



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD

TESIS

GESTIÓN DE TESORERÍA Y EL DESARROLLO
EMPRESARIAL DE LA CAJA RURAL DE AHORRO Y
CRÉDITO LOS ANDES PUNO, 2024

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
CULTURA Y ORGANIZACIÓN

PRESENTADO POR:
WILLIAN QUISPE LLANOS

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE CONTADOR PUBLICO

DOCENTE ASESOR:
Dr. JULIO CÉSAR ANGELES MORALES
CÓDIGO ORCID N° 0000-0002-7470-8154

CHINCHA, 2024

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino.

Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración.

Presente. –

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarle e informar que el estudiante QUISPE LLANOS WILLIAN de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, del programa académico de Contabilidad, ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE
TESIS

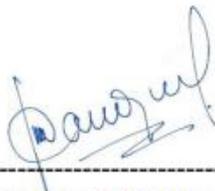
TESIS

Titulado: GESTIÓN DE TESORERÍA Y EL DESARROLLO EMPRESARIAL DE LA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES PUNO, 2024.

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento correspondiente, remito la presente constancia adjuntando mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,



Dr. Julio César Angeles Morales.
DNI N° 32796107
Código ORCID N° 0000-0002-7470-8154

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Willian Quispe Llanos identificado(a) con DNI N° 77661027, en mi condición de estudiante del programa de estudios de Contabilidad, de la Facultad de Ingeniería, ciencias y administración, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "Gestión de tesorería y el desarrollo empresarial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito "Los Andes" S.A. Puno, 2024", declara bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

11%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 18 de diciembre del 2024



Willian Quispe Llanos
DNI: 77661027

CERTIFICACIÓN A LA VUELTA



**NOTARIA
ZEGARRA CABRERA JESSIE TARCILA
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA**



INFORMACIÓN PERSONAL
 DNI 77661027
 Primer Apellido QUISPE
 Segundo Apellido LLANOS
 Nombres WILLIAN

CORRESPONDE

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.



**QUISPE LLANOS, WILLIAN
DNI 77661027**

INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR

Operador: 41262312 - Doris Cuadros Sucasaca
 Fecha de Transacción: 18-12-2024 15:35:52
 Entidad: 10304227457 - ZEGARRA CABRERA JESSIE TARCILA

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en: <https://serviciosbiometricos.reniec.gov.pe/identifica3/verification.do>
 Número de Consulta: 0109234968



CERTIFICO: La autenticidad de la firma de Willian Quispe Llanos con DNI N° 77661027 quien ha firmado y estampado su huella dactilar en mi presencia. La Notaria que autoriza no asume responsabilidad sobre el contenido del documento (Art. 108 D. Leg. 1049), de que doy fe.

Puno, 18 DIC. 2024



Jessie T. Zegarra Cabrera
Jessie T. Zegarra Cabrera
 PUNO - PERU



DEDICATORIA

Este esfuerzo académico está dedicado principalmente a lo divino, en agradecimiento por los dones de la existencia, el bienestar y los lazos familiares.

A mis padres: Percy Quispe Zapana y Juana Valeriana Llanos Venegas, mi principal motivo de orgullo, que me han brindado un apoyo constante e inquebrantable en diversas circunstancias, incluida la asistencia financiera que me ha facilitado la consecución de mis objetivos. Además, estoy profundamente agradecido por los valores que me han inculcado, que abarcan el respeto, la perseverancia, la humildad, el coraje y la determinación de persistir en el logro de mis objetivos.

A mis hermanos menores, Froilan y Rafael, por ser una luz en mi vida y una motivación constante. Cada uno de ustedes me ha enseñado a perseverar, a soñar y a no rendirme. Esta tesis no solo es el resultado de mi esfuerzo, sino también un reflejo del amor, la inspiración y la fuerza que encuentro en ustedes día a día. Gracias por estar siempre a mi lado y por ser una parte fundamental de este logro.

AGRADECIMIENTO

A lo Divino, por arrojar luz sobre mi viaje y otorgarme la sagacidad necesaria para llegar a juicios sólidos a lo largo de las diversas fases de mi existencia.

A mi estimado asesor de Tesis, el Dr. Julio César Angeles Morales, por su inestimable orientación, esfuerzos de colaboración y perspicaz asesoramiento que facilitaron el logro de ese objetivo tan deseado.

A la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes Puno, en particular al departamento de Administración Adjunta de Tesorería, así como al equipo colectivo que constituye esta oficina, extendiendo mi agradecimiento por su inestimable ayuda al proporcionarme la información necesaria.

RESUMEN

Objetivo general.

Identificar la relación entre la gestión de tesorería en el desarrollo empresarial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024.

Metodología.

Metodológicamente, se empleó un diseño de investigación cuantitativo fundamental, caracterizado por un marco transversal y correlacional no experimental. La muestra para el cuestionario consistió en 30 servidores de la entidad investigada, y los datos se recopilaron mediante la aplicación de una técnica de encuesta utilizando el instrumento del cuestionario.

Resultados descriptivos.

Como resultado destacable, se evidenció que la correlación entre el gestión de políticas de crédito y el desarrollo empresarial tiene como resultado un $p = 0.000 < 5\%$ y un $r = 0.595$, comprobándose una relación positiva, digo otro, entre la dimensión estrategias de gestión de flujo de efectivo y el desarrollo empresarial obtuvieron como resultado con un $p = 0.000 < 5\%$ t y un $r = 0.738$, comprobándose una correlación positiva considerable y al final entre la dimensión gestión de riesgos financieros y el desarrollo empresarial tiene como resultado un $p = 0.000 < 5\%$, y un $r = 0.790$ comprobándose una correlación positiva muy fuerte.

Conclusiones

En conclusión, se ha determinado que los factores asociados a las investigaciones de gestión de tesorería y desarrollo empresarial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024, si se lleva una apropiada gestión de tesorería al desarrollo empresarial, ya que se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson positiva de un $p = 0.000 < 5\%$ y $r = 0.778$, respaldada por la significancia estadística ($p < 0.01$) significa que existe un relación consistente entre ambos aspectos, por lo tanto se rechaza la Hipótesis nula (H_0) y se rechaza la Hipótesis alterna (H_i)

Palabras claves: Ahorro, Crédito, Desarrollo, Gestión, Tesorería.

ABSTRACT

General objective.

Identify the relationship between treasury management in the business development of the Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024.

Methodology.

Methodologically, a fundamental quantitative research design was employed, characterized by a non-experimental cross-sectional and correlational framework. The sample for the questionnaire consisted of 30 servers from the investigated entity, and the data were collected by applying a survey technique using the questionnaire instrument.

Descriptive results.

As a notable result, it was evident that the correlation between credit policy management and business development results in a $p = 0.000 < 5\%$ and an $r = 0.595$, proving a positive relationship, that is, between the management strategies dimension of cash flow and business development obtained a result with a $p = 0.000 < 5\%$ and an $r = 0.738$, proving a considerable positive correlation and in the end between The dimension of financial risk management and business development results in $p = 0.000 < 5\%$, and $r = 0.790$, proving a very strong positive correlation.

Conclusions

In conclusion, it has been determined that the factors associated with the investigations of treasury management and business development of the Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024, if appropriate treasury management is carried out for business development, since it is obtained a positive Pearson correlation coefficient of $p = 0.000 < 5\%$ and $r = 0.778$, supported by statistical significance ($p < 0.01$) meaning that there is a consistent relationship between both aspects, therefore the Null Hypothesis (H_0) is rejected.) and the alternative Hypothesis (H_i) is rejected.

Keywords: Savings, Credit, Development, Management, Treasury.

ÍNDICE GENERAL

| | | Pág. |
|--|---|-------------|
| Portada | | i |
| Constancia de aprobación de la investigación | | ii |
| Declaratoria de autenticidad de la investigación | | iii |
| Dedicatoria | | iv |
| Agradecimiento | | v |
| Resumen | | vi |
| Abstract | | vii |
| Índice general /Índice de tablas académicas y de figuras | | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | | 11 |
| II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | | 13 |
| 2.1 | Descripción del Problema | 13 |
| 2.2. | Pregunta de investigación general | 15 |
| 2.3 | Preguntas de investigación específicas | 15 |
| 2.4 | Objetivo general | 16 |
| 2.5 | Objetivos específicos | 16 |
| 2.6 | Justificación e importancia | 16 |
| 2.7 | Alcances y limitaciones | 18 |
| III. MARCO TEÓRICO | | 19 |
| 3.1 | Antecedentes | 19 |
| 3.2 | Bases Teóricas | 25 |
| 3.3 | Marco conceptual | 32 |
| IV. METODOLOGÍA | | 35 |
| 4.1 | Tipo y Nivel de la investigación | 35 |
| 4.2 | Diseño de la investigación | 35 |
| 4.3 | Hipótesis general y específicas | 36 |
| 4.4 | Identificación de las variables | 37 |
| 4.5 | Matriz de operacionalización de variables | 38 |
| 4.6 | Población-muestra | 40 |
| 4.7 | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 42 |
| 4.8 | Técnicas de análisis y procesamiento de datos | 43 |

| | | |
|--|----------------------------------|----|
| V. RESULTADOS | | 44 |
| 5.1 | Presentación de Resultados | 44 |
| 5.2 | Interpretación de los Resultados | 52 |
| VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS | | 54 |
| 6.1 | Análisis inferencial | 54 |
| VII. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS | | 59 |
| 7.1 | Comparación de los resultados | 59 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | | 62 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | | 64 |
| ANEXOS | | 69 |
| Anexo 1: Matriz de consistencia | | 70 |
| Anexo 2: Instrumento de recolección de datos | | 71 |
| Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición | | 75 |
| Anexo 4: Base de datos | | 78 |
| Anexo 5: Evidencia fotográfica | | 81 |
| Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud | | 82 |

INDICE DE TABLAS

| Tabla | Título | Pág. |
|--------------|--|-------------|
| 1 | Resultado de variable Gestión de Tesorería. | 44 |
| 2 | Resultado de dimensión de Gestión de Políticas de crédito. | 45 |
| 3 | Resultado de dimensión de Estrategias de gestión de flujo de efectivo. | 46 |
| 4 | Resultado de dimensión de Gestión de Riesgos Financieros. | 47 |
| 5 | Resultado de variable de Desarrollo Empresarial. | 49 |
| 6 | Resultado de dimensión de Rentabilidad y Sostenibilidad. | 50 |
| 7 | Resultado de dimensión de Gestión Financiera. | 51 |
| 8 | Resultado de dimensión de Desarrollo de nuevos productos o servicios. | 54 |
| 9 | Resultado de prueba de normalidad. | 55 |
| 10 | Correlación entre Control Interno y gestión de Tesorería. | 56 |
| | | |

INDICE DE FIGURAS

| Figuras | Título | Pág. |
|----------------|--|-------------|
| 1 | Resultado de variable Gestión de tesorería. | 44 |
| 2 | Resultado de dimensión de Gestión de Políticas de crédito | 45 |
| 3 | Resultado de dimensión de Estrategias de gestión de flujo de efectivo. | 46 |
| 4 | Resultado de dimensión de Gestión de Riesgos Financieros. | 47 |
| 5 | Resultado de variable de Desarrollo empresarial. | 49 |
| 6 | Resultado de dimensión de Rentabilidad y Sostenibilidad. | 50 |
| 7 | Resultado de dimensión de Gestión Financiera. | 51 |
| 8 | Resultado de dimensión de Desarrollo de nuevos productos o servicios. | |

I. INTRODUCCIÓN

La gestión de tesorería es un componente esencial en el desarrollo empresarial, ya que se encarga de la administración eficiente de los recursos financieros de una organización. En el contexto de las entidades de microfinanzas, como la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes Puno, esta gestión se convierte en un factor crucial para garantizar la sostenibilidad y el crecimiento en un entorno económico cambiante.

La Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes Puno, al ser una institución financiera que promueve el ahorro y el acceso al crédito, enfrenta desafíos únicos relacionados con la captación de depósitos, la colocación de créditos y la gestión del riesgo financiero. La adecuada administración de tesorería no solo impacta en la liquidez y rentabilidad de la entidad, sino que también influye en su capacidad para cumplir con los objetivos estratégicos y en su contribución al desarrollo económico de la región.

Este estudio busca analizar las prácticas de gestión de tesorería implementadas en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes Puno, identificando las estrategias adoptadas para optimizar el flujo de efectivo y mejorar la toma de decisiones financieras. A través de un enfoque metodológico que combina la revisión documental y el análisis de datos financieros, se espera proporcionar recomendaciones que fortalezcan la gestión de tesorería y contribuyan al desarrollo sostenible de la institución y de su entorno.

Para facilitar la comprensión de los hechos investigados, se expone la información en siete secciones organizadas de la siguiente forma:

Introducción I, Comprende la presentación del tema y su contexto de la investigación.

Planteamiento del problema II, Incluye la descripción del problema, la pregunta de investigación general, las preguntas de investigación específicas, el objetivo general y los objetivos específicos, así como la justificación y relevancia de la investigación.

Marco teórico III, La revisión de la literatura abarca el contexto de la investigación fundamental, los fundamentos teóricos y el marco conceptual.

Metodología IV, Abarca la clasificación y el alcance de la investigación, la metodología de la investigación, las hipótesis amplias y precisas, el reconocimiento de variables, la matriz para la operacionalización de las variables, la población y la muestra, las metodologías para la recopilación de información y los instrumentos, así como las técnicas para la adquisición y el procesamiento de datos.

Resultados V, Basado en los datos estadísticos generados a través del software SPSS.

Análisis de los resultados VI, Basado en las representaciones de datos e ilustraciones gráficas generadas en el software estadístico SPSS.

Discusión de los resultados VII, Comprende la discusión de los resultados en relación con los antecedentes permite evaluar cómo los hallazgos de la investigación se alinean o contrastan con estudios previos.

Las referencias bibliográficas abarcan los trabajos académicos y las investigaciones pertinentes a esta investigación que se realizaron anteriormente en relación con el tema que se examina en este estudio.

En conclusión, esta tesis busca dilucidar la correlación entre la gestión de tesorería y el desarrollo empresarial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Rural de Los Andes, Puno, 2024. Este estudio empleará una metodología de investigación cuantitativa, en la que se utilizarán herramientas de recopilación de datos y análisis estadístico para procesar sistemáticamente la información.

El autor.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

En el contexto actual, las instituciones financieras desempeñan un papel crucial en el desarrollo económico regional, especialmente en áreas con un alto potencial de crecimiento como Puno. La Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes se presenta como un pilar fundamental para el desarrollo empresarial en esta región. Sin embargo, se enfrenta a desafíos significativos en la gestión de tesorería, los cuales impactan directamente su capacidad para impulsar el crecimiento y la expansión empresarial.

La gestión de tesorería, que abarca la administración de la liquidez, el control presupuestario, la gestión de riesgos financieros y la administración de cuentas por cobrar y pagar, es vital para la estabilidad y sostenibilidad de cualquier institución financiera. En la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, la falta de estrategias eficientes en estas áreas podría estar limitando su potencial de desarrollo empresarial. La insuficiente disponibilidad de liquidez, una inadecuada previsión y control del presupuesto, la exposición a riesgos financieros sin la debida cobertura, y la ineficiencia en la gestión de cuentas por cobrar y pagar son problemas recurrentes que pueden afectar negativamente la operatividad y crecimiento de la entidad.

Este estudio tiene como objetivo identificar y analizar cómo la gestión de tesorería influye en el desarrollo empresarial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes. Se busca comprender las principales dificultades y retos que enfrenta la entidad en su administración financiera y proponer estrategias que contribuyan a mejorar su desempeño y, por ende, su capacidad de fomentar el desarrollo empresarial en Puno.

La identificación de estos problemas y la propuesta de soluciones efectivas no solo beneficiará a la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, sino que también servirá como modelo para otras instituciones financieras de la región, promoviendo un desarrollo económico más sostenible y equitativo.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación entre la gestión de tesorería en el desarrollo empresarial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1:

¿Cuál es la relación entre la Gestión de Políticas de crédito y el desarrollo empresarial en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024?

P.E.2:

¿Cuál es la relación entre las Estrategias de gestión de flujo de efectivo y el desarrollo empresarial en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024?

P.E.3:

¿Cuál es la relación entre la Gestión de Riesgos Financieros y el desarrollo empresarial en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024?

2.4. Objetivo General

Identificar la relación entre la gestión de tesorería en el desarrollo empresarial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024.

2.5. Objetivos específicos.

O.E.1:

Identificar la relación entre la Gestión de Políticas de crédito y el desarrollo empresarial en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024.

O.E.2:

Identificar la relación entre los Métodos de cobranza Electrónico y el desarrollo empresarial en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024.

O.E.3:

Identificar la relación entre la Gestión de Riesgos Financieros y el desarrollo empresarial en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024.

2.6. Justificación e Importancia

Justificación

Justificación Teórica

La gestión de tesorería es un campo de estudio que ha sido ampliamente analizado en la literatura financiera, siendo fundamental para la estabilidad y el crecimiento de las instituciones financieras. Teóricamente, este estudio se fundamenta en los principios de la administración financiera, que abordan cómo las organizaciones pueden optimizar sus recursos financieros y gestionar el riesgo de liquidez. La investigación proporcionará un marco teórico que permitirá identificar y analizar las estrategias de gestión de tesorería aplicadas en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes Puno. Al vincular la teoría con la práctica, se enriquecerá el conocimiento académico en el área de finanzas, contribuyendo a la literatura existente sobre gestión de tesorería en instituciones microfinancieras y su impacto en el desarrollo empresarial.

