



U N I V E R S I D A D  
**AUTÓNOMA**  
D E I C A

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DERECHO

TESIS  
GESTIÓN DE RECURSOS PÚBLICOS Y DISTRIBUCIÓN  
EQUITATIVA DE SERVICIOS EN EL DISTRITO DE SAN JUAN  
DE LURIGANCHO 2024.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
GESTIÓN PÚBLICA

PRESENTADO POR:  
SEGUNDO BENAVIDES LEÓN VÁSQUEZ  
FERNANDO LEONEL TINEO GARCÍA

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE ABOGADO

DOCENTE ASESOR:  
DRA. DANIELA MILAGROS ANTICONA VALDERRAMA  
CODIGO ORCID N° [0000-0002-1189-4789](https://orcid.org/0000-0002-1189-4789)

**CHINCHA, 2024**

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Dra.

MARIANA ALEJANDRA CAMPOS SOBRINO

Decana de la Facultad de ingeniería, ciencias y administración

Presente. –

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarle e informar que el/la estudiante SEGUNDO BENAVIDES LEÓN VÁSQUEZ, FERNANDO LEONEL TINEO GARCÍA, de la Facultad de ingeniería, ciencias y administración, del programa académico de derecho, ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE  
TESIS


TESIS

Titulado: " **GESTIÓN DE RECURSOS PÚBLICOS Y DISTRIBUCIÓN EQUITATIVA DE SERVICIOS EN EL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO 2024.**"

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento correspondiente, remito la presente constancia adjuntando mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,

  
Dra. Daniela Milagros Anticona Valderrama  
DNI N° 47152075

Código ORCID N.º <https://orcid.org/0000-0002-1189-4789>

- ESTA CONSTANCIA DEBE DE SER EMITIDA POR EL ASESOR, CON FECHA DENTRO DEL TALLER.

MARCO ANTONIO VILLOTA CERNA  
ABOGADO - NOTARIO DE LIMA  
AV. PROCERES DE LA INDEPENDENCIA 2340 S.J.L.  
TELEFONO 691-4946  
VEHICULAR TELF. 632-7620  
email: informes@notariavillota.com  
notariavillota.com

**DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

Yo, Fernando Leonel Tineo García, identificado(a) con DNI N° 47822171, y en mi condición de Bachiller del programa de estudios de Derecho, de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "Gestión de recursos públicos y distribución equitativa de servicios en el distrito de San Juan de Lurigancho 2024", declaro bajo juramento que:

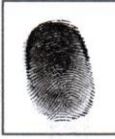
- a. La investigación realizada es de mi autoría.
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas.
- d. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- e. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos, son reales, por lo que, el (la) investigador(a), no han incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- f. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad

7%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 26 de Septiembre de 2024

TINEO GARCÍA FERNANDO LEONEL  
DNI N.º 47822171



\*Las firmas y huellas dactilares corresponden al/los responsables(s) de la investigación.

**CERTIFICACIÓN AL DORSO**

DECLARACIÓN AUTÉNTICA DE LA INVESTIGACIÓN

MARCO VILLOTA CERNA, ABOGADO - NOTARIO DE LIMA, CERTIFICO QUE: LA FIRMA QUE ANTECEDE CORRESPONDE A:=====

FERNANDO LEONEL TINEO GARCIA IDENTIFICADO CON D.N.I. N° 47822171.=====

SE DEJA CONSTANCIA QUE CONFORME A LOS DISPUESTO EN EL ARTICULO 108° DEL D. LEG. N° 1049, QUE: LA NOTARIA NO ASUME RESPONSABILIDAD SOBRE EL CONTENIDO DEL PRESENTE DOCUMENTO, DE TODO LO QUE DOY FE.=====

LIMA, JUEVES, 26 DE SETIEMBRE DE 2024.=====

NMVCJCMN° 82249.=====



MARCO A. VILLOTA CERNA  
ABOGADO - NOTARIO DE LIMA



## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN


Yo, Segundo Benavides León Vásquez (a) con DNI N° 07120885, y en mi condición de Bachiller del programa de estudios de Derecho, de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "Gestión de recursos públicos y distribución equitativa de servicios en el distrito de San Juan de Lurigancho 2024", declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría.
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas.
- d. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- e. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos, son reales, por lo que, el (la) investigador(a), no han incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- f. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad

12%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 26 de Septiembre de 2024

  
-----  
SEGUNDO BENAVIDES LEÓN VÁSQUEZ  
DNI N.º 07120885



\*Las firmas y huellas dactilares corresponden al/los responsables(s) de la investigación.

NOTARIA AYALA ALVARADO  
CERTIFICACIÓN DE FIRMA(S) AL DORSO →



*[Handwritten signature]*



**C E R T I F I C O: LA AUTENTICIDAD DE LA FIRMA DE DON Segundo Benavides LEON VASQUEZ, QUIEN SE IDENTIFICÓ CON DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD (DNI) NÚMERO: 07120885. ===== EL NOTARIO QUE CERTIFICA NO ASUME RESPONSABILIDAD POR EL CONTENIDO DEL DOCUMENTO. =====**

**LIMA, 26 DE SETIEMBRE DE 2024.**



**CARLOS ENRIQUE AYALA ALVARADO  
NOTARIO DE LIMA**



## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis a Dios por el don de la vida y su infinita bondad, por permitirme lograr con éxito mis anhelados sueños, a mis padres Benancio y Fraccila que siempre me guiaron y en especial a mi compañera de vida, Rosa Virginia Carranza Palacios, que es mi motor y fortaleza, la fuente de mi inspiración.

**Segundo Benavides León Vásquez**

Dedico este trabajo de Investigación en primer lugar a nuestro padre celestial por su infinita misericordia me ha permitido culminar mi carrera profesional con éxito, a mis padres Francisco y Carmela que son mis ángeles desde el cielo, a mis hermanos que son la fuente de mi fortaleza y unidad, a mis mejores amigos Elbio y su esposa Jessica como también a mi amigo Jorge Flores, que han sido parte esencial para poder culminar este trabajo, y a todas las personas que hicieron posible que hoy este de pie.

**Fernando Leonel Tineo García**

## **AGRADECIMIENTO**

Al finalizar una meta más de nuestros anhelados objetivos, deseamos agradecer a quienes estuvieron a nuestro lado, así como al ejemplo e impulso que nos dieron nuestros padres que siempre nos guiaron a que busquemos la superación profesional, que hoy alcanzamos con esta tesis elaborada con dedicación y empeño para obtener el ansiado título profesional de abogado; el cual honraremos, buscando alcanzar con responsabilidad, justicia y paz social.

Mi gratitud, también a la prestigiosa Universidad Autónoma de Ica, mi agradecimiento sincero al Mg. Roberto Carlos Tineo García, por su infinito apoyo, y a Rosa Virginia Carranza Palacios, por su tiempo y apoyo incondicional; a todos nuestros docentes y en especial a nuestra asesora de tesis Dra. Daniela Milagros Anticona Valderrama, por sus excelentes enseñanzas que nos llevaron a constituir el horizonte profesional.



## RESUMEN

En el contexto actual de la creciente complejidad y desafíos globales, la promoción de la paz y la justicia social se constituye como un imperativo ético y político, haciendo necesario un análisis profundo de la implementación del Objetivo de Desarrollo Sostenible 16. Esta investigación tiene como objetivo general describir de qué manera la gestión de recursos públicos se relaciona con la distribución equitativa de servicios, así como también la equidad de género, la inclusión social y económica que está vinculado a brindar un servicio de calidad en el distrito de San Juan de Lurigancho. La investigación adopta un enfoque cualitativo, tipo básico, implementada con un diseño fenomenológico con 7 cuestionarios, de esta forma se busca comprender y explorar las dimensiones subjetivas y sociales de los fenómenos estudiados, este punto de vista permite la recopilación de datos valiosos y contextualizados, facilitando la interpretación profunda de las vivencias y enfoque de los participantes. Se obtuvo como resultado en su mayoría la identificación de estrategias para la reducción del desconocimiento administrativo y de gestión pública, asimismo encontramos los reflejos de los patrones y tendencias importantes que ayuden a tomar políticas y decisiones futuras que demuestran en las 35 preguntas realizadas y dirigidas hacia abogados de la zona, asesores legales y otros expertos, destacando las similitudes y diferencias identificadas tras la recopilación de datos. De esta manera se concluye que después de un exhaustivo análisis del desarrollo de esta investigación finalmente obtenida de los entrevistados en el desconocimiento de las autoridades y funcionarios en la gestión pública la falta de experiencia como también planificaciones estratégicas y la distribución equitativa de los servicios para el bien común y social, así como por la paz, promoción y la justicia del distrito San Juan de Lurigancho.

## **ABSTRACT**

In the current context of increasing complexity and global challenges, the promotion of peace and social justice constitutes an ethical and political imperative, necessitating a thorough analysis of the implementation of Sustainable Development Goal 16. This research aims to describe how public resource management relates to the equitable distribution of services, as well as gender equity and social and economic inclusion, which are linked to providing quality services in the district of San Juan de Lurigancho. The research adopts a qualitative approach, categorized as basic, implemented through a phenomenological design with seven questionnaires. This approach seeks to understand and explore the subjective and social dimensions of the phenomena studied, allowing for the collection of valuable and contextualized data that facilitates a deep interpretation of the experiences and perspectives of the participants. The results primarily identified strategies for reducing administrative ignorance and improving public management. Additionally, reflections on important patterns and trends were found that could inform future policies and decisions, as evidenced by the 35 questions posed to local lawyers, legal advisors, and other experts, highlighting the similarities and differences identified through the data collection. Consequently, it was concluded that after a thorough analysis of the development of this research, the responses obtained from the interviewees revealed a lack of knowledge among authorities and officials regarding public management, as well as deficiencies in experience, strategic planning, and the equitable distribution of services for the common good and social welfare, as well as for peace, promotion, and justice in the district of San Juan de Lurigancho.

## INDICE

Constancia de aprobación de la investigación.....	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación.....	iii
Dedicatoria.....	vii
Agradecimiento .....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	13
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
2.1. Situación problemática .....	15
2.2. Formulación del problema (General y específicas).....	18
2.3. Justificación e Importancia .....	18
2.4. Objetivos (General y específicos).....	21
2.5. Impacto de Investigación .....	21
2.6. Alcances y limitaciones .....	22
III. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	24
3.1. Antecedentes de Investigación.....	24
3.2. Bases Teóricas.....	30
Teoría del Enfoque de la Economía del Comportamiento.....	33
3.3 Marco Conceptual.....	36
IV. MARCO METODOLÓGICO .....	38
4.1. Tipo y nivel de Investigación .....	38
4.2. Diseño de investigación .....	38
4.3. Matriz de operacionalización de categorías .....	39
Matriz de operacionalización de categorías .....	40
4.4. Procedimiento de Muestreo.....	43
Participantes .....	43
4.5. Recolección y análisis de información .....	44
4.6. Aspectos éticos y regulatorios .....	45
V. RESULTADOS .....	46
5.1. Descripción de Resultados .....	46
VI. DISCUSIÓN .....	53
6.1. Discusión de los resultados.....	53

CONCLUSIONES .....	58
RECOMENDACIONES.....	59
ANEXO 1: MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN APRIORÍSTCA O CUALITATIVA.....	65
ANEXO 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	67
ANEXO 3: FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS.....	69
ANEXO 4: BASE DE DATOS DE UNA INVESTIGACION CUALITATIVA.....	77
ANEXO 5: INFORME DE TURNITIN AL 28% DE SIMILITUD .....	88
ANEXO 6: EVIDENCIA FOTOGRAFICAS .....	91

## I. INTRODUCCIÓN

La gestión de recursos públicos en el Perú es una de las preocupaciones de gran importancia en nosotros los peruanos, y esto debe estar reflejado en los funcionarios públicos que son llamados a servir a los intereses de la Nación, de forma eficiente, especializados y dar la garantía del correcto uso de los recursos de forma transparente.

La calidad democrática está estrechamente relacionada con la transparencia en la gestión de los fondos públicos. La gestión pública transparente se compromete a responder a las demandas sociales legítimas, con el compromiso de rendir cuentas y para verificar el cumplimiento de esta misión, es necesario contar con instrumentos que revelen la efectiva comprensión y satisfacción de las necesidades de la población, enmarcado siempre en principios de honestidad y legalidad. Arévalo, (2021)

Cada nación posee recursos que deben ser gestionados correctamente para tener un impacto beneficioso en la sociedad en general. Para comprender mejor este proceso, es fundamental conocer qué implica la gestión pública. Se refiere a un conjunto de procesos y actividades realizadas por funcionarios en sus respectivas entidades, con el propósito de alcanzar objetivos institucionales, promoviendo el bienestar general y el uso adecuado de los recursos. Por lo otro lado una distribución equitativa de servicios se refiere a la asignación justa y balanceada de recursos y servicios entre diferentes grupos o regiones, de manera que todos los ciudadanos tengan acceso a ellos de manera igualitaria y sin discriminación.

Nuestra investigación titulada “Gestión de recursos públicos y distribución equitativa de servicios en el distrito de SJL 2024” tiene como objetivo evaluar la eficiencia de dicha gestión en la comunidad de San Juan de Lurigancho, por lo cual se ve reflejado en el no desarrollo de dicho distrito, y esto nos lleva a

nuestro objetivo general describir de qué manera la gestión de recursos públicos se relaciona con la distribución equitativa de servicios en el distrito de San Juan de Lurigancho en el presente año; nos enfocaremos en analizar la realidad del uso adecuado de estos recursos y si su distribución fue efectuada de manera estratégica y efectiva, en el año de investigar.

Así mismo el proyecto y esquema comprende los siguientes capítulos de investigación a desarrollar: I Introducción, II planteamiento del problema, III Marco teórico, IV Metodología, V Resultados, VI Análisis de resultados, VII Discusión de resultados; bibliográficas y los anexos



## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1. Situación problemática

Gómez, F., & Martínez, M. (2022) nos dice que la gestión de recursos públicos se refiere al conjunto de actividades y procesos mediante los cuales las entidades gubernamentales administran y asignan los recursos financieros, humanos y materiales disponibles para alcanzar los objetivos y metas establecidas en las políticas públicas, cuando hablamos de la distribución equitativa de servicios implica el diseño y la implementación de políticas y/o programas que aseguren un acceso justo y proporcional a los servicios públicos esenciales, buscando reducir desigualdades y promover la justicia social. Este principio se basa en el compromiso de que todos los ciudadanos, independientemente de su origen socioeconómico o ubicación geográfica, reciban una calidad de servicios que satisfaga sus necesidades básicas y contribuya a la igualdad de oportunidades.

Es interesante que en Colombia el Departamento Administrativo de Función Pública el 29 de junio del año 2023 se crea el Secretariado de Igualdad y Equidad es un organismo principal del sector central de la rama ejecutiva en el orden nacional, que dirige el Sector Administrativo de Igualdad y Equidad y sus entidades adscritas o vinculadas con el propósito de formular, adoptar, dirigir, coordinar, ejecutar y articular políticas, planes y programas. Planes, proyectos y acciones para lograr el objetivo del Ministerio. (Poder Ejecutivo, 2023) .

