



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD

TESIS

GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL
DE LA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES
S.A., PUNO, 2025

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
CULTURA Y ORGANIZACIÓN

PRESENTADO POR:
GUISELA RAMOS JIMENEZ

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA

DOCENTE ASESOR:
Dr. JULIO CÉSAR ANGELES MORALES
CÓDIGO ORCID N° 0000-0002-7470-8154

CHINCHA, 2025

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 17 de mayo del 2025

Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino
Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración Universidad
Autónoma de Ica.

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que, la **Bach. GUISELA RAMOS JIMENEZ**, de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, del programa Académico de Contabilidad, ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

TITULADO:

“GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES S.A., PUNO, 2025”

Por lo tanto, queda expedita para continuar con el procedimiento correspondiente para solicitar la emisión de la resolución para la designación de Jurado, fecha y hora de sustentación de la Tesis para la obtención del Título Profesional.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal. Cordialmente,

Dr. JULIO CÉSAR ANGELES MORALES
CODIGO ORCID: 0000 0002 7470 8154
DNI: 32796107

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DE LA INVESTIGACIÓN



Yo, Guisela Ramos Jimenez identificada con DNI N° 73222925, en mi condición de estudiante del programa de estudios de Contabilidad de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "Gestión Logística y el Desarrollo Institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S.A., Puno, 2025", declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, la investigadora no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

12%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 15 de mayo del 2025



Guisela Ramos Jimenez
DNI: 73222925

LEGALIZACIÓN A LA VUELTA





0114089378



**NOTARIA
CENTENO ZAVALA EVA MARINA
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA**



INFORMACIÓN PERSONAL

DNI 73222925
Primer Apellido RAMOS
Segundo Apellido JIMENEZ
Nombres GUISELA

CORRESPONDE

Al menos una impresión dactilar capturada (primera impresión dactilar) corresponde al DNI consultado.

Ramos Jimenez
RAMOS JIMENEZ, GUISELA
DNI 73222925

INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR

Operador: 01335335 - Patricia Arana Ortiz
Fecha de Transacción: 15-05-2025 12:19:58
Entidad: 10012128521 - CENTENO ZAVALA EVA MARINA

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en:
<https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica3/verification.do>
Número de Consulta: 0114089378



CERTIFICO: LA AUTENTICIDAD DE LA FIRMA E IMPRESIÓN DACTILAR QUE ANTECEDE DE: *Ramos Jimenez Guisela*

IDENTIFICADO(S) CON D.N.I. N° *73.222925*
LA MISMA QUE USA(N) EN TODOS SUS ACTOS PÚBLICOS PRIVADOS, LA NOTARIA NO ASUME RESPONSABILIDAD SOBRE CONTENIDO DEL DOCUMENTO.
PUNO, **15 MAY 2025**



Marina Centeno
E. Marina Center
ABOGADO - N.L.

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a Dios, mi guía y protector en cada uno de mis pasos, quien me ha dado la fortaleza y sabiduría necesarias para alcanzar mis objetivos, y quien siempre me ha acompañado en cada camino que he recorrido.

A mis amados padres, quienes son la fuente de mi amor y motivación, por su apoyo incondicional y por ser mis cimientos en todo momento. Estoy profundamente agradecido por su amor constante y las enseñanzas que me han brindado, sin las cuales no podría haber llegado hasta aquí. Este logro es también suyo, y les dedico este trabajo como muestra de mi más sincero agradecimiento y amor.

G.R.J.

AGRADECIMIENTO

A Caja Rural De Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, por brindarme las facilidades para la ejecución del presente trabajo de investigación.

Al Dr. Julio César Ángeles Morales, Por su adecuada supervisión y exigencia en la realización de este trabajo de investigación.

A los miembros del jurado, por sus valiosas contribuciones y correcciones oportunas durante la revisión de este trabajo de investigación.

G.R.J.

RESUMEN

Objetivo general.

Determinar la relación entre la gestión logística y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025.

Metodología.

La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, tipo básico, el nivel de estudio es descriptivo-correlacional, transversal y no experimental. La población estuvo constituida por 25 trabajadores, siendo el muestreo censal. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, utilizando un cuestionario estructurado con una escala de Likert.

Resultados descriptivos.

Los resultados obtenidos evidenciaron una correlación positiva muy alta con un valor de $r= 0.829$; $p=0.000$, de ello se deduce que la gestión logística influye directa y significativa en el desarrollo institucional. Los resultados descriptivos indican la gestión logística fue percibida como un nivel medio por el 68% de los encuestados, mientras que el 24% la evaluó como nivel alto, y el 8% de los trabajadores en un nivel bajo. Dentro de las dimensiones mostraron una correlación positiva, gestión de almacén ($r=0.655$; $p=0.000$), gestión de compras ($r=0.829$; $p=0.000$.) y estrategia de gestión de inventario ($r=0.825$; $p=0.000$.).

Conclusiones

La investigación demostró que existe una relación positiva muy alta y significativa entre la gestión logística y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025, los resultados sugieren que la mejora en los procesos logísticos puede contribuir al crecimiento y desarrollo de la institución.

Palabras claves: Gestión Logística, Desarrollo Institucional

ABSTRACT

General objective.

Determine the relationship between logistics management and the institutional development of the Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025.

Methodology.

The research adopted a basic quantitative approach, with a descriptive-correlational, cross-sectional, and non-experimental approach. The population consisted of 25 workers, using census sampling. The data collection technique was a survey, using a structured questionnaire with a Likert scale.

Descriptive results.

The results obtained showed a very high positive correlation with a value of $r = 0.829$; $p = 0.000$, from which it can be deduced that logistics management has a direct and significant influence on institutional development. The descriptive results indicate that logistics management was perceived as being at a medium level by 68% of respondents, while 24% evaluated it as being high, and 8% of workers at a low level. Within the dimensions, the following showed a positive correlation: warehouse management ($r = 0.655$; $p = 0.000$), purchasing management ($r = 0.829$; $p = 0.000$), and inventory management strategy ($r = 0.825$; $p = 0.000$).

Conclusions

The research showed that there is a very high and significant positive relationship between logistics management and the institutional development of Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025. The results suggest that improving logistics processes can contribute to the growth and development of the institution.

Keywords: Logistics Management, Institutional Development

ÍNDICE GENERAL

		Pág.
Portada		i
Constancia de aprobación de la investigación		ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación		iii
Dedicatoria		v
Agradecimiento		vi
Resumen		vii
Abstract		viii
Índice general /Índice de tablas académicas y de figuras		ix
I. INTRODUCCIÓN		13
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA		15
2.1	Descripción del Problema	15
2.2.	Pregunta de investigación general	16
2.3	Preguntas de investigación específicas	16
2.4	Objetivo general	17
2.5	Objetivos específicos	17
2.6	Justificación e importancia	17
2.7	Alcances y limitaciones	20
III. MARCO TEÓRICO		23
3.1	Antecedentes	23
3.2	Bases Teóricas	33
3.3	Marco conceptual	38
IV. METODOLOGÍA		41
4.1	Tipo y Nivel de la investigación	41
4.2	Diseño de la investigación	42
4.3	Hipótesis general y específicas	42
4.4	Identificación de las variables	43
4.5	Matriz de operacionalización de variables	44
4.6	Población-muestra	46
4.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
4.8	Técnicas de análisis y procesamiento de datos	48

V. RESULTADOS		50
5.1	Presentación de Resultados	50
5.2	Interpretación de los Resultados	56
VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS		59
6.1	Análisis inferencial	59
VII. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS		64
7.1	Comparación de los resultados	64
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		71
ANEXOS		78
Anexo 1: Matriz de consistencia		79
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos		80
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición		82
Anexo 4: Base de datos		85
Anexo 5: Evidencia fotográfica		86
Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud		88

INDICE DE TABLAS

		Pág
Tabla 1	Resultado de la variable Gestión Logística	50
Tabla 2	Resultado de la dimensión Gestión de Almacén	51
Tabla 3	Resultado de la dimensión Gestión de Compras	52
Tabla 4	Resultado de la dimensión Estrategia de Gestión de Inventario	52
Tabla 5	Resultado de la variable Desarrollo Institucional	53
Tabla 6	Resultado de la dimensión Cultura Organizacional	54
Tabla 7	Resultado de la dimensión Estructura Organizativa	54
Tabla 8	Resultado de la dimensión Gestión del Talento Humano	55
Tabla 9	Pruebas de normalidad	59
Tabla 10	Correlación entre la Gestión Logística y el Desarrollo Institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025.	60
Tabla 11	Correlación entre la Gestión de Almacén y el Desarrollo Institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025.	61
Tabla 12	Correlación entre la Gestión de Compras y el Desarrollo Institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025.	62
Tabla 13	Correlación entre la Estrategia de Gestión de Inventario y el Desarrollo Institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025.	62

INDICE DE FIGURAS

		Pág
Figura 1	Resultado de la variable Gestión Logística	51
Figura 2	Resultado de la dimensión Gestión de Almacén	51
Figura 3	Resultado de la dimensión Gestión de Compras	52
Figura 4	Resultado de la dimensión Estrategia de Gestión de Inventario	53
Figura 5	Resultado de la variable Desarrollo Institucional	53
Figura 6	Resultado de la dimensión Cultura Organizacional	54
Figura 7	Resultado de la dimensión Estructura organizativa	55
Figura 8	Resultado de la dimensión Gestión del Talento Humano	55

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de globalización y constante evolución económica, la gestión logística desempeña un papel crucial en el desempeño y sostenibilidad de las organizaciones financieras. La Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., ubicada en la región de Puno, no es ajena a estos desafíos, enfrentándose a un entorno dinámico que exige una planificación estratégica y una optimización constante de sus procesos logísticos para fortalecer su desarrollo institucional.

En un mundo caracterizado por la creciente competitividad y la necesidad de innovación constante, la gestión logística ha emergido como un elemento clave en el desempeño organizacional. En el sector financiero, y particularmente en las instituciones de microfinanzas como la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, la eficiencia logística se convierte en un pilar fundamental para alcanzar un desarrollo institucional sostenible.

La gestión logística, entendida como el conjunto de actividades que facilitan el flujo eficiente de recursos, información y servicios, tiene una incidencia directa en la capacidad de las instituciones para alcanzar sus objetivos organizacionales. En el caso de las entidades financieras, una adecuada gestión logística no solo garantiza el cumplimiento de sus operaciones, sino que también contribuye al mejoramiento de la experiencia del cliente, a la optimización de costos y al fortalecimiento de su competitividad en el mercado.

Investigar la relación entre la gestión logística y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A. Puno en el año 2024 es el objetivo principal de esta investigación. Mejorar las operaciones logísticas de la entidad es una de las metas de esta investigación, que también incluirá el desarrollo de estrategias que ayuden a la empresa a expandirse y consolidarse en la industria financiera.

La investigación se fundamenta en un enfoque cuantitativa para obtener una visión integral de la problemática. Asimismo, se espera que los resultados de este estudio

sirvan como una herramienta de referencia para otras instituciones financieras que enfrentan desafíos similares en el ámbito logístico.

Para facilitar la comprensión de los hechos investigados, se expone la información en siete secciones organizadas de la siguiente forma:

Introducción I, Comprende la presentación del tema y su contexto de la investigación. Planteamiento del problema II, El enunciado del problema, las preguntas de investigación (tanto amplias como detalladas), los objetivos (tanto amplios como especializados) y las razones y la importancia del estudio son parte del mismo. Marco teórico III, La revisión de la literatura abarca el contexto de la investigación fundamental, los fundamentos teóricos y el marco conceptual.

Metodología IV, Abarca la clasificación y el alcance de la investigación, la metodología de la investigación, las hipótesis amplias y precisas, el reconocimiento de variables, la matriz para la operacionalización de las variables, la población y la muestra, las metodologías para la recopilación de información y los instrumentos, así como las técnicas para la adquisición y el procesamiento de datos. Resultados V, Se presentan los resultados mediante tablas y figuras con la respectiva interpretación. Análisis de Resultados VI, comprende el análisis de los resultados, que incluye la contrastación de hipótesis. Discusión de Resultados VII, que comprende la comparación de los resultados con estudios previos. Así mismo, se desarrollan las conclusiones y recomendaciones que se basaron en los resultados y las contrastaciones de hipótesis. Referencias bibliográficas, Las referencias bibliográficas abarcan los trabajos académicos y las investigaciones pertinentes a esta investigación que se realizaron anteriormente en relación con el tema que se examina en este estudio. Anexos, Se incluyen documentos adicionales como la matriz de consistencia, los instrumentos de recolección de datos, y los informes de validación.

La autora.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

Hoy en día, la gestión logística se ha posicionado como un área clave en el entorno empresarial, especialmente en el sector financiero, donde juega un papel fundamental en el aseguramiento de la calidad, eficiencia y competitividad de los servicios ofrecidos. La logística interna, que se encarga de la correcta adquisición de materiales, la gestión de compras, el control del stock y la optimización del inventario, ha demostrado ser tan importante como la logística externa. Su correcta implementación asegura que los recursos estén disponibles en el momento adecuado y en las cantidades necesarias, lo que permite a las organizaciones responder rápidamente a las demandas del mercado y evitar aumentos innecesarios en los costos operativos.

La gestión logística, que abarca las dimensiones de gestión de almacén, gestión de compras y estrategia de gestión de inventarios, es fundamental para el adecuado funcionamiento de la institución.

Por otro lado, el desarrollo institucional es esencial para garantizar la sostenibilidad y la competitividad de cualquier entidad financiera. En el caso de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, su capacidad para mejorar y optimizar sus procesos internos, estructura organizativa y gestión del talento humano es crucial para su crecimiento. La implementación de estrategias adecuadas en la gestión organizativa, junto con una cultura institucional que favorezca la innovación y la adaptación a los cambios del entorno, puede fortalecer la institución y permitirle consolidar su posición en el mercado.

Este estudio tiene como objetivo identificar y analizar cómo la gestión logística influye en el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno. Se busca comprender la relación entre los procesos logísticos y el crecimiento de la entidad, evaluando cómo una

gestión logística eficiente puede contribuir a la mejora de la estructura organizativa, la optimización de los procesos internos y el fortalecimiento de la competitividad institucional.

Identificar los efectos negativos de estas limitaciones sobre el desarrollo institucional y proponer soluciones prácticas que permitan mejorar la gestión logística de la entidad, contribuyendo a su crecimiento y consolidación como una institución financiera más competitiva y eficiente. No solo beneficiará a la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno si no que servirá como modelo para otras instituciones financieras de la región promoviendo un desarrollo económico más equitativo.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación entre la gestión logística y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1:

¿Cuál es relación entre la gestión de almacén y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025?

P.E.2:

¿Cuál es relación entre la Gestión de Compras y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025?

P.E.3:

¿Cuál es relación entre la Estrategia de gestión de inventario y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025?

2.4. Objetivo General

Determinar la relación entre la gestión logística y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025.

2.5. Objetivos específicos.

O.E.1:

Determinar la relación entre la gestión de almacén y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025

O.E.2:

Determinar la relación entre la Gestión de Compras y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025

O.E.3:

Determinar la relación entre la Estrategia de gestión de inventario y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025

2.6. Justificación e Importancia

Justificación

Justificación Teórica

El mérito del estudio radica en que contribuirá a ampliar el conocimiento existente en este campo y brindará a Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, nuevos conocimientos sobre la gestión logística en un mercado competitivo. Esta investigación respalda la idea de que las empresas pueden tener un impacto positivo en la economía a nivel estatal y federal. Además, los hallazgos pueden utilizarse como base para futuros estudios sobre gestión logística y crecimiento institucional, lo que contribuirá a ampliar el conocimiento existente en esta área.

