



U N I V E R S I D A D
AUTÓNOMA
D E I C A

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

TESIS

GESTIÓN DE ALMACÉN Y PRODUCTIVIDAD EN UNA
EMPRESA AGROEXPORTADORA DE ICA, 2025

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CALIDAD Y DISEÑO DE PROCESOS PRODUCTIVOS

PRESENTADO POR:

DESSIREE GUTIERREZ ROMUCHO
MARIA DEL ROSARIO ISABEL LARA GONZALES

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE INGENIERA INDUSTRIAL

DOCENTE ASESOR:

Dr. JULIO CÉSAR ANGELES MORALES
CÓDIGO ORCID N° 0000-0002-7470-8154

CHINCHA, 2025

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 17 de mayo del 2025

Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino
Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración Universidad
Autónoma de Ica.

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que, las **Bach. DESSIREE GUTIERREZ ROMUCHO** y **MARIA DEL ROSARIO ISABEL LARA GONZALES**, de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, del programa Académico de Ingeniería Industrial, han cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

☐

TESIS

☒

TITULADO:

"GESTIÓN DE ALMACÉN Y PRODUCTIVIDAD EN UNA EMPRESA AGROEXPORTADORA DE ICA, 2025"

Por lo tanto, quedan expeditas para continuar con el procedimiento correspondiente para solicitar la emisión de la resolución para la designación de Jurado, fecha y hora de sustentación de la Tesis para la obtención del Título Profesional.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal. Cordialmente,

Dr. JULIO CÉSAR ANGELES MORALES
CODIGO ORCID: 0000 0002 7470 8154
DNI: 32796107

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

ALICIA AJARA VELÁSQUEZ
NOTARIA - ABOGADA
Calle Tacna 120, Ica - Perú
Tel: 213745 / alara@notariajaravelasquez.pe

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Gutierrez Romucho Dessiree identificado(a) con DNI N°71921857 y Lara Gonzales Maria Del Rosario Isabel, identificado(a) con DNI N°71081487, en nuestra condición de estudiantes del programa de estudios de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: Gestión de almacén y productividad en una empresa agroexportadora de Ica, 2025, declaramos bajo juramento que:

- La investigación realizada es de nuestra autoría.
- La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

15%

Autorizamos a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 16 de mayo del 2025



Gutierrez Romucho Dessiree

Gutierrez Romucho Dessiree
DNI: 71921857



Lara Gonzales Maria Del Rosario Isabel

Lara Gonzales Maria Del Rosario Isabel
DNI: 71081487

LEGALIZACIÓN AL DORSO →

ALICIA AJARA VELÁSQUEZ
NOTARIA - ABOGADA

Dessiree Gutierrez Romucho
DNI 71921857


Maria Del Rosario Isabel Lara Go
DNI 71081487


ANA JARA VELASQUEZ
NOTARIO-ABOGADA
ICA, PERU

ANA JARA VELASQUEZ
NOTARIO-ABOGADA

CALLE TACNA N° 120 - ICA - PERÚ
TELÉFONO: (056) 213745
E-MAIL: a.jara@notariajara Velasquez.pe
olenkamorey@notariajara Velasquez.pe

CERTIFICACIÓN DE FIRMAS

CERTIFICO: QUE LAS FIRMAS Y HUELLAS EN ESTE DOCUMENTO CORRESPONDEN A **DESSIREE GUTIERREZ ROMUCHO**, IDENTIFICADO CON DNI N° 71921857; Y A **MARIA DEL ROSARIO ISABEL LARA GONZALES**, IDENTIFICADA CON DNI 71081487. =====

CONSTANCIA: ESTA NOTARIA NO ASUME RESPONSABILIDAD SOBRE EL CONTENIDO DEL DOCUMENTO. (ART. 106° Y 108 DEL D.L. 1049° "LEY DEL NOTARIADO"). =====

DE TODO LO QUE DOY FE. =====

ICA, 16 DE MAYO DEL 2023

Personas (s) identificadas (s) vía sistema de comparación biométrica de huellas dactilares del PENITEL (artículo 97 del D. Ley. 1049 "Ley del Notariado")



ANA JARA VELASQUEZ
NOTARIO-ABOGADA
ICA, PERU





NOTARIA
JARA VELASQUEZ ANA ETHEL DEL ROSARIO
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA



INFORMACIÓN PERSONAL

DNI 71921857
Primer Apellido GUTIERREZ
Segundo Apellido ROMUCHO
Nombres DESSIREE

CORRESPONDE

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.


GUTIERREZ ROMUCHO, DESSIREE
DNI 71921857



INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR

Operador: 41590768 - Alfredo Alonso Acuña Bossio

Fecha de Transacción: 16-05-2025 16:26:40

Entidad: 10214619178 - JARA VELASQUEZ ANA ETHEL DEL ROSARIO

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en:
<https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica3/verification.do>
Número de Consulta: 0114147157



DATE
LABOR
RECEIVED

JARA VELASQUEZ
C-ABOGADA



0114147016



NOTARIA
JARA VELASQUEZ ANA ETHEL DEL ROSARIO
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA



INFORMACIÓN PERSONAL

DNI 71081487
Primer Apellido LARA
Segundo Apellido GONZALES
Nombres MARIA DEL ROSARIO ISABEL

CORRESPONDE

La primera impresión dactilar capturada
corresponde al DNI consultado. La
segunda impresión dactilar capturada
corresponde al DNI consultado.

[Signature]



LARA GONZALES, MARIA DEL ROSARIO ISABEL
DNI 71081487

**INFORMACIÓN DE CONSULTA
DACTILAR**

Operador: 41590768 - Alfredo Alonso
Acuña Bossio

Fecha de Transacción: 16-05-2025
16:24:59

Entidad: 10214619178 - JARA
VELASQUEZ ANA ETHEL DEL
ROSARIO

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en:
<https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica3/verification.do>
Número de Consulta: 0114147016



ATA
NOTA

DEDICATORIA

Con todo mi corazón, dedico este logro a ustedes mis queridos padres Juan y Juana, pilares fundamentales de mi vida. Gracias por ser ejemplo de esfuerzo, amor y fortaleza. Sus palabras de aliento, sus sacrificios silenciosos y su fe inquebrantable en mí han sido el motor que me impulsó a seguir adelante en los momentos más desafiantes.

A ti, Juan Carlos, mi hermano, gracias por tu apoyo constante, por estar siempre presente con una palabra justa y una sonrisa sincera.

Rosario

A mis padres, Hugo y Martha, gracias por enseñarme con amor el valor del compromiso, la perseverancia y la humildad. Ustedes me han guiado con paciencia y sabiduría, y siempre han creído en mí, incluso en mis momentos de duda.

Y a ti, mi querido Alessio, mi hijo, mi mayor inspiración: cada paso que doy, cada meta alcanzada, es por ti y para ti. Tu sonrisa ilumina mis días y da sentido a todo lo que soy. Que este esfuerzo sirva de ejemplo para ti, y que siempre sepas que todo es posible con amor y determinación.

Dessiree

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Autónoma de Ica, expreso mi más profundo agradecimiento por abrirme sus puertas y brindarme una formación académica basada en el rigor científico, el pensamiento crítico y los valores éticos.

Al asesor de tesis, Dr. Julio César Ángeles Morales, extendiendo mi más sincero agradecimiento por su valiosa guía, dedicación y paciencia durante el desarrollo de esta investigación. Su acompañamiento oportuno, sus orientaciones académicas y su confianza en mi trabajo fueron fundamentales para culminar este proyecto con éxito. Gracias por compartir su conocimiento con generosidad y por contribuir significativamente a mi formación profesional.

RESUMEN

Objetivo general.

El presente estudio tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la gestión de almacén y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, en el año 2025.

Metodología.

La investigación se enmarcó en un enfoque cuantitativo, de tipo básica, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por los colaboradores del área de almacén, y la muestra fue censal, compuesta por 56 trabajadores. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario estructurado validado, y se aplicó la prueba estadística de correlación de Spearman para analizar la relación entre variables.

Resultados descriptivos.

Desde el punto de vista descriptivo, el 44,6% de los encuestados percibió una gestión de almacén “buena”, mientras que el 46,4% la consideró “regular” y solo el 8,9% la calificó como “deficiente”, lo que sugiere una valoración general favorable con áreas de mejora. En cuanto a la variable productividad, el 53,6% de los trabajadores la calificó como “regular”, el 39,3% como “alta” y solo el 7,1% como “baja”, lo que refleja una percepción positiva general con margen para incrementar el rendimiento a través de la mejora logística.

Conclusiones

Se concluye que existe una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la gestión de almacén y la productividad ($r=0,678$; $\text{sig.}=0,000$). Asimismo, todas las dimensiones de la variable gestión de almacén mostraron una relación significativa con la productividad.

Palabras claves: gestión de almacén, productividad, procesos logísticos, competencias del personal, optimización de inventarios.

ABSTRACT

General objective.

The main objective of this study was to determine the relationship between warehouse management and productivity in the agro-export company Riachuelo SAC, located in Ica, in the year 2025.

Methodology.

The research followed a quantitative approach, with a basic, correlational-level, and non-experimental cross-sectional design. The population consisted of employees from the warehouse area, and the sample was census-based, comprising 56 workers. A validated structured questionnaire was used for data collection, and the Spearman correlation test was applied to analyze the relationship between variables.

Descriptive results.

From a descriptive perspective, 44.6% of respondents perceived warehouse management as “good”, 46.4% rated it as “fair”, and only 8.9% classified it as “poor”, suggesting a generally favorable perception with areas for improvement. Regarding the productivity variable, 53.6% of workers rated it as “fair”, 39.3% as “high”, and only 7.1% as “low”, indicating an overall positive perception with potential to enhance performance through improved logistics management.

Conclusions

It is concluded that there is a moderate positive and statistically significant correlation between warehouse management and productivity ($r=0.678$; $\text{sig.}=0.000$). Likewise, all dimensions of the warehouse management variable showed a significant relationship with productivity.

Keywords: warehouse management, productivity, logistics processes, staff competencies, inventory optimization.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Portada	i
Constancia de aprobación de la investigación	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación	iii
Dedicatoria	vii
Agradecimiento	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Índice general /Índice de tablas académicas y de figuras	xi
I. INTRODUCCIÓN	15
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
2.1 Descripción del Problema	17
2.2. Pregunta de investigación general	19
2.3 Preguntas de investigación específicas	19
2.4 Objetivo general	20
2.5 Objetivos específicos	20
2.6 Justificación e importancia	21
2.7 Alcances y limitaciones	23
III. MARCO TEÓRICO	25
3.1 Antecedentes	25
3.2 Bases Teóricas	32
3.3 Marco conceptual	40
IV. METODOLOGÍA	42
4.1 Tipo y Nivel de la investigación	42
4.2 Diseño de la investigación	42
4.3 Hipótesis general y específicas	43
4.4 Identificación de las variables	44
4.5 Matriz de operacionalización de variables	45
4.6 Población-muestra	47
4.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
4.8 Técnicas de análisis y procesamiento de datos	48

V. RESULTADOS	50
5.1 Presentación de Resultados	50
5.2 Interpretación de los Resultados	58
VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS	62
6.1 Análisis inferencial	62
VII. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	72
7.1 Comparación de los resultados	72
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79
ANEXOS	86
Anexo 1: Matriz de consistencia	87
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	89
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición	91
Anexo 4: Base de datos	103
Anexo 5: Evidencia fotográfica	107
Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud	110

INDICE DE TABLAS

		Pág
Tabla 1	Niveles de Gestión de almacén en la empresa agroexportadora.	50
Tabla 2	Niveles de Procesos definidos en la empresa agroexportadora.	51
Tabla 3	Niveles de las Directivas y procedimientos en la empresa agroexportadora.	51
Tabla 4	Niveles de Competencias del personal en la empresa agroexportadora.	52
Tabla 5	Niveles de Optimización de inventarios en la empresa agroexportadora.	53
Tabla 6	Niveles de Eficiencia en el layout en la empresa agroexportadora.	54
Tabla 7	Niveles de Productividad en la empresa agroexportadora.	55
Tabla 8	Niveles de Eficiencia en la empresa agroexportadora.	56
Tabla 9	Niveles de Eficacia en la empresa agroexportadora.	57
Tabla 10	Prueba de normalidad de los datos de la gestión de almacén y productividad.	62
Tabla 11	Prueba de correlación entre la gestión de almacén y productividad.	64
Tabla 12	Prueba de correlación entre procesos definidos y productividad.	65
Tabla 13	Prueba de correlación entre directivas y procedimientos y productividad.	66
Tabla 14	Prueba de correlación entre competencias del personal y productividad.	67
Tabla 15	Prueba de correlación entre optimización de inventarios y productividad.	69
Tabla 16	Prueba de correlación entre eficiencia en el layout y productividad.	70

INDICE DE FIGURAS

		Pág
Figura 1	Niveles porcentuales de Gestión de alma almacén en la empresa agroexportadora.	50
Figura 2	Niveles porcentuales de Procesos definidos en la empresa agroexportadora.	51
Figura 3	Niveles porcentuales de Directivas y procedimientos en la empresa agroexportadora.	52
Figura 4	Niveles porcentuales de Competencias del personal en la empresa agroexportadora.	53
Figura 5	Niveles porcentuales de Optimización de inventarios en la empresa agroexportadora.	54
Figura 6	Niveles porcentuales de Eficiencia en el layout en la empresa agroexportadora.	55
Figura 7	Niveles porcentuales de Productividad en la empresa agroexportadora.	56
Figura 8	Niveles porcentuales de Eficiencia en la empresa agroexportadora.	57
Figura 9	Niveles porcentuales de Eficacia en la empresa agroexportadora.	58

I. INTRODUCCIÓN

En el competitivo entorno empresarial actual, la eficiencia en la gestión de almacenes es un factor determinante para el éxito de las organizaciones, especialmente en sectores estratégicos como el agroexportador. La gestión de almacenes no solo implica el manejo de inventarios, sino que abarca procesos logísticos fundamentales como la recepción, almacenamiento y despacho, los cuales impactan directamente en la productividad de las empresas. Las deficiencias en estos procesos pueden derivar en demoras, costos operativos elevados y pérdida de competitividad, lo que resalta la importancia de optimizar esta área crítica.

En el Perú, las empresas agroexportadoras tienen un rol protagónico en la economía nacional, siendo la región de Ica una de las principales productoras. No obstante, muchas de estas empresas enfrentan dificultades en la gestión de sus almacenes, afectando su capacidad de responder eficientemente a las demandas del mercado. Un caso representativo es la empresa agroexportadora Riachuelo S.A.C., la cual presenta problemas en la organización, recepción y despacho de insumos y productos, debido a la falta de protocolos y mecanismos adecuados que permitan alcanzar una gestión eficiente. Estas limitaciones impactan negativamente en su productividad, dificultando su crecimiento y sostenibilidad.

En este contexto, se plantea como problema general de la investigación: ¿Qué relación existe entre la gestión de almacén y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo S.A.C. de Ica, 2025? Este cuestionamiento surge de la necesidad de analizar y comprender cómo las prácticas logísticas en los almacenes influyen en los resultados productivos de la empresa, con el objetivo de identificar estrategias que permitan optimizar su desempeño.

El objetivo general de este estudio es determinar la relación entre la gestión de almacén y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo S.A.C. de Ica, 2025, estableciendo un marco referencial de acción que permita abordar las deficiencias actuales.

La presente investigación es de gran relevancia en el campo académico, ya que busca contribuir al conocimiento en el campo de la logística empresarial. Los resultados no solo beneficiarán a la empresa en cuestión, sino que también podrán servir de referencia para otras empresas agroexportadoras de la región, promoviendo el desarrollo y la competitividad del sector agroexportador en Ica.

En relación con lo expuesto, el estudio se estructura en las siguientes secciones: Capítulo I, Introducción, se presenta el marco general de la investigación, destacando su objetivo y relevancia. El Capítulo II, describe la problemática de estudio, se formulan las preguntas de investigación, los objetivos, la justificación y la importancia del estudio. En el Capítulo III, se analizan los antecedentes de la investigación y los aportes teóricos relacionados con las variables, definiéndolas y estableciendo sus dimensiones. Además, se incluye un marco conceptual con los conceptos clave del estudio. El Capítulo IV, detalla el tipo, nivel y diseño de investigación, la formulación de hipótesis, la identificación y operacionalización de las variables, así como la selección de la población y muestra. También se describen las técnicas e instrumentos de recolección de información, así como los métodos de análisis y procesamiento de datos. El Capítulo V, presenta los hallazgos obtenidos junto con sus respectivas interpretaciones, tanto a nivel de las variables como de sus dimensiones. El Capítulo VI, realiza la verificación de las hipótesis formuladas a partir del análisis de los resultados. En el Capítulo VII, se contrastan los hallazgos del estudio con investigaciones previas y teorías relevantes. Luego, se sintetizan los principales hallazgos, formulando conclusiones y sugerencias para futuras investigaciones. Finalmente, se incluyen las referencias bibliográficas utilizadas como sustento teórico y metodológico del informe de tesis.

Las autoras.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

A nivel internacional, las organizaciones enfrentan el desafío constante de adoptar herramientas, estrategias y medios que les permitan destacar en sus respectivos sectores y lograr una ventaja competitiva frente a la competencia. Estas acciones se orientan hacia la optimización de recursos, la eficiente gestión de la cadena de valor que incluye el proceso productivo y la mejora de los indicadores de productividad (Calzado, 2020). Dentro de esta cadena de valor, el área de almacenes se identifica como un pilar fundamental, dado que en ella se inician operaciones críticas. Por ello, las actividades logísticas de esta área requieren un monitoreo riguroso para asegurar que se lleven a cabo de manera eficiente.

En este contexto, el despacho de bienes desempeña un rol crucial en la gestión de almacenes, ya que su eficiencia permite cumplir con la demanda de pedidos y contribuir al crecimiento empresarial. Además, las mejoras en este proceso se traducen en un incremento del rendimiento, la reducción de tiempos y la eliminación de errores, lo que conlleva a un ahorro económico significativo para las organizaciones (Improve Warehouse Productivity with Ccl's One Click Dispatch, 2021). Entre los beneficios adicionales de una gestión eficiente de almacenes se destacan el mayor control operativo, mejoras en la toma de decisiones y en la productividad, así como un servicio al cliente más eficiente (Cuaspad et al., 2022). Sin embargo, cuando la gestión de almacenes presenta deficiencias, la productividad empresarial se ve gravemente afectada, perjudicando la rentabilidad. Por ejemplo, un estudio realizado por Sierra (2019) en Argentina revela que el 45 % de las empresas con deficiente gestión de almacenes experimentaron una disminución en las rotaciones de inventario, afectando negativamente su rentabilidad.

