



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO
EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICA PÚBLICA - JULIACA, 2024**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR PSICOLÓGICO

PRESENTADO POR:

MARIBEL QUISPE JOVE

**TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL
TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

DOCENTE ASESOR

Dra. DANIELA MILAGROS ANTICONA VALDERRAMA

CÓDIGO ORCID N.º 0000-0002-1189-4789

CHINCHA - PERÚ

2024

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Dra.

SUSANA MARLENI ATUNCAR DEZA

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Presente. –

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarle e informar que /la estudiante MARIBEL QUISPE JOVE, de la Facultad de ciencias de la salud, del programa académico de psicología, ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE
TESIS

TESIS

Titulado: “HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA - JULIACA, 2024”

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento correspondiente, remito la presente constancia adjuntando mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,



Dra. Daniela Milagros Anticona Valderrama
DNI N° 47152075

Código ORCID N.º <https://orcid.org/0000-0002-1189-4789>

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **Maribel Quispe Jove** identificado con DNI N° **47383899**, en mi condición de bachiller del programa de estudios de **Psicología**, de la **Facultad de Ciencias de la Salud**, en la **Universidad Autónoma de Ica** y que habiendo desarrollado la tesis titulada **"HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA - JULIACA, 2024"**, declaro bajo juramento que:

- a) La investigación realizada es de mi autoría.
- b) La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c) La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d) Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, los investigadores no han incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e) La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

10% de similitud

Autorizo a la **Universidad Autónoma de Ica**, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Juliaca, 21 de diciembre de 2024.


.....

MARIBEL QUISPE JOVE

DNI N° 47383899

SERVICIO QUE LA FIRMA QUE ANTECEDE

CORRESPONDE A: MARIBEL QUISPE JOVE

IDENTIFICADO (A) CON DNI N° 47383899

LEGALIZA LA FIRMA MAS NO EL CONTENIDO

JULIACA: 21 DIC 2024
FIRMA POR LICENCIA DEL
TITULAR ART. 20 D. Ley 1049




ENRIQUE ANTONIO PATINO PATINO
NOTARIO PÚBLICO





0109348457



**NOTARIA
GUTIERREZ DIAZ JORGE GUILLERMO
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA**



INFORMACIÓN PERSONAL

DNI	47383899
Primer Apellido	QUISPE
Segundo Apellido	JOVE
Nombres	MARIBEL

CORRESPONDE

Al menos una impresión dactilar capturada (segunda impresión dactilar) corresponde al DNI consultado, pero su posición está intercambiada.



QUISPE JOVE, MARIBEL
DNI 47383899



**INFORMACIÓN DE CONSULTA
DACTILAR**

Operador: 47728887 - Jose Luis Cari Quispe

Fecha de Transacción: 21-12-2024 11:28:31

Entidad: 10024453478 - GUTIERREZ DIAZ JORGE GUILLERMO

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en: <https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica3/verificacion.do>

Número de Consulta: 0109348457



DEDICATORIA

Dedico este trabajo con todo mi amor y gratitud a mis padres, quienes han sido mi mayor fuente de inspiración y fortaleza. Gracias por su apoyo incondicional, por su fe en mí y por enseñarme a nunca rendirme. Su amor y sacrificio han sido el motor que me ha impulsado a alcanzar este logro. Esta tesis es un reflejo de su dedicación y de todo lo que me han brindado a lo largo de mi vida.

Maribel Quispe Jove

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a mis padres, quienes siempre han estado a mi lado brindándome su apoyo incondicional. Gracias a su amor y dedicación, he podido cumplir mis metas personales y académicas. Ellos han sido mi mayor motivación, impulsándome a seguir adelante y a no rendirme ante las dificultades.

Maribel Quispe Jove

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de la EESPP-J, en el 2024. Se utilizó una metodología cuantitativa con un nivel correlacional y un diseño no experimental, de tipo transeccional, se seleccionó una muestra de 99 estudiantes a partir de una población de 809, aplicando el muestreo estratificado. Para la recolección de datos, se emplearon la técnica de encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron 2 cuestionarios, uno para cada variable. Los resultados obtenidos mostraron una correlación estadísticamente significativa entre habilidades blandas y aprendizaje colaborativo, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.218 y un p-valor de 0.030, lo cual confirma la relación con un 95% de confianza. Adicionalmente, se observó una correlación significativa entre diversas dimensiones específicas: planificación y gestión del tiempo ($\rho = 0.328$, $p = 0.036$), comunicación y escucha activa ($\rho = 0.228$, $p = 0.026$), y liderazgo y trabajo en equipo ($\rho = 0.498$, $p = 0.013$). Estos resultados sugieren que un incremento en habilidades blandas y sus dimensiones específicas fomenta un aprendizaje colaborativo más efectivo en el entorno académico estudiado. La investigación concluye que el fortalecimiento de habilidades blandas, especialmente en liderazgo, planificación y comunicación, resulta esencial para optimizar el aprendizaje colaborativo entre estudiantes.

Palabras clave: Habilidades blandas, aprendizaje Colaborativo, liderazgo, planificación, comunicación.

ABSTRACT

The main objective of the research was to determine the relationship between soft skills and collaborative learning in students of the EESPP-J, in 2024. A quantitative methodology was used with a correlational level and a non-experimental design, of transectional type, a sample of 99 students was selected from a population of 809, applying stratified sampling. For data collection, the survey technique was used and the data collection instruments were 2 questionnaires, one for each variable. The results obtained showed a statistically significant correlation between soft skills and collaborative learning, with a Spearman correlation coefficient of 0.218 and a p-value of 0.030, which confirms the relationship with 95% confidence. Additionally, a significant correlation was observed between several specific dimensions: planning and time management ($\rho = 0.328$, $p = 0.036$), communication and active listening ($\rho = 0.228$, $p = 0.026$), and leadership and teamwork ($\rho = 0.498$, $p = 0.013$). These results suggest that an increase in soft skills and their specific dimensions fosters more effective collaborative learning in the academic environment studied. The research concludes that strengthening soft skills, especially in leadership, planning and communication, is essential to optimize collaborative learning among students.

Key words: soft skills, collaborative learning, leadership, planning, communication.

ÍNDICE

PORTADA.....	i
CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	ii
DECLARATORIA DE AUTENCIDAD	iii
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
ÍNDICE	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xii
I. 13	
II. 15	
2.1. 15	
2.2. 20	
2.3. 20	
2.4. 21	
2.5. 21	
2.6. 22	
2.7. 25	
III. 25	
3.1. 25	
3.2. 37	

3.3.	49	
IV.	53	
4.1.	53	
4.2.	54	
4.3.	55	
4.4.	56	
4.5.	56	
4.6.	60	
4.7.	63	
4.8.	67	
V.	69	
5.1.	69	
5.2.	78	
VI.	81	
6.1.	81	
VII.	87	
7.1.	87	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		97
Anexo 1. Matriz de Consistencia		106

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama del diseño de investigación.	52
Figura 2. Variable A. Habilidades Blandas	66
Figura 3. Dimensión A1. Planificación y Gestión del Tiempo.	66
Figura 4. Dimensión A2. Comunicación y Escucha Activa.	67
Figura 5. Dimensión A3. Liderazgo y Trabajo en Equipo.	67
Figura 6. Variable B. Aprendizaje Colaborativo	68
Figura 7. Dimensión B1. Interdependencia Positiva.	69
Figura 8. Dimensión B2. Habilidades Comunicativas.	69
Figura 9. Dimensión B3. Intercambio de Información.	70
Figura 10. Tabla Cruzada de Habilidades Blandas y Aprendizaje Colaborativo.	71
Figura 11. Tabla Cruzada de Planificación y Gestión del Tiempo y Aprendizaje Colaborativo.	72
Figura 12. Tabla cruzada de Comunicación y Escucha Activa y Aprendizaje Colaborativo.	73
Figura 13. Tabla Cruzada de Liderazgo y Trabajo en Equipo y Aprendizaje Colaborativo.	74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de Variables.	56
Tabla 2. Matriculados durante el Año académico 2024, en la EESPP - Juliaca.	58
Tabla 3. Estratificación de la Población Estudiantil en la EESPP - Juliaca.	59
Tabla 4. Muestreo por Estratificación	60
Tabla 5. Validación de Expertos. Cuestionario sobre Habilidades Blandas.	63
Tabla 6. Confiabilidad del cuestionario de Habilidades Blandas	63
Tabla 7. Validación de Expertos. Cuestionario sobre Aprendizaje Colaborativo.	64
Tabla 8. Confiabilidad del cuestionario de Aprendizaje Colaborativo.	65
Tabla 9. Variable A. Habilidades Blandas	66
Tabla 10. Dimensión A1. Planificación y Gestión del Tiempo.	67
Tabla 11. Tabla de Frecuencias. Dimensión A2. Comunicación y Escucha Activa	67
Tabla 12. Dimensión A3. Liderazgo y Trabajo en Equipo.	68
Tabla 13. Variable B. Aprendizaje Colaborativo	69
Tabla 14. Dimensión B1. Interdependencia Positiva.	69
Tabla 15. Dimensión B2. Habilidades Comunicativas.	70
Tabla 16. Dimensión B3. Intercambio de Información.	70
Tabla 17. Tabla Cruzada de Habilidades Blandas y Aprendizaje Colaborativo.	71
Tabla 18. Tabla Cruzada de Planificación y Gestión del Tiempo y Aprendizaje Colaborativo.	72
Tabla 19. Tabla cruzada de Comunicación y Escucha Activa y Aprendizaje Colaborativo.	73

Tabla 20. Tabla Cruzada de Liderazgo y Trabajo en Equipo y Aprendizaje Colaborativo.	74
Tabla 21. Prueba de Normalidad de Kolmogorov - Smirnov	79
Tabla 22. Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables Habilidades Blandas y Aprendizaje Colaborativo.	80
Tabla 23. Coeficiente de Correlación de Spearman. Entre la dimensión Planificación y Gestión del Tiempo y la variable Aprendizaje Colaborativo.	81
Tabla 24. Coeficiente de Correlación de Spearman. Entre la dimensión Comunicación y Escucha Activa y la variable Aprendizaje Colaborativo.	82
Tabla 25. Coeficiente de Correlación de Spearman. Entre la dimensión Liderazgo y Trabajo en Equipo y la Variable Aprendizaje Colaborativo.	83

I. INTRODUCCIÓN

Las habilidades blandas son competencias de las personas que se relacionan de manera directa a la forma en cómo las personas interactúan, se comunican o trabajan en equipo, mas no a las capacidades intelectuales o cognitivas por lo que las habilidades blandas observan la capacidad del sujeto para poder comunicarse de manera eficaz, ya sea de forma verbal o no verbal. Por otro lado, el aprendizaje colaborativo es una forma de aprendizaje que usa una metodología educativa que enfatiza el trabajo colectivo, la cooperación que se desarrolla durante el proceso de aprendizaje, relacionándose con los demás para poder alcanzar objetivos comunes entre todos. Es así que las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo se encuentran relacionadas de manera intrínseca, pues ambos se desarrollan de manera conjunta.

La investigación tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes de la

Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Juliaca, durante el 2024. La investigación se llevó a cabo con el propósito de indagar y determinar la correlación que pueda existir entre las habilidades blandas y el Aprendizaje colaborativo en los alumnos matriculados en la EESPP - Juliaca, en el transcurso del año académico 2024.

La presente investigación se organiza en los siguientes capítulos, los cuales se detallan a continuación: En el Capítulo I se desarrolla la Introducción, donde describe las variables de estudio y se realiza un resumen de todas las partes de la propuesta de investigación. En el Capítulo II se desarrolla el Planteamiento del Problema en el que se presenta un análisis detallado del problema, resaltando la complejidad que implica el desarrollo de habilidades blandas y la promoción del aprendizaje colaborativo en el contexto educativo. En el Capítulo III se desarrolla el Marco teórico, en el cual se desarrolla un exhaustivo análisis y se presta especial atención en la revisión minuciosa de los antecedentes pertinentes y en el análisis detallado de los fundamentos teóricos clave. En el Capítulo IV se presenta la Metodología a utilizar, la cual se expone detalladamente para la realización del estudio. En el Capítulo V se presentan los Resultados obtenidos en la presente investigación. El Capítulo VI presenta un análisis inferencial de los resultados obtenidos. Y, en el Capítulo VII se presenta la Discusión de resultados obtenidos. Culminando la presente investigación con las Conclusiones y recomendaciones, seguida de las Referencias Bibliográficas y los Anexos.

El autor

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

II.1. Descripción del Problema

Las habilidades blandas se refieren a atributos personales que facilitan la interacción efectiva y la colaboración con otros en los espacios en donde se desenvuelve la persona; también se les conoce como habilidades socioemocionales, que incluyen la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la capacidad de adaptación, incluyen cualidades como la empatía, la adaptabilidad y el trabajo en equipo. (Guerra-Báez, 2019) Por otro lado, el aprendizaje colaborativo se define como un proceso mediante el cual los individuos trabajan en grupos pequeños para lograr metas comunes a través de la interacción y el intercambio de conocimientos. Es, por lo tanto, una metodología educativa en la que los estudiantes trabajan juntos en actividades comunes, fomentando la interacción y el intercambio de conocimientos para alcanzar objetivos compartidos. (Álvarez, 2020)

A nivel internacional, el informe de la UNESCO (2021), identifica una crisis en el ámbito del aprendizaje colaborativo. Esta crisis se manifiesta en la falta de escolarización de aproximadamente 258 millones de niños y jóvenes, lo cual impide que puedan desarrollar una interacción efectiva entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo. Este estudio plantea que al no asistir a la escolaridad los estudiantes no adquieren las competencias básicas necesarias como las habilidades blandas. Así también, en el informe se destacaron los esfuerzos realizados por diversos actores para generar y posicionar respuestas educativas regionales para personas en situación de vulnerabilidad y aislamiento. Estas respuestas se han adaptado a las necesidades de esta población, así como a las comunidades y contextos excluidos actuales. La

existencia de espacios de diálogo, como este evento, resulta fundamental para promover el trabajo colaborativo y analizar de manera crítica las acciones realizadas, identificando áreas de oportunidad y prioridades.

En línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, Naciones Unidas (2015), específicamente el ODS 4, que busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, se ha identificado que las habilidades socioemocionales, como la comunicación efectiva, la empatía y el trabajo en equipo, son fundamentales para formar individuos capaces de enfrentar los desafíos del siglo XXI. En varios estudios realizados en América Latina, se ha observado que el 75% de los estudiantes que participaron en programas de desarrollo de habilidades blandas experimentaron mejoras significativas tanto en su desempeño académico como en su capacidad para trabajar de manera colaborativa. No obstante, al analizar los enfoques implementados en países como Chile y Colombia, se ha evidenciado que, aunque se han integrado progresivamente estos programas en los currículos, las estrategias adoptadas no muestran una evolución continua que refleje el desarrollo constante del aprendizaje colaborativo de los estudiantes a lo largo del tiempo. En lugar de una progresión coherente, los resultados muestran que los estudiantes presentan habilidades socioemocionales de manera fragmentada y con secciones aisladas de contenido, lo cual limita el impacto integral de estas competencias en su formación académica y personal. Además, las dificultades en la comunicación y la colaboración entre los estudiantes afectan al 60% de los alumnos en determinados contextos, señalando la carencia de habilidades interpersonales adecuadamente desarrolladas en el sistema educativo. Esta situación no solo incide negativamente en el rendimiento académico, sino que también obstaculiza

el progreso hacia los ODS relacionados con la educación de calidad, la reducción de las desigualdades y el fomento de comunidades pacíficas, inclusivas y resilientes. En este sentido, se hace urgente incorporar de manera más coherente y constante el desarrollo de habilidades blandas en el sistema educativo latinoamericano, para fortalecer el aprendizaje colaborativo y contribuir al cumplimiento de los objetivos globales para 2030.

En un informe publicado por la Organización del Convenio Andrés Bello (CAB, 2023), se resalta la importancia de las habilidades blandas o interpersonales en el entorno educativo actual. Se postula que las competencias sociales y emocionales, también conocidas como habilidades blandas, tienen un impacto fundamental en el rendimiento académico, el bienestar personal y la integración social. En llevado a cabo en América Latina, se hace referencia a que el 75% de los estudiantes que formaron parte de programas de desarrollo de habilidades blandas experimentaron mejoras notables tanto en su desempeño académico como en su habilidad para colaborar en equipo. En los currículos de países como Chile y Colombia, se han incluido progresiones como mapas de progreso, así como programas dedicados al desarrollo de estas habilidades. No obstante, al examinar estos enfoques no se evidencia una evolución constante que denote el progreso del aprendizaje colaborativo de los estudiantes a lo largo de un periodo de tiempo. Por el contrario, los estudiantes presentan declaraciones separadas que representan secciones aisladas del contenido en desarrollo del aprendizaje y, en ocasiones, muestran habilidades socioemocionales de manera fragmentada. Las dificultades en la comunicación y colaboración entre los estudiantes, impactan al 60% de los alumnos en determinados contextos, los cuales derivan de la carencia de habilidades

interpersonales desarrolladas en el contexto educativo. Esto subraya la urgencia de incorporar de forma más coherente y constante estos programas en el sistema educativo Latinoamericano.

A nivel nacional, de acuerdo con el informe del MINEDU (2022), se observa que los estudiantes que se involucran en iniciativas de fortalecimiento de competencias socioemocionales experimentan una disminución del 20% en los índices de ansiedad, así como un aumento del 15% en su desempeño académico. Esto resalta la relevancia de dichas habilidades para el bienestar integral de los estudiantes. La carencia de una formación apropiada en metodologías de aprendizaje colaborativo por parte de los docentes es uno de los problemas principales identificados. A pesar de los esfuerzos realizados por el Ministerio de Educación del Perú en la promoción de pedagogías innovadoras, todavía existe una carencia de competencias por parte de muchos profesores para fomentar un ambiente de aprendizaje colaborativo. En el contexto peruano, la disparidad en la calidad educativa entre áreas urbanas y rurales constituye un factor determinante que incide negativamente en el desarrollo de habilidades blandas y en la práctica del aprendizaje colaborativo. En áreas rurales, los estudiantes enfrentan diversas dificultades que obstaculizan el desarrollo de habilidades blandas. Estas dificultades incluyen la falta de infraestructura educativa adecuada, escasez de materiales didácticos y una formación docente limitada en metodologías pedagógicas contemporáneas que fomenten el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades blandas.

Según el III Informe Bienal de la SUNEDU (2021), se ha identificado una situación problemática significativa en la integración de habilidades blandas dentro del proceso de aprendizaje colaborativo. A pesar de que el 85% de las

instituciones educativas superiores reconoce la importancia de competencias como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos, solo el 40% de los programas académicos incorpora estas habilidades de manera explícita en sus planes de estudio. Esta deficiencia se hace evidente en las dinámicas grupales, donde más del 60% de los estudiantes reporta dificultades para colaborar de manera efectiva en proyectos conjuntos. Este problema no solo impacta negativamente en el rendimiento académico, sino que también limita la preparación de los estudiantes para enfrentar las exigencias del mercado laboral. El informe también destaca que, aunque algunos programas académicos han intentado integrar el desarrollo de habilidades blandas a través de actividades extracurriculares y talleres, estos esfuerzos son en gran medida insuficientes y fragmentados. Solo el 28% de los estudiantes participa regularmente en estas iniciativas, lo que limita el impacto de estas actividades en el desarrollo de competencias socioemocionales. Además, la falta de una evaluación continua y sistemática del progreso de los estudiantes en estas áreas contribuye a que no se observe una mejora sustancial en su capacidad para colaborar y comunicarse de manera efectiva. Esta situación subraya la necesidad urgente de una revisión integral de los enfoques pedagógicos en la educación superior peruana.

En el ámbito local, el informe presentado por la DREP (2018), destaca que un preocupante 42% de los estudiantes de educación superior no universitaria en la región de Puno carece de la oportunidad de desarrollar, dentro de su plan de estudios, conocimientos relacionados con las habilidades blandas o habilidades socioemocionales para lograr un desarrollo personal en torno al desarrollo de la capacidad de liderazgo, adaptación al entorno, entre otras áreas

fundamentales. Lo que influye de manera significativa y determinante en el proceso de integración posterior en las complejas dinámicas colaborativas del entorno laboral que se vislumbra en el horizonte del futuro cercano. En el mismo informe se reporta un significativo incremento del 22% en la participación activa y constante en actividades de aprendizaje colaborativo por parte de los estudiantes del nivel local de las instituciones educativas de nivel superior no universitaria que cuentan con un enfoque integral y completo en la tutoría y el desarrollo de las habilidades blandas, lo cual también se traduce de manera clara y evidente en un notable aumento en su desempeño académico y en el desarrollo de capacidades óptimas y fundamentales para el desarrollo de sus propias actividades pedagógicas dentro de su formación curricular y académica.

La Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública - Juliaca al ser una de las principales instituciones de formación de docentes presenta un bajo nivel de inmersión de programas que fomenten y fortalezcan Habilidades Blandas dentro de sus mallas curriculares de sus distintos niveles, por lo que se genera un problema en torno al desarrollo de un aprendizaje colaborativo que fomente un mejor desenvolvimiento de los estudiantes dentro de su futura práctica docente.

II.2. Pregunta de investigación general

¿Cómo se relacionan las Habilidades Blandas en el Aprendizaje Colaborativo de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública – Juliaca, durante el 2024?

II.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1:

¿Cómo se relaciona la dimensión de planificación y gestión del tiempo en el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública – Juliaca, durante el 2024?

P.E.2:

¿Cómo se relaciona la dimensión de comunicación y escucha activa en el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública – Juliaca, durante el 2024?

P.E.3:

¿Cómo se relaciona la dimensión de liderazgo y trabajo en equipo en el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública – Juliaca, durante el 2024?

II.4. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública – Juliaca, durante el 2024.

II.5. Objetivos Específicos

O.E.1:

Definir la relación que existe entre la dimensión de planificación y la gestión del tiempo en el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública – Juliaca, durante el 2024.

O.E.2:

Establecer la relación que existe entre la dimensión de comunicación y escucha activa en el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública – Juliaca, durante el 2024.

O.E.3:

Describir la relación que existe entre la dimensión de liderazgo y trabajo en equipo en el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública – Juliaca, durante el 2024.

