



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la
Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”,
Juliaca – 2024.**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR
PSICOLÓGICO

PRESENTADO POR:

GLENY MILAGROS APAZA MAMANI
LIDIA LEÓN DE LA SOTA

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

DOCENTE ASESOR:

MG. KELLY FARA VARGAS PRADO
CÓDIGO ORCID: N° 0000-0002-3322-1825

CHINCHA, 2024

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Chincha, 10 de Agosto del 2024

Dra. Susana Marleny Atuncar Deza

DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarle e informar que las bachilleres: Gleny Milagros Apaza Mamani, con DNI N°71436666 y Lidia León De la Sota, con DNI N°20052571 de la Facultad Ciencias de la Salud del programa Académico de Psicología, ha cumplido con presentar su tesis titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "JOSÉ MARÍA ARGUEDAS", JULIACA – 2024." con mención

APROBADO(A):



Por lo tanto, queda expedito para la revisión por parte de los Jurados para su sustentación.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,



Asesor: Mg. Kelly Fara Vargas Prado
Código ORCID N.º 0000-0002-3322-1825

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Gleny Milagros Apaza Mamani, identificada con DNI N° 71436666, en mi condición de estudiante del programa de estudios de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Secundaria "José María Arguedas", Juliaca – 2024.", declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

22%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 08 de agosto de 2024

CERTIFICO: QUE LA FIRMA QUE ANTECEDE
CORRESPONDE A: Gleny Milagros Apaza Mamani
IDENTIFICADO(A) CON DNI N° 71436666
SE LEGALIZA LA FIRMA MAS NO EL CONTENIDO
JULIACA, 08 AGO 2024



JORGE G. GUTIERREZ DIAZ
NOTARIO DE SAN ROMAN
JULIACA



Gleny Milagros Apaza Mamani
DNI: 71436666

NOTARIA ESPINOZA LARA
CALLE REAL N° 740
EL TAMBO - HUANCAYO
Teléfono - 255000

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

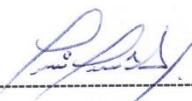
Yo, Lidia León De la Sota, identificada con DNI N° 20052571, en mi condición de estudiante del programa de estudios de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "José María Arguedas", Juliaca – 2024.", declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, la investigadora no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

22%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 08 de agosto de 2024



Lidia León De la Sota
DNI: 20052571



ESTE DOCUMENTO NO HA SIDO REDACTADO EN ESTA NOTARIA

LEGALIZACIÓN AL REVERSO →

DEDICATORIA

A mi querido padre, Zacarias, por haberme dado su incondicional apoyo, por sus consejos, su amor y dedicación, gracias por enseñarme a nunca rendirme y ser perseverante.

A mi linda mamita, Irma. Quien con su amor incondicional y paciencia supo guiarme en cada paso de mi vida, gracias por nunca dejarme sola y motivarme siempre, y ser mi ejemplo a seguir.

Gleny

A mis familiares por ser inspiración, por su permanente compartir experiencias, por hacer que en todo momento no olvide la vocación del servicio.

Lidia

AGRADECIMIENTO

A Dios, por habernos brindado fortaleza y perseverancia para continuar nuestra vida profesional.

A la Universidad Autónoma de Ica por acogernos y brindarnos la oportunidad de realizar nuestra tesis que tanto anhelamos, otorgándonos la oportunidad de culminar esta etapa de nuestras vidas.

A nuestra asesora de tesis Kelly Vargas Prado por habernos brindado la oportunidad de ser nuestra guía, por la dedicación de su tiempo, su paciencia, además de habernos brindado sus valiosos conocimientos para culminar de manera satisfactoria el presente trabajo de investigación.

Al director y docentes del centro educativo “José María Arguedas” por permitirnos y darnos las facilidades para aplicar los instrumentos de investigación. A los padres de familia por darnos su consentimiento para con sus hijos, quienes a través de sus respuestas se pudo cumplir con la realización de esta tesis.

Las autoras

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.

La metodología que se utilizó la investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipología básica, de corte transversal, con un diseño no experimental, descriptivo correlacional. La población estudiantil fue de 150 estudiantes y la muestra fue de 108 estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024; la técnica empleada fue la psicometría; para la recolección de la información se emplearon un inventario para evaluar la inteligencia emocional y la escala para evaluar la resiliencia. Respecto a la inteligencia emocional el 4,6% obtuvieron un nivel bajo, 88,9% de estudiantes presentaron un nivel medio y el 6,5% un nivel alto; respecto a la resiliencia un 73,1% de estudiantes presentaron un nivel regular y el 26,9% un nivel alto.

Respecto a la relación existe entre la inteligencia emocional y resiliencia se llegó a la conclusión que, si existen una relación significativa en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024, habiéndose obtenido un valor $p = 0,000$ valor menor a ($p < 0.05$) y un coeficiente de correlación $Rho = 0,346$, siendo positiva de intensidad baja.

Palabras clave: Inteligencia emocional, resiliencia, éxito académico, autoconcepto y bienestar.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the relationship between emotional intelligence and resilience in students of the "José María Arguedas" Secondary School, Juliaca - 2024.

The methodology used in the research was quantitative, basic typology, cross-sectional, with a non-experimental, descriptive correlational design. The student population was 150 students and the sample was 108 students of the Secondary Educational Institution "José María Arguedas", Juliaca - 2024; the technique used was psychometrics; an inventory to evaluate emotional intelligence and the scale to evaluate resilience were used to collect the information. Regarding emotional intelligence, 4,6% obtained a low level, 88,9% of students presented a medium level and 6,5% a high level; regarding resilience, 73,1% of students presented a regular level and 26,9% a high level.

Regarding the relationship between emotional intelligence and resilience, it was concluded that there is a significant relationship in the students of the "José María Arguedas" Secondary School, Juliaca - 2024, having obtained a p-value = 0,000 value lower than ($p < 0,05$) and a correlation coefficient $Rho = 0,346$, being positive of low intensity.

Key words: Emotional intelligence, resilience, academic success, self-concept and well-being.

ÍNDICE GENERAL

Portada	i
Constancia de aprobación de investigación	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación	iii
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Índice general/Índice de tablas y figuras	ix
I. INTRODUCCIÓN	14
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
2.1. Descripción del Problema	16
2.2. Pregunta de investigación general	17
2.3. Preguntas de investigación específicas	17
2.4. Objetivo General	18
2.5. Objetivos específicos	18
2.6. Justificación e importancia	18
2.7. Alcances y limitaciones	20
III. MARCO TEÓRICO	21
3.1. Antecedentes	21
3.2. Bases teóricas	26
3.3. Marco conceptual	34
IV. METODOLOGÍA	36
4.1. Tipo y Nivel de investigación	36
4.2. Diseño de la Investigación	36
4.3. Hipótesis general y específicas	37
4.4. Identificación de las variables	37
4.5. Matriz de operacionalización de variables	39
4.6. Población – Muestra	41
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información	43
4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos	45

V. RESULTADOS	46
5.1. Presentación de Resultados	46
5.2. Interpretación de Resultados	59
VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS	61
6.1. Análisis inferencial	61
VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	70
7.1. Comparación de resultados	70
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
ANEXOS	82
Anexo 1: Matriz de consistencia	83
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	87
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición	94
Anexo 4: Bases de datos	102
Anexo 5: Consentimiento informado	117
Anexo 6: Documentos administrativos	119
Anexo 7: Evidencias fotográficas/otras evidencias	122
Anexo 8: Informe de Turnitin de similitud	125

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Datos sociodemográficos de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.	46
Tabla 2 Inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.	47
Tabla 3 Intrapersonal de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.	48
Tabla 4 Interpersonal de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.	49
Tabla 5 Adaptabilidad de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.	50
Tabla 6 Manejo del estrés de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.	51
Tabla 7 Impresión positiva de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.	52
Tabla 8 Resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.	53
Tabla 9 Ecuanimidad de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.	54
Tabla 10 Perseverancia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024	55

Tabla 11	Datos satisfacción personal de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.	56
Tabla 12	Datos sentirse bien solo de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024	57
Tabla 13	Confianza en sí mismo de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.	58
Tabla 14	Prueba de normalidad.	61

INDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Resultados de inteligencia emocional	47
Figura 2 Resultados de intrapersonal	48
Figura 3 Resultados de interpersonal	49
Figura 4 Resultados de adaptabilidad	50
Figura 5 Resultados de manejo de estrés	51
Figura 6 Resultados de impresión positiva	52
Figura 7 Resultados de resiliencia	53
Figura 8 Resultados de ecuanimidad	54
Figura 9 Resultados de perseverancia	55
Figura 10 Resultados de satisfacción personal	56
Figura 11 Resultados de sentirse bien solo	57
Figura 12 Resultados de confianza de sí mismo	58

I. INTRODUCCIÓN

Considerando que la etapa de la adolescencia se presenta como un periodo crucial en su desarrollo como individuo, los adolescentes se enfrentan a una serie de desafíos emocionales y adaptativos; la presión académica, la presión social y la gestión de sus emociones se ve afectada en un entorno en constante cambio. En este contexto la inteligencia emocional y la resiliencia emergen como herramientas fundamentales para que puedan afrontar los desafíos cotidianos a nivel académico y personal.

La inteligencia emocional se define como la capacidad que posee una persona para controlar sus sentimientos y emociones y es clave para relacionarse con los demás (Fonseca y Hernández, 2021).

Por otro lado, existen muchos investigadores que se ocupan del estudio de la resiliencia, así se menciona que es un fenómeno común entre las personas que se enfrentan a experiencias adversas y que surgen de funciones y procesos adaptativos normales del ser humano (Masten, 2001).

Se considera que la presente investigación tiene una importancia relevante debido a que se dio a conocer el problema o situación actual de los estudiantes respecto a la inteligencia emocional y resiliencia, lo cual podrá servir de ayuda a las autoridades de la institución educativa para que se pueda realizar actividades o acciones de manera preventiva, promoción e intervención en la mejora de toda la comunidad estudiantil para que así el estudiante pueda tener un mejor desarrollo de su potencial y sus habilidades en su desempeño educativo.

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y la resiliencia de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “José María Arguedas”, Juliaca – 2024. Para ello se trabajó con una metodología de tipo básico de corte transversal con un diseño no experimental.

La investigación, se ha estructurado en 7 capítulos, a continuación, se procederá a explicar.

Capítulo I: Se presenta la introducción del tema del estudio y se detalla cuál es el propósito de la investigación y cómo está estructurada. En el Capítulo II: Se montó el planteamiento del problema del estudio; se redacta la descripción del problema, donde se hace una recopilación de los problemas que existen en esta materia a nivel internacional, nacional y local. Asimismo, se formula las preguntas (general y específicas), en el Capítulo III: Se desarrolló el marco teórico, donde se detallan los antecedentes, información donde se ha considerado, el autor, el año, el propósito, la metodología, los resultados y las conclusiones más relevantes de cada estudio; seguido de las bases teóricas donde se ha desarrollado la teoría referente a las variables de estudio; y culminado con el marco conceptual de los términos más mencionados en esta investigación. Para efecto del Capítulo IV: Se desarrolló la metodología de estudio, nivel, tipo, diseño de investigaciones; así como el planteamiento de hipótesis como identificar y operacionalizar las variables, la población y muestra, el proceso a considerar para recolectar la información y los instrumentos de acopio de datos de estudio. En el Capítulo V: Los resultados son presentados mediante tablas y figuras, que se encuentran debidamente interpretadas. Capítulo VI: Se desarrolló el análisis de los resultados, dando a conocer el análisis inferencial como: prueba de normalidad y prueba de hipótesis. Así mismo, capítulo VII: Se ha desarrollado la discusión de los resultados, el cual implica la comparación de resultados de la presente investigación, entre los antecedentes internacionales, nacionales y locales.

A continuación, se procedió a redactar las conclusiones y las recomendaciones de acuerdo a los objetivos de la investigación; por último, se presentan los anexos, donde se encuentran la matriz de consistencia de los instrumentos y sus respectivas validaciones, de igual manera las evidencias fotográficas.

Las autoras

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

En los últimos años se han realizado diversas investigaciones que muestran la dificultad que presentan los jóvenes adolescentes en el ámbito escolar y gran parte de esta problemática se debe al poco desarrollo inteligente de las emociones teniendo como consecuencia una deficiente y poca habilidad para ser resilientes a los cambios propios de la edad y esto repercute en el rendimiento académico al mismo tiempo al no tener elementos eficaces para identificar sus emociones, sus relaciones interpersonales se ven afectados.

En el contexto internacional Quisnia (2020), hizo una investigación en un Centro Educativo en la ciudad de Quito (Ecuador) sobre la inteligencia emocional en adolescentes evidenciando que el 37% tenía capacidad muy baja, el 21% capacidad baja; en consecuencia, es evidente que estos estudiantes no han desarrollado la inteligencia emocional adecuada; de otro lado en la ciudad de Portoviejo en el país en mención en un estudio realizado respecto a la resiliencia en tres centros educativos se pudo identificar que el 38% tenía un nivel bajo de resiliencia; estos estudios hacen ver que es un problema latente en los adolescentes.

En el contexto nacional en la ciudad de Sullana, Mendoza y Pozo (2021), al realizar un estudio de investigación en un centro educativo hallaron que un 38,7% tenía dificultades respecto a la inteligencia emocional ocasionando que su desempeño académico se viera disminuido; de otro lado, Ramos (2021), al desarrollar una investigación sobre resiliencia en una institución educativa del distrito de San Juan de Miraflores concluyó que el 30,5% obtuvo un nivel bajo de resiliencia, teniendo como consecuencias dificultades para adaptarse a nuevas experiencias escolares.

