



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

RESILIENCIA Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN TRABAJADORES DE
LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO – LIMA, 2023

Línea de investigación:

Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

Presentado por:

VALENCIA CALDERON, María Alejandra

Código ORCID: N° 0009-0000-4627-6211

Tesis desarrollada para optar el Título de Licenciada en Psicología

Docente Asesor: Dra. Daniela Milagros ANTICONA VALDERRAMA

Código ORCID: N° 0000-0002 1189 4789

CHINCHA - PERU

2025



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 28 de febrero del 2025

Mg. Jose Yomil Perez Gomez
Decano de la Facultad de salud
Universidad Autónoma de Ica.

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que, Bach. VALENCIA CALDERON,
María Alejandra

, de la Facultad de salud, del programa Académico de PSICOLOGÍA, han cumplido
con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

TITULADO:

**“RESILIENCIA Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN TRABAJADORES DE LA
MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO – LIMA, 2023”**

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento correspondiente para solicitar la emisión de la resolución para la designación de Jurado, fecha y hora de sustentación de la Tesis para la obtención del Título Profesional.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal. Cordialmente,



Firmado digitalmente por
Dra. Daniela Milagros Valderrama
en nombre de la Universidad Autónoma de Ica
Fecha: 2025.02.28 10:00:00 AM
Hash: 00000000000000000000000000000000

Dra. Daniela Milagros Anticona Valderrama

DNI N.º 47152075

Código ORCID N.º <https://orcid.org/0000-0002-1189-4789>



ROSAMARÍA DE VETTORI GONZALEZ
Av. Aviación 3342 San Borja - Lima
Telfs. 225-1380 - 224-8432

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

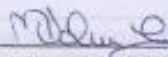

Yo, **María Alejandra Valencia Calderon** identificado con DNI N° **41323818**, en mi condición de bachiller del programa de estudios de **PSICOLOGIA**, de la Facultad **Ciencias de la Salud**, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la tesis titulada **"RESILIENCIA Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO – LIMA, 2023"**, declaro bajo juramento que:

- a) La investigación realizada es de mi autoría
- b) La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c) La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d) Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, los investigadores no han incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e) La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

12% similitud

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Lima, 10 de febrero de 2025.


 CO
MARIA ALEJANDRA VALENCIA CALDERON
 DNI N° 41323818

LEGALIZACION A LA VUELTA ⇨

 **Recort**

El recort
Selecior
imagen



CERTIFICO QUE, LA FIRMA QUE ANTECEDE CORRESPONDE A DOÑA MARIA ALEJANDRA VALENCIA CALDERON, IDENTIFICADA CON DNI.41323618. SE DEJA CONSTANCIA QUE TODO LO MANIFESTADO TIENE EFECTO DE DECLARACION JURADA, LA PERSONA QUE INTERVIENE ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD CIVIL O PENAL POR EL ACTO QUE REALIZA, DESLINDEANDO DE TODO TIPO DE RESPONSABILIDAD A LA NOTARIA. SE LEGALIZA LA FIRMA MAS NO EL CONTENIDO DEL PRESENTE DOCUMENTO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 106, DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1049, DEL NOTARIADO.

LA PRESENTE CERTIFICACION HA SIDO EFECTUADA OBTENIENDO LA VERIFICACION BIONOMETRICA DE LA INTERVINIENTE, EL MISMO QUE SE ADHIERE PREVIO CONSENTIMIENTO INFORMADO A LA COMPARECIENTE DOY FE.

SAN BORJA, 10 DE FEBRERO DEL 2025.

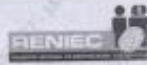

JESSICA MARÍA DE VETTORI GONZÁLEZ
ABOGADA - NOTARIA DE LIMA



LEGALIZACION A LA VUELTA



0110980637



**NOTARIA
DE VETTORI GONZALEZ JESSICA MARIA
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA**



INFORMACIÓN PERSONAL

DNI 41323818
Primer Apellido VALENCIA
Segundo Apellido CALDERON
Nombres MARIA ALEJANDRA

CORRESPONDE

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.



VALENCIA CALDERÓN, MARIA ALEJANDRA
DNI 41323818

**INFORMACIÓN DE CONSULTA
DACTILAR**

Operador: 47502727 - Mayra
Alejandra Vega Acosta
Fecha de Transacción: 10-02-2025
15:41:08
Entidad: 10093774235 - DE
VETTORI GONZALEZ JESSICA
MARIA

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en:
<https://serviciosbiometricos.renec.gob.pe/identificacion/verificacion.do>
Número de Consulta: 0110980637



EXPEDICIÓN SOLICITADA Y CONSENTIDA

DEDICATORIA:

Gracias al apoyo de mi familia, quienes en todo momento me brindaron su apoyo incondicional.

María Alejandra

AGRADECIMIENTO:

A la Universidad Autónoma de Ica por darme la oportunidad de ampliar mis conocimientos.

A los docentes que me formaron científica y éticamente.

A todos los que estuvieron involucrados y colaboraron con su apoyo para desarrollar esta tesis.

RESUMEN

La presente investigación se planteó como objetivo general Determinar la relación entre. la Resiliencia y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco – Lima, 2023. De metodología es descriptiva y correlacional, de diseño no experimental, transversal, enfoque cuantitativo y una muestra de 421 trabajadores de la Municipalidad, usando como técnica la encuesta y como instrumentos la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993) y la Escala de Bienestar Psicológico - Adultos instrumento: (BIEPS - A). de Casullo (2002). Entre sus resultados a nivel descriptivo se muestra que de la Variable Resiliencia el 88.4% nivel alto y sobre la Variable bienestar psicológico el 88.4% nivel alto. Se determinó que existe relación entre resiliencia y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco, Rho de Spearman 0,347, ($p < 0.05$). Se concluye que la resiliencia y el bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco es sustancial, existiendo una correlación positiva y significativa entre la variable, respaldada por un tamaño de efecto fuerte y una alta confianza estadística.

Palabras clave: resiliencia, bienestar psicológico, trabajadores.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between Resilience and psychological well-being in workers of the Municipality of Santiago de Surco – Lima, 2023. The methodology is descriptive and correlational, with a non-experimental, transversal design, quantitative approach and a sample of 421 workers from the Municipality, using the survey as a technique. and as instruments the Wagnild and Young Resilience Scale (1993) and the Psychological Well-being Scale - Adults instrument: (BIEPS - A). by Casullo (2002). Among its results at a descriptive level, it is shown that 88.4% of the Resilience Variable is a high level and 88.4% of the Psychological Wellbeing Variable is a high level. It was determined that there is a relationship between resilience and psychological well-being in workers of the Municipality of Santiago de Surco, Spearman's Rho 0.347, ($p < 0.05$). It is concluded that resilience and psychological well-being in workers of the Municipality of Santiago de Surco is substantial, with a positive and significant correlation between the variable, supported by a strong effect size and high statistical confidence.

Keywords: resilience, psychological well-being, workers.

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
Caratula	i
Constancia de aprobación	ii
Declaratoria de autenticidad	iii
Dedicatoria	vi
Reconocimiento	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Índice general / índice de Tablas y figuras	x
I. INTRODUCCIÓN	14
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
2.1 Descripción del Problema	16
2.2. Pregunta de investigación general	19
2.3 Preguntas de investigación específicas	19
2.4 Objetivo general	20
2.6 Objetivos específicos	20
2.6 Justificación e Importancia	20
2.7 Alcances y limitaciones	21
III. MARCO TEÓRICO	
3.1 Antecedentes	23
3.2 Bases Teóricas	26
3.3 Marco conceptual	41
IV. METODOLOGÍA	
4.1 Tipo y Nivel de la investigación	42
4.2 Diseño de la investigación	42
4.3 Hipótesis general y específicas	44
4.4 Identificación de las variables	44
4.5 Operacionalización de las variables	45
4.6 Población muestra	49
4.7 Consideraciones éticas	50
4.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
4.9 Técnica de análisis y procesamiento de datos	56

V. RESULTADOS	
5.1 Presentación de Resultados - descriptivos	57
5.2 Presentación de los resultados en tablas cruzadas	63
5.3 Interpretación de resultados	65
VI. ANÁLISIS DE LOS HALLAZGOS	
6.1 Análisis resultados - Prueba de Hipótesis	70
VII DISCUSION DE RESULTADOS	
7.1 Comparación de resultados	86
VIII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	89
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	107
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos y Ficha de validación por juicio de expertos	110
Anexo 3: Autorización para el uso de instrumentos	112
Anexo 4: Ficha de validación por juicio de expertos	113
Anexo 5: Base de datos Excel y SPSS	119
Anexo 6: Prueba Análisis de confiabilidad por Alfa de Cronbach	157
Anexo 7: Solicitud presentada a la institución para la aplicación de las encuestas realización de la investigación	160
Anexo 8: Consentimiento Informado	162
Anexo 9 Fotos de evaluación	163
Anexo 10: Informe de Turnitin al 28% de similitud	164

INDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de variables	47
Tabla 2	Variable Bienestar Psicológico	57
Tabla 3	Dimensión Aceptación de la Variable Bienestar Psicológico	57
Tabla 4	Dimensión Autonomía de la variable Bienestar Psi colocó	58
Tabla 5	Dimensión Vínculos de la variable Bienestar Psicológico	59
Tabla 6	Dimensión Proyectos de la variable Bienestar Psicológico	59
Tabla 7	Variable Resiliencia	60
Tabla 8	Dimensión Ecuanimidad de la variable Resiliencia	61
Tabla 9	Dimensión Satisfacción Personal de la variable Resiliencia	61
Tabla 10	Dimensión Sentirse bien solo de la variable Resiliencia	62
Tabla 11	Dimensión Confianza en sí mismo de la variable Resiliencia	62
Tabla 12	Dimensión Perseverancia de la variable Resiliencia	63
Tabla 13	Variable Bienestar Psicológico y Variable Resiliencia	63
Tabla 14	Variable Bienestar Psicológico y Dimensiones de la Variable Resiliencia	64
Tabla 15	Variable Resiliencia y dimensiones de la Variable Bienestar Psicológico	65
Tabla 16	Prueba de Normalidad de las Variables	70
Tabla 17	Relación entre Resiliencia y Bienestar Psicológico	71
Tabla 18	Relación entre Resiliencia y Aceptación/control	72
Tabla 19	Relación entre Resiliencia y Autonomía	74
Tabla 20	Relación entre Resiliencia y Vínculos	75
Tabla 21	Relación entre Resiliencia y Proyectos	76
Tabla 22	Relación entre Bienestar Psicológico y Confianza en sí mismo	78
Tabla 23	Relación entre Bienestar Psicológico y Sentirse bien solo	78
Tabla 24	Relación entre Bienestar Psicológico y Perseverancia	80
Tabla 25	Relación entre Bienestar Psicológico y Ecuanimidad	81
Tabla 26	Relación3entre Bienestar Psicológico y Aceptación de uno mismo	81

INDICE DE FIGURAS

	Pág.	
Figura 1	Variable Bienestar Psicológico	57
Figura 2	Dimensión Aceptación de la Variable Bienestar Psicológico	58
Figura 3	Dimensión Autonomía de la variable Bienestar Psicológico	58
Figura 4	Dimensión Vínculos de la variable Bienestar Psicológico	59
Figura 5	Dimensión Proyectos de la variable Bienestar Psicológico	60
Figura 6	Variable Resiliencia	60
Figura 7	Dimensión Ecuanimidad de la variable Resiliencia	61
Figura 8	Dimensión Satisfacción Personal de la variable Resiliencia	61
Figura 9	Dimensión Sentirse bien solo de la variable Resiliencia	62
Figura 10	Dimensión Perseverancia de la variable Resiliencia	62
Figura 11	Variable Bienestar Psicológico y Variable Resiliencia	63
Figura 12	Relación entre resiliencia y Bienestar psicológico	69
Figura 13	Relación entre Resiliencia y Aceptación/control	73
Figura 14	Relación entre Resiliencia y Autonomía	74
Figura 15	Relación entre Resiliencia y Vínculos	75
Figura 16	Relación entre Resiliencia y Proyectos	77
Figura 17	Relación entre Bienestar Psicológico y Confianza en sí mismo	78
Figura 18	Relación entre Bienestar Psicológico y Sentirse bien solo	76
Figura 19	Relación entre Bienestar Psicológico y Perseverancia	77
Figura 20	Relación entre Bienestar Psicológico y Ecuanimidad	78
Figura 21	Relación entre Bienestar Psicológico y Aceptación de uno mismo	79

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, desde una perspectiva global, los seres humanos enfrentan diversas circunstancias y problemas que pueden actuar como factores desencadenantes de estrés y desafío. La capacidad para afrontar y superar estas situaciones se conoce como resiliencia, definida como la habilidad para adaptarse positivamente ante la adversidad y desarrollar recursos internos que permitan sobreponerse a las dificultades (Luthar et al., 2000). La resiliencia no solo implica resistencia al estrés, sino también la capacidad de aprendizaje y crecimiento a partir de experiencias difíciles.

Por otro lado, el bienestar psicológico se refiere al equilibrio emocional y la percepción positiva de la propia vida, lo que permite a las personas sentirse satisfechas y con propósito (Ryff & Keyes, 1995). Se ha determinado que este concepto está influenciado por múltiples variables, incluyendo la percepción subjetiva de cada individuo (Diener, 2000).

El presente estudio se centra en los trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco, quienes, debido a la alta demanda laboral a la que están expuestos, requieren desarrollar habilidades de resiliencia para preservar su bienestar psicológico. El bienestar emocional, entendido como la capacidad de manejar adecuadamente las emociones y enfrentar las presiones diarias, constituye un pilar fundamental para una vida plena y satisfactoria (Diener et al., 2018).

La resiliencia es aquella conducta orientado a sobrepasar las adversidades a través de las competencias, habilidades y capacidades que tiene la persona, así como a su adaptabilidad a las situaciones. García y Domínguez (2012) mencionan que la baja susceptibilidad, junto con comportamientos positivos esenciales y la capacidad de resistir a situaciones difíciles, se relacionan con procesos sociales y psicológicos internos. Además, este bienestar de tipo psicológico se enfoca en el crecimiento personal y en el desarrollo de habilidades que contribuyen a un funcionamiento positivo en la vida. Esto está conectado con el estilo y enfoque de la persona al enfrentar desafíos y alcanzar objetivos, lo que promueve la salud mental y previene posibles problemas (González et al.,

2010). Mientras que Navascués et al. (2016) resaltan que esto conduce al desarrollo de una buena salud mental, lo que actúa como una medida preventiva contra dificultades potenciales.

Por ello, este estudio se centra en encontrar cómo se relacionan la resiliencia y el bienestar psicológico en los trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco en la ciudad de Lima, 2023, estudio que se elaborara siguiendo el esquema básico y vigente de la universidad, a través de esquema por capítulos: capítulo I, con introducción de la presente investigación, capítulo II con el planteamiento del problema de investigación, la pregunta de investigación general y específicos, los objetivos y la justificación e importancia, el capítulo III, con el marco teórico; bases teóricas y marco conceptual, el capítulo IV con la metodología de investigación e hipótesis general y específicas; variables, y su operacionalización, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y las técnicas de procesamiento, en el capítulo V se presenta los resultados, capítulo VI análisis de los hallazgos y Capítulo VII discusión de los resultados, luego conclusiones y recomendaciones; referencias bibliográficas y por último los anexos de la investigación (Matriz de congruencia, Instrumento de evaluación, Validación por juicio de expertos e Informe de similitud Turnitin).

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del Problema

En los últimos años, el estudio de la resiliencia ha cobrado mayor relevancia dentro de la comunidad científica debido a su impacto en la capacidad de las personas para afrontar situaciones adversas. La resiliencia, es definida como la habilidad de adaptarse positivamente ante la adversidad y superar eventos estresantes (Luthar et al., 2000), siendo un factor clave en diversos contextos, incluido el ámbito laboral. Por otro lado, el bienestar psicológico, se entiende como la percepción subjetiva de satisfacción con la vida y el equilibrio emocional (Ryff, 1989), este concepto incluye factores como la satisfacción con el entorno laboral y la estabilidad emocional, elementos fundamentales para alcanzar un estado de bienestar integral. La interacción entre la resiliencia y el bienestar psicológico permite a los individuos afrontar los desafíos del entorno laboral, manteniendo su salud mental y su desempeño profesional.

A nivel internacional, de acuerdo al informe de la Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo (Eurofound, 2021) que examino los principales riesgos a nivel psicosociales que los trabajadores de la Unión Europea pueden vivir en sus trabajos y como estos perturban su salud física y emocional de los trabajadores en la Unión Europea, encontraron que, luego de la pandemia Covid 19 se vieron intensificados ciertos riesgos, como la interferencia entre la vida laboral y personal, y la alta intensidad laboral, lo que afectó negativamente el bienestar físico y psicológico de los trabajadores.

En el caribe y américa latina en la investigación de U-Report de Unicef (2021), entre el 2020 al 2021, en una muestra de 8.000 jóvenes participantes se encontraron indicadores de ansiedad en un 27% y depresión en un 15% al enfrentar la crisis sanitaria del Covid-19, y que más del 70% de estos jóvenes quisieron pedir ayuda psicología sobre su bienestar psicológico y físico.

En Latinoamérica, las investigaciones relacionadas a este tema presentan resultados interesantes, dentro de las cuales podemos mencionar la de Nuñez y Vásquez (2022) que plantearon la relación entre la resiliencia y el bienestar psicológico en estudiantes universitarios, indicando que se podía aseverar a mayor resiliencia existe un mayor bienestar psicológico. De igual manera en Argentina encontramos a Gonsalvo (2014) que busco entender cómo es que el Bienestar psicológico y resiliencia se encontraban relacionadas, para ello busco adultos mayores institucionalizados y no institucionalizados en Buenos Aires, encontrando que el Bienestar Psicológico y la Resiliencia es baja cuando los adultos se encuentran institucionalizados que los altos niveles de Bienestar Psicológico están relacionados con la resiliencia alta en ambos grupos.

En México, se realizó una investigación sobre los factores resilientes, la regulación emocional, resiliencia y como estos se relacionaban con satisfacción con la vida diaria de estudiantes universitarios, se encontró que cerca al 50% presentaban nivel alto de resiliencia muy a pesar de que dichos estudiantes enfrentan dificultades para sobrellevar situaciones estresantes, por ello en esta investigación se resalta la importancia fundamental de la resiliencia para el afronte del estrés.(Bojórquez et al., 2019) En contraste, en Ecuador, examinaron a universitarios de educación superior en dos ciudades, con los que analizaron como se relacionaban el bienestar subjetivo, social y psicológico, Los resultados hicieron hincapié en que más del 50% de los evaluados presentaban una predisposición significativa hacia la salud mental, mientras que un porcentaje menor al 5% mostraba riesgo en términos de este bienestar, Por ello, se deduce que considerando esta investigación se debe poner énfasis en la prevención y el fortalecimiento del bienestar físico y psicológico de esta población. (Moreta et al., 2020)

A nivel nacional, diversas instituciones han identificado la importancia de la resiliencia y el bienestar psicológico en distintos sectores de la población. Según el Instituto Nacional de Salud Mental del Perú (INSM, 2021), factores como el estrés laboral, las condiciones socioeconómicas y la presión académica pueden influir significativamente en la estabilidad emocional de

los individuos, afectando su capacidad de adaptación a situaciones adversas. Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022) enfatiza que el bienestar psicológico es un elemento clave para el desarrollo integral de las personas y su desempeño en distintos ámbitos, incluido el laboral. Según esta entidad, la percepción de bienestar está determinada por factores como el apoyo social, las condiciones laborales y la gestión emocional, lo que resalta la necesidad de estrategias efectivas para fortalecer la resiliencia y promover un entorno favorable para la salud mental.

Por otro lado, de acuerdo a la investigación realizada por el Instituto Nacional de Salud Mental (INSM), sobre la salud mental de los adultos después de la crisis sanitaria Covid 19, se encontró que más del 50% de evaluados presento un nivel de moderado a nivel severo de afectación de su salud mental (Ministerio de Salud, 2021). Así mismo en la investigación realizada por IPSOS (2020) empresa dedicada a encuestas sobre opinión pública, en abril del 2022, se menciona que el 52% de los evaluados dijeron tener problemas emocionales, dentro de los cuales está la depresión y el estrés; incrementándose este porcentaje a un 71% en setiembre del mismo año, por lo que se concluye que, de cada 10 personas, 7 expresaron haber tenido angustia en algún momento de ese periodo de tiempo. En otra investigación hecha por El Instituto de Opinión Publica (IOP, 2018), con una muestra de 1203 peruanos sobre la salud mental, se encontró que el 80% de ellos había sufrido de un cuadro de estrés en el último año y que el 72.1%% no busco ningún tipo de ayuda.

A nivel local, se ha observado que los trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco, se ven expuestos a situaciones adversas y difíciles, ya que las demandas laborales y emocional de diversos acontecimientos que intervienen en su desarrollo laboral y personal los llevan a experimentar nuevos desafíos laborales, poniendo a prueba sus experiencia y capacidad laboral, llegando a ser su labor cada vez más exigente, los que los lleva a recurrir a su capacidad de resiliencia. En el contexto actual, se ha observado que los empleados se encuentran confrontados con circunstancias estresantes que incluyen aspectos como fallecimientos, enfermedades, pérdidas financieras y la transición al trabajo virtual y

viceversa, entre otros. Estos acontecimientos adversos tienen un impacto directo en el bienestar de tipo psicológico de los trabajadores, lo cual conlleva consecuencias desfavorables tanto para su crecimiento profesional como para su salud de índole mental. A raíz de esta situación, surge la iniciativa de investigar estas variables, con el objetivo de recopilar datos y obtener resultados que permitan proponer mejoras en esta esfera.

2.2. Pregunta de Investigación General

¿Cuál es la relación entre resiliencia y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023?

2.3. Preguntas de Investigación Específicas

P.E.1. ¿Cuál es la relación entre resiliencia y dimensión aceptación/control en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023?

P.E.2. ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y la dimensión autonomía en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023?

P.E.3. ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y la dimensión vínculos en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023?

P.E.4. ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y la dimensión proyectos en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023?

P.E.5. ¿Cuál es la relación entre Bienestar psicológico y la confianza sentirse bien solo en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023?

P.E.6. ¿Cuál es la relación entre el bienestar psicológico y la perseverancia en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023?

P.E.7. ¿Cuál es la relación entre el bienestar psicológico y la ecuanimidad en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023?

P.E.8. ¿Cuál es la relación entre bienestar psicológico y la aceptación de uno mismo en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023?

2.4. Objetivo general

Determinar la relación entre resiliencia y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco – Lima, 2023.

2.5 Objetivos específicos:

O.E.1. Determinar la Relación entre Resiliencia y Aceptación/control en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023

O.E.2. Determinar la Relación entre Resiliencia y Autonomía en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023

O.E.3. Determinar la Relación entre Resiliencia y Vínculos en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023

O.E.4. Determinar la Relación entre Resiliencia y Proyectos en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023

O.E.5. Determinar la Relación entre Bienestar Psicológico y Confianza en sí mismo y sentirse bien solo en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023

O.E.6. Determinar la Relación entre Bienestar Psicológico y Perseverancia en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023

O.E.7. Determinar la Relación entre Bienestar Psicológico y Ecuanimidad en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023

O.E.8. Determinar la Relación entre Bienestar Psicológico y Aceptación de uno mismo en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023

2.6. Justificación e importancia

Justificación

La investigación encuentra su justificación en los siguientes aspectos:

A nivel de la justificación teórica: se basó en la teoría de la resiliencia teoría ecológica transaccional de Bronfenbrenner (2002) de la resiliencia, y la Teorías del bienestar psicológico de Seligman (2011), por lo que se realizó una búsqueda sistematizada de información científica considerando la aplicación en personas adultas y trabajadoras con quienes

se realizó la investigación, para contribuir e incrementar a la información existente sobre las teorías relacionadas a ambas variables.

A nivel de la justificación práctica: La relevancia de este estudio reside en la adquisición de los hallazgos numéricos, puesto que estos desempeñan un papel fundamental al establecer la conexión entre ambas variables y como esta relación contribuye o no en el comportamiento para afrontar el día a día tener una actitud positiva frente al futuro lo que llevo a plantear un programa de intervención psicológica que beneficie a los trabajadores de la Municipalidad para su equilibrio psicológico y emocional

A nivel de la justificación metodológica: se utilizó como metodología el enfoque cuantitativo de diseño no experimental, de corte transversal y correlacional, para obtener los resultados estadísticos acordes a la realidad a través del análisis y la recolección de los datos con dos escalas que permitieron cuantificar los datos obtenidos sobre la resiliencia y el bienestar psicológico.

Importancia

Este estudio es significativo debido a la utilidad de sus hallazgos para las municipalidades y sus empleados. Los resultados obtenidos permiten comprender la problemática que enfrenta este grupo laboral, evidenciando cómo interactúan en un entorno que desafía sus expectativas profesionales y competencias personales. Factores como el estrés y la presión laboral pueden afectar su bienestar, haciéndolos más vulnerables a dificultades en el ámbito emocional, cognitivo y conductual.

En este contexto, la investigación se vincula con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 3: Salud y Bienestar, ya que busca generar información relevante para fortalecer la salud mental y el bienestar psicológico de los trabajadores municipales. A partir de los resultados, se pueden diseñar estrategias de intervención dirigidas a mejorar el entorno laboral y promover programas de formación en habilidades que les permitan afrontar situaciones adversas de manera efectiva. Además, los hallazgos brindan a las autoridades municipales, como los departamentos de recursos humanos y gerencias, herramientas para implementar políticas

que favorezcan el bienestar integral del personal y contribuyan a un desempeño laboral más saludable y sostenible.

2.7 Alcances y Limitaciones

2.7.1 Alcances

El alcance del estudio corresponde al tercer nivel denominado correlacional.

Nivel social: Los trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco en Lima – Perú.

Espacial o geográfica: El estudio se desarrolló con trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco en el Distrito de Santiago de Surco en Lima.

Temporal: El trabajo de investigación se llevó a cabo en el período de abril a agosto del 2022.

2.7.2 Limitaciones

En la presenta investigación se encontraron las siguientes limitaciones: El presente estudio dependió de la disponibilidad y colaboración del grupo de evaluados a los que se le realizaron las encuestas, dado que son trabajadores que tienen carga laboral requería de buscar espacios de coincidencia con sus tiempos de break o almuerzo para que puedan desarrollar las encuestas requerida, lo que se pudo solucionar dándoles mayor apertura para que dispongan de sus horarios, de acuerdo a su disposición y de manera voluntaria para responder a las encuestas.

Por la diversidad de funciones y cargos, el acceso a los trabajadores se realizó en horarios de trabajo variables y considerando las sedes que tiene la Municipalidad y que se encuentran en diversas ubicaciones dentro del distrito lo que implico flexibilizar el cronograma de actividades para poder movilizarnos dentro del distrito, adaptándonos a sus horarios y ubicaciones y poder completar la evaluación.

Por las actividades propias de la Municipalidad como fechas de corte administrativos, presentación de informes, celebraciones municipales, actividades sociales e interpersonales que eran impostergables y que limitaban las fechas de evaluación, para lo que se tuvo que replantear la evaluación cuadrándolas con las fechas disponibles.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

3.1.1 Antecedentes Internacionales

González (2021), busco determinar la asociación entre bienestar psicológico, resiliencia y ansiedad con una metodología cuantitativa, transversal y no experimental y de alcance predictivo; con una muestra de 378 alumnos de una universidad pública de Guatemala; empleando las escalas de resiliencia de Connor Davidson, bienestar psicológico de Ryff y la escala de trastorno de ansiedad generalizada. Los resultados muestran que existe un nivel alto de resiliencia y la varianza presenta un 26,20% que influye sobre el bienestar psicológico, lo que significa que existe influencia entre ambas variables. Se concluye que existe una asociación significativa entre la resiliencia y el bienestar psicológico y recomienda atender estas variables para intervenir sobre ellas.

Delgado y Tejeda (2020) llevaron a cabo un análisis con el propósito de caracterizar las investigaciones publicadas entre 2013 al 2018 sobre variables relacionadas con el bienestar psicológico de estudiantes universitarios en América Latina. Para lograr esto, emplearon metodologías descriptivas, cualitativas, así como un diseño no experimental. El estudio se basó en un análisis de 20 artículos seleccionados de revistas científicas reconocidas, tales como Dialnet, Redalyc, Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, Scielo, entre otras. Utilizaron las escalas BIEJ-s y de Ryff y como herramientas de medición. Los resultados indican que el concepto del bienestar psicológico, tal como la propuesta por Ryff y Casullo, son susceptible a cambios a lo largo de las diferentes etapas de vida de las personas. Se concluye que el bienestar de tipo psicológico, concepto y dimensiones, no se deben generalizar.

Vargas (2019) busco examinar los cambios provocados por la terapia en los niveles de malestar y bienestar psicológico reportados por los participantes, con una metodología de diseño no experimental y descriptivo y una muestra de 52 individuos que buscaban asistencia del servicio de psicología ofrecido por la Universidad Nacional de Colombia. Para medir los resultados, se utilizaron la Escala de Ryff y el Inventario

Breve de Síntomas como herramientas de evaluación. Se concluye que existen diferencias significativas antes y posterior a la terapia en los niveles de bienestar y malestar psicológico. Esto indica que dicha intervención de los terapeutas del centro docente resulta efectiva en la mejora de los estados psicológicos de los participantes.

Arriaga (2018) investigo el Bienestar psicológico en jóvenes estudiantes del nivel superior, que busco comparar el nivel de bienestar psicológico entre estudiantes de nivel superior en relación con su género, de enfoque metodológico no experimental y de tipo transversal, empleo la comparación de medias, con una muestra de 134 estudiantes utilizando la Escala de Ryff sobre Bienestar psicológico, como herramienta de evaluación. Los resultados obtenidos señalan que los estudiantes obtuvieron 3.69 como puntuación promedio más alta en auto aceptación, seguida de puntuación promedio más alta de 3.39 en relaciones interpersonales. En cuanto a la sub escala de autonomía obtuvieron 2.54 promedio mayor y finalmente, en la sub escala de satisfacción con la vida un valor de 3.61 correspondiente a promedio mayor. Se concluye que ambas variables estan relacionadas de manera directa.