Justificación Científica

El estudio tiene como objetivo encontrar y explicar los vínculos entre una logística eficaz y el éxito de las instituciones, proporcionando un marco analítico que sea a la vez exhaustivo y bien fundamentado. Esta tesis adopta un enfoque científico para abordar un problema acuciante utilizando una técnica que garantiza que los resultados sean legítimos y fiables. Además, se suma al creciente corpus de investigaciones sobre el tema al sugerir soluciones respaldadas por datos que pueden utilizarse en otros entornos comparables.

Justificación Metodológica

Con el objetivo de profundizar en los procesos logísticos y sus efectos en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A. de Puno, el presente estudio emplea en su metodología un enfoque cuantitativo a nivel descriptivo-correlacional, que permite el análisis y descripción de las prácticas de gestión logística en relación a los indicadores de Desarrollo Institucional.

Justificación Práctica

Esta investigación es de vital importancia desde un punto de vista práctico, ya que identifica las principales áreas que se deben mejorar en la gestión logística de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno. Al fortalecer la capacidad de la institución para satisfacer las solicitudes de los clientes, los resultados le permitirán optimizar recursos, reducir costos y mejorar la calidad del servicio. Su desempeño podrá mejorarse en el corto y mediano plazo con la implementación inmediata de las técnicas sugeridas.

Justificación Social

Los resultados de este estudio tendrán consecuencias sociales de gran alcance para el departamento de Puno. La Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno puede mejorar la gestión logística, lo que a su vez puede aumentar la inclusión financiera al hacer que los servicios

financieros sean más accesibles para las poblaciones desfavorecidas. Se puede mejorar la calidad de vida en la zona mediante el crecimiento económico local, lo que a su vez fomenta la creación de posibilidades para los propietarios de pequeñas empresas, los agricultores y las familias.

Por lo tanto, esta investigación es importante no solo para la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A. de Puno; también es útil para otros actores de la industria bancaria y las personas que dependen de sus servicios. La inversión en infraestructura, la inclusión social y el crecimiento económico son objetivos que el estudio pretende alcanzar.

Importancia

La gestión logística y el desarrollo institucional son fundamentales para el éxito y la sostenibilidad de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes en Puno.

- **Eficiencia Operativa:** La gestión eficiente de logística es fundamental para optimizar sus procesos internos, reduciendo costos y mejorando la calidad del servicio. Esto se traduce en una mayor productividad laboral y en la capacidad de atender de manera más efectiva las necesidades de los clientes.
- **Satisfacción del Cliente:** La disponibilidad oportuna de productos y servicios financieros, garantizada por una logística bien gestionada, mejora la experiencia del cliente, fortaleciendo su confianza y lealtad hacia la institución.
- **Fortalecimiento de la cultura organizacional:** la investigación contribuirá significativamente el conocimiento en el campo del desarrollo institucional e implicara la mejora continua de la estructura organizativa, las capacitaciones del personal y el fortalecimiento de la cultura organizacional y el talento humano,

facilitara a la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes Puno la alineación de los objetivos de la institución con los valores y la misión de la organización, fomentando un ambiente de trabajo más eficiente y comprometido.

- **Sostenibilidad Financiera:** La implementación de buenas prácticas de gestión y desarrollo institucional contribuye a la estabilidad financiera de la Caja, permitiéndole enfrentar desafíos económicos y adaptarse a cambios en el entorno financiero.

En resumen, la integración efectiva de la gestión logística y el desarrollo institucional en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes es esencial para mejorar su desempeño operativo, satisfacer las expectativas de los clientes y mantener una posición competitiva en el mercado financiero de Puno.

2.7. Alcances y limitaciones

A continuación, se detallan los alcances y las limitaciones que definieron el alcance de la investigación sobre la gestión logística y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, con miras al año 2025.

Alcances

En este estudio, el enfoque es descriptivo correlacional, con el objetivo de establecer si existe una relación entre la variable gestión logística y el desarrollo institucional en la empresa Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, así como sus dimensiones correspondientes, a través de la distribución de cuestionarios a 25 trabajadores que conforman la muestra, se les solicitó cordialmente que completaran un breve cuestionario para recolectar los datos. Luego, obtener los resultados y establecer el nivel de correlación que hay entre ambas.

Ámbito Institucional: El estudio abarca las áreas directamente relacionadas con la gestión logística y desarrollo institucional, específicamente la Gerencia de Administración, considerando que este departamento es el principal responsable de los procesos logísticos y del control presupuestal.

Temporalidad: La investigación se limita al análisis de datos correspondientes al año 2025, lo que permite obtener un diagnóstico actualizado de la situación actual.

VARIABLES DE ESTUDIO: Se investigan dos variables principales: Gestión logística, incluyendo Gestión de almacén, Gestión de Compras y Estrategia de gestión de inventario. Desarrollo institucional, evaluando Cultura organizacional, Estructura organizativa y Gestión del talento humano

Limitaciones

Restricciones Geográficas: El estudio se enfoca únicamente en la sede de Puno de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., lo que limita los resultados a esa región específica. Las conclusiones podrían no ser totalmente aplicables a otras sedes o sucursales que la institución pueda tener en otras regiones del país.

Limitación Temporal: La investigación está centrada en el año 2025 y se analizarán los datos y procesos de este período. No se abordarán cuestiones de largo plazo más allá de 2025, y no se estudiarán cambios históricos o futuros a largo plazo que puedan afectar a la institución en el futuro más lejano.

Restricciones Temporales: La investigación se desarrolla en un marco temporal acotado, lo que limita el análisis longitudinal de los procesos logísticos y su evolución a lo largo del tiempo.

Subjetividad en las Respuestas: Dado que la técnica utilizada es la encuesta, existe la posibilidad de que las respuestas reflejen percepciones subjetivas de los encuestados, lo que podría influir en la precisión de los resultados.

Factores Externos: Cambios en el contexto político, económico o social durante el periodo de investigación podrían afectar la ejecución de los procesos logísticos y presupuestales, influyendo en los resultados obtenidos.

El alcance de esta investigación es extenso en cuanto a las áreas clave que aborda, pero está limitado por factores geográficos, temporales y de acceso a la información. Las recomendaciones que se generen de esta investigación serán específicas para la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A. en Puno, con proyecciones para el 2025, y servirán como base para mejorar la gestión logística y fortalecer el desarrollo institucional de la entidad.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Al revisar las fuentes físicas y virtuales se ha podido ubicar trabajos que guardan relación indirecta con cada una de nuestras variables, siendo estos valiosos aportes:

Internacionales

Murillo (2021) La investigación “Gestión logística y competitividad en empresas ferreteras de la provincia de Tungurahua” aborda de manera multidisciplinaria el tema de la gestión logística y su relación con otras áreas de negocio. El estudio enfatiza la interdependencia funcional de la logística dentro de una organización y cómo ésta les ayuda a lograr competitividad. La logística es un diferenciador clave para el éxito de las organizaciones, permitiéndoles ser más ágiles, flexibles e integradas en sus canales internos y externos. Esto, a su vez, les ayuda a definir y agregar valor, ya que la logística es una fuente de ventaja competitiva sostenida cuando se configura adecuadamente. Para esta investigación cuantitativa, la población fueron 103 empresas ferreteras mayoristas ubicadas en el cantón de Ambato, provincia de Tungurahua. Este estudio utilizó un diseño de campo no experimental, de corte transversal para su recolección de datos. Se escogieron para la investigación y análisis doce empresas con diversas divisiones de negocio utilizando un método de selección por conveniencia no probabilístico. El estudio utilizó una encuesta como método de recolección de datos, con algunas modificaciones de Spillan, Wimsatt y Kara (2018). El análisis utilizó estadísticas descriptivas e inferenciales y, a través de una regresión lineal, se confirmaron las hipótesis. Los resultados mostraron que la gestión logística explicó el 91,9% de la variación en la competitividad organizacional ($R = 0,919$, valor $p < 0,05$), lo que sugiere una relación positiva y directa entre el grado de implementación de la logística y la probabilidad de aumentar la competitividad. En definitiva, la eficacia de la coordinación logística (Sig. 0,01) y la estrategia logística de mercado

(MLS) (Sig. 0,00 < p - valor 0,05) son los elementos que predicen la fluctuación de la competitividad. Se desarrolló un plan de mejora que involucra a las TIC como componente de marketing orientado al mercado basado en la necesidad de reforzar el compromiso con el servicio al cliente (Sig. 0,343 > p - valor 0,05).

Mero (2023) En su Tesis “Gestión logística y procesos administrativos desde la percepción docente de los centros desarrollo infantil, Manabí, Ecuador, 2022” el objetivo general de esta investigación fue identificar la naturaleza de la conexión entre los procedimientos administrativos y la gestión logística mediante el análisis de información perteneciente a ambos campos. Con un enfoque cuantitativo, una metodología no experimental y una estrategia hipotético-deductiva, este estudio tuvo un alto grado de aplicabilidad. De un grupo de noventa y un docentes empleados por diferentes instituciones de desarrollo infantil en los cantones Jipijapa y Puerto López, se seleccionaron setenta y uno mediante un método de muestreo probabilístico estratificado. El instrumento de encuesta utilizado para examinar ambas variables fue el cuestionario. Los expertos comprobaron la precisión y confiabilidad del cuestionario mediante el coeficiente alfa de Cronbach. La prueba de normalidad reveló un estadístico no paramétrico (Spearman) con un valor p de 0,000 < 0,05, lo que sugiere una correlación de 0,972 entre la variable procesos administrativos y el logro de los objetivos de la institución. Por lo tanto, parece existir una correlación entre la variable gestión logística (r=955) y la variable procedimientos administrativos (r=972).

Vera (2021) en su investigación “Modelo de gestión organizacional, para el desarrollo institucional de los Cuerpos de Bomberos en la Provincia de los Ríos”. La gestión organizacional determina si una empresa o grupo es exitoso o no, al poner a prueba su temple frente a las pruebas del desarrollo institucional. Las empresas necesitan brindar desarrollo institucional, que está conectado con el talento humano, las estructuras

organizacionales y las interacciones con el entorno, algo que se ha pensado mucho si quieren estar en el negocio hoy en día. Un modelo de gestión para las organizaciones que pretende promover la expansión de los cuerpos de bomberos en la provincia de Los Ríos es la fuente de este tema de estudio, que se basa en la idea de que estos temas se estudian en las instituciones públicas, especialmente en los cuerpos de bomberos. Esta investigación utilizó un estudio correlacional y una técnica cuantitativa-cualitativa para evaluar el tema de estudio y sugerir un cambio que ayudaría a las instituciones examinadas a desarrollarse y mejorar. Los métodos de modelación, inductivo-deductivo, lógico-histórico y analítico-sintético estuvieron entre nuestro arsenal estadístico. La reforma institucional en los Cuerpos de Bomberos de la Provincia de Los Ríos, Ecuador, podrá realizarse con ayuda de la Guía de Estructuración Organizacional, el Diseño del Modelo de Gestión Organizacional y el plan de implementación recomendado.

Reyes (2024) El estudio denominado “Gestión logística para mejorar la productividad en una Empresa comercializadora de artículos para el hogar” enfocándose en mejorar la productividad a través de la gestión logística de una empresa dedicada a productos para el hogar. La cadena de suministro es el centro de atención de esta serie de recomendaciones, que tienen como objetivo optimizarla y poner a trabajar la tecnología de punta para impulsar la eficiencia operativa. Combinando técnicas cuantitativas y cualitativas, pudimos obtener una comprensión más completa de la situación logística dentro de la empresa. Utilizamos entrevistas semiestructuradas y encuestas para conocer la cultura de la empresa en varios niveles. La gestión logística es esencial para la eficiencia de una empresa, según la investigación. La mejora de las operaciones logísticas se ve facilitada en gran medida por la tecnología moderna, como el seguimiento y la automatización en tiempo real. La investigación fomenta la innovación y la mejora continua en la gestión logística, y afirma que las nuevas tecnologías no se pueden utilizar de forma eficaz sin invertir primero en la formación del personal. Para

desarrollar sistemas de seguimiento efectivos y control de calidad, establece indicadores clave de rendimiento para la mejora continua y fomenta una cultura organizacional que aprecia la tecnología y la innovación en la gestión de la logística, es fundamental invertir en mejoras logísticas y adoptar herramientas tecnológicas avanzadas, según una de las conclusiones. Siguiendo estos procedimientos, la productividad de la empresa y la competitividad en el mercado mejorarán enormemente.

Nacionales

Minchon (2022) En la tesis de posgrado titulada “Gestión logística y la productividad en los trabajadores del área de logística de una empresa agroindustrial Trujillo, 2022”. En 2022, investigadores de Trujillo se propusieron examinar la conexión entre la gestión logística y el rendimiento de los empleados relacionados con la logística en una empresa agroindustrial. Veinte socios logísticos sirvieron como muestra para este estudio transversal correlacional no experimental, que empleó un enfoque cuantitativo, descriptivo y aplicado. Este estudio empleó una encuesta como método y un cuestionario como instrumento para cada una de las variables. Los resultados mostraron que el 60% de los participantes calificó como promedio la gestión logística de la empresa, mientras que el 75% de los participantes calificó como promedio la productividad. Además, se encontró una correlación directa moderada entre las dos variables que fue altamente significativa, Con un nivel de significancia de 0,003 y un coeficiente Rho de Spearman de $p = 0,621$, es posible concluir que los trabajadores del campo de la logística serán más productivos con una mejor gestión logística.

Caldas (2023) En su tesis de posgrado “la gestión logística y la calidad del servicio en una empresa molinera, Lambayeque, 2023”. Esta investigación tiene como objetivo determinar la evaluación entre la gestión logística y la calidad del servicio en una empresa de molinera de Lambayeque en 2023. El estudio de caso se llevó a cabo utilizando un

enfoque cuantitativo con análisis correlacional y un diseño no experimental de corte transversal. La investigación también encuestó a 62 de sus trabajadores. Los investigadores utilizaron dos cuestionarios para este estudio; uno para cada variable. Cada cuestionario tenía veintiuna preguntas ordenadas mediante una escala de Likert. Como lo muestran los resultados, la gestión del transporte y la información tienen una fuerte relación positiva con la calidad del servicio (0,770). Junto con la gestión de inventarios y la calidad del servicio, la gestión del almacenamiento y la calidad del servicio tienen una compensación de 0,575, mientras que la gestión de compras y la calidad del servicio tienen una compensación de 0,531. Según los datos ($\rho = 0,770$), la gestión logística parece tener un impacto significativo en la calidad del servicio.

De La Sota (2024) En su investigación denominada: “La gestión logística y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento Tacna, S.A., año 2023”. Queremos conocer cómo la gestión logística está relacionada con la productividad laboral de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Limas de Tacna SA en el año 2023. La metodología del estudio incluyó un nivel de análisis correlacional y un diseño transversal no experimental. Participaron un total de 147 empleados que completaron calificaciones en escala Likert para los dos criterios. En 2023, los investigadores de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Tacna, S.A. no encontraron ningún vínculo entre la gestión logística y la productividad de los empleados. De igual forma, al preguntar sobre el desempeño laboral, el 46,73% dijo que era bueno, el 3,40% dijo que era malo y el 50,96% dijo que era medio. Al preguntar sobre la gestión logística, el 49,56% dijo que era buena y el 50,34 por ciento dijo que era media.