En el Perú, Bermúdez (2019) señala que la gestión de almacenes es una necesidad inherente para que las organizaciones nacionales puedan sobresalir en el mercado, mejorar su productividad y lograr mayor eficiencia. En el departamento de La Libertad, Pérez y Wong (2018) destacan que una adecuada gestión de almacenes permite optimizar los costos productivos y constituye una estrategia clave para el desarrollo empresarial.

Las empresas peruanas enfrentan altos costos logísticos que limitan su competitividad. Según un artículo publicado por Comex Perú (2022), los costos logísticos en el país representan, en promedio, el 16 % de las ventas totales, superando los valores de la mayoría de países de América Latina, excepto Bolivia. Esta cifra varía según el tamaño de las empresas: para las pequeñas empresas los costos ascienden al 21.1 %, mientras que en las grandes empresas disminuyen al 15.7 %. Estas disparidades responden, en parte, a la falta de recursos y capacidades en las microempresas, así como a las limitaciones tecnológicas y humanas. Por ejemplo, el 40 % de las empresas peruanas no utilizan sistemas de gestión de almacenes, intercambio electrónico de datos o identificación por radiofrecuencia. Además, el 38 % enfrenta dificultades para contar con personal capacitado en logística, lo que genera deficiencias en la administración de inventarios, planeación y cumplimiento de tiempos de entrega.

En el caso específico de la empresa agroexportadora Riachuelo S.A.C., ubicada en Ica, la gestión de almacenes enfrenta múltiples problemas que afectan su productividad. A pesar de contar con un área de almacenes encargada de la planificación trimestral y la programación de insumos, se identifican deficiencias en los procesos de recepción, almacenamiento y despacho. Estas incluyen demoras significativas, falta de protocolos y procedimientos adecuados, así como un desorden en la organización de los productos almacenados. Como consecuencia, la empresa incurre en mayores costos económicos, de recursos humanos

e inventarios. Esta situación subraya la necesidad de implementar una gestión eficiente de almacenes, que incluya protocolos claros, mecanismos de control y una distribución adecuada dentro de los almacenes, con el objetivo de minimizar demoras, evitar inconsistencias en los inventarios y mejorar la productividad. Por lo tanto, se considera fundamental analizar la relación entre la gestión de almacenes y la productividad en esta empresa agroexportadora para proporcionar evidencia empírica que guíe la implementación de mejoras.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Qué relación existe entre la gestión de almacén y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1:

¿Qué relación existe entre la gestión de almacén, dimensión procesos definidos y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025?

P.E.2:

¿Qué relación existe entre la gestión de almacén, dimensión directivas y procedimientos y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025?

P.E.3:

¿Qué relación existe entre la gestión de almacén, dimensión competencias del personal y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025?

P.E.4:

¿Qué relación existe entre la gestión de almacén, dimensión optimización de inventarios y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025?

P.E.5:

¿Qué relación existe entre la gestión de almacén, dimensión eficiencia en el layout y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025?

2.4. Objetivo General

Determinar la relación entre la gestión de almacén y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

2.5. Objetivos específicos.

O.E.1:

Identificar la relación entre la gestión de almacén, dimensión procesos definidos y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

O.E.2:

Identificar la relación entre la gestión de almacén, dimensión directivas y procedimientos y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

O.E.3:

Identificar la relación entre la gestión de almacén, dimensión competencias del personal y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

O.E.4:

Identificar la relación entre la gestión de almacén, dimensión optimización de inventarios y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

O.E.5:

Identificar la relación entre la gestión de almacén, dimensión eficiencia en el layout y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

2.6. Justificación e Importancia**Justificación****Justificación Teórica**

La relación entre la gestión de almacenes y la productividad empresarial ha sido ampliamente explorada en estudios de logística y operaciones. Sin embargo, persisten áreas poco investigadas, especialmente en empresas agroexportadoras ubicadas en regiones como Ica, Perú. La gestión de almacenes abarca mucho más que el control físico del inventario, pues integra procesos esenciales como la recepción, almacenamiento y despacho, los cuales impactan directamente en los indicadores de productividad. A pesar de los avances teóricos en logística, muchas organizaciones aún enfrentan dificultades para implementar estándares o tecnologías que optimicen estos procesos. Este estudio busca aportar evidencia empírica que demuestre cómo una gestión eficiente de almacenes puede incrementar la productividad, fortaleciendo así el marco teórico que posiciona a la logística como un factor estratégico para la competitividad en empresas agroexportadoras.

Justificación Práctica

En su justificación práctica, las ineficiencias en la gestión de almacenes generan problemas como elevados costos operativos, retrasos en entregas, desorden en los inventarios y pérdida de competitividad. En el caso de la empresa agroexportadora Riachuelo S.A.C., ubicada en Ica, estas dificultades representan un obstáculo para alcanzar niveles óptimos de productividad y sostenibilidad. Los resultados de esta investigación no solo beneficiarán a esta empresa, sino también a otras organizaciones agroexportadoras que enfrentan desafíos similares en la región. Además, de recomendar estrategias logísticas contribuirá a

fortalecer las cadenas de valor del sector agroexportador, un aspecto clave para la economía tanto regional como nacional.

Justificación Metodológica

Desde una perspectiva metodológica, este estudio proporcionará herramientas analíticas para evaluar el impacto de la gestión de almacenes en la productividad empresarial. Mediante un enfoque cuantitativo, se examinarán variables como los procesos definidos, directivas y procedimientos, competencias del personal y niveles de inventario en relación con la productividad. Este enfoque permitirá obtener datos objetivos que respaldarán propuestas de mejora específicas para la empresa analizada. Asimismo, se emplearán instrumentos como cuestionarios, diseñados y adaptados al contexto del sector agroexportador en Ica. Los resultados no solo fortalecerán teorías existentes, sino que también ofrecerán una base metodológica robusta para futuras investigaciones relacionadas con logística y productividad en empresas del sector.

Importancia

El análisis de la relación entre la gestión de almacenes y la productividad en una empresa agroexportadora de Ica es de gran relevancia tanto académica como empresarial, ya que influye directamente en la competitividad y el desarrollo económico de estas empresas, fundamentales para la economía peruana. Este estudio aborda un desafío crítico: las deficiencias en la gestión de almacenes, que originan problemas como retrasos en procesos logísticos, incrementos en costos operativos, desorganización de inventarios y disminución de la competitividad, afectando la rentabilidad y sostenibilidad de las empresas. Investigar estas prácticas permitirá diseñar estrategias efectivas para optimizar operaciones logísticas y mejorar la productividad.

El impacto de esta investigación es particularmente relevante a nivel regional, dado que Ica es una de las principales zonas agroexportadoras de Perú. Este sector no solo es esencial para el desarrollo económico local, sino que también crea empleo y oportunidades para las comunidades rurales. Mejorar la gestión de almacenes fortalecerá las cadenas de valor, aumentará la competitividad de las empresas y garantizará el cumplimiento de estándares internacionales de calidad.

En el ámbito académico, este estudio enriquecerá el conocimiento en logística y gestión de operaciones. Al examinar la relación entre la gestión de almacenes y la productividad en el contexto de las empresas agroexportadoras de Ica, se generará evidencia empírica relevante que servirá como base para futuras investigaciones en sectores y regiones similares. Además, permitirá validar y perfeccionar modelos teóricos y metodológicos en este campo, aportando nuevas perspectivas para la gestión logística.

2.7. Alcances y limitaciones

Alcances

Desde el ámbito organizacional, esta investigación se centra en el análisis de los procesos de almacenamiento, normativas y procedimientos, competencias del personal, optimización de inventarios y eficiencia del diseño de almacén en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica. Su objetivo es identificar el grado de relación entre estos factores y la eficiencia, eficacia y productividad de la empresa.

En cuanto a su enfoque metodológico, el estudio adopta un enfoque cuantitativo con un diseño correlacional, lo que permite evaluar la relación entre las variables mediante el uso de técnicas estadísticas.

Respecto a su relevancia y aplicabilidad, los hallazgos obtenidos podrán servir como referencia para otras empresas agroexportadoras interesadas en optimizar la gestión de sus almacenes y mejorar su productividad.

Limitaciones

A pesar del alcance del estudio, se identifican algunas restricciones que pueden influir en los resultados:

Limitación geográfica: La investigación se lleva a cabo en una sola empresa agroexportadora ubicada en Ica, lo que puede limitar la generalización de los resultados a otras empresas del sector o de diferentes regiones con características operativas distintas.

Acceso a la información: La calidad de los datos obtenidos dependerá de la disposición y compromiso de los participantes para completar el cuestionario de manera precisa y veraz. La aceptación y disponibilidad de la información son esenciales para garantizar la validez y fiabilidad del estudio.

Influencias externas: Factores macroeconómicos, condiciones climáticas y cambios en el entorno político pueden afectar la productividad de la empresa, sin que estos impactos estén directamente relacionados con la gestión del almacén.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Al revisar las fuentes físicas y virtuales se ha podido ubicar trabajos que guardan relación indirecta con cada una de nuestras variables, siendo estos valiosos aportes:

Internacionales

Reyes (2024) llevó a cabo un estudio titulado *Gestión logística para mejorar la productividad en una Empresa comercializadora de artículos para el hogar*, en el Ecuador se enfocó en mejorar la productividad mediante la gestión logística en una empresa dedicada a la comercialización de artículos para el hogar. La investigación utilizó un enfoque metodológico mixto que combinó técnicas cuantitativas y cualitativas, incluyendo entrevistas semiestructuradas y encuestas estructuradas aplicadas a empleados de diferentes niveles jerárquicos, con el objetivo de obtener una visión integral sobre la situación logística de la empresa. Los hallazgos revelaron un consenso general respecto a la relevancia crucial de la gestión logística para el desempeño empresarial. Entre las principales conclusiones, se subrayó que implementar herramientas tecnológicas avanzadas y realizar inversiones en mejoras logísticas son acciones esenciales para establecer sistemas de control de calidad, indicadores clave de rendimiento y una cultura organizacional basada en la innovación y eficiencia logística. Estas estrategias permitirían a la empresa incrementar significativamente su productividad y fortalecer su competitividad en el mercado.

Castro (2023) en su estudio titulado *La Influencia de los procesos logísticos en la productividad de una empresa multinacional de productos sanitarios de consumo masivo en la ciudad de Guayaquil en el año 2020 y propuesta de un Modelo de Gestión*, en Ecuador, centró su investigación en analizar cómo los procesos logísticos impactan en la productividad de una empresa multinacional, empleando una

metodología mixta que combinó enfoques cualitativos y cuantitativos. El estudio permitió identificar la relevancia de un flujo adecuado de actividades para optimizar la eficiencia operativa en el área logística. Los resultados, obtenidos revelaron factores como problemas de comunicación, falta de mantenimiento preventivo, dificultades con materias primas y errores en la gestión de bonificaciones, los cuales generan quiebres de stock y afectan la satisfacción del cliente al no despachar los pedidos completamente. Finalmente, recomendó adoptar un modelo de mejora continua para optimizar los procesos logísticos, enfatizando la necesidad de que la alta dirección asigne recursos financieros y adopte un liderazgo orientado a las personas, motivando al personal para cumplir con los objetivos establecidos.

Shwe (2023) presentó una tesis denominada *Optimizing warehouse management for small and medium-sized enterprises: a case study of connected Finland Oy*, en Finlandia, con el objetivo de examinar los desafíos relacionados con la gestión de almacenes y proponer soluciones para abordarlos. Se utilizó principalmente un enfoque cualitativo, con información recopilada mediante entrevistas estructuradas con partes interesadas para analizar los procesos de gestión de almacenes, la adopción de sistemas ERP y los problemas encontrados. Además, se incluyó un componente cuantitativo a través de encuestas dirigidas a empleados y estudiantes. La tesis destacó la importancia de optimizar la gestión de almacenes en pequeñas y medianas empresas, ofreciendo propuestas concretas para mejorar la eficiencia y cumplir los objetivos del estudio.

Nacionales

Cruz et al. (2023) realizaron una investigación denominada *Gestión de almacenes y productividad en empresas del valle Jequetepeque durante el período pandémico*, en Perú, cuyo propósito fue analizar la relación entre la gestión de almacenes y la productividad de empresas ubicadas en el valle de Jequetepeque durante la pandemia. Se trató de un estudio

de tipo aplicado, con un diseño no experimental, de nivel correlacional y enfoque cuantitativo, que trabajó con una muestra de 50 empresas. Como técnica de recolección de datos se emplearon encuestas basadas en dos cuestionarios de escala Likert. Los resultados mostraron una fuerte correlación positiva entre la gestión de almacenes y la productividad, evidenciada por un coeficiente de correlación de Pearson de $r=0.643$. Se concluyó que una gestión de almacenes eficiente contribuye directamente al aumento de la productividad en las empresas.

Ramos (2023), en su investigación titulada *Gestión de almacenes y su incidencia en las ventas en la empresa IDISAC, Lima 2022*, tuvo como propósito identificar la relación existente entre la gestión de almacenes y su impacto en las ventas dentro de la empresa IDISAC, ubicada en Lima, durante el año 2022. El estudio fue de tipo aplicado, con un diseño no experimental, un enfoque cuantitativo y un nivel correlacional. La población y muestra estuvieron integradas por 30 colaboradores de la empresa mencionada. Para recolectar datos, se empleó un análisis exploratorio que evaluó las variables de gestión de almacenes y ventas. Asimismo, se utilizó un cuestionario como instrumento. Los resultados indicaron una correlación positiva y considerable, con un coeficiente bilateral de 0,536, lo que evidencia una relación directamente proporcional entre la gestión de almacenes y las ventas. Además, se obtuvo un valor de significancia bilateral de 0,002, inferior a 0,05, lo que permitió aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula.

Amaya y Alfaro (2022) llevaron a cabo una investigación sobre *Gestión de almacenes y su impacto en la productividad de almacén de una empresa agrícola, 2022*, en Perú, con el propósito de evaluar el impacto de la gestión de almacenes en la productividad de una empresa. Este estudio, de carácter aplicado y enfoque cuantitativo, utilizó un diseño preexperimental para analizar los cambios en la productividad antes y después de implementar estrategias de gestión de almacenes mediante pruebas pretest y posttest. La población estuvo compuesta por los

registros de productividad del almacén durante el año 2022, coincidiendo con la muestra analizada. Para la recolección de datos se emplearon instrumentos como guías de observación, fichas de registro de productividad, inventario ABC y exactitud de inventarios, entre otros. Los resultados, obtenidos con una significancia estadística de 0.000 ($P < 0.05$) mediante la prueba T-Student, mostraron que la gestión de almacenes incrementó la productividad de la entidad en un 41.30%.

Nima y Núñez (2022) desarrollaron una investigación sobre *Propuesta de mejora en la gestión de almacenes para incrementar la productividad en el proceso de despacho de una empresa agroexportadora, Sullana 2022*, en el Perú, enfocada en diseñar propuestas para optimizar la gestión de almacenes y, con ello, mejorar la productividad en el proceso de despacho de una empresa agroexportadora. Se utilizó un diseño no experimental de tipo aplicado, con una población constituida por los insumos y materiales utilizados en el área de almacén entre octubre de 2021 y julio de 2022. Entre los principales hallazgos se identificaron problemas como retrasos en el registro de datos, deficiencias en el uso de montacargas, planificación ineficiente, falta de claridad en las funciones y ausencia de seguimiento a las órdenes de pedido. Esto impactó negativamente en la productividad, con resultados del 26.23% en junio y del 25.61% en julio de 2022. Las propuestas de mejora mostraron un beneficio económico con una relación costo-beneficio de 1.24, demostrando su viabilidad financiera.

Riojas (2023) realizó un estudio sobre *Gestión de almacenes para mejorar el nivel de servicio al cliente en una empresa agrícola Chepén 2021* en Perú, tuvo por objetivo determinar cómo la gestión de almacenes influye en la mejora del nivel de servicio al cliente en la empresa agrícola Chepén durante el año 2021. Se adoptó un enfoque deductivo y cuantitativo, de tipo descriptivo y diseño no experimental de corte transversal, analizando una muestra de 57 colaboradores de una población de 67. Los datos, recolectados mediante cuestionarios,

indicaron que un 34% y un 44% de las variables independiente y dependiente, respectivamente, se encuentran en un nivel medio. Los coeficientes de confiabilidad de los instrumentos fueron de 0.895 y 0.842, y los análisis estadísticos arrojaron una significancia bilateral de 0.000 (<0.05), confirmando que una adecuada gestión de almacenes mejora significativamente el nivel de servicio al cliente.

Paredes (2021) presenta una investigación titulado *Gestión de inventarios y productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021*, en Perú, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la gestión de inventarios y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley en Villa El Salvador durante 2021. Este estudio, de tipo aplicado y enfoque cuantitativo, empleó un diseño no experimental de corte transversal. La población incluyó a 70 colaboradores del área de almacén, quienes participaron en la recolección de datos mediante cuestionarios específicos sobre gestión de inventarios y productividad. El análisis estadístico reveló una correlación positiva alta ($R=0.783$) entre las variables estudiadas, con un nivel de significancia de 0.000. Se concluyó que la implementación de una gestión eficiente de inventarios influye significativamente en el aumento de la productividad.

Nureña y Pérez (2021) desarrollaron un estudio titulado *Propuesta de una correcta gestión de almacén para aumentar la productividad de una empresa exportadora de uva, en Piura – 2021*, en Perú, con el objeto de diseñar un modelo de gestión de almacenes para mejorar la productividad en una empresa exportadora de uva. El enfoque fue cuantitativo, con un diseño preexperimental y metodología aplicada. Los resultados mostraron que el 35.9% de los trabajadores carecían de conocimientos adecuados sobre la gestión de almacenes. Se identificó que los productos con mayor rotación eran las cajas, etiquetas y mallas. Además, la eficiencia inicial fue de 79.2%, la eficacia de 90% y la productividad de 71.3%. Para abordar estas deficiencias, se implementaron herramientas como procedimientos para compras,

almacenamiento e inventario, rediseño de la distribución física, sistemas de inventario y planificación de compras. Posteriormente, los resultados mejoraron significativamente, alcanzando una eficiencia del 96.8%, eficacia del 98.1% y productividad del 95%, lo que representa un incremento del 22.6% respecto a los valores iniciales. Esto demostró que una gestión adecuada de almacenes incrementa de forma considerable la productividad.