Ramos (2017) investigo los Niveles de resiliencia en una población afectada por un desastre natural, se propuso identificar cuáles eran los niveles de resiliencia en los pobladores de Ecuador después del terremoto. La metodología empleada fue utilizando de diseño no experimental, descriptivo y cuantitativo en una muestra de 359 residentes de Bahía de Caráquez en Manabí. Para medir los niveles de resiliencia se utilizó la Escala de Resiliencia SV-RES de Saavedra y Villalta. Se concluye que los niveles de resiliencia en la población afectada son bajos. Como resultado, se sugirieron estrategias de intervención para mejorar estos niveles de resiliencia y ayudar a la comunidad a enfrentar los efectos del desastre natural.

3.1.2 Antecedentes Nacionales

Bardales (2023). En su tesis Resiliencia y bienestar psicológico en los colaboradores de un hotel de la ciudad de Cajamarca, que busco determinar la relación entre dichas variables, estudio de tipo básico,

descriptivo correlacional y cuantitativo, no experimental y trasversal, con una muestra de 55 trabajadores, Encontró que hay relación directa y significativa entre resiliencia y bienestar psicológico ($Rho = ,818$)($p = ,047$) y que el 53% presenta nivel bajo de resiliencia, el 58% de la población presenta nivel bajo de bienestar psicológico. Se concluye que hay relación directa y significativa entre resiliencia y bienestar psicológico.

Espinoza y Jiménez (2022) en su tesis sobre Resiliencia y bienestar psicológico en el personal de salud de una clínica privada durante la crisis sanitaria del 2019, que busco determinar la relación entre las variables, estudio de tipo básico, no experimental, trasversal y correlacional con una muestra de 348 trabajadores y usando la Escala de resiliencia (Wagnild y Young, 1993) y la Escala de bienestar psicológico (Ryff, 1995). Los resultados indican que existe una relación significativa positiva y fuerte entre sentirse bien solo ($Rho = .720^{**}$ $p .000 < .01$); ecuanimidad ($Rho = .661^{**}$ $p .000 < .01$); confianza en sí mismo ($Rho = .749^{**}$ $p .000 < .01$); perseverancia ($Rho = .716^{**}$ $p .000 < .01$) y satisfacción personal ($Rho = .722^{**}$ $p .000 < .01$) con bienestar psicológico. Se concluye que existe relación significativa positiva y fuerte entre resiliencia y bienestar psicológico ($Rho = .740^{**}$ $p .000 < .01$) en dicho personal, indicando que, a menor resiliencia, menor es el bienestar psicológico

Rebaza (2021) en su tesis Resiliencia y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Del Distrito De Victor Larco, que busco investigar la relación entre dos variables en estudiantes de una institución educativa en Trujillo. Investigación de tipo no experimental, descriptivo correlacional. Con una muestra de 265 estudiantes de secundaria, evaluados mediante la escala de Resiliencia (ER) de Wagnild Young y la escala de Bienestar Psicológico (BIEPS – J). Los resultados revelan un coeficiente de correlación entre la resiliencia y el bienestar psicológico de 0,391, indicando una correlación baja entre ambas variables. Se concluye que, a medida que la resiliencia aumenta, el bienestar psicológico tiende a disminuir, ya sea que la resiliencia sea baja o alta.

Lopez (2020) en su tesis sobre Resiliencia y competencias emocionales en cuarto grado de primaria de la institución educativa. "Julio Gutiérrez Solari", El Milagro, se propuso establecer la relación entre estas variables mediante una investigación cuantitativa de tipo descriptivo correlacional-transversal, con un diseño no experimental. La muestra consistió en 34 estudiantes, y se utilizó el Test de Resiliencia de Wagnild y Young (1993). Los resultados de la investigación señalan una relación significativa entre la resiliencia y las competencias emocionales de los estudiantes, dado que el valor (p) fue igual a 0.000, siendo menor que el "nivel de significancia estándar" de 0.05. Este hallazgo indica una relación entre ambas variables, y el valor de Rho, que fue de 0.783, sugiere una correlación positiva alta. Se concluye que existe relación entre las variables.

Cárdenas (2021) en su investigación titulada "Relación entre resiliencia y bienestar psicológico en pacientes con tuberculosis de los establecimientos de salud de la micro red de salud cono norte de la provincia de Tacna", tuvo como objetivo descubrir la conexión entre las variables mencionadas. Utilizó un enfoque cuantitativo y un diseño transversal no experimental. Para llevar a cabo esta evaluación, empleó las Escalas de Wagnild y Young y BIEPS-A de Casullo. Los resultados resaltan que existe una relación significativa entre ambas variables en dicha muestra. El análisis reveló que los niveles bajos de resiliencia relacionados a las habilidades personales y auto aceptación están directamente relacionados con el bienestar de tipo psicológico. Estos bajos niveles se relacionaron con la perspectiva de proyectos limitada, la falta de control sobre los escenarios, la autonomía reducida y los vínculos de tipo psico sociales debilitados, factores que se vieron impactados debido a la experiencia de tener tuberculosis. Se concluye que existe relación significativa entre ambas variables en dicha muestra.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Resiliencia

Definiciones

La resiliencia se define como la capacidad de un individuo para adaptarse positivamente y superar situaciones adversas, manteniendo un equilibrio psicológico y funcional. Esta habilidad implica una interacción dinámica de factores que promueven una adaptación saludable a pesar de la exposición a experiencias estresantes o traumáticas.

Según Rueda y Cerezo (2020), la resiliencia es una capacidad humana que permite a las personas enfrentar, sobreponerse y ser fortalecidas o transformadas por experiencias de adversidad.

Por otro lado, un análisis crítico del concepto de resiliencia en psicología sugiere que esta capacidad no solo implica resistencia ante la adversidad, sino también la habilidad para construir una vida significativa y productiva a pesar de circunstancias difíciles.

En resumen, la resiliencia es una capacidad dinámica que permite a los individuos no solo resistir y recuperarse de situaciones adversas, sino también crecer y desarrollarse a partir de ellas, contribuyendo al bienestar psicológico y al desarrollo personal y social.

Perspectiva histórica

Desde la perspectiva histórica del estudio de la resiliencia, desde la psicología, el concepto ha evolucionado a lo largo del tiempo, lo que enriqueció la comprensión de este concepto. En el siglo XX, el término "resiliencia" se originó en la física para describir la capacidad de los materiales para recuperar su forma original después de ser deformados. En psicología, el uso del término comenzó en la década de 1970, vinculado inicialmente a la capacidad de los niños para enfrentar adversidades y lograr un desarrollo positivo. Durante las décadas de 1970 y 1980, la investigación se enfocó en el desarrollo infantil, estudiando cómo factores protectores como el apoyo familiar, la autoestima y las redes sociales permitían a ciertos niños prosperar en contextos de riesgo, como la pobreza o el abuso.

En las décadas de 1990 y 2000, la investigación sobre resiliencia amplió su enfoque para incluir todo el ciclo vital, reconociendo que la resiliencia es un

proceso dinámico y multidimensional que puede manifestarse en diferentes etapas de la vida. Este cambio paradigmático incorporó la Teoría Ecológica-Transaccional de Bronfenbrenner (2002), que enfatiza la interacción continua entre el individuo y su entorno. Según esta teoría, la resiliencia no depende únicamente de factores internos del individuo, como la autoeficacia o la capacidad cognitiva, sino que es producto de interacciones entre sistemas ecológicos que van desde el nivel más cercano, como la familia y las relaciones interpersonales (microsistema), hasta contextos más amplios como la comunidad, la cultura y las políticas sociales (macro sistema).

Actualmente, la resiliencia se entiende como un fenómeno complejo que involucra aspectos biológicos, psicológicos y sociales, abordado desde una perspectiva multidimensional. Desde la Psicología Positiva, se ha profundizado en el estudio de fortalezas individuales como el optimismo, la gratitud y la autoeficacia, que contribuyen a la capacidad de recuperación y adaptación. Además, se reconoce que los contextos sociales y culturales desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de la resiliencia. Esta integración ha permitido la creación de intervenciones y programas prácticos destinados a fortalecer la capacidad de las personas para enfrentar la adversidad en diferentes etapas de la vida.

Teoría ecológica transaccional de Bronfenbrenner (2002)

De acuerdo con la teoría ecológica transaccional de Bronfenbrenner (2002), la resiliencia, enmarcada en este enfoque, se comprende como un proceso continuo de adaptación y ajuste mutuo entre el individuo y su entorno. En esta perspectiva, el ser humano es dinámico y bidireccional, lo que significa que tanto el individuo como su entorno influyen activamente el uno sobre el otro. La capacidad de resiliencia se genera en la interacción entre el individuo y los entornos cercanos. Esta teoría establece diversos sistemas que forman el contexto ecológico:

Microsistema: Representa el medio inmediato en el que el individuo experimenta roles, relaciones y apoyo social. Aquí se dan los procesos de afronte y los factores individuales que contribuyen a la resiliencia.

Mesosistema: Refleja las interacciones entre dos o más entornos, en los cuales la persona participa activamente. Aquí el individuo favorece el desarrollo de la resiliencia.

Exosistema: Engloba entornos que no involucran directamente al individuo en desarrollo, pero aun así tienen un impacto en él debido a eventos que afectan su contexto inmediato.

Macrosistema: Representa la relación con sistemas sociales, institucionales y estructuras de pensamiento, como doctrinas y reglas culturales. Aquí influyen factores como el proceso de socialización y el estilo de vida que pueden afectar a los sistemas anteriores. (Cárdenas y Moreno, 2014).

Siguiendo la perspectiva presentada por Cárdenas y Moreno (2014), se resume que la resiliencia surge de las interacciones entre el ser y su entorno en su vida cotidiana. A medida que el individuo se adapta y ajusta a las condiciones del entorno, desarrolla la capacidad de enfrentar de manera efectiva los desafíos en su desarrollo personal, social y otros aspectos de su vida. En esencia, la resiliencia se nutre de estas interacciones constantes entre la persona y su contexto.

Según Becoña,(2007) Viendo la Resiliencia desde una perspectiva epistemológica y filosófica, Notamos que en la actualidad, vivimos en una sociedad en caos, con aspectos de infantilización de la pobreza, pérdida de la familia, fracaso personal , uso y abuso de drogas, violencia, estrés que llevan al ser humano a encontrarse frente a situaciones desalentadoras frente a las cuales muchas veces no tenemos respuestas, por ello la resiliencia es una gran opción para afrontar estas vicisitudes sociales y poder reformar aquellos aspectos subjetivos individuales y grupales, que lleva al ser humano individualista, obsesionado, excluyente y consumista, que vive en la lucha constante de ostentar cosas materiales; nos hallamos frente a la lucha por conseguir otro tipo de organización social que busque la construcción del ser humano desde otros vertientes como son la solidaridad, el bien común, la familia que respete y considere al otro como un par, con valores y principios integrado a la sociedad.

Desde la psico educación se debería de aplicar una intervención enfocada a los factores que exponen dichas formas de conductas y comportamientos orientados a comportamientos de tipo resilientes que se basen en el profundo amor hacia el otro, validándolo como ser humano y persona, valorando sus habilidades y fortalezas, sobre todo su existencia y vida, ubicando al ser en su propia cultura.

Desde la óptica de la resiliencia se debería enfocar la intervención hacia el ser humano como sujeto de derecho, conociendo sus habilidades y destrezas, como sus dificultades, su entorno familiar amical, su pasado y presente, su cultura. De acuerdo a García Molina (2003). "Conceder la palabra implica, en última instancia, otorgar la oportunidad para que otra persona se exprese, permitiendo que tenga su momento para hablar en representación propia". Este acto de otorgar la palabra contribuye a fomentar la resiliencia, a impulsar el sentido de individualidad y empoderamiento de la persona, transmitiendo el mensaje de "puedes" y "eres capaz".

La resiliencia debe entenderse como un concepto dinámico en el cual, el ser humano, al sobreponerse a la adversidad puede llegar a construir sobre ella, lo que involucra un juicio crítico que se debe dar sobre realidad, como las acciones que lleven a transformar dicha realidad. Según Cyrulnik (1999) existe un momento político, para lidiar contra el origen de los males; un momento filosófico en el que se deben discutir las teorías que causan los males; un momento terapéutico que nos ayude a sanar las heridas; y un momento resiliente, Se trata de llevar a cabo acciones que permitan que la vida continúe de manera positiva a pesar de las dificultades. Como expresó Eduardo Galeano (2005), "son cosas pequeñas. No se erradican en la indigencia, no nos liberan de la pobreza, no democratizan los medios de producción y de intercambio, no confiscan los tesoros de Alí Baba. Pero tal vez desencadenen la felicidad de hacer y la traduzcan en acciones y, después de todo, intervenir en la realidad y modificarla, aunque sea mínimamente, es la única manera de demostrar que la realidad puede ser transformada".

Dimensiones:

Las dimensiones de la resiliencia, según la perspectiva de Castilla et al. (2014) de acuerdo al modelo de Wagnild y Young (1993), son las siguientes:

Dimensión 1 Confianza y sentirse bien solo: implica el reconocimiento de las capacidades y limitaciones propias, lo que genera autoconfianza. Además, es la capacidad de sentirse valioso y libre y valorar la soledad, también está relacionada con la valoración de la satisfacción individual, lo que conlleva a la sensación de auto aprobación y motivación en la vida.

Según Smith y Brown (2022), el desarrollo de la autoconfianza está estrechamente relacionado con la capacidad de reconocer y aceptar tanto fortalezas como limitaciones personales.

López et al. (2021) destacan que la valoración de la soledad y el auto aprecio son elementos clave para la satisfacción individual y la motivación personal.

Dimensión 2 Perseverancia: Esta dimensión se refiere a la habilidad de ejercer autodisciplina y persistencia ante situaciones desafiantes. Implica la determinación y la constancia necesaria para superar obstáculos y alcanzar metas.

Como lo señala Kim et al. (2023), la perseverancia es esencial para superar barreras, destacando la importancia de la autodisciplina en la consecución de objetivos.

Gómez y Hernández (2020) explican que la constancia y la determinación son habilidades críticas para enfrentar adversidades y mantener el enfoque en metas a largo plazo.

Dimensión 3 Ecuanimidad: En esta dimensión, se destaca la importancia de actuar con moderación y calma ante las dificultades. La capacidad de mantener emociones fuertes en equilibrio, basándose en la razón, permite abordar circunstancias adversas con una perspectiva balanceada. Esto conlleva a una mayor objetividad, asertividad y habilidades interpersonales.

Según Williams y Clark (2021), mantener la ecuanimidad en momentos difíciles requiere un balance entre las emociones y el razonamiento lógico.

Torres et al. (2020) destacan que la ecuanimidad es clave para fomentar habilidades interpersonales y promover interacciones asertivas.

Dimensión 4 Aceptación de uno mismo: Esta dimensión se relaciona con la capacidad de percibir las características personales únicas y su interacción social. Implica entender el sentido de vida y el rol que desempeña el individuo generando una sensación de coherencia y conexión personal.

De acuerdo con Rodríguez y Pérez (2023), la autoaceptación promueve una conexión profunda con el sentido de vida y fortalece el bienestar personal

Morales et al. (2022) argumentan que comprender las características individuales y su impacto social fomenta una integración más coherente del yo.

En resumen, las dimensiones de la resiliencia, basadas en este modelo, abarcan la confianza en uno mismo, la perseverancia, la ecuanimidad y la aceptación de la identidad personal, lo que contribuye a la capacidad de afronte y superación de adversidades de manera positiva y constructiva.

Según Wagnild y Young (1993), la resiliencia presenta en primer lugar, la dimensión confianza y la sensación de bienestar en la soledad, que se relaciona con el conocimiento de las virtudes y debilidades, y la creencia en uno mismo, lo que lleva a sentirse libre y único, apreciando la propia compañía y alcanzando satisfacción personal. En segundo lugar, la perseverancia, reflejada en comportamientos persistentes y auto disciplinados que permiten destacar y alcanzar objetivos. En tercer lugar, la ecuanimidad, que abarca una visión estable de la vida y la gestión equilibrada de las emociones. Y finalmente la aceptación de uno mismo, que implica reconocer la individualidad única y participativa en la vida, cumpliendo un rol específico.

García et al. (2016) indican que la relevancia de la resiliencia radica en su capacidad para superar desafíos sin perjudicar la salud o el comportamiento de manera negativa. La resiliencia está estrechamente relacionada con la adaptación y la superación constructiva de situaciones que perturban el equilibrio emocional, siendo parte inevitable de la rutina diaria. Al analizar la resiliencia inter edades, esta juega un papel crucial en la vida diaria, ya que las adversidades suelen presentarse con regularidad. Además, en el caso de los estudiantes universitarios, esta capacidad adquiere una gran importancia, ya que, si son resilientes, pueden enfrentar los desafíos de manera más efectiva, lo que repercute en un mejor desempeño académico, personal y de todas las esferas del ser humano.

Perspectiva Filosófica

La perspectiva filosófica de la resiliencia desde el humanismo se centra en valorar la autonomía y el desarrollo personal, así como la búsqueda de significado y crecimiento personal, destacando la importancia de la autenticidad y la autodeterminación, la resiliencia se ve como un proceso de desarrollo y autorrealización, reconociendo la relevancia de las relaciones y el apoyo emocional.

En conclusión, desde la perspectiva humanista, la resiliencia se entiende como un proceso de crecimiento y fortaleza basado en la búsqueda de significado y el desarrollo personal, enfatizando la importancia de la autonomía y las relaciones significativas.

Perspectiva Epistemológica

La perspectiva epistemológica de la resiliencia desde el humanismo se enfoca en el conocimiento basado en la experiencia personal y subjetiva de cada individuo. Esto implica: la valoración de la experiencia personal, ya que la resiliencia se comprende mejor a través de las experiencias individuales y únicas de las personas; Énfasis en la fenomenología, se estudia cómo las personas experimentan y dan sentido a sus vidas para comprender la resiliencia; Visión holística, se reconoce al ser humano como

una entidad completa, con aspectos interconectados que contribuyen a su resiliencia; Proceso de desarrollo, la resiliencia se ve como un proceso de desarrollo personal y autorrealización; Autonomía y autenticidad, se fomenta la autonomía y autenticidad, permitiendo a las personas tomar decisiones basadas en sus valores; e Importancia de las relaciones ya que son fundamentales para el bienestar y la resiliencia.

En resumen, esta perspectiva humanista valora la experiencia individual, la comprensión fenomenológica, la visión holística, el desarrollo personal, la autonomía y las relaciones sociales como elementos clave para fortalecer la capacidad de recuperación de las personas.

3.2.2. Bienestar psicológico

Definiciones:

Según López, García y Martínez (2021), el bienestar psicológico es una interpretación subjetiva de la vida de cada individuo, influida por aspectos físicos, mentales y sociales en un contexto multidimensional.

Para Rodríguez et al. (2022) afirman que el bienestar psicológico implica un funcionamiento óptimo en el entorno, que promueve la adquisición de habilidades y fomenta un crecimiento personal integral. Por su parte, Fernández et al. (2020), el bienestar psicológico se relaciona con una sensación de felicidad influida por factores genéticos, demográficos y circunstanciales, donde las actitudes y motivaciones juegan un papel clave. De acuerdo a Castro y Pérez (2023) señalan que la satisfacción con la vida, aunque ocasionalmente acompañada de emociones desagradables, contribuye significativamente a una sensación general de bienestar.

Por su parte, Ruiz y Delgado (2024) definen el bienestar psicológico como una evaluación global de la vida, influida por reacciones emocionales cotidianas como la alegría y la tristeza, y por la capacidad de reflexionar y evaluar estas experiencias.

Ryff (2020) sostiene que el bienestar psicológico surge de una evaluación subjetiva que combina motivaciones, actitudes y factores demográficos, lo

que permite alcanzar una vida satisfactoria y una mayor conexión con uno mismo.

Perspectiva histórica:

En sus inicios, entre el siglo XIX y principios del siglo XX, la psicología estaba más orientada hacia la patología y el tratamiento de enfermedades mentales, el bienestar psicológico no era un enfoque principal, ya que la atención estaba centrada en trastornos como la neurosis y la psicosis, los psicólogos y psiquiatras de esta época estaban más interesados en entender y tratar las condiciones que causaban malestar y sufrimiento psicológico. En la década del 1950 al 1960, con el surgimiento de la psicología humanista, se comenzó a prestar más atención al bienestar psicológico y al estudio de la salud mental en lugar de centrarse exclusivamente en la enfermedad mental. Figuras como Abraham Maslow y Carl Rogers promovieron la idea de que las personas tienen un impulso innato hacia la autorrealización y el crecimiento personal. Se empezó a reconocer que la psicología debería estudiar no solo lo que estaba mal en las personas, sino también lo que las hacía florecer.

En la década del 1970 al 1980, se desarrollaron modelos teóricos y herramientas de medición más específicas para el bienestar psicológico. Por ejemplo, el psicólogo Carol Ryff propuso un modelo de bienestar psicológico que incluía seis dimensiones: autoaceptación, relaciones positivas con los demás, autonomía, dominio del entorno, propósito en la vida y crecimiento personal. Otros investigadores también comenzaron a desarrollar escalas y cuestionarios para medir el bienestar psicológico en estas dimensiones. Del año 1990 al 2000, La psicología positiva surgió como un campo de estudio significativo, especialmente a partir de los trabajos de Martin Seligman y Mihaly Csikszentmihalyi. Este enfoque se centra en el estudio de las fortalezas humanas, la felicidad y el bienestar psicológico. Se desarrollaron investigaciones sobre temas como la gratitud, la resiliencia, la satisfacción con la vida y el sentido de la vida. La psicología positiva trajo consigo un cambio en el paradigma de la psicología, ampliando el enfoque tradicional en la enfermedad mental hacia una

comprensión más completa de lo que hace que las personas prosperen y sean felices. En la actualidad, el estudio del bienestar psicológico se ha convertido en un campo multidimensional que abarca una variedad de enfoques teóricos y prácticos. Los investigadores consideran múltiples dimensiones del bienestar, incluyendo aspectos emocionales, sociales, cognitivos y existenciales. Además, se ha reconocido la importancia de los factores contextuales, como el entorno laboral, social y cultural, en el bienestar psicológico. La psicología positiva sigue siendo una influencia significativa, pero también hay un énfasis en la comprensión de la resiliencia, la calidad de vida, la satisfacción con la vida y la búsqueda de significado.

En resumen, la perspectiva histórica del estudio del bienestar psicológico ha evolucionado desde un enfoque clínico y de tratamiento de enfermedades mentales hasta un enfoque multidimensional que incluye dimensiones emocionales, sociales, cognitivas y existenciales. La psicología positiva ha sido un gran motor de este cambio, junto con el reconocimiento de la importancia de los factores contextuales en la comprensión del bienestar psicológico.

Teoría del Bienestar de Seligman

Dentro del marco de las teorías del bienestar psicológico, la teoría del bienestar de Seligman (2011), perteneciente a la psicología positiva, ofrece un modelo integral para comprender los factores que influyen en el desarrollo del bienestar. Esta teoría se relaciona directamente con la variable de estudio, ya que propone que el bienestar no es un estado único, sino un conjunto de componentes interdependientes que contribuyen a una vida más plena.

Según Seligman (2011), el bienestar se compone de elementos que deben cumplir tres características esenciales: aportar al bienestar individual, ser elegidos libremente por la persona y poder medirse de manera independiente. Con base en esto, la teoría del bienestar identifica cinco dimensiones fundamentales:

Emociones positivas: Comprenden experiencias como la gratitud y la felicidad, las cuales favorecen la salud emocional y fortalecen los vínculos interpersonales.

Compromiso: Se refiere a la participación activa en actividades que permiten el desarrollo de fortalezas personales y generan un estado de flujo, donde la persona se encuentra totalmente inmersa.

Relaciones positivas: Destacan la importancia de los lazos interpersonales en la construcción del bienestar, ya que el apoyo social y la calidad de las relaciones influyen significativamente en la satisfacción con la vida.

Sentido o propósito: Se relaciona con la búsqueda de metas y objetivos significativos que otorgan sentido a la existencia y conectan al individuo con algo más trascendente.

Logro: Hace referencia al desarrollo de habilidades y la consecución de metas, lo que refuerza la autoestima y la sensación de competencia personal.

Desde esta perspectiva, la teoría del bienestar de Seligman permite comprender cómo estos cinco elementos pueden potenciar el bienestar psicológico cuando se fortalecen de manera equilibrada. Al aplicarse en mayor medida y calidad, estas dimensiones se convierten en recursos que favorecen una mejor calidad de vida, promoviendo un estado de satisfacción y plenitud tanto a nivel individual como en las relaciones interpersonales (Gaxiola y Palomar, 2016).

Dimensiones:

El bienestar psicológico se compone de diversas dimensiones que facilitan el desarrollo de fortalezas, habilidades y crecimiento personal. Según Casullo (2002) y Ryff (1989), estas dimensiones permiten a las personas alcanzar un estado de equilibrio emocional y funcionalidad en diferentes contextos.

Dimensión 1 Aceptación/Control: Implica la capacidad de sentirse satisfecho con uno mismo, aceptando tanto fortalezas como debilidades, lo

que favorece la estabilidad emocional y la autoestima (González et al., 2021).

Asimismo, esta dimensión se relaciona con la habilidad para ejercer control sobre el entorno y ajustarlo a las necesidades personales, lo que contribuye a un mayor bienestar psicológico (Ruiz & Sánchez, 2022).

Dimensión 2 Autonomía: Se refiere a la capacidad de tomar decisiones de manera independiente, basándose en los propios valores y objetivos sin depender excesivamente de la aprobación externa (Fernández & López, 2023).

Además, implica la habilidad de gestionar emociones y pensamientos de manera asertiva, resistiendo las influencias externas que puedan afectar la autodeterminación (Martínez & Ramírez, 2022).

Dimensión 3 Vínculos: Hace referencia a la capacidad de establecer y mantener relaciones interpersonales saludables, basadas en la confianza, la empatía y el apoyo mutuo (Torres et al., 2021). También implica el desarrollo de habilidades sociales que permitan la comunicación efectiva y la construcción de lazos significativos en distintos ámbitos de la vida (Rojas & Castillo, 2023).

Dimensión 4 Proyectos Representa la planificación y establecimiento de metas personales que brinden sentido a la vida y favorezcan el crecimiento individual (Navarro & Herrera, 2023).

Asimismo, esta dimensión está vinculada con la motivación y el compromiso con objetivos a largo plazo, lo que impacta en la percepción de logro y satisfacción personal (Valencia & Suárez, 2022).

Siguiendo esta perspectiva, se puede afirmar que el bienestar psicológico se compone de cuatro dimensiones fundamentales: aceptación/control, relacionada con la autopercepción y la capacidad de gestión del entorno; autonomía, vinculada con la toma de decisiones y la independencia emocional; vínculos, que abarca la construcción de relaciones interpersonales saludables; y proyectos, que hace referencia a la planificación de objetivos significativos en la vida.

Por lo tanto, la relevancia del bienestar psicológico, como señala Freire (2014), radica en su capacidad para maximizar el desarrollo de las cualidades y fortalezas individuales, que son esenciales para un funcionamiento psicológico óptimo. Se trata de un camino hacia un desempeño efectivo en diversos aspectos de la vida de las personas. El bienestar psicológico es esencial para lograr resultados positivos en proyectos de vida, objetivos y relaciones interpersonales, ya que, al experimentar un estado de bienestar psicológico, se potencian habilidades en múltiples áreas. Por lo tanto, se argumenta que esta condición es beneficiosa para el potencial de desarrollo y, si se alcanza, garantiza un adecuado bienestar de tipo psicológico.

En cuanto a las categorías de bienestar psicológico, basándonos en Romero et al. (2007), se identifican dos enfoques que explican su naturaleza:

Hedonismo: el bienestar psicológico sería la felicidad subjetiva experimentada a través de las experiencias placenteras y desagradables. Esta evaluación abarca momentos buenos y malos en la vida, manifestando sentimientos y emociones de felicidad, así como la satisfacción general con la vida. Estos estados emocionales se originan en una evaluación personal de las distintas vivencias. (Romero et al., 2007)

Eudemonismo: el bienestar psicológico se relaciona con el desarrollo de virtudes en el ámbito de las experiencias, actividades y entorno. Este enfoque promueve el crecimiento personal y, en última instancia, permite que el individuo alcance su potencial. Así, se experimenta una sensación de vivacidad y propósito en la vida, manteniendo un enfoque positivo en la gestión de la vida cotidiana. (Romero et al., 2007)

En resumen, desde la perspectiva del hedonismo, el énfasis recae en los sentimientos de felicidad experimentados por las personas frente a eventos de la vida, así como en su satisfacción con las experiencias. Por otro lado, desde el eudemonismo, se pone el acento en el desarrollo de capacidades y crecimiento personal, lo que confiere significado a la vida y también funciona como indicadores positivos para lograr metas y objetivos.

Perspectiva Filosófica:

La psicología durante la Segunda Guerra Mundial se enfocó en ayudar a las personas a tener vidas productivas y satisfactorias. Después de la guerra, su enfoque se amplió hacia el bienestar psicológico pleno, que se define en la filosofía occidental como el estudio centrado en las fortalezas y habilidades humanas para mejorar su potencial y capacidades (Lupano y Castro, 2016).

El bienestar psicológico implica aspectos laborales, familiares, personales y sociales. Los estudios muestran una relación entre el bienestar y la satisfacción con la vida, así como su conexión con el bienestar social. Elementos como la autoaceptación, plan de vida y manejo del entorno surgen del bienestar personal y subjetivo (Moreta et al., 2017).

Desde esta perspectiva, se propone que desarrollar el potencial humano y reducir problemas patológicos a través de la inteligencia emocional y el talento puede mejorar la calidad de vida y el bienestar psicológico de los trabajadores. La filosofía humanista, arraigada en una epistemología humanista, se centra en el individuo como ser único con potencial para crecer y encontrar significado en la vida. Se enfoca en la libertad, responsabilidad, autenticidad y búsqueda de propósito como elementos fundamentales del bienestar psicológico (Moreta et al., 2017).

Perspectiva Epistemológica

La epistemología humanista se basa en el reconocimiento del conocimiento a partir de la experiencia personal y subjetiva del individuo (Rogers, 1961). Dentro de esta corriente, la fenomenología juega un papel central al enfocarse en la vivencia individual como vía para comprender el bienestar psicológico (Husserl, 1936). Desde esta perspectiva, el ser humano es concebido como una totalidad en la que los aspectos cognitivos, emocionales y sociales se interrelacionan para favorecer su desarrollo integral (Maslow, 1970).

