



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGIA

TESIS

**HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES  
DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS  
PRIVADAS, JULIACA – 2024.**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR  
PSICOLÓGICO

**PRESENTADO POR:**

RAFAEL JHOSUE HALANOCA PINEDA  
MARTHA IRENE HUARACHI IQUIAPAZA

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

DOCENTE ASESOR:

MG. KELLY FARA VARGAS PRADO  
CÓDIGO ORCID: N° 0000-0002-3322-1825

CHINCHA, 2024

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Chincha, 13 de Setiembre del 2024

Dra. Susana Marleny Atuncar Deza

DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarle e informar que los bachilleres: Rafael Jhosue Halanoca Pineda, con DNI N°70748549 y Martha Irene Huarachi Iquiapaza, con DNI N°60170617 de la Facultad Ciencias de la Salud del programa Académico de Psicología, han cumplido con presentar su tesis titulada: "HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS, JULIACA – 2024" con mención

APROBADO(A):



Por lo tanto, queda expedito para la revisión por parte de los Jurados para su sustentación.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,



Asesor: Mg. Kelly Fara Vargas Prado  
Código ORCID N.º 0000-0002-3322-1825

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Rafael Jhosue Halanoca Pineda identificado(a) con DNI N° 70748549, Martha Irene Huarachi Iquiapaza, identificado(a) con DNI N° 60170617, en nuestra condición de estudiantes del programa de estudios de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca - 2024, declaramos bajo juramento que:



- a. La investigación realizada es de nuestra autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

22%

Autorizamos a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 13 de septiembre del 2023



*Rafael Jhosue Halanoca Pineda*

Rafael Jhosue Halanoca Pineda  
DNI: 70748549

*Martha Irene Huarachi Iquiapaza*



Martha Irene Huarachi Iquiapaza  
DNI: 60170617

**CERTIFICACIÓN A LA VUELTA** →

## DEDICATORIA

A mis padres, Alejandra y José, por la paciencia que tuvieron para mi crianza, especialmente durante mi adolescencia.

A mis ocho hermanos, por el apoyo que me dan hasta el día de hoy, en especial a Jaime, Eliana, Maritza y José, su apoyo marcó en mi desarrollo.

A mis sobrinos, por darme los recuerdos más alegres de mi vida, en especial a Miguel y Danna.

A Irene y Sayuri, por su amor, comprensión, perseverancia y energía inacabable.

Rafael Jhosue

A mi madre Mónica (+), quien es mi fortaleza para seguir cumpliendo mis metas.

A mi abuela, tíos y primos quienes me alientan a seguir luchando por cada uno de mis sueños.

A Sayuri y Rafael, por su constante motivación y compañía y siempre estar ahí en los buenos y malos momentos.

A Eliana, Maritza y Alejandra quienes son una fuente constante de inspiración y motivación para seguir cumpliendo mis metas.

Irene

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por su infinita bondad y misericordia en cada paso que hemos dado a lo largo de nuestras vidas, gracias por habernos brindado protección, paciencia y sabiduría para alcanzar cada una de las metas trazadas.

Al Rector de la Universidad Autónoma de Ica, Dr. Hernando Martín Campos Martínez, a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud, Dra. Susana Atuncar Deza, por su compromiso y apoyo a los estudiantes en el programa de titulación.

A la asesora de tesis, Mg. Kelly Fara Vargas Prado, por sus valiosos aportes, conocimientos y motivaciones brindadas, para el desarrollo y culminación del estudio.

A las instituciones educativas “Alexander Fleming” y “William Prescott”, representadas por las directoras, la Lic. Elizabeth García Mora y la Lic. Norma Flora Taype Quisocala, por brindarnos las facilidades para el proceso de aplicación de los instrumentos de recolección, y hacer posible la culminación de este estudio; así como a los estudiantes, quienes hicieron posible el desarrollo de la investigación y el procesamiento de los datos recopilados.

Al director del Centro de Atención Psicológica “Psicosalud”, Mg. Maynard Rodger Calizaya Palazuelos, por compartir sus conocimientos y herramientas desinteresadamente y ser parte de la realización de este trabajo.

Los autores

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.

Presentando una metodología de tipo básica, siendo su diseño no experimental, descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 111 y la muestra por 86 estudiantes de secundaria de dos Instituciones Educativas Privadas de Juliaca; como técnica se utilizó la psicometría siendo los instrumentos utilizados para la recolección de datos una escala para evaluar las habilidades sociales y otra escala para evaluar la ansiedad. Los resultados evidenciaron que para la variable de habilidades sociales el 67.4% de los estudiantes presenta un nivel regular, el 23.3% presenta un nivel alto y el 9.3% nivel bajo; para la variable ansiedad el 52.3% de los estudiantes presenta un nivel bajo, el 46.5% nivel regular y el 1.2% nivel alto.

Finalmente se logra concluir que existe relación significativa entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024; habiéndose obtenido un valor de significancia de  $p=0.000$ , así también su coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue de  $-0.555$  siendo esta negativa moderada.

**Palabras claves:** Habilidades sociales, ansiedad, asertividad, conducta y personalidad.

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between social skills and anxiety in high school students of the Private Educational Institutions, Juliaca - 2024.

It presented a basic methodology, with a non-experimental, descriptive and correlational design. The population consisted of 111 and the sample consisted of 86 high school students from two private educational institutions in Juliaca; psychometry was used as a technique and the instruments used for data collection were a scale to evaluate social skills and another scale to evaluate anxiety. The results showed that for the social skills variable, 67.4% of the students presented a regular level, 23.3% presented a high level and 9.3% a low level; for the anxiety variable, 52.3% of the students presented a low level, 46.5% a regular level and 1.2% a high level.

Finally, it can be concluded that there is a significant relationship between social skills and anxiety in high school students of Private Educational Institutions, Juliaca - 2024; having obtained a significance value of  $p=0.000$ , also its correlation coefficient of Spearman's Rho was  $-0.555$  being this moderate negative.

**Keywords:** Social skills, anxiety, assertiveness, behavior and personality.

## ÍNDICE GENERAL

Portada	i
Constancia de aprobación de investigación	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Índice general/Índice de tablas académicas y figuras	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>12</b>
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>15</b>
2.1. Descripción del Problema	15
2.2. Pregunta de investigación general	17
2.3. Preguntas de investigación específicas	17
2.4. Objetivo General	17
2.5. Objetivos específicos	18
2.6. Justificación e importancia	18
2.7. Alcances y limitaciones	21
<b>III. MARCO TEÓRICO</b>	<b>23</b>
3.1. Antecedentes	23
3.2. Bases teóricas	27
3.3. Marco conceptual	44
<b>IV. METODOLOGÍA</b>	<b>47</b>
4.1. Tipo y Nivel de investigación	47
4.2. Diseño de la Investigación	47
4.3. Hipótesis general y específicas	48
4.4. Identificación de las variables	48
4.5. Matriz de operacionalización de variables	50
4.6. Población – Muestra	53
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información	54
4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos	56
<b>V. RESULTADOS</b>	<b>58</b>
5.1. Presentación de Resultados	58



5.2. Interpretación de Resultados	69
<b>VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>	71
6.1. Análisis inferencial	71
<b>VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	79
7.1. Comparación de resultados	79
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	82
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	84
<b>ANEXOS</b>	90
Anexo 1: Matriz de consistencia	91
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	93
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición	99
Anexo 4: Data de resultados	107
Anexo 5: Consentimiento informado	115
Anexo 6: Documentos administrativos	117
Anexo 7: Evidencias fotográficas/otras evidencias	125
Anexo 8: Informe de Turnitin al 28% de similitud	128

## ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Datos sociodemográficos de los estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.	58
Tabla 2	Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.	59
Tabla 3	Autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.	60
Tabla 4	Defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.	61
Tabla 5	Expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.	62
Tabla 6	Decir no y cortar interacciones en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.	63
Tabla 7	Hacer peticiones en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.	64
Tabla 8	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.	65
Tabla 9	Ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.	66
Tabla 10	Síntomas afectivos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.	67
Tabla 11	Síntomas somáticos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.	68
Tabla 12	Prueba de normalidad	71

## ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Resultados de las habilidades sociales	59
Figura 2	Resultados de la autoexpresión en situaciones sociales	60
Figura 3	Resultados de la defensa de los derechos propios como consumidor	61
Figura 4	Resultados de expresión de enfado o disconformidad	62
Figura 5	Resultados de decir no y cortar interacciones	63
Figura 6	Resultados de hacer peticiones	64
Figura 7	Resultados de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	65
Figura 8	Resultados de ansiedad	66
Figura 9	Resultados de síntomas afectivos	67
Figura 10	Resultados de síntomas somáticos	68

## I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, el interés y la valoración de la salud mental y emocional han aumentado a nivel mundial, incluido el Perú y otros países de Latinoamérica. Este interés se ha visto impulsado, en gran parte, por eventos globales acontecidos, entre ellos la pandemia del COVID-19. La ansiedad ha sido uno de los principales desafíos enfrentados por la población, particularmente durante el periodo de aislamiento y la incertidumbre asociada por la pandemia. Por otro lado, el desarrollo de habilidades sociales en niños y adolescentes, esencial para su integración y bienestar, se ha visto afectado por la escasez de interacción social durante este tiempo.

Las habilidades sociales son competencias que se obtienen mediante el aprendizaje y el desarrollo personal, además, estas habilidades pueden ser entrenadas y mejoradas desde el entorno escolar y en otros contextos. La habilidad social implica entender las formas de comportamiento aceptadas y resultan en beneficios personales como mayores posibilidades de adaptación e inclusión en la sociedad (Vived, 2011).

La ansiedad es un estado emocional y una reacción que sucede cuando alguien se enfrenta a situaciones aversivas. Es una experiencia universal y común para el ser humano y cumple una función adaptativa, indispensable para el desarrollo del ser humano, podría también, significar una patología si su intensidad impide mantener estabilidad en la persona (Gonzales, 2009)

La presente investigación resulta necesaria para analizar la relación entre las habilidades sociales y la ansiedad en adolescentes, lo cual ayudará significativamente a entender los desafíos que enfrentan los adolescentes durante su desarrollo. Este estudio aporta al campo de la psicología y la educación, proporcionando una base para el desarrollo y diseño de investigaciones más especializadas. Además, pretende ser útil para la

creación de programas y políticas preventivas y de intervención, con el fin de mejorar la comprensión y abordaje de la salud mental en la población adolescente.

Es por lo expuesto, que, el presente estudio buscó determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024. Para lo cual se utilizó una metodología de investigación de tipo básico de corte transversal y con un diseño no experimental.

En términos formales, la presente investigación fue realizada siguiendo el formato estándar vigente de la institución, el cual comprende las siguientes partes:

En el capítulo I, se encuentra la introducción de la presente investigación.

Capítulo II. Planteamiento del problema de investigación; esta sección expone el problema de investigación, la pregunta de investigación general y específicas, la formulación de objetivos y para finalizar la justificación e importancia.

Capítulo III. Marco teórico; presenta de manera sistemática los aspectos relacionados con los antecedentes de estudio, así como las bases teóricas y el marco conceptual.

Capítulo IV. Metodología; en esta sección se aborda el tipo y diseño de la investigación utilizado; también se presentarán la hipótesis general y las específicas; las variables, la operacionalización de variables, la población, la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, las técnicas de procesamiento de los datos.

Capítulo V. Resultados; se realiza la presentación de los resultados y su interpretación.

Capítulo VI. Análisis de resultados; se realiza un análisis inferencial de los resultados.

Capitulo VII. Discusión de resultados; en este apartado se realiza la comparación de los resultados, y por último se ubican las conclusiones y recomendaciones, las referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

Los autores

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1. Descripción del problema

La adolescencia es una etapa crucial para el desarrollo emocional y social del ser humano, durante esta etapa el adolescente enfrenta diversos desafíos que podrían afectar su bienestar y su capacidad para relacionarse con los demás. En la actualidad se evidencian alarmantes dificultades presentes en las habilidades sociales de los adolescentes, agudizadas por las consecuencias psicológicas y emocionales producto del periodo de aislamiento y pandemia del COVID-19. Esta crisis sanitaria global no solo interrumpió las rutinas educativas y sociales, sino que también impuso una serie de restricciones perjudiciales para el desarrollo normal de adolescentes y preadolescentes; como consecuencia, se produjo un incremento de ansiedad, en muchos casos como trastorno. Estos factores han tenido un impacto negativo repercutiendo en el desenvolvimiento social y en la salud mental de los adolescentes.

En un contexto internacional, un estudio realizado en la Unidad Educativa Camilo Ponce Enríquez en Quito, Ecuador, concluyó que la mayoría de los adolescentes de 15 a 18 años presentan un nivel bajo o deficiente de habilidades sociales. En concreto, el 34.0% de los participantes se encuentra dentro de esta categoría, lo cual afecta el autoconcepto de los adolescentes (Montalvo y Jaramillo, 2022). Respecto a la ansiedad, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021), a nivel global, el 3,6% de los adolescentes de 10 a 14 años y el 4,6% de los de 15 a 19 años sufren un trastorno de ansiedad. En La Paz, Bolivia, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2022), determinó, mediante un sondeo de opinión realizado en adolescentes de 15 a 19 años, que el 79% de ellos sufre de ansiedad, la cual les dificulta dormir, socializar y realizar sus actividades

diarias. Así también en Guadalajara, México se realizó un estudio en adolescentes, donde se mostraron indicios de ansiedad entre el 28.8% de los estudiantes, lo cual viene generando un nivel bajo de rendimiento académico (Colunga et al., 2021).

En el contexto nacional, en una investigación realizada en una institución educativa en Villa el Salvador, Lima, con estudiantes de entre 12 y 18 años, sobre las habilidades sociales, se evidenció que el 28.6% de los estudiantes presenta un nivel bajo, lo cual viene generando dificultades en el aprendizaje de comunicaciones interpersonales duraderas (Huacan, 2022). Respecto a la ansiedad, una investigación llevada a cabo en tres Instituciones Educativas de Lima, reveló que el 40,22% de adolescentes presentaban síntomas de ansiedad durante la pandemia; lo cual viene generando un aumento en los síntomas de ansiedad que experimentan los adolescentes en la actualidad (Li y Oquelis, 2024).

A nivel local se realizó una investigación en Putina, Puno, donde se obtuvieron resultados que indican que un 35.9% de adolescentes se ubican en la categoría baja de habilidades sociales; este hallazgo señala dificultades significativas para relacionarse y comunicarse con otras personas, esto explica que algunos adolescentes sientan frustración, aislamiento y baja autovaloración (Sacaca y Pilco, 2022). Respecto a la ansiedad se llevo a cabo un estudio en Paucarcolla, Puno, donde el 20.4% de estudiantes adolescentes se ubican en un alto nivel de ansiedad, este resultado se relaciona con repercusiones negativas en la salud mental y la autoestima de los adolescentes (Jahaira y Medina, 2023).

En este sentido, los adolescentes de las Instituciones Educativas “William Prescott” y “Alexander Fleming”, se enfrentan a la problemática



percibida, puesto que muestran evidentes dificultades y repercusiones negativas respecto a sus habilidades sociales, desde un aparente falta de habilidad para interactuar con personas del sexo opuesto, dificultades para expresarse en situaciones que requieren intervenciones orales durante sus horas académicas y no poseen la capacidad para finalizar interacciones de manera asertiva con sus similares, entre otras deficiencias en habilidades sociales. Además, se han observado signos claros de ansiedad, como irritabilidad, hipervigilancia, tensión física, inquietud motora, evitación de situaciones sociales y constantes dificultades para concentrarse durante las sesiones de aprendizaje. Por lo tanto, surgió el interés y necesidad de realizar la presente investigación.

## **2.2. Pregunta de investigación general**

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024?

## **2.3. Preguntas de investigación específicas**

PE1. ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión síntomas somáticos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024?

PE2. ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión síntomas afectivos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024?

## **2.4. Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.

## 2.5. Objetivos específicos

OE1. Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión síntomas somáticos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.

OE2. Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión síntomas afectivos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.

## 2.6. Justificación e importancia

### Justificación

El presente trabajo se justificó en los siguientes aspectos:

**Justificación teórica:** Desde un enfoque teórico, el presente estudio se fundamentó en diversas teorías sólidas acerca del desarrollo humano y de la psicología social, que explican la importancia que tienen las habilidades sociales en el ajuste emocional y adaptación de los adolescentes. Al integrar este marco teórico con la literatura clásica, se exploró la relación que puede llegar a existir entre las habilidades sociales y la ansiedad en los adolescentes, por consecuencia en el ajuste y adaptación emocional - social de los estudiantes adolescentes. Además, con el presente estudio se buscó contribuir al enriquecimiento de las teorías clásicas mediante la incorporación de información empírica, en este caso específico en el contexto de la ciudad peruana de Juliaca, con esta contribución se buscó ampliar la comprensión de estos fenómenos que suceden en el contexto educativo del Perú.

**Justificación práctica:** En una perspectiva práctica, los resultados obtenidos por este estudio ofrecen importantes implicancias y aportes para la comunidad educativa y para instituciones que brindan servicios similares a la comunidad, tanto a nivel local como nacional. La identificación de los niveles de habilidades sociales y su relación con

los niveles de ansiedad en los adolescentes de las instituciones en estudio proporciona a las autoridades educativas, educadores, psicólogos y padres de familia herramientas para desarrollar estrategias y programas de prevención e intervención más efectivos ante esta problemática. En este sentido, los resultados de este estudio guían la implementación de talleres y programas específicos para el entrenamiento de habilidades sociales o el manejo y control de la ansiedad, adaptados a las necesidades de los estudiantes adolescentes en cada contexto institucional. Dichas intervenciones no solo contribuyen a mejorar el clima escolar, sino que también promueven un mejor rendimiento académico y bienestar integral en los estudiantes. Cada hallazgo sirve como base para la construcción de políticas educativas más inclusivas y centradas en la salud y bienestar integral del estudiante, contribuyendo así a un entorno de aprendizaje más saludable, eficaz y productivo.

**Justificación metodológica:** Desde la perspectiva metodológica, esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo, se utilizaron instrumentos validados para la medición de las habilidades sociales y los niveles de ansiedad presentes entre los estudiantes adolescentes. La elección de un enfoque cuantitativo permitió realizar una evaluación objetiva y que sea estadísticamente sólida respecto a la relación entre las dos variables del presente estudio. Se utilizaron la escala para evaluar las habilidades sociales y la escala para evaluar la ansiedad, instrumentos que fueron validados mediante un juicio de expertos, para la recopilación de datos precisos y fiables. La utilización de métodos cuantitativos permitió la generalización de los resultados a la población estudiantil de la institución, otorgando de esta manera una base sólida para futuras investigaciones y aplicaciones prácticas similares o relacionadas. Además, el análisis estadístico permitió identificar patrones y relaciones significativas entre las habilidades sociales y la

ansiedad, ofreciendo recursos de introspección valiosos para la comunidad educativa y las autoridades responsables de la formulación de políticas de prevención e intervención.

**Justificación psicológica:** Desde esta perspectiva este estudio obtuvo relevancia, debido a que abordó dos aspectos significativos durante el desarrollo del adolescente: las habilidades sociales y la ansiedad. Respecto a las habilidades sociales, se entiende que estas habilidades son esenciales en el desarrollo del adolescente, puesto que, permiten al adolescente interactuar efectivamente con sus pares y adultos, formar relaciones sociales saludables y manejar conflictos de manera constructiva para ellos, un adecuado desarrollo de estas habilidades contribuye a una mejor adaptación social y emocional, brindando bienestar integral al adolescente; además, al ser la adolescencia considerada una etapa de alta vulnerabilidad psicológica, la ansiedad puede ser en gran magnitud un factor debilitante que afecta la salud mental del adolescente y de la misma manera afecta su capacidad de interacción eficaz con sus pares y personas de otras edades, además también tendrá un efecto negativo por lo general, en el rendimiento académico del adolescente.

