempre son limitados.

Para Goldstein (1980; citado por Gil, 2011) Las habilidades sociales se conforman de diversas conductas ejecutadas por los individuos en específicas situaciones. Estas herramientas darían al individuo la oportunidad de enfrentar de manera efectiva una variedad de complicaciones, exigencias y retos cotidianos” (pág. 25). (Álvarez, 2016)

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) establece que la adolescencia demanda de mayor atención, porque están expuestos a adoptar conductas vinculadas con la violencia, accidentes, uso de bebidas alcohólicas y drogas, etc.; lo que nos obliga a trabajar fomentando una salud mental con la comunidad, practicar estilos

saludables, enfatizando en las habilidades sociales por su importancia y repercusión que tienen para lograr competitividad, manejo de emociones y desenvolvimiento asertivo hasta llegar a la adultez. Quispe, I. (2020).

Las habilidades sociales como dispositivos de relación de la vida social son aspectos que no están siendo empleados sea por desconocimiento o por el simple hecho de no querer hacerlo, porque en la Instituciones educativas actuales la convivencia escolar como problema se va ahondando cada vez más poniendo en manifiesto la real situación de una educación que no puede atacar el problema de convivencia escolar de respeto donde prime un equilibrio de trato; en este sentido la comisión internacional de la UNESCO, conocidos comúnmente como informe delors, respecto a la educación del siglo XXI, se basa en “aprender a vivir en conjunto”. Además, se encontró que, en los temas fundamentales de los países occidentales respecto a su educación, esta la convivencia y tolerancia entre diversas etnias, culturas e ideologías.

La problemática del acoso escolar en adolescentes ha tenido interrupciones en las metas referente a competencias en estudiantes de instituciones educativas privadas y publicas siendo expresiones psicosociales que diariamente se viven, primariamente en el desarrollo, rendimiento y/o exposición de la aplicación de habilidades sociales, debido a que disminuye el ritmo normal de aprendizaje y la perdida de concentración en cada acción a nivel practico y teórico respecto a la consolidación de aprendizajes, limitando e impidiendo concluir con éxito los estándares requeridos.

Monjas y Avilés, (2004). Manifiestan que un elemento importante para el establecimiento de una situación de acoso escolar es la frecuencia de las agresiones, pues estas deben ser repetidas y ejercidas hacia un mismo alumno o grupo específico. Los casos esporádicos de juego pesado, desinterés académico, conducta antisocial y los conflictos o peleas entre desconocidos no son considerados como tal.

Estas problemáticas que comúnmente se presentan a diario, en los salones por los estudiantes, son permanentes preocupaciones en los docentes, directivos, psicólogos o administradores sin excluir a los padres de familia, son el alcance de los objetivos propuestos al comienzo de cada año escolar, en muchas ocasiones contextualizados a partir de problemas detectados en el proceso por diversos motivos, generados comúnmente por la convivencia negativa por parte de aquellos estudiantes que accionan rompiendo acuerdos y normas planteados previamente en clases, primariamente en el curso de tutoría y replanteado en las diversas áreas. Las autoridades que dirigen una entidad estudiantil intentan alcanzar en los procesos educativos, resultados significativos, por el que sea posible evidenciar estudiantes con la capacidad de desenvolvimiento independientemente del ámbito en el que deban actuar, no obstante, para ello, es necesario la capacitación y actualización de los docentes con el fin de enfrentar estas complicaciones que presentan los estudiantes dado a los factores que desarrollan estas problemáticas de convivencia escolar que en gran medida son expresiones del hogar, medios de comunicación y redes sociales mal direccionadas donde se encuentran los adolescentes o niños.

Esta problemática es de gran preocupación primordialmente en los niños y adolescentes al igual que en padres de familia, por lo que, es necesario empoderar cualitativamente a los padres y estudiantes en las entidades adecuadas fuera y dentro de las instituciones educativas referentes al logro de una convivencia escolar con mas democracia, empática y equilibrada para que sea expresado en el rendimiento de logros en competencias, en áreas donde se desarrolle, valorándose como individuo con necesidad de superación para afrontar las dificultades pertenecientes a adolescentes que buscan insertarse en la sociedad con igualdad de condiciones, además de ser respetados en favor de una sociedad justa y democrática. Los adolescentes pertenecientes al nivel secundario de educación básica regular, necesitan ser conscientes que el costo escolar, respecto a la ejecución

de sus actividades, es importante para obtener un propósito de vida. Este estudio es fundamental, puesto que actualmente se evidencian estudiantes que comúnmente postergan sus trabajos académicos frecuentemente y no se plantean metas claras respecto a su futuro, siendo estas acciones las que aletargan significativamente a su persona. Por todo lo mencionado anteriormente, se formula la interrogante siguiente: ¿Existe asociación entre las habilidades sociales y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública en Huarochirí, 2022?

2.2. Pregunta de investigación general

¿Existe asociación entre las habilidades sociales y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022?

2.3. Preguntas de investigación específica

¿Existe asociación entre las primeras habilidades sociales y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022?

¿Existe asociación entre las habilidades sociales avanzadas y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022?

¿Existe asociación entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022?

¿Existe asociación entre las habilidades alternativas a la agresión y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022?

¿Existe asociación entre las habilidades para hacer frente al estrés y el

acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022?

¿Existe asociación entre las habilidades de planificación y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022?

2.4 Objetivo General

Establecer la asociación entre las habilidades sociales y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022.

2.5 Objetivos específicos

Identificar la asociación entre primeras las habilidades sociales y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022.

Identificar la asociación entre las habilidades sociales avanzadas y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022.

Identificar la asociación entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022.

Identificar la asociación entre las habilidades alternativas a la agresión y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022

Identificar la asociación entre las habilidades para hacer frente al estrés y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022.

Identificar la asociación entre las habilidades de planificación y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022.

2.6 Justificación e Importancia

2.6.1. Justificación

Este estudio de investigación tuvo en cuenta diversos niveles para su justificación, siendo estos los siguientes:

A nivel teórico. La Justificación teórica del estudio de investigación tiene relevancia científica o teórica porque radica en comprender el conocimiento existente sobre la relación entre habilidades sociales y acoso escolar. Basándose en las teorías propuestas por Goldstein y la teoría de Iñaki y Piñuel. Quiere decir que, los hallazgos de este estudio han sido sugeridos como conocimiento de parte de la psicología.

A nivel práctico. Fue fundamental, debido a que, este trabajo permitió la implementación de talleres para promover el desarrollo de las habilidades sociales. Asimismo, manejo de conductas de agresión verbal, física, etc. Los resultados afirman que es necesario la aplicación de programas de intervención en los estudiantes, para poder así manejar el desarrollo propio y la efectiva convivencia entre estudiantes.

A nivel metodológico. Para el estudio realizado se empleó los métodos y técnicas de intervención científica de la psicología. en los referidos adolescentes por ser aquellos que pueden tener más objetividad se aplicaron la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein y el autotest de Cisneros para la variable

acoso escolar, cuyas respuestas a obtenerse sirvieron para probar su validez y confiabilidad de ambas con la validación de dos expertos psicólogos.

A nivel social. Los resultados obtenidos con el presente estudio permiten desarrollar programas de intervención a nivel social familiar que son de ayuda en las adecuadas habilidades sociales para hacer frente a las conductas de acoso escolar lo que permitirá que, a un mejor manejo de las conductas agresivas, habrá una mejor convivencia y por ende, un aprendizaje óptimo en los adolescentes de la muestra en estudio, así como también serán de beneficio para los padres de familia de la comunidad educativa.

2.6.2. Importancia

La presente investigación es importante, porque motivó a que se desarrollen estrategias a partir de los resultados obtenidos. Considerando que los adolescentes irán identificando y entrenándose en el desarrollo adecuado de las habilidades sociales. Del mismo modo, identificarán los indicadores del acoso escolar, como son las agresiones, tanto verbal como física, exclusión, etc.

En consecuencia, al tener niveles altos de habilidades sociales disminuiría la presentación de los indicadores del acoso escolar en los adolescentes, debido a ello, este estudio lo identifiqué como fundamental, dado a que, los hallazgos se tomaron en cuenta para desarrollar programas de intervención para la comunidad en su totalidad.

2.7. Alcance y limitaciones

2.7.1 Alcances

- **Delimitación social.** La población de este estudio fueron los estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa Pública.
- **Delimitación espacial o geográfica.** La investigación se desarrolló en una entidad educativa pública en Huarochirí.
- **Delimitación temporal.** El estudio se efectuó durante el año 2022.

2.7.2. limitaciones

La limitación involucra a toda restricción a la que se enfrente el investigador al transcurrir el proceso del estudio siendo demora en las coordinaciones con los directivos de la Institución educativa pública. También la accesibilidad a la muestra de estudio.

III. MARCO TEÓRICO

En seguida, se exponen los antecedentes respecto a las variables estudiadas, esto significa que, las habilidades sociales y el acoso escolar fueron fundamentales para compáralos con los hallazgos de esta investigación.

3.1. Antecedentes

3.1.1 Internacionales

Masabanda, M. J. & Gaibor, I. A. (2022). Realizaron una investigación denominada “Acoso escolar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes” Se constata que el acoso escolar implica la ejecución de acciones violentas dentro de un contexto en el que se interacciona con otros, dichas acciones tienen como objetivo hostilizar y desvalorizar a otros; las habilidades sociales son factores que se van adquiriendo, se exteriorizan en un ámbito interpersonal, es decir a través de las interacciones con los demás, por lo tanto, ambos aspectos tienen un factor en común que es el desarrollo por medio de la sociabilidad, lo cual ha despertado el interés de estudio correlacional de estas variables convirtiéndose en el objetivo principal de la presente investigación. El enfoque del estudio es no experimental, de campo, correlacional, de corte transversal, cuantitativo y bibliográfico. La población la conformaron 91 estudiantes entre hombres y mujeres de una institución educativa secundaria. Los resultados obtenidos reflejaron la existencia de niveles bajo y casi bajo de acoso escolar en la mayoría de los evaluados, y de niveles bueno y excelente en habilidades sociales, se descartó una diferencia significativa de acuerdo al sexo en el acoso escolar, y finalmente, se encontró una correlación inversa leve entre acoso escolar y habilidades sociales.

Rojas, D. P. et al. (2021). Realizaron una investigación denominada “Proyecto de práctica II – investigación aplicada influencia del bullying en las habilidades socioemocionales de estudiantes”. Parte del principio que El bullying escolar es un fenómeno social de abuso eventual o prolongado con actos de maltrato, acoso o intimidación, tendientes a dañar la estabilidad psicológica de la víctima, afectando la autoestima y fortaleciendo la sensación de miedo e inseguridad (Morales-Ramírez, & Villalobos-Cordero, 2017). El Objetivo fundamental fue identificar la influencia del bullying en las habilidades socioemocionales de estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa el Bagre de Antioquia. Método. La investigación es de tipo mixta; con diseño descriptivo, como instrumento para la recolección de datos se utilizó una entrevista semiestructurada abierta (cualitativo) y una lista de chequeo (cuantitativo), en el cual se analizaron las variables (bullying y habilidades socioemocionales), para indagar el efecto que tiene sobre la población de estudio. Resultados. Como hallazgos, se evidencia en las listas de chequeo que el índice de bullying es bajo con un 47% identificado con situaciones negativas que nunca han presenciado, en cuanto a las entrevistas se evidencia que las HSE están presente de forma positiva. Conclusiones. Las situaciones de bullying presentes en los estudiantes de quinto grado no inciden, ni influyen en las HSE (autoconocimiento, conciencia social, empatía, asertividad, autogestión y autorregulación emocional, toma de decisiones y resolución de conflictos) que tienen los niños (as) pues el acoso escolar no está tan marcado en la institución; además se evidencia que los niños toman conciencia frente a problemas cotidianos, con una actitud apropiada, con expresiones positivas espontáneas cuando pretenden solucionar un conflicto.

Peña-Casares, M. & Aguaded-Ramírez, E. (2021). Realizaron un estudio titulado inteligencia emocional, bienestar y acoso

escolar en estudiantes de educación primaria y secundario, con el objetivo de evaluar la asociación entre inteligencia emocional, bienestar personal y acoso escolar. Esta investigación fue descriptiva con un enfoque cuantitativo y corte transversal, conformó para su muestra 444 estudiantes, en el que se agruparon en educación primaria con 181 estudiantes y educación secundaria con 263 estudiantes. En este estudio se aplicaron el cuestionario TMMS- 24 elaborado por Fernández et al. (2004), que ayudó a evaluar la inteligencia emocional, además del inventario de intimidación y maltrato entre iguales realizado por Ortega, Moran-Merchán y Mora (1995) que permitió conocer el acoso escolar. La investigación se ejecuto en las entidades educativas dentro del municipio de Santa Fe en Granada. Los hallazgos permitieron confirmar la existencia de una asociación significativa entre la inteligencia emocional y bienestar, de la misma manera entre el acoso escolar y la inteligencia emocional y el bienestar, estos constructos son fundamentales para mejorar la convivencia escolar en las aulas.

Otálvaro, M. M. (2019).Realizó una investigación denominada “Habilidades sociales de los estudiantes víctimas de acoso escolar en la Unidad Educativa San Marcos de Envigado-Antioquia” En la presente investigación, se tuvo como objetivo principal, identificar las habilidades sociales de los estudiantes víctimas de acoso escolar en la Unidad Educativa San Marcos, el cual se desarrolló por medio de la investigación cuantitativa; para ello, se identificó en primer lugar las víctimas de acoso escolar en dicha institución y a partir de ello, se realizó el proceso de evaluación de las habilidades, mediante el cuestionario CHASO III, (Caballo, y Salazar, 2017) seguidamente, se realizó la comparación entre los alumnos, tomando como base las características sociodemográficas de los mismos; es decir, diferencias en cuanto a edad, género, estrato socioeconómico y grado de escolaridad. Lo que permitió descubrir entre otras cosas

que el mayor número de víctimas de acoso escolar en la institución intervenida se encontraban en el grado sexto y fue en el grado séptimo donde más se destacaron las habilidades sociales, por tanto, las habilidades sociales presentes en los grupos participantes permiten una posición clara para los estudiantes, a la hora de enfrentarla victimización o acoso escolar. Palabras clave: acoso escolar, adolescencia, aprendizaje, estudiantes, habilidades sociales, victimización.

Tufiño, V. J. (2019). Realizó una investigación denominada “Trabajo de titulación modalidad proyecto de investigación previo a la obtención del título de Psicóloga Infantil y Psicorrehabilitadora” El objetivo fundamental fue analizar la correlación entre el comportamiento escolar y las habilidades sociales en adolescentes en la entidad educativa técnica experimental, a través del inventario para evaluar el comportamiento escolar, y el inventario para analizar las habilidades sociales, además de una encuesta sociodemográfica. El presente estudio se fundamenta en el Modelo Cognitivo-Conductual desde la apreciación de Albert Bandura y Castillo & Castillo, bajo un enfoque cuantitativo de tipo no experimental y con un diseño transversal-correlacional, con una muestra probabilística de 357 adolescentes, al asociar ambas variables y al aplicar los datos el coeficiente de Pearson, se obtuvo que la correlación del comportamiento escolar y nivel de habilidades sociales, está entre 1 y $-.283$ lo que indica una correlación significativa.

3.1.2. Nacionales

Cánepa, P. A. (2019). Realizó la presente investigación denominada. “Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa en

estudiantes de la I. E. Simón Bolívar de Palao; Distrito de San Martín de Porres, 2019”. El objetivo de este estudio es determinar la asociación existente entre habilidades sociales y el acoso escolar en una muestra de estudiantes del nivel secundario de una I.E en estudiantes de la I.E. Simón Bolívar de Palao; distrito de San Martín de Porres, 2019. La población de la investigación se encuentra conformada por todos los alumnos de dicha I.E. La muestra seleccionada estuvo comprendida por 143 distribuidos en 20 secciones de la I.E. La metodología utilizada consistió en una investigación aplicada con un diseño correlacional de corte transversal. Se empleó la Escala de Habilidades Sociales, en su adaptación nacional de Tomás (1995) y la Escala de bullying para adolescentes (ES-BULL) de Herrera y Ramos (2016). Los resultados obtenidos demostraron que no existe relación entre las habilidades sociales y acoso escolar en los estudiantes de dicha organización educativa.

Fernández, D. A. (2019). Realizó una investigación denominada Habilidades sociales y acoso escolar en estudiante de quinto año del nivel secundario la entidad educativa nacional N°5125 registrada como “Las Casuarinas” (Pachacutec-Ventanilla, 2017). Tuvo como objetivo fundamental establecer la relación existente entre las habilidades sociales y acoso. La metodológica a usar para esta temática fue de enfoque cuantitativa, no experimental, con un diseño correlacional y transversal; la población estuvo constituida por estudiantes de 5to año de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” con un universo de 98 estudiantes, siendo la muestra de tipo censal. Para la recopilación de datos se usó la aplicación de instrumentos, los cuales fueron; la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Arnold P. Goldstein, con adaptación peruana por Ambrosio y Tomas Rojas (1994-1995) y el Auto-test Cisneros de acoso escolar de Iñaki Piñuel y Araceli

Oñate (2005). Ambos instrumentos poseen adecuados criterios de validez y confiabilidad. La principal conclusión es que no existe una relación significativa entre las habilidades sociales y acoso escolar en los estudiantes de 5to año.

Santa Cruz, L. M. (2019). Realizó una investigación cuyo título es “El bullying y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E. José María Arguedas - distrito El Porvenir, Trujillo, 2018”. La investigación realizada es de tipo correlacional y se llevó a cabo con la finalidad de identificar cómo influye el bullying en el desarrollo de las habilidades sociales (comunicación asertiva, empatía y resolución de conflictos) de los estudiantes del segundo grado “B” del nivel secundario de la I.E. José María Arguedas del Distrito El Porvenir – Trujillo, 2018; cuya muestra estuvo conformada por 24 estudiantes del segundo grado “B” del nivel secundario de la I.E. José María Arguedas. Los métodos utilizados fueron: Inductivo, deductivo, analítico y estadístico; en cuanto a las técnicas, se utilizó la observación, la entrevista, revisión bibliográfica y la encuesta. Para la obtención de los resultados se aplicó dos instrumentos que permitieron medir las variables del Bullying (Cuestionario sobre el Bullying) y Habilidades sociales (la escala de habilidades sociales de A. Goldstein & Col. 1978) por separado para luego hacer la respectiva relación y discusión de los resultados obtenidos, donde se demuestra que la existencia de bullying dentro del grupo de investigación promueve la escasa práctica de la comunicación asertiva en los estudiantes, pues solo el 40.8% se comunican de manera asertiva con sus pares, mientras que el 59.2% no lo hacen, además, promueve la escasa práctica de la empatía en los estudiantes, pues solo el 44.3% resuelven adecuadamente un conflicto, mientras que el 55.7% no lo hacen; así como también, promueve la escasa capacidad para resolver conflictos en los estudiantes, pues solo el 39.8%

de los estudiantes son empáticos con sus pares, mientras que el 60.2% no lo son.

