



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA
FACULTAD DE INGENIERIA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DERECHO

TESIS
GESTIÓN MUNICIPAL Y SU EFICACIA EN LA SEGURIDAD
CIUDADANA ICA, 2024

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
GESTIÓN PÚBLICA

PRESENTADO POR:
BACH. ALEXANDRA FABIOLA NAVARRETE ROCHA

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TITULO DE
LICENCIADO EN DERECHO

DOCENTE ASESOR:
Dra. NATHIA ERIKA CASTRO VILCAPUMA
CÓDIGO ORCID N°0000-0002-3516-9071

CHINCHA, 2024

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Dra. Solange Julissa Vásquez Ramos

Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencia y Administración

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarle e informar que el/la estudiante Navarrete Rocha Alexandra Fabiola de la Facultad de Ingeniería, Ciencia y Administración, del programa Académico de Derecho, ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE
TESIS

TESIS

Titulado: GESTIÓN MUNICIPAL Y SU EFICACIA EN LA SEGURIDAD CIUDADANA ICA, 2024

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento correspondiente, remito la presente constancia adjuntando mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,



Dra. NATHIA ERIKA CASTRO VILCAPUMA

DNI N° 41845220

Código ORCIR N° 0000-0002-9548-8863

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DE LA INVESTIGACIÓN



Yo, Alexandra Fabiola Navarrete Rocha identificado(a) con DNI N°73113958 en mi condición de estudiante del programa de estudios de Taller de Tesis de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada "Gestión Municipal y su eficacia en la seguridad ciudadana, Ica 2024", declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría.
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

17%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Ica, 10 de febrero del 2025.



SIGUE VUELTA



Alexandra Fabiola Navarrete Rocha
DNI: 73113958

FE DE SUSCRIPCIÓN

SE PROCEDE A CERTIFICAR LA(S) FIRMA(S)
MÁS NO EL CONTENIDO DEL DOCUMENTO



NOTARIA ENRIQUE LUQUE VÁSQUEZ
LEGALIZACIÓN DE FIRMAS



CERTIFICO: La autenticidad de la(s) suscripción(es) de: ALEXANDRA FABIOLA NAVARRETE ROCHA identificado con D.N.I. N° 73113958; declara(n) haber suscrito y asumir toda la responsabilidad del documento. El notario legaliza(n) la(s) firma(s) mas no el contenido art 106° D. Leg. N° 1049; doy fe. (2094-2025) (AAHH).
ICA, 10 DE FEBRERO DEL 2025.



ENRIQUE LUQUE VÁSQUEZ

Abogado - Notario
COLEGIO DE NOTARIOS DE ICA



Dedicatoria

Quiero dedicar el presente trabajo primero a mi Dios, mi compañero fiel y autor de mi fe, gracias a él he podido llegar a esta etapa final en mi carrera profesional, porque me ha preservado la vida y ha sido mi ayuda, mi guía y fortaleza en cada momento de mi vida. También quiero dedicarlo a mi familia por su apoyo, amor y motivación día a día.

Agradecimiento

Quiero agradecer primero a Dios por su grande amor y fidelidad, por permitirme culminar mi carrera, agradezco también a mis padres por todo el esfuerzo y apoyo que me han brindado y a mi familia en general por su motivación, por haber estado conmigo desde el inicio hasta el final de este camino en mi vida profesional.

Resumen

En la actualidad muchos ciudadanos conviven con cierto miedo de sufrir algún sustracción e inseguridad en los espacios públicos y privados, a base de ello, se planteó como objetivo general de determinar la influencia de la gestión municipal en la eficacia de seguridad en la provincia de Ica durante el año 2024, es de tipo de investigación dogmática y/o teórica, diseño correlacional, y no experimental, nivel explicativo, respaldado con el método científico, la población estuvo conformada por 489,637 pobladores de las cuales se seleccionó 118 pobladores, la técnica que usó la investigación fue la encuesta, y su instrumento el cuestionario con enfoque cuantitativo, el procesamiento de datos se efectuó en el Programa Software Estadístico SPSS, y la contrastación de hipótesis. Los resultados muestran que la prueba estadística Rho de Spearman de - 0,860 encontró una relación negativa entre la dimensión de asignación de recursos municipales, y la variable de seguridad ciudadana, está se traduce que la administración municipal no tuvo la eficacia de promover la seguridad ciudadana con fines de reducir el índice delictivas en los espacios públicos de la ciudad que suele ocurrir frecuentemente. En conclusión, mediante el valor estadístico Rho de Spearman de - 0,782 se encontró relación negativa fuerte entre las variables de: Gestión municipal, y seguridad ciudadana que se traduce que la gestión municipal realizada de parte de la municipalidad no tuvo la eficacia en promover la seguridad ciudadana, por eso, el 81% de los pobladores consideran ineficiente la gestión municipal con respecto a la prevención y la motivación de participación de la sociedad organizada en seguridad ciudadana para combatir actos delincuencia que ponen en riesgo la vida y salud de que quienes transitan en calles y avenidas de la ciudad, el 13% consideran regular la seguridad ciudadana, y el 7% consideran bueno la gestión municipal.

Palabras clave: Ciudadanía, eficacia, gestión, municipal, seguridad.

Abstract

Currently, many citizens live with a certain fear of suffering some theft and insecurity in public and private spaces, based on this, the general objective was raised to determine the influence of municipal management on the effectiveness of security in the province of Ica during the year 2024, it is of a dogmatic and / or theoretical type of research, correlational design, and not experimental, explanatory level, supported by the scientific method, the population was made up of 489,637 residents of which 118 residents were selected, the technique used in the research was the survey, and its instrument was the questionnaire with a quantitative approach, the data processing was carried out in the Statistical Software Program SPSS, and the hypothesis contrasting.

The results show that the Spearman Rho statistical test of - 0.860 found a negative relationship between the municipal resource allocation dimension and the citizen security variable, which means that the municipal administration was not effective in promoting citizen security in order to reduce the crime rate in public spaces of the city, which often occurs frequently.

In conclusion, through the Spearman Rho statistical value of - 0.782 a strong negative relationship was found between the variables of: Municipal management and citizen security, which means that the municipal management carried out by the municipality was not effective in promoting citizen security, therefore, 81% of the inhabitants consider the municipal management to be bad with respect to prevention in encouraging the participation of organized society in citizen security to combat criminal acts that endanger the life and health of those who transit in the streets and avenues of the city, 13% consider citizen security to be regular, and 7% consider municipal management to be good.

Keywords: Citizenship, efficiency, management, municipal, security.

Índice

Portada	i
Constancia de aprobación de investigación	iii
Declaratoria de autenticidad de la investigación	
.....¡Error! Marcador no definido.	
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Índice general /Índice de tablas académicas y de figuras	viii
I. INTRODUCCIÓN	11
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
2.1. Descripción de problema	12
2.2. Pregunta de investigación general	13
2.3. Preguntas de investigación específicas	13
2.4. Objetivo general	14
2.6. Justificación e importancia	14
2.7 Alcances y limitaciones	16
III. MARCO TEÓRICO	18
3.1. Antecedentes	18
3.2. Bases teóricas	22
3.3. Marco conceptual	27
IV. METODOLOGÍA	30
4.1. Tipo y nivel de investigación	30
4.2. Diseño de Investigación	30
4.3. Hipótesis general y específicas	31
4.4. Identificación de las variables	31
4.5. Matriz de operacionalización de variables	32
4.6. Población y muestra	34
4.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de información	35

4.8. Técnicas de análisis, y procesamiento de datos	35
V. RESULTADOS	37
5.1. Presentación de resultados	37
5.2. Interpretación de resultados	43
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	45
6.1. Análisis inferencial	46
VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	51
7.1. Comparación de resultados.....	51
CONCLUSIONES	54
RECOMENDACIÓN	56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
ANEXOS	65
Anexo 1: Matriz de consistencia	66
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos.....	69
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos	76
Anexo 4: Base de datos	79
Anexo 5: Informe de turnitin al 28% de similitud	83
Anexo 6: Evidencias fotográficas	84

Índice de tablas	36
Tabla 1. ¿Cómo es la eficacia de gestión municipal en la seguridad ciudadana en la ciudad de Ica 2024?	36
Tabla 2. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de aspecto administrativo	37
Tabla 3. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de asignación de recursos municipales	38
Tabla 4. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de Planificación Estratégica	39
Tabla 5. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de convivencia pacífica	40
Tabla 6. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de erradicación de violencia	41
Tabla 7. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de utilización pacífica de espacios públicas	42

Índice de figuras	36
Figura 1. ¿Cómo es la eficacia de gestión municipal en la seguridad ciudadana en la ciudad de Ica 2024?	36
Figura 2. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de aspecto administrativo	37
Figura 3. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de asignación de recursos municipales	38
Figura 4. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de planificación estratégica	39
Figura 5. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de convivencia pacífica	40
Figura 6. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de erradicación de violencia	41
Figura 7. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de utilización pacífica de espacios públicas	42

I. INTRODUCCIÓN

La inseguridad se ha convertido en uno de los problemas vigentes que vienen generando una sensación de miedo en los espacios públicos, y privados, ya que los individuos de mal vivir no obedecen las normas de buena conducta que dificultan la protección a los ciudadanos que transitan para cumplir diversas actividades diarias en diversas ciudades del Perú y del mundo.

La percepción de inseguridad ha incrementado considerablemente en la región Ica, de 82,0% a 86,9% de la población de 15 años a más, tiene una sensación de ser víctima de algún hecho delictivo como robo de celular, carteras, dinero, o intentos de arrebato de sus pertenencias en cualquier momento. (Diario el Correo, 19 de mayo de 2022).

En el capítulo I, presenta la introducción, donde relata de forma breve y clara el tema y los contenidos que componen el presente estudio. En el capítulo II, presenta el planteamiento del problema, preguntas de investigación y objetivos que se planteó, la justificación e importancia de la investigación. En el capítulo III, se presentan los antecedentes previos relacionados con las variables de estudio, bases teóricas con las que se sostiene la investigación y el marco conceptual. En el capítulo IV, en ella se muestra la información metodológica de la investigación donde se define el tipo y diseño de la investigación, población y muestra. En el capítulo V, se encuentran los resultados, resumidos en tablas estadísticas y figuras. En el capítulo VI, se detalla el análisis de los resultados. En el capítulo VII, en ella se describe la discusión, y comparación de resultados, seguidamente se encuentran conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas de donde se consiguió la información para la presente investigación, por último, los anexos.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción de problema

La inseguridad ciudadana es un problema vigente en varios países en el mundo que se manifiesta en sensación de miedo que dificultan la convivencia pacífica entre personas; ante ello, las autoridades que representan al Estado han desplegado las acciones necesarias para garantizar la tranquilidad de quienes transitan en los espacios públicos ya que seguridad ciudadana no es solo combatir todo tipo de violencia en las calles de la ciudad; también es crear las condiciones de vida digna sin violencia. Al respecto el Banco Interamericano de Desarrollo [BID] (2024) indica que el crimen, violencia, y la mala gestión municipal son un obstáculo para el desarrollo sostenible y el crecimiento económico en América Latina y el Caribe, por ello, el 30% de los integrantes de grupo familiar han sido víctimas del delito de robo, y la población percibe la inseguridad ciudadana como un fenómeno negativo al sentir miedo en los espacios públicos.

En Ecuador la delincuencia organizada es considerada un problema más frecuente, debido que el 95,9 % de los encuestados reconoce que la seguridad ciudadana se ha visto incrementada por la presencia de grupos delictivos en las diversas zonas. (Espinosa, 2024).

La ineficacia de la gestión municipal para promover la seguridad ciudadana es uno de los problemas vigentes en el Perú, por ello continua los robos al paso, personas en estado étílico agrediéndose, criminalidad organizada, que se presentan casi todos los días en los espacios públicos, por ello, la inseguridad ciudadana se encuentra en pleno incremento, así como la precaria confianza que tiene la población a sus autoridades policiales, y autoridades políticas

El informe de percepción de inseguridad ciudadana del año 2024, elaborado por el INEI, que incrementó de 82.6 a 86.1 %, aunque que el Ministro del Interior, aseguraba en sus declaraciones a este medio

radial que las cifras se habían reducido en Lima y Callao. (Radio Programas del Perú, 24 de agosto de 2024).

En la ciudad de Ica se vive una sensación de inseguridad que amenaza casi a diario la tranquilidad de la población, por eso muchos de los vecinos temen denunciar ante las autoridades policiales. De los 110 asesinatos, 60 fueron cometidos en los espacios públicos. (Diario La Opinión, 21 de marzo de 2024).

Por ello, quienes deben de solucionar este tipo de problemas que se manifiestan en las calles y avenidas es la municipalidad a base de una gestión eficaz, de este modo reducir los índices de inseguridad en los diversos espacios privados y públicas, así como también satisfacer las necesidades y expectativas de sus ciudadanos, relacionados en temas de seguridad.

Asimismo, la ineficacia de gestión municipal la cual sigue estando presente en la sociedad con altos niveles de percepción de inseguridad que se transformó en una amenaza en lo personal, social e institucional, por lo que, es necesario realizar la presente investigación a fines de proporcionar las recomendaciones o estrategias de seguridad ciudadana, para propiciar un lugar seguro y ordenado para una convivencia pacífica entre los ciudadanos, en un ambiente de confianza, tranquilidad y paz social.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cómo influye la gestión municipal en la eficacia de seguridad en la ciudad de Ica durante el año 2024?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1: ¿Qué aspectos administrativos afectan la seguridad ciudadana en Ica 2024?

P.E.2: ¿Cómo se percibe la eficacia de asignación de recursos municipales en la seguridad ciudadana en los espacios públicos en Ica 2024?

P.E.3: ¿Qué relación existe entre planificación estratégica municipal y la eficacia de la seguridad ciudadana en Ica 2024?

2.4. Objetivo general

Determinar la influencia de la gestión municipal en la eficacia de seguridad en la provincia de Ica durante el año 2024.

2.5. Objetivos específicos

O.E.1: Identificar los aspectos administrativos que afectan la seguridad ciudadana en Ica 2024.

O.E.2: Identificar la eficacia de asignación de recursos municipales en la seguridad ciudadana en los espacios públicos en Ica 2024.

O.E.3: Determinar la relación existe entre planificación estratégica municipal y la eficacia de la seguridad ciudadana en Ica 2024.

2.6. Justificación e importancia

2.6.1. Justificación

2.6.1.1 Justificación social

La gestión municipal y seguridad ciudadana está considerado como uno de los pilares fundamentales dentro del gobierno local, por ello, la entidad municipal debe de asumir la responsabilidad de controlar los actos delictivos en los espacios públicos de la sociedad, y las personas que transitan por la calles y avenidas de la ciudad de Ica.

2.6.1.2 Justificación teórica

Contribuye con un nuevo conocimiento detallado y específico sobre el análisis de la relación entre gestión municipal y seguridad ciudadana, con una actualización de la teoría con hallazgos recientes que permita la

evolución conceptual que subyace en la implementación de directrices legales, y planes de seguridad para que incorpore algunos conceptos o términos que pueden enriquecer el entendimiento sobre el tema en estudio.

2.6.1.3 Justificación práctica

Los datos recabados en el tiempo de la investigación serán una herramienta útil que facilitará decisiones trascendentales en la Sub Gerencia Ciudadana de la provincia de Ica. Proporcionando una visión profunda de la evolución según el índice de seguridad ciudadana en el ámbito de la gestión municipal y de aquellos encargados de desarrollar e implementar las políticas públicas que permita enfrentar los retos que garantice la convivencia pacífica entre personas. Por lo tanto, la investigación contribuye a la generación de acciones específicas y efectivas para sostener el orden público y asegurar el resguardo de los derechos tanto individuales como colectivos.

