



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TÍTULO:

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DEL COLEGIO

VICTORIA BARCIA BONIFFATTI, DICIEMBRE 2016

AUTOR:

GONZALO DANIEL VALENCIA ROMÁN

ASESOR:

LIC. GIORGIO AQUIJE CARDENAS

CAÑETE – PERÚ

2016

DEDICATORIA

“A Jehová el creador de nuestra mente interminable, por la vida, a mi familia por su dedicación y mi a novia Josselyn por su eterno amor”.

RESUMEN

La investigación que se presenta es no experimental de corte transversal con diseño descriptivo. Tuvo como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti de la provincia de San Vicente, Cañete. La población fue de 847 alumnos del 2º de primaria hasta el 5º de secundaria, de los cuales se extrajo una muestra de 397 alumnos tras aplicar la técnica de muestreo aleatorio estratificado. La variable Inteligencia Emocional fue medida a través del “BarOn Emocional Quotient Inventory” en su versión para niños y adolescentes, adaptado para población peruana por Ugarriza en 2001. Para el tratamiento de los datos, se aplicaron medidas de tendencia central, tales como la tabla de frecuencias y porcentajes. Los resultados fueron: el 40% de los alumnos evaluados presenta un nivel de inteligencia emocional bajo, el 30% un nivel de inteligencia emocional normal, el 21% un nivel alto, el 8% un nivel muy alto y finalmente solo un 1% obtuvo un nivel de inteligencia emocional muy bajo. En base a estos resultados, se concluye que la mayoría de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti presentan un nivel de Inteligencia Emocional bajo. Finalmente, se recomienda implementar un programa de desarrollo de las habilidades emocionales para aquellos alumnos que presentan niveles bajos y muy bajos de inteligencia emocional.

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN	6
II.	PROBLEMÁTICA DE LA INVESTIGACIÓN	7
	a. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	7
	b. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	10
	c. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	11
	d. HIPÓTESIS	12
	e. VARIABLES	13
III.	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	15
	a. OBJETIVO GENERAL	15
	b. OBJETIVO ESPECÍFICO	15
IV.	MARCO TEÓRICO	16
V.	MÉTODOS O PROCEDIMIENTOS	22
VI.	RESULTADOS	25

a. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	31
VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	33
a. CONCLUSIONES	33
b. RECOMENDACIONES	34
BIBLIOGRAFÍA	36
ANEXOS	37

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional comprende un ramillete de aptitudes, competencias y habilidades no intelectuales que influyen en la capacidad de una persona para lograr el éxito en el afrontamiento de las negativas y presiones del entorno. Estas destrezas se desarrollan mejor si son estimuladas desde los primeros años de vida, es entonces, que la infancia y adolescencia son claves para su correcta consolidación y permanencia a lo largo de la adultez.

Así, resulta necesario, antes de iniciar cualquier intervención, diseñar una línea basal, que describa la inteligencia emocional en niños y adolescentes, para, de este modo, conocer cuál es el estado de la inteligencia emocional con la población determinada, en aras de tener un conocimiento real del componente emocional en niños y adolescentes.

Por tanto, esta investigación no experimental es transversal de diseño descriptivo, la población de estudio han sido los niños y adolescentes de 7 a 18 años de ambos sexos de Primaria del Colegio Victoria Barcia Boniffatti de Cañete. El instrumento empleado para medir la inteligencia emocional es el Inventario de Inteligencia Emocional ICE – NA, el cual, en su versión para niños, mide las dimensiones intrapersonal, interpersonal, estado de ánimo en general, adaptabilidad y manejo del estrés, los cuales componen la inteligencia emocional según la teoría socioemocional de Reuven BarOn.

La idea de esta investigación surgió por la necesidad del departamento de Psicología del Colegio Victoria Barcia Boniffatti de medir la inteligencia emocional en los escolares como punto inicial para el diseño de posteriores programas de intervención

psicoeducativa para el nivel primario y secundario que focalicen y prioricen el desarrollo de la inteligencia emocional como eje esencial de la educación integral.

I. PROBLEMÁTICA DE LA INVESTIGACIÓN

a. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Uno de los pilares de la salud mental es la inteligencia emocional, aquella que permite al ser humano mantenerse en equilibrio emocional para ajustarse más fácilmente al contexto a través de la puesta en marcha de un conjunto de competencias emocionales que lo facultan para identificar, expresar y controlar saludablemente sus emociones y las de los demás, en condiciones favorables o desfavorables.

Así es como, el desarrollo adecuado de la inteligencia emocional faculta al ser humano, muchas capacidades y habilidades para solucionar, afrontar problemas y aprender a vivir con ellos sin entrar en un estado de crisis emocional. Así mismo le permitirá crear nuevas soluciones, adaptarlas y modificarlas de acuerdo al contexto en que se encuentra, controlando así sus impulsos y emociones, siendo éste, un aspecto esencial para la formación de seres humanos que se relacionen socialmente de forma saludable.

De hecho, Goleman expone en su Modelo de la Inteligencia Emocional que las posibilidades de realización en la vida aumentan si la persona posee una adecuada inteligencia emocional.

En este sentido, es cada vez más evidente que el éxito general y el bienestar humano puede ser una consecuencia del aprendizaje temprano en la utilización

de estas habilidades sociales y emocionales para afrontar de manera productiva los cambios vitales, ya que reducen el riesgo de padecer problemas de salud mental y mejora el bienestar psicológico.

De esta forma, la escuela como institución del aprendizaje temprano, se posiciona como necesaria para la consolidación de competencias emocionales que lleven al niño al éxito como ser humano en desarrollo y como escolar en formación, para que, posteriormente, sea un adulto que contribuya a la sociedad.