En el contexto local, en la Institución Educativa Estatal “José María Arguedas” se puede observar que muchos de los adolescentes no tienen la capacidad de enfrentar y superar experiencias propias de la edad en el tema emocional, debido al poco conocimiento de la comunicación asertiva, control emocional, capacidad de adaptación y otros; al mismo tiempo es preocupante que al no superar situaciones escolares cotidianas no logran adaptarse es decir ser resilientes para afrontar de manera eficiente y con actitud positiva a la convivencia escolar y social.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024?

2.3. Preguntas de investigación específicas

PE1. ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la satisfacción personal en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024?

PE2. ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la confianza en sí mismo en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024?

PE3. ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la ecuanimidad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024?

PE4. ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la perseverancia en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024?

PE5. ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el sentirse bien solo en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024?

2.4. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.

2.5. Objetivos específicos

OE1. Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la satisfacción personal en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.

OE2. Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la confianza en sí mismo en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.

OE3. Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la ecuanimidad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas” Juliaca – 2024.

OE4. Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la perseverancia en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.

OE5. Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el sentirse bien solo en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.

2.6. Justificación e importancia

Justificación

El presente trabajo se justifica en los siguientes aspectos:

Justificación teórica: Este estudio permitió dar a conocer y aportar datos teóricos sólidos para la descripción de las variables y sus dimensiones, al mismo tiempo permitió conocer la importancia que repercute la inteligencia emocional en la resiliencia, de otro lado se pudo contrastar los conceptos teóricos con la realidad problemática, al mismo tiempo servirán como fundamento a investigaciones futuras,

Justificación práctica: El estudio buscó beneficiar a la población mencionada debido a que los resultados obtenidos en la investigación sobre la relación existente entre las variables inteligencia emocional y resiliencia, sirvieron a la Institución Educativa para conocer la realidad que enfrentan los estudiantes y a partir de ello establecer estrategias de prevención y/o abordar de manera eficiente la problemática que viven los estudiantes.

Justificación metodológica: En esta línea de investigación se utilizaron instrumentos con alto nivel de validez y confiabilidad siguiendo un enfoque cuantitativo, empleando un inventario para medir la inteligencia emocional y la escala de resiliencia, a la vez que permitió analizar su funcionamiento y comportamiento psicométrico.

Justificación psicológica: La investigación desde la perspectiva psicológica se sustenta en que los adolescentes experimentan una gama de emociones intensas por la etapa de desarrollo que viven, por lo que esta investigación permitió comprender cómo es que los adolescentes identifican y gestionan sus emociones; por otro lado, es indispensable que el desarrollo de sus relaciones interpersonales y la adaptación a nuevas vivencias sean saludables y satisfactorias.

Importancia

La presente investigación permitió dar a conocer la situación actual de los estudiantes respecto a la inteligencia emocional y resiliencia,

Considerando que las variables a investigar están íntimamente relacionadas con la salud mental y bienestar emocional en los adolescentes y que el desempeño académico está influenciado por las vivencias emocionales y que estos tienen un impacto significativo; se considera que proporcionar datos estadísticos a la institución educativa tiene relevancia porque a partir de ello se podrá efectuar otros estudios.

2.7. Alcances y limitaciones

Alcances

Al respecto se tuvo en consideración lo siguiente:

Alcance social: Los participantes del estudio fueron estudiantes de la Institución Educativa estatal "José María Arguedas".

Alcance espacial o geográfico: La investigación se desarrolló en la institución educativa "José María Arguedas", ubicada en el distrito de Juliaca, provincia de San Román, departamento de Puno.

Alcance temporal: La recolección de información se llevó a cabo durante el mes de junio del 2024.

Alcance metodológico: Se consideró una metodología de enfoque cuantitativo, tipo básico, diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional, determinando los niveles de las variables y la relación existente entre ambas.

Limitaciones

Las limitaciones encontradas en la realización del presente estudio, fueron las siguientes:

-No se pudo contactar con los autores de los instrumentos estandarizados, en consecuencia, se tuvo que adaptar a la muestra de estudio.

-Una gran limitante fue la de obtener la autorización "consentimiento" de los padres para aplicar los instrumentos puesto que presentaban una negativa, se buscó concientizarlos para obtener su consentimiento; de otro lado un gran número de escolares olvidaba traer las autorizaciones firmadas por los padres en la fecha asignada.

-Debido a conflictos sociales en la ciudad de Juliaca hubieron días de protesta "paros" en los que la asistencia a los centros educativos se vio afectada posponiendo la aplicación de los instrumentos; por otro lado, las actividades escolares no permitieron aplicar de manera masiva los instrumentos, motivo por el cual se buscó espacios libres para aplicar los mismos.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

Quisnia (2020), en su trabajo de investigación: Funcionalidad familiar y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad en un Colegio Fiscal de Pelileo. Tuvo como objetivo relacionar la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional; el estudio fue de tipo correlacional no experimental; la población investigada fue de 300 estudiantes y se tomó como muestra a 104 estudiantes; para el estudio se empleó el inventario de inteligencia emocional de Bar-ON-ICE y el cuestionario de funcionalidad familiar FF-SIL. Los resultados obtenidos fueron que un 37% presentan una capacidad emocional muy baja, el 21% capacidad emocional baja, el 21% capacidad emocional deficiente, el 19% presenta una capacidad promedio y sólo el 2% una capacidad alta. Llegando a la conclusión que la mayoría de estudiantes presenta un mal manejo en cuanto al control, expresión y reconocimiento de emociones.

Arias (2022), en un estudio de investigación titulado: Relación entre estilos de socialización parental y la resiliencia en adolescentes escolarizados. Tuvo como objetivo determinar la relación existente entre los estilos de socialización parental y la resiliencia en los adolescentes; la investigación fue de tipo cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal y de alcance correlacional; la población fue de 1400 estudiantes, de los cuales se tomó una muestra de 198; para el estudio se empleó la escala de resiliencia de Wagnild y Young (1993) y la escala de estilos de socialización parental en la adolescencia de Musita y Samper (2015). Los resultados obtenidos respecto a la resiliencia fue que un 20,20% obtuvieron un nivel alto de resiliencia, un 41,91% un nivel moderado de resiliencia y un 37,87% un nivel bajo de resiliencia. Se llegó a la

conclusión que la población de estudiantes con un nivel bajo de resiliencia es significativa y que si existiría una correlación parcial entre estilos de socialización parental y resiliencia en los adolescentes escolarizados.

Ortega (2022), en su tesis titulado: La inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes de una unidad educativa de Guayaquil, Ecuador 2022. Su objetivo fue determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes; el estudio tuvo un enfoque cuantitativo, el diseño de investigación fue no experimental, de tipo básico y de alcance correlacional; la población de estudio estuvo conformado por 90 estudiantes y la muestra contó con 45 estudiantes; los instrumentos empleados fueron el cuestionario de inteligencia emocional y el cuestionario de relaciones interpersonales. En relación a la inteligencia emocional el 42,2% obtuvo un nivel alto y el 57,8% un nivel de inteligencia emocional media. Tras los hallazgos se llegó a la conclusión que la inteligencia emocional tiene una correlación moderada alta y significativa con las estrategias de aprendizaje, según se deduce del coeficiente de correlación de Spearman, $r=0,616$.

Antecedentes nacionales

Meza (2022), en su trabajo de investigación: Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes mujeres de una institución educativa estatal en Huancayo 2021. El objetivo general fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes; la metodología de la investigación se fue de tipo básico, su enfoque fue cuantitativo, de alcance correlacional descriptivo y diseño no experimental transeccional; la población investigada fue de 1259 estudiantes y la muestra lo conformaron 295 estudiantes; los instrumentos empleados fueron el inventario de inteligencia emocional de Bar- ON ICE: NA (2005) y el otro instrumentos empleado fue la escala de resiliencia (ER) de Wagnild

y Young (2014). Los resultados obtenidos respecto a la variable resiliencia un 29,8% presenta un nivel muy bajo, el 29,5% un nivel bajo, el 19,5% un nivel promedio y solo el 21,2% un nivel alto; a nivel de la inteligencia emocional un 95% tienen un nivel excelentemente desarrollado, el 4% un nivel muy alto y el 1% un nivel alto. De acuerdo al análisis se llegó a la conclusión que el constructor de resiliencia se ve más afectado respecto a la variable inteligencia emocional, es decir que los estudiantes tienen una gran capacidad para manejar circunstancias adversas en determinados momentos; pero ante problemas de tiempos prolongados pueden llegar a afectarse considerablemente.

Romero (2021), en su tesis: Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes del Servicio Educadores de Calle, Huancayo – 2021. En su investigación planteó como objetivo, establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y la resiliencia; el estudio fue de tipo sustantivo descriptivo, nivel es correlacional y diseño fue descriptivo correlacional; la población muestral estuvo conformada por 68 adolescentes; se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On Ice NA (2005) y la Escala de Resiliencia Wagnild y Young (2014), para la recolección de los datos. Los resultados dan cuenta que el 32% de los estudiantes clasifican en una categoría déficit en inteligencia emocional, el 44% posee capacidades emocionales por mejorar, el 20% está en un nivel promedio y el 4% posee inteligencia emocional desarrollada; respecto a la resiliencia el 50% de los adolescentes poseen resiliencia muy baja, 29% baja, 12% promedio y 9% alta. Logrando concluir que existe relación directa entre inteligencia emocional y resiliencia, a un nivel bajo, con un p-valor de 0,038, por tanto, es significativo.

Ccanto y Huaranca (2022), en su trabajo de investigación: Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Pública de Huancavelica;

relacionó la resiliencia y la inteligencia emocional de los adolescentes; la investigación es de tipo básica, descriptivo relacional y de diseño no experimental; la población muestral que consideraron fue de 200 estudiantes; se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On ICE y Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Respecto a la variable inteligencia emocional se obtuvo el siguiente porcentaje: el 48% tuvo nivel muy bajo, el 36% nivel bajo y el 18% nivel promedio; en la variable resiliencia, el 34% tuvo nivel alto, el 34% nivel bajo y el 33% nivel medio. Se llegó a la Conclusión de que se evidencia correspondencia entre la inteligencia emocional y la resiliencia ($p < 0,05$).

Antecedentes regionales/locales

Alejo y Ramos (2022), en su trabajo de investigación titulado: Inteligencia emocional y adaptación de conducta en estudiantes de secundaria del colegio Alexander Fleming Juliaca 2022. Tuvieron como objetivo verificar la existencia o no existencia de relación entre inteligencia emocional y la adaptación de conducta en estudiantes del centro educativo en mención; el método empleado fue de tipo básico, transversal, con enfoque cuantitativo, nivel correlacional y de diseño no experimental; la población muestral estuvo conformada por 66 estudiantes; los que respondieron al Inventario de cociente emocional de Bar-On Ice y el inventario de adaptación de conducta (IAC). En los resultados se puede evidenciar que en la variable Inteligencia emocional el 92,4% presentan un nivel adecuado y el 7,6% por mejorar. La investigación llega a la conclusión que existirá compensación directa, positiva y moderada entre la Inteligencia emocional y la adaptación de conducta en los estudiantes del centro educativo en mención.

Vásquez (2022), en su tesis: Clima social familiar e inteligencia emocional en adolescentes del 3°, 4° y 5° de secundaria de un colegio de Juliaca 2022. Su objetivo fue determinar la relación existente entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en

los estudiantes adolescentes; el estudio tuvo un enfoque cuantitativo, diseño descriptivo, nivel correlacional de corte transversal; la población muestral fue de 110 adolescentes en edades de 13 a 17 años; se aplicó el IE de Bar-On. Los resultados obtenidos respecto a la inteligencia emocional fue que el 43,6% de los adolescentes presentaron un nivel promedio, el 28,2% un nivel alto, el 25,5% un nivel bajo y el 2,7% presentaron un nivel muy bajo. Se concluyó que, si existe una correlación directa y significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes investigados.

Aparcana, et al., (2022), en la tesis: Nomofobia e inteligencia emocional en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular en una Institución Privada, Juliaca 2022. Buscaron determinar la relación entre nomofobia e inteligencia emocional en los estudiantes; emplearon la metodología de tipo básica, de corte transversal con un diseño no experimental, descriptivo correlacional; el trabajo de investigación tuvo como población a 150 estudiantes, la muestra fue de 108 estudiantes; los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron el cuestionario de nomofobia denominado NMP-Q y el cuestionario de inteligencia emocional abreviado ICE-NA. Los resultados respecto a la variable inteligencia emocional muestran que el 87,0% presenta un nivel de desarrollo marcadamente bajo y el 13,0% un nivel que necesita mejorarse considerablemente. El coeficiente de correlación de Spearman muestra que el coeficiente de correlación de $\rho = -0,056$, lo cual se interpreta como una correlación negativa muy baja, y un valor de significancia de $p = 0,566$; por lo que se concluiría que no existe relación inversa entre nomofobia e inteligencia emocional.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Inteligencia emocional

3.2.1.1. Conceptualización de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional hace referencia a la capacidad de una persona para razonar sobre las emociones y, por otro lado, procesar la información emocional para aumentar el razonamiento (Salovey, 2008).

De igual manera, la inteligencia emocional se define como la capacidad que posee una persona para controlar sus sentimientos y emociones y es clave para relacionarse con los demás (Fonseca y Hernández, 2021).