2.6.1.4 Justificación metodológica

Durante la investigación se empleó un cuestionario debidamente validado por especialista con una base sólida de conocimiento de investigación, y confiable para medir las variables de gestión municipal y seguridad ciudadana que facilitaron la recolección de datos, que aglutinó un sistema de información viable que permitió el análisis e interpretación de los resultados.

2.6.2. Importancia

La inseguridad ciudadana es percibida por la población como el principal problema el cual se enfrenta a diario, y la autoridad local no puede obviar en ámbito de gestión municipal con la eficacia del caso, es por ello que la investigación tiene la importancia de determinar la evolución de actos delincuenciales que ponen en riesgo la integridad física de los ciudadanos en general.

2.7. Alcances y limitaciones

2.7.1 Alcances

El presente estudio tiene su alcance a nivel de la provincia Ica, en dónde muchas personas perciben un ambiente de inseguridad al momento de transitar calles y avenidas de la ciudad.

2.7.2 Limitaciones

- Tramites tediosos que demoran en dar respuesta de parte de los responsables de la universidad.
- NO se ha encontrado una información sistematizada que permita seleccionar los datos más relevantes de inseguridad ciudadana, sin embargo, esta situación motivó a levantar la información desde el trabajo del campo.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

3.1.1. Internacionales

A nivel internacional se encontró a Lozano (2023) su investigación ha tendido el objetivo de analizar la manera en que se ha incorporado la seguridad ciudadana, como parte del derecho individual y colectivo en la ciudad de Cali-Colombia, tipo de estudio socio-jurídica, enfoque cualitativo, como muestra, el análisis de la normatividad vigente a base de ello se obtuvo el siguiente resultado, las habilidades y rasgos físicos permiten controlar todo tipo de actos que ocasionan la inseguridad en los diversos espacios públicos con un impacto positivo de la captura de los elementos nocivos para la sociedad, y llegando a la conclusión es de vital importancia proporcionar materiales y recursos económicos a las comunidades más vulnerables para convertirlos un lugar más seguro y equitativo para todos sus habitantes.

Pinzón (2022) en su tesis ha tenido el objetivo de proponer la creación de una dependencia encargada de la seguridad y convivencia ciudadana en un municipio de categoría tres en la ciudad de Colombia, tipo de investigación estudio de caso, enfoque cualitativo, emplearon el método inductivo, como muestra de estudio los serenos de la ciudad, a base de ello, obtuvo el siguiente resultado, la escasa decisión política permite que continúe los hechos delictivos que genera una inseguridad en el territorio colombiano, por eso es necesario efectuar una alianza de trabajo como mecanismo preventivo en contra de conductas delictivas, enfocados en fortalecer componentes estratégicos para articular a todas las autoridades en el sistema de defensa civil, concluyendo así que la Subdirección de Comunicaciones es responsable de brindar seguridad utilizando los equipos de videovigilancia de la ciudad de Colombia.

Por otro lado, Azócar (2021) su estudio ha tenido el objetivo de analizar cómo el Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales propuesto por la SUBDERE ha contribuido en las capacidades de gestión en seguridad ciudadana en el marco de los Consejos y Planes Comunales de Seguridad Pública, tipo de estudio básica, enfoque paradigma cualitativo, diseño fenomenológico, utilizaron el método hermenéutica como muestra de estudio funcionario de la municipalidad a ellos se aplicaron la guía de entrevista, con ello, obtuvieron los siguientes resultados el consejo comunitario de seguridad se unificaron a varios actores de la sociedad civil; sin embargo no se ve la mejora de las capacidades de respuesta ante eminente peligro de la víctima, y concluyó, la existencia de un modelo de gestión en el campo de la seguridad contribuye a índice de disminuir la inseguridad ciudadana.

Por su parte, Layme (2021) su tesis ha tenido el objetivo de analizar los programas y proyectos en materia de seguridad ciudadana efectuados en el Distrito 8 de la Ciudad de El Alto-Bolivia, tipo de estudio explicativa-descriptiva, aplicaron el método deductivo- analítico sintético, emplearon la técnica entrevista profunda a los profesionales especializados en seguridad vecinal, en sus resultados precisa que la implementación de los distintos proyectos en tema de seguridad ciudadana ha permitido disminuir la inseguridad suscitados en la gestión, en el distrito 8 de zonas de Senkata, Puente Vela y Ventilla, y concluyó: no todo los proyecto de seguridad se ha implementado en su totalidad por eso aun muchos vecindarios están abandonados con riesgo permanente de sufrir algún robo al paso.

Escobar (2023) su tesis ha tenido el objetivo de analizar las consecuencias y el impacto generado en la población, por la implementación de políticas sobre seguridad ciudadana, tipo de estudio descriptivo, enfoque cualitativo, como unidad de estudio 66 policías bolivianos, a ellos, aplicaron el instrumento de guía de entrevista, en sus resultados la política de seguridad ciudadana del Municipio de La Paz solo se centró en lugar de los adyacentes de la ciudad, pero la inseguridad

continúa perennemente en los exteriores que necesitan atención inmediata para combatir la inseguridad en las zonas, y requiere los esfuerzos policiales, y concluyó los paceños perciben favorablemente la implementación de planes, proyectos o programas de corto, mediano o largo plazo a ejecutarse que permita bajar el índice de inseguridad en zonas rojas en los últimos cinco años.

3.1.2. Nacional

A nivel nacional se localizó la investigación Musayón (2021) su tesis ha tenido el objetivo de determinar cómo se relaciona la gestión municipal y percepción de seguridad ciudadana en el distrito de San Vicente de Cañete, tipo de estudio teórica, emplearon el método hipotético-deductivo, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, como muestra de estudio 382 personas, a ellos se aplicó el cuestionario de encuesta, a base de ello, se obtuvieron sus resultados que existe una correlación positiva moderada entre las dimensiones estratégicas y las percepciones de seguridad de los ciudadanos con un valor de Rho 0,537 Spearman que significa la buena planificación, y organización para el logro de los objetivos establecidos de la entidad municipal, y concluyó los residentes deben colaborar constantemente para crear y llevar a cabo un plan de acción coherente y acertado para combatir índice de inseguridad que está estrechamente ligada a su percepción de la misma.

Cabrera López et al. (2024) su tesis tiene como objetivo determinar la influencia que existe entre gestión municipal en la seguridad ciudadana en distrital del Callao, enfoque cuantitativo de corte transversal, con una muestra de 82 trabajadores, la técnica de recolección de datos aplicó la encuesta y como instrumento el cuestionario que fueron validados por el juicio de expertos. En cuanto a los resultados el componente de servicios de proyectos tiene un gran impacto en la seguridad ciudadana del municipio, ya que el 51,2% de los encuestados manifiestan que no es muy eficiente los planes de seguridad ciudadana, y concluyó la gestión municipal influye significativamente en la seguridad ciudadana en cuanto a los planes de intervención.

Terán (2023) su tesis ha tenido como objetivo determinar la influencia de la gestión municipal en la calidad del servicio en la municipalidad distrital de independencia, fue un enfoque cuantitativo, tipo aplicada, emplearon el método hipotético deductivo, nivel explicativo, diseño no experimental, correlacional causal, utilizaron la técnica de la encuesta e instrumento de recolección de datos, el cuestionario conformado por 40 ítems que aplicaron a 196 usuarios, en sus resultados muestra que existe una correlación positiva significativa entre la gestión municipal y la calidad del servicio ($r=0,867$) con un nivel de significación suficiente ($p=0,000$), también concluyó que la gestión municipal tiene un impacto positivo y significativo en la empatía de los usuarios, deben contar con la información pertinente y la información de servicio necesaria.

Asimismo, Benites y Irigoín (2022) su tesis ha tenido el objetivo de determinar la relación entre la Gobernanza Municipal de la Región Morales y la seguridad ciudadana, tipo de estudio aplicada, con una muestra de 380 ciudadanos mayores de 18 hasta los 60 años, como técnica utilizaron la encuesta con su instrumento el cuestionario en sus resultados muestra el valor 0,995 Rho de Spearman altamente positiva, de 0,000 (valor de $p \leq 0,05$) que significa que el 59% de nivel de liderazgo municipal tiene alguna satisfacción de una parte de la población, y la seguridad ciudadana tiene un promedio de 40% de representatividad la menor satisfacción concluyendo así, que la gestión municipal ha tenido el 59% medianamente aceptable, bajo 22% y alto 19%, respectivamente.

Montes (2021) su trabajo de investigación ha tenido el objetivo de determinar qué tipo de relación existe entre la experiencia en la gestión de la alcaldía y las metas cumplidas en la gestión de seguridad del gobierno local de la provincia de Junín, tipo de estudio básico, diseño no experimental de corte transversal, emplearon el método general de hipotético-deductivo su muestra no probabilística estuvo conformada por 124 distritos consistente en población, aplicaron la técnica encuesta e instrumento el cuestionario, en sus resultados muestra que los programas

y campañas de salud tienen un impacto positivo en la eficiencia del gasto público, incrementándose en 1,08 por ciento, en consecuencia concluye que la experiencia tiene poca relación con la gestión de la autoridad en temas seguridad poco ayudará en implementar los controles y cómo hacerlo en la gestión municipal.

3.2. Bases teóricas

-Variable independiente

3.2.1. Gestión municipal

Marín Cárdenas & Delgado Bardales (2020) quien define que la gestión municipal es un pilar fundamental para el crecimiento de cualquier organización. De lo contrario, se producirán deficiencias en los servicios públicos como seguridad ciudadana, sistema de abastecimiento logística las cuales se desarrollan en el marco de contratación y selección de postores quienes deben actuar como garantes de una gestión eficaz. Sin embargo, debido a problemas específicos de los gobiernos locales como la escasez de recursos, la inseguridad y la falta de conocimientos que generan incumplimiento de las metas establecidas.

La gestión municipal se basa en la mejora continua de los programas y presupuestos del gobierno local, con una colaboración limitada con instituciones educativas públicas o privadas y otros organismos gubernamentales. El componente de servicio al cliente está integrado por la actitud de servicio al público, con que rapidez se realiza los trámites municipales y la frecuencia con que se recibe un buen servicio el usuario. (Álvarez, 2021).

Dado que la planificación, la organización y control son base fundamental en una gestión municipal que tiene un impacto favorable en el rendimiento laboral de los empleados. De este modo, podemos perfeccionar que todas las actividades realizadas se componente en resultados, ya que son un componente de la red de trabajo que los gestores ya establecidos en metas. (Bautista Fasabi, & Delgado Bardales, 2020).

Molina (como se citó en López López, 2020) quienes sostienen que las acciones y la capacidad del gobierno para gestionar los recursos de que dispone se denominan gestión municipal. El uso del conocimiento para el crecimiento de gestión local, provincial o de distrito se ven relacionados con resultados visibles que incluye la utilización de mano de obra, la innovación y el estado de los presupuestos invertidos.

2.2.1. Aspecto administrativo

Paredes-Guerrero et al. (2021) Sostiene que toda organización debe construirse sobre tres pilares fundamentales: administrativo, legal y operativo, ninguna de ellos se puede obviar, ya que es la base de las buenas prácticas de gestión municipal, que permite realizar gestiones a largo plazo, y a corto plazo, en el Gobierno Local.

Son conjunto de dispositivos de administración general que deben aplicar los gerentes de línea para mejorar una gestión eficaz basados en resultados que pueden visualizar y percibir la propia población. (Gómez, 2021).

2.2.1.1. Normatividad municipal

Constitución Política del Perú, establece como fin supremo de la sociedad y del Estado la defensa de la persona y el respeto de su dignidad Artículo 1; La defensa de la persona humana y el respeto de su dignidad son el fin supremo de la sociedad y del Estado.

Ley No 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC) Ley que en el transcurso del tiempo fue modificada por las Leyes No 28863, 29701, 30055; así como por los Decretos Legislativos No 1260, 1316 y 1454, que crea el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC) encargado de asegurar el cumplimiento de las políticas públicas que orientan la intervención del Estado en materia de seguridad ciudadana en los tres niveles de gobierno (nacional, regional y local), con el fin de garantizar la seguridad, la paz, la tranquilidad y el cumplimiento y respeto de las garantías individuales y sociales para lograr

una situación de paz social y protección del libre ejercicio de los derechos y libertades, en el marco de lo dispuesto en la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo.

Ley Orgánica de Municipalidades Ley No 27972

Concordancia: Resolución Presidencial No 044-CND-P-2006

1.1. Establecer un sistema de seguridad ciudadana, con participación de la sociedad civil y de la Policía Nacional, y normar el establecimiento de los servicios de serenazgo, vigilancia ciudadana, rondas urbanas, campesinas o similares, de nivel distrital o del de centros poblados en la jurisdicción provincial, de acuerdo a Ley.

1.2. Ejercer la labor de coordinación para las tareas de defensa civil en la provincia, con sujeción a las normas establecidas en lo que respecta a los Comités de Defensa Civil Provinciales.

La gestión municipal artículo 32. Modalidades para la prestación de servicios: Los servicios públicos locales pueden ser de gestión directa y de gestión indirecta, siempre que sea permitido por Ley y que se asegure el interés de los vecinos, la eficiencia y eficacia del servicio y el adecuado control municipal.

Ruiz Trigozo et al. (2021) son un conjunto de normas locales, incluyendo ordenanzas municipales, decretos de alcaldía y resoluciones que son apropiadas para que la entidad municipal determine las órdenes y orientaciones con un grado de coordinación y cooperación interinstitucional; sin ellas, ocurren situaciones que dificultan la capacidad de respuesta para combatir los índices de inseguridad, y comportamientos antisociales.

La normatividad municipal es una acción reguladora que asume el rol de arbitraje e impuesta en una orden de larga duración destinado a poner fin situaciones de conflictividad. Sin embargo, las intervenciones en

el espacio público de la ciudad es crear actividades de control relacionados al cumplimiento de metas previa establecidas. (Salcedo Okuma, 2021).

2.2.2. Asignación de recursos municipales

Rocha Sandoval & Delgado Bardales (2021) estos recursos tienen como finalidad cubrir diversas necesidades entre ellas, la seguridad en los espacios públicos proyectadas en el presupuesto para la ejecución de proyectos, obras y otras actividades encaminadas a alcanzar los objetivos organizacionales. Esto incluye todos los montos que le ayudarán a cumplir con las obligaciones financieras o inversiones y alcanzar los respectivos objetivos establecidos dentro de un período de tiempo determinado.

2.2.1.1. Administración municipal

La administración municipal son conjunto de decisiones que pretende atender las necesidades locales, llevando a cabo proyectos como la pavimentación de carreteras, la construcción de abastecimientos hídrica, ejecución de planes de seguridad, desarrollo de programas sociales en los ámbitos de la educación y la sanidad, utilizando los recursos satisfaciendo las demandas de los usuarios del lugar. (Cantillo, y Escorcía, 2024).

Cornejo Saavedra & Sánchez Dávila (2021) quien define los residentes viven y participan en administración municipal en las que realizan diversos esfuerzos para encontrar soluciones rápidas y eficaces a diversos problemas locales, y esto con fines de garantizar la calidad de vida de personas, y/o entre los residentes del lugar.

2.2.1. Planificación estratégica

Muñiz-Jaime et al. (2022) los planes pueden consistir a corto, mediano o largo plazo que determina el número de acciones que debe cumplir cada unidad operativa para ello, es importante asignar presupuestas, tiempo, recursos para satisfacer las demandas con ello, cumplir las metas con una visión del porvenir y con un afán de mejorar la gestión municipal.

