



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

TESIS

METODOLOGÍA 5S Y PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA
TEXTIL TOPITEX, CHINCHA 2024

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CALIDAD Y DISEÑOS DE PROCESOS PRODUCTIVOS

PRESENTADO POR:

LINDA ESTRELLA ROMUCHO HUASASQUICHE

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE INGENIERA INDUSTRIAL

DOCENTE ASESOR:

Dr. JULIO CÉSAR ANGELES MORALES
CÓDIGO ORCID N° 0000-0002-7470-8154

CHINCHA, 2024

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino.

Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración.

Presente. –

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarle e informar que la estudiante ROMUCHO HUASASQUICHE LINDA ESTRELLA de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, del programa académico de Ingeniería Industrial, ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE
TESIS

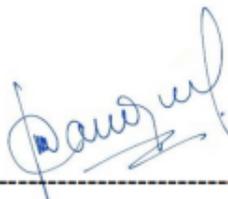
TESIS

Titulado: METODOLOGÍA 5S Y PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTIL TOPITEX, CHINCHA 2024.

Por lo tanto, queda expedita para continuar con el procedimiento correspondiente, remito la presente constancia adjuntando mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,



Dr. Julio César Angeles Morales.
DNI N° 32796107
Código ORCID N° 0000-0002-7470-8154

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, LINDA ESTRELLA ROMUCHO HUASASQUICHE identificado(a) con DNI N°73256685, en condición de estudiante del programa de estudios de INGENIERIA INDUSTRIAL de la FACULTAD DE INGENIERA, CIENCIAS Y ADMINISTRACION en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: METODOLOGÍA 5S Y PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTIL TOPITEX, CHINCHA 2024, declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

11%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 18 de diciembre del 2024



BACHILLER: LINDA ROMUCHO HUASASQUICHE
DNI: 73256685

CERTIFICACION AL REVERSO

NO REDACTADO EN ESTA NOTARIA
El Notario no asume responsabilidad del contenido de este documento.



**NOTARIA
RAMOS MORÓN**
Javier Alonso Ramos Morón
NOTARIO DE CHINCHA

Av. Victor Andrés Belaunde N° 300
Pueblo Nuevo - Chincha
Tel. (056) 317395 / (056) 281691
www.notarioramosmoron.com

CERTIFICO: QUE LA FIRMA QUE ANTECEDE CORRESPONDE A: **ROMUCHO HUASASQUICHE LINDA ESTRELLA**, IDENTIFICADA CON DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD N° **73256685**, QUIEN HA SIDO IDENTIFICADA CON SU DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD, EL NOTARIO NO ASUME RESPONSABILIDAD SOBRE EL CONTENIDO DEL DOCUMENTO Y SÓLO LEGALIZA LA FIRMA, COMO LO EXIGE EL ARTICULO 108 DEL D.L. 1049, DE LO QUE DOY FE. CHINCHA, 18 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2024. -====



JAVIER ALONSO RAMOS MORÓN
NOTARIO DE CHINCHA



Este documento
 es un documento
 que no ha sido
 legalizado en
 el notario
NO LEGALIZADO EN EL NOTARIO

111

La Universidad Autónoma de la Región de Ica, en adelante "URICA", ha sido informada de la información o actualización de esta según lo indicado en la normativa vigente de la universidad, en consecuencia se debe de revisar de alguna de estas maneras:

Chincha, 18 de diciembre del 2024



[Signature]

DOCENTE: LINDA ROMUCHO HUASASQUICHE
DNI: 73256685

CERTIFICACION AL REVERSO

DEDICATORIA

A mis queridos padres, quienes con su amor incondicional, sacrificios y constante apoyo me han brindado las alas para volar alto y alcanzar mis sueños. A ustedes, que han sido mi mayor inspiración, mi refugio en los momentos difíciles y mi fortaleza en cada paso de este camino. Todo lo que soy y lo que he logrado se lo debo a su esfuerzo incansable, su fe inquebrantable y su ejemplo de perseverancia y entrega. Gracias por enseñarme que no hay sueños imposibles y que, con trabajo, amor y dedicación, todo se puede lograr. Esta meta es tan mía como de ustedes.

A mi familia, quienes me han rodeado siempre con cariño, paciencia y palabras de aliento. Ustedes han sido mi red de seguridad, aquellos que celebraron conmigo cada pequeño triunfo y me dieron fuerzas cuando las dudas aparecían. No hay palabras suficientes para expresar mi gratitud por estar a mi lado, siempre creyendo en mí y llenando mi vida de alegría y esperanza.

A todos ustedes, dedico esta tesis con el más profundo amor, respeto y admiración.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a la empresa Textil Topitex por brindarme la oportunidad de realizar mi tesis con base en la valiosa información generada en el proyecto "Metodología 5S y Productividad en la Empresa Textil Topitex". Su apoyo fue fundamental para el desarrollo de este trabajo de investigación, permitiéndome acceder a sus instalaciones, compartir su experiencia y colaborar con su equipo. Gracias a su confianza y disposición, he podido aplicar conocimientos teóricos en un entorno real, lo que ha enriquecido profundamente mi formación profesional.

RESUMEN

Objetivo general: determinar la relación entre la metodología 5S y la productividad en la empresa textil TOPITEX, Chíncha 2024.

Metodología: fue de tipo básica, nivel correlacional y diseño no experimental. La población fue de 50 colaboradores y la muestra fue de tipo censal. Se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento se empleó un cuestionario de 25 afirmaciones. Para el procesamiento de la información se usó Excel y para la estadística inferencial el SPSS. Se aplicó el Kolmogórov-Smirnov y Shapiro-Wilk para la prueba de normalidad, y para hallar la correlación de las variables se usó el coeficiente de correlación de Spearman.

Resultados descriptivos: La mayoría de los encuestados (96.0%) considera que la aplicación de la metodología 5S en la empresa textil TOPITEX, Chíncha, durante el año 2024 es "alta", mientras que un 4.0% la califica como "media", lo cual evidencia un fuerte compromiso con la organización y limpieza en el entorno laboral. En cuanto a la productividad, un 62.0% de los participantes la percibe como "alta", mientras que un 38.0% la califica como "media", lo que sugiere que, aunque predominan percepciones positivas, aún existen áreas potenciales de mejora en los procesos productivos. Estos resultados reflejan una implementación efectiva de la metodología 5S, contribuyendo en gran medida a la eficiencia y calidad de la producción en TOPITEX.

Conclusiones: existe una relación positiva moderada entre la metodología 5S y la productividad confirmada a través del coeficiente de correlación de Spearman que arrojó un valor de 0.494.

Palabras clave: 5s, Productividad, eficiencia operacional, eficiencia de resultados.

ABSTRACT

General Objective: To determine the relationship between the 5S methodology and productivity in the textile company TOPITEX, Chincha, 2024.

Methodology: This was a basic study with a correlational level and non-experimental design. The population consisted of 50 employees, with a census-type sample. A survey technique was applied, and a 25-item questionnaire was used as the instrument. Data processing was done using Excel, and inferential statistics were handled with SPSS. Kolmogorov-Smirnov and Shapiro-Wilk tests were used for normality, and Spearman's correlation coefficient was applied to determine the correlation between variables.

Descriptive Results: The majority of respondents (96.0%) consider the application of the 5S methodology at TOPITEX, Chincha, during 2024 to be "high," while 4.0% rate it as "medium." This evidences a strong commitment to workplace organization and cleanliness. Regarding productivity, 62.0% of participants perceive it as "high," while 38.0% rate it as "medium," suggesting that, while positive perceptions predominate, some areas for improvement in production processes remain. These results reflect an effective implementation of the 5S methodology, greatly contributing to the efficiency and quality of production at TOPITEX.

Conclusions: There is a moderate positive relationship between the 5S methodology and productivity, confirmed through Spearman's correlation coefficient, which yielded a value of 0.494.

Keywords: 5S, Productivity, operational efficiency, outcome efficiency.

ÍNDICE GENERAL

		Pág.
Portada		i
Constancia de aprobación de la investigación		ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación		iii
Dedicatoria		iv
Agradecimiento		v
Resumen		vi
Abstract		vii
Índice general /Índice de tablas académicas y de figuras		viii
I. INTRODUCCIÓN		12
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA		14
2.1	Descripción del Problema	14
2.2.	Pregunta de investigación general	15
2.3	Preguntas de investigación específicas	15
2.4	Objetivo general	16
2.5	Objetivos específicos	16
2.6	Justificación e importancia	17
2.7	Alcances y limitaciones	20
III. MARCO TEÓRICO		23
3.1	Antecedentes	23
3.2	Bases Teóricas	29
3.3	Marco conceptual	35
IV. METODOLOGÍA		38
4.1	Tipo y Nivel de la investigación	38
4.2	Diseño de la investigación	38
4.3	Hipótesis general y específicas	39
4.4	Identificación de las variables	40
4.5	Matriz de operacionalización de variables	41
4.6	Población-muestra	43

	4.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
	4.8	Técnicas de análisis y procesamiento de datos	44
V. RESULTADOS			45
	5.1	Presentación de Resultados	45
	5.2	Interpretación de los Resultados	54
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS			60
	6.1	Análisis inferencial	60
VII. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS			66
	7.1	Comparación de los resultados	66
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES			70
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS			74
ANEXOS			80
Anexo 1: Matriz de consistencia			81
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos			83
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición			85
Anexo 4: Base de datos			91
Anexo 5: Evidencia fotográfica			92
Anexo 6: Informe de Turnitin al 28% de similitud			96

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables	41
Tabla 2. Distribución del Nivel de Aplicación de la Metodología 5S en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024	45
Tabla 3. Distribución del Nivel de Aplicación de las Dimensiones de la Metodología 5S en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024	46
Tabla 4. Distribución del Nivel de Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024	47
Tabla 5. Evaluación de la Eficiencia Operativa, Eficiencia en Resultados e Innovación y Adaptabilidad en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024.....	48
Tabla 6. Relación entre la Metodología 5S y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024	49
Tabla 7. Relación entre la Clasificación y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024	50
Tabla 8. Relación entre la Organización y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024	51
Tabla 9. Relación entre la Limpieza y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024	52
Tabla 10. Relación entre la Estandarización y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024	53
Tabla 11. Relación entre la Disciplina y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024	54
Tabla 12. Prueba de normalidad.....	60
Tabla 13. Correlación de Spearman entre la Metodología 5S y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024	61
Tabla 14. Correlación de Spearman entre la Clasificación y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024	62
Tabla 15. Correlación de Spearman entre la Organización y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024	63
Tabla 16. Correlación de Spearman entre la Limpieza y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024	64
Tabla 17. Correlación de Spearman entre la Estandarización y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024	65

Tabla 18. Correlación de Spearman entre la Disciplina y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chincha 2024	66
--	----

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución del Nivel de Aplicación de la Metodología 5S en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024	45
Figura 2. Distribución del Nivel de Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024	47
Figura 3: Relación entre la Metodología 5S y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024	49
Figura 4. Relación entre la Clasificación y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024	50
Figura 5. Relación entre la Organización y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024	51
Figura 6. Relación entre la Limpieza y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024	52
Figura 7. Relación entre la Estandarización y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024	53
Figura 8. Relación entre la Disciplina y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024	54

I. INTRODUCCIÓN

El objetivo de esta investigación fue analizar la relación entre la metodología 5S y la productividad en una empresa textil de Chíncha en 2024. En un contexto global donde la eficiencia y calidad son claves para la competitividad, y ante los desafíos del sector textil en Perú, se busca evidenciar cómo prácticas organizativas sistemáticas pueden influir en el rendimiento productivo de la empresa.

Para ello, se empleó un enfoque cuantitativo, de tipo básico y nivel correlacional. Se realizaron encuestas al personal de la empresa seleccionada, recopilando sus percepciones sobre la metodología 5S y su impacto en la productividad. El análisis se realizó mediante herramientas estadísticas descriptivas e inferenciales para evaluar la relación entre las variables.

Este estudio aporta al conocimiento teórico sobre metodologías de mejora continua en el sector textil y demuestra la aplicabilidad de enfoques cuantitativos para evaluar prácticas organizativas. Además, ofrece recomendaciones prácticas para la empresa y otras similares, orientadas a mejorar sus procesos operativos.

El proyecto consta de siete capítulos, estructurados de la siguiente manera:

El capítulo II se centra en describir el problema relacionado con la falta de orden, limpieza y disciplina, y su efecto en la productividad dentro de la empresa TOPITEX en Chíncha. Se plantea una pregunta de investigación general junto con cinco preguntas específicas que orientarán el desarrollo del estudio. Asimismo, se establecen objetivos generales y específicos que definen el alcance y el propósito de la investigación. Además, se justifica la relevancia del estudio, destacando su importancia para la mejora continua y la competitividad de la empresa en el contexto actual.

El capítulo III está dedicado al marco teórico y consta de tres secciones principales. En primer lugar, se revisan antecedentes relevantes de estudios realizados en contextos empresariales similares. Luego, se exploran las bases teóricas que sustentan la investigación, con un análisis de conceptos clave como clasificación,

organización, limpieza, estandarización y disciplina. Finalmente, se presenta el marco conceptual, el cual define y aclara los términos empleados en el estudio, proporcionando una base teórica clara para la investigación.

El capítulo IV detalla la metodología utilizada para llevar a cabo el estudio. Se describe el tipo y nivel del estudio, justificando la elección del enfoque metodológico adoptado. Se especifica el diseño de investigación, las hipótesis generales y específicas que fueron sometidas a prueba, y se identifican las variables principales. Además, se desarrolla una matriz de operacionalización de variables y se explica la selección de la población y muestra, así como las técnicas e instrumentos empleados para el análisis de datos.

El capítulo V presenta los resultados de la investigación, mostrando tablas descriptivas que reflejan los datos obtenidos a través de la aplicación del cuestionario a la muestra de estudio, junto con su respectiva interpretación.

En el capítulo VI se lleva a cabo el análisis de los resultados. En esta sección se utiliza la estadística inferencial para evaluar las seis hipótesis propuestas en el estudio.

El capítulo VII se enfoca en la discusión de los resultados. Aquí, los hallazgos se contrastan con los antecedentes internacionales, nacionales y locales expuestos en el marco teórico de la tesis.

Finalmente, tras la discusión de resultados, se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación. El documento concluye con la inclusión de las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

La autora.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

A nivel mundial, la industria textil enfrenta desafíos significativos relacionados con la eficiencia operativa y la productividad. Las demandas crecientes de los consumidores por productos de alta calidad y entrega oportuna han presionado a las empresas textiles para que optimicen sus procesos y reduzcan costos. Según un informe de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la productividad en la industria textil global ha mostrado avances limitados, con una tasa de crecimiento anual promedio del 2.5% en los últimos años. Las empresas textiles deben adaptarse a una competitividad feroz, automatización tecnológica y estándares ambientales cada vez más estrictos, lo que exige una gestión más eficiente y efectiva de sus recursos (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2022).

En América Latina, la situación es igualmente desafiante. El sector textil de la región enfrenta problemas similares de baja productividad, ineficiencia en la cadena de suministro y altos costos operativos. Las empresas textiles en países latinoamericanos como Brasil, México y Colombia han mostrado una productividad promedio que se sitúa por debajo del promedio mundial, con incrementos anuales que no superan el 1.8% en los últimos cinco años, según datos del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). La falta de adopción de metodologías modernas como las 5S y la carencia de inversión en tecnología avanzada han contribuido a la persistencia de estos problemas, afectando la capacidad de las empresas para competir en mercados internacionales (Banco Interamericano de Desarrollo [BID], 2020).

En Perú, la industria textil enfrenta un escenario complejo donde la productividad sigue siendo un área crítica de preocupación. El sector textil peruano ha mostrado una mejora modesta en productividad, con un aumento promedio de solo 2.2% en los últimos tres años, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). Las empresas textiles locales luchan con desafíos como la falta de estandarización en los procesos, deficiencias en la

organización del trabajo y un escaso enfoque en la mejora continua. Los datos indican que la mayoría de las empresas textiles peruanas aún no han implementado prácticas eficientes como la metodología 5S, lo que limita su capacidad para mejorar la productividad y satisfacer la demanda del mercado (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2022).