Además, entre algunas otras definiciones sobre la inteligencia emocional se menciona que es un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la capacidad de los individuos para tener éxito a la hora de lidiar con las demandas y presiones del contexto (Bar-On, 2006).

Así mismo, la inteligencia emocional es la facultad de distinguir y manifestar la emoción para incentivar el pensamiento, ya sea entendiendo, razonando, neutralizando la emoción de la persona y en la de los demás (García, 2018).

Finalmente, se dice que es la capacidad de comprender y estabilizar las emociones obteniendo un manejo adecuado que favoreció al contexto social y a la salud mental de las personas (Huamán et al., 2021).

3.2.1.2. Dimensiones de la Inteligencia emocional

Bar-On (1998), en su propuesta teórica propuso cinco dimensiones las cuales se representa de la siguiente manera:

Dimensión intrapersonal: Se refiere a la medida de la propia comprensión de uno mismo, posee la capacidad de ser más asertivo y la capacidad de ser optimista mirando hacia un futuro positivo.

Dimensión interpersonal: El mantenimiento de relaciones positivas con los demás y la empatía y la responsabilidad son

habilidades sociales que le permitieron comprender, escuchar y aceptar los sentimientos de los demás.

Dimensión adaptabilidad: Posee la habilidad para resolver problemas y entender la razón de la realidad, siendo capaces de afrontar los cambios cotidianos de manera manejable, práctica y cierta.

Dimensión manejo del estrés: Demuestra capacidad para tolerar y controlar los impulsos, trabajar adecuadamente bajo presión, ser algo impulsivo y permanecer emocionalmente estable ante situaciones de estrés.

Dimensión de estado de ánimo general: Hace referencia al estado favorable de las circunstancias actuales, lo que influye en la felicidad y el optimismo y permitía sentirse bien con ellas.

3.2.1.3. Factores de la inteligencia emocional

De acuerdo a Fuentes (2014), determina los siguientes factores:

Familia: Es la base del desarrollo de la inteligencia emocional, ya que inició a expresarse y relacionarse con los miembros de su familia, mediante reglas establecidas.

Contacto prenatal: Se manifestaron en las primeras etapas de desarrollo dentro del útero de la madre, donde se le recomendó a los padres interactuar con él bebe mientras estuviera en el vientre para fortalecer la conexión, la confianza y el vínculo entre ellos.

Tipos de padres: Se consideró cuatro tipos; los padres autoritarios, teniendo el grado de exigencia y el control en sus hijos, no brindando afecto. Los padres permisivos, suelen ser muy afectuosos y comunicativos, pero no brindan la autoridad necesaria. Padres negligentes, no hay mucha exigencia, no ponen límites, trabajan de manera improvisada su conducta teniendo como resultado a personas inseguras. Padres democráticos, tienen una buena comunicación, respetan las opiniones y permiten el desarrollo libre con supervisión.

Comunicación: Es la capacidad para intercambiar ideas entre una o más personas donde se puede realizar de manera verbal y no verbal, esto incluyó como base de la comunicación la familia, mediante la observación y la imitación.

Amigos: Hacer amistades es importante ya que ayudó a desarrollar sus capacidades en el ámbito social.

3.2.1.4. Ámbitos de desarrollo de la inteligencia emocional

Así mismo, Fuentes (2014), en su estudio realizado identificó los ámbitos más importantes para desarrollar la inteligencia emocional, siendo las siguientes:

Salud: Las emociones se expresaron de diferentes maneras en cada una de las partes de nuestro cuerpo, donde estas conexiones entre las emociones y el cerebro están ligadas al sistema nervioso, manifestándose en el pecho la emoción de la alegría, en el hígado el enojo y en el estómago la angustia, por otro lado, pueden desarrollarse en enfermedad o prevenir.

Educación: El aprendizaje y la creatividad son factores fundamentales en la escuela facilitando el desarrollo físico, afectivo, mental, social, como un todo. Así mismo, fueron expuestos a procesos de cambios especialmente en las relaciones interpersonales e intrapersonales.

Trabajo: Son habilidades y capacidades que ayudaron a desarrollar de manera adecuada los trabajos en equipo, la autonomía, autoconfianza, asumir tareas grupales como personales y la solución de exigencias cognitivas y técnicas.

3.2.1.5. Teorías que fundamentan la inteligencia emocional.

Según Goleman (1999), planteó el modelo de la evolución física y estructural del desarrollo del cerebro, lo refirió como un grupo de características donde brindó soluciones a las dificultades más resaltantes, como la capacidad de promover la confianza en uno mismo, autocontrol, aceptar emociones demostrando la

empatía, continuar a pesar de las decepciones y eludir trastornos que afecten las capacidades cognitivas de la persona.

La teoría de Bar-On (1988), tuvo un modelo multifactorial que se relacionó con el rendimiento que se obtuvo del potencial de la persona, siendo orientado en enfocar más el proceso antes que al resultado del logro obtenido. Asimismo, dicho modelo tiene cinco componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general.

3.2.1.6. Importancia de la Inteligencia emocional

La inteligencia emocional, sin duda, es muy importante. De acuerdo con Cejudo y Latorre, (2015), en los seres humanos prevalece más lo emocional; el cerebro utiliza el 90% de las emociones, la parte racional solamente corresponde al 10%; en este sentido, resulta imprescindible educar emocionalmente a los individuos, especialmente a los estudiantes. La búsqueda fundamental de los padres y maestros es esta preocupación; durante muchas décadas, se han creado y desarrollado líderes capaces de dirigir sociedades, empresas y instituciones bajo este marco teórico.

Rodríguez et al. (2011), enfatizar la importancia de la inteligencia emocional en la vida diaria, convirtiéndose en una fuerza significativa para los individuos en la sociedad, durante las interacciones interpersonales e intrapersonales, durante la regulación emocional, durante el manejo de la ansiedad y otros aspectos relacionados a otras dolencias

Para Pérez et al. (2019), las respuestas emocionales de las personas les permiten afrontar los acontecimientos de la vida de una manera positiva y abierta, lo que conduce a una mayor sensación de satisfacción con la vida. Regulan adecuadamente sus emociones, minimizan las emociones negativas y experimentan estados emocionales agradables la mayor parte del tiempo.

En el ámbito social, la inteligencia emocional impacta positiva y significativamente. González y González (2011), La mejora del

entorno social en las escuelas y entre todas las partes involucradas, incluidos estudiantes, padres y profesores, está directamente relacionada con la inteligencia emocional en este contexto.

Si se opera armónicamente la parte emocional y racional, permitirían tomar las mejores decisiones y, por lo tanto, obtener el comportamiento asertivo. La inteligencia emocional implica las emociones intrínsecas: valiosas para el fortalecimiento individual y el reajuste emocional (Ruiz y Carranza, 2018).

3.2.2. Resiliencia

3.2.2.1. Conceptualización de la resiliencia

Es la habilidad humana para enfrentarse, superarse y fortalecerse o cambiar por las adversidades (Grotberg, 2001).

De igual manera, la resiliencia es el proceso dinámico que tiene por resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad (Luthard, et al., 2000).

Así mismo, Es una condición humana que permite a las personas sobreponerse ante los desafíos y construir sobre ellos. Además, incluso en situaciones extremas, la adaptación positiva es el resultado de este proceso dinámico (Suarez, et al., 2004).

También, la resiliencia es la capacidad que tiene un individuo para recuperarse de eventos angustiosos y desafiantes de la vida con un mayor conocimiento para afrontar de manera adaptativa a situaciones adversas similares en el futuro (Keye y Pidgeon, 2013).

Del mismo modo, se define como una capacidad, cualidad, competencia y aptitud del ser humano que implica un hacer o un actuar para cumplir un objetivo, una acción específica, una meta. En este proceso el ser humano puede experimentar dificultades que lleven a tener varios comienzos las veces que sea necesario (Santacruz y Pardo, 2022).

Finalmente, se considera una cualidad humana universal que está presente en todas las situaciones difíciles y contextos desfavorecidos, incluyendo la guerra, la violencia, los desastres,

los maltratos, los abusos, los abusos y la explotación; además, ayuda a enfrentarlos y a salir fortalecidos y transformados de la experiencia (Vanistendael y Lecomte, 2002).

3.2.2.2. Dimensiones de la resiliencia

Por su parte, Wagnild y Young (1993), señala las siguientes dimensiones intervinientes que contribuyen a la resiliencia. Entre ellos se incluyen los siguientes:

Ecuanimidad: Considerada como una perspectiva equilibrada de sus propia vida y experiencias; denota la capacidad de ver una amplia gama de experiencias, "esperar con calma" y "tomar las cosas como vienen". Como resultado, se moderan las reacciones extremas ante la adversidad.

Perseverancia: Se refiere al acto de permanecer persistente ante las dificultades o la desalienación; implica un fuerte deseo de seguir trabajando para crear la propia vida, mantenerse implicado y ejercer la autodisciplina.

Confianza en sí mismo: Es la confianza en uno mismo y en sus capacidades; también se refiere a la capacidad de confiar en uno mismo y de no ser consciente de las propias capacidades y limitaciones.

Satisfacción personal: Satisfacción personal: Se refiere a darse cuenta del propósito de la vida y apreciar las propias contribuciones.

Sentirse bien solo: Se refiere a darse cuenta de que el viaje vital de cada persona es único, mientras que ciertas experiencias se comparten y otras deben afrontarse en solitario. Sentirse bien solo nos da una sensación de libertad y de ser únicos.

3.2.2.3. Características de una persona resiliente

García (2016), describe las siguientes características:

Posee una percepción objetiva: Tomar distancia de la situación para un análisis más imparcial, sin restarle importancia ni negar la

existencia de la situación, permite relativizar el peso del sufrimiento y la negatividad.

Cree que el futuro será mejor: Tener una actitud esperanzadora y optimista, es decir, mantener expectativas positivas, considerando que surgen nuevas oportunidades.

Evalúa las posibilidades de afronte: Entender que hay un margen limitado para actuar, a pesar de estas limitaciones, así como de las capacidades, virtudes y recursos que uno tiene para enfrentar las adversidades.

Valora, sostiene relato integrador de la adversidad: Una reorganización efectiva resulta de la importancia de narrar las circunstancias y del sentido de enfoque que se ofrece.

Busca soluciones centrados en la problemática: Las emociones pueden provocar victimización y bloquear las respuestas adecuadas, por lo que no deberían centrarse en buscar varias soluciones que se puedan dar y en las posibles consecuencias que no sean favorables.

3.2.2.4. Importancia de la resiliencia

Peña (2009), menciona que Cuando una persona está en situaciones adversas o de riesgo, puede enfrentar de manera efectiva estas situaciones y transformarse positivamente por ellas, lo cual es una habilidad humana universal. La transformación o la adaptación constructiva, que conduce a un desarrollo saludable y productivo, se produce en una interacción recíproca entre las influencias del ambiente y el individuo. Allí radicaría su importancia. De otro lado la resiliencia, responde a un deseo de inyectar esperanza y optimismo dentro de la desalentadora historia de adversidad, la resiliencia mantiene la esperanza viva en la práctica, sabemos que muchos niños escapan a su destino poco alentador; estimular la resiliencia es reconocer la fortaleza más allá de la vulnerabilidad, que apunta a mejorar la salud mental de los individuos a partir de sus propias experiencias, según ellos perciben y enfrentan al mundo (Rutter, 1993).

3.2.2.5. Componentes de la resiliencia

Pazos (2021), menciona tres componentes en la resiliencia, los cuales serían:

Intrapersonal: Debido a que el individuo necesita comprender sus propias fortalezas, creer en sus habilidades y saber hacia dónde quiere dirigirse en toda su vida para poder sobreponerse a una situación adversa o complicada, este componente incluye la autoestima, la autoconfianza y la autovaloración, entre otras características propias del individuo.

Interpersonal: Menciona que una de las características de una persona resiliente es su capacidad sociable, El saber expresar sus emociones propias de manera auténtica y adecuada, además de ser consideradas personas empáticas, le permite tener relaciones más sólidas.

Social y comunitario: La resiliencia busca generar espacios que permitan al individuo desarrollar su capacidad para sentirse bien dentro de un entorno social que lo apoye en momentos difíciles y Adicionalmente, al hacerlo, puede adaptarse con mayor facilidad a su entorno, lo que resulta en un mejor bienestar social.

3.2.2.6. Teorías que fundamentan la resiliencia

Munist et al. (1998), plantean la teoría personalista quien sostiene que la resiliencia se trata de una cualidad personal positiva que favorece la adaptación individual. Por esto, la resiliencia sería una habilidad que acompañaría a algunos individuos desde el nacimiento mientras que otros carecían de ella irremediabilmente por el resto de la vida, ya que, según esta visión, se trataría de una condición fija y no de un proceso dinámico, impidiendo por tanto la posterior emergencia y desarrollo de la misma en aquellos sujetos que no hubiesen contado con ella desde el nacimiento. Así, se planteó la Teoría Genética de Michael Rutter, que comprendía la existencia de personas invulnerables, capaces de no ser afectadas por las dificultades y problemas del medio, lo que se atribuía a

características genéticas tales como un temperamento especial y capacidades cognitivas superiores, que potenciaban esta capacidad resiliente, entendiéndose desde entonces como una cualidad personal (Gómez, 2010).

3.3. Marco conceptual

Aceptación: Es el proceso por el cual una persona asimila una situación, reconociendo el proceso y la condición de la situación sin intentar alterarla. (Castilla et al., 2014).