Justificación Práctica

Desde un enfoque práctico, la gestión eficiente de tesorería es crucial para garantizar la sostenibilidad y el crecimiento de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes Puno. Esta investigación permitirá identificar las prácticas actuales de gestión de tesorería, sus fortalezas y debilidades, así como las oportunidades de mejora. Los resultados de este estudio no solo proporcionarán recomendaciones específicas para optimizar la administración de recursos financieros, sino que también contribuirán a la toma de decisiones estratégicas que fortalecerán la capacidad de la entidad para atender a sus clientes y mejorar su competitividad en el sector. Además, los hallazgos pueden ser utilizados

como un modelo por otras cajas rurales y entidades similares, promoviendo mejores prácticas en la gestión de tesorería a nivel regional.

Justificación Metodológica

La justificación metodológica radica en el enfoque que se adoptará para llevar a cabo esta investigación. Se utilizará una metodología mixta, que combinará el análisis cuantitativo de datos financieros y el análisis cualitativo a través de encuesta al personal clave de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes Puno. Esta combinación permitirá obtener una visión integral de la gestión de tesorería, facilitando la identificación de patrones, tendencias y prácticas efectivas. La selección de herramientas metodológicas adecuadas garantizará la validez y la confiabilidad de los resultados, proporcionando una base sólida para las recomendaciones que se derivarán del estudio. Además, la investigación se basará en fuentes de datos primarias y secundarias, lo que contribuirá a una comprensión más profunda del contexto y de los factores que influyen en la gestión de tesorería en la institución.

Importancia

La investigación sobre la gestión de tesorería y desarrollo empresarial en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes Puno es de vital importancia por varias razones:

- **Optimización de Recursos Financieros:** La gestión eficiente de tesorería es fundamental para garantizar que la entidad mantenga un flujo de efectivo adecuado, lo que le permite cumplir con sus obligaciones financieras y satisfacer las necesidades de sus clientes. Esta investigación contribuirá a identificar estrategias que optimicen la utilización de recursos financieros, mejorando la salud financiera de la institución.
- **Desarrollo Empresarial Local:** Al enfocarse en una caja rural que opera en un contexto regional específico, la investigación tiene el potencial de impactar directamente en el desarrollo empresarial local. Una gestión de tesorería efectiva no solo beneficia a la institución, sino que también promueve el acceso al crédito y a

servicios financieros, lo que a su vez fomenta el crecimiento de pequeñas y medianas empresas en la región.

- **Contribución al Conocimiento Académico:** Esta investigación enriquecerá el cuerpo de conocimientos en el campo de la administración financiera, especialmente en lo que respecta a las instituciones microfinancieras. Proporcionará información valiosa que podrá ser utilizada por futuros investigadores y académicos para explorar temas relacionados, fortaleciendo la literatura existente.
- **Mejora en la Toma de Decisiones:** Los hallazgos de esta investigación ofrecerán recomendaciones prácticas que podrán ser implementadas por la dirección de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes Puno. Esto facilitará una toma de decisiones más informada y estratégica en la gestión de tesorería, lo que contribuirá a la estabilidad y crecimiento sostenido de la entidad.
- **Alineación con Políticas de Inclusión Financiera:** En un contexto donde la inclusión financiera es un objetivo clave para el desarrollo económico, esta investigación se alinea con las políticas que promueven el acceso a servicios financieros en comunidades vulnerables. Al mejorar la gestión de tesorería, la Caja Rural puede ampliar su capacidad para ofrecer productos y servicios que respondan a las necesidades de su clientela.
- **Identificación de Mejores Prácticas:** La investigación permitirá identificar las mejores prácticas en la gestión de tesorería que pueden ser replicadas por otras entidades similares. Al compartir estos hallazgos, se contribuirá a la creación de un entorno más robusto y competitivo en el sector micro financiero.

En resumen, esta investigación es crucial no solo para el fortalecimiento de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes Puno, sino también para el desarrollo económico de la región y el avance de la literatura académica en el área de finanzas.

2.7. Alcances y limitaciones

Alcances

Respecto a los alcances de una tesis o nivel de información, está referido al problema de estudio, los objetivos de investigación, el sustento teórico, el campo metodológico constituido por el tipo, el nivel y estructura de la investigación y los métodos, técnicas y recursos de recolección, presentación, análisis e interpretación de datos, resultados, conclusiones, recomendaciones y recursos que hicieron posible el proceso de investigación. Finalmente, la empresa Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes Puno, no es la única que se beneficiará con los resultados hallados, también lo estarán los trabajadores de la empresa en mención, la colectividad chinchana, la propietaria de la empresa y los proveedores de la empresa CRAC LASA S.A.

Limitaciones

En cuanto a las limitaciones de la investigación, desde la perspectiva de Ávila (2001), “una limitación está referida al abandono del estudio de un aspecto del problema por razones, tales como falta de disponibilidad de tiempo, razón laboral, inexistencia de fuentes informativas local, inexperiencia investigativa, los recursos asignados” (p. 87).

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

A través de una revisión meticulosa de los recursos físicos y digitales, ha sido posible identificar trabajos académicos que están asociados tangencialmente con cada una de nuestras variables designadas, que representan contribuciones significativas al campo:

Internacionales

Peñafiel Choez & Ponce Rosado (2023) en su investigación relacionada a la Gestión de tesorería y control interno, realizó una investigación de campo en la empresa P&C: Un análisis post pandemia apoyada en instrumentos financieros con el objetivo de diagnosticar el impacto de la pandemia en la gestión de tesorería y control interno de P&C. Estos diagnósticos se basaron en observaciones detalladas e indagaciones precisas que permitieron identificar áreas de mejora y formular recomendaciones dirigidas a la alta gerencia. Sus recomendaciones buscaron no solo mitigar los efectos negativos experimentados, sino también fortalecer la resiliencia de la empresa, Sus resultados obtenidos del estudio muestran que en 2019 la empresa pudo cubrir sus pasivos circulantes con sus activos a corto plazo, reflejado en un índice de liquidez superior a 1. Sin embargo, en 2020, debido a la pandemia, la liquidez disminuyó un 15.94%, indicando la incapacidad de la empresa para satisfacer sus pasivos corrientes. Aunque en 2021 se observó una leve recuperación del 1.05%, el índice seguía por debajo de 1, lo que señala problemas continuos de liquidez y una gestión de tesorería ineficaz. El autor concluyó que se lograron establecer fundamentos teóricos sólidos sobre la gestión de tesorería y control interno, basados en aportes de expertos y datos recolectados, lo que permitió profundizar en la importancia de estas variables para la organización financiera de la empresa "P&C".

Lucas Delgado (2021) en su artículo relacionado a los estados financieros y su incidencia en el desarrollo empresarial, nos mencionan

que el desarrollo empresarial se basa fundamentalmente en los procesos de toma de decisiones, que deben derivarse de un análisis y una evaluación previos exhaustivos utilizando metodologías o herramientas apropiadas y eficaces que ayudan a las organizaciones a alcanzar sus objetivos financieros y económicos. Es esencial que los ejecutivos, gerentes y contadores de la corporación posean o conozcan las metodologías que mejoran la toma de decisiones y, al mismo tiempo, minimicen la liquidez, los riesgos crediticios, los problemas de solvencia, los riesgos operativos y otras posibles amenazas. Los datos financieros de la empresa deben cumplir con las especificaciones descritas en las normas de contabilidad, siendo el requisito fundamental que la información presentada sea fiable, precisa, oportuna y racional. Esto subraya la importancia de la información encapsulada en los estados financieros, ya que infunde confianza en las partes interesadas internas y externas, lo que lleva a preguntarse: ¿De qué manera influyen los estados financieros en el desarrollo empresarial? El objetivo general de esta investigación es proponer herramientas para un análisis exhaustivo de los estados financieros y dilucidar su impacto en el desarrollo empresarial, facilitando así la implementación de estrategias para resolver los problemas identificados y, al mismo tiempo, esforzarse por maximizar los resultados económicos de la empresa. La investigación se llevó a cabo empleando una metodología cualitativa, que permitió la adquisición de conocimientos teóricos y bibliográficos para una mejor comprensión por parte de los lectores. Además, se utilizó una metodología cuantitativa que permitió explorar un estudio de caso práctico que implicara el análisis de los estados financieros y la formulación de ratios fundamentales y esenciales. El objetivo de este artículo académico es contribuir al desarrollo académico y profesional en los ámbitos de las ciencias empresariales y financieras; en consecuencia, este trabajo abarca definiciones de los principios contables y económicos, y culmina con un examen de las implicaciones del análisis de los estados financieros de cuatro años y su influencia en la toma de

decisiones estratégicas y financieras para el avance del desarrollo empresarial.

Parra Fuenmayor & Ferrer (2020) tienen como título de artículo Gestión de tesorería, realizaron su estudio en los Hospitales privados del estado de Zulia, Venezuela, el objetivo principal de su investigación fue investigar las metodologías de gestión de tesorería empleadas por las instituciones de salud privadas ubicadas en el municipio de Maracaibo, en el estado de Zulia (Venezuela), concentrándose en la gestión del efectivo y la administración de las finanzas a corto plazo, basándose en las ideas de Olsina (2009), Van Horne y Wachowicz (2010), Gitman y Zutter (2012), Ross et al. (2013) y Block et al. (2013) y Block et al. al. (2013). La investigación se caracterizó por ser un trabajo de campo descriptivo y transversal, que emplea un diseño no experimental. La población estudiada abarcó hospitales privados ubicados en el municipio de Maracaibo, en el estado de Zulia (Venezuela), clasificados en el nivel intermedio (marcado en amarillo), según el Certificado de Clasificación de Hospitales. Los hallazgos sugieren que las instituciones de salud privadas poseen reservas de efectivo excedentes destinadas a valores negociables, manejan hábilmente las fluctuaciones estacionales a través de activos líquidos, supervisan la recuperación de las cuentas por cobrar y mantienen saldos suficientes para la resolución de las cuentas por pagar; a la inversa, la financiación a corto plazo se utiliza principalmente para la adquisición de suministros y la remuneración de los proveedores. Llegaron a la conclusión de que los hospitales privados deben mejorar sus políticas y mecanismos para garantizar una gestión eficiente y eficaz de la tesorería.

Martínez Tuarez (2023) en su investigación relacionada a la gestión Administrativa y el desarrollo empresarial, realizó su estudio en la empresa Almacenes León de la Ciudad de Riobamba, el objetivo de la investigación era determinar un problema en la entidad Almacenes León ubicada en la ciudad de Riobamba y proponer soluciones para el problema reconocido. El marco de investigación se construyó teniendo

en cuenta dos variables principales: la gobernanza administrativa y el avance comercial, lo que facilitó la investigación al basarse en teorías, conceptos y conocimientos establecidos proporcionados por estimados académicos, lo que reforzó la solidez del presente análisis, así como el logro de los objetivos del estudio y las investigaciones propuestas. La investigación empleó un enfoque directo con el objetivo de determinar el estado actual de la gestión administrativa en Almacenes León y su contribución al desarrollo empresarial. Se utilizó una metodología deductiva hipotética que permitió formular deducciones e hipótesis; los datos se recopilaron mediante entrevistas y encuestas, que posteriormente se analizaron con las herramientas de estadística SPSS de Microsoft Excel e IBM, y luego se interpretaron mediante un análisis de regresión lineal que examinó el coeficiente de correlación multifacético (R), la significación estadística (Sig.) y el coeficiente de determinación (R²); estos resultados se sometieron a un análisis y un discurso exhaustivos que, en última instancia, condujeron a la corroboración de la hipótesis formulada. En la sección final, los hallazgos se articularon de acuerdo con los objetivos iniciales y, además, se diseñó una propuesta estratégica para la gestión administrativa, que se detalla de manera exhaustiva en este documento.

Gavilanes Estrella (2019) en su tesis relacionada a la gestión de tesorería y el rendimiento financiero, en las Cooperativas de ahorro y crédito, estudió el creciente fenómeno de la globalización de los mercados financieros ha provocado numerosas transformaciones. En consecuencia, resulta imperativo promulgar un marco holístico de gestión de tesorería, en el que cada componente esté interrelacionado para fomentar la sinergia organizacional e institucional, lo que, en última instancia, redunde en el rejuvenecimiento de los recursos financieros, particularmente en las COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO. No se puede exagerar la importancia de la revitalización organizacional, ya que facilitó la estimulación de los recursos financieros y su asignación estratégica para prestar servicios óptimos a los miembros o clientes; esto es crucial para permitir el acceso a nuevas oportunidades comerciales e

inversiones mediante un paradigma asociativo, mejorando así el acceso a una cobertura superior del mercado financiero mediante un sólido desempeño económico. En consecuencia, la metodología de investigación empleada, específicamente dentro de los límites del estudio, se basó en el campo y, mediante la administración de encuestas, se hizo evidente que era imprescindible una transformación fundamental en el sector cooperativo. En consecuencia, el aspecto investigativo de la investigación reveló un fenómeno único en relación con la gestión de los recursos financieros, lo que permitió, mediante el aspecto descriptivo, dilucidar las causas subyacentes y su interrelación con el rendimiento financiero en el contexto dado. Por lo tanto, la gestión de tesorería, facilitada por el establecimiento de una correlación organizacional, formula un sistema de gestión eficaz para satisfacer a los miembros, lo que, mediante procesos internos bien estructurados, puede generar ventajas competitivas, mientras que el desempeño financiero ha permitido delinear indicadores cruciales para la toma de decisiones informadas. Además, desarrollado una estrategia de gestión del efectivo, dirigida a la administración prudente de los recursos financieros y al aumento de la liquidez para satisfacer los requisitos internos, lo que culmina en un alto grado de progreso organizacional; por lo tanto, se subraya la importancia fundamental de instituir una gestión eficaz de la tesorería.

Nacionales

Orrego Aguilar (2023) en su investigación relacionada a la Políticas de control para una eficiente gestión de tesorería y su impacto en la liquidez, realizó su estudio en la clínica del Pacífico SA, periodo 2023, el objetivo del estudio fue examinar la capacidad del departamento de tesorería en la administración de efectivo para desarrollar estrategias de control que mejoren la liquidez de Clínica del Pacífico S.A. durante el año 2023. Se empleó una metodología de carácter aplicado, caracterizada predominantemente por su naturaleza descriptiva y fundamentalmente no experimental; la población abarcó la organización, mientras que la muestra fue delineada por la División de Tesorería. Las técnicas de

recopilación de datos incluyeron encuestas y análisis de documentos, utilizando herramientas como cuestionarios, marcos de entrevistas y esquemas documentales. Los hallazgos revelaron que el panorama económico de la clínica y la dinámica de comunicación dentro del sector de tesorería son consistentes, y que el departamento está ejecutando progresivamente transacciones financieras que abarcan las entradas y salidas de efectivo. Además, facilitó la identificación de vulnerabilidades específicas, incluida la aceptación de recibos de pago que posteriormente se retiran al mes siguiente, la falsificación de moneda, la falta de documentación de los ingresos, las evaluaciones inadecuadas del tonelaje y la generación de información engañosa sobre el saldo de la cuenta corriente. A la luz de esto, el autor postula que existe una correlación positiva entre las variables del estudio y la importancia de implementar políticas de control de efectivo, incluido el establecimiento de indicadores económicos mensuales, realizar evaluaciones inesperadas periódicas del flujo de caja, realizar auditorías trimestrales dentro de la división de tesorería, establecer umbrales máximos de efectivo y nombrar a una persona responsable de las transacciones con cheques; por lo tanto, es aconsejable establecer un sistema de control interno con personal calificado.

Almonacid Lizarraga (2022) en su tesis titulada el Control interno y desarrollo empresarial, en las MYPEs de Lima, 2021, la investigación tuvo por objetivo dilucidar la correlación entre los mecanismos de control interno y el desarrollo empresarial en las pequeñas y medianas empresas (PYMES) de Lima, Perú, durante el año 2021, lo que motivó la formulación de la investigación. La pregunta de investigación que se planteo es: ¿Cuál es la esencia de la correlación entre los mecanismos de control interno y la progresión de los emprendimientos comerciales en las pequeñas y medianas empresas (PYMES) ubicadas en Lima, Perú, durante el año 2021? La hipótesis correspondiente afirmó que el control interno está significativamente correlacionado con el desarrollo empresarial de las micro y pequeñas empresas (MYPE) en Lima, Perú, en el año 2021. De acuerdo con las características de la investigación

básica, empleando un nivel correlacional y un diseño correlacional transversal, se seleccionó una muestra compuesta por 25 representantes legales de micro y pequeñas empresas (MIPYMES), a quienes se les administraron los instrumentos de investigación, a saber, la encuesta de control interno y la encuesta de desarrollo empresarial, y los datos posteriormente se procesaron y analizaron utilizando la metodología estadística rho de Spearman. El autor deduce que existe una correlación notable entre los mecanismos de control interno y el avance de las operaciones comerciales de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) en Lima, Perú, durante el año 2021, lo que indica que el 60% de los participantes informó haber implementado medidas de control interno, mientras que el 80% reconoció la adopción de prácticas conducentes al desarrollo empresarial. La aplicación de rho de Spearman arrojó un resultado de $r = 0,686$, lo que indica una relación moderada, con un valor p de $0,000 < 0,05$, lo que confirma que un mejor control interno está asociado a mejores resultados de desarrollo empresarial en las pymes.