En este marco, el bienestar psicológico es entendido como un proceso de autorrealización y búsqueda de significado, donde la autonomía, la autoexpresión y el crecimiento personal son elementos clave (Deci & Ryan, 1985). Asimismo, se resalta la importancia de establecer relaciones interpersonales significativas y contar con un entorno de apoyo emocional dentro de la comunidad. En síntesis, la epistemología humanista enfatiza la autenticidad, la autodeterminación y la experiencia subjetiva como pilares del bienestar psicológico, reconociendo el potencial innato de cada persona para alcanzar la realización personal en contextos que favorezcan su desarrollo y conexión con los demás (Rogers, 1961; Maslow, 1970).

3.3. Marco Conceptual

Aceptación de uno mismo: Implica la capacidad de reconocer y valorar las propias características, promoviendo un sentido de armonía entre la identidad personal y el rol desempeñado en la vida (Martínez et al., 2021).

Adaptación: Es un proceso dinámico de transformación entre el individuo y su entorno, que busca lograr bienestar y equilibrio frente a situaciones adversas (Gómez & Pérez, 2022).

Adversidad: Se refiere a las experiencias o circunstancias que suponen desafíos, dificultades y riesgos, los cuales pueden detonar mecanismos de afrontamiento resiliente (López & Ramírez, 2023).

Afrontamiento: Conjunto de estrategias cognitivas, emocionales y conductuales que las personas emplean para manejar situaciones adversas y minimizar su impacto negativo (Fernández et al., 2023).

Bienestar psicológico: Representa un estado subjetivo de satisfacción con la vida, que incluye el desarrollo personal, la autonomía y el equilibrio emocional (Ruiz & Vargas, 2022).

Calidad de vida: Comprende la evaluación personal de la propia vida, considerando tanto aspectos objetivos como subjetivos que influyen en el bienestar general (Torres et al., 2021).

Confianza y sentirse bien solo: Es la capacidad de autoevaluar fortalezas y limitaciones, lo que facilita la autoconfianza y la independencia emocional (Pérez & Castillo, 2023).

Ecuanimidad: Habilidad para mantener el equilibrio emocional frente a la adversidad, regulando las emociones intensas y adoptando una perspectiva racional y mesurada (García & Molina, 2022).

Eudemonismo: Enfoque centrado en el desarrollo de virtudes y el crecimiento personal, que permite encontrar sentido en la vida y afrontar experiencias de manera positiva (Navarro et al., 2023).

Felicidad: Percepción subjetiva del bienestar y satisfacción con la vida, influenciada por experiencias personales y relaciones interpersonales (González & Rojas, 2023).

Hedonismo: Se refiere a la búsqueda de experiencias placenteras y gratificantes, las cuales influyen en la percepción de felicidad y satisfacción con la vida (Ortega & Fernández, 2022).

Perseverancia: Capacidad de mantener el esfuerzo y la disciplina ante dificultades, con el fin de alcanzar metas y objetivos a largo plazo (Muñoz & Herrera, 2023).

Resiliencia: Es la habilidad para adaptarse positivamente a la adversidad, fortaleciendo la capacidad de afrontamiento y el crecimiento personal (Sánchez & León, 2023).

Satisfacción con la vida: Evaluación cognitiva de la propia existencia, basada en la percepción subjetiva del bienestar y el logro de objetivos personales (Valencia & Suárez, 2022).

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de Investigación

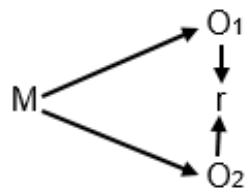
El enfoque de la investigación es cuantitativo, dado que permite medir, evaluar y recolectar datos sobre distintos conceptos, variables, dimensiones o componentes del fenómeno en estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2022).

El tipo de investigación es básica, ya que tiene como propósito generar nuevos conocimientos de manera sistemática, contribuyendo a la comprensión y ampliación del saber en torno a una situación específica (Sampieri et al., 2021).

Asimismo, la investigación es de nivel correlacional, pues se orienta a determinar la relación existente entre dos o más variables, permitiendo medir su grado de asociación mediante técnicas estadísticas (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2022).

4.2 Diseño de la Investigación

El estudio adopta un diseño no experimental de corte transversal y correlacional-descriptivo, dado que no se manipulan intencionalmente las variables, sino que se observan tal como ocurren en su contexto natural para ser analizadas posteriormente (Mendoza & García, 2023).



Donde.

M= Muestra

O1 = Observación de la variable X/1

O2 = Observación de la variable Y/2

r = Coeficiente de correlación

4.3. Hipótesis general y específicas

Hipótesis General

Existe relación entre resiliencia y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco – Lima, 2023.

Hipótesis Específicas

H.E.1. Existe relación entre resiliencia y dimensión aceptación/control en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

H.E.2. Existe relación entre resiliencia y dimensión autonomía en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

H.E.3. Existe relación entre resiliencia y dimensión vínculos en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

H.E.4. Existe relación entre resiliencia y dimensión proyectos en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

H.E.5. Existe relación entre el bienestar psicológico la confianza y sentirse bien solo en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

H.E.6. Existe relación el bienestar psicológico y la perseverancia en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

H.E.7. Existe relación entre el bienestar psicológico la ecuanimidad en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

H.E.8. Existe relación entre el bienestar psicológico y la aceptación de uno mismo en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

4.4. Identificación de las variables

Variable 1: Resiliencia

Dimensiones:

- a. Confianza/sentirse bien solo
- b. Perseverancia
- c. Ecuanimidad
- d. Aceptación de uno mismo

Variable 2: Bienestar psicológico

Dimensiones:

- a. Aceptación/ control
- b. Autonomía
- c. Vínculos
- d. Proyectos

4.5. Matriz de Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición y rango
Resiliencia	Bojórquez, Velazco y García (2019), es la capacidad del desarrollo de adaptación y afrontamiento de cualquier tipo de circunstancias de vida, ya sean estresantes o no, donde incluyen principalmente la habilidad cognitiva, para la evaluación y análisis del entorno y circunstancias.	Características de la resiliencia evaluadas mediante la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993) que considera las dimensiones; confianza sentirse bien solo, perseverancia, ecuanimidad, aceptación de uno mismo y sus niveles muy bajo, bajo, medio/promedio y alto.	Confianza y sentirse bien solo Perseverancia Ecuanimidad	Habilidad de creer en sí mismo. - Capacidad de autoconocimiento. - Capacidad de entenderse. - Ver la esencia de la libertad. - Satisfacción personal. - Persistencia. - Sobresaliente. - Autodisciplina. - Equilibrio. - Conductas moderadas. - Perspectiva balanceada	Escala ordinal Escala / rango General. Resiliencia MB 126 127 B 139 140 M/P 147 148 A 175. Dimensiones: Confianza y sentirse bien solo MB 53 54 B 58 59 M/P 62 63 A70 Perseverancia MB 27 28 B 29 30 M/P 31 32 A 35.

Aceptación de uno mismo

- Sentirse valioso de sí mismo
- Tener identidad de uno mismo.
- Compresión de atribuir a la vida.
- Darle significado a la vida

Ecuanimidad MB 27 28 B 31 32 MP 33 34 A 42.
Aceptación de uno mismo MB 18 19 B 21 22 M/P 23 24 A 28

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición y rango
Bienestar Psicológico	Orejudo et al. (2014), Alude que es el sentido de sentirse feliz, que están determinados por la integración de los factores genéticos y personales, así como aspectos demográficos y circunstanciales, basados en las respuestas de la inclusión de motivación y actitud.	Características del Bienestar psicológico evaluadas mediante la Escala de Bienestar Psicológico (BIEPS - A). De Casullo (2002). Que considera las dimensiones; aceptación/control; autonomía, vínculos	Aceptación/control Autonomía	- Estar satisfecho consigo mismo. - Aceptar las características individuales. - Adaptar el ambiente. - Sentir control. - Toma de decisiones. - Independencia.	Escala ordinal Escala Rango Bajo 1 - 25 Promedio 26 50 Alto 51 - 75

proyectos y sus niveles
bajo, medio y alto.

- Asertividad.

Vínculos

- Habilidad de relaciones
interpersonales.

- Capacidad de empatía.

Proyectos.

- Habilidad para establecer
propósitos/planificación.

- Establecer objetivos y
metas.

- Búsqueda de
autorrealización.

4.6. Población – Muestra

Población:

La población se define como el conjunto total de individuos, grupos, organizaciones o elementos que poseen características en común y que constituyen el objeto de estudio de una investigación (Martínez et al., 2021).

En este estudio, la población estuvo conformada por 1,200 trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco, Lima, en el año 2023.

Muestra:

La muestra es un subconjunto representativo de la población que cumple con criterios específicos de selección y cuya información permite generalizar conclusiones al total de la población (Gómez & Fernández, 2022).

Para la selección de muestra se optó por utilizar la fórmula de poblaciones finitas, como se señala a continuación:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2 (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

FORMULA PARA POBLACIONES FINITAS:

n= Tamaño de la muestra	n=
a = Grado de confianza	a=
Z = Valor de la distribución normal estandarizada	Z=
N = Tamaño	N=
p = Proporción de la población con la característica de interés (Probabilidad a favor)	p=
q = Proporción de la población con la característica de interés (Probabilidad en contra)	q=
e-d = Máximo de errores permisibles	E=

FORMULA PARA POBLACIONES FINITAS:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 1200}{(0.05)^2 \times (1200-1) + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$0.0025 \times 2199 + 3.8416 \quad 6.8391$$

$$n = \frac{0.9604 \times 1200}{2.735.64 + 0.9604 \quad 2736.60}$$

$$n = \frac{1152.48}{2.737}$$

$$n = 421.07$$

$$n = 421 \qquad N=1200$$

Para la presente investigación la muestra fue de 421 trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

Muestreo: Fue de tipo probabilístico, de acuerdo a Hernández et al (2014) quien define este tipo de muestro como “aquel subgrupo de la población en el que todos los elementos tienen la misma posibilidad de ser elegidos”. El muestreo fue aleatorio simple, este tipo de muestreo se caracteriza por dar a cada miembro de la población la misma probabilidad de ser seleccionado, asegurando que la selección de una muestra sea completamente al azar y representativa de la población total. (Hernández et al., 2014)

4.7. Consideraciones éticas

Se observaron los artículos indicados en el Código de Ética del Psicólogo Peruano (2018), aprobado en la Resolución N° 190-2018-CDN-C.Ps.P., en lo que respecta a las investigaciones que involucran el empleo de pruebas psicológicas. Se garantizó la autonomía de los evaluados, obteniendo su consentimiento informado, y se preservó la integridad y el rol

anónimo de los participantes. Además, se veló por el adecuado registro de la información y se mantuvo la confidencialidad y el anonimato de los evaluados. Asimismo, se siguieron los principios de Bioética, que según Gómez (2014), tienen como fundamento la protección de los derechos humanos. Estos principios resaltan valores éticos y morales relacionados con el bienestar individual y valoran la libertad de las personas. Se consideró la autonomía, el respeto a la integridad y el libre albedrío como fundamentales en la existencia humana. Por lo tanto, fue esencial el uso responsable del consentimiento informado y la obtención del acuerdo voluntario de aquellos que participaron en el estudio de investigación. El principio de maleficencia se enfoca en garantizar la seguridad y la integridad de las personas, evitando cualquier riesgo para ellos. Por último, el principio de justicia se refiere al personal a cargo de las investigaciones, por lo que fue necesario que todos los profesionales involucrados mantuvieron un alto y objetivo sentido de justicia al seleccionar y elegir a los participantes, evitando cualquier forma de discriminación bajo cualquier circunstancia. (p. 230).

4.8. técnicas e Instrumentos de recolección de Información

Técnica. La técnica que se utilizó fue la encuesta, que según Gómez & Fernández (2022) es un conjunto de secuencias estandarizadas con el fin de recolectar y analizar la información más precisa y representativa que se desea estudiar.

Instrumentos:

Escala para evaluar la resiliencia:

El objetivo de este instrumento es analizar las actitudes o reacciones resilientes de los estudiantes universitarios en relación a los elementos de competencia personal y la aceptación tanto de sí mismos como de la vida en general. Las dimensiones definidas se basaron en las percepciones de los propios estudiantes. El cuestionario consta de un total de 25 ítems distribuidos según las siguientes categorías: ecuanimidad, perseverancia, confianza en uno mismo, satisfacción personal y bienestar al estar solo.

Ficha técnica del instrumento.

Nombre del instrumento: Escala de Resiliencia de Wagnild y Young.

Autor(a): Wagnild y Young (1993).

Objetivo del estudio: Evaluar nivel de resiliencia.

Procedencia: EEUU.

Adaptación peruana: Castilla (2014).

Administración: Individual y colectivo.

Duración: 25 a 30 minutos.

Muestra: Estudiantes universitarios.

Dimensiones: Confianza y sentirse bien solo, Perseverancia, Ecuanimidad y Aceptación de uno mismo

Escala valorativa: (1) Totalmente de desacuerdo. (2) Desacuerdo. (3) Algo en desacuerdo. (4) Ni en desacuerdo ni de acuerdo. (5) Algo de acuerdo. (6) Acuerdo. (7) Totalmente de acuerdo.

Validez: Criterio de juicio de expertos.

Confiabilidad: mediante una muestra piloto, en la que se aplicó el cuestionario para evaluarlo mediante el Alfa de Cronbach, que dio un puntaje de 0,924 que valida su confiabilidad.

Dimensión	Nivel			
	Muy Bajo	Bajo	Medio Promedio	Alto
Confianza y sentirse bien solo	53 54	58 59	62 63	70
Perseverancia	27 28	29 30	31 32	35
Ecuanimidad	27 28	31 32	33 34	42
Aceptación de uno mismo	18 19	21 22	23 24	28
Resiliencia	126 127	139 140	147 148	175

Validez de la escala de Resiliencia Wagnild y Young en la adaptación peruana.

Castilla et al. (2014) validaron la escala utilizando una muestra de 427 estudiantes de secundaria y universidad en Lima. Que 263 eran hombres (61.6%) y 164 eran mujeres (38.4%), de entre los 11 y 43 años. El muestreo se realizó por conveniencia.

Para evaluar la validez de la escala, se sometió el instrumento a un análisis factorial exploratorio, utilizando el índice Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) y la prueba de esfericidad de Barlett. El valor obtenido en la prueba de KMO fue de 0.919, lo que indica una valoración meritoria. Además, el Test de Esfericidad de Barlett arrojó un valor de 3483.503, significativo en .000.

A través del procedimiento de rotación ortogonal Varimax de la matriz de componentes rotados, se logró agrupar sistemáticamente los 25 ítems en cuatro factores independientes, que en conjunto explican el 48% de la varianza total. El Factor 1 incluye 10 ítems, el Factor 2 contiene 4 ítems, el Factor 3 agrupa 6 ítems y el Factor 4 reúne 4 ítems. Todas estas agrupaciones presentan cargas factoriales superiores a 0.40, lo cual indica un nivel aceptable de carga factorial, demostrando que la escala tiene una sólida validez de constructo (Castilla et al., 2014).

Además, se confirmó la validez de constructo mediante coeficientes de correlación de Pearson entre el puntaje total de la escala y sus dimensiones. Los resultados mostraron correlaciones significativas con un valor $p < 0.01$. La correlación entre la escala global y el Factor 1 fue de 0.917, con el Factor 2 fue de 0.789, con el Factor 3 fue de 0.811 y con el Factor 4 fue de 0.725 (Castilla et al., 2014). Estos hallazgos demuestran que la escala efectivamente mide la variable de resiliencia y es apropiada para su utilización en la investigación presente.

Validación:

Para esta investigación se sometió a la escala a juicio de jueces, siendo los jurados: Mg Miguel Ángel García Miraval; Mg. Rocío del Pilar Cavero Reap

y Mg. Claudia Susana Alvireres Quiroga, dando como resultado en las tres validaciones que la escala es Aplicable.

Escala para evaluar el bienestar psicológico:

Esta escala se emplea para evaluar el bienestar psicológico de los estudiantes universitarios, considerando las dimensiones estructuradas. Esta escala presenta 13 ítems que consideran sus dimensiones: Aceptación/control, autonomía, vínculos y proyectos.

Ficha técnica del instrumento.

Nombre del Escala de Bienestar Psicológico - Adultos instrumento: (BIEPS - A).

Autor(a): Casullo (2002).

Objetivo del estudio: Evaluar nivel de bienestar psicológico. Procedencia: Buenos Aires.

Adaptación Peruana: Domínguez (2014)

Administración: Individual y colectivo.

Duración: 15 minutos

Muestra: Estudiantes universitarios.

Dimensiones: Aceptación/autocontrol, Autonomía, Vínculos, Proyectos.

Escala valorativa: (1) En desacuerdo. (2) Ni de acuerdo ni de desacuerdo. (3) De acuerdo.

Validez: Se realizó mediante criterio de juicio de expertos.

Confiabilidad: para ello se aplicó una muestra piloto con el cuestionario y a dichos resultados se pasó por Alfa de Cronbach, que dio como resultado un puntaje de 0,802 que muestra la confiabilidad que tiene la prueba.

Validez del Cuestionario de Bienestar psicológico en la adaptación peruana.

El cuestionario de Bienestar psicológico para adultos fue creado por María Martina Casullo que fue aceptada en el 2002, que trabajo bajo las propuestas teóricas de Ryff de 1995. Está compuesto por 13 ítems, calificándose en una escala Likert de 1 a 3 puntos. La adaptación peruana realizada por Domínguez, S. (2014) y presentada en su investigación sobre el análisis psicométrico de la escala de bienestar psicológico para adultos en estudiantes universitarios de Lima, tuvo una muestra de 222 estudiantes peruanos de psicología de ambos sexos, con edades de 16 a 44 años. Obtuvo una confiabilidad de la escala total de 0.80 y las dimensiones de 0.66 hasta 0.89 (Domínguez, 2014).

El cuestionario dirigido al bienestar psicológico en adultos fue desarrollado por María Martina Casullo, y fue aprobado en el año 2002. Este instrumento se basó en las teorías presentadas por Ryff en 1995. Consta de 13 preguntas que los participantes evalúan utilizando una escala de Likert que abarca desde 1 hasta 3 puntos.

La adaptación específica para Perú fue realizada por Domínguez, S. (2014) en el marco de su investigación, donde examinó la estructura psicométrica del cuestionario de bienestar psicológico en adultos en un grupo de estudiantes universitarios en Lima. La muestra incluyó a 222 estudiantes peruanos, de ambos géneros, cuyas edades oscilaban entre 16 y 44 años.

El estudio de Domínguez (2014) informó de una confiabilidad sólida tanto para el conjunto total de la escala, con un valor de 0.80, como para las diversas dimensiones de la escala, que variaron entre 0.66 y 0.89.

Validación

Para esta investigación se sometió a la escala a juicio de jueces, siendo los jurados: Mg Miguel Ángel García Miraval; Mg. Rocío del Pilar Cavero Reap y Mg. Claudia Susana Alviteres Quiroga, dando como resultado en las tres validaciones que la escala es Aplicable.

4.9. Técnica de análisis y procesamiento de datos

Para el proceso de recopilación y análisis de datos, se realizó siguiendo el procedimiento de:

La obtención de datos se llevó a cabo por recolección directa, luego se procedió a estructurarla de manera que facilite la derivación de conclusiones coherentes con las preguntas de investigación. Tras la adquisición de los datos, se siguió los siguientes pasos en el análisis:

Codificación: Se seleccionó los datos y se asignaron códigos únicos a cada uno de los sujetos de la muestra.

Evaluación: Implico asignar un puntaje o valor conforme a los criterios establecidos en la matriz del instrumento de recolección de datos.

Tabulación de Datos: En este proceso, se construyó una base de datos en la que se registraron los códigos de los sujetos de muestra junto con sus respectivas calificaciones. Se aplicaron métodos estadísticos, como la media aritmética y la desviación estándar, para examinar las propiedades de distribución de los datos. Dado el enfoque de la investigación, se emplearon la media y desviación estándar.

Interpretación de Resultados: Luego de tabular los datos, se presentaron en forma de tablas y gráficos, y se procedió a interpretarlos en función de las variables analizadas. Para explorar la relación entre variables, se utilizó un coeficiente de correlación que midió el grado de asociación entre dos variables.

Validación de Hipótesis: Las hipótesis formuladas fueron sometidas a análisis a través de métodos estadísticos adecuados.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados descriptivos

5.1.1 Análisis Descriptivos

Tabla 2

Variable Bienestar Psicológico

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	44	10,5
Medio	5	1,2
Alto	372	88,4
Total	421	100,0

Figura 1

Variable Bienestar Psicológico

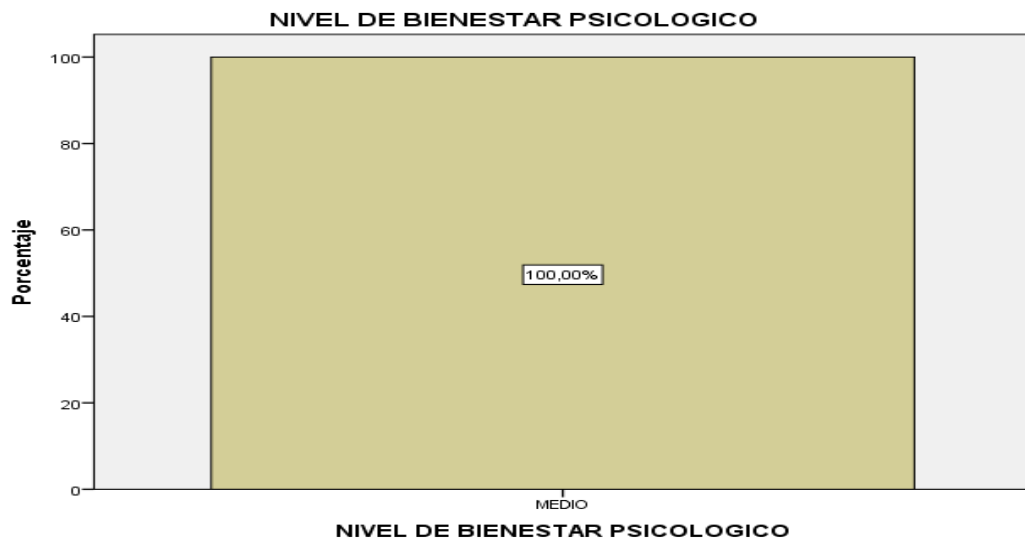


Tabla 3

Dimensión Aceptación de la Variable Bienestar Psicológico

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	23	5,5
Medio	26	6,2
Alto	372	88,4
Total	421	100,0

Figura 2

Dimensión Aceptación de la Variable Bienestar Psicológico

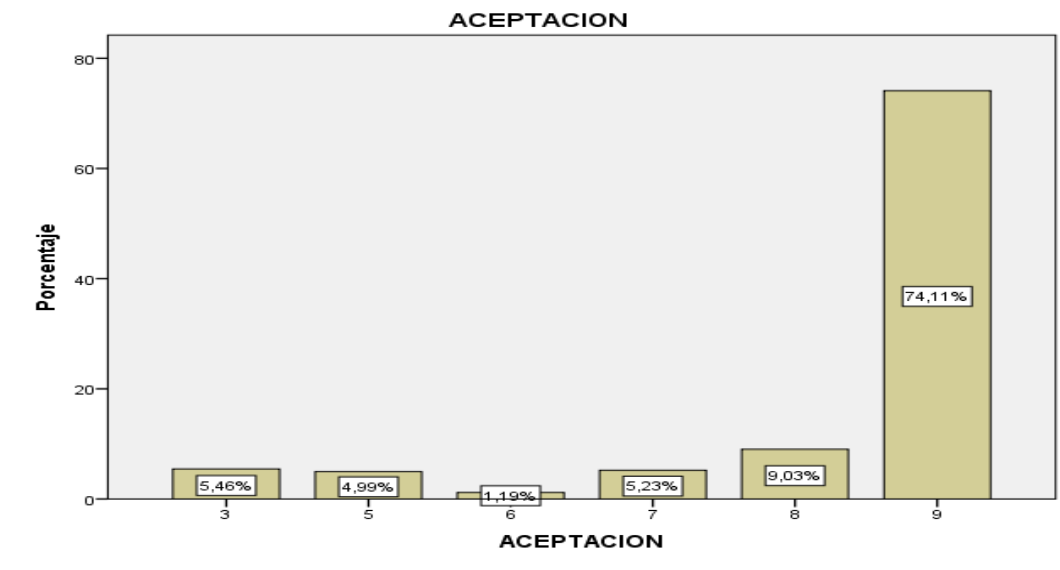


Tabla 4

Dimensión Autonomía de la variable Bienestar Psi coloco

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	23	5,5
Medio	71	16,9
Alto	327	77,7
Total	421	100,0

Figura 3

Dimensión Autonomía de la variable Bienestar Psi coloco

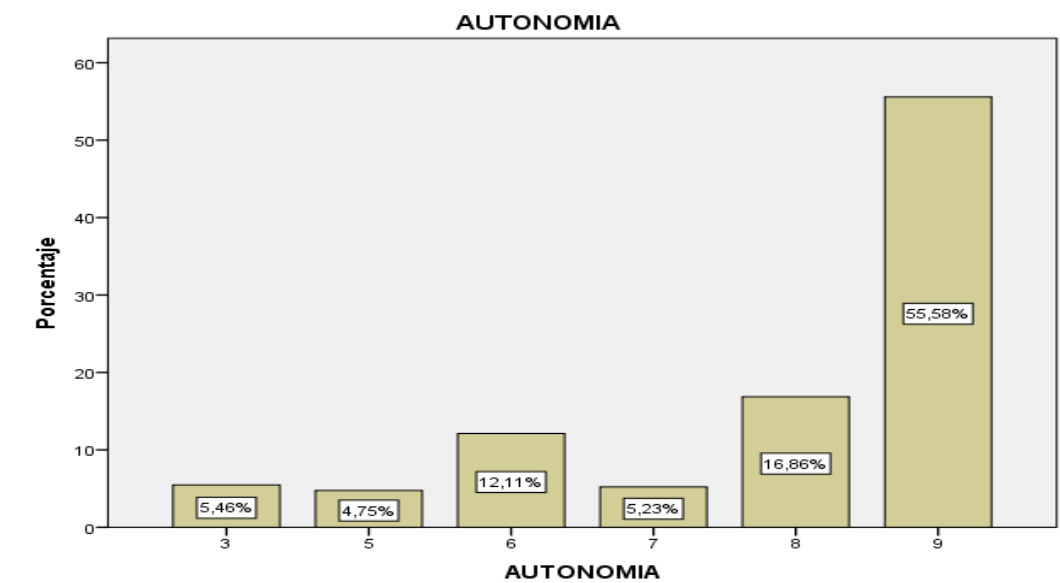


Tabla 5

Dimensión Vínculos de la variable Bienestar Psicológico

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	44	10,5
Medio	15	3,6
Alto	362	86,0
Total	421	100,0

Figura 4

Dimensión Vínculos de la variable Bienestar Psicológico

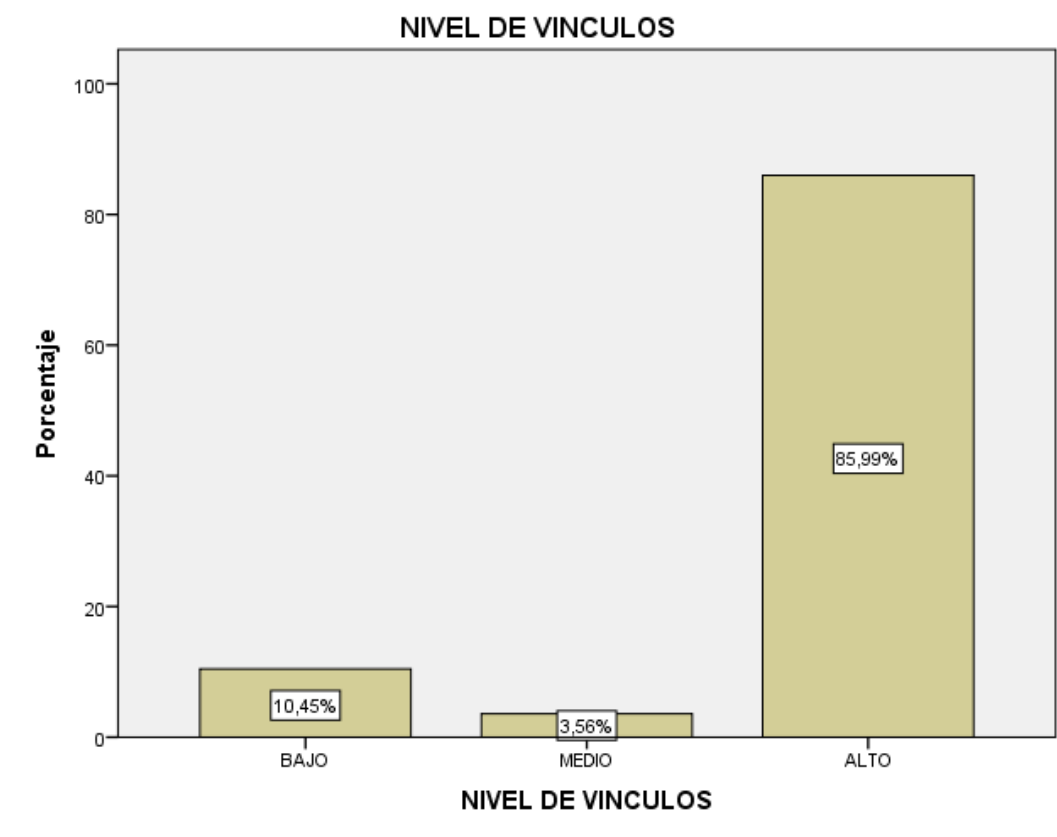


Tabla 6

Dimensión Proyectos de la variable Bienestar Psicológico

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	49	11,6
Alto	372	88,4
Total	421	100,0