II.6. Justificación e importancia

II.6.1. Justificación teórica

La investigación utiliza las teorías de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman y de los Rasgos de la Personalidad, ofrecen un marco para analizar la influencia de la gestión emocional y los rasgos personales en las competencias socioemocionales requeridas para lograr una colaboración efectiva. Las habilidades blandas, como la empatía, la comunicación efectiva y la gestión emocional, son esenciales para alcanzar el éxito en contextos de trabajo colaborativo. La Teoría del Constructivismo Social de Lev Vygotsky y la Teoría de la Interdependencia Social de Morton Deutsch proporcionan un marco conceptual para comprender que el aprendizaje colaborativo, que se fundamenta en la interacción social y la interdependencia positiva entre los integrantes del grupo. Ambas teorías destacan la importancia de la interacción entre individuos en el proceso de aprendizaje colaborativo. La integración de estas teorías posibilita la exploración de cómo el desarrollo de habilidades interpersonales puede potenciar la eficacia del aprendizaje en equipo, estableciendo así un

fundamento robusto para la implementación de estrategias pedagógicas que favorezcan tanto el desempeño académico como la cohesión del grupo.

II.6.2. Justificación Práctica

La investigación ofrece una base práctica y esencial para futuras investigaciones al destacar la influencia crucial de las habilidades blandas y rasgos de personalidad en la efectividad del aprendizaje colaborativo. Este estudio no solo identifica los factores clave que afectan la dinámica grupal y el rendimiento colectivo, sino que también propone un marco aplicable para desarrollar intervenciones educativas que mejoren estas habilidades en los estudiantes. Al proporcionar evidencias empíricas sobre cómo las habilidades blandas moderan el aprendizaje colaborativo, esta investigación abre la puerta a estudios posteriores que pueden explorar la implementación de programas de desarrollo personal en diferentes contextos educativos y culturales. Además, su enfoque integrador permite la adaptación y ampliación de los hallazgos en ámbitos profesionales, ayudando a diseñar estrategias que promuevan el trabajo en equipo y la cohesión en diversos entornos laborales, contribuyendo así a la mejora continua en la formación de individuos más competentes y adaptables.

II.6.3. Justificación Metodológica

La investigación se fundamenta en un enfoque cuantitativo, bajo un diseño de investigación no experimental de corte transversal. La recolección de datos se llevó a cabo en un único momento en el tiempo. Se procedió a implementar un cuestionario con el propósito de recopilar datos acerca de las variables de interés. Se llevó a cabo un proceso de validación para garantizar la validez y confiabilidad de los instrumentos de medición utilizados en el estudio. Los datos

recolectados durante el estudio fueron procesados y analizados utilizando un programa informático especializado en análisis de datos. El propósito principal de este estudio fue lograr extraer conclusiones que puedan dar respuesta de manera efectiva a las interrogantes planteadas en el marco de la investigación. Esto permitió aportar al acervo de conocimiento existente en relación con la problemática abordada, a través de la meticulosa organización, detallada codificación y exhaustivo análisis estadístico de los datos recopilados durante el proceso de investigación.

II.6.4. Importancia

Comprender la relación entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo es crucial para los proyectos educativos de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública - Juliaca. El desarrollo de programas curriculares que prioricen desarrollo de habilidades blandas y aprendizaje colaborativo como ejes transversales es fundamental para mejorar los objetivos comunes de la Educación Básica. El aprendizaje colaborativo potencia el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, lo que contribuye a su éxito académico y profesional al interrelacionarse estas dos variables. La investigación aportará conocimientos valiosos sobre la relación entre habilidades blandas y aprendizaje colaborativo, áreas de creciente interés en la pedagogía moderna. Los hallazgos servirán como base para futuras investigaciones y programas educativos que integren el desarrollo de competencias clave. Además, aporta al desarrollo y cumplimiento de la ODS 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. El estudio se realizó de manera metodológica y rigurosa. Aborda una necesidad crítica en la formación de educadores, contribuyendo al debate

académico sobre cómo preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos de un mundo competitivo y globalizado.

II.7. Alcances y limitaciones

III. MARCO TEÓRICO

III.1. Antecedentes

III.1.1. Antecedentes Internacionales

En el artículo científico publicado por Chaves-Oviedo (2019) en el contexto académico español, se plantea el objetivo de examinar detalladamente la relación que pueda existir entre las habilidades interpersonales y el complejo proceso de aprendizaje colaborativo en un grupo de estudiantes universitarios matriculados en la prestigiosa Universidad Complutense de Madrid. En el desarrollo de la investigación, se optó por utilizar un enfoque metodológico de carácter cuantitativo, el cual se fundamenta en la recopilación y análisis de datos numéricos. Este enfoque se enmarca dentro de un diseño de estudio descriptivo correlacional, que busca establecer relaciones y patrones entre las variables analizadas. La población estudiada estaba conformada por un total de 18,453 estudiantes, de los cuales se seleccionó aleatoriamente una muestra de 377 estudiantes para el estudio. De acuerdo con los datos recopilados, se observó que un significativo 85% de los estudiantes expresaron su parecer favorable hacia la eficacia del aprendizaje colaborativo en el fortalecimiento de sus habilidades blandas, en contraste, un reducido 10% manifestó su percepción negativa respecto a su influencia en el progreso de dichas habilidades y un minoritario 5% lo calificó como carente de relevancia. El estudiantado en general considera que cuenta con un nivel de atención plena bastante elevado,

alcanzando incluso un porcentaje del 75% en promedio. Además, es importante destacar que el análisis de correlación de Pearson reveló un valor altamente significativo de $r=0.65$ entre ambas variables estudiadas en el experimento. Después de llevar a cabo un minucioso análisis de los datos recopilados, se puede llegar a la conclusión de que existe una clara correlación positiva y altamente significativa entre ambas variables, ya que se ha obtenido un valor de $p<0.03$, lo cual respalda de manera contundente la relación entre ellas.

Andrés (2020), en un artículo publicado en Chile, se propusieron como meta principal analizar de qué manera el aprendizaje colaborativo impacta en el fortalecimiento de las habilidades interpersonales en los estudiantes de la institución educativa “Santiago”. La investigación se caracterizó por tener un enfoque predominantemente cuantitativo, lo que implicó la creación y aplicación de un detallado modelo experimental. La muestra utilizada en el estudio estuvo compuesta por un total de 300 estudiantes, seleccionados de manera aleatoria simple. De estos, 100 estudiantes fueron asignados al grupo experimental, mientras que 50 formaron parte del grupo de control. Los resultados de la investigación revelaron que un significativo 70% de los estudiantes experimentaron un notable incremento en sus habilidades blandas, en contraste con el modesto 25% de incremento observado en el grupo de control. Mostrando también diferencias estadísticamente significativas en el factor ANOVA, con un valor de $F=1,148$ en comparación con un valor de $F=15.76$. La investigación detallada y exhaustiva concluyó de manera contundente que la implementación del aprendizaje colaborativo conlleva una mejora notable y significativa en el desarrollo de habilidades blandas, como la comunicación efectiva y el trabajo en

equipo, según los resultados obtenidos en el análisis de varianza (ANOVA) con un nivel de significancia estadística de $p=0.001$.

Zepeda et al. (2022), publicó un artículo científico sobre su investigación realizada en Argentina. El objetivo principal de la investigación fue llevar a cabo un estudio exhaustivo y detallado sobre la influencia positiva que el enfoque de aprendizaje colaborativo ejerce en el estímulo y consolidación de habilidades blandas en el ámbito académico de alumnos universitarios pertenecientes a distintas ramas del conocimiento y campos de estudio. Utilizando la metodología de investigación basada en un enfoque cuantitativo riguroso, siguiendo un diseño correlacional-transversal detallado, con una población inicial de 1688 estudiantes participantes y llevando a cabo un muestreo probabilístico exhaustivo de 314 estudiantes seleccionados de forma aleatoria y representativa. La estadística descriptiva detallada reveló que aproximadamente el 78% de los estudiantes participantes en el estudio informaron experimentar mejoras significativas en sus habilidades interpersonales y de comunicación, lo cual es un resultado sumamente alentador y prometedor para futuras investigaciones en este campo. Por otro lado, al llevar a cabo un análisis más detallado a través de la estadística inferencial, se descubrió una correlación positiva y altamente significativa de Spearman con un valor de $p=0.58$, lo cual indica una relación coherente entre las variables examinadas. Al finalizar el proceso de análisis, se puede concluir que se ha logrado identificar una correlación positiva altamente significativa desde el punto de vista estadístico entre la puesta en práctica de estrategias de aprendizaje colaborativo y el desarrollo, y mejora de habilidades blandas en los sujetos involucrados en el estudio, con un nivel de significancia estadística establecido en un valor de $p < 0.05$.

Guamán-Chisag (2023) llevó a cabo una investigación en Ecuador con el propósito de examinar el impacto del aprendizaje colaborativo en la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria. El objetivo principal del estudio fue determinar si las estrategias de aprendizaje colaborativo podrían ser un método eficaz para aumentar la motivación de los estudiantes y, en consecuencia, mejorar su rendimiento académico. Para ello, se empleó una metodología cuantitativa con un diseño experimental que incluyó un grupo control y un grupo experimental, donde participaron un total de 462 estudiantes de distintas escuelas secundarias en Ecuador. A través de un proceso de muestreo aleatorio estratificado, se seleccionó una muestra representativa de 210 estudiantes para formar parte del estudio. Durante el proceso, el grupo experimental fue expuesto a actividades de aprendizaje colaborativo durante un semestre, mientras que el grupo control continuó con métodos de enseñanza tradicionales. Los resultados obtenidos a partir de la estadística descriptiva indicaron que el 85% de los estudiantes pertenecientes al grupo experimental mostraron un incremento notable en su motivación hacia el estudio, lo que se asoció directamente con un mayor rendimiento en sus evaluaciones académicas. En contraste, el grupo control no mostró cambios significativos en su motivación o desempeño. Para validar estos resultados, los investigadores realizaron un análisis estadístico inferencial mediante la prueba t de Student. El análisis reveló una diferencia significativa entre los dos grupos, con un valor de $t(208) = 5.37$, $p < 0.001$, lo que confirmó que el aprendizaje colaborativo tuvo un impacto positivo en la motivación de los estudiantes y, por ende, en su rendimiento académico. Estos hallazgos sugieren que la implementación de estrategias de aprendizaje colaborativo en las aulas puede

ser una herramienta efectiva para fomentar un mayor compromiso académico y mejorar los resultados educativos en estudiantes de secundaria.

Alberti (2023) realizó una investigación en Chile con el objetivo de evaluar la influencia del aprendizaje colaborativo en el desarrollo del pensamiento crítico y las habilidades de resolución de problemas en estudiantes universitarios de ingeniería. El estudio se centró en investigar si las estrategias de aprendizaje colaborativo podrían mejorar estas habilidades, las cuales son fundamentales para el éxito en el campo de la ingeniería. Para ello, los investigadores emplearon una metodología mixta, que combinó tanto enfoques cuantitativos como cualitativos, con un diseño cuasi-experimental. Participaron en el estudio un total de 1,200 estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra de 325 estudiantes mediante un muestreo sistemático, garantizando la representatividad de la población estudiada. A lo largo del semestre, los estudiantes del grupo experimental participaron en actividades de aprendizaje colaborativo diseñadas para fomentar el pensamiento crítico y la resolución de problemas. Los resultados descriptivos del estudio indicaron que el 72% de los estudiantes reportaron mejoras significativas en su capacidad para resolver problemas complejos y en su habilidad para aplicar el pensamiento crítico en situaciones académicas y prácticas. Además, los investigadores realizaron un análisis estadístico inferencial utilizando una prueba de ANOVA para evaluar las diferencias entre el grupo control y el grupo experimental. Los resultados mostraron una interacción significativa entre la implementación de estrategias de aprendizaje colaborativo y la mejora del pensamiento crítico, con un valor de $F(2, 322) = 6.45, p < 0.01$. Estos hallazgos sugieren que el aprendizaje colaborativo es una herramienta eficaz para fortalecer las habilidades de pensamiento crítico

y resolución de problemas en estudiantes de ingeniería, lo que podría tener implicaciones importantes para los planes de estudio en este campo académico.

III.1.2. Antecedentes Nacionales

La investigación realizada por Castro (2023) para obtener el grado académico de maestro, tuvo como objetivo establecer la correlación entre las competencias interpersonales y el proceso de aprendizaje en colaboración en alumnos de una institución de educación superior en Lima, Perú. El objetivo de la investigación fue examinar el impacto de las competencias socioemocionales, tales como la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, en la eficacia del aprendizaje colaborativo entre los estudiantes. El estudio se basó en un enfoque cuantitativo y adoptó un diseño correlacional no experimental. La población del estudio estuvo integrada por 1,200 estudiantes inscritos en diferentes programas académicos de la institución educativa elegida. Por otro lado, la muestra estuvo compuesta por 300 estudiantes seleccionados a través de un muestreo probabilístico estratificado. En relación a los hallazgos descriptivos, se observó que el 75% de los estudiantes afirmaba poseer un nivel adecuado de habilidades interpersonales. Además, el 60% señaló que estas competencias tenían un impacto positivo en su capacidad para colaborar en equipo y participar en actividades de aprendizaje conjunto. Los resultados inferenciales, derivados de pruebas de correlación de Pearson, revelaron una correlación positiva y significativa ($r = 0.68$, $p < 0.01$) entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo. Esto sugiere que a medida que los estudiantes mejoran sus habilidades socioemocionales, también mejoran su rendimiento en actividades colaborativas. El estudio determinó que en estudiantes de educación superior, hay una correlación directa y significativa

entre las competencias interpersonales y el proceso de aprendizaje en grupo. Es fundamental la incorporación de programas que refuercen estas habilidades en el plan de estudios académico para potenciar la eficacia del aprendizaje en grupo.

Huisa (2022), llevó a cabo su investigación para obtener el grado académico de maestro en la Universidad César Vallejo. La investigación realizada tuvo como objetivo principal determinar de manera precisa y detallada la estrecha relación existente entre las habilidades blandas, también conocidas como habilidades socioemocionales, y el proceso de aprendizaje colaborativo en los estudiantes matriculados en un Centro de Educación Básica Alternativa (CEBA) ubicado en la localidad de Chosica durante el año 2022. Utilizó un enfoque metodológico cuantitativo, de tipo básico y nivel descriptivo-correlacional, con un diseño no experimental y de corte transversal en su investigación. Se llevaron a cabo encuestas utilizando la escala de Likert a un total de 80 estudiantes seleccionados aleatoriamente, provenientes de una población estudiantil de aproximadamente 250 individuos. Los resultados obtenidos en el estudio revelaron una correlación positiva moderada (Coeficiente de correlación de Spearman = 0.47, p-valor < 0.05) entre las competencias blandas y el proceso de aprendizaje colaborativo, lo cual respalda la hipótesis alternativa que postula la presencia de una relación significativa entre estos dos factores. Llegando a la conclusión que existe una estrecha relación entre las variables habilidades blandas y aprendizaje colaborativo. Por lo que estudiantes que desarrollan actividades en torno a las habilidades blandas tienen influencia activa en el desarrollo del aprendizaje colaborativo.

López (2021), realizó su investigación que tuvo por objetivo determinar la relación entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes. Para ello, buscó identificar cómo las habilidades blandas influyen en el proceso y los resultados del aprendizaje colaborativo dentro del entorno académico. Siguiendo un enfoque cuantitativo, bajo un diseño transversal, del tipo descriptivo correlacional. Teniendo como población a los estudiantes de la UTP, y realizando un muestreo probabilístico llegó a 250 estudiantes seleccionados. La Estadística Descriptiva mostró que se encontraron datos que sugieren un nivel promedio de habilidades blandas 55%, y 48% de participación en el aprendizaje colaborativo. La mayoría de los estudiantes demostraron habilidades blandas adecuadas y una participación activa en actividades colaborativas. En la estadística inferencial se realizó un análisis de correlación que mostró una relación positiva significativa entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo. El coeficiente de correlación (r) fue de 0.65, indicando una correlación moderada a fuerte. La investigación concluye que existe una relación positiva significativa entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo. La prueba de hipótesis realizada (prueba de correlación de Pearson) mostró que el valor p fue menor que el nivel de significancia (0.05), por lo que se rechaza la hipótesis nula, confirmando que las habilidades blandas influyen positivamente en el aprendizaje colaborativo.

Ortega et al. (2024) desarrollaron una investigación con el fin de analizar el impacto del aprendizaje colaborativo en el fortalecimiento de habilidades sociales y trabajo en equipo en estudiantes de una escuela de educación superior. El objetivo de este estudio fue explorar cómo la implementación de actividades colaborativas en el aula podía influir en la capacidad de los

estudiantes para interactuar eficazmente con sus compañeros y trabajar en conjunto para alcanzar metas académicas. La metodología utilizada fue cuantitativa, con un diseño correlacional, y la población del estudio consistió en 600 estudiantes de educación superior. La muestra fue de 180 estudiantes seleccionados mediante un muestreo aleatorio simple. Los resultados descriptivos indicaron que el 78% de los estudiantes informaron mejoras significativas en sus habilidades para trabajar en equipo y resolver conflictos de manera efectiva, lo que se consideró un resultado clave en el estudio. En cuanto a los análisis inferenciales, se empleó la correlación de Spearman, que mostró una correlación positiva y significativa entre la participación en actividades colaborativas y el desarrollo de habilidades sociales ($\rho = 0.61$, $p < 0.01$). Estos resultados sugieren que el aprendizaje colaborativo en el contexto educativo peruano puede contribuir al fortalecimiento de competencias sociales esenciales para el éxito académico y personal de los estudiantes de secundaria, lo que hace relevante su implementación en los programas educativos del país.

Koinonia et al. (2024) llevó a cabo una investigación con el propósito de evaluar cómo el aprendizaje colaborativo influye en el rendimiento académico de estudiantes de ingeniería. Este estudio buscó determinar si la implementación de estrategias colaborativas podía mejorar significativamente el desempeño académico en asignaturas de alto grado de dificultad, como matemáticas y física. La metodología fue cuantitativa, con un diseño cuasi-experimental que incluyó a 480 estudiantes de diversas universidades tecnológicas del país. La muestra final estuvo compuesta por 220 estudiantes seleccionados mediante un muestreo probabilístico aleatorio. Los resultados descriptivos revelaron que el 75% de los estudiantes que participaron en las actividades colaborativas

presentaron un aumento en sus calificaciones promedio al finalizar el semestre, comparado con aquellos que no participaron en dichas actividades. Además, se realizaron análisis estadísticos inferenciales utilizando una prueba t de muestras independientes, la cual mostró una diferencia significativa en el rendimiento académico entre el grupo experimental y el grupo control ($t(218) = 4.12, p < 0.001$). Estos resultados confirman que el aprendizaje colaborativo puede ser una estrategia efectiva para mejorar el rendimiento académico de estudiantes de ingeniería en asignaturas clave, y sugieren que su implementación podría contribuir a reducir las tasas de deserción en carreras con altos niveles de exigencia académica.

III.1.3. Antecedentes Locales

Callalla (2021), realizó una investigación que tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el nivel de aprendizaje cooperativo y el nivel de rendimiento en el área de Ciencias Sociales en los estudiantes de primer año de secundaria de la IES "Alfonso Torres Luna" del distrito de Acora, 2019. La investigación la desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, siguiendo un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional. Aplicando el método hipotético deductivo. La población fue un total de 49 estudiantes que cursan el primer año de secundaria. Se recolectó datos gracias a una encuesta aplicada a través de un cuestionario y por medio de observación del cuadro de calificaciones. Los resultados obtenidos indican que, a nivel descriptivo, el mayor porcentaje para la variable de nivel de aprendizaje cooperativo se sitúa en el nivel medio, abarcando al 72% de la población. Por otro lado, en lo que respecta al nivel de rendimiento en el área de ciencias sociales, el porcentaje más alto se encuentra en el nivel "En proceso", con un 58%. El análisis de hipótesis revela un

coeficiente de correlación de Spearman de 0,631, con un nivel de significancia estimado de 0,004, el cual es menor que 0,05. Este resultado indica una relación positiva entre las variables, lo que conlleva a la aceptación de la hipótesis general planteada en la investigación.

Ccama (2023), llevó a cabo un exhaustivo estudio de investigación con el propósito de establecer y analizar la correlación existente entre las competencias interpersonales, también conocidas como habilidades blandas, y el rendimiento laboral de los profesores que ejercen su labor en centros educativos de nivel Primario ubicados en la región de Puno durante el año 2023. El procedimiento de investigación que se ha empleado es una metodología basada en el enfoque cuantitativo de tipo básico, siguiendo un diseño de grado de correlación. Se utilizó un diseño no experimental de corte transversal. La muestra consistió en un total de 32 docentes pertenecientes a las instituciones educativas primarias de la región de Puno. La metodología utilizada consistió en la implementación de una encuesta estructurada para la recolección de datos de ambas variables de interés. Se emplearon cuestionarios diseñados específicamente para cada una de las variables, los cuales incluían cinco escalas de medición tipo Likert para evaluar diferentes aspectos relacionados con dichas variables. Los resultados obtenidos, de acuerdo con el coeficiente de correlación de Pearson, muestran un valor de 0,672. Este resultado ha sido fundamental para establecer el nivel de correlación que existe entre ambas variables, el cual se considera de forma positiva y con una intensidad media. Además, el valor de significancia bilateral obtenido es de $p=0,01$, lo cual es significativamente menor a 0,05, reforzando así la validez de los hallazgos. Se puede concluir que, efectivamente, existe una correlación significativa entre ambas variables, lo cual indica que a medida que

se incrementa el nivel de habilidades blandas, se observa una mejora notable en el desempeño laboral de los docentes.