Ortiz (2020) en su artículo relacionado a la Auditoría de gestión en el Perú y su impacto en el desarrollo empresarial, el artículo aborda la relevancia de evaluar los mecanismos de control previo, concurrentes y posteriores en la administración pública y privada dentro de la nación, con el objetivo de combatir la corrupción y mejorar la eficiencia en la administración empresarial. Se señala que el Sistema Nacional de Control, encabezado por la Contraloría General de la República, que debería supervisar el sector público, no ha cumplido eficazmente con sus funciones según lo establecido por la Constitución Política del Perú y las normativas correspondientes. Además, el reglamento interno del Congreso, que tiene fuerza de ley, limita la capacidad de la Contraloría para ejercer su función fiscalizadora, lo que, junto con la escasez de recursos, ha llevado a un desempeño deficiente en la protección de los recursos nacionales, afectando así las finanzas públicas. También nos señala que, en el sector privado, la situación es similar; las empresas cumplen con lo exigido por la ley, presentando sus estados financieros auditados anualmente por

firmas de auditoría, tanto nacionales como internacionales. Sin embargo, los mecanismos de control financiero, económico, administrativo y de gestión presentan deficiencias importantes y, en ciertas ocasiones, no proporcionan una representación precisa de las circunstancias reales relacionadas con la gobernanza empresarial o institucional. Un número considerable de auditores no posee la formación y la experiencia necesarias en materia de auditoría, y es fundamental que acrediten integridad moral, ética y profesional. Asimismo, es crucial que los auditados comprendan y cumplan con rigor las normas técnicas de control, y que los resultados de las auditorías sean objetivos y conformes a los procesos técnicos y legales.

Delfín Silva et al. (2022) tienen como título de artículo Gestión de tesorería y liquidez en las empresas de seguros en Perú, buscaron dilucidar la manera en que la administración de tesorería impacta en la liquidez de una empresa de seguros ubicada en Lima. Emplearon una metodología cuantitativa y descriptiva caracterizada por un diseño no experimental y un alcance correlacional, se examina una muestra de 15 profesionales de la contabilidad mediante la administración de un cuestionario, y los datos se procesan utilizando el software estadístico SPSS. Los resultados indicaron que las prácticas de administración del efectivo de la organización son ventajosas, como lo demuestran los favorables indicadores de liquidez, corroborados por el Rho de 0,787 de Spearman, lo que indica una fuerte correlación. Se deduce que la gestión de tesorería ejerce una influencia positiva en la liquidez de las entidades del ámbito de los seguros, destacando la administración eficaz de los flujos de ingresos, el registro meticuloso y la supervisión de los gastos, estrategias que facilitan la mejora de las operaciones contables basadas en la sostenibilidad financiera de la organización.

Roca & Adhemir (2023) en su tesis relacionada a la Design Thinking y el desarrollo empresarial para la satisfacción de los clientes, realizaron su estudio en el Hotel Tres estrellas de la provincia de Abancay – Región Apurímac, la investigación tuvo por objetivo profundizar en el impacto de

las fases de Design Thinking, el crecimiento empresarial y la esencia de la satisfacción del cliente, motivados por la necesidad de brindar apoyo a los propietarios y/o representantes de los establecimientos hoteleros en la encantadora provincia de Abancay — Apurímac. A la luz de este contexto, la investigación adoptó una metodología cuantitativa de naturaleza aplicada, con una dimensión descriptiva-explicativa y un marco no experimental, haciendo hincapié en la recopilación de conocimientos a través de un cuestionario dirigido a los clientes sobre las variables del estudio. Además, los resultados derivados del análisis estadístico que utilizó el modelo de ecuaciones estructurales (SEM) sugieren que el 19,1% del Design Thinking moldea y encarna directamente las construcciones utilizadas en la investigación, mientras que el 60,1% del desarrollo empresarial tiene una influencia directa y sustancial en la satisfacción del cliente. En cuanto a los hallazgos de la evaluación del modelo de regresión lineal múltiple, se revela que el desarrollo empresarial y el Design Thinking elucidan el 39,50% con respecto a la satisfacción del cliente, y Ambas variables resultan beneficiosas para las operaciones realizadas en los hoteles de tres estrellas ubicados en la provincia de Abancay, en la región de Apurímac.

Locales o regionales

Aruquipa Larico (2021) en su tesis relacionada a las Normas generales de tesorería y su incidencia en la gestión de la unidad de tesorería, realizó su estudio en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, Periodo 2018, la investigación tuvo como objetivo principal evaluar en qué medida el Reglamento General del Tesoro se implementa en la supervisión de la Unidad del Tesoro dentro de la institución académica antes mencionada. El estudio indicó que el grado de incumplimiento de estas normas es considerable y tiene un efecto perjudicial en la gestión de los recursos financieros. El autor realizó un cuestionario distribuido entre el personal de la unidad, se descubrieron varias deficiencias, que revelaron que el 73% de las normas se respetan adecuadamente, mientras que el 27% no se cumple, lo que se debe en gran medida al desconocimiento de la resolución administrativa núm. 026-80-EF/77-15. La investigación, de

carácter no experimental y descriptivo, utilizó métodos deductivos, entrevistas y análisis documental para llegar a estas conclusiones.

Quispe Medina (2023) en su investigación relacionada a El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la subgerencia de tesorería, en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2020 – 2021, se llevó a cabo con el objetivo de dilucidar el efecto del control interno en las operaciones administrativas del Departamento de la subgerencia de Tesorería. Esta investigación se adhiere a un marco metodológico cuantitativo de naturaleza descriptivo-explicativa no experimental, y la muestra de investigación está compuesta por todo el personal del área en estudio. La técnica empleada para la recopilación de datos fue el método de encuesta, utilizando un cuestionario estructurado como instrumento principal. Cuando se diseñó y ejecuto de manera efectiva, el control interno facilita la identificación y la mitigación de los riesgos o contingencias que pueden obstruir la realización de los objetivos y metas de la organización. Sirve como un instrumento vital para todas las divisiones dentro de una entidad municipal. Los resultados indican una influencia significativa del control interno en las prácticas de gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Puno. El autor concluye que el sistema de control interno tiene un impacto significativo en la planificación ($P = 0.007$, magnitud del 52.6%) y en la organización ($P = 0.009$, clasificación del 50.9%) de la Municipalidad Provincial de Puno, demostrando una influencia positiva en estos procesos.

Quispe Pineda (2023) la investigación relacionada a la influencia del Control Interno en la gestión administrativa del área de Tesorería, realizo su estudio en la empresa Electro Puno S.A.A., la investigación tuvo por objetivo analizar la influencia del Control Interno en la ejecución de las funciones administrativas dentro del sector de tesorería, evaluar el grado de cumplimiento del Sistema de Control Interno en este sector y recomendar estrategias para mejorar la adhesión al Sistema de Control Interno a fin de garantizar una gobernanza efectiva del sector de tesorería. La metodología de investigación se adhiere a un paradigma de

investigación científica, categorizando la investigación como de naturaleza explicativa-causal, empleando un enfoque metodológico cuantitativo, utilizando un diseño no experimental e incorporando métodos de investigación que incluyen metodologías analíticas, descriptivas y deductivas, y las técnicas empleadas consisten en el análisis documental y la administración de encuestas. El análisis realizado en este estudio indica que el sistema de control interno es deficiente, lo que lleva al autor a concluir que el impacto del control interno en la ejecución de las tareas administrativas en el sector de la tesorería refleja un nivel bajo o inadecuado, cuantificado en un porcentaje del 45%, mientras que la adhesión al Sistema de Control Interno en el sector de la tesorería se caracteriza igualmente por ser baja o inadecuada, con un valor porcentual del 60%, atribuible a importantes deficiencias en sus tres ejes (cultura organizacional, gestión de riesgos, y supervisión) y cinco componentes (entorno de control, información y comunicación, evaluación de riesgos, actividades de control y supervisión) que, según la evaluación realizada, revelan deficiencias notables en el cumplimiento por parte de la alta dirección, sus funcionarios y empleados.

Velasquez Lope (2023) en su investigación relacionada en la relevancia de la innovación para las empresas de eventos sociales y su crecimiento empresarial, llevó a cabo su estudio en la región de Puno durante los años 2018-2019 se llevó a cabo con énfasis en la calidad del servicio prestado por estas entidades, la investigación tuvo como objetivo dilucidar la noción de que la satisfacción del cliente es un factor fundamental que facilita el crecimiento organizacional. El objetivo principal fue determinar la correlación entre la innovación y el avance empresarial de las empresas de eventos sociales en la región de Puno a lo largo de los años 2018-2019. La metodología empleada abarcó la utilización del coeficiente de correlación de Pearson, la prueba T de Student, un diseño de investigación descriptivo y un marco cuantitativo, con la adquisición de datos realizada mediante encuestas. La muestra está compuesta por empresas de eventos sociales que se distinguen por

tener la mayor frecuencia de eventos mensuales; los resultados revelan que un coeficiente de correlación de Pearson de 0,731 significa una sólida correlación positiva entre la innovación dentro de las empresas de eventos sociales y su progreso organizacional en la región de Puno. Además, la prueba Student T arrojó un valor p de 0,055, lo que sugiere que las empresas de eventos sociales actualmente funcionan en condiciones poco óptimas para el progreso empresarial en la región de Puno. Un examen de las limitaciones a las que se enfrentan las empresas de eventos sociales indicó que la innovación y el progreso organizacional son elementos esenciales del desarrollo económico de la región. La pronta intervención y el apoyo de las autoridades gubernamentales competentes mejorarán la calidad del servicio, la planificación estratégica y la organización de las empresas de eventos sociales.

Ramos et al. (2022) en su artículo relacionado Creatividad en el Desarrollo Empresarial desde un Análisis Teórico, las incertidumbres inherentes a la modernidad exigieron que formulen soluciones innovadoras, identificaron las tendencias emergentes y aprovecharon las oportunidades para mantener una ventaja competitiva. En consecuencia, las personas, los empleados y las organizaciones se enfrentaron al formidable desafío de diseñar una metodología creativa que tenga en cuenta las diversas necesidades, las realidades imperantes y los recursos disponibles. Por lo tanto, el objetivo principal es realizar un examen exhaustivo de la creatividad, el potencial inherente a la organización, el marco de implementación y la minimización de los obstáculos, empleando una revisión retrospectiva, descriptiva, cualitativa y documental de tres bases de datos importantes: Scopus, Web of Science y SciELO. En este contexto, identificaron una divergencia en la clasificación de la creatividad; sin embargo, se subraya su importancia en el ámbito del desarrollo empresarial, profundizando en dos capacidades internas: los resultados y los efectos, junto con dos dimensiones externas: el espíritu empresarial y las colaboraciones empresariales. Además, observaron que las estrategias diseñadas para mejorar la creatividad diferirán en función de las características

individuales y sociales de la población, además de los factores ambientales. Por el contrario, la presencia de barreras puede inhibir la creatividad; sin embargo, esto no obstruye intrínsecamente la ejecución de otras actividades. Los autores concluyen que, en última instancia, se reafirma la importancia de la gestión creativa en el contexto del desarrollo empresarial y, desde un punto de vista nacional, se aboga por promover el compromiso con los sistemas educativos, las estructuras curriculares y los obstáculos asociados a la creatividad.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Variable 1: Gestión de Tesorería

Definición:

La gestión de tesorería constituye la administración y regulación sistemáticas de las entradas y salidas de efectivo, las carteras de inversión, las actividades de financiación y la posición general de liquidez de una organización.

Su objetivo principal es asegurar que la organización disponga de los fondos necesarios para cumplir con sus obligaciones financieras en el corto y largo plazo, maximizando al mismo tiempo la rentabilidad de los recursos disponibles.

Este proceso incluye actividades como la planificación y previsión de flujos de caja, la gestión de cuentas bancarias, la optimización del capital de trabajo, la negociación de líneas de crédito, y la inversión de excedentes de liquidez. La gestión de tesorería también abarca la regulación de las incertidumbres financieras, incluidas las fluctuaciones del tipo de cambio, la volatilidad de las tasas de interés y la exposición al riesgo crediticio, a fin de mantener la estabilidad fiscal de la organización.

“Es una función financiera clave que administra de forma eficiente los flujos de efectivo, anticipa la liquidez, proporciona financiamiento, optimiza los excedentes temporales y gestiona las relaciones con los bancos.”. (Olsina, 2009, p. 40), citado por (Pérez Huarez, 2018).

Teorías relacionadas a la Gestión de Tesorería.

“La competencia entre empresas se intensifica cada vez más, y un factor crucial es el capital disponible en ese momento, ya que para que una compañía funcione correctamente, necesita adquirir productos y cubrir sus gastos diarios. El objetivo de la gestión de tesorería es garantizar que siempre haya fondos disponibles para enfrentar cualquier emergencia, lo que se conoce como disponibilidad de efectivo. Las empresas están expuestas a riesgos, por lo que las decisiones deben tomarse con rapidez o conforme lo demande la situación.” (Pérez Huarez, 2018).

La tesorería es una unidad estratégica encargada de gestionar de manera efectiva y eficiente los recursos financieros de una empresa (Atencio Finol, 2015), citado por (Parra Fuenmayor & Ferrer, 2020), estableciendo así el primer control sobre las inversiones en activo corriente. Su gestión implica supervisar los flujos de efectivo y su relación con las operaciones comerciales, controlando el dinero que entra y sale, su destino, el momento en que ocurre y los costos o beneficios generados por esos movimientos.

A partir de lo mencionado, se puede reconocer la gran relevancia del área de tesorería dentro de una empresa. Este departamento tiene una importancia crucial, ya que es responsable de supervisar la gestión diaria de los fondos entrantes y salientes. Una mala gestión en esta área puede desencadenar una crisis en el flujo de efectivo, lo que generaría pérdidas económicas y, eventualmente, la quiebra de la empresa. Por ello, sería recomendable mejorar el área mediante un sistema más eficiente que permita un control integral de los movimientos financieros. Esto facilitaría que los responsables o interesados accedan a informes en tiempo real, lo cual resulta muy beneficioso para la toma de decisiones (Pérez Huarez, 2018).

Dimensiones.

Dimensión 01: Gestión de Políticas de crédito

Los activos circulantes son aquellos que una empresa puede convertir en efectivo en un corto plazo, generalmente dentro de un año. Gestionar

eficientemente estos activos es esencial para mantener la liquidez y la operatividad del negocio. Exploraremos las estrategias y mejores prácticas para gestionar los activos circulantes de manera efectiva (Rodríguez Milian, 2024).

Dimensión 02: Estrategias de gestión de flujo de efectivo

Lograr un flujo de efectivo eficiente en una empresa es equivalente a garantizar la estabilidad económica e incluso el crecimiento, no solo para la propia compañía, sino también para toda la cadena que depende de ella: empleados, proveedores, gobierno, entre otros. La correcta o incorrecta gestión del dinero impacta directamente a todas las personas involucradas (Narváez Acuña, 2022).

Por esta razón, es fundamental analizar las estrategias financieras para lograr un flujo de efectivo eficiente. Cuando se aplican correctamente, permiten a la empresa crecer en un entorno estable y sostenible, asegurando su buen funcionamiento y el del entorno en el que opera. El flujo de efectivo es un pilar clave en la administración de cualquier empresa, ya que refleja las entradas y salidas de dinero derivadas de sus operaciones diarias. Por ello, es esencial tener un control adecuado en su gestión y evitar posibles errores. (Ontiveros Ancona, 2015, citado por Narváez Acuña, 2022).

Dimensión 03: Gestión de Riesgos Financieros

Para que la gestión de riesgos se integre de manera efectiva en la estrategia y el proceso de toma de decisiones de una entidad, es fundamental que todos los niveles de la organización comprendan la importancia y el beneficio de gestionar adecuadamente los riesgos a los que la empresa está expuesta debido a las actividades comerciales en las que participa (Meliá et al., 1999).

3.2.2. Variable 2: Desarrollo Empresarial

Definición:

El desarrollo empresarial es el proceso de mejorar y expandir las operaciones de una empresa para aumentar su valor, competitividad y sostenibilidad a largo plazo. Este proceso implica la identificación y

explotación de nuevas oportunidades de negocio, la optimización de recursos, la implementación de estrategias de crecimiento, la mejora de procesos internos, y la expansión de la base de clientes.

El desarrollo empresarial también abarca actividades como la investigación de mercados, el establecimiento de alianzas estratégicas, la innovación en productos o servicios, y la mejora de la eficiencia operativa. Su objetivo final es crear valor económico para la empresa, sus empleados, accionistas y otras partes interesadas, asegurando su éxito continuo en un entorno empresarial cambiante.