### **Importancia**

Este estudio obtuvo importancia al abordar la intersección entre dos aspectos vitales del desarrollo adolescente, las habilidades sociales y la ansiedad. Al comprender cómo interactúan estos factores, se ofrecieron valiosos aportes tanto en el ámbito psicológico como en el educativo, lo que facilita el desarrollo y diseño de investigaciones más efectivas, en relación a las variables en estudio. Además, la relevancia social de este estudio se reflejó en sus hallazgos, que contribuyen a la promoción de políticas educativas y programas comunitarios,

generando una mejor comprensión y manejo de la salud mental en la adolescencia.

## **2.7. Alcances y limitaciones**

### **Alcances**

Se consideraron los siguientes:

**Alcance social:** Los involucrados en la investigación fueron los estudiantes de educación secundaria de las instituciones Alexander Fleming y William Prescott.

**Alcance espacial o geográfica:** El presente estudio se llevó a cabo en las Instituciones Educativas Privadas Alexander Fleming y William Prescott ubicados en el distrito de Juliaca, provincia de San Román, departamento de Puno.

**Alcance temporal:** El estudio se desarrolló en el año académico 2024.

**Alcance metodológico:** Se considero la investigación con un enfoque cuantitativo, de tipo básica, diseño no experimental, descriptivo correlacional, de manera que se pudo determinar la relación.

### **Limitaciones**

Entre las limitaciones que surgieron durante el desarrollo de la investigación, se encontraron las siguientes:

-Durante la elaboración de los antecedentes y el marco teórico, se enfrentó la limitante de escasez de investigaciones sobre la población adolescente en etapa escolar que relacionen las dos variables estudiadas; sin embargo, los investigadores fueron capaces de superar esta limitante realizando una búsqueda exhaustiva que finalmente dio como fruto que se pueda cumplir con los antecedentes y bases teóricas requeridas para la realización de la tesis.

-Una limitación para llevar a cabo este trabajo de investigación surgió durante la etapa de aplicación de los instrumentos de investigación a los estudiantes; dado que, al ser menores de edad, se requería la

autorización de sus padres. Algunos de ellos se negaron debido al desconocimiento del tema; sin embargo, se pudo cumplir con el número de muestra requerido para llevar a cabo la investigación.

-Otra limitación fue el factor tiempo; sin embargo, los investigadores se organizaron para cumplir con las actividades involucradas en la investigación, logrando culminarla de manera satisfactoria dentro de las fechas establecidas.

### **III. MARCO TEÓRICO**

#### **3.1. Antecedentes**

##### **Antecedentes internacionales**

Cárdenas (2019), en su investigación titulada: Estudio del síndrome de ansiedad y el rendimiento escolar en jóvenes de 17 y 18 años de la unidad educativa Sagrado Corazón de Jesús - un enfoque cognitivo comportamental. Se propuso examinar la relación de la ansiedad y el rendimiento escolar; utilizando un enfoque de tipo descriptivo correlacional de corte transversal; la población muestral de estudio estuvo compuesta por 45 estudiantes de 4to de secundaria; para medir la variable ansiedad utilizó la escala de evaluación de la ansiedad. Los resultados en cuanto a la variable ansiedad mostraron que el 48.11% obtuvo el nivel extremo, el 28.45% alto, 16.11% significativo y el 7.33% nivel moderado. Concluyendo que a mayores niveles de ansiedad menores son los niveles de rendimiento escolar.

Quel (2022), en su estudio titulado: Niveles y naturaleza de la ansiedad en adolescentes de 13 a 17 años en una Unidad Educativa del DMQ, período 2021 – 2022. Determino como objetivo conocer si existe ansiedad en los adolescentes; utilizando un enfoque cuantitativo, de corte transversal, de tipo descriptivo y de diseño no experimental; su población muestral estuvo compuesta por 240 estudiantes; para recopilar los datos se utilizó la Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños CMASR - 2. Obteniendo como resultado para la variable ansiedad que el 54.2% de nivel no más problemático que para el promedio, el 40.4% menos problemático que para el promedio y el 5.4% moderadamente problemático. Concluyendo que existe ansiedad en los adolescentes en un 60%.

Torres et al. (2020), en su estudio realizado sobre: Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. Planteó como propósito conocer la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico; el enfoque metodológico empleado fue cuantitativo; con una población muestral de 91 estudiantes; para evaluar la variable de habilidades sociales emplearon la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Los resultados indicaron que el 44% de los estudiantes se situaron en el nivel medio de habilidades sociales, el 17.6% en el nivel alto y el 38.4% en el nivel bajo. Concluyendo que existe relación directa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico.

### **Antecedentes nacionales**

Zapata (2021), en su investigación: Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de segundo año de secundaria en un colegio de Cruceta, Tambogrande, 2020. Planteó como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y la ansiedad; el diseño de investigación consiste en correlacional cuantitativa y de tipo transversal con diseño no experimental; la población estuvo conformada por 90 estudiantes y se seleccionó como muestra a 36 estudiantes; para medir las variables utilizaron los instrumentos de habilidades sociales del MINSA y la escala de autoevaluación de la ansiedad de Zung. Los resultados obtenidos para la variable de habilidades sociales el 88.9% alto y 11.1% medio; para la variable ansiedad el 94.4% nivel alto y el 5.6% nivel medio. Por lo cual se concluye que las habilidades sociales son un componente que predice los estados cognitivos ansiosos de los estudiantes con valor Rho – 0.420 y sig. bilateral 0.011.

Huacan (2022), llevo a cabo una investigación titulada: Habilidades sociales y ansiedad en adolescentes de una institución educativa de Villa el Salvador. Con el propósito de determinar la relación



entre habilidades sociales y ansiedad; el estudio se enmarco en un diseño no experimental de tipo correlacional y descriptivo; con una población de 500 estudiantes y su muestra de estudio por 220 estudiantes; para medir las habilidades sociales utilizó la lista de chequeo de Goldstein mientras que para la variable de ansiedad el inventario de ansiedad Beck. Los resultados revelaron que el 24.1% presentaron un nivel alto en habilidades sociales, el 47.3% nivel moderado y el 28.6% nivel bajo; para la variable de ansiedad se encontró que el 43.2% experimento niveles moderados, el 32.7% bajo y el 24.1% alto. Concluyendo que a mayores niveles de habilidades sociales menor nivel de ansiedad con Rho de Spearman de  $-0.354$  y un valor p de 0.000.

Morales (2022), en su tesis titulada: Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes de secundaria en una institución educativa en el distrito de Comas, 2022. Teniendo como objetivo de estudio determinar la relación entre la ansiedad y las habilidades sociales; el marco metodológico utilizado fue de enfoque cuantitativo, de tipo básico y el diseño utilizado fue no experimental y transversal; la población estuvo conformada por 120 estudiantes, para la muestra de estudio se seleccionó a 80 estudiantes; los instrumentos de recolección de datos fueron los cuestionarios de ansiedad y habilidades sociales. En base a ellos se obtuvo los resultados, para la variable ansiedad el 68.80% se ubica en el nivel medio, 27.40% alto y 3.80% en un nivel bajo, en cuanto a la variable de habilidades sociales un 57.50% nivel medio, 25% alto y 17.50% nivel bajo. Concluyendo que, existe una relación negativa entre la ansiedad y las habilidades sociales con Rho de Spearman de  $-0.683$  y un valor p de 0.000.

### **Antecedentes regionales/locales**

Corimayhua y Laura (2023), en su estudio: Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria José Macedo Mendoza del distrito de Macusani, Puno - 2022. Propusieron investigar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales; adoptaron el enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental; la población de estudio fue compuesta por 180 adolescentes y la muestra por 115 adolescentes; para medir las habilidades sociales se utilizó la lista de chequeo. Los resultados indicaron que en cuanto a las habilidades sociales se observó que el 12.2% baja, el 34.8% media, el 42.6% alta y el 10.4% en la categoría muy alta. Llegando a la conclusión que, existe relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales obteniendo un valor p de 0.009 y Rho de Spearman de 0.242.

Cazo y Mamani (2022), en su investigación: Clima familiar y habilidades sociales en estudiantes del 4to y 5to de la Institución Educativa Secundaria 91 José Ignacio Miranda, Juliaca - 2022. Teniendo como objetivo de la investigación analizar la correlación entre el clima familiar y las habilidades sociales; la metodología consiste en un enfoque cuantitativo de corte transversal, de nivel correlacional; la población estuvo compuesta por 586 estudiantes mixtos, de las cuales se seleccionó una muestra de 212 estudiantes; se utilizaron escalas de medición para la recolección de datos. Los resultados revelaron que los estudiantes en cuanto a las habilidades sociales el 37.7% es de promedio bajo, 18.9% bajo, 14.2% promedio alto, 13.7% promedio, 10.8% alto y 4.7% muy alto. Llegando a concluir que, existe una relación significativa entre el clima familiar y las habilidades sociales con un p - valor de 0.00 y un valor de Rho de Spearman de – 0.272.

Jahúira y Medina (2023), llevaron a cabo un estudio titulado: Ansiedad y autoestima en estudiantes del colegio Tupac Amaru, Paucarcolla, Puno, 2022. Con el propósito de determinar la relación entre las variables ansiedad y autoestima; con enfoque cuantitativo, de tipo básico no experimental, descriptivo, correlacional; la población de estudio fue compuesta por 140 estudiantes y para la muestra se seleccionaron 103 estudiantes; los instrumentos utilizados fueron inventario de ansiedad: Rasgo - estado (STAI). Obteniendo los siguientes resultados, para la variable de ansiedad el 52.4% de nivel bajo, el 27.2% medio y el 20.4% de nivel alto. Como conclusión, se encontró que existe una relación significativa entre la variable ansiedad y la autoestima con un valor p de 0.000 y Rho de Spearman de 0.771.

## **3.2. Bases teóricas**

### **3.2.1. Habilidades sociales**

#### **3.2.1.1. Conceptualización de habilidades sociales**

Según Kelly (2002), se define a las habilidades sociales como comportamientos adquiridos, que las personas utilizan en sus interacciones interpersonales para obtener o mantener refuerzos de su entorno.

Por otro lado, Dongil y Cano (2014), definen a las habilidades sociales como un grupo de competencias interpersonales que permiten las relaciones sociales efectivas. Estas habilidades permiten a la persona las capacidades para expresar sus sentimientos, comentarios y preferencias o necesidades en diversas situaciones, evitando experiencias adversas como la ansiedad

Según Peñafiel y Serrano (2010), la habilidad se refiere a la capacidad que se tiene para realizar cierto tipo de actividades. En este sentido, las habilidades sociales abarcan todas aquellas capacidades relacionadas a los comportamientos sociales de un individuo.

De manera similar, Roca (2014), considera las habilidades sociales comprenden conductas, pensamientos y emociones que promueven relaciones interpersonales exitosas, garantizando el respeto de los derechos y la consecución de objetivos de un individuo. Estas habilidades hacen que el sujeto sea capaz de interactuar con otras personas obteniendo beneficios y evitando consecuencias desfavorables a corto y largo plazo. Una persona hábil socialmente logra un balance entre sus intereses y los de los demás y busca soluciones en situaciones de conflicto.

Por otro lado, Ontoria (2018), enfatiza que las habilidades sociales son una capacidad de la inteligencia interpersonal de las personas, cuyo desarrollo es complicado ya que implica necesariamente la interacción con otras personas, además previamente la persona debe haber adquirido otras competencias.

### **3.2.1.2. Dimensiones de las habilidades sociales**

De acuerdo a Gismero (2000), las habilidades sociales tienen seis dimensiones, subescalas o factores, los cuales son:

**Autoexpresión en situaciones sociales:** Esta dimensión comprende la capacidad de una persona para expresarse de manera espontánea y sin ansiedad en diversas situaciones sociales. Incluye la habilidad de comunicar opiniones y sentimientos en entrevistas laborales, grupos, reuniones y otros contextos sociales.

**Defensa de los propios derechos como consumidor:** Se refiere a la capacidad que tiene una persona para actuar de manera asertiva en situaciones de consumo. Implica la habilidad para defender sus derechos frente a personas desconocidas.

**Expresión de enfado y disconformidad:** Implica la habilidad que tiene una persona para expresar sentimientos de desacuerdo de manera asertiva.

**Decir no y cortar interacciones:** Evalúa la capacidad de una persona para rechazar peticiones y terminar interacciones no deseadas de manera asertiva. Esto incluye la habilidad de decir “no” y mantener límites personales sin sentirse culpable o incómodo.

**Hacer peticiones:** Mide la capacidad de una persona para realizar peticiones de manera efectiva. Incluye la habilidad de solicitar favores, devolver objetos prestados o pedir cambios en situaciones de consumo sin dificultad.

**Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:** Mide la habilidad de una persona para iniciar y/o mantener una conversación positiva con el sexo opuesto. Esto incluye también la capacidad de iniciar conversaciones, pedir citas o hacer cumplidos de manera espontánea y sin ansiedad.

### **3.2.1.3. Tipos de habilidades sociales**

Para Peñafiel y Serrano (2010), las habilidades sociales pueden dividirse en tres categorías principales según las destrezas desarrolladas:

**Habilidades cognitivas:** Son aquellas que implican aspectos psicológicos relacionados con el pensamiento. Algunos ejemplos incluyen el reconocimiento de necesidades, preferencias, gustos y deseos propios y de los demás; la identificación y distinción de comportamientos socialmente aceptados; la resolución de problemas utilizando pensamiento alternativo, consecuencial y relacional; y la identificación de estados emocionales en uno mismo y en otros.

**Habilidades emocionales:** Son aquellas vinculadas con la expresión y manifestación de diversas emociones, como la ira, la alegría, la tristeza, el asco y la vergüenza, y se asocian con el sentimiento.

**Habilidades instrumentales:** Son habilidades prácticas y están relacionadas con la acción. Ejemplos de estas incluyen conductas verbales como iniciar y mantener conversaciones, formular y

responder preguntas; estrategias alternativas a la agresión como rechazar provocaciones y negociar en conflictos; y conductas no verbales como la postura, el tono de voz, la intensidad, el ritmo, los gestos y el contacto visual.

#### **3.2.1.4. Componentes de las habilidades sociales**

De acuerdo con lo expuesto por Muñoz et al. (2011), se identificaron dos componentes fundamentales de las habilidades sociales:

**Componentes verbales:** Lo concerniente a cómo se expresan las ideas, opiniones, sentimientos y defensas. Según los autores, al comunicar, no se puede ignorar la manera en cómo se expresa el ser humano. Este componente está estrechamente relacionado con el tono de voz, el volumen, la fluidez, la velocidad, la claridad y el tiempo que empleamos al hablar.

**Componentes no verbales:** Relacionado con toda aquella acción comunicativa que no se verbaliza, pero que manifiesta la persona durante una conversación o cualquier tipo de interacción con otra persona. Se refieren a la postura que sea adopta al interactuar, la distancia corporal durante un intercambio de ideas, los gestos y movimientos, el contacto visual, entre otros. Todas estas capacidades son conocidas como habilidades sociales corporales y básicas, siendo cruciales al momento de iniciar la adquisición de habilidades sociales más complejas. Si no se logra controlar aspectos como el movimiento, gestos y posturas, el desarrollo de habilidades sociales será más complejo. Existen algunas expresiones corporales no verbales importantes a tener en cuenta para el desarrollo de las habilidades sociales, son las siguientes:

-Postura corporal: Permite reconocer si la persona está siendo escuchada y si la persona con quien se interactúa, está interesada en

lo que se dice. Además, facilita el reconocimiento de desapego, incomodidad o el estado de ánimo de la otra persona.

-Contacto físico excesivo: Ayuda a identificar ciertos rasgos del interlocutor, si es una persona invasiva en su vida social, si no respeta los límites sociales o si es intolerante a comportamientos diferentes a los suyos. Esto puede generar malestar en el entorno, ya que toda persona suele proteger su espacio personal.

-Contacto visual: Es esencial para un efectivo intercambio comunicativo. Permite asegurar que la otra persona escucha y muestra interés en lo que se pretende transmitir.

-Expresión facial: A través de las expresiones faciales se demuestran los estados de ánimo. Ayudan al receptor a identificar los momentos o situaciones más apropiadas para iniciar alguna interacción. Son fundamentales, ya que muestran lo que no podemos o no queremos expresar con palabras.

### **3.2.1.5. Aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales**

Según Peñafiel y Serrano (2010), las habilidades sociales se adquieren mediante diversos métodos:

**Experiencia directa:** Las conductas sociales se desarrollan según las consecuencias. Por ejemplo, si un niño sonríe y su madre responde positivamente, es probable que el niño repita la sonrisa. Si la conducta es ignorada o castigada, puede extinguirse o generar respuestas de ansiedad que dificulten el aprendizaje de nuevas conductas.

**Observación:** Los niños aprenden comportamientos sociales al observar a modelos significativos, como familiares, amigos, profesores y figuras en los medios de comunicación. Por ejemplo, una niña que ve a su compañera ser felicitada por completar una tarea intentará imitar esa conducta.

**Instrucción verbal:** Los niños aprenden a través de lo que se les dice. En el hogar, esto es informal, mientras que en la escuela suele ser

sistemático y directo. Por ejemplo, se les enseña a pedir cosas por favor y dar las gracias.

**Retroalimentación interpersonal:** Las reacciones de las personas con quienes interactúan ayudan a corregir comportamientos. Por ejemplo, si un niño está pegando a otro y un educador muestra desaprobación, el niño probablemente detendrá su conducta.

Las habilidades sociales se desarrollan a lo largo del proceso de socialización, que comienza en la familia y se refuerza en la escuela y en las relaciones con amigos, quienes contribuyen a este aprendizaje.

#### **3.2.1.6. Déficit de habilidades sociales**

Según Peñafiel y Serrano (2010), las dificultades de habilidades sociales, resultan en comportamientos anómalos, que se dividen en dos categorías:

**Comportamientos agresivos:** Se consideran agresivos tanto por la intención del emisor de dañar, perjudicar o molestar, como por los efectos negativos que genera en el receptor. Estos comportamientos se pueden clasificar en:

-Agresividad cognitiva: Intención de molestar, dañar o perjudicar a otros.

-Agresividad emocional: Presencia de sentimientos como ira, rabia, rencor o frustración.

-Agresividad instrumental: Uso de insultos, calumnias, ofensas, gritos, burlas, golpes y daños materiales.

**Comportamientos pasivos:** Son una forma de evasión, implican violación de los propios derechos, al no poder expresar honestamente sentimientos, pensamientos y opiniones. Se pueden clasificar en:

-Pasividad cognitiva: Falta de seguridad en sí mismo, ideas de escasa valía, incapacidad para alcanzar objetivos.



-Pasividad emocional: Sentimientos de culpabilidad, vergüenza, temor, ansiedad, hipersensibilidad.

-Pasividad instrumental: Escasa comunicación verbal, baja intensidad del habla, ritmo lento, ausencia de autoafirmación, quejas, sumisión excesiva, aislamiento, rechazo o reducción de interacciones sociales, timidez, dificultades para iniciar o mantener conversaciones.

### 3.2.1.7. Teorías que fundamentan las habilidades sociales

Diversas teorías han brindado aporte para el establecimiento de las habilidades sociales como un concepto, las principales teorías a tener en consideración para entender esta variable, son las siguientes:

**Teoría de inteligencia social:** Esta teoría define la inteligencia social como la capacidad de comprender y manejar a otras personas, actuando sabiamente en las relaciones humanas. La inteligencia social es distinta a otras formas de inteligencia según Thorndike (1920), quien señala los siguientes componentes:

-Comprensión de las personas: La habilidad para interpretar y prever los comportamientos de los demás.

-Habilidad interpersonal: La capacidad para llevarse bien con las personas y formar relaciones sociales satisfactorias.