Adaptación: Se busca más allá del equilibrio y tiene en cuenta la búsqueda del buen vivir (armonía) para enfrentar las diversas tensiones; es un proceso de transformación mutua entre el individuo y su entorno. (Builes, Manrique y Henao, 2017).

Afrontamiento: Se refiere a los esfuerzos cognitivos y conductuales que realiza una persona para afrontar el estrés, las amenazas y las situaciones difíciles. Estas situaciones pueden ser físicas, emocionales o sociales, y la forma de afrontarlas dependen de la persona y la situación en la que se encuentre (Gonzales et al., 2014).

Autoestima: Es el concepto de uno mismo, y la autoaceptación, el autoconocimiento de las cualidades y defectos. La forma en que se evalúa a una persona a menudo está influenciada por factores externos o el entorno en el que se encuentra el individuo (Balaguer et al., 2018).

Conducta: Al hablar de conducta se refiere al comportamiento de los seres humanos donde, expresa ciertas actitudes de acuerdo a su personalidad en el ambiente en el que se encuentre, esta actitud puede variar, dependiendo de la comodidad del sujeto (Arcaya, 2021).

Confianza: Es la opinión positiva de una persona sobre una circunstancia determinada, ya sea sobre cualidades externas o propias. (Castilla et al., 2014).

Ecuanimidad: Es el estado de estabilidad y equilibrio del individuo, donde no se experimenta o percibe elementos perturbadores (Castilla et al., 2014).

Emociones: Es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a la acción (Bisquerra, 2000).

Relaciones interpersonales: Es la capacidad que tiene la persona de cooperar y trabajar con sus compañeros, estableciendo una meta a conseguir y organizando el trabajo diario para no entorpecer el desempeño profesional de otros (Hancock et al., 2021).

Resiliencia: Es la capacidad que poseen las personas para adaptarse a diversas circunstancias adversas, respondiendo a ellas con conductas asertivas que permiten salir fortalecido de la experiencia vivida (Hussmann y Chiale, 2020).

Satisfacción de vida: La evaluación cognitiva que realizan las personas sobre la calidad de sus propias experiencias es fundamental. (Arita, 2005).

IV. METODOLOGÍA

El enfoque cuantitativo, que fue la base de la investigación, consiste en recopilar y analizar datos numéricos para comprender y explicar fenómenos. Por otro lado, este enfoque se centró en la comprensión de los significados y las experiencias subjetivas de los individuos. Se distingue por su énfasis en la objetividad, la reproducibilidad y la generalización de los resultados (Hernández et al., 2014).

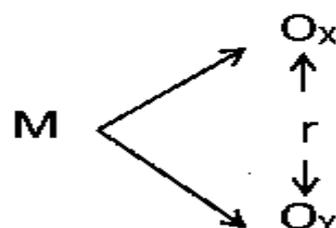
4.1. Tipo y nivel de investigación

La investigación fue de tipo básico porque se centró en la generación teórica sin buscar necesariamente una aplicación directa. Además, la investigación fue de corte transversal porque la recogida de datos se efectuó en un único momento (Arispe et al., 2020).

Siendo del nivel correlacional, porque se tiene como único objetivo evaluar las relaciones entre dos o más variables, conceptos o categorías, en un contexto particular (Hernández et al., 2014).

4.2. Diseño de la Investigación

la investigación fue de diseño no experimental. Este tipo de diseño implica observar o medir variables y fenómenos tal y como aparecen en un entorno determinado, para después analizarlos (Hernández y Mendoza, 2018). Siendo exactamente un descriptivo correlacional donde se determinó la relación entre las variables en estudio sin pretender establecer causalidad (Bernal, 2010). Su representación es la siguiente:



Donde:

M = Estudiantes de secundaria

Ox = Inteligencia emocional

Oy = Resiliencia

r = Relación

4.3. Hipótesis general y específica

Hipótesis general

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes de la Institución Educativa secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.

Hipótesis específicas

HE1. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la ecuanimidad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.

HE2. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la perseverancia en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.

HE3. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la satisfacción personal en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.

HE4. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el sentirse bien solo en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.

HE5. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la confianza en sí mismo en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.

4.4. Identificación de las variables

Variable X. Inteligencia emocional

Dimensiones:

D1. Intrapersonal

- D2. Interpersonal
- D3. Adaptabilidad
- D4. Manejo de estrés
- D5. Impresión positiva

Variable Y. Resiliencia

Dimensiones:

- D1. Ecuanimidad
- D2. Perseverancia
- D3. Satisfacción personal
- D4. Sentirse bien solo
- D5. Confianza en sí mismo

4.5. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Inteligencia emocional	Intrapersonal	-Comprensión emocional de sí mismo -Asertividad -Autoconcepto -Autorregulación -Independencia	2,6,12,14,21,26	-Muy rara vez -Rara vez -A menudo -Muy a menudo	-Alto: 90 - 120	Escala ordinal
	Interpersonal	-Empatía -Relaciones interpersonales -Responsabilidad social	1,4,18,23,28,30		-Medio: 60 – 89	
	Adaptabilidad	-Solución a problemas -Enfrentar los problemas cotidianos	10,16,13,19,22,24		-Bajo: 30 - 59	
	Manejo de estrés	-Tolera al estrés -Control de impulso	5,8,9,17, 27,29			
	Impresión positiva	-Felicidad -Optimismo	3,7,11,15,20,25			

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADISTICA
Resiliencia	Ecuanimidad	-Experiencias vividas -Análisis de situaciones	7, 8, 11,12	-Totalmente de acuerdo -Muy en desacuerdo	-Alto: 125 -175 -Regular: 75 – 124 -Bajo: 25 - 74	Escala ordinal
	Perseverancia	-Deseo de logro -Autodisciplina -Persistencia	1,2,4,14, 15, 20,23	-En desacuerdo		
	Satisfacción Personal	-Comprensión sobre el significado de la vida	25,21,16, 22	-Ni de acuerdo ni en desacuerdo		
	Sentirse bien Solo	-Significado sobre la libertad y que somos únicos, importantes.	3,5,19	-De acuerdo -Muy de acuerdo		
	Confianza en sí mismo	-Confianza	17,10,9,6, 24,18,13	-Totalmente de acuerdo		

4.6. Población – Muestra

Población

Tamayo (2012), señala que la población incluye todas las unidades de análisis que componen el fenómeno objeto de estudio. Además, se debe cuantificar cuando se trata de un conjunto de N unidades participantes de una característica particular, y se denomina población porque constituye todo el fenómeno relacionado con la investigación.

La población para este estudio estuvo conformada por 150 estudiantes de la Institución educativa secundaria “José María Arguedas” del departamento de Puno provincia San Román distrito de Juliaca.

Muestra

La muestra es un fragmento de la población, sin embargo, posee las mismas características que la población en su conjunto, de ahí que deba ser representativa de toda la población (Hernández y Mendoza, 2018).

Para la muestra se empleó la siguiente fórmula para poblaciones finitas:

Donde:

n = Tamaño de la muestra	n=	¿?
Z = Sigma = Nivel de Confianza (1-5)	Z=	1.96
N = Universo	N=	150
P = Posibilidad de éxito = 50%	P=	0.5
Q = Posibilidad de error = 50%	Q=	0.5
E = Error muestral (1-10)	E=	0.05

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{E^2 \cdot N + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

$$n = \frac{1,96^2 \cdot 0,50 \cdot 0,50 \cdot 150}{0,05^2 \cdot (150 - 1) + 1,96^2 \cdot 0,50 \cdot 0,50}$$

$$n = 108$$

Por lo tanto, la muestra pertinente para el estudio estuvo compuesta por 108 estudiantes de la Institución Educativa secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.

Criterios de inclusión

- Estudiantes que pertenecen a la institución educativa.
- Estudiantes que aceptaron firmar la hoja de asentimiento informado.
- Estudiantes que confirmaron con la hoja de consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no firmaron la hoja de asentimiento informado porque no quisieron participar.
- Estudiantes cuyos padres no firmaron la hoja de consentimiento informado.
- Estudiantes que no aceptaron participar de la investigación.

Muestreo

En este estudio, se llevó a cabo el muestreo no probabilístico, en el cual estuvo compuesto por un número requerido de personas, pero, no se permite determinar la probabilidad de la elegibilidad en

la muestra (Ventura-León, 2017). De igual forma, se realizó el tipo por conveniencia, siendo este la selección de elementos convenientes para la muestra del estudio, dicho tipo se da porque al investigador le resulta más factible de examinar a los sujetos (Martínez, 2017).

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

De inicio se solicitó a la Universidad Autónoma de Ica, una carta de presentación dirigida al director de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, para obtener el permiso de efectuar el trabajo de investigación. Posterior a ello se coordinó con la dirección los grado y aulas que participarían del estudio, para luego pasar a aplicar los instrumentos y el horario en que se aplicarían los mismos.

Técnica

Psicometría: Es el conjunto de métodos empleados para medir conceptos psicológicos sociales, con el propósito de formular técnicas para aplicar de modo empírico, que permitan la construcción de instrumentos de medición, que posean validez y confiabilidad (Martínez et al., 2006).

Instrumentos

-Inventario para evaluar la inteligencia emocional: La finalidad fue evaluar la inteligencia emocional, el inventario consta de 30 ítems, con 5 dimensiones: la dimensión intrapersonal 6 ítems, interpersonal 6 ítems, adaptabilidad 6 ítems, manejo del estrés 6 ítems e impresión positiva 6 ítems. Las respuestas del instrumento fueron de tipo Likert.

Validez

La validez de los instrumentos fue evaluada por tres expertos de la especialidad de psicología con maestría quienes se encuentran registrado en SUNEDU, como:

Mg. Esther María Mercado Guzmán

Mg. Anni Madeleine Landeo Rivadeneira

Mg. Kenly Sandro Lizárraga Mercado

Los expertos en mención validaron los instrumentos con claridad, coherencia, consistencia y objetividad, finalizando por unanimidad los resultados positivos.

Confiabilidad

Para la confiabilidad se utilizó el método de consistencia de Alfa de Cronbach pues el instrumento utilizado tenía opciones de respuesta politómicas, el índice de pertinencia resultante fue de 0,752 que termina por demostrar la fiabilidad del instrumento.

-Escala para medir la resiliencia: La finalidad fue evaluar la resiliencia, la escala consta de 25 ítems, con 5 dimensiones los cuales fueron: ecuanimidad 4 ítems, perseverancia 7 ítems, satisfacción personal 4 ítems, sentirse bien sólo 3 ítems y confianza en sí mismo 7 ítems. Las respuestas del instrumento fueron de tipo Likert.

Validez

La validez del instrumento estuvo evaluada por tres expertos, de la especialidad de psicología con maestría que se encuentran registrado en SUNEDU, como:

Mg. Esther María Mercado Guzmán

Mg. Anni Madeleine Landeo Rivadeneira

Mg. Kenly Sandro Lizárraga Mercado

Los expertos validaron los instrumentos con claridad, coherencia, consistencia y objetividad, finalizando por unanimidad los resultados fueron positivos.

Confiabilidad

Para la confiabilidad se empleó el método de consistencia de Alfa de Cronbach pues el instrumento utilizado tenía opciones de respuesta politómicas, el índice de pertinencia resultante fue de 0,776 que termina por demostrar la fiabilidad del instrumento.

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos

Para llegar a las conclusiones y responder a las preguntas planteadas en el capítulo de planteamiento del problema; la información recolectada se organizó de manera estructurada para desarrollar el análisis y el recojo de la información. Fue necesario trazar la siguiente ruta:

Estadística descriptiva: Conjunto de métodos y técnicas, utilizados para realizar una descripción resumida de las principales características de la información estudiada (Triola, 2009).

1. Codificación: Se asignó un código para cada participante de la muestra, según la información consignada.
2. Calificación: Cada participante obtuvo una puntuación a las respuestas que brindo, respetando siempre las fichas técnicas del inventario y la escala, empleados.
3. Tabulación de los datos: Para que cada participante pudiera comprender las particularidades de cada elemento de la muestra, se le otorgó un puntaje a cada participante mediante la creación de una base de datos, donde se organizó la información recolectada.
4. Interpretación de los resultados: Se llevó a cabo la interpretación adecuada de las variables mediante la exhibición de tablas y figuras, correspondientes a los niveles de las variables y las dimensiones.

Estadística inferencial: Conjunto de método y técnicas, que sirven para analizar las características de la muestra de un estudio, para poder realizar generalizaciones, estimaciones, contrastación de hipótesis, acerca de las poblaciones estudiadas (Triola, 2009).

5. Comprobación de las hipótesis: En el capítulo de metodología, se examinó las hipótesis propuestas teniendo en cuenta las técnicas de la estadística inferencial.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados.

Tabla 1.

Datos sociodemográficos de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.

		Frecuencia	Porcentaje
Edad	14 años	48	44,4%
	13 años	27	25,0%
	15 años	18	16,07%
	12 años	13	12,0%
	16 años	2	1,9%
Sexo	Masculino	61	56,5%
	Femenino	47	43,5%
Con quién vives	Ambos padres	69	63,9%
	Solo mamá	19	17,6%
	Solo papá	7	6,5%
	Otros familiares	7	6,5%
	Abuelos	6	5,6%
Tienes hermanos	Sí	92	85,2%
	No	16	14,8%

Fuente: Base de datos.

Tabla 2.