El establecimiento de una competitividad genuina requiere la formulación y ejecución de políticas sólidas por parte de las entidades gubernamentales que produzcan resultados precisos y tangibles que conduzcan al progreso empresarial. Las políticas relacionadas con la investigación, el desarrollo y la innovación tecnológica permiten elevar los estándares tecnológicos y facilitar el progreso a lo largo de las trayectorias de la competitividad, superando así el estancamiento tecnológico. Las políticas de equidad distributiva fomentan la mejora del mercado interno; las políticas educativas mejoran la calidad del capital humano; y las políticas crediticias promueven la asignación óptima del capital, al tiempo que ayudan a la adquisición de equipos y a la modernización de las empresas (Flores et al., 2018).

Teorías relacionadas al Desarrollo Empresarial

El desarrollo empresarial de acuerdo con González (2014), citado por Roca & Adhemir, (2023) en la actualidad, el marco delinea una importancia crítica, ya que abarca y fomenta el progreso económico de las empresas. Esta progresión aspira a mejorar el entorno comercial, aumentar los recursos, estimular las innovaciones, elevar las capacidades productivas y abordar varias otras dimensiones.

En esta coyuntura, los empresarios y los ejecutivos corporativos asumen un papel fundamental, ya que el inicio de un proceso de desarrollo empresarial depende de sus acciones, y el resultado más notable de este éxito es la creación de oportunidades de empleo, lo que facilita no solo la mejora de la organización sino que también contribuye al progreso de la

sociedad, lo que incluye lograr un aumento del ingreso per cápita, una mejora de la calidad de vida, un aumento de los ahorros personales y un aumento de los ingresos fiscales estatales, entre otros beneficios. Es pertinente afirmar que los empresarios ejercen una influencia significativa en las economías locales, nacionales o de mercado, ya que proporcionan productos que satisfacen las demandas de los consumidores, estimulan el consumo, fomentan el empleo y otras contribuciones, lo que facilita una mejora en la progresión general de las empresas. Los empresarios, en su búsqueda de alcanzar los objetivos organizacionales, han introducido avances tecnológicos y fomentado el desarrollo de instrumentos que facilitan y mejoran la producción de productos básicos; también han instituido el principio de la máxima optimización junto con la asignación juiciosa de los recursos, esforzándose constantemente por lograr una calidad superior, cultivando así la lealtad entre la clientela existente y atrayendo a posibles clientes. En la sociedad contemporánea, se reconocen numerosas innovaciones que han contribuido significativamente al desarrollo social e instigado una transformación en el estilo de vida de la población.

El desarrollo empresarial abarca la transformación de una organización para mejorar su competitividad, con el objetivo de fomentar un aumento de su rentabilidad y, posteriormente, facilitar la expansión económica. El objetivo del desarrollo es promover la formalización, el progreso de la propia entidad y la búsqueda de la competitividad, esforzándose así por mejorar el empleo sostenible y aumentar la productividad, lo que a su vez influye en la rentabilidad; además, en un contexto más amplio, este desarrollo desempeña un papel importante en la acumulación de ingresos tributarios y del Producto Interno Bruto.

El desarrollo empresarial constituye un proceso sistemático mediante el cual el empresario y su personal mejoran o cultivan las competencias y capacidades, promoviendo así la administración eficaz y sólida de los recursos de la organización y la innovación de productos y procesos, de manera que contribuya al avance sostenible de la empresa y facilite la

mejora de los recursos y capacidades financieras dentro de la organización (Aguilar Sánchez et al., 2015).

Dimensiones.

Dimensión 01: Rentabilidad y Sostenibilidad

La búsqueda de la rentabilidad y la sostenibilidad antes mencionadas requiere el establecimiento de estrategias, políticas, procesos, metodologías e instrumentos de control de gestión que faciliten la delimitación e implementación de los objetivos comerciales, estratégicos y operativos, así como la evaluación de su cumplimiento a lo largo del tiempo. En consecuencia, el control de la gestión desempeña un papel fundamental a la hora de evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos previstos y de fundamentar la toma de decisiones acertadas tanto en el presente como en el futuro (Pinto, 2021).

Dimensión 02: Gestión Financiera

En el ámbito de la gestión financiera corporativa, el capital se adquiere, retiene y utiliza en sus diversas formas o mediante sus diversos instrumentos, ya que la organización necesita recursos financieros para cumplir con sus requisitos operativos. Para garantizar la financiación, emplea metodologías financieras estratégicas, incorporando recursos internos y externos para lograr sus objetivos específicos, mejorando así su eficiencia operativa y su rentabilidad general (Córdoba Padilla, 2016).

Dimensión 03: Desarrollo de nuevos productos o servicios

El proceso de selección y diseño de bienes y servicios innovadores es crucial para la sostenibilidad y la expansión de la empresa. El diseño no solo influye en el costo y la calidad del producto, sino que también determina el proceso de fabricación y puede servir como un elemento estratégico para obtener una ventaja competitiva; por el contrario, un diseño inadecuado puede provocar una disminución de la cuota de mercado (Bara Iniesta, 2016).

3.3. Marco conceptual

Gestión de tesorería

En esta coyuntura, la noción de tesorería puede articularse como los recursos financieros líquidos que posee la organización, ya sea en forma de moneda física o dentro de las instituciones financieras. Al correlacionar esta noción con la de capital circulante, podemos caracterizar la tesorería como el diferencial entre el segmento de capital que la organización retiene, que no se destina a la financiación de activos fijos, y el que, en consecuencia, está disponible para respaldar el ciclo de producción (capital circulante existente) y los requisitos reales del ciclo de producción de la organización (maniobrar los fondos necesarios). De esta ecuación se deduce lógicamente que la tesorería puede aumentar debido a una reducción del capital circulante necesario o como resultado de un aumento del capital circulante que la organización posee de manera efectiva.

Durante el transcurso de las operaciones comerciales, la identidad discutida anteriormente puede presentar una connotación negativa, caracterizada por una insuficiencia de liquidez; este escenario se presenta cuando la empresa carece de activos líquidos para cumplir con sus obligaciones a corto plazo. En esta coyuntura, se hace evidente la necesidad de capital externo. En este contexto, es imprescindible prestar la debida atención a los conceptos delineados hasta ahora para mitigar los períodos de mayor tensión en el marco de la gestión del efectivo (Analiza – Técnicas de Investigación Social S.A., 2009).

Administración Financiera

Las instituciones y los mercados financieros constituyen un componente fundamental de la disciplina de la gestión financiera. Las empresas no pueden iniciar operaciones ni mantener la viabilidad sin aumentar su capital; las instituciones financieras y los mercados facilitan el acceso a los fondos necesarios para la expansión empresarial. Sin embargo, como se ha demostrado en los últimos años, los mercados financieros pueden mostrar una volatilidad considerable y, cuando las instituciones financieras importantes tienen dificultades, la disponibilidad de capital disminuye, lo que tiene consecuencias adversas tanto para las empresas

como para la economía en general. La tributación desempeña un papel crucial en esta narrativa, ya que las normas que rigen la tributación de los ingresos corporativos influyen en los incentivos para que las empresas emprendan nuevas actividades de inversión (Gitman et al., 2012).

La gestión del efectivo “cash management”

A diferencia de la idea convencional de que la función de la tesorería se limita únicamente a supervisar los recursos financieros de la organización, las metodologías incluidas en la «gestión del efectivo» resumen una serie de sugerencias estratégicas destinadas a reducir la liquidez ociosa y los gastos, al tiempo que evalúan los riesgos asociados con las fluctuaciones de los tipos de interés (Gavilanes Estrella, 2019).

Indica Gavilanes Estrella, (2019) citado por Sánchez (2012) que: El efectivo aclara las posibles discrepancias en la dinámica de las transacciones monetarias a corto plazo. Esta gestión abarca: Una perspectiva integral de la tesorería. Cualquier modificación que se produzca en un segmento del circuito económico de la organización se comunica invariablemente a los demás segmentos, por lo que es necesario que la perspectiva de la gestión de tesorería o efectivo incorpore un carácter holístico. Una perspectiva fluida de la tesorería. Los recursos financieros de la organización se encuentran en un estado de flujo perpetuo, por lo tanto, las estrategias implementadas deben ser adaptables para alinearse con las entradas y salidas de dinero. Proactividad. El tiempo requerido para la intervención debe ser rápido y debe estar preparado para hacer frente a los casos de superávit o déficit del flujo de caja en la mayor medida posible. También se adapta a los instrumentos financieros.

Objetivos de la gestión de tesorería

La gestión de tesorería se considera predominantemente como la supervisión de la liquidez inmediata, que abarca los saldos de caja y los depósitos en las instituciones financieras. El concepto de gestión del efectivo integrado en la administración del capital circulante es mucho

más amplio, ya que abarca la supervisión de las ventas, las adquisiciones, los cobros y los desembolsos. La optimización de la gestión del capital circulante se basa en el principio de “cero efectivo”. En resumen, implica la administración de las fuentes de financiación necesarias con respecto a las cantidades y los costos mínimos, la organización de las recaudaciones y los desembolsos, así como la gestión de los superávits de caja, garantizando que las entradas y salidas se ajusten a sus ciclos respectivos de la manera más precisa posible (Analiza – Técnicas de Investigación Social S.A., 2009, p. 3).

Ingresos y cobros

Se trata de dos conceptos distintos; el primero se refiere a las acciones que aumentan el valor patrimonial de la empresa, mientras que la noción de cobro se refiere al acto de recibir una remesa monetaria.

Es imperativo reconocer que, si bien puede producirse una coincidencia temporal entre los ingresos y la recaudación, no es una condición indispensable y pueden existir cargos que no se consideren ingresos.

Con fines ilustrativos, podemos citar los siguientes ejemplos:

- Ingresos coincidentes con un recibo: venta al contado de bienes. En el escenario de una transacción en efectivo, la recepción de fondos se produce simultáneamente con la ejecución de la venta.
- Ingresos antes del cobro: venta a crédito. La venta inicial se produce cuando concedemos el crédito al cliente, lo que le permite remitir el pago después de la adquisición del producto.
- Pago anterior a la entrada: pago anticipado por parte de los clientes. En este caso, la remesa monetaria se recibe antes de la finalización de la venta.
- Un cargo que no constituye un ingreso: un préstamo. Esta transacción no representa ingresos ya que existe la obligación de reembolsar el préstamo (Analiza – Técnicas de Investigación Social S.A., 2009).

Gastos y pagos

La distinción tiene un parecido sorprendente con las observaciones hechas en relación con los ingresos y las recaudaciones. El gasto denota una reducción de los activos de la empresa, mientras que el pago se refiere a la ejecución de una transacción monetaria externa a la empresa. Como se señaló anteriormente, no es necesario que los gastos y los cobros coincidan temporalmente; del mismo modo, existen gastos que no requieren un pago y, a la inversa, pagos que se consideran gastos. Por ejemplo:

- Gastos que coinciden con el pago: la adquisición de bienes en efectivo. En este escenario, el desembolso monetario se produce simultáneamente con la adquisición.
- Gastos previos al pago: la adquisición de bienes a crédito. Inicialmente, se realiza la adquisición, seguida de un pago diferido.
- Pago anterior al gasto: pago anticipado a los proveedores. Se realiza un pago inicial a un proveedor en previsión de un gasto en el que aún no se ha incurrido. Pago que no implica un gasto: compra de maquinaria al contado. La adquisición de activos fijos constituye una inversión.
- Gasto que no corresponde a un pago: amortizaciones de activos fijos. Las depreciaciones destinadas a compensar el desgaste representan un gasto pero no implican ninguna salida de efectivo (Analiza – Técnicas de Investigación Social S.A., 2009).

Presupuestos

Dice Gavilanes Estrella, (2019) citado por Amat (2010) que: En el contexto de las operaciones fiscales, el presupuesto sirve como la herramienta organizativa que facilita la adquisición de recursos financieros. “Constituye un marco coherente y orquestado sistemáticamente, articulado en términos monetarios, en relación con las actividades y los activos inherentes a una empresa, durante un período de tiempo específico, con el objetivo de cumplir los objetivos estratégicos delineados por la dirección ejecutiva”.

Administración financiera

Al respecto (Gavilanes Estrella, 2019), explica: La gestión financiera constituye un dominio que hace hincapié en las estrategias de inversión, la gobernanza monetaria, las fuentes de capital, la supervisión de los activos, la regulación de los gastos y la mejora de las ganancias y/o beneficios; en consecuencia, su objetivo principal es mitigar el riesgo de resultados adversos para la organización mediante la administración competente de los activos financieros.

Gestión financiera

Gavilanes Estrella, (2019) indica: “El dominio de la gestión financiera abarca la gobernanza de los recursos económicos financieros; en consecuencia, se necesita un proceso sistemático de supervisión y evaluación de estos recursos, específicamente los ingresos y los gastos, para satisfacer los requisitos de la organización y garantizar la financiación mediante estrategias financieras que involucren los activos internos y externos para cumplir los objetivos designados, mejorando así la eficiencia operativa y la rentabilidad” (p. 33).

Planificación financiera

La planificación financiera constituye un instrumento esencial de la gestión financiera que facilita la comprensión y la gobernanza, mejora el paradigma de la toma de decisiones y aumenta el logro de los objetivos y aspiraciones de la organización. La planificación sirve como un mecanismo versátil debido a su capacidad para adaptarse a varios dominios y dimensiones de las esferas corporativa y personal (Núñez, 2020).

Flujo de efectivo

El efectivo abarca no solo la moneda física, sino también los depósitos a la vista mantenidos en instituciones bancarias. Los equivalentes de efectivo se refieren a las inversiones a corto plazo que poseen una alta liquidez, lo que permite convertirlas sin esfuerzo en sumas definidas de efectivo y, al mismo tiempo, incurrir en riesgos mínimos en relación con las fluctuaciones de su valoración. Los flujos de caja se refieren a los movimientos del efectivo y los equivalentes de efectivo, que abarcan

tanto las entradas como las salidas (Ministerio de Economía y Finanzas del Perú, 2004).

Ciclo de Caja

El ciclo de efectivo de una organización se determina evaluando la duración media de los días que transcurren entre los desembolsos de efectivo asociados a las cuentas por pagar y los cobros de efectivo vinculados al cobro de las cuentas por cobrar (Reyes Fernández, 2001).

Flujo de Caja.

Según Rodríguez Rocha, (2008), menciona que en la época contemporánea, la adquisición de datos cotidianos relacionados con los inventarios, los activos líquidos, los flujos de caja, las cifras de ventas, la información de los proveedores, las carteras de activos y los proveedores, entre otros factores, influirá de manera crítica en la disparidad entre el potencial de éxito o el fracaso inminente de una empresa. En ausencia de marcos analíticos e informativos sólidos sobre su clientela, los procesos internos y la eficacia de sus productos y su fuerza laboral, las decisiones organizacionales se basarán en sentimientos subjetivos, acompañadas de las innumerables consecuencias y riesgos que ese enfoque implica de manera inherente.

Administración del Capital de Trabajo

Las entidades realizan transacciones de forma cotidiana; sin embargo, es pertinente señalar que no todas las transacciones se ejecutan en moneda líquida, lo que provoca un retraso en la disponibilidad de fondos. También se realizan adquisiciones de productos básicos y servicios, pero es fundamental reconocer que no todos los gastos se realizan en efectivo, lo que indica que no habrá salidas financieras hasta que venzan las condiciones crediticias concedidas por sus proveedores (Palomeque, 2008).

Valor Temporal del Dinero

Según Teruel et al., (1987), el hombre siempre le ha dado primordial importancia al uso y utilidad del dinero y recursos con que cuentan,

adecuando sus decisiones en relación al nivel de ingresos de que dispone; para poder satisfacer sus necesidades y lograr sus objetivos de bienestar, considerando a la vez el efecto sobre su posición económica actual y futura. La asignación que haga de su ingreso, debe ser la más conveniente, de tal manera que implique gastos menores con mayor poder de satisfacción. Lo anterior se explica por el comportamiento humano, dado que su conducta se manifiesta por un conjunto de necesidades ilimitadas imposibles de realizar debido a la propia escases de recursos para poder satisfacerlas, esto es, que el total de bienes que consume siempre será menor que sus necesidades, por lo que procurare obtener mayor provecho de lo que posee.

Riesgo Financiero

El riesgo puede conceptualizarse como la posibilidad de incurrir en un perjuicio financiero, derivado de la imprevisibilidad asociada con la conducta de los indicadores económicos futuros; esta noción trasciende la mera determinación y abarca la evaluación, la cuantificación, la previsión y la regulación integrales de las acciones y comportamientos de los elementos que influyen en el entorno en el que funciona un agente económico (García Vega, 2014).

Desarrollo Empresarial

“El tema relacionado con las empresas justifica un impacto directo en la evaluación de la crisis económica y social, particularmente en el contexto de la formulación de estrategias y metodologías organizacionales” (Velasquez Lope, 2023).

“Las organizaciones se esfuerzan por cultivar un entorno caracterizado por la supervisión y la formalidad estructurada, en el que las políticas, reglamentos y procedimientos formalizados dictan las operaciones cotidianas, lo que facilita el logro de desafíos importantes y la consecución de los resultados deseados. En consecuencia, el liderazgo en estas empresas a menudo se caracteriza por atributos de rigor y competitividad. Dentro de este paradigma organizacional, los conceptos de eficiencia, supervisión procesal y ejecución precisa de las tareas son

primordiales, y el éxito se define en relación con el desarrollo y el reconocimiento de su capital humano” (Velasquez Lope, 2023).