Por otro lado, la planificación articula corto, mediano y largo plazo, sin olvidar el objetivo, misión, y estrategias que permita el desarrollo de diversas actividades y proyectos de inversión, por eso sirve como una herramienta para la gestión municipal, y organizacional. (Valladares-Durand et al; 2022).

2.2.2.1.1. Compromiso institucional

Calderón-Díaz (2022) el factor más importante para alcanzar un alto grado de compromiso es la identificación con la organización en la que se trabaja. Los mandos intermedios y superiores tienen un nivel medio de compromiso y, en función de los objetivos alcanzados, algunos empleados también muestran un mayor sentimiento de pertenencia a la organización en la que trabajan, lo que mejora su rendimiento en el ámbito del compromiso emocional.

Cuando las personas asumen su responsabilidad en la organización, aumenta la eficacia de la empresa o institución pública. El compromiso institucional es el grado de identificación de una persona con su lugar de trabajo. (Chóez-López & Vélez-Mendoza, 2021).

3.2.2. Seguridad ciudadana

Variable dependiente

Rejas de la Peña et al. (2022) quien define que la seguridad ciudadana tiene como función principal: evitar todo tipo de violencia contra la humanidad, así poder transitar tranquilamente por las calles sin temor a un robo o una agresión; para ello; existe una política pública denominada Estrategia Nacional de Seguridad Pública que tiene como objetivo reducir la incidencia delictiva y de actividades ilícitas que afectan la integridad física de las personas, y su entorno más cercano.

La seguridad es la sensación que se proyecta de paz o inseguridad en los espacios públicos evitando que puede perturbar la tranquilidad colectiva en su quehacer diario, procurando el cumplimiento del marco

jurídico, tanto en los diversos países, u otros espacios de quehacer diario. (Castro-Cespedes, & Gonzales Loli, 2024).

Fuentes Vilca (2021) quien considera a los serenos como elemento clave para la seguridad ciudadana, y quienes deben actuar con identidad y el civismo. Cuando el público necesita servicios policiales, serenazgo son funciones que responde a nivel de gobierno nacional y local, con un trato adecuado, cortés y respetuoso con los ciudadanos en los momentos de realizar las intervenciones diversas zonas sociales.

Salas et al. (2023) las principales deficiencias, la escasa coordinación entre las entidades gubernamentales o ausencia de alineación de los intereses individuales en seguridad ciudadana. Por lo tanto, aborda la seguridad ciudadana requiere identificar distintos aspectos como normatividad municipalidad, administración, y compromiso institucional.

2.2.6. Convivencia pacífica

Valencia Aguirre et al. (2021) las entidades del Estado deben proporcionar una convivencia pacífica para promover actitudes valores basados en la responsabilidad y el respeto por la paz, con los demás, se eliminan el acoso y la intimidación entre ellos. Esto se constituirá la aceptación de diferentes formas de actuar y normas que garanticen el respeto en los hogares y exteriores a ellas.

Cueva-Urraca et al. (2023) sin convivencia pacífica significa que siempre hay ganadores y perdedores por grado de conflictividad, quiebra e incapacidad la democracia como principal disposición social. Ausencias éticas que impulsan el aparato del Estado como acciones que favorecen la fuerza sobre la capacidad colectiva de reflexionar las acciones comunes.

2.2.7. Erradicación de la violencia

Toda agresión motivada por la discriminación de género, ya sea física, sexual, psicológica o económica, pone en peligro el cuerpo y la vida

de las personas y traspasa las fronteras. Abarca una amplia gama de actos violentos que la dominación de un género sobre el otro. En consecuencia, nos encontramos ante un problema sistémico que exige la cooperación de las entidades públicas y coordinando con quienes brindan seguridad ciudadana. (Luna Peñaranda, & Vallejo Cárdenas, 2023).

De la Orden (2022) la represión de individuos conocidos como «elementos subversivos» a nivel interestatal fue posible por las administraciones autocráticas como Dina asesina, que llegaron al poder o permanecieron a costa de vidas humanas. Por eso la ideológica de inhumanidad de violencia debe ser erradicado en su totalidad en naciones, y regiones, evitando que miles de ciudadanos huyan de la persecución de los gobiernos autoritarios y/o similar a los nazis.

2.2.8. Utilización pacífica de espacios públicos

Entre las acciones ocurridas en diversas ciudades se encuentran la ocupación del espacio público, el uso del término para controlar centros urbanos, incidentes de altos niveles de violencia contra civiles en diversas regiones, como, homicidios, lesiones personales, agresiones sexuales, desapariciones forzadas, recortes de servicios públicos, agitación y censurada en medios sociales, agresiones contra las fuerzas de seguridad, bloqueos, escasez de alimentos y suministros médicos, etc. (Martínez-Osorio & Castellanos-Tuirán, 2021).

Nalvarte (2022) los espacios públicos son zonas geográficamente accesibles para todos los ciudadanos; deben estar bien diseñados, y de fácil acceso, estar bien iluminados y favorecer la vida social de las personas que los utilizan. Esto establece los siguientes indicadores: La seguridad es la capacidad de resistir posibles daños causados por personas u otros cambios forzosos no deseados. Las personas, las agrupaciones sociales, las instituciones, los ecosistemas y otras entidades pueden beneficiarse de las medidas de seguridad.

3.3. Marco conceptual

Gestión municipal

Organización de las Naciones Unidas [ONU] (2024) quien indica que la gestión municipal debe basarse en aplicar los principios de legalidad, economía, transparencia, sencillez, eficiencia y participación ciudadana, teniendo como componentes principales los servicios sociales, la protección y gestión ambiental, seguridad ciudadana entre otros aspectos. Los gobiernos locales también están facultados para ejercer liderazgo en el campo de la gestión con el fin de apoyar el desarrollo sostenible y mejorar la calidad de vida de sus residentes.

Seguridad ciudadana

Fondo de las Naciones Unidas para la Población [UNFPA] (2022) en los últimos años se han visto el aumento de la inseguridad y la violencia doméstica que han sometido al miedo constante al ciudadano; existe evidencias concretas de actos de violencia vinculadas a crimen organizado. Para tal fin, la UNFPA trabaja con las fuerzas de seguridad y las autoridades judiciales para implementar todos los esfuerzos que contribuyan a la disminución de la violencia y el delito, fortaleciendo los mecanismos institucionales y las políticas de seguridad, mejorar la comunicación y la sensibilización, y promover el desarrollo de nuevas políticas públicas de seguridad.

Administración

Bacigalupo (2024) es el ejercicio de la potestad de conducir las actividades y decisiones en la administración del Estado que le atribuye discrecionalidad de actuación o de elección adecuada cuando realiza una actuación cuya programación normativa debe satisfacer múltiples de necesidades.

Botón pánico

El Botón de pánico optimiza tiempos de respuesta en momentos de peligro que permite el registro en evaluación más efectiva de las acciones

se traduce en una administración más eficiente y en una mejor protección y apoyo para las víctimas de actos delictivos. (Arrescurrenaga, 2024).

Criminalidad organizada

La delincuencia organizada ha ganado cada vez más atención; repercute en la productividad de una sociedad hasta el punto de destruir directamente la economía de un país. (Huamán Padilla, 2024).

Derecho de las personas

Se relacionan estrechamente con los derechos de la justicia social, la igualdad y no discriminación, entre otros. Esta se define como un derecho supranacional respeto a la dignidad humana. (Villagómez Moncayo et al; 2022).

Exclusión

Rodríguez Torres et al. (2022) define como la delimitación de la participación del hombre o mujer en diversas actividades políticas, sociales y económicas, etc.

Fenómeno

Son conjunto de hechos que se manifiestan comúnmente en la sociedad que deja las evidencias a largo de la historia socio jurídico mostradas en fósiles. (Martín et al, 2024).

Convivencia

Ávalos Díaz & Berger Silva (2021) quien define como una forma de vivir pacíficamente uno con otros en base de una interrelación, dónde prime el mutuo respeto entre personas.

Conductas delictivas

Toro Vélez (2021) es el individuo que carece de formación de valores y se revela contra las leyes vigentes por eso comete delitos de robo, asesinatos, etc., que altera la convivencia pacífica.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de investigación

4.1.1. Tipo

Tipo de investigación dogmática y/o teórica.

Se basa en la comparación de teorías que son producto del conocimiento científico.

4.1.2. Nivel

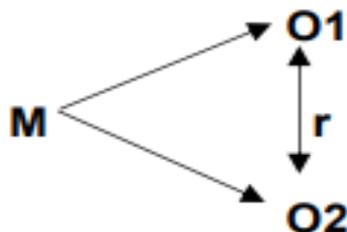
Explicativo

Las investigaciones explicativas se basan en una estructura que plantean una hipótesis por su parte, pueden permitir poner a prueba teorías que explican el comportamiento de un determinado acontecimiento. (Ramos, 2020).

4.2. Diseño de Investigación

De acuerdo a las características de estudio corresponde al diseño correlacional no experimental.

Fernández (2021) el diseño correlacional, porque explica las razones o características del porqué de los fenómenos y mide el grado de relación entre las dos o más variables propuesta.



M : Pobladores

O1 : Gestión municipal

O2 : Seguridad ciudadana

r : Eficacia entre ambas variables

4.3. Hipótesis general y específicas

4.3.1. Hipótesis general

La gestión municipal influye significativamente en la eficacia de la seguridad ciudadana en la provincia de Ica durante el año 2024.

4.3.2. Hipótesis específicas

H.E.1. Los aspectos administrativos de la gestión municipal afectan la percepción de seguridad ciudadana en Ica 2024.

H.E.2. La asignación de recursos municipales tiene una relación significativa con la implementación de Estrategia de seguridad ciudadana en Ica 2024.

H.E.3. La planificación estratégica municipal influye directamente en la eficacia de la seguridad ciudadana en Ica 2024.

4.4. Identificación de las variables

Variable independiente

Gestión municipal

Variable dependiente

Seguridad ciudadana

4.5. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable independiente Gestión municipal	López Malpartida et al. (2021) La gestión municipal se define como la actividad del gobierno y su perseverancia en la gestión de los recursos disponibles brindar un servicio adecuado y oportuno satisfaciendo en sus necesidades básicas.	La gestión municipal se medirá mediante la encuesta a la unidad de estudio previamente establecida.	D.1: Aspecto administrativo	Régimen jurídico Ordenanzas municipales	Malo (5) Regular (4) Bueno (3)
			D.2: Asignación de recursos municipales.	Planificación Estructura Organizativa Cultura Organizativa	
			D.3: Planificación estratégica	Objetivos Misión Estrategias	
Variable dependiente Seguridad ciudadana	La seguridad es un bien público y del Estado que deben garantizar las fuerzas del orden sea justo y equitativamente sin violentar los derechos	Operacionalmente la variable se va a medir mediante el cuestionario la percepción de seguridad ciudadana.	D.1: Convivencia pacífica.	Confianza Tranquilidad Cumplimiento	Malo (5) Regular (4) Bueno (3)
			D.2: Erradicación de la violencia.	Prevención Protección Defensa Orden	

	<p>humanos, debido a que la inseguridad, puede afectar y poner en riesgo de la vida de las personas por eso, la entidad municipal en representación del Estado es el único actor que tiene la responsabilidad de asegurar en los espacios públicos y privadas. (Ortega & Pino 2021).</p>		<p>D.3: Utilización pacífica de espacios públicos.</p>	<p>Seguridad Control</p>	<p>Vigilancia</p>
--	--	--	---	------------------------------	-------------------

4.6. Población y muestra

4.6.1. Población

La población estuvo constituida por 489,637 de persona que radican en la provincia de Ica. (Oficina General de Estadística e Informática de Red Salud de Ica, 2024).

Mucha-Hospinal et al. (2021) la población objeto de estudio es aquella que ha sido constituida por criterios de selección. La diferencia entre población teórica y población de estudio es que en esta última las unidades de estudio cumplen criterios de selección previamente establecidos para la investigación.

4.6.2. Muestra

Para obtener una muestra de tipo probabilística se siguió el siguiente procedimiento de selección a unidad de estudio.

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{Z^2 \cdot P \cdot Q + N \cdot e^2}$$

N = Universo u Población 489,637

P = Probabilidad de ocurrencia 99% 0,99

Q = Probabilidad de no ocurrencia 50% 0,5

Z² = Nivel de confianza 1,96

E² = Nivel de confianza 0,04

n = 118 personas

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.99) (0.5) (489\ 637)}{(1.96)^2 (0.99) (0.5) + (489\ 637) (0.04)^2}$$

$$n = \frac{(3.84) (0.495) (489\ 637)}{(3.84) (0.495) + (489\ 637) (0.0016)}$$

$$n = \frac{(3.84) (242\ 370)}{1.9008 + 783\ 4192}$$

$$n = \frac{930\ 700}{7\ 834\ 193}$$

n = 118 Pobladores

4.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de información

4.7.1. Técnica

La técnica que se aplicó es la encuesta a la población que percibe al respecto de la seguridad ciudadana.

Cisneros-Caicedo et al. (2022) la encuesta es una de las técnicas más empleadas en investigaciones de Ciencias Sociales, para la cual se estructura en un conjunto de preguntas compuestas en ítems.

4.7.2. Instrumento

La presente investigación ha previsto como instrumento el cuestionario conformado por ítems de preguntas que facilita el análisis e interpretación de los resultados.

Salvador-Oliván et al. (2021) la encuesta es definido como un procedimiento sistemático de obtención de datos a través de respuestas a preguntas realizadas a un grupo de seres pensantes o realizado por escrito las características de la población a la que pertenecen.

4.8. Técnicas de análisis, y procesamiento de datos

La estadística descriptiva permitió la interpretación de los datos y la prueba de normalidad, que pretende si tienen o no una distribución normal en el programa SPSS versión 25.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados

Tabla 1. ¿Cómo es la eficacia de gestión municipal en la seguridad ciudadana en la ciudad de Ica 2024?

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bueno	8	7%	6,8	6,8
Válido Malo	95	81%	80,5	87,3
Regular	15	13%	12,7	100,0
Total	118	100%	100,0	

Como se describe en los datos recabados en el tiempo de investigación, el 81% de los pobladores consideran ineficiente la gestión municipal; mientras tanto el 13% consideran regular la seguridad ciudadana, y el 7% consideran bueno la gestión municipal con fines de resguardar la seguridad ciudadana ante cualquier peligro latente en los espacios públicos o conexos a ellos.

Figura 1. ¿Cómo es la eficacia de gestión municipal en la seguridad ciudadana en la ciudad de Ica 2024?

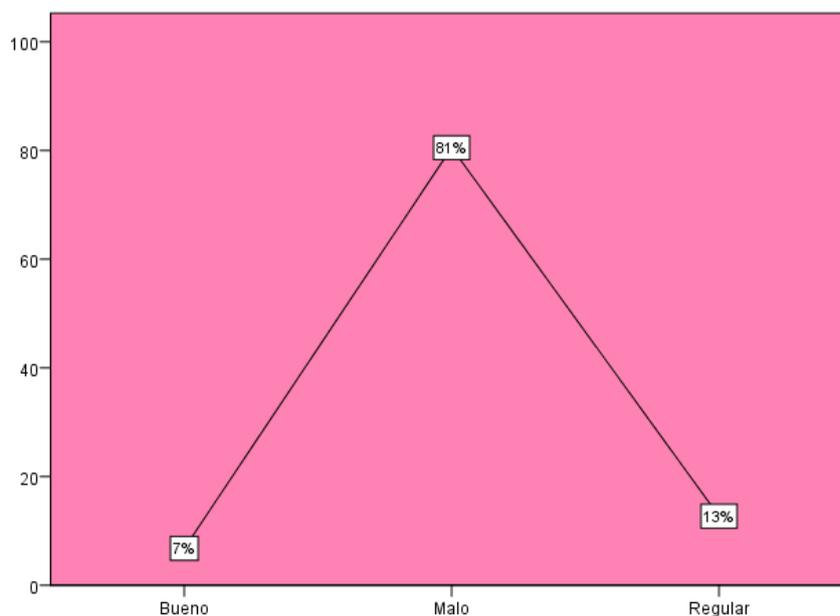


Tabla 2. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de aspectos administrativos.