El estudio de Mendoza et al. (2022) explora la relación entre el uso de estrategias de aprendizaje y la efectividad del trabajo colaborativo en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. Se utilizó una metodología cuantitativa, de nivel descriptivo correlacional, con un enfoque transversal y un diseño no experimental. La investigación incluyó una muestra de 154 estudiantes de último ciclo, seleccionados mediante un muestreo probabilístico, todos realizando sus prácticas preprofesionales. El instrumento empleado fue un cuestionario estructurado que evaluó tanto las estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes como su participación en actividades colaborativas. Los resultados descriptivos mostraron que el 72% de los estudiantes que utilizaron estrategias de aprendizaje colaborativas experimentaron mejoras notables en su rendimiento académico, particularmente en asignaturas de carácter técnico y profesional. En cuanto a los análisis inferenciales, el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.724, lo que indica una relación positiva y estadísticamente significativa ($p < 0.05$) entre las variables analizadas. Este hallazgo refuerza la importancia de implementar y fomentar actividades colaborativas dentro del currículo universitario, ya que contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes, mejorando tanto su rendimiento académico como sus habilidades de trabajo en equipo. Este estudio también destaca que el trabajo colaborativo no solo mejora las habilidades cognitivas, sino que fortalece las competencias sociales, como la capacidad de comunicación efectiva y la resolución de problemas en equipo. En conclusión, la investigación de Mendoza subraya que el aprendizaje colaborativo es un factor crucial para el éxito

académico en la educación superior, sobre todo en instituciones con contextos culturales y sociales diversos como las de Puno.

III.2. Bases teóricas

III.2.1. Variable *Habilidades Blandas*

III.2.1.1. Definición

Las habilidades blandas se definen como un conjunto de habilidades socioafectivas esenciales para la interacción interpersonal y la resolución de desafíos diarios. Estas capacidades capacitan a los individuos para la toma de decisiones, la resolución de problemas, desarrollo del pensamiento crítico y creativo, acercan hacia una comunicación efectiva, desarrollan la empatía y el establecimiento de relaciones saludables tanto a nivel físico como emocional. Las habilidades blandas, también conocidas como competencias transversales, son un conjunto de capacidades personales y sociales que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva y armoniosa en diversos contextos. Estas habilidades son fundamentales para el éxito tanto en el ámbito personal como profesional. (Guerra-Báez, 2019)

En el ámbito educativo, las instituciones están incorporando el desarrollo de habilidades blandas en sus currículos para preparar a los estudiantes para los desafíos del mundo laboral. La enseñanza de estas habilidades se realiza a través de actividades prácticas, proyectos en equipo y ejercicios de resolución de problemas, promoviendo así una formación integral. La integración de habilidades blandas en la educación no solo mejora la empleabilidad de los graduados, sino que también contribuye a su desarrollo personal y social. Así como ha ganado importancia en el ámbito laboral y educativo, ya que cada vez

más empleadores reconocen que estas competencias son cruciales para el rendimiento y la cohesión de los equipos de trabajo. (Marrero et al., 2018)

Las habilidades blandas también juegan un papel crucial en la adaptación y el manejo del cambio, habilidades cada vez más demandadas en un mundo en constante evolución. En un entorno donde la tecnología y la globalización redefinen constantemente los roles laborales y las dinámicas sociales, la capacidad de los individuos para adaptarse rápidamente, colaborar efectivamente y mantener un enfoque resiliente se ha vuelto imprescindible. Estas competencias no solo permiten a las personas enfrentarse a nuevos desafíos con confianza, sino que también facilitan la innovación y el aprendizaje continuo, aspectos vitales para el éxito en cualquier ámbito. Por lo tanto, el desarrollo de habilidades blandas es una inversión en el futuro, tanto a nivel individual como colectivo, que asegura una mayor capacidad para navegar en un entorno complejo y en rápida transformación. (Sanahuja et al., 2024)

III.2.1.2. Teorías

Teoría de la Inteligencia Emocional

Una de las teorías más influyentes en el estudio de las habilidades blandas es la Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman. La inteligencia emocional, que incluye habilidades como la planificación, el liderazgo, son fundamentales para el éxito personal y profesional. Goleman argumenta que estas habilidades son más determinantes para el éxito que las habilidades técnicas o el coeficiente intelectual. Define la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer, comprender y gestionar tanto nuestras propias emociones como las de los demás, destacando que esta competencia es

esencial para la efectividad en diversos ámbitos de la vida, incluyendo el educativo y el profesional. La teoría propone que las habilidades blandas, como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales, juegan un papel crucial en la creación de ambientes colaborativos productivos y saludables. (Goleman, 1995)

La investigación se relaciona estrechamente con la Teoría de Goleman, ya que su objetivo es profundizar en el estudio y análisis de las habilidades blandas desde diversas perspectivas, tales como la Comunicación efectiva y la escucha activa, el liderazgo colaborativo y el trabajo en equipo. Estas competencias son fundamentales, ya que permiten a los estudiantes potenciar sus habilidades y gestionar -de manera efectiva- sus emociones, lo que les facilita alcanzar un óptimo desarrollo personal y profesional.

Teoría de los Rasgos de la Personalidad

La Teoría de los Rasgos de la Personalidad proporciona un marco conceptual robusto para analizar cómo las diferencias individuales en rasgos de personalidad influyen en la manifestación y el desarrollo de estas habilidades blandas. Esta teoría permite comprender cómo ciertos rasgos de personalidad predisponen a los individuos a exhibir competencias interpersonales de manera más efectiva, contribuyendo a su éxito en diversos contextos. La Teoría de los Rasgos de la Personalidad postula que la personalidad de un individuo se compone de un conjunto de rasgos relativamente estables a lo largo del tiempo y consistentes en diferentes situaciones. La Teoría de los Rasgos sugiere que, aunque los rasgos de personalidad son relativamente estables, las habilidades blandas pueden ser cultivadas a lo largo del tiempo con entrenamiento y práctica,

especialmente cuando se trabaja en áreas alineadas con los rasgos naturales del individuo. (Costa, 2011)

La Teoría de los Rasgos de la Personalidad para la presente investigación proporciona un marco útil para comprender la manifestación y el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes al vincular los rasgos de personalidad con las competencias interpersonales y emocionales, en este caso la planificación y gestión del tiempo. Además, se puede obtener una visión más profunda de cómo y por qué los estudiantes difieren en su capacidad para interactuar efectivamente en entornos sociales y académicos. La investigación busca que las instituciones que reconozcan y aprovechen estas diferencias logren mejorar su efectividad al alinear las habilidades blandas dentro de sus programas curriculares.

III.2.1.3. Dimensiones

Dimensión 1: Planificación y Gestión del Tiempo

La planificación y gestión del tiempo son habilidades críticas que permiten a los individuos organizar sus tareas y responsabilidades de manera eficiente, lo que resulta en una mayor productividad y reducción del estrés. La gestión del tiempo implica la capacidad de priorizar tareas, establecer metas claras y utilizar el tiempo de manera efectiva para cumplir con las responsabilidades. Estas habilidades son esenciales en el ámbito académico y profesional, donde la capacidad de cumplir con los plazos y manejar múltiples tareas es fundamental. La importancia de la planificación y gestión del tiempo se refleja en diversos estudios que muestran una correlación positiva entre estas habilidades y el rendimiento laboral. (Lozano, 2024)

Para Quirós (2024) aquellos estudiantes que implementan de manera consistente y eficaz estrategias de gestión del tiempo suelen experimentar niveles significativamente superiores de desempeño académico, al mismo tiempo que presentan una reducción notable en los niveles de fatiga y agotamiento. Por consiguiente, las técnicas son altamente efectivas en el proceso de planificación de las actividades, además son fundamentales para fomentar y promover estudiantes notablemente más organizados y capaces de alcanzar con éxito la realización de sus objetivos y metas propuestas.

La adecuada planificación y eficiente gestión del tiempo por parte de los estudiantes de la EESPP-Juliaca son factores determinantes en la forma en que llevan a cabo sus diversas actividades académicas, lo cual se basa en un detallado proceso individual de planificación y gestión del tiempo. Es por esta razón que la teoría en cuestión guarda estrecha relación con el ámbito de estudio de la presente investigación.

Dimensión 2: Comunicación y Escucha Activa

La comunicación efectiva y la escucha activa son habilidades esenciales para el éxito en cualquier interacción social o profesional. La comunicación eficaz implica no solo la transmisión clara de información, sino también la capacidad de escuchar y entender los mensajes de los demás. La escucha activa, en particular, se refiere a la capacidad de concentrarse completamente en el interlocutor, entender su mensaje y responder de manera adecuada. En el ámbito educativo, las habilidades de comunicación y escucha activa son fundamentales para el éxito académico y el desarrollo personal de los estudiantes. (Aballay et al., 2015)

Según Espinoza (2020) los estudiantes que dominan la comunicación y la escucha activa, son más capaces de participar en discusiones significativas, trabajar en equipo y comprender el material del curso de manera más efectiva. Las instituciones educativas están integrando el desarrollo de estas habilidades en sus programas de estudios para preparar a los estudiantes para interacciones efectivas en el ámbito profesional y personal.

La importancia de la comunicación y la escucha activa en la presente investigación está dada porque los estudios han demostrado que estas habilidades mejoran la colaboración y la cohesión del equipo, lo que lleva a una mayor productividad y rendimiento académico. Además, la capacidad de comunicarse eficazmente con colegas y superiores es crucial para el avance académico y profesional.

Dimensión 3: Liderazgo y Trabajo en Equipo

El liderazgo y el trabajo en equipo son competencias esenciales que permiten a los individuos influir positivamente en los demás y colaborar de manera efectiva para alcanzar objetivos comunes. El liderazgo implica la capacidad de guiar, motivar e inspirar a los demás, mientras que el trabajo en equipo se refiere a la capacidad de colaborar y contribuir al éxito del grupo. La importancia del liderazgo y el trabajo en equipo se refleja en numerosos estudios que muestran una correlación positiva entre estas habilidades y el rendimiento organizacional. (Gómez-Gamero, 2019)

Según De La Ossa (2022), cuando se desarrolla un trabajo en equipo, son más efectivos aquellos equipos que combinan diversas habilidades y perspectivas, lo que permite una mayor creatividad y resolución de problemas,

permitiendo así que todos los miembros del equipo puedan maximizar sus fortalezas académicas. Además, los líderes efectivos son capaces de crear un ambiente de confianza y apoyo, lo que mejora la cohesión del equipo y el rendimiento general.

En la presente investigación, para el ámbito educativo, el desarrollo de habilidades de liderazgo y trabajo en equipo son cruciales para preparar a los estudiantes para roles de liderazgo y colaboración en el futuro. Las teorías permiten demostrar que los estudiantes que desarrollan estas habilidades son más capaces de asumir responsabilidades, motivar a sus compañeros y trabajar juntos para lograr objetivos comunes. Las instituciones educativas están integrando el desarrollo de estas habilidades en sus programas de estudios para preparar a los estudiantes para el éxito en el ámbito profesional y personal.

III.2.2. Variable *Aprendizaje Colaborativo*

III.2.2.1. Definición

El aprendizaje colaborativo se define como una metodología educativa en la que los estudiantes colaboran en grupos reducidos con el fin de lograr una meta compartida, lo que les permite potenciar su propio proceso de aprendizaje y el de sus compañeros. El presente enfoque se fundamenta en la premisa de que la interacción entre los estudiantes favorece un proceso de aprendizaje más profundo y significativo. Esto se logra al posibilitar el intercambio de ideas, la colaboración en la resolución de problemas y la construcción colectiva del conocimiento. El aprendizaje colaborativo se distingue del trabajo en grupo convencional por la necesidad de contar con una estructura y un diseño particulares que promuevan la cooperación y la interdependencia positiva entre los integrantes del grupo. (Álvarez, 2020)

La introducción del aprendizaje colaborativo en el entorno educativo ha evidenciado una amplia gama de ventajas. Investigaciones han demostrado que los alumnos que se involucran en actividades colaborativas adquieren habilidades de comunicación más avanzadas, mejor capacidad para la resolución de problemas y una comprensión más profunda de los contenidos académicos. Las estrategias pedagógicas están estrechamente relacionadas con la facilitación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo que contribuye a potenciar la motivación, la participación, así como la cooperación e integración entre docentes y alumnos. (Zepeda, 2022)

En el campo de la educación, el aprendizaje colaborativo ha demostrado ser eficaz en la promoción de la inclusión y la equidad. Desde esta perspectiva, se favorece la inclusión de alumnos con diversos niveles académicos, habilidades y trasfondos culturales, lo que contribuye a la creación de un entorno de aprendizaje más respetuoso e inclusivo. La colaboración entre estudiantes promueve el desarrollo de habilidades para apreciar y respetar la diversidad, fomentando así la construcción de una sociedad más equitativa y unida. (Beltrán, 2024)

III.2.2.2. Teorías

Teoría del Constructivismo Social

La Teoría del Constructivismo Social, enunciada por Lev Vygotsky, proporciona un marco teórico fundamental para comprender cómo el aprendizaje colaborativo facilita la construcción de conocimiento a través de la interacción social y la co-construcción de significados. La Teoría del Constructivismo Social sostiene que el conocimiento se construye a través de la interacción social y el

diálogo, donde el aprendizaje es un proceso colaborativo que ocurre en un contexto cultural y social específico. Vygotsky subrayó la importancia del entorno social y cultural en el desarrollo cognitivo, postulando que el aprendizaje es esencialmente un proceso mediado por la interacción con otros. El aprendizaje colaborativo se ha convertido en una estrategia pedagógica clave en la educación contemporánea, destacándose por su capacidad de fomentar la interacción entre estudiantes y de promover un aprendizaje más profundo y significativo. Desarrollando los principios fundamentales del Constructivismo Social: La zona de desarrollo próximo, el papel del lenguaje y la mediación social. (Vygotsky, 1978)

La investigación desarrolla el aprendizaje colaborativo en base a la teoría del constructivismo porque nos ofrece un enfoque para el desarrollo del conocimiento y las habilidades socioculturales de los estudiantes. El aprendizaje colaborativo, entendido como un enfoque pedagógico en el que los estudiantes trabajan juntos para alcanzar objetivos comunes, encaja perfectamente dentro del marco del Constructivismo Social. A través de la colaboración, los estudiantes se involucran en un proceso activo de co-construcción del conocimiento, aprovechando sus diferentes perspectivas y habilidades.

Teoría de la Interdependencia Social

La Teoría de la Interdependencia Social también es fundamental para entender el aprendizaje colaborativo porque postula que las interacciones entre individuos están moldeadas por el tipo de interdependencia que existe entre sus metas. Esta teoría identifica diferentes tipos de interdependencia (positiva, negativa, y no interdependencia) que influyen en cómo los miembros de un grupo cooperan o compiten entre sí para alcanzar sus objetivos. La teoría describe

cómo las interacciones sociales pueden ser competitivas, individualistas o cooperativas. En un contexto cooperativo, las metas de los individuos están alineadas de tal manera que cada uno percibe que su éxito depende del éxito de los demás. Este principio de interdependencia positiva es central en el aprendizaje colaborativo, donde los estudiantes trabajan juntos para lograr objetivos comunes. El aprendizaje colaborativo, cuando se estructura sobre la base de una interdependencia positiva, fomenta un entorno en el que los estudiantes trabajan juntos de manera constructiva para alcanzar metas comunes. La Teoría de la Interdependencia Social proporciona un marco para entender cómo la naturaleza de las relaciones interdependientes dentro del grupo afecta el proceso de aprendizaje colaborativo. (Deutsch, 2005)

La Teoría de la Interdependencia Social ofrece un marco valioso para comprender y mejorar el aprendizaje colaborativo. En la presente investigación se usa la teoría porque permite diseñar actividades que fomenten la interdependencia positiva, es así que los educadores pueden crear un entorno de aprendizaje en el que los estudiantes no solo adquieran conocimientos, sino que también desarrollen habilidades sociales y se comprometan con el éxito colectivo. La aplicación de esta teoría en la investigación permitirá la medida en que los estudiantes interactúan y aprenden juntos, promoviendo un aprendizaje más significativo y efectivo.

III.2.2.3. Dimensiones

Dimensión 1: Interdependencia Positiva

La interdependencia positiva es un componente esencial del aprendizaje colaborativo, y se refiere a la percepción de que el éxito de cada miembro del

grupo está ligado al éxito del grupo en su conjunto. Esta dimensión asegura que los estudiantes comprendan que deben trabajar juntos para alcanzar sus metas comunes y que el desempeño de cada uno impacta directamente en los resultados grupales. La interdependencia positiva puede ser estructurada mediante diversas estrategias, como la asignación de roles específicos, la distribución equitativa de tareas y el establecimiento de metas grupales. (Fuentes et al., 2021)

Estudios han demostrado que la interdependencia positiva fomenta la cohesión grupal y mejora los resultados del aprendizaje. Cuando los estudiantes perciben que sus esfuerzos son necesarios para el éxito del grupo, tienden a involucrarse más activamente en las actividades de aprendizaje y a apoyar a sus compañeros. Esto no solo mejora el rendimiento académico, sino también el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, como la empatía y la cooperación. (Zepeda et al., 2019)

La investigación toma en cuenta la interdependencia positiva porque los docentes deben diseñar actividades que promuevan la colaboración y aseguren que todos los estudiantes contribuyan y se beneficien del trabajo en grupo. Esto puede incluir el uso de técnicas como las tareas interdependientes, donde cada miembro del grupo tiene una parte crucial que completar, o la evaluación grupal, que refuerza la responsabilidad compartida y el logro colectivo.

Dimensión 2: Habilidades Comunicativas

Las habilidades comunicativas son fundamentales para el aprendizaje colaborativo, ya que facilitan el intercambio de ideas, la resolución de conflictos y la construcción conjunta del conocimiento. Estas habilidades incluyen la

capacidad de expresar pensamientos y sentimientos de manera clara y efectiva, escuchar activamente a los demás, y proporcionar retroalimentación constructiva. La comunicación efectiva es esencial para crear un ambiente de aprendizaje positivo y productivo, donde todos los estudiantes se sientan valorados y escuchados. (Álvarez, 2020)

El desarrollo de habilidades comunicativas en el contexto del aprendizaje colaborativo ha demostrado tener un impacto significativo en el rendimiento académico y en el desarrollo personal de los estudiantes. Los estudiantes que son capaces de comunicarse eficazmente con sus compañeros tienden a tener una mayor comprensión de los contenidos académicos y a desarrollar mejores relaciones interpersonales. Además, la capacidad de comunicar ideas y resolver conflictos de manera constructiva es una competencia clave en el mundo laboral y personal. (Espinoza, 2020)

En la investigación se tomará en cuenta a las habilidades comunicativas porque la investigación busca conocer cómo los estudiantes llegan a desarrollar su aprendizaje colaborativo. Es importante que se cree un ambiente de aula que promueva el diálogo abierto y respetuoso, donde los estudiantes se sientan seguros para compartir sus ideas y opiniones. Esto puede incluir actividades como discusiones grupales, debates y proyectos colaborativos, donde los estudiantes practiquen y refinen sus habilidades comunicativas en un contexto auténtico y significativo.

Dimensión 3: Intercambio de Información

El intercambio de información es una dimensión crucial del aprendizaje colaborativo, ya que permite a los estudiantes compartir conocimientos, recursos

y perspectivas para construir conjuntamente un entendimiento más profundo de los temas de estudio. Esta dimensión implica no solo la transferencia de información, sino también la capacidad de interpretar, evaluar y sintetizar la información de manera crítica. El intercambio efectivo de información en el aprendizaje colaborativo fomenta el pensamiento crítico y la creatividad, ya que los estudiantes deben integrar diversas fuentes y puntos de vista. (Angélica et al., 2009)

La importancia del intercambio de información en el aprendizaje colaborativo ha sido ampliamente documentada en la literatura educativa. Cuando los estudiantes comparten información y recursos, son más capaces de resolver problemas complejos y de generar nuevas ideas y soluciones. Este proceso de intercambio y colaboración también ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades metacognitivas, como la autorregulación y la reflexión sobre su propio proceso de aprendizaje. (Cornide et al., 2019)

En la investigación Para facilitar el intercambio de información, los docentes pueden utilizar diversas herramientas y técnicas. Esto nos facilitará en la investigación porque buscamos conocer las formas en que los estudiantes intercambian información, el uso de tecnologías digitales, como foros de discusión en línea, plataformas interactivas, plataformas de colaboración y herramientas de gestión de proyectos, puede mejorar significativamente la capacidad de los estudiantes para compartir y acceder a la información. Además, la creación de un ambiente de aula que valore y promueva la curiosidad y el intercambio de ideas es esencial para fomentar un aprendizaje colaborativo efectivo

III.3. Marco conceptual

Capacidades Personales

Las capacidades personales se refieren a las habilidades individuales que permiten a una persona gestionar eficazmente sus tareas y responsabilidades. Estas habilidades incluyen la autoeficacia, la resiliencia y la gestión del tiempo. Según Cornide-Reyes et al. (2019) la autoeficacia es fundamental para el desempeño personal, ya que influye en la forma en que las personas abordan los desafíos y persisten ante las dificultades.

Capacidades Sociales

Las capacidades sociales son competencias que permiten a las personas interactuar de manera efectiva y armoniosa con los demás. Incluyen habilidades como la empatía, la cooperación y la comunicación interpersonal. Se resalta que estas habilidades son esenciales para el trabajo en equipo y la creación de un ambiente de trabajo positivo. (Angélica et al., 2019)

Adaptabilidad

La adaptabilidad es la capacidad de ajustarse a cambios y nuevas situaciones de manera efectiva. Esta habilidad es vital en el entorno laboral moderno, caracterizado por rápidos cambios tecnológicos y organizacionales. Espinoza (2020) destaca que la adaptabilidad incluye la capacidad de aprender nuevas habilidades, gestionar múltiples tareas y mantener la efectividad en situaciones de incertidumbre.

Resolución de Problemas

La resolución de problemas es el proceso de identificar soluciones viables a desafíos y obstáculos. Esta competencia implica habilidades analíticas,

creatividad y juicio crítico. Gómez (2019) señala que la capacidad de resolver problemas de manera eficaz es fundamental para el éxito individual y organizacional, ya que permite la toma de decisiones informadas y la implementación de estrategias efectivas.

Eficacia Organizacional

La eficacia organizacional se refiere al grado en que una organización alcanza sus objetivos y metas de manera eficiente y sostenible. Guerra (2019) subrayan que la eficacia organizacional depende de múltiples factores, incluyendo la estructura organizativa, la cultura corporativa y la gestión del talento.

Satisfacción Laboral

La satisfacción laboral es el grado de contento y realización que experimentan los empleados en su trabajo. Aballay (2022) define la satisfacción laboral como una actitud positiva hacia el trabajo basada en la percepción de que éste cumple o facilita los valores laborales importantes del individuo.

Integración

La integración en el contexto organizacional se refiere al proceso de crear cohesión y coherencia entre los diferentes departamentos y niveles de una organización. Castro (2023) sugieren que la integración efectiva mejora la comunicación y coordinación entre las unidades organizativas, lo que a su vez aumenta la eficiencia y la capacidad de respuesta de la organización.