Lanza, I. (2019). Realizó una investigación denominada “Acoso escolar y su relación con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de VI ciclo de educación secundaria de la Institución Educativa “Deán Valdivia” N° 40669 del distrito de Cayma, región Arequipa, año 2018” .El propósito de esta investigación fue analizar la asociación existente entre el acoso escolar y las habilidades sociales en una muestra de estudiantes del nivel secundario en una entidad educativa de Deán Valdivia N° 40669 del distrito de Cayma, región Arequipa, Perú. El enfoque de la investigación es cuantitativo, de tipo descriptivo y correlacional, y diseño no experimental. La población de estudio estuvo constituida por los estudiantes de VI ciclo de la educación básica regular, pertenecen a primero y segundo grado de educación secundaria, la edad de estos estudiantes oscila entre 12 – 17 años. Se les aplicó la lista de evaluación de habilidades sociales y el Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales (Secundaria) para el acoso escolar. Con respecto a las habilidades sociales, se encontró que la mayoría de los estudiantes tienen habilidades muy básicas y requieren de un mayor incremento y reforzamiento para una mayor competencia (62.00%). En cuanto al acoso escolar, se identificó a estudiantes con riesgo a ser víctimas (30.00%) y con riesgo a ser agresor (17.00%), ambos grupos son participantes ocasionales en acoso escolar.

Verastegui, M. C. (2019). Realizó una investigación denominada “Violencia escolar y habilidades sociales en adolescentes de entidades educativas del sector público pertenecientes al distrito de Los Olivos en Lima, 2019”, el objetivo principal fue encontrar la asociación entre violencia escolar y las habilidades sociales en un grupo de adolescentes. Este estudio fue descriptivo, de tipo correlacional con un diseño

no experimental y fue realizada en estudiantes de tres instituciones educativas en el distrito de Los Olivos donde fueron un total 2222 adolescentes, para lo cual se aplicó el Cuestionario de violencia escolar CUVE-ES y Escala de habilidades sociales. En cuanto la muestra estuvo compuesta por 328 estudiantes. Entre los principales resultados se observa que hay una relación significativa inversa, baja y débil entre la violencia escolar y habilidades sociales.

3.2. Bases Teóricas

Los siguientes conceptos teóricos para el sustento de este estudio son los siguientes:

3.2.1 Habilidades sociales

Las aportaciones teóricas que sustentan la variable habilidades sociales son consideradas conceptos teóricos que la respaldan, como se detalla a continuación:

El mismo teórico Goldstein (1987) Citado por Vivas, N. (2002). Comprenden las habilidades sociales como una agrupación de conductas eficaces al momento de establecer relaciones interpersonales. Estos comportamientos son adquiridos por aprendizaje, y permiten la facilidad de relacionarse con otras personas, los propios derechos reivindicados, sin excluir los derechos ajenos, limita la ansiedad ante situaciones complicadas o nuevas, facilitan además la resolución de conflictos y la comunicación.

Según MINEDU, las habilidades sociales están conformadas por un conjunto de aprendizajes que tienen que ver con actitudes y sentimientos que te permiten interactuar

competentemente; es decir, relacionarnos con otras personas de manera adecuada.

Así también Goldstein et al. (citado en Fernandez y Carrobles, 1991) afirman que las habilidades sociales hacen referencia a actitudes y herramientas que dispone la persona, o consigue, adquiere, descubre y con los que responde a las situaciones sociales, fundamentalmente los que provienen de la conducta ajena. Estas actitudes y características son expresadas en comportamientos adecuados en cada integrante de la familia en el caso de que dicha familia promueva estas cualidades y actitudes.

Caballo (1996) describe la conducta dentro de las habilidades sociales como:

“la agrupación de comportamientos emitidos por una persona en una interacción interpersonal mediante los cuales expone sus actitudes, emociones, opiniones, deseos y derechos de manera adecuada a la circunstancia, manteniendo el respeto de las conductas ajena, resolviendo generalmente los problemas momentáneos de las circunstancias a la vez que se minimizan las probabilidades de problemas futuros”

Este concepto es fundamental para este estudio realizado, puesto que ayudó a comprender que las habilidades sociales son importantes en el contexto escolar, familiar y social.

Es posible anexar a estas aportaciones, teorías y menciones que las habilidades sociales en los individuos desarrollan y desarrollaran en nuestra sociedad, como en casos de clima escolar en una sociedad en la que sus integrantes se relacionen influenciados por el respeto de la comunicación asertiva, la

comprensión basada en la tolerancia y por lo tanto, el grado de violencia se da en poco porcentaje de lo que tenemos actualmente.

Importancia de las habilidades sociales

Para Camacho (2012), las habilidades sociales son importantes para desarrollarse y adaptarse en un entorno global cambiante constantemente, en la que las demandas económicas y sociales son en gran medida preocupantes.

El desarrollo de las habilidades sociales es un factor fundamental y primordial para el proceso de socialización y desarrollo de las personas, debido a que invita el desarrollo de una comunicación recíproca en el que no se generen ni ofendidos u ofensores. La clave de alcanzar una efectiva relación social parte desde la persona quien debe sentirse a gusto con los demás y consigo mismo, es aquí donde las habilidades sociales cumplen su función, para desarrollar un entorno en confianza entre los individuos en interacción.

Las instituciones tienen la responsabilidad de incentivar el desarrollo de las habilidades sociales, con la preocupación constante para proporcionar a niñas y niños de actitudes y conductas socialmente aceptadas, por lo que, es necesario anexar programas de aprendizaje en las habilidades sociales.

Respecto al aporte del Ministerio de Educación (2009), las habilidades sociales permiten la adecuada convivencia democrática donde se encuentran actitudes respecto a la comunicación e interacción: prestar atención a la conversación, saber escuchar a otros, regular las emociones (retener la gratificación de los impulsos o deseos hasta un momento conveniente, optar por turnos), tener conciencia de las emociones

ajenas, manifestar la opinión de los problemas diarios, actuar y comprometerse. Por lo tanto, será fundamental que las niñas y los niños comiencen a desarrollar y experimentar valores como la responsabilidad, tolerancia, el respeto y la solidaridad. Todo ello forja la base de una conciencia ciudadana.

Características de las habilidades sociales

Caballo (2002), detalla las características siguientes:

- ✓ Se denota en los comportamientos inherentes a los individuos.
- ✓ La habilidad social es aprendida como otra habilidad.
- ✓ La habilidad social se manifiesta según la persona.
- ✓ Es desarrollada basándose en el contexto cultural.
- ✓ Es evidenciado en la persona de manera libre y espontánea.
- ✓ Permite el desarrollo de efectivas interacciones sociales.

Teoría del aprendizaje social de Bandura.

Según Bandura (1986), entre los supuestos en los que se sujeta el enfoque utilizado en las habilidades sociales se encuentra el que se basa en la teoría del aprendizaje. Direcciona a un modelo basado en la reciprocidad en la que el comportamiento, factores personales como cognitivos y de otra tipología, y los sucesos ambientales se efectúan entre si como fuentes determinantes a nivel interactivo. Las cogniciones no son generadas en el vacío ni como causales autónomas del comportamiento, siendo las concepciones propias del individuo de la naturaleza y de si mismo. Se verifica y desarrolla mediante cuatro procesos diferentes: experiencia vicaria de los efectos generados por las acciones ajenas, experiencia directa conseguida partiendo de los efectos generados por acciones propias, interpretaciones partiendo de conocimientos anteriores

mediante la inferencia y juicios expresados por otras personas.

Bandura (1977) indica que, las habilidades sociales surgen durante el proceso de socialización, puesto a la interacción con otros individuos, estando posibilitada primariamente por los mecanismos siguientes: aprendizaje por observación, aprendizaje por experiencia directa, aprendizaje por retroalimentación interpersonal y aprendizaje verbal.

Kelly (1982), afirma que las habilidades sociales son adquiridas comúnmente como consecuencia de muchos básicos mecanismos de aprendizaje. En los que se encuentra: experiencias de aprendizaje observacional o vicario, reforzamientos directos positivos de las habilidades, desarrollo de las expectativas cognitivas referentes a las circunstancias interpersonales y la retroalimentación individual.

Vygotsky (1987), comenta que, el ser humano no se restringe a reaccionar a los estímulos, actúa frente a ellos, modificándolos. La actividad vendría a ser un proceso que permite la modificación del medio que surge mediante el uso de instrumentos, así también afirmo que los procesos psíquicos, el lenguaje (habla) y los pensamientos (cognición), inician con la interacción en el ámbito social, recuperando la el contexto cultural mediante el habla abierta (comunicación con los demás, principalmente profesores y padres) posteriormente se explica este conocimiento mediante el habla interna (pensamiento). Todo ello indicaría que el aprendizaje evidencia un carácter social específico y un procedimiento por el que los individuos se insertan al desenvolverse en la vida intelectual de las personas que los rodean.

Dimensiones de las habilidades sociales

Según Goldstein (2002.pag.32) las habilidades sociales

presentan determinadas dimensiones siendo las siguientes:

- ✓ Primeras habilidades sociales avanzadas.
- ✓ habilidades sociales asociadas con las emociones.
- ✓ habilidades alternativas para afrontar la agresión.
- ✓ habilidades para enfrentar al estrés.
- ✓ habilidades que permiten la planificación.

Las primeras habilidades sociales: hacen referencia a como entablar una comunicación, como escuchar, ser galantes y dar las gracias. según Goldstein la existencia de habilidades sociales básicas indica también la existencia de habilidades sociales mas complejas. Es fundamental recalcar que, en una circunstancia determinada, una habilidad característica es expresada.

Las habilidades sociales avanzadas: Se manifiesta cuando los individuos dan instrucciones, participan y se proponen en seguir estas indicaciones, además de cuando los mismos se disculpan, al entablar una conversación determinada. Todo ello indicaría que, estas habilidades ameritan de un nivel elevado de confianza entre dos o mas individuos, amerita fluidez en la conversación sumado a gestualizaciones adecuadas con coherencia al mensaje que se intenta exponer, estas habilidades son empleadas por los psicólogos, maestros, padres, entre otros.

Las habilidades relacionadas con los sentimientos: en estas habilidades sociales, las personas comprenden sus propias emociones, sentimientos, su entorno social, se auto compensa y muestra afecto. Para Golstein (2012) la habilidad que permite el entendimiento de los demás respecto a sus necesidades y sentimientos surge cuando el individuo empatiza, en otras palabras, se pone en la posición del otro, alcanzando una mayor comprensión a la que está intentando entender.

Las habilidades alternativas a la agresión: estas habilidades hacen referencia al autocontrol, en el momento en el que defendemos nuestros derechos, o al responder a una broma determinada subida de tono o que es merecedor de un acotación propia, además esta habilidad permite la capacidad del desarrollo al apartarse de conflictos, respecto a esto Goldstein (2012) indica que, para mitigar, las habilidades sociales deben incluir el saber ser solidario, compartir, proponerse a la negociación, alcanzar un acuerdo, ser empático y mostrar autodominio. Al efectuar estas habilidades sociales, los individuos en general podrían vivir con armonía y existiría menor conflicto y mejorarían las relaciones sociales.

Las habilidades para hacer frente al estrés: dan la posibilidad de enfrentar el fracaso con esperanza y compromiso, extrayendo lo positivo del fracaso, aprendiendo de ello, además se ponen de manifiesto en el caso de que la persona se prepare para diálogos complicados que involucren un conocimiento mayor respecto a un tema determinado, responda a persuasiones o afronte mensajes contradictorios, involucra también la capacidad de poder afrontar las exigencias del grupo, demostrando conocimiento, personalidad y un buen trato, teniendo un adecuado control de sus emociones, y absteniéndose así a la frustración y al enojo, Goldstein (2012) manifiesta que, el desarrollo de estas habilidades permiten a las personas obtener un manejo adecuado del estrés.

Habilidades de planificación: hacen referencia a la toma de decisiones, la búsqueda de soluciones frente a los conflictos, proponen objetivos y centrar las energías a una labor determinada. Goldstein (2012) afirma que, estas habilidades son fundamentales para obtener el éxito a nivel profesional y personal. Por lo tanto, los estudiantes necesitan desarrollar y cultivar estas habilidades para adentrarse en una sociedad adecuadamente, de

manera que logren crecer siendo personas organizadas, ejerciendo acciones con una debida planificación ante una circunstancia determinada.

3.3.2. Acoso escolar

Para esta variable fue importante tener en cuenta conceptos del mismo. A nivel teorico que expliquen y faciliten la comprensión del proceso del estudio.

Piñuel y Oñate (2007) comprende el acoso escolar de la siguiente manera:

“Un deliberado y continuado maltrato moral y verbal recibido por una niña o niño de parte de otra u otras personas, que accionan en ella/él agresivamente con la intención de amalianar, someter, arrinconar, intimidar, amenazar, excluir u obtener algún estímulo del agredido a través de chantaje, atentando contra sus derechos y su dignidad” (pág. 39).

Por otra parte, Olweus (1998) inserto el termino de “Bulling” definiéndolo como el acto de intimidar o acosar a uno o varios escolares mediante comportamientos negativos constantes. Asi pues, planteo cuatro criterios para efectuar el acoso escolar:

- Es dañino y agresivo de forma intencional.
- Ello es producido constantemente.
- Se expresa ante una relación de desequilibrio de poder, donde un individuo cree tener superioridad en poder sobre otros.
- Se da independientemente de si la victima efectuó una provocación

Basile en el 2014, indico que, el acoso escolar es comprendido como una forma de violencia expresada mediante conductas como burlas, lenguaje obsceno, agresiones y vandalismos,

provocando intimidación, desarrollando deficiencias psicosociales y psicológicas que limitan la adaptación de las personas a su entorno (p.419).

Características del acoso escolar

Por otro lado, Mendoza (2016) comenta que, el acoso escolar es una tipología del "bullying", en tal sentido, se distingue de la agresividad de las entidades educativas debido a que, puede provocar confusión. El acoso presenta tres caracteres:

- **Hay una inestabilidad en el poderío:** se refiere a que, el estudiante en el rol de víctima dispone de pocas amistades indistintamente de su agresor, o evidencia complicación en su aprendizaje, incluso puede tratarse de un estudiante dedicado, o es identificado como el más vulnerable frente a sus compañeros de salón.
- **Existe perjuicio en la víctima:** no solo es comprendido como el daño físico, también hace referencia a la humillación de la víctima únicamente con la acción de lanzarle "bolitas de periódico", mofarse del mártir, o colocarle sobrenombres.
- **Habitual:** el dañado es diariamente accionado de manera negativa. El país Mexicano utiliza el vocablo: "lo cogieron bajonado", expresando de manera general que todos los compañeros le agreden, se mofan de él, etc.

Características típicas de acosadores y víctimas

En referencia a los niños, son los más vulnerables que sus compañeros. Hay mayor posibilidad de que una de estas características los pongan en el grupo de víctimas. a su vez, esta

claro que el acoso constante de parte de los compañeros incrementara grandemente su autoevaluación negativa e inseguridad. El lado lesionado puede demostrar peculiaridad a futuro:

- Son retraídos, distantes, reservados, cautelosos.
- Son afligidos, inestables, intranquilos, además poseen una carente valoración propia.
- Tienden a presentar pensamientos autolesivos, sentirse desesperados, o atrapados, son ansiosos.
- A menudo se vinculan con personas de mayor edad, debido a que carecen de amigos

Existe la probabilidad de que estas peculiaridades aporten en el desarrollo de victimas por acoso escolar. Las personas jóvenes vulnerables al acoso, frecuentemente de parte de sus compañeros de salón tienen la posibilidad de seguir un camino correcto de una forma en la que va aumentando la incertidumbre.

Protagonistas del acoso escolar

El acoso escolar afecta a todos, principalmente a tres tipos de personalidades implicados en el acoso escolar: el agresor o acosador, la victima o el acosado y el espectador.

- **El acosador o agresor:** El agresor comúnmente acciona acompañado, intenta buscar el apoyo de los demás. Son niños que suelen presentar una autoestima y confianza elevada en si mismos, expresados en el desprecio y el rechazo a otros. La meta del hostigador escolar es intimidar, descartar, deshacer, aterrorizar al que no es de su agrado, al ajeno, al que se resiste, al que constantemente resalta, al que produce sombra, y al que internamente desarrolla un modelo

de las carencias que tiene.

- **La víctima:** generalmente son aquellas niñas y niños aislados, hay distintos tipos de víctimas:
La víctima clásica, siendo el ávido, el inestable, el frágil con carencia de capacidad en general.
La víctima provocativa, que expone un patrón de conducta similar a los hostigadores con carencia de control emocional.
La víctima inespecífica, se refiere a la persona percibida como diferente al grupo y esta desigualdad la convierte en imparcial.
Esta es la tipología más común.
- **Los espectadores:** hacen referencia a los individuos que observan sin involucrarse, sin embargo, constantemente se anexan a los agresores e incrementan la situación. Conocido también como el fenómeno del contagio social. Que incentiva la implicación en las circunstancias de provocación y al temor de aguantar las similares consecuencias si otorga apoyo al agredido (40).

Tipos de acoso escolar

Las acciones negativas que efectúa un hostigador para dañar y amenazar o molestar se estandarizan o catalogan en cuatro ejemplos fundamentales para lograr informar o demostrar lo resaltante: psicológicas, provocaciones verbales, físicas y omisión benéfica. Concretamente se efectúan en conjunto y no por separado. El objetivo del hostigamiento es esclavizar, amenazar, desafiar, incomodar, intimidar, ofender e imponer un impacto mental y emocional al afectado, observarla mediante el razonamiento y poder así separar su intención de atacar y dominar a las demás personas. El agresor golpea y desmoraliza la dignidad e identidad del agraviado. En la ocasión en su totalidad

al encontrarse cierta inestabilidad de control entre el hostigador y el afectado. Este temor puede ser evidente, o un pensamiento relativo de parte del hostigado.

□ **Agresiones físicas:** comprende como intimidación a la integridad física. Este tipo de agresión comúnmente es explicado como:

- a) Patadas.
- b) Golpes.
- c) Manotazo.
- d) Empujones
- e) Pellizcos.

□ **Agresiones verbales:** hace referencia al ataque hacia la autoestima de afectado donde genera una lesión emocional donde es más común. Esta agresión se explica como:

- a) Broma.
- b) Injurias.
- c) Divulgación de chismes.
- d) Desprecio en oyentes.
- e) Criticas racistas.

□ **Agresiones psicológicas:** hace referencia al amedrentamiento psicológico hacia la victima a través de la indiferencia y la carente consideración. Este daño es explicado como:

- a) Intimidación.
- b) Amenaza.
- c) Ridiculización, burla.
- d) Acoso a la salida del centro.
- e) Hostigamiento.

□ **Exclusión social:** se comprende como la ejecución de alguna forma de discriminación o rechazo para conseguir el aislamiento

social. Este daño es expresado como:

- a) Separación de un conjunto– expulsión general.
- b) Distorsión de la imagen del adolescente.
- c) Alejamiento de la notificación.
- d) Coacción
- e) Manipulación social.

Seguidamente la revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica comprende al bullying escolar como la acción violenta efectuada con la intención de ocasionar algún daño, con dirección a algún ambiente aparentemente firme dentro de un estado de oportunidad, con un mando en desequilibrio, y hacer por una persona o mas alumnos que se oponen a otro u otros. Involucra diversas figuras, el culpable, el dañado, el observador/prueba, la persona dependiente, el instructor, el progenitor de familiares y/o la sociedad. Por lo que, mantiene una considerable función en el momento en que interviene en lo complicado, transmitiendo con control y dificultar o permitir.