Figura 5

Dimensión Proyectos de la variable Bienestar Psicológico

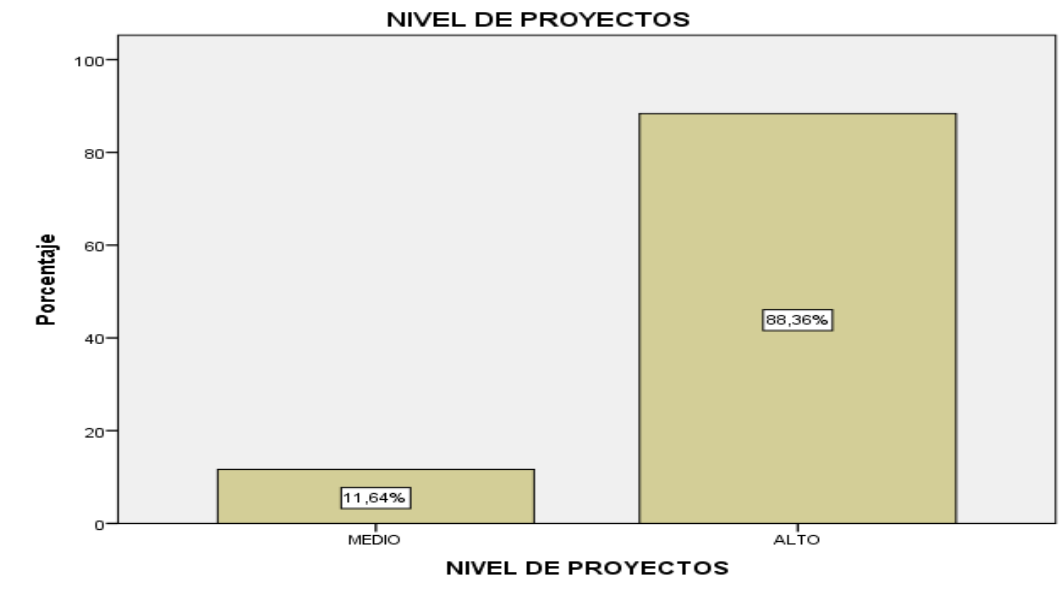


Tabla 7

Variable Resiliencia

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	44	10,5
Medio	5	1,2
Alto	372	88,4
Total	421	100,0

Figura 6

Variable Resiliencia



Tabla 8

Dimensión Ecuanimidad de la variable Resiliencia

	Frecuencia	Porcentaje
Escasa	421	100,0

Figura 7

Dimensión Ecuanimidad de la variable Resiliencia



Tabla 9

Dimensión Satisfacción Personal de la variable Resiliencia

	Frecuencia	Porcentaje
Escasa	80	19,0
Moderada	341	81,0
Total	421	100,0

Figura 8

Dimensión Satisfacción Personal de la variable Resiliencia

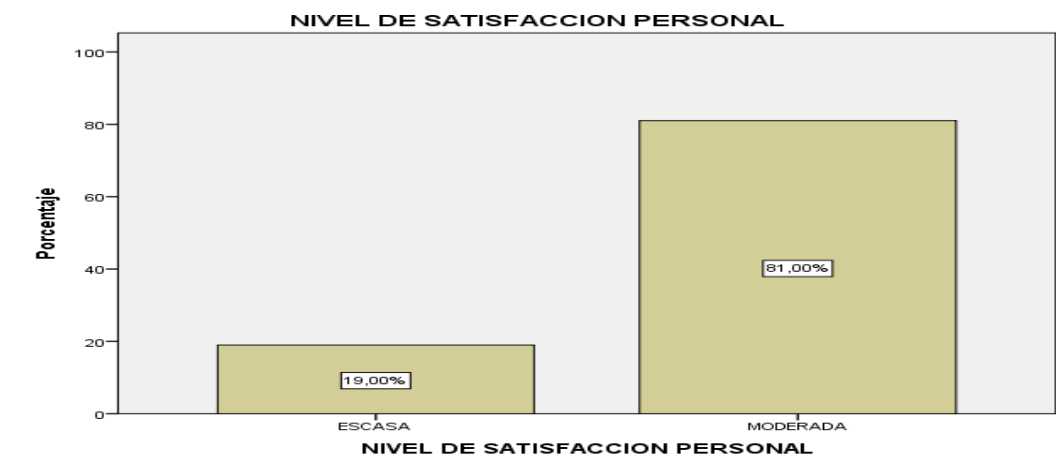


Tabla 10

Dimensión Sentirse bien solo de la variable Resiliencia

	Frecuencia	Porcentaje
Escasa	71	16,9
Moderada	350	83,1
Total	421	100,0

Figura 9

Dimensión Sentirse bien solo de la variable Resiliencia

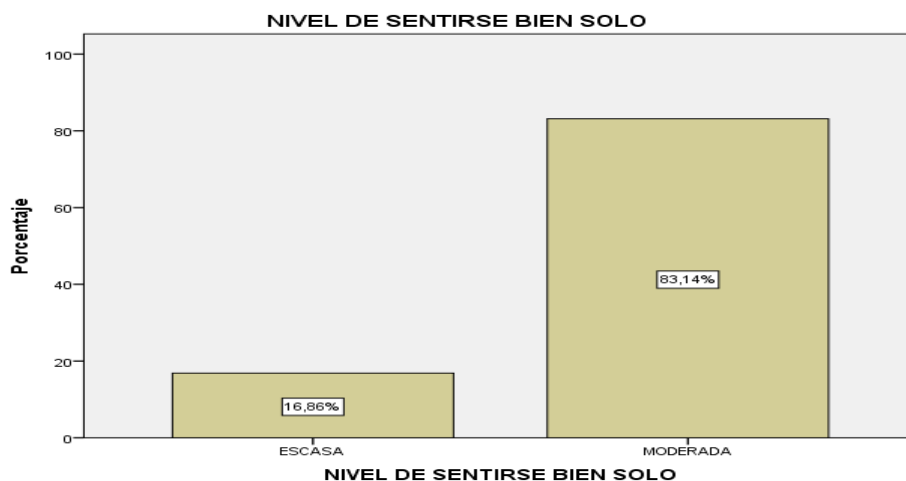


Tabla 11

Dimensión Confianza en sí mismo de la variable Resiliencia

	Frecuencia	Porcentaje
Mayor	421	100,0

Figura 10

Dimensión Confianza en sí mismo de la variable Resiliencia



Tabla 12

Dimensión Perseverancia de la variable Resiliencia

	Frecuencia	Porcentaje
Mayor	421	100,0

Figura 11

Dimensión Perseverancia de la variable Resiliencia



5.2. Presentación de resultados en tablas cruzadas

Tablas cruzadas 13

Variable Bienestar Psicológico y Variable Resiliencia

		Nivel de Bienestar Psicológico		
		Bajo	Medio	Alto
		F	F	F
Nivel de Resiliencia	Escasa	0	5	0
	Moderada	0	0	49
	Mayor	44	0	323

Tablas cruzadas 14

Variable Bienestar Psicológico y Dimensiones de la Variable Resiliencia

		Nivel de Bienestar Psicológico		
		Bajo	Medio	Alto
		F	F	F
Nivel de Ecuanimidad	Escasa	44	5	372
	Moderada	0	0	0
	Mayor	0	0	0
Nivel de Sentirse bien solo	Escasa	0	5	66
	Moderada	44	0	306
	Mayor	0	0	0
Nivel de Confianza en sí mismo	Escasa	0	0	0
	Moderada	0	0	0
	Mayor	44	5	372
Nivel de Perseverancia	Escasa	0	0	0
	Moderada	0	0	0
	Mayor	44	5	372
Nivel de Satisfacción Personal	Escasa	21	5	54
	Moderada	23	0	318
	Mayor	0	0	0

Tablas cruzadas 15

Variable Resiliencia y dimensiones de la Variable Bienestar Psicológico

		Nivel de Resiliencia		
		Escasa	Moderada	Mayor
		F	F	F
Nivel de Aceptación	Bajo	0	0	23
	Medio	5	0	21
	Alto	0	49	323
Nivel de Autonomía	Bajo	0	0	23
	Medio	5	0	66
	Alto	0	49	278
Nivel de Vínculos	Bajo	0	0	44
	Medio	5	0	10
	Alto	0	49	313
Nivel de Proyectos	Bajo	0	0	0
	Medio	5	0	44
	Alto	0	49	323

5. 3. Interpretación de resultados

En la Tabla 2 y Figura 1 sobre la variable Bienestar Psicológico que, el 10.5% de los evaluados presentan nivel bajo (44 evaluados); el 1.2% nivel medio (5 evaluados) y el 88.4% nivel alto (372 evaluados).

Los datos sugieren que la mayoría de los evaluados en la muestra disfrutaban de un buen nivel de bienestar psicológico, pero también destaca la importancia de prestar atención y apoyo a aquellos que experimentan dificultades emocionales o psicológicas.

En la Tabla 3 y Figura 2 sobre la dimensión Aceptación de la variable Bienestar Psicológico que, el 5.5% de los evaluados presentan nivel bajo (23 evaluados); el 6.2% nivel medio (26 evaluados) y el 88.4% nivel alto (372 evaluados).

Estos resultados indican que, aunque la gran mayoría de los evaluados experimentan una alta aceptación y, por ende, un elevado bienestar psicológico, es crucial no perder de vista a aquellos que se encuentran en los niveles bajo y medio. Identificar y atender a estos individuos con estrategias adecuadas de intervención psicológica puede mejorar su aceptación y, en consecuencia, su bienestar general.

En la Tabla 4 y Figura 3 sobre la dimensión Autonomía de la variable Bienestar Psicológico que, el 5.5% de los evaluados presentan nivel bajo (23 evaluados); el 16.9% nivel medio (71 evaluados) y el 77.7% nivel alto (327 evaluados).

Estos resultados sugieren que, si bien una mayoría significativa de los evaluados goza de un alto grado de autonomía, existe un porcentaje considerable que requiere mayor apoyo para alcanzar niveles óptimos de independencia y autoeficacia,

En la Tabla 5 y Figura 4 sobre la dimensión Vínculos de la variable Bienestar Psicológico que, el 10.5% de los evaluados presentan nivel bajo (44 evaluados); el 3.6% nivel medio (15 evaluados) y el 86% nivel alto (362 evaluados).

Estos resultados indican que, aunque la mayoría de los evaluados tienen fuertes vínculos interpersonales, una parte significativa de la población muestra debilidades en esta área.

En la Tabla 6 y figura 5 sobre la dimensión Proyectos de la variable Bienestar Psicológico que, el 11.6% de los evaluados presentan nivel medio (49 evaluados) y el 88.4% nivel alto (372 evaluados).

Estos resultados sugieren que una gran mayoría de los evaluados tienen una visión clara y positiva respecto a sus proyectos y metas personales, lo que contribuye significativamente a su bienestar psicológico. No obstante, el porcentaje de individuos con un nivel medio indica la necesidad de intervenciones que apoyen a estas personas en la clarificación y consecución de sus objetivos.

En la Tabla 7 y Figura 6 sobre la variable Resiliencia que, el 10.5% de los evaluados presentan nivel bajo, el 1.2% de los evaluados presenta un nivel medio (5 evaluados) y el 88.4% nivel alto (372 evaluados).

Estos resultados indican que, aunque la mayoría de los evaluados demuestran una alta capacidad para adaptarse y recuperarse frente a la adversidad, existe una minoría significativa que podría beneficiarse de apoyo adicional.

En la Tabla 8 y Figura 7 sobre la dimensión Ecuanimidad de la variable Resiliencia que, el 100% de los evaluados presentan nivel escaso (421 evaluados).

Estos resultados sugieren una carencia generalizada de equilibrio emocional, lo que puede afectar negativamente su capacidad para manejar el estrés y la adversidad de manera efectiva.

En la Tabla 9 y Figura 8 sobre la dimensión satisfacción personal que el 19% de los evaluados presenta un nivel de satisfacción personal escasa (80 evaluados), el 81% una satisfacción moderada (341 evaluados).

Estos resultados indican que una parte significativa de los evaluados experimenta niveles variados de satisfacción personal, destacando la necesidad de explorar y entender los factores que contribuyen a estas percepciones.

En la Tabla 10 y Figura 9 sobre la dimensión Sentirse bien solo de la variable Resiliencia que, el 16.9% de los evaluados presentan nivel escaso (71 evaluados), el 83.1% de los evaluados presentan nivel moderado (350 evaluados).

En la Tabla 11 y Figura 10 sobre la dimensión Confianza en sí mismo de la variable Resiliencia que, el 100% de los evaluados presentan nivel mayor (421 evaluados).

En la Tabla 12 y Figura 11 sobre la dimensión Perseverancia de la variable Resiliencia que, el 100% de los evaluados presentan nivel mayor (421 evaluados).

Estos resultados destacan una notable fortaleza en la capacidad de persistencia y determinación entre los evaluados, factores fundamentales para superar obstáculos y alcanzar metas a pesar de las adversidades.

En la tabla 13, de un total de 100% de las personas encuestadas, el 10.45% consideran que el Bienestar psicológico es Bajo y la resiliencia mayor, el 1.2% consideran que el bienestar psicológico es medio y la resiliencia escasa, el 11.6% consideran que el bienestar psicológico es alto y la resiliencia moderada y el 76.7% consideran el bienestar psicológico es alto y la resiliencia mayor

En la tabla 14, Sobre el nivel de bienestar psicológico y la dimensión ecuanimidad de la resiliencia del 100% de las personas encuestadas, el 10.45% consideran que el Bienestar psicológico es Bajo, el 1.2% el bienestar psicológico es medio y el 88.4% el bienestar psicológico es alto y la dimensión ecuanimidad de la resiliencia es escasa. Sobre el Bienestar psicológico y la dimensión sentirse bien solo de la variable resiliencia del 100% de las personas encuestadas el 10.5% presenta bienestar psicológico bajo y sentirse bien moderada, el 1.9% tiene bienestar psicológico medio y sentirse bien solo escaso y el 15.7% el bienestar psicológico es alto y sentirse bien solo es escaso y el 72.7% el bienestar psicológico es alto y sentirse bien solo moderado. Sobre el Bienestar Psicológico y la dimensión confianza en sí mismo de la resiliencia el 10.45% presenta un bienestar psicológico bajo, el 1.9% medio y 88.36% es alto y la confianza en sí mismo es mayor. Sobre el Bienestar psicológico y la dimensión Perseverancia de la resiliencia, el 10.45% presenta un bienestar psicológico bajo, el 1.9% medio y 88.36% es alto y la confianza en sí mismo es mayor. Sobre el Bienestar psicológico y la dimensión Satisfacción personal el 4.9 tiene un nivel de bienestar bajo, el 1.9% medio y el 12.8% alto y la satisfacción personal es escasa, Así mismo el 5.5 tiene un

bienestar psicológico bajo y una satisfacción personal moderada, y el y el 75.23% tiene un Bienestar psicológico alto y una satisfacción personal moderada.

En la Tabla 15, Sobre el nivel de la variable Resiliencia y la dimensión aceptación del Bienestar psicológico del 100% de las personas encuestadas, el 1.9% tienen un nivel escaso de resiliencia y nivel medio de aceptación, 11.6% nivel moderado de resiliencia y alto de aceptación; 5.5% nivel mayor de resiliencia y bajo de aceptación, 4.9% tienen nivel mayor de resiliencia y medio de aceptación y 76.7% tiene un nivel mayor de resiliencia y alto de aceptación. Sobre el nivel de la variable Resiliencia y la dimensión autonomía del Bienestar psicológico del 100% de las personas encuestadas, el 1.9% tienen un nivel escaso de resiliencia y nivel medio de autonomía, 11.6% nivel moderado de resiliencia y alto de autonomía; 5.5% nivel mayor de resiliencia y bajo de autonomía, 15.7% tienen nivel mayor de resiliencia y medio de autonomía y 66% tiene un nivel mayor de resiliencia y alto de autonomía. Sobre el nivel de la variable Resiliencia y la dimensión vínculos del Bienestar psicológico del 100% de las personas encuestadas, el 1.9% tienen un nivel escaso de resiliencia y nivel medio de vínculos, 11.6% nivel moderado de resiliencia y alto de vínculos; 10.5% nivel mayor de resiliencia y bajo de vínculos, 2.4% tienen nivel mayor de resiliencia y medio de vínculos y 74.3% tiene un nivel mayor de resiliencia y alto de vínculos. Sobre el nivel de la variable Resiliencia y la dimensión proyectos del Bienestar psicológico del 100% de las personas encuestadas, el 1.9% tienen un nivel escaso de resiliencia y nivel medio de proyectos, 11.6% nivel moderado de resiliencia y alto de proyectos; 10.5% nivel mayor de resiliencia y medio en proyectos, 77% tienen nivel mayor de resiliencia y alto en proyectos.

VI. ANALISIS DE HALLAZGOS

6.1 Análisis resultados – prueba de hipótesis

Prueba de normalidad

Tabla 16

Prueba de Normalidad de las Variables

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Ecuanimidad	,232	421	,000	,820	421	,000
Sentirse Bien Solo	,198	421	,000	,829	421	,000
Confianza en sí mismo	,235	421	,000	,806	421	,000
Perseverancia	,141	421	,000	,861	421	,000
Satisfacción	,244	421	,000	,859	421	,000
Resiliencia	,197	421	,000	,844	421	,000
Aceptación	,422	421	,000	,530	421	,000
Autonomía	,308	421	,000	,711	421	,000
Vínculos	,410	421	,000	,510	421	,000
Proyectos	,374	421	,000	,594	421	,000
Bienestar Psicológico	,295	421	,000	,613	421	,000

En la Tabla 16, se observa que el resultado indica que, para casi todas las variables analizadas, los valores "p" obtenidos fueron menores que 0.05, lo que implica que hay evidencia estadística significativa para rechazar la hipótesis nula de que las variables siguen una distribución normal. En otras palabras, las variables no se distribuyen normalmente.

Dado que las variables no siguen una distribución normal, que se optó por utilizar la prueba de correlación de Spearman que es una alternativa no paramétrica que no requiere que los datos sigan una distribución normal y es más adecuada cuando las distribuciones no son simétricas o contienen valores atípicos.

Prueba de Hipótesis

Prueba de hipótesis general

H Existe relación entre resiliencia y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco – Lima, 2023

Ho Existe relación entre resiliencia y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco – Lima, 2023

Criterio: Regla de decisión

P valor > 0,05: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

P valor < 0,05: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

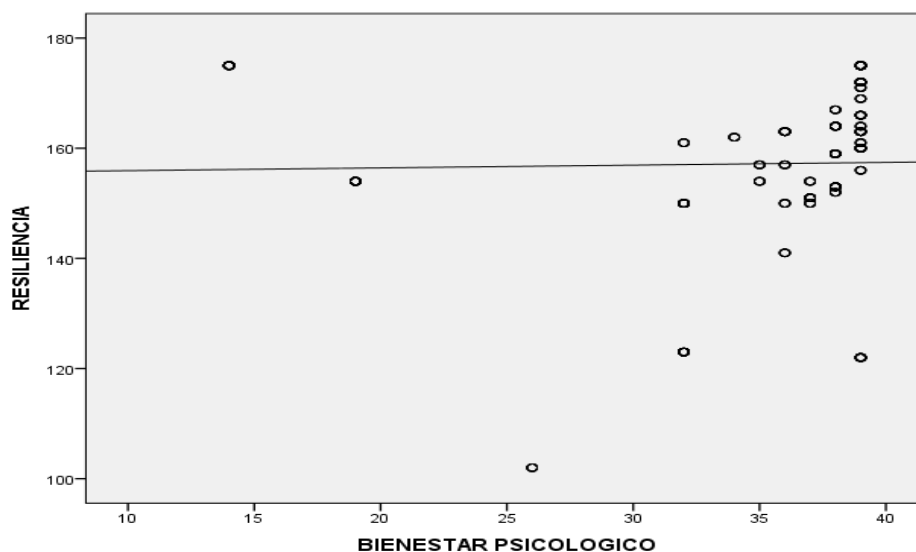
Tabla 17

Relación entre Resiliencia y Bienestar Psicológico

			Resiliencia	Bienestar Psicológico
Rho de Spearman	Resiliencia	Coefficiente de correlación	1,000	,347**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	421	421

Figura 12

Relación entre Resiliencia y Bienestar Psicológico



En la Tabla 17 y Figura 12 se observa que el valor de la prueba Rho de Spearman para las variables Resiliencia y Bienestar Psicológico presenta un índice de correlación de ,347** presenta una alta significancia ($p < 0.05$). y un tamaño del efecto de 1.00 lo que hace que podamos estar seguros al 100.00% de afirmar que existe relación entre las variables. Por lo tanto, podemos decir que existe relación directa entre las variables, se acepta la hipótesis alterna que dice que existe relación entre resiliencia y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco – Lima, 2023, presentando una correlación directa alta entre las variables.

Hipótesis derivadas:

Prueba de hipótesis específica 1

H1 Existe relación entre resiliencia y dimensión aceptación/control en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

Ho No existe relación entre resiliencia y dimensión aceptación/control en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

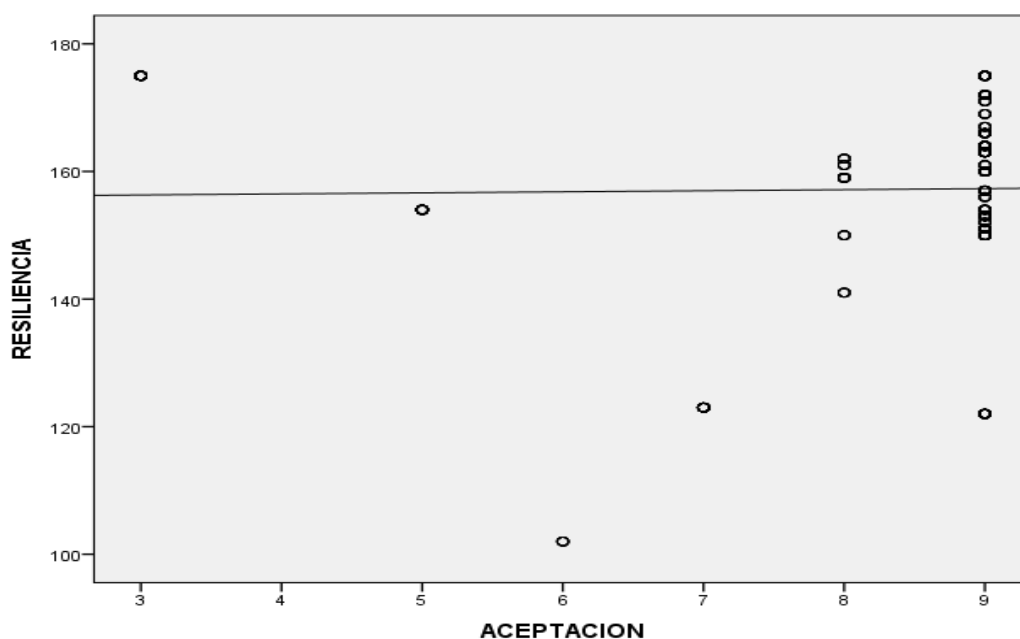
Tabla 18

Relación entre Resiliencia y Aceptación/control

		Resiliencia	Aceptación
Rho de Spearman	Resiliencia	1,000	,130**
	Coefficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,008
	N	421	421

Figura 13

Relación entre Resiliencia y Aceptación/control



En la Tabla 18 y Figura 13 se observa que el valor de la prueba Rho de Spearman para las variables Resiliencia y Bienestar Psicológico presenta un índice de correlación de ,130** presenta una alta significancia ($p < 0.05$). Por lo tanto, podemos decir que existe relación directa entre las variables, se acepta la hipótesis alterna que dice que existe relación entre resiliencia y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco – Lima, 2023, presentando una correlación directa alta entre las variables.

Prueba de hipótesis específica 2

H2 Existe relación entre resiliencia y dimensión autonomía en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

Ho No existe relación entre resiliencia y dimensión autonomía en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

Criterio: Regla de decisión

P valor $> 0,05$: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

P valor $< 0,05$: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

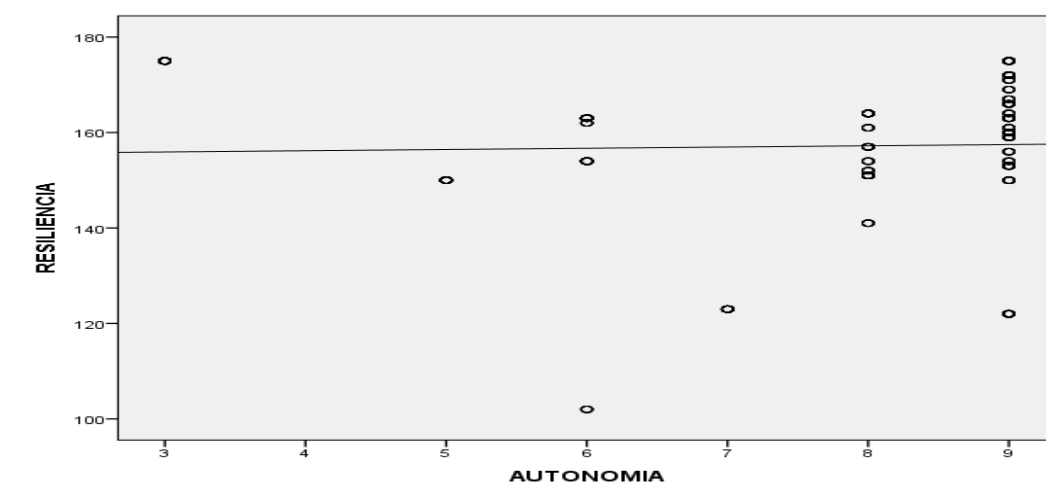
Tabla 19

Relación entre Resiliencia y Autonomía

			Resiliencia	Autonomía
Rho de Spearman	Resiliencia	Coeficiente de correlación	1,000	,196**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		n	421	421

Figura 14

Relación entre Resiliencia y Autonomía



En la tabla 19 y Figura 14 se observa que el valor p del estadístico Rho de Spearman para las variables Resiliencia y Autonomía presenta un índice de correlación ,196**siendo significativo ($p < 0.05$). Por lo tanto, podemos afirmar que existe relación entre ambas variables, se acepta la hipótesis alterna que dice que existe relación entre resiliencia y la autonomía en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco – Lima, 2023, presentando una correlación entre las variables.

Prueba de hipótesis específica 3

H3 Existe relación entre resiliencia y dimensión vínculos en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

Ho No existe relación entre resiliencia y dimensión vínculos en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

Criterio: Regla de decisión

P valor > 0,05: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

P valor < 0,05: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

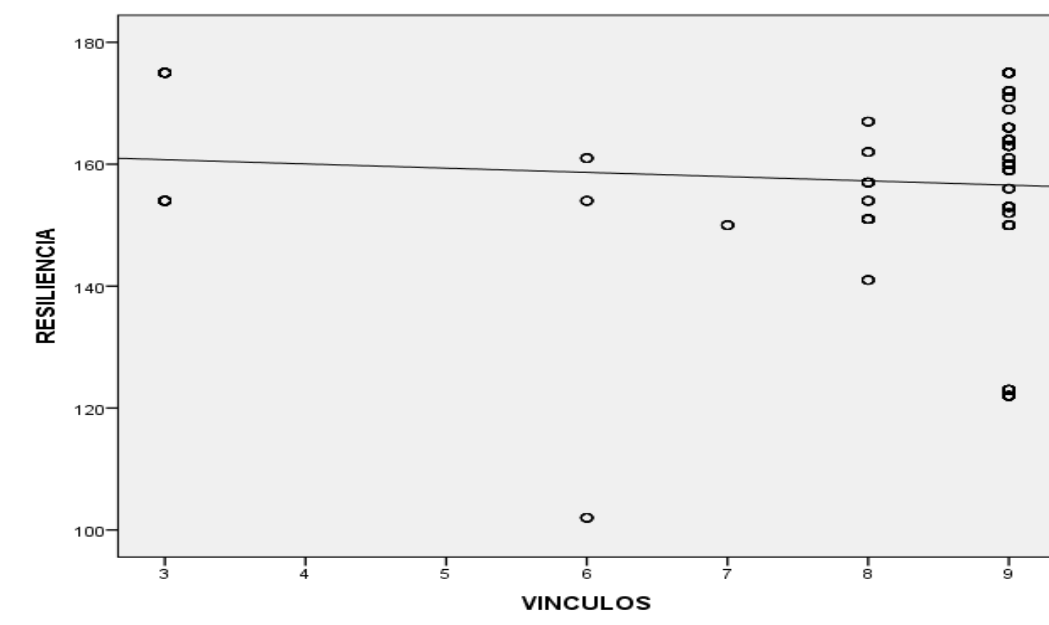
Tabla 20

Relación entre Resiliencia y Vínculos

		Resiliencia	Vínculos
Rho de Spearman	Resiliencia	1,000	,072
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,140
	N	421	421

Figura 15

Relación entre Resiliencia y Vínculos



En la tabla 20 y Figura 15 se observa que el valor p del estadístico Rho de Spearman para las variables Resiliencia y Vínculos presenta un índice de ,072 no siendo significativo ($p > 0.05$). Por lo tanto, podemos afirmar que no existe relación entre ambas variables. Se acepta la hipótesis nula que dice que no existe relación entre resiliencia y vínculos en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco – Lima, 2023, presentando una correlación entre las variables.