Esto se ve reflejado en el desarrollo de Colombia, según el Banco Mundial de Colombia (2024) Los desequilibrios macroeconómicos que surgieron durante la rápida recuperación económica después de la pandemia se están corrigiendo rápidamente en Colombia (2024), con una disminución de la inflación y los déficits fiscales y externos. En 2023, la economía creció un 0,6 % y se prevé que la tasa de pobreza se mantenga estancada en 2023, mientras que los mercados laborales experimentaron mejoras modestas. En 2024, se espera que la economía crezca un 1,3 %.

Según el Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (2023), indicó que, a nivel nacional, en el año 2023, de las 1 mil 891 municipalidades del país, 1 mil 477 tienen instrumentos de gestión. De este total, el 70,4% (1 mil 332) disponen del Reglamento de Organizaciones y Funciones, el 55,8% (1 mil 56) del Manual de Organización y Funciones, el 49,5% (936) de Cuadro de Asignación de Personal y el 32,5% (614) de Plan de Desarrollo Municipal Concertado, entre los principales. Por otro lado, el 2,1% de las 196 municipalidades provinciales del país, cuenta con el Plan de Acondicionamiento Territorial de Nivel Provincial.

Partiremos desde la concepción de gestión pública, haciendo referencia a Castillo (2004), quien menciona que, en nuestro país, las gestiones de los gobiernos regionales y las autoridades de cada localidad no han proporcionado la debida atención al papel que juega la población en la formulación de tácticas para abordar los problemas prevalentes en la localidad, resultando en un descuido en la resolución de dichos problemas, a su vez, a lo largo de los últimos veinticinco años (25) del siglo pasado en el Perú, la cantidad de ciudadanos que sufren una atención deficiente en el sector público ha aumentado de manera constante, principalmente debido a una gestión ineficaz de los recursos estatales.

Aunque es verdad que nuestro país tiene dificultades para administrar los recursos públicos que son asignados a las autoridades locales por el gobierno central, esto se debe a la falta de incentivos por parte de los municipios para llevar a cabo proyectos que satisfagan las demandas de la sociedad. San Juan de Lurigancho es uno de los distritos más grandes de Lima y tiene una mayor capacidad para obtener impuestos en comparación con otros distritos. Sin embargo, no se aprovecha al máximo lo que se obtiene y siempre habrá discrepancias con lo que se ofrece. La Municipalidad emitió un informe de evaluación institucional en el primer semestre de 2023 que indica mejoras en varios servicios públicos que brinda, pero no se refleja en la realidad, por lo que, como ciudadanos de este distrito, no vemos las mejoras reflejadas en dichos cuadros. Cada vez más, la delincuencia se apodera de las calles, los asentamientos humanos y los pueblos jóvenes todavía carecen de agua potable, y el dinero que envía el gobierno central es devuelto a las arcas del estado debido a la falta de gestión.

## 2.2. Formulación del problema (General y específicas)

### Problema General

¿De qué manera la gestión de recursos públicos se relaciona con la distribución equitativa de servicios en el distrito de San Juan de Lurigancho 2024?

### Problema Específicas.

a) ¿De qué forma la equidad de género se vincula con la eficacia de servicios por sectores en el distrito de San Juan de Lurigancho 2024?

b) ¿Cómo la inclusión social y económica ayudan y permiten brindar un mejor servicio equitativo en el distrito de San Juan de Lurigancho 2024?

## 2.3. Justificación e Importancia

El presente trabajo emplea la importancia el poder evaluar la dirección de los recursos públicos, puesto que ello repercute en la calidad de vida de los que residen

en dicho distrito, esto engloba aspectos tales como educación, medicina, atención, infraestructura. Y se justifica por la poca información proporcionada, dando hincapié al desconocimiento en la gestión por parte de los pobladores.

Como resultado del problema presentado, esta investigación se justifica de tres tipos, **teórico, metodológico y práctico**,

La justificación es **teórica** porque proporciona a nuestra investigación información sobre las normas y documentos legales

que se aplican para el buen desempeño de la gestión pública en Perú, así como la normativa municipal para su distribución adecuada a los sectores. Para ello existe la Teoría de la Gobernanza Multinivel, según Hooghe, L., & Marks, G. (2001). La interacción entre los diversos niveles de gobierno (local, regional, nacional e internacional) en la gestión de recursos y servicios se analiza en la teoría de la gobernanza multinivel. Esta teoría está relacionada con nuestra categoría porque enfatiza la necesidad de coordinación y cooperación entre los diferentes niveles de gobierno para una gestión justa y eficiente. Y por otro lado también tenemos la teoría del del Enfoque de la Economía del Comportamiento, para ello citando a Thaler, R. H., & Sunstein, C. R. (2008). La economía del comportamiento estudia cómo los sesgos y las limitaciones cognitivas afectan las decisiones de las personas sobre la distribución de recursos y servicios. Esta teoría, al igual que la anterior, se enfoca en ayudar a diseñar políticas públicas que mejoren la eficacia y la equidad mediante la comprensión de los comportamientos humanos. También tienen relación con nuestra categoría porque permite diferenciar en los medios y recursos humanos para hallar los objetivos y realizar una buena gestión.

La justificación **metodológica** se relaciona con las doctrinas, jurisprudencias y artículos científicos como métodos de investigación para dicha investigación, del mismo modo, mejorar la discusión de los problemas elaborados a través de la recolección de datos, se emplea una visión más amplia en la búsqueda de los problemas a través de un cuestionario de entrevista, para conocer más a fondo la realidad en la que vive nuestro campo de investigación, su enfoque es cualitativo porque nos permite obtener una se relaciona con las doctrinas, jurisprudencias y artículos científicos como método del estudio para dicha investigación, del mismo modo, mejorar la discusión de los problemas elaborados, a

través de la recolección de datos, se emplea una visión más extensa en la búsqueda de la problemática a través de un cuestionario de entrevista, para conocer más a fondo la realidad en la que vive nuestro campo de investigación, su enfoque es cualitativo porque nos permite obtener una profunda comprensión de cómo las personas interpretan y viven sus realidades, su diseño fenomenológico se centra en comprender la esencia y el significado de las experiencias vividas por las personas desde su propia perspectiva y de nivel aplicado.

**La justificación práctica**, es aquella que proporciona información sobre los problemas actuales en el distrito de San Juan Lurigancho, por lo que al analizar el problema se podrán determinar métodos efectivos para mejorar la distribución y el manejo de los recursos públicos que son de interés general y que generarán prosperidad para los residentes del distrito. Esta información se proporcionará a la municipalidad para su posible mejora en todo el distrito; y servirá como un precedente para futuras investigaciones en nuestro distrito, ayudará a enriquecer sus investigaciones porque somos los primeros en aplicar y aportar conocimiento para el bien común de nuestro distrito de San Juan de Lurigancho. Debemos señalar que, en los últimos años, las municipalidades no han hecho mucho progreso en su trabajo con su alcalde y regidores. y quedará como un precedente para las futuras investigaciones en nuestro distrito, ayudará a enriquecer sus investigaciones por lo que somos los primeros en aplicar y aportar conocimiento para el bien común de nuestro distrito de San Juan de Lurigancho. Debemos señalar que, el trabajo de las municipalidades en concordancia con su alcalde y regidores, en estos últimos años no se ha visto un progreso significativo, Esto puede deberse a una variedad de razones, incluida la falta de experiencia en gestión pública, la falta de ingresos, el desperdicio de dinero y la falta de cultura tributaria, que



no solo tienen un impacto en el crecimiento del distrito, sino que también tienen un impacto negativo en las áreas que más lo necesitan.

#### **2.4. Objetivos (General y específicos)**

**O.G.** Describir de qué manera la gestión de recursos públicos se relaciona con la distribución equitativa de servicios en el distrito de San Juan de Lurigancho 2024.

##### **Objetivos Específicos**

**O.E1.** Describir de qué forma la equidad de género se vincula con la eficacia de servicios por sectores en el distrito de San Juan de Lurigancho 2024

**O.E2.** Describir si la inclusión social y económica ayudan y permiten brindar un mejor servicio equitativo en el distrito de San Juan de Lurigancho 2024.

#### **2.5. Impacto de Investigación**

La presente investigación es de suma importancia, porque en primer lugar analizará las deficiencias que existen en la municipalidad de San Juan de Lurigancho, en sus funcionarios públicos, en especial la Gestión de la actual Alcalde del distrito, pero, nuestro principal deber como sujetos de cambio, no es ver solo los errores sino también proponer salidas alternativas a raíz de haber escuchado diferentes opiniones. Por ello este trabajo no solo beneficia a la ciudadanía en general sino también a los funcionarios públicos, así como también a los futuros candidatos a postular.

Involucra a los funcionarios, sector privado, diferentes autoridades locales, y al ciudadano de pie; por lo que tendrá un impacto social, político y económico.

## **2.6. Alcances y limitaciones**

### **Alcances**

**Alcance Social:** Esta tesis tiene un gran impacto social, porque abordará temas enfocados en nuestra realidad social de nuestro distrito de San Juan de Lurigancho, de nuestros vecinos con la finalidad de ver el desarrollo íntegro de nuestra localidad.

**Alcance espacial o geográfico:** Está investigación se centrará en el distrito de San Juan de Lurigancho de la provincia de Lima, del departamento de Lima - Perú; enfocándose en un contexto particular para examinar las características demográficas y socioeconómica.

**Alcance temporal:** La investigación se llevará a cabo en 2024, durante el cual se recolectó información que luego será analizada de acuerdo con nuestras categorías y subcategorías. Este marco temporal asegurará la obtención de datos recientes y relevantes para nuestro distrito.

**Alcance metodológico:** Se utiliza un enfoque amplio para explorar la problemática mediante un cuestionario de entrevista, con el objetivo de entender detalladamente la realidad del campo de investigación. Este enfoque cualitativo proporciona una comprensión profunda de cómo las personas interpretan y viven sus experiencias. Su diseño fenomenológico se centra en captar la esencia y el significado de las vivencias desde la perspectiva de los individuos, y se aplica de manera práctica.

## **LIMITACIONES**

El desconocimiento por parte de los funcionarios públicos referente al tipo de gestión que deben realizar para mejorar el distrito de SJL, es y ha sido una limitación para lograr nuestro objetivo al inicio, empero de estas limitaciones identificadas, nuestro compromiso es con la sociedad, de ser un aporte para nuestra localidad.

Así como también los resultados pueden verse afectados por cambios en el contexto social, económico o político durante el período de investigación, lo que limita su validez en otros momentos.

### III. REVISIÓN DE LA LITERATURA

#### 3.1. Antecedentes de Investigación

##### Antecedente Internacional

Aravena (2021) Chile, El objetivo de su tesis fue analizar los efectos de las representaciones sociales en el trabajo doméstico y el cuidado en pareja sin hijos y con hijos pequeños en la ciudad de Talca, Chile. La investigación se llevó a cabo con un estudio cualitativo y se utilizaron entrevistas en profundidad como técnicas de recolección de datos, esta investigación apoya una noción histórica, social y discursiva del proceso de socialización de género de las personas y los grupos sociales. Como resultados obtuvieron canales de representación social para el trabajo doméstico y de los ciudadanos en 15 parejas de doble ingreso de Talca, Chile según los vínculos de esta investigación, las mujeres realizan el 70% del trabajo doméstico y de cuidados del hogar, teniendo en cuenta los elementos explicativos, la falta de variables relacionadas con los recursos relativos hace que sea necesario incorporar la perspectiva teórica de los roles de género y los elementos contextuales para dar cuenta de la brecha de género en los hogares, así mismo la importancia de la disponibilidad de tiempo y el aporte de ingresos de las mujeres señala la importancia de acciones que procuren una mayor independencia económica de ellas y el fortalecimiento de marcos legales que resguarden condiciones laborales igualitarias. Llegando a la conclusión los factores influyentes en la representación social de los roles de género, ya que la lógica patriarcal marca una mayor participación de los hombres en las tareas domésticas y las mujeres buscan estrategias para conciliar el trabajo productivo y reproductivo.

Roa (2024) Ecuador en su artículo realizado, el objetivo estaba dirigido a comprender el presupuesto participativo como un medio para que los ciudadanos participen en la distribución eficiente de los recursos públicos locales, particularmente en los gobiernos autónomos, descentralizados,

cantoniales y parroquiales de Puyango. La metodología fue cualitativa e inductiva, a través de una revisión documental, los entrevistados lograron reforzar la información obtenida sobre cómo implementar el presupuesto participativo. Como resultado de la búsqueda de esta investigación sobre el crecimiento constante de la humanidad ofrece una oportunidad para pensar en las estrategias de logro y las prioridades, la distribución equitativa urbana y rural, así como los efectos de la infraestructura y los servicios, la participación activa de las comunidades, los logros, los desafíos, y la conciencia social. De esta manera, llegaron a la conclusión de que las siguientes reflexiones se expresan en relación al análisis, interpretación y comprensión en todas las etapas de la investigación, en esta etapa, el discurso interpretativo es el propósito fundamental para entender el presupuesto participativo como un mecanismo de aportación ciudadana para la distribución eficiente de recursos públicos locales, específicamente en los gobiernos autónomos, descentralizados, cantonal y parroquial.

Molina (2021) España-Barcelona, menciona en su tesis de investigación doctoral realizado, que cuyos objetivos fueron analizar los efectos de los recursos individuales y la institucionalización de la equidad de género en la brecha entre mujeres y hombres en el tiempo que dedican al trabajo doméstico y de cuidados, utilizando el enfoque de capacidades. La metodología de investigación fue cualitativa, para evaluar las capacidades se utilizó una muestra representativa internacional para analizar se utilizaron bases de datos secundarias, el contexto social de las políticas de bienestar de las regiones de la muestra debe desarrollarse teóricamente. Logrando resultados del análisis multinivel para observar sus efectos tanto en la brecha de género en el trabajo doméstico y de cuidados en hombres y mujeres, se propone realizar una exportación de regresión multivariante agregando los tipos ideales de provisión de bienestar como variables independientes. En este contexto se llega a la conclusión que la capacidad de gasto público puede contribuir al desarrollo de

políticas como las licencias de paternidad, las cuales tienen un impacto significativo en la cantidad de tiempo que los hombres dedican a trabajos no remunerados del hogar, especialmente en el cuidado.

Pilay & Ugando (2020) Ecuador, en su artículo sobre la gestión del presupuesto para superar la débil e imperfecta gobernabilidad municipal de la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas; el objetivo de estudio es buscar que las entidades tengan un instrumento para realizar el presupuesto cumpliendo con el marco legal. Aun con las leyes, se observa debilitación en la gestión que provoca que los recursos adjudicados por el gobierno central y los recaudados no arriben a los sectores desvalidos. La investigación se desarrolló en los cantones Santo Domingo y La Concordia, Se llegó a una metodología de enfoque mixto, se realizaron 656 encuestas con formulario estructurado y semiestructurado a personas adultas, conversaciones con las autoridades, equipo técnico y a líderes de opinión. Con los resultados se certificaron el escaso acceso a las necesidades preponderantes, debilidad de gestión, llegaron a la conclusión, que los recursos propios y las asignaciones no son adjudicados de manera integradora, razonable y de ayuda social.