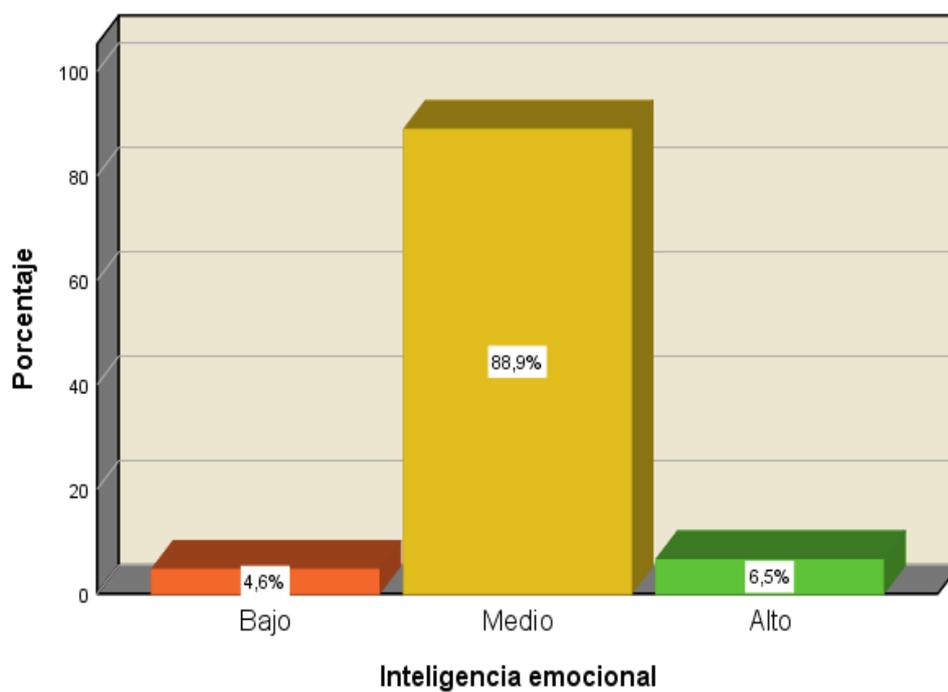
Inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	4,6	4,6
	Medio	96	88,9	93,5
	Alto	7	6,5	100,0
	Total	108	100,0	

Fuente: Data de resultados.

Figura 1.

Resultado de inteligencia emocional.



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.

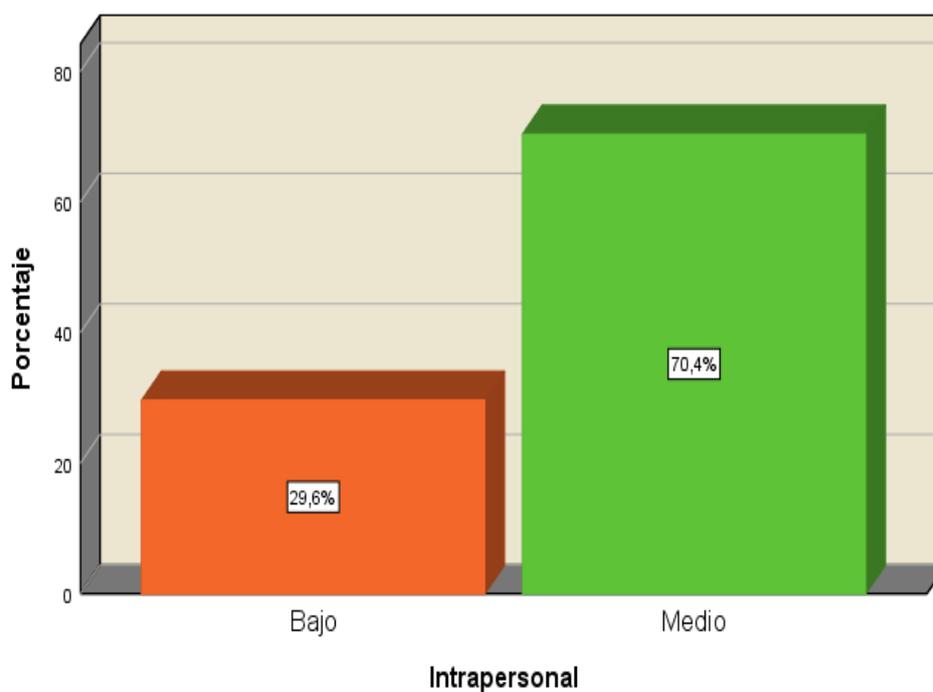
Intrapersonal de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	32	29,6	29,6	29,6
	Medio	76	70,4	70,4	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

Fuente: Data de resultados.

Figura 2.

Resultado de intrapersonal.



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4.

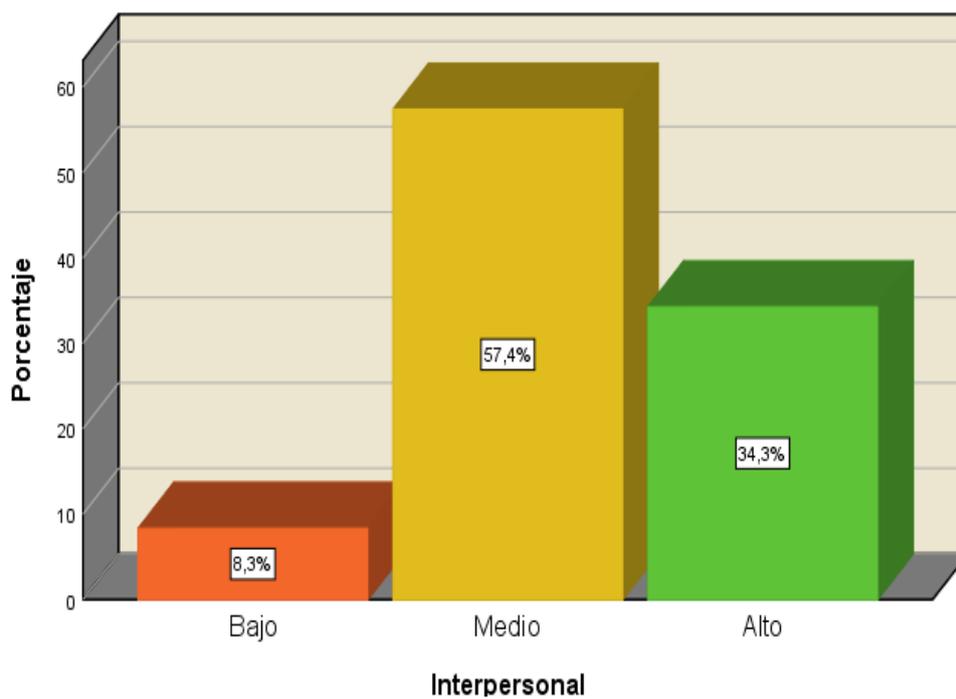
Interpersonal de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	9	8,3	8,3	8,3
	Medio	62	57,4	57,4	65,7
	Alto	37	34,3	34,3	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos.

Figura 3.

Resultado de interpersonal



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5.

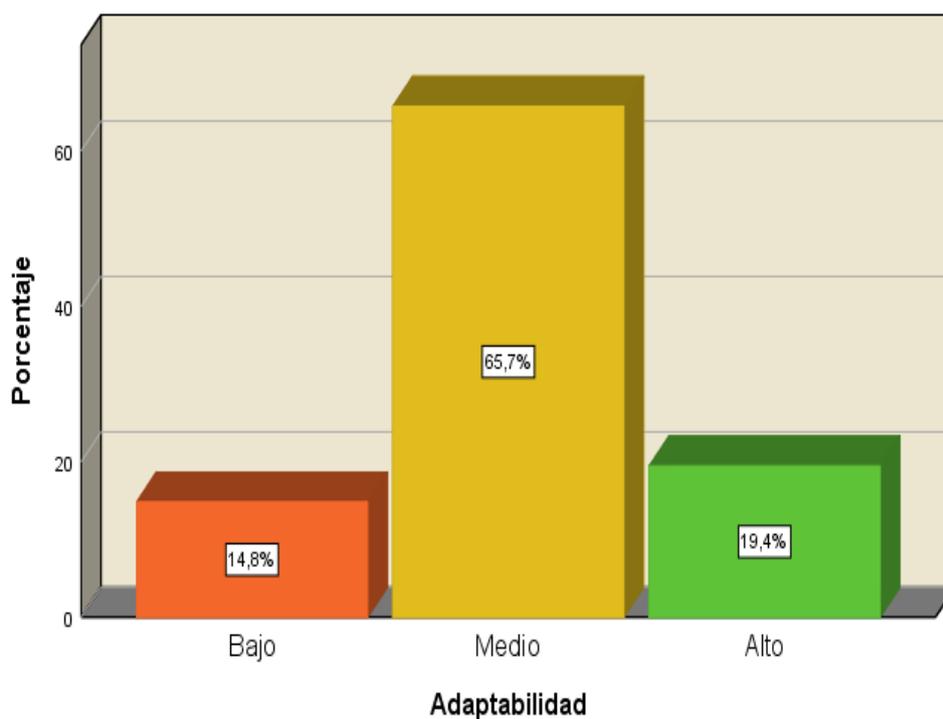
Adaptabilidad de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	16	14,8	14,8	14,8
Medio	71	65,7	65,7	80,6
Alto	21	19,4	19,4	100,0
Total	108	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos.

Figura 4.

Resultado de adaptabilidad.



Fuente. Elaboración personal.

Tabla 6.

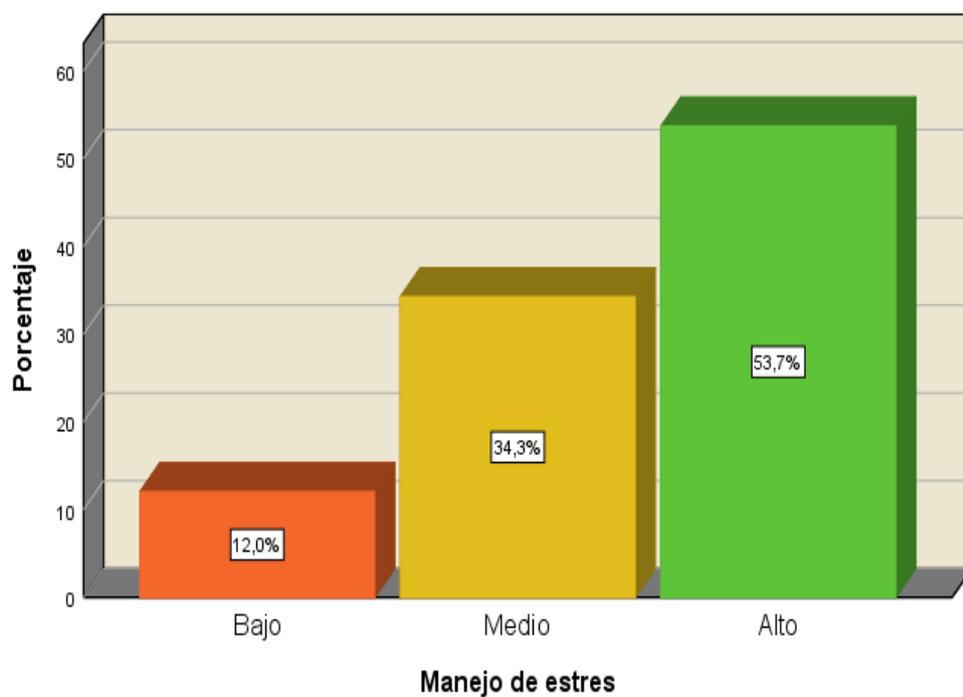
Manejo del estrés de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	13	12,0	12,0	12,0
	Medio	37	34,3	34,3	46,3
	Alto	58	53,7	53,7	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos.

Figura 5.

Resultado de manejo del estrés.



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 7.

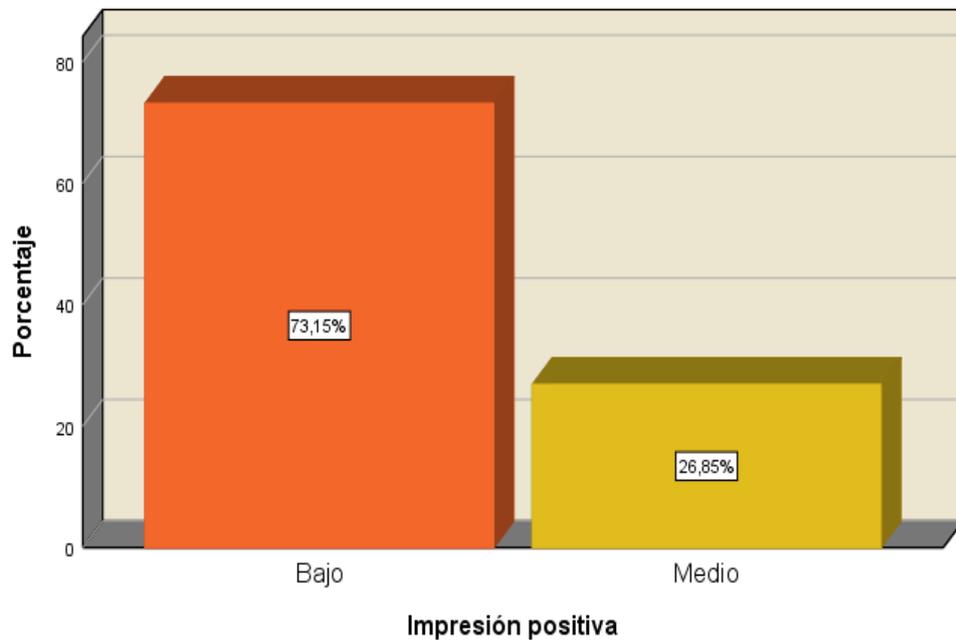
Impresión positiva de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	26	24,1	24,1	24,1
	Medio	77	71,3	71,3	95,4
	Alto	5	4,6	4,6	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

Figura 6.