-Destrezas sociales: La competencia en situaciones sociales, incluida la habilidad para comunicarse efectivamente y resolver conflictos.

**Teoría de aprendizaje social:** Enfatiza la importancia del aprendizaje a través de la observación, la imitación y el modelado de comportamientos, actitudes y reacciones emocionales de otras personas. Esta teoría subraya que el aprendizaje social ocurre en un contexto social y puede darse incluso en ausencia de refuerzo directo, los aspectos clave planteados en su teoría fueron los siguientes (Bandura, 1971):

-Observación y modelado: Las personas aprenden conductas nuevas observando a otros. Este proceso incluye prestar atención al modelo,

retener la información, reproducir el comportamiento observado y estar motivado para hacerlo.

-Imitación y refuerzo vicario: No se necesita un refuerzo directo para el aprendizaje observacional. El refuerzo vicario ocurre cuando una persona observa un modelo siendo recompensado o castigado, lo que influye en la probabilidad de imitar ese comportamiento.

-Determinismo recíproco: El comportamiento, el entorno y los factores personales interactúan mutuamente, influyendo en el aprendizaje y la conducta de una persona de manera continua.

-Autoeficacia: Es la creencia en la propia capacidad para ejecutar comportamientos necesarios y lograr resultados específicos. Afecta la elección de actividades, el esfuerzo invertido y la perseverancia frente a dificultades.

-Aplicaciones prácticas: La teoría de aprendizaje social se aplica en educación, psicoterapia, publicidad y rehabilitación, promoviendo el aprendizaje colaborativo y la observación de modelos positivos.

**Teoría sociocultural:** Postula que, el desarrollo cognitivo de los individuos se forma a través de la interacción social y cultural. Además, enfatiza la importancia de la zona de desarrollo próximo (ZDP), que es la distancia entre lo que un individuo puede lograr de manera independiente y lo que puede lograr con la ayuda de otros componentes. Este proceso de aprendizaje se facilita a través de la mediación social, donde los adultos y pares proporcionan apoyo y guía para que los individuos internalicen nuevos conocimientos y habilidades. También se introdujo el concepto de herramientas psicológicas, como el lenguaje y las herramientas culturales, que actúan como mediadores en el proceso de aprendizaje y desarrollo. Estas herramientas permiten a los individuos entender y controlar su entorno, contribuyendo a la formación de procesos mentales superiores (Vygotsky, 1978).

## **3.2.2. Ansiedad**

### **3.2.2.1. Conceptualización de la ansiedad**

La ansiedad es un mecanismo natural adaptativo que nos alerta ante situaciones desafiantes, proporcionando una precaución adecuada y ayudándonos a mantener la concentración y enfrentar retos (Sociedad Española de Medicina Interna [SEMI], 2022).

Según Cano y Frutos (2013), la ansiedad se puede describir como una reacción emocional frente a diversas situaciones percibidas como amenazas. Esta respuesta emocional, típica en eventos estresantes, incluye componentes conductuales, fisiológicos y subjetivos.

De igual manera, Clark y Beck (2012), definen a la ansiedad como un amplio sistema, el cual incluye respuestas conductuales, fisiológicas, emocionales y mentales, además este sistema se activa de manera previa ante situaciones extremadamente aversivas, ya que estos eventos son percibidos como incontrolables y representan un riesgo para la persona.

De manera similar, Sierra et al. (2003), señalan que la ansiedad puede entenderse como un estado de agitación y malestar marcado por la anticipación hacia un peligro, predominando los síntomas psicológicos y la sensación de una catástrofe o peligro inminente. Esto implica una combinación de síntomas cognitivos y fisiológicos que se manifiestan como una reacción de sobresalto.

Por otro lado, Barlow (2002), define la ansiedad como una emoción enfocada hacia el futuro, cuyas características son la percepción de incontrolabilidad e imprevisibilidad con respecto a eventos que resultan amenazantes, además, esta sensación está acompañada de un cambio rápido en la función cognitiva de atención, enfocada hacia el evento aversivo.

### 3.2.2.2. Dimensiones de la ansiedad

Según Zung (1971), la ansiedad presenta dos dimensiones las cuales son:

**Síntomas afectivos:** Se refieren a aquellas experiencias emocionales y mentales de la ansiedad. Comprendido por los siguientes síntomas:

- Desintegración mental
- Aprehensión
- Ansiedad
- Miedo

**Síntomas somáticos:** Se refieren a las manifestaciones físicas de la ansiedad. Comprendido por los siguientes síntomas:

- Temblores
- Dolores y molestias corporales
- Tendencia a la fatiga y debilidad
- Intranquilidad
- Palpitaciones
- Mareos
- Desmayos
- Transpiración
- Parestesias
- Náuseas y vómitos
- Frecuencia urinaria
- Bochornos
- Insomnio
- Pesadillas

### 3.2.2.3. Delimitación cognitiva de la ansiedad

De acuerdo con la investigación realizada por Diaz (2019), desprende que la ansiedad se delimita en tres categorías, las cuales son:

**Ansiedad normal:** La ansiedad es una respuesta emocional compleja y adaptativa desarrollada evolutivamente que ayuda al ser humano a evaluar y reevaluar situaciones para tomar decisiones estratégicas. En niveles moderados mejora el rendimiento físico e intelectual, facilitando la resolución de problemas y la adaptación a situaciones nuevas o aversivas. La ansiedad implica procesos cognitivos, fisiológicos, conductuales y afectivos que interactúan continuamente. Los procesos cognitivos incluyen la percepción de indefensión y dificultades de concentración; los fisiológicos abarcan síntomas como taquicardia y sudoración; los conductuales incluyen respuestas de evitación y búsqueda de seguridad; y los afectivos se manifiestan como nerviosismo y tensión.

**Ansiedad como rasgo de personalidad:** A pesar de que las teorías cognitivistas no definen la ansiedad como rasgo de personalidad, se reconocen diferencias individuales que predisponen a los trastornos emocionales. La vulnerabilidad cognitiva y la afectividad negativa, son conceptos que se relacionan con la tendencia a experimentar emociones negativas como ansiedad, ira y tristeza. Estas predisposiciones, similares al neuroticismo y la ansiedad como rasgo, predisponen a los individuos a desarrollar ansiedad ante situaciones aversivas.

**Ansiedad patológica:** Es una respuesta emocional desproporcionada en relación con la amenaza real. Resulta de una cognición disfuncional que evalúa erróneamente el peligro, activando esquemas que resultan desadaptativos, que distorsionan el procesamiento de la información. Este tipo de ansiedad interfiere con el manejo eficaz de situaciones aversivas y deteriora el funcionamiento diario. Se caracteriza por la percepción de descontrol e incertidumbre, manifestándose de manera espontánea y recurrente sin la presencia de un estímulo amenazante claro. Incluye la sensibilidad excesiva a estímulos negativos, evolución

errónea de amenazas, y pensamientos automáticos centrados en la debilidad y la expectativa de resultados negativos.

#### **3.2.2.4. Sintomatología común en las diversas manifestaciones de ansiedad patológica**

Según Julson (2020), propone once síntomas comunes que comparten los diferentes trastornos de ansiedad, los cuales son:

**Preocupación excesiva:** Es un síntoma clave del trastorno de ansiedad generalizada. Este tipo de preocupación es desproporcionada en relación con los eventos que la causan y debe ser persistente, ocurriendo casi todos los días durante al menos seis meses. Esta preocupación intensa interfiere con la capacidad de concentrarse y realizar tareas diarias, es más común en personas menores de 65 años, especialmente en aquellas personas solteras con nivel socioeconómico bajo y con constante exposición a factores estresantes.

**Sentimientos de agitación:** Incluye ritmo cardíaco rápido, sudoración, temblores y boca seca causados por la activación del sistema nervioso ante la percepción del peligro.

**Intranquilidad:** Sensación de nerviosismo o necesidad de moverse, especialmente en niños y adolescentes con episodios o trastornos de ansiedad.

**Fatiga:** A menudo repentina, puede ser crónica o desencadenada por ataques de ansiedad, aunque no es un síntoma exclusivo de la ansiedad como trastorno.

**Dificultad para concentrarse:** Problemas para mantener la atención, afectando el rendimiento especialmente bajo estrés o situaciones aversivas.

**Irritabilidad:** Sentimientos de irritabilidad excesiva, común durante episodios de ansiedad intensa o profunda.

**Músculos tensos:** Tensión muscular frecuente, a menudo vinculada a sensación de ansiedad o nerviosismo, por lo general es tratada con técnicas de relajación.

**Problemas de sueño:** Dificultad para conciliar o mantenerse dormido, relacionado con los trastornos del sueño, pero no explican un trastorno del sueño por si solos, como síntomas están relacionados a los trastornos de ansiedad.

**Ataques de pánico:** Episodios intensos de miedo acompañados de síntomas físicos como ritmo cardiaco acelerado y dificultad para respirar con normalidad o simplemente realizar el acto de inhalar resulta imposible.

**Evitación de situaciones sociales:** Miedo intenso a situaciones sociales que puede conllevar a que el individuo evite repetidamente y por completo las actividades o situaciones que le generan dicho miedo.

**Temores irracionales:** Fobias específicas que causan ansiedad extrema y evitación de objetos y/o situaciones específicas.

### 3.2.2.5. Clasificación de la ansiedad patológica

La ansiedad como trastorno puede manifestarse de diversas maneras, pero siempre compartiendo características de miedo y ansiedad excesiva, además de alteraciones conductuales, entonces, el manual clasifica los trastornos de ansiedad de la siguiente manera (Asociación Americana de Psiquiatría [APA], 2021):

**Trastorno de ansiedad generalizada:** Caracterizado por la presencia de preocupación y ansiedad excesiva y persistente sobre una variedad de temas, eventos o actividades que son difíciles de controlar y están acompañadas de síntomas físicos como fatiga, tensión muscular y problemas de concentración, durante al menos seis meses.

**Trastorno de pánico:** Aparición repentina y recurrente de ataques de pánico, que son periodos de miedo o malestar intenso que alcanzan

su punto máximo en minutos, con síntomas físicos como palpitaciones, sudoración, temblores, dificultad para respirar y miedo a perder el control o morir.

**Agorafobia:** Miedo o ansiedad intensa acerca de estar en lugares o situaciones de los que escapar podría ser difícil o donde la huida no estaría disponible en caso de tener un ataque de pánico. Esto puede incluir el uso de transporte público, estar en espacios abiertos, estar en lugares cerrados, estar en una fila o en una multitud y estar fuera de casa solo.

**Fobia específica:** Miedo o ansiedad intensa y persistente a un objetivo o situación específica que casi siempre provoca una respuesta de ansiedad inmediata y es activamente evitado o soportado con temor intenso.

**Trastorno de ansiedad social:** Miedo o ansiedad intensa a una o más situaciones sociales en las que la persona está expuesta al posible escrutinio de otros. Esto puede incluir interactuar con extraños, ser observado mientras se bebe o come, y actuar frente a otros, con temor a actuar de manera embarazosa.

**Mutismo selectivo:** Incapacidad constante para hablar en situaciones sociales específicas donde existe una expectativa de hablar. Esta falta de habla interfiere con el rendimiento educativo o laboral, incluso con la comunicación social del individuo.

**Trastorno de ansiedad por separación:** Miedo o ansiedad excesiva e inapropiada para el nivel de desarrollo del individuo acerca de la separación de aquellas personas a quienes está apegado, que se manifiesta en síntomas como malestar excesivo al anticipar o experimentar la separación, preocupación persistente por la pérdida de figuras de apego y negación a ir a lugares como la escuela o el trabajo debido a la separación.



**Trastorno de ansiedad inducido por sustancias/medicamentos:**

Ansiedad o ataques de pánico directamente causados por el consumo de sustancias o su abstinencia.

**Trastorno de ansiedad debido a otra afección médica:** Ansiedad atribuible a los efectos fisiológicos directos de otra condición médica, como enfermedades cardíacas, problemas respiratorios o hipertiroidismo.

**Otro trastorno de ansiedad especificado:** Categoría utilizada para síntomas de ansiedad significativos que no cumplen con los criterios completos para cualquier trastorno de ansiedad específico, pero causan malestar o deterioro clínicamente significativo.

**Trastorno de ansiedad no especificado:** Categoría para síntomas de ansiedad que causan malestar o deterioro significativo pero que no cumplen los criterios para un trastorno específico de ansiedad y el clínico elige no especificar la razón, o hay una información insuficiente para hacer un diagnóstico específico.

**3.2.2.6. Etiopatogenia de la ansiedad**

De acuerdo con la literatura propuesta por Vallejo (2015), la ansiedad como trastorno tiene una etiopatogenia multifactorial, y a pesar de que aún se requiere un modelo integrador que relacione todas las estructuras y factores implicados, propone los siguientes factores etiopatogénicos para la ansiedad como trastorno:

**Factor genético:** Se refiere a la influencia hereditaria respecto a la predisposición para desarrollar trastornos de ansiedad, se debe considerar lo siguiente:

-Existe predisposición familiar para los trastornos de ansiedad, como lo indican los estudios históricos y contemporáneos.

-Los estudios en gemelos han demostrado que hay una diferencia significativa en la prevalencia de ansiedad entre gemelos monocigóticos y dicigóticos, sugiriendo un componente genético.

-Los factores ambientales también juegan un papel importante, con aproximadamente un 50% de la variancia atribuida a estos factores.

-El pánico tiene una clara predisposición genética, aunque la ansiedad no parece tener una base genética fuerte y está más influenciada por factores psicosociales.

**Factor biológico:** Se refiere a todas aquellas influencias fisiológicas y neuroquímicas que influyen en la experiencia de ansiedad, se debe tomar en cuenta los siguientes aspectos:

-Estudios pioneros señalaron el papel de la adrenalina y el estrés en la ansiedad.

-La hipersensibilidad a ciertos estímulos como el lactato sódico, CO<sub>2</sub> y cafeína pueden desencadenar crisis de ansiedad.

-Se sugiere que el sistema noradrenérgico, especialmente el locus coeruleus (LC), está involucrado en las respuestas de miedo y ansiedad.

-La amígdala y el hipocampo juegan roles centrales en la activación y la ansiedad anticipatoria.

-El sistema GABA-benzodiazepina y el sistema serotoninérgico están implicados en la regulación de la ansiedad.

**Factor cognitivo:** Se refiere a la manera en que una persona interpreta y procesa los estímulos externos, especialmente considerándolos como amenazantes, lo cual desempeña un papel crucial en la generación y mantenimiento de la ansiedad. Las interpretaciones cognitivas de los eventos externos como amenazantes están estrechamente relacionadas con la ansiedad anticipatoria y las conductas de evitación.

**Factor de acontecimientos de vida:** Los factores precipitantes o desencadenantes en la vida del individuo también juegan un papel importante en la aparición de trastornos de ansiedad.

**Modelos animales y ansiedad por separación:** Estudios en mamíferos superiores y humanos sugieren una base congénita para

las reacciones de pánico y ansiedad por separación. La ansiedad de separación en la infancia, por lo tanto, puede predisponer a trastornos de pánico y depresión en la vida adulta.

### **3.2.2.7. Perspectivas teóricas sobre la ansiedad**

Han sido diversos los enfoques que abordaron la ansiedad desde diferentes paradigmas científicos y clínicos, consideramos que los más importantes son los siguientes:

**Enfoque psicoanalítico:** Desde la perspectiva psicoanalítica, la ansiedad se considera como el resultado de conflictos inconscientes entre impulsos primitivos y las defensas psicológicas del yo. Según el autor, la ansiedad actúa como una señal de peligro interno que surge cuando los impulsos inaceptables amenazan con hacerse conscientes. Estos impulsos pueden ser de naturaleza sexual, agresiva o relacionados con el conflicto edípico. Las defensas del yo, como la represión, la negación y la proyección, intentan mantener estos impulsos reprimidos para proteger la integridad psíquica (Freud, 1926).

**Enfoque conductual:** Este enfoque entiende la ansiedad como una respuesta condicionada aprendida a través del condicionamiento clásico y operante. La ansiedad se adquiere cuando un estímulo neutro se asocia repetidamente con eventos aversivos, lo que resulta en una respuesta condicionada de ansiedad. La ansiedad se mantiene y refuerza mediante la evitación de los estímulos que provocan la ansiedad. Este enfoque enfatiza el papel del aprendizaje y la experiencia en el desarrollo y mantenimiento de los trastornos de ansiedad (Skinner, 1953).

**Enfoque cognitivo:** La ansiedad surge de interpretaciones distorsionadas y creencias irracionales sobre eventos y situaciones. Las personas con ansiedad tienden a interpretar de manera catastrófica los eventos, exagerando las consecuencias negativas y

subestimando su capacidad para manejar las situaciones. Las creencias automáticas negativas y los esquemas cognitivos disfuncionales contribuyen al mantenimiento de la ansiedad y pueden ser abordados mediante técnicas de reestructuración cognitiva en terapia (Beck, 1976).

**Enfoque biológico:** Este enfoque se centra en las bases neurobiológicas de los trastornos de ansiedad, incluyendo desregulaciones en el sistema nervioso central y autónomo, así como en neurotransmisores clave como la serotonina, la noradrenalina y el GABA. Estudios en neuroimagen y genética han identificado alteraciones estructurales y funcionales en áreas del cerebro involucradas en la regulación emocional y la respuesta al estrés, proporcionando una base científica para comprender y tratar los trastornos de ansiedad (LeDoux, 1996).

**Enfoque evolutivo:** Desde este enfoque, la ansiedad se considera como una adaptación que ha evolucionado para promover la supervivencia y la reproducción en entornos peligrosos. Los mecanismos de respuesta al miedo y la ansiedad, como la activación del sistema de alerta rápida y la preparación para la lucha o la huida, son vistos como adaptaciones que permiten a los organismos responder eficazmente a las amenazas ambientales. Sin embargo, en contextos modernos, estos mecanismos pueden activarse de manera inapropiada o excesiva dando lugar a trastornos de ansiedad (Nelson y Trainor, 2007).

### 3.3. Marco conceptual

**Adolescencia:** Es un periodo de desarrollo humano que ocurre entre la infancia y la edad adulta, caracterizado por cambios físicos, psicológicos y sociales significativos (American Psychological Association [APA], 2020).

**Ansiedad:** Es una emoción normal al peligro, útil para la adaptación y protección (Instituto Nacional de Salud Mental [INSM], 2023).

**Asertividad:** Habilidad para expresar opiniones, deseos y derechos de manera directa, honesta y respetuosa, sin violar los derechos de los demás (Alberti, 2008).

**Cognición:** Es la facultad que permite al ser humano vivir sin dificultades, resolver problemas, aprender correctamente y procesar información del entorno para usarla después (Gutiérrez y Guzmán, 2018).

**Conducta:** Es una forma de reacción y comunicación que genera respuestas observables y medibles, los pensamientos, reacciones psicofisiológicas y sentimientos, a pesar de no ser observables pueden ser evaluados mediante diversas técnicas, por ende, son conductas (Consuegra, 2010).

**Estrés:** Son las respuestas a una cantidad excesiva de exigencias físicas y psicológicas impuestas a una persona u organismo (Papalia y Martorell, 2017)

**Habilidad social:** Son comportamientos o capacidades específicas necesarias para realizar de manera efectiva una tarea que involucra interacción con otras personas (Ramírez-Corone et al., 2020).

**Personalidad:** Es la combinación relativa de emoción, temperamento, pensamiento y comportamiento distinguible y propia de cada persona (Papalia y Martorell, 2017).

**Rasgo:** Son características duraderas de la personalidad que explican el actuar de un individuo en cada situación. Además, cada individuo tiene los mismos rasgos de personalidad, pero con diferentes intensidades (Llopis et al., 2020).

**Signo:** Es una manifestación visible y objetiva de un estado que podría ser patológico, además, son detectados por un especialista y no descritos por el individuo afectado (Consuegra, 2010).