Barajas (2024) Colombia en su artículo tiene por objetivo analizar los alcances de la gestión pública por COVID 19 en los siete municipios de segunda categoría del departamento de Cundinamarca (Colombia) y explorar las lecciones aprendidas para futuras emergencias. La metodología de investigación es de tipo mixta: cuantitativa y cualitativa, descriptiva e interpretativa, a partir de datos primarios y secundarios. Los resultados obtenidos en los siete municipios del departamento de Cundinamarca, se pudo observar que fué en Zipaquirá donde se presentaron la mayor cantidad de contagios (25213), seguido por Cajicá, Fusagasugá y Girardot; mientras que en Fusagasugá se presentó la mayor



cantidad de muertes, seguido de Girardot y Zipaquirá, la crisis sanitaria se convirtió en crisis social y económica, dejando atrás los logros que se habían conseguido en décadas, acentuando los problemas de desempleo y pobreza. Llegando a la conclusión que la transversalidad institucional es necesaria para evitar tensiones entre el gobierno nacional y los gobiernos regionales y territoriales, conciliando objetivos de la administración pública con los de la sociedad, es necesario agudizar la capacidad predictiva de las entidades encargadas del saneamiento básico y estar alerta a cualquier signo de crisis sanitaria, así como hacer fuertes inversiones en investigación, desarrollo e innovación, que permita generar el conocimiento necesario para enfrentar futuras crisis.

### **Antecedente Nacional**

Ramírez (2024) El objetivo de la investigación de esta tesis se enfocó en diseñar la propuesta de implementación de gestión pública para mejorar la ejecución de obras en una municipalidad del Perú, 2023. La metodología fue básica, naturalista y cualitativa; complementada con 3 instrumentos (ficha de entrevista semiestructurada, observación y registro), la muestra fue de 8 funcionarios administrativos de la municipalidad. Los resultados revelaron que la gestión municipal enfrenta problemas derivados tanto de la inadecuada elaboración de expedientes técnicos como del insuficiente control sobre los mismos, estos problemas se ven reflejados en errores detectados en los estudios de suelos y deficiencias en la precisión de los planos esta situación ha generado la paralización de 7 obras de inversión pública asimismo, se identifica la ausencia de personal designado para supervisar el acceso de individuos y la ejecución de los planes de trabajo en los diferentes proyectos, finalmente se propuso el modelo de gestión pública, el cual consta de 4 etapas cruciales para mejorar la ejecución de

obras en una municipalidad del Perú. La conclusión fue que existe una situación crítica para lograr la realización de obras en una comuna peruana, la cual debe ser atendida con urgencia a través del análisis FODA de la situación crítica actual, la planeación estratégica de la mejora, la organización de los recursos humanos y económicos, termina con el control constante de la ejecución de los puntos mejorados.

Altamirano (2024) La tesis que ha llevado a cabo en Perú tiene como objetivo determinar cómo se relaciona la gestión municipal con la calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de San Rafael-Bellavista en San Martín en el año 2024. Su metodología empleó un enfoque cualitativo básico y un diseño no experimental de corte transversal y correlacional descriptivo. La población y la muestra fueron 100 usuarios de la municipalidad. Los resultados indicaron que el nivel de gestión municipal fue medio con el 51%, bajo en el 46% y alto en el 3% la calidad del servicio público fue media en el 57%, baja en el 25% y alta en el 18% no tiene una relación positiva entre las dimensiones de la gestión municipal y la calidad del servicio público porque su pre-valor es superior a 0,05. Llegaron a la conclusión que en la municipalidad distrital de San Rafael-Bellavista en San Martín, 2024, no se encontró una relación significativa entre la gestión municipal y la calidad del servicio público debido a que su pre-valor fue superior a 0,05.

Delgadillo (2019) Determina en su tesis de Ate-Lima, cuyo objetivo es determinar cómo la gestión del gasto público afecta la seguridad ciudadana del distrito de Ate. El método de investigación cualitativa se utiliza para analizar el tema de estudio, el método del caso ayuda a comprender mejor los escenarios y describir los hechos que influyen en el comportamiento del problema. La investigación encontró como resultado del estudio que el gasto público en seguridad ciudadana aumentó entre 2012 y 2018 en el distrito de Ate, cada persona gasta en promedio 22 soles, mientras que en distritos como

San Isidro y Miraflores gastan en promedio 500 soles por individuo; por lo tanto se concluye para que el gasto público se convierta en una herramienta efectiva para la programación y consecución de resultados, debe tener características como la democracia, la descentralización, la equidad, la inclusión y la eficacia.

Otiniano (2023) El objetivo general de la presente tesis en el estudio "Gestión municipal y gasto presupuestal de una municipalidad distrital de La Libertad, 2023" tiene como objetivo determinar las razones por las que la gestión municipal afecta la calidad del gasto presupuestal en una municipalidad distrital de La Libertad, 2023. Además, se indica que la investigación se rige por un enfoque cualitativo de tipo básico y se utiliza un diseño de teoría fundamentada. También, se indica que la entrevista se ha utilizado como método y el instrumento ha sido la guía de entrevistas. Los resultados se basan en la importancia de una buena gestión municipal, que se refiere a la capacidad de manejar los recursos disponibles, en comparación con el control del gasto presupuestal, realizado un seguimiento continuo de lo establecido en el presupuesto, lo que permite que se cumplan los objetivos de la gestión municipal, que es lograr un equilibrio contable, una gestión adecuada de los recursos y desarrollar estrategias inteligentes que permitan un mayor control, la eficiencia del manejo del gasto presupuestal para tener un balance entre ingresos y egresos y facilitar la verificación de las metas de la municipalidad. Se concluye que la gestión municipal tiene un impacto en la calidad del gasto presupuestal en una municipalidad distrital de La Libertad en el año 2023 porque una gestión municipal adecuada garantiza que su presupuesto concejal se use de manera eficiente y eficaz, lo que ha permitido el crecimiento económico de la institución estudiada.

Apaza (2021) Perú, Tacna en su tesis realizada cuyo objetivo tiene por efecto determinar cómo la inclusión social y la gestión cultural se relacionan en una

municipalidad provincial, Región Tacna, 2019. La metodología es un estudio básico y un diseño cuantitativo de investigación no experimental transversal de nivel correlacional descriptivo con una población de 50 funcionarios de la municipalidad provincial de Tacna. Como resultado se indica que los datos se obtuvieron a través de una encuesta y los instrumentos de cuestionarios de gestión cultural e inclusión social, que fueron validados por expertos. Además, se utilizó un Alfa de Cronbach estimado de 0.910 y 0.870 para el análisis de confiabilidad interna. Se obtuvieron como conclusión representativa de confiabilidad  $>$  a 0.9 de esta manera, se ha expresado la investigación realizada que existe la evidencia suficiente a favor de una relación y concordancia entre las variables de gestión cultural e inclusión social. También encontraron un valor de asociación lineal de 11,760 con un  $P = 0,001 < 0,05$ , lo que indica que existe inclusión social en el trabajo de gestión cultural, lo que contribuye a una distribución equitativa de los ingresos.

### **3.2. Bases Teóricas**

#### **3.2.1. Categoría: Gestión de recursos públicos y distribución equitativa de servicios**

Se puede entender como la gestión de recursos públicos al buen uso que realiza la autoridad correspondiente para elaborar un buen proyecto el cual se distribuirá posteriormente. Ante esto, Núñez (2022) manifiesta que, los recursos públicos incluyen todos aquellos asociados con el gasto realizado por los gobiernos estatales, con el fin de ofrecer una variedad de servicios públicos, sin embargo, se observa una notoria deficiencia en la administración de los medios en la gestión pública de las Municipalidades.

Sánchez y Liendo (2020), sostienen que, las políticas públicas y la gestión son elementos indivisibles de una única determinación pública. El primero se refiere a la parte conceptual y de planificación de las actividades humanas,

expresada en forma de documentos como planes, programas y proyectos, para implementar cosas para resolver problemas humanos. La segunda hace referencia a la gestión, es decir, la ejecución práctica y puesta en marcha de las decisiones públicas. Ambas dimensiones están interrelacionadas y deben ser abordadas de manera holística para alcanzar con eficacia los objetivos propuestos en la acción pública.

Molina y Guarnido (2010), indican que, la buena gestión pública disminuye la pobreza y genera una seguridad económica a la sociedad para diferentes riesgos o controversias, esto puede verse bajo la incertidumbre de personas de vejez o situaciones inesperadas como el desempleo, enfermedades entre otros; por otra parte, la buena gestión ayuda a reducir la desigualdad económica y social, pues juega un papel de relevancia en gratitud de algunos grupos sociales necesitados; A su vez ayuda a reducir la pobreza, con la integración de las personas, dando incentivos económicos mejorando los aspectos públicos y dando una estabilidad a la sociedad.

En nuestra opinión realizar una excelente gestión de los recursos públicos y a la vez una buena distribución equitativa de los servicios de las municipalidades, ambos son las columnas para una justicia social y el desarrollo sostenible. Lo complicado es encontrar profesionales o autoridades eficiente que puedan realizar una excelente gestión y puedan distribuir los recursos equitativamente, pero lamentablemente existen factores como lo que vemos a diario, como la corrupción, la burocracia ineficiente municipal, y sobre todo la falta de planificación a corto y largo plazo. El compromiso de nuestras autoridades locales es priorizar la equidad y transparencia, los vecinos tienen derecho de exigir a sus autoridades una mejor calidad de vida, porque, si se logra esta meta, seremos una sociedad mas justa, cohesionadas y prósperas.

## **Teoría de la Gobernanza Multinivel**

Hooghe, L., & Marks, G. (2001). La interacción entre los diversos niveles de gobierno (local, regional, nacional e internacional) en la gestión de recursos y servicios se analiza en la teoría de la gobernanza multinivel. Este enfoque enfatiza que los diferentes niveles de gobierno deben trabajar juntos y colaborar para una gestión justa y eficiente. Esta teoría involucra diversidad de actores, es decir además de los gobiernos, hay una variedad de actores involucrados, como organizaciones no gubernamentales, empresas y ciudadanos. Cada uno de estos actores puede tener intereses y objetivos diferentes, lo que complica el proceso de toma de decisiones. Esto permite que existan redes de gobernanza, por lo que en lugar de un enfoque jerárquico tradicional, la gobernanza multinivel se basa en redes de colaboración. Esto significa que los actores deben trabajar juntos y negociar para alcanzar objetivos comunes, lo que puede llevar a un proceso más inclusivo, pero también más complejo. Esta teoría permite una mayor flexibilidad y adaptabilidad en la formulación de políticas, ya que se pueden ajustar las estrategias en función de las necesidades y circunstancias locales. La teoría de la gobernanza multinivel proporciona un marco valioso para comprender la complejidad de la toma de decisiones en un mundo interconectado. Con la creciente necesidad de respuestas coordinadas ante los diferentes problemas sociales y de necesidades, este enfoque se vuelve cada vez más pertinente. No obstante, también presenta desafíos que deben ser enfrentados para alcanzar una gobernanza que sea efectiva y justa.

Estamos convencidos que esta teoría manifiesta un enfoque más moderno y complejo de cómo se toman decisiones en un mundo globalizado e interconectado, a pesar de todo los problemas que existe en nuestro país, especialmente en lo político, la unidad entre los diferentes actores públicos y privado, así como la ciudadanía en general, permitirán lograr los objetivos

trazados para una mejor sociedad, pero para que esto funcione se requiere una gestión cuidadosa para evitar ineficiencias y garantizar que todos los actores involucrados tengan una participación justa y equitativa, por ello esta teoría se relaciona con nuestra categoría.

### **Teoría del Enfoque de la Economía del Comportamiento**

Thaler, R. H., & Sunstein, C. R. (2008). La economía del comportamiento estudia cómo los sesgos y las limitaciones cognitivas afectan las decisiones de las personas sobre la distribución de recursos y servicios. A través de la comprensión de los comportamientos humanos, este método ayuda a diseñar políticas públicas que mejoren la eficacia y la equidad. Una de las características de esta teoría es la racionalidad limitada; a diferencia de la teoría económica clásica, que asume que los individuos son agentes racionales que toman decisiones óptimas, la economía del comportamiento reconoce que las personas a menudo actúan de manera irracional debido a limitaciones cognitivas y emocionales. Esto significa que, en lugar de maximizar su utilidad, las personas pueden tomar decisiones subóptimas. Por lo que esta teoría de la economía del comportamiento estudia cómo las personas utilizan atajos mentales (heurísticas) para tomar decisiones rápidas. Sin embargo, estas heurísticas pueden llevar a sesgos sistemáticos, como el sesgo de confirmación (tender a buscar información que confirme nuestras creencias) o el efecto de anclaje (depender demasiado de la primera información que se recibe).

En conclusión, la economía del comportamiento nos ayuda a entender mejor por qué las personas a veces toman decisiones que no son las más lógicas o beneficiosas, y cómo estas decisiones pueden afectar la economía en general, esta teoría se relaciona con nuestra categoría, de cómo las malas decisiones pueden afectar a la ciudadanía, y el desarrollo de nuestra localidad.

### **3.2.2. Subcategoría:**

#### **Subcategoría 1: Equidad de Género en servicios públicos.**

UN Women. (2023). indica que es la integración de un enfoque de igualdad de género en el diseño, implementación y evaluación de los servicios públicos para garantizar que estos satisfagan las necesidades de todas las personas de manera justa. Este enfoque busca eliminar las desigualdades existentes entre géneros al proporcionar servicios accesibles y adecuados para todos, independientemente de su identidad de género, y al promover una participación equitativa en la toma de decisiones relacionadas con dichos servicios.

Banco Mundial. (2019), se refiere al principio de proporcionar acceso igualitario y justo a los servicios ofrecidos por el gobierno y otras instituciones públicas, sin importar el género de las personas que los utilizan. Esto implica diseñar, implementar y evaluar servicios públicos de manera que se eliminen las desigualdades y se promueva la igualdad de oportunidades para todas las personas, independientemente de su género.

La equidad de género en los servicios públicos no es solo una cuestión de justicia, sino de eficiencia y progreso social. Cuando las mujeres y personas de todos los géneros tienen igual acceso a los servicios esenciales, se mejora el bienestar de las familias, se reduce la pobreza y se fortalece el desarrollo económico. Sin embargo, la implementación de esta equidad requiere no solo cambios en la distribución de recursos, sino también una transformación en la cultura institucional y social que permita la inclusión plena. Es fundamental que los gobiernos inviertan en servicios que reconozcan y respondan a las necesidades diversas de la población, promoviendo la igualdad de oportunidades para todos, y esto permitirá tener sociedades más justas y sostenibles. Asegurar que todas las personas, independientemente de su



género, tengan acceso a servicios básicos es un paso fundamental hacia la igualdad de oportunidades. Esto no solo beneficia a las mujeres, sino que también tiene un impacto positivo en toda la comunidad, en pocas palabras esto sería un componente clave para el progreso social y económico al asegurar que todos tengan acceso igualitario a los recursos y oportunidades, se sientan las bases para un futuro más equitativo y próspero para todos.