Resultados de impresión positiva.



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 8.

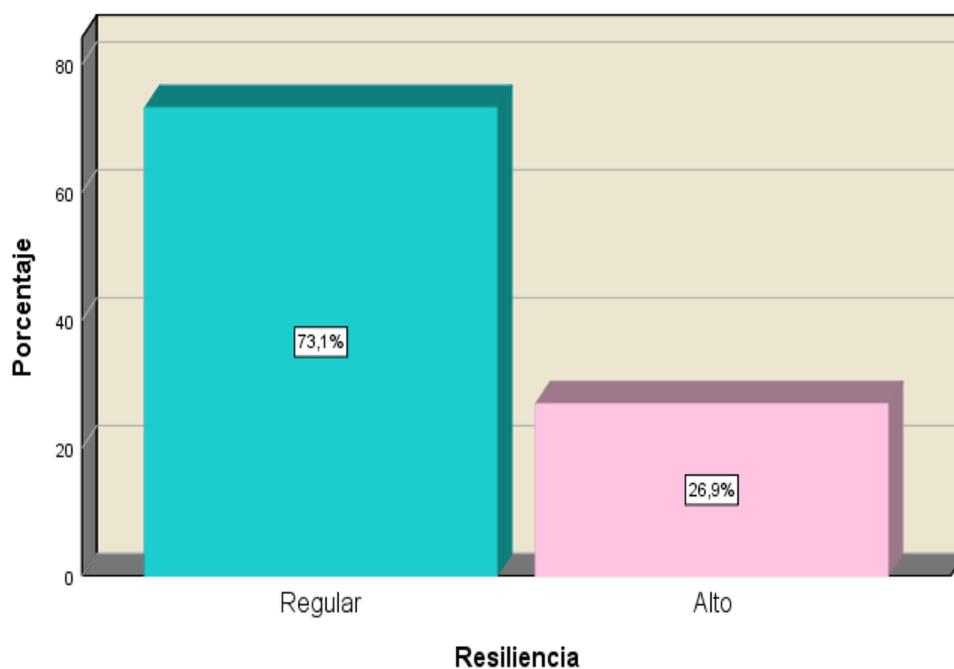
Resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Regular	79	73,1	73,1	73,1
Alto	29	26,9	26,9	100,0
Total	108	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos.

Figura 7.

Resultado de resiliencia.



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 9.

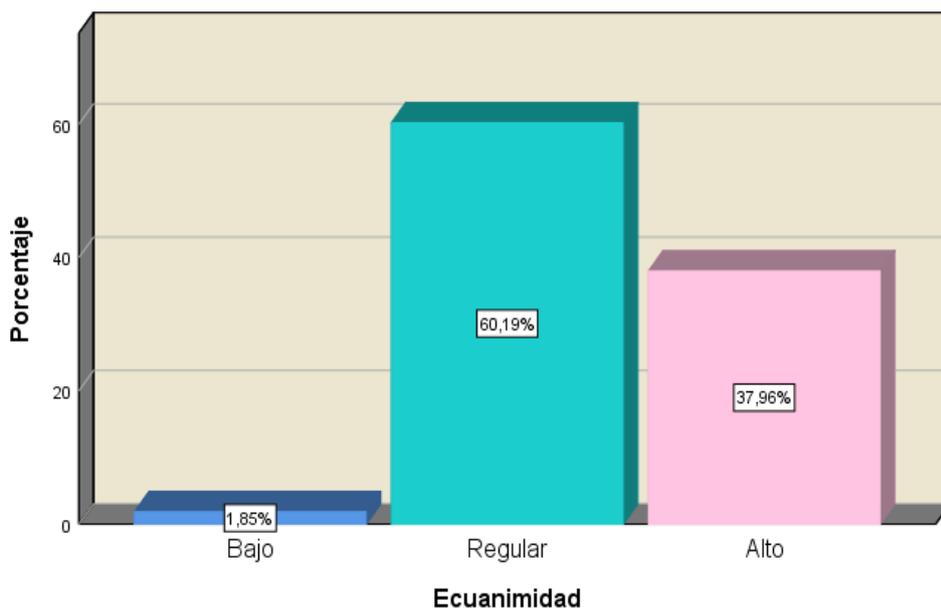
Ecuanimidad de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	2	1,9	1,9	1,9
Regular	65	60,2	60,2	62,0
Alto	41	38,0	38,0	100,0
Total	108	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

Figura. 8

Resultado ecuanimidad.



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 10.

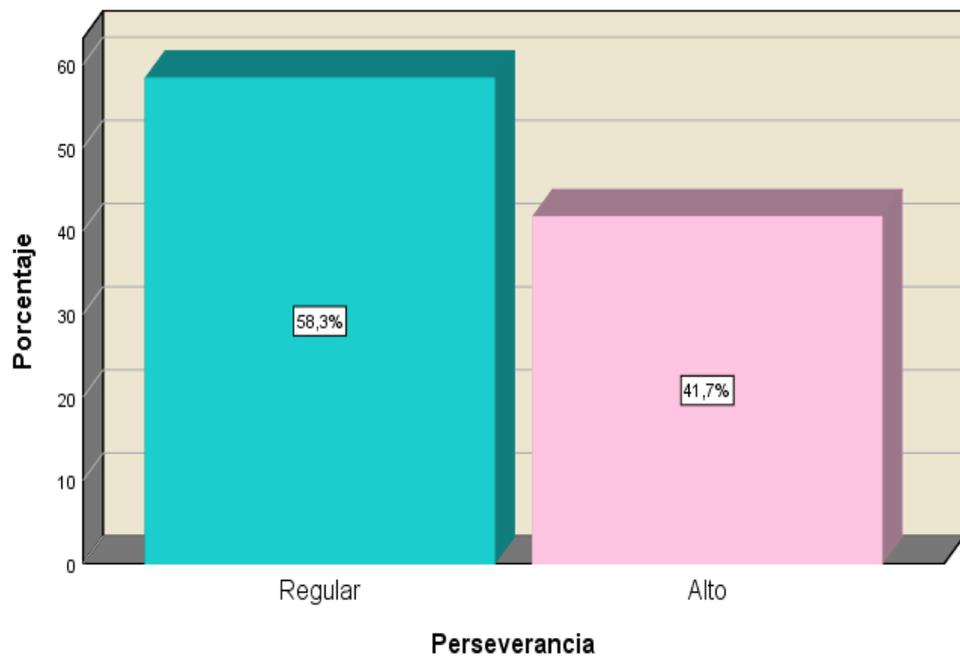
Perseverancia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	63	58,3	58,3	58,3
	Alto	45	41,7	41,7	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos.

Figura 9.

Resultado perseverancia.



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 11.

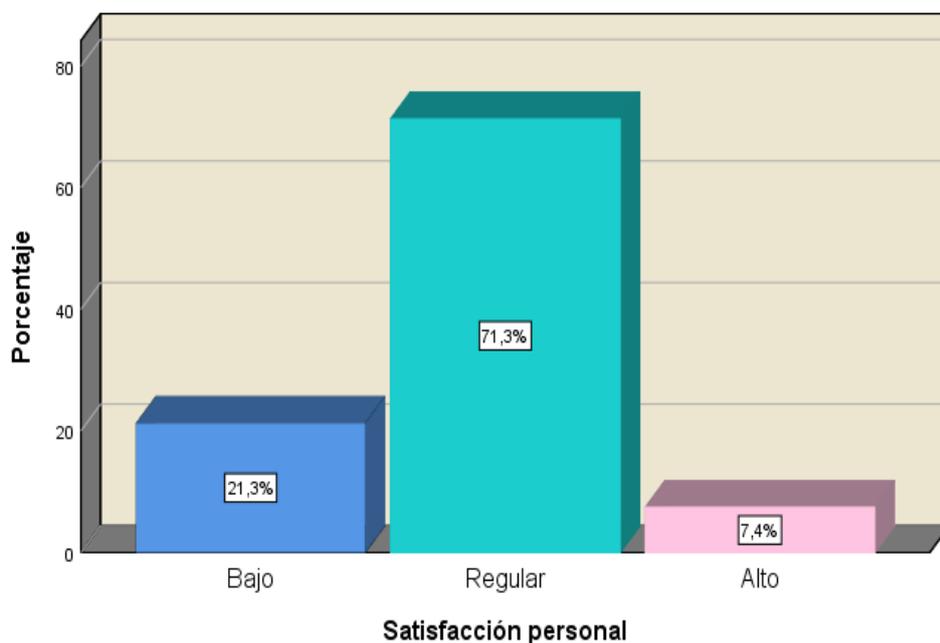
Datos satisfacción personal de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	23	21,3	21,3	21,3
Regular	77	71,3	71,3	92,6
Alto	8	7,4	7,4	100,0
Total	108	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos.

Figura 10.

Resultado satisfacción personal.



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 12.

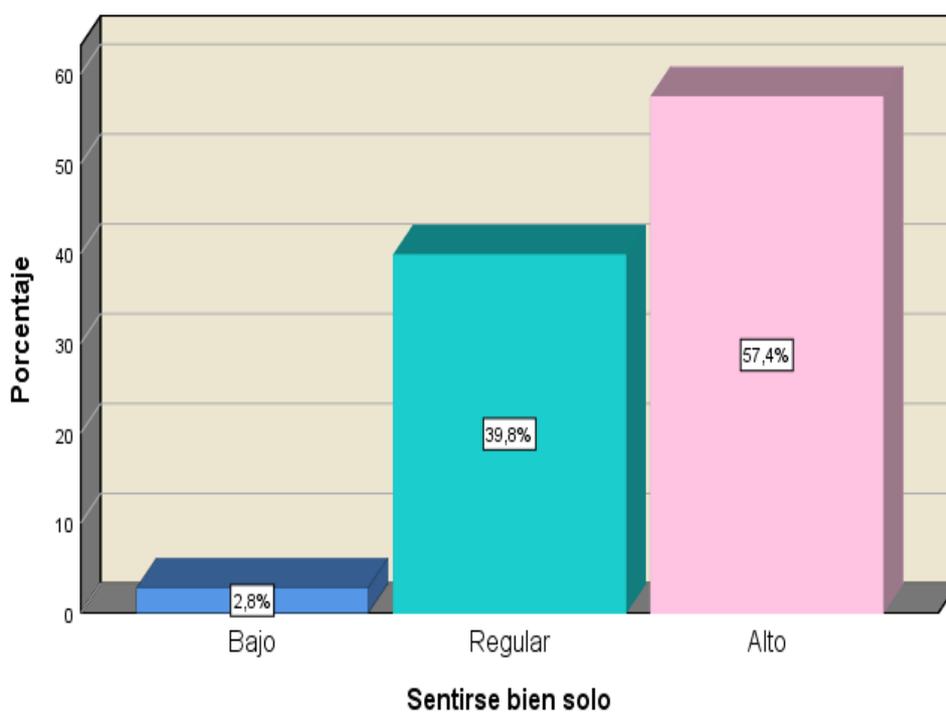
Datos sentirse bien solo de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	2,8	2,8	2,8
	Regular	43	39,8	39,8	42,6
	Alto	62	57,4	57,4	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos.

Figura 11.

Resultado sentirse bien solo.



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 13.

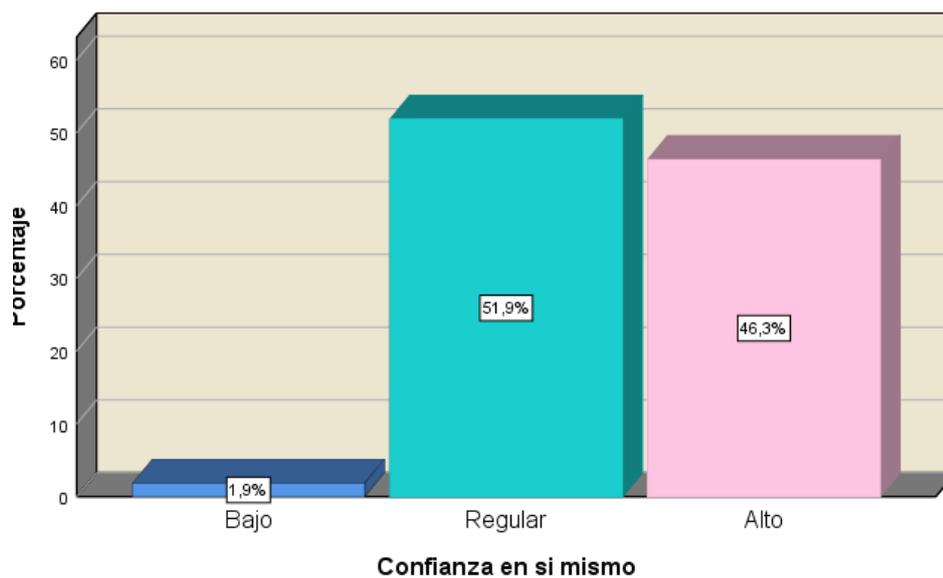
Confianza en si mismo de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	2	1,9	1,9	1,9
Regular	56	51,9	51,9	53,7
Alto	50	46,3	46,3	100,0
Total	108	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

Figura 12.

Resultado confianza en sí mismo.



Fuente: Elaboración personal.