Prueba de hipótesis específica 4

H4 Existe relación entre resiliencia y dimensión proyectos en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

Ho No existe relación entre resiliencia y dimensión proyectos en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

Criterio: Regla de decisión

P valor $> 0,05$: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

P valor $< 0,05$: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

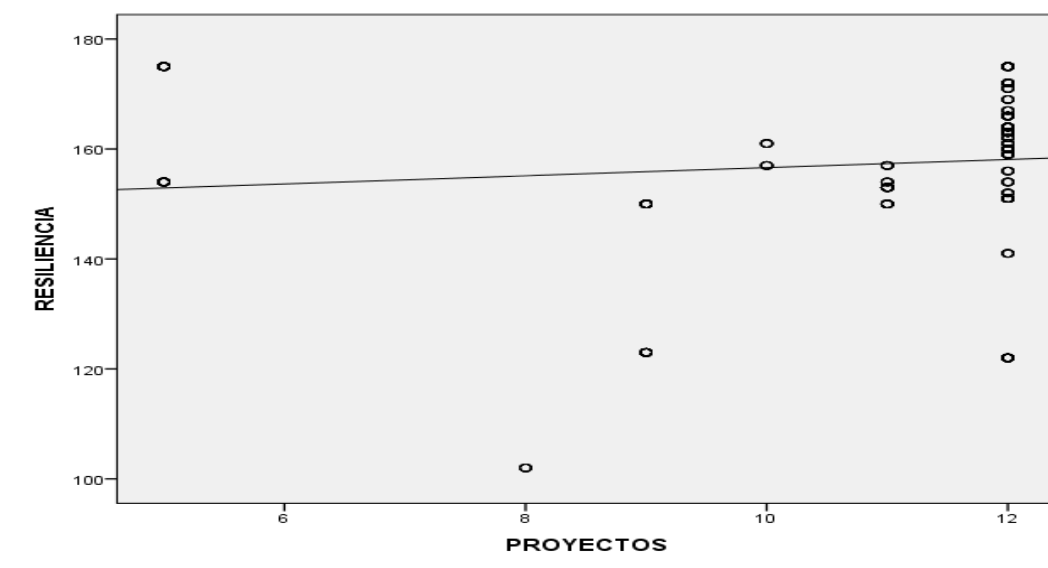
Tabla 21

Relación entre Resiliencia y Proyectos

		Resiliencia	Proyectos
Rho de Spearman	Resiliencia	1,000	,304**
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	421	421

Figura 16

Relación entre Resiliencia y Proyectos



En la tabla 21 y Figura 16 se observa que el valor p del estadístico Rho de Spearman para las variables Resiliencia y Proyectos presenta un índice de ,304** siendo significativo ($p < 0.05$). Por lo tanto, podemos afirmar que existe relación entre ambas variables. Se acepta la hipótesis alterna que dice que existe relación entre resiliencia y vínculos en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco – Lima, 2023, presentando una correlación significativa entre las variables.

Prueba de hipótesis específica 5

H5 Existe relación entre el bienestar psicológico y dimensión confianza en sí mismo y sentirse bien solo en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

Ho No existe relación entre el bienestar psicológico y la dimensión confianza en sí mismo y sentirse bien solo en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

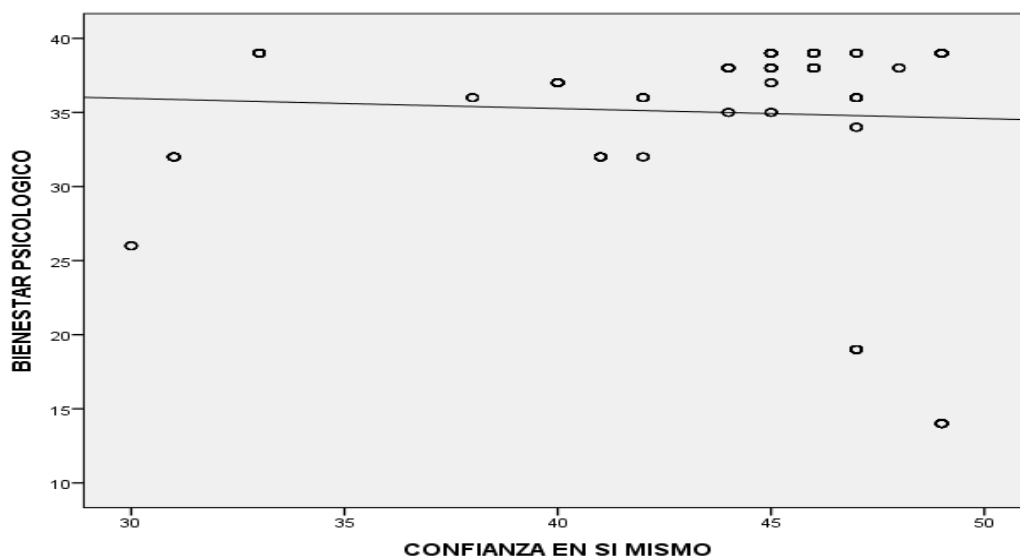
Criterio: Regla de decisión

P valor $> 0,05$: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

P valor $< 0,05$: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 22*Relación entre Bienestar Psicológico y Confianza en sí mismo*

			Bienestar Psicológico	Confianza en sí mismo
Rho de Spearman	Bienestar Psicológico	Coefficiente de correlación	1,000	,209**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	421	421

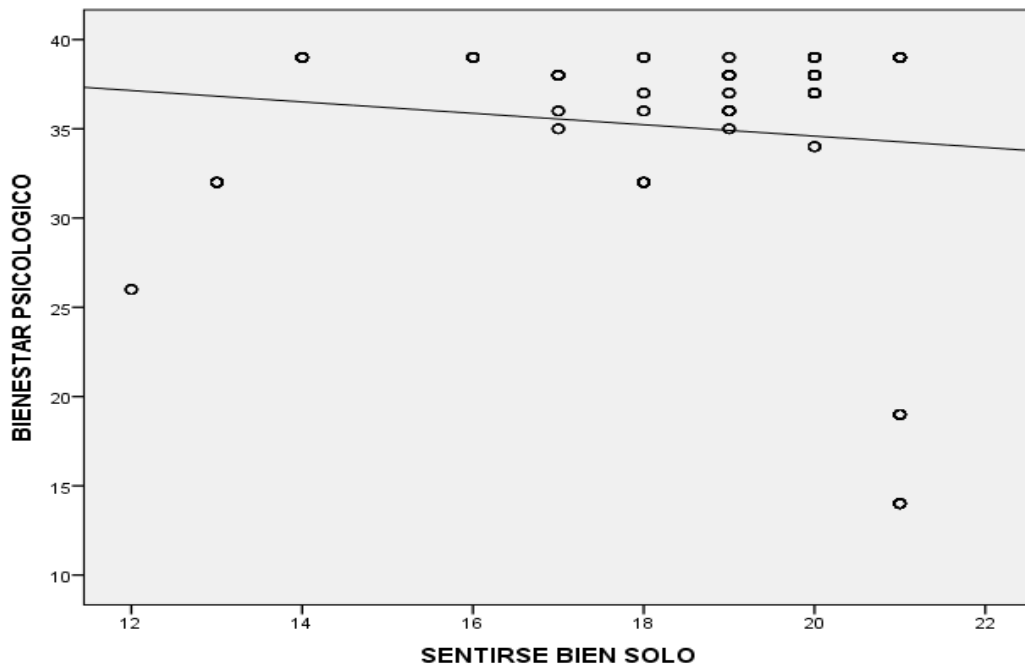
Figura 17*Relación entre Bienestar Psicológico y Confianza en sí mismo***Tabla 23***Relación entre Bienestar Psicológico y Sentirse bien solo*

			Bienestar Psicológico	Sentirse Bien Solo
Rho de Spearman	Bienestar Psicológico	Coefficiente de correlación	1,000	,131**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		n	421	421

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 18

Relación entre Bienestar Psicológico y Sentirse bien solo



En la tabla 23 y Figura 18 se observa que el valor p del estadístico Rho de Spearman para las variables Bienestar Psicológico y Sentirse Bien Solo presenta un índice de ,131** siendo significativo ($p < 0.05$).

En la tabla 22 y Figura 18 se observa que el valor p del estadístico Rho de Spearman para las variables Bienestar Psicológico y Confianza en sí mismo presenta un coeficiente de ,209** siendo significativo ($p < 0.05$).

Por lo tanto, podemos afirmar que existe relación entre ambas variables. Se acepta la hipótesis alterna que dice que existe relación entre bienestar psicológico a confianza en sí mismo y sentirse bien solo en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco – Lima, 2023, presentando una correlación significativa entre las variables.

Prueba de hipótesis específica 6

H6 Existe relación entre el bienestar psicológico y dimensión perseverancia en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

Ho No existe relación entre el bienestar psicológico y la dimensión perseverancia en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

Criterio: Regla de decisión

P valor > 0,05: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

P valor < 0,05: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

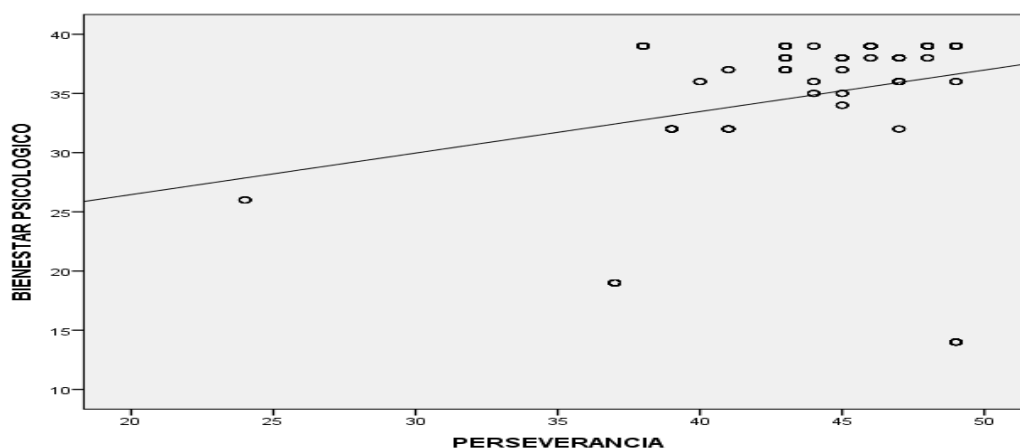
Tabla 24

Relación entre Bienestar Psicológico y Perseverancia

	Bienestar Psicológico	Perseverancia
Rho de Spearman	1,000	,298**
Coefficiente de correlación		
Sig. (bilateral)	.	,000
N	421	421

Figura 19

Relación entre Bienestar Psicológico y Perseverancia



En la tabla 24 y Figura 19 se observa que el valor p del estadístico Rho de Spearman para las variables Bienestar Psicológico y Perseverancia presenta un índice de ,298** siendo significativo ($p < 0.05$). Por lo tanto, podemos afirmar que existe relación entre ambas variables. Se acepta la hipótesis alterna que dice que existe relación entre el bienestar psicológico y la perseverancia en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco – Lima, 2023, presentando una correlación significativa entre las variables.

Prueba de hipótesis específica 7

H7 Existe relación entre resiliencia y dimensión Ecuanimidad en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

Ho No existe relación entre resiliencia y dimensión Ecuanimidad en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

Criterio: Regla de decisión

P valor > 0,05: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

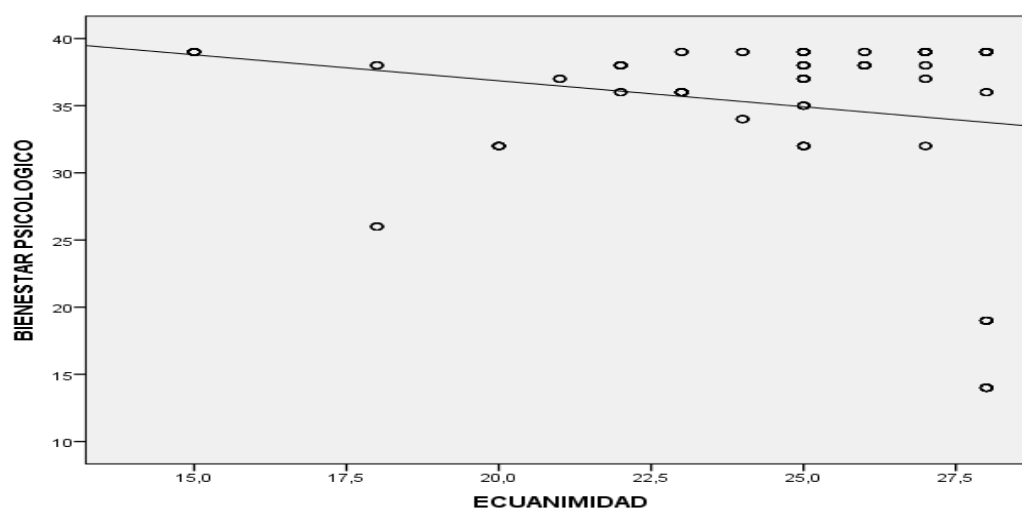
P valor < 0,05: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 25 Relación entre Bienestar Psicológico y Ecuanimidad

		Bienestar Psicológico	
		Ecuanimidad	
Rho de Spearman	Bienestar Psicológico	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,092
		N	421

Figura 20

Relación entre Bienestar Psicológico y Ecuanimidad



En la tabla 25 y Figura 20 se observa que el valor p del estadístico Rho de Spearman para las variables Bienestar Psicológico y Ecuanimidad presenta

un índice de ,092 no siendo es significativo ($p>0.05$). Por lo tanto, podemos afirmar que no existe relación entre ambas variables.

Se acepta la hipótesis nula que dice que no existe relación entre el bienestar psicológico y ecuanimidad en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco – Lima, 2023, no existiendo correlación entre las variables.

Prueba de hipótesis específica 8

H8 Existe relación entre Bienestar Psicológico y Aceptación de uno mismo en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

Ho No existe relación entre Bienestar Psicológico y Aceptación de uno mismo en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.

Criterio: Regla de decisión

P valor $> 0,05$: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

P valor $< 0,05$: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

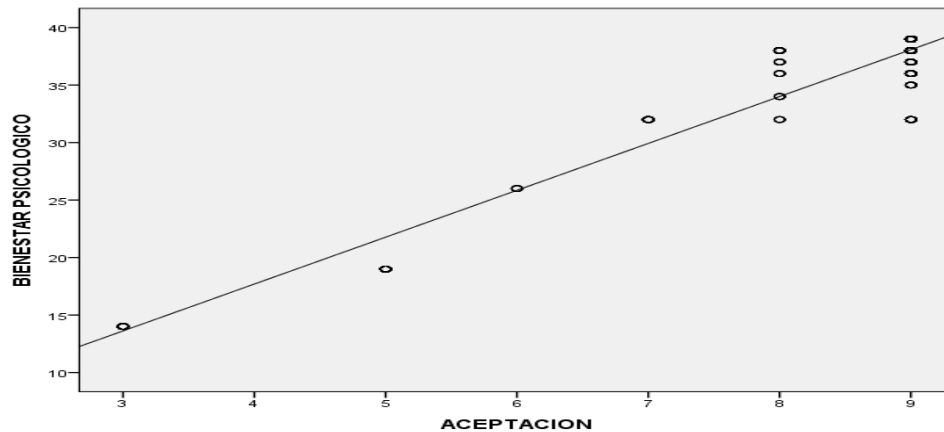
Tabla 26

Relación entre Bienestar Psicológico y Aceptación de uno mismo

		Bienestar		
		Psicológico Aceptación		
Rho de Spearman	Bienestar Psicológico	Coficiente de correlación	1,000	,688**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	421	421

Figura 21

Relación entre Bienestar Psicológico y Aceptación de uno mismo



En la tabla 26 y Figura 21 se observa que el valor p del estadístico Rho de Spearman para las variables Bienestar Psicológico y Aceptación de uno mismo presenta un índice de ,688** siendo significativo ($p < 0.05$). Por lo tanto, podemos afirmar que existe relación entre ambas variables. Se acepta la hipótesis alterna que dice que existe relación entre el bienestar psicológico y la aceptación de uno mismo en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco – Lima, 2023, no existiendo correlación entre las variables. presentando una correlación significativa entre las variables.

VII. DISCUSION DE RESULTADOS

7.1 Comparación de los resultados

El objetivo principal de esta investigación fue establecer la relación entre resiliencia y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco. Los resultados obtenidos mediante el índice de correlación de Spearman ($\rho = 0.347$, $p < 0.05$) confirmaron una relación significativa entre estas variables, con un tamaño del efecto del 100%. Este hallazgo coincide parcialmente con Bardales (2023), quien reportó una correlación positiva significativa ($\rho = 0.818$, $p = 0.047$) en empleados de un hotel en Cajamarca. Bojórquez et al. (2019) destacan la importancia de la resiliencia como una capacidad para afrontar adversidades, adaptarse y evaluar el entorno de manera eficaz. En el contexto laboral de una municipalidad, los trabajadores enfrentan presiones y demandas constantes, haciendo de la resiliencia una herramienta crucial para el bienestar laboral. Por otro lado, Calero et al. (2015) subrayan que el bienestar psicológico está intrínsecamente relacionado con la percepción subjetiva de la vida, siendo esencial para el desarrollo personal y profesional. Desde una perspectiva teórica, Calero et al. (2015) enfatizan que el bienestar psicológico no solo está determinado por factores externos, sino también por la percepción subjetiva de la vida, lo que refuerza la idea de que una mayor resiliencia contribuye a una mejor adaptación emocional y desarrollo personal. En este sentido, la presente investigación aporta evidencia empírica que respalda esta conexión, alineándose con estudios previos que sugieren que el fortalecimiento de la resiliencia en el entorno laboral puede traducirse en un mayor bienestar psicológico para los trabajadores.

Sobre el Objetivo específico 1: Relación entre resiliencia y aceptación/control, La correlación entre resiliencia y aceptación/control ($\rho = 0.347$, $p < 0.05$) fue significativa y directa. Sin embargo, este resultado contrasta con Rebaza (2021), quien encontró una correlación baja ($\rho = 0.257$) en estudiantes de secundaria. Desde una perspectiva teórica,

Casullo (2002) destaca que la aceptación y el control son componentes clave del bienestar psicológico, ya que reflejan una adecuada adaptación al entorno y una percepción de satisfacción personal. En este sentido, los resultados de la presente investigación confirman la relevancia de la resiliencia como un recurso psicológico que favorece la estabilidad emocional y el desempeño en entornos laborales complejos.

El Objetivo específico 2, busco la Relación entre resiliencia y autonomía, El análisis mostró una correlación significativa entre resiliencia y autonomía ($\rho = 0.196$, $p < 0.05$). Estos resultados difieren de López (2020), quien reportó una correlación moderada ($\rho = 0.434$, $p = 0.010$) en estudiantes de primaria. Casullo (2002) define la autonomía como la capacidad de tomar decisiones independientes, que impacta positivamente en el bienestar y la productividad. Desde una perspectiva teórica, Casullo (2002) define la autonomía como la capacidad de tomar decisiones independientes, lo que incide directamente en el bienestar psicológico y la productividad. En este sentido, los hallazgos de la presente investigación respaldan la idea de que la resiliencia contribuye al desarrollo de la autonomía en el ámbito laboral, aunque su relación no es tan fuerte como en otros contextos. Esto sugiere la necesidad de considerar otros factores que pueden mediar en esta relación, como el ambiente organizacional y el apoyo social.

El Objetivo específico 3 se orientó a encontrar la Relación entre resiliencia y vínculos, No se encontró una relación significativa entre resiliencia y vínculos ($\rho = 0.072$, $p > 0.05$), resultado que concuerda con Rebaza (2021), quien también reportó una correlación baja ($\rho = 0.193$). Desde una perspectiva teórica, la resiliencia ha sido ampliamente estudiada como un factor que favorece la adaptación ante situaciones adversas (Masten, 2014), pero su impacto en la formación de vínculos puede depender de otros elementos, como la inteligencia emocional o el nivel de cohesión grupal. En este sentido, los hallazgos de la presente investigación refuerzan la idea de que, si bien la resiliencia contribuye al bienestar psicológico, su relación con los vínculos interpersonales no es directa ni determinante en todos los contextos laborales.

En el Objetivo específico 4 que buscaba determinar la Relación entre resiliencia y proyectos, Se halló una correlación significativa entre resiliencia y proyectos ($\rho = 0.304$, $p < 0.05$). Este hallazgo difiere del estudio de Rebaza (2021), quien reportó una correlación baja ($\rho = 0.328$) en estudiantes. Desde una perspectiva teórica, Casullo (2002) sostiene que la capacidad de establecer y alcanzar metas es un componente esencial del bienestar psicológico y el rendimiento laboral. La resiliencia facilita este proceso al permitir que los individuos regulen sus emociones, enfrenten la incertidumbre y adapten sus estrategias cuando se presentan dificultades. En este sentido, los resultados de la presente investigación refuerzan la idea de que fortalecer la resiliencia en los trabajadores puede ser una estrategia clave para potenciar su desarrollo profesional y personal.

El Objetivo específico 5, busco la Relación entre bienestar psicológico y confianza en sí mismo, El índice de correlación de Spearman ($\rho = 0.209$, $p < 0.05$) evidenció una relación significativa entre bienestar psicológico y confianza en sí mismo. Este resultado es similar al de Espinoza y Jiménez (2022), quienes hallaron una correlación positiva ($\rho = 0.720$, $p < 0.01$) en personal de salud. Desde una perspectiva teórica, Ryff (1989) destaca la confianza en uno mismo como un componente esencial del bienestar psicológico, ya que influye en la percepción de eficacia personal y en la capacidad para afrontar retos. En este sentido, los resultados de la presente investigación respaldan la idea de que fortalecer la confianza en sí mismo puede ser una estrategia clave para mejorar el bienestar psicológico de los trabajadores, lo que a su vez podría repercutir positivamente en su motivación y estabilidad emocional dentro del ámbito laboral.

En el Objetivo específico 6, que era determinar la Relación entre bienestar psicológico y perseverancia, Se encontró una relación significativa entre bienestar psicológico y perseverancia ($\rho = 0.298$, $p < 0.05$), lo que coincide con Espinoza y Jiménez (2022), quienes reportaron una correlación positiva ($\rho = 0.716$, $p < 0.01$). Desde una perspectiva teórica, Gil-Monte (2003) destaca la perseverancia como un factor clave para el éxito tanto a nivel

laboral como personal, ya que permite a los individuos enfrentar obstáculos con una actitud proactiva. En este sentido, los hallazgos de la presente investigación respaldan la idea de que promover el bienestar psicológico en los trabajadores puede favorecer el desarrollo de la perseverancia, lo que a su vez impacta positivamente en su rendimiento y satisfacción en el trabajo.

En el Objetivo específico 7, que buscaba determinar la Relación entre bienestar psicológico y ecuanimidad, No se halló una relación significativa entre bienestar psicológico y ecuanimidad ($\rho = 0.092$, $p > 0.05$). Este resultado coincide con Morales (2012), quien resalta que la falta de ecuanimidad puede afectar el equilibrio emocional en el trabajo. Desde una perspectiva teórica, Ryff (1989) plantea que el bienestar psicológico es un constructo multidimensional que involucra la autoaceptación, las relaciones positivas y el crecimiento personal. En este sentido, la ecuanimidad podría no ser un determinante central del bienestar, sino más bien una característica que modera o facilita la gestión emocional en ciertos contextos. Los resultados obtenidos refuerzan la importancia de considerar un enfoque integral para evaluar el bienestar psicológico en los trabajadores, tomando en cuenta múltiples variables que puedan incidir en su desarrollo personal y profesional.

Y por último para el Objetivo específico 8, encaminado a determinar la Relación entre bienestar psicológico y aceptación de uno mismo, Se identificó una relación significativa entre bienestar psicológico y aceptación de uno mismo ($\rho = 0.688$, $p < 0.05$). Este resultado es congruente con Espinoza y Jiménez (2022), quienes reportaron una correlación positiva ($\rho = 0.722$, $p < 0.01$). La aceptación personal es crucial para fomentar la satisfacción y el bienestar general. Desde una perspectiva teórica, la aceptación personal ha sido reconocida como un elemento esencial para la satisfacción general y el bienestar psicológico. Ryff (1989) señala que la autoaceptación es una de las dimensiones clave del bienestar psicológico, que está vinculada a la capacidad para reconocer sus propias fortalezas y limitaciones sin juzgarse negativamente. Por ello, los resultados obtenidos

respaldan la idea de que fortalecer la auto aceptación puede ser una estrategia para mejorar el bienestar psicológico de los trabajadores, impactando positivamente en su rendimiento y estabilidad emocional.

En síntesis, los hallazgos de esta investigación subrayan la relevancia de la resiliencia y el bienestar psicológico en el entorno laboral de la Municipalidad de Santiago de Surco, destacando su influencia en la adaptabilidad, productividad y satisfacción laboral de los trabajadores.

VIII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8. 1 CONCLUSIONES

Primera: Se determinó que las variables Resiliencia y Bienestar Psicológico presenta un índice de correlación de ,347** de una alta significancia ($p < 0.05$). y un tamaño del efecto de 1.00 por lo que podemos afirmar que existe relación entre las variables. Este resultado sugiere que la resiliencia es un factor protector clave que promueve el bienestar psicológico, ayudando a las personas a mantener una salud mental positiva a pesar de las dificultades.

Segunda: Se determinó que las variables Resiliencia y dimensión aceptación/control presenta un índice de correlación de ,130** presenta una alta significancia ($p < 0.05$). Por lo que podemos decir que existe relación directa entre las variables. La correlación de 0.130** entre resiliencia y la dimensión aceptación/control, aunque baja, es estadísticamente significativa, lo que sugiere una relación directa entre estas variables. Este resultado sugiere que las personas con mayor resiliencia tienden a mostrar una mejor capacidad para aceptar las situaciones tal como son y, al mismo tiempo, ejercer control sobre cómo responden a ellas.

Tercera: Se determinó que las variables Resiliencia y Autonomía presenta un índice de correlación ,196**siendo significativo ($p < 0.05$). Por lo que podemos afirmar que existe relación las variables. Aunque la correlación es baja, el resultado puede indicar que la resiliencia facilita un sentido de autonomía, aunque esta relación no es fuerte. La capacidad de una persona para ser resiliente podría estar asociada con una mayor confianza en su capacidad

Cuarto: Se determinó que las variables Resiliencia y Vínculos presenta un índice de ,072 no siendo significativo ($p > 0.05$). Por lo que afirmamos que

no existe relación entre las variables. La falta de una correlación significativa sugiere que la resiliencia no está relacionada con la calidad o cantidad de los vínculos sociales.

Quinto: Se determinó que las variables Resiliencia y Proyectos presenta un índice de ,304** siendo significativo ($p < 0.05$). Por lo que podemos afirmar que existe relación entre las variables. Este resultado sugiere que la resiliencia no solo ayuda a superar dificultades, sino que también impulsa a las personas a mantener un enfoque proactivo y orientado hacia el futuro, lo que se refleja en su capacidad para comprometerse con proyectos personales

Sexto: Se determinó que las variables Bienestar Psicológico y Sentirse bien solo presenta un índice de ,131** siendo significativo ($p < 0.05$). y que Bienestar Psicológico y Confianza en sí mismo y presenta un coeficiente de ,209** siendo significativo ($p < 0.05$). Por lo tanto, podemos afirmar que existe relación entre las variables. Estos resultados respaldan la idea de que el bienestar psicológico no solo está relacionado con la forma en que nos sentimos acerca de nosotros mismos, sino también con nuestra capacidad para estar solos sin experimentar malestar.

Séptimo: Se determinó que las variables Bienestar Psicológico y Perseverancia presenta un índice de ,298** siendo significativo ($p < 0.05$). Por lo que podemos afirmar que existe relación entre las variables. El bienestar psicológico, que incluye la autorrealización y el sentido de propósito, puede verse fortalecido por la perseverancia, ya que esta permite a las personas mantenerse enfocadas y motivadas a largo plazo, incluso frente a dificultades.

Octavo: Se determinó que las variables Bienestar Psicológico y Ecuanimidad presenta un índice de ,092 no siendo es significativo ($p > 0.05$). Por lo que podemos afirmar que no existe relación entre las variables. Es posible que la ecuanimidad, aunque valiosa, no sea un factor determinante

del bienestar psicológico en este contexto, o que su influencia esté mediada por otros factores, este hallazgo subraya la necesidad de considerar múltiples dimensiones del bienestar y de cómo diferentes rasgos pueden interactuar entre sí.

Noveno: Se determinó que las variables Bienestar Psicológico y Aceptación de uno mismo presenta un índice de ,688** siendo significativo ($p < 0.05$). Por lo que podemos afirmar que existe relación entre las variables. Este resultado sugiere que a medida que las personas logran una mayor aceptación de sí mismas, experimentan un mejor bienestar psicológico, la fuerte relación entre estas variables destaca la importancia de la autoaceptación en la salud mental y en la construcción de una vida equilibrada y satisfactoria.

8.2 RECOMENDACIONES

A continuación, se presentan las recomendaciones derivadas del presente estudio:

Primero: A las autoridades de la Municipalidad de Santiago de Surco: Dado que la resiliencia se ha identificado como un factor protector clave para el bienestar psicológico, se recomienda implementar actividades que fortalezcan la resiliencia de los trabajadores. Estas actividades deben centrarse en mejorar su capacidad para manejar el estrés, adaptarse a las dificultades y desarrollar habilidades de aceptación y control sobre sus respuestas emocionales y cognitivas.

Segundo: A la oficina de Recursos Humanos: Se recomienda incorporar talleres de capacitación en técnicas de entrenamiento en resiliencia y estrategias de afrontamiento relacionadas con la aceptación/control. Esto beneficiará el entorno laboral, promoviendo el bienestar psicológico y mejorando la capacidad de los trabajadores para enfrentar y superar adversidades.

Tercero: A la oficina de Recursos Humanos: Se sugiere incluir en los programas de capacitación sobre resiliencia componentes destinados al

desarrollo de la autonomía, como el fomento de la autoeficacia y la toma de decisiones independientes. Además, se deben explorar otros factores que puedan influir en los vínculos sociales y considerar intervenciones que fortalezcan específicamente las habilidades de autonomía, relación y apoyo social, especialmente si se busca mejorar esta área.

Cuarto: A la oficina de Planificación Institucional: Es importante considerar la planificación y ejecución de actividades y proyectos de innovación que motiven y alienten a los trabajadores a establecer y seguir metas a largo plazo. Esto podría ser un medio efectivo para mejorar su capacidad de recuperación y adaptación frente a los desafíos.

Quinto: Al departamento de Psicología de la institución: Se recomienda implementar programas que incluyan entrenamiento en habilidades de autoafirmación y autoestima, con el fin de apoyar el bienestar psicológico de los trabajadores. Además, se debe fomentar actividades que promuevan la autoaceptación y la satisfacción personal, tales como la meditación y el desarrollo de intereses personales.

Sexto: Al departamento de Psicología de la institución: Se sugiere desarrollar intervenciones orientadas al autoaprendizaje de los trabajadores, enfocadas en el desarrollo y refuerzo de la perseverancia, la planificación a largo plazo, la ecuanimidad, la autoaceptación y la resiliencia. Esto podría incluir programas de bienestar psicológico, como terapias centradas en la autoaceptación y actividades que fortalezcan la auto comprensión y la autoevaluación, con el fin de mejorar la autorrealización y el sentido de propósito en relación con el bienestar.