.

Locales o regionales

Fernández (2023) realizó un estudio sobre *Gestión de almacenes y su influencia en la reducción de mermas de un almacén en una empresa comercializadora de agroquímicos de Ica, 2022*, en Ica, con el objetivo de evaluar el impacto de la gestión de almacenes en la reducción de la pérdida de productos en una empresa distribuidora de agroquímicos. La metodología utilizada tuvo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental de tipo transversal y nivel explicativo. Los datos fueron recolectados mediante una encuesta compuesta por 22 preguntas sobre la gestión de almacenes y 15 preguntas relacionadas con la merma de productos, aplicada a una muestra censal de 25 trabajadores de la empresa. Los resultados mostraron un valor de ($t=-15.911$, sig. < 0.05), indicando que una mejor gestión de almacenes está asociada con una disminución en la pérdida de productos. Se concluyó que la gestión de almacenes tiene un impacto significativo en la reducción de mermas en esta empresa.

Espinoza (2023) desarrolló una investigación de título *Modelo de gestión de almacén para mejorar el proceso logístico de la Empresa Perú Productos Agrícolas S.A.C., distrito de Chincha – Ica*, cuyo objetivo fue proponer un modelo de gestión de almacenes para optimizar los procesos logísticos de la empresa Perú Productos Agrícolas SAC. Se empleó un enfoque cualitativo-inductivo con un diseño no experimental de tipo transversal y metodología aplicada. Los resultados incluyeron la elaboración de procedimientos de gestión, formatos para el manejo de

inventarios y un manual de organización y funciones. A través de encuestas, se determinó que el 33.9% de los colaboradores perciben una gestión deficiente en los almacenes de la empresa, lo que evidenció la necesidad de implementar un modelo de gestión. En conclusión, la investigación permitió establecer que el diseño e implementación de un modelo de gestión de almacenes contribuye significativamente a la mejora de los procesos logísticos de la empresa.

Castilla y Reyes (2022) realizaron una investigación sobre *Gestión de almacén para mejorar la productividad del almacén de la empresa Galeo Industrial E.I.R.L, Chincha 2022*, en Ica, con el objetivo de determinar cómo la gestión de almacenes influye en la productividad del almacén de la empresa Galeo Industrial E.I.R.L. La población estudiada consistió en los pedidos de materiales requeridos por la empresa, siendo la variable independiente la gestión de almacenes y la dependiente la productividad. El estudio, de enfoque cuantitativo, utilizó un diseño cuasi-experimental con un nivel explicativo. Como resultado, se evidenció que la gestión de almacenes incrementó la productividad en un 61.54% tras la implementación de las mejoras, validando así la hipótesis planteada.

Galdos y Vicuña (2022) llevaron a cabo un estudio sobre *Gestión de Inventarios para mejorar la productividad en el almacén en la empresa Agrícola Don Ricardo S.A.C., Ica – 2022*, cuyo propósito fue determinar cómo la implementación de un sistema de gestión de inventarios mejora la productividad en el almacén de la empresa agrícola Don Ricardo S.A.C. Se utilizó un diseño preexperimental de tipo aplicado con un nivel explicativo, analizando los indicadores antes y después de la gestión de inventarios durante un periodo de 30 días. La técnica empleada fue la observación, y los datos se recolectaron mediante formatos específicos. Los resultados mostraron un incremento del 22.15% en la productividad, del 19.28% en la eficiencia y del 5.35% en la eficacia, confirmando la hipótesis de que el sistema de gestión de inventarios contribuye positivamente a la productividad del almacén.

Churacutipa y García (2022) desarrollaron una investigación titulada *Propuesta de un sistema de gestión de almacenes para optimización de la productividad de la empresa P&S Servicios Electromecánicos SRL-2021*, en Ica con el objetivo de formular un sistema de gestión de almacenes para optimizar la productividad en la empresa P&S Servicios Electromecánicos SRL durante el año 2021. El enfoque del estudio fue cuantitativo, con un diseño no experimental. Se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos, aplicándola a una muestra de 15 trabajadores de la empresa. Como resultado, se diseñó una propuesta de sistema de gestión de almacenes que aborda las problemáticas identificadas y emplea herramientas de ingeniería para facilitar la mejora. En conclusión, la propuesta desarrollada permite la optimización de la productividad en la empresa Electromecánicos SRL.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Variable 1: Gestión de almacén

Definición:

La gestión de almacenes es un proceso logístico que abarca la administración de las entradas y salidas de productos, materiales, insumos, entre otros, además de integrar las actividades relacionadas con el almacenamiento de bienes y materia prima (Bermúdez, 2019).

El almacén es un espacio en el que se desarrollan diversas actividades según la función que desempeñe dentro del sistema logístico (Marasova y Saderova, 2019). Este juega un papel esencial en la integración, almacenamiento y distribución eficiente de mercancías, además de su relevancia en las operaciones de la cadena de suministro (Hassan y Piramuthu, 2021).

Un sistema de gestión de almacenes es modular y flexible, lo que permite su aplicación exitosa en almacenes de diferentes tipos y tamaños. Este sistema incrementa significativamente la productividad al gestionar la recepción de productos, su almacenamiento, inventariado y seguimiento,

así como su posterior distribución para ser procesados o entregados a los clientes (Saderova et al., 2020).

La gestión de almacenes sostenible es clave para el éxito en la industria, ya que genera beneficios como la reducción de costos y tiempos, un uso eficiente de los recursos, mayor satisfacción tanto de los clientes como de los empleados, entre otros (Popović et al., 2021).

La gestión de almacenes organiza las actividades diarias y el flujo de mercancías, además de proporcionar información sobre el estado del almacén y la calidad del servicio. Para su implementación, es fundamental la interacción con otras áreas de la empresa, como compras, aprovisionamiento, administración, finanzas y el área comercial, además de mantener relaciones con proveedores y clientes, en línea con los objetivos organizacionales (Flamarique, 2019).

El almacenamiento de bienes como el uso de los recursos mecánicos necesarios para garantizar una adecuada recepción de mercancías bajo condiciones óptimas, complementado con medios técnicos y humanos que aseguren su correcta gestión (Pérez, 2017).

La gestión de almacenes es un componente esencial del sistema logístico, encargado de la administración eficiente de los recursos necesarios para gestionar el almacenaje y el flujo de entradas y salidas de los productos (Pérez, 2016).

La gestión de almacenes como una práctica que integra la administración de las actividades del almacén, la distribución, los costos asociados y su eficiencia (López y Meza, 2017).

Teorías relacionadas a la Gestión de almacén.

La teoría de la administración logística se centra en organizar, actualizar y controlar de forma eficiente los materiales, recursos y datos a lo largo

de toda la cadena de suministro, desde su origen hasta su destino final, para satisfacer las necesidades del cliente. Esta logística se convierte en un factor clave que puede determinar el éxito o fracaso en la comercialización de un producto (Montes, 2017).

Administrar la logística de una empresa implica gestionar recursos interconectados, empleando estrategias y técnicas que permitan planificar y coordinar los activos logísticos para cumplir con los objetivos establecidos. Un sistema logístico eficiente requiere planificación, uso adecuado de recursos y una ejecución precisa (Vidarte, 2016)

La gestión logística se divide en cuatro macroprocesos principales (Mora, 2012):

Gestión de compras y almacenamiento: Se centra en la adquisición y control de materiales, insumos y productos necesarios para la red de tiendas, asegurando un flujo eficiente en los procesos productivos.

Gestión moderna de inventarios: Consiste en almacenar insumos de forma estratégica para separar actividades internas de la organización y garantizar que los clientes reciban el mejor servicio con el menor nivel de existencias posible (Mora, 2012).

Gestión logística en almacenes y centros de distribución: Los centros de distribución son espacios diseñados para la conservación y manejo de productos, donde las actividades principales son el almacenamiento y la manipulación de materiales (Mora, 2012).

Gestión del transporte y distribución de carga: Implica la organización de las operaciones relacionadas con el traslado de mercancías, considerando factores como seguridad, costos y eficiencia (Mora, 2012).

Dimensiones.

De acuerdo con López y Meza (2017), las dimensiones de la gestión de almacenes son:

Procesos definidos: Este concepto abarca el manejo de mercancías, las operaciones realizadas y el equipo empleado en el proceso. Incluye la organización y preparación de los productos desde su recepción hasta su traslado al área de depósito. Allí, las mercancías pasan por una etapa de clasificación y luego se ubican en la zona de almacenamiento designada. Asimismo, es esencial ejecutar actividades clave, como el registro de las mercancías al momento de la recepción y su inclusión en el inventario, con el propósito de gestionar y controlar los niveles de existencias (Ramos, 2023).

Directivas y procedimientos: Están vinculados a las decisiones de la alta dirección y las políticas operativas del almacén. Incluyen la normativa que regula el ambiente laboral, las actividades a desarrollar, los procedimientos vigentes y la lógica detrás de las operaciones actuales del almacén.

Competencias del personal: Se refieren a las capacidades de los trabajadores en la administración del almacén, como sus habilidades, responsabilidades y compromisos. Esto implica que el personal debe contar con los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para desempeñar eficientemente las tareas relacionadas con el almacenamiento. Un trabajador capacitado puede abordar problemas de manera autónoma y eficaz, además de liderar y respaldar sus funciones (Tito, 2012).

Optimización de inventarios: Se enfoca en proteger los inventarios de posibles daños y factores ambientales, realizar inspecciones físicas regulares y emplear herramientas que faciliten el registro del movimiento de mercancías. Este proceso comprende diversas acciones dirigidas a

organizar, planificar y controlar los elementos almacenados que forman parte de una organización (Espinoza, 2011).

Eficiencia en el layout: Representa la disposición estratégica de los productos en el almacén, la organización del espacio y la mejora del flujo de trabajo (Gonzales y Espinoza, 2012). Sostienen que el diseño del layout debe garantizar una operación efectiva y eficiente, ya que esta etapa implica una inversión significativa. Un almacén bien diseñado no solo optimiza costos, tiempos y servicio al cliente, sino que también reduce los costos de mantenimiento y mejora la visibilidad del inventario. Aunque el diseño del almacén puede ser costoso, sus beneficios a largo plazo compensan la inversión inicial (Hualpa y Suarez, 2018).

3.2.2. Variable 2: Productividad

Definición:

La productividad es un indicador que evalúa la relación entre los resultados obtenidos y los recursos utilizados por una empresa en la fabricación de bienes o la prestación de servicios. Este concepto puede analizarse desde diferentes enfoques, como el uso de mano de obra, materiales, energía, capital, entre otros factores (Fontalvo et al., 2018).

La productividad es un componente esencial para la generación de riqueza. En la actualidad, se ha atribuido el crecimiento económico a la existencia de empleos altamente calificados y, por ende, más productivos (Kalai y Helali, 2020).

La productividad puede incrementarse mediante diversas estrategias, como la reducción de insumos manteniendo los niveles de producción, el aumento de la producción disminuyendo los insumos, o el incremento de la producción utilizando los mismos recursos (Parrales et al, 2019).

La productividad es un pilar crucial para el crecimiento económico sostenido de un país, ya que depende en gran medida de su capacidad

para generar mayor valor a los consumidores sin incrementar el uso de recursos o medios de producción. A nivel nacional, la productividad se mide frecuentemente como el Producto Bruto Interno (PBI) dividido entre el número de trabajadores de una nación (Contreras, 2017).

Ganivet (2014) enfatiza que la productividad es el resultado directo del esfuerzo humano, más que de la eficacia de las máquinas. Aunque estas últimas juegan un papel importante en la producción, no son el factor principal que determina la productividad.

Teorías relacionadas a la productividad.

Teoría de la Productividad según Medianero (2016)

La productividad representa una relación entre los insumos utilizados y los productos obtenidos, sirviendo como indicadores de eficiencia que proporcionan datos sobre los resultados finales de una organización. En el contexto de las relaciones económicas y las unidades de producción, es común vincular las métricas de producción física con procesos logísticos y sistemáticos. De este modo, la productividad se concibe como un regulador de los bienes y servicios producidos mediante una gestión eficiente de los insumos (Medianero, 2016).

La relación entre productividad y rendimiento es una estrategia de gestión eficaz que promueve relaciones efectivas en los procesos de gestión. Los recursos productivos son esenciales para toda gestión eficiente. A menudo, la productividad y el rendimiento se confunden, generando incrementos en algunas áreas relacionadas con la productividad. Esto ocurre cuando los niveles de producción aumentan en comparación con los insumos empleados. Aunque la dotación de recursos y las mejoras tecnológicas tienen un impacto en la productividad, el concepto de rendimiento se considera más proactivo en comparación con la productividad (Paredes, 2021)

Teoría Progresista de Prokopenko (1989)

La productividad implica el uso eficiente y eficaz de recursos como capital, tierra, materiales, energía, información, tiempo y trabajo (Prokopenko, 1989) plantea que. Para implementar esta visión, es importante superar algunas ideas erróneas sobre la productividad (Paredes, 2021).

Productividad no es únicamente eficiencia laboral: Aunque los datos sobre la productividad laboral son útiles para definir políticas, la productividad no se limita al desempeño del trabajo.

La productividad no se mide solo por el producto: El producto puede aumentar sin necesariamente reflejar un incremento en la productividad (Paredes, 2021).

Productividad y rentabilidad no son equivalentes: Los beneficios pueden derivarse de ajustes en los precios, incluso si la productividad ha disminuido. De igual forma, altos niveles de productividad no siempre se traducen en mayores ganancias si los productos generados no tienen demanda (Paredes, 2021).

Productividad no es sinónimo de eficiencia: La eficiencia se enfoca en producir bienes de alta calidad en el menor tiempo posible, pero la productividad también considera si esos bienes son realmente necesarios (Paredes, 2021).

Reducción de costos no siempre mejora la productividad: Si se realizan recortes de manera indiscriminada, pueden tener efectos negativos a largo plazo (Paredes, 2021).

La productividad no se aplica exclusivamente a la producción: Está vinculada con todo tipo de organizaciones o sistemas, incluyendo servicios e información (Paredes, 2021).

Dimensiones.

La productividad puede evaluarse mediante la eficacia y la eficiencia de los procesos o recursos que forman parte del sistema productivo (Gutiérrez, 2018).

En cuanto a la eficiencia, es el grado de uso de los recursos, tales como horas laborales, materia prima, entre otros. Una mayor eficiencia en el uso de recursos permite alcanzar procesos más optimizados (George et al., 2018).

La eficiencia es una cualidad clave para las empresas que buscan alcanzar sus objetivos y generar valor añadido. Además, señala que la eficiencia permite gestionar adecuadamente los gastos y fomentar un ambiente laboral atractivo, lo que contribuye a la optimización de los procesos (Chiavenato, 2012).

La eficiencia implica alcanzar los objetivos organizacionales, desde una adecuada gestión de insumos hasta la relación entre operarios. Estos factores requieren una planificación precisa y una gestión seria, ya que la falta de atención a estos aspectos puede conducir al fracaso de la organización (Killian, 2014).

En relación a la eficacia, Doimeadiós y Rodríguez (2015) explican que se refiere al grado en que se cumplen los objetivos o metas establecidos en una actividad o trabajo específico. Carballo (2015) añade que la eficacia está vinculada a los resultados obtenidos en función de las metas y objetivos planteados por la organización. Para ser eficaz, es fundamental priorizar tareas y realizarlas de manera ordenada para alcanzar las metas de manera más rápida y eficiente.

Para que una organización sea eficaz debe lograr mantener una adecuada interacción con su entorno, asegurando la obtención de recursos esenciales. Este modelo de adquisición de recursos considera

la eficacia organizacional como la capacidad de la empresa para aprovechar los recursos escasos y valiosos del entorno, lo que favorece su funcionamiento y sostenibilidad (García, 2017).

3.3. Marco conceptual

Competencias del personal. Referidas a las habilidades, destrezas, responsabilidades y compromisos del equipo de trabajo de una empresa (López y Meza, 2017).

Directivas y procedimientos. Referidas a la dirección y políticas del almacén, asimismo, a las tareas y procesos actuales (López y Meza, 2017).

Eficacia. Vinculada a los resultados obtenidos en función de las metas y objetivos planteados por la organización (Carballo, 2015).

Eficiencia. Es el grado de uso de los recursos, tales como horas laborales, materia prima, entre otros (George et al., 2018).

Eficiencia en el layout. Referido a la adecuada distribución, organización y optimización de los artículos en el almacén (López y Meza, 2017).

Gestión de almacenes. Es un componente esencial del sistema logístico, encargado de la administración eficiente de los recursos necesarios para gestionar el almacenaje y el flujo de entradas y salidas de los productos (Pérez, 2016).

Optimización de inventarios. Referida a proteger los inventarios ante posibles daños y factores ambientales, implica realizar periódicamente inventarios físicos empleando diversas herramientas de registro de flujo de mercancías (López y Meza, 2017).

Procesos definidos. Es el almacenamiento de mercancías, las operaciones realizadas y el equipamiento utilizado (López y Meza, 2017).

Productividad. Es un indicador que evalúa la relación entre los resultados obtenidos y los recursos utilizados por una empresa en la fabricación de bienes o la prestación de servicios (Fontalvo et al., 2018).

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de la investigación.

Enfoque.

Este estudio se enmarca en un enfoque cuantitativo, ya que se aplican operaciones estadísticas para identificar las características específicas de las variables gestión de almacén y productividad, así como de sus respectivas dimensiones. Esto permitirá respaldar las afirmaciones realizadas en la base teórica con fundamentos científicos (Hernández y Mendoza, 2018).

Tipo.

La investigación se clasifica como básica, ya que su propósito es generar conocimientos más profundos mediante la comprensión de los principios fundamentales de los fenómenos y hechos observables. Este tipo de estudios incluye principalmente trabajos teóricos o experimentales (Arispe et al., 2020).

Nivel.