5.2. Interpretación de resultados

En la tabla 2 y figura 1, según los resultados obtenidos de los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes de la muestra, se puede observar que, 4,6% (5) presentaron un nivel bajo, el 88,9% (96) un nivel medio y el 6,5% (7) un nivel alto.

En la tabla 3 y figura 2, según los resultados obtenidos de los niveles de la dimensión intrapersonal de los estudiantes de la muestra, se puede observar que, 29,6% (32) presentaron un nivel bajo y el 70,4%% (76) un nivel medio.

En la tabla 4 y figura 3, según los resultados obtenidos de los niveles de la dimensión interpersonal de los estudiantes de la muestra, se puede observar que, el 8,3%% (9) presentaron un nivel bajo, el 57,4% (62) un nivel medio y el 34,3% (37) un nivel alto.

En la tabla 5 y figura 4, según los resultados obtenidos de los niveles de la dimensión adaptabilidad de los estudiantes de la muestra, se puede observar que, el 14,8% (16) presentaron un nivel bajo, el 65,7% (71) un nivel medio y el 19,4% (21) un nivel alto.

En la tabla 6 y figura 5, según los resultados obtenidos de los niveles de la dimensión manejo del estrés de los estudiantes de la muestra, se puede observar que, el 12% (13) presentaron un nivel bajo, el 34,3% (37) un nivel medio y el 53,7 (58) un nivel alto.

En la tabla 7 y figura 6, según los resultados obtenidos de los niveles de la dimensión impresión positiva de los estudiantes de la muestra, se puede observar que, el 24,1% (26) presentaron un nivel bajo, el 71,3% (77) un nivel medio y el 4,6% (5) un nivel alto.

En la tabla 8 y figura 7, según los resultados obtenidos de los niveles de resiliencia de los estudiantes de la muestra, se puede observar que, el 73,1% (79) presentó un nivel regular y el 26,9% (29) un nivel alto.

En la tabla 9 y figura 8, según los resultados obtenidos de los niveles de la dimensión ecuanimidad de los estudiantes de la muestra, se puede observar que, el 1,9% (2) presento un nivel bajo, el 60,2% (65) presentó un nivel regular y el 38% (41) un nivel alto.

En la tabla 10 y figura 9, según los resultados obtenidos de los niveles de la dimensión perseverancia de los estudiantes de la muestra, se puede observar que, el 58,3% (63) presentaron un nivel regular y el 41,7% (45) un nivel alto.

En la tabla 11 y figura 10, según los resultados obtenidos de los niveles de la dimensión satisfacción personal de los estudiantes de la muestra, se puede observar que, el 21,3% (23) presentaron un nivel bajo, el 71,3% (77) un nivel regular y el 7,4% (8) un nivel alto.

En la tabla 12 y figura 11, según los resultados obtenidos de los niveles de la dimensión sentirse bien solo de los estudiantes de la muestra, se puede observar que, el 2,8% (3) presentaron un nivel bajo, el 39,8% (43) un nivel regular y el 57,4% (62) un nivel alto.

En la tabla 13 y figura 12, según los resultados obtenidos de los niveles de la dimensión confianza en sí mismo de los estudiantes de la muestra, se puede observar que, el 1,9% (2) presentaron un nivel bajo, el 51,9% (56) un nivel regular y el 46,3% (50) un nivel alto.

VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial

Se llegó a realizar la prueba de normalidad con el objetivo de determinar si se estaba frente a datos paramétricos o no paramétricos y posteriormente seleccionar el coeficiente de correlación para poder comprobar la hipótesis.

Prueba de normalidad

H₀: Los datos presentan una distribución normal $p > 0,05$

H₁: Los datos no presentan una distribución normal

Nivel de significancia: Sig.= 0,05

Tabla 14.

Prueba de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Intrapersonal	0,108	108	0,004
Interpersonal	0,081	108	0,077
Adaptabilidad	0,113	108	0,002
Manejo del estrés	0,133	108	0,000
Impresión positiva	0,099	108	0,011
Inteligencia emocional	0,108	108	0,004
Ecuanimidad	0,087	108	0,043
Perseverancia	0,108	108	0,003
Satisfacción personal	0,108	108	0,004
Sentirse bien solo	0,114	108	0,001
Confianza en si mismo	0,070	108	0,200*
Resiliencia	0,077	108	0,135

Fuente: Base de datos.

La tabla de prueba de normalidad, evidencia que se tomó en cuenta la prueba estadística de Kolmogorov – Smirnov, debido a que el número de participantes fue mayor a 50 adolescentes ($n=108$), según los valores de significancia, que resultaron ser mayores y menores que, el nivel de significancia 0,05; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, evidenciando que, los datos no presentan una distribución normal, es así que, se debe de trabajar con pruebas estadísticas no paramétricas, empleándose en este caso, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis general

Hipótesis nula $H_0: r_{xy} = 0$

No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

Hipótesis alterna $H_a: r_{xy} \neq 0$

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

Nivel de significancia:

Sig. = 0,05 (significancia bilateral)

Regla de decisión:

Sig. < 0,05; se acepta la H_a y se rechaza la H_0 .

Sig. > 0,05; se acepta la H_0 y se rechaza la H_a .

Estadígrafo de prueba:

Coefficiente de correlación de Rho de Spearman.

			Inteligencia emocional	Resiliencia
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	0,346**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	108	108	
	Resiliencia	Coefficiente de correlación	0,346**	1,000
Sig. (bilateral)		0,000	.	
N		108	108	

En el cuadro, se puede observar un valor de Sig. = 0,000, que es menor al nivel de significancia de 0,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, evidenciando que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024; así mismo, el valor del

coeficiente de correlación Rho de Spearman fue igual a 0,346, lo cual refiere que existe una correlación positiva de intensidad baja.

Prueba de hipótesis específica 1

Hipótesis nula $H_0: r_{xy} = 0$

No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la ecuanimidad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

Hipótesis alterna $H_a: r_{xy} \neq 0$

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la ecuanimidad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

Nivel de significancia:

Sig. = 0,05 (significancia bilateral)

Regla de decisión:

Sig. < 0,05; se acepta la H_a y se rechaza la H_0 .

Sig. > 0,05; se acepta la H_0 y se rechaza la H_a .

Estadígrafo de prueba:

Coefficiente de correlación de Rho de Spearman

			Inteligencia emocional	Ecuanimidad
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	0,008
		Sig. (bilateral)	.	0,932
		N	108	108
	Ecuanimidad	Coefficiente de correlación	0,008**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,932	.
		N	108	108

En el cuadro, se puede observar un valor de Sig. = 0,932, que es mayor al nivel de significancia de 0,05; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, evidenciando que no existe una relación significativa entre la Inteligencia emocional y la ecuanimidad en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.

Prueba de hipótesis específica 2

Hipótesis nula $H_0: r_{xy} = 0$

No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la perseverancia en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

Hipótesis alterna $H_a: r_{xy} \neq 0$

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la perseverancia en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

Nivel de significancia:

Sig. = 0,05 (significancia bilateral)

Regla de decisión:

Sig. < 0,05; se acepta la H_a y se rechaza la H_0 .

Sig. > 0,05; se acepta la H_0 y se rechaza la H_a .

Estadígrafo de prueba:

Coefficiente de correlación de Rho de Spearman.

		Inteligencia emocional	perseverancia
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,313
	N	108	108
	Perseverancia	Coefficiente de correlación	0,313
Sig. (bilateral)		0,001	
N	108	108	

En el cuadro, se puede observar un Sig. = 0,001, que es menor al nivel de significancia de 0,05; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, evidenciando que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la perseverancia en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”; así mismo, el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman fue igual a 0,313, lo cual refiere que existe una correlación positiva de intensidad baja.

Prueba de hipótesis específica 3

Hipótesis nula $H_0: r_{xy} = 0$

No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la satisfacción personal en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

Hipótesis alterna $H_a: r_{xy} \neq 0$

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la satisfacción personal en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

Nivel de significancia:

Sig. = 0,05 (significancia bilateral)

Regla de decisión:

Sig. < 0,05; se acepta la H_a y se rechaza la H_0 .

Sig. > 0,05; se acepta la H_0 y se rechaza la H_a

Estadígrafo de prueba:

Coefficiente de correlación de Rho de Spearman

			Inteligencia emocional	Satisfacción personal
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	0,170
		Sig. (bilateral)	.	0,079
	N	108	108	
	Satisfacción personal	Coefficiente de correlación	0,170	1,000
Sig. (bilateral)		0,079	.	
N		108	108	

En el cuadro, se puede observar un Sig. = 0,079, que es mayor al nivel de significancia de 0,05; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, evidenciando que no existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la satisfacción personal en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”.

Prueba de hipótesis específica 4

Hipótesis nula $H_0: r_{xy} = 0$

No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y sentirse bien solo en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

Hipótesis alterna $H_a: r_{xy} \neq 0$

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y sentirse bien solo en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

Nivel de significancia:

Sig. = 0,05 (significancia bilateral)

Regla de decisión:

Sig. < 0,05; se acepta la H_a y se rechaza la H_0 .

Sig. > 0,05; se acepta la H_0 y se rechaza la H_a .

Estadígrafo de prueba:

Coefficiente de correlación de Rho de Spearman

			Inteligencia emocional	Sentirse bien sólo
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	0,178
		Sig. (bilateral)	.	0,065
	N	108	108	
	Sentirse bien solo	Coeficiente de correlación	0,178	1,000
Sig. (bilateral)		0,065	.	
N		108	108	

En el cuadro, se puede observar un Sig. = 0,065, que es mayor al nivel de significancia de 0,05; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, evidenciando que no existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y sentirse bien solo en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”.

Prueba de hipótesis específica 5

Hipótesis nula $H_0: r_{xy} = 0$

No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la confianza en sí mismo en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

Hipótesis alterna $H_a: r_{xy} \neq 0$

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la confianza en sí mismo en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024.

Nivel de significancia:

Sig. = 0,05 (significancia bilateral)

Regla de decisión:

Sig. < 0,05; se acepta la H_a y se rechaza la H_0 .

Sig. > 0,05; se acepta la H_0 y se rechaza la H_a .

Estadígrafo de prueba:

Coefficiente de correlación de Rho de Spearman

			Inteligencia emocional	Confianza en sí mismo
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	0,349
		Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	108	108	
	Confianza en sí mismo	Coefficiente de correlación	0,349	1,000
Sig. (bilateral)		0,000	.	
N	108	108		

En el cuadro, se puede observar un Sig. = 0,000, que es menor al nivel de significancia de 0,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, evidenciando que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la confianza en sí mismo en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”; así mismo, el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman fue igual a 0,349, lo cual refiere que existe una correlación positiva de intensidad baja.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados

La investigación buscó determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024. También se buscó determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y cada una de las dimensiones de la variable resiliencia (ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal, sentirse bien solo y confianza en sí mismo).

Entre las limitaciones que se presentaron durante la realización de la investigación fueron, buscar la validación de los instrumentos para ser aplicados, la entrega de los consentimientos informados, la disposición de horarios de parte de los estudiantes para ser evaluados.

Los instrumentos utilizados en la investigación fueron el inventario para evaluar la inteligencia emocional y la escala para evaluar la resiliencia, los cuales cuentan con la validación y confiabilidad requeridos, mediante el juicio de tres expertos profesionales en el área de psicología, los cuales tienen el grado de magíster.

En relación a los resultados obtenidos se determinó que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024; obteniéndose un valor de $p < 0,05$. y una correlación de 0,346. Teniendo similitud con la investigación de Romero (2021), en Huancayo, quien concluyó que existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia a un nivel bajo con un $p =$ de 0,038 cuyo valor es significativo; así mismo Ccanto y Huarancca (2022), en el estudio realizado en Huancavelica,

llegaron a la conclusión de que existe correspondencia significativa entre inteligencia emocional y resiliencia ($p < 0,05$).

Respecto a la inteligencia emocional, el 88,9% se ubicó en el nivel medio; estos resultados se asemejan al de Ortega (2022), desarrolló un estudio en Guayaquil (Ecuador), donde evidenció que el 57,8% de los adolescentes se encuentran en un nivel medio; también resultó similar a la investigación de Alejo y Ramos (2022), en Juliaca, Puno donde se puede apreciar que el 92,4% se encontraron en un nivel adecuado; por otro lado, Vásquez (2022), en Juliaca, Puno en su tesis halló que el 43,6% de los estudiantes presentaron un nivel promedio. Esta variable se fundamenta teóricamente en Bar-On (2006) quien menciona que la inteligencia emocional es un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la capacidad del individuo para tener éxito a la hora de lidiar con las demandas y presiones del contexto.

En cuanto a la resiliencia, el 73,1% se ubicó en el nivel regular, dicho resultado se asemeja a Arias (2022), que se realizó en Ambato (Ecuador), donde obtuvo un 41,91% un nivel moderado de resiliencia; por otro lado, difiere del estudio de Romero (2021), en Huancayo quien obtuvo un 50% de nivel muy bajo; de igual manera Meza (2022), en su investigación en Huancayo evidencia que el 29,8% presenta un nivel muy bajo de resiliencia. Esta variable se fundamenta teóricamente en Santacruz y Pardo (2022), donde los autores refieren que la resiliencia es una capacidad, cualidad, competencia y aptitud del ser humano que implica un hacer o un actuar para cumplir un objetivo, una acción específica, una meta. En este proceso el ser humano puede experimentar dificultades que lleven a tener varios comienzos las veces que sea necesario.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Primera: Se estableció que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024; habiéndose obtenido un nivel de significancia sig.= 0,000 ($p < 0,05$) y un coeficiente de correlación Rho = 0,346, siendo positiva de intensidad baja.