Causas del acoso escolar

Seguidamente, se presentan las principales causales del acoso escolar que, involucran componentes personales, escolares y familiares. Generalmente, el entorno es la zona básica para la socialización, en el que se enseña como desarrollar conexiones, y convertirse en una persona humanitaria. La conducta injusta, como también la conducta de una sociedad condescendiente o agresiva, suele expresar resultados importantes de socialización. De forma equivalente, el parentesco confiable y cálido no existe en un ambiente donde generalmente se evidencia una conducta violenta. Por ello, es necesario analizar los hábitos y comportamientos del agresor y la zona de confort de la víctima. En el aspecto escolar, diferentes motivos son las

particularidades del agresor y la víctima, el entorno escolar, los familiares, la escuela y el mecanismo de comunicación.

Enfoques teóricos sobre acoso escolar

En seguida, se explica la variable acoso escolar mediante algunas teorías:

Teoría del Aprendizaje Social.

Esta teoría explica que, la conducta de agredir es aprendido o imitado mediante modelos con carga agresiva, haciendo referencia al aprendizaje por observación, la generalización y el refuerzo de la agresión (Bandura y Ribes, 1975). Por este motivo, es posible determinar que la conducta agresiva es aprendida y reforzada evitando castigos y recompensas al efectuar la prueba y error.

En 1975, Bandura y Ribes, afirmaron que, la agresión es aprendida observando modelos (mediante cualquier forma de evaluación o imágenes) tanto mediante imágenes como de cualquier manera de representación que otorgan los agentes sociales. Existen tres maneras de influencia. Influencia Familiar: hace referencia a la aparición de estímulos moduladores con conductas dominantes e imponentes basado en la relación entre subsistemas, siendo además la manera radical en la que los niños configuran su propia actitud. Influencia subcultural: comprendido como los participantes que se ven afectados por agrupaciones minoritarias con actitudes, creencias y costumbres distintas a las agrupaciones dominantes dentro de la sociedad, siendo estos últimos las personas que efectuarían la discriminación al grupo minoritario. Modelado simbólico: hace referencia a la influencia de imágenes que exponen fuertes estímulos (como los medios que

exponen temas de violencia)

La fuente de la agresión viene a ser el aprendizaje mediante la observación, los determinantes estructurales y ejecución del del empeño, puede reforzarse de ter maneras (páginas 180-181):

Refuerzo externo: se refiere a las gratificaciones sociales, tangibles y las que en ocasiones expresan las heridas del afectado.

Refuerzo del sacerdote: en este refuerzo, se tienen en cuenta los castigos y las recompensas

Autoreforzamiento: hace referencia a la auto recompensa, autocastigo, justificación moral, difusión de la responsabilidad, atribución de culpa dirigido a los afectados, deshumanización del afectado, y evaluación equivocada de las consecuencias.

Todo ello indicaría que, un niño apaciguado puede transformarse en un infante agresivo, debido a que, puede atravesar por un procedimiento en el que adquiere poder por encima de la víctima y alcanza así un resultado exitoso. Dado a ello, es preferible la influencia sostenida del refuerzo y el modelado con un aprendizaje social y agresivo. Determinante, ante toda agresión el valor será distinto, puesto que la acción agresiva dependerá en gran manera de las consecuencias

Teoría ecológica de Bronfenbrenner.

Valero (2011) indicó que las bases del comportamiento agresivo, se dan a través de la influencia del ambiente. Respecto al clima familiar incluye que, cada familia de los agresores suele evidenciarse desorganización, violentos, autoritarios, permisivos o sin normal, y en gran medida el niño debe actuar de forma violenta como recurso para obtener sus necesidades. Es

fundamental resaltar que, para el agresor como para la víctima, es crucial el trato que sostengan con su ambiente más cercano siendo esta la familia, la escuela, los amigos.

Teoría de la señal-activación.

Berkowitz (1996) indicó que las causas de la conducta agresiva son los supuestos teóricos de la frustración, introduciendo ciertos cambios. Específicamente, se considera que la frustración nace cuando el individuo predice la pérdida de lo que desea y a causa de ello se generan los diversos comportamientos violentos, en caso de no conseguir lo que busca. Así también afirma la existencia de una variable ubicada entre la agresión y la frustración, con el nombre de colera y comprende a la frustración como originador de colera, siendo esta la que termina activando al organismo y los entrena para la agresión, que se accionara dependiendo la intensidad emocional del individuo, por este motivo los niños que no presentan tolerancia a la frustración desarrollan colera, expresada en comportamientos violentos, seleccionando a los individuos que evalúan como débiles y aprovechándose de ellos violentándolos para canalizar su frustración.

Teoría de las modalidades de acoso Escolar según Piñuel y Oñate.

Piñuel y Oñate (2005), concuerdan que el acoso escolar es el símbolo de una agresividad injustificada, siendo una agresión moral relacionado con el contexto escolar debido a que, a pesar de que el acoso puede desarrollarse fuera o dentro de la entidad educativa, las partes implicadas (agresor y víctima) estarán siempre presentes.

El acoso se origina del desequilibrio de poder, y la conducta

tomada de forma prolongada o sistemática, puesto que el agresor siente que en toda forma de acoso que esta ofreciendo, amenazando o intimidando, es psicológica, física, en otro sentido socialmente por encima de la víctima, agravar a la victima destruyendo su dignidad, puesto que esta expresa una imagen frágil y suave frente al agresor.

Existen ocho maneras reconocidas internacionalmente para detectar los comportamientos de bullying. Han sido analizadas por individuos que han padecido de bullying (victimas) y se exponen sistemáticamente dentro de la institución educativa, lo que perjudicara a las victimas en todos los aspectos de sus vidas, como emocional, académico y familiar.

Dimensiones del acoso escolar

Desprecio – Ridiculización. Se entiende como las conductas que generan la aversión y la falta de respeto, buscando las burlas sobre las deficiencias de las victimas y/o la humillación. En esta forma, el victimario evidencia la sensación de superioridad.

Intimidación – Amenazas. Se refiere a las determinadas conductas efectuadas por el acosador contra el acosado, para inducir en el miedo y debilitarlo emocionalmente.

Coacción. Comprendida como violencia psicológica o física en representación del nivel de poder, sometiendo a la victima a actuar a pesar de que no quiera hacerlo.

Restricción de la Comunicación. El acosador en esta parte interfiere en todos los medios de socialización del hostigado

Exclusión - Bloqueo social. La víctima es aislada de su grupo

social por el acosador, con el objetivo de marginarlo, limitándolo a cualquier forma de apoyo.

Hostigamiento Verbal. Esta es una forma basada en comportamientos planificados y agresivos, mediante el que el hostigador expresa su rechazo al hostigado, humillándolo y perjudicando su dignidad. Existen dos formas de manipulación, una de ellas esta enfocada en la victima y otra enfocada al ambiente de la misma.

Agresión. Es entendida como la agresión directa contra el hostigado mediante conductas de provocación, como pueden ser agresiones físicas, gestuales o verbales sumado a sentimientos de enojo y resentimiento.

Robos. Este medio plantea arrebatarnos las pertenencias a otros, lográndolo de manera directa e incluso mediante chantajes.

3.3. Marco conceptual

Acoso Escolar. Un medio de violencia, donde integra la agresión o abuso formal y verbal, de parte de un compañero o más en el salón hacia un niño, con el objetivo de violar y limitar sus derechos (Piñuel y Oñate, 2005)

Agresión. Comprendida como la agresion directa en contra de la victima mediante conductas de provocación, siendo estas agresiones físicas, gestuales o verbales o verbales sumado a sentimientos de enojo y resentimiento (Piñuel y Oñate, 2005).

Bullying físico. Esta forma es la mas habitual, integra a todo tipo de conducta física en contra del afectado. Su incidencia ha ido en

aumento de nabera frecuentes, dejando trazos corporales en los agraviados (Rodriguez, 2004)

Cyberbullying o Acoso escolar cibernético. Es una manera disimulada de acoso escrito o verbal. Los victimarios fastidian a sus victimas mediante el ordenador y el celular (Masias, 2009).

Coacción.Comprendida como violencia psicológica o física en representación del nivel de poder, sometiendo a la victima a actuar a pesar de que no quiera hacerlo (Piñuel y Oñate, 2005).

Habilidades sociales. Comprendida para este estudio como la agrupación de conductas interpersonales que facilitan las interacciones sociales y positivas en una vinculación social desde sus múltiples manifestaciones (Goldstein, 1980 p. 8)

Habilidades sociales avanzadas. Exponen un avanzado nivel en interacción social, respecto a la participación, dar y seguir instrucciones, disculpar a los demás y convencerlos (Goldstein, 1978).

Habilidades relacionadas con los sentimientos. Las habilidades sociales tienen un tercer grupo relacionadas con los sentimientos. Hace referencia al grado de comprensión de sentimientos propios y ajenos, la expresión de afecto y la autorrecompensa (Goldstein, 1978)

Habilidades alternativas a la agresión. Comprende las habilidades para utilizar el autocontrol, responder a las bromas, defender sus derechos, no involucrarse en peleas, limitarse a problemas con otros.

Habilidades sociales frente al estrés. Se refieren al grado de respuesta al fracaso, afrontar mensajes contradictorios, responder persuasiones, alistarse para diálogos difíciles y afrontar presiones en grupo Goldstein, 1978).

Habilidades sociales de planificación. La capacidad para tomar decisiones, resolver problemas según el grado de importancia, establecer objetivos, y enfocarse en una tarea (Goldstein, 1978)

Primeras habilidades sociales. Hacen referencia a las habilidades sociales básicas que permitan una adecuada interacción con otras personas, tales como atender, iniciar y sostener un dialogo, la presentación de uno mismo y a otros individuos (Goldstein, 1978).

Hostigamiento Verbal. Se enfoca en la manera en que se planifican las acciones agresivas, en el que, el hostigador expresa su descontento al afectado, dañando su integridad y acosándolo. Existen dos formas de manipulación, la que está enfocada en el afectado y la que está enfocada en el ambiente en el que está (Piñuel y Oñate, 2005)

IV. METODOLOGÍA

4.1 Tipo y Nivel del estudio.

4.1.1 Tipo del estudio

Esta investigación presenta un enfoque cuantitativo debido a que se basa en la medición numérica de una población de estudiantes del nivel secundario en el distrito de Huarochirí. Posibilitando un nivel mayor en cuanto a control e inferencias, posibilitando además realizar experimentos y la obtención de explicaciones sustentadas partiendo de hipótesis (Hernandez-Sampieri y Mendoza, 2018)

4.1.2 Nivel del estudio

El nivel de este estudio es descriptivo, dado a la caracterización de un fenómeno, hecho, persona o grupo, con el propósito de formar su comportamiento o estructura. Los hallazgos de este tipo de investigación se centran en un grado intermedio respecto a la profundidad de conocimientos (Arias, 2012 p.24)

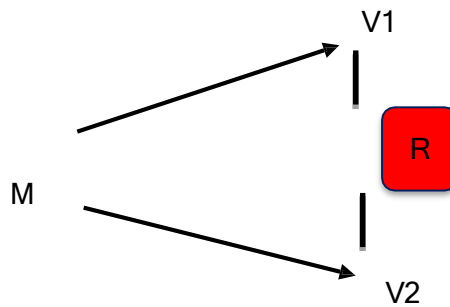
Asimismo, en esta investigación, pretende evidenciar y el nivel correlativo, puesto a que será una investigación con la finalidad de evidenciar la relación entre dos o más variables, conceptos o categorías en un determinado contexto. Estas correlaciones se exponen en hipótesis insertadas a prueba (Hernández et al., 2003 p.121).

4.2 Diseño de Investigación

En este estudio se empleó un diseño no experimental, puesto a que no se manipularon las variables, con un corte transversal, debido a que el estudio se desarrolló en un determinado tiempo.

El estudio no experimental cuantitativo se encuentra comprendido como el desarrollo de un estudio sin manipular las variables deliberadamente. En este sentido, solo se observan y analizan los fenómenos y su desarrollo en un contexto natural (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 152). Además presenta un corte transversal o transeccional, debido a que este diseño es utilizado para desarrollar investigaciones de fenómenos y hechos de la realidad, en un determinado momento en el tiempo (Carrasco, 2013 p.72).

Se obtuvo el siguiente diagrama mediante la esquematización de este tipo de investigación:



En este esquema:

M= Muestra del estudio.

V1 = Habilidades sociales.

V2 = Acoso escolar.

r = Posible asociación entre las variables.

Se presume en este diseño la existencia de una probabilidad del 90% de asociación entre las variables.

4.3 Hipótesis general y específicas

4.3.1 Hipótesis general

Existe asociación entre habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022.

4.3.2 Hipótesis específicas

Existe asociación entre las primeras habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022.

Existe asociación entre las habilidades sociales avanzadas y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022.

Existe asociación entre las habilidades vinculadas con los sentimientos y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022.

Existe asociación entre las habilidades alternativas a la agresión y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022

Existe asociación entre las habilidades para hacer frente al estrés y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022.

Existe asociación entre habilidades de planificación y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022.

4.4 Identificación de las variables

En este estudio se emplearon dos variables las cuales fueron:

- **V1. Habilidades sociales:** “entendida para este estudio como la agrupación de conductas interpersonales con la capacidad de implementar relaciones sociales positivas dentro de una interacción social respecto a sus diversas manifestaciones” (Goldstein 1980 p.8)
- **V2. Acoso escolar:** Viene a ser una manera de violencia, involucrando la agresión formal y verbal, el abuso por parte de un compañero o mas en el salón de clase hacia un niño, teniendo como objetivo de frenarlo y violar sus derechos (Piñuel y Oñate, 2005).

4.5 Matriz de Operacionalización de las variables

Seguidamente, se exponen la matriz de operacionalización de las dos variables: habilidades sociales y acoso escolar.

Matriz de Operacionalización de la variable habilidades sociales

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	RANGO
Habilidades sociales	Entendida para este estudio como la agrupación de conductas interpersonales con la capacidad de implementar relaciones sociales positivas dentro de una interacción social respecto a sus diversas manifestaciones (Goldstein 1980 p.8)	Para las habilidades sociales mediante la aplicación como calificación del formulario para analizar el estado de las mismas elaborado por Goldstein, permitió conocer la asociación de esta variable.	Primeras Habilidades Sociales	Conversador, escuchar dar gracias, preguntar Presentarse Presentar a otros individuos Hacer un alago	1, 2, 3, 4, 5, 6 7 y 8	Alto= 171 - 210
			Habilidades Sociales Avanzadas	Participar, pedir ayuda. Dar y/o seguir indicaciones Disculparse, Convencer a los demás	9, 10, 11, 12, 13 y 14	
			Habilidades para manejar sentimientos	Conocer/expresar emociones propias. Comprender sentimientos ajenos. Enfrentar al enfado de otra persona	15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21	Medio= 130 - 170
			Habilidades Alternativas de la Agresión	Afrontar el miedo Autorrecompensarse Autocontrol, pedir permiso. Compartir algo Negociar, ayudar a otros. No involucrarse en peleas Abstenerse a problemas con otros.	22, 23, 24, 25 26, 27, 28, 29 Y 30	
			Habilidades para el Manejo de Estrés	Formular/responder una queja. Solucionar una vergüenza. Proteger a un amigo Respuesta a fracaso, persuasión. Afrontar una acusación. Afrontar la presión del grupo.	31, 32, 33, 34, 35, 35, 37, 38, 39, 40, 41 y 42	Bajo = 90 -129
			Habilidades de Planificación	Discernimiento, tomar decisiones. Tener metas Recopilar información. Priorizar los problemas Tomar la iniciativa Enfocarse en tareas Determinar las habilidades	43, 44, 45, 46, 47, 48, 49 y 50	

Matriz de operacionalización de acoso escolar

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	RANGO	
Acoso Escolar	Viene a ser una manera de violencia, involucrando la agresión formal y verbal, el abuso por parte de un compañero o más en el salón de clase hacia un niño, teniendo como objetivo de frenarlo y violar sus derechos (Piñuel y Oñate, 2005).	Para el presente estudio se tendrá en consideración los puntajes que se obtengan en el Auto test de acoso escolar elaborado por Cisneros.	Hostigamiento Verbal	• Apodos, ridiculizar	6, 19, 20, 26, 27, 30	Muy bajo= 50-69	
				• burlas, iinsultos, gritos			
				• Críticas			
				• Falsas acusaciones			
			Agresiones	• Ofensas	14, 23, 24, 29, 43, 44, 45, 50		Bajo= 70-89
				• Ocultar cosas			
				• Violencia física			
				• Amenazas			
Coacción	• Golpes con cosas	7, 8, 11, 12	Moderado= 90-110				
	• Obligar a hacer cosas peligrosas, amenazas.						
Restricción-Comunicación	• Exclusión de grupo, • No me hablan	1, 2, 4, 5, 10		Alto= 110-130			
Intimidación-Amenazas	• Golpear, amenazas. • Odio sin motivo.	28, 39, 40, 41, 42, 47, 48, 49					
Robo	• Amenazas, arrebatos.	13,15,16		Muy alto= 131-150			
Exclusión –Bloqueo Social	• Ausencia Social • Marginación • Impiden interactuar.	17, 18, 21, 22, 38					
Desprecio – Ridiculización	• Ridiculizar. • Sobrenombres • Esconder cosas • Críticas • Odios sin razón • Robos de cosas	3, 9, 25, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37,46					

4.6. Población – muestra

4.6.1. Población

Hernández, Fernández y Baptista (6ta edición, p.174) comprenden a la población como “la agrupación de todos los casos relacionados con características determinadas”. El estudio se desarrollo con escolares del nivel secundario de ambos sexos, en una entidad educativa publica de Huarochirí.

4.6.2 Muestra

Para la investigación realizada por la naturaleza y relevancia del estudio se consideró como muestra el total de la población a 155 estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, 2022.Hernández, Fernandez & Baptista (6ta edición, p.175) comprende a la muestra como “un subconjunto de una población”.

4.6.3 Muestreo

El muestreo en el presente estudio se dio mediante un censo, quiere decir que se consideró a la población en su totalidad. Ramírez (2012), define a la muestra censal como aquella mediante la que todas las unidades del estudio son calificadas como muestras. A partir de ello, la población en estudio se identifique como censal debido a la simultaneidad de la muestra, población y universo.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

4.7.1. Técnica de recolección de datos

Se emplearon las siguientes técnicas de recolección de datos:

La encuesta, comprendida como “una técnica de investigación social para la exploración, indagación y recolección de datos, a través de formulaciones directas o indirectas a individuos que conforman la unidad de análisis” (Carrasco, 2008 p. 314).

La observación: definido como “el registro sistemático, confiable y válido de conductas y circunstancias observables, mediante una agrupación de categorías y subcategorías”.
definido por Hernández, Fernández y Baptista (2014). “Es el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías”

Técnica psicométrica, mediante la utilización de inventarios psicológicos que analizan dos variables a estudiar, como son en este caso las habilidades sociales y el acoso escolar.

4.7.2. Instrumentos

Instrumento 1

Lista de Chequeo de las Habilidades Sociales de Goldstein

- **Nombre** : Lista de Chequeo de las Habilidades Sociales
- **Autor** : Por Arnold Goldstein, New York
- **Año** : En 1978
- **Adaptador por** : Por Ambrosio Tomás entre los años 1994-1995
- **Lugar** : En Perú
- **Significación.** Analiza y describe un listado conductual respecto a las habilidades sociales asociadas a las primeras habilidades sociales, habilidades relacionadas con las emociones, habilidades sociales avanzadas, habilidades

alternativas a la agresión, habilidades sociales de planificación y habilidades alternativas a la agresión.