### **Subcategoría 2: Inclusión social y económica.**

OECD. (2022), son las políticas y prácticas diseñadas para asegurarse de que todos tengan acceso equitativo a oportunidades, especialmente aquellos en situaciones de vulnerabilidad o desventaja económicas, sociales y políticas. Esto implica eliminar barreras que impiden la participación plena en la vida económica y social, como la pobreza, la discriminación y la exclusión, y promover un entorno donde todas las personas puedan alcanzar su potencial completo.

World Bank. (2023), dice que es el proceso mediante el cual se asegura que todas las personas, independientemente de su origen socioeconómico, género, etnicidad, discapacidad u otras características, puedan participar plenamente en la vida económica y social. Este concepto abarca el acceso equitativo a recursos y oportunidades, la eliminación de barreras estructurales y la promoción de políticas que reduzcan las desigualdades y mejoren la cohesión social. Personalmente, creemos que fomentar la inclusión no solo es un acto de justicia, sino también una estrategia inteligente para el desarrollo. Cuando se eliminan las barreras que impiden que ciertos grupos, ya sean mujeres, minorías étnicas o personas con discapacidad, accedan a oportunidades económicas y sociales, se crea un ambiente más dinámico y productivo.

Sin embargo, lograr la inclusión requiere un esfuerzo concertado y continuo. Es vital que tanto las políticas públicas como las iniciativas privadas se enfoquen en derribar las barreras estructurales que perpetúan la desigualdad. Esto implica no solo acceso a recursos económicos, sino también la creación de un entorno en el que todas las voces sean escuchadas y respetadas.

En conclusión, la inclusión social y económica es fundamental para construir un futuro más equitativo y próspero. Es una inversión en el potencial de cada individuo y, por ende, en el desarrollo colectivo de la sociedad.

### **3.3 Marco Conceptual**

**Igualdad y equidad:** El primero busca ofrecer a cada persona los mismos recursos y oportunidades de manera uniforme; mientras lo otro busca asegurar que cada persona reciba el trato y los recursos necesarios según sus necesidades específicas, con el fin de alcanzar un resultado justo.

**Inclusión social:** La inclusión social busca eliminar barreras y desigualdades para permitir que cada individuo tenga acceso a las oportunidades y recursos necesarios para su desarrollo y bienestar.

**INEI:** Instituto Nacional de Estadísticas e Informáticas, institución encargada de la recopilación, procesamiento y difusión de estadísticas y datos relacionados con diversas áreas del país, como la economía, la población, el medio ambiente, y más.

**Gubernamental:** Se refiere a algo relacionado con el gobierno o la administración pública. En general, se usa para describir actividades, entidades, políticas o procesos que tienen que ver con la gestión de un país, estado o municipio.

**Categoría:** Se refiere a una clasificación o un grupo de cosas que comparten características comunes.

**Equidad de género:** Es el principio de que todas las personas, independientemente de su género, deben tener las mismas oportunidades y derechos.

**Servicios gubernamentales:** se refieren a las actividades y funciones proporcionadas por los diferentes niveles de gobierno para satisfacer las necesidades y demandas de la ciudadanía.

**Cualitativo:** Es describir las cualidades y habilidades de algo o de alguien.

## **IV. MARCO METODOLÓGICO**

### **4.1. Tipo y nivel de Investigación**

En la presente sección, se delinearé la naturaleza de la investigación, optando por un enfoque cualitativo fundamental que permitirá un discernimiento abismal de los fenómenos estudiados. La elección de este enfoque se respalda en la obra de destacados académicos. Según Smith (2018), la investigación cualitativa es esencial para indagar la complejidad de las vivencias humanas, capturando matices y contextos que no se pueden cuantificar fácilmente.

La investigación adopta un enfoque cualitativo, ya que busca comprender y explorar las dimensiones subjetivas y sociales de los fenómenos estudiados (Johnson, 2017). Este punto de vista permite la recopilación de datos ricos y contextualizados, facilitando la interpretación profunda de las vivencias y enfoque de los participantes.

### **4.2. Diseño de investigación**

Se implementará un diseño fenomenológico en consonancia con los principios de la investigación cualitativa. Este criterio, respaldado por Merriam (2019), se enfoca en comprender lo que es fundamental en las experiencias vividas al capturar la realidad tal como la perciben los participantes. La elección de este diseño permitirá una exploración exhaustiva de las perspectivas tanto individuales como colectivas, así como la identificación de patrones emergentes en las narrativas de los participantes.

El proceso de investigación se llevará a cabo mediante la confección de entrevistas en profundidad y análisis de contenido, siguiendo las pautas propuestas por Patton (2015) y Charmaz (2014). Estas técnicas

proporcionarán una plataforma sólida para la recopilación y el estudio de datos, garantizando la validez y la confiabilidad de los resultados obtenidos.

#### **4.3. Matriz de operacionalización de categorías**

##### **Categorías y Subcategorías**

###### **Tabla 1**

Categorías de Investigación

---

<b>CATEGORÍAS</b>
Gestión de recursos públicos y distribución equitativa de servicios.

---

###### **Tabla 2**

Subcategorías de Investigación

---

<b>SUBCATEGORÍAS</b>
Equidad de género en servicios públicos.
Inclusión social y económica.

---

### Matriz de operacionalización de categorías

CATEGORÍA DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	SUBCATEGORÍAS	ÍTEMS
Gestión de Recursos Públicos y distribución equitativa de servicios	Se puede determinar como el conglomerado de procedimientos administrativos y políticas gubernamentales diseñadas para asignar eficientemente los recursos disponibles y garantizar que los servicios públicos esenciales se distribuyan de manera equitativa para saciar las necesidades de la sociedad. En esta perspectiva, según Mosher (1982), una	Se define operacionalmente como el conjunto de procesos y políticas gubernamentales destinados a asignar de manera eficiente los recursos disponibles, con el objetivo de garantizar una distribución justa y razonable de los servicios públicos esenciales para satisfacer las necesidades de la sociedad. Este enfoque implica la implementación de prácticas transparentes, evaluación continua y ajustes	Equidad de género en servicios públicos	<p>¿Cuáles son sus percepciones sobre la relación entre la gestión de recursos públicos y la equidad en la disponibilidad y acceso a servicios públicos esenciales en San Juan de Lurigancho?</p> <p>¿Cómo percibe usted la equidad de género en la prestación de servicios públicos en San Juan de Lurigancho?</p> <p>¿Cuál es su opinión sobre la inclusión social y económica en relación con los servicios públicos disponibles en el distrito?</p> <p>¿Cómo evalúa la calidad y eficiencia de los servicios públicos que se le ofrecen en San Juan de Lurigancho?</p>

	<p>gestión eficaz de los recursos públicos implica la toma de decisiones informadas y estratégicas para optimizar el uso de fondos y activos, mientras que la distribución justa de servicios busca eliminar desigualdades sociales y asegurar que todos los ciudadanos dispongan de acceso adecuado a servicios básicos.</p>	<p>estratégicos para abordar desequilibrios potenciales en la asistencia de servicios.</p>	<p>Inclusión social y económica</p>	<p>¿En qué medida considera que la transparencia en la asignación de recursos del presupuesto distrital afecta la eficacia de los servicios en diferentes sectores?</p> <p>¿Cuál es su percepción sobre la relación entre la claridad en la información financiera y un mejoramiento de gestión en los servicios públicos en San Juan de Lurigancho?</p> <p>¿Cree usted que una mayor transparencia en la información presupuestaria contribuiría a una distribución más equitativa de los servicios?</p>
--	---	--	-------------------------------------	---

				<p>¿Cómo percibe la relación entre la transparencia informativa y la equidad de género en los servicios públicos?</p> <p>¿En qué medida cree que la transparencia informativa puede influir en la inclusión social y económica a través de los servicios públicos?</p> <p>¿Considera que la transparencia en la información de recursos públicos puede mejorar la calidad y eficiencia de los servicios en su comunidad?</p>
--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia



#### 4.4. Procedimiento de Muestreo

##### Participantes

Se obtuvo información de un estudio jurídico del distrito de San Juan de Lurigancho, por lo que reciben a diario personas que tienen diferentes problemas sociales dentro del lugar a investigar y proporcionan la información necesaria para los problemas generales y particulares.

Se debe mencionar que se ha tomado como muestra de todos los abogados y personal que trabaja en el estudio jurídico a 7 personas, que ayudaran a obtener información relevante para el desarrollo de esta tesis.

**Tabla 3**  
**Caracterización de participantes**

<b>Participantes</b>	<b>Descripción</b>
1. Experto Auxiliar Coactivo (E.1)	Abogado
2. Experto Abogado (E.2)	Abogado
3. Experto Abogado (E.3)	Abogado
4. Experto Abogado (E.4)	Abogado
5. Experto Abogado (E.5)	Abogado
6. Experto Abogado (E.6)	Asistente Jurídico
7. Experto Abogado (E.7)	Asistente Jurídico

#### 4.5. Recolección y análisis de información

La entrevista será la técnica que emplearemos, en el contexto de los métodos e instrumentos de investigación, la entrevista emerge como una herramienta esencial. Según Fontana y Frey (2005), la entrevista se destaca como un método decisivo en la investigación cualitativa, permitiendo la exploración en profundidad de las experiencias y perspectivas de los participantes.

**Tabla 4**  
**Técnicas e instrumentos**

<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Propósito</b>
Entrevista	Guía de Entrevista	Recopilar información de los expertos para el desarrollo de la investigación.

**Mapeamiento:** Esta investigación se llevó a cabo en el distrito de San Juan de Lurigancho

Se citó a expertos para entrevistar sobre el método propuesto para llevar a cabo la investigación. Para ello, se dio a conocer la reserva de identidad y el propósito del estudio con previo aviso y consentimiento. Los entrevistados accedieron a proporcionar información basada en sus experiencias. Las reuniones se llevaron a cabo de manera presencial en diferentes fechas.

#### **4.6. Aspectos éticos y regulatorios**

El presente trabajo cumple con los principios éticos fundamentales que garantiza el respeto, la privacidad y el bienestar de todas las personas que son participe en este trabajo.

Primero, se obtuvo el consentimiento informado de cada participante, tras haber sido plenamente informados sobre los objetivos del estudio, los métodos que se emplearían, y los posibles riesgos y beneficios asociados a su participación.

Se ha garantizado la privacidad y el anonimato de la información recopilada, cumpliendo en todo momento con la normativa vigente sobre protección de datos personales, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (o la legislación aplicable según el país).

Además, el estudio no representa riesgos físicos o psicológicos para los participantes, y cualquier posible conflicto de interés ha sido adecuadamente identificado y manejado.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Descripción de Resultados

Tal como resume Creswell (2013), en una tesis cualitativa, los resultados se definen como los hallazgos obtenidos a partir de la recolección y análisis de datos, presentándose de manera narrativa e incluyendo citas textuales de los participantes, así como temas emergentes y patrones identificados. La descripción de los resultados implica interpretar y contextualizar estos hallazgos, explicando su relevancia y relación con los objetivos de la investigación, y discutiendo las implicaciones y significado en el contexto del estudio. En este marco, se exponen los resultados derivados de la entrevista realizada, destacando las similitudes y diferencias identificadas tras la recopilación de datos, con el propósito de llevar a cabo un análisis cualitativo basado en las respuestas proporcionadas por los entrevistados.

Ante el objetivo general, que busca describir de qué manera la gestión de recursos públicos se relaciona con la distribución equitativa de servicios en el distrito de San Juan de Lurigancho 2024, se planteó dos interrogantes:

La primera pregunta: ¿Cuál cree usted que es la razón por la cual no se realiza una buena gestión en el distrito de SJL? Los entrevistados respondieron: E1: En primer lugar, el alcalde electo no elabora un plan estratégico de trabajo y en segundo lugar el distrito es muy enorme, E2: No se realiza una buena gestión debido a la gran cantidad de necesidad por la extensión del distrito. E3: Por la falta de experiencia, E4: La falta de un plan de trabajo debidamente diseñado a largo y corto plazo que permite identificar la brecha institucional, E5: La base principal son los malos funcionarios que no hacen bien su trabajo y hacen quedar mal la gestión, los cambios continuos, E6: Considero que se

debe a la corrupción de los funcionarios públicos encargados del distrito, E7:  
La mala coordinación de los mismos encargados

Las respuestas de los siete entrevistados sobre las razones de la mala gestión en el distrito de San Juan de Lurigancho presentan tanto similitudes como diferencias. Coinciden en que la falta de planificación es un problema clave, destacando que el alcalde no elabora un plan estratégico (E1) y que es necesaria una planificación adecuada (E4), así como en que la gran extensión del distrito y la cantidad de necesidades (E2) dificultan la gestión. También señalan problemas con el personal, mencionando la corrupción (E6) y la incompetencia de los funcionarios (E5). Sin embargo, se diferencian en sus enfoques: E3 enfatiza la falta de experiencia como un factor específico, E7 menciona la mala coordinación entre los encargados, y E5 destaca los cambios continuos en el personal como un aspecto negativo. Estas perspectivas subrayan la complejidad del problema de gestión en el distrito.

La pregunta número dos: ¿Considera que el alcalde de San Juan Lurigancho, no sabe administrar los recursos públicos para el progreso del distrito? Como resultado, el E1: Considero que se administra de acuerdo al presupuesto del distrito y cumple las metas. E2: funcionarios contratados que no saben de gestión y perjudican la administración del alcalde. E3: Si, falta de estrategias económicas, E3: Tal vez la falta de conocimiento de administración pública por parte del alcalde, pero si sabe del manejo y sabe lo que sucede. E4: No, porque el distrito tiene muchas necesidades como la seguridad, la infraestructura y el dinero no se está usando de manera eficiente. E5: Sino sabe administrar los recursos públicos, porque si supiera el distrito de San Juan de Lurigancho ya hubiera progresado más. E6: Se pudo analizar y la mayoría coinciden que el problema no es del alcalde, sino de los funcionarios que elige para que gestionen. E7: Aunque otro considera que no es culpa de nadie, sino que el distrito es demasiado grande.