El nivel del estudio es correlacional, pues tiene como objetivo identificar si existe una relación estadística entre la gestión de almacén y la productividad en una agroexportadora, sin pretender establecer una relación de causa y efecto entre ambas variables (Bilbao & Escobar, 2020).

4.2. Diseño de Investigación

El diseño utilizado es no experimental, ya que no se manipulan las variables ni se generan situaciones nuevas, sino que se observan situaciones ya existentes y no provocadas por el investigador. En este tipo de diseño, las variables independientes no pueden ser controladas ni influenciadas directamente, ya que sus efectos ya han ocurrido. Además, es transversal, pues los datos se recogen en un único momento en el tiempo. Finalmente, es correlacional, ya que permite analizar las

relaciones entre dos o más conceptos, categorías o variables en un periodo específico (Hernández y Mendoza, 2018).

4.3. Hipótesis general y específicas.

4.3.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la gestión de almacén y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

4.3.2. Hipótesis específicas.

H.E.1:

Existe relación significativa entre la gestión de almacén, dimensión procesos definidos y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

H.E.2:

Existe relación significativa entre la gestión de almacén, dimensión directivas y procedimientos y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

H.E.3:

Existe relación significativa entre la gestión de almacén, dimensión competencias del personal y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

H.E.4:

Existe relación significativa entre la gestión de almacén, dimensión optimización de inventarios y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

H.E.5:

Existe relación significativa entre la gestión de almacén, dimensión eficiencia en el layout y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

4.4. Identificación de las variables.

Variable 1: Gestión de almacén

La gestión de almacenes es un proceso logístico que abarca la administración de las entradas y salidas de productos, materiales, insumos, entre otros, además de integrar las actividades relacionadas con el almacenamiento de bienes y materia prima (Bermúdez, 2019).

Dimensiones:

Procesos definidos.

Directivas y procedimientos.

Competencias del personal.

Optimización de inventarios.

Eficiencia en el layout.

Variable 2: Productividad

La productividad es un indicador que evalúa la relación entre los resultados obtenidos y los recursos utilizados por una empresa en la fabricación de bienes o la prestación de servicios (Fontalvo et al., 2018).

Dimensiones:

Eficiencia.

Eficacia.

4.5. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Gestión de almacén	D.1: Procesos definidos.	- Almacenamiento de las mercaderías. - Infraestructura para el almacenamiento. - Actividades realizadas en el almacén. - Manual de organización y funciones.	1-4	Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5	Deficiente (23 – 53) Regular (54 – 84) Bueno (85 – 115)	Ordinal
	D.2: Directivas y procedimientos.	- Directivas y políticas. - Reglas de control del medio ambiente en almacén. - Procedimientos actuales.	5-9			
	D.3: Competencias del personal.	- Competencias en el manejo del almacén. - Desempeño de funciones. - Responsabilidad y obligaciones.	10-12			
	D.4: Optimización de inventarios.	- Custodia de inventarios. - Protección de inventarios. - Frecuencia de realizar inventarios.	13-16			

		- Medios o instrumentos para el registro de mercancías.				
	D.5: Eficiencia en el layout.	- Distribución del almacén. - Localización del almacén. - Disponibilidad de productos. - Seguridad del almacén. - Asignación de zonas de depósitos. - Asignación de pasillos para circulación.	17-23			

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Productividad	D.1: Eficiencia.	- Calidad eficiencia de despachos. - Utilización de recursos. - Preparación de pedidos.	1-9	Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5	Baja (18 – 42)	Ordinal
	D.2: Eficacia.	- Cumplimiento. - Distribución de almacenes. - Tiempo de entregas.	10-18		Regular (43 – 66) Alto (67 – 90)	

4.6. Población – Muestra

Población.

La población hace referencia al conjunto total de individuos, elementos o fenómenos que comparten una característica en común y que son objeto de análisis en un estudio (Vizcaíno et al., 2023). En este caso, la población está compuesta por los 56 trabajadores del área de almacén de la agroexportadora Riachuelo SAC, ubicada en Ica.

Muestra.

La muestra se entiende como una selección representativa de individuos, eventos o entidades tomadas de una población general con el propósito de realizar un estudio y hacer inferencias sobre el grupo completo (Arias y Covinos, 2021). En este estudio, la muestra corresponde a los mismos 56 trabajadores del área de almacén de la agroexportadora Riachuelo SAC, coincidiendo con la población total.

Muestreo.

El método de muestreo utilizado es el censal. Este tipo de muestreo incluye a todos los integrantes de la población, lo que garantiza que las características de la muestra coincidan exactamente con las de la población. Además, su tamaño es finito y permite una evaluación completa de cada unidad de análisis, asegurando una representatividad absoluta (O'rea, 2020).

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Técnica

La encuesta se utiliza como una herramienta diseñada para recolectar datos mediante un cuestionario. Este método está dirigido exclusivamente a personas y proporciona información valiosa sobre sus opiniones, comportamientos o percepciones.

Instrumento.

El cuestionario es un recurso ampliamente empleado en investigaciones científicas para la recolección de datos. Se compone de un conjunto estructurado de preguntas, organizadas en una tabla y acompañadas de posibles respuestas que los encuestados deben seleccionar. Todas las respuestas son válidas y conducen a distintos resultados, permitiendo explorar diversas perspectivas de la población estudiada (Arias, 2020).

El instrumento, cuestionario de la gestión de almacén es tomado de Chirito (2021) que busca conocer cómo se desarrolla la gestión de almacén y consta de 23 enunciados que evalúa estas dimensiones: Procesos definidos, Directivas y procedimientos, Competencias del personal, Optimización de inventarios y Eficiencia en el Layout. Se tiene en cuenta en el cuestionario la escala de valoración: Muy deficiente (1), Deficiente (2), Regular (3), Eficiente (4) y Muy eficiente (5).

En el caso de la productividad, se considera un cuestionario que mide la percepción del colaborador sobre el desarrollo de la productividad en la empresa. Este instrumento es tomado y adaptado de Paredes (2021) y presenta 18 enunciados y valora dos dimensiones: eficiencia y eficacia, las mismas que contiene las siguientes escalas: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos.

En primer lugar, los instrumentos de recolección de datos fueron validados mediante el juicio de expertos, quienes evaluaron su suficiencia, pertinencia y relevancia. Este proceso asegura que los cuestionarios sean adecuados para recopilar la información requerida. Asimismo, se evaluará la confiabilidad de los instrumentos mediante una prueba piloto y el cálculo del coeficiente alfa de Cronbach.

Una vez obtenidos los datos, estos fueron procesados utilizando los programas Excel y SPSS. Las variables y sus dimensiones fueron organizadas en tablas y gráficos para su análisis y descripción. Para

contrastar las hipótesis, se analizó la distribución de los datos mediante una prueba de normalidad. Si el valor de significancia (sig.) es superior a 0,05, se asumirá una distribución normal y se aplicará la prueba estadística de Pearson. Por el contrario, si el valor es inferior a 0,05, se considerará que la distribución no es normal, por lo que se empleará la prueba estadística Rho de Spearman.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

Tabla 1

Niveles de Gestión de almacén en la empresa agroexportadora

Variable	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Gestión de almacén	Deficiente	5	8,9%
	Regular	26	46,4%
	Bueno	25	44,6%
	Total	56	100,0%

Nota: Información recopilada de la muestra de 56 trabajadores de la empresa Agroexportadora Riachuelo SAC de Ica.

Figura 1

Niveles porcentuales de Gestión de almacén en la empresa agroexportadora

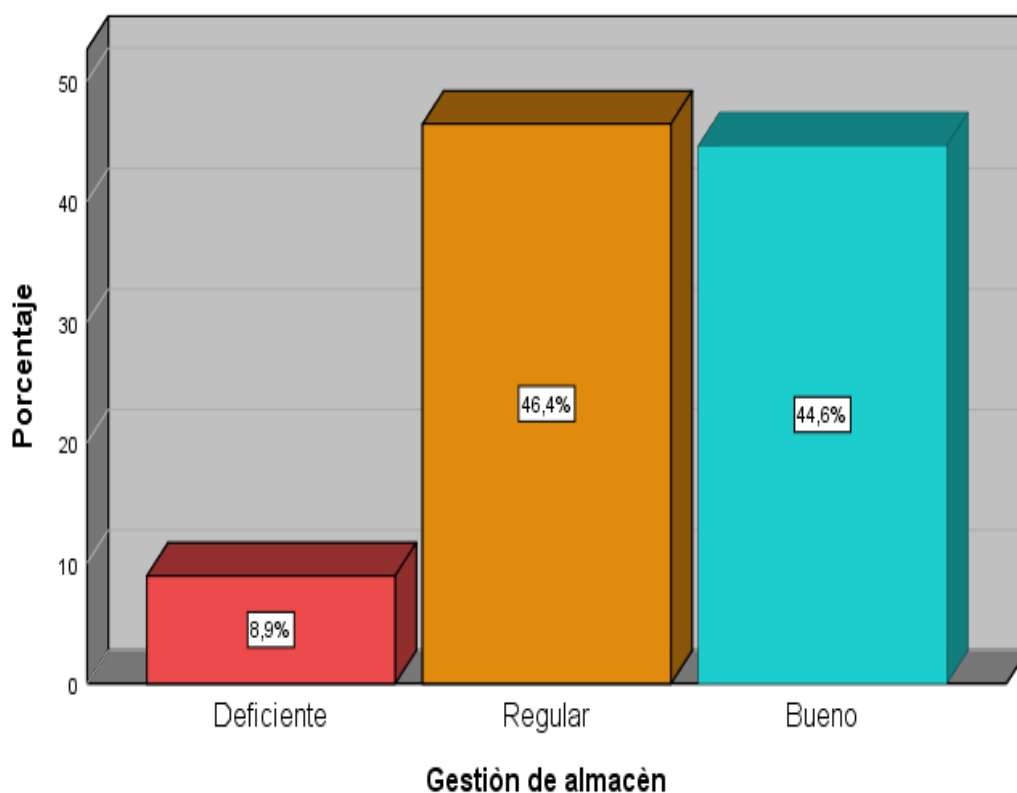
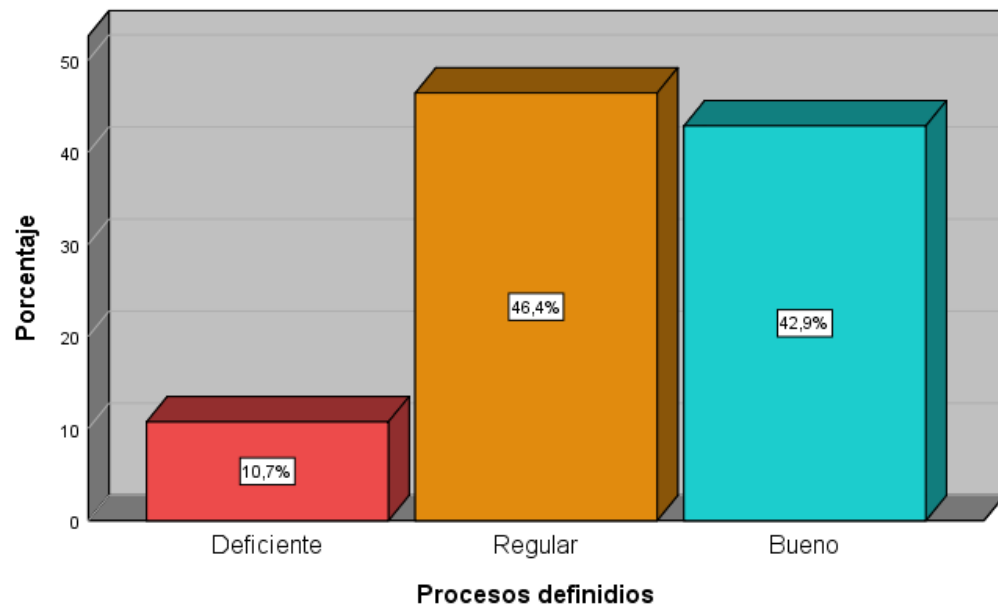


Tabla 2*Niveles de Procesos definidos en la empresa agroexportadora*

Dimensión	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Procesos definidos	Deficiente	6	10,7%
	Regular	26	46,4%
	Bueno	24	42,9%
	Total	56	100,0%

Nota: Información recopilada de la muestra de 56 trabajadores de la empresa Agroexportadora Riachuelo SAC de Ica.

Figura 2*Niveles porcentuales de Procesos definidos en la empresa agroexportadora***Tabla 3***Niveles de las Directivas y procedimientos en la empresa agroexportadora*

Dimensión	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Directivas y procedimientos	Deficiente	9	16,1%
	Regular	21	37,5%
	Bueno	26	46,4%
	Total	56	100,0%

Nota: Información recopilada de la muestra de 56 trabajadores de la empresa Agroexportadora Riachuelo SAC de Ica.

Figura 3

Niveles porcentuales de Directivas y procedimientos en la empresa agroexportadora

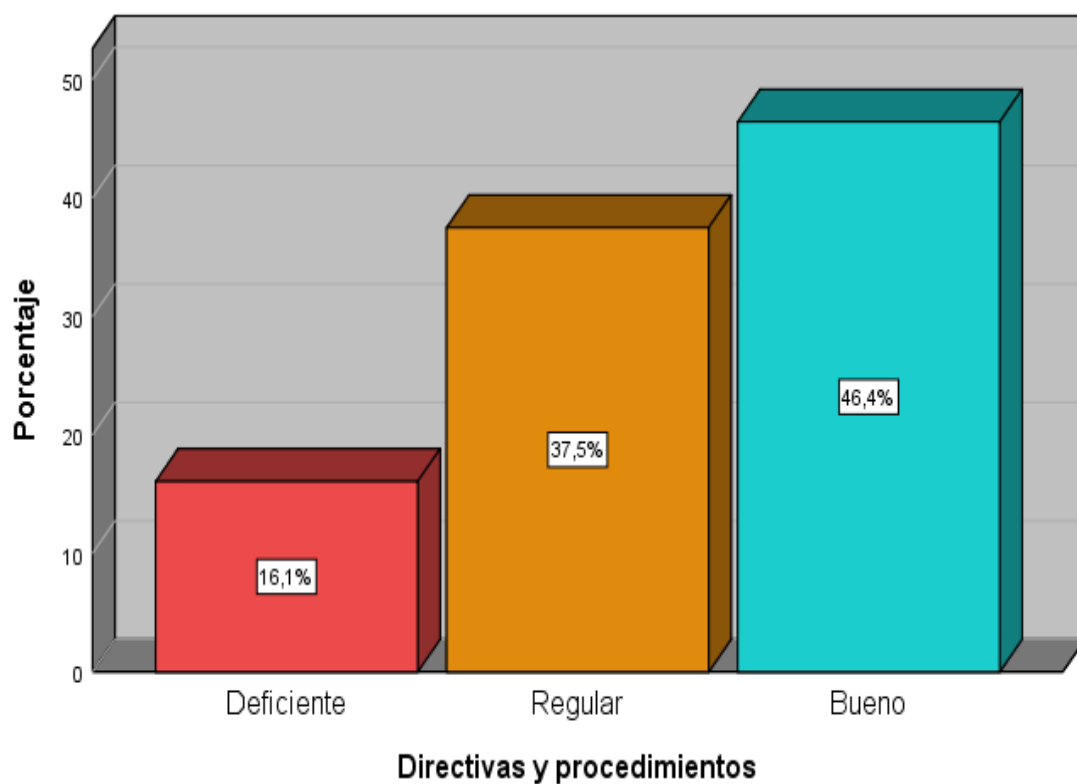


Tabla 4

Niveles de Competencias del personal en la empresa agroexportadora

Dimensión	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Competencias del personal	Deficiente	6	10,7%
	Regular	26	46,4%
	Bueno	24	42,9%
	Total	56	100,0%

Nota: Información recopilada de la muestra de 56 trabajadores de la empresa Agroexportadora Riachuelo SAC de Ica.

Figura 4

Niveles porcentuales de Competencias del personal en la empresa agroexportadora

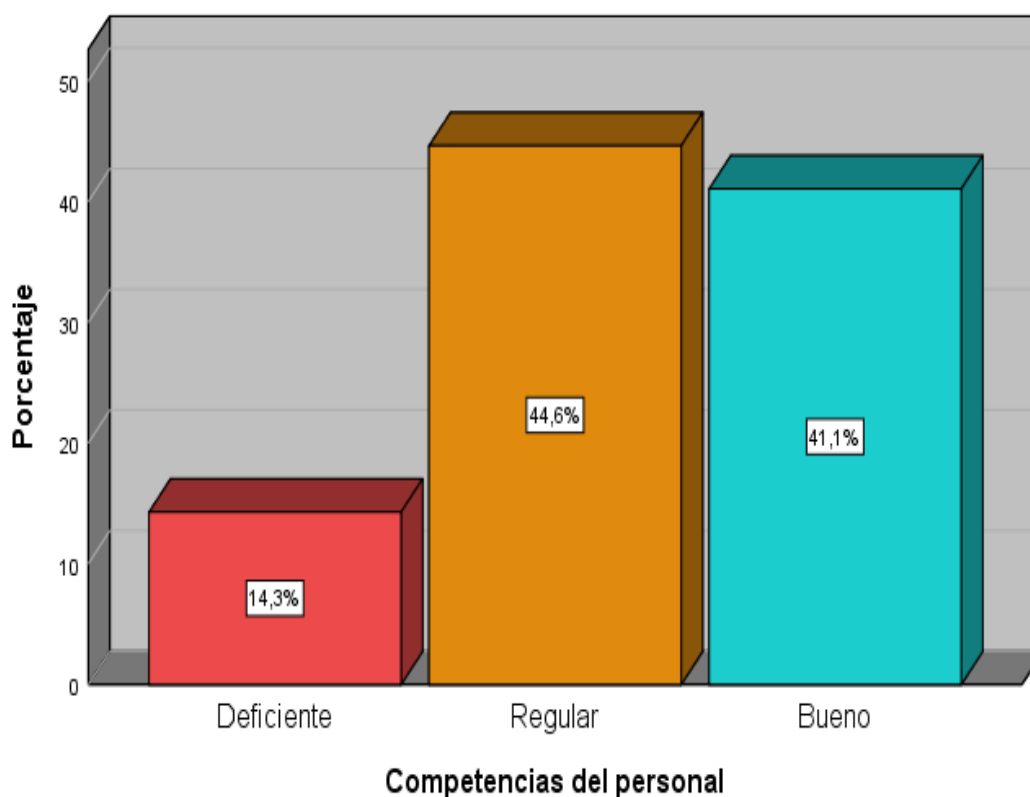


Tabla 5

Niveles de Optimización de inventarios en la empresa agroexportadora

Dimensión	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Optimización de inventarios	Deficiente	9	16,1%
	Regular	26	46,4%
	Bueno	21	37,5%
	Total	56	100,0%

Nota: Información recopilada de la muestra de 56 trabajadores de la empresa Agroexportadora Riachuelo SAC de Ica.