- **Administración.** Colectiva y/o individual.
- **Tipificación.** Son Eneatipos

- El inventario de Habilidades Sociales fue elaborado en el año 1978, en Nueva York, Estados Unidos, traducida posteriormente por Rosa Vásquez en el año 1983, seguidamente la versión final tuvo una traducción, adaptación, validación y estandarización en nuestro entorno por Ambrosio Tomas Rojas entre los años 1994 y 1995.

- **Adaptación:** inicialmente fue elaborado con el objetivo de normar con base en los parámetros de medida, el proceso de calificación y diagnóstico de la lista de chequeo de habilidades sociales elaborado por Goldstein, permite facilitar la toma de decisiones para el planteamiento de un tratamiento conductual. La última versión tuvo una traducción y adaptación por Ambrosio Tomas entre los años 1994 y 1995, además de elaborar los baremos eneaticos temporales para una muestra de estudiantes del nivel secundario y para una muestra universitaria de estudiantes de la carrera de psicagogia. Los ítems proceden de diversos estudios psicológicos que otorgaron información sobre los que se encuentran las conductas acertadas las cuales permiten que las personas se desarrollen correctamente en la casa, escuela, en la universidad, con los compañeros, etc.

- **Duración:** Aproximadamente 20 minutos.
- **Contenido:** Se desarrollo un inventario con una escala ordinal conformando un total de 50 ítems, para analizar las habilidades sociales, fragmentadas en seis componentes: Primeras habilidades sociales, habilidades relacionadas con los

sentimientos, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades alternativas a la agresión, habilidades sociales avanzadas, habilidades de planificación.

- **La valoración:** Es un proceso directo y simple, el estudiante realiza la medición en base a su competencia o deficiencia al utilizar sus habilidades sociales, detallado en el inventario. La puntuación máxima a hallar en cada ítem es cinco, mientras que el valor mínimo es uno. Mediante este procedimiento se logra evidenciar el grado de desarrollo de la habilidad específica de los estudiantes a nivel individual y grupal.

El puntaje total del cuestionario: va a depender de la cantidad de ítems que el estudiante responda según la valoración de 1 al 5, puesto que, como máximo es 250 puntos y como mínimo es 50.

El índice de percepción para este formulario son de la siguiente manera La escala y el índice respectivo para este instrumento son como sigue:

- 1 = Nunca usa esta habilidad
- 2 = Rara vez usa esta habilidad
- 3 = A veces usa esta habilidad
- 4 = A menudo usa esta habilidad
- 5 = Siempre usa esta habilidad

Validación y confiabilidad del instrumento

- **Confiabilidad del instrumento** se realizó mediante la prueba del coeficiente alfa de Cronbach, para determinar la fiabilidad de la prueba, se aplicó a 91 participantes, con características similares al de la población analizada. Adquiriendo una

puntuación general mediante la confiabilidad inter-elementos del inventario.

Confiabilidad de Habilidades Sociales

- El cuestionario de Habilidades Sociales evidencio respecto a la confiabilidad un valor de .928, esto significa la existencia de una confiabilidad muy alta.
- **Validez de Habilidades sociales**

Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser Meyer Olkin de adecuación de muestreo				,682
Prueba de esfericidad	Aprox.	Chi-cuadrado	2446,440	
d de Bartlett		gl	1225	
		Sig.		,000

Interpretación y diagnóstico

Los resultados y su interpretación podrán ser sencillamente evidenciados a través de la hoja del perfil, propios a la lista de chequeo de habilidades sociales. Comprendido como un informe gráfico, obtenido al convertir las puntuaciones directas en eneatis, resaltados en el recuadro del perfil para posteriormente unirlos mediante las líneas rectas. De esta forma quedara conformada un perfil de sencilla interpretación. La significación para los niveles bajos (eneatis 1, 2 y 3), así como para los niveles medios (eneatis 4, 5, y 6) y para los niveles elevados (eneatis 7, 8, y 9), enfocados en cada área de la lista de chequeo, para la obtención del puntaje general, esta asignada de forma evidente en el lineamiento superior de la tabla del perfil. Para así obtener:

Eneatipo 1= Deficiente nivel de Habilidades Sociales.
Eneatipo 2 y 3= Bajo nivel de Habilidades Sociales.
Eneatipo 4, 5 y 6= Normal nivel de Habilidades Sociales.
Eneatipo 7 y 8= Buen nivel de Habilidades Sociales.
Eneatipo 9= Excelente nivel de Habilidades Sociales

Instrumento 2

Auto-test Cisneros de Acoso Escolar, adaptado por Carmen Rosa Orosco Zumarán (2012)

Ficha técnica

Nombre Original : Autotest Cisneros de Acoso Escolar

Autores : por Araceli Oñate y Iñaki Piñuel

Lugar de Procedencia : En España

Año : En el año 2005

Tiempo de Aplicación : 30 minutos

Administración : colectiva e individual

Escala Valorativa : Bajo acoso escolar, medio acoso escolar y elevado acoso escolar.

Dimensiones : Coacción, restricción de la comunicación, Exclusión-Bloqueo social, agresiones, amenazas, hostigamiento verbal y robos, desprecio y ridiculización, intimidación-amenaza.

N° de ítems : contiene 50 ítems

Adaptación Peruana : Carmen Rosa Orosco Zumarán (2012)

Objetivo : determinar el índice general de acoso escolar

Validez : Orosco (2012), afirma que la validez de constructo respecto a la adaptación peruana se halló mediante el coeficiente estadístico de rho de Spearman en el que se evidenciaron correlaciones de desprecio y ridiculización (.882), intimidación – amenaza (.758), coacción (.491), hostigamiento verbal (.827), restricción de la comunicación (.660), agresiones (.810), exclusión – bloqueo social (.694), robos (.591)

Confiabilidad. Orosco (2012), afirma que, la confiabilidad respecto a la adaptación peruana, se desarrolló a través del coeficiente Alpha de Cronbach para analizar la consistencia interna, obteniendo como resultado una elevada confiabilidad (.990).

Calificación. En este inventario se evidencian tres alternativas en una escala tipo Likert, en el que las puntuaciones oscilan entre 1 y 3, las respuestas son las siguientes: Nunca = 1 punto, Pocas veces = 2 puntos, Muchas veces = 3 puntos.

Referente a las dimensiones: *Ridiculización y desprecio* esta correspondido a la suma de los siguientes ítems: 2, 3, 9, 6, 19, 20, 26, 31, 27, 32, 33, 34, 36, 35, 42, 50, 46. Mientras que *Intimidación-Amenazas se encuentra correspondido a la suma de los siguientes ítems: 29, 28, 39, 41, 40, 43, 42, 47, 48 y 49.* Además de *Coacción* que corresponde a la sumatoria de los ítems: 8, 7, 11, 14, 12, 13, 47 y 48. Como también *Restricción de la comunicación* con los ítems: 5, 1, 2, 4, 10. *Exclusión-Bloqueo social* con los ítems: 10, 18, 17, 21, 22, 38, 31, 41, 45. *Hostigamiento Verbal* con los ítems: 6, 3, 17, 19, 25, 20, 26, 24, 27, 37, 30 y 38. *Agresiones* con los ítems: 19, 15, 24, 23, 28, 39, 29. *Robos* esta correspondido a la suma de los ítems: 15, 14, 13, 16. Referente al índice Global, las puntuaciones directas se suman, oscilando en un rango de 50 y 150 puntos.

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos.

- La información de campo se subió a una base de datos en Excel, con el objetivo de limpiar la misma.
- Luego, se desarrolló el procesamiento de datos utilizando el software SPSS versión 26.
- Se identificó las características en un nivel univariado con porcentajes y recuentos mediante un análisis descriptivo (Hernández y Mendoza, 2018).
- Respecto a las variables numéricas como el sexo, la edad y el grado, se hizo la caracterización para evaluar de forma óptima en conjuntos de edades
- Además, mediante un análisis inferencial, se hizo una evaluación para la normalidad y la correlación (Hernandez et al., 2017). Se aplicó en el primer caso un test de normalidad de Kolmogorov Smirnov permitiendo conocer la distribución de los datos para así aplicar el coeficiente de correlación rho de Spearman, no habiéndose encontrado una normal distribución en los datos (Guevara et al., 2020).
- Se efectuó la prueba de hipótesis, en la que se aplicó la correlación de rho de Spearman.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados

Tabla 1.

Descripción por grado de estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje
1º Grado	11	7.10%
2º Grado	12	7.74%
3º Grado	46	29.68%
4º Grado	43	27.74%
5º Grado	43	27.74%
Total	155	100%

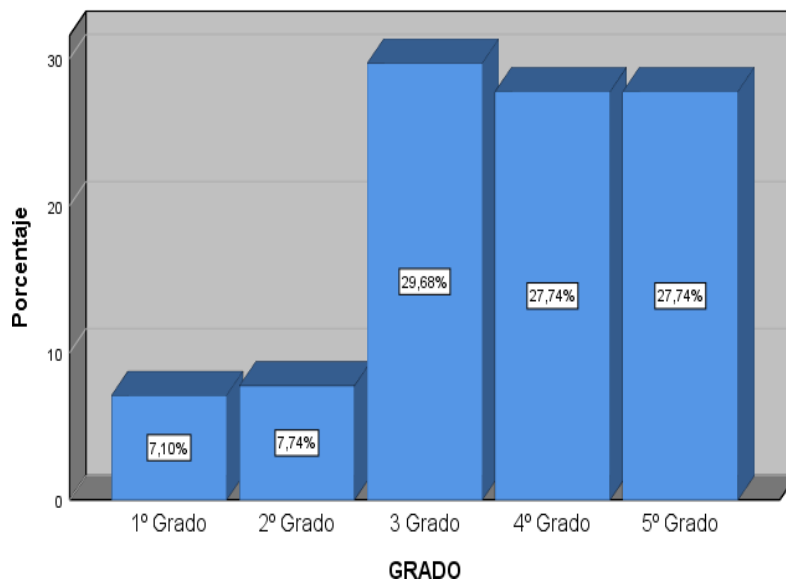


Figura 1. Grado de estudios de los estudiantes.

Tabla 2.

Descripción por edad de los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje
12 años	1	0.65%
13 años	12	7.74%
14 años	35	22.58%
15 años	56	36.13%
16 años	35	22.58%
17 años	16	10.32%
Total	155	100%

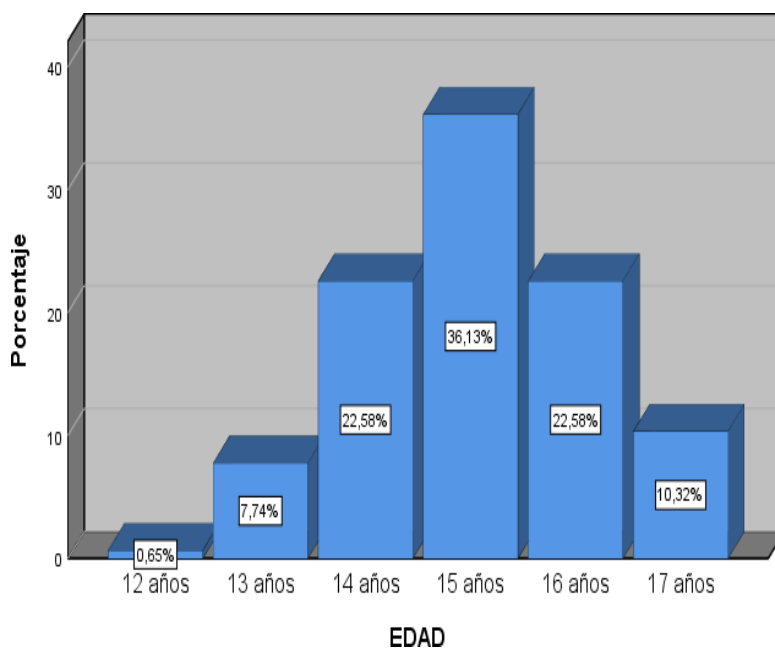


Figura 2. Estudiantes según Edades

Tabla 3.

Descripción según sexo de los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	67	43.23%
Femenino	88	56.77%
Total	155	100%

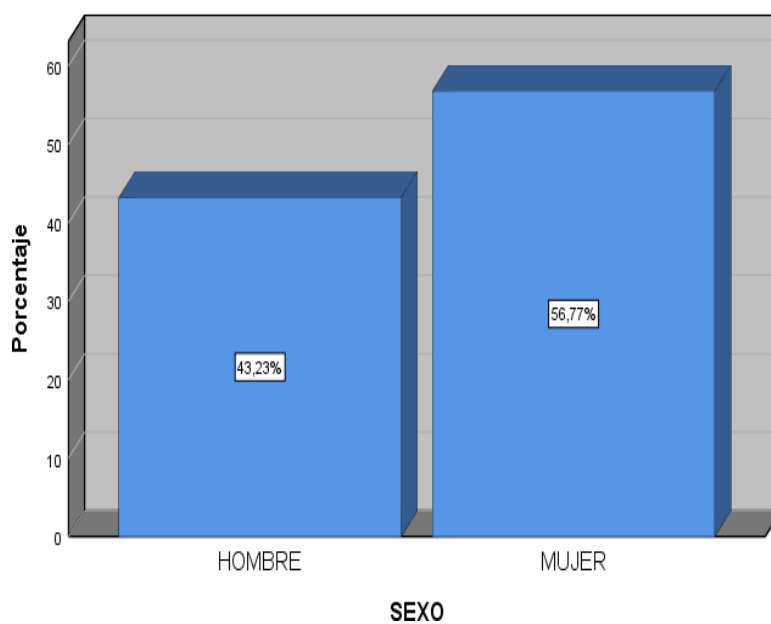


Figura 3. Estudiantes según sexo.

Tabla 4.

Descripción de los estudiantes según habilidades sociales

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	104	67,1%
Medio	44	28,4%
Bajo	7	4,5%
Total	155	100%

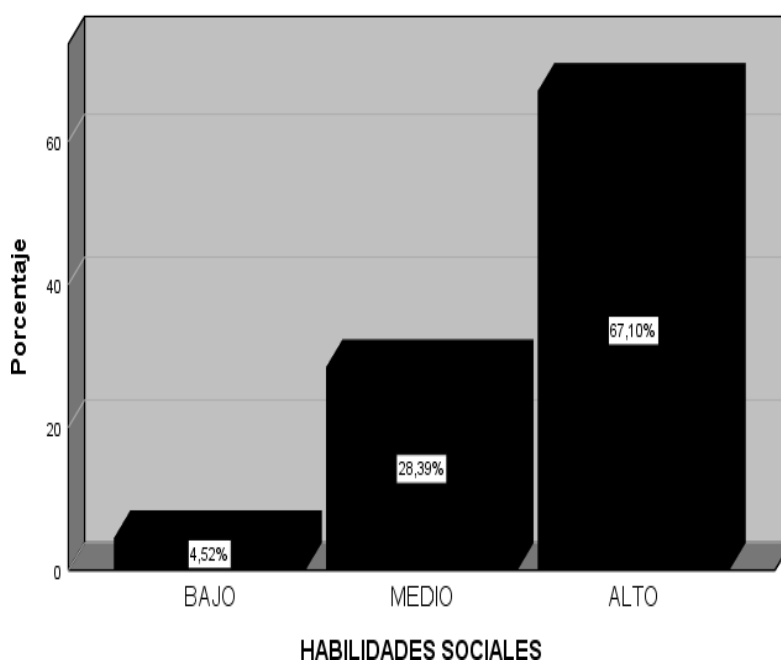


Figura 4. Estudiantes según habilidades sociales

Tabla 5.

Descripción de los Estudiantes según primeras habilidades sociales

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	75	48,4%
Medio	79	51,0%
Bajo	1	0,6%
Total	155	100%

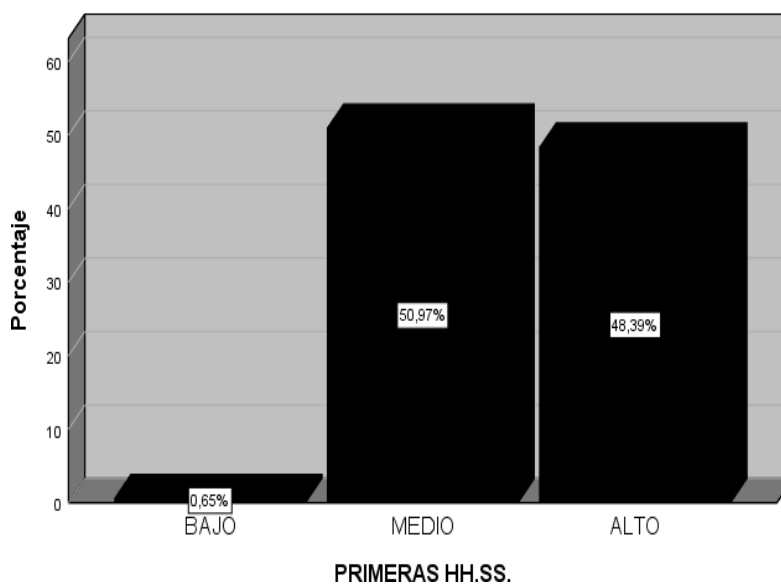


Figura 5. Primeras habilidades sociales en estudiantes

Tabla 6

Descripción de los Estudiantes según habilidades sociales avanzadas

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	73	47,1%
Medio	76	49,0%
Bajo	6	3,9%
Total	155	100%

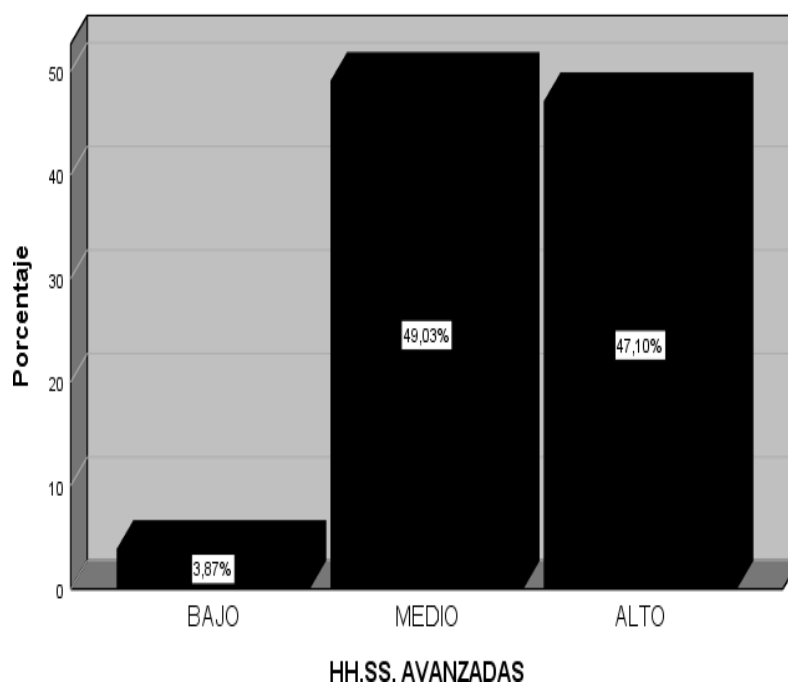


Figura 6. Estudiantes según habilidades sociales avanzadas

Tabla 7.