Gestión Eficaz de Conflictos

La gestión eficaz de conflictos implica el uso de estrategias y habilidades para manejar y resolver disputas de manera constructiva. Zepeda (2022) destacan que la capacidad de gestionar conflictos es esencial para mantener un ambiente de trabajo saludable y productivo.

Bienestar Emocional

El bienestar emocional se refiere a la salud emocional y psicológica de los individuos, y es un componente crucial del bienestar general. Marrero (2018) señala que el bienestar emocional incluye la capacidad de experimentar y manejar emociones positivas y negativas de manera saludable.

Habilidades Críticas

Las habilidades críticas son competencias esenciales que permiten a los individuos desempeñarse eficazmente en su entorno profesional. Estas habilidades incluyen el pensamiento crítico, la capacidad de resolución de problemas y la toma de decisiones informadas. Para De La Ossa (2022) el pensamiento crítico es la base para la evaluación y mejora continua de los procesos y resultados.

Ámbito Educativo

El ámbito educativo se refiere al entorno y contexto en el que ocurre la enseñanza y el aprendizaje. Este ámbito incluye escuelas, universidades y otros entornos de aprendizaje formal e informal. Espinoza (2020) subraya la importancia de un ambiente educativo que promueva la curiosidad, el pensamiento crítico y la participación activa de los estudiantes.

Integración de Habilidades

La integración de habilidades se refiere a la capacidad de combinar y aplicar diversas competencias de manera coordinada y efectiva para alcanzar objetivos específicos. Según Guerra (2019), las personas poseen múltiples inteligencias que pueden integrarse para mejorar el rendimiento en diferentes áreas.

IV. METODOLOGÍA

IV.1. Tipo y Nivel de Investigación

IV.1.1. Tipo

El tipo de investigación que se seguirá es del tipo básico, porque éste busca generar conocimiento fundamental o puro, para enfocar el conocimiento en la comprensión de los fenómenos sin explicación inmediata. El objetivo principal de la investigación básica es generar conocimiento científico para contribuir al desarrollo y ampliación del conocimiento (Paragua et al., 2022)

IV.1.2. Enfoque

La investigación se desarrollará bajo el enfoque cuantitativo, que se utiliza para recolectar y analizar datos numéricos mediante procedimientos estadísticos, como la exploración de datos a través de tablas de frecuencias con el objetivo de establecer patrones de comportamiento y comprobar teorías (Hadi et al., 2022)

IV.1.3. Nivel

El nivel de investigación es correlacional, porque se centra o enfatiza en buscar y encontrar la relación que existe entre dos variables, para finalmente lograr determinar la existencia y la dirección de una asociación. La investigación de nivel relacional permite encontrar patrones de comportamiento en las

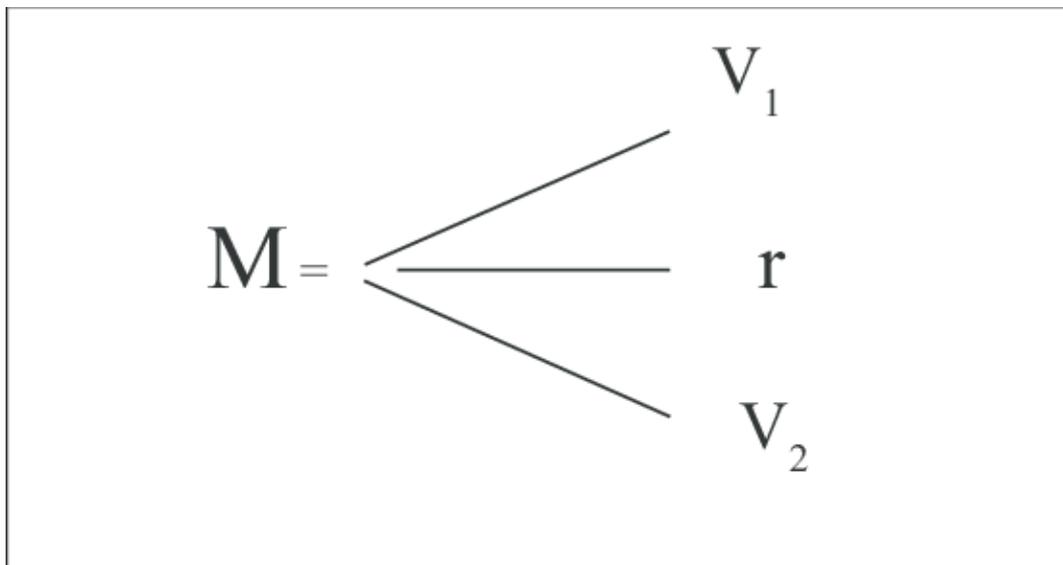
variables y lograr determinar el grado de relación que existe entre ellas. (Bonet et al., 2023)

IV.2. Diseño de la Investigación

El diseño de investigación será no experimental de corte transversal, porque se caracteriza por la observación y análisis de variables cuando se encuentran en su entorno natural, en un solo momento, que no tengan manipulación alguna o que pasen por un control directo por parte del investigador. Este enfoque permite examinar relaciones y fenómenos tal como ocurren en la realidad, facilitando la descripción y correlación de variables sin intervenir en el proceso" (Bonet et al., 2023)

Figura 1.

Diagrama del diseño de investigación.



En la Figura N°1 se muestra que la muestra es representativa y busca recopilar información a cerca de la relación que existe entre las dos variables de estudio.

Donde:

M = Muestra

R = Correlación entre las variables

V1 = Observación de la Variable 1

V2 = Observación de la Variable 2

IV.3. Hipótesis general y específicas

IV.3.1. Hipótesis General

Ha: Existe una relación directa significativa entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP-Juliaca, durante el 2024.

H0: No existe una relación directa significativa entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP- Juliaca, durante el 2024.

IV.3.2. Hipótesis Específicas

H.E.1:

Existe una relación directa entre la dimensión de planificación y la gestión del tiempo, y el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP-Juliaca, durante el 2024.

H.E.2:

Existe una relación directa entre la dimensión de comunicación y escucha activa, y el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP-Juliaca, durante el 2024.

H.E.3:

Existe una relación directa entre la dimensión de liderazgo y trabajo en equipo, y el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP-Juliaca, durante el 2024.

IV.4. Identificación de las variables

IV.4.1. Variable 1: **Habilidades Blandas**

Las Habilidades Blandas, también conocidas como competencias transversales, son un conjunto de capacidades personales y sociales que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva y armoniosa en diversos contextos. (Guerra-Báez, 2019)

- D1: Planificación y Gestión del tiempo.
- D2: Comunicación y escucha activa.
- D3: Liderazgo y trabajo en equipo.

IV.4.2. Variable 2: **Aprendizaje Colaborativo**

El aprendizaje colaborativo es un enfoque pedagógico en el cual los estudiantes trabajan juntos en pequeños grupos para alcanzar un objetivo común, maximizando su propio aprendizaje y el de los demás. (Álvarez, 2020)

Dimensiones:

- D1: Interdependencia positiva.
- D2: Habilidades comunicativas.
- D3: Intercambio de información.

IV.5. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 1.

Operacionalización de Variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	BAREMOS	RANGOS					
VARIABLES BLANDAS	Las habilidades blandas, también conocidas como competencias transversales, son un conjunto de capacidades personales y sociales que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva y armoniosa en diversos contextos (Robles, 2017).	Las habilidades blandas se evaluarán para lograr cuantificarlas, a través de una encuesta que recopilará según la escala valorativa de <i>Likert</i> , tomando en cuenta las siguientes dimensiones: Planificación y Gestión del Tiempo, Comunicación y escucha activa, Liderazgo y trabajo en equipo.	Planificación y Gestión del Tiempo	Responsabilidad Individual	Ítem 1	<i>Escala de Likert</i>	Malo [5 – 18]						
				Logra resultados favorables	Ítem 2								
					Establece metas				Ítem 3				
				Soluciona problemas					Ítem 4				
									Ítem 5				
				Comunicación y escucha activa	Perseverancia				Ítem 6	<i>Escala de Likert</i>	Regular [19 – 32]		
									Capacidad Analítica				Ítem 7
													T.I.C.s
					Comunicación asertiva				Ítem 9				
			Formula preguntas			Ítem 10							
						Debate	Ítem 11						
			Liderazgo y trabajo en equipo.		Cooperación mutua		Ítem 12	<i>Escala de Likert</i>	Malo [5 – 19]				
						Tolerancia	Ítem 13						
							Objetivos comunes						
				Afectividad	Ítem 15								
					Usa estrategias para dirigir	Ítem 16							
						Ítem 17							
				Liderazgo y trabajo en equipo.	Objetivos comunes	Ítem 18	<i>Escala de Likert</i>			Regular [20 – 34]			
						Afectividad						Ítem 19	
					Usa estrategias para dirigir							Ítem 20	
			Objetivos comunes	Ítem 21									
				Afectividad	Ítem 22								
			Usa estrategias para dirigir		Ítem 23								
				Objetivos comunes	Ítem 24								
			Afectividad		Ítem 25								
				Usa estrategias para dirigir	Ítem 26								
			Objetivos comunes		Ítem 27								
				Afectividad	Ítem 28	<i>Escala de Likert</i>	Bueno [35 – 50]						
			Ítem 29										

VARIABLE APRENDIZAJE COLABORATIVO	El aprendizaje colaborativo es un enfoque pedagógico en el cual los estudiantes trabajan juntos en pequeños grupos para alcanzar un objetivo común, maximizando su propio aprendizaje y el de los demás (Johnson, Johnson & Smith, 2001).	El aprendizaje colaborativo se evaluará para lograr cuantificar, a través de diferentes preguntas plasmadas en una encuesta que recopilará datos según la escala valorativa de <i>Likert</i> , tomando en cuenta las siguientes dimensiones: Interdependencia positiva, Habilidades comunicativas e Intercambio de información.	Interdependencia Positiva	Empatía	Ítem 1	<i>Escala de Likert</i> Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Malo [5 – 15]	
				Liderazgo compartido	Ítem 2			
				Coordinación	Ítem 3			
				Metas en común	Ítem 4			
				Participación activa	Ítem 5			
					Ítem 6			
					Ítem 7			
			Habilidades Comunicativas	Respeto los roles	Ítem 8	<i>Escala de Likert</i> Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Malo [5 – 15]	Malo [5 – 41]
				Desempeño eficaz	Ítem 9			
				Identificación	Ítem 10			
				Aporte de ideas	Ítem 11			
					Ítem 12			
					Ítem 13			
					Ítem 14			
			Intercambio de Información	Comparte información	Ítem 15	<i>Escala de Likert</i> Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Malo [5 – 17]	Regular [18 – 30]
				Respeto el trabajo del equipo	Ítem 16			
				Realiza trabajo colegiado	Ítem 17			
					Ítem 18			
				Cohesión de trabajo	Ítem 19			
					Ítem 20			
				Asignación de tareas	Ítem 21			
				Ítem 22				
				Bueno [17 – 35]	Bueno [77 – 110]			
				Bueno [17 – 35]	Bueno [77 – 110]			
				Bueno [17 – 35]	Bueno [77 – 110]			
				Bueno [17 – 35]	Bueno [77 – 110]			
				Bueno [17 – 35]	Bueno [77 – 110]			
				Bueno [17 – 35]	Bueno [77 – 110]			
				Bueno [17 – 35]	Bueno [77 – 110]			
				Bueno [17 – 35]	Bueno [77 – 110]			
				Bueno [17 – 35]	Bueno [77 – 110]			
				Bueno [17 – 35]	Bueno [77 – 110]			
				Bueno [17 – 35]	Bueno [77 – 110]			
				Bueno [17 – 35]	Bueno [77 – 110]			
				Bueno [17 – 35]	Bueno [77 – 110]			

IV.6. Población – Muestra

IV.6.1. Población

Según Paragua et al. (2022) la población se define como la unión de todos los elementos que se encuentran en un determinado ámbito espacial, es decir a la población se le considera como el universo de los elementos que se desean estudiar, los cuales comparten características similares que sirven para los trabajos de investigación.

Tabla 2.

Matriculados durante el Año académico 2024, en la EESPP - Juliaca.

Especialidad	Ciclo	Sección	Nº de Estudiantes
EDUCACIÓN INICIAL	I	A	29
	II	A	27
	III	A	26
	IV	A	25
	V	A	24
	VII	A	25
	VIII	A	27
	IX	A	19
	IX	B	20
	X	A	15
EDUCACIÓN PRIMARIA	I	A	27
	II	A	25
	IV	A	27
	V	A	18
	VI	A	19
	VII	A	22
	VIII	A	26
	IX	A	21
	X	A	15
	I	A	27
EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDADES DE MATEMÁTICAS, CIENCIAS SOCIALES, CIENCIA Y TECNOLOGÍA, CIUDADANÍA.	I	B	30
	II	A	28
	II	B	25
	III	A	29
	III	B	27
	IV	A	25
	IV	B	27
	VI	A	26
	VI	B	29
	VII	A	28
VIII	A	30	
IX	A	12	
X	A	14	
X	B	15	
TOTAL			809

Elaboración propia.

Fuente: Nómina de matrícula de la EESPP – Juliaca.

La presente investigación tuvo como población a los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública – Juliaca, los cuales ascienden a un total de 809 estudiantes, distribuidos como se muestra en la tabla N° 2, en 3 especialidades y 34 secciones, que muestra a los estudiantes matriculados en los programas de estudios Inicial, Primaria y Secundaria, durante el periodo académico 2024 - I y II.

IV.6.2. Muestra

En la presente investigación se usó una muestra estratificada, este enfoque se utiliza en situaciones en las que la característica de interés no se encuentra distribuida de manera homogénea en la población, ya que ésta se organiza en grupos o estratos con atributos particulares en cada uno de ellos. En este contexto, es posible que exista una disparidad en la cantidad de elementos en cada estrato. Por lo tanto, se recomienda emplear un enfoque proporcional basado en el número de elementos de cada estrato al seleccionar la muestra. (Aizpurua, 2023)

Para la presente investigación se utilizó 3 estratos, divididos de la siguiente forma:

Tabla 3.

Estratificación de la Población Estudiantil en la EESPP - Juliaca.

ESTRATO	Especialidad	N° de Estudiantes
Estrato 1	EDUCACIÓN INICIAL	237
Estrato 2	EDUCACIÓN PRIMARIA	200
Estrato 3	EDUCACIÓN SECUNDARIA	372
	TOTAL	809

Elaboración propia.

IV.6.3. Muestreo

Para Hadi (2022) el muestreo estratificado es una técnica de muestreo probabilístico que consiste en dividir una población en diferentes grupos homogéneos no superpuestos, conocidos como estratos, para luego seleccionar de manera aleatoria a individuos de cada estrato con el fin de llevar a cabo la investigación. Es necesario que los integrantes de cada grupo sean diferentes para garantizar que todos los miembros de todos los grupos tengan igual probabilidad de ser elegidos.

Para la presente investigación se desarrollará un muestreo probabilístico estratificado siguiendo la siguiente fórmula:

$$Nh = \left(\frac{Nh}{N} \right) * n$$

Donde:

Nh = Tamaño de la muestra del estrato.

Nh = Tamaño de la población en relación al estrato.

N = Tamaño de la población.

n = Tamaño de la muestra completa

Tabla 4.

Muestreo por Estratificación

ESTRATO	Fracción de la muestra	N° Estudiantes	de Tamaño muestra	de
Estrato 1	1/3	237	33	
Estrato 2	1/3	200	33	
Estrato 3	1/3	372	33	
MUESTRA TOTAL			99	

En la investigación se utilizó una muestra de 99 estudiantes, recolectados desde 3 estratos, para los cuales se utilizó los siguientes criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de Inclusión

Se consideraron en la muestra a todos los que cumplen con lo siguiente:

- Ser estudiante matriculado en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Juliaca.
- Estar cursando al menos un semestre académico en alguna de las especialidades de la EESPP – Juliaca.
- Tener una asistencia promedio superior al 80%.

Criterios de Exclusión

No fueron considerados en la muestra a los estudiantes que:

- Tienen una profesión previa al estudio en la EESPP – Juliaca
- No están matriculados en la EESPP – Juliaca.

IV.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

IV.7.1. Técnicas

Hadi (2022) menciona que las técnicas de recolección de información en la investigación incluyen la observación, las entrevistas y las encuestas. Estas técnicas permiten obtener datos primarios directamente de las fuentes, siendo crucial seleccionar la más adecuada según los objetivos y el diseño del estudio. Cada técnica tiene sus propias ventajas y limitaciones, por lo que para la

presente investigación se utilizará la técnica de la encuesta a través de cuestionarios.

IV.7.2. Instrumentos

El instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue el cuestionario, que consiste en un conjunto de preguntas estructuradas, diseñadas para obtener información específica de los participantes. Este método es eficiente para recolectar datos de un gran número de personas y puede administrarse de manera directa. La construcción del cuestionario debe considerar la claridad y relevancia de las preguntas para asegurar la validez y fiabilidad de los datos recopilados. (Sánchez et al., 2021)

La presente investigación tendrá un cuestionario para la Variable Habilidades Blandas, que consta de 29 preguntas y un cuestionario para Aprendizaje Colaborativo, que consta de 22 preguntas

En seguida, se muestra las fichas técnicas de los instrumentos utilizados para la recolección de los datos.

Ficha técnica del instrumento I: Cuestionario sobre las Habilidades Blandas

Autor: Maribel Quispe Jove.

Administración: Se desarrolla de manera individual.

Tiempo de Aplicación: El tiempo aproximado de aplicación es de 15 minutos.

Utilidad: Recolectar información sobre las Habilidades Blandas.

Validez: El instrumento fue validado por expertos, que constataron Claridad, Objetividad, Conveniencia, Organización, Suficiencia, Intencionalidad, Consistencia, Coherencia y Estructura del cuestionario, teniendo como resultado:

Tabla 5.

Validación de Expertos. Cuestionario sobre Habilidades Blandas.

N°	Nombre del Experto	Resultado
1	Mg. RISCO SERNAQUE, Madelaine Violeta	Si cumple
2	Dr. DEZA GUZMAN, Marco Edgardo	Si cumple
3	Dra. SANCHEZ LLANOS, Karina Paola	Si cumple

Nota: Elaboración Propia.

Según la validación de los expertos, el instrumento contó con todas las características necesarias para poder ser aplicado y recolectar la información válida y relevante en torno a la variable Habilidades Blandas.

Confiabilidad: El instrumento pasó por una prueba de confiabilidad. La prueba de confiabilidad que se le aplicó al instrumento fue la prueba *Alfa de Cronbach*.

Tabla 6.

Confiabilidad del cuestionario de Habilidades Blandas

PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO HABILIDADES BLANDAS			
		N°	%
CASOS	VÁLIDOS	22	100
	PERDIDOS	0	0
	TOTAL	22	100

ALFA DE CRONBACH

N° DE ELEMENTOS

0.90

22

Nota: Elaboración propia. Análisis realizado mediante el software Microsoft Excel.

Según la prueba de confiabilidad el instrumento tuvo un alfa de Cronbach de 0.90, lo que implica que el instrumento es confiable y puede ser aplicado para la recolección de datos.

Ficha técnica del instrumento II: Cuestionario sobre el Aprendizaje Colaborativo

Autor: Maribel Quispe Jove.

Administración: Se desarrolla de manera individual.

Tiempo de Aplicación: El tiempo aproximado de aplicación es de 15 minutos.

Utilidad: Recolectar información sobre el Aprendizaje Colaborativo.

Validez: El instrumento fue validado por expertos, que constataron Claridad, Objetividad, Conveniencia, Organización, Suficiencia, Intencionalidad, Consistencia, Coherencia y Estructura del cuestionario, teniendo como resultado:

Tabla 7.

Validación de Expertos. Cuestionario sobre Aprendizaje Colaborativo.

N°	Nombre del Experto	Resultado
1	Mg. RISCO SERNAQUE, Madelaine Violeta	Si cumple
2	Dr. DEZA GUZMAN, Marco Edgardo	Si cumple

3	Dra. SANCHEZ LLANOS, Karina Paola	Si cumple
---	-----------------------------------	-----------

Nota: Elaboración Propia.

De acuerdo con la evaluación de los expertos, el instrumento posee todas las características requeridas para ser utilizado y recopilar información válida y relevante en relación con la variable de Aprendizaje Colaborativo.

Confiabilidad: El cuestionario fue probado mediante una prueba de confiabilidad. La prueba de confiabilidad que se le aplicó al cuestionario fue la prueba *Alfa de Cronbach*.

Tabla 8.

Confiabilidad del cuestionario de Aprendizaje Colaborativo.

PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO HABILIDADES BLANDAS			
		N°	%
CASOS	VÁLIDOS	29	100
	PERDIDOS	0	0
	TOTAL	29	100
ALFA DE CRONBACH		N° DE ELEMENTOS	
0.78		29	

Nota: Elaboración propia. Análisis realizado mediante el software Microsoft Excel.

La prueba de confiabilidad arrojó un alfa de Cronbach de 0.78 para el instrumento, lo cual indica que es confiable y apto para su uso en la recolección de datos.

IV.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos

IV.8.1. Técnica de análisis

Previo a llevar a cabo las pruebas de correlación, se realizó un análisis descriptivo con el fin de resumir y caracterizar las variables. Se empleó la prueba de distribución normal como primera técnica de análisis para evaluar la normalidad de la distribución de cada variable, dado que la muestra superó los 50 participantes. Esta prueba fue fundamental para determinar si las variables seguían una distribución normal, lo cual es esencial para seleccionar las pruebas estadísticas adecuadas (Vizcaíno et al., 2023).

Al establecer que la distribución no sigue una normalidad, se utilizó prueba paramétrica de correlación de Spearman en la comprobación de hipótesis. Estos análisis se llevaron a cabo para evaluar la relación entre las variables, permitiendo medir tanto la fuerza como la dirección de la asociación entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo. La correlación se considerará estadísticamente significativa si el valor p es menor a 0.05.

IV.8.2. Procesamiento de datos.