**Síntoma:** Es una manifestación subjetiva que indica la presencia de una afección orgánica y psicológica, en contraste a un signo que es una manifestación objetiva (Cosacov, 2007).

**Trastorno:** Condición clínica caracterizada por un patrón de comportamiento disfuncional que causa malestar o deterioro significativo en el funcionamiento personal, social o laboral (APA, 2021).

## IV. METODOLOGÍA

La presente investigación fue de enfoque cuantitativo, de acuerdo a Carrasco (2006), este se identifica con el número lo positivo, lo hipotético deductivo, lo particular, lo objetivo, la búsqueda de resultados generalizables, lo confiable y lo válido.

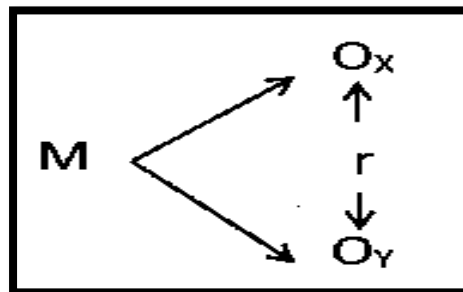
### 4.1. Tipo y nivel de investigación

En cuanto al tipo, la investigación fue básica, de acuerdo a Arispe, et al. (2020), se encuentra enfocada a generar nuevos conocimientos más completos a través de la comprensión de los aspectos fundamentales de los fenómenos y de los hechos observables. De corte transversal de acuerdo a Álvarez (2020), se caracteriza porque se mide una sola vez las variables y con esa información se realiza el análisis.

De nivel correlacional; la cual hace referencia a evaluar la relación que existe entre una o más variables (Rodríguez, 2011).

### 4.2. Diseño de la Investigación

El diseño seleccionado para la presente investigación fue no experimental; de acuerdo a Mertens (2005), son variables que no pueden ser manipuladas de manera que el investigador no tendrá inferencia; siendo exactamente un descriptivo correlacional. La cual se representa de la siguiente forma:



Donde:

M = Muestra (estudiantes)

Ox = Habilidades sociales

Oy = Ansiedad

r = Relación

#### **4.3. Hipótesis general y específica**

##### **Hipótesis general**

Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.

##### **Hipótesis específicas**

HE1. Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión síntomas somáticos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.

HE2. Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión síntomas afectivos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.

#### **4.4. Identificación de las variables**

##### **Variable X. Habilidades sociales**

##### **Dimensiones:**

D1. Autoexpresión en situaciones sociales

D2. Defensa de los propios derechos como consumidor

D3. Expresión de enfado o disconformidad

D4. Decir no y cortar interacciones

D5. Hacer peticiones

D6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto



**Variable Y. Ansiedad**

**Dimensiones**

D1. Síntomas somáticos

D2. Síntomas afectivos

#### 4.5. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORES	NIVELES Y RANGO	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Habilidades sociales	Autoexpresión en situaciones sociales	-Facilidad para las interacciones en tales contextos. -Expresar las propias opiniones y sentimientos.	1, 2, 10, 11, 14, 19, 20, 28, 29	A. No me identifico en absoluto, la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. B. No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurre. C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así. D. Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.	-Alto (99 - 132)  -Regular (66 – 98)  -Bajo (33 – 65)	Escala ordinal
	Defensa de los propios derechos como consumidor	-Expresión de conductas asertivas frente a desconocidos.	3, 4, 12, 21, 30			
	Expresión de enfado o disconformidad	-Expresar enfado o sentimientos negativos justificados. -Dificultad para expresar discrepancias.	13, 22, 31, 32			
	Decir no y cortar interacciones	-Habilidad para cortar interacciones que no se	5, 14, 15, 23, 24, 33			

		quieren mantener.				
	Hacer peticiones	-Expresión de peticiones a otras personas de algo que desean.	6, 7, 16, 25, 26			
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	-Habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto.	8, 9, 17, 18, 27			
Ansiedad	Síntomas afectivos	-Desintegración mental. -Aprehensión. -Ansiedad. -Miedo.	1, 2, 3, 4, 5	-Nunca o raras veces. -Algunas veces. -Buen número de veces. -La mayoría de las veces.	-Alto (60 – 80) -Regular (40 – 59) -Bajo (20 – 39)	Escala ordinal
	Síntomas somáticos	-Temblores. -Dolores y molestias corporales. -Tendencia a la fatiga y debilidad. -Intranquilidad. -Palpitaciones. -Mareos. -Desmayos. -Transpiración. -Parestesias. -Náuseas y vómitos.	6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20			

		-Frecuencia urinaria. -Bochornos. -Insomnio. -Pesadillas.				
--	--	--	--	--	--	--

#### 4.6. Población – Muestra

##### Población

Población o universo son términos que se utilizan indistintamente para denotar el conjunto completo de elementos que conforman el ámbito de intereses del análisis, sobre el cual se pretende derivar conclusiones. Estas pueden ser tanto de carácter estadístico como sustantivo o teórico, (López y Fachelli, 2015).

En la presente investigación la población estuvo constituida por 58 estudiantes de la Institución Educativa “Alexander Fleming” y 53 estudiantes de la Institución Educativa “William Prescott”, haciendo un total de 111 estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.

##### Muestra

Según Sánchez et. al (2018), describe a un grupo de personas que son escogidos de una población para una investigación, por un tipo de método.

Para la determinación de la muestra se aplicó la fórmula de población finitas:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

<b>n</b> =Tamaño de la muestra	<b>n</b> =86
<b>Z</b> =Sigma = el Nivel de Confianza (1-5)	<b>Z</b> =1.96 <sup>2</sup>
<b>N</b> =Universo	<b>N</b> =111
<b>P</b> =Posibilidad de éxito =50%	<b>P</b> =0.5
<b>Q</b> =Posibilidad de error =50%	<b>Q</b> =0.5
<b>E</b> =Error maestral (1-10)	<b>E</b> =0.05 <sup>2</sup>

$$n = \frac{111 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (111 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

La muestra estuvo constituida por 86 estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.

### **Muestreo**

El muestreo en esta investigación fue de tipo no probabilístico por conveniencia, ya que el criterio del investigador influye en la selección de las unidades muestrales, conforme a ciertas características necesarias para la naturaleza de la investigación que se desea llevar a cabo (Ñaupas, et al., 2013).

#### **4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información**

El proceso de recolección de información comenzó con la solicitud de una carta de presentación a la Universidad Autónoma de Ica. Esta carta, dirigida a las autoridades de las instituciones educativas privadas, fue recibida después de 15 días hábiles. La carta de autorización fue presentada a cada institución educativa a través de la mesa de partes, obteniendo una respuesta positiva que permitió el inicio del proceso de aplicación de los instrumentos seleccionados para la recolección de datos.

### **Técnica**

**Psicometría:** Conjunto de métodos, técnicas y teorías involucradas en la medición de las variables psicológicas (Muñiz, 2018).

### **Instrumento**

**Escala para evaluar las habilidades sociales:** El instrumento tendrá como objetivo evaluar las habilidades sociales de los estudiantes y consta de 33 ítems y 6 dimensiones: Autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, teniendo como opciones de respuesta, A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría, B

= No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra, C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así y D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

### **Validez**

La validez del instrumento fue evaluada por tres expertos, de la especialidad de psicología con maestría y/o doctorado respectivamente, que se encuentran registrado en SUNEDU, los cuales fueron:

Dr. Marco Edgardo Deza Guzmán

Mg. Maritza Rodríguez Pineda

Mg. Víctor Manuel Lima Condori

Los expertos validaron los instrumentos con claridad, coherencia, consistencia y objetividad, finalizando por unanimidad los resultados fueron positivos.

### **Confiabilidad**

Para la confiabilidad se utilizó el método de consistencia de Alfa de Cronbach pues el instrumento utilizado tenía opciones de respuesta politómicas, el índice de pertinencia resultante fue de 0.758 que termina por demostrar la fiabilidad del instrumento.

**Escala para evaluar la ansiedad:** El instrumento tendrá como objetivo evaluar los niveles de ansiedad de los estudiantes y consta de 20 ítems y dos dimensiones: síntomas somáticos y síntomas afectivos y como escala valorativa, nunca o casi nunca, a veces, con bastante frecuencia y siempre o casi siempre.

### **Validez**

La validez del instrumento fue evaluada por tres expertos, de la especialidad de psicología con maestría y/o doctorado respectivamente, que se encuentran registrado en SUNEDU, los cuales fueron:

Dr. Marco Edgardo Deza Guzmán

Mg. Maritza Rodríguez Pineda

Mg. Víctor Manuel Lima Condori

Los expertos validaron los instrumentos con claridad, coherencia, consistencia y objetividad, finalizando por unanimidad los resultados fueron positivos.

### **Confiabilidad**

Para la confiabilidad se utilizó el método de consistencia de Alfa de Cronbach pues el instrumento utilizado tenía opciones de respuesta politómicas, el índice de pertinencia resultante fue de 0.865 que termina por demostrar la fiabilidad del instrumento.

#### **4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos**

El proceso comenzó al finalizar la recopilación de los datos. Los investigadores, con una gran cantidad de información, procedieron a organizarla de manera que permitió extraer conclusiones y responder a las preguntas que motivaron la investigación. Una vez obtenido los datos, se procedió a su análisis siguiendo los siguientes pasos:

**Estadística descriptiva:** Según Hernández, et al. (2014), se encarga de recopilar, organizar, presentar y examinar datos para describir sus características fundamentales, utilizando medidas como el promedio y la desviación estándar, sin hacer inferencias sobre un grupo más amplio.

1° Codificación: La información fue clasificada y se asignaron códigos a cada uno de los sujetos muestrales.

2° Calificación: Consistió en otorgar una puntuación o valor de acuerdo con los criterios definidos en la matriz del instrumento de recolección de datos.

3° Tabulación de datos: En este proceso se creó una base de datos que contuvo todos los códigos de los sujetos de la muestra y sus calificaciones, a los que se aplicaron estadísticas descriptivas que permitieron conocer cuáles son las características de la distribución



de los datos. Dada la naturaleza de la investigación se utilizó la media aritmética y desviación estándar.

4° Interpretación de los resultados: En esta fase, después de haber tabulado los datos, se presentaron en tablas y figuras, los cuales fueron analizados en relación con la variable.

**Estadística inferencial:** De acuerdo a Hernández, et al. (2014), es un conjunto de técnicas que facilitan realizar generalizaciones acerca de una población, fundamentándose en los resultados obtenidos de una muestra. Emplea la teoría de la probabilidad para estimar parámetros y verificar hipótesis, permitiendo hacer deducciones y predicciones sobre la totalidad de la población a partir de los datos de la muestra.

5° Comprobación de hipótesis: Las hipótesis fueron evaluadas a través de los métodos estadísticos. Para examinar la relación entre las variables, se utilizó un coeficiente de correlación, que indica el grado de asociación entre dos variables.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Presentación de Resultados

Tabla 1.

*Datos sociodemográficos de los estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.*

		Frecuencia	Porcentaje
Edad	12 años	16	18.6%
	13 años	16	18.6%
	14 años	12	14.0%
	15 años	19	22.1%
	16 años	19	22.1%
	17 años	4	4.7%
Grado	1er grado	26	30.2%
	2do grado	8	9.3%
	3er grado	15	17.4%
	4to grado	23	26.7%
	5to grado	14	16.3%
Sexo	Masculino	38	44.2%
	Femenino	48	55.8%
Tipo de familia	Nuclear	47	54.7%
	Extensa	14	16.3%
	Monoparental	20	23.3%
	Fusionada	5	5.8%
Religión	Católico	60	69.8%
	Adventista	3	3.5%
	Cristiano	10	11.6%
	Otros	13	15.1%

Fuente: Data de resultados

Tabla 2.

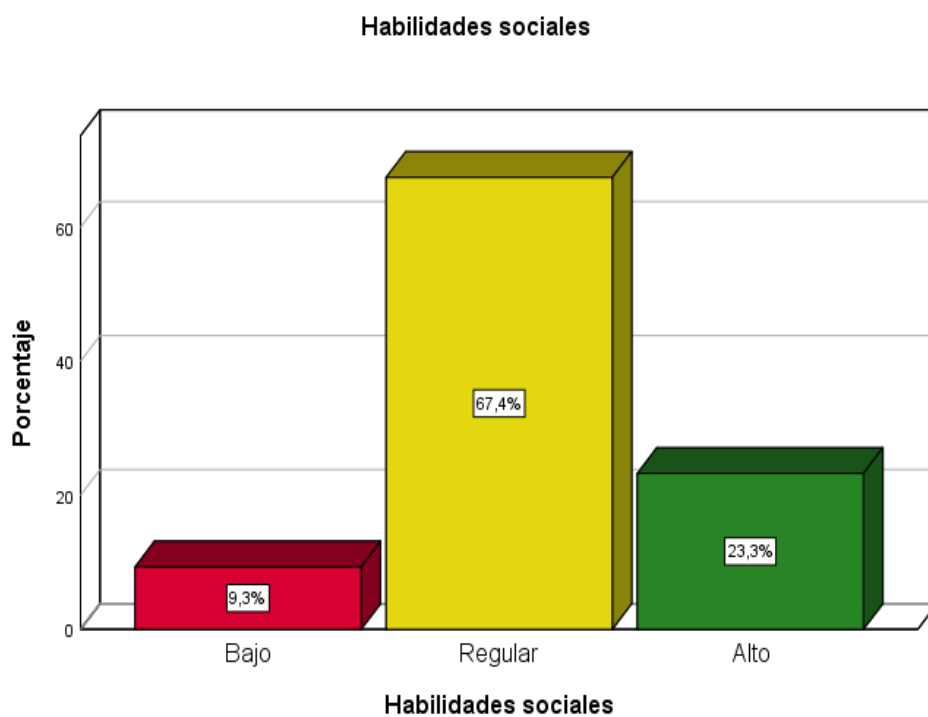
*Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	8	9.3	9.3	9.3
Regular	58	67.4	67.4	76.7
Alto	20	23.3	23.3	100.0
Total	86	100.0	100.0	

Fuente: Data de resultados

Figura 1.

*Resultados de las habilidades sociales*



Fuente: Elaboración propia

Tabla 3.

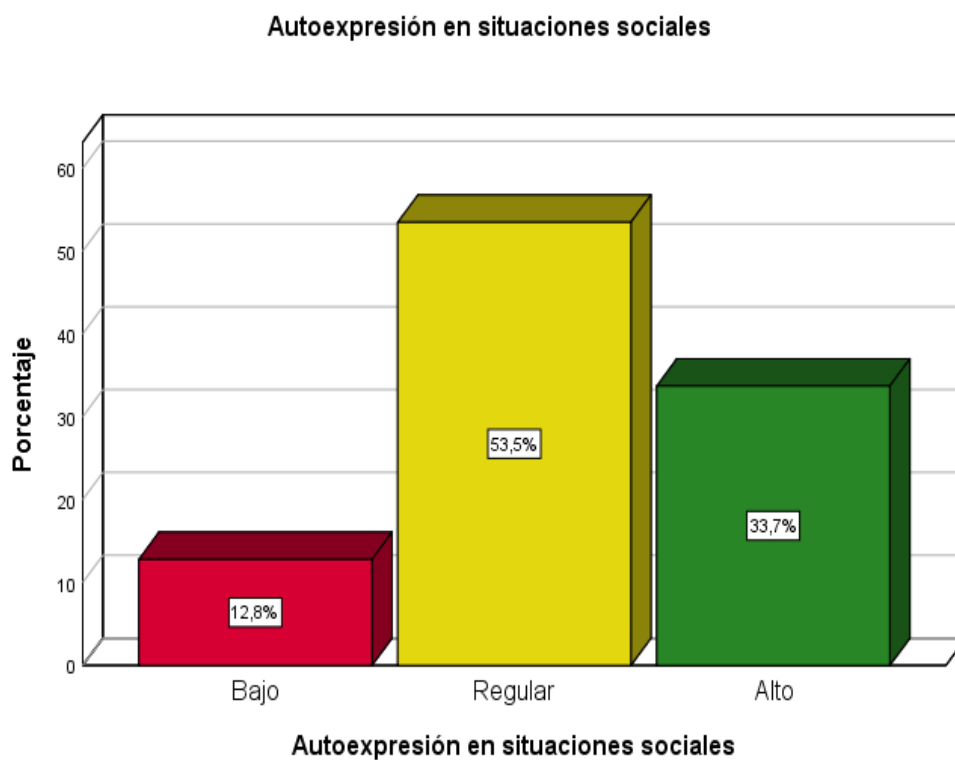
*Autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	11	12.8	12.8	12.8
	Regular	46	53.5	53.5	66.3
	Alto	29	33.7	33.7	100.0
	Total	86	100.0	100.0	

Fuente: Data de resultados

Figura 2.

*Resultados de la autoexpresión en situaciones sociales*



Fuente: Elaboración propia

Tabla 4.

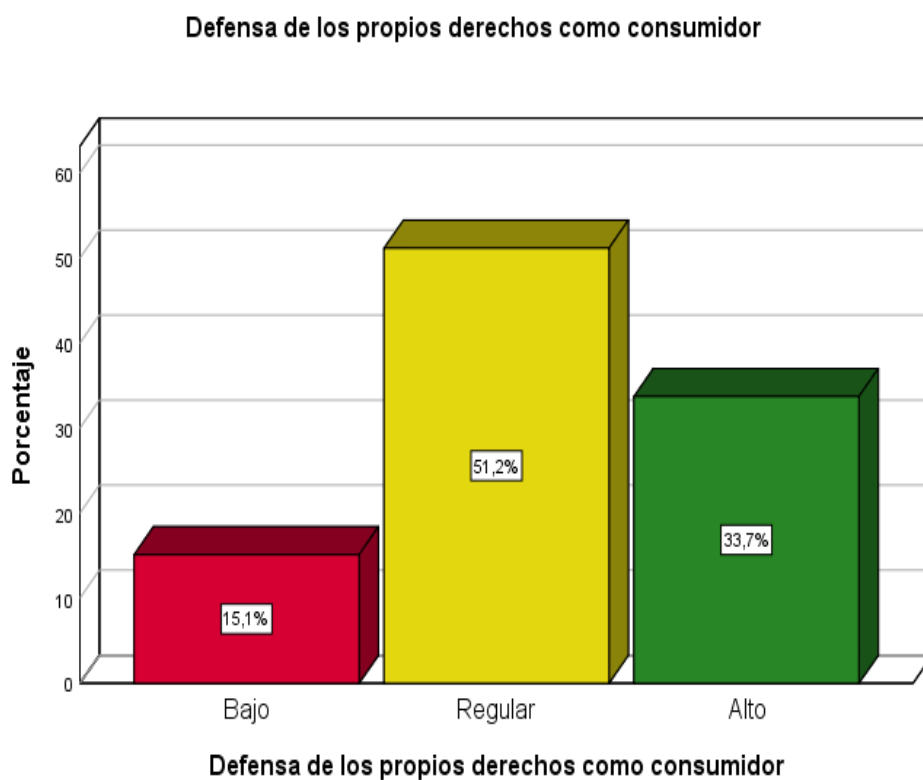
*Defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	13	15.1	15.1	15.1
	Regular	44	51.2	51.2	66.3
	Alto	29	33.7	33.7	100.0
	Total	86	100.0	100.0	

Fuente: Data de resultados

Figura 3.

*Resultados de la defensa de los derechos propios como consumidor*



Fuente: Elaboración propia

Tabla 5.