Séptimo: A nivel institucional: Se recomienda implementar recursos de apoyo psicológico, promover un ambiente laboral positivo, facilitar herramientas para la gestión del estrés y monitorear regularmente los indicadores de bienestar. Además, se debe sensibilizar sobre la importancia del bienestar mental, integrar estrategias en la gestión de recursos humanos y realizar evaluaciones periódicas del clima laboral. Estas acciones no solo beneficiarán a los empleados individualmente, sino que también impactarán positivamente en el rendimiento general y la

calidad del trabajo, contribuyendo a un entorno laboral más saludable y comprometido.

Octavo: Para los trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco: Se recomienda cultivar la resiliencia, buscar apoyo psicológico cuando sea necesario, fomentar un ambiente positivo, priorizar el autocuidado y la gestión del estrés, y participar en programas de desarrollo personal. Además, se debe promover la conciencia emocional, buscar un equilibrio entre el trabajo y la vida personal y fomentar el apoyo entre compañeros. La resiliencia y el bienestar psicológico no solo mejoran la calidad de vida laboral, sino que también tienen un impacto positivo en el rendimiento y la contribución al servicio público.

Noveno: A los psicólogos profesionales: Se recomienda promover información sobre la importancia de la resiliencia y el bienestar psicológico entre los trabajadores de la Municipalidad, considerando las necesidades particulares de esta población. Es importante capacitar a los empleados en habilidades emocionales, inteligencia emocional y autoconocimiento para empoderarlos. También se deben realizar evaluaciones psicológicas regulares para ajustar las intervenciones según las demandas cambiantes, fomentando la autonomía de los empleados en su cuidado emocional y permitiéndoles participar activamente en la elección de estrategias adecuadas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arita, B. (2005). Satisfacción por la vida y teoría homeostática del bienestar. *Psicología y Salud*, 15 (1), 121-126. <https://doi.org/10.25009/pys.v15i1.826>
- Bardales, M (2023). Resiliencia y bienestar psicológico en los colaboradores de un hotel de la ciudad de Cajamarca, 2023. (tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Perú. Sitio web: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/3023>
- Becoña, E (2007) Resiliencia y consumo de drogas: una revisión. *Adicciones*, vol. 19, núm. 1, 2007, pp. 89-101.
- Bojórquez, C., Velazco, F., y García, R. (2019). Relación entre los factores resilientes: regulación emocional, resiliencia y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios Sonorenses. *Revista Inclusiones de Humanidades y Ciencias Sociales de Sonora*, 6, 01-17. <http://revistainclusiones.org/pdf27/1%20VOL%206%20NUM%204%20SONORAMEXICO2019OCTUBDICIEMB19INCL.pdf>
- Bronfenbrenner, U. (2002). *La ecología de desarrollo humano. Experimentos en entornos naturales y diseñados*. 1.ª ed. Barcelona: Paidós. https://khoerulanwarbk.files.wordpress.com/2015/08/urieb_bronfenbrenner_the_ecology_of_human_developmentbokos-z1.pdf
- Bronfenbrenner, U. (2002). The bioecological theory of human development. In U. Bronfenbrenner (Ed.), *Making human beings human: Bioecological perspectives on human development* (pp. 3–15). SAGE Publications.
- Castro, H., & Pérez, L. (2023). Life satisfaction and well-being: Insights from a modern perspective. *Journal of Happiness Studies*, 24(2), 320-335. <https://doi.org/10.xxxx/yyyy>
- Casullo, M. M. (2002). *El bienestar psicológico: Evaluación y promoción en niños y adolescentes*. Paidós.
- Campos, B. y Garay, A. (2020) Resiliencia y estrés académico en universitarios de psicología en tiempos de aprendizaje virtual de una universidad privada de Huancayo – 2020. [Tesis para optar título profesional de Psicólogo de la Universidad Peruana de los Andes]

<http://www.repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2247/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Castro, A. (2009). El bienestar psicológico: cuatro décadas de progreso. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 437, 8-19. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27419066004.pdf>
- Castaño, Y. (2019). Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de la facultad de ingeniería de la Universidad de Antioquia. [Tesis para optar título profesional de Psicólogo, Universidad de Antioquia]. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/16348/1/Casta%C3%B1oYonathan_2019_BienestarPsicologicoRendimiento.pdf
- Casullo, M. (2002). Evaluación del Bienestar Psicológico en Iberoamérica. Editorial Paidós, 1. 9-107.
- Castilla, H. (2014), Manual de la escala de resiliencia de Wagnild y Young.
- Castilla, H., Caycho, T., Shimabukuro, M., Valdivia, A., y Torres, M. (2014) Análisis exploratorio de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young en una muestra de adolescentes, jóvenes y adultos universitarios de Lima Metropolitana. *Revista Psicológica de Arequipa*, 4 (1) 80-93. https://www.researchgate.net/publication/312092117_Analisis_exploratorio_de_la_Escala_de_Resiliencia_de_Wagnild_y_Young_en_una_muestra_de_adolescentes_jovenes_y_adultos_universitarios_de_Lima_Metropolitana
- Cárdenas, A. y Moreno, M. (2014). De la adversidad al éxito: Voces de la resiliencia desde la discapacidad. Editorial Universidad Nacional de Colombia, 1, 1-92. https://www.academia.edu/10495576/DE_LA_ADVERSIDAD_AL_EXITO_Voces_de_la_resiliencia_desde_la_Discapacidad
- Carrasco S. (2009), Metodología de investigación científica. 2.^a ed. San Marcos, Perú.
- Castilla, H., Caycho, T., Shimabukuro, M., Valdivia, A. y Torres, M. (2014). Análisis Exploratorio de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young en una Muestra de adolescentes, jóvenes y adultos universitarios de Lima Metropolitana. *Revista de Psicología de Arequipa*, 4(1), 80-93. Sitio web:

https://www.researchgate.net/publication/312092117_Analisis_exploratorio_de_la_Escala_de_Resiliencia_de_Wagnild_y_Young_en_una_muestra_de_adolescentes_jovenes_y_adultos_universitarios_de_Lima_Metropolitana.

Ciencias Sociales y Jurídicas, 51 (2).

<https://www.redalyc.org/pdf/181/18153284002.pdf> Calero, O.,

Cochran, Willian G. Técnicas de Muestreo. Editorial Continental S.A. México, 1972.

Cyrulnik B. La maravilla del dolor. Paris: Granica; 1999. p.9.

Colegio de Psicólogos del Perú. (2018). Código de ética y deontología (Aprobado por Resolución N° 190-2018-CDN-C.Ps.P. del 16 de julio de 2018)

http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf

Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). The "what" and "why" of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227–268. https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104_01

Diaz, D., Rodríguez, R., Blanco, A., Moreno, B., Gallardo, I., Valle, C. y Dierendonck, D. (2006). Adaptación española de las Escalas de Bienestar Psicológico de Ryff. *Psicothema*, 18 (3), 572-577. <https://www.redalyc.org/pdf/727/72718337.pdf>

Diener, E., Suh, E., y Oishi, S. (2002). Hallazgos recientes sobre el bienestar subjetivo. *Indian Journal of Clinical Psychology*, 1(6), 71-75. Sitio web: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16295/1/2019_resiliencia_bienestar_estudiantes.pdf

Diener, E., Oishi, S., & Tay, L. (2018). Advances in subjective well-being research. *Nature Human Behaviour*, 2(4), 253-260. <https://doi.org/10.1038/s41562-018-0307-6>

Diener, E. (2000). Subjective well-being: The science of happiness and a proposal for a national index. *American Psychologist*, 55(1), 34-43. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.55.1.34>

- Domínguez, S. (2014). Análisis psicométrico de la escala de bienestar psicológico para adultos en estudiantes universitarios de Lima: Un enfoque de ecuaciones estructurales. *Psychologia: avances de la disciplina*, 8 (1), 23-31. <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v8n1/v8n1a03.pdf>
- Espinoza, M y Jiménez, M. (2022) Resiliencia y bienestar psicológico en el personal de salud de una clínica privada durante la pandemia Covid 19, Lima 2021. (Tesis de Licenciatura) Universidad Ricardo Palma. Perú. Sitio web: https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/6048/T030_70042820_T%20JIMENEZ%20MONTESINOS%20MAR%C3%8DA%20LUISA%20-%20ESPINOZA%20MENDIOLA%20MICAELA%20JES%C3%9AS%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fernández, P., Gómez, L., & Morales, C. (2020). The interplay of genetics and motivation in psychological well-being. *Journal of Positive Psychology*, 15(3), 215-230.
- Forés, A. y Grané, J. (2013). La resiliencia en entornos socioeducativos. Ediciones Narcea, S.A. Madrid, 62 (3), 1-118. <https://ilera.com.mx/wpcontent/uploads/2019/11/La-resiliencia-en-entornos-socioeducativosAnna-Fores-Miavalles-Jordi-Grane>
- Fernández, J., López, M., & Ríos, P. (2023). *Estrategias de afrontamiento y bienestar emocional en contextos adversos*. Editorial Psicolibros.
- Fernández, J., & López, M. (2023). *Autonomía y toma de decisiones en el bienestar psicológico*. *Revista de Psicología Positiva*, 14(1), 33-49.
- García, C., & Molina, D. (2022). *Equilibrio emocional y estrategias para la ecuanimidad en situaciones de estrés*. *Revista de Psicología Contemporánea*, 12(1), 45-62.
- Gómez, R., & Fernández, P. (2022). *Métodos estadísticos aplicados a la investigación*. Editorial Alfaomega.
- Gómez, A., & Pérez, L. (2022). *Procesos de adaptación y bienestar psicológico en entornos cambiantes*. Universidad Nacional de Educación.

- González, M., & Rojas, E. (2023). *Felicidad y satisfacción personal: Factores determinantes en el bienestar emocional*. Editorial Científica Global.
- González, A., Pérez, L., & Díaz, R. (2021). *Autoaceptación y estabilidad emocional: Claves para el bienestar*. *Journal of Mental Health Studies*, 19(2), 88-105.
- Galeano E. Debate titulado "utopía y política". Foro Social Mundial de Porto Alegre; 2005.
- Gonalvo, M. (2014) Gonsalvo (2014) Bienestar psicológico y resiliencia en adultos mayores institucionalizados y no institucionalizados. (Tesis de licenciatura) Universidad Abierta Interamericana. Argentina. Sitio Web: <https://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC114143.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Instituto Nacional de Salud Mental del Perú (INSM). (2021). Informe sobre la salud mental en el Perú: Factores de riesgo y estrategias de intervención. <https://www.insm.gob.pe>
- García Ferrando, M. (1993). La Encuesta. En M. García Ferrando, J. Ibáñez y F. Alvira Castilla (Comp.), *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación* (pp. 123-152). Madrid, España: Alianza Universidad.
- García, J., García, Á., López, C., y Dias, P. (2016) Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud. *Redalyc, salud y drogas*, 16 (1), 59-68. <https://www.redalyc.org/pdf/839/83943611006.pdf>
- García, C. (2005). El bienestar psicológico: Dimensión subjetiva de la calidad de vida. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 8 (2). <http://revistas.unam.mx/index.php/repi/article/viewFile/19260/18262>
- García, M. y Domínguez, E. (2012). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), 63-77. <https://www.redalyc.org/pdf/773/77325885001.pdf>

- García, J. (2016). Afrontando la adversidad. Resiliencia, optimismo y sentido de la vida. Col. Cuadernos de Psicología 04, Laguna (Tenerife): Latina 1, 1-167. <http://www.cuadernosartesanos.org/Psicologia/2016/cdp04.pdf>
- García Molina, J. (2003) Dar (la) palabra. Deseo, don y ética en educación social. Baelona: Gedisa.
- Gaxiola, J. y Palomar, J. (2016). El Bienestar Psicológico: Una mirada desde Latinoamérica. 1.^a ed. Hermosillo: Universidad de Sonora/Qartuppi. <http://doi.org/10.29410/QTP.16.09>
- Gómez, D. Delgado, U., Martínez, F., Ortiz, M. y Avilés, R. (2021). Resiliencia, género y rendimiento académico en jóvenes universitarios del Estado de Morelos. Revista Con Ciencia EPG, 6(1), 36-51. <http://revistaconcienciaepg.edu.pe/ojs/index.php/55551/article/view/108/85>
- Gómez, A., & Hernández, E. (2020). The psychology of perseverance: A focus on self-discipline. *Journal of Applied Psychology*, 35(6), 482-496. <https://doi.org/10.xxxx/yyyy>
- González, D. (2021). Bienestar psicológico, resiliencia y ansiedad en estudiantes universitarios. Revista Guatemalteca de Educación Superior, 4 (1), 43-58. <https://revistages.com/index.php/revista/article/view/53/106>
- González, R., Valle, A., Arce, R. y Fariña, F. (2010). Calidad de vida, bienestar y salud. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.1.4446.4726>
- Gómez Pineda, Floro Hermes ¿Qué es la bioética?: de vuelta a la división de la vida humana en vida/bios y vida/zoe / Floro Hermes Gómez Pineda. -- 2a. edición. -- Cali: Universidad Libre, 2014.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2022). Metodología de la investigación: Fundamentos y aplicaciones. McGraw-Hill.
- Huincho, M. (2020) Nivel de felicidad y nivel de resiliencia en alumnos de una Universidad Privada Limeña [Tesis para optar el Título en Licenciada en psicología, Universidad Peruana de los Andes] <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1796/TESIS%20FINAL%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Huasmann, G. y Chiale, G. (2020). Resiliencia, recurso para adversidades. 1.ª ed. Nuevo Extremo S.L. Barcelona, España. Ita, J. (2019) Resiliencia y desarrollo de habilidades sociales en una universidad privada, 2019. [Tesis para optar grado académico de Maestría, de la Universidad Cesar Vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47183/Ita_RJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Kim, H., Park, J., & Lee, S. (2023). *Persistence in challenging contexts: The interplay of discipline and determination*. *Motivation and Emotion*, 47(2), 210-225.
- Lamas, H. (2018) Bienestar (subjetivo, psicológico y social) y resiliencia en estudiantes universitarios de la facultad de ciencias de la salud, universidad Autónoma de Ica. Chincha 2018. [Tesis para optar el grado de Licenciatura, de la Universidad Autónoma de Chincha] <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/484>
- Lopez, M. (2020) Resiliencia y competencias emocionales en cuarto grado de primaria de la institución educativa. "Julio Gutiérrez Solari", El Milagro 2020. (Tesis de Maestría) Universidad Cesar Vallejos. Perú. Sitio web: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63708/L%C3%B3pez_SM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- López, R., García, M., & Martínez, P. (2021). Multidimensional perspectives on psychological well-being. *Psychological Research Today*, 14(2), 145-160. <https://doi.org/10.145-160>.
- López, R., García, M., & Torres, L. (2021). The role of solitude in personal satisfaction and motivation. *Psychological Insights*, 15(3), 125-140. <https://doi.org/10.125-140>
- Lupano, M. y Castro, A. (2016). Perfiles de organizaciones positivas. Análisis de características percibidas según variables individuales, organizacionales y de resultado. *Escritos de Psicología*, 9(2). 1-11. Recuperado de: <http://scielo.isciii.es/pdf/ep/v9n2/informe1.pdf>
- Lupano Perugini, M.L. & Castro Solano, A. (2010). Actitudes desfavorables hacia mujeres líderes. Un instrumento para su evaluación. Manuscrito enviado para su evaluación

- Luthar, S. S., Cicchetti, D., & Becker, B. (2000). The construct of resilience: A critical evaluation and guidelines for future work. *Child Development*, 71(3), 543-562. <https://doi.org/10.1111/1467-8624.00164>
- López, F., & Ramírez, H. (2023). *Factores de riesgo y resiliencia en entornos laborales desafiantes*. *Journal of Mental Health Studies*, 25(2), 78-94.
- Martínez, P., Castro, R., & Medina, J. (2021). *Autoconcepto y aceptación personal en la construcción del bienestar*. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 15(3), 112-128.
- Martínez, A., Pérez, C., & Torres, L. (2021). *Fundamentos de metodología de la investigación científica*. Pearson.
- Martínez, P., & Ramírez, C. (2022). *Autodeterminación y bienestar emocional en contextos sociales diversos*. Universidad Nacional de Psicología Aplicada.
- Masten, A. S. (2014). *Ordinary magic: Resilience in development*. Guilford Press.
- Mendoza, C., & García, L. (2023). *Diseños de investigación en ciencias sociales y salud: Una guía aplicada*. Pearson. Instituto de Opinión Pública. (2018, marzo). Una mirada a la salud mental desde la opinión de los peruanos. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/112469>
- Ministerio de Salud. (2021, 10 de junio). El 52.2% de limeños sufre de estrés debido a la pandemia de la COVID-19. [Comunicado de prensa] <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/499838-el-52-2-de-limenossufre-de-estres-debido-a-la-pandemia-de-la-COVID-19>
- Morales, C., López, S., & Fernández, T. (2022). The impact of self-acceptance on social interactions and personal coherence. *Humanistic Psychology Today*, 7(1), 115-128.
- Moreta, R., Gabior, I. y Barrera, L. (2020). El bienestar psicológico y la satisfacción con la vida como predictores del bienestar social en una muestra de universitarios ecuatorianos. *Salud y Sociedad*, 8(2), 172-184. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/4397/439752880005/>.

- Moreta, R., López, C., Gordón, P., Ortiz, W., y Gaibor, I., (2018). Satisfacción con la vida, bienestar psicológico y social como predictores de la salud mental en ecuatorianos. *Portal de Revistas Académicas, Actualidades en Psicología*, 32 (124), 112-126. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133257151009>
- Muñoz, C., & Herrera, S. (2023). *La perseverancia como clave del éxito en* Murrugarra, A. y Lamas, H. (2006, 01 de marzo). Resiliencia e intervención psicosocial. [conferencia] Perú, Sociedad Peruana de Resiliencia. <http://psiqui.com/1-3015> *el desarrollo personal*. Universidad de Psicología Aplicada.
- Navarro, T., Ramírez, J., & Cordero, A. (2023). *Eudemonismo y crecimiento personal: Un enfoque psicológico y filosófico*. *Psicología y Sociedad*, 19(1), 33-50.
- Navarro, T., & Herrera, S. (2023). *Planificación de metas y crecimiento personal: Un enfoque psicológico*. Editorial Psicolibros.
- Navascués, A, Calvo, D. y Martín, B. (2016). Efectos del bienestar subjetivo y psicológico en los resultados terapéuticos en un hospital de día. *Acción psicológica*, 13 (2), 143-156. <http://dx.doi.org/10.5944/ap.13.2.15818>
- Nuñez y Vásquez (2022) Resiliencia y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes universitarios. (Tesis de Licenciatura). Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. Sitio web: DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4016
- Orejudo, S., Royo, F. Soler, J., Aparicio, L., Berruete, C., Casales, C., Carrillo, F., Cuartero, N., García, C., Hue, C., Marcos, B., Royo, A., y Zapatero, J. (2014). *Inteligencia emocional y bienestar* Zaragoza. 1.^a ed. Asoc. Aragonesa de Psicopedagogía. https://www.psicoaragon.es/sites/default/files/libro_inteligenciareducido.pdf
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2022). Salud mental en el lugar de trabajo. <https://www.who.int/es>
- Ortega.pdf Freire, C. (2014). El bienestar psicológico en los estudiantes universitarios: operativización del constructo y análisis de su relación con las estrategias de afrontamiento. [Tesis para optar doctorado,

- Ortega, B., & Fernández, V. (2022). *Hedonismo y bienestar subjetivo: Un estudio comparativo*. *Revista de Psicología Positiva*, 9(4), 221-239.
- Pérez, J., & Castillo, A. (2023). *Autoconfianza y desarrollo personal: Claves para el bienestar emocional*. Universidad Internacional de Psicología.
- Piña López, J. A. (2015). Un análisis crítico del concepto de resiliencia en psicología. *Anales de Psicología*, 31(3), 751-758
- Rodríguez, A., Sánchez, E., & Torres, F. (2022). Psychological well-being and personal growth: A holistic approach. *International Journal of Mental Health*, 18(1), 55-70.
- Quintana A., y Domínguez, S. (2015) Bienestar psicológico en psicólogos clínicos de Lima Metropolitana: el papel de la capacitación académica. *Revista Psicológica de Arequipa*, 5 (2), 231-248. https://www.researchgate.net/publication/289530778_BIENESTAR_PSICOLOGICO_EN_PSICOLOGOS_CLINICOS_DE_LIMA_METROPOLITANA_EL_PAPEL_DE_LA_CAPACITACION_ACADEMICA
- Rebaza, R. (2021) "Resiliencia y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Del Distrito De Victor Larco, 2019" (Tesis de Maestría) Universidad Peruana Cayetano Heredia. Perú. Sitio web: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/9667?locale-attribute=en>
- Ryff, C. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57, 1069-1081.
- Ryff, C. (2020). Revisiting psychological well-being: A 21st-century perspective. *American Journal of Psychology*, 53(1), 10-25.
- Ryff, C. D. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57(6), 1069–1081. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.57.6.106>

- Ryff, C. D., & Keyes, C. L. M. (1995). The structure of psychological well-being revisited. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69(4), 719-727. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.69.4.719>
- Rodríguez, A., & Pérez, L. (2023). *Self-acceptance and life coherence: A holistic approach*. *Journal of Personal Development*, 12(2), 78-93. <https://doi.org/10>
- Rodríguez, Y., Sánchez, I., y Torres, M. (2016) El Bienestar Psicológico: Una mirada desde Latinoamérica. 1.^a ed. Hermosillo: Universidad de Sonora/Qartuppi. <http://doi.org/10.29410/QTP.16.09>
- Rojas, E., & Castillo, A. (2023). *Relaciones interpersonales y salud mental: Factores clave en el bienestar emocional*. *Revista de Psicología Social*, 20(3), 55-73.
- Romero, A., Brustad, R. y García A. (2007). Bienestar psicológico y su uso en la psicología del ejercicio, la actividad física y el deporte. *Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte*, 2 (2), 31-52. <https://www.redalyc.org/pdf/3111/311126258003.pdf>
- Rueda, P., & Cerezo, M. V. (2020). Resiliencia y cáncer: una relación necesaria. *Escritos de Psicología*, 13(2), 90-97.
- Ruiz, M., & Delgado, J. (2024). Emotional reflections and life evaluations in well-being studies. *Human Development Journal*, 11(4), 95-110.
- Ruiz, F., & Sánchez, S. (2022). *Control emocional y percepción del bienestar en adultos jóvenes*. *Psicología y Sociedad*, 17(1), 112-130.
- Ruiz, F., & Vargas, S. (2022). *Bienestar psicológico y salud mental en poblaciones diversas*. *Revista de Psicología Clínica*, 14(2), 98-115.
- Rutter, M. (1990). Psychosocial resilience and protective mechanisms. *American Journal of Orthopsychiatry*, 57(3), 316–331. <https://doi.org/10.1111/j.1939-0025.1990.tb03526.x>
- Sánchez, L., & León, G. (2023). *Resiliencia y afrontamiento: Estrategias para superar la adversidad*. Instituto de Psicología y Sociedad.
- Seligman, M. (2011). *Florecer: La nueva psicología positiva y la búsqueda de bienestar*. 1.^a ed. Editorial Océano de México.
- Silva, R. (2019). *Funcionamiento familiar, bienestar psicológico y autoeficacia en estudiantes de segundo ciclo de dos universidades de la ciudad de Cajamarca 2018*. [Tesis para optar grado de Maestría en

Psicología Clínica, Universidad Peruana Cayetano Heredia]
[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7099/
Funcionamiento_SilvaGuzman_Ricardo.pdf?sequence=1&isAllowed
=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7099/Funcionamiento_SilvaGuzman_Ricardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Scorsolini, F. y Santos M. (2010). El estudio científico de la felicidad y la promoción de la salud: revisión integradora de la literatura. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 18 (3).
[https://www.scielo.br/j/rlae/a/TvRZgKWyptwx6YMYsLMkRZG/?forma
t=pdf&lang=es](https://www.scielo.br/j/rlae/a/TvRZgKWyptwx6YMYsLMkRZG/?format=pdf&lang=es)

Szekér, L., Gaudiino, M., Van den Broeck, A., Lenaerts, K., Vandekerckhove, S., Vanmarcke, S., Vargas Llave, Ó., Ivaškaitė-Tamošiūnė, V., & Riso, S. (2023). *Riesgos psicosociales para el bienestar de las personas trabajadoras: Lecciones extraídas de la pandemia de COVID-19*. European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions. Sitio web:
[https://www.eurofound.europa.eu/es/publications/2023/riesgos-
psicosociales-para-el-bienestar-de-las-personas-trabajadoras-
lecciones](https://www.eurofound.europa.eu/es/publications/2023/riesgos-psicosociales-para-el-bienestar-de-las-personas-trabajadoras-lecciones)

Scharager J y Armijo, I. (2001). Metodología de la investigación para las ciencias sociales. Versión 1.0 Santiago: Escuela de Psicología, SECICO Pontificia Universidad Católica de Chile.

Torres, K., Ramos, P., & Díaz, E. (2021). *Calidad de vida y bienestar subjetivo: Evaluaciones y perspectivas actuales*. *Journal of Psychological Research*, 20(3), 55-73.

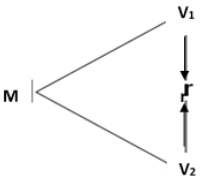
Ticona, M. (2020). *Árbol de decisiones para el análisis de la felicidad, resiliencia y optimismo en estudiantes de universidades licenciadas en el departamento de Puno – Perú 2019* [Tesis para optar el grado académico de doctor en estadística e informática, de la Universidad Nacional del Altiplano Puno]
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13990/Ticona_
Condori_Madeleine_Nanny.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13990/Ticona_Condori_Madeleine_Nanny.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Uriarte, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista Psicodidáctica*. 10 (2), 61-79.
<https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>

- Urzúa, A. y Caqueo, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Sociedad Chilena de Psicología Clínica* 30 (1), 61-71. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v30n1/art06.pdf>
- Valencia, H., & Suárez, J. (2022). *Satisfacción con la vida y bienestar emocional: Factores determinantes en la psicología positiva*. *Psicología y Bienestar*, 10(2), 75-89.
- Villalba, K. y Avello, R. (2019). Resiliencia como factor determinante para la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. Artículo de Educación Médica Superior de la Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa, Perú y Universidad de Cienfuegos, Cuba, 33 (3). <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v33n3/1561-2902-ems-33-03-e1845.pdf>
- Wagnild, G. M. y Young, H. M. (1993) Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1(2), 165-178. <https://cyberleninka.org/article/n/255719.pdf>.

ANEXOS

- Anexo 1: Matriz de consistencia
- Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos
- Anexo 3: Autorización de uso de instrumentos
- Anexo 4: Ficha de validación por juicio de expertos
- Anexo 5: Base de datos Excel y SPSS
- Anexo 6 Análisis de Confiabilidad por Alfa de Cronbach
- Anexo 7: Autorización para investigación
- Anexo 8: Consentimiento informado
- Anexo 9 Fotos de evaluación
- Anexo 10: Informe de Turnitin al 20% de similitud

Anexo 01 Matriz de consistencia				
Resiliencia y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco – Lima, 2023				
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre resiliencia y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>¿Cuál es la relación entre resiliencia y dimensión aceptación/control en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la resiliencia y la dimensión autonomía en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación entre resiliencia y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco – Lima, 2023.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar la relación entre la resiliencia y la dimensión aceptación/control en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.</p> <p>Determinar la relación entre la resiliencia y la dimensión autonomía en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.</p> <p>Determinar la relación entre la resiliencia y la dimensión</p>	<p>Hipótesis Principal</p> <p>Existe relación entre resiliencia y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco – Lima, 2023.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>Existe relación entre resiliencia y dimensión aceptación/control en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.</p> <p>Existe relación entre resiliencia y dimensión autonomía en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.</p> <p>Existe relación entre resiliencia y dimensión</p>	<p>V1 Resiliencia</p> <p>Confianza y sentirse bien solo</p> <p>Perseverancia</p> <p>Ecuanimidad</p> <p>Aceptación de uno mismo</p> <p>V2 Bienestar psicológico</p> <p>Aceptación/control</p> <p>Autonomía</p> <p>Vínculos</p> <p>Proyectos.</p>	<p>Tipo: Descriptiva Correlacional</p> <p>Nivel: Básico</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño No experimental, transversal, correlacional.</p>  <p>Diseño muestral: Población: 1200 sujetos Muestra: 421 sujetos</p> <p>Técnica de recolección de datos: encuesta</p>

<p>¿Cuál es la relación entre la resiliencia y la dimensión vínculos en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la resiliencia y la dimensión proyectos en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la confianza y sentirse bien solo y el bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la perseverancia y el bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023?</p>	<p>vínculos en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.</p> <p>Determinar la relación entre la resiliencia y la dimensión proyectos en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.</p> <p>Determinar la relación entre la confianza y sentirse bien solo y el bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.</p> <p>Determinar la relación entre la perseverancia y el bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.</p> <p>Determinar la relación entre la ecuanimidad y el bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.</p>	<p>vínculos en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.</p> <p>Existe relación entre resiliencia y dimensión proyectos en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.</p> <p>Existe relación entre confianza y sentirse bien solo y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.</p> <p>Existe relación entre perseverancia y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.</p> <p>Existe relación entre ecuanimidad y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.</p>		<p>Instrumentos:</p> <p>Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993)</p> <p>Escala de Bienestar Psicológico (BIEPS - A). De Casullo (2002).</p>
---	--	--	--	--

<p>¿Cuál es la relación entre la ecuanimidad y el bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre aceptación de uno mismo y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023?</p>	<p>Determina la relación entre la aceptación de uno mismo y el bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.</p>	<p>Existe relación entre aceptación de uno mismo y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco de Lima, 2023.</p>		
---	--	--	--	--

Escala Para Evaluar El Bienestar Psicológico

Indicaciones: A continuación, ubicará 13 proposiciones en relación al bienestar psicológico, éstas tienen 3 alternativas como respuesta y tendrá que marcar la que cree más adecuada.