Descripción de los estudiantes según habilidades asociadas con los sentimientos

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	54	34,8%
Medio	93	60,0%
Bajo	8	5,2%
Total	155	100%

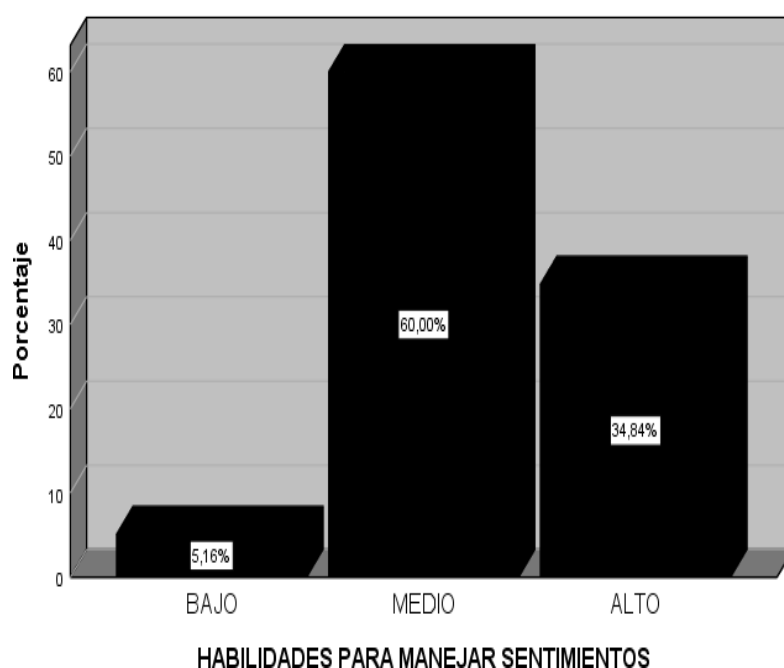


Figura 7. Estudiantes según habilidades asociadas con los sentimientos

Tabla 8.

Descripción de estudiantes según habilidades alternativas a la agresión

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	96	61,9%
Medio	57	36,8%
Bajo	2	1,3%
Total	155	100%

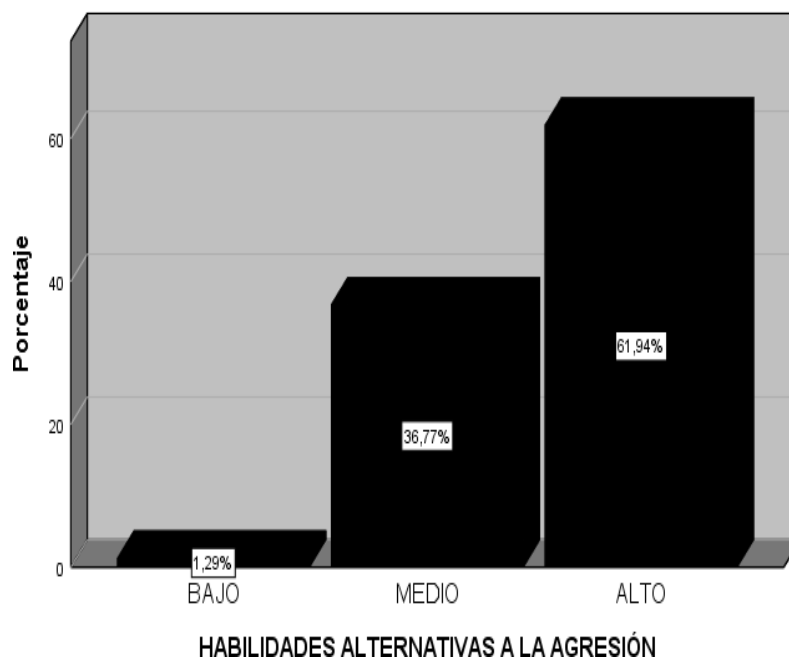


Figura 8. estudiantes según habilidades alternativas a la agresión

Tabla 9.

Descripción de estudiantes según habilidades para hacer frente al estrés.

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	58	37,4%
Medio	89	57,4%
Bajo	8	5,2%
Total	155	100%

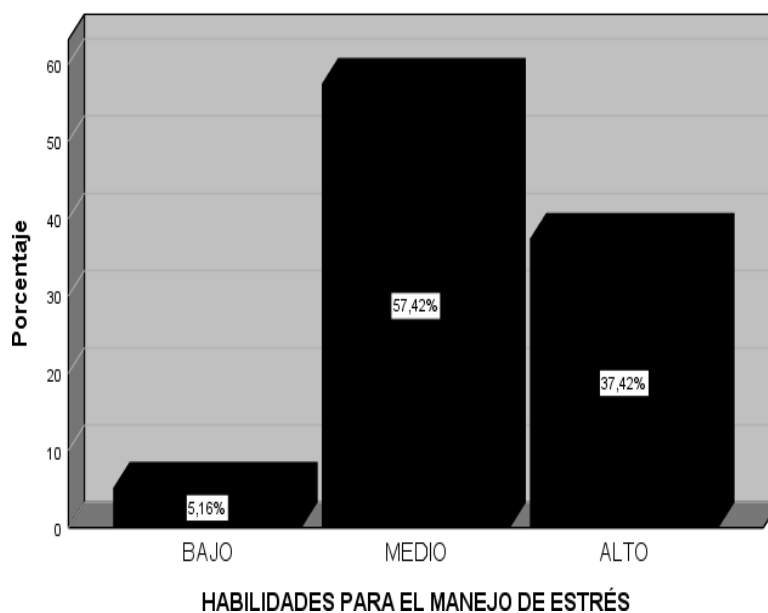


Figura 9. estudiantes según habilidades para hacer frente al estrés.

Tabla 10.

Descripción de estudiantes según habilidades de planificación en los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	94	60,6%
Medio	56	36,1%
Bajo	5	3,2%
Total	155	100%

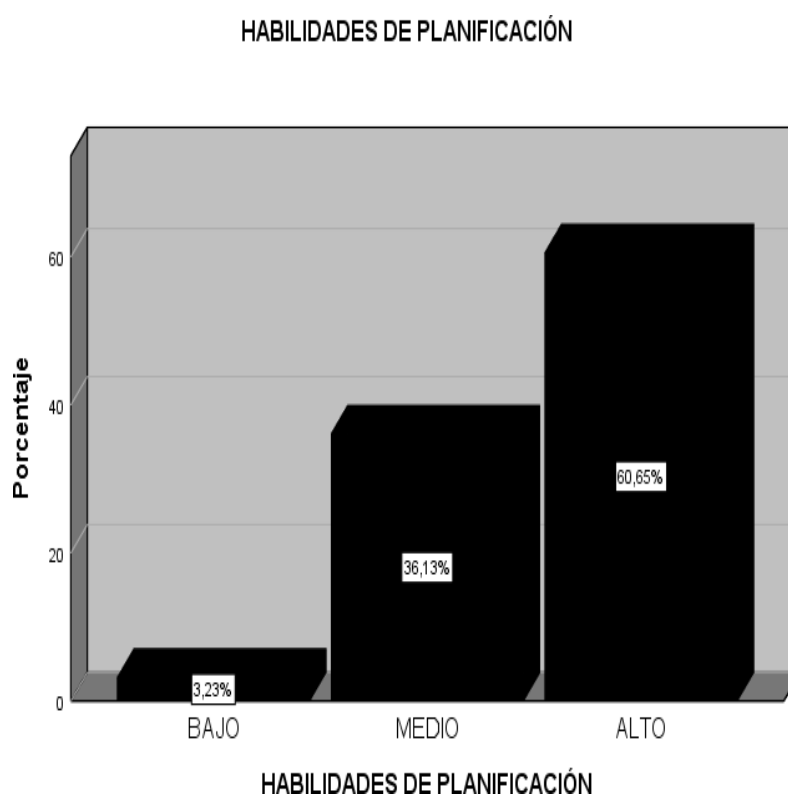


Figura 10. estudiantes según habilidades de planificación en los estudiantes

Tabla 11.

Descripción de estudiantes según acoso escolar

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	138	89.03%
Bajo	11	7.10%
Medio	4	2.58%
Alto	2	1.29%
Muy alto	0	0%
Total	155	100%

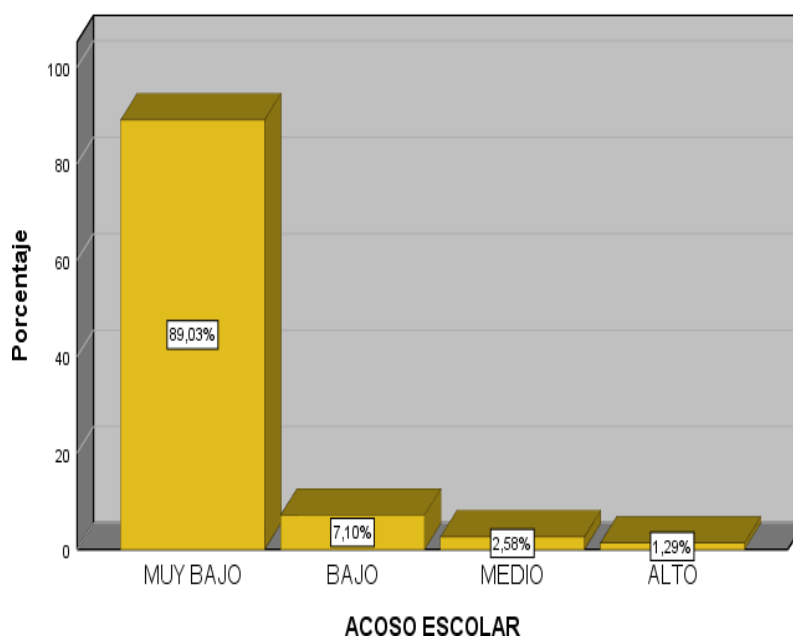


Figura 11. estudiantes según acoso escolar

Tabla 12.

Descripción de estudiantes según hostigamiento verbal

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	131	84.52%
Medio	21	13.55%
Alto	3	1.94%
Total	155	100%

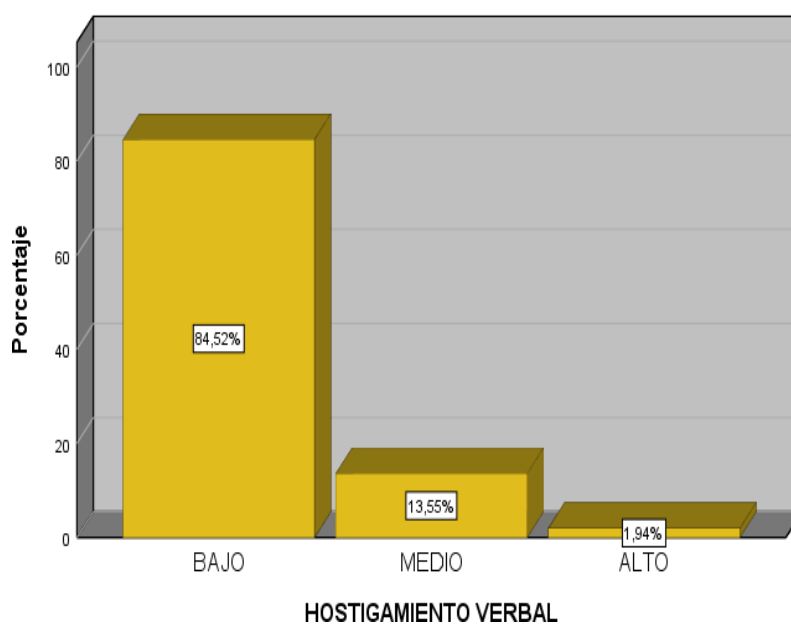


Figura 12. estudiantes según hostigamiento verbal

Tabla 13.

Descripción de estudiantes según agresiones

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	143	92.26%
Medio	12	7.74%
Alto	0	0%
Total	155	100%

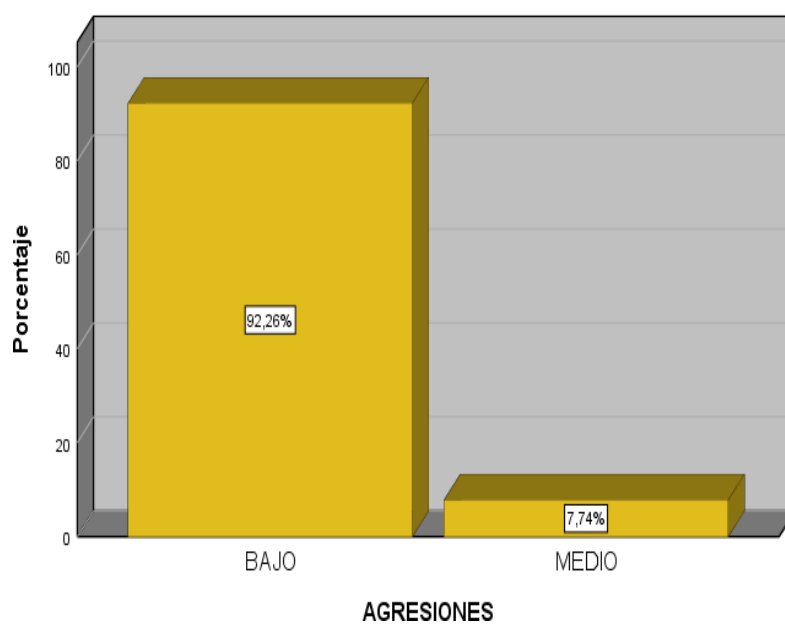


Figura 13. Estudiantes según agresiones

Tabla 14.

Descripción de estudiantes según coacción

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	153	98.71%
Medio	2	1.29%
Alto	0	0%
Total	155	100%

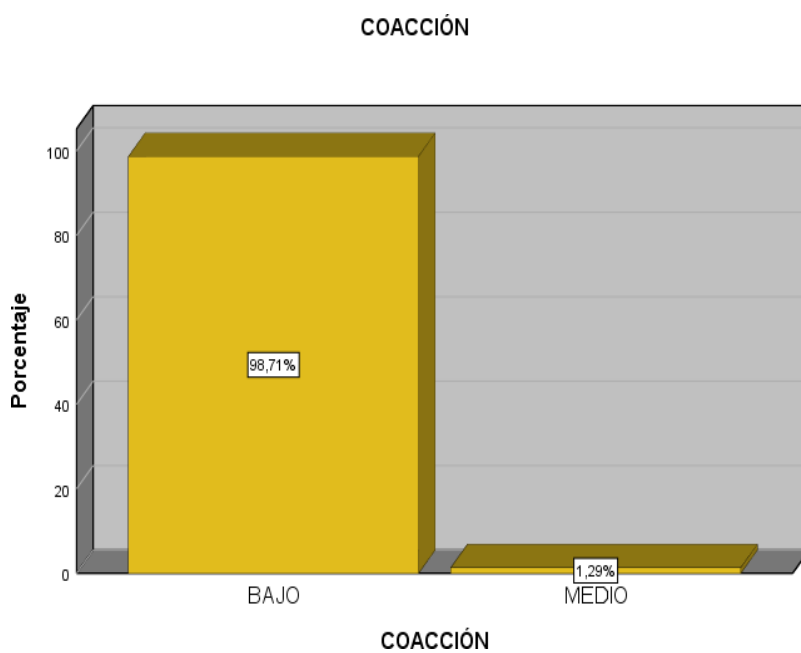


Figura 14. estudiantes según coacción

Tabla 15.

Descripción de estudiantes según restricción-comunicación

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	126	81.29%
Medio	26	16.77%
Alto	3	1.94%
Total	155	100%

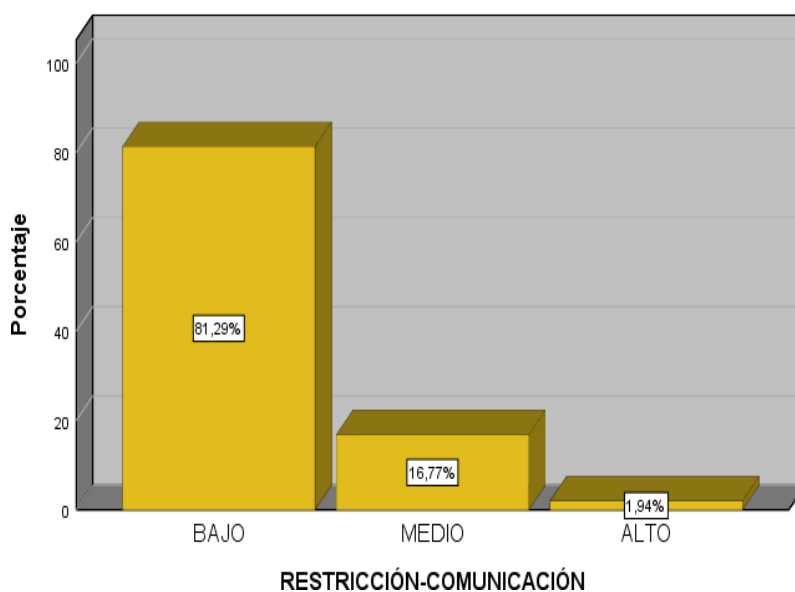


Figura 15. Estudiantes según restricción-comunicación

Tabla 16.

Descripción de estudiantes según intimidación-amenazas

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	150	96.77%
Medio	5	3.23%
Alto	0	0%
Total	155	100%

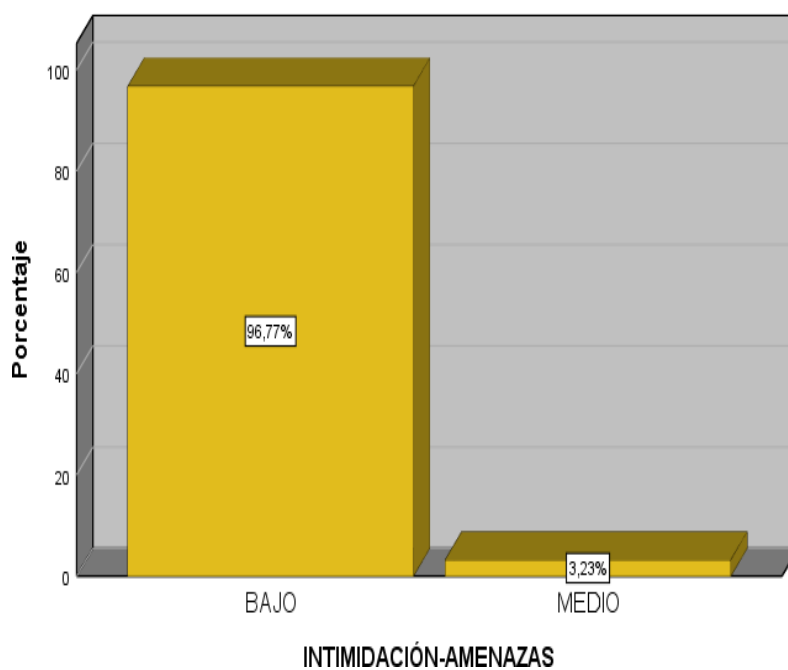


Figura 16. Estudiantes según intimidación-amenazas

Tabla 17.

