



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

TESIS

SISTEMA WEB PARA EL REGISTRO Y ORGANIZACIÓN DE
REGALOS EN EVENTOS EN LA CIUDAD DE JULIACA, 2025

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN E INGENIERÍA DE
SOFTWARE Y REDES

PRESENTADO POR:

CRISTIAN FABIAN CHAMBI APAZA

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE INGENIERO EN SISTEMAS

DOCENTE ASESOR:

Dr. JULIO CÉSAR ANGELES MORALES
CÓDIGO ORCID N° 0000-0002-7470-8154

CHINCHA, 2025

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 17 de mayo del 2025

Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino
Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración Universidad
Autónoma de Ica.

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que, el **Bach. CRISTIAN FABIAN CHAMBI APAZA**, de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, del programa Académico de Ingeniería de Sistemas, ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

TITULADO:

“SISTEMA WEB PARA EL REGISTRO Y ORGANIZACIÓN DE REGALOS EN EVENTOS EN LA CIUDAD DE JULIACA, 2025”

Por lo tanto, queda **expedito para continuar con el procedimiento correspondiente** para solicitar la emisión de la resolución para la designación de Jurado, fecha y hora de sustentación de la Tesis para la obtención del Título Profesional.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal. Cordialmente,

Dr. JULIO CÉSAR ANGELES MORALES
CODIGO ORCID: 0000 0002 7470 8154
DNI: 32796107

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN



Yo, CRISTIAN FABIAN CHAMBI APAZA identificado(a) con DNI N° 74035595, en mi condición de estudiante del programa de estudios de INGENIERÍA DE SISTEMAS de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: SISTEMA WEB PARA EL REGISTRO Y ORGANIZACIÓN DE REGALOS EN EVENTOS EN LA CIUDAD DE JULIACA, 2025, declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

17%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 15 de mayo del 2025



CRISTIAN FABIAN CHAMBI APAZA
DNI: 74035595





0114100177



NOTARIA RODRIGUEZ ZEA RENE RODOLFO SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA



INFORMACIÓN PERSONAL

DNI	74035595
Primer Apellido	CHAMBI
Segundo Apellido	APAZA
Nombres	CRISTIAN FABIAN

CORRESPONDE

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.

Cristian Fabian
CHAMBI APAZA, CRISTIAN FABIAN
DNI 74035595

INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR

Operador: 76364488 - Jose Miguel Huajardo Rodriguez

Fecha de Transacción: 15-05-2025 15:33:07

Entidad: 10024231572 - RODRIGUEZ ZEA RENE RODOLFO

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en: <https://serviciosbiometricos.reniec.gov.pe/identifica3/verification.do>

Número de Consulta: 0114100177



CERTIFICADO: Que la firma que antecede corresponde a: CRISTIAN FABIAN
CHAMBI APAZA
identificado con: DNI: 74035595

Se legaliza la firma mas no el contenido
Juliaca, 15 MAY 2025



Renee Rodriguez Zea
RENEE Rodolfo Rodríguez Zea
NOTARIO DE SAN ROMÁN - JULIACA
C.N.P. 31
C.A.P. 1378



DEDICATORIA

A Dios, por ser la luz que guía cada paso de mi camino, por su infinita misericordia y por darme la fuerza en los momentos más difíciles.

A mi querido padre, Mario Ermitaño, por su ejemplo de esfuerzo incansable y sabiduría sencilla, que han sido pilares en mi vida.

A mi madre, Dominga, por su amor incondicional, su ternura, y por enseñarme que la fe y el sacrificio son la base de todo logro.

A mis hermanos, Antoni, Dilma y Luis, por su compañía, apoyo y por ser parte esencial de este viaje. Cada uno, a su manera, ha sido una fuente de inspiración.

A mi enamorada, Rocío Noemy, por creer en mí incluso cuando yo dudaba, por su paciencia, amor y por ser un motor constante en mi proceso.

Y a mi querida agrupación Russkaya, por enseñarme el valor de la constancia, la pasión por lo que se hace y por haberme regalado una familia artística donde también aprendí a crecer.

A todos ustedes, con el corazón lleno de gratitud, dedico esta meta alcanzada.

AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a la Universidad Autónoma de Ica, por brindarme la formación académica y profesional necesaria para alcanzar esta meta. Ha sido un espacio de crecimiento, desafíos y aprendizajes que marcarán mi vida para siempre.

A mi asesor, el Dr. Julio César, por su guía, exigencia académica y valioso acompañamiento durante el desarrollo de esta tesis. Su orientación ha sido clave para lograr un trabajo riguroso y significativo.

A mis padres, Mario Ermitaño y Dominga, por su amor incondicional, su apoyo constante y por ser la raíz firme que me sostiene en todo momento. Su ejemplo de lucha y sacrificio ha sido mi mayor motivación.

A mis hermanos, Antoni, Dilma y Luis, por estar siempre presentes, por sus palabras de aliento y por compartir conmigo cada paso de este camino.

A mi enamorada, Rocío Noemy, por su paciencia, comprensión y por ser mi compañera fiel en esta etapa llena de retos. Su apoyo emocional ha sido fundamental.

Y a mi querida agrupación Russkaya, por ser un refugio de arte, amistad y crecimiento personal. Gracias por enseñarme que el compromiso, la pasión y la disciplina también se bailan en la vida.

A todos ustedes, gracias por ser parte esencial de este logro.

RESUMEN

Objetivo general.

Desarrollar el sistema web de registro y organización de regalos en eventos en la ciudad de Juliaca, 2025.

Metodología.

El estudio se basó en un enfoque cuantitativo, ya que se recolectaron y analizaron datos numéricos sobre el funcionamiento del sistema y la satisfacción de los usuarios. El tipo de investigación fue aplicada de nivel tecnológico, ya que tuvo como propósito implementar un sistema web. Diseño de investigación no experimental, ya que no habrá manipulación de variables. Para la recolección de datos se aplicó la técnica de la observación y el instrumento del cuestionario aplicados a los organizadores antes y después del uso del sistema web.

Resultados descriptivos.

El sistema desarrollado se aplicó en 15 eventos donde permitió gestionar de forma eficiente el registro, control y organización de los regalos entregados en eventos sociales como bodas, bautizos, cumpleaños y otros similares en la ciudad de Juliaca. La mayoría de eventos integró satisfactoriamente el sistema web en su organización con una sola capacitación del uso del sistema.

Conclusiones

El sistema web desarrollado ha sido diseñado utilizando la metodología SCRUM, base de datos Postgresql, lenguaje TypeScript, Framework next.js y siguiendo buenas prácticas de ingeniería de software. La plataforma permite a los usuarios registrar eventos, añadir listas de invitados, asignar y registrar regalos, así como generar reportes automáticos.

Palabras clave: eventos, organización, registro, regalos, sistema web

ABSTRACT

General Objective

To develop a web-based gift registration and organization system for events in the city of Juliaca, 2025.

Methodology

The study was based on a quantitative approach, as numerical data on the system's performance and user satisfaction were collected and analyzed. The research was conducted at a technological level, as the purpose was to implement a web-based system. The research design was non-experimental, as no variables were manipulated. Observational techniques and questionnaires were used to collect data. These questionnaires were administered to organizers before and after using the web-based system.

Descriptive Results

The developed system was implemented in 15 events, allowing for efficient management of the registration, control, and organization of gifts given at social events such as weddings, baptisms, birthdays, and other similar events in the city of Juliaca. Most events successfully integrated the web-based system into their organization with a single training session on how to use the system.

Conclusions

The web-based system developed was designed using the SCRUM methodology, a PostgreSQL database, TypeScript, and the next.js framework, following good software engineering practices. The platform allows users to register events, add guest lists, assign and register gifts, and generate automatic reports.

Keywords: events, organization, registration, gifts, web-based system

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Portada	i
Constancia de aprobación de la investigación	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación	iii
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Índice general /Índice de tablas académicas y de figuras	ix
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xii
I. INTRODUCCIÓN	14
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
2.1 Descripción del Problema	16
2.2. Pregunta de investigación general	17
2.3 Preguntas de investigación específicas	17
2.4 Objetivo general	17
2.5 Objetivos específicos	18
2.6 Justificación e importancia	18
2.7 Alcances y limitaciones	20
III. MARCO TEÓRICO	23
3.1 Antecedentes	23
3.2 Bases Teóricas	32
3.3 Marco conceptual	37
IV. METODOLOGÍA	42
4.1 Tipo y Nivel de la investigación	42
4.2 Diseño de la investigación	43
4.3 Descripción de la metodología	43
4.4 Recolección de datos	44
4.8 Técnicas de análisis de datos	44
V. SOLUCIÓN TECNOLÓGICA	45
5.1 Presentación de Resultados	45

5.2 Interpretación de los Resultados	62
VI. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	73
6.1 Comparación de los resultados	73
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80
ANEXOS	84
Anexo 1: Matriz de consistencia	85
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	86
Anexo 3: Ficha de validación del sistema web	90
Anexo 4: Evidencia fotográfica	92
Anexo 5: Informe de turnitin al 28% de similitud	93

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>¿Existe un área específica para la recepción de regalos?.....</i>	45
Tabla 2	<i>¿Quién recibe los regalos?.....</i>	46
Tabla 3	<i>¿Cómo se registra la entrega de regalos?.....</i>	46
Tabla 4	<i>¿Se etiqueta o marca cada regalo para identificar al invitado? ..</i>	47
Tabla 5	<i>¿Dónde se almacenan los regalos durante el evento?.....</i>	48
Tabla 6	<i>¿Los regalos están organizados de alguna manera?.....</i>	49
Tabla 7	<i>¿Se han presentado problemas como pérdida, confusión o daño?</i>	50
Tabla 8	<i>¿En qué momento se entregan los regalos?.....</i>	51
Tabla 9	<i>¿Se realiza la apertura de los regalos en el evento?.....</i>	51
Tabla 10	<i>¿Se agradece públicamente a los invitados?</i>	52
Tabla 11	<i>¿Se utiliza tecnología para registrar regalos?</i>	53
Tabla 12	<i>¿Los invitados reciben comprobante de recepción?</i>	53
Tabla 13	<i>¿Se observa necesidad de un sistema web?</i>	54
Tabla 14	<i>¿Qué tan fácil fue aprender a usar el sistema?</i>	55
Tabla 15	<i>¿Tuvo algún problema técnico durante el evento?.....</i>	56
Tabla 16	<i>¿Pudo registrar los regalos sin dificultades?</i>	56
Tabla 17	<i>¿Qué funciones del sistema le parecieron más útiles?</i>	57
Tabla 18	<i>¿Le gustaría que se agreguen más funciones?.....</i>	58
Tabla 19	<i>¿Recomendaría este sistema a otros organizadores de eventos?</i>	59
Tabla 20	<i>¿Qué aspectos del sistema considera que deben mejorar?.....</i>	60

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	<i>¿Existe un área específica para la recepción de regalos?.....</i>	45
Figura 2	<i>¿Quién recibe los regalos?</i>	46
Figura 3	<i>¿Cómo se registra la entrega de regalos?</i>	47
Figura 4	<i>¿Se etiqueta o marca cada regalo para identificar al invitado?.</i>	48
Figura 5	<i>¿Dónde se almacenan los regalos durante el evento?</i>	49
Figura 6	<i>¿Los regalos están organizados de alguna manera?</i>	50
Figura 7	<i>¿Se han presentado problemas como pérdida, confusión o daño?.....</i>	50
Figura 8	<i>¿En qué momento se entregan los regalos?</i>	51
Figura 9	<i>¿Se realiza la apertura de los regalos en el evento?</i>	52
Figura 10	<i>¿Se agradece públicamente a los invitados?.....</i>	52
Figura 11	<i>¿Se utiliza tecnología para registrar regalos?.....</i>	53
Figura 12	<i>¿Los invitados reciben comprobante de recepción?.....</i>	54
Figura 13	<i>¿Se observa necesidad de un sistema web?.....</i>	54
Figura 14	<i>¿Qué tan fácil fue aprender a usar el sistema?</i>	55
Figura 15	<i>¿Tuvo algún problema técnico durante el evento?</i>	56
Figura 16	<i>¿Pudo registrar los regalos sin dificultades?.....</i>	57
Figura 17	<i>¿Qué funciones del sistema le parecieron más útiles?.....</i>	58
Figura 18	<i>¿Le gustaría que se agreguen más funciones?</i>	59
Figura 19	<i>¿Recomendaría este sistema a otros organizadores de eventos?</i>	59
Figura 20	<i>¿Qué aspectos del sistema considera que deben mejorar? ...</i>	60
Figura 21	<i>Análisis del problema</i>	63
Figura 22	<i>Diagrama de requisitos</i>	63
Figura 23	<i>Diagrama de Casos de Uso.....</i>	64
Figura 24	<i>Modelo Entidad-Relación (ER).....</i>	65
Figura 25	<i>Diagrama del desarrollo del sistema web</i>	66
Figura 26	<i>Pantalla: Login</i>	66
Figura 27	<i>Pantalla: crear evento</i>	67
Figura 28	<i>Pantalla: registro de invitados</i>	67
Figura 29	<i>Pantalla: registro de regalo</i>	68

Figura 30	Pantalla de la exportación en documento EXCEL o PDF	68
Figura 31	Codificador para el login	69
Figura 32	Codificador para crear evento	69
Figura 33	Codificador para agregar categoría de regalos	70
Figura 34	Codificador para agregar invitados	70
Figura 35	Codificador para agregar regalos	71
Figura 36	Matriz de Pruebas del Sistema Web	72
Figura 37	Prueba funcional, usabilidad y compatibilidad.	72

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la planificación y organización de eventos constituye una actividad de gran relevancia, tanto en el ámbito social como en colectivo, sin embargo, uno de los aspectos que a menudo genera inconvenientes es la gestión de los regalos que los asistentes aportan a dichas celebraciones. Esta problemática es especialmente evidente en la ciudad de Juliaca, donde los eventos suelen tener un alto número de participantes y la diversidad cultural enriquece las tradiciones, pero también complica la organización logística.

La ausencia de un sistema eficiente para el registro y organización de regalos puede generar confusiones, como el extravío de obsequios, la falta de reconocimiento adecuado a los donantes o incluso malentendidos entre los organizadores y los asistentes. Esta situación resalta la necesidad de implementar soluciones tecnológicas que faciliten estas tareas y permitan optimizar los procesos asociados a los eventos.

La investigación tiene como objetivo principal el diseño e implementación de un sistema web que permita registrar y organizar de manera eficiente los regalos entregados en eventos. Este sistema estará dirigido a organizadores de eventos en la ciudad de Juliaca durante el año 2025, considerando las particularidades culturales y sociales de esta región. La propuesta busca no solo mejorar la logística en la recepción y registro de obsequios, sino también ofrecer una herramienta que contribuya a fortalecer las relaciones sociales mediante el reconocimiento adecuado de los aportes realizados por los asistentes.

La importancia de este proyecto radica en su capacidad para resolver un problema cotidiano que afecta la experiencia de los asistentes y la eficiencia de los organizadores. Además, el uso de tecnologías web permite garantizar la accesibilidad, la escalabilidad y la facilidad de uso del sistema, adaptándose a las necesidades de diferentes tipos de eventos y públicos.

La presente investigación consta de capítulos:

CAPÍTULO I: Se encuentra la parte de la introducción de la investigación.

CAPÍTULO II: En el presente capítulo se desarrollará la descripción de la problemática del proyecto de investigación, pregunta de investigación general, preguntas de investigación específicas, objetivo general, objetivo específico, la justificación e importancia.

CAPÍTULO III: Dentro de este capítulo esta desarrollada los antecedentes internacionales, nacionales y locales, como también las bases teóricas y el marco conceptual.

CAPITULO IV: En este capítulo se encuentra el tipo y nivel de investigación, el diseño de investigación, la descripción de la metodología. recolección de datos y la técnica de análisis de datos

CAPITULO V: En este capítulo se describen los resultados obtenidos.

CAPITULO VI: Este capítulo contiene la comparación y discusión de los resultados.

Cristian Fabian Chambi Apaza

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

En la ciudad de Juliaca, la organización de eventos como matrimonios, cumpleaños, baby showers, aniversarios, y otros tipos de celebraciones presenta desafíos relacionados con el registro y la organización de regalos. En la actualidad, muchas personas y empresas que realizan eventos recurren a métodos manuales (como registros en papel o aplicaciones no especializadas) para realizar estas actividades, lo que provoca muchos inconvenientes como:

Falta de organización: Es complicado llevar un registro claro y ordenado de los regalos que se esperan, los que se han recibido y quién los entregó. Errores y confusiones: Los métodos manuales tienden a generar errores en el registro de los nombres y apellidos de los invitados que entregan sus presentes, confusión en los regalos duplicados o no entregados, y dificultades para agradecer adecuadamente a los asistentes. Falta de accesibilidad: Los organizadores no siempre tienen acceso inmediato a la información del evento, lo que dificulta tomar decisiones rápidas o verificar el inventario durante el evento. Limitada comunicación: No existen medios eficientes para informar sobre la lista de regalos, cantidades, actualizaciones o detalles. Poco control en la logística: Los organizadores enfrentan complicaciones cuando intentan coordinar regalos con proveedores, transportistas o colaboradores.

Por tales motivos se propone diseñar un sistema web para el registro y organización de regalos en eventos con el objetivo de agilizar y reducir las actividades manuales. Este sistema será accesible, intuitivo y capaz de adaptarse a las necesidades de los organizadores en Juliaca.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cómo desarrollar el sistema web para el registro y organización de regalos en eventos en la ciudad de Juliaca, 2025?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1:

¿Cómo realizar el análisis para el sistema web de registro y organización de regalos en eventos en la ciudad de Juliaca, 2025?

P.E.2:

¿Cómo realizar el diseño para el sistema web de registro y organización de regalos en eventos en la ciudad de Juliaca, 2025?

P.E.3:

¿Cómo realizar el desarrollo del sistema web de registro y organización de regalos en eventos en la ciudad de Juliaca, 2025?

P.E.4

¿Cómo realizar las pruebas para el sistema web de registro y organización de regalos en eventos en la ciudad de Juliaca, 2025?