Figura 5

Niveles porcentuales de Optimización de inventarios en la empresa agroexportadora

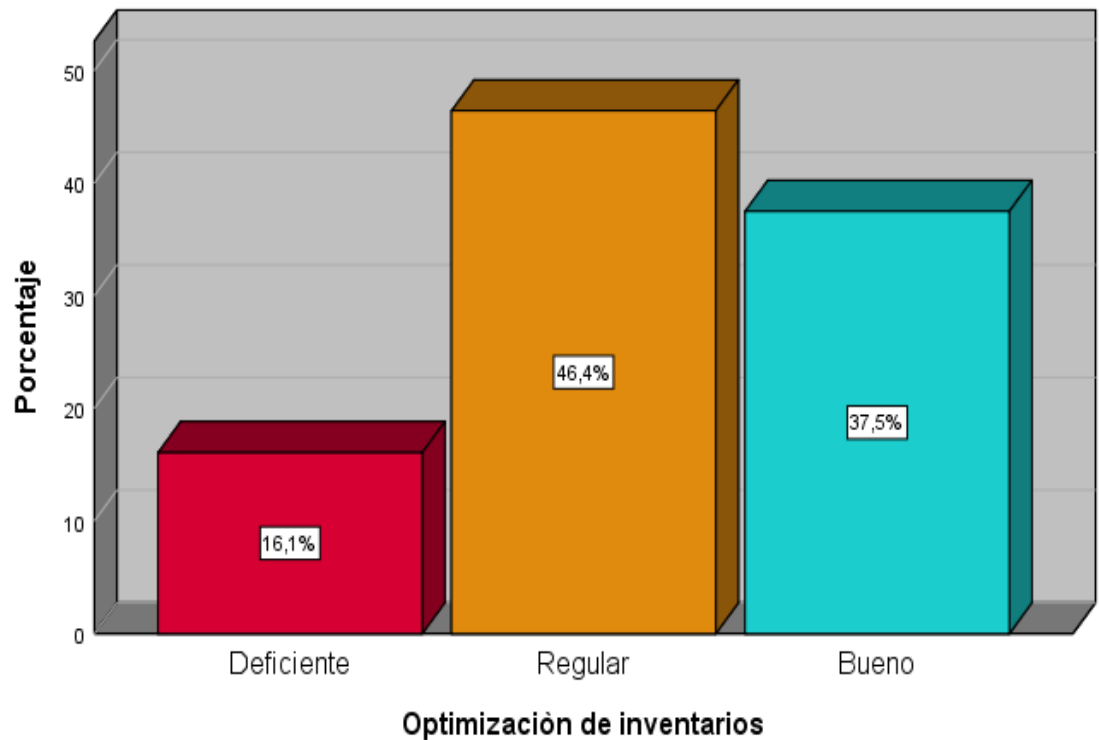


Tabla 6

Niveles de Eficiencia en el layout en la empresa agroexportadora

Dimensión	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Eficiencia en el layout	Deficiente	9	16,1%
	Regular	22	39,3%
	Bueno	25	44,6%
	Total	56	100,0%

Nota: Información recopilada de la muestra de 56 trabajadores de la empresa Agroexportadora Riachuelo SAC de Ica.

Figura 6

Niveles porcentuales de Eficiencia en el layout en la empresa agroexportadora

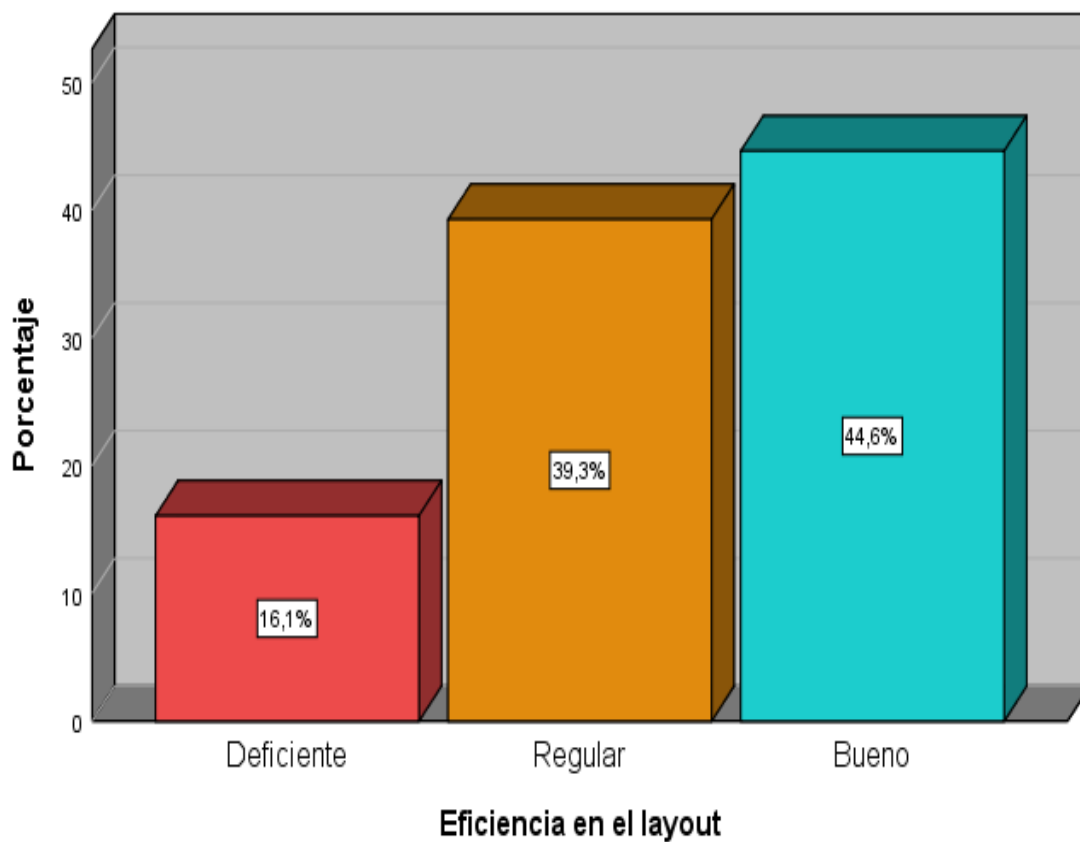


Tabla 7

Niveles de Productividad en la empresa agroexportadora

Variable	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Productividad	Bajo	4	7,1%
	Regular	30	53,6%
	Alto	22	39,3%
	Total	56	100,0%

Nota: Información recopilada de la muestra de 56 trabajadores de la empresa Agroexportadora Riachuelo SAC de Ica.

Figura 7

Niveles porcentuales de Productividad en la empresa agroexportadora

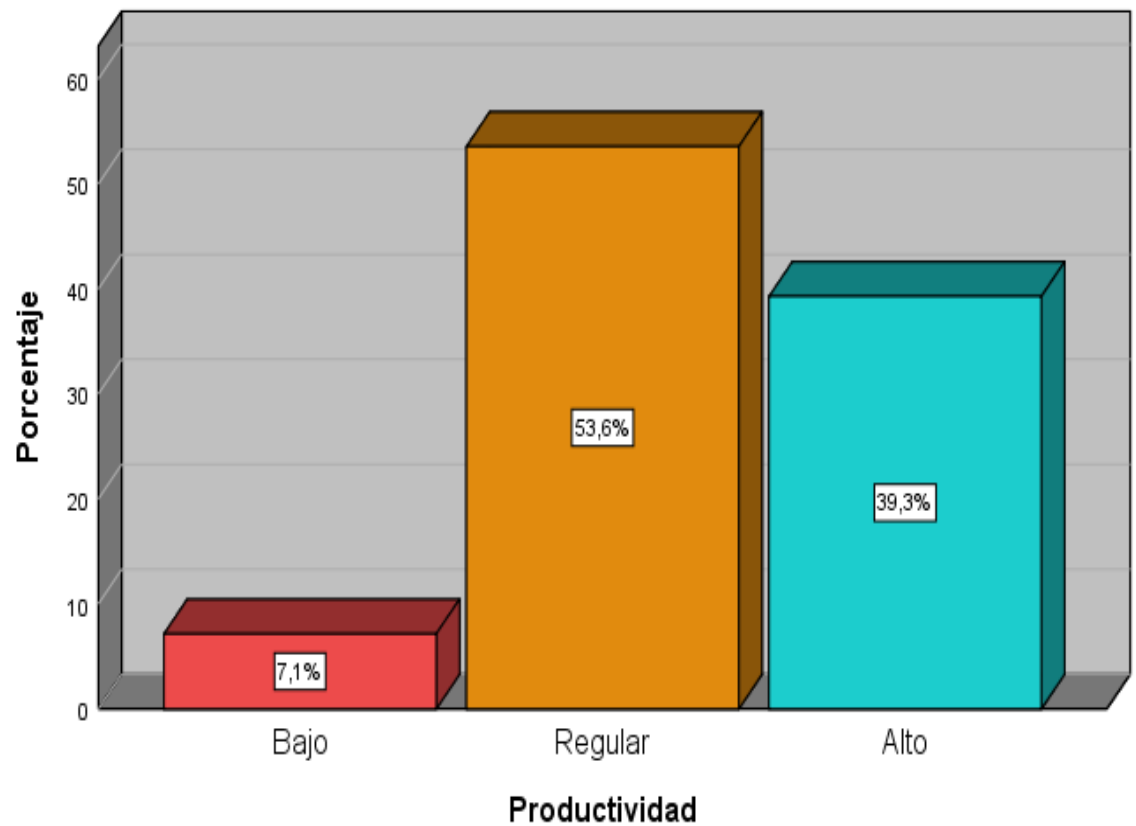


Tabla 8

Niveles de Eficiencia en la empresa agroexportadora

Variable	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Eficiencia	Bajo	6	10,7%
	Regular	25	44,6%
	Alto	25	44,6%
	Total	56	100,0%

Nota: Información recopilada de la muestra de 56 trabajadores de la empresa Agroexportadora Riachuelo SAC de Ica.

Figura 8

Niveles porcentuales de Eficiencia en la empresa agroexportadora

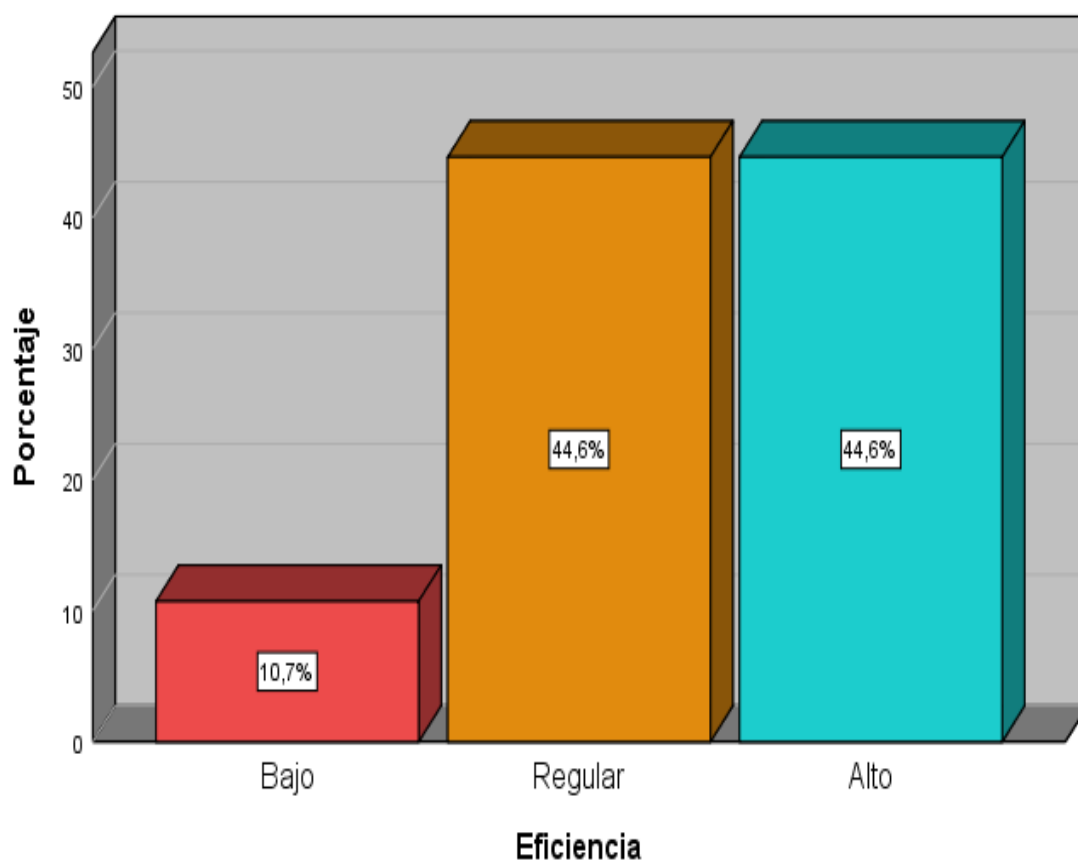


Tabla 9

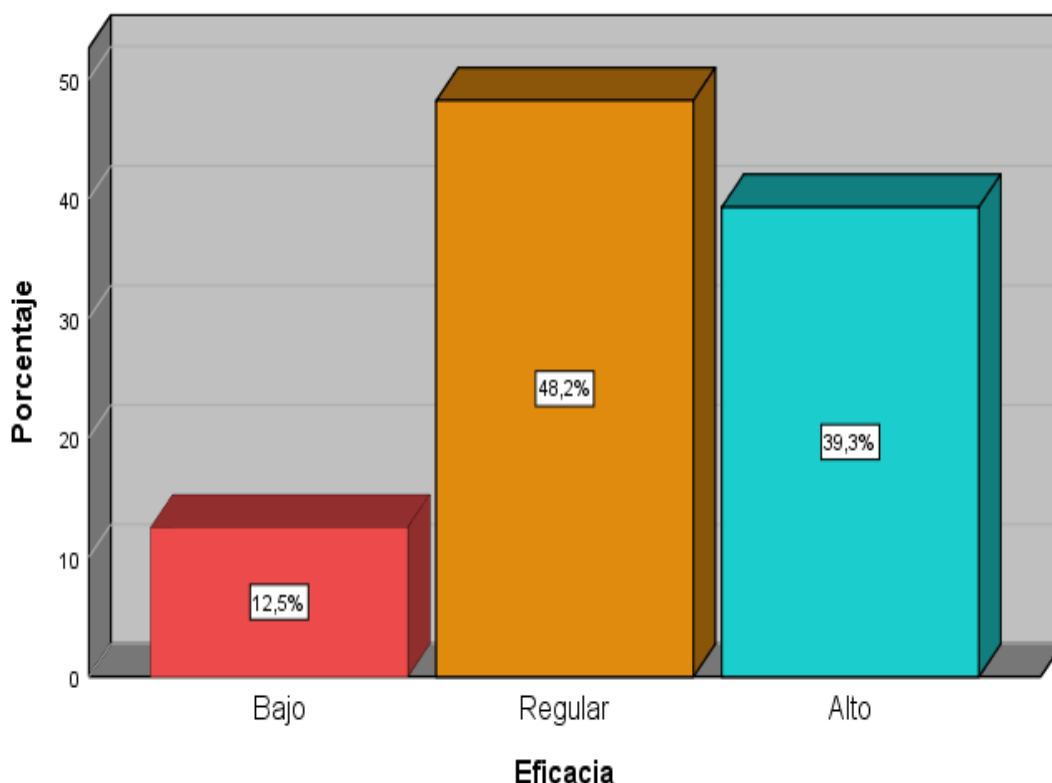
Niveles de Eficacia en la empresa agroexportadora

Variable	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Eficacia	Bajo	7	12,5%
	Regular	27	48,2%
	Alto	22	39,3%
	Total	56	100,0%

Nota: Información recopilada de la muestra de 56 trabajadores de la empresa Agroexportadora Riachuelo SAC de Ica.

Figura 9

Niveles porcentuales de Eficacia en la empresa agroexportadora



5.2. Interpretación de resultados

Respecto a la variable Gestión de almacén, en la tabla 1 y figura 1 se observa que solo 5 casos (8,9%) de la muestra consideran que la gestión de almacén en la empresa es deficiente. Esto indica que un porcentaje reducido percibe problemas significativos en el manejo del almacén. La mayoría de los encuestados, 26 (46,4%), califican la gestión como regular. Esto muestra que casi la mitad de la muestra percibe una gestión intermedia, con oportunidades de mejora, pero sin llegar a ser deficiente. Por último, 25 encuestados (44,6%) consideran que la gestión es buena, lo que implica que una parte significativa de la muestra (casi igual a la de la categoría Regular) valora positivamente la gestión de almacén.

Concerniente a la dimensión procesos definidos, que se observa en la tabla 2 y figura 2, 6 encuestados (10,7%) califican los procesos definidos en la empresa como deficientes. Esto indica que una minoría considera que los procesos no están bien estructurados o presentan

deficiencias significativas. Por otro lado, la mayor parte de la muestra, 26 trabajadores (46,4%), percibe los procesos definidos como regulares. Esto muestra que, si bien existen estructuras y procedimientos, estos pueden requerir mejoras en su eficiencia y claridad. Finalmente, 24 colaboradores (42,9%) evalúan los procesos como buenos, lo que indica que una parte considerable de la muestra considera que los procesos están bien definidos y funcionan adecuadamente.