Esca la de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bueno	19	16%	16,1	16,1
Malo	22	19%	18,6	34,7
Regular	77	65%	65,3	100,0
Total	118	100%	100,0	

Tal como describe en los datos obtenidos, el 65% de los pobladores consideran regularmente se aplicado los aspectos administrativos en la prevención de seguridad ciudadana, el 19% consideran ineficiente, y el 16% consideran bueno. Como se describe en los resultados la mayoría de los pobladores las ordenanzas municipales emitidas no han tenido la eficacia requerida que promueva las acciones de seguridad ciudadana en la ciudad.

Figura 2. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de aspectos administrativos

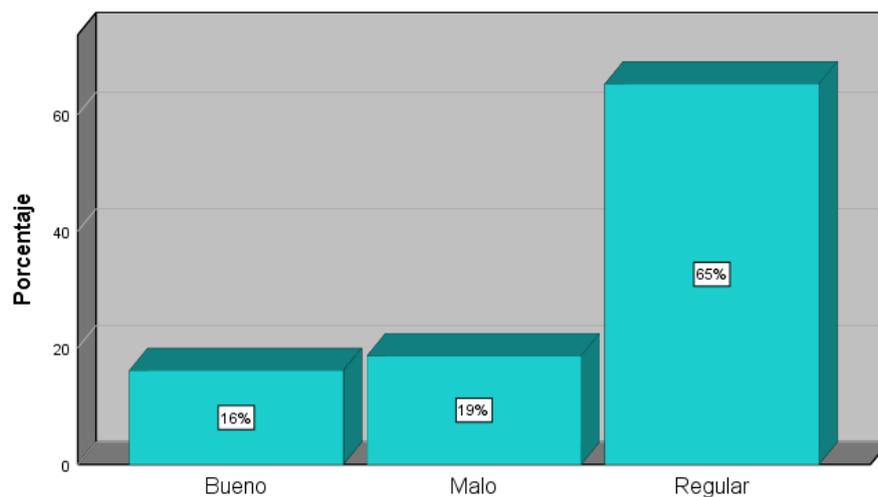


Tabla 3. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de asignación de recursos municipales.

Esca la de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bueno	28	24%	23,7	23,7
Válido Malo	60	51%	50,8	74,6
Regular	30	25%	25,4	100,0
Total	118	100%	100,0	

Como se describe los datos recabados, el 51% de los pobladores consideran ineficiente la asignación de recursos municipales con fines de promover la seguridad ciudadana, seguidamente, el 25% consideran regular, y el 24% consideran bueno. Como se tiene los resultados, la mayor parte de los pobladores considera ineficiente la asignación de recursos municipales que garantice la seguridad ciudadana que permita a los ciudadanos cumplir sus labores diarias en ambiente pacifico.

Figura 3. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de asignación de recursos municipales.

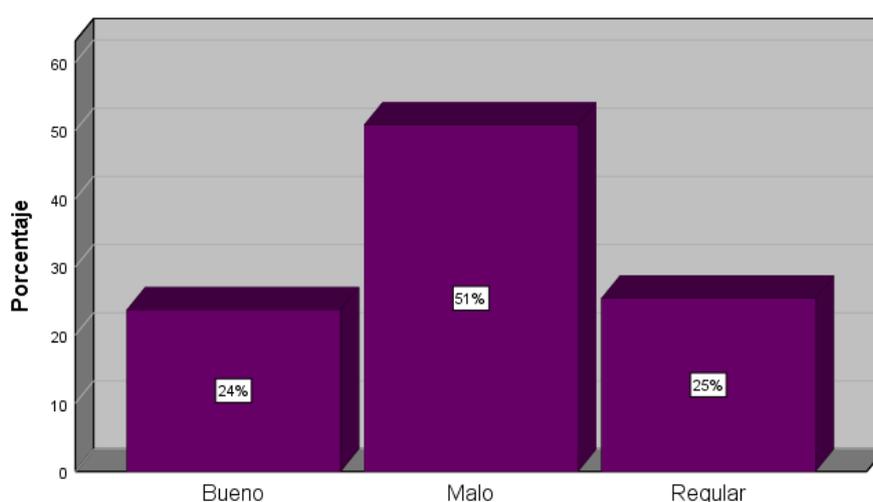


Tabla 4. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de Planificación estratégica

	Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	26	22%	22,0	22,0
	Malo	27	23%	22,9	44,9
	Regular	65	55%	55,1	100,0
	Total	118	100%	100,0	

Como se describe los datos recabados en la encuesta, el 55% de los pobladores consideran regular la Planificación Estratégica, en la misma línea, el 23% consideran ineficiente, y el 22% consideran bueno. Como se describe los resultados la mayor parte consideran la Planificación Estratégica es regular para promover la seguridad ciudadana que permite disminuir los actos delincuenciales y problemas conexos a ellas.

Figura 4. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de planificación estratégica.

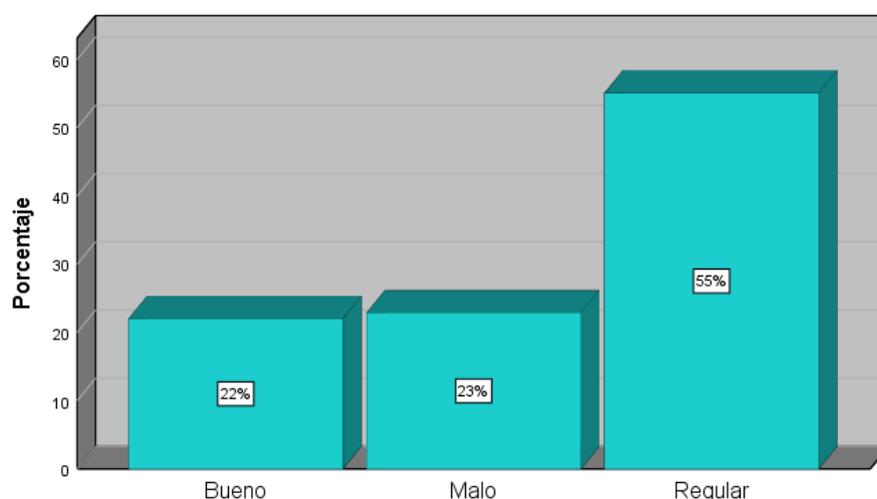


Tabla 5. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de convivencia pacífica.

	Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	15	13%	12,7	12,7
	Malo	82	69%	69,5	82,2
	Regular	21	18%	17,8	100,0
	Total	118	100%	100,0	

Como se observa los datos recabados, el 69% de los pobladores consideran ineficiencia la convivencia pacífica ya que la personas están propenso a sufrir asaltos con armas de fuego o arma blanca, y otros delitos que pueden dañar el cuerpo y la vida de las personas, el 18% consideran regular la convivencia pacífica, y el 13% consideran bueno. Como se tiene como resultado, gran parte de los pobladores consideran que la convivencia pacífica es ineficiente en la ciudad de Ica, por eso, los vecinos consideran las acciones emprendidas por la entidad municipal no ha tenido la debida efectividad en las intervenciones a lugares en dónde trafican bienes robados y comercializan alguna droga que genera un ambiente de inseguridad ciudadana.

Figura 5. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de convivencia pacífica.

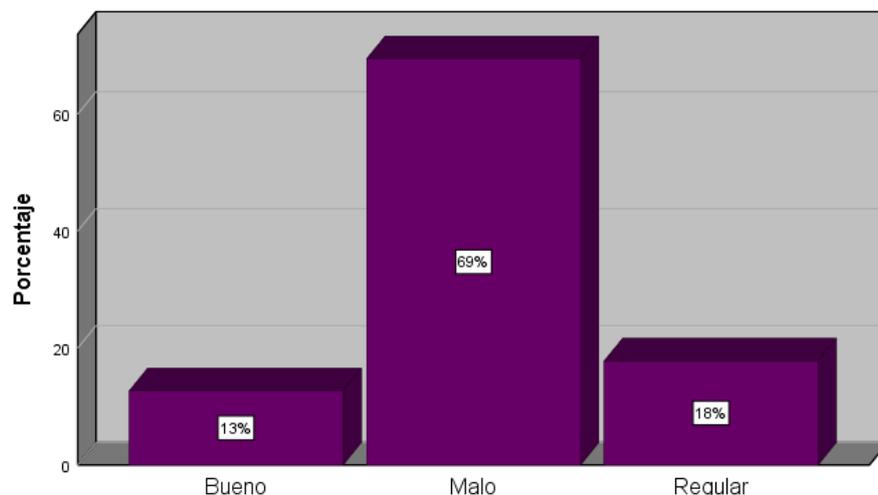


Tabla 6. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de erradicación de violencia.

Esкала de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bueno	13	11%	11,0	11,0
Válido Malo	86	73%	72,9	83,9
Regular	19	16%	16,1	100,0
Total	118	100%	100,0	

Tal como se observa en los datos recabados, el 73% pobladores consideran ineficiente las forma de erradicar la violencia, mientras tanto el 16% consideran regular, y el 11% bueno. Como se tiene los resultados, la mayor parte de los pobladores manifiesta que la erradicación emprendida por la municipalidad no ha tenido la eficacia requerida en promover y acciones de intervención para disminuir actos de inseguridad ciudadana como robos al paso, cierre de antros de perdición entre otros, que generan violencia en diversas formas.

Figura 6. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de erradicación de violencia.

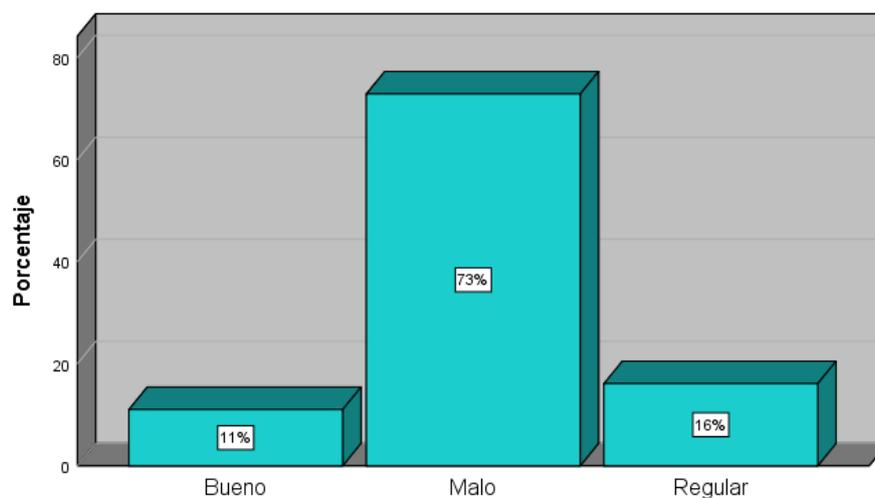
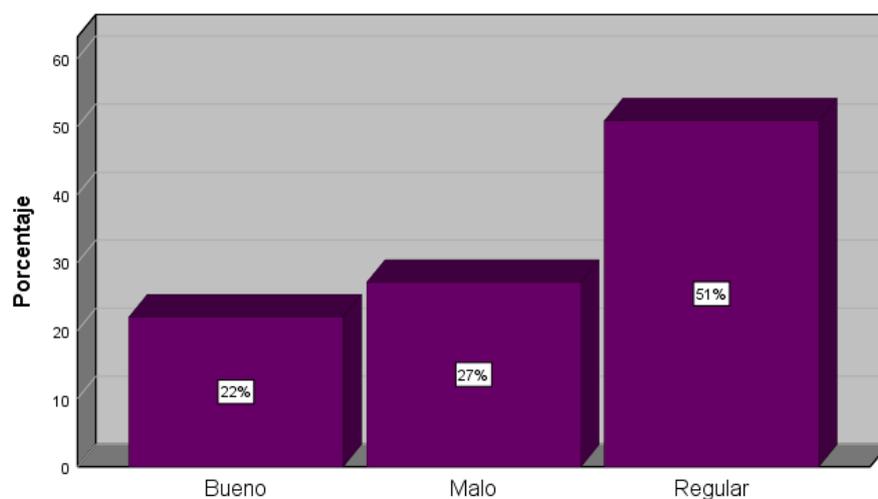


Tabla 7. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de utilización pacífica de espacios públicos.

Esкала de valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Buena	26	22%	22,0	22,0
Mala	32	27%	27,1	49,2
Regular	60	51%	50,8	100,0
Total	118	100%	100,0	

Tal como se describe en los datos recabados, el 51% consideran regular el uso pacífico de espacios públicos, el 27% ineficiente y 22% bueno. De acuerdo a los resultados obtenidos gran parte de los pobladores respondieron que considera regular el uso pacífica de espacios en dónde transitan los ciudadanos para cumplir diversas actividad comerciales y laborales; sin embargo, algunas veces son convulsionada la tranquilidad de los residentes de la ciudad.

Figura 7. Descripción de la frecuencia, y porcentaje de dimensión de utilización pacífica de espacios públicos.



5.2. Interpretación de resultados

A continuación, se presentan los resultados, después de haber aplicado del instrumento de recolección de datos, y resumida en la estadística descriptiva:

En la tabla 1, se evidencia que el 81% de los pobladores consideran ineficiencia la gestión municipal con respecto a la prevención en incentivar la participación de la sociedad organizada en seguridad ciudadana para lidiar actos delincuencia que ponen en riesgo la integridad física de las personas que transitan en calles y avenidas de la provincia de Ica, mientras tanto el 13% consideran regular la seguridad ciudadana, y el 7% consideran bueno la gestión municipal con fines de resguardar la seguridad ciudadana ante cualquier peligro latente en los espacios públicos o conexos a ellos.

En la Tabla 2, se evidencia que el 65% de los pobladores consideran regularmente se aplicado los aspectos administrativos en la prevención de seguridad ciudadana, el 19% consideran ineficiente, y el 16% consideran bueno. Como se describe en los resultados la mayoría de los pobladores

las ordenanzas municipales emitidas no han tenido la eficacia requerida que promueva las acciones de seguridad ciudadana en la ciudad.

En la Tabla 3, se evidencia que el 51% de los pobladores consideran ineficiencia la asignación de recursos municipales con fines de promover la seguridad ciudadana, seguidamente, el 25% consideran regular, y el 24% consideran bueno. Como se tiene los resultados, la mayor parte de los pobladores considera ineficiente la asignación de recursos municipales que garantice la seguridad ciudadana que permita a los ciudadanos cumplir sus labores diarias en ambiente pacífico.

En la Tabla 4, se evidencia que el 55% de los pobladores consideran regular la Planificación Estratégica, en la misma línea, el 23% consideran ineficiente, y el 22% consideran bueno. Como se describe los resultados la mayor parte consideran la Planificación Estratégica es regular para promover la seguridad ciudadana que permite disminuir los actos delincuenciales y problemas conexos a ellas.