En el contexto específico de la empresa textil Topitex en Chincha, la problemática se manifiesta en la falta de sistemas de organización eficientes y prácticas operativas que obstaculizan la productividad. A pesar de la importancia del sector textil en la región, muchas empresas locales enfrentan dificultades para optimizar su producción debido a la falta de implementación de metodologías sistemáticas como las 5S. Esto se traduce en un bajo rendimiento en términos de eficiencia operativa, con problemas recurrentes de desorganización en el área de producción, tiempos de inactividad elevados y un aumento en los errores y desperdicios. La adopción de la metodología 5S podría representar una solución clave para mejorar la productividad en esta empresa, proporcionando un enfoque estructurado para clasificar, organizar, limpiar, estandarizar y mantener la disciplina en los procesos de trabajo. En base a lo manifestado se plantea el siguiente problema general y específicos.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación entre la metodología 5S y la productividad la empresa textil Topitex, Chincha 2024?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1: ¿Cuál es la relación entre la clasificación y la productividad la empresa textil Topitex, Chincha 2024?

P.E.2: ¿Cuál es la relación entre la organización y la productividad la empresa textil Topitex, Chincha 2024?

P.E.3: ¿Cuál es la relación entre la limpieza y la productividad la empresa textil Topitex, Chincha 2024?

P.E.4: ¿Cuál es la relación entre la estandarización y la productividad la empresa textil Topitex, Chincha 2024?

P.E.5: ¿Cuál es la relación entre la disciplina y la productividad la empresa textil Topitex, Chincha 2024?

2.4. Objetivo General y específicos

Determinar la relación entre la metodología 5S y la productividad la empresa textil Topitex, Chincha 2024

2.5. Objetivos Específicos

O.E.1:

Determinar la relación entre la clasificación y la productividad la empresa textil Topitex, Chincha 2024

O.E.2:

Determinar la relación entre la organización y la productividad la empresa textil Topitex, Chincha 2024

O.E.3:

Determinar la relación entre la limpieza y la productividad la empresa textil Topitex, Chincha 2024

O.E.4:

Determinar la relación entre la estandarización y la productividad la empresa textil Topitex, Chincha 2024

O.E.5:

Determinar la relación entre la disciplina y la productividad la empresa textil Topitex, Chincha 2024

2.6. Justificación e Importancia

Justificación

Justificación teórica

La justificación teórica para la investigación radica en la necesidad de entender el impacto de la metodología 5S sobre la productividad en el contexto específico de una empresa textil. La metodología 5S, reconocida por su capacidad para mejorar la eficiencia y el orden en los procesos industriales, ha sido objeto de numerosos estudios en diferentes sectores. Sin embargo, existe una laguna en la literatura sobre su aplicación y efectividad específica en empresas textiles en la ciudad de Chincha. Al analizar la relación entre las 5S y la productividad, esta investigación contribuye al cuerpo de conocimientos existentes al proporcionar evidencia empírica que podría confirmar o desafiar teorías previas, ofreciendo así un entendimiento más preciso sobre cómo la implementación de estas prácticas puede influir en el rendimiento en el sector textil.

Justificación Científica

La justificación científica de esta investigación radica en la necesidad de generar nuevo conocimiento en el campo de la gestión de calidad y productividad dentro de la industria textil, específicamente en el contexto peruano. Aunque la metodología 5S ha sido ampliamente estudiada y aplicada en diversas industrias a nivel global, existe una brecha significativa en la investigación relacionada con su impacto específico en empresas textiles de regiones emergentes como Chincha. Al abordar esta laguna en la literatura, esta investigación tiene el potencial de contribuir al avance científico en dos frentes: primero, al proporcionar datos empíricos que permitan validar o refutar teorías existentes sobre la eficacia de la metodología 5S en sectores no tradicionales como el textil; y segundo, al enriquecer la comprensión de cómo prácticas sistemáticas de organización pueden ser adaptadas y optimizadas para mejorar la productividad en

contextos específicos. Este nuevo conocimiento fortalece la base teórica en la gestión de operaciones y calidad, y también orienta futuras investigaciones en sectores y regiones similares.

Justificación metodológica

Desde el punto de vista metodológico, la investigación se basó en un enfoque no experimental, de tipo correlacional, utilizando encuestas para recolectar datos del personal de la empresa textil. Este enfoque es adecuado para establecer relaciones entre variables sin manipularlas directamente. La aplicación de técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales permitió evaluar de manera sistemática si existe una relación significativa entre la metodología 5S y la productividad. La utilización de encuestas facilitó la obtención de datos directos de los involucrados en el proceso, mientras que el análisis estadístico permitió identificar patrones y correlaciones, validando la hipótesis de la investigación.

Justificación Práctica

En términos prácticos, esta investigación tiene el potencial de ofrecer conocimientos valiosos para las empresas textiles que buscan mejorar su productividad. Si se establece una relación positiva entre la metodología 5S y la productividad, la empresa puede implementar cambios estratégicos basados en los hallazgos, optimizando procesos, reduciendo desperdicios y mejorando el rendimiento general. Además, los resultados de la investigación pueden servir como guía para otras empresas textiles en el país, proporcionando un marco para aplicar la metodología 5S de manera efectiva y mejorar la competitividad en el mercado. Este enfoque práctico no solo beneficia a la empresa en estudio, sino que también tiene implicaciones para el sector textil en general.

Justificación Social

La justificación social de esta investigación se centra en el impacto potencial que los hallazgos pueden tener sobre la comunidad local y el sector textil en general. La industria textil es un pilar económico en Chíncha, proporcionando

empleo a una parte significativa de la población. Sin embargo, la baja productividad y la ineficiencia operativa son desafíos persistentes que limitan el crecimiento y la sostenibilidad de estas empresas. Al explorar la relación entre la metodología 5S y la productividad, esta investigación busca ofrecer soluciones prácticas que no solo beneficien a la empresa en estudio, sino también a otras compañías textiles en la región. La implementación exitosa de la metodología 5S se traduce en un ambiente laboral más organizado y seguro, reduciendo el estrés y aumentando la satisfacción de los trabajadores. Además, al mejorar la competitividad de las empresas textiles locales, se genera un efecto positivo en la economía regional, promoviendo un desarrollo más equitativo y sostenible. En última instancia, esta investigación tiene el potencial de contribuir a una mejora en la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, al fortalecer la industria que sustenta gran parte de la economía local.

Importancia

Optimización de recursos en el sector textil

La industria textil es fundamental para la economía nacional, y la eficiencia en sus operaciones es determinante para su competitividad. Esta investigación abordó la aplicación de la metodología 5S, que se centra en la organización, limpieza, estandarización y disciplina, para mejorar la productividad. Identificar si y cómo estas prácticas afectan la eficiencia para permitir a las empresas textiles optimizar sus recursos, reducir desperdicios y mejorar la utilización del espacio, lo cual es vital en un sector donde los márgenes de ganancia pueden ser ajustados.

Generación de conocimiento empírico

Aunque la metodología 5S ha sido ampliamente estudiada en diversas industrias, su impacto específico en el sector textil aún no ha sido exhaustivamente investigado en el contexto nacional. Esta investigación contribuye al conocimiento empírico al proporcionar datos relevantes sobre cómo la implementación de las 5S puede influir en la productividad de empresas textiles locales. Esto ayuda a llenar un vacío en la literatura

existente y ofrece una base sólida para futuras investigaciones en este campo.

Guía para la implementación de mejores prácticas

Los resultados de esta investigación ofrecen una guía práctica para empresas textiles que buscan mejorar su rendimiento. Al establecer una relación clara entre la metodología 5S y la productividad, se proporciona recomendaciones basadas en evidencia sobre cómo implementar estas prácticas de manera efectiva. Esto no solo beneficia a la empresa en estudio, sino que también puede ser aplicado a otras organizaciones en el sector textil, promoviendo mejores prácticas y contribuyendo al desarrollo general de la industria.

Impacto en la competitividad y sostenibilidad del sector

La mejora de la productividad a través de metodologías eficientes como las 5S puede tener un impacto significativo en la competitividad del sector textil. Al reducir costos, mejorar la calidad y aumentar la velocidad de producción, las empresas pueden ofrecer productos más competitivos en el mercado. Además, una mayor eficiencia también puede contribuir a prácticas más sostenibles al minimizar el desperdicio y optimizar el uso de recursos.

Contribución a la gestión empresarial

Finalmente, la investigación proporciona a los gerentes y directivos del sector textil herramientas y conocimientos prácticos para mejorar la gestión operativa. La aplicación de la metodología 5S y la comprensión de su impacto en la productividad pueden ayudar a desarrollar estrategias de gestión más efectivas, basadas en datos concretos y análisis rigurosos. Esto permite a las empresas no solo alcanzar, sino superar sus objetivos operativos y estratégicos.

2.7. Alcance y limitaciones

Alcance

Enfoque en una empresa textil en Chíncha: La investigación se centró en una empresa textil ubicada en Chíncha, Perú, lo que permitió realizar un análisis detallado y específico de la problemática dentro de un contexto empresarial particular, brindando una comprensión profunda de su realidad local.

Análisis de la relación entre la metodología 5S y la productividad: Se exploró la relación entre la implementación de la metodología 5S y la productividad de los empleados, identificando los factores clave que influían en esta relación y cómo la mejora de las 5S impactaba el rendimiento laboral.

Aplicación de un enfoque cuantitativo: Se aplicó un enfoque metodológico cuantitativo mediante un cuestionario estructurado, lo que facilitó la recopilación de datos objetivos y medibles sobre la aplicación de las 5S y su efecto en la productividad, proporcionando una base sólida para el análisis.

Limitaciones

Generalización limitada: Debido a que el estudio se centró en una empresa específica, los resultados tuvieron limitaciones en cuanto a su generalización hacia otras empresas textiles o sectores empresariales diferentes.

Restricción geográfica: Al estar circunscrita a una empresa en Chíncha, la investigación limitó la aplicabilidad de sus hallazgos a otros contextos regionales o internacionales, que podrían presentar características industriales distintas.

Posibles sesgos en la recopilación de datos: A pesar de la utilización de un enfoque cuantitativo, existió la posibilidad de sesgos en la recopilación de datos, como respuestas no completamente sinceras por parte de los participantes o la influencia de factores externos en sus percepciones.

Limitaciones de recursos: La investigación estuvo sujeta a restricciones de tiempo, presupuesto y acceso a información, lo que pudo afectar la profundidad y el alcance del análisis realizado, limitando el tratamiento exhaustivo de ciertos aspectos.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Al examinar las fuentes físicas y virtuales, se han encontrado trabajos que se relacionan indirectamente con cada una de nuestras variables, aportando valiosas contribuciones:

Internacionales

Arias (2024), tuvo como objetivo determinar el impacto de la metodología 5S en la productividad en la empresa Indutexma Textiles. La investigación se realizó con un enfoque mixto, empleando dominios descriptivos y correlacionales. Se utilizaron técnicas y herramientas como encuestas, entrevistas y KPIs para recolectar información sobre la aplicabilidad de las 5S y analizar los factores de productividad de la fábrica. La aplicación de la metodología 5S resultó en un aumento moderado en la productividad, con una mejora del 15% en la eficiencia y un incremento del 18% en la eficacia. El coeficiente de correlación de Spearman fue de 0,627, indicando una relación positiva moderada entre la implementación de las 5S y la productividad.

Cirino & Brito (2023) aplicaron la metodología 5S para identificar procesos y mejorar la productividad en la empresa avícola "Mishell". La metodología empleada fue aplicada, cuantitativa y correlacional. Se llevó a cabo un diagnóstico detallado de los procesos operacionales mediante la aplicación de la metodología 5S, utilizando herramientas como encuestas, checklists y observaciones directas para recolectar datos precisos. La investigación permitió identificar deficiencias operacionales, especialmente en la recolección de huevos, y evaluó el impacto de la metodología 5S en la productividad. Los resultados mostraron un aumento del 20% en la productividad, reflejando mejoras significativas en la rapidez de respuesta y la calidad del proceso.

Tigre & Escobar (2023), aplicaron herramientas de manufactura esbelta, incluyendo 5S y Kanban, en la en la producción de uniformes de fútbol semiprofesionales. La metodología empleada fue cuantitativa, con un diseño pre-experimental descriptivo. La propuesta de mejora consistió en implementar 5S para asegurar el orden y la limpieza, Kanban para optimizar el flujo de trabajo en áreas con mayores desperdicios. Como resultado, el tiempo de ciclo se redujo de 18,00 a 14,50 minutos por unidad, lo que representa una mejora del 19,44%. La capacidad de producción aumentó en 12 unidades diarias, equivalente a un incremento del 8,33%, y la productividad general de la empresa se elevó de 2,90 a 3,10, mostrando un aumento del 6,90%. Además, la eficiencia en el proceso productivo mejoró en un 15%, pasando del 60% al 69%, y la eficacia subió en un 11%, de 72% a 80%.

Soria (2021), implementó la metodología 5S para mejorar la productividad en un taller industrial. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, aplicado y correlacional, comenzando con un exhaustivo estudio de campo para establecer un diagnóstico situacional del taller. Se evaluaron las condiciones iniciales del lugar y se llevaron a cabo todas las fases de la metodología 5S, enfocándose en resolver las falencias identificadas en los puestos de trabajo. Tras la implementación, se observó un aumento del 25% en la productividad, lo que demostró una mejora significativa en la valoración del taller. Esta mejora validó la eficacia de la metodología 5S para optimizar las condiciones de trabajo y apoyar el desarrollo educativo del centro.

Carrasco (2020), realizó una investigación cuyo objetivo fue mejorar la productividad mediante la aplicación de las 5s. La investigación, de tipo aplicada y cualitativa, con un enfoque descriptivo explicativo y un diseño no experimental, se centró en crear un plan para aplicar las 5S, abordando específicamente las áreas de clasificación y empaquetado, donde se identificaron problemas de higiene, aseo y deficiencias técnicas. Los datos fueron recolectados mediante la observación y un estudio de tiempos. Los resultados mostraron una mejora notable: la productividad creció un 20%, la

eficiencia aumentó un 18% y la eficacia se incrementó un 15%. Además, el personal se mostró más motivado y comprometido con las nuevas normas, lo que contribuyó a mantener un entorno de trabajo ordenado y limpio, y a elevar la calidad del producto final.

Nacionales

Aguirre (2024) aplicó la metodología 5S en el área de almacén de una empresa dedicada a la comercialización de materiales eléctricos para medir su efecto en la eficiencia, eficacia y la productividad. La metodología consistió en un análisis inicial del estado del almacén, seguido de la implementación de las cinco fases de la metodología 5S: seleccionar, ordenar, limpiar, normalizar y mantener. Los resultados obtenidos mostraron un uso más eficiente del espacio, una disminución en los tiempos de localización y traslado de materiales, y una reducción de fallos e incidentes en el almacén. La productividad aumentó en un 25%, la eficiencia en un 30% y la eficacia en un 35%.

Barberena (2023), tuvo como objetivo determinar la relación significativa de la Metodología "5S" con la productividad en dos empresas textiles en Lima. En cuanto al método, se utilizó un enfoque cuantitativo no experimental y un diseño descriptivo correlacional. La técnica empleada fue la encuesta, y el instrumento utilizado fue un cuestionario sobre la Metodología 5S, que obtuvo un coeficiente de Alfa de 0,966, demostrando alta confiabilidad. La población del estudio fueron los trabajadores del área de producción de las empresas estudiadas, con una muestra de 20 empleados. Los resultados obtenidos mediante un análisis integral revelaron una diferencia significativa en la productividad antes y después de la implementación de la 5S, con un valor de $p=0.000$, cumpliendo con la condición de $p<0.05$. Se concluyó que existe relación directa y significativa de la metodología 5S con la productividad en las dos empresas textiles estudiadas.

Nolte & Araoz (2023) buscaron determinar la relación significativa de la implementación de la Metodología "5S" con la productividad en una empresa

del sector textil y confección, específicamente en el proceso de costura. La metodología empleada fue un enfoque cuantitativo no experimental con un diseño correlacional. Se utilizó la técnica de la encuesta, aplicando un cuestionario sobre la Metodología 5S a los trabajadores de la línea de costura. Los resultados mostraron un aumento significativo en la calidad de las prendas, así como en el rendimiento y la disponibilidad de la línea de costura. Esto permitió incrementar el cumplimiento del programa de producción de la empresa, logrando un aumento de la productividad del proceso en un 20%. Además, se redujo el número de pedidos no atendidos y los pedidos entregados fuera de tiempo en un 30%.