2.4. Objetivo General

Desarrollar el sistema web de registro y organización de regalos en eventos en la ciudad de Juliaca, 2025.

2.5. Objetivos específicos.

O.E.1:

Analizar los procesos para el sistema web de registro y organización de regalos en eventos en la ciudad de Juliaca, 2025.

O.E.2:

Diseñar los componentes para el sistema web de registro y organización de regalos en eventos en la ciudad de Juliaca, 2025.

O.E.3:

Desarrollar los componentes para el sistema web de registro y organización de regalos en eventos en la ciudad de Juliaca, 2025.

O.E.4

Realizar las pruebas unitarias para el sistema web de registro y organización de regalos en eventos en la ciudad de Juliaca, 2025.

2.6. Justificación e Importancia

Justificación Teórica:

La investigación realizada se basa en teorías relacionadas con la gestión de la información y la interacción digital. Basados en principios de ingeniería de software, los sistemas de web bien diseñados pueden optimizar los procesos manuales a través de la automatización y la digitalización. De manera similar, la teoría de la usabilidad y la experiencia del usuario enfatiza la importancia de sistemas accesibles y fáciles de usar para mejorar la eficiencia y la satisfacción de los organizadores. En este caso se trata de la gestión de listas de regalos, una auténtica necesidad en los eventos sociales.

Justificación Científica:

El desarrollo del sistema se basa en investigaciones previas sobre la eficacia de las plataformas digitales en la organización de eventos. Las investigaciones muestran que el uso de la tecnología de la información ha mejorado significativamente las capacidades de coordinación, planificación y toma de decisiones de las actividades sociales. Además, se basa en la informática para crear bases de datos, diseñar interfaces intuitivas y diseñar funciones interactivas en tiempo real para garantizar la confiabilidad y escalabilidad del sistema.

Justificación Metodológica:

La metodología utilizada en la investigación sigue principios ágiles (Scrum), permitiendo un desarrollo iterativo y centrado en el usuario. Esto asegura que el sistema cumpla con los requerimientos específicos de los eventos. La recolección de datos a través de entrevistas y encuestas a los organizadores e invitados de eventos garantiza un diseño basado en las necesidades reales. Las pruebas continuas y el feedback iterativo aseguran la mejora constante del sistema antes de su implementación final.

Justificación Práctica:

El sistema web se concibe como una herramienta que soluciona problemas prácticos como la duplicidad de regalos, la falta de organización y el tiempo perdido en la coordinación manual. Al digitalizar la gestión de regalos, los organizadores tendrán un control claro y ordenado de los regalos por parte de los invitados o participantes. Esto reducirá el estrés asociado a la planificación de eventos y mejorará la experiencia.

Justificación Social:

La investigación tiene un impacto significativo en la ciudad de Juliaca, donde los eventos sociales tienen un papel importante en la vida comunitaria. Al introducir una solución tecnológica, se fomentará la digitalización y el uso de herramientas web, promoviendo la inclusión tecnológica. Además, el sistema reforzará los lazos sociales al facilitar la interacción entre los organizadores y los invitados, promoviendo una mayor satisfacción.

El sistema web propuesto no solo aborda una necesidad local inmediata, sino que también contribuye al desarrollo tecnológico y social de la comunidad, estableciendo un modelo replicable en otras regiones.

Importancia

La implementación de este sistema mejorará significativamente la experiencia en la planificación de eventos en Juliaca, agilizando el proceso organizativo y facilitando interacciones más coordinadas entre organizadores e invitados. Además, el sistema responderá a necesidades prácticas en un contexto social dinámico y aportará soluciones innovadoras que combinan eficiencia, accesibilidad y funcionalidad.

Alcances y limitaciones

Alcances

La presente investigación tiene como objetivo principal el desarrollo e implementación de un sistema web para el registro y organización de regalos en eventos sociales en la ciudad de Juliaca durante el año 2025. Los principales alcances son los siguientes:

- ✓ El desarrollo del sistema web permite registrar, almacenar y organizar los regalos recibidos en eventos sociales.

- ✓ Captura de información fundamental como: nombre del asistente, categoría del regalo, detalles, evento relacionado y fecha de recepción.
- ✓ Clasificación automática de los regalos a través de filtros (según tipo de evento, categoría del regalo, fecha, etc.).
- ✓ Acceso desde teléfonos móviles y ordenadores, promoviendo su uso en distintos momentos del evento.
- ✓ Enfoque local: El sistema será desarrollado considerando las tradiciones y tipos de eventos más frecuentemente realizados en la ciudad de Juliaca.
- ✓ Protección básica de datos personales, implementando medidas como claves de acceso y cifrado sencillo.
- ✓ Capacidad de expansión inicial: el sistema podrá ser mejorado en el futuro para acomodar a más usuarios o incluir nuevas características como alertas automáticas o catálogos de regalos.

Limitaciones

A pesar de los beneficios esperados, el proyecto presenta las siguientes limitaciones:

- ✓ El sistema está orientado exclusivamente al contexto social y cultural de la ciudad de Juliaca, por lo que su uso en otras localidades podría requerir adaptaciones.
- ✓ Se requiere una conexión estable a internet para el uso óptimo del sistema, lo cual puede limitar su funcionalidad en zonas rurales o con baja conectividad.
- ✓ La primera versión del sistema estará diseñada para manejar eventos de tamaño mediano (aproximadamente hasta 500 registros de regalos por evento).
- ✓ No se integrará con plataformas de pago, tiendas virtuales ni redes sociales en esta fase del desarrollo.

- ✓ Las medidas de seguridad serán básicas; no se implementarán mecanismos avanzados como autenticación de dos factores o auditorías de ciberseguridad especializadas.
- ✓ No se consideran los costos futuros de mantenimiento, actualizaciones o soporte técnico como parte del alcance del presente proyecto.
- ✓ No se incluirán funciones de inteligencia artificial ni recomendaciones automáticas de regalos en esta versión inicial.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

El apartado de antecedentes tiene como propósito presentar investigaciones, proyectos o desarrollos previos que guardan relación con el tema del sistema web para el registro y organización de regalos en eventos. El análisis de estos antecedentes permite identificar los avances logrados, los enfoques aplicados y las oportunidades de mejora que justifican el presente estudio.

A continuación, se describen algunos trabajos relevantes:

Internacionales

Vega (2020) realizó una investigación cuyo objetivo era: diseñar y desarrollar un sistema web para la gestión de reservas de espacios físicos y eventos, mediante la aplicación de una solución software como servicio para solventar la problemática de gestiones de reservas administrativas y públicas ante eventos de corte académico y científico. Al finalizar llegó a la conclusión que: La solución propuesta utiliza un enfoque iterativo e incremental, orientado a objetos, sigue el patrón de diseño Modelo-Vista-Controlador (MVC), implementa una metodología de proceso de desarrollo de software (especificación, desarrollo, implementación, evaluación y pruebas) y ofrece pautas de implementación. El entorno del servidor Linux, la distribución CentOS 7, la funcionalidad y la usabilidad del software web generado se evaluaron mediante pruebas unitarias y pruebas heurísticas de aplicaciones expertas utilizando el informe técnico de Jasper Reports.

Silva & Fernández (2020) desarrollaron una investigación cuyo objetivo fue: Implementar un sistema web que centralice la creación y gestión de listas de regalos para celebraciones

familiares, mejorando la comunicación entre anfitriones e invitados. Al finalizar su investigación llegaron a la conclusión que: el sistema logró una reducción del 70% en la duplicación de regalos y un aumento del 78% en la satisfacción de los usuarios, destacando la integración con proveedores locales.

Ignacio & Fernandez (2021) realizaron una investigación cuyo objetivo fue: desarrollo de una aplicación web para proveer a la Universidad Nacional de Mar del Plata una plataforma digital que facilite a sus distintas dependencias la administración de eventos, de una manera práctica y sin depender de herramientas externas. Resultado del proyecto: una aplicación web que proporcionará a la universidad una herramienta para automatizar y agilizar las tareas relacionadas con la gestión de incidencias. Además del producto final, los estudiantes pudieron ampliar sus conocimientos técnicos y profesionales a través de la experiencia adquirida al desarrollar un proyecto de esta escala, también adquirieron experiencia en relaciones laborales trabajando en equipo. La aplicación web se distingue por varias características, como el control de inscriptos, el registro de asistencia y la visualización de estadísticas, entre otras funcionalidades. El producto final incluye cuatro módulos principales: una plantilla de sitio web totalmente configurable para cada evento; un panel de gestión destinado a los administradores de cada evento; un panel de gestión para los administradores generales del sistema; y, por último, un panel de gestión para los usuarios del sistema.

Montigue & Guinzo (2022) en su objetivo de proyecto: Implementar un sistema web de gestión de eventos y facturación mediante herramientas de open source para optimizar el proceso de planificación de la empresa BOCKCAO//BOCK & CACAO EVENT DESIGNERS. En conclusión, de su proyecto: Proporciona flexibilidad y ejercer un control adecuado sobre el proceso de

gestión y planificación de incidentes. Para lograr esto permite a una empresa realizar operaciones utilizando procesos automatizados. Mejora tus campañas y amplía servicios a nivel nacional y genera informes acelerar la toma de decisiones de manera oportuna. Durante el desarrollo del sistema, se utilizó PHP para la creación de las páginas web, mientras que CSS se encargó del diseño y los estilos. Para el modelado de las tablas, fue fundamental el uso de MySQL. En este proceso, se adoptó el Proceso Unificado de Desarrollo de Software (RUP) como metodología, y para la recopilación de información se llevó a cabo una entrevista con el gerente de la empresa.

Meza, Mena, Ayala, & Díaz (2024) en su investigación realizada con el objetivo fue: diseñar y desarrollar un sistema que optimice la gestión del personal académico respecto a la asistencia de los alumnos a clases prácticas. Llegaron a la conclusión: El sistema desarrollado automatiza y mejora estos procesos. Preciso y eficiente, brindando soluciones efectivas a los problemas encontrados. y permite realizar mejoras adicionales a medida que cambian las necesidades de la institución. Se llevaron a cabo diseños conceptuales del sistema, tomando como base los requisitos previamente establecidos. Utilizando herramientas de modelado y diagramación, se desarrolló un Diagrama Entidad-Relación (DER) que define la estructura de datos del sistema. Además, se confeccionó un diagrama de casos de uso que ilustra de manera gráfica las funcionalidades principales que debe incorporar el sistema.

Nacionales

Rivera & Rivera (2020) en su investigación realiza con el objetivo: determinar de qué manera la influencia de la implementación de un sistema web en el control de inventarios de almacén en la

empresa IPE del Perú de Surco, 2020. Al finalizar su investigación llegaron a la conclusión: Existe influencia significativa en la implementación de un sistema web para el control de inventarios de almacén en la empresa IPE del Perú de Surco. El valor de coeficiente (0.645) que de acuerdo con el barómetro de Hernández et. Al. (2014, p.305) corresponde a una correlación positiva media (+0.50).

Ruiz & Guadalupe (2020) en su investigación tuvieron como finalidad mejorar el control de trámite documentario en la Unidad de Gestión Educativa Local de San Martín, mediante la implementación de un sistema web. Al concluir su investigación obtuvieron los siguientes resultados: Tras la implementación del sistema web, el tiempo promedio para el registro documental se redujo de 515.17 segundos a 424.90 segundos, lo que representa una disminución de 90.27 segundos y un porcentaje de ahorro del 82.49%. El tiempo promedio de derivación documental era de 1052 segundos, pero gracias a la implementación del sistema web, se logró reducir a 44.37 segundos, alcanzando así una notable disminución del 95.78%. En cuanto al tiempo promedio de atención documental, se observó una reducción significativa. Este tiempo, que inicialmente era de 1338.45 segundos, se redujo a 121.20 segundos, lo que equivale a una disminución del 90.95%. Además, el sistema web facilitó la consulta documental, disminuyendo el tiempo de trámite de 292.40 segundos a 42.90 segundos. Esto representa una reducción de 249.50 segundos, lo que se traduce en un ahorro del 85.33%.

Chalen (2021) en su investigación tuvo como objetivo: Mejorar la atención a los clientes mediante la implementación de un sistema de control de ventas. Se elaboró un modelo para el sistema de control de ventas utilizando las herramientas adecuadas, como

NetBeans y el Lenguaje Unificado de Modelado (UML). Este diseño es de fácil comprensión y manejo para los usuarios del área administrativa, lo que facilita a los empleados evitar errores al momento de realizar o registrar una nueva venta. Se eligió Java como lenguaje de programación y MySQL como sistema de gestión de bases de datos, centrándonos en los usuarios implicados en los procesos del sistema a implementar. Gracias a esta implementación, se logró que los clientes estuvieran satisfechos con la atención recibida, ya que se pudo atender sus compras con notable mayor rapidez. Al concluir: La insatisfacción de los empleados con el sistema existente es alta, su nivel de conocimiento de las TIC es alto, pero la satisfacción con el servicio al cliente es alta. Se puede concluir que es necesario mejorar la calidad del servicio al cliente en las librerías. Control de ventas para reducir el tiempo que tardan los clientes en realizar una compra.

Rodriguez (2023) en su investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación entre el desarrollo del sistema web y la automatización del registro de ficha socioeconómica en la unidad de bienestar universitario en la Universidad Nacional de Barranca 2020. Se propone realizar una prueba no paramétrica del coeficiente de rango Rho de Spearman para examinar la relación entre el desarrollo del procedimiento web y la automatización del proceso de registro de datos sociales y económicos. Al finalizar determinó que existe una alta correlación positiva, es decir, cuanto más se utiliza en el desarrollo de sistemas web, mayor es el grado de automatización del proceso.

Carrillo & Huaman (2023) en su investigación cual objetivo fue: Determinar cómo influye la implementación de un sistema web en la optimización del proceso de ventas de la empresa RTC PERÚ en Lima, en el 2020. Al termino concluyeron que el sistema

web influye significativamente en la optimización del proceso de ventas de la empresa RTC PERÚ, en Lima en el 2020. Los resultados obtenidos se fundamentan en el desarrollo de las encuestas realizadas. En este sentido, el puntaje promedio de la evaluación de los clientes respecto al proceso de ventas antes de implementar un sistema web fue de 43. 37. Sin embargo, después de su implementación, este promedio aumentó a 51. 23.

Locales o regionales

Choquehuanca (2020) en su investigación cual objetivo tuvo: Desarrollar un sistema web para la gestión de horas máquina de trabajo utilizando Angular y Entity Framework asp.net Core en la Empresa E&R Contratistas Generales SRL. Al finalizar concluyó que: los tiempos de respuesta a cada petición de los usuarios representada en milisegundos y el rendimiento en segundos, por lo cual los resultados fueron favorables. Para el desarrollo del proyecto de investigación, se empleó la metodología XP, que consta de varias fases. Durante la fase de planificación, se identificaron los requisitos y las historias de usuario. En la fase de diseño, se elaboraron un bosquejo y los diseños de interfaz correspondientes. En cuanto a la implementación del código, se utilizó la plataforma de desarrollo Visual Studio, junto con herramientas como. Net Core, Entity Framework, SQL Server y Angular. Finalmente, se llevaron a cabo las pruebas de funcionalidad del sistema utilizando Selenium, lo que permitió la obtención de scripts automatizados. Además, se realizaron pruebas de rendimiento con JMeter, en las cuales se listaron más de 200 registros y se crearon partes diarios con una muestra de 70 usuarios. Se midieron los tiempos de respuesta de cada solicitud hecha por los usuarios, expresados en milisegundos, así como el rendimiento en segundos. Los resultados obtenidos fueron los siguientes: para la lista de partes diarios, la media fue

de 968 ms, con un mínimo de 547 ms y un máximo de 1416 ms, alcanzando un rendimiento de 45,6 segundos; mientras que para el nuevo parte diario, la media fue de 47 ms, con un mínimo de 20 ms y un máximo de 217 ms, logrando un rendimiento de 71,2 segundos.

Paricahua (2020) en su investigación tuvo como objetivo: desarrollar un sistema de información utilizando la teoría de organizaciones inteligentes para la gestión de información de clientes de la BOTICA SAN GABRIEL. Concluyendo indicó: el sistema de información ayuda a la gestión de la información del cliente de la botica SAN GABRIEL. Para el desarrollo del sistema, se aplicó la metodología SCRUM junto con la teoría de organizaciones inteligentes para analizar el problema. Al identificar uno de los problemas más significativos, que era la falta de gestión de la información del cliente, decidimos crear un sistema que ofrece un historial de compras por fecha de cada cliente. Esto no solo facilita un servicio de ventas más eficiente y una mejor atención al cliente, sino que también contribuye a la fidelización de los mismos y nos posiciona para convertirnos en una organización inteligente en el futuro.

Ramírez & Huamantupa (2020) en su investigación que fue: desarrollar un aplicativo web que pueda planificar mediante Google calendar usando la Api que brinda Google calendario permitiendo notificar a las personas involucradas en la visitación, de la misma forma pueda crear automáticamente una sala meet con la ayuda de un formulario de registro para visitas. Al termino concluyeron: Desarrolló exitosamente el software que utiliza Google Calendar para programar visitas cristianas y notificar a quienes asistirán. Además, puedes crear una sala de reuniones virtual automatizada con un formulario de acceso para ayudarte Acelerar el registro adecuado de los visitantes para determinar el

número de visitas. Este proyecto se llevó a cabo utilizando la arquitectura MEAN stack, que ha demostrado ser una opción confiable para el desarrollo de aplicaciones rápidas, escalables y en tiempo real. La elección Node.js facilitó enormemente la programación, mientras que MongoDB, como base de datos No-SQL orientada a documentos, ofreció un alto rendimiento, flexibilidad y escalabilidad, características esenciales en el contexto de las tecnologías emergentes gracias a su capacidad de manejar formatos de datos JSON. Por su parte, Express.js, construido sobre Node.js, proporciona un marco de trabajo amigable para los desarrolladores. De esta manera, el marco MVC (Modelo-Vista-Controlador) permite crear aplicaciones de una sola página (SPA) con interfaces interactivas, ofreciendo una experiencia de desarrollo óptima. Para el desarrollo de esta aplicación web, se adoptó la metodología de Extreme Programming (XP), que forma parte de las metodologías ágiles. Esta metodología permite una planificación efectiva mediante la creación de historias de usuario y ciclos cortos de iteraciones, lo que facilita el logro de los objetivos propuestos y el desarrollo colaborativo de software. El resultado de este trabajo fue una aplicación iterativa y amigable para el usuario final, diseñada para permitir una manipulación sencilla y atraer a un mayor número de usuarios interesados en visitas cristianas, al mismo tiempo que cumple con las expectativas del cliente.