Saavedra (2022) La presente investigación titulada “Competencias gerenciales y el desarrollo institucional en una municipalidad provincial de la Región Cajamarca” El objetivo de este estudio fue analizar una

municipalidad provincial de la Región Cajamarca para conocer cómo se relacionan las competencias gerenciales con el crecimiento institucional. Se trata de un estudio cuantitativo con un diseño correlacional transversal, no experimental. Determinamos la confiabilidad de las herramientas de recolección de datos para las habilidades gerenciales y el desarrollo institucional utilizando valores alfa de Cronbach de 0.900 y 0.963, respectivamente. Nuestro tamaño de muestra fue de 40 colaboradores. Tuvimos tres especialistas que revisaron las herramientas. Los resultados muestran que cuando se trata del desarrollo institucional, la orientación a resultados tiene una correlación moderadamente positiva ($Rho = 0.659$; valor $p = 0.000$), la vocación de servicio tiene una correlación moderadamente positiva ($Rho = 0.688$; valor $p = 0.000$), el trabajo en equipo tiene una correlación moderadamente positiva ($Rho = 0.682$; valor $p = 0.000$), y las competencias gerenciales tienen una correlación positiva alta ($Rho = 0.777$; valor $p = 0.000$). Con todo, un mayor desarrollo institucional es el resultado de una mayor orientación a resultados, una mayor vocación de servicio, una mayor cooperación y mejores habilidades gerenciales.

Macías-Cedeño (2023) En su artículo “Clima organizacional y desarrollo institucional” La investigación se propuso caracterizar el clima organizacional y el desarrollo de la institución en su conjunto. Esta investigación emplea un enfoque cuantitativo en su metodología, basándose en una tipología documental-bibliográfica, para examinar el tema en cuestión. Una investigación y un análisis exhaustivos de textos, revistas arbitradas y tesis proporcionaron la evidencia para el desarrollo teórico y los descubrimientos relacionados. El clima organizacional y su mejora a través de cambios provocados por cambios en la percepción y comprensión del ambiente organizacional están fuertemente relacionados, de acuerdo con el examen de los muchos elementos que impactan el crecimiento institucional. Los componentes elementales de un ambiente organizacional, como la motivación y los compromisos

institucionales, son fundamentales para lograr el objetivo de reevaluar y mejorar las estrategias operativas organizacionales.

Cespedes (2024) En la tesis “Estrategias de desarrollo institucional y carga laboral en el Ministerio Público de un distrito región Piura, 2024”, el estudio tuvo como objetivo promover la democracia, el liderazgo y la ciudadanía, así como construir alianzas para lograr un desarrollo sostenible, en consonancia con el deber social de la universidad. Esta investigación utilizó un diseño cuantitativo, descriptivo, transversal que no incluyó experimentos. Este estudio constituyó una investigación fundamental. Ochenta y dos asistentes del ministerio público respondieron la encuesta. El principal resultado es que existe una relación inversa entre la carga de trabajo y la variable de técnicas de desarrollo institucional ($Rho = 0,855$, $p = 0,001$). Según los hallazgos, hubo menos planes de desarrollo institucional en comparación con la cantidad de trabajo requerido por el Ministerio Público de un distrito en el área de Piura.

Añazco (2024) En su tesis “Gestión logística y competitividad de las Pymes proveedoras de bienes y servicios del Estado, Chachapoyas, 2023”, Nos propusimos responder a la pregunta, “¿Cómo puede la gestión logística incidir en la competitividad de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) abastecedoras del estado en Chachapoyas en 2023?” con la esperanza de avanzar en el ODS 8, “Trabajo decente y crecimiento económico”. En el marco de un estudio aplicado, se encuestó a doce pequeñas y medianas empresas (PYME), que utilizó un diseño no experimental causal y una técnica cuantitativa. En el estudio de regresión lineal, se demostró que la gestión logística tiene un vínculo significativo con la competitividad ($R^2 = 0,696$, $p = 0,001$). Los dominios de gestión de inventario, gestión de almacenamiento y gestión de compras y suministros se vieron significativamente afectados ($R^2 = 0,352$; $p = 0,042$, $R^2 = 0,343$ y $p = 0,045$, respectivamente). $R^2 = 0,116$; $p = 0,279$ indica que la gestión del transporte no tuvo un efecto significativo. Las pequeñas

y medianas empresas (PYME) pueden obtener una ventaja competitiva mediante una mejor gestión logística.

Locales o regionales

Chambi (2024) En su tesis “Gestión logística y el control de stocks en el supermercado Plaza Vea de la ciudad de Puno.” El equipo de investigación de Plaza Vea, un supermercado en Puno, Perú, se propuso establecer qué papel juega la gestión logística en el mantenimiento de un control estricto sobre el inventario. El método utilizado fue de tipo no experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo-correlacional y de enfoque cuantitativo. En esta investigación se utilizaron cuarenta trabajadores de supermercados de Plaza Vea como muestra y población. La estrategia y la herramienta se basaron en dos encuestas validadas por expertos, cada una de las cuales incluyó 32 preguntas y una escala Likert de 1 a 5. Logística y gestión de la cadena de suministro (0,429), transporte y distribución (0,285), inventario (0,497) y compras y gestión de la cadena de suministro (0,364) mostraron correlaciones positivas modestas en los datos. Las otras dimensiones también mostraron conexiones positivas menores, según ellos. Un valor p menor de 0,05 también significa que las hipótesis alternativas específicas son válidas. Por último, pero no menos importante, un Rho de Spearman de 0,470 sugiere una relación débilmente positiva entre la gestión de inventarios y la estrategia logística. Además, el valor p es menor que 0.012, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

Cabana (2023) en la investigación “Gestión logística y la satisfacción del cliente, en la ferretería G&N Corporación Atlántida EIRL, en la ciudad de Juliaca en el año,2023” El objetivo general se centra en la relación de la gestión logística y la satisfacción del cliente en la ferretería G&N Corporación Atlántida EIRL, ubicada en la ciudad de Juliaca, durante el año 2023. En este estudio se emplearon métodos básicos de investigación cuantitativa correlacional. No se realizaron experimentos. Los 53 participantes eran todos clientes de la ferretería G & N

Corporación Atlántida EIRL. El cuestionario sirvió como instrumento de investigación y la encuesta como enfoque de investigación. El procesamiento y análisis de datos se realizó utilizando SPSS y Excel de Microsoft Office. Los resultados se detallan. Según los resultados del estudio, el 60,4% de la población está correlacionada positivamente con la experiencia en gestión logística. De manera similar a cómo hay una representación de relación típica (67,9%), esto también es cierto para la satisfacción del cliente. Lo último para recordar El valor de correlación rho de Spearman de 0,554** muestra que la gestión logística y la satisfacción del cliente en G & N Corporación Atlántida EIRL en Juliaca, 2023 están moderadamente y directamente relacionadas. Esto indica una correlación estadísticamente significativa.

Concha (2024) En su tesis titulada “La gestión logística y la competitividad empresarial en las MYPES comerciales sector ferretero de la ciudad de Puno, 2023”, para que la gestión de las pequeñas y medianas empresas (PYME) mejore su rendimiento, alcance sus objetivos y siga siendo competitiva, la gestión logística es un componente crucial. En un mercado cerrado y protegido, aumentar los precios de venta era una táctica común para competir. En la economía internacional actual, los consumidores, no los productores, fijan los precios. A la luz de estos antecedentes, la investigación se propuso determinar, en el año 2023, si las MIPYMES comerciales del sector ferretero de Puno tenían o no vínculo entre la gestión logística y la competitividad. Esta investigación examinó 101 ferreterías en Puno, Perú, para reflejar la industria ferretera de la ciudad y sus 303 MIPYMES comerciales. Se utilizó un diseño transversal no experimental, alcance correlacional descriptivo y técnica cuantitativa. Se utilizó una técnica de muestreo por conveniencia no probabilística para el proceso de muestreo. Los datos para esta investigación se recolectaron mediante un enfoque de encuesta utilizando un cuestionario tipo Likert. Luego, verificamos si existían correlaciones entre las dos variables ejecutando los datos a través del programa estadístico SPSS 25. Luego, utilizamos Rho de Spearman para

examinar la correlación entre las dos variables; encontramos que la gestión logística tuvo un efecto algo favorable en la competitividad de las empresas ($r = 0,547$, $p = 0,000$). Una mayor expansión en la gestión logística probablemente vendrá acompañada de un mejor nivel de competitividad, según los resultados de la encuesta.

Guevara (2023) “Gestión tecnológica educativa y su correlación con el desarrollo institucional en las instituciones educativas secundarias públicas secundarias públicas de Puno, 2022”. Cuyo objetivo general es establecer la vinculación existente entre el manejo de la tecnología educativa y el desarrollo institucional. Métodos y materiales: Se utilizó un enfoque científico, analítico, deductivo y estadístico. La metodología y el paradigma cuantitativo son aplicables a este cuerpo de trabajo. Se utilizaron tablas, figuras y datos cuantitativos, y se realizó la interpretación y el análisis de los datos. Este estudio científico emplea un enfoque descriptivo-correlacional, no experimental a nivel compuesto. Para ello, se recogieron datos mediante entrevistas y encuestas a 148 docentes extraídos de una población mayor de 534. Este método de muestreo se conoce como muestreo probabilístico y se considera representativo. El análisis estadístico se realizó con SPSS versión 25, y el instrumento también se utilizó como cuestionario. Los resultados muestran que existe suficiente evidencia para sustentar las afirmaciones realizadas, con un nivel de confiabilidad del 95% y un nivel de significancia del 0,5%. Conclusión: Rechazaremos la hipótesis nula y aceptaremos la alternativa, pues el nivel de significancia bilateral es 0,000 y esto es menor a 0,05. Además, muestra una calificación de 0,995, lo cual indica una calificación positiva fuerte. Esto nos lleva a concluir que la relación entre la Gestión Tecnológica y el Desarrollo Institucional en Puno, 2022, instituciones educativas públicas secundarias, es muy importante.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Variable 1: GESTIÓN LOGÍSTICA

Definición:

En el área financiera, específicamente en la Caja de Ahorro y Crédito, la gestión logística significa la planificación, implementación y control de actividades relacionadas con el flujo de efectivo, documentos y otros recursos que entran y salen de la institución. Su objetivo es hacer que los servicios financieros estén disponibles y se entreguen de manera eficiente y oportuna dentro del contexto apropiado, abordando las necesidades de los clientes y los objetivos estratégicos de la entidad.

Según García (2019), en su investigación sobre el desarrollo de servicios logísticos internos en Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo S.A., la gestión logística abarca procesos como la adquisición, almacenamiento y distribución de recursos, así como la gestión de servicios generales y mantenimiento de equipos. Estos procesos son fundamentales para el funcionamiento eficiente de las agencias y la satisfacción de los clientes.

Además, el control interno en áreas como las cajas es crucial. La implementación de sistemas de control interno sólidos contribuye al direccionamiento estratégico de las cooperativas de ahorro y crédito, asegurando la correcta gestión del efectivo y la prevención de riesgos financieros.

En resumen, la gestión logística en las Cajas de Ahorro y Crédito es esencial para optimizar los procesos operativos, garantizar la seguridad financiera y mejorar la calidad del servicio ofrecido a los clientes.

Teorías relacionadas a la Gestión Logística.

En el ámbito de la logística, lo importante es satisfacer las demandas de los consumidores. Esto implica organizar, ejecutar y controlar de manera eficiente el movimiento y el almacenamiento de productos, servicios e

información asociada desde el lugar donde se fabrican hasta el lugar donde se consumen. (Cherchata et al., 2022).

La eficiencia operativa, la satisfacción del cliente y la ventaja competitiva de una empresa pueden mejorarse mediante una logística bien gestionada. Esto, a su vez, mejora la calidad del servicio, la visibilidad de la cadena de suministro y el rendimiento, lo que a su vez conduce al éxito y la sostenibilidad a largo plazo de la empresa. (Moldabekova et al., 2020).

El uso de herramientas técnicas es crucial para mejorar la gestión logística porque aumenta la eficiencia y la eficacia operativa, lo que a su vez mejora la precisión, disminuye los errores y aumenta la satisfacción del cliente. (Sadoon et al., 2023).

Dimensiones.

Gestión de almacén

El proceso logístico engloba las actividades de almacenamiento, como la recepción, almacenamiento y distribución de materiales, así como el tratamiento y análisis de datos. Este último paso es crucial para cualquier empresa, ya que repercute directamente en sus estados financieros. Es por esto que la gestión del almacén no es algo que pueda llevarse a cabo al margen del resto de departamentos de ventas y distribución. (García, 2012)

Todo lo que una organización u otro organismo hace para supervisar y controlar sus recursos almacenados se conoce como gestión de almacén. Todo lo que contribuye a la cadena de suministro y es esencial para el funcionamiento diario de la empresa se considera un recurso. Puede tratarse de cualquier cosa, desde productos terminados hasta materias primas o suministros. (Córdova y Maldonado, 2020)

La gestión del almacén que le ayuda a agilizar el flujo de trabajo, ahorrar costes operativos, aumentar la fidelización de los clientes y garantizar la disponibilidad del producto es esencial para optimizar las operaciones del almacén. De esta manera se puede asegurar el éxito general de la empresa y su continuo dominio en el mercado. (Calzado, 2020)

Gestión de Compras

Las organizaciones dependen en gran medida de los procedimientos de compras debido a que los materiales representan el 65% de las ventas totales de productos terminados y los suministros el 35%. En consecuencia, otras divisiones dentro de la organización pueden ganar más incluso con pequeños recortes presupuestarios. (Ballou, 2004)

La estrategia de la organización constituye la base de la gestión de compras. Se debe tener en cuenta el ciclo de vida del producto al organizar los objetivos a corto, mediano y largo plazo. (Casanovas, 2011).

En resumen, la gestión de compras es el proceso mediante el cual se comprende la información sobre el mercado, el proveedor, la calidad, el precio y analizar la oferta recibida para obtener ventajas que reduzcan costos y las transfieran al cliente. (Escudero, 2011).

La empresa puede ahorrar dinero con adquisiciones bien planificadas. La gestión de fechas de facturación, descuentos, incentivos y otros beneficios es un signo de gestión exitosa para la organización, y estas compras se controlan mediante un procedimiento organizado. La compra de todos los suministros y materiales necesarios es fundamental para el buen funcionamiento de la empresa, en particular aquellos artículos y suministros que busca la alta dirección en un esfuerzo por impulsar la productividad y la innovación. (Sangri, 2014)

Estrategia de gestión de inventario

El tercer aspecto, que se refiere a la estrategia de gestión de inventarios, tiene como objetivo minimizar los costos y maximizar la eficiencia operativa equilibrando la oferta y la demanda de productos. Para lograrlo, es fundamental anticipar y responder a las fluctuaciones de la demanda para evitar excesos o faltantes, y planificar con anticipación para mantener la continuidad incluso cuando las condiciones del mercado cambian. (Hidalgo et al., 2018).

3.2.2. Variable 2: DESARROLLO INSTITUCIONAL

Definición:

La modernización es necesaria para la gestión pública y el crecimiento institucional que conlleva. Para que la gestión pública se lleve a cabo de manera significativa y adecuada, es necesario partir de ciertos supuestos o fundamentos. Para determinar si la planificación original va por buen camino, la planificación estratégica debe ser transparente. Para convertir las ganancias o pérdidas de los planes mal ejecutados en resultados tangibles, la gestión de procesos es esencial. El control y la aplicación adecuada son de suma importancia. (Endara, 2021)

Teorías relacionadas a la Desarrollo Institucional.