Trujillo (2021), analizó cómo la implementación de la metodología 5S influye en la productividad del taller de confección de una empresa textil en Lima. Se utilizó un diseño preexperimental de tipo aplicada, con una muestra compuesta por la cantidad de chompas para niños confeccionadas diariamente durante un mes, en jornadas laborales de 8 horas de lunes a viernes y 7 horas los sábados. Los instrumentos empleados incluyeron la observación cualitativa directa, reuniones abiertas y la prueba estadística Paired test. Los resultados demostraron que la metodología 5S aumentó la productividad en un 8%, elevándola del 64% al 72%, y mejoró la eficacia en un 10%, pasando del 85% al 95%. Aunque el tiempo dedicado a la confección se mantuvo en un 75%, la producción media diaria se incrementó de 196,35 a 219,58 chompas, lo que representa un aumento de 23,23 chompas por día. La evaluación mediante el Paired test confirmó que la implementación de la metodología 5S efectivamente mejora la productividad en el taller de confección.

Chafloque & Salsavilca, (2020), evaluaron la influencia de la metodología 5S en la productividad de una empresa especializada en la fabricación de trajes impermeables anti-COVID. Mediante un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional, se emplearon herramientas como la metodología 5S, registros de tiempo, y diversos diagramas de análisis de procesos. Los resultados mostraron una mejora significativa en la eficiencia operativa, con una

reducción del tiempo total de producción de 2.74 a 1.74 horas, lo que implica una mejora del 36.5% en la eficiencia del proceso. Además, la eficacia también aumentó considerablemente, ya que la productividad por operario se incrementó en un 48.7%, pasando de 167 a 325 unidades al mes. La evaluación financiera arrojó un índice Beneficio/Costo de 1.4, lo que indica que por cada sol invertido en la implementación de la metodología 5S, se generaron S/ 1.4 en beneficios, subrayando la rentabilidad y efectividad de la mejora propuesta.

Locales o regionales

Tasayco (2023), aplicó la metodología 5S para mejorar la productividad en el departamento de preparación de tela de una empresa textil. Para ello, se realizó un estudio aplicado con un diseño pre-experimental, analizando los datos de producción antes y después de la aplicación de la metodología. La información se obtuvo mediante análisis documental y observación directa. Los resultados revelaron mejoras significativas en los indicadores de productividad, eficiencia y eficacia. Antes de la implementación de 5S, la productividad promedio en el departamento era de 5,921 kg. Después de aplicar la metodología, esta cifra aumentó a 7,784 kg, lo que equivale a un incremento del 31%. En cuanto a la eficiencia, la media era de 0.91 antes de la intervención y ascendió a 1.00 después, mostrando una mejora del 9%. Asimismo, la eficacia pasó de una media de 0.90 a 0.97, lo que representa un aumento del 7%.

García & Saldaña (2022), buscaron determinar cómo la aplicación de la metodología 5S puede incrementar la productividad en el área de tejeduría de una empresa textil. La investigación se realizó con un enfoque aplicado y cuantitativo, utilizando un diseño experimental con alcance explicativo. La muestra consistió en la producción de las máquinas de tejido, evaluando los resultados del mes de marzo como pre-test y del mes de julio como post-test. Para evaluar la implementación de las 5S, se utilizó un check-list validado por expertos, y los datos fueron analizados descriptiva e inferencialmente con Microsoft Excel y SPSS. Los resultados mostraron un

aumento del 4.5% en la productividad, pasando del 57.2% al 61.7%. La eficiencia mejoró del 59.8% al 62.9%, mientras que la eficacia se elevó del 95.5% al 98.2% después de la aplicación de las 5S.

Castillo (2022), tuvo como objetivo general determinar cómo la implementación de la metodología 5S puede incrementar la productividad en el área de despacho de una empresa textil. La investigación se centró en los despachadores del área, considerando la metodología 5S como la variable independiente y la productividad como la variable dependiente. El enfoque del estudio fue aplicativo, con una naturaleza cuantitativa y experimental. Para cuantificar la productividad, que es la variable dependiente, se utilizaron fórmulas validadas por expertos, relacionadas con dimensiones clave como la eficacia y la eficiencia. Los resultados indicaron que la aplicación de la metodología 5S llevó a un incremento del 30% en la productividad del área de despacho. Este aumento se observó en la mejora de la eficiencia operativa y en la reducción de tiempos de procesamiento, lo que demuestra la efectividad de la metodología 5S en la optimización del área de trabajo.

García (2022), Implementó herramientas de manufactura esbelta como las 5S y SMED para mejorar la productividad en la línea de mango congelado. La investigación, de tipo aplicada con enfoque cuantitativo, fue de nivel explicativo y utilizó un diseño pre-experimental con preprueba y posprueba, incluyendo un grupo de control. Los resultados mostraron un aumento en la productividad del 42.28% al 72.10%, una mejora en la eficiencia del 55.06% al 80.55%, y un incremento en la eficacia del 76.78% al 88.40%. La hipótesis general fue confirmada con un nivel de significancia de 0.000. Se sugiere la implementación de programas de incentivos o motivación como parte de una estrategia para asegurar mejoras continuas.

Canales & Cubas (2021), aplicaron las 5Ss para la mejora de la productividad en el proceso de teñido doble fibra-polycotton. El objetivo fue mejorar la productividad del proceso de teñido en los artículos de doble fibra. Se empleó una metodología aplicada con un nivel explicativo, un enfoque

cuantitativo y un diseño cuasiexperimental. El resultado fue la reducción de desperdicios, como tiempos perdidos en reprocesos y esperas, incrementando la seguridad de los trabajadores, la productividad, y mejorando los tiempos operacionales. Los resultados finales mostraron un incremento significativo en la productividad del 17.8%, así como aumentos en la eficiencia del 15.4% y en la eficacia del 4%, con un beneficio/costo obtenido de 15.4.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Variable 1: Metodología 5S

Definición:

La metodología 5S es una práctica de origen japonés orientada a mejorar la eficiencia, productividad y calidad en los lugares de trabajo. Fue desarrollada como parte del sistema de producción de Toyota y se basa en cinco principios cuyas iniciales en japonés comienzan con la letra "S": Seiri (Clasificación), Seiton (Orden), Seiso (Limpieza), Seiketsu (Estandarización) y Shitsuke (Disciplina). Esta metodología se enfoca en la organización, limpieza y estandarización de los procesos dentro de una empresa para generar un entorno laboral eficiente y libre de desperdicios (Sanchez, 2003).

Teorías relacionadas a la Metodología 5S

Las 5S como base para la mejora continua

Osada (1991), sostiene que la metodología es esencial para cualquier programa de mejora continua. Resalta que el proceso de implementación de las 5S no solo mejora el entorno laboral, sino que también fomenta una cultura de disciplina y responsabilidad entre los trabajadores, lo cual es clave para alcanzar niveles más altos de eficiencia y productividad.

Las 5S como fundamento para el Lean Manufacturing

Hirano (1996), uno de los principales promotores de las 5S en occidente, sostiene que esta metodología es la base sobre la cual se construye la gestión Lean. Según Hirano, la correcta implementación de las 5S permite eliminar desperdicios, optimizar el uso de recursos y mantener un flujo

continuo en los procesos de producción, aspectos fundamentales para alcanzar la excelencia operativa.

Kaizen y las 5S como herramientas complementarias

Imai (1986), creador del concepto de Kaizen, considera que las 5S son un pilar clave dentro de la filosofía de mejora continua. Para Imai, la implementación de las 5S en el lugar de trabajo establece una base sólida para aplicar el Kaizen de manera efectiva. Las 5S preparan el entorno para que las mejoras puedan ser sostenibles, al reducir el desorden y promover una cultura de orden y limpieza.

Impacto de las 5S en la cultura organizacional

Gapp et al. (2008), enfatizan que la implementación de las 5S trasciende la mera organización física de los espacios de trabajo. Según su investigación, las 5S influyen significativamente en la cultura organizacional al promover hábitos de trabajo que fomentan la cooperación, la disciplina y el compromiso hacia la mejora continua. Este cambio cultural es lo que permite que los beneficios de las 5S sean sostenibles a largo plazo.

Las 5S como herramienta para la competitividad empresarial

López & Martín (2014), en su análisis sobre productividad y eficiencia destacan que las 5S son una herramienta estratégica para mejorar la competitividad en empresas de manufactura. Señalan que, al implementar las 5S, se logra una reducción significativa de tiempos de búsqueda y manipulación de materiales, lo que se traduce en menores costos operativos y en una mejora en la calidad del producto final.

Dimensiones

Clasificación

Consiste en separar y clasificar los elementos necesarios de los innecesarios en el lugar de trabajo. Su objetivo es eliminar lo que no se necesita, lo que facilita una gestión más eficiente y evita la acumulación de materiales o herramientas que no son útiles en el proceso productivo.

Organización

Este principio implica organizar de manera eficiente los materiales y herramientas de trabajo, de modo que cada elemento tenga un lugar específico y esté al alcance cuando sea necesario. La premisa es “un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar”, lo que reduce el tiempo perdido en la búsqueda de herramientas y aumenta la productividad.

Limpieza

En esta etapa se promueve la limpieza constante del área de trabajo, no solo para mantener un entorno ordenado, sino también para identificar problemas como fugas, desgastes o defectos en los equipos. Un lugar limpio favorece tanto la seguridad como la productividad al permitir un flujo de trabajo sin interrupciones.

Estandarización

Una vez implementadas las primeras tres etapas, es fundamental estandarizar los procesos para garantizar que se mantengan de forma consistente. Esto incluye la creación de normas, procedimientos y hábitos que permitan sostener los logros alcanzados, promoviendo la uniformidad y la estabilidad en las operaciones.

Disciplina

La última "S" se refiere a la disciplina y compromiso para mantener los estándares establecidos. Este principio se enfoca en la capacitación continua y la motivación del personal para que las prácticas 5S se conviertan en hábitos diarios. La disciplina es esencial para asegurar la continuidad y la mejora continua del sistema.

3.2.2. Variable 2: Productividad

Definición:

La productividad es un concepto clave en la gestión empresarial y se define como la relación entre la cantidad de bienes y servicios producidos y los recursos utilizados para su producción. En términos generales, la

productividad mide la eficiencia con la que una empresa convierte insumos (como tiempo, capital, mano de obra y materiales) en productos o servicios terminados. Un aumento en la productividad indica que se están obteniendo más resultados con los mismos o menos recursos, lo que implica una mejora en la eficiencia y competitividad de la organización (Miralles, 2017).

Teorías relacionadas a la Productividad

Productividad y Mejora Continua en Procesos Industriales

Reyes & Ochoa (2021) proponen que la productividad en las empresas industriales puede mejorarse significativamente mediante la implementación de prácticas de mejora continua como la metodología 5S. Según los autores, el orden, la limpieza y la estandarización de los procesos no solo reducen tiempos improductivos, sino que también generan un entorno de trabajo más eficiente y seguro, lo cual impacta directamente en la productividad global.

Optimización de Recursos y Productividad en PYMEs

González & Pérez (2020) analizan cómo la optimización de recursos en pequeñas y medianas empresas (PYMEs) mediante herramientas como la metodología 5S puede mejorar la productividad. Sostienen que la reducción de desperdicios y la organización adecuada de materiales y herramientas son claves para maximizar la eficiencia operativa, lo que se traduce en un aumento de la productividad en sectores como el textil.

Eficiencia Operacional y Productividad mediante 5S

Mendoza & Torres (2019) destacan que la aplicación de la metodología 5S en empresas manufactureras no solo contribuye a la eficiencia operativa, sino que también impacta en la productividad al reducir tiempos de búsqueda, minimizar errores y mejorar el flujo de trabajo. Su estudio demuestra que empresas que implementan 5S muestran un incremento en la productividad debido a la mejor organización y control en los procesos productivos.

Productividad y Organización del Trabajo en la Industria Textil

Ramírez & Huamán (2022) analizan cómo la organización adecuada del entorno de trabajo, fundamentada en la metodología 5S, impacta en la productividad de empresas textiles. Los autores concluyen que la productividad aumenta cuando se eliminan las ineficiencias generadas por la desorganización y el desorden, lo cual es particularmente relevante en ambientes de producción continua como la industria textil.

Productividad y Cultura Organizacional Basada en 5S

Vargas & López (2023) argumentan que la implementación de 5S no solo impacta en la productividad por la eficiencia operativa, sino también por la creación de una cultura organizacional orientada a la disciplina y el orden. Este enfoque cultural permite a las empresas textiles mejorar la productividad al establecer un ambiente de trabajo donde los empleados están más comprometidos y alineados con los objetivos de la empresa.

Dimensiones

Eficiencia Operacional

La eficiencia operacional se refiere a la capacidad de una organización para maximizar su producción utilizando la menor cantidad de recursos posibles. En términos simples, se trata de "hacer las cosas bien" y aprovechar al máximo los insumos disponibles para generar el mayor output posible. La eficiencia operacional está directamente relacionada con la reducción de desperdicios, la optimización de procesos y la correcta gestión del tiempo y los recursos (Slack, 2020).

En el contexto de la metodología 5S, la eficiencia operacional se logra a través de la eliminación de elementos innecesarios (Seiri), la organización del entorno laboral (Seiton) y el mantenimiento de un espacio de trabajo limpio y funcional (Seiso). La mejora en la eficiencia operacional en la empresa Topitex permite aumentar la capacidad de producción sin incurrir en mayores costos, lo que se traduce en un mejor aprovechamiento de los recursos.

Eficacia en Resultados

La eficacia en resultados se refiere a la capacidad de una empresa para alcanzar sus objetivos y cumplir con los resultados esperados. A diferencia de la eficiencia, que se centra en el uso óptimo de los recursos, la eficacia se enfoca en "hacer las cosas correctas", es decir, en lograr los objetivos propuestos de manera efectiva. En una empresa, la eficacia se mide a través del cumplimiento de metas de producción, niveles de calidad, tiempos de entrega y satisfacción del cliente (Kotler & Keller, 2022).

En Topitex, la aplicación de la metodología 5S contribuye a la eficacia en resultados al garantizar que los procesos productivos estén alineados con los objetivos estratégicos de la empresa, mejorando así la calidad de los productos y reduciendo el tiempo necesario para completar las tareas.

Innovación y Adaptabilidad

La innovación y adaptabilidad son factores clave para mantener y mejorar la productividad en un entorno empresarial dinámico. La innovación implica la capacidad de introducir nuevas ideas, procesos o productos que agreguen valor y mejoren la competitividad. La adaptabilidad, por su parte, se refiere a la capacidad de una empresa para ajustarse rápidamente a los cambios en el entorno, como nuevas tecnologías, demandas del mercado o cambios regulatorios (Christensen & Raynor, 2021).

En la empresa textil Topitex, la implementación de la metodología 5S no solo busca mejorar la organización y eficiencia de los procesos existentes, sino también fomentar una cultura de innovación y adaptación continua. Esto se logra al estandarizar las mejores prácticas (Seiketsu) y cultivar una disciplina organizacional (Shitsuke) que permite a la empresa ser flexible y ágil frente a los cambios. La combinación de estos elementos asegura que la empresa no solo mantenga su nivel de productividad, sino que también evolucione y se adapte a los desafíos futuros.

3.3. Marco Conceptual

Calidad Total

Filosofía de gestión que se centra en la mejora continua de todos los procesos dentro de una organización para satisfacer o exceder las expectativas del cliente (Gallegos , 2019).

Cultura Organizacional

Conjunto de valores, creencias y prácticas compartidas dentro de una empresa que influye en la forma en que se gestionan los recursos, se toman decisiones y se interactúa entre los colaboradores (Fernandez, 2021).

Eficacia en Resultados

Capacidad para alcanzar los objetivos propuestos de manera efectiva. Se enfoca en el cumplimiento de metas de producción, calidad y satisfacción del cliente (Duro, 2015).

Eficiencia Operacional

Capacidad para maximizar la producción utilizando la menor cantidad de recursos posible. Implica la reducción de desperdicios y la optimización de procesos (Ramirez, 2024).