Calcina (2022) realizó una investigación con el objetivo de: Desarrollar un sistema web utilizando el Framework LoopBack 4 y Nuxt.js para la gestión y control de celulares corporativos de la UPeU - Campus Juliaca. Al terminar concluyó que: el sistema web para la gestión y control de celulares corporativos, validado con las pruebas de aceptación y encuesta por parte de los usuarios finales tuvieron resultados satisfactorios. El sistema web fue desarrollado utilizando el Framework LoopBack 4 y

NuxtJS. Para esta investigación, se eligió una metodología ágil, específicamente Programación Extrema (XP), con el objetivo de analizar cada aspecto del negocio de la empresa, así como diseñar y desarrollar el sistema web. Se empleó JavaScript de manera integral, evitando la necesidad de alternar entre distintos lenguajes de programación. En el lado del servidor, se utilizó LoopBack 4 para la creación de las APIs, las cuales se consumen a través del sistema web. Para la construcción de la interfaz de usuario, se eligió Nuxt.js junto a Vuesax para el lado del cliente. La gestión de datos se llevó a cabo mediante MongoDB, que utiliza el formato JSON; este formato es especialmente cómodo para los desarrolladores de JavaScript, ya que facilita la transformación y el manejo de los datos. Al optar por tecnologías de código abierto, se logró reducir el tiempo de desarrollo y minimizar los costos asociados, ya que no se incurre en tarifas por licencias ni en gastos de mantenimiento. Esto permite completar las tareas más rápidamente, utilizando módulos y complementos que presentan menos errores y brindan la posibilidad de actualizaciones futuras.

Parisuaña (2024) en su investigación realizada cual objetivo fue: Desarrollar un sistema web de ventas para la gestión de control e inventario en la planta procesadora de lácteos Grupo Yaguno S.A.C. 2021. Al concluir llegó al siguiente resultado: se desarrolló satisfactoriamente el sistema web de ventas para la gestión de control e inventario de los productos en la empresa Grupo Yaguno S.A.C. Este logro representa un avance significativo y eficiente. Para llevar a cabo el desarrollo del sistema, se adoptó la metodología XP. La arquitectura del sistema fue implementada utilizando el framework Laravel, empleando el lenguaje de programación PHP, y se optó por MySQL como sistema de gestión de bases de datos. Los resultados obtenidos indican que el sistema web de ventas satisface todos los requisitos

establecidos, alcanzando un nivel de calidad sobresaliente de 97.5 puntos, conforme a la norma ISO-9126.

3.2. Bases Teóricas

Sistema Web

Un sistema web, también conocido como aplicación web, es un tipo de software que se ejecuta en un servidor remoto y se accede a través de un navegador web. A diferencia de las aplicaciones tradicionales que requieren ser descargadas e instaladas en un dispositivo, los sistemas web permiten a los usuarios interactuar con ellos a través de internet, sin necesidad de instalar ningún software adicional. Estos sistemas son diseñados para ser independientes de plataformas específicas o sistemas operativos, lo que los hace altamente accesibles y flexibles. Al estar alojados en servidores remotos, los usuarios pueden acceder a ellos desde cualquier dispositivo con conexión a internet, lo que facilita la colaboración y el trabajo remoto. (PerúDataTrust, 2024)

El sistema web se enfoca en la construcción de aplicaciones web mediante la integración de componentes frontend y backend, utilizando tecnologías como Angular para el frontend y Spring 3.0 para el backend. A lo largo de sus capítulos, se desarrolla un sistema web completo compuesto por tres subproyectos: un frontend y dos backends, implementando patrones de diseño y técnicas de testing para garantizar la calidad del software. Además, se emplean herramientas como Docker y bases de datos como SQL Server y MySQL para el despliegue y gestión de la aplicación. Este enfoque práctico proporciona una comprensión integral de cómo diseñar, desarrollar y mantener sistemas web robustos y escalables. (Polo, 2023)

Registro de regalos

"El registro de regalos es un recurso clave en el cumplimiento ético de las compañías, ya que es necesario documentar y supervisar los regalos para evitar la posibilidad de influencias inapropiadas y asegurar un entorno de negocios claro". (Vivas, 2024)

"El registro de regalos permite a las organizaciones mantener un control correcto de los obsequios recibidos, identificando posibles riesgos relacionados con conflictos de interés y garantizando la claridad en las transacciones empresariales" (Resguarda, 2023)

Organización de regalos

la organización de regalos se refiere a cómo las compañías planifican y supervisan la distribución de regalos a sus trabajadores, clientes o socios, garantizando que estos obsequios sean apropiados, morales y se registren correctamente. La gestión de obsequios tiene como objetivo prevenir cualquier tipo de influencia inadecuada y asegurar que se cumplan las normas en el ámbito empresarial. (Operani, 2024)

"La organización de regalos se establece mediante un conjunto de normas y pautas que supervisan la donación y aceptación de regalos en la compañía, para asegurar que todas las interacciones sean claras, equitativas y en concordancia con los valores éticos empresariales" (Aguilar, 2023)

Eventos

Los eventos son definidos como "cualquier clase de acción diseñada y planeada con un objetivo particular, que incluye a un público y tiene un efecto social, cultural, económico o ambiental". En su libro, subraya que los acontecimientos pueden ser de

amplio alcance, como ferias o conferencias, o ser de menor tamaño, como encuentros familiares o reuniones laborales. (Getz, 2008)

Los eventos "una serie de actividades organizadas que buscan alcanzar un propósito particular, que pueden abarcar festivales, conciertos, ferias, conferencias y competiciones deportivas, entre otros, con el fin de atraer, involucrar y complacer a un público específico". (Lundberg, 2012)

Desarrollo Web

El desarrollo web es la programación necesaria para la construcción del sitio web. Se divide en dos partes que pueden estar o no conectadas, la parte del cliente y la parte del servidor. En la parte del cliente, nos enfocamos en HTML y CSS, que son los pilares básicos para la creación de páginas web, además de JavaScript y el modelo DOM, que permiten la interacción con el usuario. Por otro lado, en el servidor, se emplea un código más complejo, como PHP, ASP. NET o JSP. Este código es fundamental para construir el back-end, que es la sección de la web que permanece oculta para el usuario. Su principal función es el diseño de bases de datos y garantizar la seguridad del sitio. La interacción entre estas dos partes se conoce como programación cliente-servidor. Gracias a esta comunicación, los usuarios pueden interactuar con los contenidos almacenados en las bases de datos, así como registrar nuevo contenido y crear cuentas de usuario. (Barba, 2014)

El desarrollo web se refiere a la creación de aplicaciones que operan en internet o intranet, las cuales ofrecen procesos, servicios y funcionalidades relevantes para empresas e instituciones. Para alcanzar este objetivo, es fundamental emplear una serie de tecnologías tanto en el lado del usuario

como en el servidor, asegurando así la interactividad y el rendimiento de dichas aplicaciones. Como se mencionó anteriormente, el desarrollo web actualmente se divide en dos componentes: Front-End y Back-End. A continuación, se presenta un esquema que muestra las principales tecnologías, frameworks y lenguajes de programación que han sido y continúan siendo utilizados en esta labor. (Zelaya, 2020)

Aplicación de sistema web

Las aplicaciones Web son aquellas herramientas donde los usuarios pueden acceder a un servidor Web a través de la red mediante un navegador determinado. Por lo tanto, se define como una aplicación que se accede mediante la Web por una red ya sea intranet o Internet. (Lujan, 2002)

Las aplicaciones web son empleadas en la codificación de los diversos módulos y aplicaciones del sistema, utilizando herramientas de diseño lógico que facilitan a los desarrolladores la representación de la lógica de cualquier sistema. (Chaves, 2008)

Metodología RUP

RUP, o Proceso Unificado de Desarrollo de Software, es un enfoque robusto para el desarrollo de software que requiere la colaboración de un equipo extenso de programadores. Este marco de trabajo describe una serie de procesos que son tanto iterativos como incrementales, ofreciendo un conjunto completo de actividades y artefactos que puedes seleccionar para crear tu propio proceso personalizado. Dentro de los procesos existentes, RUP se destaca como uno de los más generales. Este método permite estimar tareas y plazos mediante el análisis de la velocidad de las iteraciones en relación con las estimaciones iniciales. En las etapas tempranas de los proyectos que siguen

la metodología RUP, el énfasis se coloca en la arquitectura del software; la implementación rápida de características se pospone hasta que se ha definido y validado una arquitectura sólida. Una de las principales ventajas de RUP frente a otros métodos es su enfoque en los requisitos y el diseño, lo que asegura una base firme para el desarrollo. Además, RUP se fundamenta en las mejores prácticas que han sido inventadas y comprobadas en el campo, lo que lo convierte en una opción valiosa y confiable para el desarrollo de software. (Garcia, 2010)

Base de datos

Es un conjunto de datos interrelacionados que representan información sobre un dominio específico. Estos datos están organizados de forma estructurada y son gestionados por un sistema de gestión de bases de datos (DBMS), lo que facilita la manipulación, recuperación y mantenimiento eficiente de la información, asegurando su integridad, seguridad y control de acceso. (Ramez & Shamkant , 2016)

Una base de datos puede definirse como una colección organizada de datos operacionales que las aplicaciones de una organización almacenan y utilizan. Su objetivo principal es ofrecer un almacenamiento persistente y confiable de información, facilitando operaciones como la inserción, actualización y consulta a través de lenguajes de consulta estructurados. (Date, 2019)

SCRUM

SCRUM fue desarrollado en 1986 por Hirotaka Takeuchi e Ikujiro Nonaka, quienes propusieron una nueva metodología que mejora la velocidad y flexibilidad en el desarrollo de productos comerciales. Inspirada en el rugby, esta metodología describe un proceso en el que un equipo actúa de manera coordinada, como

si fueran una sola unidad, intentando avanzar juntos hacia el objetivo, intercambiando la pelota entre ellos. Aunque SCRUM se originó en el ámbito de las industrias automotriz y tecnológica, a principios de los años 90, Ken Schwaber lo llevó a la práctica en su empresa, Advanced Development Methods (Mountain Goat Software, s. f.). En este enfoque, es fundamental identificar y abordar cualquier anomalía de manera transparente, ya que cualquier fallo o error que no se comuniquen puede repercutir en el desarrollo del proyecto. Por ello, también se sugiere hacer visibles los avances alcanzados a lo largo del proceso. (Pérez, 2011)

SCRUM "Es un marco de trabajo fundamentado en los métodos ágiles, diseñado para mantener un control continuo sobre el estado actual del software. En este enfoque, el cliente define las prioridades, mientras que el equipo SCRUM se autoorganiza para encontrar la mejor manera de ofrecer resultados" (Abrahamsson, Salo, Ronkainen y Warsta, 2002) citado por (Pérez, 2011)

3.3. Marco conceptual

Sistema

Un sistema se define como un conjunto de elementos interconectados que interactúan entre sí con el propósito de alcanzar una meta específica. En el ámbito organizacional, podemos entender un sistema como un modelo que integra personas, procesos y tecnología, trabajando en conjunto para lograr objetivos definidos. (Chiavenato, 2019)

Web

La Web, también conocida como World Wide Web (WWW), es una plataforma que se fundamenta en Internet y facilita la

publicación, búsqueda y acceso a información a través de navegadores. A lo largo de su evolución, ha atravesado diversas etapas, comenzando con la Web 1. 0, que se centraba en contenido estático, y avanzando hacia la Web 3. 0, la cual incorpora inteligencia artificial y datos semánticos para enriquecer la experiencia del usuario. (Paliszkievicz, Chen , & Launer, 2020)

Diseño web

El diseño web se enfoca en ofrecer una experiencia óptima al usuario. Este proceso implica definir los objetivos del proyecto y comprender las necesidades de los usuarios. Cubre las fases del proyecto que se ocupan de la navegación, la usabilidad, la interacción, la arquitectura de la información y de la parte gráfica de la web. Durante mucho tiempo, el diseño fue considerado un aspecto secundario en la creación de páginas web. Esta percepción surgió principalmente debido a las limitaciones impuestas por el código, que restringía las posibilidades de estilizar el contenido de manera efectiva. Las primeras etiquetas HTML solo permitían definir atributos tipográficos básicos, insertar textos e imágenes, dejando al navegador la tarea de interpretar el estilo. Para dotar de presencia a las páginas web, se recurría a gráficos que reemplazaban textos, lo que a su vez complicaba la accesibilidad del contenido. Sin embargo, con la llegada del CSS, los diseñadores obtuvieron un mayor control sobre la estética. La combinación de HTML y CSS permitió, por fin, separar el contenido de su presentación, facilitando así un diseño más atractivo y funcional. (Barba, 2014)

Servidor web

" Un servidor web es un programa que opera en un servidor físico y se encarga de responder a las solicitudes de los clientes,

ofreciendo páginas web y otros recursos a través de Internet" (Kurose & Ross, 2017).

"Un servidor web acepta peticiones HTTP y envía archivos o genera respuestas dinámicas en función de la solicitud del usuario" (Tanenbaum & Wetherall, 2011)

Sitio web

"El sitio web es una ubicación en la web que consiste en una o más secciones diseñadas con contenido multimedia, enlaces y funciones interactivas, todo ello con el objetivo de ofrecer información o servicios a los usuarios". (Shelly & Vermaat, 2019)

Seguridad y Protección de Datos

"La seguridad de los datos se refiere a la implementación de controles y mecanismos diseñados para proteger la información frente a amenazas tanto internas como externas. Esto asegura la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, ya sea en sistemas digitales o físicos. (Stallings, 2019)

Framework

Un framework no es un software ni una herramienta que se ejecute con una interfaz gráfica para trabajar. Se trata más bien de un conjunto de archivos y directorios que simplifican la creación de aplicaciones, ya que incluyen funcionalidades previamente desarrolladas y comprobadas, las cuales están implementadas en un lenguaje de programación específico. El objetivo primordial de cualquier framework es simplificar el proceso de desarrollo de una aplicación. Su función es permitirnos enfocarnos en el problema central, liberándonos de la carga de implementar características comunes, como el registro de usuarios, la conexión con la base de datos, la gestión

de sesiones de usuario o el almacenamiento en caché de contenido. (Acens, 2014)

Typescript

TypeScript permite a los equipos de trabajo despreocuparse de los problemas de incompatibilidades entre navegadores. También Babel proporciona esta capa de abstracción, sin embargo, carece de otras funcionalidades de ES y, ante todo, la posibilidad de programar de forma orientada a objetos con tipado e inyección de dependencias. El sistema de gestión de módulos de TypeScript permite generar grandes proyectos de forma escalada e integra. TypeScript es un lenguaje de código abierto creado por Microsoft. Anders Hejlsberg, arquitecto principal del lenguaje de programación C#, es el principal participante en el nacimiento de este lenguaje. A pesar de su reciente existencia, cuenta con una gran comunidad respaldando su crecimiento y con los principales Frameworks de desarrollo apostando por la incorporación de TypeScript en sus nuevas versiones. (Serrano, 2020)

Postgresql

PostgreSQL es un gestor de bases de datos orientadas a objetos muy reconocido y ampliamente utilizado en entornos de software libre. Su popularidad se debe a su cumplimiento con los estándares SQL92 y SQL99, así como a su amplia gama de funcionalidades avanzadas, que lo posicionan al mismo nivel o incluso superior al de muchos sistemas de gestión de bases de datos comerciales. Este sistema se distribuye bajo la licencia BSD, lo que permite su uso, redistribución y modificación, siempre que se mantenga el reconocimiento del copyright a sus creadores, el PostgreSQL Global Development Group y la Universidad de California. PostgreSQL es compatible con múltiples plataformas, abarcando la mayoría de las versiones

modernas basadas en Unix, y a partir de la próxima versión 8. 0, que se encuentra en su segunda beta, también estará disponible para Windows de forma nativa. (Gibert & Pérez, 2010)

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de la investigación.

Tipo.

En la presente investigación se realiza la investigación aplicada, ya que tiene como propósito implementar un sistema web. La investigación aplicada persigue, en cambio, fines más directos e inmediatos. Tal es el caso de cualquier estudio que se proponga evaluar los recursos humanos o naturales con que cuenta una región para lograr su mejor aprovechamiento, o las investigaciones encaminadas a conocer las causas que provocan. Se enfoca en resolver problemas prácticos. Ejemplo: Implementación de un sistema de reconocimiento facial en seguridad. (Sabino, 2002)

Nivel.

El nivel de la presente investigación es tecnológico, ya que la investigación no solo pretende describir los procesos actuales, sino también analizar las causas de las deficiencias en la gestión de recursos humanos. El objetivo es sentar las bases para la implementación del sistema web.

El desarrollo tecnológico conducente a los avances y transformación de la realidad mundial se da mediante la investigación, en ella, se direcciona hacia un enfoque por la transformación, más que brindar una explicación teórica del fenómeno o problema tratado; se parte del conocimiento del objeto, para luego proceder a intervenir en una realidad particular lo que denominamos investigación tecnológica (García, 2005) citado por (Barbachán, 2021)

4.2. Diseño de Investigación

El diseño del proyecto de investigación es no experimental, ya que no habrá manipulación de variables. El objetivo del proyecto es el desarrollo del sistema web para el registro y organización de regalos en eventos en la ciudad de Juliaca.

La investigación aplicada es aquella que busca resolver problemas concretos de la realidad mediante la utilización del conocimiento científico, orientándose a generar soluciones prácticas y funcionales. Según Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista (2014), *“La investigación aplicada tiene como finalidad brindar soluciones a problemas concretos y urgentes del entorno real, mientras que la investigación tecnológica se enfoca en desarrollar herramientas, sistemas o productos tecnológicos que atiendan requerimientos específicos de tipo social o productivo.”* (p. 40).