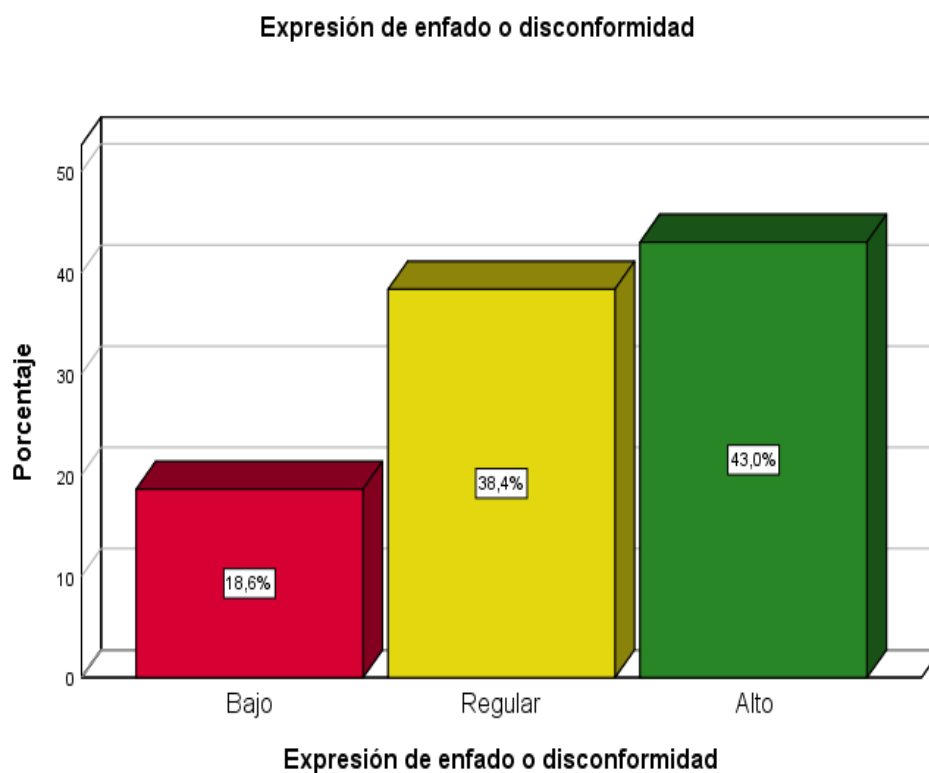
*Expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	16	18.6	18.6	18.6
Regular	33	38.4	38.4	57.0
Alto	37	43.0	43.0	100.0
Total	86	100.0	100.0	

Fuente: Data de resultados

Figura 4.

*Resultados de expresión de enfado o disconformidad*



Fuente: Elaboración propia

Tabla 6.

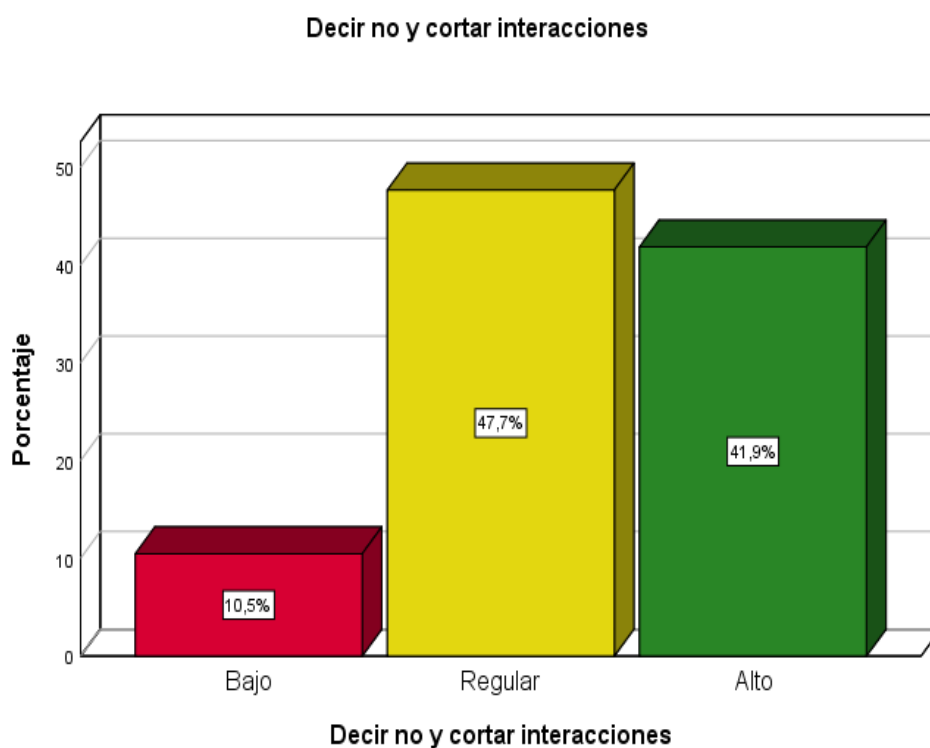
*Decir no y cortar interacciones en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	9	10.5	10.5	10.5
Regular	41	47.7	47.7	58.1
Alto	36	41.9	41.9	100.0
Total	86	100.0	100.0	

Fuente: Data de resultados

Figura 5.

*Resultados de decir no y cortar interacciones*



Fuente: Elaboración propia

Tabla 7.

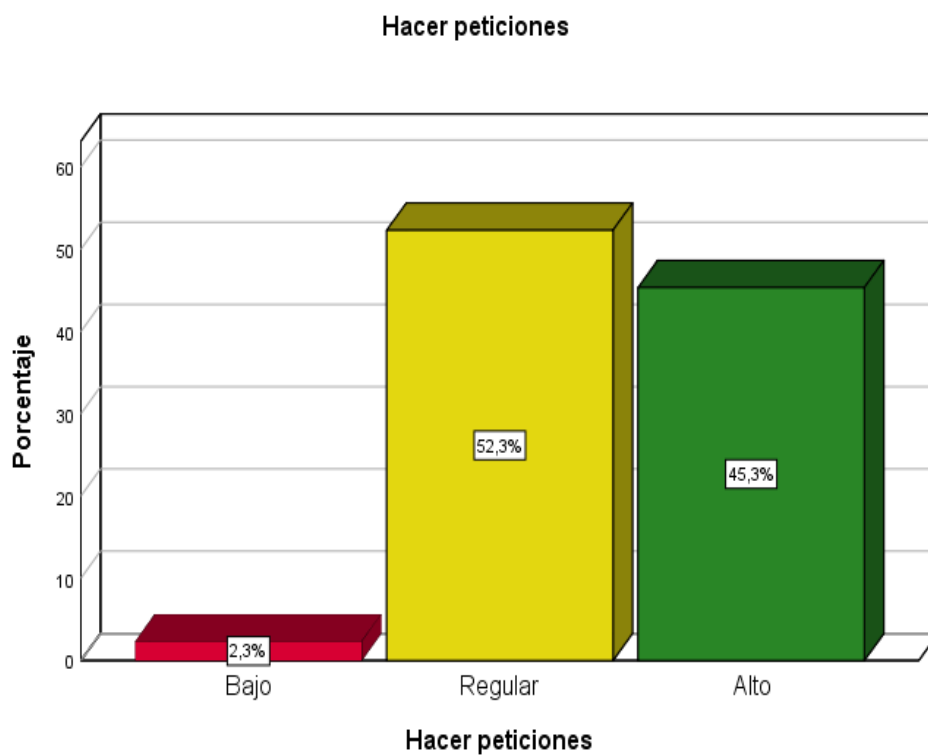
*Hacer peticiones en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	2	2.3	2.3	2.3
Regular	45	52.3	52.3	54.7
Alto	39	45.3	45.3	100.0
Total	86	100.0	100.0	

Fuente: Data de resultados

Figura 6.

*Resultados de hacer peticiones*



Fuente: Elaboración propia



Tabla 8.

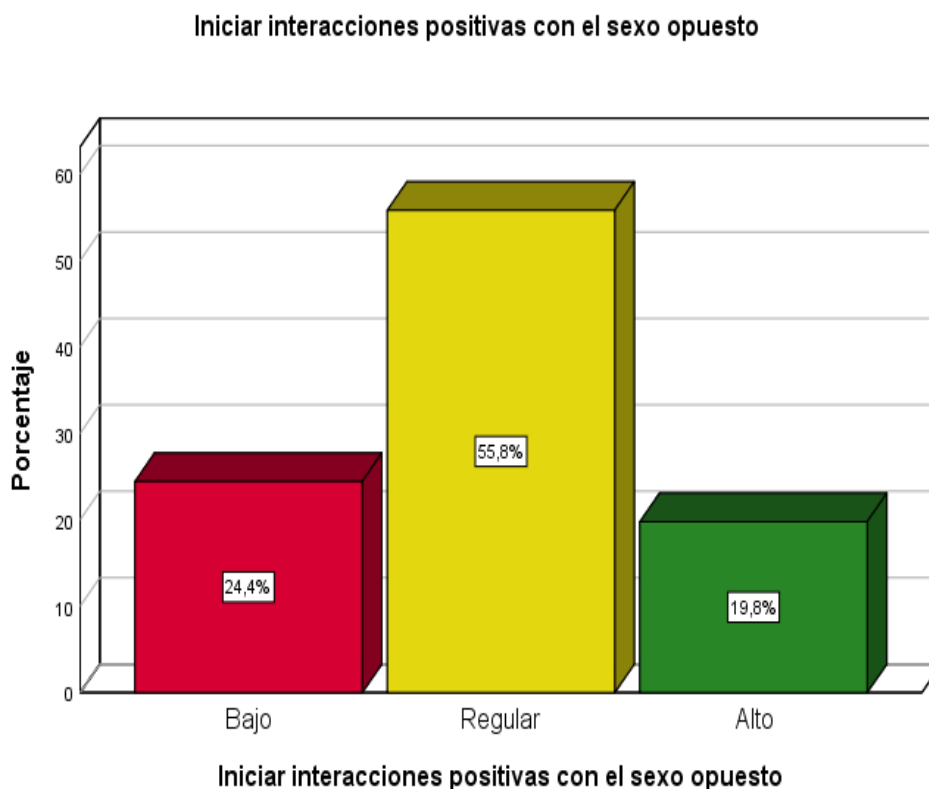
*Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	21	24.4	24.4	24.4
	Regular	48	55.8	55.8	80.2
	Alto	17	19.8	19.8	100.0
	Total	86	100.0	100.0	

Fuente: Data de resultados

Figura 7.

*Resultados de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto*



Fuente: Elaboración propia

Tabla 9.

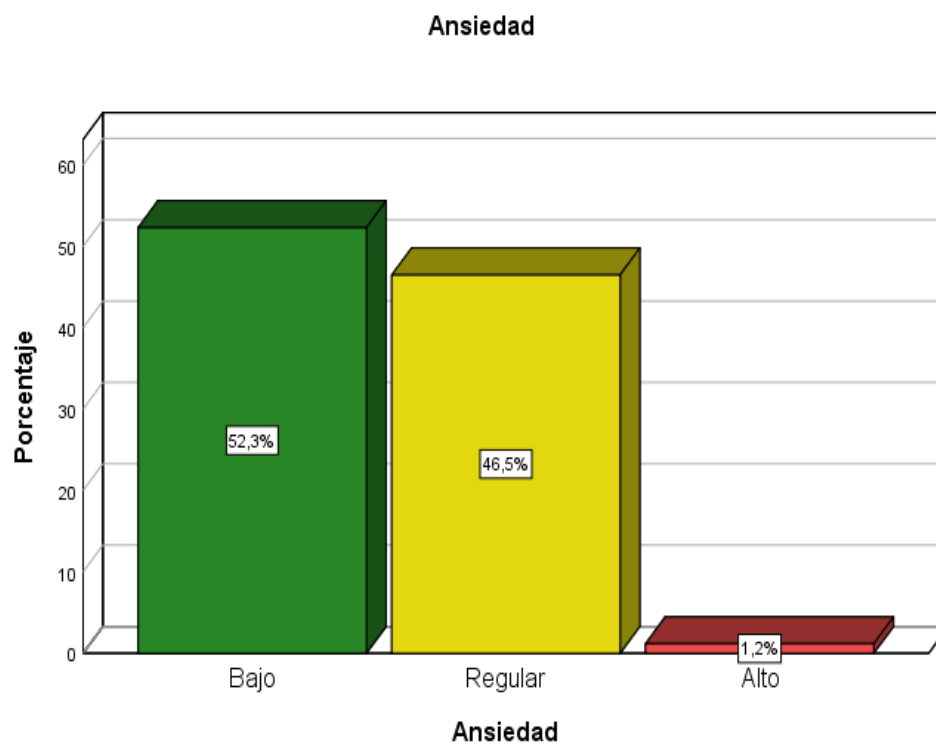
*Ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	45	52.3	52.3	52.3
	Regular	40	46.5	46.5	98.8
	Alto	1	1.2	1.2	100.0
	Total	86	100.0	100.0	

Fuente: Data de resultados

Figura 8.

*Resultados de ansiedad*



Fuente: Elaboración propia

Tabla 10.

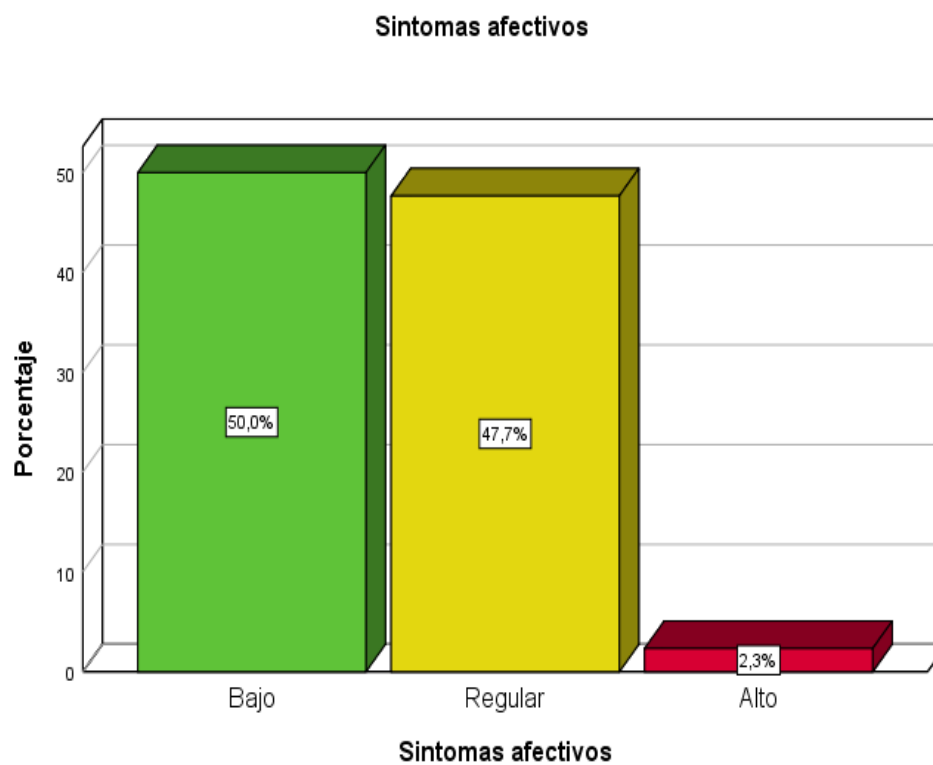
*Síntomas afectivos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	43	50.0	50.0	50.0
	Regular	41	47.7	47.7	97.7
	Alto	2	2.3	2.3	100.0
	Total	86	100.0	100.0	

Fuente: Data de resultados.

Figura 9.

*Resultados de síntomas afectivos*



Fuente: Elaboración propia

Tabla 11.

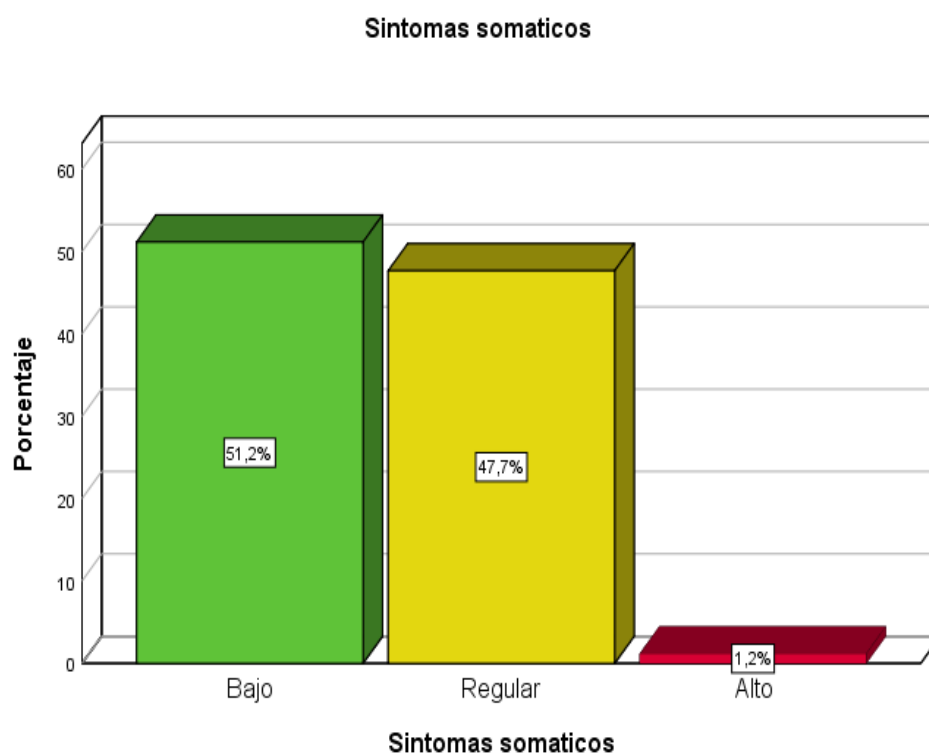
*Síntomas somáticos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	44	51.2	51.2	51.2
	Regular	41	47.7	47.7	98.8
	Alto	1	1.2	1.2	100.0
	Total	86	100.0	100.0	

Fuente: Data de resultados.

Figura 10.

*Resultados de síntomas somáticos*



Fuente: Elaboración propia

## 5.2. Interpretación de Resultados

**En la tabla 2** se presentan los niveles de habilidades sociales, en estudiantes de secundaria de Instituciones Privadas de la ciudad de Juliaca. Los resultados indican que un 9.3% (8/86) presenta un nivel bajo, un 67.4% (58/86) presenta un nivel regular y el 23.3% (20/86) presenta un nivel alto.

**En la tabla 3** se muestran los resultados sobre la autoexpresión en situaciones sociales donde, el 12.8% (11/86) presenta un nivel bajo, un 53.5% (46/86) presenta un nivel regular y el 33.7% (29/86) presenta un nivel alto.

**En la tabla 4** se muestran los resultados sobre la defensa de los propios derechos como consumidor donde, el 15.1% (13/86) presenta un nivel bajo, un 51.2% (44/86) presenta un nivel regular y el 33.7% (29/86) presenta un nivel alto.

**En la tabla 5** se muestran los resultados sobre la expresión de enfado o disconformidad donde, el 18.6% (16/86) presenta un nivel bajo, un 38.4% (33/86) presenta un nivel regular y el 43.0% (37/86) presenta un nivel alto.

**En la tabla 6** se muestran los resultados sobre decir no y cortar interacciones donde, el 10.5% (9/86) presenta un nivel bajo, un 47.7% (41/86) presenta un nivel regular y el 41.9% (36/86) presenta un nivel alto.

**En la tabla 7** se muestran los resultados sobre hacer peticiones donde, el 2.3% (2/86) presenta un nivel bajo, un 52.3% (45/86) presenta un nivel regular y el 45.3% (39/86) presenta un nivel alto.

**En la tabla 8** se muestran los resultados sobre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto donde, el 24.4% (21/86)

presenta un nivel bajo, un 55.8% (48/86) presenta un nivel regular y el 19.8% (17/86) presenta un nivel alto.

**En la tabla 9** se muestran los niveles de ansiedad, en estudiantes de Instituciones Educativas Privadas de la ciudad de Juliaca. Los resultados indican que el 52.3% (45/86) presenta un nivel bajo, un 46.5% (40/86) presenta un nivel regular y el 1.2% (1/86) presenta un nivel alto.