Estandarización

Proceso de establecer normas y procedimientos consistentes que permiten uniformidad en la ejecución de tareas y actividades dentro de una organización (González & Pérez, 2020).

Innovación y Adaptabilidad

Capacidad para introducir nuevas ideas y adaptarse rápidamente a los cambios del entorno. Es fundamental para mantener la competitividad y la evolución continua en la empresa (Martinez, 2022).

Mantenimiento Autónomo

Enfoque en el que los operadores son responsables del mantenimiento básico de sus equipos, incluyendo limpieza, inspección y pequeñas reparaciones, fomentando un sentido de responsabilidad y propiedad sobre el proceso productivo (Slack, 2020).

Metodología 5S

Sistema de gestión de origen japonés que busca mejorar la organización y eficiencia en el lugar de trabajo a través de cinco principios: Seiri (clasificación), Seiton (orden), Seiso (limpieza), Seiketsu (estandarización) y Shitsuke (disciplina) (Aranzabal, 2017).

Productividad

Relación entre la cantidad de bienes o servicios producidos y los recursos utilizados para su producción. Refleja la eficiencia y efectividad en el uso de recursos dentro de una empresa (Torres, 2019).

Seiketsu (Estandarización)

Cuarto paso de la metodología 5S que busca estandarizar las mejores prácticas y mantener la consistencia en la aplicación de los procesos en el lugar de trabajo (Vargas & López, 2023).

Seiri (Clasificación)

Primer paso de la metodología 5S que consiste en eliminar elementos innecesarios del área de trabajo, clasificando y conservando solo lo que es esencial (Osada, 1991).

Seiso (Limpieza)

Tercer paso de la metodología 5S que promueve la limpieza constante del entorno laboral, eliminando suciedad y manteniendo condiciones óptimas para el trabajo (Sarkar, 2018).

Seiton (Orden)

Segundo paso de la metodología 5S que se enfoca en organizar y ordenar los elementos necesarios en el espacio de trabajo, asegurando que estén en lugares accesibles y bien identificados (Gil , 2018).

Shitsuke (Disciplina)

Quinto paso de la metodología 5S que fomenta la disciplina y el compromiso de todos los colaboradores para seguir las normas establecidas, manteniendo los estándares de organización y limpieza (Hirano, 1996).

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)

Conjunto de políticas, procedimientos y prácticas implementadas por una empresa para garantizar la seguridad y el bienestar de los empleados en el entorno laboral (Sanchez J. , 2003).

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de la investigación

Enfoque.

Cuantitativo. Se caracteriza por la recopilación y análisis de datos numéricos para obtener resultados medibles y verificables. Este enfoque se basa en la objetividad y busca establecer relaciones causales y generalizaciones aplicando métodos estadísticos. Este enfoque es especialmente útil en investigaciones que requieren datos objetivos y que buscan analizar relaciones entre variables para tomar decisiones fundamentadas (Hernández et al., 2014).

Tipo.

Básica. También conocida como investigación pura o fundamental, se centra en ampliar el conocimiento teórico sobre fenómenos o principios sin un objetivo específico de aplicación práctica inmediata. Su propósito principal es generar nuevas ideas, teorías o conceptos que amplíen la comprensión científica de un tema determinado. En otras palabras, busca explicar “el por qué” de los fenómenos, sin buscar directamente la solución de problemas prácticos (Tamayo, 2019).

Nivel.

Correlacional. Tiene como objetivo determinar la relación o asociación entre dos o más variables. Este tipo de estudio no busca establecer una relación causal directa, sino identificar si existe una correlación positiva, negativa o nula entre las variables analizadas. Es útil cuando se quiere entender cómo varía una variable en función de los cambios en otra, permitiendo identificar patrones o tendencias en un contexto específico (Bernal, 2011).

4.2. Diseño de Investigación

No experimental. Es un tipo de diseño de investigación en el que no se manipulan las variables independientes ni se controla el entorno. En este enfoque, el investigador observa y analiza fenómenos tal como ocurren de

manera natural, sin intervenir en ellos. Los estudios no experimentales se utilizan principalmente cuando la investigación se centra en describir situaciones, explorar relaciones entre variables o analizar eventos pasados. Dentro de este diseño, se encuentran dos enfoques comunes: los estudios transversales, que analizan los datos en un solo punto en el tiempo, y los estudios longitudinales, que examinan los cambios a lo largo del tiempo (Bernal, 2016).

4.3. Hipótesis general y específicas.

4.3.1. Hipótesis general

Existe relación entre la metodología 5S y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.

4.3.2. Hipótesis específicas.

H.E.1:

Existe relación entre la clasificación y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.

H.E.2:

Existe relación entre la organización y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.

H.E.3:

Existe relación entre la limpieza y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.

H.E.4:

Existe relación entre la estandarización y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.

H.E.5:

Existe relación entre la disciplina y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.

4.4. Identificación de las variables.

Variable 1:

Metodología 5S

Dimensiones:

Clasificación

Organización

Limpieza

Estandarización

Disciplina

Variable 2:

Productividad

Dimensiones:

Eficiencia operacional

Eficacia en resultados

Innovación y adaptabilidad

4.5. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
METODOLOGIA 5S	D.1: Clasificación	- Clasificación precisa - Revisión frecuente - Compresión de Clasificación	1 2 3	-Muy de acuerdo (5) -De acuerdo (4) -Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) -En desacuerdo (2) -Muy en desacuerdo (1)	Alta: 55 a 75 puntos Media: 35 a 54 puntos Baja: 15 a 34 puntos	Ordinal
	D.2: Organización	- Eficiencia organizacional - Visibilidad de etiquetas - Cumplimiento organizacional	4 5 6			
	D.3: Limpieza	- Frecuencia de limpieza - Procedimiento de limpieza - Impacto de seguridad	7 8 9			
	D.4: Estandarización	- Documentación de procesos - Cumplimiento de procedimientos - Efecto en calidad	10 11 12			
	D.5: Disciplina	- Clasificación precisa - Revisión frecuente - Compresión de Clasificación	13 14 15			

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
PRODUCTIVIDAD	D.1: Eficiencia operativa	- Eficiencia en procesos	16	-Muy de acuerdo (5) -De acuerdo (4) -Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) -En desacuerdo (2) -Muy en desacuerdo (1)	Alta: 33 a 45 puntos Media: 21 a 32 puntos Baja: 9 a 20 puntos	Ordinal
		- Minimización de tiempos muertos	17			
		- Optimización de recursos	18			
	D.2: Eficiencia en resultados	- Logro de objetivos	19			
		- Cumplimiento de estándares	20			
		- Resultados esperados	21			
	D.3: Innovación y adaptabilidad	- Implementación de nuevas tecnologías	22			
		- Apertura al cambio	23			
		- Adaptación rápida	24			

4.6. Población – Muestra

Población.

50 trabajadores. Se refiere al conjunto completo de individuos, elementos o eventos que comparten una o más características comunes y que son objeto de estudio. Es el grupo al cual se pretende generalizar los resultados de la investigación. Dependiendo del estudio, la población puede ser finita o infinita, y puede abarcar personas, organizaciones, documentos, entre otros (Cervera, 2011).

Muestra.

La misma cantidad que la población. La población al ser pequeña es conveniente estudiar todo el conjunto de individuos. Se define muestra como un subconjunto representativo de la población que se selecciona para participar en la investigación. Dado que en la mayoría de los casos es impráctico o imposible estudiar a toda la población, se elige una muestra para realizar el análisis (García E. , 2011).

Muestreo.

Censal. El muestreo censal es un tipo de muestreo en el que se recopilan datos de toda la población en lugar de una muestra representativa. Es un proceso en el que se estudian todos los elementos de la población sin hacer selección, lo que garantiza que los resultados sean completos y no dependan de inferencias o estimaciones basadas en una muestra (Yin, 2011).

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Técnica

Encuesta. Es una herramienta flexible y poderosa que te permite recoger la voz colectiva de un grupo sobre un tema específico. En esencia, una encuesta es un radar social: detecta opiniones, preferencias, comportamientos o percepciones de una población objetivo. Esta conversación masiva puede darse de múltiples formas: en papel, en línea, por teléfono o cara a cara. Lo clave es que se convierte en una

radiografía del pensamiento colectivo que te da pistas sobre tendencias o patrones relevantes para la investigación (Sabino, 2016).

Instrumento.

Cuestionario. Es una secuencia ordenada y predefinida de preguntas que actúan como un GPS, guiando la interacción hacia los temas que se quieren explorar. Pero no es solo una lista de preguntas; cada una está diseñada estratégicamente para extraer la información precisa que se necesita. Si la encuesta es el todo, el cuestionario es la hoja de ruta detallada que asegura que el investigador no se pierda en el mar de respuestas y llegue exactamente a los datos que son relevantes para la investigación (Sánchez et al., 2018).

El instrumento fueron dos cuestionarios de elaboración propia, uno para cada variable. Se aseguró la validez a través de la evaluación por juicio de expertos. La confiabilidad se realizó por medio del coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach.

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos.

Las técnicas de análisis y procesamiento de datos son el conjunto de métodos y herramientas utilizadas para examinar, transformar y organizar la información recopilada en una investigación con el fin de obtener conclusiones válidas y significativas. Estas técnicas permiten convertir datos crudos en información útil para tomar decisiones y generar conocimiento (Yin, 2011). En la investigación, se hizo uso del análisis descriptivo a través de Excel para organizar y resumir los datos recolectados, permitiendo una comprensión clara de las características principales del conjunto de información. Además, se aplicó el análisis inferencial utilizando el software SPSS para determinar la relación entre las variables, facilitando la realización de pruebas de hipótesis y el establecimiento de correlaciones significativas. Estas herramientas permitieron interpretar los datos de manera efectiva y extraer conclusiones precisas sobre el impacto de las variables estudiadas.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados.

Estadística descriptiva

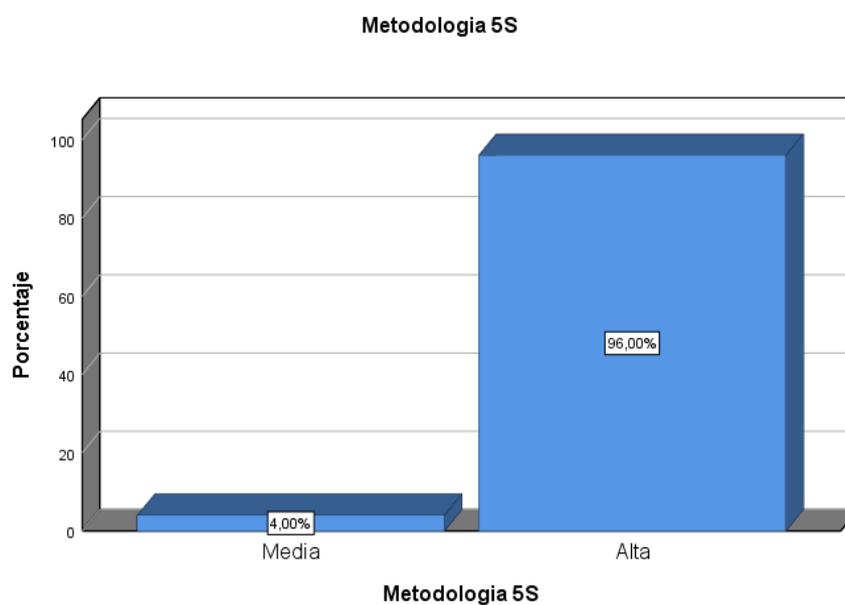
Tabla 2. *Distribución del Nivel de Aplicación de la Metodología 5S en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024*

Metodología 5S	fi	%
Media	2	4.0
Alta	48	96.0
Total	50	100.0

Nota: resultados procesados en SPSS 27

La representación gráfica de la tabla 2 se observa en la figura 1.

Figura 1. *Distribución del Nivel de Aplicación de la Metodología 5S en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024*



Nota: resultados procesados en SPSS 27

Tabla 3. *Distribución del Nivel de Aplicación de las Dimensiones de la Metodología 5S en la Empresa Textil TOPITEX, Chincha 2024*

Nivel	Clasificación	Organización	Limpieza	Estandarización	Disciplina	Total
Baja	3 (6%)	4 (8%)	11 (22%)	4 (8%)	30 (60%)	50 (100%)
Media	20 (40%)	35 (70%)	30 (60%)	20 (40%)	15 (30%)	50 (100%)
Alta	27 (54%)	11 (22%)	9 (18%)	26 (52%)	5 (10%)	50 (100%)
Total	50 (100%)	50 (100%)	50 (100%)	50 (100%)	50 (100%)	250 (100%)

Nota: resultados procesados en SPSS 27

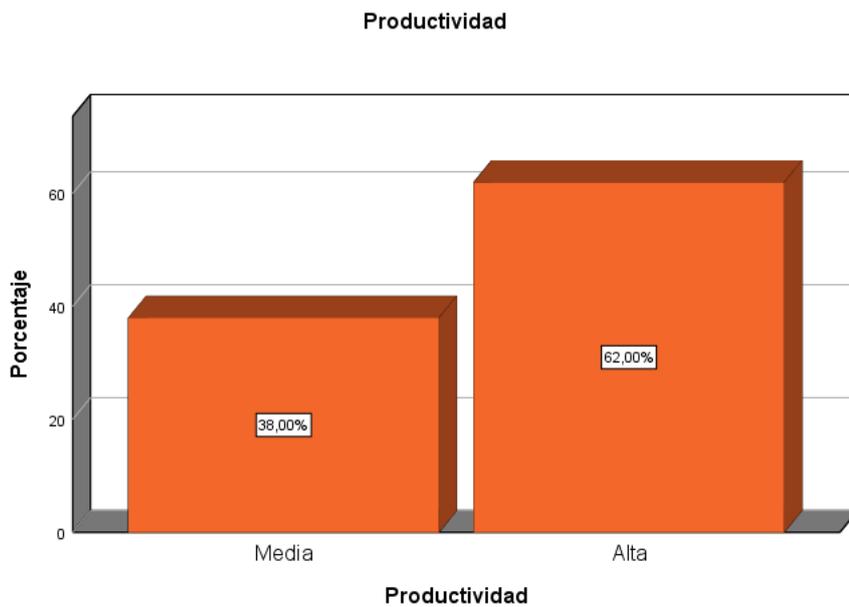
Tabla 4. *Distribución del Nivel de Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chincha 2024*

Productividad	fi	%
Media	19	38.0
Alta	31	62.0
Total	50	100.0

Nota: resultados procesados en SPSS 27

La representación gráfica de la tabla 4 se observa en la figura 2.

Figura 2. *Distribución del Nivel de Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chincha 2024*



Nota: resultados procesados en SPSS 27

Tabla 5. *Evaluación de la Eficiencia Operativa, Eficiencia en Resultados e Innovación y Adaptabilidad en la Empresa Textil TOPITEX, Chincha 2024*

Nivel	Eficiencia Operativa	Eficiencia en Resultados	Innovación y Adaptabilidad	Total
Baja	17 (34%)	6 (12%)	18 (36%)	50 (100%)
Media	30 (60%)	24 (48%)	29 (58%)	50 (100%)
Alta	3 (6%)	20 (40%)	3 (6%)	50 (100%)
Total	50 (100%)	50 (100%)	50 (100%)	150 (100%)

Nota: resultados procesados en SPSS 27

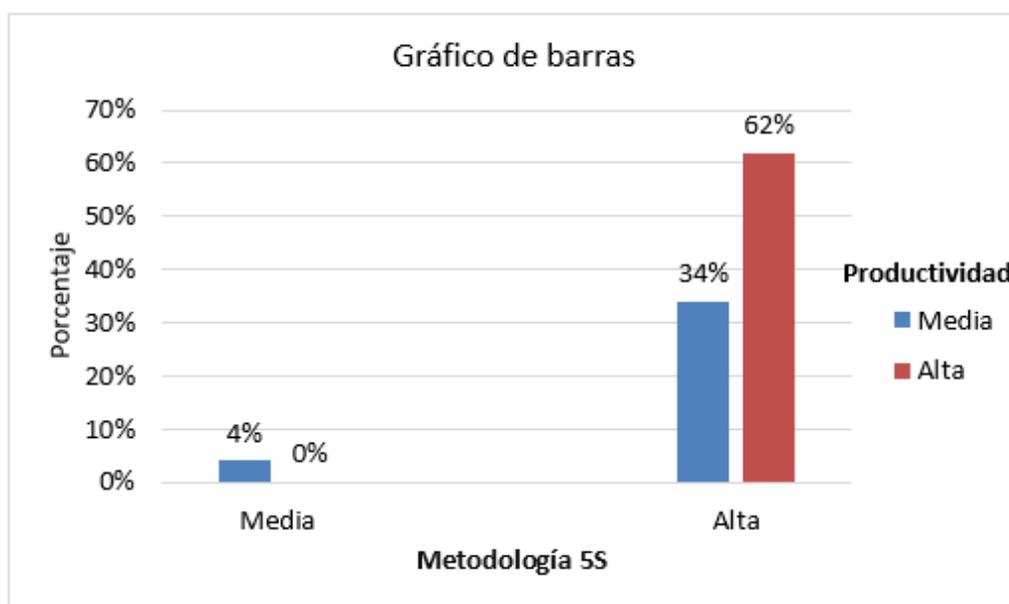
Tabla 6. Tabla cruzada entre la Metodología 5S y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024

Metodología 5S	Productividad		Total
	Media	Alta	
Media	fi	2	2
	%	4.0%	4.0%
Alta	fi	17	48
	%	34.0%	96.0%
total	fi	19	50
	%	38.0%	100.0%

Nota: resultados procesados en SPSS 27

La representación gráfica de la tabla 6 se observa en la figura 3.