4.3. Descripción de la metodología

La metodología RUP ha sido seleccionada para el diseño del sistema web para el registro y organización de regalos en eventos en la ciudad de Juliaca que se compone de 4 fases:

Análisis: donde se establecen los requisitos y objetivos específicos.

Diseño: en la que se crea un prototipo de la arquitectura del sistema.

Desarrollo: enfocada en el desarrollo detallado de la interfaz y usabilidad.

Pruebas: en la que se revisa y documenta el diseño para su futura implementación.

Este proceso asegura un sistema web estará adaptado a los desafíos que presente en los diversos eventos que sean aplicados.

4.4. Recolección de datos

Para la recolección de datos en el proyecto de investigación se utilizan los siguientes instrumentos:

Cuestionario: Se entregó el cuestionario antes y después del evento, en físico o por celular (Google Forms). Las personas responderán marcando alternativas como Sí / No o seleccionando opciones como “Muy útil”, “Útil”, “Poco útil”. Al terminar, se recogerán las respuestas para analizarlas y entender si es necesario un sistema web para organizar mejor los regalos.

Pruebas Piloto del Sistema: Se desarrolla un prototipo que será puesto a prueba por usuarios, lo que permite evaluar su usabilidad, funcionalidad y aceptación. Asimismo, se registra el tiempo de uso promedio y el grado de satisfacción de los usuarios.

4.5. Técnica de análisis de datos

Datos Cuantitativos:

- Total, de eventos realizados en Juliaca.
- Proporción de organizadores que encuentran dificultades en la gestión de regalos.
- Grado de satisfacción con el sistema web.
- Tiempo promedio necesario para registrar un regalo, comparando el uso del sistema y la opción manual.

Datos Cualitativos:

- Retroalimentación de organizadores y usuarios respecto al sistema web.
- Problemas y retos actuales en la organización de regalos.
- Recomendaciones de mejora fundamentadas en la experiencia de uso del sistema.

Técnica de análisis de datos

- Estadística Descriptiva
- Análisis de Tendencias

V. SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

El presente capítulo muestra los resultados obtenidos del diagnóstico aplicado en 15 eventos sociales realizados en la ciudad de Juliaca en el año 2025. Se presentan cuadros estadísticos, gráficos de barras y su respectiva interpretación para cada pregunta de la encuesta aplicada.

5.1. Presentación de Resultados

5.2.1 Información de diagnóstico

a) Proceso de recepción de regalos

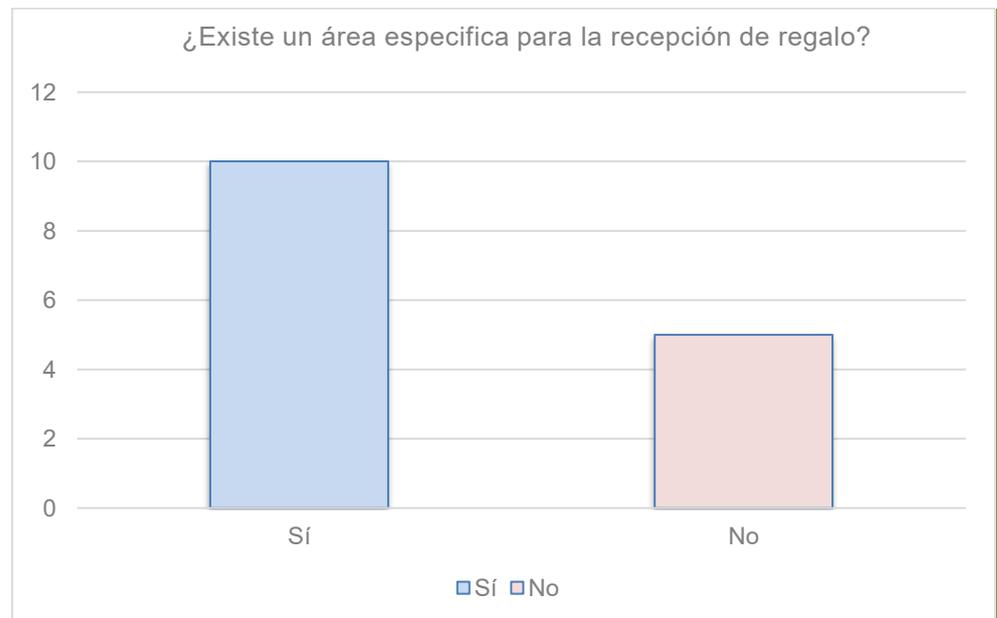
Tabla 1

¿Existe un área específica para la recepción de regalos?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	10	66.67%
No	5	33.33%

Figura 1

¿Existe un área específica para la recepción de regalos?



Se observa que en el 66.67% de los eventos existe un área específica destinada para la recepción de regalos, mientras que

en el 33.33% no existe tal espacio, generando posible desorden en la entrega.

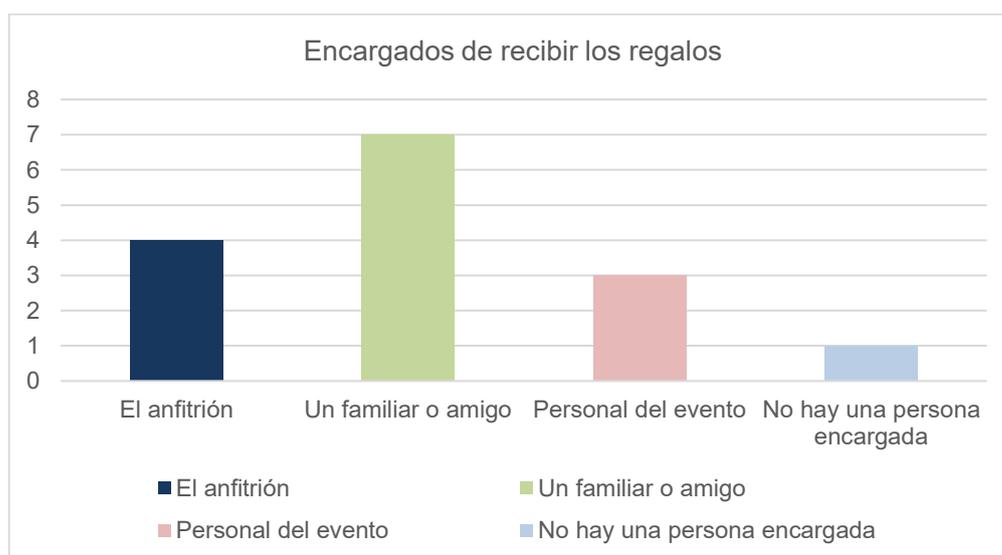
Tabla 2

¿Quién recibe los regalos?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
El anfitrión	4	26.67%
Un familiar o amigo	7	46.67%
Personal del evento	3	20.00%
No hay una persona encargada	1	6.66%

Figura 2

¿Quién recibe los regalos?



La mayoría de los eventos (46.67%) designan a un familiar o amigo para la recepción de regalos, mientras que solo un 6.66% no cuenta con una persona encargada.

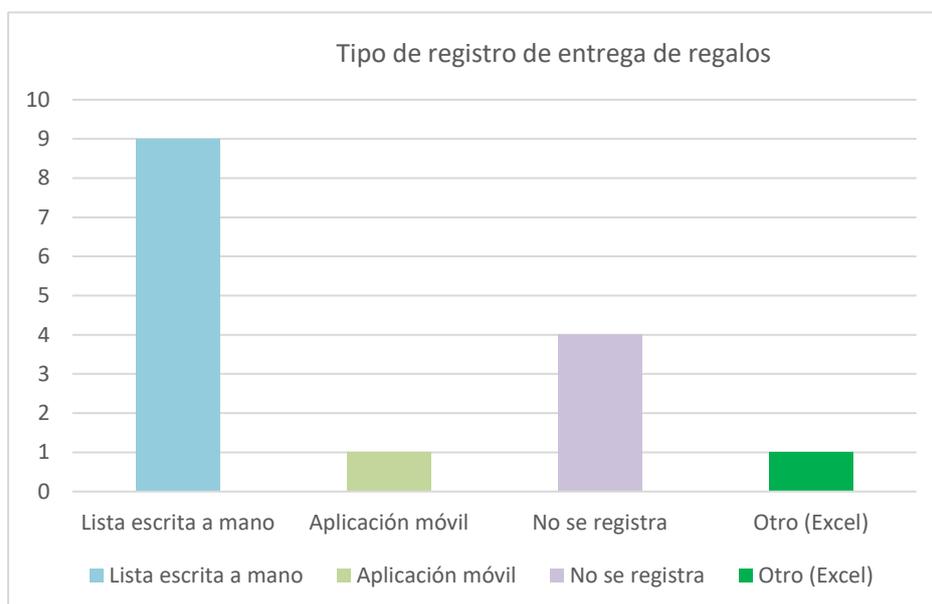
Tabla 3

¿Cómo se registra la entrega de regalos?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Lista escrita a mano	9	60.00%
Aplicación móvil	1	6.67%
No se registra	4	26.67%
Otro (Excel)	1	6.66%

Figura 3

¿Cómo se registra la entrega de regalos?



El 60% de los eventos registra los regalos manualmente en una lista, mientras que un 26.67% no lleva ningún tipo de registro.

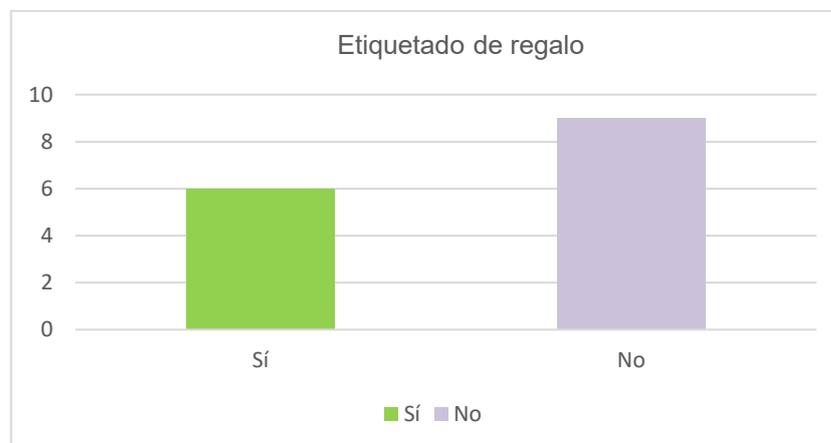
Tabla 4

¿Se etiqueta o marca cada regalo para identificar al invitado?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	6	40.00%
No	9	60.00%

Figura 4

¿Se etiqueta o marca cada regalo para identificar al invitado?



En el 60% de los eventos no se etiquetan los regalos, lo que genera dificultades para identificar a los invitados que realizaron las entregas.

b) Organización y almacenamiento de regalos

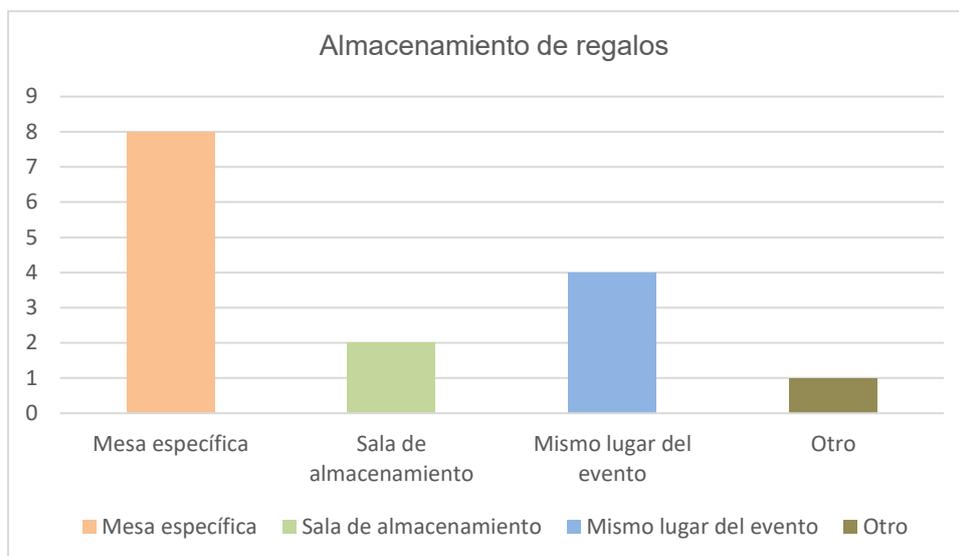
Tabla 5

¿Dónde se almacenan los regalos durante el evento?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mesa específica	8	53.33%
Sala de almacenamiento	2	13.33%
Mismo lugar del evento	4	26.67%
Otro	1	6.66%

Figura 5

¿Dónde se almacenan los regalos durante el evento?



Más de la mitad de los eventos (53.33%) utilizan una mesa específica para almacenar los regalos, mientras que el 26.67% los deja en el mismo lugar del evento.

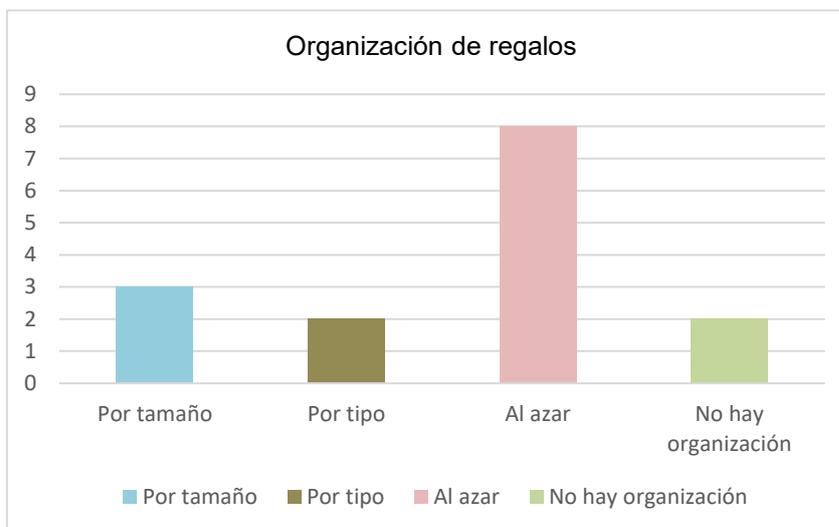
Tabla 6

¿Los regalos están organizados de alguna manera?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Por tamaño	3	20.00%
Por tipo	2	13.33%
Al azar	8	53.34%
No hay organización	2	13.33%

Figura 6

¿Los regalos están organizados de alguna manera?



El 53.34% de los eventos organizan los regalos de manera aleatoria, mostrando una falta de criterio sistemático.

Tabla 7

¿Se han presentado problemas como pérdida, confusión o daño?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	7	46.67%
No	8	53.33%

Figura 7

¿Se han presentado problemas como pérdida, confusión o daño?



Aunque la mayoría (53.33%) no reportó problemas, el 46.67% sí experimentó pérdida, confusión o daño de regalos.

c) Entrega y apertura de regalos

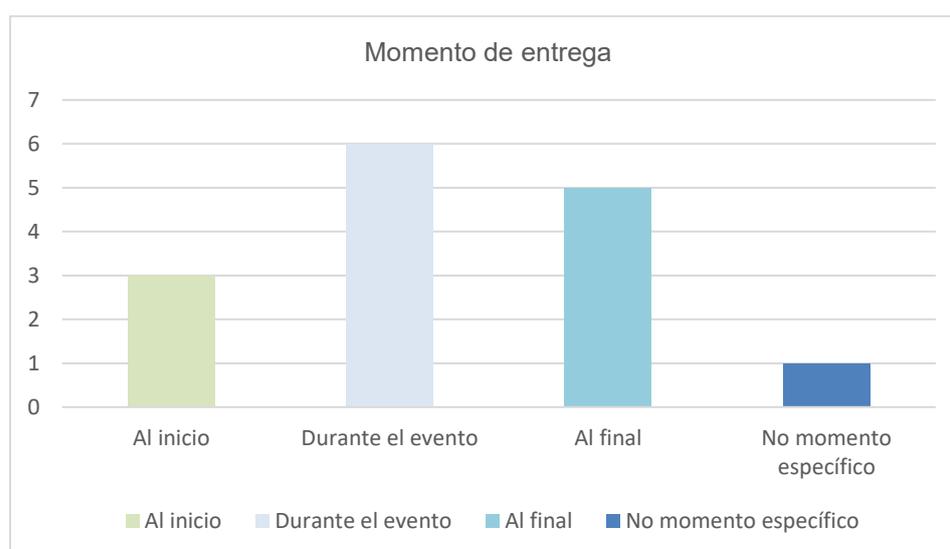
Tabla 8

¿En qué momento se entregan los regalos?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Al inicio	3	20.00%
Durante el evento	6	40.00%
Al final	5	33.33%
No momento específico	1	6.67%

Figura 8

¿En qué momento se entregan los regalos?



El 40% de las entregas se realiza durante el desarrollo del evento, seguido de un 33.33% al finalizar.

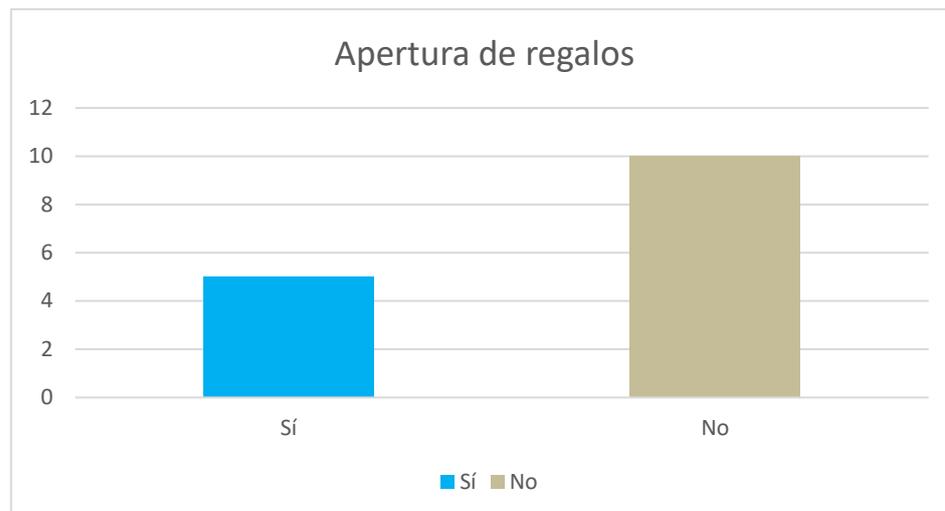
Tabla 9

¿Se realiza la apertura de los regalos en el evento?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	5	33.33%
No	10	66.67%

Figura 9

¿Se realiza la apertura de los regalos en el evento?