En el ámbito de la escuela, la inteligencia emocional determina en gran medida el éxito o el fracaso de los escolares, de hecho, para los estudiantes es esencial, ya que sin capacidad de auto - motivarse no hay rendimiento óptimo posible. Además, el control de las emociones es importante no sólo durante un examen, sino en el día a día escolar, durante las clases y en la convivencia con sus docentes y compañeros.

Asimismo, cuando hay un déficit en la inteligencia emocional escolar, aparecen las conductas de inadaptación social; por citar sólo un ejemplo, el acoso escolar, uno de los problemas prioritarios en la escuela peruana tiene altos niveles de incidencia, de hecho, el Ministerio de Educación reportó en 2014 a través del sistema de reporte de casos de violencia escolar (Siseve) que el bullying o acoso escolar afecta a unos 30 niños peruanos al día. En efecto, los acosadores presentan alteraciones significativas en lo que a habilidades emocionales respecta, poniendo a la vez en riesgo la salud mental de la víctima. Esto fue estudiado por Garaigordobil y Oñederra en 2010, quienes concluyeron que los escolares que habían sufrido muchas conductas de intimidación o bullying, tienen un bajo nivel de inteligencia emocional, baja emotividad, baja autoestima, baja tolerancia a la frustración, baja eficacia, y poca actividad mientras que los

adolescentes que tienen un nivel alto de conductas antisociales-delictivas mostraban bajo nivel de inteligencia emocional, de eficacia, de actividad, de responsabilidad, y de tolerancia .

Desde otro ángulo, diversos estudios demuestran que la inteligencia emocional está relacionada con el rendimiento académico, de modo que un factor importante para que el escolar rinda sobre su verdadero potencial es que goce de inteligencia emocional.

Por consecuente, existe la necesidad de estudiar descriptivamente uno de los pilares del rendimiento académico y la salud mental, como es la inteligencia emocional, por tanto resulta necesario diseñar programas psicoeducativos de intervención que tengan como línea basal el estado real del cociente emocional de la población con la que se desea intervenir, en este caso, escolares de nivel primario. Así mismo, para iniciar cualquier intervención que tenga como objetivo el desarrollo de las habilidades emocionales en una población determinada es propicio la medición de la inteligencia emocional del sujeto o la población con la que se desea intervenir.

Lo señalado líneas arriba conjuga con la pertinencia empírica al observar en la práctica psicológica educativa que la gran mayoría de escolares de primaria del Colegio Victoria Barcia Boniffatti presentan alteraciones emocionales o aspectos afectivos carenciales (no son asertivos o con déficit de habilidades sociales), por lo expuesto se formula la siguiente pregunta

b. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Problema general

Ψ ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti?

Problemas específicos

Ψ ¿Cuál es el nivel de la competencia intrapersonal de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti?

Ψ ¿Cuál es el nivel de la competencia interpersonal de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti?

Ψ ¿Cuál es el nivel de la competencia adaptabilidad de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti?

Ψ ¿Cuál es el nivel de la competencia tolerancia al estrés de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti?

Ψ ¿Cuál es el nivel de la competencia estado de ánimo de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti?

c. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Para el Colegio Victoria Barcia Boniffatti es esencial la formación integral de los educandos, así lo estipula la visión y misión institucional, por lo que, evaluar la inteligencia emocional en escolares de primaria es el punto de partida para ampliar la cobertura de calidad de servicios educativos que brinda hacia una educación comprometida con el desarrollo humano.

Por ende, este proyecto de investigación pretende evaluar la inteligencia emocional de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti, para de esta forma, constituir una línea basal que le dé forma a futuros proyectos de intervención psicoeducativa.

Es por eso, que esta investigación podrá ayudar a docentes y comunidad educativa en general del Colegio Victoria Barcia Boniffatti, en vista de la medición objetiva de un constructo tan fundamental para la educación integral como lo es, la inteligencia emocional.

Además, evaluar la inteligencia emocional en población escolar es esencial por lo que se encuentran a puertas de entrar a la adolescencia, etapa en la que necesitaran estar conscientes de las habilidades emocionales que poseen para afrontar las situaciones que en ella puedan experimentar.

Asimismo, el presente estudio es importante porque no existen antecedentes de estudios de la inteligencia emocional en población escolar en la provincia de Cañete.

Así también, la ejecución de la presente investigación, dará un gran aporte, dentro de la estructura curricular educativa de la institución, para un mayor énfasis de la tutoría emocional en el desarrollo de cada alumno.

De esta forma, los resultados servirán para reafirmar la teoría de la inteligencia emocional de Reuven BarOn, así también, se pretende registrar su uso y aplicación en el posterior diseño de planes de mejora de la educación para la población escolar infantil del Colegio Victoria Barcia Boniffatti.

Finalmente, considero que los resultados de esta investigación tendrán consecuencias positivas e institucionalmente útiles, ya que la primera consecuencia que se ha obtenido a partir de la investigación, ha sido conocer el nivel real de inteligencia emocional que tienen los escolares de primaria del colegio, además la segunda consecuencia, será que como institución, se puede diseñar planes y programas de intervención de fortalecimiento de los puntos débiles del constructo evaluado a partir de los resultados obtenidos.

d. HIPÓTESIS

General

Ψ El nivel de inteligencia emocional de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti es BAJO

Específicas

- Ψ El nivel de la competencia intrapersonal de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti es BAJO
- Ψ El nivel de la competencia interpersonal de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti es MUY BAJO
- Ψ El nivel de la competencia adaptabilidad de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti es NORMAL
- Ψ El nivel de la competencia manejo del estrés en escolares de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti es NORMAL
- Ψ El nivel de la competencia estado de ánimo de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti es BAJO

e. VARIABLES

Inteligencia emocional

Variable: Inteligencia Emocional

Características de la variable

- **Cuantitativa:** Porque se expresa en un valor numérico
- **Discreta:** Porque solo puede tomar un valor entero entre 60 y 240.