En la Tabla 5, se evidencia que el 69% de los pobladores consideran ineficiente la convivencia pacífica ya que la personas están propenso a sufrir asaltos con armas de fuego o arma blanca, y otros delitos que pueden dañar el cuerpo y la vida de las personas, el 18% consideran regular la convivencia pacífica, y el 13% consideran bueno. Como se tiene como resultado, gran parte de los pobladores consideran que la convivencia pacífica es ineficiente en la ciudad de Ica, por eso, los vecinos consideran las acciones emprendidas por la entidad municipal no tenido la debida en las intervenciones a lugares en dónde traficante bienes robados y comercialización de alguna droga que generan un ambiente de seguridad ciudadana.

En la Tabla 6, se evidencia que el 73% pobladores consideran ineficiente las forma de erradicar la violencia, mientras tanto el 16% consideran regular, y el 11% bueno. Como se tiene los resultados, la mayor parte de

los pobladores manifiesta que la erradicación emprendida por la municipalidad no ha tenido la eficacia requerida en promover y acciones de intervención para disminuir actos de inseguridad ciudadana como robos al paso, cierre de antros de perdición entre otros, que generan violencia en diversas formas.

En la Tabla 7, se evidencia que el 51% consideran regular el uso pacifica de espacios públicas, el 27% ineficiente y 22% bueno. De acuerdo a los resultados obtenidos gran parte de los pobladores respondieron que considera regular el uso pacifica de espacios en dónde transitan los ciudadanos para cumplir diversas actividad comerciales y laborales; sin embargo, algunas veces son convulsionada la tranquilidad de los residentes de la ciudad.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial

Pruebas de normalidad

Variables de estudio	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Variable 1: Gestión municipal	,291	118	,000	,750	118	,000
Variable 2: Seguridad ciudadana	,289	118	,000	,719	118	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

H1: Los datos analizados no siguen una distribución normal.

Ho: Los datos analizados siguen una distribución normal.

Como se observa que las variables de Gestión municipal, y Seguridad ciudadana no se distribuyen normalmente, en vista a que el p- valor 000 es menor a 0,05. Por lo tanto, se puede afirmar que las variables en estudio son no paramétricas, ya que se trabajó con una muestra mayores a $n \geq 30$, en esta oportunidad 118 pobladores que corresponde a la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov.

Escala de valoración del coeficiente de correlación

Valor	Significado
-1	Correlación negativa perfecta
-0.90 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.70 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.40 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.20 a -0.39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación Nula
0,01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.20 a 0.39	Correlación positiva baja
0.40 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.70 a 0.89	Correlación positiva alta
0.90 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva perfecta

Fuente: Bisquerria (como se citó en Quisbert, & Yucra, 2019)

Correlaciones

Hipótesis General. La gestión municipal influye significativamente en la eficacia de la seguridad ciudadana en la provincia de Ica durante el año 2024.

		Variable 1: Gestión municipal	Variable 2: Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Variable 1: Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	118
	Variable 2: Seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	-,782**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	118

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El valor estadístico Rho de Spearman de - 0,782 muestra una relación negativa fuerte entre las variables de: Gestión municipal, y seguridad ciudadana que se traduce que la gestión municipal realizada de parte de la municipalidad no tuvo la eficacia o no ha influido en promover la seguridad ciudadana, por eso aún en las calles y avenidas sigue ocurriendo los

asaltos a mano armada, robos de bienes, entre otros delitos conexos a ellas.

Con respecto a la decisión estadística, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula a base de los hallazgos encontrados en Rho Spearman que señala que existe una correlación negativa fuerte entre ambas variables como se muestra un nivel bilateral (p -valor = 0,001) menor o igual a 0,05.

Correlaciones

Hipótesis específica 1. Los aspectos administrativos de la gestión municipal afectan la percepción de seguridad ciudadana en Ica 2024.

			Normatividad municipal	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Aspecto administrativo	Coeficiente de correlación	1,000	-,634
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	118	118
	Seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	-,634**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		118	118	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El valor estadístico Rho de Spearman de -0,634 muestra una relación negativa fuerte entre aspecto administrativo y la variable de seguridad ciudadana en ese escenario la Directiva No 008-2008-IN Procedimientos para la formulación, aprobación y evaluación de los Planes de seguridad ciudadana y las responsabilidades de los miembros que conforman los Comités de Seguridad Ciudadana, y otras ordenanza municipales que no

tuvieron la eficacia requerida, para que población tenga un ambiente pacífica en sus actividades diarias.

En referencia a la decisión estadística, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, con los hallazgos del análisis Rho Spearman indica que existe una correlación negativa fuerte entre dimensión aspecto administrativo, y la variable de seguridad ciudadana con un nivel bilateral (p-valor = 0,001) menor o igual a 0,05.

Correlaciones

Hipótesis específica 2. La asignación de recursos municipales tiene una relación significativa con la implementación de Estrategia de seguridad ciudadana en Ica 2024.

		Administración municipal	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Asignación de recursos municipales	1,000	-,860
		Sig. (bilateral)	,000
		N	118
	Seguridad ciudadana	-,860	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	118

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El valor estadístico Rho de Spearman de - 0,860 muestra una relación negativa entre la dimensión de asignación de recursos municipales, y la variable de seguridad ciudadana, en ese contexto se traduce que la administración de recursos no tuvo la eficacia de promover la seguridad

ciudadana con fines de reducir el índice de actividades delictivas en los espacios públicos de la ciudad que suele ocurrir.

En cuanto a la decisión estadística, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, ya que los resultados obtenidos del análisis Rho Spearman confirman que existe una correlación negativa entre la dimensión de asignación de recursos y la variable de seguridad ciudadana como se describe un nivel bilateral (p -valor = 0,001) menor o igual a 0,05.

Correlaciones

Hipótesis específica 3. La planificación estratégica municipal influye directamente en la eficacia de la seguridad ciudadana en Ica 2024.

			Compromiso institucional	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Planificación estratégica	Coeficiente de correlación	1,000	-,088
		Sig. (bilateral)	.	,345
		N	118	118
	Seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	-,088	1,000
		Sig. (bilateral)	,345	.
		N	118	118

El valor estadístico Rho de Spearman de - 0,88 muestra que no existe relación entre la dimensión Planificación Estratégica, y la variable de seguridad ciudadana en este contexto podemos afirmar no existe el compromiso institucional que permita que la seguridad ciudadana se ha de

prioridad dentro de la gestión municipal, esto conlleva a no prevenir y disminuir los actos delictivos en las calles y avenidas de la ciudad.

En referencia a la decisión estadística, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula ya que los resultados obtenidos del análisis Rho Spearman que indica que existe una correlación negativa entre planificación estratégica, y la variable de seguridad ciudadana como se muestra un nivel bilateral (p -valor = 0,001) menor o igual a 0,05.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados

El objetivo general logró determinar la influencia de la gestión municipal en la eficacia de seguridad en la provincia de Ica durante el año 2024, debido que el valor estadístico Rho de Spearman de - 0,78 muestra una relación negativa fuerte entre las variables de: Gestión municipal, y seguridad ciudadana que se traduce que la gestión municipal realizada de parte de la municipalidad no tuvo la eficacia o no ha influido en promover la seguridad ciudadana, por eso, el 81% de los pobladores consideran ineficiente la gestión municipal con respecto a la prevención en incentivar la participación de la sociedad organizada en seguridad ciudadana, y aquellas acciones que ponen en riesgo la integridad física de las personas, el 13% consideran regular la seguridad ciudadana, y el 7% consideran bueno la gestión municipal. **Tales resultados coinciden con** lo planteado por Azócar (2021) con el objetivo de analizar cómo el Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales propuesto por la SUBDERE, tipo de estudio básica, enfoque paradigma cualitativo de la investigación social, diseño fenomenológico, utilizándose la hermenéutica como perspectiva filosófica, como participantes los funcionarios de la entidad municipal a ellos se aplicó la guía de entrevista, en sus resultados no podemos concluir ni garantizar la existencia de un modelo de gestión en el campo de la seguridad apoyada sobre todo en la historia de los diferentes individuos entrevistados, es posible, y concluyó el consejo comunal de seguridad logra reunir a distintos actores intervinientes en el ámbito de la seguridad, no es capaz de visualizar el fortalecimiento sus acciones pudiera potenciar el alcance de los propósitos en seguridad ciudadana.

Con el objetivo específico 1, se logró identificar los aspectos administrativos que afectan la seguridad ciudadana en Ica 2024, debido que el valor estadístico Rho de Spearman de -0, 634 muestra una relación negativa fuerte entre aspecto administrativo y la variable de seguridad ciudadana en ese escenario la Directiva No 008-2008-IN Procedimientos para la formulación, aprobación y evaluación de los Planes de seguridad

ciudadana y las responsabilidades de los miembros que conforman los Comités de Seguridad Ciudadana, y otras ordenanza municipales que no tuvieron la eficacia requerida, para que población tenga un ambiente pacífica en sus actividades diarias. **Los datos obtenidos tienen relación directa** con la investigación desarrollado por Cabrera López et al. (2024) con el objetivo determinar la influencia que existe entre Gestión municipal en la seguridad ciudadana de una municipalidad distrital del Callao, 2023, fue enfoque cuantitativo de corte transversal, con una muestra de 82 trabajadores, la técnica de recolección de datos que se aplicó fue la encuesta y como instrumento se utilizaron el cuestionario que fueron validados por el juicio de expertos y sometido la prueba de confiabilidad mediante el índice del alfa de Cronbach. En cuanto a los resultados, el 51,2% opina que es poco eficiente, en cuanto a la percepción de la efectividad de la seguridad ciudadana, es por ello, la dimensión servicios y proyectos influye de manera significativa en la seguridad ciudadana en la municipalidad, y concluyó la gestión municipal influye significativamente en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao.

De la misma manera el objetivo específico 2, identifiqué la eficacia de asignación de recursos municipales en la seguridad ciudadana en los espacios públicos en Ica 2024, en vista que el valor estadístico Rho de Spearman de - 0,860 muestra una relación negativa entre la dimensión de asignación de recursos municipales, y la variable de seguridad ciudadana, en ese contexto se traduce que la administración de recursos no tuvo la eficacia de promover la seguridad ciudadana con fines de reducir el índice de actividades delictivas en los espacios públicos de la ciudad que suele ocurrir. Al respecto de los resultados que anteceden tiene **relación divergente con los datos obtenidos** por Benites y Irigoín (2022) con el objetivo determinar la relación entre la Gobernanza Municipal de la Región Morales y la seguridad ciudadana, tipo de estudio aplicada, con una muestra de 380 ciudadanos del distrito de Morales, considerando mayores de edad de 18 hasta los 60 años, como técnica la encuesta con su instrumento el cuestionario en sus resultados utilizaron el coeficiente de

correlación de Spearman alcanza a 0,995 (correlación altamente positiva) con un valor de p de 0,000 (valor de $p \leq 0,05$) con nivel de liderazgo municipal de 59% y el nivel promedio de seguridad ciudadana fue del 40%, concluyó la gestión municipal ha tenido un medio 59%, bajo 22% y alto 19%, debido a que la oficina de seguridad de las instituciones municipales no están estrechamente vinculados con la sociedad, y los elementos sociales no son perfectas y humana los recursos no están totalmente asignados en la Estrategia de Seguridad Ciudadana.

Con el objetivo específico 3, se logró determinar la relación existe entre planificación estratégica municipal y la eficacia de la seguridad ciudadana en Ica 2024, debido a que el valor estadístico Rho de Spearman de - 0,88 muestra que no existe relación entre la dimensión Planificación Estratégica, y la variable de seguridad ciudadana en este contexto podemos afirmar no existe el compromiso institucional que permita que la seguridad ciudadana se ha de prioridad dentro de la gestión municipal, esto conlleva a no prevenir y disminuir los actos delictivos en las calles y avenidas de la ciudad. **Los datos obtenidos son divergentes** con la investigación desarrollada por Escobar (2023) Tesis. “Política de seguridad ciudadana en el gobierno autónomo municipal de la Paz”, desarrollado por la Universidad Mayor de San Andrés de Bolivia, con el objetivo de analizar los resultados y el impacto generado, en la población, por la implementación de políticas sobre seguridad ciudadana, tipo de estudio descriptivo, enfoque cualitativo, como unidad de estudio de 66 policía boliviana, como instrumento la guía de entrevista, revisión documental, bibliográficas, en sus resultados la política de seguridad civil del Ayuntamiento de La Paz se centra no sólo en la situación, el lugar y el tiempo, sino también en la víctima real o potencial de inseguridad que requiere la vigilancia pública para combatir la inseguridad en regiones y fortalecer las actividades de la policía y los gobiernos locales, y concluyó el conocimiento del pueblo y autoridades de La Paz sobre la implementación de planes, proyectos o programas de corto, mediano o largo plazo a realizarse en cinco años, dichos planes y programas que beneficia de la zona roja para disminuir índice de inseguridad.

CONCLUSIONES

Primero: Se logró determinar la influencia de la gestión municipal en la eficacia de seguridad en la provincia de Ica durante el año 2024, debido que el valor estadístico Rho de Spearman de - 0,78 muestra una relación negativa fuerte entre las variables de: Gestión municipal, y seguridad ciudadana que se traduce que la gestión municipal realizada de parte de la municipalidad no tuvo la eficacia o no ha influido en promover la seguridad ciudadana, por eso, el 81% de los pobladores consideran ineficiente la gestión municipal con respecto a la prevención en incentivar la participación de la sociedad organizada en seguridad ciudadana, y aquellas acciones que ponen en riesgo la integridad física de las personas, el 13% consideran regular la seguridad ciudadana, y el 7% consideran bueno la gestión municipal.

Segunda: Se logró identificar los aspectos administrativos que afectan la seguridad ciudadana en Ica 2024, debido que el valor estadístico Rho de Spearman de -0,634 muestra una relación negativa fuerte entre aspecto administrativo y la variable de seguridad ciudadana en ese escenario la Directiva No 008-2008-IN Procedimientos para la formulación, aprobación y evaluación de los Planes de seguridad ciudadana y las responsabilidades de los miembros que conforman los Comités de Seguridad Ciudadana, y otras ordenanza municipales que no tuvieron la eficacia requerida, para que población tenga un ambiente pacífica en sus actividades diarias.

Tercera: Se identifico la eficacia de asignación de recursos municipales en la seguridad ciudadana en los espacios públicos en Ica 2024, en vista que el valor estadístico Rho de Spearman de - 0,860 muestra una relación negativa entre la dimensión de asignación de recursos municipales, y la variable de seguridad ciudadana, en ese contexto se traduce que la administración de recursos no tuvo la eficacia de promover la seguridad ciudadana con fines de reducir el índice de actividades delictivas en los espacios públicos de la ciudad que suele ocurrir.

Cuarto: Se logró determinar la relación existe entre planificación estratégica municipal y la eficacia de la seguridad ciudadana en Ica 2024, debido a que el valor estadístico Rho de Spearman de - 0,88 muestra que no existe relación entre la dimensión Planificación Estratégica, y la variable de seguridad ciudadana en este contexto podemos afirmar no existe el compromiso institucional que permita que la seguridad ciudadana se ha de prioridad dentro de la gestión municipal, esto conlleva a no prevenir y disminuir los actos delictivos en las calles y avenidas de la ciudad.

RECOMENDACIÓN

Primero: Se sugiere a la Sub Gerencia de Protección Ciudadana y Defensa Civil priorice la eficacia de seguridad ciudadana en la ciudad de Ica, implementando planes de acción que permitan disminuir los índices actos delictivos.

Segunda: Es necesario agendar y convocar reuniones de forma trimestral para evaluar el índice de evolución de actividades delictivas en diversas zonas de la ciudad de Ica, asimismo, proporcionar recursos económicos para tales fines.