El 66.67% de los eventos no realiza la apertura pública de los regalos durante el evento.

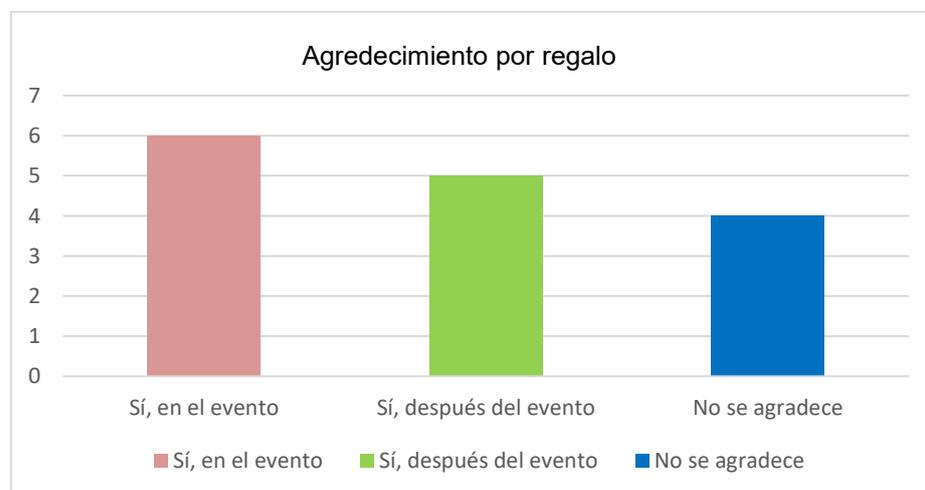
Tabla 10

¿Se agradece públicamente a los invitados?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí, en el evento	6	40.00%
Sí, después del evento	5	33.33%
No se agradece	4	26.67%

Figura 10

¿Se agradece públicamente a los invitados?



El 40% agradece a los invitados durante el evento, mientras que un 26.67% no realiza agradecimientos explícitos.

d) Uso de tecnología en la gestión de regalos

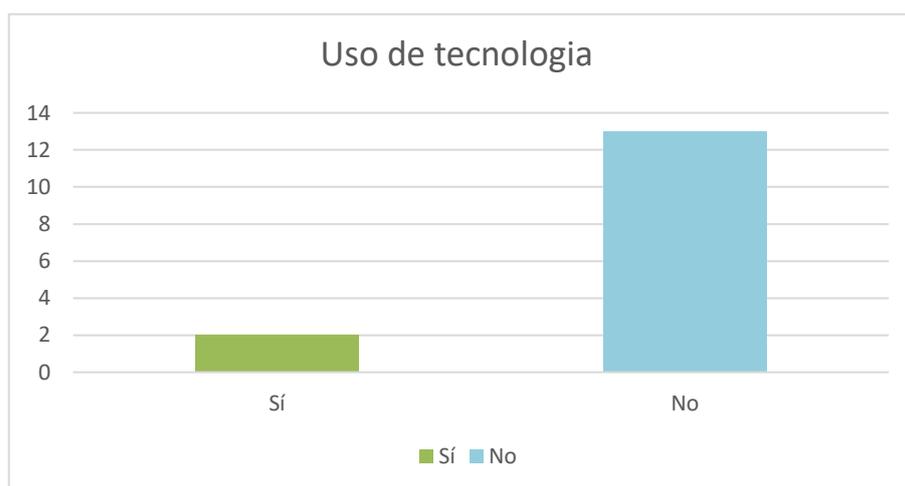
Tabla 11

¿Se utiliza tecnología para registrar regalos?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	2	13.33%
No	13	86.67%

Figura 11

¿Se utiliza tecnología para registrar regalos?



Una aplastante mayoría (86.67%) no emplea herramientas tecnológicas para el registro de los regalos.

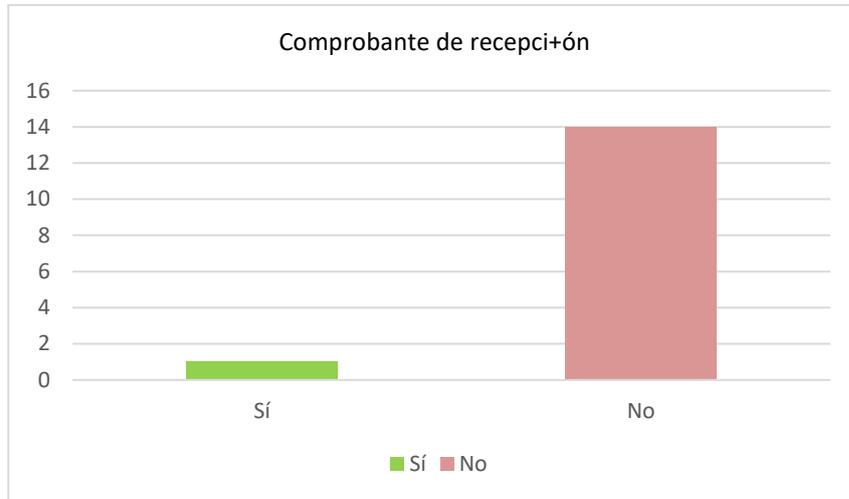
Tabla 12

¿Los invitados reciben comprobante de recepción?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	1	6.67%
No	14	93.33%

Figura 12

¿Los invitados reciben comprobante de recepción?



El 93.33% de los invitados no recibe ningún comprobante o notificación de recepción de su regalo.

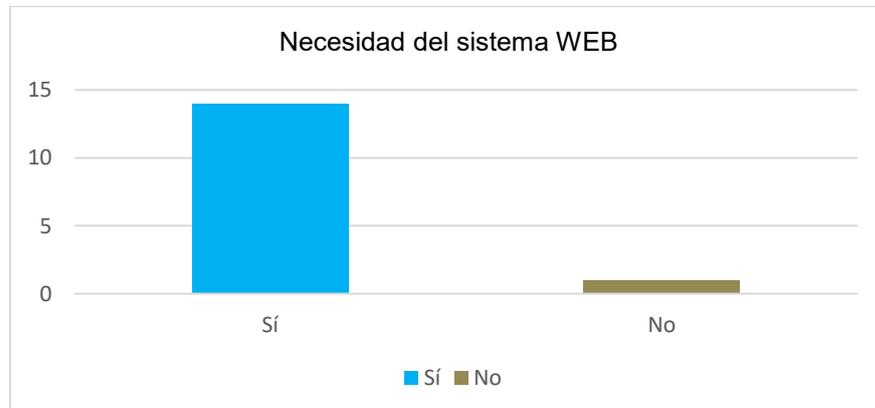
Tabla 13

¿Se observa necesidad de un sistema web?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	14	93.33%
No	1	6.67%

Figura 13

¿Se observa necesidad de un sistema web?



El 93.33% de los organizadores considera necesaria la implementación de un sistema web para mejorar el registro y organización de los regalos.

5.2.1 Información de la prueba piloto del sistema

La presente sección muestra los resultados obtenidos de la evaluación del sistema en 15 eventos.

a) Facilidad de uso del sistema

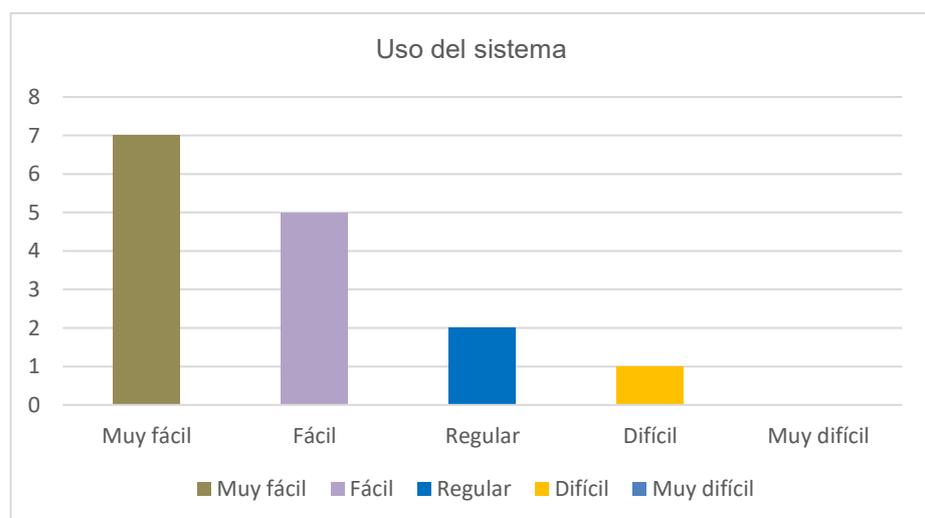
Tabla 14

¿Qué tan fácil fue aprender a usar el sistema?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy fácil	7	46.67%
Fácil	5	33.33%
Regular	2	13.33%
Difícil	1	6.67%
Muy difícil	0	0%

Figura 14

¿Qué tan fácil fue aprender a usar el sistema?



Se observa que el 80% de los usuarios consideran que el sistema fue muy fácil o fácil de aprender, lo que demuestra una buena usabilidad del software. Solo un 6.67% reportó dificultad.

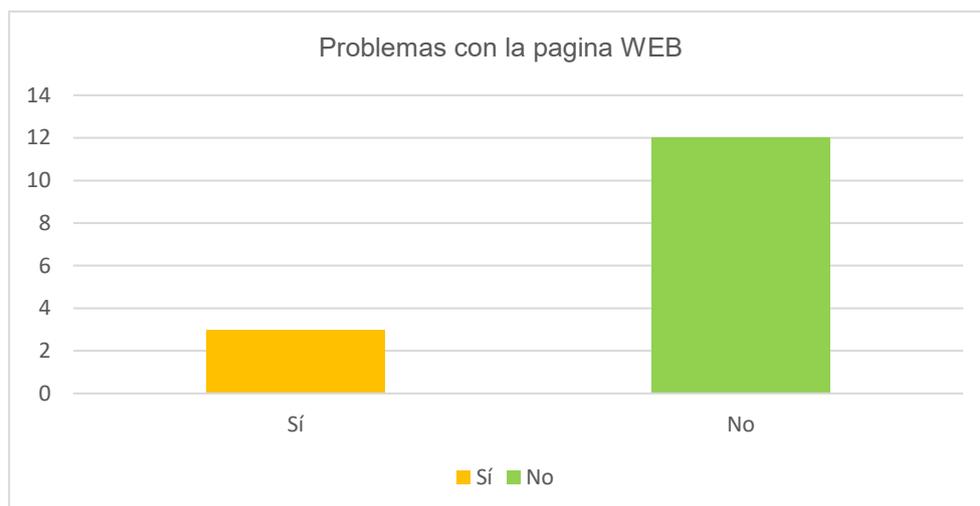
Tabla 15

¿Tuvo algún problema técnico durante el evento?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Sí	3	20%
No	12	80%

Figura 15

¿Tuvo algún problema técnico durante el evento?



El 80% de los eventos no reportaron problemas técnicos, indicando que el sistema fue estable durante la mayoría de los eventos.

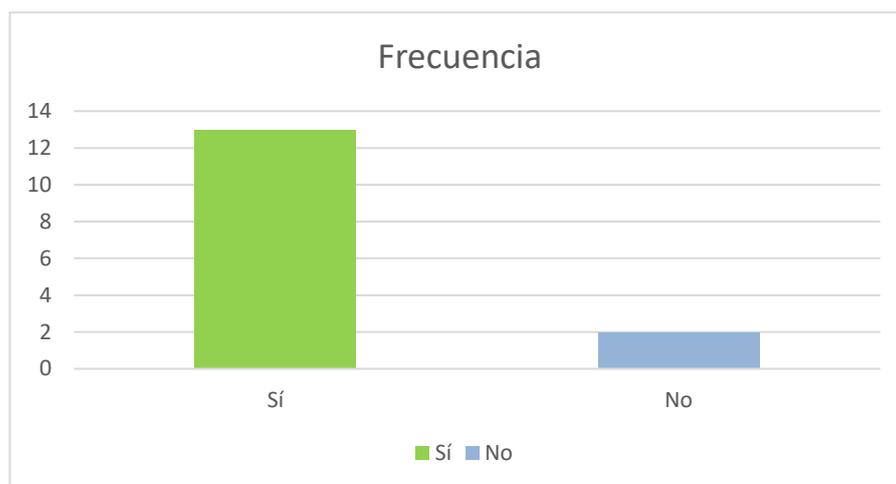
Tabla 16

¿Pudo registrar los regalos sin dificultades?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Sí	13	86.67%
No	2	13.33%

Figura 16

¿Pudo registrar los regalos sin dificultades?



Un 86.67% de los usuarios registraron regalos sin dificultades, validando la eficiencia del proceso de registro en el sistema.

b) Funcionalidad del sistema

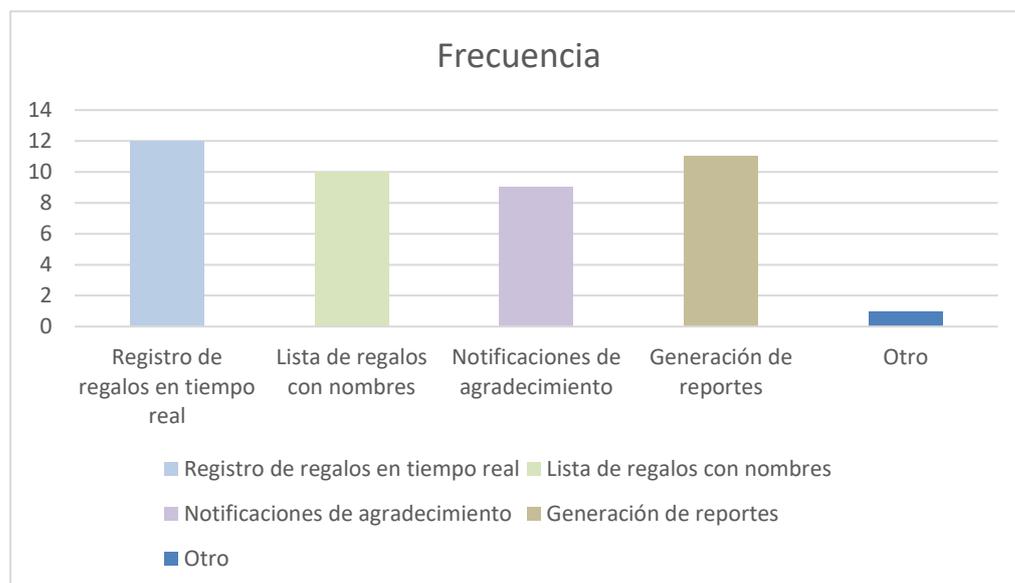
Tabla 17

¿Qué funciones del sistema le parecieron más útiles?

Función	Frecuencia	Porcentaje
Registro de regalos en tiempo real	12	80%
Lista de regalos con nombres	10	66.67%
Notificaciones de agradecimiento	9	60%
Generación de reportes	11	73.33%
Otro	1	6.67%

Figura 17

¿Qué funciones del sistema le parecieron más útiles?



Las funciones más valoradas fueron el registro en tiempo real (80%) y la generación de reportes (73.33%), mostrando que los usuarios priorizan la rapidez y la organización de la información.

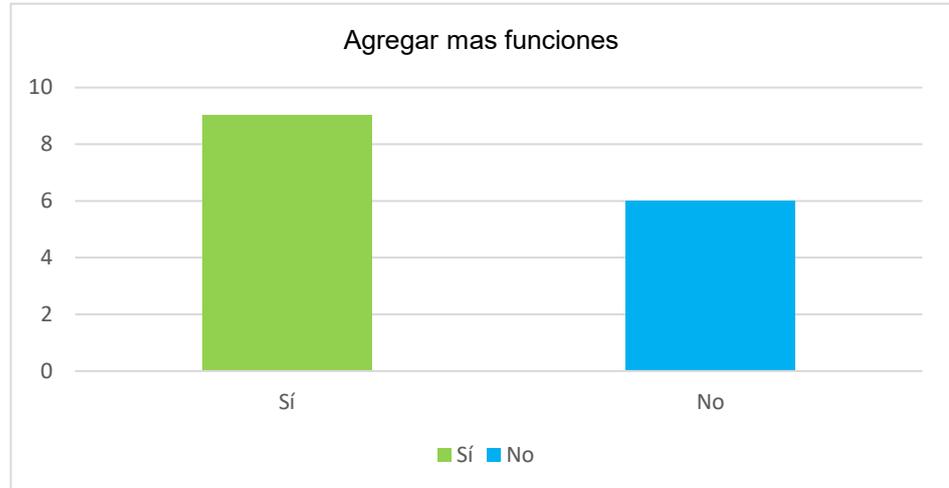
Tabla 18

¿Le gustaría que se agreguen más funciones?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Sí	9	60%
No	6	40%

Figura 18

¿Le gustaría que se agreguen más funciones?