Almonacid Lizarraga, (2022) citado por Vasquez A. & Vargas A. (2018) en su artículo académico titulado Propuesta de liderazgo según la teoría X-Y de McGregor para mejorar la motivación de los profesores, el autor profundiza en los conceptos propuestos por M. Douglas en su obra fundamental, El lado humano de los negocios. La teoría, más comúnmente conocida como X e Y, fue formulada por un profesor consultor que colaboró con Carbide Union; a principios de 1957, se convirtió en uno de los científicos del comportamiento pioneros en evaluar críticamente los problemas relacionados con la transferencia y abordar metódicamente la implementación de habilidades dentro de una cohorte denominada T, que tenía la tarea de ejecutar intrincadas funciones organizativas de manera óptima y eficaz.

Gestión empresarial

Declaran Roca & Adhemir, (2023) que; “La gestión empresarial se refiere a la administración sistemática de una organización, en la que el componente gerencial logra los objetivos de la empresa, y esto está influenciado por factores políticos y tecnológicos” (p. 46).

Trabajo en Equipo

Constituye el esfuerzo cohesivo de un colectivo para lograr objetivos compartidos, que han sido establecidos mutuamente por todos los participantes. Para implementar este enfoque de manera efectiva, es imperativo poseer un marco organizacional que fomente la participación colaborativa de cada miembro individual (Díaz et al., 2019).

Liderazgo Empresarial

El término líder existe desde hace más de un milenio, y su origen anglosajón “leadare” significa en inglés antiguo: guiar a los viajeros a lo largo de sus viajes. En las civilizaciones antiguas, es frecuente encontrar narraciones que detallan las valientes hazañas de líderes o héroes icónicos, que sirvieron como arquitectos de nuevas épocas, ciudades o

estilos de vida, o que desempeñaron un papel fundamental en la salvación de varias comunidades, estableciendo así un arquetipo de una figura legendaria cuya narración de vida se ha contado a lo largo de los anales de la historia. Entre los primeros textos que abordan el concepto de liderazgo se encuentran los de Jenofonte, aproximadamente cuatro siglos antes del nacimiento de Cristo; también se distinguió como líder, pues logró devolver a Grecia a diez mil griegos, previamente capturados por los persas (Unida, 2015).

Competitividad

Los profesionales y los responsables políticos emplean ampliamente la noción de competitividad, junto con el concepto de clúster. En ocasiones, transmite la percepción de que uno está siendo utilizado y comprendido de una manera sumamente individualizada (Suñol, 2006).

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de la investigación.

Enfoque.

La investigación se basa fundamentalmente en una metodología cuantitativa para su enfoque, según Hernández Sampieri et al., (2014), esta orientación particular y/o marco metodológico utiliza un enfoque sistemático para la agregación de datos con el fin de evaluar y mantener las hipótesis basadas en la cuantificación de expresiones numéricas, lo que facilita la ejecución de análisis estadísticos; su característica distintiva radica en su naturaleza secuencial y probatoria.

Tipo.

El esfuerzo de investigación se clasifica como de naturaleza fundamental, también denominado investigación pura, teórica o dogmática. Se distingue por su origen dentro de un marco teórico, en el que permanece confinado. El objetivo principal es aumentar el conocimiento científico, aunque sin yuxtaponerlo con ninguna consideración práctica.

Nivel.

El presente esfuerzo de investigación se caracteriza por ser tanto descriptivo como correlacional, ya que tiene como objetivo cuantificar y recopilar datos relacionados con cada una de las variables relevantes, al tiempo que investiga el grado de asociación que prevalece entre las variables examinadas.

Según Hernández Sampieri et al., (2014), la investigación se esfuerza por dilucidar fenómenos y eventos, entre otros aspectos; dilucida las relaciones causales o las consecuencias de estos motivos en la variable objeto de investigación. Este género de investigación aspira a proporcionar una explicación de la manifestación de un fenómeno, así como la razón por la que surgió, o las razones subyacentes de la correlación entre dos o más variables.

4.2. Diseño de Investigación

No experimental, corte transversal

La investigación realizada se clasifica como de naturaleza no experimental, lo que representa una investigación académica ejecutada sin alteración intencional de las variables, en la que únicamente se examinan los sucesos y/o fenómenos dentro de su contexto inherente con fines evaluativos (Hernández Sampieri et al., 2014).

4.3. Hipótesis general y específicas.

4.3.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la gestión de tesorería en el desarrollo empresarial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024.

4.3.2. Hipótesis específicas.

H.E.1:

Existe una relación significativa entre la Gestión de Políticas de crédito y el desarrollo empresarial en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024.

H.E.2:

Existe una relación significativa entre las Estrategias de gestión de flujo de efectivo y el desarrollo empresarial en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024.

H.E.3:

Existe la relación significativa entre la Gestión de Riesgos Financieros y el desarrollo empresarial en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024.

4.4. Identificación de las variables.

Variable 1: Gestión de tesorería

La variable es susceptible de medirse y constituye una variable independiente.

Dimensiones:

Gestión de Políticas de crédito

Estrategias de gestión de flujo de efectivo

Gestión de Riesgos Financieros

Variable 2: Desarrollo empresarial

La variable es susceptible de medirse y constituye una variable dependiente.

Dimensiones:

Rentabilidad y Sostenibilidad

Gestión Financiera

Desarrollo de nuevos productos o servicios

4.5. Matriz de operacionalización de variables

| VARIABLE | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEMS | ESCALA DE VALORES | NIVEL Y RANGOS | TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA |
|-----------------------------|---|--|-------------------------|--|---|------------------------------|
| Gestión de tesorería | D.1: Gestión de Políticas de crédito | <ul style="list-style-type: none"> - Eficiencia Operativa - Impacto Económico - Sostenibilidad y Cumplimiento | 1 - 2 3 4 | Totalmente de acuerdo = 5 Aceptable = 4 | Bajo (12 – 27) Medio (28 – 43) Alto (44 – 60) | Ordinal |
| | D.2: Estrategias de gestión de flujo de efectivo | <ul style="list-style-type: none"> - Solvencia y Capacidad de Pago - Optimización del Flujo de Efectivo - Eficiencia en la Gestión del Efectivo | 5 – 6 7 8 | Ni en concurrencia ni en desacuerdo = 3 En un estado de disensión = 2 | | |
| | D.3: Gestión de Riesgos Financieros | <ul style="list-style-type: none"> - Riesgo de Liquidez - Riesgo de Mercado - Riesgo de Capital | 9 – 10 11 12 | Rechazo en lo fundamental esta afirmación = 1 | | |

Matriz de operacionalización de variables

| VARIABLE | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEMS | ESCALA DE VALORES | NIVEL Y RANGOS | TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA |
|-------------------------------|--|---|--------------------|--|---|------------------------------|
| Desarrollo empresarial | D.1: Rentabilidad y Sostenibilidad | <ul style="list-style-type: none"> - Margen de Ganancia Bruta - Rentabilidad sobre los Activos - Retorno sobre la Inversión Social | 1 - 2 3 4 | Totalmente de acuerdo =5 Aceptable = 4 | Bajo (12 – 27) Medio (28 – 43) Alto (44 – 60) | Ordinal |
| | D.2: Gestión Financiera | <ul style="list-style-type: none"> - Solvencia y Liquidez - Apalancamiento Financiero - Rotación de Inventarios | 5 – 6 7 8 | Ni en concurrencia ni en desacuerdo = 3 En un estado de disensión = 2 | | |
| | D.3: Desarrollo de nuevos productos o servicios | <ul style="list-style-type: none"> - Proceso de Innovación - Mercado y Aceptación - Sostenibilidad y Responsabilidad Social | 9 – 10 11 12 | Rechazo en lo fundamental esta afirmación = 1 | | |

4.6. Población – Muestra

Población.

Según Hernández Sampieri et al., (2014), se caracteriza por la recopilación de todas las instancias que corresponden a criterios específicos.

La cohorte demográfica del presente estudio abarca al personal del Gestión administrativa (División de Contabilidad y Finanzas — Sector de Tesorería, División de Logística, División de Gestión de Recursos Humanos y Oficina de Archivos y Procesamiento de Documentos) de la Corporación Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A. Puno.

Muestra

Se caracteriza por ser el subconjunto de la población de la que se obtienen los datos, y es imperativo que este subconjunto represente con precisión a la población general (Hernández Sampieri et al., 2014).

Muestreo.

Para los objetivos de esta investigación, se empleará una técnica de muestreo no probabilística o intencional, que ayude a alcanzar los objetivos y metas de la investigación. La muestra está compuesta por personal de la Dirección de Administración, la División de Contabilidad y Finanzas y el Sector de Tesorería. La muestra seleccionada se basa en la influencia directa y la importancia que tienen en el Departamento de Tesorería de la organización. Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A. Puno.

Censal a todos

La muestra probabilística y consiste en un total de 30 trabajadores de la empresa Caja Rural de Ahorro y Crédito “Los Andes” S.A. Puno.

Tabla 3: Personal de Gestión Contable — División de Contabilidad y Finanzas — Sector de Tesorería.

| ESTRUCTURA ORGÁNICA/CARGOS | Nº Trabajador |
|--|---------------|
| GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN | |
| Jefe de Contabilidad y Finanzas | 1 |
| DIVISION DE CONTABILIDAD Y FINANZAS | |
| Especialista en Contabilidad | 5 |
| Analista de Ingresos | 4 |
| Analista de impuestos | 3 |
| Profesional de contabilidad | 4 |
| SECTOR DE TESORERIA | |
| Coordinador de Tesorería | 5 |
| Analista de Tesorería | 4 |
| Profesional de tesorería | 4 |
| TOTAL | 30 |

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Técnica

La metodología utilizada para la recolección y recopilación de información en este trabajo de investigación es la siguiente:

Instrumento.

Según (Hernández Sampieri et al., 2014), el instrumento de medición constituye un recurso y/o medio empleado por los investigadores con el fin de documentar y capturar datos o información relacionados con las variables en cuestión.

En el contexto del esfuerzo de investigación, se llegó a la conclusión de que el cuestionario serviría como el instrumento de medición elegido.

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos.

Escala de Valoración de Datos: Para evaluar las afirmaciones articuladas en el cuestionario y deliberar sobre su interpretación posterior, se empleó la metodología de la escala Likert, de acuerdo con Hernández Sampieri et al., (2014) lo articula “como una metodología legítima y ampliamente

reconocida que comprende una colección de elementos articulados como afirmaciones, en la que se solicita al encuestado que responda seleccionando uno de los cinco puntos o clasificaciones de la escala, y a cada punto se le asigna una designación numérica”.

Escala de medición

| | | |
|-----------|---|---|
| RA | Rechazo en lo fundamental esta afirmación | 1 |
| ED | En un estado de disensión | 2 |
| ? | Ni en concurrencia ni en desacuerdo | 3 |
| A | Aceptable | 4 |
| TA | Totalmente de acuerdo | 5 |

FUENTE: Cuestionario para los funcionarios de CRAC LASA, (ANEXO 2).

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

En esta investigación de tesis correlacional básico, la evaluación de la normalidad se lleva a cabo utilizando el SPSS de acuerdo con las dos variables y sus dimensiones correspondientes.

Tabla 1:

Resultado de variable Gestión de Tesorería

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Bajo | 2 | 6,7 | 6,7 | 6,7 |
| | Medio | 21 | 70,0 | 70,0 | 76,7 |
| | Alto | 7 | 23,3 | 23,3 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 1: Resultados de variable Gestión de Tesorería

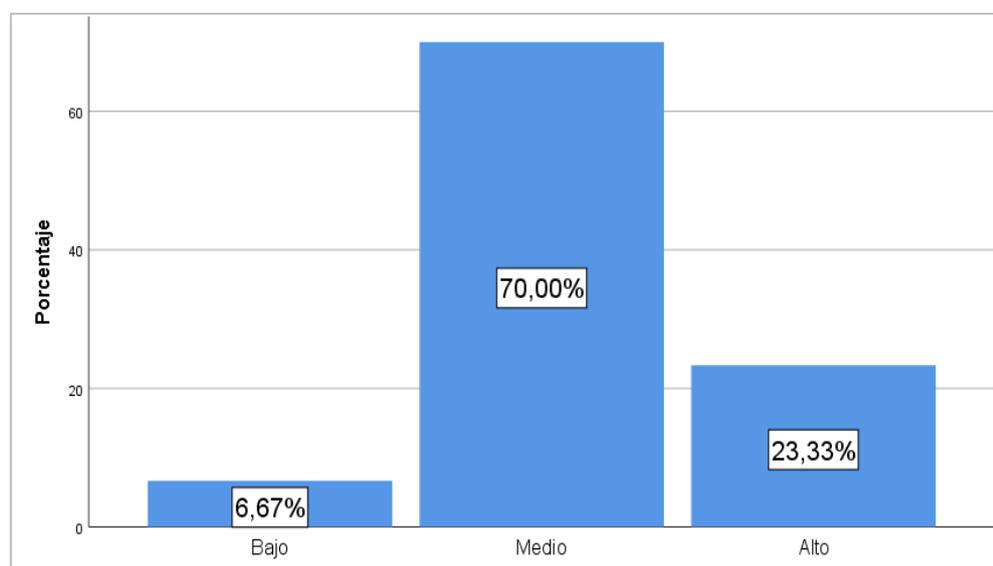


Tabla 2:

Resultado de dimensión de Gestión de Políticas de Crédito

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Bajo | 3 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| | Medio | 19 | 63,3 | 63,3 | 73,3 |
| | Alto | 8 | 26,7 | 26,7 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 2: Resultado de dimensión de Gestión de Políticas de Crédito

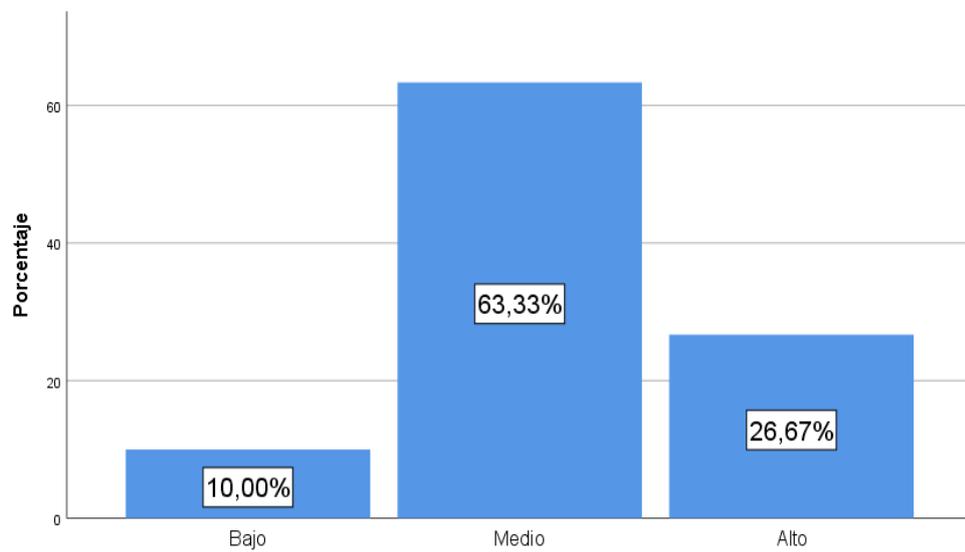


Tabla 3:

Resultado de dimensión de Estrategias de Gestión de Flujo de Efectivo

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Bajo | 7 | 23,3 | 23,3 | 23,3 |
| | Medio | 18 | 60,0 | 60,0 | 83,3 |
| | Alto | 5 | 16,7 | 16,7 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 3: Resultado de dimensión de Estrategias de gestión de flujo de efectivo

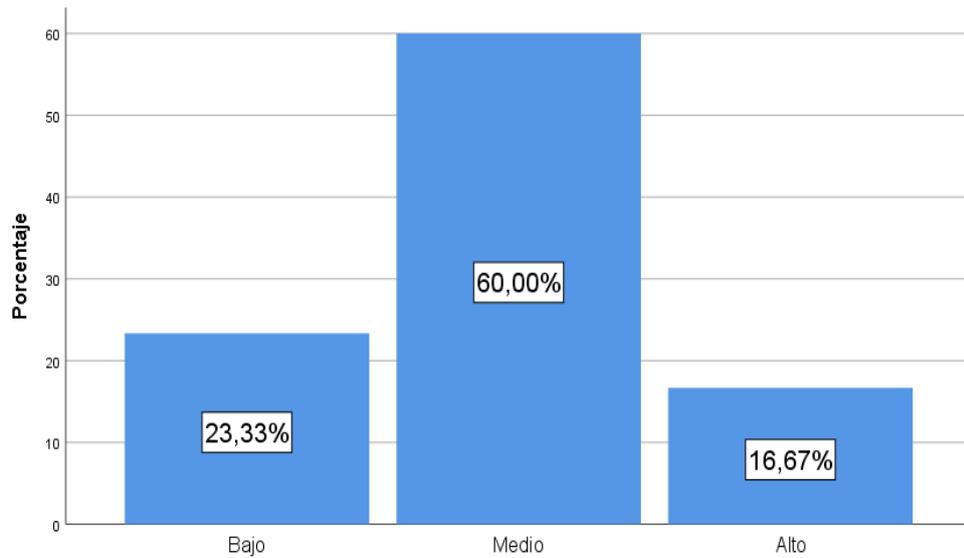


Tabla 4:

Resultado de dimensión de Gestión de Riesgos Financieros

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Bajo | 6 | 20,0 | 20,0 | 20,0 |
| | Medio | 17 | 56,7 | 56,7 | 76,7 |
| | Alto | 7 | 23,3 | 23,3 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 4: Resultado de dimensión de Gestión de Riesgos Financieros

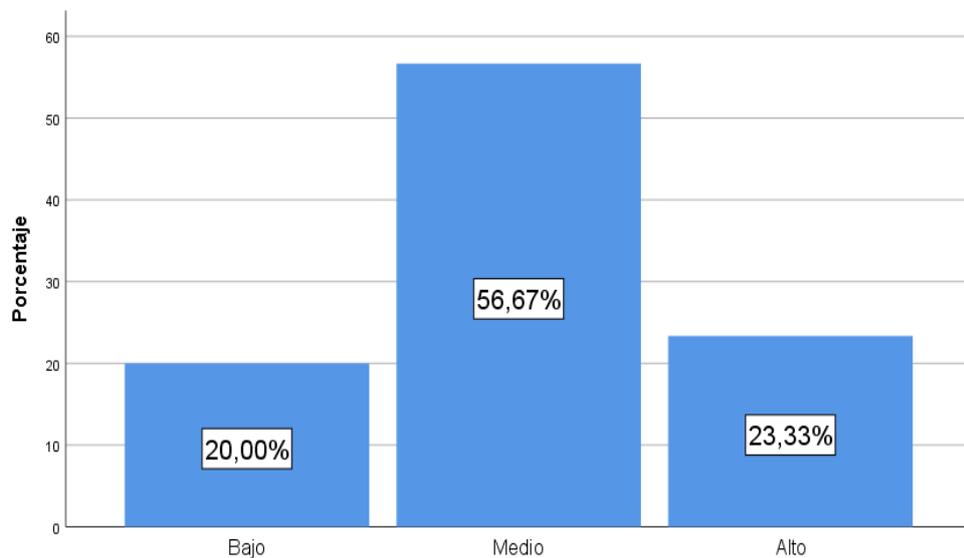


Tabla 5:

Resultado de variable Desarrollo Empresarial

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Bajo | 1 | 3,3 | 3,3 | 3,3 |
| | Medio | 14 | 46,7 | 46,7 | 50,0 |
| | Alto | 15 | 50,0 | 50,0 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 5: Resultado de variable Desarrollo Empresarial

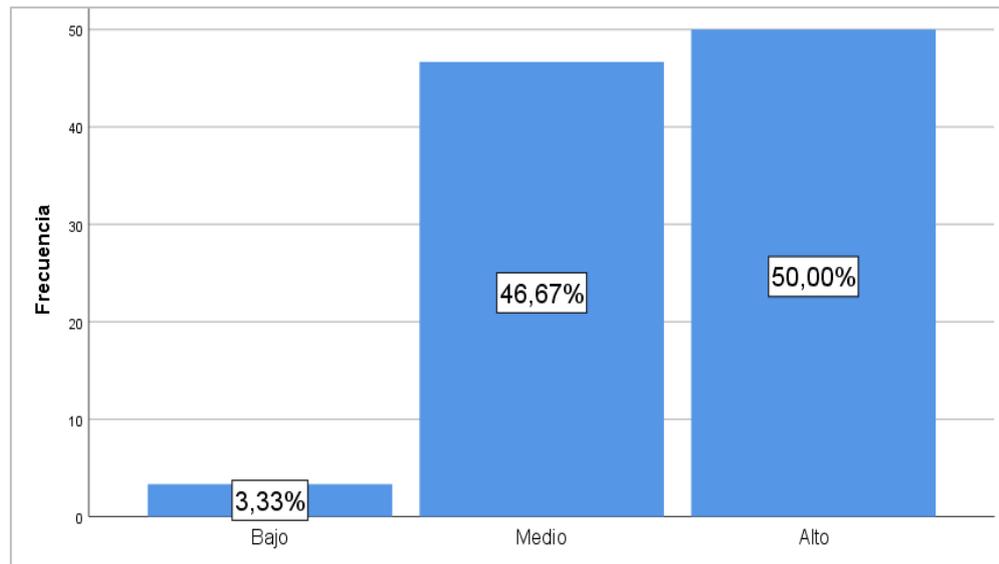


Tabla 6:

Resultado de dimensión de Rentabilidad y Sostenibilidad

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Bajo | 2 | 6,7 | 6,7 | 6,7 |
| | Medio | 19 | 63,3 | 63,3 | 70,0 |
| | Alto | 9 | 30,0 | 30,0 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 6: Resultado de dimensión de Rentabilidad y Sostenibilidad

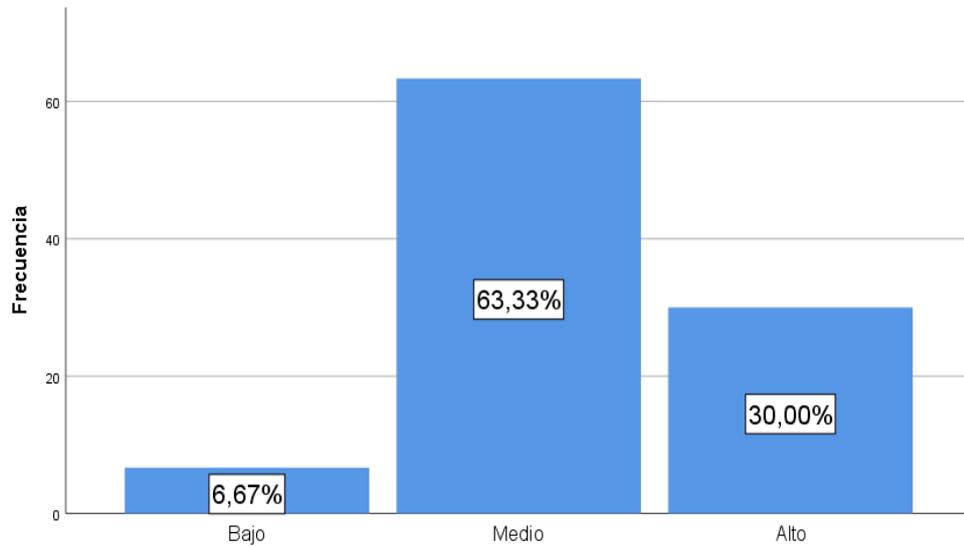


Tabla 7:

Resultado de dimensión de Gestión Financiera

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Bajo | 2 | 6,7 | 6,7 | 6,7 |
| | Medio | 17 | 56,7 | 56,7 | 63,3 |
| | Alto | 11 | 36,7 | 36,7 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 7: Resultado de dimensión de Gestión Financiera

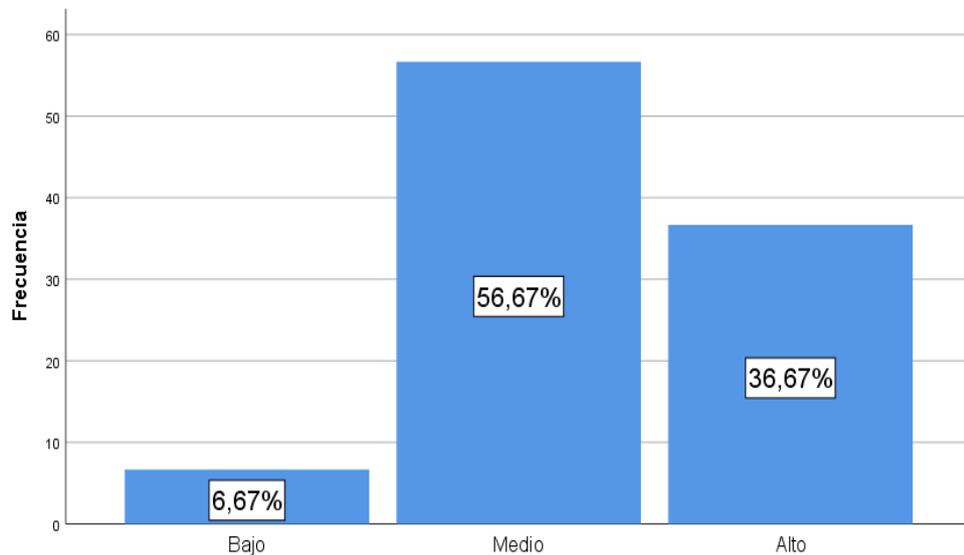
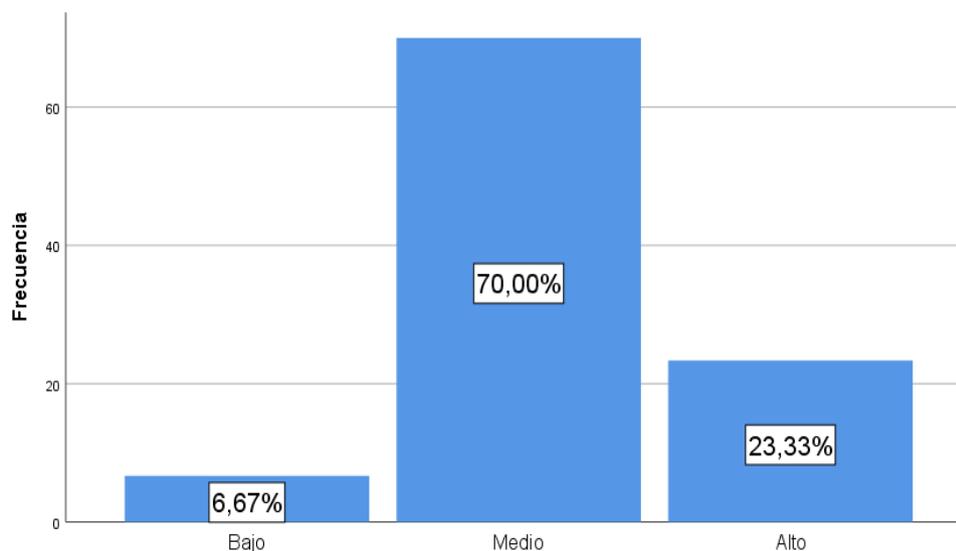


Tabla 8:

Resultado de dimensión de Desarrollo de nuevos productos o servicios

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Bajo | 2 | 6,7 | 6,7 | 6,7 |
| | Medio | 21 | 70,0 | 70,0 | 76,7 |
| | Alto | 7 | 23,3 | 23,3 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 8: Resultado de dimensión de Desarrollo de Nuevos Productos o Servicios



5.2. Interpretación de resultados

En la tabla 1 y figura 1, se observa los porcentajes obtenidos de la variable de gestión de tesorería; el 6.6% lo califica como nivel bajo, el 70.0% lo califica como nivel medio y el 23.3% lo considera como nivel alto. Entonces se considera que la mayoría de los encuestados califica con un nivel medio a la variable de gestión de tesorería.

En la tabla 2 y figura 2, se observa los porcentajes obtenidos de la dimensión gestión de políticas de crédito, el 10.0% lo califica como nivel bajo, el 63.3% lo califica como nivel medio y el 26.6% lo considera como nivel alto. Entonces se considera que la mayoría de los encuestados califica con un nivel medio a la dimensión gestión de políticas de crédito.

En la tabla 3 y figura 3, se observa los porcentajes obtenidos de la dimensión estrategias de gestión de flujo de efectivo, el 23.3 % lo califica como nivel bajo, el 60.0% lo califica como nivel medio y el 16.6% lo considera como nivel alto. Entonces se considera que la mayoría de los encuestados califica con un nivel medio a la dimensión estrategias de gestión de flujo de efectivo.

En la tabla 4 y figura 4, se observa los porcentajes obtenidos de la dimensión gestión de riesgos financieros; el 20.0% lo califican como nivel bajo, y el 56.6% lo califican como nivel medio y el 23.3% lo consideran como nivel alto. Entonces se considera que la mayoría de los encuestados califica con un nivel medio a la dimensión gestión de riesgos financieros.

En la tabla 5 y figura 5, se observa los porcentajes obtenidos; el 3.3% de los encuestados lo califican como bajo, mientras que el 46.6% lo consideran de nivel medio y el 50.0% como un nivel alto. Entonces la mayoría de los encuestados lo evalúan que la variable desarrollo empresarial tiene un nivel alto.

En la tabla 6 y figura 6, se observa los porcentajes obtenidos; el 6.6% lo califican como nivel bajo, y el 63.3% lo califican como nivel medio y 30.0% lo consideran como nivel alto. Entonces se considera que 63.3% de encuestados califican con un nivel medio a dimensión de rentabilidad y sostenibilidad.

En la tabla 7 y figura 7, se observa los porcentajes obtenidos; el 6.6% lo califican como nivel bajo, y el 56.6% lo califican como nivel medio y 36.6% lo consideran como nivel alto. Entonces se considera que 56.6% de encuestados califican con un nivel medio a dimensión de gestión financiera.

En la tabla 8 y figura 8, se observa los porcentajes obtenidos; el 6.6% lo califican como nivel bajo, y el 70.0% lo califican como nivel medio y 23.3% lo consideran como nivel alto. Entonces se considera que 70.0% de

encuestados califican con un nivel medio a dimensión de desarrollo de nuevos productos o servicios.

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial.

Esta investigación tiene como objetivo dilucidar las relaciones causales o asociativas entre variables particulares pertinentes a la gestión de tesorería y al desarrollo empresarial de la entidad que se examina. Este análisis puede abarcar metodologías cuantitativas, como el análisis de correlación, para determinar la magnitud y la orientación de la relación que existe entre las dos variables.

Prueba de normalidad

H1: El término de la población proviene de una participación normal.

H2: El término de la población no proviene de una participación normal

Tabla 9.

Resultado de prueba de normalidad.

| Pruebas de normalidad | | | | | | |
|---|---------------------------------|----|-------|--------------|----|------|
| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Gestión de tesorería | ,128 | 30 | ,200* | ,968 | 30 | ,478 |
| Gestión de políticas de crédito | ,187 | 30 | ,009 | ,948 | 30 | ,154 |
| Estrategias de gestión de flujo de efectivo | ,139 | 30 | ,145 | ,963 | 30 | ,362 |
| Gestión de riesgos financieros | ,122 | 30 | ,200* | ,956 | 30 | ,248 |

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Se emplea la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk para determinar si una muestra de datos sigue una distribución normal. Se proporcionan estadísticos de prueba y valores de significancia para variables relacionadas con la Gestión de Tesorería y Desarrollo Empresarial. Si el valor p es mayor que 0.05 se acepta que los datos siguen una distribución normal; de lo contrario, si es menor se rechaza esta premisa. En este caso los valores son mayores a 0.05 lo que indica que la muestra no tiene distribución normal. Por lo tanto, se optó por utilizar el estadístico de correlación de Pearson.

Pruebas de hipótesis

Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la gestión de tesorería en el desarrollo empresarial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024.

Tabla 10.

Correlación entre gestión de tesorería y desarrollo empresarial.

| | | Gestión de tesorería | Desarrollo empresarial |
|------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| Gestión de tesorería | Correlación de Pearson | 1 | ,778** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 30 | 30 |
| Desarrollo empresarial | Correlación de Pearson | ,778** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 30 | 30 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según el cuadro estadístico de la tabla 10, de la hipótesis general entre las dos variables, se tiene una fuerte correlación positiva de 0.778 de la gestión de tesorería y desarrollo empresarial, respaldada por la significancia estadística ($p < 0.01$) significa que existe una relación consistente entre ambos aspectos por lo tanto se rechaza la Hipótesis nula (H_0) y se acepta la Hipótesis alterna (H_1).

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Existe una relación significativa entre la Gestión de Políticas de crédito y el desarrollo empresarial en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024.

Tabla 11.

Correlación entre gestión de políticas de crédito y desarrollo empresarial.

| | | Políticas de crédito | Desarrollo empresarial |
|--|--|----------------------|------------------------|
|--|--|----------------------|------------------------|

| | | | |
|------------------------|------------------------|--------|--------|
| Políticas de crédito | Correlación de Pearson | 1 | ,595** |
| | Sig. (bilateral) | | ,001 |
| | N | 30 | 30 |
| Desarrollo empresarial | Correlación de Pearson | ,595** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,001 | |
| | N | 30 | 30 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según el cuadro estadístico de la tabla 11, de la hipótesis específica 1 entre la dimensión gestión de políticas de crédito y la variable desarrollo empresarial, se tiene una fuerte correlación positiva de 0.595, y un valor de significancia de $p < 0.01$, lo cual significa que existe una relación consistente entre ambos aspectos por lo tanto se rechaza la Hipótesis nula (H_0) y se acepta la Hipótesis alterna (H_1).

Hipótesis específica 2

Existe una relación significativa entre las Estrategias de gestión de flujo de efectivo y el desarrollo empresarial en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024.

Tabla 12.