Tercera: Mediante las juntas vecinales se fomenten estrategias de prevención con el Botón Pánico para una alerta inmediata para intervenir algún sujeto que genere violencia en la convivencia pacífica o algún daño a uno de los integrantes de grupo familiar.

Cuarto: Deben existir sistemas para monitorear y evaluar las políticas de seguridad para garantizar que se cumplan los estándares de derechos humanos. Esto incluye la recopilación de datos sobre la eficacia de nuestras medidas de seguridad y la satisfacción de la comunidad. La implementación de estas medidas no sólo contribuirá a mejorar la seguridad en la zona de Gregorio Albarracín, sino que también fortalecerá el respeto a los derechos humanos y creará un entorno más seguro y justo para todos los ciudadanos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Azócar, C. (2021) *Modelo de Gestión Municipal en Seguridad Ciudadana en el marco de los Consejos y Planes Comunales de Seguridad Pública en Chile* (tesis posgrado). Universidad de Chile. Santiago P. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/197990/AFE%20cristian%20azocar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ávalos Díaz, A. & Berger Silva, C. (2021). Normas de convivencia escolar: Descripción y análisis de un proceso participativo. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(1), 409-429. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000100409>
- Arrescurrenaga, E. M. (2024) *Botón de pánico y la gestión administrativa en la sección de familia de una unidad policial Lima* (tesis pregrado). Universidad César Vallejo. Lima, https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/151377/arrescurrenaga_yem-sd.pdf?sequence=1
- Álvarez, S. (2021). Hacia la eficiencia en la gestión municipal. *The National Administration Review de la Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica*, 3(2), 49-76. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rna/article/view/523>
- Bautista Fasabi, J., & Delgado Bardales, J. M. (2020). Evaluación de la gestión administrativa para mejorar el desempeño laboral en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar de la Universidad César Vallejo-Lima*, 4(2), 1737-1753. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.189.
- Bacigalupo, M. (2024). Lección 5. La vinculación de la Administración Pública a la Ley y el Derecho. *Revista de Derecho Público: Teoría y método*, 0(0), 137-156. DOI: 10.37417/ManDerAdm/L05
- Banco Interamericano de Desarrollo (2024) Seguridad Ciudadana en América Latina y el Caribe. <https://www.iadb.org/es/noticias/seguridad-ciudadana-en-america-latina-y-el-caribe>

- Benites, N. S., y Irigoín, M. N. (2022) *Gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Morales-Tarapoto* (tesis pregrado) Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú.
<https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/4802/1/Administraci%C3%B3n%20-%20Neptali%20Santiago%20Benites%20Vela%20%26%20Maria%20Noelina%20Irigoin%20Chavez.pdf>
- Cabrera López, D. E., Medina Sotelo, C. G., & Fuster Guillen, D. E. (2024). Gestión Municipal en la Seguridad Ciudadana de una Municipalidad Distrital el Callao. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 657-690.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11272
- Castro-Cespedes, E., & Gonzales Loli, M. R., (2024). La seguridad ciudadana con relación a la política criminal del gobierno central en el Perú. *Ciencia y Desarrollo*, 27(1), 461-473.
<https://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/index>
- Cantillo, J. D. y Escorcía, W. E. (2024) *La participación de las juntas de acciones comunales en la gestión pública de la administración municipal de Sabanalarga Atlántico. 2023-2024* (tesis posgrado). Universidad Simón Bolívar. Cúcuta, Barranquilla, Colombia.
<https://bonga.unisimon.edu.co/server/api/core/bitstreams/d07f0dfd-2c41-4fa3-b015-d2971789635a/content>
- Calderón-Díaz, C. A. (2022). Compromiso organizacional de mandos medios en la Salud Pública Institucional. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 7(13), 42–52.
<https://doi.org/10.35381/r.k.v7i13.1619>
- Cisneros-Caicedo, A. J., Guevara-García, A. F., Urdánigo-Cedeño, J. J., & Garcés-Bravo, J. E. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 1165-1185. DOI:
<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i41.2546>
- Cueva-Urraca, M. A., Palacios-Serna, L. I., & Duran-Azcárate, L. A. (2023). Convivencia pacífica como derecho: habilidades sociales para

prevenir conductas delictivas en adolescentes. *Revista de filosofía*, 40(105), 369-383.

<https://produccioncientificaluz.org/index.php/filosofia/article/view/40021/45374>

Cornejo Saavedra, G. I. & Sánchez Dávila, K. (2021). La administración financiera municipal en el desarrollo local. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7974-7996.

<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/885>

Chóez-López, M. E., & Vélez-Mendoza, L. P. (2021). Motivación laboral y su relación con el nivel de compromiso organizacional en las escuelas de conducción. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(4), 88-107.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926977>

Diario el Correo (2022) El 86% de la población tiene percepción de inseguridad en la región Ica.

<https://diariocorreo.pe/edicion/ica/el-86-de-la-poblacion-tiene-percepcion-de-inseguridad-en-la-region-ica-noticia/?ref=dcr>

Diario La Opinión (2024) Ica ocupa el tercer lugar a nivel nacional en robo homicidio y sicariato.

<https://diariolaopinion.pe/2024/03/21/ica-ocupa-el-tercer-lugar-a-nivel-nacional-en-robo-homicidio-y-sicariato/>

De la Orden, G. (2022). La erradicación de la violencia institucional de las dictaduras en el Cono Sur: El contexto histórico como clave de resolución e impacto en la jurisprudencia de la Corte Interamericana. *Oñati Socio-Legal Series*, 12(5), 1081-1114.

<https://doi.org/10.35295/osls.iisl/0000-0000-0000-1238>

Escobar, R. C. (2023) *Política de seguridad ciudadana en el gobierno autónomo municipal de la Paz* (tesis pregrado). Universidad Mayor de San Andrés. Bolivia,

<https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/33748/PG-835.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Espinosa, S. N. (2024) *La delincuencia organizada y el impacto en la seguridad ciudadana en el Cantón Ibarra* (tesis pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Ibarra,
<https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/60e25210-3f24-47be-8d52-4acfe6f46828/content>
- Fernández, D. E. (2021) *Análisis correlacional entre comercio informal y deterioro del espacio público en entorno del mercado modelo de Chiclayo* (tesis pregrado). Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56480/Dami%C3%A1n_FDE-SD.pdf
- Fondo de las Naciones Unidas para la Población (2022) Fortalecimiento de la Seguridad Ciudadana.
<https://www.unodc.org/ropan/es/seguridad-ciudadana.html>
- Fuentes Vilca, J. F. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana y la calidad de los servicios de la Policía Nacional del Perú en las ciudades de Cusco y Juliaca. *Revista de Investigaciones Interculturales*, 1(2), 71–78.
<https://doi.org/10.54405/rii.1.2.28>
- Gómez, R. F. (2021). Aspectos críticos del régimen sancionatorio de los contratos administrativos. *Revista de derecho (Concepción)*, 89(249), 47-85. <https://www.scielo.cl/pdf/revderudec/v89n249/0718-591X-revderudec-89-249-47.pdf>
- Huamán, L. A. (2018) *Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia* (tesis posgrado). Universidad César Vallejo. Lima,
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21290/Huaman_SLA.pdf?sequence=1
- Huamán Padilla, H. B. (2024). La criminalidad organizada como flagelo y la vulneración al Bien Jurídico Colectivo en la Provincia de Trujillo. *Sciéndo*, 27(2), 181-185. DOI:
<http://dx.doi.org/10.17268/sciendo.2024.026>

- Layme, R. (2021) *Seguridad Ciudadana en el Distrito 8, del Municipio de la Ciudad de El Alto* (tesis pregrado). Universidad Mayor de San Andrés. Bolivia,
<https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/26257/PG-751.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lozano (2023) *La seguridad ciudadana como parte del derecho a la ciudad: un análisis alrededor de Cali distrito Especial* (tesis pregrado). Universidad Cooperativa de Colombia. Cali,
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/ac5cc8c8-301d-4006-9658-59ebfbbccf52/content>
- López López, A. D. (2020). Gestión municipal y calidad del servicio público de Tingo María. *Desafíos*, 11(1), 25–31.
<https://doi.org/10.37711/desafios.2020.11.1.138>
- López Malpartida, H. J. C. Aquije Loayza, M. L., Garay, L. E., Guzmán Meza, M. E., Vásquez Villacorta, J. A., & Mavila Canales, J. A. (2021). La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7278-7301. DOI:
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.845
- Luna Peñaranda, K. L. & Vallejo Cárdenas, P. P. (2023). Evaluación al sistema integral de víctimas de violencia de género como mecanismo de prevención y erradicación a la violencia. *Latam Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(4), 451–468.
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1230>
- Marín Cárdenas, J. L., & Delgado Bardales, J. M. (2020). Desempeño laboral en la gestión municipal 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1139-1159.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/145>
- Martínez-Osorio, P. A. & Castellanos-Tuirán, A. (2021). Espacio público y protesta social en Colombia. Reflexiones durante la pandemia de la Covid-19. *Procesos Urbanos*. 8(1): e529.
<https://doi.org/10.21892/2422085X.529>

- Martín, M. Fior, A. Costa, Á. Ruiz, J. A. (2024) La figura del periodista frente al fenómeno de la desinformación en la era digital, *Zer*, 29(56), 65-85.
<https://doi.org/10.1387/zer.25993>
- Mucha-Hospinal, L. F., Chamorro-Mejía, R., Oseda-Lazo, M. E., & Alania-Contreras, R. D. (2021). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafíos*, 12(1), 50–57.
<https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>
- Muñiz-Jaime, L. P, Tomalá-Yáñez, R. A, & Alvarado-Guaranda, J. Y. (2022). La planificación estratégica y su aporte al desarrollo empresarial de las Pymes de Manabí. *Dominio de las Ciencias*, 8 (1), 372-383. DOI:
<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i1.2577>
- Musayón, R. P. (2021) *Percepción de la gestión municipal y seguridad ciudadana en pobladores de la ciudad de San Vicente de Cañete* (tesis posgrado). Universidad Nobert Wiener. Lima,
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/17886da1-ad00-4cf3-ae55-197f00221b05/content>
- Montes, R. A. (2021) Tesis. *Relación entre la experiencia del alcalde y la gestión municipal en los gobiernos locales del departamento de Junín* (tesis pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.
<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/9183/oficio%20n%c2%b0%20117-2023-upgfec-uncp.pdf?sequence=1&isallowed=y>
- Nalvarte, M. (2022) *Gestión municipal y seguridad ciudadana en un distrito de la provincia de Lima* (tesis pregrado). Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79110/mauricio_nr-sd.pdf?sequence=1
- Oficina General de Estadística e Informática de Red Salud de Ica. Población Estimada.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5575335/4955740-poblacion-2024-red-de-salud-ica.pdf?v=1703077923>

- Organización de las Naciones Unidas [ONU] (2024) Foro de Servicios Públicos de la ONU, del 24 al 26 de junio de 2024, Incheon/República de Corea.
<https://www.un.org/es/observances/public-service-day>
- Ortega, K. M., & Pino, S. L. (2021). Impacto social y económico de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana en Ecuador. *Revista Espacios*, 42(21).
<https://revistaespacios.com/a21v42n21/a21v42n21p04.pdf>
- Paredes-Guerrero, R. B., Tapia-Segura, S. G., & Silva-Vimos, M. (2021). Análisis administrativo, legal y operativo, para la creación de emprendimientos de alimentos y bebidas. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(9), 21-44.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>
- Pinzón, R. (2022) *¿Por qué no se Garantiza la Seguridad ciudadana desde los Gobiernos Municipales? Propuesta para la Creación de una Dependencia Encargada de la Seguridad y Convivencia Ciudadana en un Municipio de Categoría Tres en Colombia* (tesis pregrado). Universidad Militar Nueva Granada. Cali,
<https://repository.unimilitar.edu.co/server/api/core/bitstreams/254615a5-1fed-4641-b1c2-5b3afb0c4d4d/content>
- Quisbert, Y. P. & Yucra, R. Z. (2019) *Cultura tributaria y obligaciones tributarias en la asociación de artesanos Lago Sagrado de los Incas - Puno* (tesis pregrado). Universidad Peruana Unión. Sede Juliaca,
<https://repositorio.upeu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/51bd8fee-e618-44d0-904a-1f3252cd1166/content>
- Ramos, C. (2020) Los alcances de una investigación. *Cienci América*, 9(3), ISSN 1390-9592.
<https://cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/336>
- Radio Programas del Perú (2024) Percepción de inseguridad ciudadana repunta al 86.1% en primer semestre, según informe del INEI
<https://rpp.pe/lima/seguridad/percepcion-de-inseguridad-ciudadana-repunta-al-861-en-primer-semester-de-2024-segun-informe-del-inei-noticia-1579133>

- Rejas de la Peña, A. F., Diaz Salvatierra, E. R., & Troya Acha, H. (2022). La evaluación del presupuesto por resultados y su impacto en la seguridad ciudadana del Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 2995-3010.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1701
- Rocha Sandoval, C. A., & Delgado Bardales, J. M. (2021). Asignación presupuestaria según recursos adicionales de obra en la gestión de municipalidades. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 626-645.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.263_p.626
- Ruiz Trigozo, E. Saldaña Pinto, C. A. Saavedra, F. Flores, K. & Delgado Bardales, J. M. (2021) Gestión municipal y cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo. *Ciencias Latina Revista Multidisciplinar*, 5(5), 8655- 8675.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/946>.
- Rodríguez Torres, Á. F., Sabando Casanova, Y. F., & Soasti Mejía, A. S. (2022). Desigualdad de género en la actividad física y deporte: Revisión sistemática. *Mentor Revista de investigación educativa y deportiva*, 1(3), 346-369.
<https://revistamentor.ec/index.php/mentor/article/view/4762>
- Salas, Y., Leandro, P., & Sifuentes, N. (2023). Importancia de la inversión en proyectos de seguridad ciudadana. *Gestionar: revista de empresa y gobierno de la Universidad César Vallejo, Perú*, 3(1), 103-118.
<http://revistagestionar.com/index.php/rg/article/view/56>
- Salcedo Okuma, L. D. (2021). Salvar el patrimonio: Continuidades y transformaciones en los sentidos del patrimonio urbano en la normativa municipal de la ciudad de Córdoba. *Cuadernos del Cipeco*, 1(1), 216-241.
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/CIPeCo/article/view/37756>
- Salvador-Oliván, J. A.; Marco-Cuenca, G.; Arquero-Avilés, R. (2021). Evaluación de la investigación con encuestas en artículos publicados en revistas del área de Biblioteconomía y Documentación. *Revista Española de Documentación Científica*, 44 (2), e295.

<https://doi.org/10.3989/redc.2021.2.1774>

Terán, M. A. (2023) *Gestión municipal y su influencia en la calidad del servicio según los usuarios de la municipalidad distrital de Independencia-Lima* (tesis posgrado). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/20498f9d-0781-4e12-bfc5-335e4d56fbc9/content>

Toro Vélez, S. (2021) Dinámicas familiares: Un Factor determinante en la reincidencia juvenil de conductas delictivas. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 12(2), 733-754.

<https://www.redalyc.org/journal/4978/497870463013/497870463013.pdf>

Valencia Aguirre, A. C., Prieto Quezada, M. T., & Carrillo Navarro, J. C. (2021). La convivencia pacífica en la escuela como imperativo de la educación actual: propuestas y perspectivas. *Sincronía*, 0(79), 628-640

<https://doi.org/10.32870/sincronia.axxv.n79.33a21>

Valladares-Durand, S. M. Vicuña-Ureta, A. M. Soto-Rivera, C. M. y Jara-Llanos, G. S. (2022) La planificación estratégica como mejora del desempeño docente en Perú, *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(22), pp. 238 – 245,

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i22.331>

Villagómez Moncayo, V. E., Estupiñán Ricardo, J., Chiriboga Mosquera, G. A., & Lucero Salcedo, V. H. (2022). El derecho a la tutela judicial efectiva y el derecho a la igualdad de las personas con discapacidad en relación con la estabilidad laboral. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina* 3(10) 161-173.