Operacionalización de variable

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
			Interpersonal Intra	- Empatía - Control	Positivos: 12; 16; 22; 25; 30; 34; 38; 44; 48; 57 Negativos: 5, 10;	P o si
			Manejo del estrés Adaptabilidad	-Tolerancia al estrés -Control de impulsos	Positivos: 3; 11; 54 Negativos: 6;	Estado de ánimo
			- Felicidad - Optimismo	- Solución de problemas - Prueba de la realidad	Positivos: 1; 4; 9; 13; 19; 23; 29; 32; 40; 47; 50; 56; 60 Negativos: 37	Inventario de Inteligencia Emocional ICE BarOn NA

II. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

a. GENERAL

- Ψ Determinar el nivel de inteligencia emocional de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti.

b. ESPECÍFICOS

- Ψ Establecer el nivel de la competencia intrapersonal de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti
- Ψ Establecer el nivel de la competencia interpersonal de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti
- Ψ Establecer el nivel de la competencia adaptabilidad de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti
- Ψ Establecer el nivel de la competencia manejo del estrés de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti
- Ψ Establecer el nivel de la competencia estado de ánimo de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti

III. MARCO TEÓRICO

Modelo de Bar-On

Este modelo propuesto por el Ph. D. Reuven BarOn en su tesis doctoral en 1997 define la inteligencia emocional como: “un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio”. Para el Dr. BarOn el sujeto emocionalmente inteligente es capaz de mantenerse en equilibrio interno en circunstancias donde otros lo perderían.

La inteligencia emocional según este modelo está comprendida por cinco componentes los cuales son: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general.

Competencias que componen la Inteligencia Emocional según BarOn



Para BarOn, la inteligencia emocional se puede medir a través de un inventario llamado el “Inventario de la Inteligencia Emocional”. Este instrumento, en su versión para niños y adolescentes, contiene 60 ítems los cuales deben ser respondidos en una escala Likert. Los resultados son ajustados a la teoría de BarOn teniendo en cuenta las siguientes competencias:

COMPETENCIAS	INDICADORES
Intrapersonal	-Comprensión de sí mismo. -Asertividad - Auto concepto - Autorrealización - Independencia
Interpersonal	-Empatía -Relaciones interpersonales -Responsabilidad social.
Adaptabilidad	-Solución de problemas -Prueba de la realidad -Flexibilidad
Manejo del Estrés	-Tolerancia al estrés -Control de impulsos
Estado de ánimo en general	-Felicidad -Optimismo

BarOn sustenta que las personas emocionalmente inteligentes son capaces de identificar y demostrar sus emociones, entenderse a ellas mismas, actualizar sus capacidades destacadas, llevar un proceder asertivo y motivador. Son capaces de usar la empatía y de esta manera entender los sentimientos de las otras personas y mantener relaciones interpersonales con un grado de satisfacción muy elevada, son responsables sin llegar a ser dependientes de los demás. Son en su mayoría asertivas, adaptativas, veraces, tienen una gran tentativa de éxito en la resolución de conflictos y encarar el estrés sin deteriorar su equilibrio emocional estable.

Así, de acuerdo a esta teoría, la inteligencia general está compuesta tanto de la inteligencia cognitiva evaluada por el coeficiente intelectual (CI) y la inteligencia emocional evaluada por el coeficiente emocional (CE). Las personas asertivas que son triunfadoras poseen un grado suficiente de inteligencia emocional. La inteligencia emocional se desarrolla a través del tiempo, cambia a través de la vida, y puede evolucionar positivamente con la práctica y programas permanentes de lectura, meditación y aprendizaje, como también por intervenciones psicoterapéuticas.

El modelo de Bar-On consta de cinco componentes principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. A su vez cada una de estas áreas amplias comprende un número de subcomponentes que son habilidades cercanas a los conceptos.

Ψ El componente intrapersonal (CI) examina el sí mismo, el yo interior.

Comprende los siguientes subcomponentes:

a) Comprensión emocional de sí mismo (CM), es la capacidad para entender nuestras emociones y sentimientos; diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.

b) Asertividad (AS), es la habilidad para demostrar, expresar emociones, creencias y pensamientos sin lastimar los sentimientos de las demás personas y defender nuestras normas de una manera no negativa, maliciosa y tóxica.

c) Autoconcepto (AC), es la habilidad para entender y honrarse a sí mismo, aceptando nuestras debilidades y cualidades, como también nuestros límites y alcances.

d) Autorrealización (AR), es la habilidad para practicar lo que realmente podemos, deseamos y nos deleitamos de hacer.

e) Independencia (IN), es la habilidad para auto - dirigirnos, sentirnos confiados de nuestros pensamientos, conductas y ser independientes emocionalmente para escoger nuestras decisiones.

Ψ El componente interpersonal (CI) abarca las habilidades y el desarrollo interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes:

a) Empatía (EM), es la capacidad para darse cuenta, entender, y valorar los sentimientos del contrario.

b) Las relaciones interpersonales (RI), son las habilidades para iniciar y conservar relaciones cercanas satisfactorias.

c) La responsabilidad social (RS), es la capacidad para colaborar y aportar con la sociedad.