Correlación entre estrategias de gestión de flujo de efectivo y desarrollo empresarial.

| Correlaciones | | | |
|--|------------------------|---|---------------------------|
| | | Estrategias de gestión de flujo de efectivo | Desarrollo empresarial |
| Estrategias de gestión de flujo de efectivo | Correlación de Pearson | 1 | ,738** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 30 | 30 |
| Desarrollo empresarial | Correlación de Pearson | ,738** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 30 | 30 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según el cuadro estadístico de la tabla 12, de la hipótesis específica 2 entre la dimensión estrategias de gestión de flujo de efectivo y la variable desarrollo

empresarial, se tiene una fuerte correlación positiva de 0.738, y un valor de significancia de $p < 0.01$, lo cual significa que existe una relación consistente entre ambos aspectos por lo tanto se rechaza la Hipótesis nula (H_0) y se acepta la Hipótesis alterna (H_1).

Hipótesis específica 3

Existe la relación significativa entre la Gestión de Riesgos Financieros y el desarrollo empresarial en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024.

Tabla 13.

Correlación entre gestión de riesgos financieros y desarrollo empresarial.

| | | Correlaciones | |
|-----------------------------------|------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| | | Gestión de riesgos financieros | Desarrollo empresarial |
| Gestión de riesgos financieros | Correlación de Pearson | 1 | ,790** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 30 | 30 |
| Desarrollo empresarial | Correlación de Pearson | ,790** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 30 | 30 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según el cuadro estadístico de la tabla 13, de la hipótesis específica 3 entre la dimensión gestión de riesgos financieros y la variable desarrollo empresarial, se tiene una fuerte correlación positiva de 0.790, y un valor de significancia de $p < 0.01$, lo cual significa que existe una relación consistente entre ambos aspectos por lo tanto se rechaza la Hipótesis nula (H_0) y se acepta la Hipótesis alterna (H_1).

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados.

En cuanto al objetivo general, se evidenció que de los 30 colaboradores el 70.00% manifestó que los procesos de gestión de tesorería son de nivel medio, mientras que el 23.33% precisó que se efectúan de forma alta, y en cuanto al desarrollo empresarial, el 46.67% manifestó que se da en un nivel medio, y solo el 50.00% que se efectúa de forma alta. Por tanto, se comprobó la existencia de relación entre la gestión de tesorería y el desarrollo empresarial en la entidad financiera en estudio, con un $p = 0.000 < 5\%$, y un $r = 0.778$.

De la misma manera, la investigación de Peñafiel Choez & Ponce Rosado (2023) como resultados se obtuvo que existe una relación significativa entre las dos variables que se realizó en la empresa Granix Argentina, teniendo un $p=0.000$, el r de Pearson = 0.848. De igual forma con Martínez Tuarez (2023) quienes tuvieron resultados de coeficiente de correlación de $r = 0,946$ indicó un vínculo positivo alto, que fue apoyado por el valor de p de 0.000. Esto permitió el cumplimiento de la hipótesis de estudio y la desestimación de las hipótesis nulas. Finalmente, se determinó que las dos variables de investigación tenían una fuerte correlación positiva.

Referente al primer específico se comprobó que, de los 30 colaboradores, el 63.33% manifestó que la gestión de políticas de crédito es medio, siendo solo el 26.67% los que consideraron que es alto. Por tanto, se comprobó la existencia de relación entre la gestión de políticas de crédito y el desarrollo empresarial de la entidad en estudio, con un $p = 0.000 < 5\%$, y un $r = 0.595$.

De igual forma, los estudios realizados por Lucas Delgado (2021) tuvieron como resultados que, el 52% de ellos pensaba que era bueno y el 48% que era aceptable. Además, se encontró que la correlación fue de Rho de Spearman 0,498, con un nivel significativo de $\text{Sig.}=0.000 < 0,05$,

lo que indica que existe una relación positiva, lo cual indica que el ambiente de control es esencial para una adecuada gestión de Tesorería.

En contraparte, Gavilanes Estrella (2019), difiera levemente ya que se obtuvo una correlación más fuerte, el 69,1% de los encuestados está de acuerdo con el ambiente de control. El coeficiente de correlación fue de Rho de Spearman 0.816, con un nivel de significancia de $p=0.000$, menor que $p<0.05$, lo que significa que, sí existe una fuerte correlación positiva, se concluye que el ambiente de control es crucial para la administración del Tesorería porque está positivamente relacionado.

Referente al segundo específico se demostró que, de los 30 trabajadores, el 60.00% manifestó que el proceso de evaluación de riesgos es medio, siendo solo el 16.67% los que consideraron que es alto. Por tanto, se comprobó la existencia de relación entre las estrategias de gestión de flujo de efectivo y desarrollo empresarial de la entidad en estudio, con un $p = 0.000 < 5\%$, y un $r = 0.738$.

De la misma forma, Almonacid Lizarraga (2022), determinó que el coeficiente de correlación fue una media positiva y obtuvo un $r = 0.692$ basado en los valores recogidos. Por ende, también se aceptó la hipótesis alternativa y se determinó que existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión de tesorería porque el valor de significancia (sig.) fue menor que 0.05 (sig. = 0.001). Así mismo, Roque (2022) en su investigación obtuvo resultados similares con un flujo positivo ($<0.05\%$) y su dimensión de evaluación de riesgos fue clasificada con menos de 0,05%. Con el cual también se comprobó la correlación entre la evaluación de riesgos y la gestión de tesorería.

Referente al tercer específico se demostró que, de los 30 colaboradores, el 56.67% manifestó que las actividades de control se dan en un nivel medio, siendo solo el 23.33% los que consideraron que es alto. Por tanto, se comprobó la existencia de relación entre la gestión de riesgos

financieros y desarrollo empresarial de la entidad en estudio, con un $p = 0.000 < 5\%$, y un $r = 0.790$.

Siguiendo el mismo hilo de resultados, Quispe Pineda (2023), en su investigación determinaron que existe una fuerte correlación lo cual fue demostrada por el Rho de Spearman de 0.791 y el nivel de significancia de 0.00. Finalmente, se determinó que las actividades de control y la gestión de tesorería estaban directamente relacionados entre sí. De la misma forma, Huillca (2021) obtuvo resultados similares donde demuestra que un coeficiente Rho de Spearman 0.796 es positivo y uno con un significado de 0.001 entre las actividades de control y la gestión de tesorería, de esa forma demuestra que según su hipótesis hay una relación fuerte con el resultado positivo.

CONCLUSIONES

- Primero: Se demostró la existencia de relación entre la gestión de tesorería y el desarrollo empresarial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito “Los Andes” S.A. Puno, 2024, con un $p = 0.000 < 5\%$, y $r = 0.778$, comprobándose una correlación positiva muy fuerte. En este sentido, si se lleva una apropiada gestión de tesorería al desarrollo empresarial, su gestión será más eficiente.
- Segundo: Se demostró la existencia de relación entre la gestión de políticas de crédito y el desarrollo empresarial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito “Los Andes” S.A. Puno, 2024, con un $p = 0.000 < 5\%$, y un $r = 0.595$, comprobándose una correlación positiva considerable. En este sentido, si la gestión de políticas de crédito es la adecuada, el desarrollo empresarial será el esperado.
- Tercero: Se demostró la existencia de relación entre las estrategias de gestión de flujo de efectivo y el desarrollo empresarial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito “Los Andes” S.A. Puno, 2024, con un $p = 0.000 < 5\%$, y un $r = 0.738$, comprobándose una correlación positiva considerable. En este sentido, si las estrategias de gestión de flujo de efectivo se ejecutan de forma correcta, el desarrollo empresarial será el esperado.
- Cuarto: Se demostró la existencia de relación entre la gestión de riesgos financieros y el desarrollo empresarial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito “Los Andes” S.A. Puno, 2024, con un $p = 0.000 < 5\%$, y un $r = 0.790$, comprobándose una correlación positiva muy fuerte. En este sentido, si la gestión de riesgos financieros se ejecuta de forma correcta, el desarrollo empresarial será más eficiente.

RECOMENDACIONES

- Primero: Se recomienda a la gerencia general de la Caja Rural de Ahorro y Crédito “Los Andes” S.A. Puno crear un plan de sensibilización y capacitación a su personal para fomentar el uso adecuado de la gestión de tesorería, especialmente enfocado hacia el desarrollo empresarial, para reducir los errores y los riesgos.
- Segundo: Teniendo en cuenta que la relación actual entre la gestión de políticas de crédito y el desarrollo empresarial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito “Los Andes” S.A. Puno es moderada (63.3%), se recomienda a las gerencias y subgerencias de la entidad financiera mejorar la gestión de políticas de crédito y el desarrollo empresarial para garantizar un impulso de alta calidad y el cumplimiento oportuno de las responsabilidades de la entidad financiera.
- Tercero: Se recomienda la creación de eventos de capacitación que permitan identificar y evaluar los riesgos para lograr las metas y objetivos trazados de la Caja Rural de Ahorro y Crédito “Los Andes” S.A. Puno y así prevenir las estafas y el fraude.
- Cuarto: Se recomienda crear talleres de actividades de control preventivas o de detección para abordar los riesgos que puedan tener un impacto negativo en la municipalidad específica porque se ha demostrado que hay una relación moderada entre la gestión de políticas de crédito y el desarrollo empresarial, que es del 63.3%.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar Sánchez, E. D., Calderón Chapiama, J. J., Castro Anyaco, S., Moretti Huerta, Y. D. P., & Sánchez Bautista, J. S. (2015). *Desarrollo Empresarial*. https://www.academia.edu/28248269/Desarrollo_Empresarial
- Almonacid Lizarraga, E. H. (2022). Control Interno y Desarrollo Empresarial en las Mypes de Lima—Perú, 2021. *Universidad Privada Telesup - UTELESUP*. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/2370>
- Analiza – Técnicas de Investigación Social S.A. (2009). *Gestión de tesorería*. https://www.igape.gal/images/02-emprendedores/02-01-creacion-empresas/4gestion_de_la_tesoureria_cas.pdf
- Aruquipa Larico, Y. M. (2021). Normas generales de tesorería y su incidencia en la gestión de la unidad de tesorería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, periodo 2018. *Universidad Nacional del Altiplano*. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/16680>
- Bara Iniesta, M. (2016, marzo 19). *Desarrollo de nuevos Productos o Servicios, ¿cómo abordarlo?* OBS Business School. <https://www.obsbusiness.school/blog/desarrollo-de-nuevos-productos-o-servicios-como-abordarlo>
- Córdoba Padilla, M. (2016). *Gestión Financiera*. <https://www.ecoediciones.mx/wp-content/uploads/2016/12/Gestion-financiera-2da-Edici%C3%B3n.pdf>
- Delfín Silva, Y. H., & Rodríguez Colmenares, E. D. (2022). Gestión de tesorería y liquidez en las empresas de seguros en Perú. *Podium*, 42, 39-52. <https://doi.org/10.31095/podium.2022.42.3>
- Díaz, K. D., López, J. C., & Esquivel, J. M. (2019). *Trabajo en equipo: Una investigación realizada en el sector de marketing y programación de una empresa de telecomunicaciones multinacional, ubicada en el partido de Vicente López, con el fin de descubrir el impacto que genera el trabajo en equipo*.
- Flores, M. C., Muñoz, O. G., & Romero, V. V. (2018). *Reflexiones sobre desarrollo empresarial*.
- García Vega, D. (2014). *Riesgo Financiero*. <https://www.redalyc.org/journal/5718/571864088006/571864088006.pdf>

- Gavilanes Estrella, W. C. (2019). *La gestión de tesorería y el rendimiento financiero de las cooperativas de ahorro y crédito* [masterThesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Contabilidad y Auditoría. Dirección de Posgrado]. <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/29135>
- Gitman, L. J., Zutter, C. J., & Gitman, L. J. (2012). *Principios de administración financiera* (12. ed). Pearson Educación.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación Sexta Edición. México*. <https://esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Lucas Delgado, E. M. (2021). *Estados financieros y su incidencia en el desarrollo empresarial*. <https://repositorio.ulead.edu.ec/handle/123456789/4218>
- Martínez Tuarez, G. J. (2023). *La Gestión Administrativa y el Desarrollo Empresarial de la Empresa Almacenes León de la ciudad de Riobamba*. [bachelorThesis, Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo.]. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10869>
- Meliá, M. E., Carrasco, B. F., Staking, K. B., Beato, P., Calle, A. A., O'Shea, E. B., & Ramos, J. A. S. (1999). *Gestión de riesgos financieros: Un enfoque práctico para países latinoamericanos*. IDB Publications. <https://doi.org/10.18235/0012546>
- Ministerio de Economía y Finanzas del Perú. (2004). *Flujo de efectivo*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/NIC07_04.pdf
- Narváez Acuña, A. K. (2022). *Estrategias Financieras para Obtener un Flujo de Efectivo Eficiente en una Empresa Pyme*. <https://www.google.com/search?q=About+https://www.sepi.escatp.ipn.mx/egresados-posgrado-esca-tepepan/productividad-ac/b200968.pdf&tbm=ilp&sa=X&ved=2ahUKEwim4v6z2q-IAxV6gpUCHTU1CDsQv5AHegQIABAR>
- Núñez, A. P. V. (2020). *La planificación financiera una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales*.

- Orrego Aguilar, N. V. (2023). *Políticas de control para una eficiente gestión de tesorería y su impacto en la liquidez de la Clínica del Pacífico SA, período 2023*. <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/6875>
- Ortiz, L. F. V. (2020). La auditoría de gestión en el Perú y su impacto en el desarrollo empresarial. *Gestión en el Tercer Milenio*, 23(46), Article 46. <https://doi.org/10.15381/gtm.v23i46.19159>
- Palomeque, M. P. (2008). *Administración del capital de trabajo*.
- Parra Fuenmayor, M., & Ferrer, M. A. (2020). Gestión de Tesorería en Hospitales privados del estado Zulia, Venezuela. *Telos Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 22(2), 281-294. <https://doi.org/10.36390/telos222.03>
- Peñafiel Choez, V. H., & Ponce Rosado, L. I. (2023). *Gestión de Tesorería y Control Interno de La Empresa P&C: Un Análisis Post Pandemia*.
- Pérez Huarez. (2018). *Gestión de Tesorería y su relación con el Control Financiero de las Empresas Industriales – Cercado de Lima, 2017*.
- Pinto, H. (2021). *¿Cómo asegurar la sostenibilidad y rentabilidad de mi negocio?* <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/como-asegurar-la-sostenibilidad-y-rentabilidad-de-mi-negocio>
- Quispe Medina, E. M. (2023). *El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la sub gerencia de tesorería de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2020—2021*. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/20415>
- Quispe Pineda, E. A. (2023). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del área de tesorería de la Empresa Electro Puno S.A.A. periodo 2020*. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/19911>
- Ramos, E. R. A., Luna, E. M. V., Vasquez, F. J. T., Vera, K. J. R., & Cabrera, L. C. Z. (2022). Creatividad en el Desarrollo Empresarial desde un Análisis Teórico. *Comuni@cción*, 13(4), 310-322.
- Reyes Fernández, R. F. (2001). *Ciclo de Caja*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5114823.pdf>
- Roca, B. I., & Adhemir, Y. (2023). *Design Thinking y el desarrollo empresarial para la satisfacción de los clientes de los hoteles tres estrellas de la provincia de*

- Abancay – región Apurímac, año 2019.*
<https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/7616>
- Rodriguez Milian, G. D. J. (2024). *Gestión del crédito.*
<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.10990.42560>
- Rodríguez Rocha, J. F. (2008). *Flujo de Caja.*
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4780127.pdf>
- Suñol, S. (2006). Aspectos teóricos de la competitividad. *Ciencia y Sociedad*, 31(2), 179-198. <https://doi.org/10.22206/cys.2006.v31i2.pp179-198>
- Teruel, R., Sanches, E., & Caro, J. (1987). *Valor Temporal del Dinero.*
<https://repositorio.iica.int/bitstream/handle/11324/13139/BVE20118236e.pdf>
- Unida. (2015). *Liderazgo Empresarial.* https://www.unida.edu.py/calidad/wp-content/uploads/2015/08/LIDERAZGO-EMPRESARIAL_CICLO-II.pdf
- Velasquez Lope, A. M. (2023). *Importancia de la innovación en empresas de eventos sociales y su relación con el desarrollo empresarial en la Región de Puno año 2018—2019.*
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/21175>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Gestión de tesorería y el desarrollo empresarial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito “Los Andes” S.A. Puno, 2024

Responsables: Quispe Llanos Willian

| PROBLEMA | OBJETIVO | HIPÓTESIS | VARIABLES | METODOLOGÍA |
|---|--|--|--|---|
| <p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la gestión de tesorería y el desarrollo empresarial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>P.E.1 ¿Cuál es la relación entre la Gestión de Políticas de crédito y el desarrollo empresarial en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024?</p> <p>P.E.2 ¿Cuál es la relación entre las Estrategias de gestión de flujo de efectivo y el desarrollo empresarial en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024?</p> <p>P.E.3 ¿Cuál es la relación entre la Gestión de Riesgos Financieros y el desarrollo empresarial en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024?</p> | <p>Objetivo general Identificar la relación entre la gestión de tesorería y el desarrollo empresarial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>O.E.1 Identificar la relación entre la Gestión de Políticas de crédito y el desarrollo empresarial en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024.</p> <p>O.E.2 Identificar la relación entre las Estrategias de gestión de flujo de efectivo y el desarrollo empresarial en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024.</p> <p>O.E.3 Identificar la relación entre la Gestión de Riesgos Financieros y el desarrollo empresarial en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024.</p> | <p>Hipótesis general Existe una relación significativa entre la gestión de tesorería y el desarrollo empresarial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>H.E.1 Existe una relación significativa entre la Gestión de Políticas de crédito y el desarrollo empresarial en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024.</p> <p>H.E.2 Existe una relación significativa entre las Estrategias de gestión de flujo de efectivo y el desarrollo empresarial en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024.</p> <p>H.E.3 Existe la relación significativa entre la Gestión de Riesgos Financieros y el desarrollo empresarial en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno, 2024.</p> | <p>Variable 1: Gestión de tesorería</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D.1: Gestión de Políticas de crédito - D.2: Estrategias de gestión de flujo de efectivo - D.3.: Gestión de Riesgos Financieros <p>Variable 2: Desarrollo empresarial</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D.1: Rentabilidad y Sostenibilidad - D.2: Gestión Financiera - D.3.: Desarrollo de nuevos productos o servicios | <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación: descriptivo</p> <p>Nivel de Investigación: Descriptivo Correlacional</p> <p>Diseño: no experimental</p> <p>Población: Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, Puno</p> <p>Muestra: 340funcionarios</p> <p>Técnica e instrumentos:</p> <p>Técnica: encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Métodos de análisis de datos: SPSS v. 25</p> |

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO DE APLICACIÓN PARA LOS FUNCIONARIOS DE CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES DE PUNO

El presente cuestionario, permite buscar información para desarrollar el tema “GESTIÓN DE TESORERÍA Y EL DESARROLLO EMPRESARIAL DE LA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO “LOS ANDES” S.A. PUNO, 2024”, dicha información tendrá un carácter confidencial, será utilizada con fines académicos y de investigación por ello, solicito responder las preguntas con sinceridad, se le agradece su tiempo y participación.