Se procedió a la codificación de las respuestas cualitativas, transformando las variables según fuera necesario para optimizar el análisis estadístico. Este proceso se llevó a cabo utilizando el programa Excel, que permitió organizar y estructurar los datos de manera eficiente. La codificación implica asignar valores numéricos o categorías a las respuestas textuales, facilitando así su análisis cuantitativo. Esta transformación no solo mejora la claridad de los datos, sino que también permite aplicar diversas técnicas estadísticas que pueden ofrecer una comprensión más profunda de las relaciones entre las variables estudiadas. Además, el uso de Excel como herramienta de análisis proporciona una interfaz accesible y versátil para realizar cálculos y visualizaciones, lo que contribuye a la interpretación efectiva de los resultados.

V. RESULTADOS

V.1. Presentación de Resultados

Tabla 9.

Variable A. Habilidades Blandas

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje (%)
29 a 67	MALO	0	0%
68 a 105	REGULAR	6	6.1%
106 a 145	BUENO	93	93.9%
	Total		100%

Figura 2. Variable A. Habilidades Blandas

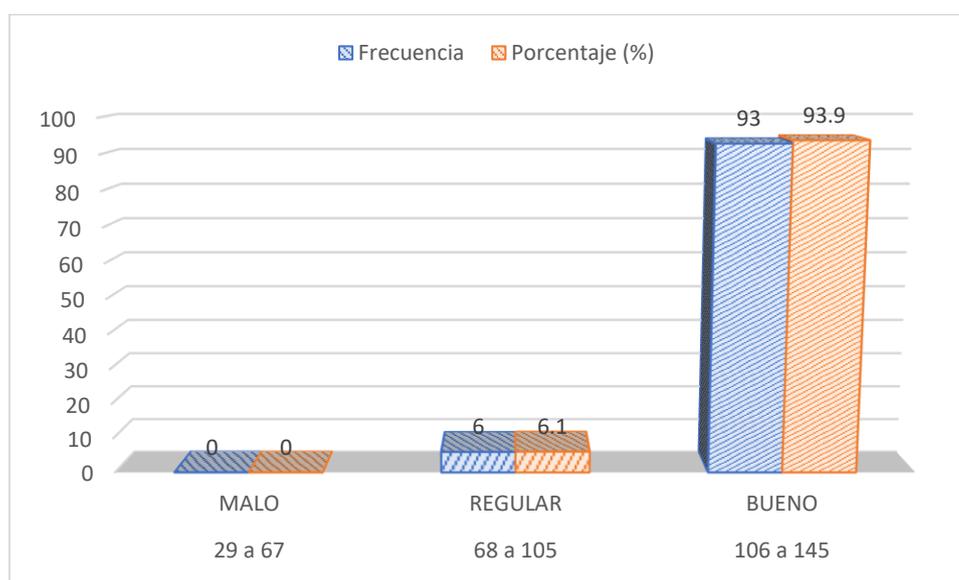


Tabla 10.

Dimensión A1. Planificación y Gestión del Tiempo.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje (%)
5 a 18	MALO	0	0%
19 a 32	REGULAR	10	10.1%
33 a 45	BUENO	89	89.9%
	Total		100%

Figura 3.

Dimensión A1. Planificación y Gestión del Tiempo.

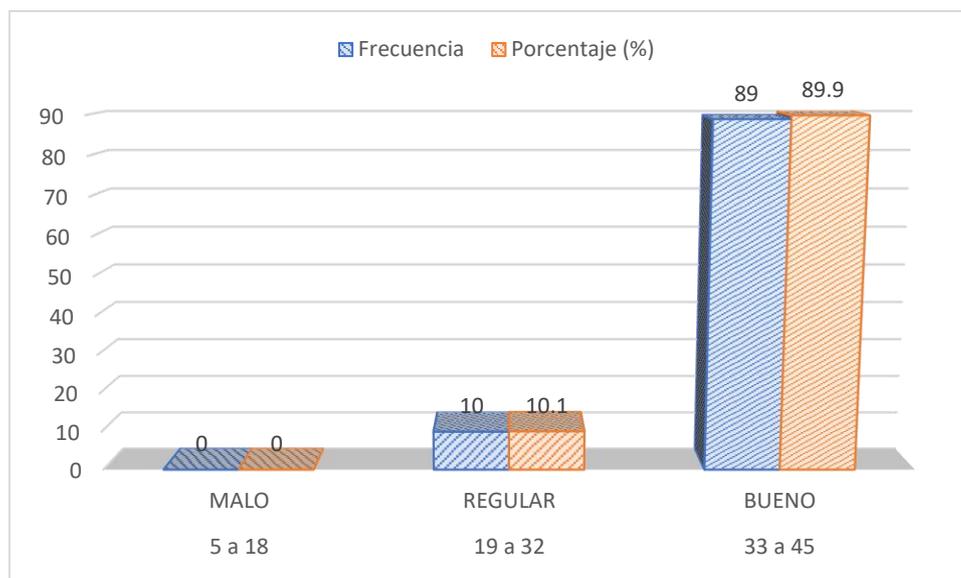


Tabla 11.

Tabla de Frecuencias. Dimensión A2. Comunicación y Escucha Activa.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje (%)
5 A 19	MALO	0	0%
20 A 34	REGULAR	3	3%
35 A 50	BUENO	96	97%
	Total		100%

Figura 4. Dimensión A2. Comunicación y Escucha Activa.

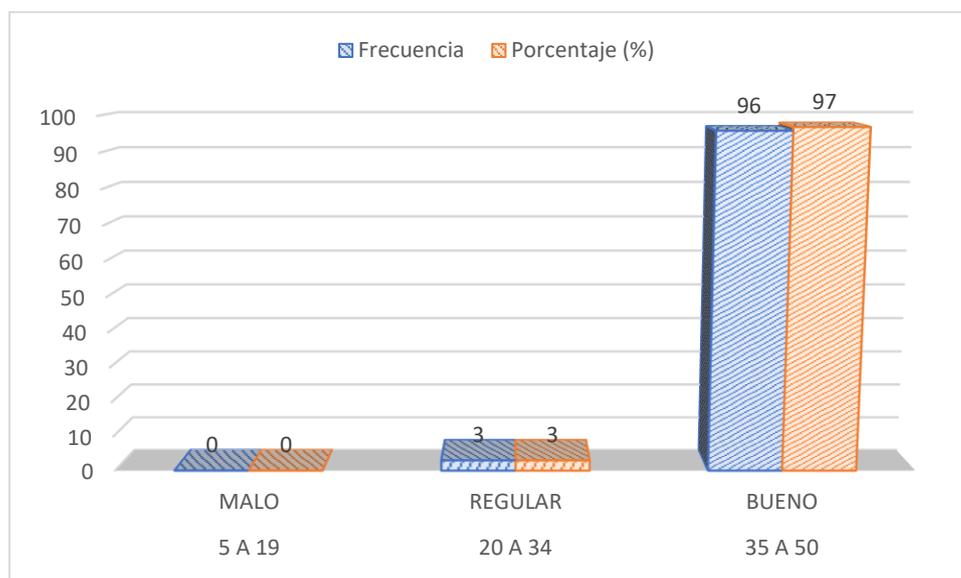


Tabla 12.

Dimensión A3. Liderazgo y Trabajo en Equipo.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje (%)
5 a 19	MALO	0	0%
20 a 34	REGULAR	4	4%
35 a 50	BUENO	95	96%
	Total		100%

Figura 5.

Dimensión A3. Liderazgo y Trabajo en Equipo.

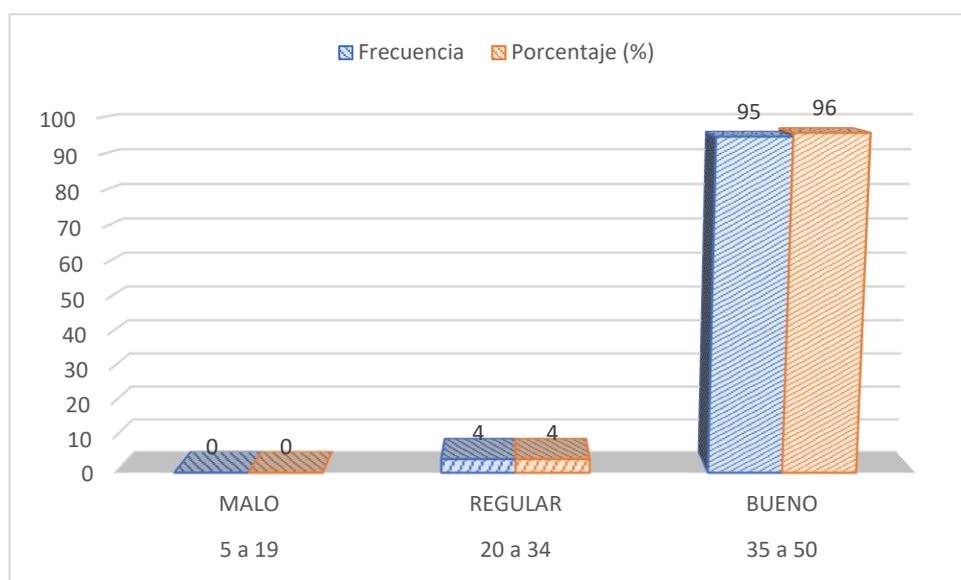


Tabla 13.

Variable B. Aprendizaje Colaborativo

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje (%)
5 a 41	MALO	0	0%
42 a 76	REGULAR	4	5%
77 a 110	BUENO	95	95%
	Total		100%

Figura 6.

Variable B. Aprendizaje Colaborativo

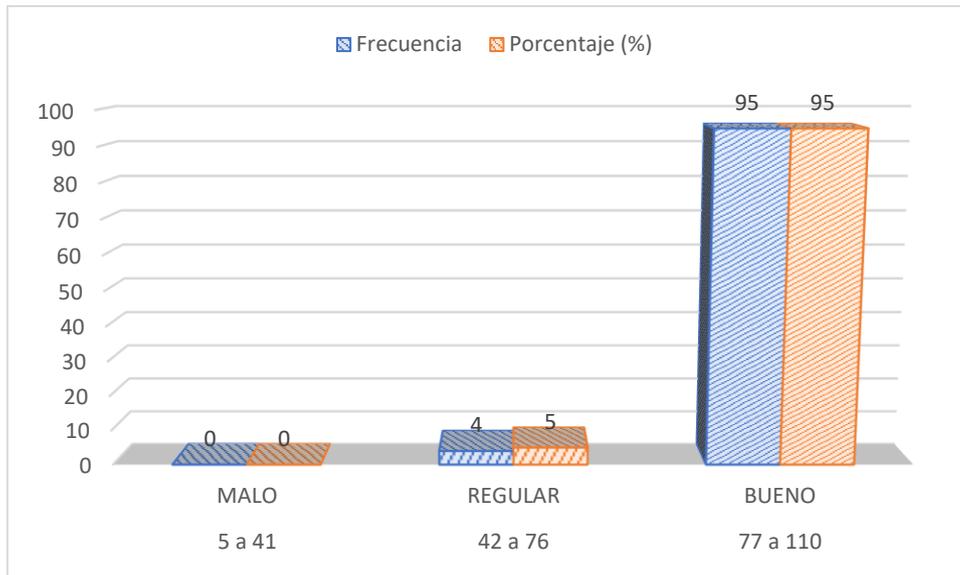


Tabla 14.

Dimensión B1. Interdependencia Positiva.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje (%)
5 a 15	MALO	0	0%
16 a 26	REGULAR	8	8%
27 a 35	BUENO	91	92%
	Total		100%

Figura 7.

Dimensión B1. Interdependencia Positiva.

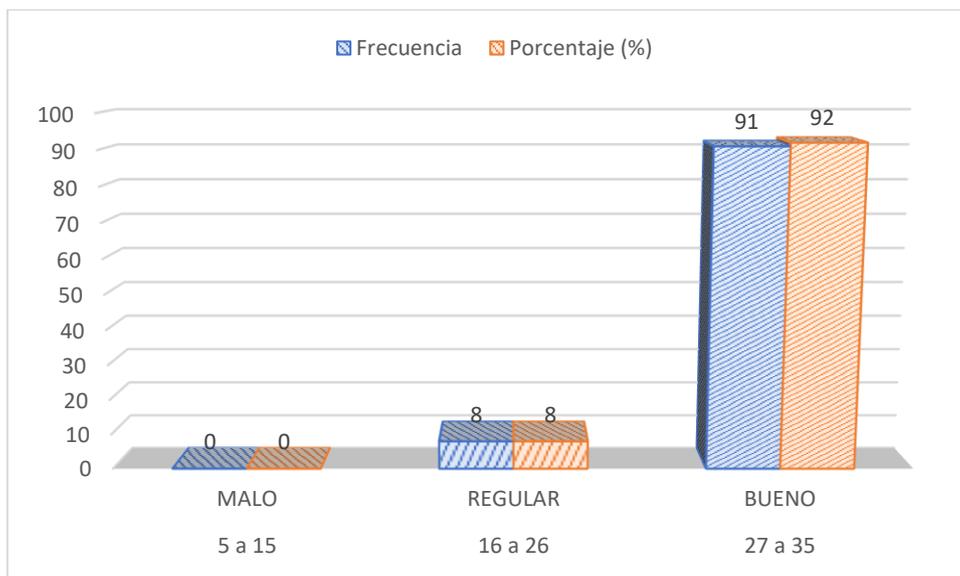


Tabla 15.

Dimensión B2. Habilidades Comunicativas.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje (%)
5 a 15	MALO	0	0%
16 a 26	REGULAR	5	5%
27 a 35	BUENO	94	95%
	Total		100%

Figura 8.

Dimensión B2. Habilidades Comunicativas.

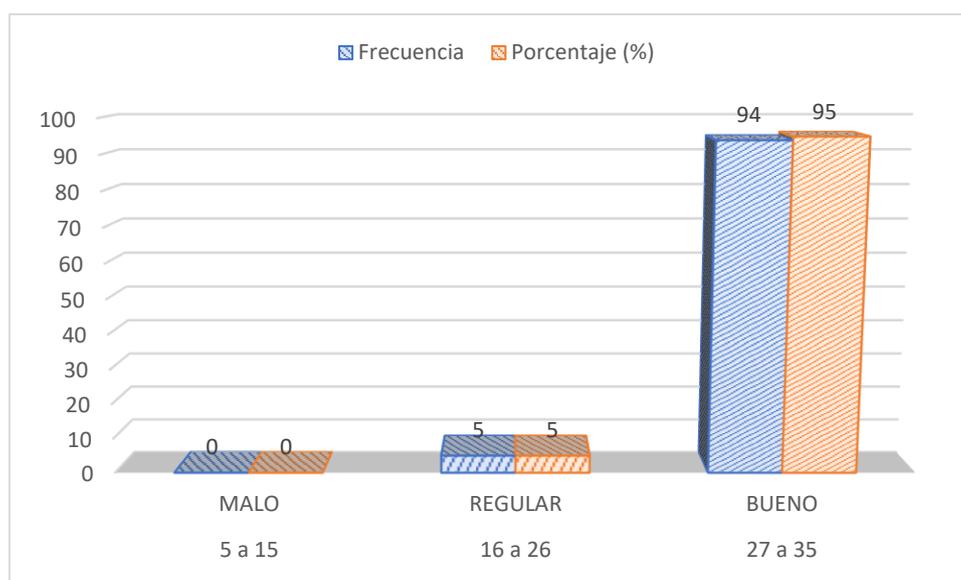


Tabla 16.

Dimensión B3. Intercambio de Información.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje (%)
5 a 17	MALO	0	0%
18 a 30	REGULAR	25	25%
31 a 40	BUENO	74	75%
	Total		100%

Figura 9.

Dimensión B3. Intercambio de Información.

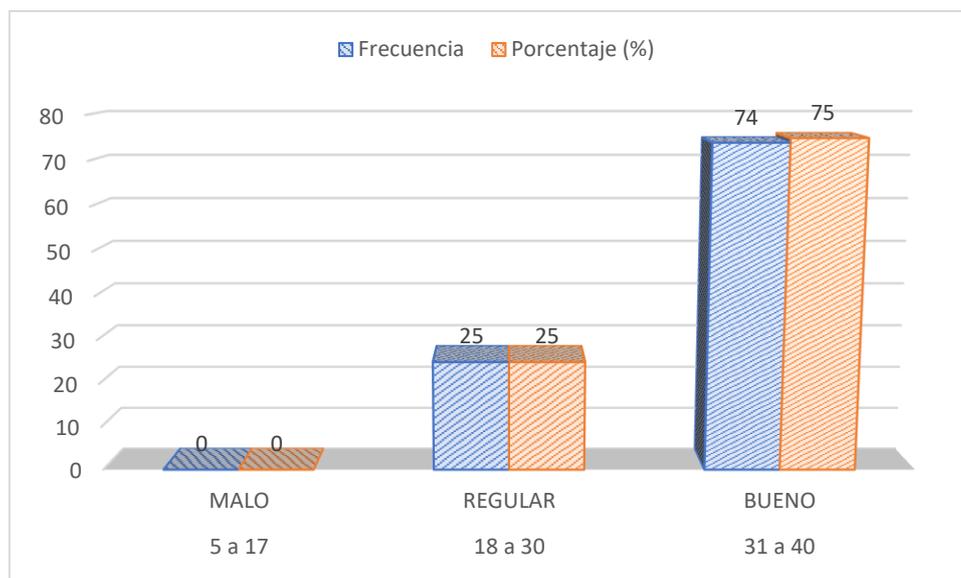


Tabla 17.

Tabla Cruzada de Habilidades Blandas y Aprendizaje Colaborativo.

		Aprendizaje Colaborativo			Total
		Nivel Bajo	Nivel Regular	Nivel Bueno	
Habilidades Blandas	Nivel Bajo	Recuento	0	0	0
		% del total	0%	0%	0%
	Nivel Regular	Recuento	0	4	2
		% del total	0%	4%	2%
	Nivel Bueno	Recuento	0	0	93
		% del total	0%	0%	94%
Total		Recuento	0	4	95
		% del total	0%	4%	96%

Figura 10.

Tabla Cruzada de Habilidades Blandas y Aprendizaje Colaborativo.

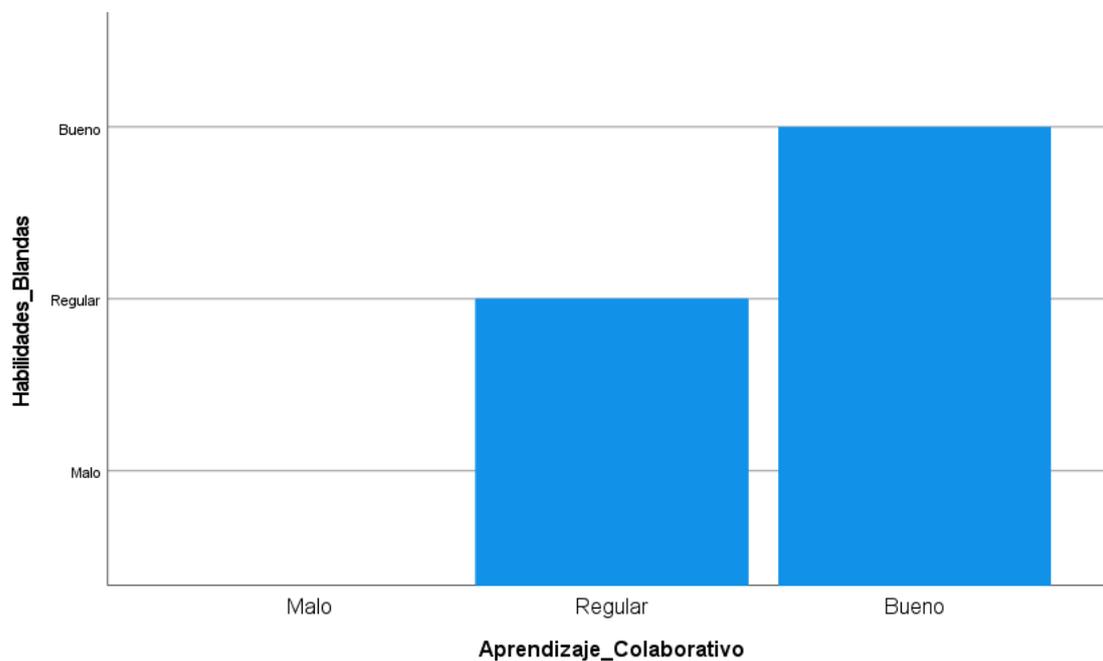


Tabla 18.

Tabla Cruzada de Planificación y Gestión del Tiempo y Aprendizaje Colaborativo.

		Aprendizaje Colaborativo			Total	
		Nivel Bajo	Nivel Regular	Nivel Bueno		
Planificación y Gestión del Tiempo	Nivel Bajo	Recuento	0	0	0	0
		% del total	0%	0%	0%	0%
	Nivel Regular	Recuento	0	4	4	6
		% del total	0%	4%	4%	6%
	Nivel Bueno	Recuento	0	0	91	93
		% del total	0%	0%	92%	94%
Total	Recuento	0	4	95	99	
	% del total	0%	4%	96%	100%	

Figura 11.

Tabla Cruzada de Planificación y Gestión del Tiempo y Aprendizaje Colaborativo.

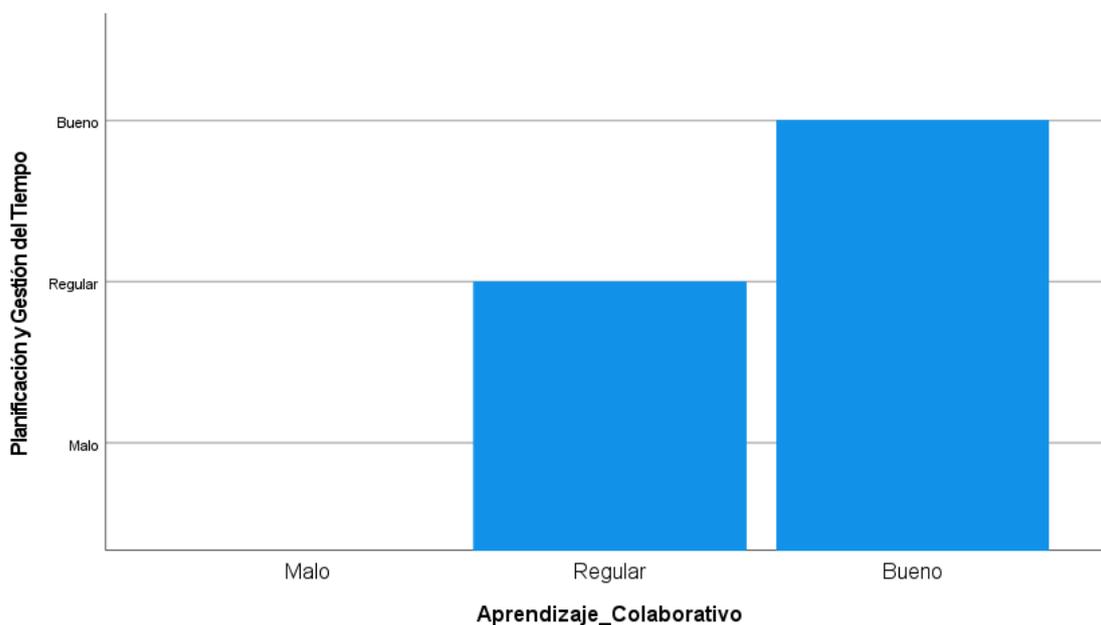


Tabla 19.