Ψ El componente adaptabilidad permite apreciar cuán exitosa es una persona para acoplarse a los factores de su entorno social - ambiental, examinando y encarando de manera práctica las situaciones estresantes. Comprende los siguientes subcomponentes:

- a) Solución de problemas (SP), es la habilidad para descubrir y definir la problemática y poner en práctica soluciones eficaces.
 - b) La prueba de la realidad (PR), es la habilidad para comprender si lo que vivenciamos corresponde a lo que en realidad es concreto y existe.
 - c) La flexibilidad (FL), es la habilidad que permite proporcionar adecuadamente nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.
- Ψ El Componente del Manejo de Estrés. Comprende los siguientes subcomponentes:
- a) Tolerancia al estrés (TE), es la habilidad para soportar eventos negativos, momentos estresantes y sentimientos afectantes sin “deprimirse a profundidad”, enfrentándolos en forma asertiva e inteligente.
 - b) El control de los impulsos (CI), es la habilidad que usa el autodominio para aplazar un impulso y controlar nuestras emociones.
- Ψ El Componente del estado de ánimo general mide la capacidad de la persona para sentirse satisfecha de la vida, la idea que tenga de su futuro, y el sentirse alegre en general. Comprende los siguientes subcomponentes:

a) Felicidad (FE): que es la habilidad para sentirse completos con la vida que uno posee, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y manifestar emociones positivas.

b) Optimismo (OP), que es la habilidad que permite encontrarle el lado más motivador y positivo a la vida y mantener una postura positiva a pesar de los problemas y las emociones negativas.

IV. MÉTODOS O PROCEDIMIENTOS

a. TIPO, NIVEL Y DISEÑO

Estudio no experimental de corte transversal con diseño descriptivo.

b. INSTRUMENTO

El instrumento empleado para recolectar los datos ha sido el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn para niños y adolescentes en su versión completa adaptado para población peruana por Nelly Ugarriza Chávez en 2001. Este instrumento contiene 60 ítems en su forma completa, los cuales por medio de una escala Likert miden la inteligencia emocional a través de 5 dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del estrés, estado de ánimo. Los resultados se obtienen a partir del ingreso de las respuestas a un software de calificación el cual arroja puntajes estándares que deben ser interpretados de la siguiente manera:

Puntajes estándares	Pautas de Interpretación
130 y más	Inteligencia emocional muy alta
115 a 129	Inteligencia emocional alta
86 a 114	Inteligencia emocional normal
70 a 85	Inteligencia emocional baja
69 y menos	Inteligencia emocional muy baja

c. CONSENTIMIENTO INFORMADO

Todos los padres de familia de los escolares firmaron un consentimiento voluntario, previamente aprobado por el Comité de Ética de la Facultad de Medicina de la Universidad de La Frontera. Para garantizar la confidencialidad de las respuestas, se solicitó anonimato de los estudiantes quienes respondieron sólo en presencia de los encuestadores.

d. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población han sido 847 estudiantes desde 2º de Primaria hasta 5º de Secundaria del Colegio Victoria Barcia Boniffatti de Cañete.

En cuanto a la muestra, se efectuó la técnica de muestreo aleatorio estratificado con el objetivo de tener valores representativos de cada grado con un margen de error del 5%.

Con este margen de error, se establece el nivel de confianza del 99%, obteniéndose una muestra total de 378 alumnos.

Estrato	Identificación	Nº sujetos por estrato	Proporción	Muestra del estrato
1	2º Primaria	81	9,6%	36
2	3º Primaria	84	9,9%	37
3	4º Primaria	84	9,9%	37
4	5º Primaria	89	10,5%	40
5	6º Primaria	78	9,2%	35
6	1º Secundaria	80	9,4%	36
7	2º Secundaria	85	10,0%	38

8	3º Secundaria	89	10,5%	40
9	4º Secundaria	87	10,3%	39
10	5º Secundaria	90	10,6%	40
		847	100,0%	378

c. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El tratamiento de los datos se realizó mediante la utilización de un sistema de bases de datos en el software Microsoft Excel 2010.

Se utilizaron además medidas de tendencia central para el análisis de los datos entre ellas, las frecuencias y los porcentajes.