La modernización es necesaria para la gestión pública y el crecimiento institucional que conlleva. Para que la gestión pública se lleve a cabo de manera significativa y adecuada, es necesario partir de ciertos supuestos o fundamentos. Para determinar si la planificación original va por buen camino, la planificación estratégica debe ser transparente. Para convertir las ganancias o pérdidas de los planes mal ejecutados en resultados tangibles, la gestión de procesos es esencial. El control y la aplicación adecuada son de suma importancia. (Endara, 2021)

Dimensiones.

Cultura organizacional

Incorporar la cultura organizacional como un principio de desarrollo sostenible positivo en cada empresa es crucial para mejorar las condiciones laborales, socioeconómicas y ambientales de la empresa y para fortalecer fenómenos sociopsicológicos como el liderazgo, la comunicación, el ambiente de trabajo, las relaciones interpersonales y muchos más. Un sentido de identidad más fuerte que pueda generar armonía entre los intereses individuales y organizacionales fortalece los métodos de gestión de recursos humanos. (Reyes, 2021)

Estructura organizativa

La estructura de una organización es esencial porque ayuda a las personas a comprender su lugar en el panorama general, de qué son responsables y cómo se relacionan entre sí. Como resultado, los recursos pueden organizarse de una manera que satisfaga rápidamente la demanda de los clientes. La estructura orgánica no solo garantiza que las actividades se realicen bien, sino que también garantiza que estén en línea con los objetivos de la organización. Esto puede hacer que las personas se sientan más comprometidas con la empresa y tengan más probabilidades de completar las tareas. (Agudelo y Bolívar, 2004)

Gestión del talento humano

El proceso de gestión de recursos humanos de un sistema de gestión integrado es crucial, ya que el talento humano determina en gran medida el éxito o el fracaso de una empresa. La intensa rivalidad rodea tanto los mercados nacionales como los globales, lo que es una característica frecuente de la economía actual. (Atehortúa et al, 2008)

Como resultado, las empresas, especialmente los nuevos participantes, necesitan utilizar tácticas que les ayuden a competir eficazmente en un mercado más globalizado y dinámico. (Díaz y Quintana, 2021)

3.3. Marco conceptual

Logística: Cuando se trata de suministro y distribución, la logística consiste en brindar a las empresas las reglas que necesitan para monitorear, evaluar, clasificar y regular los numerosos factores que impactan en los productos, los precios y la satisfacción del cliente. (Pau y Navascués, 2001)

Compra: Paso del proceso de adquisición que implica la elección de un proveedor. El objetivo final del plan es reducir al máximo los costes de adquisición de materiales y productos de la empresa. (Pau y Navascués, 2001)

Almacén: Un almacén es un lugar donde se guardan las mercancías para ayudar a equilibrar la oferta y la demanda. Existen opciones mecánicas, convencionales o refrigeradas para este tipo de instalaciones. Localización/función: almacén central, regional, regular. (Pau y Navascués, 2001)

Gestión logística: La gestión de la logística es el proceso de organizar, llevar a cabo y gestionar el movimiento de productos, servicios e información dentro de una organización, desde el punto de inicio hasta su punto final, que tiene como objetivo satisfacer las expectativas de los consumidores y alcanzar los objetivos estratégicos de la organización. (Ballou, 2004). En el caso de una entidad financiera como la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., la gestión logística incluye la optimización de recursos, la mejora de los procesos operativos y la satisfacción del cliente.

Gestión de Almacén: Es el proceso mediante el cual se controla y organiza el inventario y los recursos en los almacenes, asegurando que los productos y materiales estén disponibles cuando sean necesarios. Según Christopher (2011), una gestión de almacén eficiente es crucial

para reducir costos y mejorar la eficiencia operativa dentro de la organización.

Gestión de Compras: Este proceso implica la adquisición de bienes y servicios necesarios para el funcionamiento de la institución, incluyendo la negociación con proveedores y el control de calidad de los insumos. Según Gorman y Berman (2000), una gestión de compras adecuada garantiza la adquisición de recursos de calidad a precios competitivos, lo cual es vital para mantener la estabilidad operativa de la institución.

Estrategia de Gestión de Inventario: Se refiere a las políticas y métodos utilizados para controlar el nivel de inventarios dentro de la organización, asegurando que la entidad mantenga los productos necesarios sin sobrecargar los recursos. Según Kotler (2001), la gestión de inventarios es esencial para evitar tanto la escasez como el exceso de stock, los cuales afectan la rentabilidad y el servicio al cliente.

Desarrollo Institucional: Se refiere al proceso de adaptación y mejora continua de las estructuras, procesos y capacidades internas de una organización para enfrentar los retos del entorno y cumplir sus objetivos estratégicos. Según North (1990), el desarrollo institucional permite a las organizaciones mejorar su competitividad y sostenibilidad en un mercado dinámico y globalizado.

Cultura Organizacional: La cultura organizacional abarca los valores, creencias y comportamientos que son comunes a todos los miembros de la organización. Según Schein (2010), la cultura organizacional influye profundamente en la motivación de los empleados, en el compromiso con los objetivos organizacionales y en la forma en que la institución interactúa con sus clientes.

Estructura Organizativa: Se refiere a cómo se distribuyen las responsabilidades y las funciones dentro de una organización. Según

Mintzberg (1989), una estructura organizativa bien definida facilita la toma de decisiones, la comunicación interna y la coordinación entre los distintos departamentos, lo que contribuye a la eficiencia operativa y la flexibilidad institucional.

Gestión del Talento Humano: Esta dimensión se enfoca en las estrategias para atraer, desarrollar y retener el talento dentro de la organización. Según Armstrong (2014), la gestión del talento humano es clave para el éxito organizacional, ya que un equipo competente y motivado es un factor determinante en la consecución de los objetivos estratégicos de la entidad.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de la investigación.

Enfoque.

El presente trabajo tiene un enfoque cuantitativo ya que se basó en mediciones numéricas y análisis estadístico para extraer conclusiones sobre patrones de comportamiento y poner a prueba ideas. (Hernández et al, 2014)

Los datos fueron analizados estadísticamente mediante la técnica cuantitativa. De igual forma, este enfoque contribuirá al avance del conocimiento científico al permitir cuantificar la correlación entre la variable gestión logística y el desarrollo institucional.

Tipo.

En el estado actual del conocimiento, la investigación es de tipo básica. La originalidad del investigador es crucial. Hoy en día la investigación es más valiosa si contribuye al cuerpo de conocimientos científicos y aporta soluciones potenciales a los problemas. (Horna, 2012)

Nivel.

El presente estudio es descriptivo-correlacional tuvo como propósito identificar el impacto de la gestión logística en el desarrollo de las instituciones lo explica en detalle. (Hernández et al., 2014)

La parte descriptiva del estudio se desarrolló primero determinando los porcentajes de respuestas de la encuesta en escala Likert de los trabajadores. Después, se averiguo qué tan bien se correlaciona la variable de gestión logística con el desarrollo institucional. Posteriormente, se realizó estadísticas inferenciales utilizando el programa Spss.

4.2. Diseño de Investigación

La estrategia de investigación para este estudio es transversal y no experimental, es decir, los datos se recolectarán una sola vez y no se realizarán cambios ni regulaciones a las variables pertinentes (Ríos, 2019). El objetivo de un estudio observacional es registrar y evaluar las características o relaciones entre un conjunto de elementos o sujetos en un momento determinado, en lugar de inferir conclusiones sobre causa y efecto.

No experimental: Las variables no se manipulan, en este tipo de investigación, se convocan y se estudian tal y como se dan en un contexto real.

Transversal: Los datos se recopilarán en un solo momento en el tiempo, permitiendo una fotografía instantánea de la relación entre las variables. Este diseño metodológico asegura que la investigación sea rigurosa y objetiva, proporcionando resultados que reflejen con precisión la realidad en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno. (Arispe, 2020).

4.3. Hipótesis general y específicas.

4.3.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la gestión logística y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025

4.3.2. Hipótesis específicas.

H.E.1:

Existe relación significativa entre la gestión de almacén y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025

H.E.2:

Existe relación significativa entre la Gestión de Compras y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025

H.E.3:

Existe relación significativa entre la Estrategia de gestión de inventario y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025

4.4. Identificación de las variables.**Variable 1:**

Gestión logística

Dimensiones:

Gestión de almacén

Gestión de Compras

Estrategia de gestión de inventario

Variable 2:

Desarrollo institucional

Dimensiones:

Cultura organizacional

Estructura organizativa

Gestión del talento humano

4.5. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
GESTION LOGISTICA	D.1: Gestión de almacén	Recepción de bienes. Almacenamiento. Control de stock.	1 al 4	Totalmente en desacuerdo = 1 En desacuerdo = 2 Indiferente = 3 De acuerdo = 4 Totalmente de acuerdo = 5	Bajo (12 – 28) Medio (29 – 44) Alto (45 – 60)	Ordinal
	D.2: Gestión de compras	Selección de proveedores. Emisión de órdenes de compra. Seguimiento de compras.	5 al 8			
	D.3: Estrategia de gestión de inventario	Previsión de demanda. Análisis de stock. Movimiento de bienes.	9 al 12			
	D.1: Cultura organizativa	Nivel de compromiso organizacional. Orientación al ciudadano. Prácticas de transparencia.	13 al 16	Totalmente en desacuerdo = 1 En desacuerdo = 2 Indiferente = 3	Bajo (12 – 28) Medio (29 – 44) Alto (45 – 60)	Ordinal

DESARROLLO INSTITUCIONAL	D.2: Estructura organizativa	Claridad en roles y funciones. Coordinación interdepartamental. Flexibilidad organizativa.	17 al 20	De acuerdo = 4 Totalmente de acuerdo = 5		
	D.3: Gestión del talento humano	Capacitación del personal. Motivación y bienestar laboral. Retención del talento humano.	21 al 24			

4.6. Población – Muestra

Población.

Según esta definición, una población es el conjunto de personas que serán estudiadas, todas ellas con determinadas características, todas viviendo en un área específica y todas cambiando con el tiempo. (Vara, 2010)

La población de la presente investigación está determinada por los 25 trabajadores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025.

Esta población incluye personal administrativo, operativo y directivo involucrado en los procesos logísticos y en el desarrollo institucional, según el siguiente detalle:

ESTRUCTURA ORGÁNICA/CARGOS	N° Trabajador
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	
Jefe de Contabilidad y Finanzas	1
AREA DE LOGISTICA	
Jefe de area de logistica	1
Especialista en logistica	4
Analista de logistica	2
Profesional de logistica	3
Coordinador de inventario	1
SECTOR DE TESORERIA	
Coordinador de Tesorería	5
Analista de Tesorería	4
Profesional de tesorería	4
TOTAL	25

Muestra.

Según Robles (2019), El término "muestra" se refiere a una representación estadísticamente válida de una población más grande. Es posible deducir cualidades de la muestra ya que representa a la población en general.

La muestra está conformada por el 100% de la población por ser pequeña

Muestreo.

El muestreo es censal, podemos poner nuestra teoría a prueba con el uso del muestreo y los hallazgos que siguen. El muestreo es a la vez un instrumento estadístico y un proceso para obtener un número limitado de datos que serán útiles para nuestro estudio. (Ríos, 2019)

También Ramírez (1997) establece que una muestra censal es aquella en la que se consideran todas las unidades de investigación como una muestra. Por lo tanto, la población a estudiar se define como censal ya que es al mismo tiempo universo, población y muestra.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Técnica

El método de encuesta implica sondear a un subconjunto estadísticamente válido de la población objetivo utilizando un conjunto predeterminado de preguntas. (Baena, 2017)

La técnica utilizada en esta investigación fue una encuesta, la cual sirvió como método de recolección de datos sobre la percepción de la Gestión Logística y su relación con el desarrollo institucional. Las encuestas suelen constar de una serie de preguntas organizadas diseñadas para obtener información específica y relevante sobre la población objetivo. El objetivo es recopilar información de una muestra que sea representativa de la población general. (Hernández y Duana, 2020)

Instrumento.

En el marco de esta investigación, el instrumento que se utilizó es un cuestionario, el cual permite a las investigaciones, encuestas o sondeos recolectar una base de datos ordenada y cuantificable. (Bravo y Valenzuela, 2019)

Un cuestionario, que se emplea habitualmente en la investigación científica, es una serie de preguntas sobre una o varias variables que se

pretende evaluar. Las preguntas del cuestionario no tienen una respuesta correcta o incorrecta, sino que cada respuesta posible produce un resultado diferente. (Hernández et al, 2014)

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos.

Santana (2018) La encuesta es una herramienta habitual para los investigadores, ya que permite recopilar datos de forma rápida y sencilla. Para realizar el análisis, nuestra propuesta es asignar valores numéricos a las preguntas del cuestionario. Se utilizó la escala ordinal de Likert.

La Escala de Likert, que a diferencia de las preguntas cerradas que solo permiten una respuesta de sí o no, nos ofrece la posibilidad de medir actitudes y el nivel de acuerdo de los encuestados con las afirmaciones que se les presentan.

Valor Numérico	Alternativas
5	Totalmente de acuerdo
4	De acuerdo
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
2	En desacuerdo
1	Totalmente en desacuerdo

En la investigación, se recopiló una amplia gama de datos para comprender mejor los factores y luego se aplicó a la muestra mediante un cuestionario.

La prueba de Shapiro-Wilk se aplica para averiguar si una muestra se toma de una población distribuida normalmente o no. La hipótesis nula (H_0) para esta prueba afirma que los datos observados están distribuidos normalmente. Y la hipótesis alternativa (H_1) establece que los datos no siguen una distribución normal. El valor p resultante de la prueba se compara con un nivel de significancia predefinido 0.05.

- ✓ Si $p \geq 0.05$, no rechazamos la hipótesis nula, lo que indica que los datos de la muestra probablemente estén distribuidos normalmente.

- ✓ Si $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula, lo que indica que los datos no están distribuidos normalmente.

La prueba de evaluación de Pearson es un tipo de estadística que determina linealmente la relación entre dos variables continuas. Esta prueba utiliza un coeficiente que se representa por la letra r , el cual tiene un valor entre -1 y $+1$, donde: $+1$ se determina que es una clasificación positiva perfecta, -1 es una relación negativa perfecta, y el valor de 0 nos indica que no hay limitación. (Pearson, 1896). La correlación de Pearson es útil cuando se desea examinar si un aumento en una variable está asociado con un aumento o disminución en otra variable (Field, 2013).

Requisitos para su uso: Para aplicar la prueba de Pearson, las variables deben ser de tipo continuo (intervalo o razón) y debe existir una relación lineal entre ellas. Además, es importante que ambas variables tengan distribuciones normales, lo que puede ser verificado mediante pruebas de normalidad como el test de Shapiro-Wilk (Pallant, 2016).

Para garantizar la adecuada interpretación de los resultados, los datos fueron sometidos a un procesamiento estadístico mediante SPSS y Microsoft Excel, lo que permitió la visualización de tablas y figuras para el análisis descriptivo en pruebas paramétricas para el análisis inferencial.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

En este capítulo, discutimos los hallazgos que surgieron del análisis de los datos de investigación sobre la relación entre la gestión logística y el desarrollo institucional de Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes SA, Puno. El propósito de este análisis es proporcionar una visión detallada y descriptiva de las variables principales y sus dimensiones, permitiendo identificar patrones, tendencias y áreas críticas en los procesos evaluados.

Se analizan las dimensiones de la variable gestión logística Gestión de almacén, Gestión de Compras, y Estrategia de gestión de inventario, seguidas de los hallazgos relacionados con la variable desarrollo institucional, que incluyen la Cultura organizacional, Estructura organizativa y Gestión del talento humano.