Tabla cruzada de Comunicación y Escucha Activa y Aprendizaje Colaborativo.

		Aprendizaje Colaborativo			Total
		Nivel Bajo	Nivel Regular	Nivel Bueno	
Comunicación y Escucha Activa	Nivel Bajo	Recuento	0	0	0
		% del total	0%	0%	0%
	Nivel Regular	Recuento	0	4	1
		% del total	0%	4%	1%
	Nivel Bueno	Recuento	0	0	94
		% del total	0%	0%	95%
Total	Recuento	0	4	95	
	% del total	0%	4%	96%	

Figura 12.

Tabla cruzada de Comunicación y Escucha Activa y Aprendizaje Colaborativo.

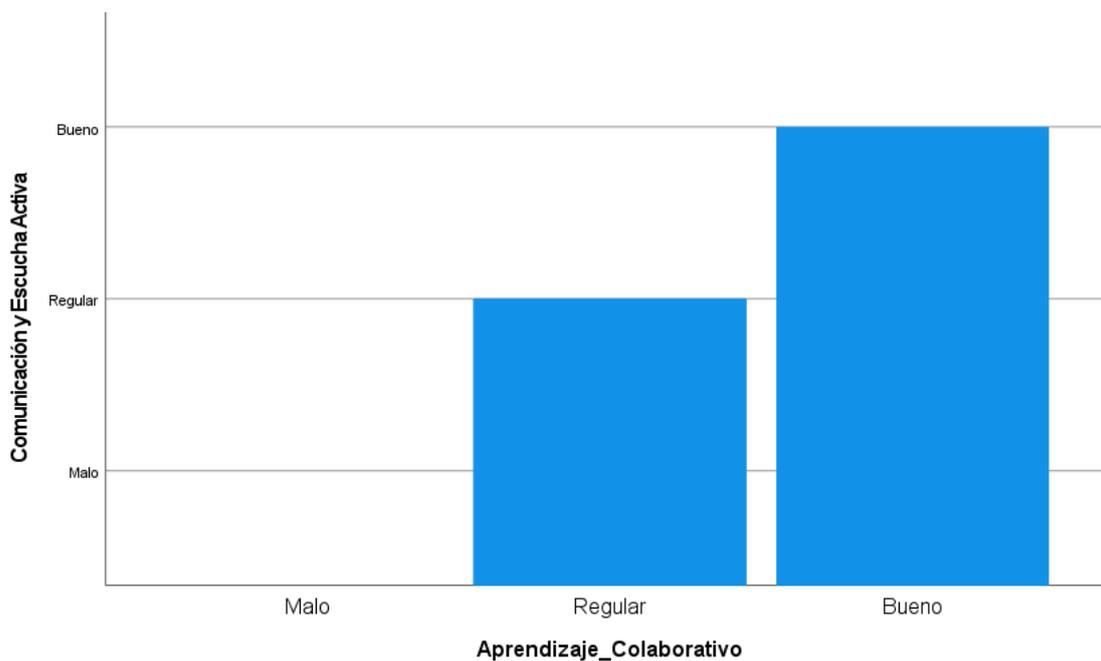


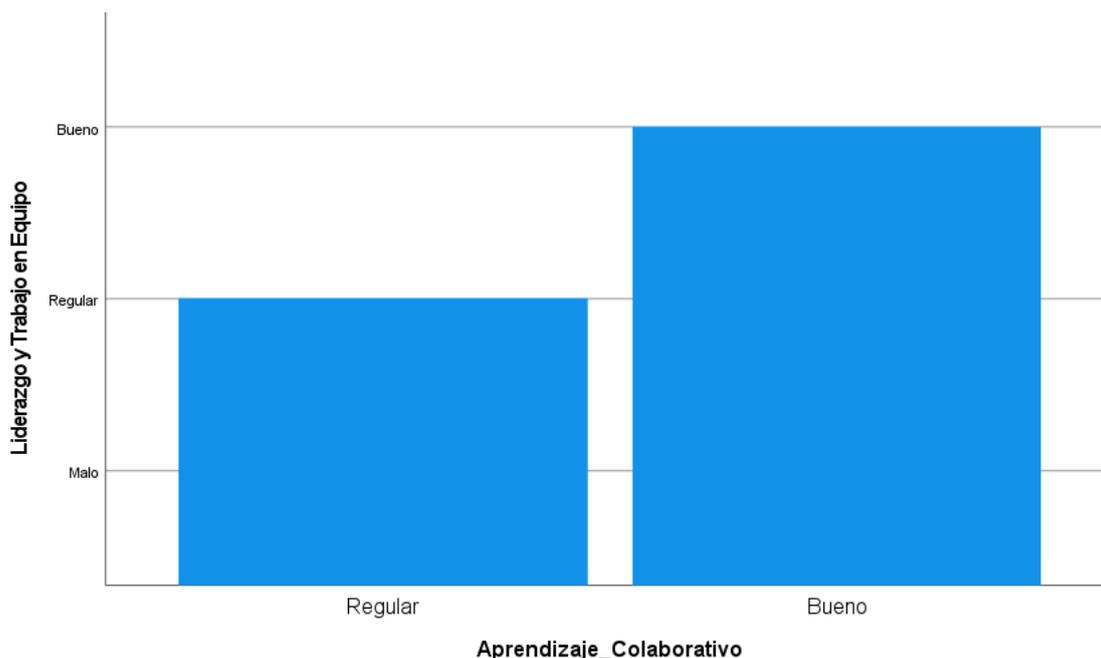
Tabla 20.

Tabla Cruzada de Liderazgo y Trabajo en Equipo y Aprendizaje Colaborativo.

		Aprendizaje Colaborativo			Total
		Nivel Bajo	Nivel Regular	Nivel Bueno	
Liderazgo y Trabajo en Equipo	Nivel Bajo	Recuento	0	0	0
		% del total	0%	0%	0%
	Nivel Regular	Recuento	0	4	21
		% del total	0%	4%	21%
	Nivel Bueno	Recuento	0	0	74
		% del total	0%	0%	75%
Total	Recuento	0	4	95	
	% del total	0%	4%	96%	

Figura 13.

Tabla Cruzada de Liderazgo y Trabajo en Equipo y Aprendizaje Colaborativo.



V.2. Interpretación de Resultados

En la tabla N° 9, sobre las Habilidades Blandas de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública – Juliaca, se puede observar que el 6% de estos presentan un nivel regular del manejo de habilidades blandas, mientras que el 93% restante muestra alcanzar niveles buenos en el manejo de las habilidades blandas en su desarrollo académico.

En la Tabla N° 10, sobre la primera dimensión de la variable habilidades blandas: Planificación y Gestión del tiempo, podemos observar que no existen estudiantes que no sepan o puedan manejarse en torno a la planificación y gestión del tiempo, el 10% de estos muestra un nivel regular sobre la planificación y la gestión del tiempo en torno al desarrollo de sus actividades cotidianas en la EESPP – Juliaca, mientras que la gran mayoría, el 90% de los

mismos muestran que su planificación y Gestión del Tiempo se desenvuelve de manera óptima.

En la Tabla N° 11, observamos que la comunicación y escucha activa se desarrolla de manera regular a buena en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública de Juliaca, teniendo 3% de estudiantes que tienen un regular manejo en la comunicación y su escucha activa; mientras que el 97% de los estudiantes logran alcanzar un nivel máximo o bueno en torno a las habilidades de la comunicación y la escucha activa.

En la Tabla N° 12 y el gráfico N° 5, podemos observar que el nivel de Liderazgo y trabajo en equipo en el que se desenvuelven los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública – Juliaca, es muy alto, llegando a tener un 96% de los estudiantes con un nivel bueno, un 4 % regular y un 0% de estudiantes sin liderazgo y trabajo en equipo. Esto se debe a que los estudiantes de la EESPP- Juliaca se preparan para desarrollar una actividad educativa enseñando a los jóvenes, a lo que se debe este alto nivel.

La variable Aprendizaje Colaborativo lo podemos encontrar en la Tabla N° 13 y el gráfico N° 6, en el que nos muestra que los estudiantes de la EESPP – Juliaca tienen un alto nivel de Aprendizaje Colaborativo, por lo que estos llegan a tener un nivel muy bueno, 95 estudiantes que representan en 96% de la muestra total, y solamente un 5% de estudiantes que alcanzan el nivel regular de aprendizaje colaborativo. No teniendo estudiantes que no logren desarrollar un aprendizaje Colaborativo.

La tabla N°14 nos muestra las frecuencias obtenidas en torno a la Interdependencia Positiva, mostrando que un total de 8 estudiantes alcanzan un

nivel regular, representando el 8% de la muestra, mientras que la gran mayoría 91 estudiantes, que representan el 92% muestran un nivel bueno de Interdependencia Positiva. Representado también la abismal diferencia en el gráfico N° 7.

Las habilidades comunicativas las podemos observar en la Tabla N° 15, mostrando que 94 estudiantes que representan el 5% de la muestra logran alcanzar un nivel alto o bueno en las habilidades comunicativas, mientras que 5 estudiantes alcanzan un nivel regular. Esto debido a la formación propia de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública – Juliaca, que se forman para la actividad docente manejan muy bien las habilidades comunicativas.

En la tabla N° 16 podemos observar las frecuencias obtenidas en torno a la dimensión del Intercambio de Información, mostrando que los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública de Juliaca tienen niveles altos de Intercambio de Información. Llegando a observar que el 75% de los estudiantes tienen un buen intercambio de información, mientras que el 25% restante alcanza un nivel regular en el intercambio de información, y ningún estudiante tiene niveles bajos o malos sobre el intercambio de información.

La tabla N° 17 nos muestra el cruce de información entre las Habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo, mostrando que un total de 93 estudiantes que representan el 94% de los estudiantes tienen buenas habilidades blandas y también un nivel bueno en el aprendizaje colaborativo.

La tabla N° 18 nos muestra que los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública de Juliaca tienen altos niveles de

Planificación y Gestión de Tiempo lo que apoya y aporta a que se desarrollen en un buen ambiente de aprendizaje colaborativo, alcanzando un 92% de estudiantes que llegan a tener niveles altos en ambos ítems.

El cruce de datos entre la dimensión de Comunicación y Escucha Activa y el Aprendizaje Colaborativo en los estudiantes de la EESPP – Juliaca tiene altos niveles de comunicación y escucha activa lo que favorece a un buen desenvolvimiento en ambientes de aprendizaje colaborativo, llegando a tener 95% de estudiantes con niveles buenos tanto en aprendizaje colaborativo como en Comunicación y Escucha Activa.

En la Tabla N° 20 encontramos al Liderazgo y Trabajo en Equipo y el Aprendizaje Colaborativo, teniendo un total de 74 estudiantes, que representan el 75% de la muestra que alcanza un nivel bueno en ambos ítems. Además de que ningún estudiante de la EESPP – Juliaca tienen niveles bajos en ambas variables.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

VI.1. Análisis inferencial

Para el análisis inferencial primero determinamos la normalidad de los datos a través de la prueba de normalidad *Kolgomorov-smirnov*. Para esto tomamos en cuenta lo siguiente:

H0: Los datos se ajustan a una distribución normal.

H1: Los datos no se ajustan a una distribución normal.

El nivel de Significancia es $0.05 = 5\%$

Tabla 21.

Prueba de Normalidad de Kolgomorov - Smirnov

	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades Blandas	0.758	99	0.039
Aprendizaje Colaborativo	0.695	99	0.046

Los datos obtenidos en la prueba de normalidad de *Kolgomorov – Smirnov*, encontramos que el valor de significancia es de 0.039 y 0.046, de las habilidades blandas y del aprendizaje colaborativo, respectivamente, por lo que el P-valor es menor a 0.05; por lo que se puede confirmar la no existencia de una normalidad.

Es por esta razón que se determina la utilización de la prueba paramétrica de correlación de Spearman para la contrastación de la hipótesis.

VI.1.1. Contrastación de Hipótesis General

La hipótesis general nos dice:

Ha: Existe una relación directa significativa entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP-Juliaca, durante el 2024.

H0: No existe una relación directa significativa entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP- Juliaca, durante el 2024.

Para comprobar y contrastar la hipótesis se utilizó la prueba de correlación del Rho de Spearman, con un nivel de significancia del $0.05 = 5\%$, teniendo los siguientes resultados:

Tabla 22.

Coefficiente de correlación de Spearman entre las variables Habilidades Blandas y Aprendizaje Colaborativo.

			Habilidades Blandas	Aprendizaje Colaborativo
Rho de Spearman	Habilidades	Coefficiente de correlación	1.000	0.218
	Blandas	Sig. (bilateral)		0.030
		N	99	99
	Aprendizaje Colaborativo	Coefficiente de Correlación	0.218	1.000
		Sig. (bilateral)	0.030	
		N	99	99

Según la tabla 22, el análisis de correlación de Spearman mostró un coeficiente de $\rho = 0.218$, lo cual indica una relación positiva, aunque débil, entre las variables habilidades blandas y aprendizaje colaborativo. Este coeficiente sugiere que, en general, los estudiantes que puntúan más alto en habilidades blandas también tienden a puntuar un poco más alto en aprendizaje colaborativo. Sin embargo, esta relación es moderadamente débil, lo que implica que, aunque existe una tendencia, esta no es lo suficientemente fuerte como para ser un predictor sólido. Además, el p-valor obtenido fue de 0.030, que es menor al nivel de significancia de 0.05. Esto permite rechazar la hipótesis nula de que no existe relación entre las variables y aceptar la hipótesis alterna, concluyendo que hay una asociación positiva entre habilidades blandas y aprendizaje colaborativo. La significancia estadística indica que esta relación observada no es producto del azar y puede generalizarse con una confianza del 95%.

VI.1.2. Contrastación de Hipótesis Específicas

Hipótesis Específica 1:

Ha: Existe una relación directa entre la dimensión de planificación y la gestión del tiempo, y el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP-Juliaca, durante el 2024.

H0: No Existe una relación directa entre la dimensión de planificación y la gestión del tiempo, y el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP-Juliaca, durante el 2024.

Nivel de Significancia 0.05 = 5%

Tabla 23.

Coefficiente de Correlación de Spearman. Entre la dimensión Planificación y Gestión del Tiempo y la variable Aprendizaje Colaborativo.

			Planificación y Gestión del Tiempo	Aprendizaje Colaborativo
Rho de Spearman	Planificación y Gestión del Tiempo	Coefficiente de correlación	1.000	0.328
		Sig. (bilateral)		0.036
		N	99	99
	Aprendizaje Colaborativo	Coefficiente de Correlación	0.328	1.000
		Sig. (bilateral)	0.036	
		N	99	99

Según los resultados de la Tabla 23, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.328, lo que indica una correlación positiva moderada entre la dimensión y la variable. Este valor sugiere que, en general, a medida que aumenta la dimensión de planificación y la gestión del tiempo, también se observa un incremento en el aprendizaje colaborativo. Además, el p-valor obtenido fue menor al nivel de significancia de 0.05, lo que permite rechazar la

hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, concluyendo que existe una relación significativa. Con una confianza del 95%, se puede afirmar que hay una relación directa y significativa entre la dimensión de planificación y la gestión del tiempo y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública de Juliaca, durante el año 2024.

Hipótesis Específica 2:

Ha: Existe una relación directa entre la dimensión de comunicación y escucha activa, y el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP-Juliaca, durante el 2024.

H0: No existe una relación directa entre la dimensión de comunicación y escucha activa, y el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP-Juliaca, durante el 2024.

Nivel de Significancia 0.05 = 5%

Tabla 24.

Coefficiente de Correlación de Spearman. Entre la dimensión Comunicación y Escucha Activa y la variable Aprendizaje Colaborativo.

			Comunicación y Escucha Activa	Aprendizaje Colaborativo
Rho de Spearman	Comunicación y Escucha Activa	Coefficiente de correlación	1.000	0.228
		Sig. (bilateral)		0.026
		N	99	99
	Aprendizaje Colaborativo	Coefficiente de Correlación	0.228	1.000
		Sig. (bilateral)	0.026	
		N	99	99

En la tabla 24, encontramos que existe una relación directa entre la dimensión de comunicación y escucha activa y el aprendizaje colaborativo en los

estudiantes del EESPP-Juliaca durante el año 2024. El coeficiente de correlación de Spearman obtenido ($\rho = 0.228$) muestra una relación positiva moderada entre la dimensión y la variable, lo cual sugiere que, en general, un mayor nivel de comunicación y escucha activa tiende a asociarse con un incremento en el aprendizaje colaborativo, aunque esta relación no es lo suficientemente fuerte como para considerarse un predictor clave. Además, el valor de significancia ($p = 0.026$) es menor que 0.05, lo cual indica que el resultado es estadísticamente significativo al nivel del 95% de confianza. Esto nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar que existe una relación directa entre ambas variables. En conclusión, aunque la comunicación y la escucha activa parecen contribuir al aprendizaje colaborativo, este efecto es moderado, lo cual sugiere que otros factores también pueden estar influyendo en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes.

Hipótesis Específica 3:

Ha: Existe una relación directa entre la dimensión de liderazgo y trabajo en equipo, y el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP-Juliaca, durante el 2024.

H0: No existe una relación directa entre la dimensión de liderazgo y trabajo en equipo, y el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP-Juliaca, durante el 2024.

Nivel de Significancia 0.05 = 5%

Tabla 25.

Coeficiente de Correlación de Spearman. Entre la dimensión Liderazgo y Trabajo en Equipo y la Variable Aprendizaje Colaborativo.

			Liderazgo y Trabajo en Equipo	Aprendizaje Colaborativo
Rho de Spearman	Liderazgo y Trabajo en Equipo	Coeficiente de correlación	1.000	0.498
		Sig. (bilateral)		0.013
		N	99	99
	Aprendizaje Colaborativo	Coeficiente de Correlación	0.498	1.000
		Sig. (bilateral)	0.013	
		N	99	99

En la tabla 25 se presenta el análisis de correlación de Spearman, en el cual se obtuvo un coeficiente $\rho = 0.228$, lo que sugiere una correlación positiva de intensidad moderada entre la dimensión y la variable. Esto implica que a medida que los estudiantes desarrollan habilidades de liderazgo y mejoran su capacidad para trabajar en equipo, el aprendizaje colaborativo tiende a incrementarse. Además, el nivel de significancia asociado ($\text{sig} = 0.013$) es menor al umbral de 0.05, lo que indica que esta relación observada es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se puede concluir que hay una evidencia suficiente para aceptar la hipótesis que propone una relación directa entre el liderazgo, el trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de EESPP-Juliaca en el 2024.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

VII.1. Comparación de resultados

En referencia a la primera variable, los resultados de esta investigación muestran que un 93.9% de los estudiantes de la EESPP-Juliaca alcanzaron un

nivel bueno, mientras que el 6% tuvo un nivel regular y 0% de estudiantes se quedan en un nivel malo en las habilidades blandas, indicando que la mayoría de los estudiantes tienen competencias adecuadas para interactuar y colaborar efectivamente en actividades académicas. Este hallazgo es consistente con lo reportado por López (2021), quien en su estudio sobre competencias socioemocionales en el ámbito laboral encontró que las habilidades blandas son fundamentales para el rendimiento en equipos de trabajo, lo cual se refleja también en el ámbito educativo, donde estas habilidades facilitan la cooperación y el éxito en el aprendizaje colaborativo. Que también concuerda con lo descrito por Guerra-Báez (2019), la inteligencia emocional, que incluye habilidades como la autoconciencia y la empatía, es clave para el éxito en el trabajo colaborativo, ya que permite a los individuos reconocer y gestionar tanto sus propias emociones como las de los demás, favoreciendo una dinámica grupal más eficiente y armoniosa, lo cual es coherente con los resultados obtenidos en este estudio, donde las habilidades blandas contribuyen positivamente al aprendizaje colaborativo de los estudiantes.

En referencia a la variable aprendizaje Colaborativo, se encontró que 95% de los estudiantes tienen un nivel bueno de aprendizaje colaborativo, y un 5% tiene un nivel regular, sugiriendo que la mayoría de los participantes perciben el aprendizaje colaborativo de manera favorable. Estos hallazgos son consistentes con el estudio de Chaves-Oviedo (2019), quienes reportaron que el aprendizaje colaborativo fomenta una mayor participación y comprensión en entornos educativos, reflejando tendencias similares en la percepción de sus beneficios. Además, estos resultados se alinean con el marco teórico de (Zepeda, 2022), quien postula que el aprendizaje es un proceso socialmente mediado y que, a

través de la colaboración, los estudiantes desarrollan habilidades cognitivas superiores al interactuar con otros. Así, los datos obtenidos no sólo reflejan percepciones positivas hacia el aprendizaje colaborativo, sino que también confirman su relevancia teórica y su eficacia en el desarrollo académico.

Con respecto al objetivo general, los resultados obtenidos en la investigación muestran que existe un coeficiente de correlación de Spearman de 0.218 y un p-valor de 0.030; confirmando que hay una asociación positiva entre habilidades blandas y aprendizaje colaborativo. Este resultado tiene concordancia con el trabajo realizado por Mendoza (2022), al demostrar que existe una correlación entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo, teniendo un Rho de Spearman de 0.724 y un p-valor < 0.05 . En este contexto, también hay concordancia con lo descrito por Álvarez (2020) el desarrollo de habilidades blandas puede actuar como catalizador para crear entornos de aprendizaje colaborativo más efectivos, donde los estudiantes no solo comparten conocimientos, sino que también desarrollan competencias interpersonales valiosas. Aunque la correlación entre habilidades blandas y aprendizaje colaborativo fue débil en este análisis, la significancia estadística respalda la idea de que, incluso si el efecto es modesto, las habilidades blandas desempeñan un rol relevante en facilitar el aprendizaje en entornos colaborativos.