<http://www.revflacso.uh.cu/>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: GESTIÓN MUNICIPAL Y SU EFICACIA EN LA SEGURIDAD CIUDADANA ICA, 2024.

Responsable: Alexandra Fabiola Navarrete Rocha

Asesora: Dra. Nathia Erika Castro Vicapuma

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración	
<p>Problema General: ¿Cómo influye la gestión municipal en la eficacia de seguridad en la ciudad de Ica durante el año 2024?</p> <p>Problema específico 1 ¿Qué aspectos administrativos afectan la seguridad ciudadana en Ica 2024?</p> <p>Problema específico 2 ¿Cómo se percibe la eficacia de asignación de recursos municipales en la seguridad ciudadana en los espacios públicos en Ica 2024?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la influencia de la gestión municipal en la eficacia de seguridad en la provincia de Ica durante el año 2024.</p> <p>Objetivo específico 1 Identificar los aspectos administrativos que afectan la seguridad ciudadana en Ica 2024.</p> <p>Objetivo específico 2 Identificar la eficacia de asignación de recursos municipales en la seguridad ciudadana en los espacios públicos en Ica 2024.</p>	<p>Hipótesis general: La gestión municipal influye significativamente en la eficacia de la seguridad ciudadana en la provincia de Ica durante el año 2024.</p> <p>Hipótesis específica 1 Los aspectos administrativos de la gestión municipal afectan la percepción de seguridad ciudadana en Ica 2024.</p> <p>Hipótesis específica 2 La asignación de recursos municipales tiene una relación significativa con la implementación de Estrategia de seguridad ciudadana en Ica 2024.</p>	Variable 1: Gestión municipal				
			Aspectos administrativos	Régimen jurídico Ordenanzas municipales	1 al 8	General Malo (5) Regular (4) Bueno (3)	
			Asignación de recursos municipales	Planificación Estructura organizativa Cultura organizativa	9 al 18		
			Planificación estratégica	Objetivos Misión Estrategias	19 al 28		
				Variable 2: Seguridad ciudadana			
				Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración
				Convivencia pacífica.	Confianza Tranquilidad Cumplimiento	1 al 6	Malo (5) Regular (4) Bueno (3)
				Erradicación de la violencia.	Prevención Protección Defensa Orden	7 al 13	

<p>Problema específico 3 ¿Qué relación existe entre planificación estratégica municipal y la eficacia de la seguridad ciudadana en Ica 2024?</p>	<p>Objetivo específico 3 Determinar la relación que existe entre planificación estratégica municipal y la eficacia de la seguridad ciudadana en Ica 2024.</p>	<p>Hipótesis específica 3 La planificación estratégica municipal influye directamente en la eficacia de la seguridad ciudadana en Ica 2024.</p>	<p>Utilización pacífica de espacios públicos.</p>	<p>Seguridad Vigilancia Control</p>	<p>14 al 19</p>		
<p>Nivel - diseño de investigación</p>	<p>Población y muestra</p>	<p>Técnicas e instrumentos</p>	<p>Estadística a utilizar</p>				
<p>Nivel: Correlacional. Diseño: NO experimental. Método: Hipotético deductivo.</p>	<p>Población:489,637 Pobladores de la provincia de Ica. Tipo de muestreo: No Probabilístico Tamaño de muestra: n= 118 Pobladores</p>	<p>Variable 1: Gestión municipal Técnicas: Encuesta. Instrumento: Cuestionario.</p>	<p>DESCRIPTIVA: Que se realiza mediante la tabulación de la información en el software estadístico SPSSv25, de acuerdo a la cantidad de las preguntas formuladas por dimensión y su respectiva indicadores, resumidas en tablas y gráficos. INFERENCIAL: Para procesar los datos, y realizar el análisis inferencial con el uso estadístico Rho Spearman con un nivel de significancia < 0,05.</p>				

Variable 2: Seguridad ciudadana

Técnicas: Encuesta.

Instrumento: Cuestionario.

Fuente: Huamán, L. A. (2018)

Anexo: 2 Instrumentos
Cuestionario para medir la gestión
municipal

Estimado (a) Vecino: A continuación, encontrarás una serie de preguntas para valorar la gestión municipal. Por favor responda apropiadamente y siga las instrucciones en la tabla adjunta. Si cree que una pregunta o afirmación de la tabla siempre es cierta, marque la casilla correspondiente.

Malo	Regular	Bueno
5	4	3

Nº		5	4	3
1	¿Cómo es la eficacia de gestión municipal en la seguridad ciudadana en la ciudad de Ica 2024?			
	Malo			
	Regular			
	Bueno			
	Dimensión 1: Aspectos administrativos	5	4	3
2	En su opinión considera que el régimen jurídico está vinculado a las necesidades de los vecinos del distrito.			
3	Considera que el Municipio crea ordenanzas municipales que fomentan el desarrollo económico y la seguridad distrital.			
4	Considera que el cobro de sus rentas sirve para administrar los servicios públicos locales como es el caso de la seguridad del distrito.			
5	Considera que la municipalidad garantiza su seguridad del distrito, de acuerdo a los dispositivos legales.			
6	Considera usted que las ordenanzas municipales concuerdan con los planes de desarrollo nacional y regional.			
7	Considera usted que las ordenanzas municipales contribuyen a reglamentar y controlar las edificaciones y/o remodelaciones en beneficio de su seguridad.			
8	Cree, que la autoridad municipal aprueba con celeridad las ordenanzas municipales que tiene que ver con la construcción de módulos de apoyo al vecino.			
9	Considera que el actual régimen jurídico trabaja activamente por su seguridad ante la delincuencia.			
	Dimensión 2: Asignación de recursos	5	4	3
10	Considera usted, que en el distrito existe una eficiente administración municipal.			
11	Cree usted, que los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas del distrito en temas de seguridad ciudadana.			

12	Cree usted, que la actual gestión municipal cumple con sus funciones de velar por la seguridad del distrito.			
13	Ud. Considera que el municipio asigna suficientes recursos económicos a los planes de seguridad distrital.			
14	Considera que el municipio lucha tenazmente contra la Delincuencia.			
15	Cree usted que la estructura organizativa del municipio se encuentra bien organizada para luchar contra el pandillaje y la delincuencia.			
16	Considera usted, que el municipio se encuentra salvaguardado y protegido por sus autoridades.			
17	En su opinión, el municipio cuenta con puestos de vigilancia suficientes.			
18	Considera usted, que el comportamiento del personal de serenazgo es idóneo en el servicio que brindan.			
19	Considera usted, que la actual gestión municipal fomenta una favorable cultura organizacional con los vecinos de la ciudad de Ica.			
	Dimensión 3: Planificación estratégica	5	4	3
20	Está usted de acuerdo con los objetivos de trabajo de su municipio en materia de seguridad ciudadana.			
21	Considera usted, que la actual gestión del municipio crea estrategias de compromiso en los contribuyentes.			
22	Considera usted que la autoridad municipal y el personal administrativo cuentan con un compromiso estratégico sobre los roles que desempeñan.			
23	Considera que la actual gestión municipal vela por el cuidado de sus ciudadanos.			
24	Le resulta visible leer los contenidos de la visión y misión del municipio.			
25	Los medios de difusión utilizados por la gestión municipal crean en usted valor por los objetivos alcanzados en el distrito.			
26	En su opinión, considera que el municipio articula estratégicamente con las fuerzas de la policía en materia de seguridad ciudadana.			
27	Participa usted de las estrategias de seguridad que utiliza la Municipalidad de Ica.			
28	En su opinión, considera que la Municipalidad Provincial Ica, trabaja estratégicamente con las juntas vecinales.			
29	Considera usted, que el servicio de seguridad ciudadana constituye un objetivo institucional para otros distritos.			

Fuente: Huamán, L. A. (2018)

Cuestionario para medir la seguridad ciudadana

Estimado (a) Vecino: Luego se les formula una serie de preguntas diseñadas para medir el nivel de seguridad del ciudadano. Responda en consecuencia y siga las instrucciones de la tabla adjunta. Si cree que una pregunta o afirmación de la tabla, puede ser cierta, o no; marque la casilla correspondiente.

Malo	Regular	Bueno
5	4	3

	Dimensión 4: Convivencia pacífica	5	4	3
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad Ciudadana.			
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito			
3	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal.			
4	Considera que los vecinos, sienten confianza de seguridad en el distrito.			
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana.			
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos Delictivos.			
	Dimensión 5: Erradicación de Violencia	5	4	3
7	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana.			
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier Peligro.			
9	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana.			
10	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridades aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino.			
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento Peligroso.			
12	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder			

	vencer el pandillaje y la delincuencia en el distrito.			
13	Considera que el personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad.			
	Dimensión 6: Utilización pacífica de espacios Públicos	5	4	3
14	Cree usted, que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.			
15	Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados.			
16	Como ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito.			
17	El número de personal que labora en serenazgo realizan un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito.			
18	Considera adecuadas y de acceso estratégico los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito.			
19	Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en el distrito.			

Fuente: Huamán, L. A. (2018)

Anexo: 2 Instrumentos
Cuestionario para medir la gestión municipal

Estimado (a) Vecino: A continuación, encontrarás una serie de preguntas para valorar la gestión municipal. Por favor responda apropiadamente y siga las instrucciones en la tabla adjunta. Si cree que una pregunta o afirmación de la tabla siempre es cierta, marque la casilla correspondiente.

Malo	Regular	Bueno
5	4	3

Nº		5	4	3
1	¿Cómo es la eficacia de gestión municipal en la seguridad ciudadana en la ciudad de Ica 2024?			
	Malo	✓		
	Regular	✓		
	Bueno			
	Dimensión 1: Aspectos administrativos			
		5	4	3
2	En su opinión considera que el régimen jurídico está vinculado a las necesidades de los vecinos del distrito.	✓		
3	Considera que el Municipio crea ordenanzas municipales que fomentan el desarrollo económico y la seguridad distrital.	✓		
4	Considera que el cobro de sus rentas sirve para administrar los servicios públicos locales como es el caso de la seguridad del distrito.	✓		
5	Considera que la municipalidad garantiza su seguridad del distrito, de acuerdo a los dispositivos legales.		✓	
6	Considera usted que las ordenanzas municipales concuerdan con los planes de desarrollo nacional y regional.			✓
7	Considera usted que las ordenanzas municipales contribuyen a reglamentar y controlar las edificaciones y/o remodelaciones en beneficio de su seguridad.			✓
8	Cree, que la autoridad municipal aprueba con celeridad las ordenanzas municipales que tiene que ver con la construcción de módulos de apoyo al vecino.			✓
9	Considera que el actual régimen jurídico trabaja activamente por su seguridad ante la delincuencia.			✓
	Dimensión 2: Asignación de recursos			
		5	4	3
10	Considera usted, que en el distrito existe una eficiente administración municipal.			
11	Cree usted, que los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas del distrito en temas de seguridad ciudadana.	✓	✓	

12	Cree usted, que la actual gestión municipal cumple con sus funciones de velar por la seguridad del distrito.	/		
13	Ud. Considera que el municipio asigna suficientes recursos económicos a los planes de seguridad distrital.	/		
14	Considera que el municipio lucha tenazmente contra la Delincuencia.	/		
15	Cree usted que la estructura organizativa del municipio se encuentra bien organizada para luchar contra el pandillaje y la delincuencia.	/		
16	Considera usted, que el municipio se encuentra salvaguardado y protegido por sus autoridades.	/		
17	En su opinión, el municipio cuenta con puestos de vigilancia suficientes.	/		
18	Considera usted, que el comportamiento del personal de serenazgo es idóneo en el servicio que brindan.	/		
19	Considera usted, que la actual gestión municipal fomenta una favorable cultura organizacional con los vecinos de la ciudad de Ica.	/		
	Dimensión 3: Planificación estratégica	5	4	3
20	Está usted de acuerdo con los objetivos de trabajo de su municipio en materia de seguridad ciudadana.	/		
21	Considera usted, que la actual gestión del municipio crea estrategias de compromiso en los contribuyentes.	/		
22	Considera usted que la autoridad municipal y el personal administrativo cuentan con un compromiso estratégico sobre los roles que desempeñan.	/		
23	Considera que la actual gestión municipal vela por el cuidado de sus ciudadanos.	/		
24	Le resulta visible leer los contenidos de la visión y misión del municipio.	/		
25	Los medios de difusión utilizados por la gestión municipal crean en usted valor por los objetivos alcanzados en el distrito.	/		
26	En su opinión, considera que el municipio articula estratégicamente con las fuerzas de la policía en materia de seguridad ciudadana.	/		
27	Participa usted de las estrategias de seguridad que utiliza la Municipalidad de Ica.	/		
28	En su opinión, considera que la Municipalidad Provincial Ica, trabaja estratégicamente con las juntas vecinales.	/		
29	Considera usted, que el servicio de seguridad ciudadana constituye un objetivo institucional para otros distritos.	/		

Fuente: Huamán, L. A. (2018)

Cuestionario para medir la seguridad ciudadana

Estimado (a) Vecino: Luego se les formula una serie de preguntas diseñadas para medir el nivel de seguridad del ciudadano. Responda en consecuencia y siga las instrucciones de la tabla adjunta. Si cree que una pregunta o afirmación de la tabla, puede ser cierta, o no; marque la casilla correspondiente

Malo	Regular	Bueno
5	4	3

Dimensión 4: Convivencia pacífica		5	4	3
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana	X		
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito	X		
3	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal	X		
4	Considera que los vecinos, sienten confianza de seguridad en el distrito	X		
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana	X		
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos	X		
Dimensión 5: Erradicación de Violencia		5	4	3
7	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana	X		
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro	X		
9	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana	X		
10	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino	X		
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso	X		
12	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder	X		

	vencer el pandillaje y la delincuencia en el distrito			
13	Considera que el personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad			
	Dimensión 6: Utilización pacífica de espacios públicos	5	4	3
14	Cree usted, que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público	X		
15	Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados	X		
16	Como ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito	X		
17	El número de personal que labora en serenazgo realizan un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito	X		
18	Considera adecuadas y de acceso estratégico los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito	X		
19	Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en el distrito	X		

Fuente: Huamán, L. A. (2018)



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

“GESTIÓN MUNICIPAL Y SU EFICACIA EN LA SEGURIDAD CIUDADANA, ICA 2024”

Institución : Universidad Autónoma de Ica.

Responsables : **Navarrete Rocha Alexandra Fabiola**
Estudiantes del programa académico de **Derecho**

Objetivo de la investigación: Por la presente lo estamos invitando a participar de la investigación que tiene como finalidad de Determinar el nivel de eficacia de la Gestión Municipal en seguridad ciudadana en la Ciudad de Ica, año 2024. Al participar del estudio, deberá resolver un cuestionario de 29 ítems, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si acepta ser partícipe de este estudio, usted deberá llenar el cuestionario digital denominado Cuestionario para medir la Gestión Municipal, y cuestionario para medir la seguridad ciudadana el cual deberá ser resueltos en un tiempo de 10 minutos, dicho cuestionario será entregado de manera física.