Cada uno de los resultados se presenta acompañado de tablas y figuras que facilitan la comprensión y visualización de los datos. Esto permite no solo describir la situación actual, sino también establecer relaciones preliminares entre las variables, las cuales serán profundizadas en capítulos posteriores.

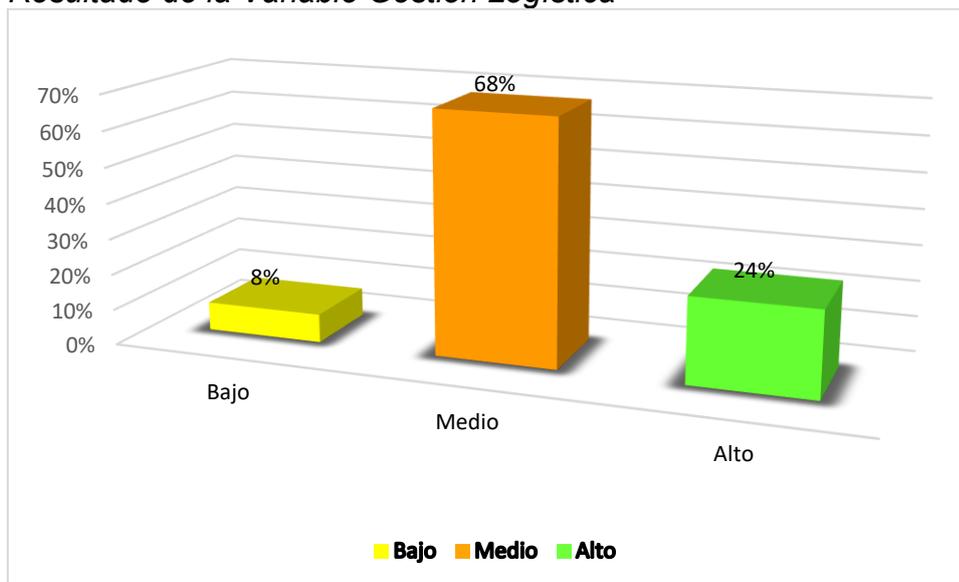
Tabla 1

Resultado de la Variable Gestión Logística

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Bajo	2	8,0	8,0
Válido	Medio	17	68,0	76,0
	Alto	6	24,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0

Fuente: Encuesta procesada

Figura 1
Resultado de la Variable Gestión Logística



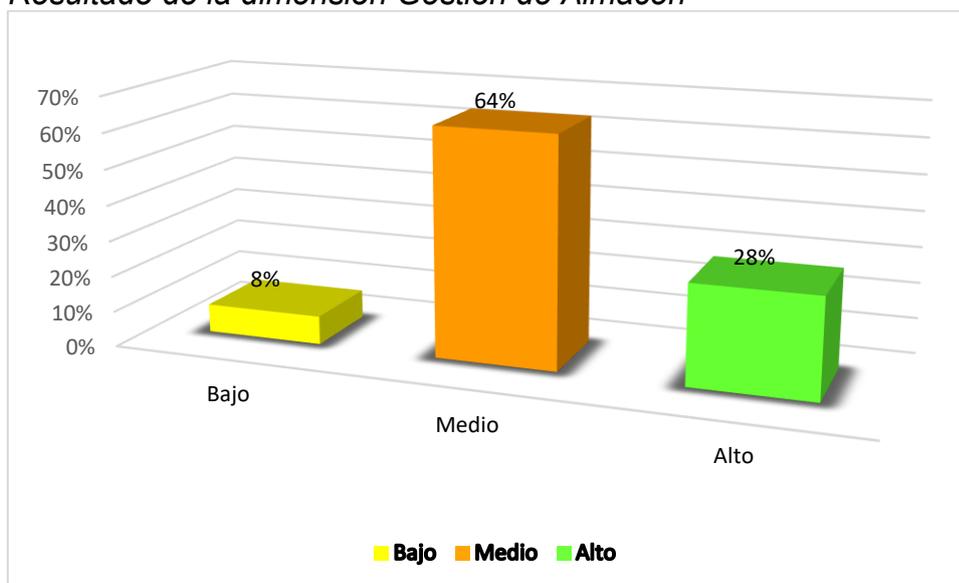
Fuente: Encuesta procesada

Tabla 2
Resultado de la dimensión Gestión de Almacén

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	8,0	8,0
	Medio	16	64,0	72,0
	Alto	7	28,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0

Fuente: Encuesta procesada

Figura 2
Resultado de la dimensión Gestión de Almacén



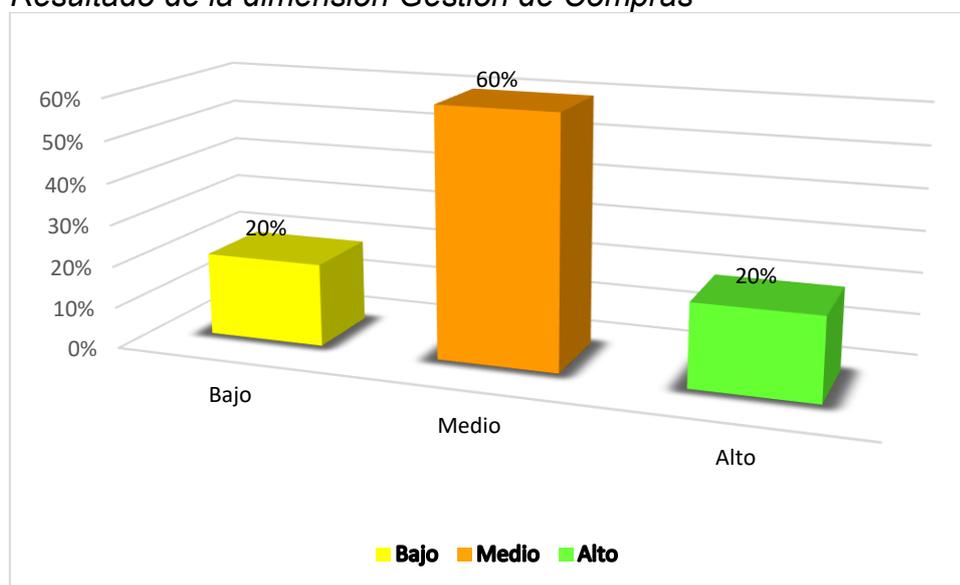
Fuente: Encuesta procesada

Tabla 3
Resultado de la dimensión Gestión de Compras

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	20,0	20,0
	Medio	15	60,0	80,0
	Alto	5	20,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0

Fuente: Encuesta procesada

Figura 3
Resultado de la dimensión Gestión de Compras



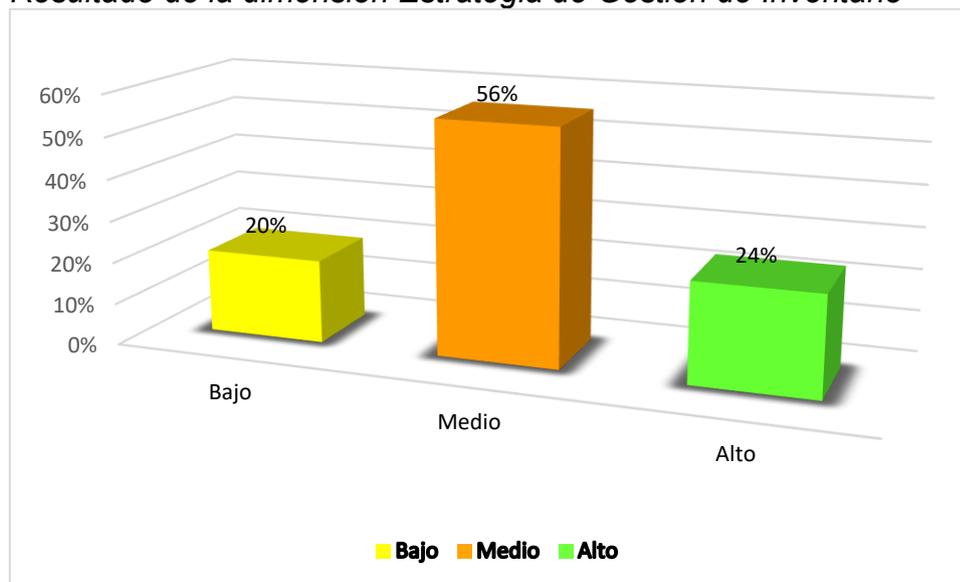
Fuente: Encuesta procesada

Tabla 4
Resultado de la dimensión Estrategia de Gestión de Inventario

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	20,0	20,0
	Medio	14	56,0	76,0
	Alto	6	24,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0

Fuente: Encuesta procesada

Figura 4
Resultado de la dimensión Estrategia de Gestión de Inventario



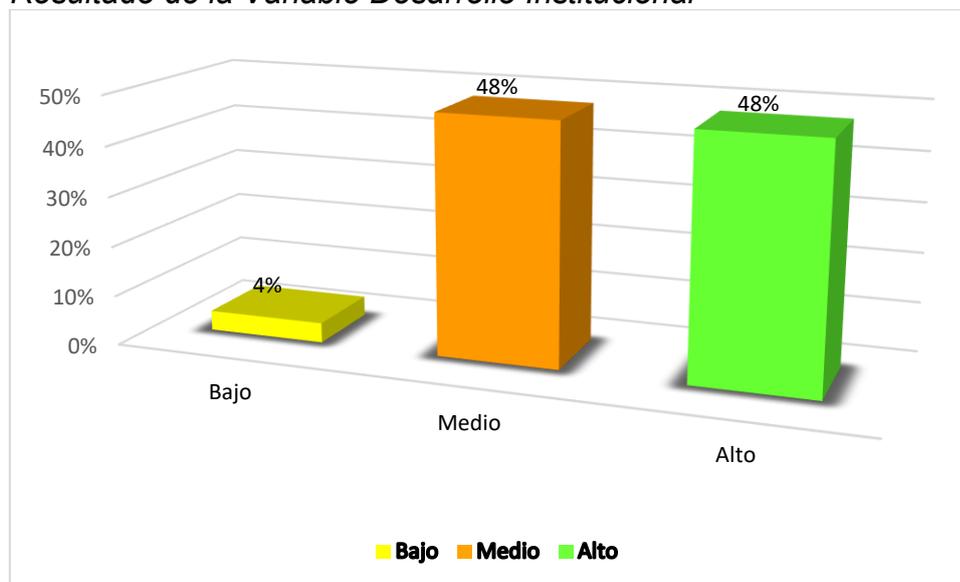
Fuente: Encuesta procesada

TABLA 5
Resultado de la Variable Desarrollo Institucional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	1	4,0	4,0	4,0
Medio	12	48,0	48,0	52,0
Alto	12	48,0	48,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta procesada

FIGURA 5
Resultado de la Variable Desarrollo Institucional



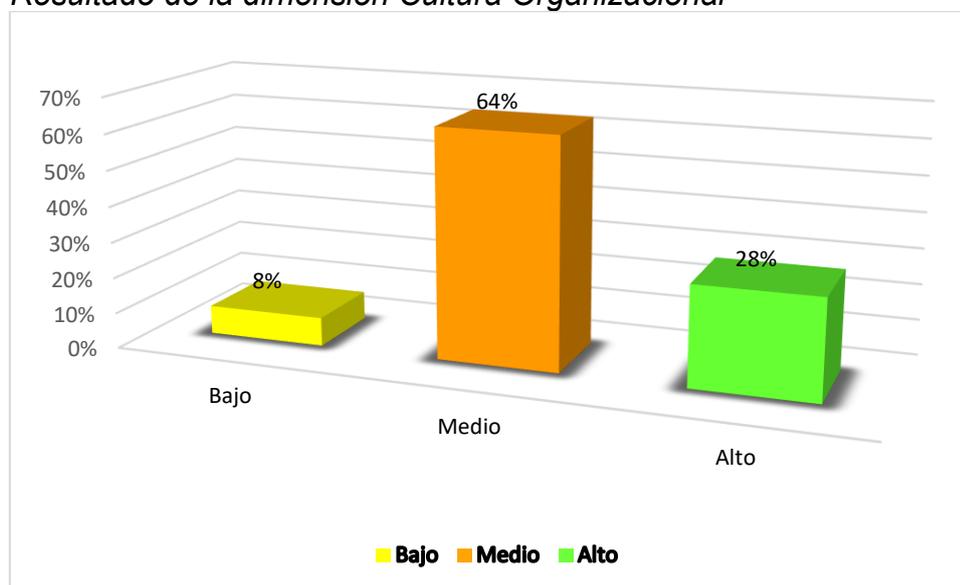
Fuente: Encuesta procesada

TABLA 6
Resultado de la dimensión Cultura Organizacional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	8,0	8,0
	Medio	16	64,0	72,0
	Alto	7	28,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0

Fuente: Encuesta procesada

FIGURA 6
Resultado de la dimensión Cultura Organizacional

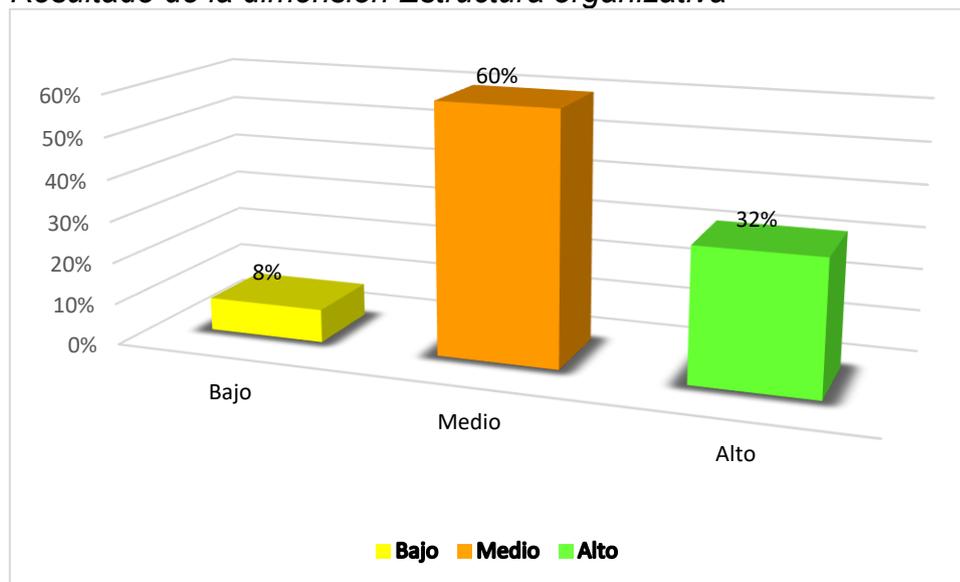


Fuente: Encuesta procesada

TABLA 7
Resultado de la dimensión Estructura Organizativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	8,0	8,0
	Medio	15	60,0	68,0
	Alto	8	32,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0

Fuente: Encuesta procesada

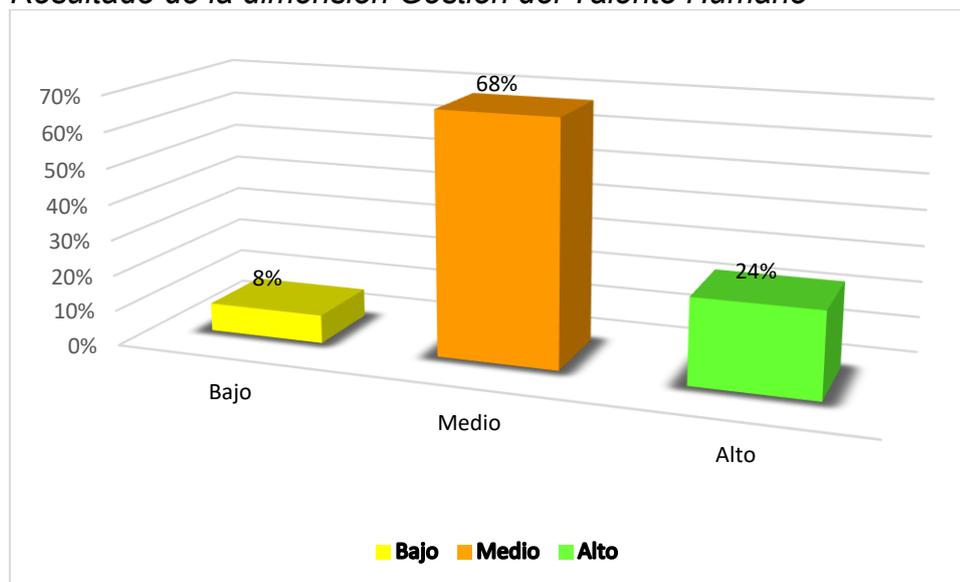
FIGURA 7*Resultado de la dimensión Estructura organizativa*

Fuente: Encuesta procesada

TABLA 8*Resultado de la dimensión Gestión del Talento Humano*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
	Bajo	2	8,0	8,0
	Medio	17	68,0	76,0
	Alto	6	24,0	100,0
	Total	25	100,0	

Fuente: Encuesta procesada

FIGURA 8*Resultado de la dimensión Gestión del Talento Humano*

Fuente: Encuesta procesada

5.2. Interpretación de resultados

Al aplicar el cuestionario como instrumento para recolectar datos, se ha obtenido la siguiente información.