En referencia al objetivo específico 1, se pudo corroborar la hipótesis a través del coeficiente de correlación de Spearman que es de 0.328, lo que indica una correlación positiva débil entre ambas variables. Además, el p-valor obtenido fue menor al nivel de significancia de 0.05, lo que permite aceptar la hipótesis de que existe una correlación entre la dimensión de Planificación y gestión del

tiempo con la variable Aprendizaje Colaborativo. Al comparar este resultado con los resultados de la investigación realizada por Ccama (2023), se observa que ambos estudios encuentran una relación significativa entre la planificación del tiempo y el aprendizaje colaborativo, reforzando la idea de que la gestión del tiempo contribuye a mejorar los resultados de aprendizaje en grupo. Sin embargo, el antecedente reporta una correlación más fuerte (0.672), mientras que en el análisis actual la correlación es débil (0.328). Esta diferencia podría deberse a factores contextuales, como el entorno específico del estudio, las características de los participantes, o la metodología empleada para medir las variables. También se puede contrastar con lo planteado por Lozano (2024), que plantea que el Aprendizaje Colaborativo establece que el trabajo en equipo y la planificación conjunta son factores esenciales para mejorar el aprendizaje en contextos grupales. Según su postulado, una gestión adecuada del tiempo y una planificación eficaz deberían potenciar la colaboración y, por ende, los resultados del aprendizaje en entornos de grupo. En este caso, los resultados obtenidos con el coeficiente de 0.328 apoyan parcialmente esta teoría, mostrando que existe una relación entre Planificación y gestión del tiempo y Aprendizaje Colaborativo. Sin embargo, dado que la correlación es débil, puede inferirse que esta teoría podría no aplicarse de manera uniforme en todos los contextos y que otros factores (como la comunicación o la motivación intrínseca) podrían jugar roles importantes en el aprendizaje colaborativo.

Según los resultados obtenidos en el objetivo específico 2, se observa una relación directa entre la dimensión de comunicación y escucha activa, y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes del EESPP-Juliaca; el coeficiente de correlación de Spearman ($\rho = 0.228$) muestra una relación positiva débil entre

ambas variables, lo que sugiere que un mayor nivel de comunicación y escucha activa se asocia con un incremento en el aprendizaje colaborativo, aunque esta relación no es lo suficientemente fuerte como para considerarse un predictor clave. Con un valor de significancia ($p = 0.026$) menor a 0.05, el resultado es estadísticamente significativo al 95% de confianza. Comparando estos resultados con el estudio de Callalla (2021), quien encontró una correlación moderada ($\rho = 0.35$) entre habilidades comunicativas y aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios, se puede observar que la influencia de la comunicación en el aprendizaje colaborativo varía según el contexto, siendo en este caso más débil. Esto se alinea con lo desarrollado por Espinoza (2020), que plantea que los estudiantes que desarrollan una destacada comunicación y la interacción social sirven como elementos que facilitan el aprendizaje en grupo; sin embargo, los resultados obtenidos sugieren que en el contexto específico del EESPP-Juliaca, otras variables también desempeñan un papel importante en el aprendizaje colaborativo.

Considerando el objetivo específico 3, tras el desarrollo del análisis de correlación de Spearman muestra un coeficiente $\rho = 0.228$, indicando una correlación positiva de intensidad moderada entre el desarrollo de habilidades de liderazgo, la capacidad de trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes del EESPP-Juliaca. Este resultado sugiere que a medida que los estudiantes fortalecen estas competencias, el aprendizaje colaborativo tiende a mejorar, y el nivel de significancia ($\text{sig} = 0.013$), menor a 0.05, confirma que esta relación es estadísticamente significativa. En comparación con el estudio de López (2021), hay una concordancia en que existe correlación entre el liderazgo y el aprendizaje colaborativo, pues el p-valor es menor a 0.05, además

encontraron una correlación alta ($\rho = 0.65$) entre liderazgo, trabajo en equipo y aprendizaje colaborativo en estudiantes de institutos técnicos, se observa que en el contexto de Juliaca la relación es más moderada, lo que podría deberse a diferencias contextuales o de enfoque educativo. Este resultado se relaciona también con lo descrito por Gómez-Gamero (2019), que plantea que el liderazgo efectivo y el trabajo en equipo contribuyen a un aprendizaje más profundo y colaborativo, aunque los resultados actuales sugieren que estos factores, si bien relevantes, podrían estar complementados por otras variables en este contexto educativo.

VIII.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se determinó que los análisis inferenciales muestran un valor de significancia (bilateral) de 0.030, el cual es inferior al límite del 5% (0.05) de margen de error aceptable. Esto permite confirmar, con un nivel de confianza del 95%, la existencia de una relación directa entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública de Juliaca durante el año 2024. Asimismo, el coeficiente de correlación obtenido fue de 0.223 (23.3%), lo que indica una correlación positiva media entre las variables estudiadas. Los resultados sugieren que a medida que se desarrollan las habilidades blandas, el nivel de aprendizaje colaborativo en los estudiantes también tiende a aumentar.

SEGUNDA: En conclusión, los resultados de este estudio indican una relación significativa entre la dimensión de planificación y gestión del tiempo y la variable aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública – Juliaca, durante el 2024. El valor de significancia (bilateral) de 0.036, que es menor al umbral de 0.05, confirma esta relación con un nivel de confianza del 95%. Además, el coeficiente de correlación de Rho de 0.328 sugiere una correlación positiva moderada, lo que implica que una mejora en las habilidades de planificación y gestión del tiempo podría favorecer un aprendizaje colaborativo más efectivo. Estos hallazgos resaltan la importancia de desarrollar en los

estudiantes habilidades organizativas para optimizar los resultados en contextos de aprendizaje grupal, promoviendo tanto la productividad como la colaboración.

TERCERA: En conclusión, los resultados del estudio muestran una relación significativa entre la dimensión de comunicación y escucha activa y la variable aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública – Juliaca, durante el 2024, con un nivel de significancia (bilateral) de 0.026, inferior al umbral de 0.05, lo que respalda esta relación con un 95% de confianza. El coeficiente de correlación de Rho de 0.228 indica una correlación positiva entre ambas variables, lo que sugiere que una mejora en las habilidades de comunicación y escucha activa contribuye a un aprendizaje colaborativo más efectivo. Estos resultados subrayan la relevancia de fomentar estas competencias en los estudiantes para fortalecer su capacidad de trabajar en equipo y mejorar los resultados en entornos de aprendizaje compartido.

CUARTA: En conclusión, los hallazgos de este estudio muestran una relación significativa entre la dimensión de liderazgo y trabajo en equipo y la variable aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública – Juliaca, durante el 2024. Con un nivel de significancia de 0.013, que es menor al umbral de 0.05, se confirma esta relación con un nivel de confianza del 95%. El coeficiente de correlación de Rho de 0.498 indica una correlación positiva moderada alta, lo cual sugiere que

el desarrollo de habilidades de liderazgo y trabajo en equipo tiene una influencia notable en el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo. Estos resultados destacan la importancia de promover estas competencias en los estudiantes para potenciar su desempeño en entornos de aprendizaje conjunto y optimizar la dinámica de grupo.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Incorporar talleres de habilidades blandas en el currículo para fortalecer capacidades como empatía, resolución de conflictos y adaptabilidad, promoviendo un ambiente de aprendizaje colaborativo. Y fomentar el uso de actividades colaborativas en clase, como proyectos grupales o debates, que permitan a los estudiantes aplicar sus habilidades blandas en un contexto de aprendizaje compartido.

SEGUNDA: Incorporar herramientas digitales de planificación (como calendarios y aplicaciones de gestión de tareas) para ayudar a los estudiantes a coordinarse mejor y cumplir con los plazos en proyectos colaborativos. Y proporcionar actividades prácticas donde los estudiantes deban gestionar plazos y organizar sus tareas en grupos, fortaleciendo sus habilidades organizativas y colaborativas.

TERCERA: Promover dinámicas de grupo orientadas a la escucha activa, como discusiones abiertas o simulaciones de entrevistas, para que los estudiantes practiquen estas habilidades en un entorno seguro y de apoyo. Desarrollar actividades de reflexión grupal en las que los

estudiantes compartan sus experiencias y se les anime a escuchar y responder a las perspectivas de sus compañeros, reforzando el aprendizaje colaborativo.

CUARTA: Implementar programas de desarrollo de liderazgo, ofreciendo oportunidades a los estudiantes para asumir roles de liderazgo en proyectos grupales, donde puedan practicar habilidades como la toma de decisiones y la motivación de sus compañeros. Y fomentar el aprendizaje en equipos rotativos, donde cada miembro tenga la oportunidad de liderar en diferentes etapas del proyecto, promoviendo una comprensión compartida del liderazgo y el aprendizaje colaborativo.

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aballay, L., Herrera Paloma, M., Collazos Ordóñez, C. A., & Aciar, S. (2015). Medición de habilidades de trabajo en equipo en un modelo distribuido y colaborativo. *Teknos Revista Científica*, ISSN 1900-7388, ISSN-e 2539-2190, Vol. 15, Nº. 1, 2015, Págs. 76-82, 15(1), 76–82.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6382632&info=resumen&idioma=SPA>
- Aizpurua Galdeano, P., González Rodríguez, P., Aparicio Rodrigo, M., Balado Insunza, N., Pérez González, E., Ruiz-Canela Cáceres, J., & Ortega Páez, E. (2023). Guías para la elaboración de manuscritos y unas pinceladas de lectura crítica. *Anales de Pediatría*, 99(5), 335–349.
<https://doi.org/10.1016/J.ANPEDI.2023.09.005>
- Alberti, J. R., & Espinoza, A. (2023). Desarrollo de un proyecto de aprendizaje colaborativo en línea. El trabajo colaborativo y las Tecnologías de Información y Comunicación. La Perspectiva de la Internacionalización. *Revista de Educación y Derecho*, 28. <https://doi.org/10.1344/REYD2023.28.42805>
- Álvarez, H. (2020). EL PUZLE COMO TÉCNICA DE APRENDIZAJE COOPERATIVO PARA LA ENSEÑANZA DE LA HISTORIA Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS. *Revista de La Escuela de Ciencias de La Educación*, 2(15), 45–57.
<https://doi.org/10.35305/RECE.V2I15.545>
- Angélica, L., Cárdenas, G., Elena, M., & Rave, A. (2009). Estrategia didáctica: la mediación en el aprendizaje colaborativo en la educación médica. *Iatreia*, 22(3),

284–291. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-07932009000300009&lng=en&nrm=iso&tlng=es

Beltrán Lizárraga, M. G., & Beltrán Lizárraga, M. G. (2024). Facebook: recurso didáctico para lograr el aprendizaje colaborativo en el ámbito universitario. *RIDE. Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 14(28). <https://doi.org/10.23913/RIDE.V14I28.1755>

Bonet Collazo, O., Mazot Rangel, A., Casanova González, M., Cruz Pérez, N. R., Bonet Collazo, O., Mazot Rangel, A., Casanova González, M., & Cruz Pérez, N. R. (2023). Proyecto de investigación y tesis. Guía para su elaboración. *MediSur*, 21(1), 274–288. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2023000100274&lng=es&nrm=iso&tlng=es

CAB, C. A. B. (2023). *Metodología del Convenio Andrés Bello para el Diseño de Progresiones de Habilidades*.

Castro, J. (2023). Habilidades blandas y aprendizaje colaborativo en los estudiantes de una universidad de Lima provincias, 2022 [TESIS DE MAESTRÍA, Universidad Cesar Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/106887>

Chaves-Oviedo, M. L., & Dorado-Martinez, A. D. (2019). Desarrollo de habilidades para la vida en Escuela Móvil: estrategia de empoderamiento de niños y adolescentes como sujetos de derecho. *Universidad y Salud*, 21(3), 205–214. <https://doi.org/10.22267/RUS.192103.157>

Cornide-Reyes, H. C., Villarroel, R. H., Cornide-Reyes, H. C., & Villarroel, R. H. (2019). Método para Promover el Aprendizaje Colaborativo en Ingeniería de

Software. *Formación Universitaria*, 12(4), 3–12. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062019000400003>

Costa, P. T., & McCrae, R. R. (2011). The Five-Factor Model of Personality and Its Relevance to Personality Disorders. *https://Doi.Org/10.1521/Pedi.1992.6.4.343*, 6(4), 343–359. <https://doi.org/10.1521/PEDI.1992.6.4.343>

De La Ossa, J. (2022). Habilidades blandas y ciencia. *Revista Colombiana de Ciencia Animal Recia*, 14(1). <https://doi.org/10.24188/RECIA.V14.N1.2022.945>

Deutsch, M. (2005). *Morton Deutsch: A Life and Legacy of Mediation and Conflict Resolution* (Australian Academic Press, Ed.; General Edition). Australian Academic Press.

DREP, D. R. de E. P. (2018). *PROYECTO EDUCATIVO REGIONAL CONCERTADO DE PUNO 2018-2025*.

Espinoza Mina, M. A., & Gallegos Barzola, D. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. *Revista Científica UISRAEL*, 7(2), 39–56. <https://doi.org/10.35290/RCUI.V7N2.2020.245>

Fuentes, G. Y., Moreno-Murcia, L. M., Rincón-Tellez, D. C., Silva-Garcia, M. B., Fuentes, G. Y., Moreno-Murcia, L. M., Rincón-Tellez, D. C., & Silva-Garcia, M. B. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación Universitaria*, 14(4), 49–60. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>

Goleman, D. (1995). Emotional intelligence. In *Emotional intelligence*. (1° Ed.). Bantam Books, Inc.

Gómez-Gamero, M. E. (2019). Las habilidades blandas competencias para el nuevo milenio. *DIVULGARE Boletín Científico de La Escuela Superior de Actopan*, 6(11). <https://doi.org/10.29057/ESA.V6I11.3760>

Guamán-Chisag, J. L. (2023). Aprendizaje colaborativo y su influencia efectiva en el rendimiento académico. *MQRInvestigar*, 7(1), 2291–2309. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.1.2023.2291-2309>

Guerra Santana, M., Rodríguez Pulido, J., Artilés Rodríguez, J., Guerra Santana, M., Rodríguez Pulido, J., & Artilés Rodríguez, J. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 18(36), 269–281. <https://doi.org/10.21703/REXE.20191836GUERRA5>

Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23, e186464. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>

Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, C., & Arias, J. (2022). *Metodología de la Investigación. Guía para el Proyecto de Investigación*. (W. Sucari, P. Aza, & A. Flores, Eds.; Primera Edición). Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>

Huisa, O. (2022). *Habilidades blandas y aprendizaje colaborativo en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Comas 2022* [TESIS DE MAESTRÍA, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/116313>

Koinonia, F., Augusto Ramos-García, M., Del Pilar Bardales-Encinas, G., Cesar Vallejo, U., & Libertad Perú, L. (2024). Desarrollo de habilidades sociales y el

método de aprendizaje cooperativo en adolescentes. *Episteme Koinonía. Revista Electrónica de Ciencias de La Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 7(1), 73–90. <https://doi.org/10.35381/E.K.V711.3713>

López, L. (2021). *Vista de Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo*.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1129/1524>

Lozano Fernández, M. A., & Lozano Fernández, M. A. (2024). El Impacto de las Habilidades Blandas en el Desempeño Directivo: Un Programa Integral. *Conrado*, 20(96), 257–265.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442024000100257&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Marrero Sánchez, O., Mohamed Amar, R., & Xifra Triadú, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *REVISTA CIENTÍFICA ECOCIENCIA*, 5, 1–18.
<https://doi.org/10.21855/ECOCIENCIA.50.144>

Mendoza, M., Maciel, P., Carruitero Avila, D., & Aida, N. (2022). Estrategias de aprendizaje y trabajo colaborativo en estudiantes de una universidad pública de Lima, 2021. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84951>

MINEDU, M. de E. (2022). *Estrategias para Incorporar los saberes y Conocimientos locales a la Escuela*.

Naciones Unidas. (2015). *Transformar nuestro mundo: La agenda 2030 para el desarrollo sostenible*. Naciones Unidas. Recuperado de
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/agenda2030/>

Ortega, Y. S. P., Núñez-Lira, L. A., & Ocaña-Fernandez, Y. J. (2024). Aprendizaje cooperativo, habilidades sociales y competencias digitales en estudiantes de una escuela de educación superior pedagógica. *Revista InveCom / ISSN En Línea: 2739-0063*, 5(1), 1–12. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.12539576>

Paragua, M., Bustamante, N., Norberto, L., Paragua, M., & Paragua, C. (2022). *LIBRO-INVESTIGACION-CIENTIFICA* (M. Paragua Morales, Ed.; Primera Edición). UNHEVAL.
<https://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://www.unheval.edu.pe/portal/wp-content/uploads/2022/05/LIBRO-INVESTIGACION-CIENTIFICA.pdf>

Quirós Durán, S., & Quirós Durán, S. (2024). Saberes esenciales del perfil profesional para una maestría en formación de docentes en educación técnica en Costa Rica. *Actualidades Investigativas En Educación*, 24(1), 132–168.
<https://doi.org/10.15517/AIE.V24I1.55466>

Sanahuja Ribés, A., Lago Martínez, J. R., Romay Gómez, M. del P., Miralles Mallén, M., Sanahuja Ribés, A., Lago Martínez, J. R., Romay Gómez, M. del P., & Miralles Mallén, M. (2024). Aprendizaje Cooperativo como Apoyo a la Inclusión en un Aula de 3.º de Primaria: Trabajo Colaborativo del Profesorado. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 18(1), 105–123.
<https://doi.org/10.4067/S0718-73782024000100105>

Sánchez, J., Lesmes, M., González-Soltero, R., R-Learte, A. I., García Barbero, M., & Gal, B. (2021). Iniciación a la investigación en educación médica: guía práctica metodológica. *Educación Médica*, 22, 198–207.
<https://doi.org/10.1016/J.EDUMED.2021.04.004>

SUNEDU, S. N. de E. U. (2021). *III Informe bienal sobre la realidad universitaria en el Perú* (Biblioteca Nacional del Perú, Ed.).

UNESCO, I. I. for H. E. in L. A. and the C. (2021). Pensar más allá de los límites: perspectivas sobre los futuros de la educación superior hasta 2050. *Pensar Más Allá de Los Límites Perspectivas Sobre Los Futuros de La Educación Superior Hasta 2050*, 52. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377529>

Valle, A., Manrique, L., & Revilla, D. (2022). *La Investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación*.

<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/184559>

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in Society*. Harvar University Press.

Zepeda Hurtado, M. E., Cardoso Espinosa, E. O., Cortés Ruiz, J. A., Zepeda Hurtado, M. E., Cardoso Espinosa, E. O., & Cortés Ruiz, J. A. (2019). El aprendizaje orientado en proyectos para el desarrollo de habilidades blandas en el nivel medio superior del IPN. *RIDE. Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 10(19), 19.

<https://doi.org/10.23913/RIDE.V10I19.530>

Zepeda Hurtado, M. E., Cortés Ruiz, J. A., Cardoso Espinosa, E. O., Zepeda Hurtado, M. E., Cortés Ruiz, J. A., & Cardoso Espinosa, E. O. (2022). Estrategias para el desarrollo de habilidades blandas a partir del aprendizaje basado en proyectos y gamificación. *RIDE. Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 13(25), 422.

<https://doi.org/10.23913/RIDE.V13I25.1348>

X.

ANEXOS

X.1. Anexo 1. Matriz de Consistencia

HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE LA EESPP-JULIACA, 2024									
Autor	Maribel Quispe Jove								
PROBLEMA	OBJETIVOS		HIPÓTESIS		VARIABLES E INDICADORES				
Problema General:	Objetivo General:	Hipótesis General:	Variable independiente 1 : Habilidades Blandas						
			Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Baremos	Niveles o rango
¿Cómo se relaciona las Habilidades blandas en el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP-Juliaca, durante el 2024?	Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP-Juliaca, durante el 2024.	<p>Ha: Existe una relación directa significativa entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP-Juliaca, durante el 2024.</p> <p>Ho: No existe una relación directa significativa entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP- Juliaca, durante el 2024.</p>	Las habilidades blandas, también conocidas como competencias transversales, son un conjunto de capacidades personales y sociales que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva y armoniosa en diversos contextos (Robles, 2017).	Las habilidades blandas se evaluarán para lograr cuantificarlas, a través de una encuesta que recopilará según la escala valorativa de <i>Likert</i> , tomando en cuenta las siguientes dimensiones: Planificación y Gestión del Tiempo, Comunicación y escucha activa, Liderazgo y trabajo en equipo.	Planificación y Gestión del Tiempo	Responsabilidad Individual Logra resultados favorables Establece metas Soluciona problemas Perseverancia	1 al 9.	Malo [5 – 18] Regular [19 – 32] Bueno [33 – 45]	Malo [29 – 67] Regular [68 – 105] Bueno [106 – 145]
					Comunicación y Escucha Activa	Capacidad Analítica T.I.C.s Comunicación asertiva Formula preguntas Debate	10 al 19.	Malo [5 – 19] Regular [20 – 34] Bueno [35 – 50]	
					Liderazgo y Trabajo en Equipo	Cooperación mutua Tolerancia Objetivos comunes Afectividad Usa estrategias para dirigir	20 al 29.	Malo [5 – 19] Regular [20 – 34] Bueno [35 – 50]	
Problemas específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis Específicas:	Variable dependiente: Aprendizaje Colaborativo						

			Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Comunicación asertiva	Ítems	Baremos	Niveles o rango
1-¿Cómo se relaciona la dimensión de planificación y gestión del tiempo en el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP-Juliaca, durante el 2024?	1. Determinar la relación que existe entre la dimensión de planificación y la gestión del tiempo en el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP-Juliaca, durante el 2024.	H1: Existe una relación directa entre la dimensión de planificación y la gestión del tiempo, y el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP-Juliaca, durante el 2024.	El aprendizaje colaborativo es un enfoque pedagógico en el cual los estudiantes trabajan juntos en pequeños grupos para alcanzar un objetivo común, maximizando su propio aprendizaje y el de los demás (Johnson, Johnson & Smith, 2001).	El aprendizaje colaborativo se evaluará para lograr cuantificar, a través de diferentes preguntas plasmadas en una encuesta que recopilará datos según la escala valorativa de <i>Likert</i> , tomando en cuenta las siguientes dimensiones : Interdependencia positiva, Habilidades comunicativas e Intercambio de información.	Interdependencia Positiva	Empatía	1 al 7.	Malo [5 – 15] Regular [16 – 26] Bueno [17 –35]	
2-¿Cómo se relaciona la dimensión de comunicación y escucha activa en el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP-Juliaca, durante el 2024?	2. Determinar la relación que existe entre la dimensión de comunicación y escucha activa en el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP-Juliaca, durante el 2024.	H2: Existe una relación directa entre la dimensión de comunicación y escucha activa, y el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP-Juliaca, durante el 2024.				Respeto los roles			
3-¿Cómo se relaciona la dimensión de liderazgo y trabajo en equipo en el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP-Juliaca, durante el 2024?	3. Determinar la relación que existe entre la dimensión de liderazgo y trabajo en equipo en el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP-Juliaca, durante el 2024.	H3: Existe una relación directa entre la dimensión de liderazgo y trabajo en equipo, y el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes del EESPP-Juliaca, durante el 2024.			Habilidades Comunicativas	Desempeño eficaz	15 al 22.	Malo [5 – 17] Regular	
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA (cuantitativo)			Intercambio de Información	Comparte información				
Tipo de Investigación: básico	POBLACIÓN:				Respeto el trabajo del equipo				

<p>Enfoque: Cualitativo Diseño: No experimental - transversal Nivel: Correlacional</p>	<p>Según el EESPP (2024), en el 2024 son 768 estudiantes matriculados a los programas de estudios Inicial, Primaria y Secundaria. TAMAÑO DE MUESTRA: Aplicando la fórmula para población finita el resultado es de 257 estudiantes.</p>				<p>Realiza trabajo colegiado Cohesión de trabajo Asignación de tareas</p>		<p>[18 – 30] Bueno [31 – 40]</p>	
--	--	--	--	--	---	--	--	--

Anexo 2. Instrumentos de Recolección de Datos

CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES BLANDAS

El presente cuestionario forma parte de la investigación que lleva por título: “HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE LA EESPP-JULIACA, 2024”, que pretende recopilar datos para el desarrollo de la misma.