Las respuestas de los siete entrevistados a la pregunta sobre la capacidad del alcalde de San Juan de Lurigancho para administrar los recursos públicos revelan tanto similitudes como diferencias significativas. Varios entrevistados coinciden en que la gestión está afectada por la falta de habilidades de los funcionarios: E2 menciona que los funcionarios contratados perjudican la administración, mientras que E6 sugiere que el problema radica en los funcionarios elegidos por el alcalde, no en él mismo. E3 también apunta a la falta de estrategias económicas como un obstáculo. Por otro lado, E4 argumenta que el distrito tiene necesidades apremiantes y que el dinero no se utiliza de manera eficiente, implicando que el problema es más complejo y no solo atribuible al alcalde. E5 es más directo, afirmando que, si el alcalde supiera administrar los recursos, el distrito ya habría progresado más. En contraste, E1 sostiene que el alcalde cumple con las metas dentro del presupuesto, mientras que E7 sugiere que la magnitud del distrito complica la administración, planteando que no es culpa de nadie. Estas respuestas reflejan una variedad de perspectivas sobre la gestión del alcalde, desde la responsabilidad individual hasta factores externos que afectan el progreso del distrito.

Las respuestas de los entrevistados revelan una percepción diversa sobre la capacidad del alcalde de San Juan de Lurigancho para administrar los recursos públicos. Mientras algunos señalan deficiencias en la gestión debido a la falta de habilidades de los funcionarios y la ausencia de estrategias efectivas, otros sugieren que el tamaño y las múltiples necesidades del distrito complican la situación. La discrepancia entre quienes defienden al alcalde y aquellos que lo critican sugiere que la problemática es multifacética, implicando no solo la competencia del alcalde, sino también la calidad de su equipo y las condiciones contextuales del distrito. Esta diversidad de opiniones

destaca la necesidad de un análisis más profundo sobre la gestión pública en San Juan de Lurigancho para abordar efectivamente sus desafíos.

Continúa con el primer objetivo específico que busca describir de qué forma la equidad de género se vincula con la eficacia de servicios por sectores en el distrito de San Juan de Lurigancho 2024. En ese sentido, tenemos la tercera pregunta que indica “¿Considera que la corrupción en la alcaldía de San Juan de Lurigancho, no permite la distribución equitativa de los recursos públicos, para el desarrollo de la ciudad?”, los entrevistados respondieron: E1: La corrección es un cáncer que aqueja a todo el mundo pero que a pesar de ello existe desarrollo con o sin alcalde. E2: No puedo afirmar actos de corrupción por no tener pruebas. E3: No me consta. E4: Si, no existe voluntad de trabajo a favor de la población. E5: Así es, hay dinero para vanidades, sin embargo, no hay materiales de limpieza ni útiles de escritorio obras de la población. E6: Si porque los fondos públicos no se están usando de manera correcta debido a la corrupción. E7: Si, por lo que hay varios sitios de San Juan de Lurigancho demasiados descuidados.

Las respuestas de los entrevistados a la pregunta sobre la corrupción en la alcaldía de San Juan de Lurigancho y su impacto en la distribución equitativa de recursos públicos reflejan tanto similitudes como diferencias. La mayoría de los entrevistados, como E4, E5, E6 y E7, coinciden en que la corrupción afecta negativamente la eficacia de los servicios, señalando que hay una falta de voluntad para trabajar a favor de la población y que los recursos no se utilizan adecuadamente. E5 enfatiza que hay dinero destinado a “vanidades” en lugar de necesidades básicas, lo que sugiere una mala priorización en la asignación de recursos. En contraste, E1 menciona que, a pesar de la corrupción, el desarrollo continúa, y E2 y E3 se muestran escépticos al no poder afirmar la existencia de actos de corrupción sin pruebas concretas, lo que refleja una percepción más neutral sobre la situación. Estas diferencias indican una

variedad de experiencias y opiniones sobre la corrupción, que van desde la certeza de su impacto negativo hasta la duda sobre su presencia.

Las percepciones sobre la corrupción en la alcaldía de San Juan de Lurigancho son diversas, aunque muchos entrevistados reconocen que esta obstaculiza la distribución equitativa de los recursos públicos. La existencia de escepticismo en algunas respuestas sugiere la necesidad de más transparencia y rendición de cuentas en la gestión pública, así como un análisis más profundo sobre cómo la corrupción interfiere en la eficacia de los servicios y en la equidad de género en el distrito.

Finalmente, el segundo objetivo específico busca describir si la inclusión social y económica ayudan y permiten brindar un mejor servicio equitativo en el distrito de San Juan de Lurigancho 2024, para ello los entrevistados responden la cuarta pregunta: ¿El desconocimiento de no saber gestionar, y administrar los recursos públicos, trae consigo el atraso de una ciudad?, es así que, los entrevistados inician con sus respuestas de la siguiente forma: E1: Por supuesto la ignorancia es muy peligrosa en un manejo de gestión pública. E2: Lógicamente el desconocimiento es un punto negativo para cualquier gestión. E3: Totalmente. E4: Si, genera atraso y contribuye a la burocracia en la gestión pública. E5: Así es, pero debe tener más control en la contratación de personal hay más personal contratado que obras. E6: Si, porque este genera que se desperdicie dinero en proyectos mal planificados afectando el desarrollo del distrito. E7: Si y mucho, por más tiempo o años que pasen sigue igual.

Las respuestas de los entrevistados a la pregunta sobre si el desconocimiento en la gestión y administración de recursos públicos contribuye al atraso de San Juan de Lurigancho muestran una notable coincidencia en su percepción negativa. Todos los entrevistados, como E1, E2, E3 y E4, enfatizan que la falta



de conocimiento es un obstáculo significativo para una gestión efectiva, señalando que esto genera burocracia y contribuye al atraso. E6 añade que el desconocimiento lleva a desperdiciar dinero en proyectos mal planificados, lo que afecta el desarrollo del distrito, mientras que E5 sugiere que un mejor control en la contratación de personal podría mitigar el problema. E7 refuerza la idea de que, a pesar del tiempo, la situación no mejora, indicando un sentido de frustración generalizada. Aunque todos reconocen la relación entre la falta de conocimiento y el atraso, la variación radica en los enfoques sobre cómo mitigar el impacto negativo.

Las opiniones sobre el desconocimiento en la gestión de recursos públicos son unánimes en reconocer su efecto adverso en el desarrollo de San Juan de Lurigancho. La percepción de que la ignorancia en la administración pública contribuye al atraso sugiere la necesidad urgente de capacitación y formación para los funcionarios, así como un sistema de control más riguroso en la contratación de personal, para garantizar un servicio más equitativo e inclusivo en el distrito.

Y como última pregunta dentro del segundo objetivo: ¿Considera que cuál debería ser la solución para que los recursos públicos sean distribuidos equitativamente? Los entrevistados proponen: E1: Es muy difícil, pero se puede realizar con personas que cumplen el perfil para ser un alcalde con mucha trayectoria, profesional y que demuestre con hechos. E2: La solución sería estar rodeados de funcionarios competentes conocedores de gestión municipal. E3: Una buena administración depende de la experiencia de funcionarios que sepan de gestión pública. E4: Una buena administración de los recursos, conocimiento de la gestión pública., voluntad de trabajo para el bienestar de la comunidad. E5: Contratar funcionarios con el verdadero perfil, personal competente y con los sueldos bajos, como debe ser, más control en

los servicios. E6: Considero que debería haber más transparencia al usar los fondos públicos y una mejor fiscalización. E7: Que el alcalde ingrese con responsabilidad y con la mentalidad de hacer crecer su distrito.

Las respuestas de los entrevistados sobre las soluciones para lograr una distribución equitativa de los recursos públicos revelan tanto similitudes como diferencias en sus enfoques. La mayoría coincide en que la competencia y experiencia de los funcionarios son esenciales: E2, E3 y E5 destacan la necesidad de contar con funcionarios capacitados y con el perfil adecuado para la gestión pública. E4 también menciona la importancia del conocimiento en la administración de recursos y la voluntad de trabajo para el bienestar comunitario. Además, E1 sugiere que la elección de un alcalde con trayectoria y credibilidad es crucial. Por otro lado, E6 se enfoca en la transparencia y fiscalización de los fondos públicos como una solución fundamental, mientras que E7 aboga por la responsabilidad y la mentalidad de crecimiento del alcalde como factores clave. Aunque todos los entrevistados identifican la importancia de la capacidad y responsabilidad en la gestión, las propuestas varían desde la selección de personal competente hasta el énfasis en la transparencia y el compromiso del alcalde.

Ellos indican un consenso en que la competencia y experiencia son vitales para la distribución equitativa de los recursos públicos en San Juan de Lurigancho, junto con la necesidad de transparencia y responsabilidad en la gestión. Esto sugiere que, para abordar los desafíos actuales, es fundamental implementar un proceso de selección riguroso para funcionarios, fomentar la capacitación y asegurar un liderazgo comprometido que priorice el desarrollo del distrito, promoviendo así una administración más eficaz y equitativa.

## VI. DISCUSIÓN

### 6.1. Discusión de los resultados

La discusión de resultados en una investigación cualitativa es la sección donde se interpretan y analizan los hallazgos obtenidos en el estudio. Comentan Creswell y Poth (2018), que, en esta parte, el investigador relaciona los resultados con los objetivos de la investigación y los marcos teóricos relevantes, reflexionando sobre su significado y las implicaciones que tienen.

La discusión también puede abordar las limitaciones del estudio, comparaciones con investigaciones previas y sugerencias para futuras investigaciones. Al aplicar el instrumento para la recopilación y análisis de datos, a continuación, se presenta la discusión de la investigación.

La presente investigación ha explorado la interrelación entre la gestión de recursos públicos y la distribución equitativa de servicios en San Juan de Lurigancho, centrándose en la equidad de género y la inclusión social y económica. A continuación, se analizan los hallazgos a la luz de los antecedentes nacionales e internacionales, contrastando similitudes y divergencias en cada uno de los aspectos analizados, junto con las teorías pertinentes.

Iniciando con el **primer entrevistado** y sus resultados indican que la gestión de recursos públicos en San Juan de Lurigancho enfrenta significativas deficiencias. En relación a los otros seis entrevistados, señalaron problemas en la planificación y ejecución de proyectos, lo que genera desconfianza hacia las autoridades locales.

Un estudio previo a mencionar sería la investigación de Ramírez (2024) coincide en que hay problemas serios en la elaboración de expedientes

técnicos y falta de control sobre la ejecución de obras. La teoría de la Gobernanza Multinivel de Hooghe y Marks (2001) apoya la necesidad de colaboración entre distintos niveles de gobierno para una gestión más eficiente y equitativa.

Esta contrasta con el enfoque de Ramírez, quien se integra criterios en la gestión municipal, Barajas (2024) en Colombia indica que la crisis del COVID-19 agudizó problemas estructurales en la gestión pública. Esto sugiere que las deficiencias observadas no son exclusivas de San Juan de Lurigancho, sino que reflejan una tendencia más amplia en la región. La Gobernanza Multinivel implica que la falta de coordinación entre niveles de gobierno es un factor que exacerba estas deficiencias, validando la percepción local sobre la ineficacia en la gestión.

Continuamos con el **segundo entrevistado** y su observancia a la distribución equitativa de servicios públicos, recalando además a los participantes y sus manifestaciones a la distribución de servicios y su respuesta como desigual en todos los aspectos, afectando especialmente a poblaciones vulnerables, lo que genera un sentimiento de abandono.

Significativamente, esto es coherente con los hallazgos de Pilay y Ugando (2020), que evidencian que, a pesar de las leyes, los recursos no llegan adecuadamente a los sectores más necesitados. La teoría de la Economía del Comportamiento (Thaler y Sunstein, 2008) sugiere que decisiones subóptimas en la gestión de recursos perpetúan la desigualdad.

Y con una gran diferencia de lo que indican los estudios anteriores, *-donde la gestión de recursos es el foco-*, en San Juan de Lurigancho, la percepción ciudadana resalta que la falta de equidad en la distribución es un tema crítico. Esto plantea la necesidad de enfoques más centrados en la justicia social, que prioricen la equidad sobre la eficiencia.

Pasamos al **tercer participante de la entrevista** y su inusual respuesta a la pregunta en cuanto a la equidad de género, a comparación con sus congéneres, los resultados muestran que la equidad de género en la gestión de servicios públicos es insuficientemente abordada, con políticas que rara vez se traducen en acciones efectivas.

Se traduce en los hallazgos de Aravena (2021) y la posición de UN Women (2023) subrayan la importancia de un enfoque de género en la planificación y ejecución de servicios públicos. Estos estudios resaltan que no solo se requiere la formulación de políticas, sino también su adecuada implementación.

Para que, a la larga, sea enfocado y aplicado con la investigación de Molina (2021) el cual sugiere que, aunque existen políticas, su ejecución es limitada, reflejando la brecha entre la teoría y la práctica. Esto indica que, a pesar de las recomendaciones teóricas, en la práctica la integración de la equidad de género en la gestión de servicios públicos sigue siendo deficiente.

Separamos al **cuarto entrevistado** y su observancia a la inclusión social y económica, y el resultado de los demás participantes expresando que la inclusión social y económica es deficiente, con barreras que limitan la participación de grupos vulnerables.

Es aquí donde la OECD (2022) y el Banco Mundial (2023) enfatizan que eliminar barreras es crucial para lograr inclusión. Estas teorías apoyan la idea de que una gestión equitativa de los recursos puede potenciar el desarrollo social.

Pero, a diferencia de estos enfoques optimistas, la investigación de Delgadillo (2019) muestra que, aunque el gasto público ha aumentado, la percepción de bienestar no necesariamente mejora. Esto plantea dudas sobre la efectividad

de las políticas actuales en la promoción de la inclusión y su capacidad para abordar desigualdades estructurales.

El **quinto entrevistado** nos refiere el enfoque de la participación ciudadana, para ello los entrevistados afirmaron que la participación ciudadana en la toma de decisiones es limitada, lo que provoca desconexión entre autoridades y comunidad.

Es claro que lo indicado por Roa (2024) sostiene que el presupuesto participativo puede ser una herramienta efectiva para mejorar esta situación, apoyando la colaboración entre gobiernos y ciudadanos. La teoría de la Gobernanza Multinivel también sugiere que la participación ciudadana es esencial para una gestión eficaz.

Sin embargo, la implementación de mecanismos de participación efectiva a menudo se ve obstaculizada por la burocracia y la falta de voluntad política, lo que contradice la colaboración idealizada en la teoría. Esto subraya la necesidad de fortalecer los mecanismos de participación para garantizar que la voz de la ciudadanía sea escuchada.

El **penúltimo entrevistado** nos refiere la necesidad de la Transparencia en la Gestión Pública e informa que la falta de transparencia fue un tema recurrente, generando desconfianza en la gestión pública. Esto impacta negativamente la relación entre ciudadanos y autoridades.

Para Otiniano (2023) quien destaca que una mala gestión impacta la calidad del gasto público. La teoría de la Economía del Comportamiento sugiere que la falta de información clara lleva a decisiones mal informadas por parte de los ciudadanos.

Aquí hay un paréntesis enorme frente al estudio del mismo Otiniano, pues la calidad de gasto es inversamente proporcional a los resultados en San Juan de Lurigancho, pues los mismos indican que la transparencia es un problema sistémico. La desconfianza hacia el gobierno local se intensifica, lo que implica que las estrategias para mejorar la transparencia deben ser una prioridad.

Como **último entrevistado**, expresa la sostenibilidad de servicios, expresando especial énfasis en la preocupación por la sostenibilidad de los servicios públicos, a menudo comprometidos por la falta de recursos y planificación a largo plazo.