Figura 3: Relación entre la Metodología 5S y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chíncha 2024



Nota: resultados procesados en SPSS 27

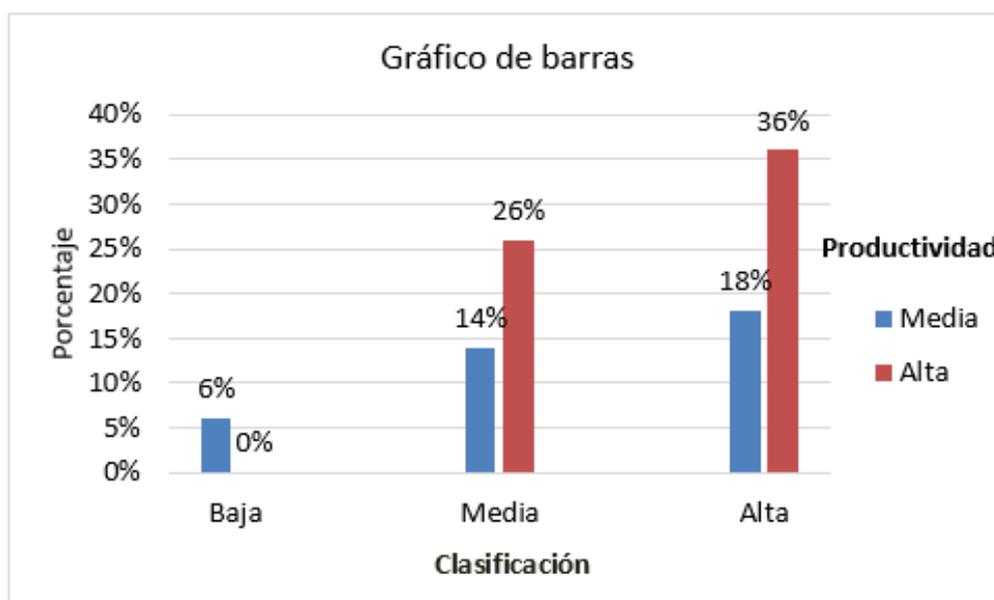
Tabla 7. Tabla cruzada entre la Clasificación y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chincha 2024

Clasificación		Productividad		Total
		Media	Alta	
Baja	fi	3	0	3
	%	6.0%	0.0%	6.0%
Media	fi	7	13	20
	%	14.0%	26.0%	40.0%
Alta	fi	9	18	27
	%	18.0%	36.0%	54.0%
total	fi	19	31	50
	%	38.0%	62.0%	100.0%

Nota: resultados procesados en SPSS 27

La representación gráfica de la tabla 7 se observa en la figura 4.

Figura 4. Relación entre la Clasificación y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chincha 2024



Nota: resultados procesados en SPSS 27

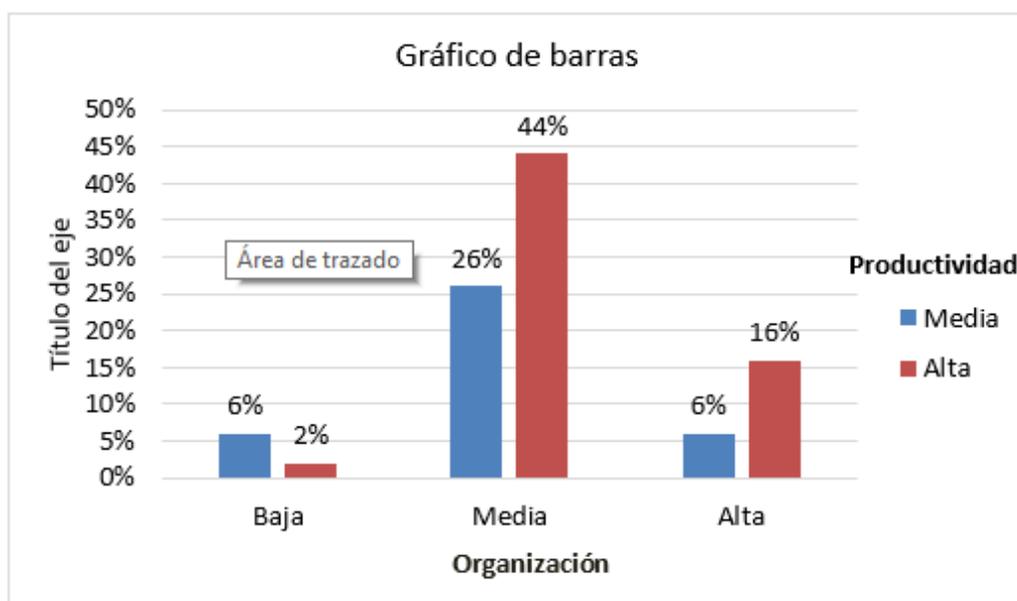
Tabla 8. Tabla cruzada entre la Organización y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chincha 2024

Organización		Productividad		Total
		Media	Alta	
Baja	fi	3	1	4
	%	6.0%	2.0%	8.0%
Media	fi	13	22	35
	%	26.0%	44.0%	70.0%
Alta	fi	3	8	11
	%	6.0%	16.0%	22.0%
total	fi	19	31	50
	%	38.0%	62.0%	100.0%

Nota: resultados procesados en SPSS 27

La representación gráfica de la tabla 8 se observa en la figura 5.

Figura 5. Relación entre la Organización y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chincha 2024



Nota: resultados procesados en SPSS 27

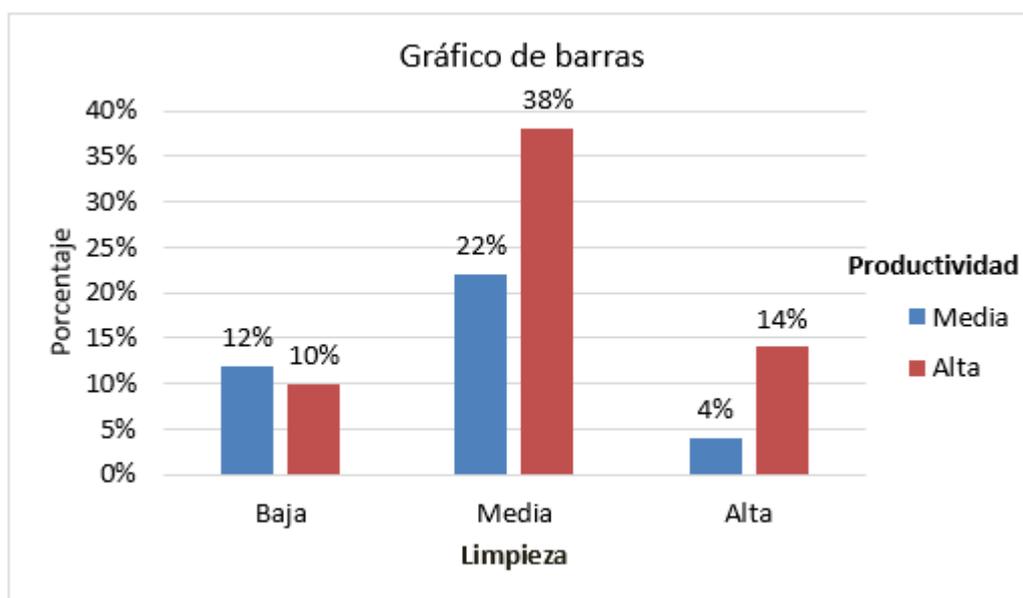
Tabla 9. Tabla cruzada entre la Limpieza y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chincha 2024

Limpieza		Productividad		Total
		Media	Alta	
Baja	fi	6	5	11
	%	12.0%	10.0%	22.0%
Media	fi	11	19	30
	%	22.0%	38.0%	60.0%
Alta	fi	2	7	9
	%	4.0%	14.0%	18.0%
Total	fi	19	31	50
	%	38.0%	62.0%	100.0%

Nota: resultados procesados en SPSS 27

La representación gráfica de la tabla 9 se observa en la figura 6.

Figura 6. Relación entre la Limpieza y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chincha 2024



Nota: resultados procesados en SPSS 27

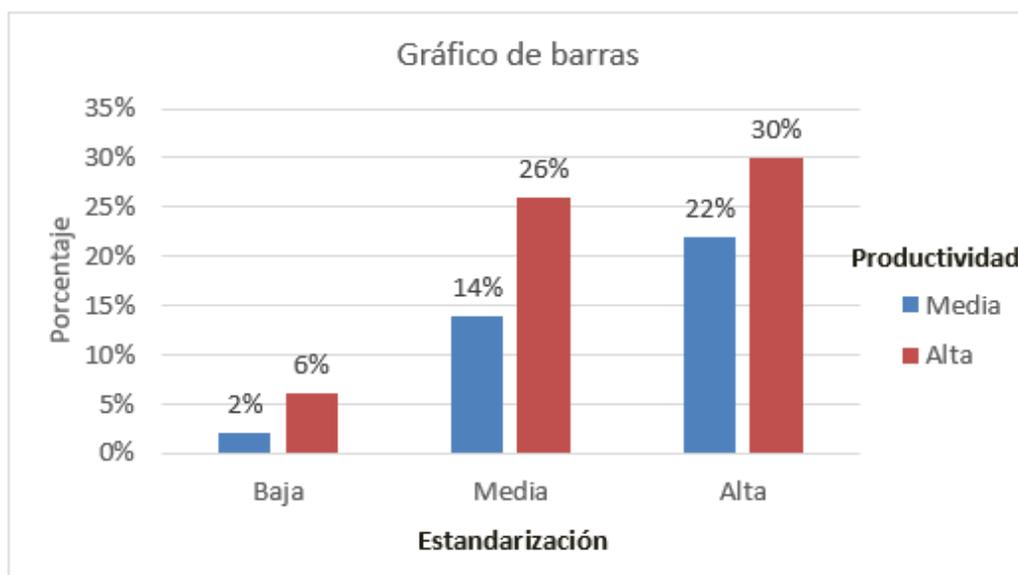
Tabla 10. *Tabla cruzada entre la Estandarización y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chincha 2024*

Estandarización		Productividad		Total
		Media	Alta	
Baja	fi	1	3	4
	%	2.0%	6.0%	8.0%
Media	fi	7	13	20
	%	14.0%	26.0%	40.0%
Alta	fi	11	15	26
	%	22.0%	30.0%	52.0%
Total	fi	19	31	50
	%	38.0%	62.0%	100.0%

Nota: resultados procesados en SPSS 27

La representación gráfica de la tabla 10 se observa en la figura 7.

Figura 7. *Relación entre la Estandarización y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chincha 2024*



Nota: resultados procesados en SPSS 27

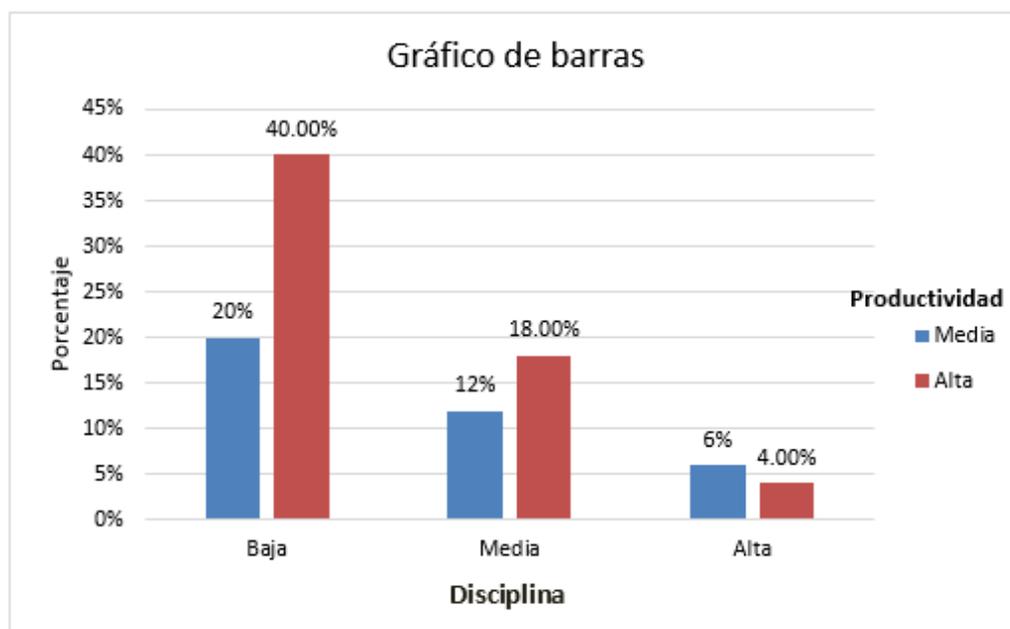
Tabla 11. Tabla cruzada entre la Disciplina y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chincha 2024

Disciplina		Productividad		Total
		Media	Alta	
Baja	fi	10	20	30
	%	20.0%	40.0%	60.0%
Media	fi	6	9	15
	%	12.0%	18.0%	30.0%
Alta	fi	3	2	5
	%	6.0%	4.0%	10.0%
total	fi	19	31	50
	%	38.0%	62.0%	100.0%

Nota: resultados procesados en SPSS 27

La representación gráfica de la tabla 11 se observa en la figura 8.

Figura 8. Relación entre la Disciplina y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chincha 2024



Nota: resultados procesados en SPSS 27

5.2. Interpretación de resultados.

Interpretación

Tabla 2:

Presenta la distribución del nivel de aplicación de la metodología 5S en la empresa textil TOPITEX, Chincha, durante el año 2024. Los resultados indican que un 96.0% de los encuestados considera que la aplicación de esta metodología es alta, lo que sugiere una adopción efectiva de las prácticas relacionadas con la organización y limpieza del entorno laboral. Solo un 4.0% de los participantes calificó la aplicación de la metodología como media, lo que resalta la escasa percepción de deficiencias en la implementación. Estos hallazgos son significativos ya que reflejan un compromiso sólido por parte de la empresa en optimizar sus procesos y mejorar la eficiencia operativa a través de la metodología 5S, lo cual puede contribuir a una mayor productividad y calidad en la producción textil.

Tabla 3:

Muestra la distribución del nivel de aplicación de las dimensiones de la metodología 5S en la empresa textil TOPITEX, Chincha, durante 2024. En cuanto a la clasificación general, se observa que el 54.0% de los encuestados califica la aplicación como alta, mientras que un 40.0% lo hace como media, y un 6.0% como baja. Sin embargo, al analizar las dimensiones específicas, la organización presenta un alto porcentaje de aplicación media (70.0%), lo que sugiere que, si bien se están realizando esfuerzos en esta área, todavía hay espacio para mejorar. En la limpieza, un 60.0% también califica la aplicación como media, lo que indica que es una dimensión que requiere atención adicional, dado que un 22.0% considera que es baja. La estandarización, en cambio, muestra una buena aplicación alta (52.0%), aunque un 40.0% lo califica como media, sugiriendo que las prácticas estandarizadas no están completamente consolidadas. Por último, la disciplina presenta el mayor desafío, con un 60.0% de los encuestados indicando una baja aplicación, lo que indica

que es una dimensión crítica que necesita ser abordada para garantizar el éxito total de la metodología 5S en la organización.