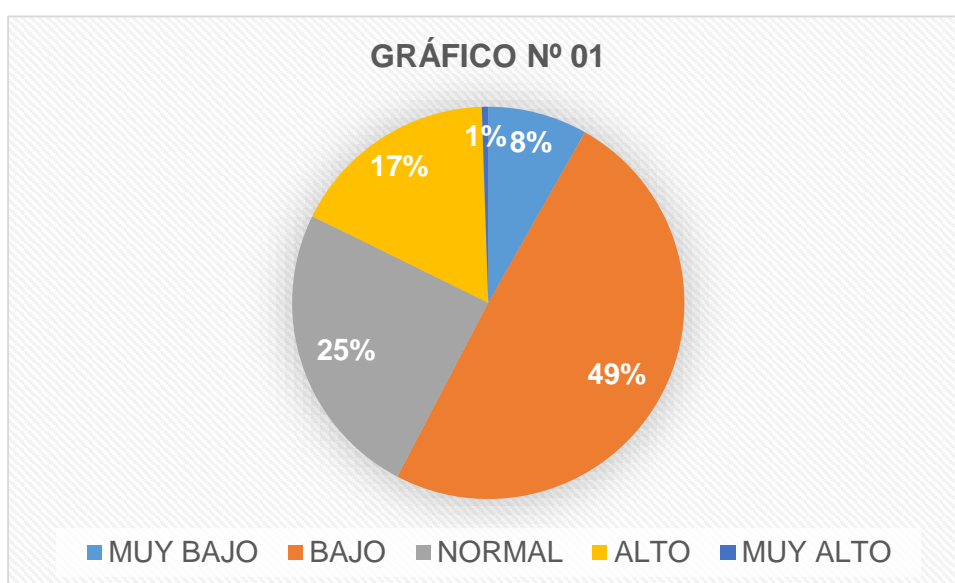
V. RESULTADOS

CUADRO N° 01

RESULTADOS DE COMPETENCIA INTRAPERSONAL

INDICADORES	F	%
MUY BAJO	31	8%
BAJO	187	49%
NORMAL	93	25%
ALTO	65	17%
MUY ALTO	2	1%
TOTAL	378	100%

En el cuadro N° 01 se observa que 31 alumnos, que representan el 8% de la muestra presentan una competencia intrapersonal muy baja, 187 alumnos que representan el 49% de la muestra presentan una competencia intrapersonal baja, 93 alumnos que representan el 25% de la muestra presentan una competencia intrapersonal normal, 65 alumnos que representan el 17% de la muestra presentan una competencia intrapersonal alta y sólo 2 alumnos que representan el 1% de la muestra, presentan una competencia intrapersonal muy alta.

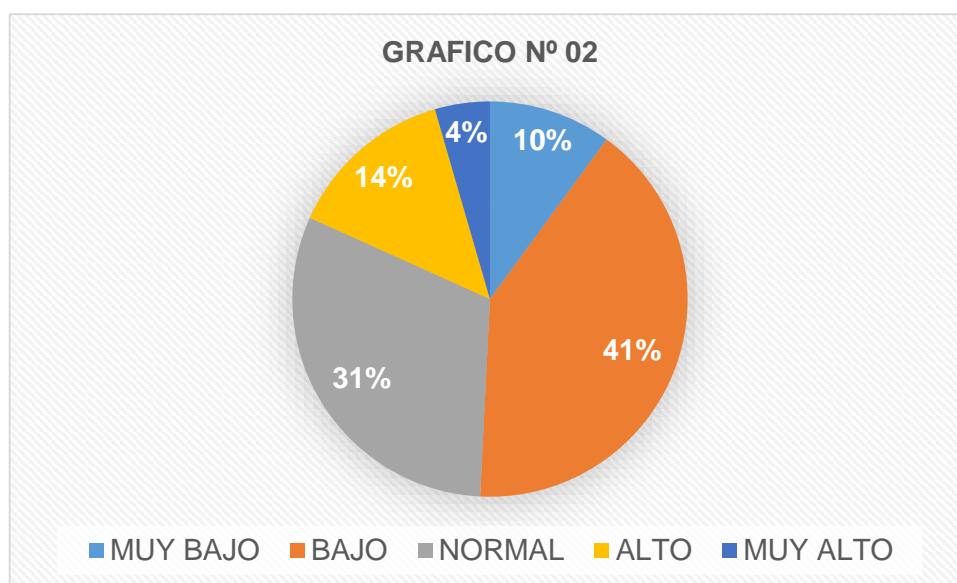


CUADRO N° 02

RESULTADOS DE COMPETENCIA INTERPERSONAL

INDICADORES	F	%
MUY BAJO	38	10%
BAJO	154	41%
NORMAL	117	31%
ALTO	52	14%
MUY ALTO	17	4%
TOTAL	378	100%

En el cuadro N° 02 se observa que 38 alumnos, que representan el 10% de la muestra presentan una competencia interpersonal muy baja, 154 alumnos que representan el 41% de la muestra presentan una competencia interpersonal baja, 117 alumnos que representan el 31% de la muestra presentan una competencia interpersonal normal, 52 alumnos que representan el 14% de la muestra presentan una competencia interpersonal alta y sólo 17 alumnos que representan el 4% de la muestra, presentan una competencia interpersonal muy alta.