Un **60%** de los encuestados solicitaron la inclusión de nuevas funciones, indicando una apertura a la mejora continua del sistema.

c) Satisfacción general

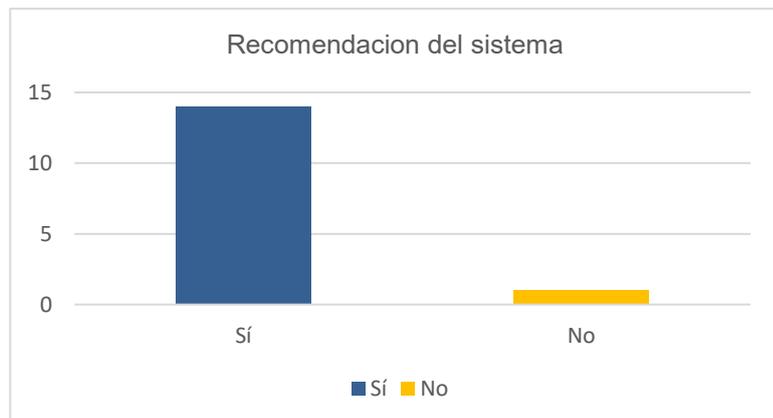
Tabla 19

¿Recomendaría este sistema a otros organizadores de eventos?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Sí	14	93.33%
No	1	6.67%

Figura 19

¿Recomendaría este sistema a otros organizadores de eventos?



El 93.33% de los usuarios recomendaría el sistema, evidenciando un alto nivel de satisfacción general con el uso de la plataforma.

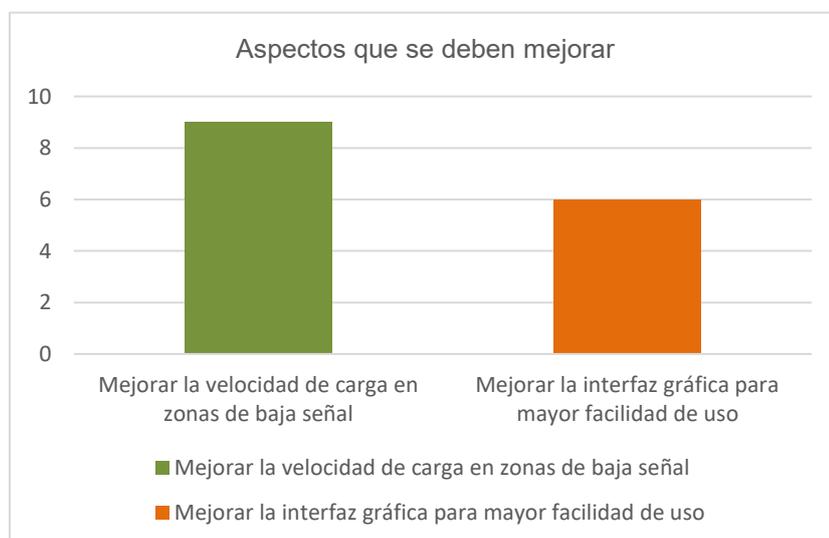
Tabla 20

¿Qué aspectos del sistema considera que deben mejorar?

Principales observaciones recopiladas	Frecuencia	Porcentaje
Mejorar la velocidad de carga en zonas de baja señal	9	60%
Mejorar la interfaz gráfica para mayor facilidad de uso	6	40%

Figura 20

¿Qué aspectos del sistema considera que deben mejorar?



Las sugerencias de mejora están orientadas principalmente a la optimización técnica y la personalización, aspectos clave para futuras actualizaciones del sistema.

Conclusión general de resultados

El análisis de los resultados obtenidos en 15 eventos donde se implementó el Sistema Web para el Registro y Organización de Regalos en Eventos en la Ciudad de Juliaca, 2025, permite concluir lo siguiente:

- **Facilidad de uso:** La gran mayoría de los usuarios (80%) consideraron que aprender a utilizar el sistema fue muy fácil o fácil, lo que demuestra una alta usabilidad y una curva de aprendizaje adecuada para distintos tipos de usuarios.
- **Estabilidad técnica:** El 80% de los eventos se desarrollaron sin presentar problemas técnicos, lo que evidencia la fiabilidad del sistema en situaciones reales.
- **Eficiencia en el registro:** El 86.67% de los usuarios pudieron registrar los regalos sin dificultades, mostrando que la funcionalidad principal del sistema cumple su objetivo de manera eficaz.
- **Funciones más valoradas:** Las funciones más apreciadas fueron el registro de regalos en tiempo real (80%) y la generación de reportes (73.33%), lo que resalta la importancia de la rapidez y la organización en la gestión de regalos.
- **Aceptación y recomendaciones:** El 93.33% de los encuestados recomendaría el sistema a otros organizadores, reflejando un alto nivel de satisfacción y confiabilidad en la solución propuesta.
- **Áreas de mejora:** Aunque el sistema fue bien valorado, se identificaron sugerencias de mejora como:
 - ✓ Optimizar la velocidad en zonas con baja conectividad.

- ✓ Personalizar mensajes de agradecimiento.
- ✓ Mejorar aún más la interfaz gráfica para una navegación intuitiva.
- Necesidad de expansión: El 60% de los usuarios expresaron su interés en que se agreguen nuevas funciones, lo que abre la oportunidad de seguir evolucionando el sistema según las necesidades específicas de los eventos.

En conclusión, el sistema desarrollado cumple de manera satisfactoria con los objetivos planteados, facilitando el proceso de registro y organización de regalos, optimizando la gestión de eventos y elevando el nivel de satisfacción de los anfitriones y organizadores en la ciudad de Juliaca.

5.2. Interpretación de resultados

5.2.1. Análisis del sistema web

En esta etapa se identificó las necesidades de los usuarios involucrados en la organización de eventos en Juliaca, para este análisis se aplicó el instrumento de diagnóstico cuyo resultado está en el apartado **5.2.1** donde se observa los resultados obtenidos sobre las necesidades de los organizadores y la razón de la aplicación del sistema web.

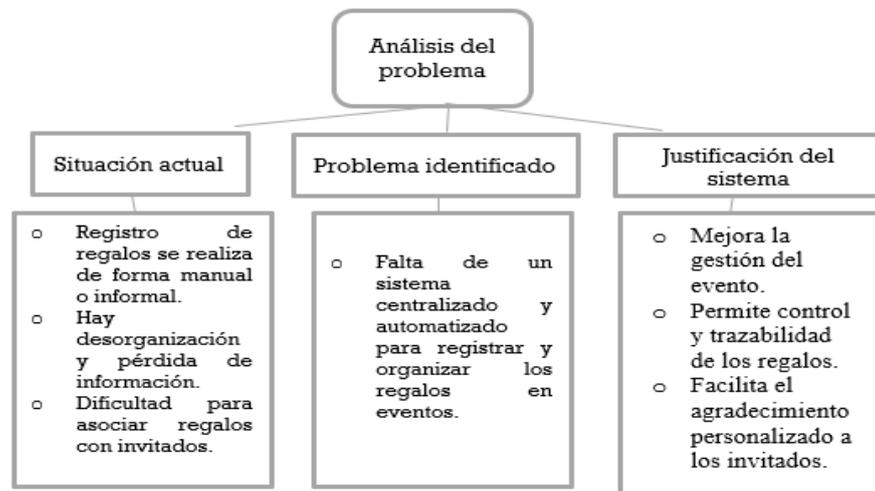
Análisis del Problema

Objetivo: Comprender el problema que se busca resolver.

En Juliaca, los organizadores de eventos no cuentan con una herramienta eficiente para registrar y organizar los regalos de manera sistematizada.

Figura 21

Análisis del problema



Recolección de Requisitos

Objetivo: Identificar lo que los usuarios necesitan del sistema.

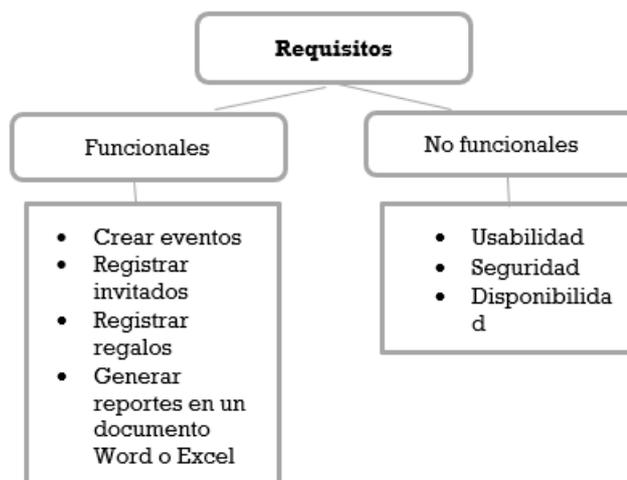
Método: cuestionario (instrumento de diagnóstico)

Tipos de requisitos:

- **Funcionales:** crear eventos, registrar invitados, registrar regalos y generar reportes en un documento Word o Excel.
- **No funcionales:** usabilidad, seguridad y disponibilidad.

Figura 22

Diagrama de requisitos



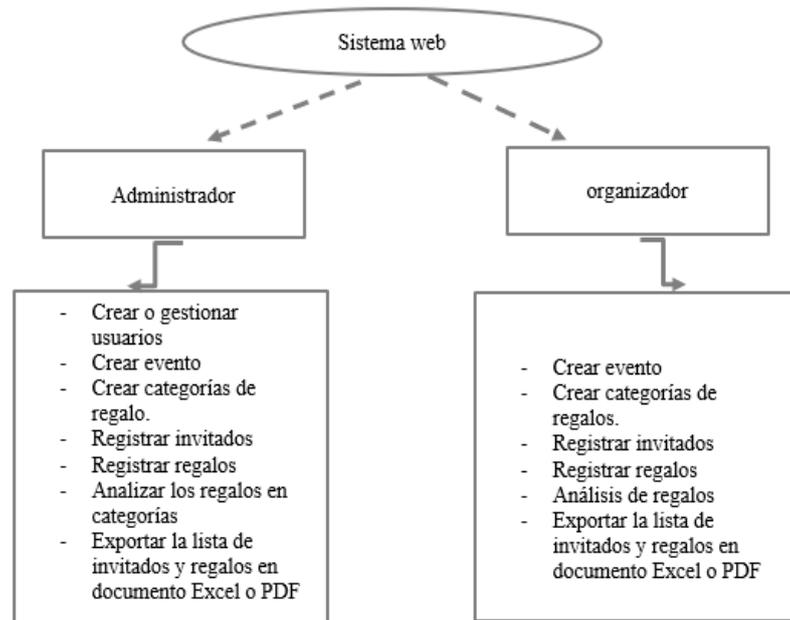
Identificación de Actores:

Organizador: Encargado de crear y gestionar eventos, supervisar el listado de regalos.

Administrador: Responsable de la gestión completa del sistema, incluyendo usuarios y eventos.

Figura 23

Diagrama de Casos de Uso.



5.2.2. Diseño del sistema web

Con base en el análisis, se procedió al diseño del sistema, iniciando con el modelo entidad-relación (ER) que define las relaciones entre las entidades: Evento, Regalo y Usuario. Además, se diseñaron los wireframes o bocetos de las interfaces, enfocadas en la facilidad de uso y la experiencia del usuario. Finalmente, se estructuró la arquitectura MVC, permitiendo separar la lógica de presentación, la lógica de negocio y el acceso a los datos.

Figura 24

Modelo Entidad-Relación (ER)



5.2.3. Desarrollo del sistema web

Se utilizó como codificador de lenguaje TypeScript con el framework Next.js para el desarrollo del frontend y backend, junto a la base de datos Postgresql administrada mediante Workbench. El desarrollo se organizó en módulos funcionales:

- ✓ Gestión de usuarios
- ✓ Crear eventos
- ✓ Registro de regalos
- ✓ Análisis de regalos

La implementación siguió buenas prácticas de programación y el patrón de arquitectura MVC (Modelo-Vista-Controlador), lo cual permite mantener una alta escalabilidad y facilidad de mantenimiento del sistema.

Asimismo, se integró una API externa para la consulta automática del DNI de los usuarios, optimizando la verificación de datos.

Figura 25

Diagrama del desarrollo del sistema web

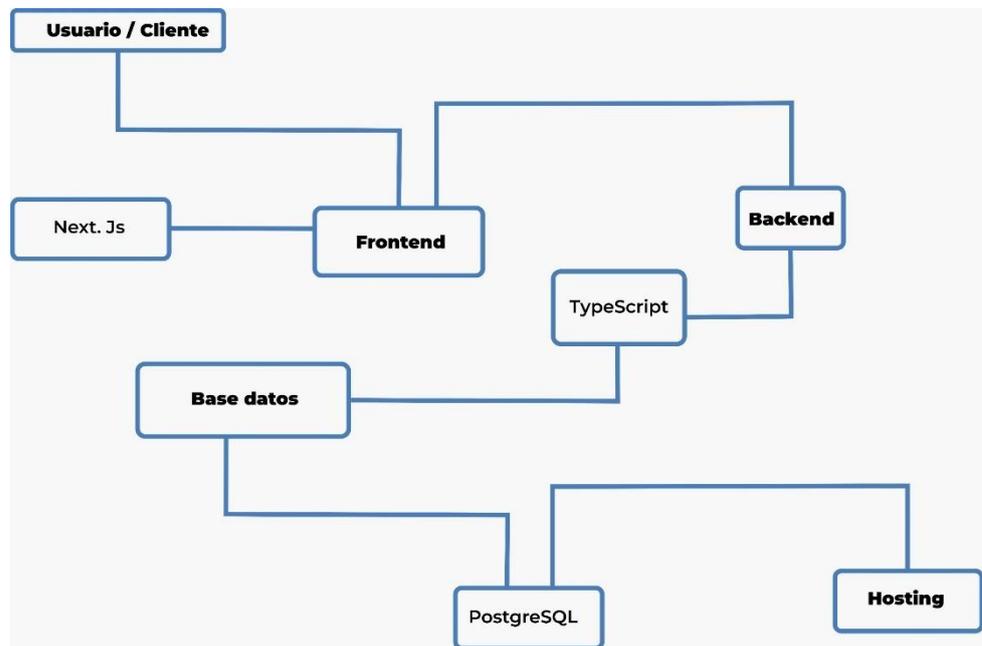


Figura 26

Pantalla: Login

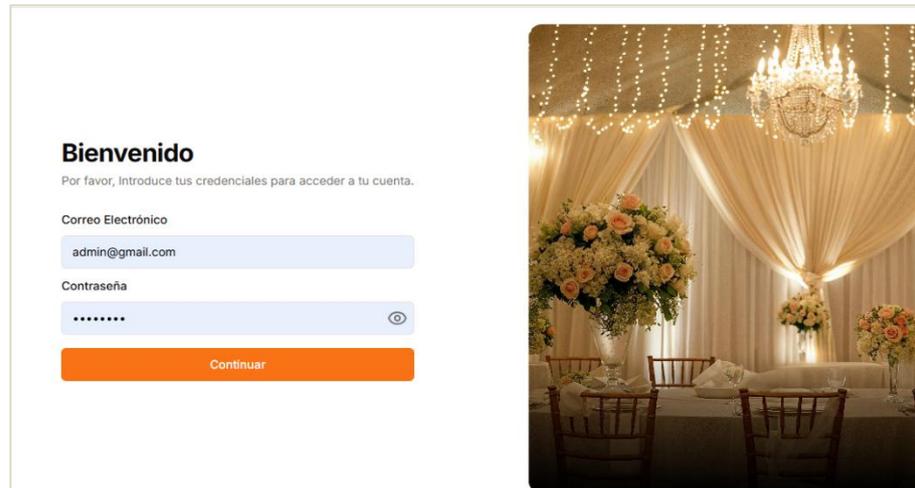


Figura 27

Pantalla: crear evento

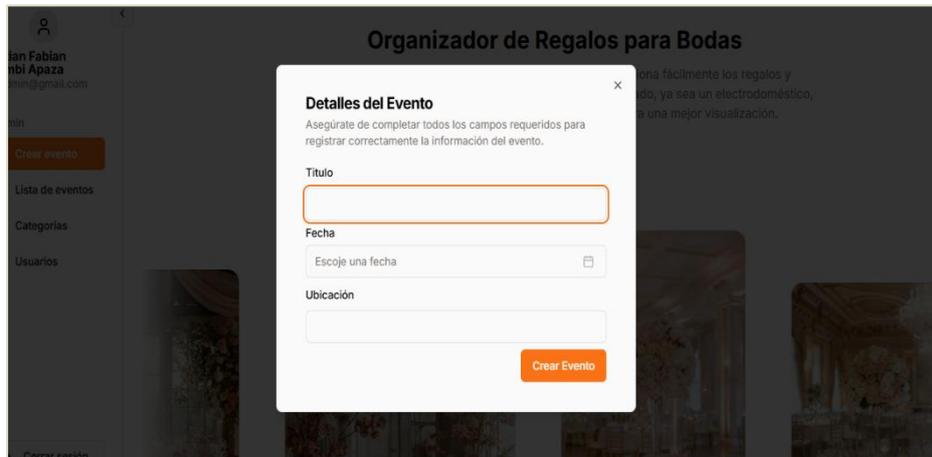


Figura 28

Pantalla: registro de invitados



Figura 29

Pantalla: registro de regalo

The screenshot shows a modal window titled "Registrar regalo de ROCIO NOEMY ROJAS CONDORI". Below the title, there is a sub-header "CONDORI" and a paragraph: "Completa los campos a continuación para registrar el regalo recibido del invitado. Asegúrate de que toda la información sea precisa." The form contains two columns: "Regalo" and "Cantidad". Under "Regalo", there is a text input field containing "DINERO". Under "Cantidad", there is a text input field containing "100". Below these fields is a "Categorías" dropdown menu with "Dinero" selected. A prominent orange button labeled "+ Agregar Regalo" is centered below the form. At the bottom, there is a list of items: a gift icon followed by "CAJA DE CERVEZA", a beer icon followed by "cerveza", a hash icon followed by "5", and a red "X" icon. A "Cerrar" button is located at the bottom right of the modal.

Figura 30

Pantalla de la exportación en documento EXCEL o PDF

The screenshot shows a page titled "Lista de Eventos > bautizo". At the top, there is a navigation bar with buttons for "Invitados", "Regalos", "Análisis", "Descargar", and "Configuración". The "Descargar" button is highlighted. Below the navigation bar, the heading "Descargar" is displayed in a large font. Underneath, a paragraph reads: "Descarga fácilmente la lista de invitados en formato Excel. Esta opción te permite gestionar y analizar los datos de tus invitados de manera más organizada y accesible para su uso fuera de la aplicación." At the bottom left, there is a calendar icon with a heart, followed by the text "bautizo" and "24 de abril de 2025". At the bottom right, there are two buttons: "Descargar Excel" (orange) and "Descargar PDF" (grey).