Pues para Molina y Guarnido (2010) quienes afirman que una buena gestión contribuye a la estabilidad económica, esencial para la sostenibilidad. La teoría de Gobernanza Multinivel también sugiere que la colaboración entre actores mejora la resiliencia de los servicios.

No obstante, a pesar de los principios teóricos que apoyan la sostenibilidad, la realidad en San Juan de Lurigancho indica que la falta de visión a largo plazo, junto con crisis recurrentes, puede desestabilizar los planes de gestión. Esto resalta una desconexión entre la teoría y la práctica.

## CONCLUSIONES

**Primera:** Como respuesta al objetivo general, se concluyó que los recursos públicos se relacionan con la distribución equitativa de servicios, estos no pueden estar separados, la aplicación de gestión dentro de la municipalidad va a depender como la autoridad de turno es decir el alcalde y los funcionarios planifican los objetivos de corto y largo plazo; es saber distribuir los servicios públicos para el bien común de una sociedad que busca vivir dignamente.

**Segunda:** - Con respecto al primer objetivo específico, se concluyó, que la equidad de género se vincula con la eficacia de servicios; en una ciudad machista donde la gran mayoría de autoridades locales son hombres, por la supuesta idea, que ellos pueden realizar mejor gestión en un distrito que tiene una gran población, con diferentes grados académicos y quizás en la mayor parte con primaria completa, eso esta para determinar, pero la relevancia es que ambos sexos (hombre y mujer), mientras estén capacitados y aptos para el puesto que se les encomienda, fácilmente pueden ocupar esos cargos.

**Tercera:** Con respecto al segundo objetivo específico, se concluyó, que la inclusión social y económica ayudan y permiten brindar un mejor servicio equitativo; asegura que todas las personas, independientemente de su origen socioeconómico, género, etnicidad, discapacidad u otras características, puedan participar plenamente en la vida económica y social, dentro del distrito de San Juan de Lurigancho, entonces se debe incluir dentro de la política local a los ciudadanos de pie, que sean escuchados, sean participes de los objetivos de la municipalidad, con total transparencia.

**Cuarta:** Este trabajo de investigación nos ha permitido ampliar nuestro conocimiento referente a lo que es la Gestión Pública, y que este involucra a la autoridad local y a toda la ciudadanía, que no es solo ser empresario para Alcalde, por que no es lo mismo administrar una empresa que administrar una municipalidad; si desconoces como gestionar en el sector público, fallaras como autoridad.



## RECOMENDACIONES

**Primera.** - Se recomienda al Alcalde que, para lograr una distribución equitativa de los recursos y servicios en la municipalidad de San Juan de Lurigancho, se priorice la transparencia en la asignación de dichos recursos, así como la participación ciudadana en el proceso de toma de decisiones. De esta manera, se podrá avanzar hacia una mayor equidad económica y social.

**Segunda.** - Se sugiere a los funcionarios públicos que esta medida, permitirá una distribución más justa de los recursos, enfocada en mejorar los servicios básicos, la infraestructura vial y el transporte. Esto contribuirá a fortalecer la seguridad ciudadana y a implementar programas sociales de calidad, con especial atención a las zonas más vulnerables.

**Tercera.** - Se propone a los al burgomaestre tener en cuenta la densidad poblacional y realizar una evaluación de las necesidades básicas insatisfechas. Esto permitirá establecer indicadores de desempeño y llevar a cabo auditorías periódicas. El enfoque debe estar en una gestión eficiente mediante la implementación de sistemas integrales de gestión, optimizando los recursos humanos y materiales, y promoviendo la colaboración entre instituciones.

**Cuarta.** - Para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas, se recomienda publicar información sobre la asignación de recursos y realizar informes periódicos. Además, se sugiere implementar mecanismos de denuncia y sugerencias, que serán de gran utilidad para mejorar la gestión de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho.

## REFERENCIAS

- Araujo, M (2013). Sistema del presupuesto público y su incidencia en la gestión municipal para el desarrollo del distrito de Callería. Recuperado de <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/3097>
- Arévalo Montalván , R. A., & Barbarán Mozo, H. P. (2021). La transparencia en la administración de los recursos públicos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 5526-5539. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i4.705](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.705)
- Ari, H. (2018). Evaluación de la Ejecución Presupuestaria y su Incidencia en el cumplimiento de metas institucionales de la Universidad Nacional del Altiplano 2015–2016. (Tesis de Grado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno.
- Becerra, D. (2017). La eficiencia en la gestión de los recursos del sector público: una reflexión multidisciplinar. Recuperado de [https://www.gigapp.org/administrator/components/com\\_jresearch/files/publications/2016-491.pdf](https://www.gigapp.org/administrator/components/com_jresearch/files/publications/2016-491.pdf)
- Bryman, A. (2016). Social research methods. Oxford University Press. [https://books.google.com.pe/books?id=N2zQCgAAQBAJ&lpg=PP1&ots=dqItHRK6tl&dq=Bryman%2C%20A.%20\(2016\).%20Social%20research%20methods.%20Oxford%20University%20Press.&lr&hl=es&pg=P1#v=onepage&q=Bryman,%20A.%20\(2016\).%20Social%20research%20methods.%20Oxford%20University%20Press.&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=N2zQCgAAQBAJ&lpg=PP1&ots=dqItHRK6tl&dq=Bryman%2C%20A.%20(2016).%20Social%20research%20methods.%20Oxford%20University%20Press.&lr&hl=es&pg=P1#v=onepage&q=Bryman,%20A.%20(2016).%20Social%20research%20methods.%20Oxford%20University%20Press.&f=false)
- Castillo, J. (2004). Reingeniería y gestión municipal [Tesis Doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio de la Universidad de San Marcos. <https://acortar.link/WtiyuU>
- Charmaz, K. (2014). Constructing Grounded Theory. Sage Publications. Recuperado de [https://toc.library.ethz.ch/objects/pdf03/e01\\_978-0-85702-914-0\\_01.pdf](https://toc.library.ethz.ch/objects/pdf03/e01_978-0-85702-914-0_01.pdf)
- Chavez Soto, E. V. (2019). La Nueva Gestión Pública y su relación con la modernidad del Estado para mejorar la atención al Ciudadano

MAC/Reniec Lima norte 2016– 2018. (Tesis de Maestría). Universidad de San Martín de Porres, Lima.

- Cioce, G., Però, D., y Korczynski, M. (2024). Culturas informales de resistencia y movilización de los trabajadores: el caso de los trabajadores migrantes en el sector logístico italiano. *Trabajo, empleo y sociedad*, 0 (0). <https://doi.org/10.1177/09500170241268365>
- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (3rd ed.). Sage Publications. <https://www.ceil-conicet.gov.ar/wp-content/uploads/2018/04/CRESWELLQualitative-Inquiry-and-Research-Design-Creswell.pdf>
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage Publications. [https://www.ucq.ac.me/skladiste/blog\\_609332/objava\\_105202/fajlovi/Creswell.pdf](https://www.ucq.ac.me/skladiste/blog_609332/objava_105202/fajlovi/Creswell.pdf)
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). Sage Publications. [https://pubhtml5.com/enuk/cykh/Creswell\\_and\\_Poth%2C\\_2018%2C\\_Qualitative\\_Inquiry\\_4th/](https://pubhtml5.com/enuk/cykh/Creswell_and_Poth%2C_2018%2C_Qualitative_Inquiry_4th/)
- Fontana, A., & Frey, J. H. (2005). The interview: From structured questions to negotiated text. In N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), *The SAGE handbook of qualitative research* (3rd ed., pp. 695-727). Sage Publications. [http://www.iot.ntnu.no/Innovation/Norsi-Common-Courses/Lincoln/Fontana%20&%20frey%20\(2000\)%20interview.Pdf](http://www.iot.ntnu.no/Innovation/Norsi-Common-Courses/Lincoln/Fontana%20&%20frey%20(2000)%20interview.Pdf)
- Johnson, R. B. (2017). *A Brief Introduction to Mixed Methods Research*. Sage Publications. Recuperado de <https://doi.org/10.1177/1558689815607692>
- Merriam, S. B. (2019). *Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation*. Jossey-Bass. Recuperado de [https://books.google.es/books?id=JFN\\_BwAAQBAJ&lpg=PA137&ots=wPWRPH4H97&lr&hl=es&pg=PA137#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=JFN_BwAAQBAJ&lpg=PA137&ots=wPWRPH4H97&lr&hl=es&pg=PA137#v=onepage&q&f=false)

- Molina, A, y Guarnido (2010). El efecto del gasto público en la distribución de la renta. Recuperado de [https://www.funcas.es/wp-content/uploads/Migracion/Articulos/FUNCAS\\_PS/012art09.pdf](https://www.funcas.es/wp-content/uploads/Migracion/Articulos/FUNCAS_PS/012art09.pdf)
- Mosher, F. C. (2016). Democracy and the public service. In Representative Bureaucracy (pp. 19-22). Routledge. Recuperado de [https://books.google.es/books?id=O60FDAAAQBAJ&lpg=PA19&ots=1LCq33VdKw&dq=Mosher%2C%20F.%20C.%20\(1982\).%20Democrac y%20and%20the%20Public%20Service.%20Oxford%20University%20 Press.&lr&hl=es&pg=PA19#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=O60FDAAAQBAJ&lpg=PA19&ots=1LCq33VdKw&dq=Mosher%2C%20F.%20C.%20(1982).%20Democrac y%20and%20the%20Public%20Service.%20Oxford%20University%20 Press.&lr&hl=es&pg=PA19#v=onepage&q&f=false)
- Núñez, J (2022). indicadores de gestión en el manejo de los recursos públicos en la Municipalidad. Recuperado de [Indicadores de gestión en el manejo de los recursos públicos en la Municipalidad \(ameica.org\)](Indicadores de gestión en el manejo de los recursos públicos en la Municipalidad (ameica.org))
- Olvera, J. (2015). El concepto de equidades y sus contradicciones: la política social mexicana. Recuperado de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-25032015000400581](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032015000400581)
- Patiño, L. (2017). **Influencia del presupuesto por resultados en la calidad del gasto público del municipio de Medellín. Caso del sector de la vivienda, en el periodo 2008 – 2016 [Tesis para el grado de maestría].** Recuperado <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/11733>
- Patton, M. Q. (2015). Qualitative Research & Evaluation Methods. Sage Publications. Recuperado de [https://books.google.es/books?id=ovAkBQAAQBAJ&lpg=PP1&ots=ZS WW6pzJz2&dq=Patton%2C%20M.%20Q.%20\(2015\).%20Qualitative%20Research%20%26%20Evaluation%20Methods.%20Sage%20Public ations.&lr&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=ovAkBQAAQBAJ&lpg=PP1&ots=ZS WW6pzJz2&dq=Patton%2C%20M.%20Q.%20(2015).%20Qualitative%20Research%20%26%20Evaluation%20Methods.%20Sage%20Public ations.&lr&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q&f=false)
- Sánchez, F y Liendo, N (2020). Manual de ciencias políticas y relaciones internacionales. Recuperado de <https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1457>

[/La%20gestio%CC%81n%20pu%CC%81blica.pdf?sequence=1&isAllo  
wed=y](#)

- Sánchez, W. (2016). **Análisis de la implementación del presupuesto por resultados en Guatemala.** Recuperado de <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/143520>
- Saravia, J. (2018). La gestión pública en el Perú en perspectiva histórica (siglos xix-xxi). Recuperado de <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/7384>
- Secretaria de Gestión y empleo Publico (2020). Guía de planificación y seguimiento de gestión de políticas públicas. Recuperado de [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/guia\\_de\\_planificacion\\_y\\_seguimiento\\_de\\_gestion\\_de\\_politicas\\_publicas.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/guia_de_planificacion_y_seguimiento_de_gestion_de_politicas_publicas.pdf)
- Smith, J. A. (2018). Qualitative Psychology: A Practical Guide to Research Methods. Sage Publications. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=lv0aCAAQBAJ&newbks=1&n\\_ewbks\\_redir=0&lpg=PP1&dq=Smith%2C%20J.%20A.%20\(2018\).%20Qualitative%20Psychology%3A%20A%20Practical%20Guide%20to%20Research%20Methods.%20Sage%20Publications&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=lv0aCAAQBAJ&newbks=1&n_ewbks_redir=0&lpg=PP1&dq=Smith%2C%20J.%20A.%20(2018).%20Qualitative%20Psychology%3A%20A%20Practical%20Guide%20to%20Research%20Methods.%20Sage%20Publications&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q&f=false)
- Streiner, D. L. (2003). Starting at the beginning: An introduction to coefficient alpha and internal consistency. *Journal of Personality Assessment*, 80(1), 99–103. [https://doi.org/10.1207/S15327752JPA8001\\_18](https://doi.org/10.1207/S15327752JPA8001_18)
- Subiabre, D. (2015). EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN CHILE, ENTRE EL PERÍODO DEL GOBIERNO MILITAR Y EL RETORNO DE LA DEMOCRACIA [Tesis para el Grado de Magíster]. Recuperado de [https://magistergerenciasocial.cl/wp-content/uploads/2021/01/TESIS\\_51\\_Danay-Subiabre-Evolucion-de-la-gestion-publica.pdf](https://magistergerenciasocial.cl/wp-content/uploads/2021/01/TESIS_51_Danay-Subiabre-Evolucion-de-la-gestion-publica.pdf)
- Yan Liu, Rui Han, Yina Mao, Jie Xiao,(2024) The indirect relationship between employee job performance and voluntary turnover: A meta-

analysis, Human Resource Management Review, Volume 34, Issue  
4, 2024, 101039, ISSN 1053-4822,  
<https://doi.org/10.1016/j.hrnr.2024.101039>.

## ANEXO 1: MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN APRIORÍSTICA O CUALITATIVA

ÁMBITO TEMÁTICO	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN	CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS	METODOLOGÍA
Gestión de recursos públicos y distribución equitativa de servicios en el distrito de sjl 2024	<b>Problema General</b>  ¿De qué manera la gestión de recursos públicos se relaciona con la distribución equitativa de servicios en el distrito de San Juan de Lurigancho 2024?	<b>Objetivo General</b>  Describir de qué manera la gestión de recursos públicos se relaciona con la distribución equitativa de servicios en el distrito de San Juan de Lurigancho 2024.	<b>Categoría:</b>  Gestión de Recursos Públicos y distribución equitativa.  <b>Sub Categoría:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Equidad de género en servicios públicos.</li> <li>● Inclusión social y económica</li> </ul>	<b>Tipo de investigación:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Descriptivo</b></li> </ul> <b>Enfoque:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Cualitativo</b></li> </ul> <b>Población</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Abogados, gerentes municipales, analistas, entre otros</li> </ul> <b>Muestra</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● 7</li> </ul> <b>Técnica e Instrumentos:</b>
	<b>Problema Especifico</b> <b>P.E.1.-</b> ¿De qué forma el presupuesto distrital se vincula con la eficacia de servicios por sectores en el distrito de San Juan de Lurigancho 2024?	<b>Objetivo Especifico</b> <b>O.E.1.-</b> Describir de qué forma la equidad de género se vincula con la eficacia de servicios por sectores en el distrito de		

	<p><b>P.E.2.-</b> ¿Cómo la transparencia informativa de recursos públicos incide en una buena estrategia de distribución de servicios en el distrito de San Juan de Lurigancho 2024?</p>	<p>San Juan de Lurigancho 2024</p> <p><b>O.E.2.-</b> Describir si la inclusión social y económica ayudan y permiten brindar un mejor servicio equitativo en el distrito de San Juan de Lurigancho 2024.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Técnica:</b> La entrevista</li> <li>● <b>Instrumento:</b> Guía de entrevista</li> </ul>
--	--	---	--	---



## ANEXO 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

### CUESTIONARIO

**INDICACIONES:** El presente instrumento tiene como propósito recaudar su opinión respecto a la Gestión de recursos públicos y distribución equitativa de servicios en el distrito de SJL 2024.