En el caso de la dimensión directivas y procedimientos, según la tabla 3 y figura 3, 9 colaboradores (16,1%) consideran que las directivas y procedimientos en la empresa son deficientes. Esto indica que una parte de los evaluados percibe que existen fallas o falta de claridad en la normativa y los procedimientos internos. Por otro lado, 21 trabajadores (37,5%) califican las directivas y procedimientos como regulares, lo que sugiere que, aunque existen normativas establecidas, estas podrían no ser lo suficientemente claras, efectivas o bien aplicadas. Por último, 26 colaboradores (46,4%) perciben que las directivas y procedimientos son buenos, lo que muestra que casi la mitad de los encuestados considera que la empresa cuenta con normas bien estructuradas y aplicadas adecuadamente.

En cuanto a las competencias del personal, la tabla 4 y figura 4 presenta que, 6 trabajadores (10,7%) consideran que el personal tiene competencias deficientes. Esto evidencia que una minoría percibe que existen brechas significativas en habilidades, conocimientos o actitudes del personal. Otro dato, 26 colaboradores (46,4%) califican las competencias del personal como regulares, lo que muestra que, aunque los trabajadores cuentan con ciertas habilidades, estas pueden no ser suficientes o necesitan fortalecerse. Por último, 24 colaboradores (42,9%) evalúan positivamente las competencias del personal, lo que indica que una gran parte de los encuestados considera que los trabajadores poseen habilidades y conocimientos adecuados para sus funciones.

Según la tabla 5 y figura 5, respecto a la Optimización de inventarios, 9 encuestados (16,1%) consideran que la optimización de

inventarios en la empresa es deficiente. Lo que indica que hay problemas en la gestión del stock, lo que podría generar desabastecimiento, sobre stock o ineficiencia en el uso de recursos. Por otro lado, 26 colaboradores (46,4%) califican la optimización de inventarios como regular, demostrando que, si bien existen estrategias de control de inventarios, estas pueden no ser completamente eficientes y requieren mejoras en su planificación y ejecución. Finalmente, 21 trabajadores (37,5%) evalúan la optimización de inventarios como buena, indicando que un grupo considerable de la muestra percibe que la empresa maneja adecuadamente sus inventarios, aunque aún hay margen para mejorar.

En el caso de la eficiencia en el layout, la tabla 6 y figura 6, demuestra que 9 trabajadores (16,1%) consideran que el layout de la empresa es deficiente. Esto indica que una parte de los evaluados percibe problemas en la distribución del espacio, organización de áreas o flujo de trabajo dentro de las instalaciones. Por otro lado, 22 colaboradores (39,3%) califican la eficiencia en el layout como regular, demostrando que, si bien la distribución del espacio es funcional en cierta medida, puede presentar oportunidades de mejora en términos de optimización y productividad. Por último, 25 trabajadores (44,6%) expresan que la eficiencia en el layout es buena, indicando que la distribución de espacios es adecuada y facilita el desempeño de las operaciones.

Respecto a la productividad, la tabla 7 y figura 7 evidencia que 4 trabajadores (7,1%) consideran que la productividad en la empresa es baja. Esto muestra que un pequeño porcentaje de los evaluados percibe deficiencias en el desempeño laboral, el uso de recursos o el cumplimiento de metas productivas. Por otro lado, 30 colaboradores (53,6%) califican la productividad como regular, indicando que, aunque la empresa logra ciertos niveles de producción, aún hay margen de mejora en términos de eficiencia y rendimiento. Por último, 22 encuestados (39,3%) evalúan la productividad como alta, lo que significa que una parte significativa de los colaboradores considera que la empresa alcanza buenos niveles de producción y desempeño.

Acorde a la tabla 8 y figura 8 al que hace referencia a la eficiencia, 6 trabajadores (10,7%) consideran que la eficiencia en la empresa es baja. Esto indica que un mínimo porcentaje de los evaluados percibe deficiencias en el uso de recursos, la productividad o la organización de procesos. Por otro lado, 25 colaboradores (44,6%) califican la eficiencia como regular, demostrando que, aunque la empresa logra ciertos niveles de desempeño, existe todavía cierta mejora en la optimización y efectividad operativa. Por último, 25 colaboradores (44,6%) evalúan la eficiencia como alta, lo que significa que una buena parte de los encuestados considera que la empresa opera con buenos niveles de desempeño y aprovechamiento de recursos.

En cuanto a la eficacia, la tabla 9 y figura 9, evidencia que, 7 encuestados (12,5%) consideran que la eficacia en la empresa es baja. Esto indica que hay ciertas deficiencias en el logro de objetivos, cumplimiento de metas y aprovechamiento de recursos. Por otro lado, 27 encuestados (48,2%) califican la eficacia como regular, demostrando que, aunque la empresa cumple con sus objetivos en cierta medida, existen oportunidades de mejora en la planificación y ejecución de procesos. Por último, 22 trabajadores (39,3%) evalúan la eficacia como alta, lo que significa que un grupo considerable de encuestados percibe que la empresa alcanza sus metas de manera efectiva.

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial.

El presente análisis inferencial tiene como objetivo identificar relaciones significativas entre las variables gestiona de almacén y productividad de la empresa agroexportadora.

Prueba de normalidad

Tabla 10

Prueba de normalidad de los datos de la gestión de almacén y productividad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	N	Sig.
Gestión de almacén	,287	56	,000
Procesos definidos	,275	56	,000
Directivas y procedimientos	,292	56	,000
Competencias en el personal	,263	56	,000
Optimización de inventarios	,244	56	,000
Eficiencia en el layout	,282	56	,000
Productividad	,309	56	,000
Eficiencia	,285	56	,000
Eficacia	,262	56	,000

Nota. Data procesada en SPSS para determinar la normalidad.

La tabla 10 presenta los resultados de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov aplicada a las variables relacionadas con la gestión de almacén y la productividad en la empresa agroexportadora. El objetivo de esta prueba es determinar si los datos siguen una distribución normal. El estadístico indica que los datos no siguen una distribución normal en ninguna de las variables analizadas, ya que los valores de significancia (Sig.) son menores a 0,05 en todos los casos. Al no cumplir con el supuesto de normalidad, se deben emplear pruebas estadísticas no

paramétricas en los análisis inferenciales como la prueba Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis

Para el análisis de las hipótesis, se establecerá inicialmente el objetivo de investigación, seguido de la formulación de la hipótesis alterna y la hipótesis nula. Finalmente, se llevará a cabo la interpretación de los resultados.

Además, se plantea la regla de decisión correspondiente:

Si $p \text{ valor} < 0,05$, se refuta (H_0) y se acepta la H_a

Si $p \text{ valor} \geq 0,05$, se admite (H_0)

Prueba de Hipótesis General

Gestión de almacén y productividad

Objetivo general: Determinar la relación entre la gestión de almacén y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

Hipótesis General

H_0 : No existe relación significativa entre la gestión de almacén y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

H_a : Existe relación significativa entre la gestión de almacén y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

Tabla 11*Prueba de correlación entre la gestión de almacén y productividad*

		Gestión de almacén		Productividad
Rho de Spearman	Gestión de almacén	Coeficiente de correlación	1,000	,678**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	Productividad	Coeficiente de correlación	,678**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

Nota. **La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La tabla 11 presenta los resultados del coeficiente de correlación de Spearman, utilizado para analizar la asociación entre gestión de almacén y productividad en una muestra de 56 observaciones. El coeficiente de correlación es 0,678, lo que indica un vínculo positivo moderado entre ambas variables. Este valor sugiere que a medida que mejora la gestión de almacén, también tiende a aumentar la productividad. Asimismo, la significancia bilateral (Sig. = 0,000) es menor a 0,05, lo que indica que la asociación observada es estadísticamente significativa. Dado que el vínculo es positivo y significativo, se puede inferir que una gestión eficiente del almacén está asociada con un incremento en la productividad.

Prueba de Hipótesis Específica 1

Procesos definidos y productividad

Objetivo Específico 1: Identificar la relación entre la gestión de almacén, dimensión procesos definidos y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

Hipótesis Específica 1

Ho: No existe relación significativa entre la gestión de almacén, dimensión procesos definidos y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de almacén, dimensión procesos definidos y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

Tabla 12

Prueba de correlación entre procesos definidos y productividad

		Procesos definidos		Productividad
Rho de Spearman	Procesos definidos	Coeficiente de correlación	1,000	,695**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	Productividad	Coeficiente de correlación	,695**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

Nota. **La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La tabla 12 presenta los resultados del coeficiente de correlación de Spearman, utilizado para analizar la asociación entre los procesos definidos y productividad en una muestra de 56 observaciones. El coeficiente de correlación es 0,695, lo que indica un vínculo positivo moderado. Este valor refiere que un mayor grado de definición y estructuración de los procesos está asociado con un incremento en la productividad. Asimismo, la significancia bilateral (Sig. = 0,000) es menor a 0,05, lo que indica que la asociación observada es estadísticamente significativa. En vista que la asociación es positiva y significativa, se puede inferir que la implementación de procesos definidos contribuye a la mejora de la productividad.

Prueba de Hipótesis Específica 2

Directivas y procedimientos y productividad

Objetivo Específico 2: Identificar la relación entre la gestión de almacén, dimensión directivas y procedimientos y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

Hipótesis Específica 2

Ho: No existe relación significativa entre la gestión de almacén, dimensión directivas y procedimientos y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de almacén, dimensión directivas y procedimientos y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

Tabla 13

Prueba de correlación entre directivas y procedimientos y productividad

		Directivas y procedimientos		Productividad
Rho de Spearman	Directivas y procedimientos	Coefficiente de correlación	1,000	,677**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	Productividad	Coefficiente de correlación	,677**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

Nota. **La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La tabla 13 muestra los resultados del coeficiente de asociación de Spearman, utilizado para analizar la relación entre directivas y procedimientos y productividad en una muestra de 56 observaciones. El coeficiente de asociación entre directivas y procedimientos y productividad es 0,677, lo que indica una correlación positiva moderada.

Esto significa que una mejor estructuración y aplicación de directivas y procedimientos está asociada con un aumento en la productividad. La significancia bilateral (Sig. = 0,000) es menor a 0,05, lo que indica que el vínculo observado es significativo. En vista que la asociación es positiva y significativa, se puede inferir que la implementación clara y efectiva de directivas y procedimientos contribuye a mejorar la productividad.

Prueba de Hipótesis Específica 3

Competencia del personal y productividad

Objetivo Específico 3: Identificar la relación entre la gestión de almacén, dimensión competencias del personal y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

Hipótesis Específica 3

Ho: No existe relación significativa entre la gestión de almacén, dimensión competencias del personal y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de almacén, dimensión competencias del personal y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

Tabla 14

Prueba de correlación entre competencias del personal y productividad

			Competencias del personal	Productividad
Rho de Spearman	Competencias del personal	Coeficiente de correlación	1,000	,657**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	Productividad	Coeficiente de correlación	,657**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

Nota. **La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La tabla 14 presenta los resultados del coeficiente de correlación de Spearman, utilizado para analizar la relación entre competencias del personal y productividad. El coeficiente de asociación entre competencias del personal y productividad es 0,657, lo que indica una correlación positiva moderada entre ambas variables. Esto evidencia que un mayor nivel de competencias del personal se asocia con un aumento en la productividad. En otras palabras, a medida que los trabajadores desarrollan y mejoran sus habilidades, conocimientos y capacidades, la productividad en la organización tiende a incrementarse. Asimismo, la significancia bilateral (Sig. = 0,000) es inferior a la puntuación 0,05, lo que indica que la correlación es significativa. Como la correspondencia es positiva y significativa, se puede inferir que el desarrollo y fortalecimiento de las competencias del personal es un factor clave para mejorar la productividad en la organización.

Prueba de Hipótesis Específica 4

Optimización de inventarios y productividad

Objetivo Específico 4: Identificar la relación entre la gestión de almacén, dimensión optimización de inventarios y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

Hipótesis Específica 4

Ho: No existe relación significativa entre la gestión de almacén, dimensión optimización de inventarios y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de almacén, dimensión optimización de inventarios y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

Tabla 15*Prueba de correlación entre optimización de inventarios y productividad*

			Optimización de inventarios	Productividad
Rho de Spearman	Optimización de inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,630**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	Productividad	Coefficiente de correlación	,630**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

Nota. **La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La tabla 15 presenta los resultados de correlación de Spearman, utilizado para analizar la asociación entre optimización de inventarios y productividad. El coeficiente de correspondencia entre optimización de inventarios y productividad es 0,630, lo que indica una asociación positiva moderada entre ambas variables. Este puntaje evidencia que una mejor gestión y optimización de los inventarios está asociada con un incremento en la productividad. Es decir, cuando los inventarios se administran de manera eficiente, se reducen desperdicios, costos operativos y tiempos de espera, lo que impacta positivamente en el rendimiento organizacional. La significancia observada bilateral (Sig. = 0,000) es menor que 0,05, demostrando que el vínculo es de carácter significativo. En vista que la asociación es positiva y significativa, se puede concluir que la optimización de inventarios desempeña un papel clave en la mejora de la productividad en la empresa agroexportadora.

Prueba de Hipótesis Específica 5

Eficiencia en el layout y productividad

Objetivo Específico 5: Identificar la relación entre la gestión de almacén, dimensión eficiencia en el layout y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

Hipótesis Específica 5

Ho: No existe relación significativa entre la gestión de almacén, dimensión eficiencia en el layout y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de almacén, dimensión eficiencia en el layout y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.

Tabla 16

Prueba de correlación entre eficiencia en el layout y productividad

		Eficiencia en el layout		Productividad
Rho de Spearman	Eficiencia en el layout	Coeficiente de correlación	1,000	,663**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	Productividad	Coeficiente de correlación	,663**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

Nota. **La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La tabla 16 muestra los resultados del coeficiente de correlación de Spearman, utilizado para analizar la relación entre eficiencia en el layout y productividad. El coeficiente de asociación entre eficiencia en el layout y productividad es 0,663, lo que indica una correlación positiva moderada entre ambas variables. Este valor evidencia que una mayor eficiencia en la distribución del layout está asociada con un aumento en la productividad. En otras palabras, una disposición adecuada del espacio de trabajo, equipos y materiales contribuye a optimizar los flujos de producción, reducir tiempos de desplazamiento y mejorar la eficiencia operativa. Asimismo, la significancia bilateral (Sig. = 0,000) es menor que 0,05, lo que indica que el vínculo es significativo. En vista que la asociación es positiva y significativa, se puede concluir que una

distribución eficiente del layout influye directamente en la mejora de la productividad.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados.

Los resultados obtenidos en esta investigación respaldan la hipótesis general planteada: existe una relación significativa entre la gestión de almacén y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC. Este hallazgo, sustentado por un coeficiente de correlación de Spearman de 0,678 y un valor de significancia de 0,000, es consistente con investigaciones previas tanto nacionales como internacionales, que demuestran que una gestión de almacén eficiente es un factor clave para la mejora de la productividad organizacional (Cruz et al., 2023; Reyes, 2024; Amaya & Alfaro, 2022).

Desde la teoría, la gestión de almacén se comprende como un proceso logístico integral que abarca desde la recepción hasta la distribución de productos, cuyo adecuado desarrollo optimiza los recursos y mejora el desempeño organizacional (Saderova et al., 2020; Popović et al., 2021). Esto se refleja en los resultados obtenidos, donde dimensiones como los procesos definidos, directivas y procedimientos, competencias del personal, optimización de inventarios y eficiencia en el layout presentan correlaciones moderada con la productividad, todas estadísticamente significativas.

Respecto a los procesos definidos, se evidenció una correlación positiva ($r=0,695$), lo cual coincide con estudios como el de Castro (2023), que identificaron como una adecuada estructuración de los procesos logísticos minimiza errores y tiempos improductivos, incrementando así la eficiencia operativa. Además, desde la teoría de la administración logística, se destaca la importancia de procesos bien definidos para la planificación y control de la cadena de suministro (Montes, 2017).

En la dimensión directivas y procedimientos, el coeficiente de correlación fue de 0,677, lo que confirma que la existencia de normas claras,

coherentes y bien implementadas impacta positivamente en la productividad, como lo sostienen Paredes (2021) y López y Meza (2017). Esta dimensión también se alinea con las recomendaciones de estudios como el de Ramos (2023), que subrayan la importancia de lineamientos organizacionales precisos para la eficiencia operativa.

La competencia del personal presentó una relación positiva ($r=0,657$) con la productividad, lo que refuerza lo señalado por Tito (2012) y Chiavenato (2012), quienes destacan que las habilidades y conocimientos del personal son determinantes para lograr un desempeño eficaz. Asimismo, investigaciones como la de Nureña y Pérez (2021) corroboran que la capacitación del personal es esencial para mejorar el rendimiento y alcanzar altos niveles de productividad.

En cuanto a la optimización de inventarios, se encontró una correlación significativa de 0,630. Este resultado es respaldado por trabajos como el de Galdos y Vicuña (2022) y por los planteamientos teóricos de Espinoza (2011), quienes sostienen que un manejo eficiente del stock reduce pérdidas, mejora la disponibilidad de productos y, en consecuencia, aumenta la productividad.

La eficiencia en el layout también mostró una relación significativa ($r=0,663$) con la productividad. Esta dimensión es ampliamente respaldada en la literatura, como lo mencionan Gonzales y Espinoza (2012), quienes argumentan que un diseño adecuado del layout contribuye a reducir tiempos y costos, además de mejorar la visibilidad del inventario. Esta afirmación es coherente con los hallazgos de Castilla y Reyes (2022), quienes identificaron un aumento del 61.54% en la productividad tras optimizar la distribución física del almacén.

Finalmente, en lo que respecta a la productividad, los niveles percibidos como regulares por la mayoría de los colaboradores reflejan una oportunidad de mejora constante. Este resultado puede estar

relacionado con los aspectos que aún presentan calificaciones intermedias en las dimensiones de la gestión de almacén. A pesar de ello, la asociación estadística significativa entre ambas variables indica que cualquier intervención orientada a mejorar la gestión del almacén tendrá un impacto directo y positivo en el rendimiento productivo de la empresa.

En síntesis, los hallazgos obtenidos permiten sostener que una gestión de almacén eficiente, estructurada en dimensiones clave y alineada con las teorías logísticas contemporáneas, constituye una palanca estratégica para elevar la productividad en el contexto empresarial agroexportador. Esto no solo coincide con las tendencias actuales observadas en otros contextos similares (como las empresas estudiadas por Shwe, 2023, y Espinoza, 2023), sino que también proporciona evidencia empírica robusta para guiar la toma de decisiones organizacionales.