Tabla 4:

La Tabla 4 presenta la distribución del nivel de productividad en la empresa textil TOPITEX, Chincha, durante el año 2024. De los encuestados, un notable 62.0% califica la productividad como alta, lo que indica que la mayoría de los empleados percibe que la empresa está alcanzando niveles efectivos en sus procesos productivos. Por otro lado, un 38.0% lo considera como medio, lo que sugiere que existe una percepción positiva general, aunque también hay un segmento significativo que podría estar experimentando ciertas limitaciones o áreas de mejora.

Tabla 5:

Presenta la evaluación de la eficiencia operativa, la eficiencia en resultados y la innovación y adaptabilidad en la empresa textil TOPITEX, Chincha, en 2024. En cuanto a la eficiencia operativa, un 34.0% de los encuestados la califican como baja y un 60.0% como media, lo que sugiere que, aunque la mayoría considera que hay espacio para mejorar, un número significativo de trabajadores no percibe una alta eficiencia en los procesos operativos. La eficiencia en resultados muestra una distribución más positiva, con un 40.0% de los encuestados calificando este aspecto como alta, aunque un 48.0% también lo ve como medio, lo que indica que existen áreas que aún requieren atención. Finalmente, en términos de innovación y adaptabilidad, un 36.0% lo considera bajo y un 58.0% medio, lo que sugiere que la empresa enfrenta desafíos en su capacidad para adaptarse e innovar.

Tabla 6:

Analiza la relación entre la Metodología 5S y la productividad en la empresa textil TOPITEX, Chincha, en 2024. Los resultados indican que de los 50 encuestados, solo un 4.0% considera que la aplicación de la

Metodología 5S tiene un impacto medio en la productividad, mientras que un notable 96.0% de los participantes la valora como alta, con un 62.0% asignando el nivel más alto de productividad a la metodología. De los encuestados que reportaron una productividad media. Esto resalta la importancia de la Metodología 5S como un factor clave para mejorar el rendimiento organizacional en la empresa, lo que puede ser crucial para la competitividad y sostenibilidad en el sector textil.

Tabla 7:

Examina la relación entre la clasificación y la productividad en la empresa textil TOPITEX, Chincha, en 2024. Los datos revelan que de los 50 encuestados, el 6.0% de aquellos que reportaron una clasificación baja no lograron alcanzar niveles altos de productividad. En contraste, entre los encuestados con una clasificación media, se observa que solo el 26.0% se encuentra en la categoría alta de productividad, mientras que un 14.0% mantiene una clasificación media. Finalmente, un 54.0% de los encuestados con clasificación alta también reporta alta productividad, lo que subraya una tendencia positiva: a medida que la clasificación aumenta, también lo hace la productividad. Esto sugiere que la mejora en la clasificación de los procesos en la empresa está correlacionada con un incremento significativo en la productividad, indicando que las prácticas efectivas de clasificación contribuyen a un mejor rendimiento organizacional y, por ende, a una mayor competitividad en el sector textil.

Tabla 8:

Analiza la relación entre la organización y la productividad en la empresa textil TOPITEX, Chincha, en 2024. Los resultados muestran que entre los encuestados que tienen una baja organización, solo un 2.0% alcanza niveles altos de productividad, y en total, esta categoría representa el 8.0% de la muestra. En el grupo con organización media, el 44.0% reporta una alta productividad, evidenciando que una organización moderada se asocia con un desempeño productivo más favorable, constituyendo el 70.0% del total. Por otro lado, en la categoría de alta

organización, solo el 16.0% logra niveles altos de productividad, lo que sugiere que, aunque hay algunos casos exitosos, la mayoría no se beneficia tanto de esta alta organización en términos de productividad. Estos hallazgos sugieren que la mejora en la organización de los procesos tiene un impacto significativo en la productividad, con un claro predominio en el grupo de organización media.

Tabla 9:

Examina la relación entre la limpieza y la productividad en la empresa textil TOPITEX, Chincha, en 2024. Los datos indican que, entre los encuestados con un nivel de limpieza bajo, el 10.0% alcanzó niveles altos de productividad, mientras que el 12.0% se ubicó en la categoría media, lo que en conjunto representa el 22.0% de la muestra. En el grupo con limpieza media, se observa una mejora significativa, ya que el 38.0% de los encuestados reportó una alta productividad, constituyendo el 60.0% del total en esta categoría. Por otro lado, aquellos con alta limpieza presentan un 14.0% en la categoría de alta productividad, lo que refleja que, aunque algunos logran buenos resultados, el porcentaje total es relativamente bajo (18.0%). Estos hallazgos sugieren que la limpieza tiene un impacto positivo en la productividad, siendo más notable en el grupo de limpieza media, lo que resalta la importancia de mantener estándares de limpieza adecuados para optimizar el rendimiento productivo en la empresa.

Tabla 10:

Analiza la relación entre la estandarización y la productividad en la empresa textil TOPITEX, Chincha, durante el año 2024. Los resultados muestran que, de los encuestados que clasificaron la estandarización como baja, solo el 6.0% logró niveles altos de productividad, mientras que el 2.0% se ubicó en la categoría media, lo que representa un total del 8.0% en esta categoría. En contraste, los encuestados que evaluaron la estandarización como media alcanzaron un 26.0% de alta productividad, lo que constituye el 40.0% del total en esta categoría. Sin

embargo, la relación más significativa se observa en el grupo con alta estandarización, donde el 30.0% reportó una alta productividad, lo que representa el 52.0% de la muestra. Estos hallazgos sugieren que la estandarización tiene un efecto positivo y directo en la productividad, indicando que una mayor implementación de prácticas estandarizadas está asociada con un aumento en el rendimiento productivo.

Tabla 11:

Presenta la relación entre la disciplina y la productividad en la empresa textil TOPITEX, Chíncha, durante 2024. Los datos revelan que de los encuestados que clasificaron la disciplina como baja, un 40.0% alcanzó niveles altos de productividad, lo que corresponde a un total de 30 participantes en esta categoría. Además, el 20.0% se ubicó en la categoría de productividad media, lo que implica que la baja disciplina está claramente asociada con un rendimiento productivo significativo. En el grupo con disciplina media, el 18.0% reportó productividad alta, y un 12.0% se posicionó en la media. Por otro lado, aquellos que calificaron la disciplina como alta presentaron un bajo nivel de productividad alta, con solo un 4.0% en esta categoría. Estos resultados sugieren que la disciplina juega un papel crucial en la mejora de la productividad; sin embargo, se observa que niveles de disciplina baja están relacionados con una alta productividad, lo que podría indicar que la cultura organizacional y otros factores influyentes en el entorno laboral de TOPITEX podrían estar compensando la falta de disciplina formal.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial.

Prueba de normalidad

Tabla 12. *Prueba de normalidad*

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Metodología 5S	0.540	50	0.000	0.198	50	0.000
Productividad	0.401	50	0.000	0.616	50	0.000
Clasificación	0.341	50	0.000	0.723	50	0.000
Organización	0.383	50	0.000	0.708	50	0.000
Limpieza	0.305	50	0.000	0.784	50	0.000
Estandarización	0.328	50	0.000	0.738	50	0.000
Disciplina	0.370	50	0.000	0.703	50	0.000
Eficiencia en Operativa	0.348	50	0.000	0.735	50	0.000
Eficiencia en Resultados	0.262	50	0.000	0.780	50	0.000
Innovación y Adaptabilidad	0.337	50	0.000	0.740	50	0.000

La tabla 12 presenta la prueba de normalidad evaluada mediante los estadísticos de Kolmogórov-Smirnov y Shapiro-Wilk, indica que ninguna de las variables sigue una distribución normal en la muestra de 50 colaboradores, ya que en todos los casos el valor de significancia (Sig.) es 0.000, lo cual es menor al nivel de significancia comúnmente utilizado de 0.05.

Esto sugiere que la hipótesis nula de normalidad se rechaza para todas las variables (Metodología 5S, Productividad, Clasificación, Organización, Limpieza, Estandarización, Disciplina, Eficiencia Operativa, Eficiencia en Resultados, e Innovación y Adaptabilidad). Por lo tanto, estas variables no presentan una distribución normal, lo que implica que para el análisis de correlación es más adecuado usar pruebas no paramétricas, como el coeficiente de correlación de Spearman, que se ajusta mejor a distribuciones no normales.

Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H1: Existe relación entre la metodología 5S y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.

Ho: No existe relación entre la metodología 5S y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.

Tabla 13. *Correlación de Spearman entre la Metodología 5S y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chincha 2024*

		Metodología 5S	Productividad	
Rho de Spearman	Metodología 5S	Coefficiente de correlación	1.000	,494**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Productividad	N	50	50
		Coefficiente de correlación	,494**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	50	50

Nota: resultados procesados en SPSS 27

La tabla 13 muestra el análisis de la relación entre la metodología 5S y la productividad a través del coeficiente de correlación de Spearman, que arrojó un valor de 0.494, indicando una correlación positiva moderada entre ambas variables. Esto sugiere que un mayor nivel de aplicación de la metodología 5S está asociado con un incremento en la productividad de la empresa. Además, el p valor: $0.000 < 0.05$ confirma que esta correlación es estadísticamente significativa, lo que permite aceptar la hipótesis de la investigación (H1), subrayando la relevancia de implementar adecuadamente la metodología 5S como un factor clave para mejorar los niveles de productividad en TOPITEX.

Hipótesis específica 1

H1: Existe relación entre la clasificación y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.

Ho: No existe relación entre la clasificación y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.

Tabla 14. *Correlación de Spearman entre la Clasificación y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chincha 2024*

		Productividad	clasificación
Rho de Spearman	Productividad	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,373**
	Clasificación	N	50
		Coefficiente de correlación	,373**
		Sig. (bilateral)	0.008
		N	50

Nota: resultados procesados en SPSS 27

La tabla 14 evaluó la relación entre la clasificación y la productividad mediante el coeficiente de correlación de Spearman. Los resultados revelaron un coeficiente de correlación de 0.373, lo que indica una correlación positiva baja entre ambas variables. Esto sugiere que a medida que mejora la clasificación, también tiende a incrementarse la productividad de la empresa. Además, el p valor: $0.008 < 0.05$, lo que implica que esta correlación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se afirma que existe relación entre la clasificación y la productividad, confirmando así la hipótesis alternativa (H1). Este hallazgo resalta la relevancia de la clasificación como un factor que puede influir positivamente en los niveles de productividad en TOPITEX.

Hipótesis específica 2

H1: Existe relación entre la organización y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.

Ho: No existe relación entre la organización y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.

Tabla 15. *Correlación de Spearman entre la Organización y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chincha 2024*

		Productividad	Organización
Rho de Spearman	Productividad		
	Coeficiente de correlación	1.000	,349*
	Sig. (bilateral)		0.013
	N	50	50
	Organización		
	Coeficiente de correlación	,349*	1.000
	Sig. (bilateral)	0.013	
	N	50	50

Nota: resultados procesados en SPSS 27

La tabla 15 muestra que el coeficiente de correlación fue de 0.349, lo que sugiere una correlación positiva baja entre ambas variables. Esto implica que, a medida que la organización dentro de la empresa mejora, también se observa un incremento en los niveles de productividad. Además, el valor p fue de 0.013, lo que indica que esta correlación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, existe una relación entre la organización y la productividad, confirmando así la hipótesis alternativa (H1). Este hallazgo destaca la importancia de la organización como un factor que puede impactar positivamente en la productividad en TOPITEX.

Hipótesis específica 3

H1: Existe relación entre la limpieza y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.

Ho: No existe relación entre la limpieza y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.

Tabla 16. *Correlación de Spearman entre la Limpieza y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chincha 2024*

		Productividad	Limpieza
Rho de Spearman	Productividad	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,366**
		N	50
	Limpieza	Coefficiente de correlación	,366**
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	50

Nota: resultados procesados en SPSS 27

La tabla 16 muestra que el coeficiente de correlación fue de 0.366, lo que sugiere una correlación positiva moderada entre la limpieza y la productividad en la empresa textil TOPITEX. Esto implica que, a medida que se mejoraron las condiciones de limpieza en la empresa, también se observó un incremento en los niveles de productividad. Además, el valor p fue de 0.009, lo que indica que esta correlación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, existió una relación entre la limpieza y la productividad, confirmando así la hipótesis alternativa (H1). Este hallazgo destaca la importancia de mantener altos estándares de limpieza como un factor que puede impactar positivamente en la productividad en TOPITEX.

Hipótesis específica 4

H1: Existe relación entre la estandarización y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.

Ho: No existe relación entre la estandarización y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.

Tabla 17. *Correlación de Spearman entre la Estandarización y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chincha 2024*

		Productividad	Estandarización
Productividad	Coefficiente de correlación	1.000	,342*
	Sig. (bilateral)		0.015
Rho de Spearman	N	50	50
Estandarización	Coefficiente de correlación	,342*	1.000
	Sig. (bilateral)	0.015	
	N	50	50

Nota: resultados procesados en SPSS 27

La tabla 17 muestra un coeficiente de correlación de 0.342, lo que sugiere una correlación positiva baja entre la estandarización y la productividad en la empresa textil TOPITEX. Esto implica que, a medida que se implementaron mejores prácticas de estandarización, también se observó un aumento en los niveles de productividad. Además, el valor p fue de 0.015, lo que indica que esta correlación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, existió una relación entre la estandarización y la productividad, confirmando así la hipótesis alternativa (H1). Este hallazgo destaca la importancia de la estandarización como un factor que pudo contribuir positivamente a la productividad en TOPITEX.

Hipótesis específica 5

H1: Existe relación entre la disciplina y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.

Ho: No existe relación entre la disciplina y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.

Tabla 18. *Correlación de Spearman entre la Disciplina y la Productividad en la Empresa Textil TOPITEX, Chincha 2024*

		Productividad	Disciplina
Rho de Spearman	Productividad		
	Coeficiente de correlación	1.000	0.228
	Sig. (bilateral)		0.111
	N	50	50
	Disciplina		
	Coeficiente de correlación	0.228	1.000
	Sig. (bilateral)	0.111	
	N	50	50

Nota: resultados procesados en SPSS 27

La tabla 18 muestra un coeficiente de correlación de 0.228, lo que indicó una correlación positiva débil entre la disciplina y la productividad en la empresa textil TOPITEX. Sin embargo, el valor de significancia bilateral fue de 0.111, lo que sugiere que esta correlación no fue estadísticamente significativa. Por lo tanto, no se pudo establecer una relación clara entre la disciplina y la productividad, lo que llevó a no rechazar la hipótesis nula (Ho). Este hallazgo subraya que, en el contexto de TOPITEX, la disciplina no representó un factor determinante para influir en los niveles de productividad.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados

Arias (2024) determinó el impacto de la metodología 5S en la productividad en Indutexma Textiles, encontrando un aumento moderado en la eficiencia del 15% y en la eficacia del 18%, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,627, indicando una relación positiva moderada. Asimismo, Cirino y Brito (2023) aplicaron la misma metodología en la empresa avícola “Mishell”, logrando un incremento del 20% en la productividad y destacando deficiencias operacionales en el proceso. Por su parte, Soria (2021) implementó las 5S en un taller industrial, alcanzando un aumento del 25% en la productividad. En contraste, los resultados de la presente investigación revelaron un coeficiente de correlación de Spearman de 0,494, evidenciando una relación significativa entre la metodología 5S y la productividad, aunque inferior a la de los estudios previos. Adicionalmente, el 96% de los participantes manifestaron una alta percepción de la productividad tras la implementación de la metodología, lo que sugiere que, aunque el impacto en términos porcentuales fue menor, la implementación de las 5S generó un efecto positivo en la percepción y práctica de la productividad en el contexto estudiado.