**ENTREVISTADO**.....

#### **Objetivo General**

Describir de qué manera la gestión de recursos públicos se relaciona con la distribución equitativa de servicios en el distrito de San Juan de Lurigancho 2024.

1. ¿Cuál cree usted que es la razón por la cual no se realiza una buena gestión en el distrito de SJL?

-----

2. ¿Considera que el Alcalde de SJL, no sabe administrar los recursos públicos para el progreso del distrito?

-----

#### **Objetivo Especifico 1**

Describir de qué forma la equidad de género se vincula con la eficacia de servicios por sectores en el distrito de San Juan de Lurigancho 2024

3. ¿Considera que la corrupción en la alcaldía de SJL, no permite la distribución equitativa de los recursos públicos, para el desarrollo de la ciudad?

-----

#### **Objetivo Especifico 2**

Describir si la inclusión social y económica ayudan y permiten brindar un mejor servicio equitativo en el distrito de San Juan de Lurigancho 2024

4. ¿El desconocimiento de no saber gestionar, y administrar los recursos públicos, trae consigo el atraso de una ciudad?

---

5. ¿Considera que cual debería ser la solución para que los recursos públicos sean distribuidos equitativamente?

---

## ANEXO 3: FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS



**UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE ICA**

**MARCO ANTONIO VILLOTA CERNA**  
 ABOGADO - NOTARIO DE LIMA  
 AV. PROCERES DE LA INDEPENDENCIA 2340 SJL.  
 TELEFONO 691 4946  
 VEHICULAR TELF. 632-7620  
 email: informes@notariavillota.com  
 web: www.notariavillota.com

### INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN



#### I. DATOS GENERALES

**Título de la Investigación:** Gestión de recursos públicos y distribución equitativa de servicios en el distrito de SJL 2024.

**Nombre del Experto:** Roberto Carlos Tineo García

#### II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	SI	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	SI	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	SI	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	SI	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	SI	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	SI	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	SI	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	SI	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	SI	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	SI	

ARIA  
LOTA

III. OBSERVACIONES GENERALES

[Empty rectangular box for general observations]

  
.....  
Roberto Carlos Tineo García  
ABOGADO  
CAL 67372



Roberto Carlos Tineo García:  
Grado académico: Maestro  
N°. DNI: 17619029

CERTIFICACIÓN AL DORSO

MARCO VILLOTA CERNA, ABOGADO - NOTARIO DE LIMA, CERTIFICO QUE: LA FIRMA QUE ANTECEDE CORRESPONDE  
A:=====

ROBERTO CARLOS TINEO GARCIA IDENTIFICADO CON D.N.I. N° 17619029.=====

SE DEJA CONSTANCIA QUE CONFORME A LOS DISPUESTO EN EL ARTICULO 108° DEL D. LEG. N° 1049, QUE LA  
NOTARIA NO ASUME RESPONSABILIDAD SOBRE EL CONTENIDO DEL PRESENTE DOCUMENTO. DE TODO LO QUE DOLY  
FE.=====

LIMA, MIÉRCOLES, 11 DE SETIEMBRE DE 2024.=====

NMVC/JCMN° 80542.=====

MARCO VILLOTA CERNA



*[Handwritten signature]*



MARCO A. VILLOTA CERNA  
ABOGADO - NOTARIO DE LIMA

V°B°	
BOLETA	FACTURA
205904	

COLEGIO DE ABOGADOS DE LIMA

MARCO ANTONIO VILLOTA CERNA  
 ABOGADO - NOTARIO DE LIMA  
 AV. PROCERES DE LA INDEPENDENCIA 2340 SJL.  
 TELEFONO 691 4946  
 VEHICULAR TELF. 632-7620  
 email: Informes@notariavillota.com  
 web: www.notariavillota.com



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
 DE ICA

**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES**

**Título de la Investigación:** Gestión de recursos públicos y distribución equitativa de servicios en el distrito de SJL 2024.

**Nombre del Experto:** Haydee Mafueco Ataurima

**II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:**

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	SI	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	SI	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	SI	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	SI	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	SI	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	SI	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	SI	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	SI	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	SI	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	SI	

*Haydee Mafueco Ataurima*



OTARIA  
LOTA

III. OBSERVACIONES GENERALES

--



HAYDEE MANUECO ATAURIMA  
ABOGADA

Reg. C.A.L. N° 61620

Haydee Manueco Ataurima:

Grado académico: Maestro

DNI N°: 40372675

CERTIFICACIÓN AL DORSO

MARCO VILLOTA CERNA, ABOGADO - NOTARIO DE LIMA, CERTIFICO QUE: LA FIRMA QUE ANTECEDE CORRESPONDE  
A =====  
HAYDEE MAÑUECO ATATURIMA IDENTIFICADA CON D.N.I. N° 40372675. =====  
SE DEJA CONSTANCIA QUE CONFORME A LOS DISPUESTO EN EL ARTICULO 108° DEL D. LEG. N° 1049, QUE: LA  
NOTARIA NO ASUME RESPONSABILIDAD SOBRE EL CONTENIDO DEL PRESENTE DOCUMENTO: DE TODO LO QUE DOY  
FE. =====  
LIMA, MIÉRCOLES, 11 DE SETIEMBRE DE 2024. =====  
NMVC/JCM/N° 80541. =====



*[Handwritten signature]*  
Circular notary seal of the Colegio de Abogados de Lima, featuring a central emblem and the text "COLEGIO DE ABOGADOS DE LIMA" and "INSTITUCION DE DERECHO".  
Small logo of a bird or leaf.  
MARCO A. VILLOTA CERNA  
ABOGADO - NOTARIO DE LIMA

V°B°	
BOLETA	FACTURA
309809	





**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES**

**Título de la Investigación:** Gestión de recursos públicos y distribución equitativa de servicios en el distrito de SJL 2024.

**Nombre del Experto:** Adolfo Guillermo Gavilán Ore

**II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:**

FE DE SUSCRIPCIÓN  
SE PROCEDE A CERTIFICAR LA(S) FIRMA(S)  
MAS NO EL CONTENIDO DEL DOCUMENTO

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación	
		Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	SI	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	SI	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	SI	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	SI	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	SI	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	SI	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	SI	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	SI	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	SI	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	SI	

III. OBSERVACIONES GENERALES

[Empty box for general observations]



A. Guillermo Gavilán Ore  
ABOGADO  
Adolfo Guillermo Gavilán Ore  
Grado académico: Maestro  
DNI N°: 21447220

[Handwritten signature]



NOTARIA ENRIQUE LUQUE VASQUEZ  
LEGALIZACIÓN DE FIRMAS



CERTIFICO: La autenticidad de la(s) suscripción(es) de ADOLFO GUILLERMO GAVILAN ORE identificado con D.N.I. N° 21447220, declara(n) haber suscrito y asumir toda la responsabilidad del contenido. El notario legaliza(n) la(s) firma(s) mas no el contenido art. 108° D. Leg. N° 1049, del fe. (14325-2024RRBS/VBLE). \*\*\*\*\* ICA, 10 DE SETIEMBRE DEL 2024. \*\*\*\*\*



ENRIQUE LUQUE VASQUEZ

Abogado Notario  
COLEGIO DE NOTARIOS DE ICA



0100072910



LUQUE VASQUEZ MANUEL ENRIQUE  
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA



INFORMACIÓN PERSONAL  
DNI 21447220  
Primer Apellido GAVILAN  
Segundo Apellido ORE  
Nombres ADOLFO GUILLERMO

CORRESPONDE  
La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.

[Handwritten signature]  
GAVILAN ORE ADOLFO GUILLERMO  
DNI 21447220



INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR

Operador: 31736057 - Yanca  
Brygma Sana Espino  
Fecha de Transacción: 10-09-2024  
12:18:37  
Entidad: 1029619103 - LUQUE VASQUEZ VASQUEZ MANUEL ENRIQUE

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en:  
<https://bit.ly/38000000> o en <https://www.gob.pe/biometrica/verificacion>  
Número de Consulta: 0100072910



## ANEXO 4: BASE DE DATOS DE UNA INVESTIGACION CUALITATIVA

Preguntas	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	CONVERGENCIA	DIVERGENCIA	INTERPRETACION
<b>1. ¿Cuál cree usted que es la razón por la cual no se realiza una buena gestión en el distrito de SJL?</b>	En primer lugar, el alcalde electo no elabora un plan estratégico de trabajo y en segundo lugar el distrito es muy enorme.	No se realiza una buena gestión debido a la gran cantidad de necesidad por la extensión del distrito.	Por la falta de experiencia .	La falta de un plan de trabajo debidamente diseñado a largo y corto plazo que permite identificar la brecha institucional.	La base principal son los malos funcionarios que no hacen bien su trabajo y hacen quedar mal la gestión, los cambios continuos .	Considero que se debe a la corrupción de los funcionarios públicos encargados del distrito.	La mala coordinación de los mismos encargados .	Los entrevistados coinciden para que el distrito de SJL esté en constante desarrollo, se debe realizar una buena gestión con personas calificadas.	Aunque uno considera que es culpa del alcalde, de no tener un plan estratégico.	La razón por la cual el distrito de SJL, no realiza una buena gestión, es por la culpa de los funcionarios públicos, por la incapacidad de saber gestionar.
<b>2. ¿Considera que el Alcalde de SJL, no sabe administrar los recursos públicos para el</b>	No se trata de saber, se trata de tener un buen equipo de trabajo entregado a buscar el progreso de la ciudadanía.	Considero que se administra de acuerdo al presupuesto del distrito y cumple las metas.	Funcionarios contratados que no saben de gestión y perjudican la administrac	Si, falta de estrategias económicas.	Talvez la falta de conocimiento de administración publica por parte del	No, porque el distrito tiene muchas necesidades como la seguridad	Sino sabe administrar los recursos públicos, por que si supiera el distrito de San Juan de	Se pudo analizar y la mayoría coinciden que <u>que</u> el problema no es del alcalde, sino de los funcionarios que elige para que gestionen.	Aunque otro considera que no es culpa de nadie, sino que el distrito es demasiado grande.	El alcalde de SJL, a pesar de ser joven, la poca experiencia que tiene en el municipio, no le ha permitido tener hasta el momento una buena gestión, porque no tiene

<p>progreso del distrito?</p> <p><b>3. ¿Considera que la corrupción en la alcaldía de SJL, no permite la distribución equitativa de los recursos públicos, para el desarrollo de la ciudad?.</b></p>	<p>La corrección es un cáncer que aqueja a todo el mundo pero que a pesar de ello existe desarrollo con o sin alcalde.</p>	<p>No puedo afirmar actos de corrupción por no tener pruebas.</p>	<p>ión del <u>Alcalde.</u></p> <p>No me consta.</p>	<p>Si, no existe voluntad de trabajo a favor de la población.</p>	<p>alcalde, pero si sabe del manejo y sabe lo que sucede.</p> <p>Así es, hay dinero para vanidades , sin embargo, no hay materiales de limpieza ni útiles de escritorio obras de la población .</p>	<p>, la infraestructura y el dinero no se esta usando de manera eficiente.</p> <p>Si porque los fondos públicos no se están usando de manera correcta debido a la <u>corrupción.</u></p>	<p>Lurigancho ya hubiera progresado más.</p> <p>Si, por lo que hay varios sitios de San Juan de Lurigancho demasiado descuidados.</p>	<p>En su mayoría de entrevistados coinciden <u>que</u> si existe corrupción dentro de la Alcaldía de San Juan de Lurigancho, y que esto no permite su desarrollo.</p>	<p>Por otra <u>parte</u> otro entrevistado, no descarta y tampoco afirma.</p>	<p>personal capacitado.</p> <p>Es triste, pero nos sorprende, vivimos en país, donde los padres de la patria hacen con el estado lo que quieran, si asistan ellos imágenese las municipalidades.</p>
--	--	---	---	---	---	--	---	---	---	--

<p><b>4. ¿El desconocimiento de no saber gestionar, y administrar los recursos públicos, trae consigo el atraso de una ciudad?</b></p>	<p>Por supuesto la ignorancia es muy peligrosa en un manejo de gestión pública.</p>	<p>Lógicamente el desconocimiento es un punto negativo para cualquier gestión.</p>	<p>Totalmente .</p>	<p>Si, genera atraso y contribuye a la burocracia en la gestión pública.</p>	<p>Así <u>es</u> pero debe tener mas control en la contratación de personal hay más personal contratado o que obras.</p>	<p>Si, porque este genera que se desperdicie dinero en proyectos mal planificados afectando el desarrollo del distrito.</p>	<p>Si y mucho, por mas tiempo o años que pasen sigue igual.</p>	<p>Casi todos los que respondieron que el desconocer referente a gestionar y administrar trae consigo atraso y es un peligro para la sociedad.</p>	<p>Uno de ellos respondió que se debe controlar las contrataciones , defiere de lo <u>otro</u> pero en si tienen relación.</p>	<p>Desconocer el proceso de gestionar, es un problema que traerá consigo el atrasado de <u>un ciudad</u>, por ello cuan importante es estar preparados.</p>
<p><b>5. ¿Considera que cual debería ser la solución para que los recursos públicos</b></p>	<p>Es muy difícil, pero se puede realizar con personas que cumplen el perfil para ser un alcalde con</p>	<p>La solución seria estar rodeados de funcionarios competentes concedores</p>	<p>Una buena <u>adm</u>nistración depende de la experiencia de</p>	<p>Una buena <u>adm</u>nistración de los recursos, conocimiento de la gestión</p>	<p>Contratar funcionarios con el <u>verdadero</u> perfil, personal competentes</p>	<p>Considero que debería haber mas transparencia al</p>	<p>Que el Alcalde ingrese con <u>responsabilidad</u> y con la <u>mentalidad</u></p>	<p>La mayoría respondió que se deben seleccionar profesionales que cumplan</p>	<p>Por otro lado, otro entrevistado dice que se deberían usar mejor los</p>	<p>Para que todo funcione equitativamente es necesario conocer, saber y poder aplicar los recursos que tenemos para</p>

<b>sean distribuidos equitativamente?</b>	mucha trayectoria, profesional y que demuestre con hechos.	de gestión municipal.	funcionarios que sepan de gestión pública.	pública, voluntad de trabajo para el bienestar de la comunidad.	te y con los sueldos bajos, como debe ser, mas control en los servicios,	usar los fondos públicos y una mejor fiscalización.	<u>de</u> hacer crecer su distrito.	con el perfil solicitado, es decir que tengan conocimiento.	fondos del estado.	el beneficio de la sociedad.
---	--	-----------------------	--	---	--	---	-------------------------------------	---	--------------------	------------------------------



## CUESTIONARIO

**INDICACIONES:** El presente instrumento tiene como propósito recaudar su opinión respecto a la Gestión de recursos públicos y distribución equitativa de servicios en el distrito de SJL 2024.