CONCLUSIONES

Primera. La investigación permitió corroborar que existe una relación positiva y estadísticamente significativa entre la gestión de almacén y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025, como lo indica el coeficiente de Spearman ($r=0,678$; $\text{sig.}=0,000$). Este resultado valida el objetivo general del estudio y respalda las teorías logísticas que destacan el papel estratégico de una gestión eficiente de almacén para lograr altos niveles de desempeño organizacional. Por tanto, se confirma que el fortalecimiento de la gestión de almacén influye directamente en la mejora de la productividad empresarial.

Segunda. En relación con el primer objetivo específico, se determinó que los procesos definidos guardan una correlación moderada con la productividad ($r=0,695$). Esto implica que la estandarización de tareas, el flujo ordenado de productos y la existencia de procedimientos claros mejoran la eficiencia en el manejo de materiales y recursos. Cuando los procesos operativos del almacén están bien diseñados y ejecutados, se reduce el margen de error, se optimiza el tiempo de trabajo y se incrementa la capacidad de respuesta ante la demanda.

Tercera. El segundo objetivo específico evidenció que las directivas y procedimientos también tienen una relación positiva con la productividad ($r=0,677$). Esto demuestra que las políticas internas, normativas y lineamientos operativos deben estar bien establecidos, comunicados y actualizados. La ausencia de directrices claras genera ambigüedad en las funciones del personal y errores en los procesos logísticos, afectando la eficiencia general de la organización.

Cuarta. En cuanto al tercer objetivo específico, se encontró que la dimensión competencias del personal mantiene una correlación significativa con la productividad ($r=0,657$). La formación, experiencia, habilidades y actitud del recurso humano inciden de forma directa en la ejecución de las tareas del almacén. Este hallazgo refuerza la necesidad de invertir en el desarrollo profesional del personal,

ya que la capacidad operativa del equipo es determinante para el éxito de la gestión logística.

Quinta. Los resultados vinculados al cuarto objetivo específico ($r=0,630$) confirman que una gestión adecuada de inventarios contribuye a reducir costos innecesarios, evita la obsolescencia o el desabastecimiento de productos y mejora el control interno. La administración estratégica del stock permite planificar mejor la producción y los despachos, lo cual influye positivamente en la productividad organizacional.

Sexta. Finalmente, respecto al quinto objetivo específico, se halló que la eficiencia en el layout del almacén está relacionada significativamente con la productividad ($r=0,663$). Una adecuada distribución de espacios, equipos y materiales facilita el desplazamiento, mejora los tiempos de atención y evita la congestión en áreas críticas. De esta manera, se confirma que el diseño físico del almacén tiene un efecto directo en la calidad del servicio logístico y en el rendimiento general de la empresa.

RECOMENDACIONES

Primera. Se sugiere fortalecer una cultura de compromiso, innovación y mejora continua dentro del equipo de almacén. Esto puede lograrse promoviendo el trabajo colaborativo, reconociendo el buen desempeño, fomentando la participación en la toma de decisiones y estableciendo metas compartidas que estén alineadas con los objetivos estratégicos de la empresa.

Segunda. Se recomienda documentar todos los procesos del almacén en manuales operativos que incluyan flujogramas, responsables, tiempos estándar y recursos utilizados. Esto garantizará la estandarización de las actividades logísticas, facilitará la capacitación del personal y permitirá una mejor supervisión del cumplimiento de los procesos.

Tercera. Es necesario revisar, actualizar y difundir las directivas y procedimientos vigentes dentro del área de almacén. Para ello, se sugiere realizar sesiones periódicas de retroalimentación y capacitaciones que aseguren que todos los colaboradores comprendan sus funciones y los lineamientos organizacionales. Además, se deben establecer canales de comunicación formales para resolver dudas o ambigüedades operativas.

Cuarta. Se plantea implementar un programa de capacitación continua en áreas como gestión logística, seguridad en almacenes, uso de herramientas tecnológicas (ERP, WMS) y liderazgo. Asimismo, se sugiere evaluar regularmente las competencias del personal a través de pruebas, observación directa o evaluaciones 360°, con el fin de diseñar intervenciones específicas que permitan mejorar su desempeño.

Quinta. Se recomienda modernizar el sistema de inventarios mediante el uso de herramientas digitales que permitan el registro en tiempo real, trazabilidad de productos, control de fechas de vencimiento y monitoreo de stock mínimo y máximo. La implementación de tecnologías como escáneres de código de barras o

RFID (Identificación por Radio Frecuencia) puede mejorar significativamente el control de existencias y reducir errores humanos.

Sexta. Es conveniente rediseñar el espacio físico del almacén considerando principios de ergonomía, accesibilidad y flujo de materiales. Para ello, se puede aplicar una auditoría interna de layout y utilizar software de simulación o diseño de espacios para probar alternativas antes de su implementación. Un layout eficiente debe minimizar desplazamientos, facilitar la clasificación y despacho de productos y adaptarse a la rotación del inventario.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amaya, A. y Alfaro, R. (2022). *Gestión de almacenes y su impacto en la productividad de almacén de una empresa agrícola, 2022* [Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/105008>
- Arias, J. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/20.500.12390/2238>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Arispe, C., Yangali J., Guerrero, M., Lozada de Bonilla, O. Rivera, L. y Sacramento, C. (2020). La investigación científica. UIDE. Guayaquil. 131p. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
- Bermúdez, J. (2019). *Importancia de la gestión de almacenes en las empresas: revisión de la literatura* [Universidad Privada del Norte]. In Trabajo de investigación. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15287>
- Bilbao Ramírez, J. L., & Escobar Callegas, P. H. (2020). *Investigación y educación superior*. Lulu.com. https://books.google.com.pe/books/about/INVESTIGACION_Y_EDUCACION_SUPERIOR.html?id=W67WDwAAQBAJ&redir_esc=y
- Calzado, G. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Revista de Ciencias Holguín*, 26, 59–68. <https://www.redalyc.org/journal/1815/181562407005/181562407005.pdf>
- Carballo, L. (2015) Indicadores de recursos humanos y su resultado económico en la empresa. Madrid, España: Pirámide.
- Castilla, J. y Reyes, J. (2022). *Gestión de almacén para mejorar la productividad del almacén de la empresa Galeo Industrial E.I.R.L, Chincha 2022* [Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/128220>
- Castro, C. (2023) *La Influencia de los procesos logísticos en la productividad de una empresa multinacional de productos sanitarios de consumo masivo en la ciudad de Guayaquil en el año 2020 y propuesta de un Modelo de Gestión* [Universidad Católica de Santiago de Guayaquil].

- <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/21080/1/T-UCSG-POS-MAE-433.pdf>
- CCL Logistics & Technology. (n.d.). *Improving warehouse productivity for Darceys: myCCL & One Click Dispatch*. CCL Logistics & Technology. Retrieved from <https://www.ccl-logistics.com/media/2466/case-study-darceys-v4.pdf>
- Chiavenato, I. (2012). *Administración de recursos humanos* (9ª ed.). México: McGraw Hill.
- Chirito, F., (2021). *Gestión de almacén y productividad del almacén de bienes de ayuda humanitaria de la oficina regional de defensa civil del Gobierno Regional de Lima, 2019* [Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <http://hdl.handle.net/20.500.14067/4903>
- Churacutipa, E. y García, C. (2022). *Propuesta de un sistema de gestión de almacenes para optimización de la productividad de la empresa P&S Servicios Electromecánicos SRL- 2021*. [Universidad Autónoma de Ica]. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/2057>
- ComexPerú. (8 de abril de 2022). Los costos logísticos de las empresas en el país son del 16% en promedio, pero un 21.1% para las microempresas. Recuperado de <https://www.comexperu.org.pe/articulo/los-costos-logisticos-de-las-empresas-en-el-pais-son-del-16-en-promedio-pero-un-211-para-las-microempresas>
- Contreras, C. (2017). *El Papel del gobierno en la era digital: Un enfoque de economía pública*. en línea. Madrid, España: Editorial Centro de Estudios Ramon Areces SA. ISBN 978-84-9961-270-6. https://books.google.com.pe/books/about/El_Papel_del_gobierno_en_la_era_digital.html?id=KBw3DwAAQBAJ&redir_esc=y
- Cruz, L, Flores, M. & Aguilar, P. (2023). Gestión de almacenes y productividad en empresas del valle Jequetepeque durante el período pandémico. *Revista Venezolana De Gerencia*, 28(10), 1518-1526. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.e10.39>
- Cuaspu, D., Damián, H., Oñate, C. y Velásquez, P. (2022). Desarrollo de almacenes inteligentes, una solución para facilitar el trabajo de logística. *Polo del Conocimiento*. Vol. 7, no. 4, pp. 3. DOI: <https://doi.org/10.23857/pc.v7i4.3805>

- Doimeadiós Reyes, Y. y Rodríguez Llorian, E. (2015). Un análisis comparado de eficiencia y eficacia en el sector público en Cuba. *Economía y Desarrollo*, 155(2), 44-59. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842015000300004&lng=es&tlng=es.
- Espinoza, C., (2023). *Modelo de gestión de almacén para mejorar el proceso logístico de la Empresa Perú Productos Agrícolas S.A.C., Distrito de Chíncha – Ica* [Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <http://hdl.handle.net/20.500.14067/8162>
- Espinoza, O. (2011). La Administración Eficiente de los Inventarios, 1a Ed. Editorial La Ensenada. Disponible en <http://inventariosautores.blogspot.mx>
- Fernández, A., (2023). *Gestión de almacenes y su influencia en la reducción de mermas de un almacén en una empresa comercializadora de agroquímicos de Ica, 2022* [Universidad Autónoma de Ica]. <http://hdl.handle.net/123456789/2707>
- Flamarique, S. (2019). Manual De Gestión de Almacenes (Logisnet (ed.); Primera Ed). Marge books. <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/111434>
- Fontalvo Herrera, Tomás, De La Hoz Granadillo, Efraín, & Morelos Gómez, José. (2018). LA PRODUCTIVIDAD Y SUS FACTORES: INCIDENCIA EN EL MEJORAMIENTO ORGANIZACIONAL. *Dimensión Empresarial*, 16(1), 47-60. <https://doi.org/10.15665/dem.v16i1.1375>
- Galdos, M., Vicuña, C. (2022). *Gestión de Inventarios para mejorar la productividad en el almacén en la empresa Agrícola Don Ricardo S.A.C., Ica - 2022* [Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/101396>
- Ganivet, J. (2014). UF0926 - Diseño y organización del almacén. España: Editorial Elearning S.L. https://books.google.com.pe/books?id=Z35XDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=productividad+en+el+almacen&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjy5e_72Y_kAhVBmVkkHSzwCGEQ6AEIMjAC#v=snippet&q=productividad&f=false
- García, N. (2017) Innovación y toma de decisiones. México: Pearson.
- George, R, Laborí, R, Bermúdez, L & González, I. (2018). Aspectos teóricos sobre eficacia, efectividad y eficiencia en los servicios de salud. *Revista*

- Información Científica*, 96(6), 1153-1163. Recuperado <http://www.revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/1795>
- Gonzales, F., & Espinoza, P. (2012). *Propuesta de un Sistema de Control de Gestión y Layout Operativo para la empresa Vías del Austro Cía. Ltda.* Dspace de la Universidad del Azuay, 1-67. <https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/5201>
- Gutiérrez, J., & Agapito, L. (2018). *Propuesta para mejorar el nivel de servicio de los centros de distribución en una empresa embotelladora* [Instituto Politécnico Nacional]. https://repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/123456789/15763/1/LAA_Tesis.pdf
- Hassan, M. y Piramuthu, S. (2021). Review of auto-ID technology use in warehouse Management. *International Journal of RF Technologies*, 12(1). DOI: 10.3233/RFT-210292
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p. DOI: <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>
- Hualpa, A. & Suarez, C. (2018). "Warehouse Layout Design based on Material Requirements Planning for a Polyurethane Coating Factory", *Ingeniería*, vol. 23, no. 1, pp. 48-69, 2018. DOI: <https://doi.org/10.14483/23448393.11825>
- Kalai, M. y Helali, K. (2020). Total Factor Productivity Growth, Technological Progress and Technical Efficiency Changes: Productivity Change Dimensions in Tunisia. *Journal of Quantitative Methods*. 2020. Vol. 4, no. 2, pp. 76 100. DOI <https://doi.org/10.29145/2020/jqm/040204>.
- Killian, J. (2014). Medición de la productividad y la competitividad. México: Anfeca.
- López, G. y Meza, R. (2017). *Aplicación del modelo de gestión por procesos en la gestión del almacén de Negociaciones Palca E.I.R.L. Lima - 2014*. [Tesis para titulación, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo - Perú]. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1272/TESIS%20FINAL%202.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Marasova, D. & Saderova, J., & (2019). Possibilities to increase the warehouse capacity: Case study. In *CLC 2018 Carpathian Logistics Congress: logistics, distribution, transport and management* (pp. 633-638). Ostrava (Česko):

- Tanger. <https://www.confer.cz/clc/2018/read/2453-possibility-to-increase-storage-capacity-case-study.pdf>
- Medianero, C. (2016). Productividad total. Lima, Perú: Macro.
- Montes, F. (2017). *Análisis de la satisfacción del cliente y las buenas prácticas de gestión logística de almacén en transporte logístico MARY S.C.R.L., Distrito de Juliaca, año 2016* (Tesis de pregrado). Facultad de Ciencias Contables y Administrativas, Universidad Nacional del Antiplano: Puno, Perú. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3275526?show=full>
- Mora, L. (2012). Gestión logística en centros de distribución, bodegas y almacenes. Bogotá: ecoe-ediciones. https://www.academia.edu/25686394/GESTI%C3%93N_LOG%C3%8DSTICA_EN_CENTROS_DE_DISTRIBUCION_ALMACENES_Y_BODEGAS
- Mora, L. (2012). Indicadores de la gestión logística. (E. Ediciones (ed.); Segunda Ed). <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/69065>
- Nima, D., Nuñez, K. (2022). *Propuesta de mejora en la gestión de almacenes para incrementar la productividad en el proceso de despacho de una empresa agroexportadora, Sullana 2022* [Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/112596>
- Nureña, J., Pérez, B. (2021). *Propuesta de una correcta gestión de almacén para aumentar la productividad de una empresa exportadora de uva, en Piura - 2021* [Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/92303>
- O'rea, F. (5 de Febrero de 2020). La bendita Muestra Censal. Obtenido de Ingeniería hecha simple: <https://ingenieriahechasimple.wordpress.com/2020/02/05/la-bendita-muestracensal/>
- Paredes, J., (2021). *Gestión de inventarios y productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021* [Tesis, Universidad Autónoma del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1384>
- Parrales, J., Merino, J., Figueroa, M. y Gabriel, J. (2019). *Nociones de gestión de calidad y competitividad. en línea. Guayaquil, Ecuador: Grupo Compás. SBN 978-9942-33-105-2.*

- https://www.academia.edu/38861956/Nociones_de_gesti%C3%B3n_de_calidad_y_competitividad
- Pérez, A. (2016). Gestión de Almacenes. Perez Carmona, Antonio. <https://docplayer.es/19214061-Gestion-de-almacenes-antonio-perez-carmona-pagina-1-de-253.html>
- Pérez, M. (2017). Almacenamiento de materiales (1 ed.). Bogotá: Alfaomega. https://books.google.com.pe/books/about/Almacenamiento_de_materiales.html?id=ZIs9GQAACAAJ&redir_esc=y
- Pérez, M. M., & Wong, H. G. (2018). Gestión de Inventarios En La Empresa Soho Color Salón & Spa En Trujillo (Perú), en 2018. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 14(27), 1-19. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409658132010>
- Popović, V., Kilibarda, M., Andrejić, M., Jereb, B. y Dragan, D. (2021). A New Sustainable Warehouse Management Approach for Workforce and Activities Scheduling. *Sustainability*. enero 2021. Vol. 13, no. 4, pp. 2021. DOI <https://doi.org/10.3390/su13042021>
- Ramos, A., (2023). Gestión de almacenes y su incidencia en las ventas en la empresa IDISAC, Lima 2022 [Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/107520>
- Reyes, C. (2024) *Gestión logística para mejorar la productividad en una Empresa comercializadora de artículos para el hogar*. [Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil]. <http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/handle/123456789/2414>
- Riojas, R., (2023). *Gestión de almacenes para mejorar el nivel de servicio al cliente en una empresa agrícola Chepén 2021* [Tesis, Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/10829>
- Saderova, J., Poplawski, L., Balog, M., Michalkova, S. y Cvoliga, M. (2020). Layout Design Options for Warehouse Management. *Polish Journal of Management Studies*. DOI <https://doi.org/10.17512/pjms.2020.22.2.29>.
- Shwe, T. (2023). *Optimizing warehouse management for small and medium-sized enterprises: a case study of connected Finland Oy*. [Metropolia University of Applied Sciences]. <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2023052614596>.

- Sierra, G. (2019). La gestión del almacén como técnica logística en Drolimsa. Artículo Científico ECON, <https://zaguan.unizar.es/record/85740#>
- Tito, P. (2012). Gestión por competencias y productividad laboral en empresas del sector confección de calzado de Lima Metropolitana.(Tesis Dctoral). LIma: UNMSM.
- Vidarte F. (2016). *Propuesta de un sistema de gestión logística para optimizar el control de los inventarios de una Empresa Constructora Corporación Vidarte S.A.C, 2015.* (Tesis de Grado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo)
- Vizcaíno, P. I. Z., Cedeño, R. J. C., & Palacios, I. A. M. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762.
DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Gestión de almacén y productividad en una empresa agroexportadora de Ica, 2025.