Ponderación

Evalúe su desempeño en una escala del 1 al 5 indicando con una X en las secciones pertinentes de acuerdo con los criterios establecidos:

| | | |
|-----------|---|---|
| RA | Rechazo en lo fundamental esta afirmación | 1 |
| ED | En un estado de disensión | 2 |
| ? | Ni en concurrencia ni en desacuerdo | 3 |
| A | Aceptable | 4 |
| TA | Totalmente de acuerdo | 5 |

A. GESTIÓN DE TESORERÍA

| N° | PREGUNTAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|---|
| D.1: GESTIÓN DE POLÍTICAS DE CRÉDITO | | | | | | |
| EFICIENCIA OPERATIVA | | | | | | |
| 1 | ¿La empresa realiza auditorías internas regularmente para identificar áreas de mejora en la eficiencia operativa? | | | | | |
| 2 | ¿La empresa responde de manera rápida y eficiente a cambios en la demanda del mercado? | | | | | |
| IMPACTO ECONÓMICO | | | | | | |
| 3 | ¿Las actividades de la empresa tienen un impacto positivo en la economía local? | | | | | |
| SOSTENIBILIDAD Y CUMPLIMIENTO | | | | | | |
| 4 | ¿La empresa fomenta una cultura de cumplimiento y responsabilidad social entre sus empleados? | | | | | |
| D.2: ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE FLUJO DE EFECTIVO | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| SOLVENCIA Y CAPACIDAD DE PAGO | | | | | | |
| 5 | ¿La empresa mantiene un nivel adecuado de solvencia para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo? | | | | | |
| 6 | ¿La empresa tiene un buen historial de cumplimiento en sus pagos a proveedores y acreedores? | | | | | |
| OPTIMIZACIÓN DEL FLUJO DE EFECTIVO | | | | | | |
| 7 | ¿La empresa gestiona eficientemente sus cuentas por pagar y por cobrar para mantener un flujo de efectivo saludable? | | | | | |
| EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DEL EFECTIVO | | | | | | |
| 8 | ¿La empresa cuenta con políticas claras para la inversión del exceso de efectivo? | | | | | |
| D.3: GESTION DE RIESGOS FINANCIEROS | | | | | | |
| RIESGO DE LIQUIDEZ | | | | | | |
| 9 | ¿La empresa revisa periódicamente su perfil de vencimiento de deuda para evitar problemas de liquidez? | | | | | |
| 10 | ¿La empresa tiene una estrategia definida para la gestión de sus reservas de efectivo? | | | | | |
| RIESGO DE MERCADO | | | | | | |
| 11 | ¿La empresa cuenta con un plan de contingencia en caso de una crisis de mercado? | | | | | |
| RIESGO DE CAPITAL | | | | | | |
| 12 | ¿La empresa realiza evaluaciones periódicas para identificar posibles riesgos de capital? | | | | | |

B. DESARROLLO EMPRESARIAL

| N° | PREGUNTAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| D.1: RENTABILIDAD Y SOSTENIBILIDAD | | | | | | |
| MARGEN DE GANANCIA BRUTA | | | | | | |
| 13 | ¿La organización revisa regularmente su margen de ganancia para asegurarse de que sigue siendo rentable? | | | | | |
| 14 | ¿La organización ha diseñado un plan para mantener o aumentar sus ganancias a largo plazo? | | | | | |
| RENTABILIDAD SOBRE LOS ACTIVOS | | | | | | |
| 15 | ¿La empresa utiliza eficientemente sus activos para generar ingresos? | | | | | |
| RETORNO SOBRE LA INVERSIÓN SOCIAL | | | | | | |
| 16 | ¿Las inversiones sociales de la empresa están alineadas con su misión y objetivos estratégicos? | | | | | |
| D.2: GESTION FINANCIERA | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| SOLVENCIA Y LIQUIDEZ | | | | | | |
| 17 | ¿La empresa compara su liquidez con la de sus competidores para identificar áreas de mejora? | | | | | |
| 18 | ¿La empresa gestiona eficientemente sus pasivos para evitar problemas de solvencia? | | | | | |
| APALANCAMIENTO FINANCIERO | | | | | | |
| 19 | ¿La empresa gestiona de manera efectiva los riesgos asociados con el apalancamiento financiero? | | | | | |
| ROTACIÓN DE INVENTARIOS | | | | | | |
| 20 | ¿La empresa considera la rotación de inventarios como un indicador clave para la toma de decisiones operativas? | | | | | |
| D.3: DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS O SERVICIOS | | | | | | |
| PROCESO DE INNOVACIÓN | | | | | | |
| 21 | ¿La empresa fomenta activamente un ambiente que promueve la creatividad e innovación entre sus empleados? | | | | | |
| 22 | ¿La empresa fomenta la colaboración entre diferentes departamentos para impulsar la innovación? | | | | | |
| MERCADO Y ACEPTACIÓN | | | | | | |
| 23 | ¿La empresa evalúa regularmente la satisfacción del cliente para medir la aceptación en el mercado? | | | | | |
| SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL | | | | | | |
| 24 | ¿La empresa tiene políticas claras sobre sostenibilidad y responsabilidad social? | | | | | |

¡Expreso mi agradecimiento por su participación en este esfuerzo!

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Gestión de Tesorería y el Desarrollo Empresarial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito "Los Andes" S.A. Puno, 2024

Nombre del Experto: Quispe Zapana Edgar

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

| Aspectos Para Evaluar | Descripción: | Evaluación Cumple/ No cumple | Preguntas por corregir |
|-----------------------|---|------------------------------|------------------------|
| 1. Claridad | Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado | Cumple | |
| 2. Objetividad | Las preguntas están expresadas en aspectos observables | Cumple | |
| 3. Conveniencia | Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado | Cumple | |
| 4. Organización | Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario | Cumple | |
| 5. Suficiencia | El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad | Cumple | |
| 6. Intencionalidad | El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación | Cumple | |
| 7. Consistencia | Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado | Cumple | |
| 8. Coherencia | Existe relación entre las preguntas e indicadores | Cumple | |
| 9. Estructura | La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación | Cumple | |
| 10. Pertinencia | El cuestionario es útil y oportuno para la investigación | Cumple | |

III. OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento cumple las condiciones para ser aplicado.

Apellidos y Nombres del validador: Quispe Zapana Edgar
Grado académico: Licenciado en Administración
N°. DNI: 01343413



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Gestión de Tesorería y el Desarrollo Empresarial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito "Los Andes" S.A. Puno, 2024

Nombre del Experto: Quispe Yucra Percy Edwin

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

| Aspectos Para Evaluar | Descripción: | Evaluación Cumple/ No cumple | Preguntas por corregir |
|-----------------------|---|------------------------------|------------------------|
| 1. Claridad | Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado | Cumple | |
| 2. Objetividad | Las preguntas están expresadas en aspectos observables | Cumple | |
| 3. Conveniencia | Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado | Cumple | |
| 4. Organización | Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario | Cumple | |
| 5. Suficiencia | El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad | Cumple | |
| 6. Intencionalidad | El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación | Cumple | |
| 7. Consistencia | Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado | Cumple | |
| 8. Coherencia | Existe relación entre las preguntas e indicadores | Cumple | |
| 9. Estructura | La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación | Cumple | |
| 10. Pertinencia | El cuestionario es útil y oportuno para la investigación | Cumple | |

III. OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento cumple las condiciones para ser aplicado.

Apellidos y Nombres del validador: Quispe Yucra Percy Edwin
Grado académico: Ing. Economista
N°. DNI: 41805161



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Gestión de Tesorería y el Desarrollo Empresarial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito "Los Andes" S.A. Puno, 2024

Nombre del Experto: Quispe Humiri Gloria

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

| Aspectos Para Evaluar | Descripción: | Evaluación Cumple/ No cumple | Preguntas por corregir |
|-----------------------|---|------------------------------|------------------------|
| 1. Claridad | Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado | Cumple | |
| 2. Objetividad | Las preguntas están expresadas en aspectos observables | Cumple | |
| 3. Conveniencia | Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado | Cumple | |
| 4. Organización | Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario | Cumple | |
| 5. Suficiencia | El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad | Cumple | |
| 6. Intencionalidad | El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación | Cumple | |
| 7. Consistencia | Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado | Cumple | |
| 8. Coherencia | Existe relación entre las preguntas e indicadores | Cumple | |
| 9. Estructura | La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación | Cumple | |
| 10. Pertinencia | El cuestionario es útil y oportuno para la investigación | Cumple | |

III. OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento cumple las condiciones para ser aplicado.

Apellidos y Nombres del validador: Quispe Humiri Gloria
Grado académico: Contador Público Colegiado
N°. DNI: 70058204

Anexo 4: Base de datos

| GESTIÓN DE TESORERÍA+A1:Q33 | | | | | | | | | | | | | SUMATORIA | | | |
|-----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----------|----|----|-------|
| N° | D1 | | | | D2 | | | | D3 | | | | D1 | D2 | D3 | TOTAL |
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | | | | |
| 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 11 | 9 | 8 | 28 |
| 2 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 15 | 14 | 15 | 44 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 12 | 14 | 14 | 40 |
| 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 9 | 11 | 10 | 30 |
| 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 11 | 9 | 12 | 32 |
| 6 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 18 | 19 | 20 | 57 |
| 7 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 15 | 17 | 49 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 16 | 16 | 18 | 50 |
| 9 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 15 | 12 | 14 | 41 |
| 10 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 13 | 13 | 8 | 34 |
| 11 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 10 | 10 | 12 | 32 |
| 12 | 2 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 10 | 9 | 10 | 29 |
| 13 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 12 | 12 | 13 | 37 |
| 14 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 11 | 12 | 12 | 35 |
| 15 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 13 | 12 | 10 | 35 |
| 16 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 7 | 8 | 23 |
| 17 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 11 | 10 | 11 | 32 |
| 18 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 19 | 12 | 12 | 43 |
| 19 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 7 | 8 | 8 | 23 |
| 20 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 11 | 10 | 9 | 30 |
| 21 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 13 | 10 | 13 | 36 |
| 22 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 | 16 | 16 | 44 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 16 | 16 | 48 |
| 24 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 12 | 10 | 13 | 35 |
| 25 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 11 | 11 | 12 | 34 |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 12 | 14 | 14 | 40 |
| 27 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 9 | 12 | 33 |
| 28 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 13 | 12 | 37 |
| 29 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 13 | 8 | 9 | 30 |
| 30 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 17 | 14 | 15 | 46 |

| DESARROLLO EMPRESARIAL | | | | | | | | | | | | | SUMATORIA | | | |
|------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----------|----|----|-------|
| N° | D1 | | | | D2 | | | | D3 | | | | D1 | D2 | D3 | TOTAL |
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | | | | |
| 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 13 | 13 | 13 | 39 |
| 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 17 | 16 | 14 | 47 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 15 | 18 | 17 | 50 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 14 | 14 | 12 | 40 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 16 | 16 | 15 | 47 |
| 6 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 18 | 18 | 15 | 51 |
| 7 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 18 | 18 | 15 | 51 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 17 | 17 | 16 | 50 |
| 9 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 13 | 15 | 18 | 46 |
| 10 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 10 | 12 | 12 | 34 |
| 11 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 14 | 15 | 16 | 45 |
| 12 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 10 | 11 | 12 | 33 |
| 13 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 14 | 13 | 14 | 41 |
| 14 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 14 | 17 | 15 | 46 |
| 15 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 13 | 11 | 11 | 35 |
| 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 8 | 8 | 24 |
| 17 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 13 | 12 | 12 | 37 |
| 18 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 12 | 15 | 15 | 42 |
| 19 | 1 | 5 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 5 | 11 | 8 | 10 | 29 |
| 20 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 12 | 16 | 16 | 44 |
| 21 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 13 | 14 | 12 | 39 |
| 22 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 16 | 15 | 15 | 46 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 16 | 16 | 16 | 48 |
| 24 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 13 | 16 | 16 | 45 |
| 25 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 10 | 13 | 36 |
| 26 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 18 | 15 | 14 | 47 |
| 27 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 11 | 11 | 9 | 31 |
| 28 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 15 | 13 | 13 | 41 |
| 29 | 1 | 5 | 1 | 1 | 4 | 4 | 2 | 1 | 5 | 2 | 3 | 5 | 8 | 11 | 15 | 34 |
| 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 20 | 18 | 10 | 48 |

Anexo 5: Evidencia fotográfica



Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud



02. QuispeLlanos_Tesis_Investigación.docx

 Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid::3117:416942600

Fecha de entrega
17 dic 2024, 12:07 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
17 dic 2024, 12:24 p.m. GMT-5

Nombre de archivo
02. QuispeLlanos_Tesis_Investigación.docx

Tamaño de archivo
1.8 MB

88 Páginas

17,545 Palabras

98,818 Caracteres



11% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 10%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 6%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 10% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 6% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

| | | | |
|----|---------------------|---|----|
| 1 | Internet | repositorio.autonomaedica.edu.pe | 3% |
| 2 | Internet | repositorio.unap.edu.pe | 2% |
| 3 | Internet | www.repositorio.autonomaedica.edu.pe | 1% |
| 4 | Internet | repositorio.unsa.edu.pe | 1% |
| 5 | Internet | repositorio.unsaac.edu.pe | 0% |
| 6 | Internet | repositorio.ucv.edu.pe | 0% |
| 7 | Internet | repositorio.utesup.edu.pe | 0% |
| 8 | Internet | dspace.unach.edu.ec | 0% |
| 9 | Trabajos entregados | Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2024-03-08 | 0% |
| 10 | Internet | hdl.handle.net | 0% |
| 11 | Internet | repositorioslatinoamericanos.uchile.cl | 0% |

| | | | |
|----|---------------------|---|----|
| 12 | Internet | www.coursehero.com | 0% |
| 13 | Trabajos entregados | Universidad Cesar Vallejo on 2016-05-09 | 0% |
| 14 | Internet | repositorio.uastral.edu.pe | 0% |
| 15 | Internet | repositorio.ulead.edu.ec | 0% |
| 16 | Internet | repositorio.unfv.edu.pe | 0% |
| 17 | Trabajos entregados | Universidad Americana on 2024-06-07 | 0% |
| 18 | Trabajos entregados | Universidad del Desarrollo on 2024-02-07 | 0% |
| 19 | Internet | issuu.com | 0% |
| 20 | Trabajos entregados | Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO on 2024-08-30 | 0% |
| 21 | Trabajos entregados | Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2024-02-02 | 0% |
| 22 | Trabajos entregados | Universidad Privada del Norte on 2023-08-22 | 0% |
| 23 | Internet | repositorio.uss.edu.pe | 0% |
| 24 | Internet | revistas.intec.edu.do | 0% |
| 25 | Internet | www.researchgate.net | 0% |

| | | | |
|----|---------------------|---|----|
| 26 | Trabajos entregados | Universidad Peruana de Las Americas on 2018-09-20 | 0% |
| 27 | Internet | repositorio.ulasamericas.edu.pe | 0% |
| 28 | Internet | www.dirse.es | 0% |
| 29 | Internet | ilustrados.com | 0% |
| 30 | Internet | repositori.umanresa.cat | 0% |
| 31 | Internet | repositorio.uancv.edu.pe | 0% |
| 32 | Internet | repositorio.ulvr.edu.ec | 0% |
| 33 | Internet | repositorio.usmp.edu.pe | 0% |