**ENTREVISTADO**.....

1. ¿Cuál cree usted que es la razón por la cual no se realiza una buena gestión en el distrito de SJL?  
En primer lugar, el alcalde no elabora un plan estratégico de Trabajo y en segundo lugar el distrito es muy enorme.
2. ¿Considera que el Alcalde de SJL, no sabe administrar los recursos públicos para el progreso del distrito?  
No se trata de saber se trata de Tener un buen equipo de Trabajo entregado a buscar el progreso de la ciudadanía
3. ¿Considera que la corrupción en la alcaldía de SJL, no permite la distribución equitativa de los recursos públicos, para el desarrollo de la ciudad?  
La corrupción es un cáncer que aqueja a Todo el mundo pero a pesar de ello existe desarrollo con o sin alcalde.
4. ¿El desconocimiento de no saber gestionar, y administrar los recursos públicos, trae consigo el atraso de una ciudad?  
Por supuesto, la ignorancia es muy peligrosa en un Manejo de Gestión Pública.
5. ¿Considera que cual debería ser la solución para que los recursos públicos sean distribuidos equitativamente?  
Es muy difícil, pero se puede realizar con personas que cumplan el perfil para ser un alcalde con mucha Trayectoria, profesional y que demuestre con hechos

## CUESTIONARIO

**INDICACIONES:** El presente instrumento tiene como propósito recaudar su opinión respecto a la Gestión de recursos públicos y distribución equitativa de servicios en el distrito de SJL 2024.

**ENTREVISTADO**.....

1. ¿Cuál cree usted que es la razón por la cual no se realiza una buena gestión en el distrito de SJL?  
No se realiza una buena gestión debido a la gran cantidad de necesidades por la extensión del distrito.
2. ¿Considera que el Alcalde de SJL, no sabe administrar los recursos públicos para el progreso del distrito?  
Considero que se administra de acuerdo al presupuesto del distrito y cumple las metas.
3. ¿Considera que la corrupción en la alcaldía de SJL, no permite la distribución equitativa de los recursos públicos, para el desarrollo de la ciudad?  
No puedo afirmar actos de corrupción por no tener pruebas.
4. ¿El desconocimiento de no saber gestionar, y administrar los recursos públicos, trae consigo el atraso de una ciudad?  
Lógicamente el desconocimiento es un punto negativo para cualquier gestión.
5. ¿Considera que cual debería ser la solución para que los recursos públicos sean distribuidos equitativamente?  
La solución sería estar rodeado de funcionarios competentes conocedores de gestión municipal.



## CUESTIONARIO

**INDICACIONES:** El presente instrumento tiene como propósito recaudar su opinión respecto a la Gestión de recursos públicos y distribución equitativa de servicios en el distrito de SJL 2024.

**ENTREVISTADO**.....

1. ¿Cuál cree usted que es la razón por la cual no se realiza una buena gestión en el distrito de SJL?

Por falta de experiencia

2. ¿Considera que el Alcalde de SJL, no sabe administrar los recursos públicos para el progreso del distrito?

Funcionarios Contratados que no saben de gestión y perjudican la administración del Alcalde.

3. ¿Considera que la corrupción en la alcaldía de SJL, no permite la distribución equitativa de los recursos públicos, para el desarrollo de la ciudad?

No me costa.

4. ¿El desconocimiento de no saber gestionar, y administrar los recursos públicos, trae consigo el atraso de una ciudad?

Totalmente.

5. ¿Considera que cual debería ser la solución para que los recursos públicos sean distribuidos equitativamente?

Una buena administración depende de la experiencia de Funcionarios que sepan de gestión pública

## CUESTIONARIO

**INDICACIONES:** El presente instrumento tiene como propósito recaudar su opinión respecto a la Gestión de recursos públicos y distribución equitativa de servicios en el distrito de SJL 2024.

**ENTREVISTADO**.....

1. ¿Cuál cree usted que es la razón por la cual no se realiza una buena gestión en el distrito de SJL?  
La falta de un plan de trabajo, debidamente diseñada a largo y corto plazo que permite identificar la brecha Institucional
2. ¿Considera que el Alcalde de SJL, no sabe administrar los recursos públicos para el progreso del distrito?  
Si, falta de estrategias económicas
3. ¿Considera que la corrupción en la alcaldía de SJL, no permite la distribución equitativa de los recursos públicos, para el desarrollo de la ciudad?  
Si, no existe voluntad de trabajo a favor de la población
4. ¿El desconocimiento de no saber gestionar, y administrar los recursos públicos, trae consigo el atraso de una ciudad?  
Si, genera atraso y contribuye a la burocracia en la gestión Pública
5. ¿Considera que cual debería ser la solución para que los recursos públicos sean distribuidos equitativamente?  
una buena administración de los recursos, conocimiento de la gestión pública, voluntad de trabajo por el bienestar de la comunidad.

## CUESTIONARIO

**INDICACIONES:** El presente instrumento tiene como propósito recaudar su opinión respecto a la Gestión de recursos públicos y distribución equitativa de servicios en el distrito de SJL 2024.

**ENTREVISTADO:** AMELIA BRIONES GONZALES.....

1. ¿Cuál cree usted que es la razón por la cual no se realiza una buena gestión en el distrito de SJL?  
La base principal son los malos funcionarios, que no hacen bien su trabajo y hacen quedar mal la gestión, los cambios continuo
2. ¿Considera que el Alcalde de SJL, no sabe administrar los recursos públicos para el progreso del distrito?  
Tal vez la falta de compromiso de Administración Pública por parte del Alcalde, pero si sabe el manejo y sabe lo que sucede.
3. ¿Considera que la corrupción en la alcaldía de SJL, no permite la distribución equitativa de los recursos públicos, para el desarrollo de la ciudad?  
Así es, hay dinero para Vanidades, sin embargo no hay materiales de limpieza, ni útiles de escritorio, y obras de la población
4. ¿El desconocimiento de no saber gestionar, y administrar los recursos públicos, trae consigo el atraso de una ciudad?  
Así es, pero debe tener más control en la contratación de personal hay más personal contratado que obras
5. ¿Considera que cual debería ser la solución para que los recursos públicos sean distribuidos equitativamente?  
Contratar funcionarios con el Verdadero perfil, personal competente y con los sueldos bajos como debe ser, más control en los recursos

## CUESTIONARIO

**INDICACIONES:** El presente instrumento tiene como propósito recaudar su opinión respecto a la Gestión de recursos públicos y distribución equitativa de servicios en el distrito de SJL 2024.

**ENTREVISTADO**.....

1. ¿Cuál cree usted que es la razón por la cual no se realiza una buena gestión en el distrito de SJL?

Considero que se debe a la corrupción de los funcionarios públicos encargados del distrito

2. ¿Considera que el Alcalde de SJL, no sabe administrar los recursos públicos para el progreso del distrito?

No porque el distrito tiene muchas necesidades como la seguridad y la infraestructura y el dinero no se está usando de manera eficiente

3. ¿Considera que la corrupción en la alcaldía de SJL, no permite la distribución equitativa de los recursos públicos, para el desarrollo de la ciudad?

Si, porque los fondos públicos no se están usando de manera correcta debido a la corrupción

4. ¿El desconocimiento de no saber gestionar, y administrar los recursos públicos, trae consigo el atraso de una ciudad?

Si, porque esto genera que se desperdicia dinero en proyectos mal planificados afectando el desarrollo del distrito

5. ¿Considera que cual debería ser la solución para que los recursos públicos sean distribuidos equitativamente?

Considero que debería haber más transparencia al usar los fondos públicos y una mejor fiscalización para evitar la corrupción.



## CUESTIONARIO

**INDICACIONES:** El presente instrumento tiene como propósito recaudar su opinión respecto a la Gestión de recursos públicos y distribución equitativa de servicios en el distrito de SJL 2024.

**ENTREVISTADO**.....

1. ¿Cuál cree usted que es la razón por la cual no se realiza una buena gestión en el distrito de SJL?

La mala Continación de los mismos encargados.

2. ¿Considera que el Alcalde de SJL, no sabe administrar los recursos públicos para el progreso del distrito?

Si no sabe administrar los recursos públicos, porque si supiera el distrito de San Juan de Lunigancho ya hubiera progresado mas.

3. ¿Considera que la corrupción en la alcaldía de SJL, no permite la distribución equitativa de los recursos públicos, para el desarrollo de la ciudad?

Si, por lo que hay varias Sitios de San Juan de Lunigancho demasiado desuidados.

4. ¿El desconocimiento de no saber gestionar, y administrar los recursos públicos, trae consigo el atraso de una ciudad?

Si y mucho, por más Tiempo ó años que pasen sigue igual.

5. ¿Considera que cual debería ser la solución para que los recursos públicos sean distribuidos equitativamente?

Que el alcalde ingrese con responsabilidad y con la mentalidad de hacer crecer su distrito.

## ANEXO 5: INFORME DE TURNITIN AL 28% DE SIMILITUD

 Página 1 of 40 - Portada Identificador de la entrega (enunciado): 0117476890079

---

### 3. LEON VASQUEZ- TINEO GARCIA.docx

 Universidad Autónoma de Ica

---

#### Detalles del documento

<small>Identificador de la entrega</small> <b>enunciado:0117476890079</b>	<b>37 Páginas</b> <b>4,826 Palabras</b> <b>30,616 Caracteres</b>
<small>Fecha de entrega</small> <b>17 dic 2024, 8:24 a.m. GMT-5</b>	
<small>Fecha de descarga</small> <b>17 feb 2025, 10:58 a.m. GMT-5</b>	
<small>Nombre de archivo</small> <b>3. LEON VASQUEZ- TINEO GARCIA.docx</b>	
<small>Tamaño de archivo</small> <b>601.4 KB</b>	

---

 Página 1 of 40 - Portada Identificador de la entrega (enunciado): 0117476890079

## 7% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para la...

### Filtrado desde el informe

- Biología
- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

### Fuentes principales

- 0% Fuentes de Internet
- 0% Publicaciones
- 0% Trabajos entregados (trabajo del estudiante)

### Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

- Texto oculto**  
27 caracteres sospechosos en 10.º de página  
El texto es oculto para compararlo con el texto base del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitan detectar una entrega normal. Si observamos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y lo revise.

### Fuentes principales

- 6% Fuentes de Internet
- 0% Publicaciones
- 0% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet		
autonomadeica.edu.pe			2%
2	Trabajos entregados	Universidad Nacional Mayor de San Marcos on 2024-12-05	<1%
3	Internet		<1%
repositorio.upic.edu.pe			<1%
4	Trabajos entregados	Johnson and Wales University on 2023-06-22	<1%
5	Trabajos entregados	Universidad Privada del Norte on 2023-08-20	<1%
6	Internet		<1%
repositorio.epam.edu.ec			<1%
7	Internet		<1%
hdl.handle.net			<1%
8	Internet		<1%
www.repositorio.upia.edu.pe			<1%
9	Trabajos entregados	Universidad Politécnica del Perú on 2024-10-17	<1%
10	Internet		<1%
repositorio.uigv.edu.pe			<1%
11	Internet		<1%
www.swinscontact.org.pe			<1%



## ANEXO 6: EVIDENCIA FOTOGRAFICAS







**“Año del bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

Chincha Alta, 30 de setiembre del 2024

**OFICIO N°445-2024-UAI-FICA**

**Roberto Carlos Tineo García**

**Gerente General**

**ESTUDIO JURÍDICO TINEO GARCÍA SAC**

PRESENTE. -

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente.

La Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, proyección y extensión universitaria y bienestar universitario.

En tal sentido, nuestros estudiantes se encuentran en el desarrollo de su Tesis, que le permitirán obtener el Título Profesional anhelado, de acuerdo con las líneas de investigación de nuestra Facultad, para los programas académicos de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Contabilidad, Derecho y Administración y Finanzas. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **AUTORIZACIÓN** de la Institución elegida, para que los estudiantes puedan proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, mismo que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la Carta de Presentación de los estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación que será de gran utilidad para su institución.

Sin otro particular y en la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.



**Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino**

DECANA (E)

FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

## CARTA DE PRESENTACIÓN

La Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

**Hace Constar:**

Que, **LEON VASQUEZ, Segundo Benavides**; identificado con código: **I121000371** y **TINEO GARCIA, Fernando Leonel**; identificado con código: **I112000057** del Programa Académico de Derecho, quienes vienen desarrollando la Tesis: **“GESTIÓN DE RECURSOS PÚBLICOS Y DISTRIBUCIÓN EQUITATIVA DE SERVICIOS EN EL DISTRITO DE SJL 2024”**.

Se expide el presente documento, a fin de que el encargado, tenga a bien autorizar a los estudiantes en mención, a recoger los datos y aplicar su instrumento para su investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 30 de setiembre del 2024



**Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino**  
DECANA (E)  
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA



## ESTUDIO JURÍDICO TINEO GARCÍA SAC



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho"

**CARTA N° 01-2024**

**DRA. Mariana Alejandra Campos Sobrino**  
**Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración**  
**Universidad Autónoma de Ica**

**Presente.**

**ASUNTO : AUTORIZACION PARA ACCESO DE INFORMACIÓN**  
**REF : OFICIO N° 445-2024-UAI-FICA**

Tengo el grado de dirigirme a usted, para saludarlo en nombre de mi Empresa Jurídica que presido como Gerente General y por medio de la presente informar lo siguiente:

Que, se Autoriza a Segundo Benavides León Vásquez y Fernando Leonel Tineo García, Bachilleres de la Carrera de Derecho, con la finalidad de tener acceso, a la información para el desarrollo de su tesis "Gestión de recursos públicos y distribución equitativa de servicios en el distrito de SJL 2024," coordinando con el personal que labora dentro y fuera de la empresa.

Sin otro particular, me despido.

Atentamente.

Roberto Carlos Tineo García  
ABOGADO  
CAL 67372

**ROBERTO CARLOS TINEO GARCÍA**  
**GERENTE GENERAL**  
**Mag. DERECHO PENAL Y PROCESAL PENAL**  
**ABOGADO**

Jr. Roma Jr. Roma Mz. M 3 Lt 1, Urb. Horacio Zevallos Gómez- Distrito de San Juan de Lurigancho - Lima