Aguirre (2024) aplicó la metodología 5S en el área de almacén de una empresa de comercialización de materiales eléctricos, logrando un aumento del 25% en la productividad, del 30% en la eficiencia y del 35% en la eficacia. Los resultados evidenciaron un uso más eficiente del espacio, así como una disminución en los tiempos de localización y traslado de materiales. En comparación, la presente investigación reportó un coeficiente de correlación de Spearman de 0,373, lo que sugiere una relación positiva significativa entre la clasificación de la productividad y la metodología 5S, aunque con un impacto inferior al observado por Aguirre. Además, el 54% de los participantes en el estudio actual calificaron su productividad como alta, lo que indica que, aunque el incremento

porcentual en productividad fue menor, la percepción general de los participantes respecto a la efectividad de la metodología 5S fue positiva.

Tasayco (2023) aplicó la metodología 5S en el departamento de preparación de tela de una empresa textil, logrando un incremento del 31% en la productividad, con una mejora en la eficiencia del 9% y un aumento del 7% en la eficacia. Los resultados mostraron que la productividad promedio pasó de 5,921 kg a 7,784 kg tras la implementación de la metodología, evidenciando mejoras significativas en los indicadores de rendimiento. En contraste, la investigación actual reportó un coeficiente de correlación de Spearman de 0,349, indicando una relación positiva entre la organización y la productividad, aunque con un impacto más moderado en comparación con los resultados de Tasayco. En el presente estudio, el 70% de los participantes evaluó su productividad como media, lo que refleja que, aunque la mejora no fue tan pronunciada como en el estudio previo, se logró una percepción positiva respecto a la efectividad de la metodología 5S.

Chafloque y Salsavilca (2020) evaluaron la influencia de la metodología 5S en la productividad de una empresa de trajes impermeables anti-COVID, encontrando una mejora del 36.5% en la eficiencia operativa, con una reducción en el tiempo de producción de 2.74 a 1.74 horas, y un aumento del 48.7% en la productividad por operario. Estos resultados evidencian cómo la implementación de la metodología 5S puede transformar significativamente los procesos productivos. En contraste, la investigación actual obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de 0.366, lo que indica una relación positiva entre la limpieza y la productividad, aunque los niveles de mejora no alcanzaron los resultados reportados por Chafloque y Salsavilca. En este estudio, el 60% de los participantes calificaron su productividad como media, lo que sugiere que, si bien se lograron avances notables, la magnitud de la mejora en la productividad fue más moderada.

Nolte y Araoz (2023) buscaron determinar la relación significativa entre la implementación de la metodología 5S y la productividad en una empresa del sector textil y confección, específicamente en el proceso de costura. A través de un enfoque cuantitativo no experimental con un diseño correlacional, se aplicó un cuestionario a los trabajadores de la línea de costura. Los resultados reflejaron un aumento del 20% en la productividad del proceso, además de una mejora en la calidad de las prendas y en el rendimiento de la línea de costura, lo que permitió cumplir con el programa de producción de la empresa. También se logró una disminución del 30% en el número de pedidos no atendidos y en los pedidos entregados fuera de tiempo. En contraste, la investigación actual encontró un coeficiente de correlación de Spearman de 0.342 entre la estandarización y la productividad, lo que sugiere una relación positiva moderada. A pesar de que el 52% de los participantes clasificaron su productividad como alta, los incrementos no alcanzaron los niveles reportados por Nolte y Araoz.

Tigre y Escobar (2023) aplicaron herramientas de manufactura esbelta, incluyendo las metodologías 5S y Kanban, en la producción de uniformes de fútbol semiprofesionales. Utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño preexperimental descriptivo, implementaron 5S para asegurar el orden y la limpieza, y Kanban para optimizar el flujo de trabajo en áreas con mayores desperdicios. Los resultados mostraron una reducción en el tiempo de ciclo de 18,00 a 14,50 minutos por unidad, lo que representó una mejora del 19.44%. La capacidad de producción aumentó en 12 unidades diarias, equivalente a un incremento del 8.33%, y la productividad general de la empresa se elevó de 2.90 a 3.10, mostrando un aumento del 6.90%. Además, la eficiencia en el proceso productivo mejoró en un 15%, pasando del 60% al 69%, mientras que la eficacia subió en un 11%, de 72% a 80%. En contraste, los hallazgos de la investigación actual revelaron que, aunque un 60% de los participantes clasificaron su productividad como baja, el coeficiente de correlación de Spearman fue de 0.228, indicando una relación positiva débil entre la

disciplina y la productividad, aunque sin alcanzar significancia estadística ($p = 0.111$). Estos resultados sugieren que, si bien la implementación de metodologías de manufactura esbelta puede conducir a mejoras significativas en la productividad, la disciplina en el trabajo puede no tener un impacto directo evidente en este contexto.

CONCLUSIONES

Se determinó que existe relación entre la metodología 5S y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chíncha durante el año 2024. Se encontró una correlación positiva moderada ($\rho = 0.494$, p valor: $0.000 < 0.05$) entre ambas variables, lo que indica la relevancia de implementar adecuadamente la metodología 5S como un factor clave para mejorar los niveles de productividad.

Se determinó que existe relación entre la metodología 5s y su dimensión clasificación y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chíncha durante el año 2024. Se encontró una correlación positiva baja ($\rho = 0.373$, p valor: $0.008 < 0.05$) entre ambas variables, lo que sugiere que a medida que mejora la clasificación, también tiende a incrementarse la productividad de la empresa.

Se determinó que existe relación entre la metodología 5s y su dimensión orden y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chíncha durante el año 2024. Se encontró una correlación positiva baja ($\rho = 0.349$, p valor: $0.013 < 0.05$) entre ambas variables, este resultado sugiere que ha medida que se mejoró la organización dentro de la empresa, también se observó un incremento en los niveles de productividad.

Se determinó que existe relación entre la metodología 5s y su dimensión limpieza y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chíncha durante el año 2024. Se halló una correlación positiva baja ($\rho = 0.366$, p valor: $0.009 < 0.05$) entre ambas variables, este resultado sugiere que a medida que se mejoraron las condiciones de limpieza en la empresa, también se observó un incremento en los niveles de productividad.

Se determinó que existe relación entre la metodología 5s y su dimensión estandarización y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chíncha durante el año 2024. Se halló una correlación positiva baja ($\rho = 0.342$, p valor: $0.015 < 0.05$) entre ambas variables, este resultado sugiere que a medida que se implementaron mejores prácticas de estandarización, también se observó un incremento en los niveles de productividad.

Se determinó que existe relación entre la metodología 5s y su dimensión disciplina y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024. Se halló una correlación positiva débil ($\rho = 0.228$, p valor: $0.111 < 0.05$) entre ambas variables, este resultado sugiere que la disciplina no representó un factor determinante para influir en los niveles de productividad.

RECOMENDACIONES

A partir de los resultados obtenidos, se pueden proponer las siguientes recomendaciones para la empresa textil TOPITEX con el fin de mejorar su productividad mediante la implementación efectiva de la metodología 5S:

Fortalecer la implementación de la metodología 5S: Dado que se ha demostrado una relación significativa entre la metodología 5S y la productividad, se recomienda reforzar su implementación, asegurando que todos los empleados comprendan y apliquen correctamente cada una de las fases de la metodología. Esto puede lograrse mediante capacitaciones periódicas y un sistema de monitoreo continuo para garantizar su cumplimiento.

Optimizar el proceso de clasificación: Considerando la relación positiva entre la clasificación y la productividad, es importante mejorar la identificación y segregación de los materiales y herramientas necesarias para la producción. Se sugiere revisar los procedimientos actuales de clasificación y realizar ajustes para minimizar la acumulación de elementos innecesarios en las áreas de trabajo.

Mejorar la organización en el entorno laboral: La organización dentro de la empresa se ha mostrado como un factor clave para incrementar la productividad. Se recomienda implementar sistemas de almacenamiento eficientes, etiquetado claro y ubicaciones específicas para herramientas y materiales, de modo que los empleados puedan acceder a ellos de manera rápida y ordenada.

Mantener altos estándares de limpieza: La limpieza es un factor importante para mejorar la productividad. Por lo tanto, se sugiere establecer rutinas de limpieza diaria y asignar responsables por área, además de implementar auditorías regulares para mantener condiciones óptimas en todo momento. También es recomendable incentivar la participación de todos los empleados en el mantenimiento de la limpieza de sus espacios de trabajo.

Reforzar la estandarización de procesos: A medida que se implementaron mejores prácticas de estandarización, se observó un impacto positivo en la productividad.

Por ello, se sugiere documentar los procedimientos óptimos y garantizar su correcta aplicación en todas las áreas de la empresa. También se puede crear un sistema de control para asegurar que se sigan los estándares definidos.

Revisar la efectividad de las normas de disciplina: Si bien la disciplina mostró una correlación positiva con la productividad, su impacto no fue significativo. Se recomienda revisar las políticas disciplinarias y evaluar si estas están alineadas con los objetivos de productividad de la empresa. Asimismo, se podrían considerar otras estrategias, como incentivos y reconocimiento, que complementen las normas de disciplina para motivar a los empleados y mejorar su desempeño.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abdalrazig, S., & Ibrahim, A. (2019). Evaluating the Effectiveness of 5S Implementation in the Industrial Sector. *International Journal of Innovative Science and Research Technology Volume 4, Issue 10*, 804-808.
- Agarwal, R., & Selen, W. (2018). Dynamic capability and performance: A study of the digital transformation in the service sector. *Journal of Service Management, 29(3)*, 500-524.
- Aguirre, J. (2024). *Metodología 5s para mejorar la productividad en el área de almacén en la empresa JJP Lucem E.I.R.L., Lima 2024*. Obtenido de [Tesis de pregrado. Universidad Norbert Winer]: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/11494/T061_72475475_T.pdf?sequence=1
- Alcalá, F. (2020). *Gestión Estratégica del Mantenimiento Industrial: Herramientas y Técnicas para Mejorar la Eficiencia Operativa*. Díaz de Santos.
- Aranzabal, A. (2017). *Mejora tu Empresa Con la Metodología 5S*. Barcelona: Profit Editorial.
- Arias, L. (2024). *Metodología 5S para la productividad de la empresa INDUTEXMA textiles*. [Tesis de pregrado. Universidad Técnica del Norte]: <https://repositorio.utn.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/15948/2/02%20lad%20018%20trabajo%20de%20grado.pdf>
- Bamford, D., & Foropon, D. (2020). The impact of efficiency on the performance of supply chains. *International Journal of Operations & Production Management, 40(2)*, 215-236.
- Banco Interamericano de Desarrollo [BID]. (2020). *The Impact of Productivity on Textile Manufacturing in Latin America*. Banco Interamericano de Desarrollo. Obtenido de <https://www.iadb.org/es/inicio/bidimpact>
- Barberena, N. (2023). *Metodología 5S y su relación con la productividad en empresas textiles: 2 casos exitosos en Lima, 2023*. [Tesis de pregrado. Universidad Inca Garcilaso de la Vega]: <http://intra.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/8197/TESIS-barberena%20perez%20nathaly%20jhasmin%20-%20rp-.pdf?sequence=12>
- Bernal Torres, C. (2011). *El proceso de investigación*. Ciudad de México: Pearson Educación de México.

- Canales, Y., & Cubas, P. (2021). *Aplicación de las 5S para la mejora de la productividad, en el proceso deteñido doble fibra – polycotton, en Textil del Valle S.A.C, Chíncha Baja, 2021*". [Tesis de pregrado]: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68366>
- Carrasco, P. (2020). *Aplicación de las 5´S para mejorar la productividad en el proceso de camarón en una planta empacadora en la ciudad de Guayaquil*. Obtenido de [Tesis de pregrado]: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21198/1/UPS-GT003449.pdf>
- Castillo, R. (2022). *Aplicación de la metodología 5S para incrementar la productividad en el área de despacho de la Empresa Textil TOPITEX STAR S.A. Chíncha, 2021*. Obtenido de [Tesis de pregrado. Universidad Cesar Vallejo]: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/90074/Castillo_CRA-SD.pdf?sequence=1/1000
- Cervera, C. (2011). *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. Barcelona: UOC.
- Chafloque, E., & Salsavilca, B. (2020). *Metodología 5S y su influencia en la productividad de una empresa textil. Lima 2020*. Obtenido de [Tesis de pregrado]: <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/754275fb-749d-431e-aca9-406c83b09bca/content>
- Christensen, C., & Raynor, M. (2021). *The Innovator's Solution: Creating and Sustaining Successful Growth*. Harvard Business Review Press.
- Cirino, S., & Brito, C. (2023). *Aplicación de la metodología 5S para mejorar la productividad de huevos en la empresa Mishell, ubicada en el Cantón Saquisilí, Cantón de Cotopaxi*. Obtenido de [Tesis de pregrado. Universidad Técnica de Cotopaxi]: <https://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/10549/1/PI-002393.pdf>
- Cruz, V. (2006). *Productividad en la empresa manufacturera*. D.F.: Limusa.
- Deming, W. E. (2010). *Calidad, productividad y competitividad: La salida de la crisis*. Díaz de Santos.
- Duro, M. (2015). *Productividad y Mejora Continua en la Producción Industrial*. Barcelona: Ediciones Díaz de Santos.

- Fernandez, L. (2021). Ciclos de innovación y su impacto en la productividad 15(3). *Revista Internacional de Gestión y Tecnología*, 45-58.
- Gallegos , I. (2019). *Indicadores de Calidad y Productividad*. Santiago: Profit Editorial.
- García , E. (2022). *Aplicación de Lean Manufacturing para mejorar la productividad en la línea de mango congelado de Agroindustrias AIB S.A. Chincha, 2021*. Obtenido de [Tesis de pregrado. Universidad Cesar Vallejo]: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/89662/Garcia_LEL-SD.pdf?sequence=1
- García, E. (2011). *Introducción a la metodología de la investigación*. Madrid: Dykinson.
- García, L., & Saldaña, A. (2022). *Implementación de las 5S para mejorar la productividad en el área de Tejeduría de "Textil del Valle S.A.", Chincha, 2022*. Obtenido de [Tesis de pregrado. Universidad Cesar Vallejo]: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/110798/Garcia_RGLG-Salda%C3%B1a_TAD-SD.pdf?sequence=1
- Gil , M. (2018). *Metodología 5s para mejorar la productividad de una empresa*. Obtenido de Multi Packing: <https://www.multi-packing.com.co/metodologia-5s-para-mejorar-la-productividad-de-una-empresa>
- Gomez, R., & López, P. (2023). Adaptabilidad y capital humano en la mejora de la productividad. *Journal of Human Resource Development*, 10(2), 77-92.
- González, M., & Pérez, D. (2020). Optimización de recursos y su efecto en la productividad en PYMEs del sector manufacturero. *Revista de Gestión Empresarial*, 15(2), 85-98.
- Guitart, J. (2018). *Productividad en la industria: Herramientas y técnicas para mejorar el rendimiento*. Madrid: Ediciones Paraninfo.
- Hernández , R., Fernández, C., & Batista, C. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Hirano, H. (1996). *5 Pillars of the Visual Workplace: The Sourcebook for 5S Implementation*. Productivity Press.
- Imai, M. (1986). *Kaizen: The Key to Japan's Competitive Success*. McGraw-Hill.

- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2022). *Informe Anual del Sector Textil en Perú*. Obtenido de <https://www.inei.gov.pe/estadisticas-indice-tematico/>
- Kotler, P., & Keller, K. (2022). *Marketing Management (16th ed.)*. Pearson.
- López, J., & Martín, P. (2014). *Las 5S como herramienta clave para la competitividad en la industria manufacturera*. Editorial Académica Española.
- Martinez, J. (2022). *El valor agregado dinámico en la medición de la productividad*. Editorial Innovación Empresarial.
- Mendoza, P., & Torres, A. (2019). Aplicación de la metodología 5S para la mejora de la productividad en el sector manufacturero. *Revista de Producción y Operaciones*, 11(1), 59-70.
- Miralles, F. (2017). *Los secretos de la productividad*. GRIJALBO.
- Nolte, P., & Araoz, C. (2023). *Mejora de la productividad en un taller de confección textil implementando la metodología 5S*. Obtenido de [Tesis de pregrado. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/671271/Nolte_RP.pdf?sequence=1
- Organización Internacional del Trabajo [OIT]. (2022). *Global Estimates on the Impact of COVID-19 on the Textile and Apparel Sector*. Obtenido de International Labour Organization: <https://www.ilo.org/es/investigacion-y-publicaciones>
- Osada, H. (1991). *The 5S's: Five keys to a total quality environment*. . Asian Productivity Organization.
- Parella, S., & Martins, F. (2006). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas : Fondo Editorial UPEL.
- Poggi, C. (2015). *5S: Organización del Entorno de Trabajo*. Buenos Aires: Ediciones Lean.
- Ramírez , F., & Huamán, F. (2022). Organización del trabajo y su influencia en la productividad en empresas textiles. *Revista de Ingeniería y Gestión*, 14(4), 202-215.
- Ramirez, E. (2024). Productividad sostenible: Más allá de la eficiencia económica. *ustainable Business Review*, 8(1), 99-115.