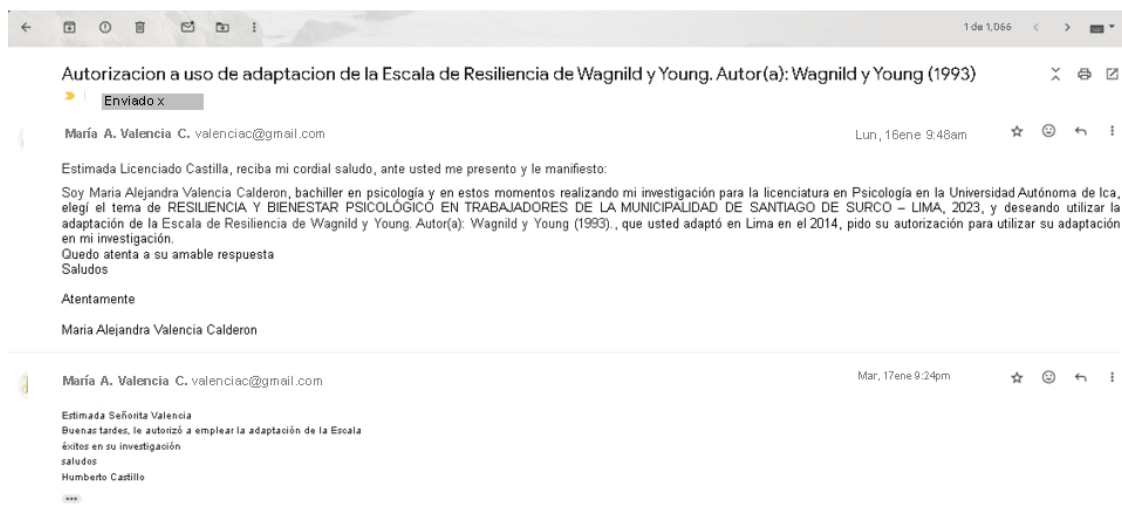
Recuerda: Tu respuesta es confidencial y anónima, se sinceró ¡por favor!

De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo
1	2	3

Ítems	1	2	3
1. Creo que sé lo que quiero hacer con mi vida.			
2. Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo.			
3. Me importa pensar que haré en el futuro.			
4. Puedo decir lo que pienso sin mayores problemas			
5. Por lo general le caigo bien a la gente.			
6. Siento que podré lograr las metas que me proponga.			
7. Cuento con personas que me ayudan si los necesito.			
8. Creo que en general me llevo bien con la gente.			
9. Usualmente hago lo que quiero, soy poco influenciado.			
10. Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida.			
11. Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar.			
12. Puedo tomar decisiones sin dudar mucho.			
13. Enfrento sin mayores problemas mis obligaciones diarias.			

Fuente: Adaptado de Casullo (2002)

Anexo 3: Autorización para el uso de instrumentos



Anexo 4: Ficha de validación por juicio de expertos

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO 01 DE INVESTIGACIÓN

Escala de Resiliencia de Wagnild y Young.

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Resiliencia y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco – Lima, 2023

Nombre del Experto: **Mg. Miguel Ángel García Miraval**

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	

III. OBSERVACIONES GENERALES

EL TEST ES APLICABLE



Nombre: MIGUEL ANGEL GARCIA MIRAVAL

No. DNI: 09917789

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO 02 DE INVESTIGACIÓN
Escala de Bienestar Psicológico - Adultos (BIEPS - A).

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Resiliencia y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco – Lima, 2023

Nombre del Experto: Mg. Miguel Ángel García Miraval

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	

III. OBSERVACIONES GENERALES

EL TEST ES APLICABLE



Nombre: MIGUEL ANGEL GARCIA MIRAVAL

No. DNI: 09917789

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO 01 DE INVESTIGACIÓN

Escala de Resiliencia de Wagnild y Young.

IV. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Resiliencia y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco – Lima, 2023


Nombre del Experto: **Mg. Susana Claudia Alvíteres Quiroga**

V. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

VI. OBSERVACIONES GENERALES

Aplicable.



Susana Alvíteres Quiroga
Lic. Psicología
C.P.P. 12425

Nombre: Mg. Susana Alvíteres Quiroga

No. DNI: 07505740

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO 02 DE INVESTIGACIÓN
Escala de Bienestar Psicológico - Adultos (BIEPS - A).

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Resiliencia y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco – Lima, 2023


Nombre del Experto: **Mg. Susana Claudia Alviteres Quiroga**

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Aplicable.



Susana Alviteres Quiroga
Lic. Psicología
C.P.P. 12425

Nombre: Mg Susana Alviteres Quiroga

No. DNI: 07505740

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO 01 DE INVESTIGACIÓN

Escala de Resiliencia de Wagnild y Young.

VII. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Resiliencia y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco – Lima, 2023

Nombre del Experto: Mg. Rocío del Pilar Cavero Reap

VIII. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

IX. OBSERVACIONES GENERALES

Aplicable



Rocío del Pilar Cavero Reap
PSICOLOGA
CPF: 11692

Nombre: Mg. Rocío del Pilar Cavero Reap

No. DNI: 10628098

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO 02 DE INVESTIGACIÓN
Escala de Bienestar Psicológico - Adultos (BIEPS - A).

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Resiliencia y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco – Lima, 2023

Nombre del Experto: Mg. Mg. Susana Claudia Alviteres Quiroga

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Aplicable



Rocío del Pilar Cavero Reap
PSICOLOGA
CPP.14692

Nombre: Mg Rocío del Pilar Cavero Reap

No. DNI: 10628098

6	6	6	7	6	6	7	6	7	7	7	7	6	7	6	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	6
6	6	6	6	6	5	6	7	7	7	6	6	7	7	6	6	5	6	7	7	6	6	6	3	5	
6	6	6	6	6	5	6	7	7	7	6	6	7	7	6	6	5	6	7	7	6	6	6	3	5	
6	6	6	6	6	5	6	7	7	7	6	6	7	7	6	6	5	6	7	7	6	6	6	3	5	
6	6	6	6	6	5	6	7	7	7	6	6	7	7	6	6	5	6	7	7	6	6	6	3	5	
7	6	7	6	7	6	7	7	7	5	6	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	7	6	7	
7	7	6	6	7	7	6	7	7	7	5	4	5	7	6	6	6	6	7	7	6	7	6	7	7	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
5	6	7	6	5	4	5	2	2	5	5	3	4	5	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6	5	
7	5	5	6	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	7	3	5	5	5	5	5	5	5	
6	6	7	6	6	7	7	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7	6	4	5	7	7	7	7	7	
7	5	5	6	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	7	3	5	5	5	5	5	5	5	
1	2	1	1	3	3	5	4	5	5	5	4	4	6	3	3	3	5	5	5	3	6	6	5	6	
7	7	4	6	5	7	7	7	6	6	7	7	6	5	4	7	7	7	7	7	6	6	7	7	7	
7	6	7	6	6	7	7	6	7	7	6	5	6	7	5	6	6	5	6	6	5	7	7	7	7	
7	7	6	6	6	7	6	6	7	6	7	6	6	7	5	5	6	6	7	6	6	6	7	6	7	
7	4	6	6	7	6	5	6	6	6	6	5	6	6	3	7	4	4	6	7	2	6	6	6	7	
7	6	6	6	6	6	7	6	7	7	6	2	6	7	6	7	6	6	6	7	6	6	6	7	6	
6	6	7	6	6	7	7	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7	6	4	5	7	7	7	7	7	
7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	4	3	4	7	1	5	7	7	7	
7	6	7	7	7	7	5	6	7	7	7	6	6	7	5	7	7	7	7	6	6	6	7	6	7	
6	7	7	6	5	7	7	6	7	7	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	7	6	7	
7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	6	7	6	6	6	7	7	7	6	6	7	7	6	7	
7	6	6	6	5	6	7	5	6	6	6	5	6	7	5	6	6	6	6	6	5	6	6	6	7	
6	6	4	6	7	7	7	7	6	4	7	6	6	6	6	6	5	6	6	5	6	5	6	6	6	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6	7	7	6	6	7	7	7	6	7	7	

1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2
1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1
1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1
1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

7	7	6	6	6	7	5	6	7	6	4	3	6	7	7	4	6	5	7	7	6	6	6	7	7	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
7	6	5	7	7	6	7	6	5	6	7	7	4	6	7	7	7	7	7	7	6	6	6	7	7	
5	6	7	6	5	4	5	2	2	5	5	3	4	5	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6	5	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
7	6	7	6	7	6	7	7	7	5	6	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	7	6	7	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
7	7	6	6	7	7	6	7	7	7	5	4	5	7	6	6	6	6	7	7	6	7	6	7	7	
7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	
6	6	6	7	6	6	7	6	7	7	7	6	7	6	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	6	
7	7	6	7	7	7	6	7	7	6	4	7	7	6	7	6	6	5	7	6	7	6	7	7	7	
7	7	5	7	7	7	7	7	7	7	5	7	7	7	7	7	5	7	7	7	7	7	7	7	7	
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	
5	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	5	7	7	2	7	7	7	5	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
6	5	6	7	6	6	6	7	6	6	6	6	7	6	4	6	5	5	5	6	5	7	6	6	7	
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	7	6	7	7	6	5	6	5	6	6	7	6
7	6	7	7	6	7	6	6	7	7	6	5	6	7	6	7	6	7	7	6	7	7	7	7	7	
5	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	5	7	7	2	7	7	7	5	
5	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	5	7	7	2	7	7	7	5	
5	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	5	7	7	2	7	7	7	5	

1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	1	2	3	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1
1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1
3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

6	6	6	7	6	6	7	6	7	7	7	7	6	7	6	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	6
6	6	6	6	6	5	6	7	7	7	6	6	7	7	6	6	5	6	7	7	6	6	6	6	3	5	
6	6	6	6	6	5	6	7	7	7	6	6	7	7	6	6	5	6	7	7	6	6	6	6	3	5	
6	6	6	6	6	5	6	7	7	7	6	6	7	7	6	6	5	6	7	7	6	6	6	6	3	5	
6	6	6	6	6	5	6	7	7	7	6	6	7	7	6	6	5	6	7	7	6	6	6	6	3	5	
7	6	7	6	7	6	7	7	7	5	6	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	7	6	7		
7	7	6	6	7	7	6	7	7	7	5	4	5	7	6	6	6	6	7	7	6	7	6	7	7		
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		
5	6	7	6	5	4	5	2	2	5	5	3	4	5	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6	5		
7	5	5	6	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	7	3	5	5	5	5	5	5	5		
6	6	7	6	6	7	7	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7	6	4	5	7	7	7	7	7		
7	5	5	6	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	7	3	5	5	5	5	5	5	5		
1	2	1	1	3	3	5	4	5	5	5	4	4	6	3	3	3	5	5	5	3	6	6	5	6		
7	7	4	6	5	7	7	7	6	6	7	7	6	5	4	7	7	7	7	7	6	6	7	7	7		
7	6	7	6	6	7	7	6	7	7	6	5	6	7	5	6	6	5	6	6	5	7	7	7	7		
7	7	6	6	6	7	6	6	7	6	7	6	6	7	5	5	6	6	7	6	6	6	7	6	7		
7	4	6	6	7	6	5	6	6	6	6	5	6	6	3	7	4	4	6	7	2	6	6	6	7		
7	6	6	6	6	6	7	6	7	7	6	2	6	7	6	7	6	6	6	7	6	6	6	7	6		
6	6	7	6	6	7	7	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7	6	4	5	7	7	7	7	7		
7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6		
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	4	3	4	7	1	5	7	7	7		
7	6	7	7	7	7	5	6	7	7	7	6	6	7	5	7	7	7	7	6	6	6	7	6	7		
6	7	7	6	5	7	7	6	7	7	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	7	6	7		
7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	6	7	6	6	6	7	7	7	6	6	7	7	6	7		
7	6	6	6	5	6	7	5	6	6	6	5	6	7	5	6	6	6	6	6	5	6	6	6	7		
6	6	4	6	7	7	7	7	6	4	7	6	6	6	6	6	5	6	6	5	6	5	6	6	6		
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6	7	7	6	6	7	7	7	6	7	7		

1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2
1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

7	7	6	6	6	7	5	6	7	6	4	3	6	7	7	4	6	5	7	7	6	6	6	7	7	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
7	6	5	7	7	6	7	6	5	6	7	7	4	6	7	7	7	7	7	7	6	6	6	7	7	
5	6	7	6	5	4	5	2	2	5	5	3	4	5	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6	5	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
7	6	7	6	7	6	7	7	7	5	6	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	7	6	7	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
7	7	6	6	7	7	6	7	7	7	5	4	5	7	6	6	6	6	7	7	6	7	6	7	7	
7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	
6	6	6	7	6	6	7	6	7	7	7	6	7	6	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	6	
7	7	6	7	7	7	6	7	7	6	4	7	7	6	7	6	6	5	7	6	7	6	7	7	7	
7	7	5	7	7	7	7	7	7	7	5	7	7	7	7	7	5	7	7	7	7	7	7	7	7	
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	
5	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	5	7	7	2	7	7	7	5	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
6	5	6	7	6	6	6	7	6	6	6	6	7	6	4	6	5	5	5	6	5	7	6	6	7	
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	7	6	7	7	6	5	6	5	6	6	7	6
7	6	7	7	6	7	6	6	7	7	6	5	6	7	6	7	6	7	7	6	7	7	7	7	7	
5	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	5	7	7	2	7	7	7	5	
5	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	5	7	7	2	7	7	7	5	
5	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	5	7	7	2	7	7	7	5	

1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	1	2	3	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1
1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1
3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

5	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	5	7	7	2	7	7	7	5	
6	5	6	7	6	6	6	7	6	6	6	6	7	6	4	6	5	5	5	6	5	7	6	6	7	
6	5	6	7	6	6	6	7	6	6	6	6	7	6	4	6	5	5	5	6	5	7	6	6	7	
6	5	6	7	6	6	6	7	6	6	6	6	7	6	4	6	5	5	5	6	5	7	6	6	7	
6	5	6	7	6	6	6	7	6	6	6	6	7	6	4	6	5	5	5	6	5	7	6	6	7	
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	7	6	7	7	6	5	6	5	6	6	7	6
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	7	6	7	7	6	5	6	5	6	6	7	6
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	7	6	7	7	6	5	6	5	6	6	7	6
7	6	7	7	6	7	6	6	7	7	6	5	6	7	6	7	6	7	7	7	6	7	7	7	7	7
7	6	7	7	6	7	6	6	7	7	6	5	6	7	6	7	6	7	7	7	6	7	7	7	7	
7	6	7	7	6	7	6	6	7	7	6	5	6	7	6	7	6	7	7	7	6	7	7	7	7	
7	5	5	6	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	7	3	5	5	5	5	5	5	
7	5	5	6	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	7	3	5	5	5	5	5	5	
6	6	7	6	6	7	7	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7	6	4	5	7	7	7	7	7	
6	6	7	6	6	7	7	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7	6	4	5	7	7	7	7	7	
6	6	7	6	6	7	7	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7	6	4	5	7	7	7	7	7	
7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	
7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	
7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	
5	6	7	6	5	4	5	2	2	5	5	3	4	5	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6	5	
5	6	7	6	5	4	5	2	2	5	5	3	4	5	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6	5	
5	6	7	6	5	4	5	2	2	5	5	3	4	5	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6	5	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
7	7	6	6	7	7	6	7	7	7	5	4	5	7	6	6	6	6	7	7	6	7	6	7	7	

3	2	2	2	3	3	3	3	2	3		3	2	2
2	1	2	3	1	1	1	1	2	2		1	2	1
2	1	2	3	1	1	1	1	2	2		1	2	1
2	1	2	3	1	1	1	1	2	2		1	2	1
2	1	2	3	1	1	1	1	2	2		1	2	1
1	1	2	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1
1	1	2	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1
1	1	2	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1
1	1	2	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1
1	1	2	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1
1	1	1	2	1	1	1	1	2	1		1	2	1
1	1	1	2	1	1	1	1	2	1		1	2	1
1	1	1	2	1	1	1	1	2	1		1	2	1
1	1	1	2	1	1	1	1	2	1		1	2	1
1	2	3	1	1	1	1	1	2	2		1	2	2
1	2	3	1	1	1	1	1	2	2		1	2	2
1	2	3	1	1	1	1	1	2	2		1	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1

7	4	6	6	7	6	5	6	6	6	6	5	6	6	3	7	4	4	6	7	2	6	6	6	7
7	6	6	6	6	6	7	6	7	7	6	2	6	7	6	7	6	6	6	7	6	6	6	7	6
6	6	7	6	6	7	7	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7	6	4	5	7	7	7	7	7
7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	4	3	4	7	1	5	7	7	7
7	6	7	7	7	7	5	6	7	7	7	6	6	7	5	7	7	7	7	6	6	6	7	6	7
6	7	7	6	5	7	7	6	7	7	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	7	6	7
7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	6	7	6	6	6	7	7	7	6	6	7	7	6	7
7	6	6	6	5	6	7	5	6	6	6	5	6	7	5	6	6	6	6	6	5	6	6	6	7
6	6	4	6	7	7	7	7	6	4	7	6	6	6	6	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	7	7	6	6	7	7	7	7	6	7	7
7	7	6	6	6	7	5	6	7	6	4	3	6	7	7	4	6	5	7	7	6	6	6	7	7
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
7	6	5	7	7	6	7	6	5	6	7	7	4	6	7	7	7	7	7	7	7	6	6	7	7
5	6	7	6	5	4	5	2	2	5	5	3	4	5	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6	5
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
7	6	7	6	7	6	7	7	7	5	6	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	7	6	7
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
7	7	6	6	7	7	6	7	7	7	5	4	5	7	6	6	6	6	7	7	6	7	6	7	7
7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6
6	6	6	7	6	6	7	6	7	7	7	6	7	6	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	6
7	7	6	7	7	7	7	6	7	7	6	4	7	7	6	7	6	6	5	7	6	7	6	7	7
7	7	5	7	7	7	7	7	7	7	7	5	7	7	7	7	7	5	7	7	7	7	7	7	7
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	7	7	7	6	6	6	7	7	7	7	7	7
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	7	7	7	6	6	6	7	7	7	7	7	7
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	7	7	7	6	6	6	7	7	7	7	7	7
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	7	7	7	6	6	6	7	7	7	7	7	7
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7

1	1	1	1	2	1	1	1	2	1		2	1	1											
1	1	2	1	2	1	1	1	1	1		1	1	1											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1											
1	1	2	1	2	1	1	1	2	1		1	1	1											
1	1	1	2	2	1	1	1	2	1		2	2	1											
1	1	1	2	2	1	2	2	1	1		1	1	1											
1	1	1	1	2	1	1	1	1	1		1	1	1											
1	1	2	1	2	1	1	2	1	1		1	1	1											
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2		1	1	1										
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1										
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	2	1										
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1										
1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1		2	1	1										
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1										
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1										
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1										
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1										
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1										
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1										
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1										
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3										
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3										

7	7	6	6	7	7	6	7	7	7	5	4	5	7	6	6	6	6	7	7	6	7	6	7	7	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
5	6	7	6	5	4	5	2	2	5	5	3	4	5	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6	5	
7	5	5	6	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	7	3	5	5	5	5	5	5	5	
6	6	7	6	6	7	7	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7	6	4	5	7	7	7	7	7	
7	5	5	6	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	7	3	5	5	5	5	5	5	5	
1	2	1	1	3	3	5	4	5	5	5	4	4	6	3	3	3	5	5	5	3	6	6	5	6	
7	7	4	6	5	7	7	7	6	6	7	7	6	5	4	7	7	7	7	7	6	6	7	7	7	
7	6	7	6	6	7	7	6	7	7	6	5	6	7	5	6	6	5	6	6	5	7	7	7	7	
7	7	6	6	6	7	6	6	7	6	7	6	6	7	5	5	6	6	7	6	6	6	7	6	7	
7	4	6	6	7	6	5	6	6	6	6	5	6	6	3	7	4	4	6	7	2	6	6	6	7	
7	6	6	6	6	6	7	6	7	7	6	2	6	7	6	7	6	6	6	7	6	6	6	7	6	
6	6	7	6	6	7	7	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7	6	4	5	7	7	7	7	7	
7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	4	3	4	7	1	5	7	7	7
7	6	7	7	7	7	5	6	7	7	7	6	6	7	5	7	7	7	7	6	6	6	6	7	6	7
6	7	7	6	5	7	7	6	7	7	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	6	7	6	7
7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	6	7	6	6	6	7	7	7	6	6	7	7	6	7	
7	6	6	6	5	6	7	5	6	6	6	5	6	7	5	6	6	6	6	6	5	6	6	6	7	
6	6	4	6	7	7	7	7	6	4	7	6	6	6	6	6	5	6	6	5	6	5	6	6	6	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	7	7	6	6	7	7	7	7	6	7	7	
7	7	6	6	6	7	5	6	7	6	4	3	6	7	7	4	6	5	7	7	6	6	6	7	7	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
7	6	5	7	7	6	7	6	5	6	7	7	4	6	7	7	7	7	7	7	7	6	6	7	7	
5	6	7	6	5	4	5	2	2	5	5	3	4	5	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6	5	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
7	6	7	6	7	6	7	7	7	5	6	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	7	6	7	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	

1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

5	6	7	6	5	4	5	2	2	5	5	3	4	5	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
7	7	6	6	7	7	6	7	7	7	5	4	5	7	6	6	6	6	7	7	6	7	6	7	7	
7	7	6	6	7	7	6	7	7	7	5	4	5	7	6	6	6	6	7	7	6	7	6	7	7	
7	7	6	6	7	7	6	7	7	7	5	4	5	7	6	6	6	6	7	7	6	7	6	7	7	
7	6	7	6	7	6	7	7	7	5	6	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
5	6	7	6	5	4	5	2	2	5	5	3	4	5	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6	5	
7	5	5	6	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	7	3	5	5	5	5	5	5	5	
6	6	7	6	6	7	7	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7	6	4	5	7	7	7	7	7	
7	5	5	6	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	7	3	5	5	5	5	5	5	5	
1	2	1	1	3	3	5	4	5	5	5	4	4	6	3	3	3	5	5	5	3	6	6	5	6	
7	7	4	6	5	7	7	7	6	6	7	7	6	5	4	7	7	7	7	7	6	6	7	7	7	
7	6	7	6	6	7	7	6	7	7	6	5	6	7	5	6	6	5	6	6	5	7	7	7	7	
7	7	6	6	6	7	6	6	7	6	7	6	6	7	5	5	6	6	7	6	6	6	7	6	7	
7	4	6	6	7	6	5	6	6	6	6	5	6	6	3	7	4	4	6	7	2	6	6	6	7	
7	6	6	6	6	6	7	6	7	7	6	2	6	7	6	7	6	6	6	7	6	6	6	7	6	
6	6	7	6	6	7	7	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7	6	4	5	7	7	7	7	7	
7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	4	3	4	7	1	5	7	7	7	
7	6	7	7	7	7	5	6	7	7	7	6	6	7	5	7	7	7	7	6	6	6	7	6	7	
6	7	7	6	5	7	7	6	7	7	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	7	6	7	
7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	6	7	6	6	6	7	7	7	6	6	7	7	6	7	
7	6	6	6	5	6	7	5	6	6	6	5	6	7	5	6	6	6	6	6	5	6	6	6	7	
6	6	4	6	7	7	7	7	6	4	7	6	6	6	6	6	5	6	6	5	6	5	6	6	6	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	7	7	6	6	7	7	7	7	6	7	7	

1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1
1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1
1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

7	7	6	6	6	7	5	6	7	6	4	3	6	7	7	4	6	5	7	7	6	6	6	7	7
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
7	6	5	7	7	6	7	6	5	6	7	7	4	6	7	7	7	7	7	7	6	6	6	7	7
5	6	7	6	5	4	5	2	2	5	5	3	4	5	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6	5
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
7	6	7	6	7	6	7	7	7	5	6	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	7	6	7
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
7	7	6	6	7	7	6	7	7	7	5	4	5	7	6	6	6	6	7	7	6	7	6	7	7
7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6
6	6	6	7	6	6	7	6	7	7	7	6	7	6	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	6
7	7	6	7	7	7	6	7	7	6	4	7	7	6	7	6	6	5	7	6	7	6	7	7	7
7	7	5	7	7	7	7	7	7	7	5	7	7	7	7	7	5	7	7	7	7	7	7	7	7
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	7	7	7	6	6	6	7	7	7	7	7	7
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	7	7	7	6	6	6	7	7	7	7	7	7
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	7	7	7	6	6	6	7	7	7	7	7	7
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7

1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Base de datos en el programa estadístico SPSS

Ec u	Senti r	Con fi	Perse v	Sati s	Res il	n_ecu	n_solo	n_conf	n_perse v	n_satisf	n_resi	ace p	auton o	vin c	proy e	biene st	n_ace p	n_auto n	n_vin c	n_pr o	n_biene st
23	19	47	48	27	164	escas a	moderad a	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
26	21	47	49	28	171	escas a	moderad a	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	45	46	27	163	escas a	moderad a	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	45	46	27	163	escas a	moderad a	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	45	46	27	163	escas a	moderad a	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	45	46	27	163	escas a	moderad a	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escas a	moderad a	mayor	mayor	moderada	mayor	3	3	3	5	14	bajo	bajo	bajo	medi o	bajo
28	21	49	49	28	175	escas a	moderad a	mayor	mayor	moderada	mayor	3	3	3	5	14	bajo	bajo	bajo	medi o	bajo
28	21	49	49	28	175	escas a	moderad a	mayor	mayor	moderada	mayor	3	3	3	5	14	bajo	bajo	bajo	medi o	bajo
28	21	49	49	28	175	escas a	moderad a	mayor	mayor	moderada	mayor	3	3	3	5	14	bajo	bajo	bajo	medi o	bajo
25	20	45	46	27	163	escas a	moderad a	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	47	37	21	154	escas a	moderad a	mayor	mayor	escasa	mayor	5	6	3	5	19	medio	medio	bajo	medi o	bajo
28	21	49	49	28	175	escas a	moderad a	mayor	mayor	moderada	mayor	3	3	3	5	14	bajo	bajo	bajo	medi o	bajo
25	18	41	41	25	150	escas a	moderad a	mayor	mayor	moderada	mayor	9	5	9	9	32	alto	medio	alto	alto	alto

25	17	44	43	24	153	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	11	38	alto	alto	alto	alto	alto
23	19	47	47	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	6	9	12	36	alto	medio	alto	alto	alto
28	21	47	37	21	154	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	5	6	3	5	19	medio	medio	bajo	medio	bajo
28	21	47	37	21	154	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	5	6	3	5	19	medio	medio	bajo	medio	bajo
27	21	45	46	27	166	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
26	20	46	45	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
26	20	46	45	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
26	20	46	45	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
26	20	46	45	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	40	43	23	151	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	12	37	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	40	43	23	151	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	12	37	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	40	43	23	151	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	12	37	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	40	43	23	151	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	12	37	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	40	43	23	151	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	12	37	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	45	46	27	166	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
22	19	45	47	26	159	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	9	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto

28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
15	14	33	38	22	122	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
20	13	31	39	20	123	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	7	7	9	9	32	alto	alto	alto	alto	alto
27	16	46	43	28	160	escasa	escasa	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
20	13	31	39	20	123	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	7	7	9	9	32	alto	alto	alto	alto	alto
18	12	30	24	18	102	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	escasa	6	6	6	8	26	medio	medio	medio	medio	medio
28	18	46	43	26	161	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
24	18	45	44	25	156	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	19	44	45	24	157	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	10	35	alto	alto	alto	alto	alto
22	19	38	40	22	141	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	moderada	8	8	8	12	36	alto	alto	alto	alto	alto
21	18	45	45	25	154	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	8	11	37	alto	alto	alto	alto	alto
27	16	46	43	28	160	escasa	escasa	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	49	48	27	172	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	18	42	49	20	157	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	9	8	8	11	36	alto	alto	alto	alto	alto
24	20	47	45	26	162	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	6	8	12	34	alto	medio	alto	alto	alto
25	17	45	44	23	154	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	6	12	35	alto	alto	medio	alto	alto
27	20	48	46	26	167	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	8	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
23	17	42	44	24	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	7	11	36	alto	alto	alto	alto	alto

27	19	40	41	23	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	9	9	11	37	alto	alto	alto	alto	alto
27	20	46	48	28	169	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
18	19	44	48	23	152	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	18	42	47	27	161	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	8	6	10	32	alto	alto	medio	alto	alto
15	14	33	38	22	122	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	45	46	27	166	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
22	19	45	47	26	159	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	9	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	49	48	27	172	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
26	20	46	45	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
23	19	47	48	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
26	21	47	49	28	171	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	45	46	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	45	46	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	45	46	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	45	46	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	3	3	3	5	14	bajo	bajo	bajo	medio	bajo

28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	3	3	3	5	14	bajo	bajo	bajo	medio	bajo
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	3	3	3	5	14	bajo	bajo	bajo	medio	bajo
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	3	3	3	5	14	bajo	bajo	bajo	medio	bajo
25	20	45	46	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	47	37	21	154	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	5	6	3	5	19	medio	medio	bajo	medio	bajo
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	3	3	3	5	14	bajo	bajo	bajo	medio	bajo
25	18	41	41	25	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	5	9	9	32	alto	medio	alto	alto	alto
25	17	44	43	24	153	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	11	38	alto	alto	alto	alto	alto
23	19	47	47	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	6	9	12	36	alto	medio	alto	alto	alto
28	21	47	37	21	154	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	5	6	3	5	19	medio	medio	bajo	medio	bajo
28	21	47	37	21	154	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	5	6	3	5	19	medio	medio	bajo	medio	bajo
28	21	47	37	21	154	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	5	6	3	5	19	medio	medio	bajo	medio	bajo
28	21	47	37	21	154	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	5	6	3	5	19	medio	medio	bajo	medio	bajo
25	18	41	41	25	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	5	9	9	32	alto	medio	alto	alto	alto
25	18	41	41	25	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	5	9	9	32	alto	medio	alto	alto	alto