Descripción de estudiantes según robo

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	138	89.03%
Medio	17	10.97%
Alto	0	0%
Total	155	100%

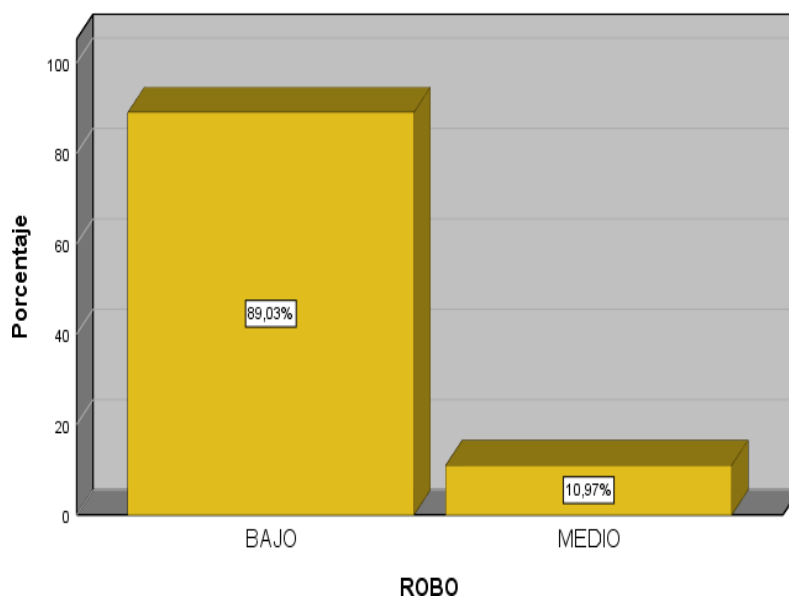


Figura 17. Estudiantes según robo

Tabla 18.

Descripción de estudiantes según exclusión-bloqueo social

	Frecuencia	Porcentaje
--	------------	------------

Bajo	146	94.19%
Medio	7	4.52%
Alto	2	1.29%
Total	155	100%

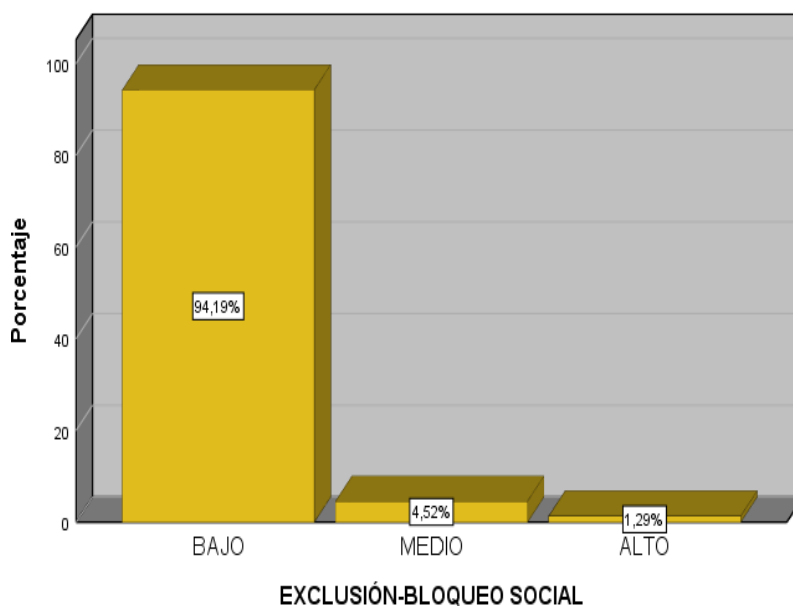


Figura 18. Estudiantes según exclusión-bloqueo social

Tabla 19.

Descripción de estudiantes según desprecio-ridiculización

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	144	92.90%
Medio	9	5.81%

Alto	2	1.29%
Total	155	100%

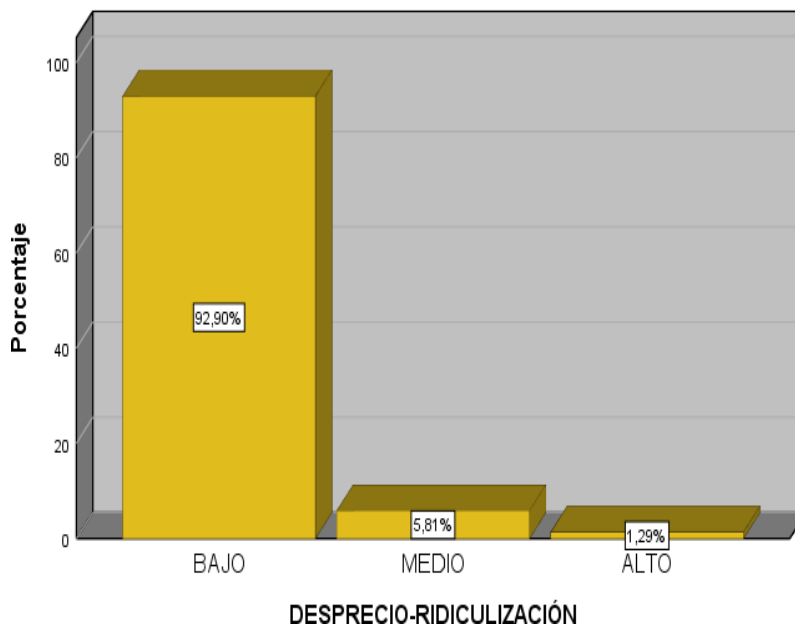


Figura 19. Estudiantes según desprecio-ridiculización

5.2. Interpretación de los Resultados.

Seguidamente se desarrolla el análisis de interpretación descriptiva de los resultados obtenidos en las tablas y figuras de la siguiente manera:

1. En la figura 1 y tabla 1, se observó que en gran medida los estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, cursaban el 3^a grado (29.68%), y en una proporción menor se encontraban cursando el primer grado (7.10%).

2. En la figura 2 y tabla 2, la mayor parte de estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, tenían 15 años (36.13%). Y en menor medida estuvo representada estudiantes de 12 años (0.65%).
3. En la tabla 3 y figura 3, gran parte de estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, fueron mujeres (56.77%), y la minoría estuvo conformada por hombres (43.23%).
4. En la figura 4 y tabla 4, se evidencia el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huarochirí. La mayoría estuvo ubicada en un nivel alto (67.1%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel bajo (4.5%).
5. En la tabla 5 y figura 5, se presenta el nivel de primeras habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí. La mayor proporción estuvo centrada en un nivel medio (51.0%); mientras que, en menor medida representaron a un nivel bajo (0.6%).
6. En la figura 6 y tabla 6, se expone el nivel de habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí. Gran parte de la muestra se encontraba en un nivel medio (49.0%), y una proporción menor conformaba un nivel bajo (3.9%).
7. En la figura 7 y tabla 7, se evidencia el nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos de los estudiantes de secundaria de una entidad Educativa Pública de Huarochirí. Gran parte de la muestra se encontraba en un nivel medio (60.0%);

mientras que, la proporción menor de estudiantes correspondieron a un nivel bajo (5.2%).

8. En la figura 8 y tabla 8, se expone el nivel de habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí. La mayor parte se encontró en un nivel alto (61.9%), pero la menor parte se ubicó en un nivel bajo (1.3%).
9. En la figura 9 y tabla 9, se muestra el nivel de habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí. La mayor parte se encontró en un nivel alto (57.4%); y una proporción menor conformaba un nivel bajo (5.2%).
10. En la figura 10 y tabla 10, se presenta el nivel de habilidades de planificación de los estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí. La mayor parte se encontró en un nivel alto (60.6%); y una proporción menor conformaba un nivel bajo (3.2%).
11. En la figura 11 y tabla 11, se muestra el nivel de acoso escolar de los estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí. La mayor parte se encontró en un nivel muy bajo de acoso escolar (89.03%), y una proporción menor conformaba un nivel alto (1.29%).
12. En la figura 12 y tabla 12, se expone el nivel de hostigamiento verbal de los estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí. La mayoría se encontraba en un nivel bajo (84.52%); y una proporción menor conformaba un nivel alto (1.94%).
13. En la figura 13 y tabla 13, se evidencia el nivel de Agresiones en

los estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí. La mayoría se encontraba en nivel bajo (92.26%); y una proporción menor conformaba un nivel medio (7.74%).

14. En la figura 14 y tabla 14, se observa el nivel de Coacción en los estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí. Gran parte de la población se encuentra en el nivel bajo (98.71%); y una proporción menor de la muestra se ubica en un nivel medio (1.29%).

15. En la figura 15 y tabla 15, se evidencia el nivel de restricción-comunicación de los estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí. Gran parte de la población se encuentra en el nivel bajo (81.29%); y una proporción menor de la muestra se ubica en un nivel alto (1.94%).

16. En la figura 16 y tabla 16, se muestra el nivel de intimidación-amenazas de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huarochirí. La mayor parte se encontró en un nivel bajo (96.77%); y una proporción menor de la muestra se ubica en un nivel medio (3.23%).

17. En la figura 17 y tabla 17, se observa el nivel de robo de los estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí. La mayor parte se encontró en un nivel bajo (89.03%); y una proporción menor de la muestra se ubica en un nivel medio (10.97%).

18. En la figura 18 y tabla 18, se evidencia el nivel de exclusión-bloqueo social de los estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí. La mayor parte se encontró en un nivel bajo (94.19%); y una proporción menor de la muestra se ubica en un nivel alto (1.29%).

19. En la figura 19 y tabla 19, se observa el nivel de desprecio-ridiculización de los estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí. En gran medida los participantes se ubicaron en un nivel bajo (92.90%); y una cantidad menor se encontró en un nivel alto (1.29%).

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS.

6.1 Análisis Inferencial de los resultados

Prueba de normalidad

Tabla 20.

Prueba de normalidad de las habilidades sociales

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales	.063	155	.200

a. Corrección de significación de Lilliefors.

En la tabla 20, se aprecia el análisis de normalidad para la variable habilidades sociales mediante la prueba estadística Kolmogorov Smirnov, obteniendo como resultado una puntuación de ($p = .200 > .05$), lo que indica que no existe significancia, por lo tanto, es rechazado el incumplimiento de normalidad.

Tabla 21.

Prueba de normalidad para acoso escolar

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Acoso escolar	.264	155	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors.

En la tabla 21, se percibe el procedimiento estadístico de la normalidad para el acoso escolar, a través de la prueba Kolmogorov Simrnov, hallando significancia ($p = .000 < .05$). por lo tanto, es rechazado el cumplimiento de normalidad

Comprobación de la hipótesis general

H0: No existe asociación entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, 2022.

H: Existe asociación entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, 2022.

Tabla 22.

Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes

		Habilidades sociales	Acoso escolar
Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	1	.022
	Sig. (bilateral)		.783
	N	155	155
Acoso escolar	Coeficiente de correlación	.022	1
	Sig. (bilateral)	.783	
	N	155	155

En la tabla 22, se aprecia la falta de presencia de asociación significativa entre las habilidades sociales y acoso escolar ($p = .783 > .05$). así también el coeficiente rho de Spearman obtuvo una puntuación de .022, lo que indico una asociación baja entre las variables. Todo ello indica que, la hipótesis nula fue rechazada, debido a la existencia de asociación entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, 2022.

Comprobación de la hipótesis específica 1

H0: No existe asociación entre la dimensión primeras habilidades sociales y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, 2022.

H: Existe asociación entre la dimensión primeras habilidades sociales y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, 2022.

Tabla 23.

Primeras habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes

		Primeras habilidades sociales	Acoso escolar
Primeras habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1	-.095
	Sig. (bilateral)		.239
	N	155	155
Acoso escolar	Coefficiente de correlación	-.095	1
	Sig. (bilateral)	.239	
	N	155	155

En la tabla 23, se aprecia la falta de existencia de asociación estadísticamente significativa entre la dimensión primeras habilidades sociales y el acoso escolar ($p=.239>.05$). por otro lado, el coeficiente Rho de Spearman obtuvo una puntuación fe negativa y baja (-.095). en base a este resultado, se rechazó la hipótesis nula, debido a la existencia de asociación entre el componente primeras habilidades sociales y acoso escolar en en estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, 2022.

Comprobación de la hipótesis específica 2

H0: No se explica una asociación entre la dimensión habilidades sociales avanzadas y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, 2022.

H: Se explica una asociación entre dimensión habilidades sociales avanzadas y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, 2022.

Tabla 24.

Habilidades sociales avanzadas y acoso escolar en estudiantes

		Habilidades sociales avanzadas	Acoso escolar
Habilidades sociales avanzadas	Coefficiente de correlación	1	-.037
	Sig. (bilateral)		.644
	N	155	155
Acoso escolar	Coefficiente de correlación	-.037	1
	Sig. (bilateral)	.644	
	N	155	155

En la tabla 24, se aprecia la falta de existencia de asociación significativa entre el componente habilidades sociales avanzadas y acoso escolar ($p=.644>.05$). También, el coeficiente estadístico Rho de Spearman (-.037) indica que la asociación entre los componentes habilidades sociales avanzadas y acoso escolar baja y a su vez negativa. Por lo tanto, este resultado permite rechazar la hipótesis nula, lo que indicaría la existencia de asociación entre los componentes habilidades avanzadas y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, 2022.

Comprobación de la hipótesis específica 3

H0: No existe asociación entre el componente habilidades relacionadas con los sentimientos y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, 2022.

H: Existe asociación entre el componente habilidades relacionadas con los sentimientos y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, 2022.

Tabla 25.

Habilidades relacionadas con los sentimientos y acoso escolar en estudiantes

		Habilidades relacionadas con los sentimientos	Acoso escolar
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Coefficiente de correlación	1	.037
	Sig. (bilateral)		.648
	N	155	155
Acoso escolar	Coefficiente de correlación	.037	1
	Sig. (bilateral)	.648	
	N	155	155

En la tabla 25, se aprecia la falta de asociación significativa entre los componentes habilidades relacionadas con los sentimientos y acoso escolar ($p=.648>.05$). además, el coeficiente estadístico Rho de Spearman (.037) afirma que la asociación entre los componentes habilidades relacionadas con los sentimientos y acoso escolar fue muy baja. Estos resultados permiten rechazar la hipótesis nula, puesto a la existencia de asociación entre los componentes habilidades relacionadas con los sentimientos y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, 2022.

Comprobación de la hipótesis específica 4

H0: No existe asociación entre el componente habilidades alternativas a la agresión y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, 2022.

H: Existe asociación entre el componente habilidades alternativas a la agresión y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, 2022.

Tabla 26.

Habilidades alternativas a la agresión y acoso escolar en estudiantes.

		Habilidades alternativas a la agresión	Acoso escolar
Habilidades alternativas a la agresión	Coeficiente de correlación	1	-.027
	Sig. (bilateral)		.743
	N	155	155
Acoso escolar	Coeficiente de correlación	-.027	1
	Sig. (bilateral)	.743	
	N	155	155

En la tabla 26, se aprecia la falta de asociación significativa entre el componente habilidades alternativas a la agresión y acoso escolar ($p=.743>.05$). además, el coeficiente estadístico Rho de Spearman (-.027) afirma que la asociación entre el componente habilidades alternativas a la agresión y el acoso escolar fue baja y negativa. Estos resultados permiten rechazar la hipótesis nula, puesto a la existencia de asociación entre el componente habilidades alternativas a la agresión y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, 2022.

Comprobación de la hipótesis específica 5

H0: No existe asociación entre el componente habilidades para hacer frente al estrés y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, 2022.

H: Existe asociación entre el componente habilidades para hacer frente al estrés y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, 2022.

Tabla 27.

Habilidades para hacer frente al estrés y acoso escolar en estudiantes

		Habilidades para hacer frente al estrés	Acoso escolar
Habilidades para hacer frente al estrés	Coeficiente de correlación	1	.098
	Sig. (bilateral)		.227
	N	155	155
Acoso escolar	Coeficiente de correlación	.098	1
	Sig. (bilateral)	.227	
	N	155	155

En la tabla 27, se aprecia la falta de asociación significativa entre el componente habilidades para hacer frente al estrés y acoso escolar ($p=.743>.05$). Además, el coeficiente estadístico Rho de Spearman (.098) afirma que la asociación entre el componente habilidades para hacer frente al estrés y el acoso escolar fue muy baja. Estos resultados permiten rechazar la hipótesis nula, puesto a la existencia de asociación entre el componente habilidades para hacer frente al estrés y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, 2022.

Comprobación de la hipótesis específica 6

H0: No existe asociación entre el componente habilidades de planificación y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, 2022.

H: Existe asociación entre la dimensión habilidades de planificación y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, 2022.

Tabla 28.

Habilidades de planificación y acoso escolar en estudiantes

		Habilidades de planificación	Acoso escolar
Habilidades de planificación	Coeficiente de correlación	1	.048
	Sig. (bilateral)		.550
	N	155	155
Acoso escolar	Coeficiente de correlación	.048	1
	Sig. (bilateral)	.550	
	N	155	155

En la tabla 28, se aprecia la falta de asociación significativa entre el componente habilidades de planificación y acoso escolar ($p=.550>.05$). Además, el coeficiente estadístico Rho de Spearman (.048) afirma que la asociación entre el componente habilidades de planificación y acoso escolar fue muy baja. Estos resultados permiten rechazar la hipótesis nula, puesto a la existencia de asociación entre el componente habilidades de planificación y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, 2022.

VII. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Se procede a continuación realizar la discusión de los resultados

principales alcanzados en este estudio, con el propósito de poderlos comparar con antecedentes de investigación principales, y así establecer diferencias o coincidencias con cada análisis comparativo respectivamente, con cada antecedente considerado, al igual que con las teorías que fundamentan el problema a estudiado.

7.1. Comparación de los resultados

El estudio realizado planteo como meta principal determinar la asociación entre habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022. Seguidamente se procede a discutir los hallazgos principales obtenidos con los antecedentes internacionales y nacionales detallados en el marco teórico y corroboradas con bases teóricas vigentes permitiendo el soporte a la realidad del problema estudiado, todo ello se detalla de la siguiente manera:

Respecto a la hipótesis general en respuesta al objetivo general en la tabla 22, se evidencia la ausencia de relación significativa entre las variables habilidades sociales y acoso escolar ($p = .783 > .05$). así también el coeficiente estadístico rho de spearman mediante una puntuación de .22, indicando que la asociación es muy baja. Debido a ello, se rechazó la hipótesis nula, esto significa que, existe una asociación entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública en Huarochirí, 2022. Esta asociación tiene soporte en la evaluación descriptiva donde en el grado de habilidades sociales gran parte de los participantes se encontraron en un nivel alto (67.1%), mientras que, en el acoso escolar, gran parte se ubicó en un nivel medio (51.0%). Estos hallazgos son similares al estudio realizado por Cánepa (2019), titulado habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa Simon Bolivar de Palao, en San Martin e Porres, 2019. Con el fin de evaluar

la asociación entre las habilidades sociales y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa Simon Bolivar de Palao, en San martin e Porres, 2019. La población de la investigación se encuentra conformada por todos los alumnos de dicha I.E. La muestra seleccionada estuvo comprendida por 143 distribuidos en 20 secciones de la I.E. La metodología utilizada consistió en una investigación aplicada con un diseño correlacional de corte transversal. Se empleó la Escala de Habilidades Sociales, en su adaptación nacional de Tomás (1995) y la Escala de bullying para adolescentes (ES-BULL) de Herrera y Ramos (2016). Los resultados obtenidos demostraron que no existe relación entre las habilidades sociales y acoso escolar en los estudiantes de dicha organización educativa. Estos resultados de existir una relación positiva muy baja, en las variables de estudio, y siendo el nivel de habilidades sociales alto, (67.1%), así como el Acoso escolar la mayoría estuvo ubicada en un nivel medio (51.0%), posibilitan confirmar que, a mayor grado de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una entidad Educativa Pública de Huarochirí, 2022, no experimentaran altos niveles de acoso escolar, considerando que estos estudiantes han desarrollado otras competencias que le hacer percibir que deben abstenerse de realizar acoso escolar,

En un sentido específico respecto a la hipótesis 01, en respuesta al objetivo 1, mediante la tabla 23, se evidencia ausencia de existencia de asociación significativa entre el componente primeras habilidades sociales y acoso escolar ($p = .239 > .05$). así también el coeficiente estadístico rho de spearman mediante una puntuación de $-.095$ indica que la asociación entre el componente primeras habilidades sociales y acoso escolar fue bajo y negativo. Teniendo en cuenta estos hallazgos, la hipótesis nula fue rechazada, esto significa que existe asociación entre el componente primeras habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario en una entidad educativa publica de Huarochiri, 2022. Los resultados afirman que, gran parte

de la muestra se encontró en un nivel medio (51.0%), mientras que, en el acoso escolar, gran parte de los participantes se encontró en un nivel medio (51.0%). Estos hallazgos son similares a los estudios de Fernandez (2019), con el título de “habilidades sociales y el acoso escolar en estudiantes del 5to año del nivel secundario en una entidad educativa nacional No 5125, Las Casuarinas en Pachacutec, Ventanilla, 2017. Con la meta de evidenciar asociación entre las habilidades sociales y el acoso la población mencionada anteriormente. Fue de enfoque cuantitativa, no experimental, diseño correlacional y transversal; la población fueron estudiantes de 5to año, con un universo de 98 estudiantes, la muestra de tipo censal. Se aplicó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Arnold P. Goldstein, con adaptación peruana por Ambrosio y Tomas Rojas (1994-1995) y el Autotest Cisneros de acoso escolar de Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005). Instrumentos criterios de validez y confiabilidad. La conclusión que no existe una relación significativa entre las habilidades sociales y acoso escolar en los estudiantes de 5to año. Ambos resultados son adecuados y se afirma que a un mayor grado de niveles del componente primeras habilidades sociales, los estudiantes experimentarían bajos niveles de acoso escolar, lo que será de beneficio para la institución educativa con el fin de mejorar estas habilidades.