Así mismo, el autor garantiza la confidencialidad de la información, cuyo uso será exclusivamente académico.

Agradeciendo de antemano su participación, lea las instrucciones:

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una cruz(+) o aspa(x) la opción que encuentre más acorde a su opinión, respetando la siguiente escala valorativa.

ESCALA	1	2	3	4	5
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

DIMENSIONES	INDICADORES	N	ITEMS	1	2	3	4	5
Planificación y Gestión del Tiempo	Responsabilidad Individual	1	¿Realiza los trabajos encargados en el tiempo establecido?					
		2	¿Desarrolla un cronograma de actividades individual?					
	Logra resultados favorables	3	¿Logra cumplir con el propósito de las actividades asignadas?					
		4	¿Se compromete con el objetivo de las actividades asignadas?					
	Establece metas	5	¿Se siente comprometido con la consecución y alcance de las metas de la asignatura?					
	Soluciona problemas	6	¿Encuentra soluciones lógicas ante situaciones difíciles?					
		7	¿Afronta la situación cuando se encuentra un inconveniente?					
	Perseverancia	8	¿Frente a la falta de tiempo, encuentra el tiempo para cumplir el trabajo?					
		9	¿Cuándo se encuentra estancado, puede idear una solución al problema?					
Comunicación y escucha activa	Capacidad Analítica	10	¿Desarrolla su propio criterio frente a la información obtenida?					
		11	¿Sintetiza la información encontrada con facilidad?					
	T.I.C.s	12	¿Utiliza las T.I.C.s para buscar y obtener información útil para su equipo?					

		13	¿Usa fuentes confiables en su búsqueda de información por la Web?						
	Comunicación asertiva	14	¿Sus participaciones motivan a su equipo para alcanzar las metas planteadas?						
		15	¿Los trabajos grupales los realiza con entusiasmo?						
	Formula preguntas	16	¿Desarrolla preguntas cuando los demás participan?						
		17	¿Si tiene alguna duda, le hace saber de ésta al docente del curso?						
	Debate	18	¿Cuándo existen posiciones contrarias, sustenta la suya?						
		19	¿Acepta la información proporcionada por sus compañeros?						
Liderazgo y trabajo en equipo.	Cooperación mutua	20	¿Contribuyes en el trabajo en equipo?						
		21	¿Aportas con más de lo solicitado por el grupo durante el desarrollo de la actividad?						
	Tolerancia	22	¿Cuándo hay fallas durante el desarrollo de la actividad, asumes la responsabilidad en conjunto?						
		23	¿Propone soluciones frente a las dificultades de los miembros del equipo?						
	Objetivos comunes	24	¿Logra consensuar el desarrollo de la actividad con los compañeros durante la actividad?						
		25	¿Planifica y coordina los tiempos para el desarrollo de las actividades grupales?						
	Afectividad	26	¿Muestra respeto frente a las opiniones de los demás?						
		27	¿Valoras el esfuerzo mostrado por los integrantes del grupo?						
	Usa estrategias para dirigir	28	¿Promueves la toma de decisiones de forma colectiva durante el desarrollo de la actividad?						
		29	¿Empleas el respeto a las normas de convivencia durante la actividad?						

CUESTIONARIO SOBRE APRENDIZAJE COLABORATIVO

El presente cuestionario forma parte de la investigación que lleva por título: “HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE LA EESPP-JULIACA, 2024”, que pretende recopilar datos para el desarrollo de la misma.

Así mismo, el autor garantiza la confidencialidad de la información, cuyo uso será exclusivamente académico.

Agradeciendo de antemano su participación, lea las instrucciones:

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una cruz(+) o aspa(x) la opción que encuentre más acorde a su opinión, respetando la siguiente escala valorativa.

ESCALA	1	2	3	4	5
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

DIMENSIONES	INDICADORES	N	ITEMS	1	2	3	4	5
Interdependencia Positiva	Empatía	1	¿Respeto la opinión de los demás en el desarrollo de la actividad?					
	Liderazgo compartido	2	¿El liderazgo del trabajo se encarga de forma democrática?					
		3	¿Las tareas se distribuyen de manera equitativa en el desarrollo del trabajo?					
	Coordinación	4	¿Coordino las actividades de manera activa durante el desarrollo de la actividad?					
	Metas en común	5	¿Se cumplen los plazos para la presentación de las actividades grupales?					
		6	¿Los miembros del equipo trabajan de manera conjunta para el desarrollo de la actividad?					
	Participación activa	7	¿Motiva sus compañeros para el desarrollo de las actividades grupales?					
Habilidades Comunicativas	Respeto los roles	8	¿Respetas la función que el grupo te encargó para la actividad?					
	Desempeño eficaz	9	¿Cumples con la actividad que el grupo te encargó?					
		10	¿Realizas la labor que el grupo te encargó en el tiempo establecido?					
	Identificación	11	¿Te identificas con cada uno de los integrantes de tu grupo?					
Aporte de ideas	12	¿Aportas ideas propias al debate sobre la actividad desarrollada?						

		13	¿Generas preguntas frente a las dudas que te surgen sobre la actividad?						
	Reconocimiento	14	¿Reconoces la información y aporte de los compañeros, de forma directa y clara?						
Intercambio de Información	Comparte información	15	¿Al encontrar información la compartes de forma inmediata?						
	Respeto el trabajo del equipo	16	¿Respetas la información que presentan sus compañeros?						
	Realiza trabajo colegiado	17	¿Realizan una lluvia de ideas antes del desarrollo de la actividad?						
		18	¿La participación de todos tienen la misma valoración en el final del trabajo?						
	Cohesión de trabajo	19	¿Los integrantes del grupo se reúnen físicamente para el desarrollo de la actividad?						
		20	¿Los integrantes del grupo se reúnen virtualmente para el desarrollo de la actividad?						
	Asignación de tareas	21	¿Las tareas las designa el líder del grupo?						
		22	¿Las tareas individuales se organizan de manera conjunta?						

Anexo 3. Ficha de Validación de Instrumentos de medición.



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de la EESPP - Juliaca, 2024

Nombre del Experto: Mg. Madelaine Violeta Risco Sernaque

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	

10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	
-----------------	--	--------	--

III. **OBSERVACIONES GENERALES**

Es aplicable



Apellidos y Nombres del validador: Risco Sernaque, Madelaine Violeta
Grado académico: Maestro – Metodólogo de Investigación
N°. DNI: 09650484

Adjuntar al formato:

*Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)

*Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)

*Instrumento(s) de recolección de datos



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de la EESPP-Juliaca, 2024

Nombre del Experto: Dra, Karina Paola, Sanchez Llanos.

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	

10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	
-----------------	--	--------	--

III. OBSERVACIONES GENERALES

Los instrumentos son aplicables.



Karina Sanchez Llanos
PSICOLOGA
CPSP 23810

Apellidos y Nombres del validador: SANCHEZ LLANOS, Karina Paola
Grado académico: Grado Académico de Doctor
N°. DNI: 40639063



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de la EESPP-Juliaca, 2024

Nombre del Experto: Dr. Deza Guzman Marco Edgardo

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	

10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	
-----------------	--	--------	--

III. OBSERVACIONES GENERALES

Los instrumentos planteados son aplicables metodológicamente.



Apellidos y Nombres del validador: Dr. Deza Guzman Marco Edgardo
 Grado académico: Grado Académico de Doctor
 N°. DNI: 02406446

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)
- *Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
- *Instrumento(s) de recolección de datos

Anexo 4. Base de datos

CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES BLANDAS																																		
ENCUESTADOS	ITEMS																													D1	D2	D3	V1	
	DIMENSION 01									DIMENSION 02									DIMENSION 03															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29					
E1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	3	3	3	4	5	4	3	3	3	4	5	4	4	4	34	36	40	110	
E2	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	38	38	43	119	
E3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	39	44	45	128	
E4	5	2	2	4	3	4	3	3	3	4	3	5	3	4	3	4	5	3	4	3	5	3	3	2	4	3	4	3	4	29	38	34	101	
E5	3	2	4	4	4	5	4	3	2	3	4	4	4	4	5	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	33	34	41	108	
E6	5	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	36	33	35	104	
E7	5	3	4	4	3	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	36	38	42	116	
E8	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	37	42	47	126	
E9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	45	48	46	139	
E10	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	37	39	39	115	
E11	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	35	43	41	119	
E12	3	3	4	3	4	3	5	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	34	38	47	119	
E13	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	41	40	44	125
E14	4	3	3	4	4	4	5	3	4	3	3	5	5	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	34	39	40	113	
E15	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	3	2	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	39	46	125	125	
E16	5	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	38	43	47	126	
E17	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	40	41	46	130	
E18	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5	39	41	44	124	
E19	5	3	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	1	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	38	41	45	125	
E20	5	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	40	46	45	131	
E21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	50	50	145	
E22	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	6	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	41	47	46	134	
E23	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	36	43	44	123		
E24	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	37	40	109	
E25	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	5	3	3	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	41	40	45	126		
E26	5	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	5	3	3	4	5	3	3	3	4	5	3	3	4	5	5	36	37	42	115	
E27	4	2	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	36	44	44	124		
E28	4	4	3	3	4	4	3	3	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	33	44	44	121	
E29	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	37	47	45	129		
E30	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	5	5	5	40	46	46	132		
E31	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	30	35	33	98		
E32	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	2	3	4	42	42	38	122		
E33	5	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	40	42	47	129		
E34	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	3	5	4	4	5	3	5	4	5	4	3	5	4	42	42	123		
E35	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	42	48	44	134		
E36	4	2	4	3	4	4	4	2	3	5	4	5	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	30	37	37	104		
E37	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	2	28	31	31	90		
E38	4	2	5	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	5	3	4	4	32	38	38	108		
E39	2	2	3	4	3	4	3	2	4	4	5	5	3	3	2	2	5	5	5	5	1	1	3	3	3	3	5	5	26	38	34	98		
E40	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	39	42	40	121		
E41	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	40	40	44	124		
E42	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	36	45	42	123		
E43	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	3	5	3	5	4	5	2	4	4	5	5	4	37	40	41	118		
E44	5	3	4	5	4	2	5	2	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	2	5	4	3	5	5	5	3	4	34	41	41	116		
E45	4	3	3	2	5	3	2	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	2	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	31	44	44	119		
E46	3	4	5	4	3	5	6	4	4	5	5	4	5	4	5	4	2	2	3	4	2	3	4	4	4	3	5	4	39	38	114			
E47	4	5	3	5	5	3	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	3	2	3	4	4	4	4	5	4	5	4	38	42	39	119		
E48	4	4	4	4	5	5	4	5	5	2	4	4	4	4	5	4	2	4	2	4	4	4	5	4	4	5	5	5	40	35	41	116		
E49	5	2	5	4	2	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	3	5	4	5	4	5	36	41	42	119		
E50	5	4	5	3	5	3	3	5	4	5	4	4	3	5	4	3	4	3	4	4	5	2	4	4	5	4	5	5	37	40	43	120		
E51	2	5	2	5	5	4	3	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	34	43	39	116		
E52	5	4	4	5	3	3	5	4	3	5	5	5	2	5	4	5	5	4	4	5	3	4	5	5	3	5	5	5	36	44	45	125		
E53	4	5	4	5	3	5	5	5	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	3	3	5	4	39	38	43	120		
E54	5	4	3	4	3	5	4	4	4	2	5	4	4	4	3	5	4	4	2	5	3	5	5	4	5	3	3	4	36	38	41	115		
E55	5	4	5	4	3	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	3	5	1	39	42	42	123		
E56	5	4	5	4	5	3	4	4	1	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	39	41	40	120		
E57	5	4	3	5	4	4	3	3	4	5	4	3	4	5																				

CUESTIONARIO SOBRE APRENDIZAJE COLABORATIVO																											
ENCUESTADOS	ITEMS																						D1	D2	D3	V2	
	ITEMS							ITEMS							ITEMS												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22					
E1	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	31	30	33	94	
E2	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	29	31	35	95
E3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	1	34	34	34	102
E4	2	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3	3	3	3	4	3	4	2	3	1	27	29	23	79	
E5	3	3	4	4	4	5	4	5	5	4	3	3	3	4	5	5	3	5	5	4	3	1	27	27	31	85	
E6	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	28	26	30	84	
E7	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	29	25	30	84	
E8	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	29	29	37	95	
E9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	5	4	5	4	5	4	5	2	1	35	30	30	95	
E10	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	27	31	30	88	
E11	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	31	32	37	100	
E12	5	4	6	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	30	31	35	96	
E13	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	3	4	4	4	31	31	34	96	
E14	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	2	31	28	30	89	
E15	3	3	3	3	5	4	3	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4	3	4	24	26	29	79	
E16	4	3	5	3	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	29	29	31	89	
E17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	3	5	3	4	5	4	4	1	35	31	29	95	
E18	3	3	3	3	5	4	3	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4	3	4	24	26	29	79	
E19	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5	3	3	3	5	5	4	4	5	4	4	2	26	27	33	86	
E20	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	31	28	31	89	
E21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	35	40	110	
E22	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	32	34	38	104
E23	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	29	32	37	98	
E24	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	26	25	29	78	
E25	3	2	3	3	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	5	5	3	4	5	3	5	5	23	28	35	86	
E26	4	4	5	3	5	5	3	5	5	4	3	3	3	4	3	5	4	3	2	3	3	5	29	27	28	84	
E27	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	3	3	4	5	2	3	31	30	30	91	
E28	4	3	5	4	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4	5	4	5	5	2	4	4	31	25	33	89		
E29	1	4	5	4	4	4	3	5	4	4	3	5	5	3	4	3	4	3	4	5	4	25	29	31	85		
E30	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	34	33	33	100		
E31	3	3	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	23	25	26	74	
E32	3	3	2	5	5	3	5	5	5	3	5	5	4	5	3	3	2	1	4	5	2	26	32	25	83		
E33	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	28	33	36	97			
E34	5	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	4	26	29	34	89		
E35	5	4	3	4	5	3	3	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4	5	4	5	3	27	29	33	89		
E36	4	5	5	4	3	2	4	4	5	5	3	4	2	3	4	4	2	3	2	3	4	3	27	26	25	78	
E37	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	23	25	28	76	
E38	5	4	3	4	4	1	4	4	4	5	4	3	2	3	4	3	4	2	3	3	4	3	25	25	26	76	
E39	4	4	3	3	2	4	4	2	3	4	3	3	2	4	3	4	2	2	4	4	4	3	24	21	26	71	
E40	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	27	31	35	93	
E41	5	5	4	4	5	4	4	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	5	5	31	21	32	88		
E42	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	2	3	4	5	1	4	5	5	26	31	29	84		
E43	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	3	28	32	35	95	
E44	3	5	3	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	29	31	39	99		
E45	4	5	4	4	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	30	32	36	98		
E46	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	2	4	4	5	4	4	5	4	29	28	35	92		
E47	3	4	4	5	4	4	4	4	2	4	3	5	4	2	5	5	5	4	4	5	4	26	24	37	89		
E48	3	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	3	5	5	3	4	4	26	30	34	92	
E49	4	5	5	4	5	4	5	4	4	2	4	4	4	5	5	3	5	2	4	5	4	32	26	33	91		
E50	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	31	30	35	96		
E51	5	4	5	4	2	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	3	4	5	4	4	3	4	30	32	31	93	
E52	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	5	2	5	31	30	33	94	
E53	3	5	2	4	5	5	3	3	4	4	5	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	27	28	35	90		
E54	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	2	4	5	5	5	5	30	32	34	96		
E55	5	3	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	6	4	5	3	5	5	5	5	4	29	31	36	96		
E56	3	5	3	4	5	4	4	2	4	2	3	4	2	5	5	4	5	4	3	5	2	4	28	22	32	87	
E57	5	4	3	4	3	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	28	32	37	92		
E58	5	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	30	30	33	93		
E59	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	31	26	36	93		
E60	5	4	4	4	4	5	2	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	28	28	37	93		
E61	5	5	6	5	5	5	4	2	4	4	5	5	3	4	4	3	4	4	5	3	3	36	27	30	92		
E62	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	3	29	35	95		
E63	4	4	5	3	4	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	5	5	2	4	4	27	31	33	91		
E64	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	3	3	4	30	29	34	93	
E65	2	4	3	3	5	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	3	25	27	30	82		
E66	4	5	4	5	4	4	5	5	5	2	4	5	2	4	5	5	4	5	4	5	4	5	31	28	37	96	
E67	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	2	4	2	5	5	4	5	2	4	5	5	32	28	35	95		
E68	2	6	6	5	4	5	4	5	6	5	4	4	5	3	6	5	4	4	5	6	3	4	30	31	35	96	
E69	3	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	3	5	3	27	30	32	89	
E70	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	3	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	28	30	35	93	
E71	5	4	4	5	4	3	4	5	4	2	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	29				

Anexo 5. Evidencia Fotográfica.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO
ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

AUTORIZACIÓN

La Jefatura de Unidad de Investigación de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "Juliaca", considerando el oficio Oficio N° 001-2 024-UAI-FCS, presentado por la bachiller en Psicología MARIBEL QUISPE JOVE, con DNI N° 47383899 de la Universidad Autónoma de Ica, quién solicita autorización para realizar la ejecución el Proyecto de Tesis: **HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA "JULIACA", 2024.** Por lo que se le autoriza la aplicación de encuestas en los programas de estudios de educación inicial, primaria y secundaria, en el lapso del mes de octubre al mes de diciembre del 2024.

Atentamente.


Prof. Nilo Rodolfo Zea Mamani
Jefe de Unidad de Investigación



















Anexo 6. Informe de Turniting al 28%

08. TESISFINAL_QUISPESMaribel.docx

Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:416907236

Fecha de entrega

17 dic 2024, 9:55 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

17 dic 2024, 11:11 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

08. TESISFINAL_QUISPESMaribel.docx

Tamaño de archivo

6.1 MB

131 Páginas

21,540 Palabras

125,097 Caracteres



Página 1 of 136 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::3117:416907236



Página 2 of 136 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::3117:416907236

10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 8% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 8% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitan distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

turnitin Página 3 of 133 - Descripción general de integridad Identificador de la entrega trccac:3117410348048

Fuentes principales

7% Fuentes de Internet
0% Publicaciones
8% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	2%
2	Internet	hdl.handle.net	2%
3	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2022-08-03	2%
4	Internet	repositorio.autonoma.edu.pe	0%
5	Internet	www.repositorio.autonoma.edu.pe	0%
6	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-08-08	0%
7	Trabajos entregados	Universidad Nacional de Tumbes on 2024-11-20	0%
8	Internet	repositorio.uap.edu.pe	0%
9	Trabajos entregados	Kenyatta University on 2017-08-23	0%
10	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-24	0%
11	Trabajos entregados	Universidad San Marcos on 2024-06-10	0%

turnitin Página 3 of 133 - Descripción general de integridad Identificador de la entrega trccac:3117410348048

turnitin Página 4 of 133 - Descripción general de integridad Identificador de la entrega trccac:3117410348048

12	Internet	repositorio.escolamilitar.edu.pe	0%
13	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-07-17	0%
14	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-11-16	0%
15	Publicación	A. I. Ermakov, Yu. N. Sheinker. "Mass-spectrometric study of 3,9-diazabicyclo- and...	0%
16	Internet	repositorio.untumbes.edu.pe	0%
17	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-08-19	0%
18	Trabajos entregados	Universidad TecMilenio on 2024-01-19	0%
19	Internet	repositorio.uladach.edu.pe	0%
20	Internet	repositorio.upao.edu.pe	0%
21	Trabajos entregados	uncedu on 2024-11-18	0%
22	Trabajos entregados	Universidad Alas Peruanas on 2023-10-06	0%
23	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-07-10	0%
24	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-07-26	0%
25	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-08-07	0%

turnitin Página 4 of 133 - Descripción general de integridad Identificador de la entrega trccac:3117410348048

turnitin Página 5 of 133 - Descripción general de integridad Identificador de la entrega trccac:3117410348048

26	Trabajos entregados	Universidad Continental on 2022-06-22	0%
27	Trabajos entregados	Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC on 2024-11-25	0%
28	Trabajos entregados	consultoriadeserviciosformativos on 2024-11-24	0%
29	Internet	www.tl.autonoma.edu.pe	0%