Figura 31

Codificador para el login

```
<CardTitle className="text-3xl">Bienvenido</CardTitle>
<CardDescription>
  | Por favor, Introduce tus credenciales para acceder a tu cuenta.
</CardDescription>
</CardHeader>
<CardContent>
  <Form {...form}>
    <form
      onSubmit={form.handleSubmit(onSubmit)}
      className="space-y-2"
      autoComplete="off"
    >
      <FormField
        control={form.control}
        name="email"
        render={({ field }) => (
          <FormItem>
            <FormLabel>Correo Electrónico</FormLabel>
            <FormControl>
              | <Input placeholder="correo@gmail.com" {...field} />
            </FormControl>
            <FormMessage />
          </FormItem>
        )}
      />
      <FormField
        control={form.control}
        name="password"
        render={({ field }) => (
          <FormItem className="relative">
            <FormLabel>Contraseña</FormLabel>
            <FormControl>
              | <Input
```

Figura 32

Codificador para crear evento

```
      <ArrowRight className="h-4 w-4 ml-2" />
    </Button>
  </DialogTrigger>
  <DialogContent className="max-w-[400px] sm:max-w-[500px]">
    <DialogHeader>
      <DialogTitle>Detalles del Evento</DialogTitle>
      <DialogDescription>
        | Asegúrate de completar todos los campos requeridos para registrar
        | correctamente la información del evento.
      </DialogDescription>
    </DialogHeader>
    <Form {...form}>
      <form
        onSubmit={form.handleSubmit(onSubmit)}
        className="space-y-2"
        autoComplete="off"
      >
        <FormField
          control={form.control}
          name="title"
          render={({ field }) => (
            <FormItem>
              <FormLabel>Titulo</FormLabel>
              <FormControl>
                | <Input {...field} disabled={loading} />
              </FormControl>
              <FormMessage />
            </FormItem>
          )}
        />
      />
```

Figura 33

Codificador para agregar categoría de regalos

```
title="Gestión de Categorías"
description="Crea nuevas categorías, edita las existentes o elimínalas según tus necesidades
para organizar de manera eficiente tus eventos y mantener todo en orden."
/>
<CategoryForm type="create" />
<ScrollArea className="h-[calc(100dvh-23rem)] lg:h-[calc(100dvh-15rem)] w-full mt-2">
  <ul className="flex flex-col gap-2 p-2 pr-3">
    {categories.data.map((category) => (
      <CategoryRow key={category.id} {...category} />
    ))}
  </ul>
</ScrollArea>
</section>
```

Figura 34

Codificador para agregar invitados

```
Agregar Invitado
</Button>
)]
</DialogTrigger>
<DialogContent className="max-w-[400px] sm:max-w-[500px]">
  <DialogHeader>
    <DialogTitle>
      {type === "edit" ? "Editar" : "Registrar"} invitado
    </DialogTitle>
    <DialogDescription>
      Completa la siguiente información para{" "}
      {type === "edit" ? "editar" : "registrar"} a un nuevo invitado a la
      lista.
    </DialogDescription>
  </DialogHeader>
  <Form {...form}>
    <form
      onSubmit={form.handleSubmit(onSubmit)}
      className="space-y-2"
      autoComplete="off"
    >
      <FormField
        control={form.control}
        name="dni"
        render={({ field }) => (
          <FormItem className="relative">
            <FormLabel>DNI</FormLabel>
            <FormControl>
              <Input {...field} disabled={loading} />
            </FormControl>
            <Button
              type="button"
              size="icon"
              variant="ghost"
            />
          </FormItem>
        )}
      />
    </form>
  </Form>
</DialogContent>
```

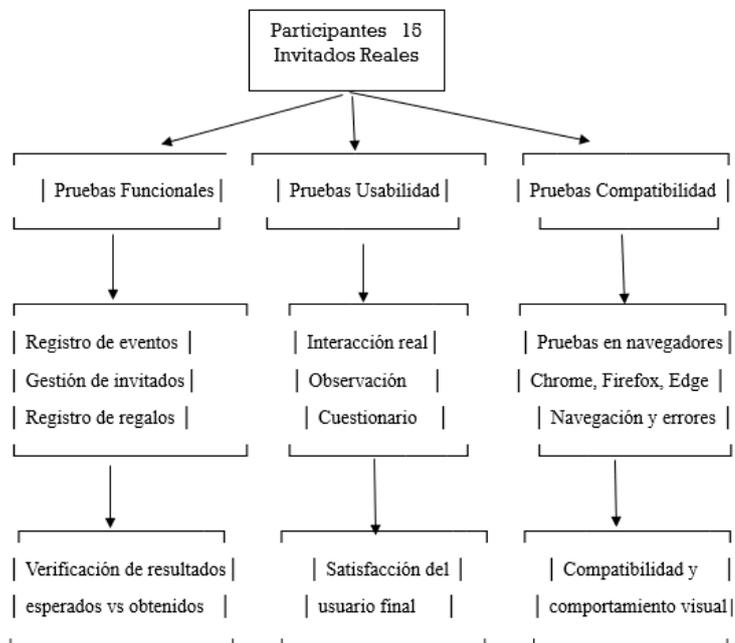

Figura 36

Matriz de Pruebas del Sistema Web

N.º	Módulo	Funcionalidad probada	Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
1	Registro de evento	Crear nuevo evento	Nombre, fecha, lugar	Evento registrado correctamente	Evento registrado correctamente	Aprobado
2	Gestión de invitados	Agregar invitado al evento	Nombre, email	Invitado registrado	Invitado registrado	Aprobado
3	Registro de regalos	Asignar regalo a invitado	ID evento, ID invitado	Regalo asignado correctamente	Regalo registrado	Aprobado
4	Visualización	Consultar regalos por evento	ID evento	Lista completa de regalos	Lista completa	Aprobado
5	Seguridad	Ingreso con credenciales válidas	Usuario, contraseña	Acceso al sistema	Acceso al sistema	Aprobado
6	Exportación	Exportar regalo en Excel o PDF	ID evento	Exportación de la lista de regalos en Excel o PDF	Error al exportar	Observación

Figura 37

Prueba funcional, usabilidad y compatibilidad.



VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. Comparación de resultados.

En este capítulo se comparan los resultados obtenidos en la investigación titulada “Sistema Web para el Registro y Organización de Regalos en Eventos en la ciudad de Juliaca, 2025” con antecedentes nacionales e internacionales relevantes. Esta discusión permite evidenciar las coincidencias, diferencias y aportes que consolida este trabajo dentro del campo de estudio de sistemas web orientados a eventos sociales.

Comparación con antecedentes internacionales:

Vega (2020) desarrolló un sistema web para la gestión de reservas de espacios físicos y eventos, aplicando un enfoque iterativo, incremental y el patrón MVC. En comparación, nuestro sistema también se ha estructurado con una arquitectura orientada a módulos, usando buenas prácticas de diseño y pruebas de funcionalidad, garantizando eficiencia y escalabilidad. Aunque la finalidad es distinta (Vega orientado a eventos académicos y nosotros a eventos sociales), ambos sistemas priorizan la automatización y la facilidad de uso.

Silva & Fernández (2020) implementaron un sistema web de listas de regalos, logrando una reducción del 70% en la duplicación de regalos y aumentando la satisfacción de los usuarios en un 78%. De manera similar, nuestro proyecto busca evitar la duplicidad de regalos mediante un registro único por invitado, priorizando la organización de obsequios. Se confirma así la importancia de centralizar la información de regalos para mejorar la experiencia tanto de anfitriones como invitados.

Ignacio & Fernández (2021) crearon una plataforma para la gestión de eventos universitarios, enfatizando módulos de control de

inscritos, asistencia y estadísticas. De manera análoga, nuestro sistema contempla módulos de registro de regalos, organización de eventos y generación de reportes, destacando la importancia de proporcionar herramientas de análisis y visualización de datos para la toma de decisiones en eventos.

Montigue & Guinzo (2022) enfocaron su investigación en sistemas web de gestión y facturación de eventos, utilizando tecnologías open source y metodologías ágiles (RUP). Similar a nuestro enfoque, se evidencia la importancia del uso de tecnologías libres para optimizar recursos, así como la necesidad de integrar reportes automáticos para facilitar la toma de decisiones en tiempo real.

Finalmente, Meza, Mena, Ayala & Díaz (2024) resaltan la importancia de un diseño conceptual robusto, apoyado en diagramas como DER y casos de uso, que también fue aplicado en nuestro proyecto para definir claramente la estructura de datos y funcionalidades.

Comparación con antecedentes nacionales:

Rivera & Rivera (2020) demostraron que la implementación de un sistema web influye significativamente en la gestión de inventarios. Nuestro sistema, aunque enfocado en regalos, también evidencia cómo la digitalización de registros mejora la organización, el control y el acceso a la información.

Ruiz & Guadalupe (2020) mostraron una reducción sustancial en los tiempos de registro y atención documental gracias a un sistema web. Esta eficiencia también se refleja en nuestro proyecto, al facilitar la organización de regalos en menos tiempo, optimizando la planificación de eventos.

Chalen (2021) destacó cómo un sistema web de control de ventas mejora la atención al cliente, algo que en nuestro proyecto se traduce en una mejor satisfacción de los anfitriones y sus invitados, quienes interactúan de forma más ordenada y personalizada con el sistema de regalos.

Rodríguez (2023) encontró una alta correlación positiva entre la implementación de sistemas web y la automatización de procesos. Nuestro estudio refuerza esta conclusión al evidenciar que la automatización del registro de regalos reduce errores, mejora el seguimiento de obsequios y facilita la gestión del evento.

Carrillo & Huamán (2023) comprobaron que la implementación de un sistema web optimiza el proceso de ventas en RTC Perú. Similarmente, nuestro sistema optimiza la logística del registro de regalos, beneficiando tanto a anfitriones como a invitados y elevando el nivel de eficiencia del evento.

Comparación con antecedentes locales o regionales:

Choquehuanca (2020) desarrolló un sistema web que mejoró el rendimiento y la velocidad de respuesta mediante metodologías ágiles y pruebas de rendimiento. De igual forma, nuestro proyecto fue desarrollado utilizando buenas prácticas de pruebas funcionales para garantizar una experiencia de usuario fluida y rápida en el registro y consulta de regalos.

Paricahua (2020) resalta cómo la implementación de sistemas de información ayuda a mejorar la atención al cliente. Nuestro sistema también contribuye en ese sentido, al proporcionar una plataforma donde los invitados se sienten partícipes y mejor atendidos al momento de registrar sus regalos.

Ramírez & Huamantupa (2020) lograron integrar notificaciones automáticas en su sistema web, al igual que nuestro proyecto, que incorpora funcionalidades de comunicación a través de correos electrónicos automáticos para confirmar registros de regalos, fortaleciendo la interacción anfitrión-invitado.

Calcina (2022) evidenció los beneficios del uso de tecnologías open source para acelerar el desarrollo y reducir costos, estrategia adoptada también en nuestro proyecto, buscando eficiencia económica y flexibilidad tecnológica.

Finalmente, Parisuaña (2024) desarrolló un sistema de control e inventario para una planta de lácteos, destacando la importancia de un registro detallado y actualizado, aspecto que también fue fundamental en nuestro sistema para llevar el control preciso de los regalos por evento.

La comparación con los antecedentes demuestra que nuestro sistema web comparte principios fundamentales con otras investigaciones, como la optimización de procesos, el uso de metodologías ágiles, la mejora de la experiencia de usuario, la eficiencia en el registro y la importancia de contar con reportes automatizados. Sin embargo, se diferencia al enfocarse específicamente en el contexto de eventos sociales en la ciudad de Juliaca, integrando necesidades locales con prácticas de desarrollo modernas y tecnologías eficientes. Así, se concluye que la implementación de nuestro sistema web para el registro y organización de regalos no solo atiende una necesidad puntual de los eventos sociales, sino que también se alinea con tendencias nacionales e internacionales en el desarrollo de soluciones digitales eficientes, escalables y centradas en el usuario.

CONCLUSIONES

Se desarrolló con éxito el sistema web de registro y organización de regalos para eventos en Juliaca, proporcionando una plataforma digital para gestionar regalos y eventos de forma más eficiente y organizada. Este sistema ha sido implementado en 15 eventos de la ciudad, mostrando su efectividad en la optimización del proceso.

El análisis de procesos fue fundamental para identificar las necesidades de los organizadores de eventos y los usuarios que participan en los mismos. Se logró comprender los flujos de trabajo actuales, las dificultades en la organización y los aspectos claves a mejorar, lo que permitió establecer los requisitos precisos para el sistema aplicando un instrumento de resolución de datos con el objetivo de diagnosticar.

El diseño de los componentes del sistema, tanto a nivel de interfaz como de base de datos, cumplió con las expectativas de los usuarios. Se diseñaron páginas de fácil navegación, sistemas de registro de regalos, seguimiento y organización de eventos, que fueron bien recibidos en la implementación.

El desarrollo de los componentes de la página web fue exitosa, integrando funcionalidades clave como la base de datos PostgreSQL, lenguaje TypeScript, framework Next.js, el prototipo Figma y sub elementos como el Api.

Las pruebas pilotos con el sistema web fueron satisfactorias, permitiendo verificar que las funcionalidades del sistema operaran correctamente. Los errores encontrados fueron menores y fueron corregidos antes de la implementación en los eventos reales.

RECOMENDACIONES

Para fortalecer la plataforma, sería recomendable integrar funcionalidades que permitan una mayor personalización en los eventos (como temáticas o tipos de regalos), adaptándose a diferentes tipos de celebraciones en el futuro.

Continuar con la recolección de datos a través de encuestas y entrevistas para realizar un análisis más detallado de los nuevos eventos y su evolución, ajustando el sistema conforme se detecten nuevas necesidades.

Se recomienda realizar revisiones periódicas del diseño en función del feedback de los usuarios para mejorar la experiencia. También se podrían agregar nuevas funcionalidades, como notificaciones automáticas o la posibilidad de hacer un seguimiento en tiempo real de los regalos.

A medida que se vayan implementando más eventos, es fundamental garantizar la escalabilidad del sistema para manejar un mayor volumen de usuarios y datos. Es recomendable también optimizar el rendimiento para asegurar que el sistema siga funcionando sin retrasos en eventos con una gran cantidad de regalos.

Es importante realizar pruebas de integración adicionales para asegurar que todos los componentes del sistema funcionen sin problemas en conjunto. También se recomienda realizar pruebas de carga para evaluar cómo se comporta el sistema cuando se incrementa el número de usuarios y eventos.

Optimización continua: Mejorar la interfaz y el rendimiento del sistema conforme crecen los eventos.

Escalabilidad: Asegurar que el sistema sea capaz de manejar más eventos y datos sin perder eficiencia.

Capacitación y soporte: Ofrecer más entrenamiento a los usuarios para que puedan sacar el máximo provecho de todas las funcionalidades del sistema.

Feedback constante: Mantener un canal de comunicación con los organizadores de eventos para realizar ajustes constantes al sistema.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acens. (03 de 2014). *Framework para el desarrollo ágil de aplicaciones*.
Obtenido de [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.acens.com/comunicacion/wp-content/images/2014/03/frameworks-white-paper-acens-.pdf](https://www.acens.com/comunicacion/wp-content/images/2014/03/frameworks-white-paper-acens-.pdf)
- Aguilar, A. (23 de Enero de 2023). *Cosapi*. Obtenido de <https://www.cosapi.com.pe/Upload/fck/archivo/PLT-SPDyPC-03%20-%20Pol%C3%ADtica%20de%20Regalos%20y%20Atenciones.pdf>
- Barba, J. P. (2014). *Tfg diseño y desarrollo web. Análisis de casos* .
- Calcina, M. (2022). *Desarrollo de un sistema web utilizando el Framework LoopBack* *Desarrollo de un sistema web utilizando el Framework LoopBack la UPeU - Campus Juliaca*. Juliaca. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión].
<http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/5511>
- Carrillo, C., & Huaman, J. (2023). *“Implementación de un sistema web para optimizar el proceso de venta para la empresa RTC PERÚ en Lima, en el año 2020”*. Callao. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Del Callao]. <https://hdl.handle.net/20.500.12952/7782>
- Chalen, W. T. (2021). *Implementación de un sistema de control de ventas en la librería la casita del regalo – Talara; 2019*. Chimbote.[Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].
<https://hdl.handle.net/20.500.13032/23702>
- Chaves, J. A. (2008). *Desarrollo de aplicaciones web*. Obtenido de <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0105354/cap02.pdf>
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración*. McGraw-Hill.
- Choquehuanca Quispe, M. A. (2020). *Desarrollo de un sistema web utilizando Angular y Entity Framework asp.net Core para la gestión de horas máquina de trabajo en E&R Contratistas Generales SRL*. Juliaca.[]. <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4579>

- Date, C. J. (2019). *An Introduction to Database Systems* . Pearson.
- Garcia, S. (2010). *Metodología rup*. Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, pg.59.
- Getz, D. (2008). *Event tourism: Definition, evolution, and research*. Canada: Tourism Management.
- Gibert, M., & Pérez Mora, O. (2010). *Bases de datos en PostgreSQL*. UOC.
- Hernandez, R. (2014). *Metodologia de la investigacion* . McGrawHi.
- Ignacio, J., & Fernandez Mutti , P. (2021). *Sistema para la Gestión y Administración de Eventos*. Mar del Plata,.
- Kurose, J., & Ross, K. (2017). *Computer Networking*. Pearson.
- Lujan, S. (2002). *Aplicaciones web: conceptos y tecnologías*. . Club Universitario.
- Lundberg, E. (2012). *Event management and event tourism*. Educational Resources.
- Meza, Y. Y., Mena, M. V., Ayala, N. L., & Díaz, A. D. (2024). *Desarrollo de un software para el registro y seguimiento de asistencias para clases prácticas*. Paraguay.[Universidad Autonoma de Encarnacion]. <https://doi.org/10.56067/saetauniversitaria.v13i2.466>
- Montigue, A. Z., & Guinzo Valenzuela, K. G. (2022). *Implementación de un sistema web de gestión de eventos y facturación para la empresa "Bockcao"*. Guayaquil – Ecuador.[Tesis pregrado, Universidad Agraria del Ecuador]. <https://cia.uagraria.edu.ec/Archivos/GUINZO%20VALENZUELA%20KEVIN%20GREGORIO.pdf>
- Operani. (11 de Diciembre de 2024). *Compliance y regalos: qué evitar en fin de año*. Obtenido de <https://www.piranirisk.com/es/blog/compliance-regalos-fin-de-ano>
- Paliszkiewicz, J., Chen , K., & Launer, M. (2020). *Electronic Commerce* . Cengage Learning.
- Paricahua, M. S. (2020). *Sistema de información utilizando la teoría de organizaciones inteligentes para la gestión de información de clientes de la botica San Gabriel*. Puno.[Tesis pregrado, Universidad