- Reyes, J., & Ochoa, L. (2021). Estrategias de mejora continua y su impacto en la productividad en la industria textil. *Revista de Ingeniería Industrial*, 9(3), 112-124.
- Rodríguez, R. (2017). *Las 5S: El camino para la calidad total en la empresa*. Ciudad de México: Editorial Juspertor.
- Roser, C. (2019). *Lean for Machines: An Illustrated Guide to the Lean Manufacturing 5S*. Munich. Italia. : Springer.
- Ruiz, F. (2020). *Lean Production en la industria alimentaria: Aplicación de técnicas Lean para mejorar la productividad*. Madrid: Editorial Académica Española.
- Sabino, C. (2016). *El proceso de investigación*. Caracas: Panapo.
- Sanchez, J. (2003). *Las 5S: Mejora continua en el taller*. Ediciones Díaz de Santos.
- Sanchez, J. (2019). *Las 5S para todos: Cómo mejorar la organización en tu trabajo y en tu vida cotidiana*. Barcelona: Profit Editorial.
- Sanchez, M. (2020). *Optimizando la productividad mediante el flujo de valor lean*. Editorial Lean Innovators.
- Sarkar, D. (2018). *5S for the Office: Organizing the Workplace to Eliminate Waste*. Nueva Dehi. India. : McGraw Hill Education India.
- SETIAWAN, N., & SALLEH, M. R. (2021). A proposal of performance measurement and management model for 5S sustainability in manufacturing SMEs: A Review. *Journal of Advanced Mechanical Design, Systems, and Manufacturing Vol.15, No.2*, 1-15.
- Slack, N. (2020). *Operations Management (9th ed.)*. Pearson.
- Soria, J. (2021). *Implementación de la Metodología 5s para mejorar la productividad del taller industrial de la Universidad Estatal de Milagro*. Obtenido de [Tesis de pregrado. Universidad Estatal de Milagro]: <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5973/1/Soria%20Crespo%20Jos%C3%A9%20Inicio.pdf>
- Tarí Guilló, J. (2014). *Gestión de la calidad y productividad en la empresa moderna*. Madrid: Piramide .
- Tasayco, L. (2023). *Implementación de la metodología 5s para incrementar la productividad del área de preparado de tela en la empresa Textil del valle S.A, Chincha 2023*. Obtenido de [Tesis de pregrado. Universidad Cesar Vallejo]:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121598/Tasayco_MLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Teece, C. (2018). The foundations of dynamic capabilities and their relationship to strategic management. *In The Oxford Handbook of Strategy (Vol. 2)*, 56-80.
- Tigre, F., & Escobar, S. (2023). *Mejoramiento de la productividad en el área de confecciones aplicando herramientas de manufactura esbelta en una empresa textil*. Obtenido de [Tesis de pregrado. Universidad Técnica de Ambato]: <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/handle/123456789/38429>
- Torres, M. (2019). *5S: Claves para la productividad*. Barcelona: Profit Editorial.
- Trujillo, B. (2021). *Implementación de la metodología 5s para mejorar la productividad en el taller de confecciones de una empresa textil, Lima 2021*. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/74837764-d470-424b-a194-4b99c3a5efbe/content>
- Vargas, J., & López, R. (2023). Cultura organizacional basada en 5S y su efecto en la productividad de empresas manufactureras. *Revista de Administración y Producción*, 18(1), 78-91.
- Yin, R. (2011). *Investigación cuantitativa*. Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: METODOLOGÍA 5S Y PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTIL TOPITEX, CHINCHA 2024

Responsable: ROMUCHO HUASASQUICHE, LINDA ESTRELLA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la metodología 5S y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024?</p> <p>Problemas específicos P.E.1 ¿Cuál es la relación entre la clasificación y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024?</p> <p>P.E. 2 ¿Cuál es la relación entre la organización y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la metodología 5S y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.</p> <p>Objetivos específicos: O.E.1 Determinar la relación entre la clasificación y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.</p> <p>O.E.2 Determinar la relación entre la organización y la productividad en la empresa textil TOPITEX</p>	<p>Hipótesis general Existe relación entre la metodología 5S y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.</p> <p>Hipótesis específicas: H.E.1 Existe relación entre la clasificación y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.</p> <p>H.E.2 Existe relación entre la organización y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.</p>	<p>Variable 1: Metodología 5S</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D1: Clasificación - D2: Organización - D3: Limpieza - D4: Estandarización - D5: Disciplina <p>Variable 2: Productividad</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D1: Eficiencia operacional - D2: Eficacia en resultados - D3: Innovación y adaptabilidad 	<p>Enfoque: Cuantitativo.</p> <p>Tipo de investigación: Básica.</p> <p>Nivel de Investigación: Correlacional.</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Corte: Transversal</p> <p>Población: 50 colaboradores de la empresa.</p> <p>Muestra: Censal</p> <p>Técnica e instrumentos: Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario.</p>

<p>P.E.3 ¿Cuál es la relación entre la limpieza y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024?</p> <p>P.E.4 ¿Cuál es la relación entre la estandarización y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024?</p> <p>P.E.5 ¿Cuál es la relación entre la disciplina y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024?</p>	<p>ubicada en Chincha durante el año 2024.</p> <p>O.E.3 Determinar la relación entre la limpieza y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024</p> <p>O.E.4 Determinar la relación entre la estandarización y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024</p> <p>O.E.5 Determinar la relación entre la disciplina y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.</p>	<p>H.E.3 Existe relación entre la limpieza y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.</p> <p>H.E.4 Existe relación entre la estandarización y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.</p> <p>H.E.5 Existe relación entre la disciplina y la productividad en la empresa textil TOPITEX ubicada en Chincha durante el año 2024.</p>		<p>Métodos de análisis de datos: Software Excel para la estadística descriptiva. Software estadístico SPSS V-26 para la estadística inferencial.</p>
---	--	--	--	---

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario para la variable 1: METODOLOGÍA 5S						
Marcar con una "X" en el casillero de su preferencia, utilizando la siguiente escala:						
1		2		3		
Nunca		Casi nunca		A veces		
4		5				
Casi siempre		Siempre				
IT	AFIRMACIÓN	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
1	Los materiales en el área de trabajo están clasificados de manera precisa.					
2	La clasificación de los materiales se revisa con frecuencia en el área de trabajo.					
3	El sistema de clasificación utilizado en el área de trabajo está claramente comprendido.					
4	La organización de los materiales en el área de trabajo es eficiente.					
5	Las etiquetas y señalizaciones en el área de trabajo son claramente visibles.					
6	Los procedimientos organizacionales se cumplen regularmente en el área de trabajo.					
7	La limpieza en el área de trabajo se realiza con la frecuencia necesaria.					
8	El procedimiento de limpieza en el área de trabajo es adecuado.					
9	La limpieza tiene un impacto positivo en la seguridad en el área de trabajo.					
10	Los procesos en el área de trabajo están documentados de manera adecuada.					
11	Los procedimientos estandarizados se siguen correctamente en el área de trabajo.					
12	La estandarización de los procesos mejora la calidad del trabajo en el área.					
13	La clasificación de los materiales se realiza de acuerdo con los procedimientos establecidos.					
14	La disciplina en el área de trabajo se mantiene consistentemente.					
15	La importancia de seguir las reglas de disciplina en el área de trabajo es claramente comprendida.					

Questionario para la variable 2: PRODUCTIVIDAD

Marcar con una "X" en el casillero de su preferencia, utilizando la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

IT	AFIRMACIÓN	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
16	Los procesos en el área de trabajo se completan de manera eficiente.					
17	Los tiempos de ciclo en el área de trabajo están bien gestionados.					
18	La utilización de recursos en el área de trabajo es óptima.					
19	Los objetivos de producción en el área de trabajo se cumplen consistentemente.					
20	La calidad de los productos terminados cumple con los estándares establecidos.					
21	La satisfacción del cliente con los resultados del trabajo es alta.					
22	El área de trabajo implementa nuevas ideas y mejoras con regularidad.					
23	Los procesos en el área de trabajo se adaptan fácilmente a los cambios en los requisitos.					
24	La empresa fomenta un entorno que apoya la innovación y la creatividad					
25	La metodología 5S fomenta la capacidad de adaptarse a cambios y mejorar los procesos de manera continua.					

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición

Experto 1



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: METODOLOGÍA 5S Y PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTIL TOPITEX, CHINCHA 2024

Nombre del Experto: FERNANDO EMILIO ESCUDERO VILCHEZ

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la	Cumple	

	investigación		
--	---------------	--	--

III. OBSERVACIONES GENERALES

Ninguna



Apellidos y Nombres del validador: ESCUDERO VILCHEZ, FERNANDO EMILIO
Grado académico: DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
N°. DNI: 03695876

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)
- *Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
- *Instrumento(s) de recolección de datos

Experto 2



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: METODOLOGÍA 5S Y PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTIL TOPITEX, CHINCHA 2024

Nombre del Experto: MICAELA LUJAN CABRERA

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y	Cumple	

	oportuno para la investigación		
--	--------------------------------	--	--

III. OBSERVACIONES GENERALES

Ninguna



Apellidos y Nombres del validador: LUJAN CABRERA, MICAELA

Grado académico: DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN
N°. DNI: 41691632

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)
- *Matriz de Operacionalizacion de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
- *Instrumento(s) de recolección de datos

Experto 3



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: METODOLOGÍA 5S Y PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTIL TOPITEX, CHINCHA 2024

Nombre del Experto: SILVIA LILIANA SALAZAR LLERENA

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y	Cumple	

	oportuno para la investigación		
--	-----------------------------------	--	--

III. OBSERVACIONES GENERALES

Ninguna



Apellidos y Nombres del validador: SALAZAR LLERENA, SILVIA LILIANA
Grado académico: DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
N°. DNI: 10139161

Adjuntar al formato:

*Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)

*Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)

*Instrumento(s) de recolección de datos

Anexo 4: Base de datos

M U E S T R A	METODOLOGÍA 5S															PRODUCTIVIDAD									
	X1. Clasificación			X2. Organización			X3. Limpieza			X4. Estandarización			X5. Disciplina			Y1. Eficiencia operativa			Y2. Eficiencia en resultados			Y3. Innovación y adaptabilidad			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
1	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	5	5
2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4	3	4	4	5
3	5	5	5	3	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4
4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	3	4	5	5	4	3	5	4	3	5	5	5	3	3	4	5
5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	5	3	4	4	4	5	3	4	5	4
6	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4
7	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	3
8	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4
9	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	5	3	3	3	5
10	5	3	3	4	5	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4
11	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3	4	5	5	4	3	5	4	5	3	5	5	4
12	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4
14	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5	5	4	3	4	5
15	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	3	5	5	4
16	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	4	5	5	3	4	5	4
17	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4
18	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	3	4	4	3
19	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4
20	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4
21	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	3	4	5	4	5	3	5	4	4
22	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4
23	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4
24	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	3	3	4	3
25	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
26	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	3	5	4	5	5	5
27	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	3	4	5	4	5	3	5	4	4
28	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	4
29	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	3	4	5	4	5	3	5	4	3
30	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	3	5	3	4	5	4
31	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	3	5	3	3	4	3
33	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
34	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
35	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	3	5	4	5	3	5	3	5	3	4	4	3
36	4	5	5	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
37	5	4	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	4	5	5	4
38	5	3	5	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	3	5	3	4	3	3	4	3	5	4	3
39	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	3	5	3	4	5	4
40	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	3	4	5	5	4	3	5	4	4
41	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	3	4	5	4
42	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	3	5	4	5	5	4	4	3	4	4
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	5	3	4	5	3	5	3	3	3	3	4	3
44	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4
45	4	5	4	3	5	3	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	3	3	5
46	4	4	4	4	3	5	3	4	3	3	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	5	4
47	3	5	5	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	5	5	5
48	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5
49	5	5	5	5	4	4	3	5	4	3	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	5	3	5	4	5
50	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	5	4	5	5	4

Anexo 5: Evidencia fotográfica

Evidencias de la implementación de las 5S



Antes de las 5S



Después de las 5S



Antes de las 5S



Después de las 5S



Área de corte después de las 5S



Proceso de señalización de áreas comunes



Proceso de señalización de seguridad

Anexo 6: Informe de Turnitin al 28% de similitud

04. RomuchoHuasasquiche_Tesis_Investigacion.docx

 Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:416944443

Fecha de entrega

17 dic 2024, 12:07 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

17 dic 2024, 12:24 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

04. RomuchoHuasasquiche_Tesis_Investigacion.docx

Tamaño de archivo

4.1 MB

97 Páginas

17,475 Palabras

98,241 Caracteres



Página 2 of 103 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::3117:416944443

11% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 8%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 8% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 8% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.autonomaedica.edu.pe	3%
2	Internet	hdl.handle.net	1%
3	Internet	intra.uigv.edu.pe	1%
4	Trabajos entregados	Universidad Privada del Norte on 2024-06-30	0%
5	Internet	repositorioacademico.upc.edu.pe	0%
6	Internet	www.repositorio.autonomaedica.edu.pe	0%
7	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-10-28	0%
8	Publicación	Mejia Diaz, Vilma Andrea. "Efecto De La simulacion De Alta Fidelidad En El Proces..."	0%
9	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	0%
10	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2023-06-27	0%
11	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	0%

12	Trabajos entregados	utn on 2024-02-06	0%
13	Trabajos entregados	Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO on 2024-04-28	0%
14	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-11-26	0%
15	Trabajos entregados	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2024-07-21	0%
16	Trabajos entregados	Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC on 2024-08-22	0%
17	Internet	repositorio.uroosevelt.edu.pe	0%
18	Trabajos entregados	SHAPE (VTC college) on 2024-07-29	0%
19	Trabajos entregados	Universidad del Valle de Guatemala on 2024-06-04	0%
20	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2023-09-18	0%
21	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-08-07	0%
22	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-10-14	0%
23	Trabajos entregados	Universidad TecMilenio on 2024-09-06	0%
24	Trabajos entregados	Universidad Privada del Norte on 2024-08-27	0%
25	Trabajos entregados	Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC on 2024-08-27	0%

26	Trabajos entregados	Universidad del Istmo de Panamá on 2024-03-27	0%
27	Internet	repositorio.upla.edu.pe	0%
28	Trabajos entregados	Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo on 2024-12-01	0%
29	Trabajos entregados	Universidad San Ignacio de Loyola on 2024-07-06	0%
30	Trabajos entregados	Universidad TecMilenio on 2024-10-31	0%
31	Trabajos entregados	Universidad Tecnológica del Peru on 2024-12-08	0%
32	Trabajos entregados	uncedu on 2024-11-20	0%
33	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2017-10-10	0%
34	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2023-08-04	0%
35	Trabajos entregados	Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo on 2024-12-02	0%
36	Trabajos entregados	Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador on 2024-02-15	0%
37	Trabajos entregados	Universidad TecMilenio on 2024-01-20	0%
38	Trabajos entregados	uncedu on 2024-11-22	0%
39	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2023-01-11	0%

40	Trabajos entregados	Universidad Privada del Norte on 2024-03-05	0%
41	Trabajos entregados	Universidad Privada del Norte on 2024-08-31	0%
42	Trabajos entregados	Universidad San Ignacio de Loyola on 2023-06-28	0%
43	Trabajos entregados	Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC on 2024-10-16	0%
44	Trabajos entregados	uncedu on 2024-09-01	0%
45	Internet	www.cpic.org.ar	0%