En sentido específico respecto a la hipótesis 02, en respuesta al objetivo específico 2, mediante la tabla 24, se evidencia la ausencia de asociación significativa entre el componente habilidades sociales avanzadas y acoso escolar ($p = .664 > .05$). así también el coeficiente estadístico rho de Spearman mediante una puntuación de $-.037$ indica que la asociación entre el componente habilidades sociales avanzadas y acoso escolar fue baja y negativa. Teniendo en cuenta estos hallazgos, la hipótesis nula fue rechazada, esto significa que existe asociación entre el componente habilidades sociales avanzadas y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una

entidad educativa pública de Huarochirí, 2022. Teniendo en cuenta que el componente. Considerando que la dimensión habilidades sociales avanzadas, presentaron un nivel medio (49.0%); y el acoso escolar, presentaron un nivel medio (51.0%). Resultados que coinciden con la investigación realizada por Verastegui, M. (2019), quien realizó una investigación titulada “Violencia escolar y habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, Lima, 2019” El objetivo fue determinar la relación entre la violencia escolar y habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2019. De tipo descriptivo correlacional, diseño no experimental y fue realizada en estudiantes de tres instituciones educativas en el distrito de Los Olivos donde fueron un total 2222 adolescentes, para lo cual se aplicó el Cuestionario de violencia escolar CUVE-ES y Escala de habilidades sociales. En cuanto la muestra fue de 328 estudiantes. Entre los principales resultados se observa que hay una relación significativa inversa, baja y débil entre la violencia escolar y habilidades sociales. Conforme a la contratación de los resultados se puede establecer la predicción de que a mayor grado de habilidades sociales avanzadas los estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022, experimentarían un grado menor de acoso escolar.

De manera específica, respecto a la hipótesis 03, en respuesta al objetivo específico 3, mediante la tabla 25, se aprecia la ausencia de asociación significativa entre el componente habilidades relacionadas con los sentimientos y acoso escolar ($p=.648>.05$). así también el coeficiente estadístico rho de spearman mediante una puntuación de $-.037$ indica que la asociación entre el componente habilidades relacionadas con los sentimientos y acoso escolar fue baja. Teniendo en cuenta estos hallazgos, la hipótesis nula fue rechazada, esto significa que existe asociación entre el componente habilidades relacionadas con los sentimientos y acoso escolar en estudiantes del

nivel secundario de una entidad educativa publica de Huarochiri, 2022. Teniendo en cuenta que en el componente habilidades sociales relacionadas con los sentimientos fue de un grado medio (60.0%) y en el acoso escolar presentaron presentaron un nivel medio (51.0%). Resultados que coinciden con el estudio realizado por Lanza, I. (2019), quien realizó una investigación denominada “Acoso escolar y habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de educación secundaria de la Institución Educativa “Deán Valdivia” N°40669 del distrito de Cayma, región Arequipa, año 2018” .El propósito de esta investigación fue evidenciar la asociación entre el acoso escolar y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa Deán Valdivia N°40669 del distrito de Cayma, región Arequipa, Perú. El enfoque fue cuantitativo, tipo descriptivo y correlacional, diseño no experimental. La población fueron los estudiantes de VI ciclo, edad oscila entre 12 – 17 años. Se les aplicó la lista de evaluación de habilidades sociales y el Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales (Secundaria) para el acoso escolar. Existiendo una relación baja entre las variables de estudio. Con respecto a las habilidades sociales, se encontró que la mayoría de los estudiantes tienen habilidades muy básicas y requieren de un mayor incremento y reforzamiento para una mayor competencia (62.00%). En cuanto al acoso escolar, se identificó a estudiantes con riesgo a ser víctimas (30.00%) y con riesgo a ser agresor (17.00%), ambos grupos son participantes ocasionales en acoso escolar. Con la contrastación de los resultados se puede afirmar que, los niveles de la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos no están relacionados directamente con el acoso escolar en los estudiantes de secundaria de la muestra en estudio.

De manera específica en relación a la hipótesis 04, en respuesta al objetivo específico 4, mediante la tabla 26, se aprecia la falta de existencia en la asociación significativa entre la dimensión habilidades alternativas a la agresión y acoso escolar ($p=0.743>0.05$). así también

el coeficiente estadístico rho de spearman mediante una puntuación de $-.027$ indica que la asociación entre el componente habilidades alternativas a la agresión y acoso escolar fue baja y negativa. Teniendo en cuenta estos hallazgos, la hipótesis nula fue rechazada, esto significa que existe asociación entre el componente habilidades alternativas a la agresión y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022. Debiendo de considerar que los referidos estudiantes presentan un nivel alto en la dimensión habilidades alternativas a la agresión un nivel alto (61.9%); y en el acoso escolar presentaron un nivel medio (51.0%). Resultados que coinciden con el estudio realizado por Masabanda, M. & Gaibor, I. (2022). Realizaron una investigación denominada “Acoso escolar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes” Se constata que el acoso escolar implica la ejecución de acciones violentas dentro de un contexto en el que se interacciona con otros, dichas acciones tienen como objetivo hostilizar y desvalorizar a otros. El enfoque del estudio es no experimental, de campo, correlacional, de corte transversal, cuantitativo y bibliográfico. La población fue de 91 estudiantes entre hombres y mujeres de una institución educativa secundaria. Los resultados obtenidos reflejaron la existencia de niveles bajo y casi bajo de acoso escolar en la mayoría de los evaluados, y de niveles bueno y excelente en habilidades sociales, se descartó una diferencia significativa de acuerdo al sexo en el acoso escolar, y finalmente, se encontró una correlación inversa leve entre acoso escolar y habilidades sociales. Al analizar y contrastar los resultados se puede afirmar que a mejores niveles del componente habilidades alternativas a la agresión en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022, presentaran menores niveles de acoso escolar.

A nivel específico en relación a la hipótesis 05, que responde al objetivo específico 5, en la tabla 27, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión habilidades

para hacer frente al estrés y acoso escolar ($p=.743>.05$). así también el coeficiente estadístico rho de spearman mediante una puntuación de $-.098$ indica que la asociación entre el componente habilidades alternativas a la agresión y acoso escolar fue baja y negativa. Teniendo en cuenta estos hallazgos, la hipótesis nula fue rechazada, esto significa que existe asociación entre el componente habilidades para hacer frente al estrés y acoso escolar fue baja. Teniendo en cuenta estos hallazgos, la hipótesis nula fue rechazada, esto significa que existe asociación muy baja entre el componente habilidades para hacer frente al estrés y acoso escolar en estudiantes del nivel educativo de una entidad pública de Huarochirí, 2022, resultados que considera que el nivel del componente habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de la muestra en estudio fue de un medio (57.4%); y en el acoso escolar presentaron un nivel medio (51.0%). Al analizar estos resultados coinciden con la investigación realizada por Rojas, D. et al. (2021), quienes realizaron una investigación denominada Proyecto de práctica II – investigación aplicada influencia del bullying en las habilidades socioemocionales de estudiantes. El Objetivo fue identificar la influencia del bullying en las habilidades socioemocionales de estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa el Bagre de Antioquia. Método. Fue de tipo mixta; diseño descriptivo, se utilizó una entrevista semiestructurada abierta (cualitativo) y una lista de chequeo (cuantitativo), en el cual se analizaron las variables (bullying y habilidades socioemocionales), para indagar el efecto que tiene sobre la población de estudio. Resultados. Como hallazgos, se evidencio en las listas de chequeo que el índice de bullying es bajo con un 47% identificado con situaciones negativas que nunca han presenciado, en cuanto a las entrevistas se evidencia que las HSE están presente de forma positiva. Conclusiones. Las situaciones de bullying presentes en los estudiantes de grado quinto no inciden, ni influyen en las HSE (autoconocimiento, conciencia social, empatía, asertividad, autogestión y autorregulación emocional, toma de decisiones y

resolución de conflictos) que tienen los niños (as) pues el acoso escolar no está tan marcado en la institución; además se evidenció que los menores toman conciencia frente a problemas cotidianos, con una actitud apropiada, con expresiones positivas espontáneas cuando pretenden solucionar un conflicto. Con los resultados obtenidos y contrastados permite afirmar que a mayor nivel de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes de la muestra que se estudió, no van a influir directamente en el acoso escolar, considerando que cada uno de los adolescentes han desarrollado otras competencias que van a influir en la problemática en estudio.

De manera específica respecto a la hipótesis 6, respondiendo al objetivo 6, mediante la tabla 28, se aprecia la ausencia de relación significativa entre el componente habilidades de planificación y acoso escolar ($p=.550>.05$). Así también el coeficiente estadístico rho de Spearman mediante una puntuación de $-.048$ indica que la asociación entre el componente habilidades de planificación y acoso escolar fue muy baja. Teniendo en cuenta estos hallazgos, la hipótesis nula fue rechazada, esto significa que existe asociación baja entre el componente habilidades de planificación y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una entidad educativa pública de Huarochirí, 2022. Relación que considera que, en la dimensión habilidades de planificación los estudiantes de secundaria referidos presentaron un nivel alto (60.6%); y en el acoso escolar la mayoría presentaron un nivel medio (51.0%). Resultados que no coinciden con el estudio desarrollado Peña-Caceres y Aguaded-Ramírez en el año 2021. Titled inteligencia emocional, bienestar y el acoso escolar en estudiantes del nivel primario y secundario, con el objetivo principal fue evidenciar la asociación entre la inteligencia emocional, el bienestar personal y acoso escolar. Se desarrolló una investigación descriptiva con metodología cuantitativa con un corte transversal, utilizando una muestra de 444 participantes, conformando a 181 del

nivel primario y 263 del nivel secundario. Se emplearon instrumentos como el inventario TMMS-24 elaborado por Fernández Berrocal et al., en el año 2004, para evaluar la inteligencia emocional y el cuestionario de intimidación y maltrato entre iguales desarrollado por Ortega, Mora-Merchan y Mora en el año 1995, para evaluar el acoso escolar. La investigación fue desarrollada en instituciones educativas pertenecientes a la municipalidad de Santa Fe en Granada. Estos resultados obtenidos evidencian la existencia correlativa y significativa entre la inteligencia emocional y el bienestar, como también en el acoso escolar y bienestar, la inteligencia emocional y acoso escolar. Los resultados evidencian una asociación entre el bienestar y la inteligencia emocional, reflejan la importancia de estas variables para mejorar la convivencia escolar en el salón. Con los resultados mostrados y la significancia que no coinciden se poder predecir niveles en mayor proporción del componente habilidades de planificación en estudiantes del nivel secundario de una entidad eeducativa pública de Huarochirí, 2022. Estos no presentaran niveles altos de acoso escolar, por cuanto han desarrollado otras competencias que le facilitan evitar realizar conductas de acoso escolar o ser víctimas de las mismas.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Seguidamente, luego del procedimiento de análisis y la discusión de los resultados del estudio, se llegó a las siguientes conclusiones:

Primera. Existe una asociación positiva muy baja entre habilidades sociales y el acoso escolar ($p= 0.783>0.05$; Rho: .022), en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa Pública de Huarochirí, 2022.

Segunda. Existe una asociación inversa muy baja entre la dimensión primeras habilidades sociales y el acoso escolar ($p= 0.239>0.05$; Rho: -.095) en los estudiantes nivel secundario de una institución educativa Pública de Huarochirí, 2022.

Tercera. Existe asociación negativa muy baja entre la dimensión habilidades sociales avanzadas y acoso escolar ($p=0.644>0.05$; Rho: -.037), en estudiantes nivel secundario de una institución educativa Pública de Huarochirí, 2022.

Cuarta. Existe asociación positiva muy baja entre el componente habilidades relacionadas con los sentimientos y acoso escolar ($p=0.648> 0.05$; Rho: .037), en estudiantes nivel secundario de una institución educativa Pública de Huarochirí, 2022.

Quinta. Existe asociación positiva muy baja entre la dimensión habilidades alternativas de la agresión y acoso escolar ($p=0.743>0.05$; Rho: -.027). en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa Pública de Huarochirí, 2022.

Sexta. Existe asociación positiva muy baja entre la dimensión habilidades para hacer frente al estrés y acoso escolar ($p=0.743>0.05$; Rho: .098). en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa Pública de

Huarocharí, 2022.

Sétima. Que, existe asociación positiva muy baja entre el componente habilidades de planificación y acoso escolar ($p=0.550>0.05$; Rho: .048) en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa Pública de Huarocharí, 2022.

RECOMENDACIONES

Primera. Que, las áreas de tutoría, convivencia escolar, psicopedagogía inserten en el plan educativo de la institución- PEI, capacitación en técnicas en habilidades sociales, normas de convivencia, identificación o manejo de conductas de acoso escolar, en los estudiantes de secundaria de de una entidad educativa pública en San Juan de Lurigancho.

Segunda. Que, el área de tutoría, psicopedagogía de una entidad educativa pública coordine con profesores para la elaboración de talleres en acoso y conductas habilidosas, y así contribuyan al desarrollo de la dimensión habilidades sociales básicas.

Tercera. Que, el área de tutoría, convivencia escolar programen actividades de seminarios/taller en temas de tolerancia a la frustración y asertividad, empatía, conductas resilientes, que contribuyan a la mejoría del componente habilidades sociales avanzadas.

Cuarta. Que, el área de tutoría, convivencia escolar programen actividades de seminarios/taller en temas de autocontrol, autoconciencia, empatía, tolerancia a la frustración, para contribuir al fortalecimiento del componente habilidades relacionadas a los sentimientos.

Quinta. Que, el área de psicopedagogía y tutoría programen actividades, seminarios y talleres en relación a potenciar las habilidades de comunicación, solución de conflictos, que permitan mejorar la dimensión habilidades alternativas a la agresión.

Sexta. Que, el área de tutoría y psicopedagogía programen actividades de seminarios/ talleres vivenciales en temas de tolerancia a la frustración, afrontamiento al estrés, empatía, permitiendo la mejoría del componente habilidades para hacer frente al estrés.

Séptima. Que, el área de psicopedagogía y tutoría programen actividades de seminarios/talleres ocupacionales de temas control y manejo del tiempo, síndrome de la postergación, tolerancia a la frustración, que permitan mejorar la dimensión de habilidades de planificación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, K. (2016). "Acoso escolar y Habilidades sociales en adolescentes de dos Instituciones Educativas de Ate" Tesis de Licenciatura. UNIFE. Lima Perú.
- Bandura, A. (1971). *Social Learning Theory*. Nueva York: General Learning Press.
- Bandura, A. & Walters, R. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. España– Valencia. Alianza editorial.
- Bandura, A. (1976). *Análisis del aprendizaje social de la agresión*.
- Bandura, A. (1977). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: España – Calpe.
- Caballo, V. (2007) *Manual de Evaluación y Entrenamiento de Las Habilidades Sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V.E. (2008). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V. (1999) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España. Editorial Siglo veintiuno.
- Cánepa, P. A. (2019). "Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa en estudiantes de la I. E. Simón Bolívar de Palao; Distrito de San Martín de Porres, 2019". Tesis de Licenciatura. Universidad Privada Telesup. Lima – Perú.
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica* (1 ed.). San Marcos.

- Fernández, D. A. (2019). "Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 "Las Casuarinas", Pachacutec-Ventanilla, 2017". Tesis de Licenciatura. Universidad Peruana De Los Andes. Lima – Perú.
- Goldstein, A. (1980). Competencia social: el cambio del comportamiento individual en la comunidad. México: Trillas.
- Guerrero, E. (2006). *Psicología, educación, métodos de investigación y aprendizajes escolares*. Barcelona: Davinci Continental, SL.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6^{ta}. ed.). México: Ultra S.A.
- Kelly, J.A. (1982). Social skills training a practical guide for interventions. Nueva York: Springer.
- Lanza, I. (2019). "Acoso escolar y su relación con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de vi ciclo de educación secundaria de la Institución Educativa "Deán Valdivia" N° 40669 del distrito de Cayma, región Arequipa, año 2018". Tesis de Maestría. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Arequipa – Perú.
- Masabanda, M. J. & Gaibor, I. A. (2022). "Acoso escolar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes" Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Psicología Clínica, Universidad Técnica de Ambato Ambato-Ecuador.
- Monjas y Avilés, (2004) *Amazonica Revista de Psicopedagogía, Psicología Escolar e Educação*, Ano1, Vol I, N° 1,ISSN: 1983-3415 – Jul-dez 2008, pág.83-103.

Oñederra J. A. (2008), *Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos, XXVII Cursos de Verano EHU-UPV Donostia-San Sebastián*. Recuperado de <https://bit.ly/2BpqMeA>

Otálvaro, M. M. (2019). “Habilidades sociales de los estudiantes víctimas de acoso escolar en la Unidad Educativa San Marcos de Envigado-Antioquia”. Tesis de Licenciatura. Institución Universitaria de Envigado. Antioquia – Colombia.

de Los Olivos. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.

Orosco, C. (2012). Adaptación del Autotest Cisneros de acoso escolar en alumnos del colegio pre universitario Saco Oliveros del distrito

Peña-Casares, M. & Aguaded-Ramírez, E. (2021). Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de educación primaria y secundaria. Universidad Granada – España

Piñuel I y Oñate, A (2007): Acoso y Violencia Escolar en España: Informe Cisneros X. Ediciones IIEDDI.