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, la responsable de la investigación garantiza que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por la Investigadora, y acepto, voluntariamente, participar del estudio, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Ica, 04 de ENERO, de 2025

Firma: *Jessica Navarrete*

Apellidos y nombres: JESSICA NAVARRETE GARCIA

DNI: 72099079

ANEXO 3: FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Anexo 3: Ficha de validación por juicio de expertos. INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: *Gestión Municipal y su eficiencia en la seguridad ciudadana Ica, 2022*
Nombre del Experto: *WILLIAM MARTÍN NAVARRETE SAAVEDRA*

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Preguntas correctas que se direccionan a los indicadores de las dimensiones.

Nombre: *WILLIAM MARTÍN NAVARRETE SAAVEDRA*
No. DNI: *21527614*

William M. Navarrete Saavedra
ABOGADO
Reg. C.A.I. N° 1968

Anexo 3: Ficha de validación por juicio de expertos.
INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: *Gestión municipal y su eficacia en la Seguridad Ciudadana, ITC*
 2022.
 Nombre del Experto: *Rommel Robinson Fernando Parco Garibay*

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Preguntas correctas que se direccionan a los indicadores de las dimensiones.

Rommel Robinson Fernando Parco Garibay

Nombre:
 No. DNI: *44854220*

Rommel Robinson Parco Garibay
ABOGADO
 REG. CAJ N° 5019

G. Fernando Parco Alarcon
G. Fernando Parco Alarcon
ABOGADO
 C.A.I. 2103
 CEL: 929 444290

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Gestión Municipal y Su Eficacia en la Seguridad Ciudadana Ica,

Nombre del Experto: Vendy Aguirre Espinoza

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	—
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	—
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	—
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	—
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	—
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	—
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	—
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	—
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	—
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	—

III. OBSERVACIONES GENERALES

Nombre: [Firma]
No. DNI: 21522173

ANEXO 4: BASE DE DATOS

N°	Variable X: Gestión Municipal												Variable Y: Seguridad Ciudadana											
	Dimensión 1: Normativa Municipal			Sub Total	Dimensión 2: Planeamiento Estratégico			Sub Total	Dimensión 3: Políticas Públicas			Sub total	Dimensión 1: Convivencia Pacífica			Sub Total	Dimensión 2: Erradicación de la violencia y el delito			Sub Total	Dimensión 3: Utilización pacífica de			Sub Total
	P1	P2	P3		P4	P5	P6		P7	P8	P9		P10	P11	P12		P13	P14	P15		P16	P17	P18	
1	1	1	1	3	3	2	1	6	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	1	6	1	1	1	3
2	1	1	1	3	3	2	1	6	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	1	6	1	1	1	3
3	1	1	1	3	3	2	1	6	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	1	6	1	1	1	3
4	1	1	1	3	3	2	1	6	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	1	6	1	1	1	3
5	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	1	6	1	1	1	3
6	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	1	6	1	1	1	3
7	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	1	6	1	1	1	3
8	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	1	6	1	1	1	3
9	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	1	6	1	1	1	3
10	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	1	6	1	1	1	3
11	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	1	6	1	1	1	3
12	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	1	6	1	1	1	3
13	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	1	6	1	1	1	3
14	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	1	6	1	1	1	3
15	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	1	6	1	1	1	3
16	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	1	6	1	1	1	3
17	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	1	6	1	1	1	3
18	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	1	6	1	1	1	3
19	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	1	6	1	1	1	3
20	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	1	6	1	1	1	3
21	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	1	6	1	1	1	3
22	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	1	6	1	1	1	3
23	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	1	6	1	1	1	3
24	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	2	7	1	1	1	3
25	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	2	7	1	1	1	3
26	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	2	7	1	1	1	3
27	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	2	7	1	1	1	3
28	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	2	7	1	1	1	3
29	1	1	1	3	4	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	2	7	1	1	1	3
30	1	1	1	3	5	2	1	8	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	2	7	1	1	1	3
31	1	1	1	3	5	2	1	8	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	2	7	1	1	1	3
32	1	1	1	3	5	2	1	8	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	2	7	1	1	1	3
33	1	1	1	3	5	2	1	8	1	2	1	4	1	2	1	4	3	2	2	7	1	1	1	3
34	1	1	2	4	5	2	1	8	1	2	1	4	1	1	1	3	3	2	2	7	1	1	1	3
35	1	1	2	4	5	3	1	9	1	2	2	5	1	1	1	3	3	2	2	7	1	1	1	3
36	1	1	2	4	5	3	1	9	1	2	2	5	1	1	1	3	2	2	2	6	1	1	1	3
37	1	1	2	4	5	3	1	9	1	2	2	5	1	1	1	3	2	2	2	6	1	1	1	3
38	1	1	2	4	5	3	1	9	1	2	2	5	1	1	1	3	2	2	2	6	1	1	1	3
39	1	1	2	4	5	3	1	9	1	2	2	5	1	1	1	3	2	2	2	6	1	1	2	4
40	1	1	2	4	5	3	1	9	1	2	2	5	1	1	1	3	2	2	2	6	1	1	2	4
41	1	1	2	4	5	3	1	9	1	2	2	5	1	1	1	3	2	2	2	6	1	1	2	4
42	1	1	2	4	5	3	1	9	1	2	2	5	1	1	2	4	2	2	2	6	1	1	2	4
43	1	1	2	4	5	3	1	9	1	1	2	4	1	1	2	4	2	2	2	6	1	1	2	4
44	1	1	2	4	5	3	1	9	1	1	2	4	1	1	2	4	2	2	2	6	1	1	2	4
45	1	1	2	4	5	3	1	9	1	1	2	4	1	1	2	4	2	2	2	6	1	1	2	4
46	1	1	2	4	5	3	1	9	2	1	2	5	1	1	2	4	2	2	2	6	1	2	2	5
47	1	1	2	4	5	3	1	9	2	1	2	5	1	1	2	4	2	2	2	6	1	2	2	5
48	1	1	2	4	5	3	1	9	2	1	2	5	2	1	2	5	2	1	2	5	1	2	2	5
49	1	1	2	4	5	3	2	10	2	1	2	5	2	1	2	5	2	1	2	5	1	2	2	5
50	1	1	2	4	5	3	2	10	2	1	2	5	2	1	2	5	2	1	2	5	1	2	2	5
51	1	1	2	4	5	3	2	10	2	1	2	5	2	1	2	5	2	1	2	5	1	2	2	5
52	1	1	2	4	5	3	2	10	2	1	2	5	2	1	2	5	2	1	2	5	1	2	2	5
53	1	2	2	5	5	3	2	10	2	3	2	7	2	1	2	5	2	1	2	5	1	2	2	5
54	1	2	2	5	5	3	2	10	2	3	2	7	2	1	2	5	2	1	2	5	2	2	2	6
55	1	2	2	5	5	3	2	10	2	3	2	7	2	1	2	5	2	1	3	6	2	2	2	6
56	1	2	2	5	5	3	2	10	2	3	2	7	2	1	2	5	2	1	3	6	2	2	2	6
57	2	2	2	6	5	3	2	10	2	3	2	7	2	3	2	7	2	1	3	6	2	2	2	6
58	2	2	3	7	5	3	2	10	2	3	2	7	2	3	2	7	2	1	3	6	2	2	2	6
59	2	2	3	7	5	3	2	10	2	3	2	7	2	3	2	7	4	1	3	8	2	2	2	6
60	2	2	3	7	5	3	2	10	2	3	2	7	2	3	2	7	4	3	3	10	2	2	2	6
61	2	2	3	7	5	3	2	10	2	3	2	7	2	3	2	7	4	3	3	10	2	2	2	6
62	2	2	3	7	5	3	2	10	2	3	2	7	2	3	2	7	4	3	3	10	2	2	2	6
63	2	2	3	7	5	3	2	10	3	3	3	9	2	3	2	7	4	3	3	10	2	2	2	6
64	2	2	3	7	5	3	2	10	3	3	3	9	2	3	2	7	4	3	3	10	2	2	2	6
65	2	2	3	7	5	3	2	10	3	3	3	9	2	3	2	7	4	3	3	10	2	2	2	6
66	2	2	3	7	5	3	2	10	3	3	3	9	2	3	2	7	4	3	3	10	2	2	2	6
67	2	2	3	7	5	4	3	12	3	3	3	9	2	3	2	7	4	3	3	10	2	2	2	6
68	2	2	3	7	5	4	3	12	3	3	3	9	2	3	2	7	4	3	3	10	2	2	2	6
69	2	2	3	7	5	4	3	12	3	3	3	9	2	3	2	7	4	3	4	11	2	2	2	6
70	2	2	3	7	5	4	3	12	3	3	3	9	2	3	2	7	5	3	4	12	2	3	3	8
71	2	2	4	8	5	4	3	12	3	3	3	9	2	3	3	8	5	3	4	12	2	3	3	8
72	2	3	4	9	5	4	3	12	3	4	3	10	2	3	3	8	5	3	4	12	2	3	3	8
73	2	3	4	9	5	4	3	12	3	4	3	10	2	3	3	8	5	3	4	12	2	3	3	8
74	3	3	4	10	5	4	3	12	3	4	3	10	2	4	3	9	5	4	4	13	2	3	3	8
75	3	3	4	10	5	4	3	12	3	4	4	11	2	4	3	9	5	4	4	13	3	3	3	9
76	3	3	4	10	5	4	3	12	3	4	4	11	2	4	3	9	5	4	4	13	3	3		

*Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Explorar
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos activo
 - Resumen de procesami
 - Descriptivos
 - Pruebas de normalidad
 - Variable 1: Gestión muni
 - Título
 - Gráfico de tallo y hoj
 - Gráfico Q-Q normal
 - Gráfico Q-Q normal
 - Diagrama de caja
 - Variable 2: Seguridad cil
 - Título
 - Gráfico de tallo y hoj
 - Gráfico Q-Q normal
 - Gráfico Q-Q normal
 - Diagrama de caja

Descriptivos

		Estadístico	Desv. Error
Variable 1: Gestión municipal	Media	3,8814	,08089
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	3,7212
		Límite superior	4,0416
	Media recortada al 5%	3,8682	
	Mediana	4,0000	
	Varianza	,772	
	Desv. Desviación	,87871	
	Mínimo	3,00	
	Máximo	5,00	
	Rango	2,00	
	Rango intercuartil	2,00	
	Asimetría	,235	,223
Curtosis	-1,674	,442	
Variable 2: Seguridad ciudadana	Media	3,9915	,08553
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	3,8221
		Límite superior	4,1609
	Media recortada al 5%	3,9906	
	Mediana	4,0000	
	Varianza	,863	
	Desv. Desviación	,92907	
	Mínimo	3,00	
	Máximo	5,00	
	Rango	2,00	
	Rango intercuartil	2,00	
	Asimetría	,017	,223
Curtosis	-1,859	,442	

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1: Gestión municipal	,291	118	,000	,750	118	,000
Variable 2: Seguridad ciudadana	,289	118	,000	,719	118	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Variable 1: Gestión municipal

Efectúe una doble pulsación para editar Tabla dinámica

*Resultado2 [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Explorar
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Variable 2: Seguri
 - Título
 - Resumen de
 - Descriptivos
 - Pruebas de n
 - Variable 1: G
 - Título
 - Gráficos
 - Títul
 - VAR
 - VAR
 - VAR
 - Gráficos
 - Títul
 - VAR
 - VAR
 - VAR
 - Gráficos
 - Títul
 - VAR
 - VAR
 - VAR
 - Gráficos
 - Títul
 - VAR
 - VAR
 - VAR
 - Diagram
- Registro
- Correlaciones no para
 - Título
 - Notas
 - Correlaciones
- Registro
- Correlaciones no para
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Correlaciones
- Registro
- Correlaciones no para
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Correlaciones
- Registro
- Correlaciones no para
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Correlaciones

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

			Variable 1: Gestión municipal	Variable 2: Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Variable 1: Gestión municipal	Coefficiente de correlación	1,000	-,782**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	118	118
	Variable 2: Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	-,782**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	118	118

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

```

NEW FILE.
DATASET NAME ConjuntoDatos10 WINDOW=FRONT.
NONPAR CORR
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

Correlaciones no paramétricas

[ConjuntoDatos10]

Correlaciones

			Normatividad municipal	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Normatividad municipal	Coefficiente de correlación	1,000	-,634**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	118	118
	Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	-,634**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	118	118

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

```

NEW FILE.
DATASET NAME ConjuntoDatos11 WINDOW=FRONT.
    
```

Efectúe una doble pulsación para editar Tabla dinámica

45 elementos 1 elemento seleccionado 4.53 MB

*Resultado2 [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

RESULTADOS

Resultado

- Registro
- Explorar
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Variable 2: Seguri
 - Título
 - Resumen de Descriptivos
 - Pruebas de n
 - Variable 1: G
 - Título
 - Gráficos
 - Título
 - VAR
 - VAR
 - Gráficos
 - Título
 - VAR
 - VAR
 - VAR
 - Gráficos
 - Título
 - VAR
 - VAR
 - VAR
 - Diagram
- Registro
- Correlaciones no para
 - Título
 - Notas
 - Correlaciones
- Registro
- Correlaciones no para
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Correlaciones
- Registro
- Correlaciones no para
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Correlaciones
- Registro
- Correlaciones no para
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Correlaciones

/MISSING=PAIRWISE.

Correlaciones no paramétricas

[ConjuntoDatos11]

Correlaciones

			Administración municipal	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Administración municipal	Coefficiente de correlación	1,000	-,860**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	118	118
	Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	-,860**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	118	118

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

```

NEW FILE.
DATASET NAME ConjuntoDatos12 WINDOW=FRONT.
NONPAR CORR
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

Correlaciones no paramétricas

[ConjuntoDatos12]

Correlaciones

			Compromiso institucional	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Compromiso institucional	Coefficiente de correlación	1,000	-,088
		Sig. (bilateral)	.	,345
		N	118	118
	Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	-,088	1,000
		Sig. (bilateral)	,345	.
		N	118	118

Efectúe una doble pulsación para editar Tabla dinámica

45 elementos 1 elemento seleccionado 4.53 MB

ANEXO 5: INFORME DE TURNITIN AL 28% DE SIMILITUD



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

Resolución M048-2025-VRIN/UA/CI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

N°048-2025-VRIN-UA/CI

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad Autónoma de Ica:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "GESTIÓN MUNICIPAL Y SU EFICACIA EN LA SEGURIDAD CIUDADANA ICA, 2024" del bachiller del programa académico de DERECHO, ALEXANDRA FABIOLA NAVARRETE ROCHA, se declara que la evaluación realizada en el programa informático del TURNITIN, se ha constatado un índice de similitud de 17% según lo verificado en el reporte generado con identificación **oid:3117:424314901**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad Autónoma de Ica.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que considere pertinente.

Chincha Alta, 28 de enero de 2025



Firmado digitalmente por:
 AGUIE CARDENAS GIORGIO
 ALEXANDER FIR 4080000 Ica/CI
 Motivo: Soy el autor del documento
 Fecha: 28/01/2025 17:30:08-0500

Dr. Giorgio Alexander Aguié Cardenas
 Vicerrector de Investigación (a)
 Universidad Autónoma de Ica

ANEXO 6: EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

Se realizó la encuesta a la ciudadana mayor de 18 años, sobre seguridad ciudadana.



Se realizó la encuesta al ciudadano mayor de 18 años, sobre seguridad ciudadana.



Se realizó la encuesta al ciudadano mayor de 18 años, sobre seguridad ciudadana.



Se realizó la encuesta a la ciudadana mayor de 18 años, sobre seguridad ciudadana.



Se realizó la encuesta a un efectivo policial, sobre seguridad ciudadana.



Se realizó la encuesta a la ciudadana mayor de 18 años, sobre seguridad ciudadana.