Responsables: Dessiree Gutiérrez Romucho, María Del Rosario Isabel Lara Gonzales

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema general ¿Qué relación existe entre la gestión de almacén y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025? Problemas específicos P.E.1. ¿Qué relación existe entre la gestión de almacén, dimensión procesos definidos y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025? P.E.2. ¿Qué relación existe entre la gestión de almacén, dimensión directivas y procedimientos y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025? P.E.3. ¿Qué relación existe entre la gestión de almacén, dimensión competencias del personal y la productividad en la empresa	Objetivo general Determinar la relación entre la gestión de almacén y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025. Objetivos específicos O.E.1. Identificar la relación entre la gestión de almacén, dimensión procesos definidos y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025. O.E.2. Identificar la relación entre la gestión de almacén, dimensión directivas y procedimientos y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025. O.E.3. Identificar la relación entre la gestión de almacén, dimensión competencias del personal y la productividad	Hipótesis general Existe relación significativa entre la gestión de almacén y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025. Hipótesis específicas H.E.1. Existe relación significativa entre la gestión de almacén, dimensión procesos definidos y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025. H.E.2. Existe relación significativa entre la gestión de almacén, dimensión directivas y procedimientos y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025. H.E.3. Existe relación significativa entre la gestión de almacén, dimensión competencias del personal y la productividad en la	Variable 1: Gestión de almacén Dimensiones: D1. Procesos definidos. D2. Directivas y procedimientos. D3. Competencias del personal. D4. Optimización de inventarios. D5. Eficiencia en el layout. Variable 2: Productividad Dimensiones: D1. Eficiencia. D2. Eficacia.	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Nivel: Correlacional Diseño: No experimental Población y muestra 56 trabajadores Técnicas e Instrumentos Técnica de la Encuesta Instrumento: Cuestionario para evaluar la gestión de almacén Cuestionario para evaluar la productividad. Técnicas de análisis y procesamiento de datos Excel y SPSS v. 26 para procesar datos. Análisis inferencial.

agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025? P.E.4. ¿Qué relación existe entre la gestión de almacén, dimensión optimización de inventarios y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025? P.E.5. ¿Qué relación existe entre la gestión de almacén, dimensión eficiencia en el layout y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025?	en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025. O.E.4. Identificar la relación entre la gestión de almacén, dimensión optimización de inventarios y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025. O.E.5. Identificar la relación entre la gestión de almacén, dimensión eficiencia en el layout y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.	empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025. H.E.4. Existe relación significativa entre la gestión de almacén, dimensión optimización de inventarios y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025. H.E.5. Existe relación significativa entre la gestión de almacén, dimensión eficiencia en el layout y la productividad en la empresa agroexportadora Riachuelo SAC de Ica, 2025.		
--	--	--	--	--

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos
CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE ALMACÉN
(Chirito, 2021)

ESTIMADO(A) COLABORADOR:

El presente instrumento es de carácter anónimo; tiene como objetivo conocer la gestión de almacén en la empresa donde laboras. Contesta a cada uno de los enunciados de acuerdo a las escalas que se presentan (tacha el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas.

Muy eficiente = 5, Eficiente= 4, Regular = 3, Deficiente= 2, Muy deficiente = 1

	Dimensiones/Ítems	1	2	3	4	5
	D1. Procesos definidos					
1	El almacenamiento de los insumos es:					
2	La infraestructura para realizar el proceso de almacenamiento es:					
3	El conjunto de actividades que se realizan en el almacén es:					
4	El manual de organización y funciones es:					
	D2. Directivas y procedimientos	1	2	3	4	5
5	Las directivas y políticas del almacén son:					
6	El conjunto de reglas que controlan el medio ambiente de trabajo en el almacén es:					
7	El conjunto de acciones u operaciones que tienen que realizarse es:					
8	Los procedimientos actuales son:					
9	La lógica de los procedimientos actuales en el almacén es:					
	D3. Competencias del personal	1	2	3	4	5
10	Las competencias del personal en el manejo del almacén son:					
11	El desempeño del personal en sus funciones es:					
12	Las responsabilidades y obligaciones de los trabajadores son:					
	D4. Optimización de inventarios	1	2	3	4	5
13	La custodia de los inventarios por los responsables delegados es:					
14	La protección de los inventarios contra deterioros físicos y condiciones climatológicas es:					
15	La frecuencia con la que se realizan inventarios físicos de las mercaderías es:					
16	Los medios o instrumentos utilizados para registrar la mercadería entrante son:					
	D5. Eficiencia en el layout	1	2	3	4	5
17	La distribución del almacén es:					
18	La distribución de los productos almacenados es:					
19	La localización del almacén es:					
20	La disponibilidad de los productos almacenados es:					
21	La seguridad en el almacén es:					
22	La asignación de la zona de depósito de las mercancías es:					
23	La asignación de pasillos para la circulación del personal es:					

CUESTIONARIO DE PRODUCTIVIDAD (Paredes, 2021)

ESTIMADO(A) COLABORADOR:

El presente instrumento es de carácter anónimo; tiene como objetivo conocer la percepción que tiene usted sobre el desarrollo de la productividad en el almacén en la empresa donde laboras. Contesta a cada uno de los enunciados de acuerdo con las escalas que se presentan (tacha el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas.

Siempre = 5, Casi siempre= 4, A veces = 3, Casi nunca= 2, Nunca = 1

	Dimensiones/Ítems	1	2	3	4	5
	D1. Eficiencia					
1	Considera que su trabajo actual es eficiente.					
2	Considera que se trabaja en el almacén de una forma eficiente.					
3	Su grado de responsabilidad está acorde a su capacidad profesional.					
4	El nivel de conocimiento que tiene le permite su desarrollando laboral.					
5	Logra adaptarse con rapidez a cambios que se están generando.					
6	Cree que el tiempo de realización de actividades es óptimo.					
7	Logra desarrollar su trabajo con calidad.					
8	Conocer las funciones que se desarrollan en su puesto.					
9	Cumple con lo programado a tiempo.					
	D2. Eficacia	1	2	3	4	5
10	Hay un líder aceptado por todos.					
11	Los objetivos del equipo están claros y son aceptados por todos.					
12	Están bien definidas las acciones precisas para alcanzar los objetivos.					
13	La comunicación es clara, fluida, precisa...					
14	Se escuchan las opiniones de todos.					
15	Los miembros del equipo están claros de su responsabilidad para eficacia del almacén.					
16	Se analizan las posibles consecuencias de cada alternativa.					
17	Las personas del grupo aceptan las críticas de forma positiva.					
18	Se ha acordado un método para tomar decisiones.					

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: **Gestión de almacén y productividad en una empresa agroexportadora de Ica, 2025**

Nombre del Experto: Mg. Ing. Raúl Alfonso Jordán Olaechea

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE ALMACÉN

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde	Cumple	

	a las preguntas de la investigación		
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Jordan Olachea, Raúl Alfonso
Magister
70679279

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación
- *Matriz de Operacionalización de variables
- *Instrumento(s) de recolección de datos

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: **Gestión de almacén y productividad en una empresa agroexportadora de Ica, 2025**

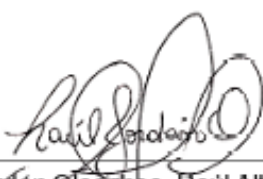
Nombre del Experto: Mg. Ing. Raúl Alfonso Jordán Olaechea

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE PRODUCTIVIDAD

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde	Cumple	

	a las preguntas de la investigación		
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Jordán Olaechea, Raúl Alfonso
 Magister
 70679279

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación
- *Matriz de Operacionalización de variables
- *Instrumento(s) de recolección de datos



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: **Gestión de almacén y productividad en una empresa agroexportadora de Ica, 2025**

Nombre del Experto: Raul Gonzalo Jayo Jurado

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE ALMACÉN

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde	Cumple	

	a las preguntas de la investigación		
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Apellidos y Nombres del validador: Jayo Jurado Raul Gonzalo
 Grado académico: Ingeniero Industrial
 N°. DNI: 70891475

Adjuntar al formato:

*Matriz de consistencia de la investigación

*Matriz de Operacionalización de variables

*Instrumento(s) de recolección de datos



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: **Gestión de almacén y productividad en una empresa agroexportadora de Ica, 2025**

Nombre del Experto: Raul Gonzalo Jayo Jurado

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE PRODUCTIVIDAD

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde	Cumple	

	a las preguntas de la investigación		
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Apellidos y Nombres del validador: Jayo Jurado Raul Gonzalo
Grado académico: Ingeniero Industrial
N°. DNI: 70891475

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación
- *Matriz de Operacionalización de variables
- *Instrumento(s) de recolección de datos



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: **Gestión de almacén y productividad en una empresa agroexportadora de Ica, 2025**

Nombre del Experto: Ing. María Claudia La Rosa Koc

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE ALMACÉN

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde	Cumple	

	a las preguntas de la investigación		
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Apellidos y Nombres del validador: La Rosa Koc Maria Claudia
Grado académico: Ingeniero Industrial
N°. DNI: 75929389

Adjuntar al formato:

*Matriz de consistencia de la investigación

*Matriz de Operacionalización de variables

*Instrumento(s) de recolección de datos



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: **Gestión de almacén y productividad en una empresa agroexportadora de Ica, 2025**

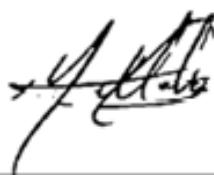
Nombre del Experto: Ing. María Claudia La Rosa Koc

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE PRODUCTIVIDAD

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde	Cumple	

	a las preguntas de la investigación		
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Apellidos y Nombres del validador: La Rosa Koc Maria Claudia
Grado académico: Ingeniero Industrial
N°. DNI: 75929389

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación
- *Matriz de Operacionalización de variables
- *Instrumento(s) de recolección de datos

Anexo 4: Base de datos

VARIABLE: GESTIÓN DE ALMACÉN																													
	D1. Procesos definidos				D2. Directivas y procedimientos					D3. Competencias del personal			D4. Optimización de inventarios				D5. Eficiencia en el layout												
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	Total	D1	D2	D3	D4	D5
E1	3	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	3	4	4	5	5	97	16	21	13	16	31
E2	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	5	5	4	5	4	98	19	22	12	14	31
E3	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	104	19	23	15	16	31
E4	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	63	10	13	9	12	19
E5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	3	98	19	20	14	16	29
E6	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	108	19	23	15	19	32
E7	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	111	20	23	15	20	33
E8	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	108	19	23	14	18	34
E9	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	111	20	21	15	20	35
E10	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	102	19	22	12	17	32
E11	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	109	20	21	13	20	35
E12	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	111	18	25	15	20	33
E13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	115	20	25	15	20	35
E14	4	5	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	2	4	103	16	23	15	19	30
E15	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	113	20	23	15	20	35
E16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	3	107	20	25	15	18	29
E17	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70	12	13	10	14	21
E18	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	94	16	21	12	16	29
E19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	16	20	12	16	28
E20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	115	20	25	15	20	35
E21	4	4	3	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	97	16	22	12	17	30
E22	3	4	5	4	4	3	4	4	3	4	5	3	3	3	3	3	4	4	3	4	5	4	4	86	16	18	12	12	28
E23	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	80	14	17	11	14	24
E24	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	77	12	17	10	15	23

E25	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	79	12	20	9	14	24
E26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	71	12	15	9	13	22
E27	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	38	6	10	4	7	11
E28	5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	5	5	3	4	3	4	89	15	19	11	16	28
E29	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	82	15	18	10	13	26
E30	2	2	3	3	3	1	2	4	2	1	3	4	3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	1	53	10	12	8	9	14
E31	3	4	3	3	4	2	3	3	2	2	1	2	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	62	13	14	5	9	21
E32	3	3	2	2	3	3	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	2	2	2	58	10	12	9	11	16
E33	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71	12	16	10	12	21
E34	3	4	3	3	4	2	3	3	2	2	1	2	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	62	13	14	5	9	21
E35	2	3	2	2	3	3	1	2	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	55	9	11	9	11	15
E36	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	69	12	16	9	11	21
E37	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	71	13	15	10	12	21
E38	3	3	3	3	5	3	4	5	3	3	3	3	3	4	5	5	3	3	4	3	3	3	5	82	12	20	9	17	24
E39	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5	3	5	5	4	3	4	3	4	4	5	3	4	5	94	16	21	13	16	28
E40	2	1	3	1	2	3	1	2	2	1	3	2	3	2	1	3	2	1	2	1	3	1	2	44	7	10	6	9	12
E41	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	65	11	15	8	11	20
E42	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	73	12	16	9	14	22
E43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	90	16	20	12	14	28
E44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	90	16	20	12	14	28
E45	2	1	3	1	2	2	1	2	2	1	3	2	3	2	1	3	2	1	2	1	3	1	2	43	7	9	6	9	12
E46	1	1	3	1	2	3	1	2	2	1	3	2	3	2	1	3	2	1	1	1	3	1	2	42	6	10	6	9	11
E47	4	3	4	3	4	2	4	2	4	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	3	3	77	14	16	10	13	24
E48	3	4	3	3	4	2	3	3	2	2	1	2	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	62	13	14	5	9	21
E49	3	3	2	2	3	3	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	2	2	2	58	10	12	9	11	16
E50	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71	12	16	10	12	21
E51	3	4	3	3	4	2	3	3	2	2	1	2	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	62	13	14	5	9	21
E52	2	3	2	2	3	3	1	2	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	55	9	11	9	11	15
E53	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	69	12	16	9	11	21
E54	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	88	16	19	11	14	28
E55	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	78	14	16	10	14	24
E56	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	4	3	4	81	14	18	11	14	24

VARIABLE: PRODUCTIVIDAD																					
	D1. Eficiencia									D2. Eficacia											
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	Total	D1	D2
E1	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	83	43	40
E2	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	5	74	36	38
E3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	4	2	60	31	29
E4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	50	25	25
E5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	3	74	37	37
E6	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	85	42	43
E7	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	73	36	37
E8	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	86	44	42
E9	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	82	41	41
E10	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	77	39	38
E11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	87	45	42
E12	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	77	39	38
E13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	45	45
E14	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	86	42	44
E15	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	86	44	42
E16	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	80	40	40
E17	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	66	34	32
E18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	36	36
E19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	36	36
E20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	88	45	43
E21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	36	36
E22	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	1	42	22	20
E23	3	1	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	1	2	3	2	3	1	42	23	19
E24	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	58	30	28
E25	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	2	59	31	28
E26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54	27	27

E27	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	68	35	33
E28	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	1	64	33	31
E29	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	66	32	34
E30	3	3	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	3	3	2	2	4	46	20	26
E31	3	4	3	3	1	2	1	2	2	2	3	3	4	3	3	1	2	3	45	21	24
E32	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	1	44	23	21
E33	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	4	3	1	52	28	24
E34	3	4	3	3	1	2	1	2	2	2	3	3	4	3	3	1	2	3	45	21	24
E35	2	3	2	2	3	3	3	2	1	3	3	2	3	2	2	3	3	4	46	21	25
E36	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	51	26	25
E37	2	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	2	3	3	3	2	3	1	47	23	24
E38	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	53	28	25
E39	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	1	66	35	31
E40	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	1	43	22	21
E41	3	4	5	4	4	5	3	3	3	3	4	3	4	5	4	4	5	3	69	34	35
E42	1	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1	4	3	3	3	3	3	54	27	27
E43	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	3	65	34	31
E44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	36	36
E45	2	1	2	3	3	1	2	1	3	2	1	2	1	2	3	3	1	1	34	18	16
E46	2	2	1	2	2	4	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	4	1	35	17	18
E47	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	64	32	32
E48	3	4	3	3	1	2	1	2	3	3	3	3	4	3	3	1	2	4	48	22	26
E49	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	46	23	23
E50	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	1	54	27	27
E51	3	4	3	3	1	2	1	2	4	3	3	3	4	3	3	1	2	1	46	23	23
E52	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	43	23	20
E53	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	3	3	3	3	3	3	4	60	28	32
E54	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	69	35	34
E55	4	3	4	3	4	3	3	4	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	63	30	33
E56	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	3	4	3	4	4	3	2	64	32	32

Anexo 5: Evidencia fotográfica







Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud



Lara_Gutierrez_Tesis_Investigación.docx

2025

2025

Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:458166680

Fecha de entrega

12 may 2025, 8:48 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

12 may 2025, 9:03 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

Lara_Gutierrez_Tesis_Investigación.docx

Tamaño de archivo

4.3 MB

108 Páginas

20.082 Palabras

105.548 Caracteres



15% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Small Matches (less than 15 words)

Top Sources

- 13%  Internet sources
- 2%  Publications
- 9%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Top Sources

13%  Internet sources
 2%  Publications
 9%  Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	hdl.handle.net	4%
2	Internet	repositorio.autonomadeica.edu.pe	3%
3	Internet	www.repositorio.autonomadeica.edu.pe	2%
4	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
5	Internet	repositorio.unjfsc.edu.pe	<1%
6	Internet	repositorio.usmp.edu.pe	<1%
7	Submitted works	Universidad Cesar Vallejo on 2017-12-16	<1%
8	Submitted works	Universidad Privada del Norte on 2023-05-25	<1%
9	Submitted works	uncedu on 2024-10-01	<1%
10	Submitted works	Universidad Tecnologica del Peru on 2024-12-11	<1%
11	Submitted works	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2025-01-06	<1%

12	Internet	produccioncientificaluz.org	<1%
13	Submitted works	Universidad Autonoma del Peru on 2022-07-21	<1%
14	Internet	repositorio.isil.pe	<1%
15	Submitted works	Universidad Peruana de Las Americas on 2023-03-02	<1%
16	Submitted works	uncedu on 2025-02-03	<1%
17	Submitted works	Universidad Cesar Vallejo on 2017-01-21	<1%
18	Submitted works	uteg on 2024-04-21	<1%
19	Submitted works	Universidad Autónoma de Ica on 2023-09-18	<1%
20	Submitted works	Universidad Cesar Vallejo on 2022-12-07	<1%
21	Publication	Choque Huacasi, Daisy Estela. "Dependencia emocional y violencia de genero en l...	<1%
22	Submitted works	Universidad Cesar Vallejo on 2024-11-26	<1%
23	Submitted works	Universidad Politécnica del Perú on 2024-10-05	<1%
24	Submitted works	Universidad Tecnologica de los Andes on 2025-01-22	<1%
25	Submitted works	Mountain Lakes High School on 2023-09-29	<1%

26	Publication	Poomagal Adhinarayanan, Nithyasri Kathirvel. "Understanding the Perception of ..."	<1%
27	Submitted works	Universidad Cesar Vallejo on 2023-07-18	<1%
28	Submitted works	Universidad Señor de Sipán on 2023-12-11	<1%
29	Submitted works	autonomadeica on 2024-04-25	<1%
30	Internet	repositorio.unsm.edu.pe	<1%
31	Internet	repositorio.upla.edu.pe	<1%