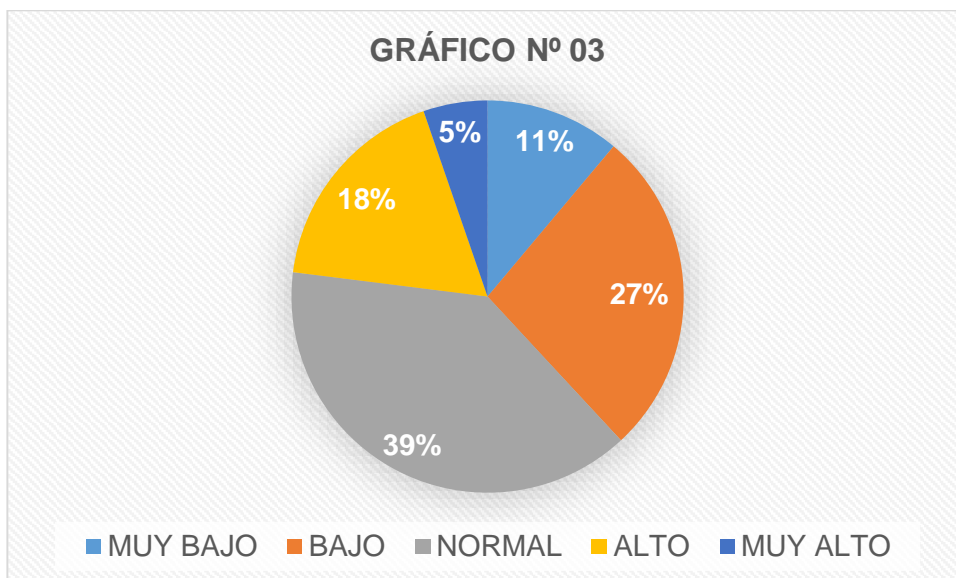


CUADRO Nº 03

RESULTADOS DE COMPETENCIA DE ADAPTABILIDAD

INDICADORES	F	%
MUY BAJO	42	11%
BAJO	102	27%
NORMAL	147	39%
ALTO	67	18%
MUY ALTO	20	5%
TOTAL	378	100%

En el cuadro Nº 03 se observa que 42 alumnos, que representan el 11% de la muestra presentan una competencia de adaptabilidad muy baja, 102 alumnos que representan el 27% de la muestra presentan una competencia de adaptabilidad baja, 147 alumnos que representan el 39% de la muestra presentan una competencia de adaptabilidad normal, 67 alumnos que representan el 18% de la muestra presentan una competencia de adaptabilidad alta y sólo 20 alumnos que representan el 5% de la muestra, presentan una competencia de adaptabilidad muy alta.

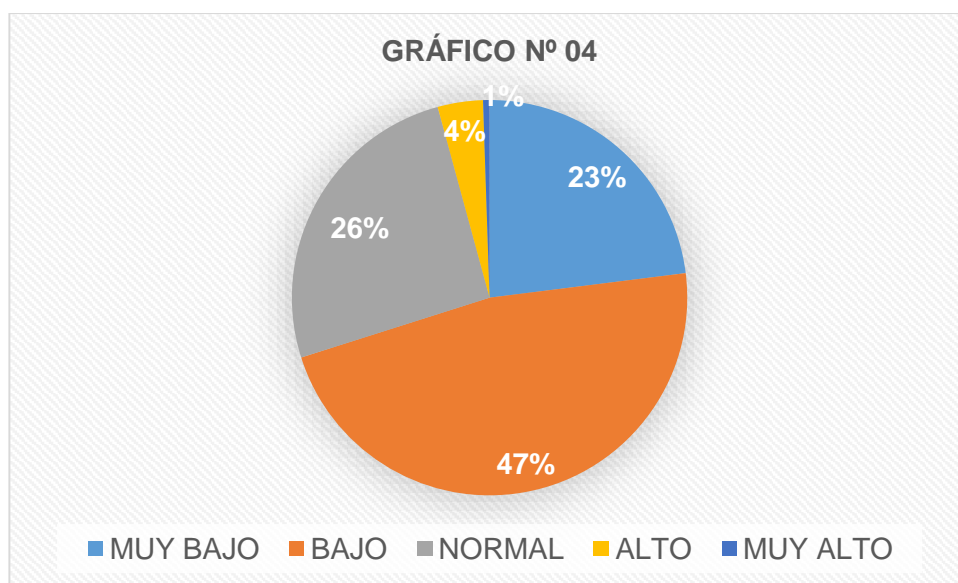


CUADRO Nº 04

RESULTADOS DE COMPETENCIA MANEJO DEL ESTRÉS

INDICADORES	F	%
MUY BAJO	87	23%
BAJO	178	47%
NORMAL	97	26%
ALTO	14	4%
MUY ALTO	2	1%
TOTAL	378	100%

En el cuadro Nº 04 se observa que 87 alumnos, que representan el 23% de la muestra presentan una competencia de manejo del estrés muy baja, 178 alumnos que representan el 47% de la muestra presentan una competencia de manejo del estrés baja, 97 alumnos que representan el 26% de la muestra presentan una competencia de manejo del estrés normal, 14 alumnos que representan el 4% de la muestra presentan una competencia de manejo del estrés alta y sólo 2 alumnos que representan el 1% de la muestra, presentan una competencia de manejo del estrés muy alta.