**En la tabla 10** se muestran los resultados sobre síntomas afectivos de la ansiedad donde, el 50.0% (43/86) presenta un nivel bajo, un 47.7% (41/86) presenta un nivel regular y el 2.3% (2/86) presenta un nivel alto.

**En la tabla 11** se muestran los resultados sobre síntomas somáticos de la ansiedad donde, el 51.2% (44/86) presenta un nivel bajo, un 47.7% (41/86) presenta un nivel regular y el 1.2% (1/86) presenta un nivel alto.

## VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS

### 6.1. Análisis inferencial

Para establecer el tipo de prueba de normalidad y poder determinar si la investigación está frente a los datos paramétricos o no paramétricos, de manera que se pueda realizar una selección correcta del coeficiente para constatar la hipótesis.

#### Prueba de normalidad.

H<sub>0</sub>: Los datos tienen distribución normal

$p > 0.05$

H<sub>1</sub>: Los datos no tienen distribución normal

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$  (5%)

Tabla 12.

*Prueba de normalidad.*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Autoexpresión en situaciones sociales	.104	86	.023
Defensa de los propios derechos como consumidor	.097	86	.046
Expresión de enfado o disconformidad	.153	86	.000
Decir no y cortar interacciones	.130	86	.001
Hacer peticiones	.095	86	.055
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	.089	86	.092
Habilidades Sociales	.099	86	.036
Ansiedad	.102	86	.027
Síntomas somáticos	.161	86	.000
Síntomas afectivos	.107	86	.016

La muestra tomada en la presente investigación estuvo compuesta por 86 estudiantes, por ello se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, para aplicar la prueba de normalidad, los valores obtenidos son menores a 0.05, a excepción de 2; por lo tanto, se demuestra que la distribución es no paramétrica, por ello se trabajó con la prueba Rho de Spearman.



### Prueba de hipótesis general.

#### Hipótesis nula. $H_0: r_{xy} = 0$

No existe relación significativa entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.

#### Hipótesis alterna. $H_a: r_{xy} \neq 0$

Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.

#### Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$  (prueba bilateral)

#### Regla de decisión:

$p > \alpha$  = acepta  $H_0$  se rechaza la hipótesis alterna

$p < \alpha$  = rechaza  $H_0$  se acepta la hipótesis alterna

#### Estadígrafo de Prueba:

Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman

			Habilidades Sociales	Ansiedad
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	1.000	-.555**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	86	86
	Ansiedad	Coefficiente de correlación	-.555**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	86	86

El resultado del p valor (Sig = 0.00) es menor al valor de significancia 0.05, de tal forma que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ); por lo tanto, existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024. Así

también, de acuerdo al coeficiente de correlación de Rho Spearman que es igual a -0.555 siendo esta negativa moderada.

### Prueba de hipótesis específica 1

**Hipótesis nula. Ho:  $r_{xy} = 0$**

No existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión síntomas somáticos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.

**Hipótesis alterna. Ha:  $r_{xy} \neq 0$**

Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión síntomas somáticos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.

**Nivel de significación:**

$\alpha = 0.05$  (prueba bilateral)

**Regla de decisión:**

$p > \alpha$  = acepta  $H_0$  se rechaza la hipótesis alterna

$p < \alpha$  = rechaza  $H_0$  se acepta la hipótesis alterna

**Estadígrafo de Prueba:**

Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman

			Habilidades Sociales	Síntomas somáticos
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1.000	-.497**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	86	86
	Síntomas somáticos	Coeficiente de correlación	-.497**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	86	86

El resultado del p valor (Sig = 0.00) es menor al valor de significancia 0.05, de tal forma que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ); por lo tanto, existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión síntomas somáticos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024. Así también, de acuerdo al

coeficiente de correlación de Rho Spearman que es igual a -0.497  
siendo esta negativa moderada.

## Prueba de hipótesis específica 2

### Hipótesis nula. $H_0: r_{xy} = 0$

No existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión síntomas afectivos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.

### Hipótesis alterna. $H_a: r_{xy} \neq 0$

Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión síntomas afectivos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.

### Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$  (prueba bilateral)

### Regla de decisión:

$p > \alpha$  = acepta  $H_0$  se rechaza la hipótesis alterna

$p < \alpha$  = rechaza  $H_0$  se acepta la hipótesis alterna

### Estadígrafo de Prueba:

Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman

			Habilidades Sociales	Síntomas afectivos
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	1.000	-.521**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	86	86
	Síntomas afectivos	Coefficiente de correlación	-.521**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	86	86

El resultado del p valor (Sig = 0.00) es menor al valor de significancia 0.05, de tal forma que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_2$ ); por lo tanto, existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión síntomas afectivos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024. Así también, de acuerdo al

coeficiente de correlación de Rho Spearman que es igual a -0.521  
siendo esta negativa moderada.

## VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 7.1. Comparación de resultados

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024. Del mismo modo se busca determinar la relación entre la variable habilidades sociales y cada una de las dimensiones de la variable ansiedad (síntomas somáticos y síntomas afectivos).

La mayor limitante de la investigación ocurrió durante la etapa de obtención de consentimientos informados para la aplicación de instrumentos, debido a que los padres de los estudiantes no brindaron su autorización en una primera instancia a causa de desconocimiento de los temas de investigación; sin embargo, se sensibilizó sobre los temas.

Los instrumentos utilizados fueron seleccionados según las características de la muestra, luego se validó por tres expertos con estudios de maestría y doctorado en psicología, posteriormente se realizó una prueba piloto, y la confiabilidad se calculó obteniendo un alfa de Cronbach de 0.758 respecto a la escala para evaluar las habilidades sociales y 0.865 en la escala para evaluar la ansiedad.

Se ha logrado determinar que existe relación significativa entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024; habiendo obtenido un  $p$  valor = 0.000; así mismo la correlación de Rho de Spearman fue de -0.555 siendo esta negativa moderada. Estos resultados son similares a los obtenidos por Huacan (2022), quien también logro establecer la relación entre las mismas variables, siendo su valor de Rho de Spearman -0.354. Zapata (2021), asimismo concluyo que existe relación entre las habilidades sociales y la

ansiedad de los estudiantes, siendo su valor Rho de Spearman -0.420. Por otro lado, Morales (2022), también logra establecer que existe relación negativa con las mismas variables, siendo su valor de Rho Spearman -0.683.

En cuanto a la variable habilidades sociales, el 67.4% de los participantes se encuentra en la categoría regular. Estos resultados son similares a los obtenidos en Ecuador por Torres et al. (2020), donde el 44% de la muestra se ubicó en el nivel medio. De la misma manera, los resultados obtenidos coinciden con los hallazgos alcanzados en Comas por Morales (2022), donde el 57.7% también se ubicó en un nivel medio. Por otro lado, los resultados obtenidos en Macusani por Corimayhua y Laura (2023) difieren de los porcentajes de la presente investigación, puesto que, en dicha investigación se evidencia que la categoría alta es la más predominante con 42.6%. Respecto a la información teórica se logra fundamentar en Ontoria (2018), quien señala que las habilidades sociales son parte de la inteligencia interpersonal de los individuos, además su desarrollo es complicado, ya que, depende indispensablemente de la interacción con otras personas y de la adquisición de competencias previas.

En cuanto a la variable ansiedad, el 52.3% de los participantes en esta investigación se encuentra en la categoría bajo, lo que contrasta significativamente con los resultados obtenidos en Bolivia por Cárdenas (2019), donde el 48.11% de los participantes se ubican en el nivel extremo. De la misma manera, se difiere con los hallazgos alcanzados en Tambo grande por Zapata (2021), donde el 94.4% de los evaluados se ubicaron en el nivel alto. Por otro lado, se observa una coincidencia importante con el estudio realizado en Paucarcolla por Jahaira y Medina (2023), donde el 52.4% de los participantes se clasificaron en la categoría baja. Acerca de la información teórica logra fundamentarse en Cano y Frutos (2013), quienes señalan que la ansiedad es una reacción emocional ante situaciones



amenazantes. Dicha reacción implica factores conductuales, aspectos fisiológicos y algunos componentes subjetivos.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

**Primera:** Se determina que existe relación significativa entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024; habiendo obtenido un p valor  $< 0.05$ ; así también la correlación de Rho de Spearman fue de  $-0.555$  siendo esta negativa moderada.

**Segunda:** Se establece que existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión síntomas somáticos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024; habiendo obtenido un p valor  $< 0.05$ ; así también la correlación de Rho de Spearman fue de  $-0.497$  siendo esta negativa moderada.

**Tercera:** Se establece que existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión síntomas afectivos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024; habiendo obtenido un p valor  $< 0.05$ ; así también la correlación de Rho de Spearman fue de  $-0.521$  siendo esta negativa moderada.

## **Recomendaciones**

**Primera:** A los directores de las Instituciones Educativas, designar la realización de talleres y charlas de sensibilización relacionadas a habilidades sociales, así también disponer un seguimiento periódico a los estudiantes para mantener controlados los niveles de ansiedad.

**Segunda:** A los departamentos de psicopedagogía, reforzar las competencias sociales de los estudiantes a través de sesiones grupales, lo que podría tener un impacto positivo y reducir algunos rasgos somáticos de ansiedad. Además, es importante aplicar pruebas psicométricas periódicamente para medir los niveles de ansiedad y ajustar los planes de intervención según sea necesario.

**Tercera:** A los padres de familia, fomentar las habilidades sociales de sus hijos desde el hogar, mejorando la dinámica familiar. Esto podría contribuir a reducir los síntomas afectivos de la ansiedad y mantener los niveles bajos.

**Cuarta:** A los estudiantes, fortalecer sus habilidades sociales participando activamente en actividades extracurriculares, como talleres, deportes y demás grupos que promuevan competencias sociales. Además, la práctica constante estas actividades también podrá tener un impacto positivo para mantener niveles bajos de ansiedad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alberti, R. y Emmons, M. (2008). *Your perfect right: Assertiveness and equality in your life and relationships*. 9.ª ed., Impact publishers.
- Álvarez, A. (2020). *Clasificación de las investigaciones*. Universidad de Lima. <https://bit.ly/3FU1jvX>
- American Psychological Association. (2020). Adolescencia. *En APA Dictionary of Psychology*. Consultado el 07 de julio de 2024. <https://dictionary.apa.org/adolescence>
- Arispe, C., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L. y Arellano, S. (2020). *La investigación científica. Una aproximación para los estudios de posgrado*. Universidad Internacional del Ecuador.
- Asociación Americana de Psiquiatría (2021). *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM-5*. 5.ª ed., Editorial Médica Panamericana.
- Bandura, A. (1971). *Social Learning Theory*. General Learning Press.
- Barlow, D. (2002). *Anxiety and its disorders: The nature and treatment of anxiety and panic*. 2.ª ed., New York: Guildford Press.
- Beck, A. (1976). *Cognitive therapy and the emotional disorders*. International Universities Press.
- Cano, O. y Frutos, H. (2013). Angustia y real: La dialéctica del velo. *Revista de filosofía y psicología*, 8(27), 39-57. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83628140003>
- Cárdenas, R. (2019). *Estudio del síndrome de ansiedad y el rendimiento escolar en jóvenes de 17 y 18 años de la unidad educativa Sagrado Corazón de Jesús - un enfoque cognitivo comportamental*. [Tesis de licenciatura, Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio Institucional UMSA. <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/23632>
- Carrasco, S. (2006) *Metodología de la Investigación científica*. Editorial San Marcos: Lima.
- Cazo, F y Mamami, E. (2022). *Clima familiar y habilidades sociales en estudiantes del 4to y 5to de la Institución Educativa Secundaria 91 José Ignacio Miranda, Juliaca - 2022*. [Tesis de Licenciatura,

- Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio Institucional UAI.  
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/2104>
- Clark, D. y Beck, A. (2012). *Terapia cognitiva para trastornos de ansiedad*. 2012. Desclée de Brouwer.
- Colunga, C., Ángel, M., Vásquez, J., Vásquez, C. y Colunga, B. (2021). Relación entre ansiedad y rendimiento académico en alumnado de secundaria. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*, 8(2), 229-241.  
<https://doi.org/10.17979/reipe.2021.8.2.8457>
- Consuegra, N. (2010). Conducta. *En Diccionario de Psicología*. 2.ª ed. Consultado el 13 de julio de 2024.
- Consuegra, N. (2010). Signo. *En Diccionario de Psicología*. 2.ª ed. Consultado el 13 de julio de 2024.
- Corimayhua, J. y Laura, L. (2023). *Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria José Macedo Mendoza del distrito de Macusani, Puno - 2022*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio Institucional UAI.  
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/2231>
- Cosacov, E. (2007). Síntoma. *En Diccionario de términos técnicos de la Psicología*. 3.ª ed. Consultado el 13 de julio de 2024.
- Díaz, I. y De la Iglesia, G. (2019). Ansiedad: Revisión y delimitación conceptual. *Summa Psicológica UST*, 16(1), 42-50.  
<https://doi.org/10.18774/0719-448x.2019.16.1.393>
- Dongil, E. y Cano, A. (2014). *Habilidades Sociales*. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés. Editex.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (20 de enero de 2022). *Ocho de cada 10 adolescentes pasan angustia, depresión y ansiedad, pero no buscan apoyo psicológico. Según sondeo de opinión de U-Report*. <https://www.unicef.org/bolivia/comunicados-prensa/ocho-de-cada-10-adolescentes-pasan-angustia-depresi%C3%B3n-y-ansiedad-pero-no-buscan>
- Freud, S. (1926). *Inhibitions, symptoms and anxiety*. The Hogarth Press.
- Gismero, E. (2000). *Escala de habilidades sociales*. 2.ª ed., TEA Ediciones.

- Gonzales, M. (2009). Aproximación al concepto de ansiedad en Psicología: su carácter complejo y multidimensional. *Aula*. 5(1), 9-22. <https://bit.ly/3LIsotJ>
- Gutiérrez, J. y Guzmán, G. (2018). Definición y prevalencia del deterioro cognitivo leve. *Revista española de geriatría y gerontología*, 52(1), 3-6. [https://doi.org/10.1016/S0211-139X\(18\)30072-6](https://doi.org/10.1016/S0211-139X(18)30072-6)
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6° Ed. McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Huacan, E. (2022). *Habilidades sociales y ansiedad en adolescentes de una institución educativa de Villa El Salvador, 2022*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma del Perú] Repositorio Institucional UA. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/2123>
- Instituto Nacional de Salud Mental (3 de febrero de 2023). *Salud mental: ¿Cómo detectar y superar la ansiedad?*. <https://www.gob.pe/es/n/696213>
- Jahuirá, A. y Medina, L. (2023). *Ansiedad y autoestima en estudiantes del colegio Tupac Amaru, Paucarcolla, Puno, 2022*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio Institucional UAI. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/2186>
- Julson, E. (24 de abril de 2020). Healthline. *11 señales y síntomas del trastorno de ansiedad*. <https://www.healthline.com/health/es/sintomas-de-ansiedad>
- Kelly, J. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. 8.ª ed., Desclée de Brouwer.
- LeDoux, J. (1996). *The Emotional Brain: The mysterious underpinnings of emotional life*. Simon & Schuster.
- Li, A. y Oquelis, D. (2024). *Frecuencia de síntomas de ansiedad y depresión en adolescentes de tres instituciones educativas de Lima, Perú durante el año 2022 luego de la pandemia de COVID-19*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia] Repositorio institucional UPCH. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/15050>
- Llopis, C., Hernández, I. y Rodríguez M. (2020). Rasgos de personalidad desadaptativos y trastornos de la personalidad en mujeres que

- denuncian a sus parejas. A propósito de un caso. *Cuadernos de Medicina Forense*, 23(3), 92-99. <https://bitly.cx/vQLP>
- López, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Depósito digital de documentos: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Mertens, D. (2005). *Investigación y evaluación en Educación y psicología: Integrando con métodos cuantitativos, cualitativos y mixtos*. Oaks: Sage.
- Montalvo, D. y Jaramillo, A. (2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. *Revista Eugenio Espejo*, 16(3), 47-53. <https://doi.org/10.37135/ee.04.15.06>
- Morales, A. (2022). *Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes de secundaria en una institución educativa en el distrito de Comas, 2022*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/107925>
- Muñiz, J. (2018). *Introducción a la psicometría: Teoría clásica y TRI*. Ediciones Pirámide.
- Muñoz, C., Crespi, P. y Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. Ediciones Paraninfo.
- Nelson, R. y Trainor, B. (2007). *Neurobiología de la agresión y la furia*. 2.<sup>a</sup> ed., Oxford University Press.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2013). *Metodología de la investigación cuantitativa – cualitativa y redacción de la tesis*. 5.<sup>a</sup> ed., Ediciones de la U.
- Ontoria, M. (2018). *Habilidades Sociales*. Editex.
- Organización Mundial de la Salud. (17 de noviembre de 2021). *Salud mental del adolescente*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Papalia, D. y Martorell, G. (2017). *Desarrollo humano*. 13.<sup>a</sup> ed., McGraw-Hill.
- Peñafiel, E. y Serrano C. (2010). *Habilidades sociales*. Editex.
- Quel, J. (2022). *Niveles y naturaleza de la ansiedad en adolescentes de 13 a 17 años en una Unidad Educativa del DMQ, período 2021 - 2022*.

[Tesis de Licenciatura, Universidad Central del Ecuador] Repositorio institucional UCE.