Quispe, I. (2020). “Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría n° 39 Villa Hermosa el Agustino, 2019. Tesis de Licenciatura. Universidad de Ciencias y Humanidades. Lima – Perú.

Ramírez (2012). Como hacer un proyecto de investigación. Editorial Panapo. Caracas.

Rojas, D. P. et al. (2021). “Proyecto de práctica II – investigación aplicada influencia del bullying en las habilidades socioemocionales de estudiantes”. Tesis de Maestría. POLI. Politécnico Grancolombiano. Institución Universitaria. Bogotá Colombia.

- Sánchez, H. y Reyes, C. (2002). Metodología y diseño en la investigación científica. Lima: Edit. Universitaria de la URP.
- Sánchez, H. & Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. (2ª Ed.). Lima, Perú: Business Support Aneth SRL.
- Santa Cruz, L. M. (2019). "El bullying y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E. José María Arguedas - distrito El Porvenir, Trujillo, 2018". Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo – Perú.
- Tamayo y Tamayo, Mario. El Proceso de la Investigación científica. Editorial Limusa S.A. México.1997.
- Tufiño, V. J. (2019). "Comportamiento escolar y habilidades sociales en adolescentes de una Unidad Educativa Técnica Experimental del Distrito Metropolitano de Quito". Tesis en Licenciatura. Universidad Central del Ecuador. Quito – Ecuador.
- Valenzuela, Y. P. et. Al. (2023). "Relación de la inteligencia emocional y acoso escolar en adolescentes". Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal) EISSN: 1409-4258 Vol. 27(1) ENERO-ABRIL, 2023: 1-15. Cucuta – Colombia.
- Verástegui, M. C. (2019). Realizo una investigación denominada "Violencia escolar y habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, Lima, 2019". Tesis de Licenciatura. Universidad César Vallejo. Lima – Perú.
- Vygotsky, L. (1987): El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Madrid, Editorial. Grijalbo.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General</p> <p>¿Existe relación entre habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022?.</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Existe relación entre primeras habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022?.</p> <p>¿Existe relación entre habilidades sociales avanzadas y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022?.</p> <p>¿Existe relación entre habilidades relacionadas con los sentimientos y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022?.</p> <p>¿Existe relación entre habilidades alternativas a la agresión y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022?.</p> <p>¿Existe relación entre habilidades para hacer frente al estrés y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022?.</p> <p>¿Existe relación entre habilidades de planificación y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022?.</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Establecer la relación entre habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar relación entre primeras habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022.</p> <p>Identificar entre habilidades sociales avanzadas y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022.</p> <p>Identificar la relación entre habilidades relacionadas con los sentimientos y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022.</p> <p>Identificar la relación entre habilidades alternativas a la agresión y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022.</p> <p>Identificar la relación entre habilidades para hacer frente al estrés y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022.</p> <p>Identificar la relación entre habilidades de planificación y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación entre habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación entre primeras habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022.</p> <p>Existe relación entre habilidades sociales avanzadas y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022.</p> <p>Existe relación entre habilidades relacionadas con los sentimientos y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022.</p> <p>Existe relación entre habilidades alternativas a la agresión y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022.</p> <p>Existe relación entre habilidades para hacer frente al estrés y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022.</p> <p>Existe relación entre habilidades de planificación y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huarochirí, 2022.</p>	<p>Variable 1: Habilidades sociales</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primeras habilidades sociales • Habilidades sociales avanzadas • Habilidades relacionadas con los sentimientos • Habilidades alternativas a la agresión. • Habilidades para hacer frente al estrés. • Habilidades de planificación <p>Variable 2: acoso escolar</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desprecio y ridiculización • Intimidación – amenazas. • Coacción • Restricción de la comunicación. • Exclusión- bloqueo social • Hostigamiento verbal • Agresiones • Robos 	<p>Tipo: Cuantitativo</p> <p>Nivel: Descriptivo correlacional</p> <p>Diseño: No experimental-transversal</p> <p>Población: Fue de 155 estudiantes</p> <p>Muestra: Estuvo conformada por 155 estudiantes de una institución educativa pública de Huarochirí.</p> <p>Muestreo: Censal</p> <p>INSTRUMENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. • La escala de acoso escolar. autotest de Cisneros.

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

ESCALA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontraras una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean más o menos capaces. Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

- Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad.
- Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad.
- Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad.
- Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad.
- Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad.

Grado:.....
Sección:..
Sexo: Masculino ()
Femenino: ()

GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES					
	nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	siempre
1. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	1	2	3	4	5
2. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	1	2	3	4	5
3. ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	1	2	3	4	5
4. ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?	1	2	3	4	5
6. ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?	1	2	3	4	5
8. ¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?	1	2	3	4	5

GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS					
	nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	siempre
9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?	1	2	3	4	5
10. ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12. ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5

13. ¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	1	2	3	4	5

GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS

	nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	siempre
15. ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?	1	2	3	4	5
16. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	1	2	3	4	5
17. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	1	2	3	4	5
19. ¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Cuándo sientes miedo, piensas por qué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?	1	2	3	4	5
21. ¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien?	1	2	3	4	5

GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS

	nunca	Muy pocas veces	Algun a vez	A menudo	siempre
22. ¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Compartes tus cosas con los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayudas a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	1	2	3	4	5
26. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?	1	2	3	4	5
28. ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?	1	2	3	4	5

GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS

	nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	siempre

31. ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?	1	2	3	4	5
32. ¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiestas a los demás cuando sientes que un amigo(a) no ha sido tratado de manera justa?	1	2	3	4	5
37. ¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	1	2	3	4	5
38. ¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprendes de qué y por qué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?	1	2	3	4	5

GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACION					
	nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	siempre
43. ¿Si te sientes aburrido(a), intentas encontrar algo interesante que hacer?	1	2	3	4	5
44. ¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?	1	2	3	4	5
45. ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	1	2	3	4	5

49. ¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?	1	2	3	4	5

ESCALA DE AUTOTEST DE ACOSO ESCOLAR CISNEROS

SEXO: Masculino () Femenino () **EDAD:** _____

Institución Educativa: _____ **Padres separados:** SI () NO ()

A continuación, se te presenta una de preguntas, cada una de ellas está relacionada a diversos actos de violencia que se presentan a nivel educativo, es por ello que deberás responder con qué frecuencia se producen estos actos marcando con una "X" en el recuadro "Nunca", "Pocas veces", "Muchas veces". Es necesario que respondas con la mayor sinceridad posible.

N°	COMPORTAMIENTOS	NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES
01	No me hablan			
02	Me ignoran, hacen la ley del hielo			
03	Me ponen en ridículo ante los demás			
04	No me dejan hablar			
05	No me dejan jugar con ellos			
06	Me llaman por apodos			
07	Me amenazan para que haga cosas que no quiero			
08	Me obligan a hacer cosas que están mal			
09	Me tienen cólera y malicia			
10	No me dejan que participe, me excluyen			
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi			
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal			
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero			
14	Rompen mis cosas a propósito			
15	Me esconden las cosas			
16	Roban mis cosas			
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo			
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo			
19	Me insultan			
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi			
21	No me dejan que hable o me relacione con otros			
22	Me impiden que juegue con otros			
23	Me pegan puñetazos, patadas			
24	Me gritan			
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho			
26	Me critican por todo lo que hago			
27	Se ríen de mí cuando me equivoco			
28	Me amenazan con pegarme			
29	Me pegan con objetos			
30	Cambian el significado de lo que digo			
31	Se meten conmigo para hacerme llorar			
32	Me imitan para burlarse de mi			
33	Se meten conmigo por mi forma de ser			
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar			
35	Se meten conmigo por ser diferente			
36	Se burlan de mi apariencia física			
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi			
38	Hacen cosas para que yo les caiga mal a otros			
39	Me amenazan			
40	Me esperan a la salida para hacerme daño			
41	Me hacen gestos para darme miedo			
42	Me envían mensajes para amenazarme			
43	Me zarandean o empujan para intimidarme			

44	Se portan cruelmente conmigo			
45	Intentan que me castiguen			
46	Me desprecian			
47	Me amenazan con armas			
48	Amenazan con dañar a mi familia			
49	Intentan perjudicarme			
50	Me odian sin razón			

Anexo 3 validación de los instrumentos por juicio de expertos de lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein

Dimensiones		Items						Sugerencias
		Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		
		si	no	si	no	si	no	
1.	¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	x		x		X		
2.	¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	x		x		X		
3.	¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	x		x		X		
4.	¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	x		x		X		
5.	¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	x		x		X		
6.	¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?	x		x		X		
7.	¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	x		x		X		
8.	¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?	x		x		X		
9.	¿Pides ayuda cuando la necesitas?	x		x		X		
10.	¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	x		x		X		
11.	¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	x		x		X		
12.	¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?	x		x		X		
13.	¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?	x		x		X		
14.	¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	x		x		X		
15.	¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?	x		x		X		
16.	¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	x		x		X		
17.	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	x		x		X		
18.	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	x		x		X		
19.	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?	x		x		X		
20.	¿Cuándo sientes miedo, piensas por qué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?	x		x		X		
21.	¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien?	x		x		X		
22.	¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?	x		x		X		

23	¿Compartes tus cosas con los demás?	x		x		X		
24	¿Ayudas a quien lo necesita?	x		x		X		
25	¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	x		x		X		
26	¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?	x		x		X		
27	¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?	x		x		X		
28	¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?	x		x		X		
29	¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	x		x		X		
30	¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?	x		x		X		
31	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?	x		x		X		
32	¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?	x		x		X		
33	¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?	x		x		X		
34	¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	x		x		X		
35	¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?	x		x		X		
36	¿Manifiestas a los demás cuando sientes que un amigo(a) no ha sido tratado de manera justa?	x		x		X		
37	¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	x		x		X		
38	¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?	x		x		X		
39	¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?	x		x		X		
40	¿Comprendes de qué y por qué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	x		x		X		
41	¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?	x		x		X		
42	¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?	x		x		X		
43	¿Si te sientes aburrido(a), intentas encontrar algo interesante que hacer?	x		x		X		
44	¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?	x		x		X		
45	¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	x		x		X		

46	¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?	x		x		X		
47	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	x		x		X		
48	¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	x		x		X		
49	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?	x		x		X		
50	¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?	x		x		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:

Cruz Telada, Yreneo Eugenio

DNI: 09946516

Especialidad del validador: Psicólogo de la Salud

Lima, 10 de diciembre del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

DOCTOR EN PSICOLOGIA
Firma del Validador

Firma

Anexo 3. Validez de contenido por juicio de expertos de la escala de acoso escolar de Cisneros

Nº	DIMENSIONES/ ítem	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	No me hablan	X		X		X		
2	Me ignoran, hacen la ley del hielo	X		X		X		
3	Me ponen en ridículo ante los demás	X		X		X		
4	No me dejan hablar	X		X		X		
5	No me dejan jugar con ellos	X		X		X		
6	Me llaman por apodos	X		X		X		
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	X		X		X		
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	X		X		X		
9	Me tienen cólera y malicia	X		X		X		
10	No me dejan que participe, me excluyen	X		X		X		
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi	X		X		X		
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal	X		X		X		
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	X		X		X		
14	Rompen mis cosas a propósito	X		X		X		
15	Me esconden las cosas	X		X		X		
16	Roban mis cosas	X		X		X		
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	X		X		X		
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	X		X		X		
19	Me insultan	X		X		X		
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi	X		X		X		
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	X		X		X		
22	Me impiden que juegue con otros	X		X		X		
23	Me pegan puñetazos, patadas	X		X		X		
24	Me gritan	X		X		X		
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	X		X		X		
26	Me critican por todo lo que hago	X		X		X		
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	X		X		X		
28	Me amenazan con pegarme	X		X		X		

29	Me pegan con objetos	X		X		X		
30	Cambian el significado de lo que digo	X		X		X		
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	X		X		X		
32	Me imitan para burlarse de mi	X		X		X		
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	X		X		X		
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	X		X		X		
35	Se meten conmigo por ser diferente	X		X		X		
36	Se burlan de mi apariencia física	X		X		X		
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi	X		X		X		
38	Hacen cosas para que yo les caiga mal a otros	X		X		X		
39	Me amenazan	X		X		X		
40	Me esperan a la salida para hacerme daño	X		X		X		
41	Me hacen gestos para darme miedo	X		X		X		
42	Me envían mensajes para amenazarme	X		X		X		
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	X		X		X		
44	Se portan cruelmente conmigo	X		X		X		
45	Intentan que me castiguen	X		X		X		
46	Me desprecian	X		X		X		
47	Me amenazan con armas	X		X		X		
48	Amenazan con dañar a mi familia	X		X		X		
49	Intentan perjudicarme	X		X		X		
50	Me odian sin razón	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]
Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:

Cruz Telada, Yreneo Eugenio

DNI: 09946516

Especialidad del validador: Psicólogo de la Salud

Lima, 10 de diciembre del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al

componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems



Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

DOCTOR EN PSICOLOGIA

Firma del Validador

Firma d

Anexo 3 validación de los instrumentos por juicio de expertos de lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein

Dimensiones		Items						Sugerencias
		Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		
		si	no	si	no	si	no	
1.	¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	X		X		X		
2.	¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	X		X		X		
3.	¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	X		X		X		
4.	¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	X		X		X		
5.	¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	X		X		X		
6.	¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?	X		X		X		
7.	¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	X		X		X		
8.	¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?	X		X		X		
9.	¿Pides ayuda cuando la necesitas?	X		X		X		
10.	¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	X		X		X		
11.	¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	X		X		X		
12.	¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?	X		X		X		
13.	¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?	X		X		X		
14.	¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	X		X		X		
15.	¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?	X		X		X		
16.	¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	X		X		X		
17.	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	X		X		X		
18.	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	X		X		X		
19.	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?	X		X		X		
20.	¿Cuándo sientes miedo, piensas por qué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?	X		X		X		
21.	¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien?	X		X		X		
22.	¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?	X		X		X		

23	¿Compartes tus cosas con los demás?	X		X		X	
24	¿Ayudas a quien lo necesita?	X		X		X	
25	¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	X		X		X	
26	¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?	X		X		X	
27	¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?	X		X		X	
28	¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?	X		X		X	
29	¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	X		X		X	
30	¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?	X		X		X	
31	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?	X		X		X	
32	¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?	X		X		X	
33	¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?	X		X		X	
34	¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	X		X		X	
35	¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?	X		X		X	
36	¿Manifiestas a los demás cuando sientes que un amigo(a) no ha sido tratado de manera justa?	X		X		X	
37	¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	X		X		X	
38	¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?	X		X		X	
39	¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?	X		X		X	
40	¿Comprendes de qué y por qué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	X		X		X	
41	¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?	X		X		X	
42	¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?	X		X		X	
43	¿Si te sientes aburrido(a), intentas encontrar algo interesante que hacer?	X		X		X	
44	¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?	X		X		X	
45	¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	X		X		X	

46	¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?	X		X		X		
47	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	X		X		X		
48	¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	X		X		X		
49	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?	X		X		X		
50	¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?	X		X		X		

Anexo 3. Validez de contenido por juicio de expertos de la escala de acoso escolar de Cisneros

Nº	DIMENSIONES/ ítem	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	No me hablan	X		X		X		
2	Me ignoran, hacen la ley del hielo	X		X		X		
3	Me ponen en ridículo ante los demás	X		X		X		
4	No me dejan hablar	X		X		X		
5	No me dejan jugar con ellos	X		X		X		
6	Me llaman por apodos	X		X		X		
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	X		X		X		
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	X		X		X		
9	Me tienen cólera y malicia	X		X		X		
10	No me dejan que participe, me excluyen	X		X		X		
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi	X		X		X		
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal	X		X		X		
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	X		X		X		

14	Rompen mis cosas a propósito	X		X		X		
15	Me esconden las cosas	X		X		X		
16	Roban mis cosas	X		X		X		
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	X		X		X		
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	X		X		X		
19	Me insultan	X		X		X		
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi	X		X		X		
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	X		X		X		
22	Me impiden que juegue con otros	X		X		X		
23	Me pegan puñetazos, patadas	X		X		X		
24	Me gritan	X		X		X		
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	X		X		X		
26	Me critican por todo lo que hago	X		X		X		
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	X		X		X		
28	Me amenazan con pegarme	X		X		X		
29	Me pegan con objetos	X		X		X		
30	Cambian el significado de lo que digo	X		X		X		
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	X		X		X		
32	Me imitan para burlarse de mi	X		X		X		
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	X		X		X		
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	X		X		X		
35	Se meten conmigo por ser diferente	X		X		X		
36	Se burlan de mi apariencia física	X		X		X		
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi	X		X		X		
38	Hacen cosas para que yo les caiga mal a otros	X		X		X		
39	Me amenazan	X		X		X		
40	Me esperan a la salida para hacerme daño	X		X		X		
41	Me hacen gestos para darme miedo	X		X		X		
42	Me envían mensajes para amenazarme	X		X		X		
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	X		X		X		
44	Se portan cruelmente conmigo	X		X		X		
45	Intentan que me castiguen	X		X		X		

46	Me desprecian	X		X		X		
47	Me amenazan con armas	X		X		X		
48	Amenazan con dañar a mi familia	X		X		X		
49	Intentan perjudicarme	X		X		X		
50	Me odian sin razón	X		X		X		

Escala: HABILIDADES SOCIALES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	155	100%
	Excluido ^a	0	0%
	Total	155	100%

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.944	50

Escala: ACOSO ESCOLAR

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	155	100%
	Excluido ^a	0	0%
	Total	155	100%

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.968	50

Anexo 4: Base de datos

Anexo 5: Informe Turnitin 10% de similitud

Reporte de similitud	
NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
01_GUEVARA ALAVEDRA - BARRANTES ZELADA.docx	GUEVARA ALAVEDRA BARRANTES ZELADA
RECUENTO DE PALABRAS	RECUENTO DE CARACTERES
26163 Words	142419 Characters
RECUENTO DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
135 Pages	464.0KB
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
May 17, 2024 4:09 PM GMT-5	May 17, 2024 4:12 PM GMT-5
<p>● 23% de similitud general</p> <p>El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.</p> <ul style="list-style-type: none">• 22% Base de datos de Internet• Base de datos de Crossref• 9% Base de datos de trabajos entregados• 0% Base de datos de publicaciones• Base de datos de contenido publicado de Crossref	
<p>● Excluir del Reporte de Similitud</p> <ul style="list-style-type: none">• Material bibliográfico• Coincidencia baja (menos de 15 palabras)	
Resumen	

● 23% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 22% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.autonomadeica.edu.pe Internet	12%
2	repositorio.autonomadeica.edu.pe Internet	4%
3	Universidad Autónoma de Ica on 2024-01-30 Submitted works	2%
4	repositorio.utelesup.edu.pe Internet	2%
5	hdl.handle.net Internet	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
7	Universidad Peruana Los Andes on 2020-10-20 Submitted works	<1%
8	Universidad Cesar Vallejo on 2018-02-16 Submitted works	<1%

9	Angel Emilio Deza Gavidia. "Revista FACES Vol. 1. N° 2 julio-diciembre ..."	<1%
	Crossref	
10	repositorio.ucp.edu.pe	<1%
	Internet	
11	ti.autonomadeica.edu.pe	<1%
	Internet	
12	Universidad Peruana Los Andes on 2020-10-07	<1%
	Submitted works	
13	Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-15	<1%
	Submitted works	
14	Universidad San Ignacio de Loyola on 2018-07-11	<1%
	Submitted works	