La Tabla 1 y Figura 1 muestran los resultados del instrumento aplicado para la variable: Gestión Logística, en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025, según las respuestas obtenidas de los 25 trabajadores, el mismo que se puede interpretar de que el 8,0% de los encuestados manifiestan que la Gestión Logística está en nivel bajo, así mismo un 68.0% respondió que está en nivel medio, y finalmente un 24.0% de los encuestados respondieron que está en un nivel alto.

La Tabla 2 y Figura 2 muestran los resultados del instrumento aplicado para la dimensión: Gestión Almacén, en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025, según las respuestas obtenidas de los 25 trabajadores, el mismo que se puede interpretar de que el 8% de los encuestados manifiestan que la Gestión Almacén está en nivel bajo, así mismo un 64% respondió que está en nivel medio, y finalmente un 28% de los encuestados respondieron que está en un nivel alto.

La Tabla 3 y Figura 3 muestran los resultados del instrumento aplicado para la dimensión: Gestión de Compras, en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025, según las respuestas obtenidas de los 25 trabajadores, el mismo que se puede interpretar de que el 20% de los encuestados manifiestan que la Gestión de Compras está en nivel bajo, así mismo un 60% respondió que está en nivel medio, y finalmente un 20% de los encuestados respondieron que está en un nivel alto.

La Tabla 4 y Figura 4 muestran los resultados del instrumento aplicado para la dimensión: Estrategia de gestión de inventario, en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025, según las respuestas obtenidas de los 25 trabajadores, el mismo que se puede interpretar de que el 20% de los encuestados manifiestan que la Estrategia de gestión

de inventario está en nivel bajo, así mismo un 56% respondió que está en nivel medio, y finalmente un 24% de los encuestados respondieron que está en un nivel alto.

La Tabla 5 y Figura 5 muestran los resultados del instrumento aplicado para la variable: Desarrollo Institucional, en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025, según las respuestas obtenidas de los 25 trabajadores, el mismo que se puede interpretar de que el 4% de los encuestados manifiestan que el Desarrollo Institucional está en nivel bajo, así mismo un 48% respondió que está en nivel medio, y finalmente un 48% de los encuestados respondieron que está en un nivel alto.

La Tabla 6 y Figura 6 muestran los resultados del instrumento aplicado para la dimensión: Cultura Organizativa, en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025, según las respuestas obtenidas de los 25 trabajadores, el mismo que se puede interpretar de que el 8% de los encuestados manifiestan que la Cultura Organizativa está en nivel bajo, así mismo un 64% respondió que está en nivel medio, y finalmente un 28% de los encuestados respondieron que está en un nivel alto.

La Tabla 7 y Figura 7 muestran los resultados del instrumento aplicado para la dimensión: Estructura organizativa, en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025, según las respuestas obtenidas de los 25 trabajadores, el mismo que se puede interpretar de que el 8% de los encuestados manifiestan que la Estructura organizativa está en nivel bajo, así mismo un 60% respondió que está en nivel medio, y finalmente un 32% de los encuestados respondieron que está en un nivel alto.

La Tabla 8 y Figura 8 muestran los resultados del instrumento aplicado para la dimensión: Gestión del Talento Humano, en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025, según las respuestas obtenidas de los 25 trabajadores, el mismo que se puede interpretar de que el 8% de los encuestados manifiestan que la Gestión del Talento

Humano está en nivel bajo, así mismo un 68% respondió que está en nivel medio, y finalmente un 24% de los encuestados respondieron que está en un nivel alto.

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial.

El propósito de este estudio es esclarecer las conexiones causales o asociativas entre variables específicas relacionadas con la gestión logística y el desarrollo institucional de la entidad objeto de análisis. Este enfoque incluye el uso de metodologías cuantitativas, como el análisis de correlación, con el fin de establecer la fuerza y la dirección de la relación entre las dos variables.

Prueba de Normalidad

Regla de decisión:

- ✓ Si $n \leq 50$ se considera Shapiro-Wilk
- Si $p > 0.05$ la distribución es normal, pruebas paramétricas (Pearson)

Tabla 9

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Logística	,155	25	,123	,965	25	,514
Gestión de Almacén	,199	25	,012	,948	25	,226
Gestión de Compras	,141	25	,200*	,963	25	,470
Estrategia de Gestión de Inventario	,130	25	,200*	,955	25	,318
Desarrollo Institucional	,150	25	,152	,946	25	,207
Cultura Organizacional	,136	25	,200*	,967	25	,579
Estructura Organizativa	,175	25	,046	,940	25	,150
Gestión del Talento Humano	,199	25	,012	,939	25	,139

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Interpretación: Según la Tabla 9 muestra los resultados de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, para determinar si una muestra de datos sigue una distribución normal. Se proporcionan estadísticos de prueba y valores de significancia para variables relacionadas con la Gestión de Logística y Desarrollo Institucional. Cuando p es mayor a 0.05, se acepta que los datos se distribuyen normalmente, y en caso contrario, si p es menor a 0.05 se rechaza esta hipótesis. En este caso, los valores son mayores a 0.05 lo que demuestra que la muestra tiene una distribución

normal. Por lo tanto, se optó por utilizar el estadístico de correlación de Pearson.

Prueba de Hipótesis

Regla de decisión:

- Si $p < 0.05$ → Rechazas la hipótesis nula y aceptas la hipótesis alterna
- Hay una relación significativa entre las variables

Hipótesis General:

Ha: Hipótesis Alterna

Existe relación significativa entre la gestión logística y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025.

Tabla 10

Correlación entre la Gestión Logística y el Desarrollo Institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025.

		Gestión Logística	Desarrollo Institucional
Gestión Logística	Correlación de Pearson	1	,829**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
Desarrollo Institucional	Correlación de Pearson	,829**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: De acuerdo con el análisis estadístico, la tabla 10 presenta los resultados de correlación entre las variables de gestión logística y el desarrollo institucional, muestra una correlación positiva muy alta de 0.829 y un valor de significancia de 0.000. Debido que el valor de p es inferior a 0.01, la hipótesis nula (H_0) es rechazada mientras que la hipótesis alterna (H_a) es aceptada. Esto implica que la gestión logística impacta en el desarrollo institucional de la empresa.

Hipótesis Específica 1:

H_a: Hipótesis Alternativa

Existe relación significativa entre la gestión de almacén y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025

Tabla 11

Correlación entre la Gestión de Almacén y el Desarrollo Institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025.

		Gestión de Almacén	Desarrollo Institucional
Gestión de Almacén	Correlación de Pearson	1	,655**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
Desarrollo Institucional	Correlación de Pearson	,655**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: De acuerdo con el análisis estadístico, la tabla 11 presenta los resultados de correlación entre gestión de almacén y el desarrollo institucional, muestra una correlación positiva alta de 0.655 y un valor de significancia de 0.000. Debido que el valor de p es inferior a 0.01, la hipótesis nula (H₀) es rechazada mientras que la hipótesis alternativa (H_a) es aceptada. Esto implica que la gestión de almacén impacta en el desarrollo institucional de la empresa.

Hipótesis Específica 2:

H_a: Hipótesis Alternativa

Existe relación significativa entre la Gestión de Compras y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025

Tabla 12

Correlación entre la Gestión de Compras y el Desarrollo Institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025.

		Gestión de Compras	Desarrollo Institucional
Gestión de Compras	Correlación de Pearson	1	,784**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
Desarrollo Institucional	Correlación de Pearson	,784**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: De acuerdo con el análisis estadístico, la tabla 12 presenta los resultados de correlación entre gestión de compras y el desarrollo institucional, muestra una correlación positiva alta de 0.784 y un valor de significancia de 0.000. Debido que el valor de p es inferior a 0.01, la hipótesis nula (H_0) es rechazada mientras que la hipótesis alterna (H_a) es aceptada. Esto implica que la gestión de compras impacta en el desarrollo institucional de la empresa.

Hipótesis Específica 3:

Ha: Hipótesis Alterna

Existe relación significativa entre la Estrategia de gestión de inventario y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025.

Tabla 13

Correlación entre la Estrategia de Gestión de Inventario y el Desarrollo Institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025.

		Estrategia de Gestión de Inventario	Desarrollo Institucional
Estrategia de Gestión de Inventario	Correlación de Pearson	1	,825**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
Desarrollo Institucional	Correlación de Pearson	,825**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: De acuerdo con el análisis estadístico, la tabla 13 presenta los resultados de correlación entre estrategia de gestión de inventario y el desarrollo institucional, muestra una correlación positiva muy alta de 0.825 y un valor de significancia de 0.000. Debido que el valor de p es inferior a 0.01, la hipótesis nula (H_0) es rechazada mientras que la hipótesis alterna (H_a) es aceptada. Esto implica que la estrategia de gestión de inventario impacta en el desarrollo institucional de la empresa.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados.

Los resultados de esta investigación sobre el vínculo entre la gestión logística y el desarrollo institucional en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., en Puno, 2025, se comparan favorablemente con diversos estudios previos que han explorado temas similares. A continuación, se destacan las comparaciones con estudios tanto internacionales, nacionales y locales en relación con las diferentes dimensiones de la gestión logística evaluadas en nuestra investigación.

Gestión Logística y Desarrollo Institucional

En esta investigación se ha encontrado una relación positiva significativa entre la gestión logística y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A. Puno, con un coeficiente de correlación de 0.829 ($p = 0.000$). Este resultado es coherente con el estudio de Murillo (2021), quien halló que la gestión logística es un factor crucial en la competitividad de las empresas ferreteras de la provincia de Tungurahua, con un coeficiente de correlación de 0.919 ($p < 0.05$). En su estudio, Murillo destacó que la logística contribuye significativamente a la competitividad organizacional, lo que coincide con los hallazgos de nuestra investigación, en los que la gestión logística tiene un impacto positivo en la competitividad y sostenibilidad de la institución. Reyes (2024) encontró una relación positiva entre la gestión logística y la mejora de la productividad en empresas de venta de artículos para el hogar, lo cual también refuerza la idea de que optimizar los procesos logísticos impulsa el desarrollo institucional y mejora la competitividad, así mismo subraya que la gestión logística es fundamental para mejorar la productividad en las empresas.

Gestión de Almacén y Desarrollo Institucional

En cuanto a la gestión de almacén, se encontró una correlación positiva alta de 0.655 ($p = 0.000$) con el desarrollo institucional. Este resultado es

consistente con el estudio de Caldas (2023), quien identificó una correlación de 0.575 entre la gestión logística y la calidad del servicio en una empresa molinera. Ambos estudios destacan que una adecuada gestión de almacenes es fundamental para mejorar la eficiencia operativa y garantizar la calidad del servicio. Minchon (2022), en su investigación sobre la gestión logística y productividad en el sector agroindustrial, también destacó la importancia de una buena gestión de almacén para optimizar el rendimiento organizacional, lo que coincide con los resultados obtenidos en nuestra investigación.

Gestión de Compras y Desarrollo Institucional

El análisis de la gestión de compras en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno reveló una correlación significativa de 0.784 ($p = 0.000$) con el desarrollo institucional. Este hallazgo concuerda con los resultados de Añazco (2024), quien encontró que la gestión de compras tiene un impacto directo en la competitividad y rentabilidad de las pequeñas y medianas empresas proveedoras del estado en Chachapoyas. Al igual que Reyes (2024), que señala la importancia de la gestión de compras para optimizar los recursos y mejorar la sostenibilidad, este estudio refuerza la idea de que una adecuada gestión de compras no solo mejora la competitividad, sino que también incrementa la rentabilidad y la eficiencia a largo plazo.

Estrategia de Gestión de Inventarios y Desarrollo Institucional

En relación con la estrategia de gestión de inventarios, la investigación muestra una correlación positiva significativa de 0.825 ($p = 0.000$) con el desarrollo institucional, destacando su importancia para la optimización de recursos. Este resultado se alinea con los hallazgos de Chambi (2024), quien subrayó que la gestión eficiente de inventarios es esencial para el buen funcionamiento de las operaciones de una empresa, específicamente en el caso de los supermercados. Concha (2024) también resalta que la gestión de inventarios tiene un impacto directo en la competitividad de las MIPYMES en el sector ferretero, similar a los

resultados obtenidos en este estudio, donde se establece que una adecuada estrategia de gestión de inventarios mejora la disponibilidad de productos y la eficiencia operativa.

CONCLUSIONES

- Primero: La investigación ha confirmado que existe una relación positiva significativa entre la gestión logística y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025. Los resultados obtenidos a partir del coeficiente de correlación de Pearson, muestra un coeficiente de correlación positiva muy alta de $r=0.829$ y un valor de significancia de 0.000. Una gestión eficiente en las áreas de almacén, compras e inventarios contribuye a una mayor eficiencia operativa, reducción de costos y mejora en la satisfacción del cliente, elementos esenciales para el crecimiento institucional.
- Segundo: El análisis evidenció una correlación de Pearson ($r=0.655$), indicando una correlación positiva alta y con un valor de significancia ($p=0.000$) entre la gestión de almacén y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A. Se observó que una gestión eficiente de almacén, que incluya prácticas adecuadas de almacenamiento y control de inventarios, mejora la disponibilidad de recursos y reduce costos operativos. Estas mejoras impactan positivamente en la eficiencia operativa y, por ende, en el desarrollo institucional de la entidad.
- Tercero: El análisis evidenció una correlación de Pearson de $r=0.784$, indicando una correlación positiva alta y con un valor de significancia de $p=0.000$ entre la gestión de compras y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A. Una gestión de compras bien estructurada, basada en la planificación y alineada con las necesidades reales de la institución, permite optimizar los recursos financieros y garantizar la adquisición de bienes y servicios de

calidad, lo que contribuye al desarrollo sostenible de la institución.

Cuarto: Se concluye que existe una correlación positiva muy alta (r de Pearson = 0.825) entre gestión de inventarios y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025 y un valor de significancia de $p=0.000$. Se ha concluido que la implementación de estrategias efectivas de gestión de inventarios, como el uso de tecnologías avanzadas y la planificación adecuada de existencias, mejora la eficiencia operativa y reduce costos logísticos. Una gestión de inventarios eficiente favorece el desarrollo institucional al garantizar la disponibilidad continua de productos y servicios, optimizando los procesos internos y mejorando la satisfacción del cliente.