- Nacional del Altiplano].
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/15867>
- Parisuaña Cusilayme, W. (2024). *Sistema web de ventas para la gestión del control e inventario en la planta procesadora de lácteos grupo YAGUNO SAC 2021*. Puno.[Tesis pregrado, Universidad Nacional del Altiplano].
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/23374>
- Pérez A., O. A. (2011). Cuatro enfoques metodológicos para el desarrollo de Software RUP – MSF – XP - SCRUM. 15.
- PerúDataTrust. (17 de mayo de 2024). *Data Trust Agencia de Marketing Digital*. Obtenido de <https://www.datatrust.pe/web/sistema-web/>
- Polo , M. (2023). *Arquitectura, diseño y programación de Aplicaciones Web*". La Mancha.
- Ramez , E., & Shamkant , N. (2016). *Fundamentals of Database Systems*. Pearson.
- Ramírez , M. J., & Huamantupa Mar, W. (2020). *Desarrollo de una aplicación web para la gestión de visitas en las iglesias cristianas*. Juliaca. [Grado de bachiller, Universidad Peruana Unión].
<http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3730>
- Resguarda. (20 de Diciembre de 2023). *Regalos corporativos y ética empresarial*. Obtenido de <https://www.resguarda.com/blog/regalos-corporativos-y-etica-empresarial/>
- Rivera, D. F., & Rlivera Medina, D. V. (2020). *Implementación de sistema web para el control de inventarios de almacén en la empresa ipe del Perú de Surco, 2020*. Lima.[Titulo de pregrado, Universidad privada Telesup].
<https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/2174>
- Rodriguez, J. A. (2023). *Desarrollo del sistema web para la automatización del registro de ficha socioeconómica en la unidad de bienestar universitario en la Universidad Nacional de Barranca 2020*". Huacho.[Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <http://hdl.handle.net/20.500.14067/7514>

- Ruiz, L., & Guadalupe, R. (2020). *Sistema web para el control de tramite documentario en la Unidad de Gestión Educativa Local de San Martin, 2020*. Tarapoto.[Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/64277>
- Sabino, C. A. (2002). *EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN*. Buenos Aires .
- Serrano, C. (2020). *TypeScript Curso práctico*. Madrid: R.A.-I.\1A.
- Silva, R. A., & Fernández, P. M. (2020). *Sistema web integrado para la organización de regalos en celebraciones familiares*. Brasil.[Universidad Politecnica de Valencia]. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/32051>
- Shelly, G., & Vermaat, M. (2019). *Discovering computers: Fundamentals (10th ed.)*. Cengage Learning.
- Stallings, W. (2019). *Computer security: Principles and practice (4th ed.)*. Pearson.
- Tamayo, M. (2003). *El Proceso de la Investigación Científica*. LIMUSA S.A.
- Tanenbaum, A., & Wetherall, D. (2011). *Computer networks*. Pearson.
- Vega, C. (2020). *Sistema web para gestionar reservas de salones y eventos mediante software como servicio*. Machala – El Oro – Ecuador .[Universidad Internacional de Rioja]. <https://reunir.unir.net/handle/123456789/10744>
- Vivas, J. D. (11 de Diciembre de 2024). *Compliance y regalos: qué evitar en fin de año*. Obtenido de Pirani: <https://www.piranirisk.com/es/blog/compliance-regalos-fin-de-ano>
- Zelaya, C. J. (2020). *Nuevas Tendencias en Desarrollo Web*. 7.

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: SISTEMA WEB PARA EL REGISTRO Y ORGANIZACIÓN DE REGALOS EN EVENTOS EN LA CIUDAD DE JULIACA, 2025

Responsables: Cristian Fabian Chambi Apaza

PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo desarrollar el sistema web para el registro y organización de regalos en eventos en la ciudad de Juliaca, 2025?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>P.E.1 ¿Cómo realizar el análisis para el sistema web de registro y organización de regalos en eventos en la ciudad de Juliaca, 2025?</p> <p>P.E.2 ¿Cómo realizar el diseño para el sistema web de registro y organización de regalos en eventos en la ciudad de Juliaca, 2025?</p> <p>P.E.3 ¿Cómo realizar el desarrollo para el sistema web de registro y organización de regalos en eventos en la ciudad de Juliaca, 2025?</p> <p>P.E.4 ¿Cómo realizar las pruebas para el sistema web de registro y organización de regalos en eventos en la ciudad de Juliaca, 2025?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Desarrollar el sistema web de registro y organización de regalos en eventos en la ciudad de Juliaca, 2025.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>O.E.1 Analizar los procesos para el sistema web de registro y organización de regalos en eventos en la ciudad de Juliaca, 2025.</p> <p>O.E.2 Diseñar los componentes para el sistema web de registro y organización de regalos en eventos en la ciudad de Juliaca, 2025.</p> <p>O.E.3 Desarrollo de componentes para el sistema web de registro y organización de regalos en eventos en la ciudad de Juliaca, 2025.</p> <p>O.E.4 Realizar las pruebas unitarias para el sistema web de registro y organización de regalos en eventos en la ciudad de Juliaca, 2025.</p>	<p>Variable: Sistema web de registro y organización de regalos</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis - Diseño - Desarrollo - Pruebas 	<p>Enfoque: Tecnológico</p> <p>Tipo de investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de Investigación: Investigación Tecnológica Aplicada se enfoca en crear soluciones tecnológicas dirigidas a resolver desafíos particulares.</p> <p>Metodología de ingeniería: Metodología SCRUM</p> <p>Recolección de datos: Se utilizará una metodología documental y se empleará la observación como herramienta para recopilar datos.</p> <p>Métodos de análisis de datos: Cuantitativo</p>

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

INSTRUMENTO DE DIAGNOSTICO

Objetivo: Conocer las necesidades, dificultades y expectativas de los organizadores de eventos respecto a la gestión de regalos, para diseñar un sistema web funcional y útil.

Ficha de observación directa	
Tipo de evento	
Fecha del evento	
Hora del evento	
Ubicación del evento	
Número aproximado de participantes	
SECCIONES	GUÍA DE LA OBSERVACIÓN
Proceso de recepción de regalos	<ol style="list-style-type: none"> ¿Existe un área específica para la recepción de regalos? <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No 📝 Observaciones: _____ ¿Quién recibe los regalos? <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El anfitrión <input type="checkbox"/> Un familiar o amigo <input type="checkbox"/> Personal del evento <input type="checkbox"/> No hay una persona encargada 📝 Observaciones: _____ ¿Cómo se registra la entrega de regalos? <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Lista escrita a mano <input type="checkbox"/> Aplicación móvil <input type="checkbox"/> No se registra <input type="checkbox"/> Otro: _____ 📝 Observaciones: _____ ¿Se etiqueta o marca cada regalo para identificar al invitado que lo entregó? <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No 📝 Observaciones: _____

<p>Organización y almacenamiento de regalos</p>	<p>5. ¿Dónde se almacenan los regalos durante el evento?</p> <p><input type="checkbox"/> Mesa específica</p> <p><input type="checkbox"/> Sala de almacenamiento</p> <p><input type="checkbox"/> En el mismo lugar donde se desarrolla el evento</p> <p><input type="checkbox"/> Otro: _____</p> <p> Observaciones: _____</p> <p>6. ¿Los regalos están organizados de alguna manera en particular?</p> <p><input type="checkbox"/> Por tamaño</p> <p><input type="checkbox"/> Por tipo</p> <p><input type="checkbox"/> Al azar</p> <p><input type="checkbox"/> No hay organización específica</p> <p> Observaciones: _____</p> <p>7. ¿Se han presentado problemas como pérdida, confusión o daño de regalos?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p> Observaciones: _____</p>
<p>Entrega y apertura de regalos</p>	<p>8. ¿En qué momento del evento se entregan los regalos?</p> <p><input type="checkbox"/> Al inicio</p> <p><input type="checkbox"/> Durante el evento</p> <p><input type="checkbox"/> Al final</p> <p><input type="checkbox"/> No hay un momento específico</p> <p> Observaciones: _____</p> <p>9. ¿Se realiza la apertura de los regalos en el evento?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p> Observaciones: _____</p> <p>10. ¿Se agradece públicamente a los invitados por sus regalos?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, en el evento</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, después del evento (redes sociales, llamadas, mensajes)</p> <p><input type="checkbox"/> No se realiza un agradecimiento específico</p> <p> Observaciones: _____</p>
<p>Uso de tecnología en la gestión de regalos</p>	<p>11. ¿Se utiliza alguna herramienta tecnológica para registrar los regalos?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí (¿Cuál?): _____</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p> Observaciones: _____</p>

	<p>12. ¿Los invitados reciben algún comprobante o notificación de que su regalo fue recibido?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p> Observaciones: _____</p> <p>13. ¿Se observa la necesidad de un sistema web para mejorar este proceso?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p> ¿Por qué?: _____</p>
<p>Notas adicionales del observador:</p>	

ENCUESTA PRUEBAS PILOTO DEL SISTEMA

Objetivo: Evaluar la experiencia del organizador con el sistema web.

Nombre del organizador	
Tipo de evento	<input type="checkbox"/> Boda <input type="checkbox"/> Cumpleaños <input type="checkbox"/> Baby Shower <input type="checkbox"/> Otro:
SECCIONES	PREGUNTAS
Facilidad de uso del sistema	<input type="checkbox"/> ¿Qué tan fácil fue aprender a usar el sistema? <input type="checkbox"/> Muy fácil <input type="checkbox"/> Fácil <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Difícil <input type="checkbox"/> Muy difícil <input type="checkbox"/> ¿Tuvo algún problema técnico durante el evento? <input type="checkbox"/> Sí (Describe el problema): _____ <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Pudo registrar los regalos sin dificultades? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No (¿Qué dificultades encontró?): _____
Funcionalidad del sistema	<input type="checkbox"/> ¿Qué funciones del sistema le parecieron más útiles? (Puede marcar varias) <input type="checkbox"/> Registro de regalos en tiempo real <input type="checkbox"/> Lista de regalos con nombres de invitados <input type="checkbox"/> Notificaciones de agradecimiento <input type="checkbox"/> Generación de reportes <input type="checkbox"/> Otro: _____ <input type="checkbox"/> ¿Le gustaría que se agreguen más funciones? <input type="checkbox"/> Sí (Indique cuáles): _____ <input type="checkbox"/> No, el sistema está completo
Satisfacción general	<input type="checkbox"/> ¿Recomendaría este sistema a otros organizadores de eventos? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No (¿Por qué?): _____ <input type="checkbox"/> ¿Qué aspectos del sistema considera que deben mejorar? _____

Anexo 3: Ficha de validación de la página web



FICHA DE VALIDACIÓN DEL DISEÑO Y FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA WEB

I. DATOS GENERALES:

a) **Título del Proyecto:** Sistema Web para el Registro y Organización de Regalos en Eventos en la Ciudad de Juliaca, 2025

b) **Nombre del investigador:**

CRISTIAN FABIAN CHAMBI APAZA

c) **Nombre del Evaluador:**

PAMIRO ARTURO RODRIGUEZ SARAVIA

d) **Especialidad / Cargo:** INGENIERO DE SISTEMAS

II. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA WEB

Deficiente: (1) Regular: (2) Bueno: (3) Excelente: (4)

Criterio	Descripción	Valoración (Seleccione)			
		1	2	3	4
Funcionalidad	¿El sistema cumple adecuadamente con las funciones previstas (registro, organización de regalos, búsqueda, reportes)?				X
Usabilidad	¿El sistema es fácil de usar para los usuarios previstos (novios, organizadores, invitados)?			X	
Interfaz Gráfica	¿La presentación visual es clara, atractiva y facilita el uso del sistema?			X	
Rendimiento	¿El sistema responde adecuadamente sin demoras excesivas?			X	
Seguridad	¿Se percibe adecuada la protección de datos de los usuarios?				X
Compatibilidad	¿El sistema funciona correctamente en diferentes dispositivos y navegadores?				X
Innovación	¿El sistema ofrece una solución novedosa o mejora una necesidad en los eventos?			X	

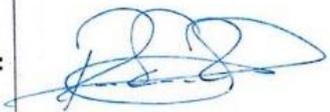


Observaciones:

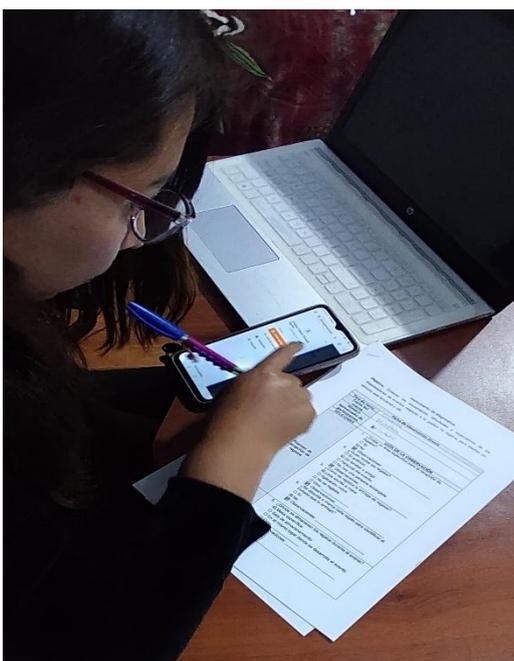
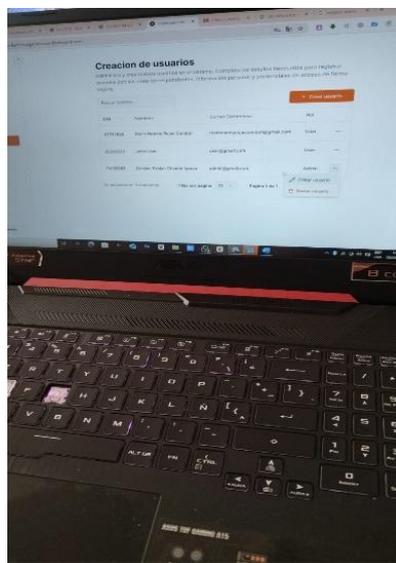
Que sea más amigable.

III. CALIFICACIÓN FINAL DEL SISTEMA WEB

- Aprobado
 Aprobado con Observaciones
 No Aprobado

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO:	RAMIRO ARTURO RODRIGUEZ S.
GRADO ACADÉMICO:	Mag. En docencia universitaria
N° DNI:	80417269
FIRMA:	
FECHA:	31/03/2025

Anexo 4: Evidencia fotográfica



Anexo 5: Informe de turnitin al 28% de similitud



Página 1 of 98 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::3117:458181936

Chambi_Tesis_Investigación.docx

📅 2025

📅 2025

🎓 Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:458181936

93 Páginas

Fecha de entrega

12 may 2025, 8:46 a.m. GMT-5

14.084 Palabras

Fecha de descarga

12 may 2025, 9:08 a.m. GMT-5

79.141 Caracteres

Nombre de archivo

Chambi_Tesis_Investigación.docx

Tamaño de archivo

3.2 MB



Página 1 of 98 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::3117:458181936

17% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Small Matches (less than 15 words)

Top Sources

- 16%  Internet sources
- 0%  Publications
- 8%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Top Sources

- 15% Internet sources
- 0% Publications
- 8% Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	repositorio.autonomaica.edu.pe	2%
2	Internet	hdl.handle.net	2%
3	Internet	misitiowebomarhernandez.blogspot.com	<1%
4	Internet	www.detodoprogramacion.org	<1%
5	Internet	repositorio.upeu.edu.pe	<1%
6	Internet	www.datatrust.pe	<1%
7	Internet	rinfifi.mdp.edu.ar	<1%
8	Internet	repositorio.unap.edu.pe	<1%
9	Internet	repositorio.uladech.edu.pe	<1%
10	Internet	repositorio.utelesup.edu.pe	<1%
11	Internet	repositorio.unac.edu.pe	<1%

12	Internet	editorialeidec.com	<1%
13	Internet	repositorio.isil.pe	<1%
14	Internet	es.scribd.com	<1%
15	Internet	cia.uagraria.edu.ec	<1%
16	Internet	reunir.unir.net	<1%
17	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
18	Internet	biblioteca.galileo.edu	<1%
19	Submitted works	Universidad Rey Juan Carlos on 2022-11-15	<1%
20	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%
21	Internet	www.unae.edu.py	<1%
22	Submitted works	Universidad Cesar Vallejo on 2023-08-04	<1%
23	Internet	www.slideshare.net	<1%
24	Submitted works	Universidad Cesar Vallejo on 2017-09-06	<1%
25	Internet	repositorio.undac.edu.pe	<1%

26	Submitted works	Instituto Superior Tecnológico Sudamericano on 2025-02-24	<1%
27	Submitted works	Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE on 2025-02-03	<1%
28	Internet	repositorio.usanpedro.edu.pe	<1%
29	Submitted works	Universidad Cesar Vallejo on 2024-08-12	<1%
30	Submitted works	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2024-11-07	<1%
31	Internet	dspace.ups.edu.ec	<1%
32	Internet	renati.sunedu.gob.pe	<1%
33	Internet	www.elpais.com.co	<1%
34	Submitted works	Universidad Tecnologica de los Andes on 2025-02-18	<1%
35	Internet	repositorio.unamba.edu.pe	<1%
36	Internet	repositorio.unan.edu.ni	<1%
37	Internet	www.scribd.com	<1%