<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/27446>

- Ramírez-Corone, A., Martínez, P., Cabrera, J., Buestán, P., Torracchi-Carrasco, E. y Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(2), 209-218. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4068522>
- Roca, E. (2014). *Como mejorar tus habilidades sociales*. 4.ª ed., ACDE Ediciones.
- Rodríguez, W. (2011). *Guía de Investigación científica*. Fondo editorial: Universidad de Ciencias y Humanidades.
- Sacaca, L. y Pilco, R. (2022). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(4), 109-120. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.04.009>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma Vicerrectorado de Investigación.
- Sierra, J., Ortega, V. y Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista malestar e subjetividade*, 3(1), 10-59. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_serial&pid=1518-6148&lng=pt&nrm=iso](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_serial&pid=1518-6148&lng=pt&nrm=iso)
- Skinner, B. (1953). *Science and Human Behavior*. 2.ª ed. Macmillan.
- Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI). (2022). *Ansiedad*. Consultado el 29 de junio de 2024. <https://www.fesemi.org/informacion-pacientes/conozca-mejor-su-enfermedad/ansiedad>
- Thorndike, E. (1920). Intelligence and its uses. *Harpers Magazine*, 1(140), 227-235. <https://harpers.org/archive/1920/01/intelligence-and-its-uses/>
- Torres, S., Hidalgo, G. y Suarez K. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(15), 267-276. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114>



- Vallejo, J. (2015). *Introducción a la psicopatología y psiquiatría*. 8.<sup>a</sup> ed., Elsevier Masson.
- Vived, E. (2011). *Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación*. Prensas Universitarias de Zaragoza. [bit.ly/3S7zgyi](https://bit.ly/3S7zgyi)
- Vygotsky, L. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.
- Zapata, M. (2021). *Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de 2do año de secundaria de un colegio de Cruceta, Tambogrande, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/61679>
- Zung, W. (1971). A rating instrument for anxiety disorders. *Psychosomatics*, 12(6), 371-379. [http://dx.doi.org/10.1016/S0033-3182\(71\)71479-0](http://dx.doi.org/10.1016/S0033-3182(71)71479-0)

## **ANEXOS**

### Anexo 1: Matriz de consistencia

**Título:** Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024

**Autores:** Rafael Jhosue Halanoca Pineda y Martha Irene Huarachi Iquiapaza

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE(S) Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b> ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.</p>	<p><b>Variable X:</b> Habilidades sociales. <b>Dimensiones:</b> D1. Autoexpresión en situaciones sociales D2. Defensa de los propios derechos como consumidor. D3. Expresión de enfado o disconformidad. D4. Decir no y cortar interacciones. D5. Hacer peticiones. D6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo. <b>Tipo:</b> Básica. <b>Nivel:</b> Correlacional. <b>Diseño:</b> No experimental.</p>
<p><b>Problemas específicos</b> PE1. ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión síntomas somáticos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024?</p>	<p><b>Objetivos específicos</b> OE1. Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión síntomas somáticos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024</p>	<p><b>Hipótesis específicas</b> HE1. Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión síntomas somáticos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024</p>	<p>D3. Expresión de enfado o disconformidad. D4. Decir no y cortar interacciones. D5. Hacer peticiones. D6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.</p>	<p><b>Población:</b> 111 estudiantes. <b>Muestra:</b> 86 estudiantes. <b>Técnica:</b> Psicometría. <b>Instrumentos:</b></p>

<p>PE2. ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión síntomas afectivos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024?</p>	<p>OE2. Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión síntomas afectivos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024</p>	<p>Privadas, Juliaca – 2024.</p> <p>HE2. Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión síntomas afectivos de la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.</p>	<p><b>Variable Y:</b> Ansiedad.</p> <p><b>Dimensiones:</b> D1. Síntomas somáticos. D2. Síntomas afectivos.</p>	<p>Escala para evaluar las habilidades sociales. Escala para evaluar la ansiedad.</p> <p><b>Técnicas de análisis y procesamiento de datos:</b> Estadística descriptiva e inferencial</p>
--	---	---	--	--

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

### ESCALA PARA EVALUAR LAS HABILIDADES SOCIALES

**Código:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**A continuación, responda las siguientes preguntas de datos sociodemográficos:**

<b>Edad:</b>	<b>Grado:</b> Primero ( ) Segundo ( ) Tercero ( ) Cuarto ( ) Quinto ( )	<b>Sexo:</b> Masculino ( ) Femenino ( )
<b>Tipo de familia:</b> <b>Nuclear</b> = Papá + Mamá + hijos. ( ) <b>Extensa</b> = Papá + Mamá + hijos + otro familiar. ( ) <b>Monoparental</b> = Papá o Mamá + hijos. ( ) <b>Fusionada</b> = Papá o Mamá + hijos + padrastro o madrastra. ( )		<b>Religión:</b> Católico ( ) Adventista ( ) Cristiano ( ) Otros ( )

**Indicaciones:** A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si se describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice las siguientes claves:

**A** = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

**B** = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

**C** = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.

**D** = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

**Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha.**

1	A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido.	A	B	C	D
2	Me cuesta llamar por teléfono a tiendas, oficinas, etc.	A	B	C	D
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me callo.	A	B	C	D

5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle "NO".	A	B	C	D
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que preste.	A	B	C	D
7	Si en un restaurante NO me traen la comida como la había pedido, llamo al mesero y pido que me la hagan de nuevo.	A	B	C	D
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	A	B	C	D
9	Muchas veces cuando tengo que decir un halago, no sé qué decir.	A	B	C	D
10	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	A	B	C	D
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A	B	C	D
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucha vergüenza pedirle que se calle.	A	B	C	D
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A	B	C	D
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho colgar.	A	B	C	D
15	Hay algunas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A	B	C	D
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso a pedirle el cambio correcto.	A	B	C	D
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A	B	C	D
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a hablarle.	A	B	C	D
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A	B	C	D
20	Si tuviera que dar una evaluación oral, preferiría darla de forma escrita antes que tener que pasar por ello.	A	B	C	D
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar.	A	B	C	D
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A	B	C	D
23	Nunca se cómo "interrumpir" a un amigo que habla mucho.	A	B	C	D

24	Cuando decido que no volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A	B	C	D
25	Si un amigo al que le he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A	B	C	D
26	Me suele costar mucho pedirle a un amigo que me haga un favor.	A	B	C	D
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A	B	C	D
28	Me siento incomodo o perturbado cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A	B	C	D
29	Me cuesta expresar mi opinión en grupos, (en clase, en reunión, etc.).	A	B	C	D
30	Cuando alguien se me "cuela" en la fila, hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
31	Me cuesta mucho expresar enfado o agresividad hacia el sexo opuesto, aunque tenga motivos justificados.	A	B	C	D
32	Muchas veces prefiero ceder. callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A	B	C	D
33	Hay veces que no se negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A	B	C	D

Fuente: Adaptado de Gismero (2000).

## FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Nombre original del instrumento	EHS, Escala de Habilidades Sociales
Nombre del instrumento adaptado	Escala para evaluar las habilidades sociales
Autora	Gismero (2000)
Objetivo	Evaluación de la aserción y las habilidades sociales
Procedencia	Madrid – España
Administración	Individual o colectiva
Duración	10 a 15 minutos
Muestra	86 estudiantes de secundaria
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>-D1. Autoexpresión en situaciones sociales</li> <li>-D2. Defensa de los propios derechos como consumidor</li> <li>-D3. Expresión de enfado o disconformidad</li> <li>-D4. Decir no y cortar interacciones</li> <li>-D5. Hacer peticiones</li> <li>-D6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</li> </ul>
Escala valorativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>-A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.</li> <li>-B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.</li> <li>-C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.</li> <li>-D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.</li> </ul>



## ESCALA PARA EVALUAR LA ANSIEDAD

**Código:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Indicaciones:** Por favor, lea cada enunciado cuidadosamente y decida con qué frecuencia describe como se ha sentido durante la última semana. Recuerde que toda la información proporcionada será confidencial. Le pedimos responder con sinceridad y marque con una X según corresponda.

N°	Ítems	Nunca o casi nunca	A veces	Con bastante frecuencia	Siempre o casi siempre
1	Me siento más nervioso y ansioso que de costumbre.				
2	Me siento con temor sin razón.				
3	Despierto con facilidad o siento pánico.				
4	Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos.				
5	Siento que todo está bien y que nada malo puede sucederme.				
6	Me tiemblan los brazos y las piernas.				
7	Me molestan dolores de cabeza, cuello o cintura.				
8	Me siento débil y me canso fácilmente.				
9	Me siento tranquilo y puedo permanecer en calma fácilmente.				
10	Puedo sentir que mi corazón late muy rápido				
11	Sufro de mareos.				
12	Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar.				
13	Puedo respirar fácilmente.				
14	Se me adormecen o hincan los dedos de las manos y pies.				
15	Sufro de molestias estomacales o indigestión.				
16	Orino con mucha frecuencia.				
17	Generalmente mis manos están secas y calientes.				
18	Siento bochornos.				
19	Me quedo dormido con facilidad y descanso bien durante la noche.				
20	Tengo pesadillas.				

Fuente: Adaptado de Astocondor (2001).

### FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Nombre original del instrumento	Escala de autoevaluación de la ansiedad de Zung (EAA)
Nombre del instrumento adaptado	Escala para evaluar la ansiedad
Autor	Astocondor (2001)
Objetivo:	Identificar los niveles de ansiedad, buscar un estimado de la ansiedad como un trastorno emocional y medir cuantitativamente la intensidad al margen de la causa.
Procedencia	Perú
Administración	Individual / Colectiva
Duración	10 a 15 minutos
Muestra	86 estudiantes de secundaria
Dimensiones	D1. Síntomas somáticos D2. Síntomas afectivos
Escala valorativa	-Nunca o casi nunca -A veces -Con bastante frecuencia -Siempre o casi siempre.

## Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición

### Validación y confiabilidad de la Escala para evaluar las habilidades sociales

#### INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

##### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.

Nombre del Experto: Dr. Marco Edgardo Deza Guzman.

Nombre del instrumento: Escala para evaluar las habilidades sociales.

##### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

##### III. OBSERVACIONES GENERALES

Ninguna

Nombre: Dr. Marco Edgardo Deza Guzman  
No. DNI: 02406446



Marco E. Deza Guzman  
PSICÓLOGO  
C. Ps. P. N° 0662

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.

Nombre del Experto: Mg. Maritza Rodríguez Pineda.

Nombre del instrumento: Escala para evaluar las habilidades sociales.

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

### III. OBSERVACIONES GENERALES

Ninguna
---------

  
  
Nombre: **Maritza Rodríguez Pineda**  
No. DNI: **02433 258**

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.

Nombre del Experto: Mg. Víctor Manuel Lima Condori.

Nombre del instrumento: Escala para evaluar las habilidades sociales.

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	X	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	X	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	X	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	X	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	X	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	X	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	X	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	X	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	X	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	X	

### III. OBSERVACIONES GENERALES

*Ninguna observación*

  
Nombre: VICTOR MANUEL LIMA CONDORI  
No. DNI: 02125195  
Dr. Víctor Manuel Lima Condori  
ASESOR - CONSULTOR  
CLINICAPS. S.A.

## Confiabilidad

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	26	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	26	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,758	33

# Validación y confiabilidad de la Escala para evaluar la ansiedad

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.

Nombre del Experto: Dr. Marco Edgardo Deza Guzman.

Nombre del instrumento: Escala para evaluar la ansiedad.

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

### III. OBSERVACIONES GENERALES

Ninguna

Nombre: Dr. Marco Edgardo Deza Guzman  
No. DNI: 02406446

  
Marco E. Deza Guzman  
PSICÓLOGO  
C. P. R. N° 0862



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.

Nombre del Experto: Mg. Maritza Rodríguez Pineda.

Nombre del instrumento: Escala para evaluar la ansiedad.

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

### III. OBSERVACIONES GENERALES

Ninguna

  
Maritza Rodríguez Pineda  
PSICÓLOGA  
C.Ps.P. 11865  
Nombre:  
No. DNI: 02433258



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024.

Nombre del Experto: Mg. Víctor Manuel Lima Condori.

Nombre del instrumento: Escala para evaluar la ansiedad.

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	X	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	X	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	X	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	X	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	X	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	X	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	X	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	X	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	X	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	X	

### III. OBSERVACIONES GENERALES

*Ninguna observación*

  
Nombre: Víctor Manuel Lima Condori  
No.: 021127495  
DNI: 021127495  
Mg. Víctor Manuel Lima Condori  
ASESOR - CONSULTOR  
CINICAPs. S.A.

## Confiabilidad

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	26	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	26	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,865	20

## Anexo 4: Data de resultados

### Habilidades Sociales

Nº	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24	P 25	P 26	P 27	P 28	P 29	P 30	P 31	P 32	P 33	
1	2	4	2	2	3	2	1	2	3	2	4	1	2	4	2	4	4	1	4	2	4	3	1	4	1	3	4	4	4	3	1	1	4	4
2	2	2	1	2	3	4	1	2	1	4	3	4	4	3	2	4	1	1	2	3	4	3	4	2	4	4	1	2	4	4	4	4	3	1
3	3	3	4	3	4	4	4	4	1	3	4	2	3	1	3	4	2	1	2	1	4	3	2	1	4	2	4	2	4	2	2	3	4	
4	2	3	1	1	2	4	2	3	2	2	4	2	4	3	1	2	3	4	2	1	4	3	4	3	4	3	1	1	3	3	3	3	2	
5	3	2	2	1	3	2	3	1	2	1	2	4	4	3	1	4	2	1	2	2	4	4	2	2	4	2	3	1	2	4	3	2	3	
6	2	4	1	4	4	1	1	1	4	2	4	4	2	3	3	4	1	4	3	4	1	1	2	3	4	2	3	2	1	2	2	1	1	
7	1	1	1	2	3	4	3	3	1	1	1	1	2	1	1	4	4	1	2	4	1	1	2	3	3	1	2	4	1	1	3	1	4	
8	2	3	1	2	2	3	3	4	1	1	2	4	2	1	1	4	4	1	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	1	4	2	2	4	4	4	3	2	2	3	2	4	1	4	4	4	2	4	1	4	2	3	2	4	2	3	2	1	3	4	1	3	
10	2	3	1	4	2	2	3	3	2	1	1	2	3	1	1	3	4	2	1	3	4	2	1	3	3	1	1	1	1	4	4	3	2	
11	3	4	1	2	3	1	2	2	3	3	2	2	3	4	3	4	3	2	4	3	2	1	4	3	1	2	1	3	1	4	2	3	4	
12	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	2	2	3	4	2	4	1	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	
13	1	3	1	1	4	3	1	4	2	1	3	4	3	4	3	4	4	1	4	3	2	4	3	4	1	3	3	4	3	4	4	4	3	4
14	4	1	1	1	2	1	1	1	4	1	1	4	1	3	3	4	3	1	4	4	2	4	4	4	4	4	3	1	1	4	4	4	4	3
15	3	4	2	1	4	4	3	1	1	4	3	4	2	1	3	4	4	3	2	2	4	2	2	2	3	4	2	4	4	4	4	4	4	2
16	4	4	4	3	3	4	1	3	4	2	1	4	4	4	3	2	4	4	3	2	4	3	1	4	4	3	1	4	3	2	4	3	4	
17	1	4	1	4	3	2	3	2	2	2	3	1	4	1	1	4	2	2	2	2	1	1	2	1	4	1	1	1	1	3	2	1	1	
18	3	2	1	4	4	3	3	4	4	2	4	2	2	4	2	3	4	1	2	2	2	4	4	4	1	4	2	4	4	4	4	2	2	4
19	1	1	4	1	2	4	4	2	2	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	2	1	2	4	1	1	1	2	3	1	2	
20	2	3	2	2	4	2	2	2	3	3	4	3	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3

21	3	4	1	3	3	4	2	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	2	3	3	4	4	4	4	1	4	4	4	3	3
22	3	4	3	4	4	3	1	1	1	3	2	4	4	1	1	3	1	1	3	4	4	1	4	4	4	3	4	4	2	4	2	1	2
23	4	4	3	4	1	1	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	
24	3	2	2	3	4	3	2	1	2	3	3	4	2	4	3	3	3	1	2	3	2	2	3	4	3	3	1	2	2	3	3	2	4
25	2	3	1	1	2	2	2	3	2	1	4	3	2	3	3	4	3	2	2	4	1	3	4	1	3	4	4	4	3	3	2	3	3
26	2	4	2	1	2	4	3	2	3	2	2	3	2	4	3	4	2	2	2	2	3	3	3	4	4	2	2	2	2	4	2	2	3
27	4	2	4	3	2	2	4	4	4	3	4	4	2	4	1	3	4	1	3	2	3	3	3	4	4	4	1	2	1	3	1	1	3
28	4	3	3	1	3	3	1	3	3	4	2	3	3	2	3	4	4	1	3	4	2	1	3	3	4	3	1	1	2	4	1	1	3
29	4	1	4	2	3	1	1	3	4	1	1	4	4	2	1	4	4	2	1	2	1	1	4	1	2	4	1	3	3	2	2	1	2
30	2	1	3	1	4	1	1	4	2	2	3	4	2	2	2	4	4	1	3	3	4	3	2	4	3	3	1	3	1	4	3	2	2
31	3	3	1	4	3	4	1	3	3	2	2	3	4	3	4	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	4	3	4	3
32	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3
33	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	4	4	3	4	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	1	3
34	3	3	3	1	2	4	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	1	3	4	3	3	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	2	2
35	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3
36	2	1	4	1	1	1	4	2	1	4	1	3	4	1	4	1	2	1	1	4	4	3	3	4	2	4	2	3	2	2	3	1	3
37	2	4	3	3	4	3	1	4	3	3	4	3	3	2	4	3	2	1	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4
38	4	4	2	2	4	4	2	4	2	4	4	1	3	3	4	2	4	1	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3
39	4	4	2	4	4	4	2	4	2	3	4	4	2	4	2	4	4	1	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	1	4
40	4	4	2	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	4	2	4	3	3	2	2	3	4	2	3	4	3
41	2	4	1	1	3	1	1	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	1	1	1	4	1	4	3	2	1	2	2	1	2	3	1	4
42	4	4	2	1	4	4	2	4	2	2	3	4	4	3	4	3	4	3	1	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	1	3	1
43	3	4	1	1	3	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	3	1	1	2	2	4	4	3	3	4	4	1	4	1	4	4	1	1
44	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	4	2	3	3	1	4	1	3	3	4	3	2	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4
45	1	4	1	4	3	4	1	3	2	1	3	4	4	3	2	3	1	1	1	1	4	1	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4

46	2	4	2	4	1	3	4	3	3	1	4	2	1	4	2	4	2	1	3	1	3	2	3	3	1	3	4	3	4	3	2	2	4	
47	2	3	1	1	4	4	1	4	4	1	1	1	4	3	3	3	4	3	1	3	2	4	3	3	4	4	1	2	4	3	3	3	3	
48	3	4	1	4	4	4	1	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	
49	3	2	2	3	2	2	1	4	2	1	1	2	1	2	1	4	1	1	1	3	1	1	2	2	4	2	1	1	2	2	3	1	4	
50	1	4	1	4	3	4	1	4	2	1	3	3	3	4	4	1	1	1	1	3	4	3	3	4	1	3	3	1	1	1	1	1	1	
51	3	4	2	4	2	4	1	4	4	2	4	4	3	3	3	3	4	1	3	4	2	3	4	4	1	3	4	4	3	3	4	4	4	
52	3	2	2	2	2	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	1	3	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
53	3	4	1	2	1	4	1	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	
54	3	4	1	3	2	4	2	4	1	4	4	3	2	4	4	4	3	2	1	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	
55	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	1	3	1	2	4	2	3	2	3	2	1	1	3	1	3	1	1	3	4	2	
56	2	2	2	1	3	3	3	2	2	1	3	2	3	4	3	4	3	1	3	1	2	3	3	2	3	3	1	2	2	3	3	2	3	
57	3	3	1	4	4	4	2	2	3	3	4	4	3	4	4	1	2	1	3	2	2	4	3	4	1	4	3	3	2	4	2	4	4	
58	3	3	4	1	3	3	1	4	3	2	2	1	2	4	3	4	3	1	3	1	4	1	3	3	4	3	2	4	2	3	4	2	3	
59	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	1	4	4	1	4	4	1	1	4	4	1	2	2	
60	2	4	1	1	1	2	1	3	3	3	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	1	1	1	1	3	2	2	3	2	1	1	1	1	
61	3	3	2	2	3	4	2	4	2	3	3	4	4	4	4	2	2	1	3	3	4	3	4	2	3	3	2	3	3	4	4	2	2	
62	3	2	1	2	2	4	3	1	1	2	1	1	2	4	2	2	1	1	2	3	1	4	2	1	4	4	1	1	2	1	1	1	4	
63	2	2	1	2	4	3	2	2	4	1	2	4	1	3	1	4	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	3
64	4	3	1	1	2	4	1	2	3	2	4	2	4	2	3	4	4	4	3	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2
65	4	3	1	1	1	2	1	1	2	1	2	4	2	1	1	4	4	1	2	1	2	1	4	4	3	3	4	2	3	1	1	3	2	
66	3	4	2	4	3	4	4	2	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	1	2	1	4	4	4	3	2	2	2	
67	2	3	1	2	3	4	2	2	2	1	3	2	2	2	1	3	1	2	2	1	3	1	3	3	3	3	2	3	2	4	2	2	4	
68	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	1	3	3	3	4	1	2	3	4	4	1	2	1	4	4	4	3	4	2	3	
69	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	4	1	2	1	4	3	4	4	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
70	3	4	1	1	2	2	2	1	1	4	4	2	2	2	4	3	4	1	2	4	3	1	2	2	3	2	1	2	4	3	3	3	2	