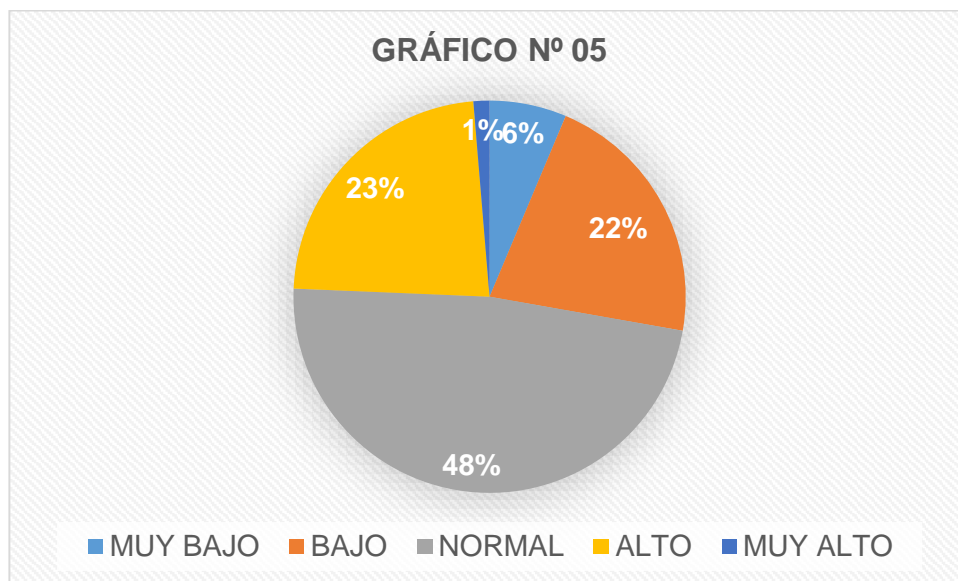


CUADRO Nº 05

RESULTADOS DE COMPETENCIA ESTADO DE ÁNIMO

INDICADORES	F	%
MUY BAJO	24	6%
BAJO	81	21%
NORMAL	181	48%
ALTO	87	23%
MUY ALTO	5	1%
TOTAL	378	100%

En el cuadro Nº 05 se observa que 24 alumnos, que representan el 6% de la muestra presentan una competencia de estado de ánimo muy baja, 178 alumnos que representan el 47% de la muestra presentan una competencia de manejo del estrés baja, 97 alumnos que representan el 26% de la muestra presentan una competencia de manejo del estrés normal, 14 alumnos que representan el 4% de la muestra presentan una competencia de manejo del estrés alta y sólo 2 alumnos que representan el 1% de la muestra, presentan una competencia de manejo del estrés muy alta.

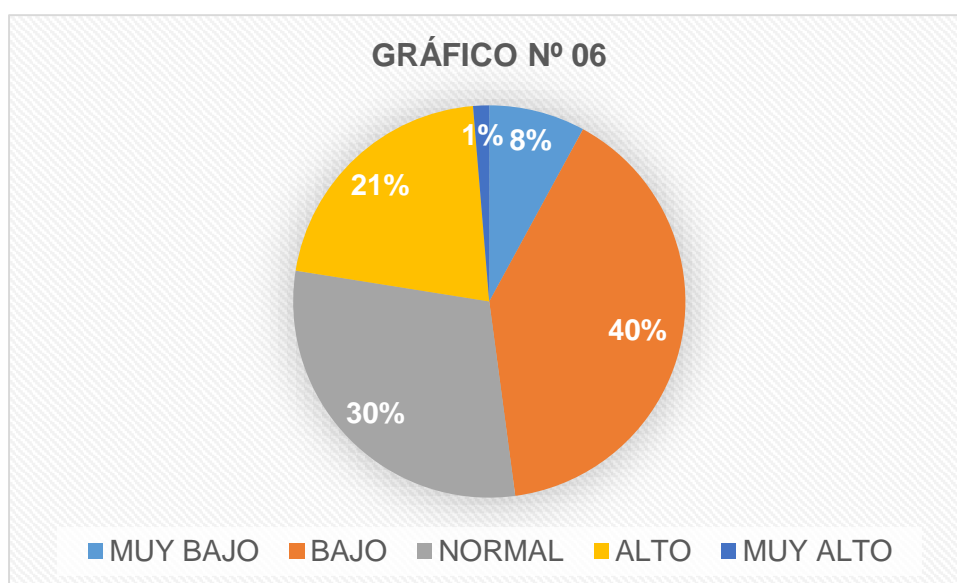


CUADRO N° 06

RESULTADOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

INDICADORES	F	%
MUY BAJO	30	8%
BAJO	151	40%
NORMAL	112	30%
ALTO	80	21%
MUY ALTO	5	1%
TOTAL	378	100%

Finalmente, de acuerdo a los resultados obtenidos en las competencias, se han obtenido los siguientes resultados para Inteligencia Emocional. En el cuadro N° 06 se observa que 30 alumnos, que representan el 8% de la muestra presentan una inteligencia emocional muy baja, 151 alumnos que representan el 40% de la muestra presentan una inteligencia emocional baja, 112 alumnos que representan el 30% de la muestra presentan una inteligencia emocional normal, 80 alumnos que representan el 21% de la muestra presentan una inteligencia emocional alta y sólo 5 alumnos que representan el 1% de la muestra, presentan una inteligencia emocional muy alta.



a. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS	RESULTADO	SITUACIÓN
El nivel de inteligencia emocional de los alumnos del Colegio Boniffatti es BAJO	El nivel de inteligencia emocional de los alumnos del Colegio Boniffatti es BAJO	Se confirma la hipótesis

HIPÓTESIS	RESULTADO	SITUACIÓN
El nivel de la competencia intrapersonal de los alumnos del Colegio Boniffatti es BAJO	El nivel de la competencia intrapersonal de los alumnos del Colegio Boniffatti es BAJO	Se confirma la hipótesis
El nivel de la competencia interpersonal de los alumnos del Colegio Boniffatti es MUY BAJO	El nivel de la competencia interpersonal de los alumnos del Colegio Boniffatti es BAJO	Se anula la hipótesis
El nivel de la competencia adaptabilidad de los alumnos del Colegio Boniffatti es NORMAL	El nivel de la competencia de adaptabilidad de los alumnos del Colegio Boniffatti es NORMAL	Se confirma la hipótesis
El nivel de la competencia manejo del estrés en escolares de los alumnos del Colegio Boniffatti es NORMAL	El nivel de la competencia manejo del estrés de los alumnos del Colegio Boniffatti es BAJO	Se anula la hipótesis

El nivel de la competencia estado de ánimo de los alumnos del Colegio Boniffatti es BAJO	El nivel de la competencia de estado de ánimo de los alumnos del Colegio Boniffatti es BAJO	Se confirma la hipótesis
---	--	-----------------------------

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

a. CONCLUSIONES

- **En relación a los resultados**

Ψ La mayoría de alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti presentan un nivel de inteligencia emocional BAJO.

Ψ La mayoría de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti presentan un nivel de la competencia intrapersonal BAJO.

Ψ La mayoría de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti presentan un nivel de la competencia interpersonal BAJO.

Ψ La mayoría de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti presentan un nivel de competencia de adaptabilidad NORMAL.

Ψ La mayoría de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti presentan un nivel de competencia de manejo del estrés BAJO.