25	18	41	41	25	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	5	9	9	32	alto	medio	alto	alto	alto
25	18	41	41	25	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	5	9	9	32	alto	medio	alto	alto	alto
25	17	44	43	24	153	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	11	38	alto	alto	alto	alto	alto
25	17	44	43	24	153	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	11	38	alto	alto	alto	alto	alto
25	17	44	43	24	153	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	11	38	alto	alto	alto	alto	alto
25	17	44	43	24	153	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	11	38	alto	alto	alto	alto	alto
23	19	47	47	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	6	9	12	36	alto	medio	alto	alto	alto
23	19	47	47	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	6	9	12	36	alto	medio	alto	alto	alto
23	19	47	47	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	6	9	12	36	alto	medio	alto	alto	alto
23	19	47	47	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	6	9	12	36	alto	medio	alto	alto	alto
20	13	31	39	20	123	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	7	7	9	9	32	alto	alto	alto	alto	alto
20	13	31	39	20	123	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	7	7	9	9	32	alto	alto	alto	alto	alto
20	13	31	39	20	123	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	7	7	9	9	32	alto	alto	alto	alto	alto
27	16	46	43	28	160	escasa	escasa	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	16	46	43	28	160	escasa	escasa	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	16	46	43	28	160	escasa	escasa	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	49	48	27	172	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	49	48	27	172	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	49	48	27	172	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
15	14	33	38	22	122	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto

15	14	33	38	22	122	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
15	14	33	38	22	122	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
26	20	46	45	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
26	20	46	45	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
26	20	46	45	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
26	20	46	45	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	40	43	23	151	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	12	37	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	40	43	23	151	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	12	37	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	40	43	23	151	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	12	37	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	40	43	23	151	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	12	37	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	40	43	23	151	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	12	37	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	45	46	27	166	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
22	19	45	47	26	159	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	9	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
15	14	33	38	22	122	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
20	13	31	39	20	123	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	7	7	9	9	32	alto	alto	alto	alto	alto
27	16	46	43	28	160	escasa	escasa	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
20	13	31	39	20	123	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	7	7	9	9	32	alto	alto	alto	alto	alto

18	12	30	24	18	102	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	escasa	6	6	6	8	26	medio	medio	medio	medio	medio
28	18	46	43	26	161	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
24	18	45	44	25	156	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	19	44	45	24	157	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	10	35	alto	alto	alto	alto	alto
22	19	38	40	22	141	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	moderada	8	8	8	12	36	alto	alto	alto	alto	alto
21	18	45	45	25	154	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	8	11	37	alto	alto	alto	alto	alto
27	16	46	43	28	160	escasa	escasa	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	49	48	27	172	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	18	42	49	20	157	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	9	8	8	11	36	alto	alto	alto	alto	alto
24	20	47	45	26	162	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	6	8	12	34	alto	medio	alto	alto	alto
25	17	45	44	23	154	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	6	12	35	alto	alto	medio	alto	alto
27	20	48	46	26	167	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	8	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
23	17	42	44	24	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	7	11	36	alto	alto	alto	alto	alto
27	19	40	41	23	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	9	9	11	37	alto	alto	alto	alto	alto
27	20	46	48	28	169	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
18	19	44	48	23	152	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	18	42	47	27	161	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	8	6	10	32	alto	alto	medio	alto	alto

15	14	33	38	22	122	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	45	46	27	166	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
22	19	45	47	26	159	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	9	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	49	48	27	172	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
26	20	46	45	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
23	19	47	48	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
26	21	47	49	28	171	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	45	46	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	45	46	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	45	46	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	45	46	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	3	3	3	5	14	bajo	bajo	bajo	medio	bajo
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	3	3	3	5	14	bajo	bajo	bajo	medio	bajo
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	3	3	3	5	14	bajo	bajo	bajo	medio	bajo
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	3	3	3	5	14	bajo	bajo	bajo	medio	bajo

25	20	45	46	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	47	37	21	154	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	5	6	3	5	19	medio	medio	bajo	medio	bajo
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	3	3	3	5	14	bajo	bajo	bajo	medio	bajo
25	18	41	41	25	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	5	9	9	32	alto	medio	alto	alto	alto
25	17	44	43	24	153	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	11	38	alto	alto	alto	alto	alto
23	19	47	47	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	6	9	12	36	alto	medio	alto	alto	alto
28	21	47	37	21	154	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	5	6	3	5	19	medio	medio	bajo	medio	bajo
28	21	47	37	21	154	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	5	6	3	5	19	medio	medio	bajo	medio	bajo
28	21	47	37	21	154	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	5	6	3	5	19	medio	medio	bajo	medio	bajo
28	21	47	37	21	154	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	5	6	3	5	19	medio	medio	bajo	medio	bajo
25	18	41	41	25	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	5	9	9	32	alto	medio	alto	alto	alto
25	18	41	41	25	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	5	9	9	32	alto	medio	alto	alto	alto
25	18	41	41	25	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	5	9	9	32	alto	medio	alto	alto	alto
25	18	41	41	25	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	5	9	9	32	alto	medio	alto	alto	alto
25	17	44	43	24	153	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	11	38	alto	alto	alto	alto	alto
25	17	44	43	24	153	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	11	38	alto	alto	alto	alto	alto

25	17	44	43	24	153	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	11	38	alto	alto	alto	alto	alto
25	17	44	43	24	153	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	11	38	alto	alto	alto	alto	alto
23	19	47	47	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	6	9	12	36	alto	medio	alto	alto	alto
23	19	47	47	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	6	9	12	36	alto	medio	alto	alto	alto
23	19	47	47	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	6	9	12	36	alto	medio	alto	alto	alto
23	19	47	47	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	6	9	12	36	alto	medio	alto	alto	alto
20	13	31	39	20	123	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	7	7	9	9	32	alto	alto	alto	alto	alto
20	13	31	39	20	123	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	7	7	9	9	32	alto	alto	alto	alto	alto
20	13	31	39	20	123	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	7	7	9	9	32	alto	alto	alto	alto	alto
27	16	46	43	28	160	escasa	escasa	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	16	46	43	28	160	escasa	escasa	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	16	46	43	28	160	escasa	escasa	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	49	48	27	172	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	49	48	27	172	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	49	48	27	172	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
15	14	33	38	22	122	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
15	14	33	38	22	122	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
15	14	33	38	22	122	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto

28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
22	19	45	47	26	159	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	9	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
22	19	45	47	26	159	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	9	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
22	19	45	47	26	159	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	9	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	45	46	27	166	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	45	46	27	166	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	45	46	27	166	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
26	20	46	45	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
26	20	46	45	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
26	20	46	45	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
26	20	46	45	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	40	43	23	151	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	12	37	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	40	43	23	151	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	12	37	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	40	43	23	151	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	12	37	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	40	43	23	151	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	12	37	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	40	43	23	151	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	12	37	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	45	46	27	166	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto

22	19	45	47	26	159	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	9	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
15	14	33	38	22	122	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
20	13	31	39	20	123	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	7	7	9	9	32	alto	alto	alto	alto	alto
27	16	46	43	28	160	escasa	escasa	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
20	13	31	39	20	123	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	7	7	9	9	32	alto	alto	alto	alto	alto
18	12	30	24	18	102	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	escasa	6	6	6	8	26	medio	medio	medio	medio	medio
28	18	46	43	26	161	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
24	18	45	44	25	156	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	19	44	45	24	157	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	10	35	alto	alto	alto	alto	alto
22	19	38	40	22	141	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	moderada	8	8	8	12	36	alto	alto	alto	alto	alto
21	18	45	45	25	154	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	8	11	37	alto	alto	alto	alto	alto
27	16	46	43	28	160	escasa	escasa	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	49	48	27	172	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	18	42	49	20	157	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	9	8	8	11	36	alto	alto	alto	alto	alto
24	20	47	45	26	162	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	6	8	12	34	alto	medio	alto	alto	alto
25	17	45	44	23	154	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	6	12	35	alto	alto	medio	alto	alto
27	20	48	46	26	167	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	8	12	38	alto	alto	alto	alto	alto

23	17	42	44	24	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	7	11	36	alto	alto	alto	alto	alto
27	19	40	41	23	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	9	9	11	37	alto	alto	alto	alto	alto
27	20	46	48	28	169	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
18	19	44	48	23	152	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	18	42	47	27	161	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	8	6	10	32	alto	alto	medio	alto	alto
15	14	33	38	22	122	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	45	46	27	166	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
22	19	45	47	26	159	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	9	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	49	48	27	172	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
26	20	46	45	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
23	19	47	48	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
26	21	47	49	28	171	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	45	46	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	45	46	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	45	46	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto

28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	3	3	3	5	14	bajo	bajo	bajo	medio	bajo
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	3	3	3	5	14	bajo	bajo	bajo	medio	bajo
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	3	3	3	5	14	bajo	bajo	bajo	medio	bajo
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	3	3	3	5	14	bajo	bajo	bajo	medio	bajo
25	20	45	46	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	47	37	21	154	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	5	6	3	5	19	medio	medio	bajo	medio	bajo
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	3	3	3	5	14	bajo	bajo	bajo	medio	bajo
25	18	41	41	25	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	5	9	9	32	alto	medio	alto	alto	alto
25	17	44	43	24	153	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	11	38	alto	alto	alto	alto	alto
23	19	47	47	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	6	9	12	36	alto	medio	alto	alto	alto
28	21	47	37	21	154	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	5	6	3	5	19	medio	medio	bajo	medio	bajo
28	21	47	37	21	154	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	5	6	3	5	19	medio	medio	bajo	medio	bajo
28	21	47	37	21	154	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	5	6	3	5	19	medio	medio	bajo	medio	bajo
28	21	47	37	21	154	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	5	6	3	5	19	medio	medio	bajo	medio	bajo

25	18	41	41	25	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	5	9	9	32	alto	medio	alto	alto	alto
25	18	41	41	25	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	5	9	9	32	alto	medio	alto	alto	alto
25	18	41	41	25	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	5	9	9	32	alto	medio	alto	alto	alto
25	18	41	41	25	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	5	9	9	32	alto	medio	alto	alto	alto
25	17	44	43	24	153	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	11	38	alto	alto	alto	alto	alto
25	17	44	43	24	153	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	11	38	alto	alto	alto	alto	alto
25	17	44	43	24	153	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	11	38	alto	alto	alto	alto	alto
25	17	44	43	24	153	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	11	38	alto	alto	alto	alto	alto
23	19	47	47	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	6	9	12	36	alto	medio	alto	alto	alto
23	19	47	47	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	6	9	12	36	alto	medio	alto	alto	alto
23	19	47	47	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	6	9	12	36	alto	medio	alto	alto	alto
23	19	47	47	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	6	9	12	36	alto	medio	alto	alto	alto
20	13	31	39	20	123	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	7	7	9	9	32	alto	alto	alto	alto	alto
20	13	31	39	20	123	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	7	7	9	9	32	alto	alto	alto	alto	alto
20	13	31	39	20	123	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	7	7	9	9	32	alto	alto	alto	alto	alto
27	16	46	43	28	160	escasa	escasa	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	16	46	43	28	160	escasa	escasa	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	16	46	43	28	160	escasa	escasa	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	49	48	27	172	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	49	48	27	172	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto

27	21	49	48	27	172	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
15	14	33	38	22	122	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
15	14	33	38	22	122	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
15	14	33	38	22	122	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
22	19	45	47	26	159	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	9	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
22	19	45	47	26	159	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	9	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
22	19	45	47	26	159	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	9	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	45	46	27	166	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	45	46	27	166	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	45	46	27	166	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
26	20	46	45	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
26	20	46	45	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
26	20	46	45	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
26	20	46	45	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto

25	20	40	43	23	151	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	12	37	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	40	43	23	151	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	12	37	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	40	43	23	151	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	12	37	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	40	43	23	151	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	12	37	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	40	43	23	151	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	12	37	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	45	46	27	166	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
22	19	45	47	26	159	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	9	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
15	14	33	38	22	122	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
20	13	31	39	20	123	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	7	7	9	9	32	alto	alto	alto	alto	alto
27	16	46	43	28	160	escasa	escasa	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
20	13	31	39	20	123	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	7	7	9	9	32	alto	alto	alto	alto	alto
18	12	30	24	18	102	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	escasa	6	6	6	8	26	medio	medio	medio	medio	medio
28	18	46	43	26	161	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
24	18	45	44	25	156	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	19	44	45	24	157	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	10	35	alto	alto	alto	alto	alto
22	19	38	40	22	141	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	moderada	8	8	8	12	36	alto	alto	alto	alto	alto
21	18	45	45	25	154	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	8	11	37	alto	alto	alto	alto	alto

27	16	46	43	28	160	escasa	escasa	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	49	48	27	172	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	18	42	49	20	157	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	9	8	8	11	36	alto	alto	alto	alto	alto
24	20	47	45	26	162	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	6	8	12	34	alto	medio	alto	alto	alto
25	17	45	44	23	154	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	6	12	35	alto	alto	medio	alto	alto
27	20	48	46	26	167	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	8	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
23	17	42	44	24	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	7	11	36	alto	alto	alto	alto	alto
27	19	40	41	23	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	9	9	11	37	alto	alto	alto	alto	alto
27	20	46	48	28	169	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
18	19	44	48	23	152	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	18	42	47	27	161	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	8	6	10	32	alto	alto	medio	alto	alto
15	14	33	38	22	122	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	45	46	27	166	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
22	19	45	47	26	159	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	9	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	49	48	27	172	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
26	20	46	45	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto

28	21	47	37	21	154	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	5	6	3	5	19	medio	medio	bajo	medio	bajo
28	21	47	37	21	154	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	5	6	3	5	19	medio	medio	bajo	medio	bajo
28	21	47	37	21	154	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	5	6	3	5	19	medio	medio	bajo	medio	bajo
25	18	41	41	25	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	5	9	9	32	alto	medio	alto	alto	alto
25	18	41	41	25	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	5	9	9	32	alto	medio	alto	alto	alto
25	18	41	41	25	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	5	9	9	32	alto	medio	alto	alto	alto
25	18	41	41	25	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	5	9	9	32	alto	medio	alto	alto	alto
25	17	44	43	24	153	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	11	38	alto	alto	alto	alto	alto
25	17	44	43	24	153	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	11	38	alto	alto	alto	alto	alto
25	17	44	43	24	153	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	11	38	alto	alto	alto	alto	alto
25	17	44	43	24	153	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	11	38	alto	alto	alto	alto	alto
23	19	47	47	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	6	9	12	36	alto	medio	alto	alto	alto
23	19	47	47	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	6	9	12	36	alto	medio	alto	alto	alto
23	19	47	47	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	6	9	12	36	alto	medio	alto	alto	alto
23	19	47	47	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	6	9	12	36	alto	medio	alto	alto	alto
20	13	31	39	20	123	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	7	7	9	9	32	alto	alto	alto	alto	alto
20	13	31	39	20	123	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	7	7	9	9	32	alto	alto	alto	alto	alto
20	13	31	39	20	123	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	7	7	9	9	32	alto	alto	alto	alto	alto

27	16	46	43	28	160	escasa	escasa	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	16	46	43	28	160	escasa	escasa	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	16	46	43	28	160	escasa	escasa	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	49	48	27	172	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	49	48	27	172	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	49	48	27	172	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
15	14	33	38	22	122	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
15	14	33	38	22	122	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
15	14	33	38	22	122	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
22	19	45	47	26	159	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	9	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
22	19	45	47	26	159	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	9	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
22	19	45	47	26	159	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	9	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	45	46	27	166	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
15	14	33	38	22	122	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
20	13	31	39	20	123	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	7	7	9	9	32	alto	alto	alto	alto	alto

27	16	46	43	28	160	escasa	escasa	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
20	13	31	39	20	123	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	7	7	9	9	32	alto	alto	alto	alto	alto
18	12	30	24	18	102	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	escasa	6	6	6	8	26	medio	medio	medio	medio	medio
28	18	46	43	26	161	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
24	18	45	44	25	156	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	19	44	45	24	157	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	8	10	35	alto	alto	alto	alto	alto
22	19	38	40	22	141	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	moderada	8	8	8	12	36	alto	alto	alto	alto	alto
21	18	45	45	25	154	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	8	11	37	alto	alto	alto	alto	alto
27	16	46	43	28	160	escasa	escasa	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	49	48	27	172	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	18	42	49	20	157	escasa	moderada	mayor	mayor	escasa	mayor	9	8	8	11	36	alto	alto	alto	alto	alto
24	20	47	45	26	162	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	6	8	12	34	alto	medio	alto	alto	alto
25	17	45	44	23	154	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	6	12	35	alto	alto	medio	alto	alto
27	20	48	46	26	167	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	8	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
23	17	42	44	24	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	7	11	36	alto	alto	alto	alto	alto
27	19	40	41	23	150	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	9	9	11	37	alto	alto	alto	alto	alto
27	20	46	48	28	169	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
18	19	44	48	23	152	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto

27	18	42	47	27	161	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	8	6	10	32	alto	alto	medio	alto	alto
15	14	33	38	22	122	escasa	escasa	mayor	mayor	escasa	moderada	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	45	46	27	166	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
22	19	45	47	26	159	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	8	9	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
27	21	49	48	27	172	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
26	20	46	45	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	8	9	12	38	alto	alto	alto	alto	alto
23	19	47	48	27	164	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
26	21	47	49	28	171	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	45	46	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	45	46	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	45	46	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
25	20	45	46	27	163	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	9	9	9	12	39	alto	alto	alto	alto	alto
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	3	3	3	5	14	bajo	bajo	bajo	medio	bajo
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	3	3	3	5	14	bajo	bajo	bajo	medio	bajo
28	21	49	49	28	175	escasa	moderada	mayor	mayor	moderada	mayor	3	3	3	5	14	bajo	bajo	bajo	medio	bajo

Anexo 06 Análisis de Confiabilidad por Alfa de Cronbach
 Bienestar Psicológico

Alfa de Cronbach	N de elementos
,971	13

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
B1	32,20	41,758	,815	,969
B2	32,27	41,378	,808	,969
B3	32,42	40,935	,702	,972
B4	32,38	41,211	,683	,972
B5	32,37	40,209	,808	,969
B6	32,22	39,793	,929	,967
B7	32,24	39,799	,920	,967
B8	32,25	39,829	,908	,967
B9	32,37	40,871	,835	,969
B10	32,33	39,361	,928	,967
B11	32,25	39,805	,911	,967
B12	32,38	41,270	,774	,970
B13	32,21	41,045	,903	,968

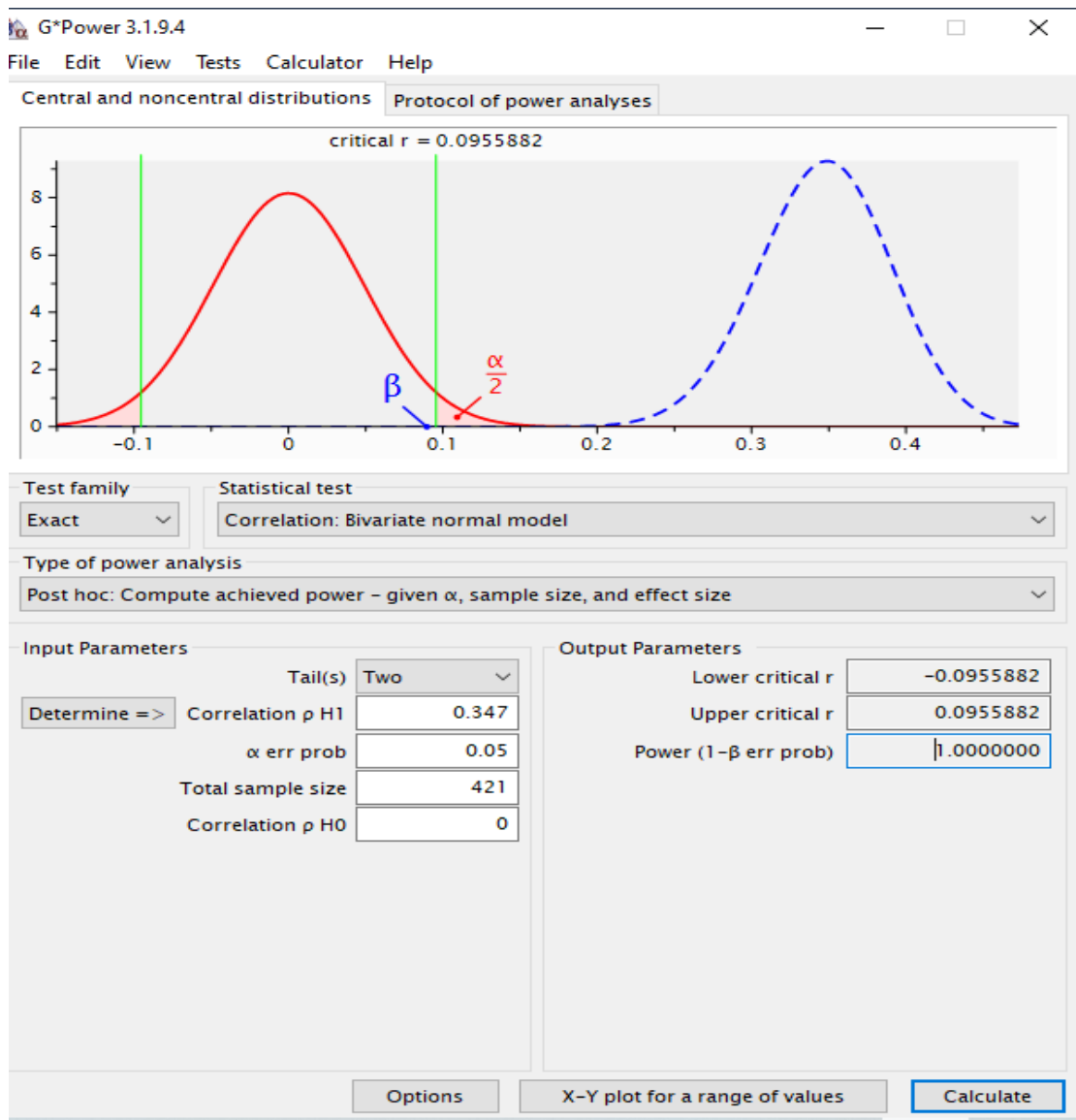
Análisis de Confiabilidad

Resiliencia

Alfa de Cronbach	N de elementos
,937	25

	Estadísticas de total de elemento			Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	
RES1	150,96	229,129	,523	,935
RES2	151,22	225,724	,688	,933
RES3	151,02	228,321	,527	,935
RES4	150,93	229,133	,612	,934
RES5	151,20	218,522	,797	,931
RES6	151,26	208,093	,788	,931
RES7	150,96	226,639	,763	,933
RES8	151,14	220,010	,643	,934
RES9	151,02	218,123	,697	,933
RES10	150,87	226,986	,687	,933
RES11	151,02	227,585	,673	,933
RES12	151,49	221,131	,578	,935
RES13	151,05	224,209	,686	,933
RES14	150,82	229,579	,668	,934
RES15	151,43	225,207	,368	,940
RES16	150,99	224,579	,723	,933
RES17	151,04	233,144	,396	,937
RES18	151,37	222,201	,660	,933
RES19	151,07	226,360	,545	,935
RES20	150,87	231,167	,575	,935
RES21	151,43	224,426	,416	,938
RES22	150,78	230,512	,691	,934
RES23	150,81	230,237	,751	,934
RES24	150,90	228,657	,493	,936
RES25	150,95	229,712	,564	,935

Tamaño del Efecto



Se observa que el tamaño del efecto es 1.0000000 lo que hace que podamos estar seguros al 100.00% de afirmar que existe relación entre las variables.

Anexo 7: Solicitud presentada a la institución para la aplicación de las encuestas
realización de la investigación

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPURIDAD"

Lima, enero del 2022

BR(A):
JEAN PIERRE COMBEPORTECARRERO
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DE BANTIGO DE BURCO
Presente.

ASUNTO: Permiso para realizar Trabajo de Investigación

De mi consideración:

Me dirijo a usted, para saludarlo cordialmente y a la vez solicitarle
su digno despacho se me otorgue el permiso para realizar un trabajo de investigación
en su prestigiosa institución sobre "REBILICIA Y BIENESTAR PSICOLOGICO EN
TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE BANTIGO DE BURCO – LIMA, 2022"
para optar el grado de Licenciada en Psicología

Por lo que pido a Ud. Acceder a mi solicitud por ser de justicia.

Atentamente,



.....
Bach. Bda. Maña Alejandra Valenola Calderón
DNI: 413233 B



Municipalidad de Santiago de Surco

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

HACE CONSTAR

El Gerente Municipal de la Municipalidad Distrital de Santiago de Surco, que suscribe:

Que, la Sra. María Alejandra Valencia Calderón, identificada con DNI 41323818, ha desarrollado la aplicación, a través del formulario google, del instrumento de recolección de datos de la investigación titulada: " Resiliencia y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco ", en el mes de enero a marzo del presente año, en su trabajo de investigación de Licenciatura en psicología de la Escuela de psicología de la Universidad Autónoma de Ica.

Por lo tanto, se le expide la presente constancia para los fines que estime conveniente a petición de la parte interesada.

Santiago de Surco, 15 de setiembre del 2022

MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

CARLOS EDUARDO GARCÍA OTERO
Gerente Municipal

Jr. Bolognesi 275, Plaza de Armas de Surco

Anexo 8: Consentimiento Informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO

RESILIENCIA Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO – LIMA, 2023

Institución : Universidad Autónoma de Ica.
Responsable : Valencia Calderon, María Alejandra
Estudiantes del programa académico de Psicología

Objetivo de la investigación: Por la presente lo estamos invitando a participar de la investigación que tiene como finalidad de determinar el nivel de Resiliencia y bienestar psicológico en trabajadores de la Municipalidad De Santiago De Surco – Lima, 2023. Al participar del estudio, deberá resolver dos cuestionarios uno de 25 ítems y uno de 13 ítems, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si acepta ser partícipe de este estudio, usted deberá llenar los cuestionarios digitales denominado “**Escala Para Evaluar Resiliencia y la Escala Para Evaluar El Bienestar Psicológico**”, los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 25 minutos, dichos cuestionarios serán entregados a través de la plataforma Google formulario.

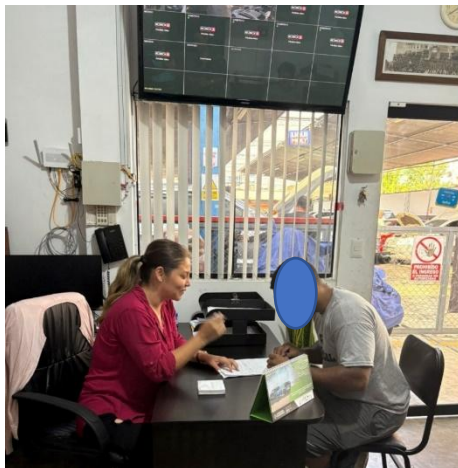
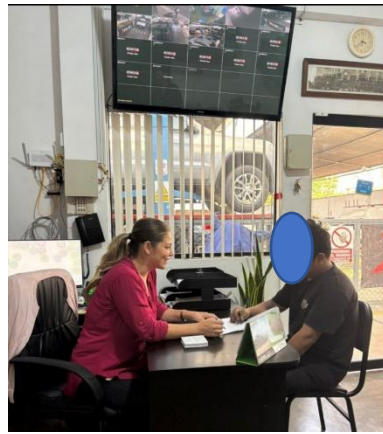
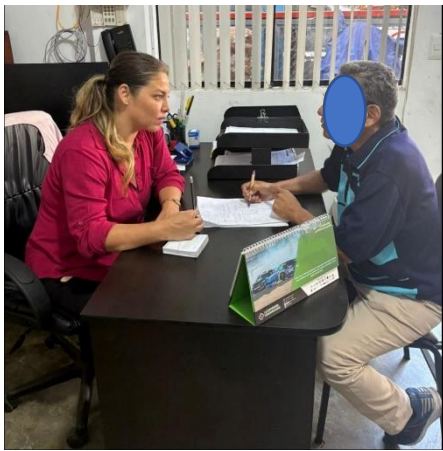
Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, la responsable de la investigación garantiza que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por el/las Investigadoras, y acepto, voluntariamente, participar del estudio, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Ica, de, de 2023

Firma:
Apellidos y nombres:
DNI:

Anexo 9: Fotos de evaluación



Anexo 10: Informe de Turnitin al 28% de similitud

 Página 1 of 166 - Portada Identificador de la entrega (tracoid-3117-426842430)

80. VALENCIA CALDERON.docx

 2025
 2025
 Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega tracoid-3117-426842430	161 Páginas
Fecha de entrega 5 feb 2025, 10:01 a.m. GMT-5	50,508 Palabras
Fecha de descarga 5 feb 2025, 10:20 a.m. GMT-5	194,627 Caracteres
Nombre de archivo 80. VALENCIA CALDERON.docx	
Tamaño de archivo 2.6 MB	

 Página 1 of 166 - Portada Identificador de la entrega (tracoid-3117-426842430)




12% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 10%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad




N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitan distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 10%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.autonomadelca.edu.pe	5%
2	Internet	hdl.handle.net	2%
3	Trabajos entregados	Universidad Ricardo Palma on 2022-11-07	<1%
4	Internet	repositorio.unheval.edu.pe	<1%
5	Internet	repositorio.upsgu.edu.pe	<1%
6	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2023-01-11	<1%
7	Internet	www.u.autonomadelca.edu.pe	<1%
8	Internet	apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe	<1%
9	Trabajos entregados	Universidad Continental on 2023-06-24	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad Privada del Norte on 2023-08-04	<1%
11	Internet	repositorio.upls.edu.pe	<1%

12	Trabajos entregados	Universidad Tecnológica del Peru on 2024-07-19	<1%
13	Internet	repositorio.upl.edu.pe	<1%
14	Trabajos entregados	Universidad Privada del Norte on 2023-07-08	<1%
15	Publicación	Zuly Marlene Fernández López, Carmen Siomara López Santos, Alba Luz Zelaya G...	<1%
16	Internet	repositorio.utesup.edu.pe	<1%
17	Trabajos entregados	Universidad Ricardo Palma on 2018-02-05	<1%
18	Publicación	Critical Perspectives on International Business, Volume 2, Issue 1 (2006-09-19)	<1%
19	Internet	repositorio.upch.edu.pe	<1%
20	Publicación	Nuria Ayerra Duesca. "El derecho a la desconexión digital desde un punto de vist...	<1%
21	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2024-01-30	<1%
22	Trabajos entregados	Universidad Ricardo Palma on 2023-07-17	<1%
23	Internet	repositorio.unfv.edu.pe:8080	<1%