<b>71</b>	2	3	1	2	3	4	1	3	2	1	2	3	2	3	3	1	3	1	2	1	4	1	3	1	4	2	2	1	2	4	3	3	4	
<b>72</b>	3	4	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	
<b>73</b>	2	3	1	1	3	3	1	1	2	3	3	3	2	1	4	3	1	1	3	3	3	4	2	3	1	3	4	3	3	2	3	2	3	
<b>74</b>	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	
<b>75</b>	1	2	2	1	4	4	1	1	1	2	2	1	2	2	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	2	1	2	1	2	
<b>76</b>	3	4	2	3	3	3	1	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	
<b>77</b>	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	2	4	4	4	4	4	4	1	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	1
<b>78</b>	2	2	1	1	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	
<b>79</b>	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2	1	1	1	
<b>80</b>	3	4	2	1	4	1	3	4	3	4	4	2	2	1	2	4	3	3	4	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	2	1	2	4	
<b>81</b>	2	4	2	4	3	3	1	2	2	4	2	2	1	1	1	4	2	1	1	2	1	1	1	1	1	4	1	4	1	2	1	1	2	
<b>82</b>	3	4	4	3	2	4	1	1	4	2	4	4	3	2	4	4	4	2	2	2	4	2	3	3	4	3	1	3	4	4	4	3	4	
<b>83</b>	3	4	4	3	2	4	1	1	4	2	4	4	3	2	4	4	4	2	2	4	4	2	3	3	4	4	1	2	4	4	4	3	4	
<b>84</b>	3	4	4	3	2	1	2	4	4	1	4	4	3	1	4	4	1	1	1	4	2	3	1	1	2	4	1	2	3	3	4	4	2	
<b>85</b>	2	2	2	1	3	3	1	1	2	3	2	1	3	4	1	4	3	1	2	2	4	4	1	1	4	3	2	1	3	1	3	1	2	
<b>86</b>	2	2	4	1	2	4	1	4	2	2	4	3	2	4	1	4	2	1	1	3	2	1	3	4	4	2	1	1	1	2	3	1	4	

## Ansiedad

Nº	D1					D2														
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	3	4	3	3	1	4	3	4	1	2	4	4	4	3	1	2	2	4	1	1
2	2	2	1	3	3	1	4	3	3	3	1	1	4	1	1	2	2	2	1	4
3	2	1	1	1	1	1	2	3	3	2	1	1	1	1	1	2	4	2	1	1
4	3	2	1	2	3	1	2	3	3	3	1	1	3	1	4	2	1	4	2	1
5	2	2	1	3	3	1	4	3	3	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1
6	2	3	3	2	1	2	4	1	3	2	2	1	1	1	1	2	4	3	3	1
7	2	1	1	2	4	2	3	4	3	2	3	2	4	2	2	3	3	4	3	2
8	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	3	2	2	1	4	2	4	1
9	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	1	1	1	3	2	2	3	3	2	2
10	3	3	4	4	3	2	2	1	4	3	2	1	3	3	1	2	4	2	3	2
11	2	2	1	2	2	2	1	3	3	1	1	3	3	1	4	3	4	3	3	4
12	2	2	4	1	3	1	1	1	3	4	4	1	1	2	1	1	4	1	1	1
13	2	2	2	3	3	1	2	1	2	2	1	1	3	2	1	1	1	1	3	4
14	2	1	1	2	4	3	3	1	4	1	1	1	4	2	1	1	4	1	2	1
15	2	2	1	2	1	2	2	4	3	2	1	1	1	1	1	2	3	3	3	2
16	2	1	1	1	4	1	1	1	4	4	1	2	1	2	3	1	4	1	4	1
17	3	3	2	1	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	3	2	2	1	4	1
18	2	2	4	2	3	3	3	3	2	3	3	1	2	2	2	1	4	1	4	1
19	3	2	2	3	3	2	4	4	3	3	1	1	1	1	2	1	1	3	4	3
20	1	2	2	2	3	1	2	2	3	1	1	2	1	1	1	1	3	1	3	1
21	2	1	2	2	3	2	3	1	3	1	1	1	1	2	2	1	3	1	3	1
22	1	2	1	3	1	1	1	4	1	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1

23	1	2	1	1	3	1	1	2	2	1	1	1	2	1	4	1	3	1	1	1
24	2	1	2	1	3	1	1	3	3	2	1	1	2	2	1	1	3	1	3	1
25	2	3	2	3	4	2	2	3	3	3	3	1	1	1	2	3	2	2	4	1
26	2	2	1	2	3	1	1	2	3	1	1	1	4	1	1	1	2	1	3	1
27	2	1	1	1	2	1	3	2	2	1	1	1	2	1	1	1	4	2	2	1
28	2	2	2	2	4	2	4	4	3	4	2	1	4	3	1	1	3	4	4	4
29	2	2	1	1	3	2	2	4	3	1	3	1	3	1	2	1	3	3	3	3
30	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	2	3	3	3	2
31	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	1	3	2	2	2	4	1
32	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	1
33	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	2
34	2	1	3	2	1	3	2	1	1	2	2	2	1	2	3	2	1	3	4	2
35	2	3	2	2	4	2	2	2	4	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3
36	2	3	3	1	2	1	2	2	3	2	3	1	1	1	1	3	2	2	3	1
37	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	1	3	1	2	2	3	2	3	3
38	2	2	2	1	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1
39	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	4	1
40	3	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	4	2	4	1
41	4	4	2	1	3	4	3	2	3	2	2	1	3	1	3	1	4	3	4	1
42	2	1	3	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	3	1	1	3	3	1	2
43	1	2	3	1	1	2	2	2	1	4	2	1	2	4	2	2	1	4	2	1
44	3	2	1	2	3	1	2	1	3	2	1	1	3	2	2	1	2	1	1	2
45	2	4	2	2	3	4	2	4	4	4	2	1	3	3	1	1	1	4	3	2
46	2	1	2	1	3	1	2	1	3	1	2	1	1	2	3	2	2	2	3	2
47	2	1	1	2	3	1	1	3	3	2	3	3	1	2	3	3	4	1	1	1



48	1	1	1	1	3	2	2	1	3	2	1	1	1	1	1	1	4	1	4	1
49	3	4	2	2	4	2	3	3	3	4	2	1	3	3	3	2	3	3	2	1
50	3	1	1	2	2	2	2	3	4	2	2	2	1	1	2	3	4	3	2	2
51	1	2	1	1	2	2	1	2	3	1	1	1	2	2	1	1	3	1	2	1
52	2	2	1	1	2	2	2	1	3	3	1	1	1	2	1	1	2	3	3	1
53	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	4	1	2	2
54	1	1	1	2	2	1	3	4	2	1	3	2	1	2	1	1	4	1	1	1
55	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	3	2	1
56	3	2	2	1	3	2	3	2	3	1	1	1	1	2	1	2	3	2	2	1
57	2	1	1	1	3	1	2	1	4	2	1	1	4	1	1	2	4	3	4	2
58	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	3	1	3	2
59	2	2	1	1	3	2	2	1	4	2	1	1	1	1	2	1	3	1	3	1
60	3	2	4	2	3	2	3	3	2	3	4	2	2	3	2	2	2	3	1	1
61	1	1	1	2	4	2	2	2	4	1	2	1	2	1	3	1	4	3	4	2
62	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1
63	2	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	1	4	2	3	2	4	1
64	1	1	3	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1
65	2	2	1	3	3	1	3	2	3	2	2	1	3	1	1	1	3	2	3	1
66	1	1	2	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2
67	2	2	3	2	4	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	1	4	2
68	1	1	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2
69	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	2	2	1
70	1	1	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	1	1	2	1	3	3	3	2
71	2	1	1	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	3	3	3	2
72	2	2	1	1	3	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	4	2	3	2

<b>73</b>	3	2	1	2	4	2	2	3	4	2	2	1	3	1	2	1	4	2	3	1
<b>74</b>	2	2	2	1	3	2	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	4	2	4	1
<b>75</b>	2	1	1	1	3	2	2	2	2	1	3	1	1	2	2	2	1	2	4	2
<b>76</b>	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1	2	2
<b>77</b>	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
<b>78</b>	1	1	1	1	3	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
<b>79</b>	4	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	1	4	3	3	3
<b>80</b>	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
<b>81</b>	2	2	2	1	4	3	2	3	3	1	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2
<b>82</b>	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	3	1	1	2	4	2	3	3
<b>83</b>	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	4	2	2	2
<b>84</b>	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	3
<b>85</b>	3	2	1	2	1	1	3	3	1	3	2	1	1	1	1	2	3	4	1	1
<b>86</b>	3	2	1	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3	1	4	1	4	1	1	4

## Anexo 5: Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO “HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS, JULIACA – 2024”

**Institución** : Universidad Autónoma de Ica.

**Responsables** : Halanoca Pineda Rafael Jhosue  
Huarachi Iquiapaza Martha Irene  
Estudiantes del programa académico de Psicología

**Objetivo:** Por la presente estamos invitando a su menor hijo(a) a participar de la investigación que tiene como finalidad Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024. Al participar del estudio, su menor hijo(a) deberá resolver un instrumento de 33 ítems y otro de 20, los cuales serán respondidos de forma anónima.

**Procedimiento:** Si autoriza que su menor hijo(a) participe de este estudio, su hijo(a) deberá responder un instrumento denominado “Escala para evaluar las habilidades sociales” y “escala para evaluar la ansiedad”, los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 30 minutos.

**Confidencialidad de la información:** El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, las responsables de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

**Consentimiento:** Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por el/las Investigadoras(es), y autorizo voluntariamente, que mi menor hijo(a) participe en el estudio indicado, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

..... de ....., de 2024

Firma: .....

Apellidos y nombres: .....

DNI: .....

## **ASENTIMIENTO INFORMADO**

Estimado/a:

---

En la actualidad nos encontramos realizando una investigación sobre el tema: “Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Privadas, Juliaca – 2024”; por eso quisiéramos contar con tu valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de instrumentos que deberán ser completados con una duración de aproximadamente 30 minutos. Los datos recogidos serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para fines de este estudio.

De aceptar participar en la investigación, debes firmar este documento como evidencia de haber sido informado sobre los procedimientos de la investigación. En caso tengas alguna duda con respecto a las preguntas que aparecen en los instrumentos, solo debes levantar la mano para solicitar la aclaración y se te explicará cada una de ellas personalmente.

Gracias por tu gentil colaboración.

Acepto participar voluntariamente en la investigación: Si                      No

Lugar: .....Fecha: ...../...../.....

---

**FIRMA DE LA PARTICIPACIÓN**

**NOMBRE:**

## Anexo 6: Documentos administrativos



Resolución N° 045-2020-SUNEDUCO  
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Chincha Alta, 09 de agosto del 2024

**OFICIO N°717-2024-UAI-FCS**  
**Sra. Elizabeth Garcia Mora**  
**Directora**  
**I.E.P ALEXANDER FLEMING**  
**Presente.-**



De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en la formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, responsabilidad social y bienestar universitario en inserción laboral.

En tal sentido, nuestros estudiantes se encuentran en el desarrollo de tesis para la obtención del título profesional, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Obstetricia. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución que usted dirige.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **autorización** de la Institución elegida, para que los estudiantes puedan proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la carta de presentación de los estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación.

Sin otro particular y con la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración



**Dra. Susana Majlani Atuncar Deza**  
DECANA (E)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA

Av. Abelardo Alva Maurtua 489 - 499 | Chincha Alta - Chincha - Ica

☎ 056 269176

🌐 [www.autonomadeica.edu.pe](http://www.autonomadeica.edu.pe)



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

Resolución N° 045-2020-SUNEDUCO



### CARTA DE PRESENTACIÓN

La Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

#### Hace Constar:

Que, **HALANOCA PINEDA, Rafael Jhosue** identificado con código N° **0070748549**, y **HUARACHI IQUIAPAZA, Martha Irena**, identificada con código N° **0060170617**, ambos del Programa Académico de Psicología, quienes vienen desarrollando la tesis denominada **“HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS, JULIACA-2024”**

Se expide el presente documento, a fin de que el encargado, tenga a bien autorizar a los estudiantes en mención, a recoger los datos y aplicar su instrumento para su investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 09 de agosto del 2024



**Dra. Susana Marleni Atuncar Deza**  
DECANA (E)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA

Av. Abelardo Alva Maúrtua 489 - 499 | Chincha Alta - Chincha - Ica

☎ 056 269176

🌐 [www.autonomadeica.edu.pe](http://www.autonomadeica.edu.pe)



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

Resolución N° 045-2020-SUNEDU/CD

**"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"**

Chincha Alta, 09 de agosto del 2024

**OFICIO N°718-2024-UAI-FCS**  
**Sra. Norma Flora Taype Quisocala**  
**Directora**  
**I.E.P WILLIAM PRESCOTT**  
**Presente.-**



De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en la formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, responsabilidad social y bienestar universitario en inserción laboral.

En tal sentido, nuestros estudiantes se encuentran en el desarrollo de tesis para la obtención del título profesional, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Obstetricia. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución que usted dirige.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **autorización** de la Institución elegida, para que los estudiantes puedan proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la carta de presentación de los estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación.

Sin otro particular y con la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.



**Dra. Susana Matleni Atuncar Deza**  
DECANA (E)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA

Av. Abelardo Alva Maúrtua 489 - 499 | Chincha Alta - Chincha - Ica

☎ 056 269176

🌐 www.autonomadeica.edu.pe





UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

Resolución N°045-2020-SUNEDU/CD

## CARTA DE PRESENTACIÓN

La Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

### Hace Constar:

Que, **HALANOCA PINEDA, Rafael Jhosue** identificado con código N° 0070748549, y **HUARACHI IQUIAPAZA, Martha Irene**, identificada con código N° 0060170617, ambos del Programa Académico de Psicología, quienes vienen desarrollando la tesis denominada **“HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS, JULIACA-2024”**

Se expide el presente documento, a fin de que el encargado, tenga a bien autorizar a los estudiantes en mención, a recoger los datos y aplicar su instrumento para su investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 09 de agosto del 2024



**Dra. Susana Marleni Atuncar Deza**  
DECANA (E)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA

---

Av. Abelardo Alva Maurtua 489 - 499 | Chincha Alta - Chincha - Ica

☎ 056 269176

🌐 [www.autonomadeica.edu.pe](http://www.autonomadeica.edu.pe)





INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA  
"ALEXANDER FLEMING"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

# CARTA DE AUTORIZACION

**QUIEN SUSCRIBE, Lic. ELIZABETH GARCIA MORA, DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA "ALEXANDER FLEMING" – JULIACA.**

En la presente *otorgo la autorización* al Sr. RAFAEL JHOSUE HALANOCA PINEDA identificado con DNI N°70748549 y a la Srta. MARTHA IRENE HUARACHI IQUIAPAZA identificada con DNI N°60170617, quienes poseen el grado de Bachiller en Psicología cada uno, además pertenecientes al programa académico de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica (UAI), *para que realicen la recolección de datos*, como parte de su investigación denominada "HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS, JULIACA – 2024", *mediante la aplicación de sus instrumentos de investigación, a los estudiantes del nivel secundario* comprendido desde el 1er grado de secundaria hasta el 5to grado de secundaria de esta Institución Educativa Privada "Alexander Fleming".

Se expide la presente a solicitud de los interesados, para los fines que consideren de su conveniencia.

Juliaca, 15 de agosto del 2024.



  
Lic. Elizabeth Garcia Mora  
DIRECTORA

Institución Educativa "Alexander Fleming" – Juliaca - 2024



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA  
"ALEXANDER FLEMING"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

# CONSTANCIA

**QUIEN SUSCRIBE, Lic. ELIZABETH GARCIA MORA, DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA "ALEXANDER FLEMING" – JULIACA.**

## **HACE CONSTAR QUE:**

Los estudiantes del programa académico de Psicología, Sr. **RAFAEL JHOSUE HALANOCA PINEDA** identificado con DNI N°70748549 y a la Srta. **MARTHA IRENE HUARACHI IQULAPAZA** identificada con DNI N°60170617, quienes poseen el grado de Bachiller en Psicología cada uno, pertenecientes al programa académico de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica (UAI).

*Han culminado satisfactoriamente la aplicación de sus instrumentos de investigación referidos a habilidades sociales y ansiedad, a los estudiantes del nivel secundario de esta Institución Educativa Privada "Alexander Fleming", comprendido desde el 1er grado de secundaria hasta el 5to grado de secundaria. Demostrando en todo momento eficiencia, puntualidad, responsabilidad y buena formación académica y vocación de servicio.*

Se expide la presente a solicitud de los interesados, para los fines que consideren de su conveniencia.

Juliaca, 16 de agosto del 2024.



*Elizabeth Garcia Mora*  
Lic. Elizabeth Garcia Mora  
DIRECTORA

# AUTORIZACION

**La que suscribe, Lic. Norma Flora Taype Quisocala**, directora de la Institución Educativa Privada "William Prescott" - Juliaca, **autorizo a:**

Los bachilleres de psicología, la Srta. **MARTHA IRENE HUARACHI IQUIAPAZA** identificada con DNI N°60170617 y al Sr. **RAFAEL JHOSUE HALANOCA PINEDA** identificado con DNI N°70748549 quienes pertenecen al programa académico de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica (UAI) para que realicen la recolección de datos de su investigación denominada "HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS, JULIACA – 2024", , mediante la aplicación de sus instrumentos de investigación, a los estudiantes del nivel secundario de esta Institución Educativa Privada "William Prescott".

Se expide la presente a solicitud de los interesados, para los fines que consideren de su conveniencia.

Juliaca, 12 de agosto del 2024.

   
Lic. Norma F. Taype Quisocala  
DIRECTORA

## CONSTANCIA

La que suscribe, Lic. Norma Flora Taype Quisocala, directora de la Institución Educativa Privada "William Prescott" – Juliaca, de **dejo constancia de que:**

Los bachilleres de psicología, la Srta. **MARTHA IRENE HUARACHI IQUIAPAZA** identificada con DNI N°60170617 y el Sr. **RAFAEL JHOSUE HALANOCA PINEDA** identificado con DNI N°70748549, pertenecientes al programa académico de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica (UAI).

Han aplicado satisfactoriamente sus instrumentos de investigación referidos a habilidades sociales y ansiedad, a los estudiantes del nivel secundario de esta Institución Educativa Privada "William Prescott". Demostrando eficacia y profesionalismo durante todo el proceso.

Se expide la presente a solicitud de los interesados, para los fines que consideren de su conveniencia.

Juliaca, 20 de agosto del 2024.



Lic. Norma F. Taype Quisocala  
DIRECTORA



## Anexo 7: Evidencias fotográficas/otras evidencias

Visita y presentación de documentos en la Institución Educativa Privada “William Prescott”.



Visita y presentación de documentos en la Institución Educativa Privada “Alexander Fleming”.



Primer día de aplicación de cuestionarios a estudiantes de la Institución Educativa Privada "Alexander Fleming".



Segundo día de aplicación de cuestionarios a estudiantes de la Institución Educativa Privada "Alexander Fleming".





Primer día de aplicación de cuestionarios a estudiantes de la Institución Educativa Privada "William Prescott".



Segundo día de aplicación de cuestionarios a estudiantes de la Institución Educativa Privada "William Prescott".



## Anexo 8: Informe de turnitin al 28% de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS, J	RAFAEL JHOSUE HALANOCA PINEDA M ARTHA IRENE HUARACHI IQUIAPAZA
RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
<b>22450 Words</b>	<b>107006 Characters</b>
RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
<b>128 Pages</b>	<b>22.8MB</b>
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
<b>Sep 9, 2024 8:55 AM GMT-5</b>	<b>Sep 9, 2024 8:58 AM GMT-5</b>

### ● 22% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 21% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)



## ● 22% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 21% Base de datos de Internet
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados

### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Internet	12%
2	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Internet	5%
3	<b>Universidad Católica de Santa María on 2024-01-30</b> Submitted works	<1%
4	<b>hdl.handle.net</b> Internet	<1%
5	<b>Universidad Continental on 2019-10-30</b> Submitted works	<1%
6	<b>Universidad Cesar Vallejo on 2016-07-15</b> Submitted works	<1%
7	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> Internet	<1%
8	<b>ti.autonoma.edu.pe</b> Internet	<1%