Ψ La mayoría de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti presentan un nivel de competencia de estado de ánimo BAJO.

- **En relación a la investigación**

Ψ La presente investigación se ha desarrollado en base a los principios de ética y confidencialidad de la información.

Ψ Se le hizo llegar el consentimiento informado a todos los padres de familia de los alumnos a evaluar, obteniendo el consentimiento de la totalidad de padres.

- Ψ Todos los alumnos evaluados fueron informados de sus resultados 20 días después de la evaluación.
- Ψ Los docentes que colaboraron con la aplicación del instrumento fueron debidamente entrenados en su aplicación y corrección.
- Ψ Esta investigación sin duda reúne los criterios necesarios que sirvan de diagnóstico situacional de la variable inteligencia emocional en alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti.

- **En relación al investigador**

- Ψ Esta investigación ha contribuido enormemente a mi formación profesional en vista de haber estudiado a profundidad un constructo tan importante como lo es, la inteligencia emocional, en una población determinada.
- Ψ Me llevo un grato recuerdo de la comunidad educativa del Colegio Victoria Barcia Boniffatti por darme las facilidades que fueron necesarias para el desarrollo de esta investigación.

b. RECOMENDACIONES

- Ψ Sugiero continuar estudiando la inteligencia emocional en el Colegio Victoria Barcia Boniffatti en aras de monitorear esta capacidad tan importante para la educación integral de los alumnos.
- Ψ Recomiendo ampliar la población de estudio para investigaciones futuras con la finalidad de enriquecer la información disponible sobre la inteligencia emocional.

Ψ Sugiero iniciar un programa de tutoría psicoeducativa de desarrollo de la inteligencia emocional para aquellos alumnos que han obtenido niveles bajos y muy bajos de inteligencia emocional.

BIBLIOGRAFÍA

- Ψ Álvarez N. (2001). Diseño y evaluación de programas de educación emocional. Edit. CISSPRAXIS, S.A. Barcelona
- Ψ Bar-On, R. (1997). The Emotional Quotient (EQ-i): A Test of Emotional Intelligence. Toronto: Multi-Health Systems.
- Ψ Boyatzis, R. E.; Goleman, D. y Rhee, K. (2000). "Clustering competence in emotional intelligence: Insight from the emotional competence inventory". En: Bar-On, R. y Parker, J. D. A. (eds). The handbook of emotional intelligence: Theory, development assessment and application at home, school and in workplace. San Francisco, CA: Jossey-Bass, págs. 343-62.
- Ψ Le Doux, J. (1999). El cerebro emocional. Ed. Planeta, Barcelona
- Ψ Maurice, J, E Y Freedlander, B (1999). Educa con inteligencia emocional. Plaza & Janes Editores S. A. Barcelona
- Ψ Tafur, P.R. (1995). La tesis universitaria. Ed. Mantaro. Lima
- Ψ Torrabadella, P. (2001). Cómo desarrollar la inteligencia emocional. Ed. Océano S. A. Madrid.
- Ψ Ugarriza, N. (2001). Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en la Muestra de Lima Metropolitana. Ed. Libro Buen Amigo. Lima.
- Ψ Velásquez, A. (1999). Metodología de la investigación científica. Ed. San Marcos. Lima.

ANEXOS

ANEXO 01

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN

Solicitud:

Solicito autorización para evaluación psicológica a
alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti

Prof. Carmela Martínez

Director del Colegio Victoria Barcia Boniffatti

Estimada Señora Directora:

Reciba usted mi cordial saludo y estima personal, quien se dirige a usted es, Gonzalo Daniel Valencia Román, Egresado de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica. Ante UD. con el debido respeto me he presentado y expongo.

Que me es necesario evaluar a alumnos desde el 2º de primaria hasta el 5º de secundaria del Colegio Victoria Barcia Boniffatti, en vista de la necesidad del diseño de un programa de tutoría para este nivel educativo con miras al 2017, en aras de la optimización de la calidad educativa integral de los educandos. Cabe destacar, que los resultados obtenidos, sólo serán empleados con fines institucionales y académicos.

Por tanto, solicito su autorización respectiva.

Me despido agradeciéndole su atención y reiterándole mi admiración hacia su calidad profesional.

ANEXO 02



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Chincha... de... del 2016

Yo..... Identificado con
DNI N° padre o apoderado del
menor..... quien cursa el
del Colegio Victoria Barcia Boniffatti, autorizo al Egresado de Psicología Gonzalo Daniel
Valencia Román para que le aplique a mi menor hijo (a) el Inventario de Inteligencia
Emocional ICE BarOn NA, correspondiente a la investigación INTELIGENCIA
EMOCIONAL EN ALUMNOS DEL COLEGIO VICTORIA BARCIA BONIFFATTI, 2016,
teniendo en cuenta que sus resultados sólo serán empleados con fines institucionales y
académicos.

Por lo tanto, en forma consciente y voluntaria, doy mi consentimiento.

Firma del padre o apoderado

ANEXO Nº 03

Nombre : _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Colegio : _____ Estatal () Particular ()
 Grado : _____ Frasea

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA

Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez



INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4. Soy feliz.	1	2	3	4
5. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6. Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10. Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19. Espero lo mejor.	1	2	3	4
20. Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21. Me leo con la gente.	1	2	3	4
22. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23. Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26. Tengo mal genio.	1	2	3	4
27. Nada me molesta.	1	2	3	4
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29. Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32. Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37. No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39. Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40. Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41. Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49. Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50. Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51. Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52. No tengo días malos.	1	2	3	4
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54. Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56. Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57. Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59. Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60. Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4