RECOMENDACIONES

- Primero: Se recomienda fortalecer la gestión logística como un componente esencial para el desarrollo institucional. Para ello, la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A. debe implementar un sistema tecnológico avanzado que facilite la gestión integrada de recursos. Esto permitirá llevar a cabo la optimización de los procesos operativos, la redistribución de la mano de obra y el mejoramiento de la atención a los clientes. También es recomendable realizar un seguimiento permanente de los indicadores de desempeño logístico para asegurar que se mantengan dentro de los marcos institucionales estratégicos propuestos para el crecimiento sostenido de la institución.
- Segundo: Se recomienda optimizar la gestión de almacén mediante la implementación de tecnologías de control de inventarios en tiempo real. Este enfoque permitirá agilizar el flujo de recursos, reducir costos operativos y mejorar la disponibilidad de productos. Asimismo, se sugiere proporcionar capacitación continua al personal encargado de los almacenes para garantizar el correcto manejo de los recursos y la eficiencia operativa en todas las etapas del proceso logístico.
- Tercero: Se recomienda desarrollar una estrategia de compras basada en la planificación y la demanda real de los productos y servicios. La implementación de un proceso de selección de proveedores más riguroso garantizará adquisiciones más competitivas, de calidad y a precios óptimos. Además, se recomienda alinear la gestión de compras con los objetivos estratégicos de la institución, para así reducir costos innecesarios y mejorar la rentabilidad de la organización a largo plazo.

Cuarto: En cuanto a la gestión de inventarios, es evidente que un control adecuado puede marcar la diferencia en el desarrollo institucional. Por ello, se sugiere adoptar estrategias proactivas, como el uso de sistemas predictivos que ayuden a anticipar las variaciones en la demanda y evitar problemas de desabastecimiento o exceso de inventarios. Utilizando herramientas tecnológicas, la Caja Rural podrá tener una visibilidad más clara y en tiempo real de sus inventarios, lo que facilitará la toma de decisiones rápidas y acertadas. Además, será fundamental capacitar al personal para asegurar que las estrategias de inventario se implementen de manera efectiva y eficiente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo, L., & Bolívar, J. E. (2004). Importancia de los procesos y su aplicación en las organizaciones. *AD-minister*, (4), 67-79. <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/administer/article/view/692/617>
- Armstrong, M. (2014). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. Kogan Page. <https://www.koganpage.com>
- Añazco Llaja, E. Y. (2024). *Gestión logística y competitividad de las Pymes proveedoras de bienes y servicios del Estado, Chachapoyas, 2023*. (Tesis de grado). Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/149567>
- Arispe, C. M. (2020). *La Investigación Científica*. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
- Atehortúa, F., Bustamante, R., Valencia de los Ríos, J. (2008). *Sistema de gestión integral. Una sola gestión, un solo equipo*. Editorial Universidad de Antioquia.
- Baena Paz, G. M. E. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria. https://www.calameo.com/read/0060714041cef948e6094#google_vignette
- Ballou, R. (2004). *Logística Administración de la cadena de suministro*. Editorial Pearson. https://books.google.com.pe/books?id=ii5xqLQ5VLgC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Bravo, T., & Valenzuela, S. (2019). *Desarrollo de instrumentos de evaluación: cuestionarios*. Recuperado de Cuadernillo técnico de evaluación educativa. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación INEE. www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/08/P2A355.pdf
- Cabana Taype, E. (2023). *Gestión logística y la satisfacción del cliente, en la ferretería G&N Corporación Atlántida EIRL*. (Tesis de grado). Universidad Autónoma de Ica. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.autonomadeca.edu.pe/bitstream/20.500.14441/2810/1/52.CABANA%20TAYPE%20EVA.pdf](https://repositorio.autonomadeca.edu.pe/bitstream/20.500.14441/2810/1/52.CABANA%20TAYPE%20EVA.pdf)
- Caldas Mendiola, J. M. (2023). *La gestión logística y la calidad del servicio en una empresa molinera, Lambayeque, 2023*. (Tesis de grado). Universidad Cesar Vallejo. [chrome-](https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310)

- extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/123555/Caldas_MJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Calzado, D. (2020). The logistics management of warehouses in the development of logistics operators. *Ciencias Holguín*, 26(1). <https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/1815/181562407005/html/>
- Casanovas, A. (2011). *Estrategias avanzadas de compras y aprovisionamiento*. Editorial inmobiliaria. https://www.profiteditorial.com/libro/estrategias-avanzadas-de-compras-y-aprovisionamientos/?utm_source=chatgpt.com
- Céspedes Ladines, E. C. (2024). *Estrategias de desarrollo institucional y carga laboral en el Ministerio Público de un distrito región Piura, 2024*. (Tesis de grado). Universidad cesar vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/146685>
- Chambi Chambi, T. (2024). *Gestión logística y el control de stocks en el supermercado Plaza Vea de la ciudad de Puno*. (Tesis de grado). Universidad Nacional de Altiplano [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/22626/Chambi_Chambi_Teofilo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/22626/Chambi_Chambi_Teofilo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cherchata, A., Popovychenko, I., Andrusiv, U., Gryn, V., Shevchenko, N. y Shkuropatskyi, O. (2022). Innovations in logistics management as a direction for improving the logistics activities of enterprises. *Sciendo*,30(1), 9-17. <https://doi.org/10.2478/mspe-2022-0002>
- Christopher, M. (2011). *Logistics & Supply Chain Management*. Pearson Education. <https://www.pearson.com>
- Concha Concha, R. R. (2024). *La gestión logística y la competitividad empresarial en las MYPES comerciales sector ferretero de la ciudad de Puno, 2023*. (Tesis de grado). Universidad Nacional del Altiplano. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/21935>
- Córdova, D., & Maldonado, J. (2020). *La gestión de almacenes y el control de inventarios en la empresa Inversiones GKS*. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/11537/26447>

- De La Sota Callata, T. (2024). *La gestión logística y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento Tacna, S.A., año 2023*. (Tesis de grado). Universidad Privada de Tacna. <http://hdl.handle.net/20.500.12969/3640>
- Diaz Muñoz, G. A. (2021). La gestión del talento humano y su influencia en la productividad de la organización. *Gestión Joven Revista de la Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas (AJOICA)*, 22(1), 29-48. https://gestionjoven.org/revista/contenidos_22_1/Vol22_num1_3.pdf
- Endara, E. (2021). Sistema de gestión empresarial para el desarrollo institucional de empresas del sector automotriz en Santo Domingo: Caso TECNIFRENO. Mikarimin. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 7, 75-82. <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/mikarimin/article/view/1106>
- Escudero, M. (2011). *Gestión de aprovisionamiento*. Ediciones Paraninfo, S.A. <https://www.paraninfo.es/catalogo/9788497327268/gestion-de-aprovisionamiento>
- Field, A. (2013). *Discovering statistics using IBM SPSS statistics*. SAGE Publications. <https://www.amazon.com/Discovering-Statistics-Using-IBM-SPSS/dp/1446249182>
- García, A. (2012). *Almacenes, planeación, organización y control*. Editorial Trillas. https://doi.org/https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25760w/Rec/Garcia_Cantu-S1.pdf
- García, R. (2019). *Mejora de los servicios de logística interna en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Trujillo S.A.* (Tesis de grado) Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur. https://repositorio.untels.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/64/1/Cahuana_Ronan_Trabajo_Suficiencia_2019.pdf
- Guevara Guevara, M. (2023). *Gestión tecnológica educativa y su correlación con el desarrollo institucional en las Instituciones Educativas Secundarias Públicas de Puno, 2022*. (Tesis de grado). Universidad Néstor Cáceres Velásquez. <https://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/929>
- Gorman, M., & Berman, P. (2000). *Managing Logistics and Supply Chain Operations*. Wiley. <https://www.wiley.com>

- Hernández, R., & et al. (2014). *Metodología de la Investigación*. <https://www.esup.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%200Fernandez%20y%20BaptistaMetodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hernández, S., & Duana, D. (2020). Técnicas de e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(27), 51-53. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019/7678>
- Hidalgo, J., Rivadeneira, C., Moreno, N. y Moreno, N. (2018). *Logística empresarial*. Ediciones Grupo Compás. <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/491/3/LOGISTICA%20EMPRESARIAL.pdf>
- Horna, A. A. V. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa*. Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres. Lima. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-esde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf
- Kotler, P. (2001). *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation, and Control*. Prentice-Hall. <https://www.pearson.com>
- Macías-Cedeño, M., Andrade-Loor, P., Mendoza-Cedeño, B., & Vásquez-Haro, M. (2023). Clima organizacional y desarrollo institucional. *CIENCIAMATRIA*, 9(16), 131-142. <https://doi.org/10.35381/cm.v9i16.1034>
- Mero Mastarreno, G. M. (2022). *Gestión logística y procesos administrativos desde la percepción docente de los centros desarrollo infantil, Manabí, Ecuador, 2022*. (Tesis de posgrado) Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/110064>
- Minchon Aguilar, J. F. (2022). *Gestión logística y productividad en los trabajadores del área de logística de una empresa agroindustrial, Trujillo, 2022*. (Tesis de Posgrado). Universidad Cesar Vallejo. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97662/Minchon_AJF-SD.pdf?sequence=4

- Mintzberg, H. (1989). *Mintzberg on Management: Inside Our Strange World of Organizations*. Free Press. <https://www.simonandschuster.com>
- Moldabekova, A., Zhidebekkyza, A., Akhmetkaliyeva, S. y Baimukhanbetova, E. (2020). Advanced technologies in improving the management of logistics services: Bibliometric network analysis. *Polish Journal of Management Studies*, 21(1), 211-223. <https://pjms.zim.pcz.pl/resources/html/article/details?id=206237>
- Mora, L. (2010). *Gestión Logística Integral*. (21 ed.). Editorial Ecoe Ediciones.
- Murillo Carrasco, K. A. (2021). *La gestión logística y la competitividad en las empresas ferreteras de la provincia de Tungurahua* (Tesis magistral, en administración de empresas). Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/32118>
- North, D. C. (1990). *Institutions, Institutional Change and Economic Performance*. Cambridge University Press. <https://www.cambridge.org>
- Pallant, J. (2016). *SPSS survival manual* (6th ed.). McGraw-Hill Education. <https://www.mheducation.com/highered/product/spss-survival-manual-pallant/M9780335262583.html>
- Pau i Cos, J., de Navascués, R., & Gasca. (2001). *Manual de logística integral*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=dxTImJ4ipCMC&oi=fnd&pg=PR21&dq=definici%C3%B3n+%22Log%C3%ADstica%22&ots=5qbPQkcF8Z&sig=IsBM5MmkWDbpqKFt_HAVbfYTw6k#v=onepage&q=definici%C3%B3n+%20%22Log%C3%ADstica%22&f=false
- Pearson, K. (1896). Mathematical Contributions to the Theory of Evolution. III. Regression, Heredity, and Panmixia. *Philosophical Transactions of the Royal Society* A, 187, 253–318. <https://royalsocietypublishing.org/doi/10.1098/rsta.1896.0007>
- Ramírez, A. (1997). *Metodología de la investigación científica*. Pontificia Universidad Javeriana. https://www.academia.edu/10676535/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_CIENT%C3%8DFICA_ALBERTO_RAMIREZ_PONTIFICIA_UNIVERSIDAD_JAVERIANA_FACULTAD_DE_ESTUDIOS_AMBIENTALES_Y_RURALES_ENFOQUE_PR%C3%81CTICO_C%C3%93MO_

FORMULAR_PROYECTOS_DE_INVESTIGACION_Y_TRABAJOS
_DE_GRADO_III_ESTADISTICAS_DE_ANALISIS?

- Reyes Anzules, C. L. (2024). *Gestión logística para mejorar la productividad en una Empresa comercializadora de artículos para el hogar* (Tesis de grado). Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil. <http://biblioteca.uteg.edu.ec/xmlui/handle/123456789/2414>
- Reyes Hernández, Javier. (2021). Cultura organizacional para la sostenibilidad empresarial. *Cooperativismo y Desarrollo*, 9(3), 808-830. Epub 30 de diciembre de 2021. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2021000300808&lng=es&tlng=es
- Ríos, R. (2019). *Metodología para la investigación y redacción*. Servicios Académicos Intercontinentales S.L. <https://doi.org/https://www.eumed.net/librosgratis/2017/1662/index.html?id=1662>
- Robles, B. (2019). *Población y muestra*. <http://200.62.226.189/PuebloContinente/article/view/1269/109>
- Saavedra Urcia, O. A. (2022). *Competencias gerenciales y desarrollo institucional en una municipalidad provincial de la región Cajamarca*. (Tesis de grado). Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/93030>
- Sadoon, E., Venkatadri, U. y Ghasemi, A. (2023). A conceptual framework for logistics management and Project planning in the clinical trials industry. *Logistics*, 7(88), 1-42. <https://doi.org/10.3390/logistics7040088>
- Sangri, A. (2014). *Administración de compras*. Ediciones adquisiciones y abastecimiento. Trillas. https://books.google.com.pe/books?id=EW_gBAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Santana, A. (2018). *Análisis Cuantitativo, técnicas para describir y explicar en Ciencias Sociales*. https://doi.org/https://www.todostuslibros.com/libros/analiscuantitativo_978-84-9064-400-3
- Shapiro, S. S., & Wilk, M. B. (1965). *An analysis of variance test for normality (complete samples)*. *Biometrika*, 52(3-4), 591-611.

- <https://doi.org/10.1093/biomet/52.3-4.591> Schein, E. H. (2010). *Organizational Culture and Leadership*. Jossey-Bass. <https://www.wiley.com>
- Vara, A. (2010). *¿Cómo hacer una tesis en ciencias empresariales? Manual breve para los tesistas de Administración, Negocios Internacionales, Recursos Humanos y Marketing*, 2. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/47054702/ManualBreveIEA2010-ibre.pdf?1467816161=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DCOMO_HACER_UNA_TESIS_EN_Ciencias_EMPRESA.pdf&Expires=1736523552&Signature=e7AUPTr1rSVhbVEbMoB6jVpiCo1nOF4tOfsm2gmPoektVYHFhKM5aCeMuMnRsSlnLkEgHs4YogiSXJh6Z1Mhfl1NjDgkC11HKDpWxnNevowPmltrp3dRZ5GAhtI2gDvDElxCZ8fKDUjOiZwrjsu~7mhDa3j4VQESZkgL5Sjl1jX50rtNV3bJcFFdw06wXEYwpvMGpVZokeWt57D8gWbGTUkeD8dbYOpfWD3wwmcpYDiRi0mOj0URclf87PNmn7Asa350DDRwlnHI0sRU0v6CrNDCIfdpP87WHFwhKjKVAKTCr8kOUItraokXWlz5fW1U6~cAVqqTNqMm6njfS3iJg__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA
- Vera Montoya, Á. A. (2021). *Modelo de gestión organizacional, para el desarrollo institucional de los Cuerpos de Bomberos en la Provincia de los Ríos*. (Tesis de posgrado). Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil. <http://biblioteca.uteg.edu.ec/xmlui/handle/123456789/1440>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Gestión logística y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025

Responsables: GUISELA RAMOS JIMENEZ

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>P.E.1 ¿Cuál es relación entre la gestión de almacén y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025?</p> <p>P.E.2 ¿Cuál es relación entre la Gestión de Compras y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025?</p> <p>P.E.3 ¿Cuál es relación entre la Estrategia de gestión de inventario y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la gestión logística y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>O.E.1 Determinar la relación entre la gestión de almacén y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025</p> <p>O.E.2 Determinar la relación entre la Gestión de Compras y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025</p> <p>O.E.3 Determinar la relación entre la Estrategia de gestión de inventario y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre la gestión logística y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>H.E.1 Existe relación significativa entre la gestión de almacén y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025</p> <p>H.E.2 Existe relación significativa entre la Gestión de Compras y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025</p> <p>H.E.3 Existe relación significativa entre la Estrategia de gestión de inventario y el desarrollo institucional de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Puno, 2025</p>	<p>Variable 1: Gestión Logística</p> <p>Dimensiones: D1: Gestión de Almacén D2: Gestión de Compras D3: Estrategia de gestión de inventario</p> <p>Variable 2: Desarrollo Institucional</p> <p>Dimensiones: D1: cultura organizacional D2: estructura organizativa D3: Gestión del talento humano</p>	<p>Enfoque: Cuantitativa</p> <p>Tipo de investigación: Básica</p> <p>Nivel de Investigación: Descriptivo - Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Población: 25 trabajadores</p> <p>Muestra: 25 trabajadores</p> <p>Técnica e instrumentos:</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Métodos de análisis de datos: Descriptivo e inferencial.</p>

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos
GESTIÓN LOGÍSTICA Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

INTRODUCCIÓN

El presente instrumento pretende medir el nivel de GESTION LOGISTICA Y DESARROLLO INSTITUCIONAL de la empresa CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES S.A., PUNO, 2025 a partir de las observaciones hechas por un trabajador

INSTRUCCIONES:

- Procura no detenerte demasiado en cada una de las afirmaciones que se plantea, pero tampoco las contestes sin reflexionar.
- Desarrolla todos los reactivos.
- El desarrollo del presente instrumento es personal.
- Para desarrollar este cuestionario, usted dispone como máximo 15 minutos.
- Para calificar cada reactivo, utilice la siguiente leyenda:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

GESTION LOGISTICA						
D.º 1	GESTIÓN DE ALMACÉN	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	¿Se recepciona a tiempo los materiales y suministros?					
2	¿Los bienes almacenados están clasificados correctamente?					
3	¿Se usan herramientas tecnológicas para gestionar el control de almacén?					
4	¿Se registra adecuadamente cada bien recibida en el almacén?					
D.º 2	GESTIÓN DE COMPRAS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
5	¿Las compras que se realizan en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes son en el momento oportuno?					
6	¿Los proveedores de bienes y servicios seleccionados en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes son los más adecuados?					
7	¿Los bienes y servicios adquiridos en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes son de calidad y garantía?					
8	¿Las órdenes de compra son revisadas y autorizadas antes de enviarlas?					

D.° 3	ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE INVENTARIO	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
9	¿La Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes cuenta con la cantidad necesaria y momento oportuno de entrega de los suministros para realizar las actividades programadas?					
10	¿La Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes maneja un sistema de control del aprovisionamiento en el área de Abastecimientos?					
11	¿Los equipos, Harvard y Software con los que se cuenta al realizar las actividades se encuentran en óptimas condiciones?					
12	¿Al momento que le entregan sus materiales y suministros se encuentran en condiciones óptimas?					
DESARROLLO INSTITUCIONAL						
D.° 1	CULTURA ORGANIZATIVA	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
13	¿Se siente identificado con la misión y visión de la institución?					
14	¿Considera que la institución prioriza la atención al público?					
15	¿Existe un código de ética institucional que fomente la transparencia en todas las áreas?					
16	¿Considera que los valores organizacionales están alineados con su trabajo?					
D.° 2	ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
17	¿El organigrama institucional está actualizado y disponible?					
18	¿Se realizan reuniones frecuentes entre departamentos para coordinar actividades?					
19	¿La institución se adapta rápidamente a los cambios del entorno?					
20	¿Entiende claramente sus responsabilidades dentro de la institución?					
D.° 3	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
21	¿Recibe capacitaciones frecuentes relacionadas con su área de trabajo?					
22	¿Está satisfecho con las condiciones laborales ofrecidas por la institución?					
23	¿Se sienten motivados los trabajadores para permanecer en la institución?					
24	¿Las capacitaciones recibidas han mejorado su desempeño laboral?					

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES S.A., PUNO, 2025

Nombre del Experto: Acero Arocutipa Paul Christian

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	NINGUNA
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	NINGUNA
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	NINGUNA
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	NINGUNA
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	NINGUNA
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	NINGUNA
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	NINGUNA
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	NINGUNA
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	NINGUNA
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	NINGUNA

III. OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento cumple las condiciones para ser aplicado.

Apellidos y Nombres del validador: Acero Arocutipa Paul Christian
Grado académico: Contador Público Colegiado
N°. DNI: 73092966

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)
- *Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
- *Instrumento(s) de recolección de datos



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES S.A., PUNO, 2025

Nombre del Experto: Quispe Zapana Edgar

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	NINGUNA
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	NINGUNA
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	NINGUNA
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	NINGUNA
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	NINGUNA
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	NINGUNA
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	NINGUNA
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	NINGUNA
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	NINGUNA
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	NINGUNA

III. OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento cumple las condiciones para ser aplicado.

Apellidos y Nombres del validador: Quispe Zapana Edgar
Grado académico: Licenciado en Administración
N°. DNI: 01343413

Adjuntar al formato:

*Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)

*Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)

*Instrumento(s) de recolección de datos



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES S.A., PUNO, 2025

Nombre del Experto: Quispe Yucra Percy Edwin

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	NINGUNA
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	NINGUNA
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	NINGUNA
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	NINGUNA
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	NINGUNA
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	NINGUNA
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	NINGUNA
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	NINGUNA
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	NINGUNA
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	NINGUNA

III. OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento cumple las condiciones para ser aplicado.

Apellidos y Nombres del validador: Quispe Yucra Percy Edwin

Grado académico: Ing. Economista

N°. DNI: 41805161

Adjuntar al formato:

*Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)

*Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)

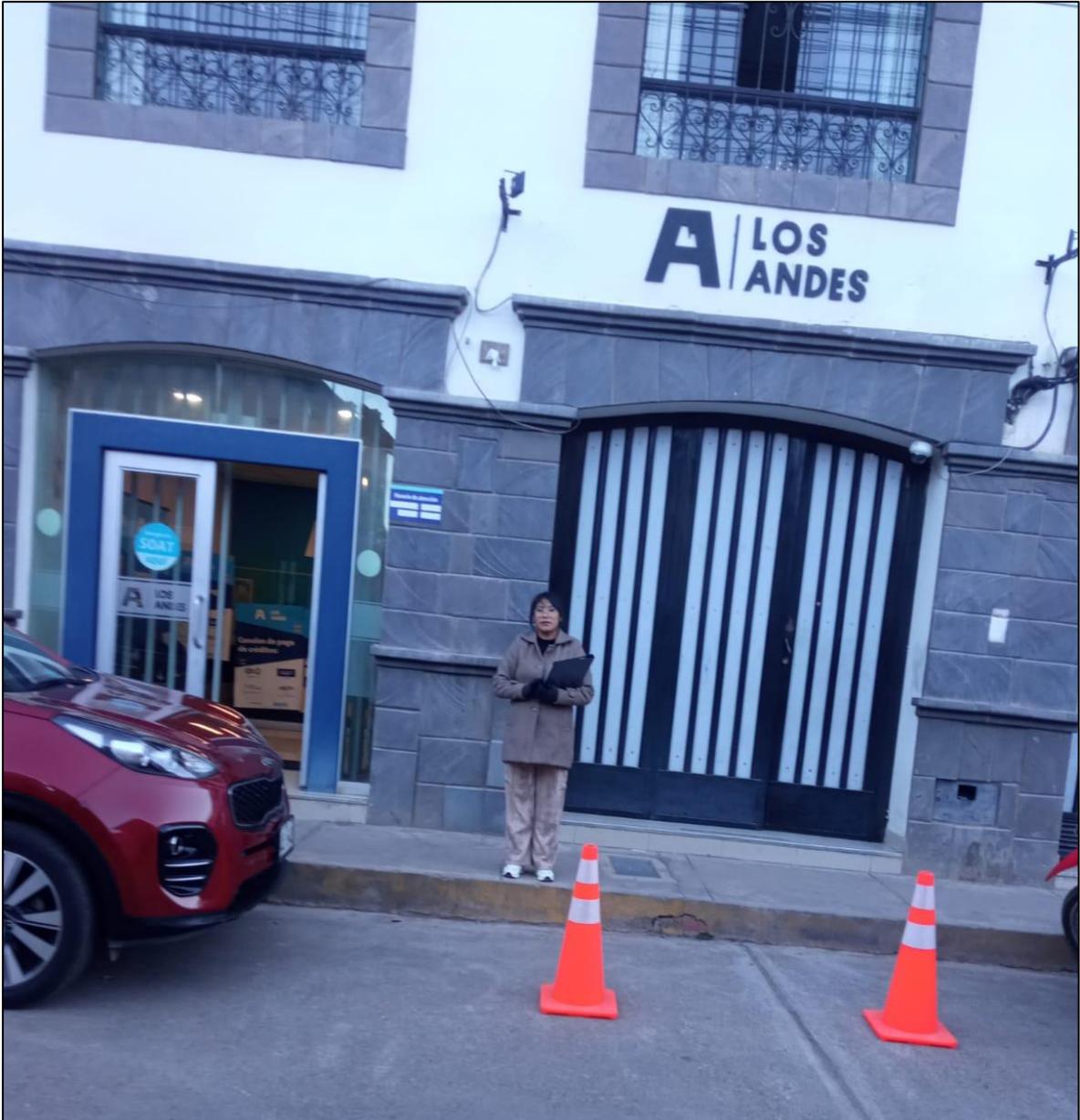
*Instrumento(s) de recolección de datos

Anexo 4: Base de datos

GESTIÓN LOGÍSTICA													SUMATORIA			
N°	D1				D2				D3				D1	D2	D3	TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12				
1	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	18	19	20	57
2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	17	15	17	49
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	16	16	18	50
4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	15	12	14	41
5	3	4	4	2	4	4	2	3	2	2	2	2	13	13	8	34
6	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	10	10	12	32
7	2	1	3	4	1	3	3	2	3	3	3	1	10	9	10	29
8	3	3	2	4	4	2	3	3	3	3	4	3	12	12	13	37
9	2	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	2	11	12	12	35
10	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	13	12	10	35
11	1	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	8	7	8	23
12	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	11	10	11	32
13	4	5	5	5	5	3	2	2	2	3	4	3	19	12	12	43
14	1	1	2	3	1	2	3	2	2	1	3	2	7	8	8	23
15	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	11	10	9	30
16	3	4	3	3	2	3	2	3	4	2	3	4	13	10	13	36
17	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	16	44
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16	16	48
19	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	12	10	13	35
20	2	3	3	3	3	2	4	2	3	4	2	3	11	11	12	34
21	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	12	14	14	40
22	3	4	2	3	1	2	2	4	3	3	3	3	12	9	12	33
23	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	12	13	12	37
24	3	4	3	3	2	1	3	2	2	3	3	1	13	8	9	30
25	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	17	14	15	46

DESARROLLO INSTITUCIONAL													SUMATORIA			
N°	D1				D2				D3				D1	D2	D3	TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12				
1	5	5	3	5	4	4	5	5	3	4	3	5	18	18	15	51
2	4	5	4	5	4	4	5	5	5	2	4	4	18	18	15	51
3	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	17	17	16	50
4	3	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	5	13	15	18	46
5	2	2	3	3	3	2	3	4	2	3	4	3	10	12	12	34
6	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3	4	5	14	15	16	45
7	3	2	2	3	4	2	2	3	3	2	2	5	10	11	12	33
8	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	5	14	13	14	41
9	4	3	3	4	5	4	4	4	4	3	3	5	14	17	15	46
10	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2	4	13	11	11	35
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	8	8	8	24
12	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	2	4	13	12	12	37
13	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	5	12	15	15	42
14	1	5	2	3	3	2	2	1	2	2	1	5	11	8	10	29
15	3	3	2	4	3	4	4	5	4	4	3	5	12	16	16	44
16	3	4	3	3	3	3	3	5	4	2	2	4	13	14	12	39
17	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	16	15	15	46
18	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	16	16	16	48
19	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	13	16	16	45
20	4	2	4	3	2	2	3	3	4	3	3	3	13	10	13	36
21	4	5	4	5	4	4	4	3	3	3	3	5	18	15	14	47
22	1	4	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	11	11	9	31
23	3	3	4	5	4	3	3	3	2	3	3	5	15	13	13	41
24	1	5	1	1	4	4	2	1	5	2	3	5	8	11	15	34
25	5	5	5	5	5	4	5	4	1	4	4	1	20	18	10	48

Anexo 5: Evidencia fotográfica





Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud



Ramos_Tesis_Investigación.docx

📅 2025

📅 2025

🎓 Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:458166705

Fecha de entrega

12 may 2025, 8:49 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

12 may 2025, 8:59 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

Ramos_Tesis_Investigación.docx

Tamaño de archivo

5.3 MB

88 Páginas

16.053 Palabras

94.186 Caracteres



12% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Small Matches (less than 15 words)

Top Sources

- 8%  Internet sources
- 1%  Publications
- 9%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Top Sources

- 8% Internet sources
- 1% Publications
- 9% Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	repositorio.autonomaedica.edu.pe	3%
2	Internet	1library.co	1%
3	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
4	Submitted works	Mountain Lakes High School on 2023-11-16	<1%
5	Internet	www.repositorio.autonomaedica.edu.pe	<1%
6	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%
7	Submitted works	Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle on 2021-11-02	<1%
8	Submitted works	Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle on 2025-04-01	<1%
9	Internet	repositorio.upagu.edu.pe	<1%
10	Submitted works	Universidad Cesar Vallejo on 2017-04-02	<1%
11	Internet	hdl.handle.net	<1%

12	Internet	repositorio.upt.edu.pe	<1%
13	Submitted works	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2024-01-07	<1%
14	Submitted works	Universidad Cesar Vallejo on 2016-09-19	<1%
15	Submitted works	Universidad Cesar Vallejo on 2023-06-12	<1%
16	Submitted works	uteg on 2024-04-21	<1%
17	Submitted works	Universidad Continental on 2019-08-26	<1%
18	Submitted works	Universidad Privada del Norte on 2023-07-01	<1%
19	Internet	biblioteca.uteg.edu.ec:8080	<1%
20	Publication	Jahuira Cusi, Nilton. "El control interno y su relación con la gestión de tesorería e..."	<1%
21	Submitted works	Universidad Peruana Del Centro on 2025-02-08	<1%
22	Submitted works	Universidad Andina del Cusco on 2025-04-30	<1%
23	Submitted works	Universidad Autónoma de Ica on 2023-09-18	<1%
24	Publication	Apaza Ccopa, Cesar. "Gestión de la infraestructura tecnológica de la empresa Con..."	<1%
25	Submitted works	Universidad Tecnologica del Peru on 2025-01-29	<1%

26	Submitted works	Universidad Cesar Vallejo on 2025-01-24	<1%
27	Submitted works	Universidad de San Martin de Porres on 2025-01-20	<1%
28	Submitted works	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2024-02-02	<1%
29	Submitted works	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2025-01-21	<1%
30	Submitted works	Universidad Tecnologica del Peru on 2024-12-06	<1%
31	Internet	docplayer.es	<1%
32	Internet	www.slideshare.net	<1%