Segunda: Se estableció que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión ecuanimidad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024; habiéndose obtenido un $p > 0,05$ por lo que se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis alterna.

Tercera: Se estableció que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión perseverancia en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca – 2024; habiéndose obtenido un nivel de significancia sig.= 0,001 ($p < 0,05$) y un coeficiente de correlación Rho = 0,313, siendo positiva de intensidad baja.

Cuarta: Se estableció que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión satisfacción personal en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca - 2024; habiéndose obtenido un $p > 0,05$ por lo que se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis alterna.

Quinta: Se estableció que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión sentirse bien solo en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”, Juliaca -2024; habiéndose obtenido un $p > 0,05$ por lo que se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis alterna.

Sexta: Se estableció que si existiría una relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión confianza en sí mismo en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José María Arguedas”; habiéndose obtenido un nivel de significancia sig.= 0,000 ($p < 0,05$) y un coeficiente de correlación Rho = 0,349, siendo positiva de intensidad baja.

Recomendaciones

Primera: A la Dirección implementar programas de manera permanente con temas que incidan en el desarrollo la inteligencia emocional y resiliencia para fortalecer las habilidades blandas en los estudiantes del centro educativo.

Segunda: Al departamento de psicología brindar estrategias prácticas relacionadas al desarrollo de la inteligencia emocional para favorecer la adaptabilidad, las relaciones interpersonales, el manejo del estrés, la confianza en sí mismo, la perseverancia, lo que les permitirá desarrollar conductas adaptativas a los jóvenes estudiantes.

Tercera: A los docentes y tutores implementar y desarrollar actividades coordinadas con el departamento de psicología, ya que el manejo inteligencia de las emociones contribuyen al buen desempeño académico.

Cuarta: A los estudiantes, ser comunicativos con sus padres y docentes, reconociendo e identificando los problemas que pudieran estar enfrentado en el ámbito académico o familiar, con el propósito de desarrollar estrategias para mejorar la salud emocional.

Quinta: A los estudiantes, participar de manera activa en los diversos programas y talleres implementados por el departamento de psicología con el objetivo de desarrollar habilidades respecto a la inteligencia emocional y ser cada vez más resilientes.

Sexta: A los estudiantes dialogar con sus padres para acudir periódicamente al área de psicología, a fin de lograr afrontar cualquier situación adversa que se pueda dar en el transcurso

de vida y de esta manera seguir desarrollando y fortaleciendo su resiliencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alejo, G. y Ramos, C. (2022). *Inteligencia emocional y adaptación de conducta en estudiantes de secundaria del colegio Alexander Fleming Juliaca, 2022* [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de Ica] Repositorio Institucional UAI. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/2112>
- Arcaya, J. (2021). Gerencia bioética empresarial: una corriente filosófica postmoderna. *Revista arbitrada del CIEG – centro de investigación y estudios gerenciales*, 47 (1), 1-14 <http://portal.amelica.org/ameli/journal/399/3991726005/3991726005.pdf>
- Arias, M. (2022). *Relación entre estilo de socialización parental y la resiliencia en adolescentes escolarizados* [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador] Repositorio Institucional UPCE. <https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/7518>
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L., y Arellano, C. (2020). *La investigación científica*. UIDE. Guayaquil. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
- Arita, B. (2005). Satisfacción por la vida y teoría homeostática del bienestar. *Psicología y Salud*, 15 (1), 121-126. <https://www.redalyc.org/pdf/291/29115113.pdf>
- Aparcana, J., Mamani, K. y Mamani, Y. (2022). *Nomofobia e inteligencia emocional en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular en una institución privada, Juliaca-2022*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de Ica] Repositorio Institucional UAI <http://hdl.handle.net/123456789/2688>
- Balaguer, N., Sánchez M. y García, A. (2018). Relación entre la regulación emocional y la autoestima. *Àgora de Salut*, 5, 373–380. <http://hdl.handle.net/10234/175109>
- Bar-On, R. (1988). *The development of a concept of psychological well-being*. [Tesis Doctoral, Universidad de Rhodes] Repositorio institucional UR

https://vital.seals.ac.za/vital/access/manager/Repository/vital:2928?site_name=GlobalView

- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. 3ª ed. Pearson.
<https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bisquerra R. (2000) *Educación emocional y bienestar*. 6ta ed., Wolters Kluwer.
<https://corporacionlaudelinaraaneda.cl/wp-content/uploads/2020/11/Educacion-emocional-y-bienestar.pdf>
- Builes, I., Manrique, H. y Henao, C., (2017). Individuación y adaptación: Entre determinaciones y contingencias. *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 51 (2).
<https://www.redalyc.org/pdf/181/18153284002.pdf>
- Castilla, H., Caycho, T., Shimabukuro, M., Valdivia, A. y Torres, M. (2014). Análisis exploratorio de la escala de resiliencia de Walnild y Young en una muestra de adolescentes, jóvenes y adultos universitarios de Lima metropolitana, *Revista de Psicología de Arequipa*.
<https://1library.co/document/yjll30py-manual-escala-deresiliencia-pdf.htm>
- Ccanto, E. y Huarancca, R. (2022). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica en el 2022*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Los Andes] Repositorio institucional UPLA
<https://hdl.handle.net/20.500.12848/4682>
- Cejudo, J. y Latorre, J. (2015). Efectos del videojuego Spock sobre la mejora de la inteligencia emocional en adolescentes. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 13 (2),319-342
<https://doi.org/10.14204/ejrep.36.15060>
- Fonseca, P. y Hernández, O. (2021). Inteligencia emocional en maestros de educación especial: Aproximación a los instrumentos de medición. *Educere, revista venezolana de educación*, 25 (81), 379-390. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35666225005>
- Fuentes, Y. (2014). *El manejo de la inteligencia emocional como factor determinante para lograr un alto nivel de desarrollo social en los*

niños. [Tesis de licenciatura, Universidad de Sotavento A.C.]
Repositorio Institucional USAC
<https://hdl.handle.net/20.500.14330/TES01000711480>

- García, J. (2016). Afrontando la adversidad. Resiliencia, optimismo y sentido de la vida. *Col. Cuadernos de Psicología 04, Laguna (Tenerife): Latina* 1, 1-167.
<http://www.cuadernosartesanos.org/Psicologia/2016/cdp04.pdf>
- Goleman, D. (1999). *Inteligencia emocional*. Kairos.
http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/inteligencia_emocional_daniel_goleman.pdf
- Gómez, B. y Kotliarenco, M. (2010). Resiliencia familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. *Revista de psicología de la universidad de Chile*, 19 (2), 103-131
<https://www.redalyc.org/pdf/264/26416966005.pdf>
- Gonzales R., Bakker L. y Rubiales J. (2014), Estrategias de afrontamiento y estilos parentales en madres de niños con y sin trastorno por déficit de atención e hiperactividad. *Pensando psicología*, 10 (17), 12-15
<https://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/view/786>
- Gonzales, J. y Gonzales, M. (2011). La inteligencia emocional y su práctica educativa con alumnos del 1° de educación primaria, profesores y padres. *INFARD Revista de Psicología*, 1 (1), 353-360
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6456204>
- Grotberg, E., Melillo, A., Suárez O., Elbio N., Alchurrón M., Bledak, E., Cuestas, A., Daverlo, P., Díaz, A., Estamati, M., Infante, F., Moreno, E., Munist, M., Murtagh, R., Plattini, J., Quinteros, L., Ravazzola, M., Rodríguez, D., Vergés, R. y Wegsman, S., (2002). *Resiliencia: Descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires: Paidós.
[https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Grotberg,+E.,+Melillo+A.,+Rodr%C3%ADguez,+D.,+\(1996\).+Resiliencia:+Descubriendo+las+propias+fortalezas.&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart](https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Grotberg,+E.,+Melillo+A.,+Rodr%C3%ADguez,+D.,+(1996).+Resiliencia:+Descubriendo+las+propias+fortalezas.&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart)
- Hanco, M., Carpio A., Laura Z. y Flores E. (2021). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos del departamento de Puno, *Revista de investigación en comunicación y*

desarrollo, 12 (3), 186-194 <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.552>

Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta ed. McGrawHill <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista- Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20e d.pdf>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

Hussmann, G. y Chiale, G. (2020). *Resiliencia; recursos para superar las adversidades*. Nuevo Extremo S.L. Barcelona, España. [https://www.todostuslibros.com/libros/resiliencia_978-84-949806-0-2l_d%C3%ADa_\(Spanish_Edition\)](https://www.todostuslibros.com/libros/resiliencia_978-84-949806-0-2l_d%C3%ADa_(Spanish_Edition))

Keye M. y Pidgen A. (2013). Una investigación de la relación entre resiliencia, mindfulness y autoeficacia académica. *Revista abierta de ciencias sociales*, 1 (6), 1-4 https://www.researchgate.net/publication/260080684_An_Investigation_of_the_Relationship_between_Resilience_Mindfulness_and_Academic_Self-Efficacy

Luthard, S., Cicchetti, D. y Becker, B. (2000) El constructo de resiliencia: una evaluación crítica y pautas para el trabajo futuro. *Desarrollo infantil*, 71 (3), 543-562 <https://psycnet.apa.org/doi/10.1111/1467-8624.00164>

Martínez, C. (2017) *Estadística y muestreo*. 13ra ed., La Imprenta <https://books.google.com.co/books?id=mfVeDwAAQBAJ&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>

Martínez, M., Hernández, M. y Hernández, M. (2006). *Psicometría*. Alianza Editorial

Martínez, D. (2017). Muestreo probabilístico y no probabilístico. *Campus Ixtepec*, 3 (14), 3-10 <https://www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2017/02/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-guadalupe.pdf>

- Masten, A. (2001). Magia Ordinaria: Procesos de resiliencia en desarrollo. *Psicólogo estadounidense*, 56 (3), 227-238. <https://doi.org/10.1037/0003-066x.56.3.227>
- Meneses, J., Barrios, M., Bonillo, A., Cosculluela, A., Lozano, L., Turbany, J. y Valero, S. (2013). *Psicometría*. UOC. https://www.researchgate.net/profile/JulioMeneses2/publication/293121344_Psicometria/links/584a694408ae5038263d9532/Psicometria.pdf
- Meza, B. (2022). *Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes mujeres de una Institución educativa estatal en Huancayo, 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Continental]. Repositorio Institucional UC. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/11993>
- Munist M., Santos H., Kotliarenco M., Suárez E., Infante F. y Grotherg E. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. <https://www.ugr.es/~javera/pdf/2-3-resiliencia%20OMS.pdf>
- Ortega, M (2022). *La inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes de una unidad educativa de Guayaquil, Ecuador 2022*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio institucional UCV <https://hdl.handle.net/20.500.12692/94224>
- Pazos, J. (2021). *Relación entre resiliencia y estrés en personal de la salud*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Lima] Repositorio institucional UL <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/13229>
- Peña, N. (2009). Fuentes de resiliencia en estudiantes de Lima y Arequipa. *Liberarbit*. 15 (1), 59-64 <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v15n1/a07v15n1.pdf>
- Pérez, M., Gerónimo, E. y Castilla, I. (2019). La inteligencia emocional y la empatía como factores predictores del bienestar subjetivo en estudiantes universitarios. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9 (1), 19-29 <https://doi.org/https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.894>

- Quisnia, T. (2020). *Funcionalidad familiar y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad en un Colegio Fiscal de Pelileo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador] Repositorio Institucional UCE <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/20723>
- Ramos L. F. (2021). Autoestima y resiliencia en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores. *Acta psicológica peruana*, 6 (1), 30-49 <https://doi.org/10.56891/acpp.v6i1.337>
- Rodríguez, U., Amaya, A. y Argota A. (2011). Inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes universitarios. *Psicogente* 14 (26), 310-320 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6113739>
- Romero, C. (2022). *Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes del servicio educadores de calle*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana los Andes]. Repositorio institucional UPLA <https://hdl.handle.net/20.500.12848/4231>
- Ruiz, P. y Carranza E. (2018). Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 21 (2), 200-211 <https://doi.org/10.14718/ACP.2018.21.2.9>
- Salovey, P. (2008). *Inteligencia emocional: Definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer y Salovey, Motivación y emoción* McGraw-Hill
mestre.guil.brackett.salovey.inteligencia.emocional.2007.PALMER O-04
- Santacruz, K. (2022). Resiliencia: un análisis de concepto. *Revista colombiana de enfermería*, 21 (2), 1-13 https://www.researchgate.net/publication/366701279_Resiliencia_un_analisis_de_concepto
- Suarez, N., Munist N. y Kotliarenko M. (2004). *Resiliencia tendencias y perspectivas*. ed. Cooperativa EDUNLA <http://edunla.unla.edu.ar/publicaciones/catalog/book/197>
- Tamayo, M. (2014). *El Proceso de la Investigación científica*. 4 ed. Limusa S.A.
- Triola, M. (2009). *Estadística* .10 ed. Pearson educación. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2015/09/Estadistica.pdf>

- Vanistendael, S. y Lecomte J. (2002). *La felicidad es posible: despertar en niños maltratados la confianza en si mismos: construir la resiliencia* ed. Gediza
https://www.google.com.pe/books/edition/La_felicidad_es_posible/EzOIAAAACAAJ?hl=es-419&newbks=0
- Vásquez, M. (2022). *Clima social familiar e inteligencia emocional en adolescentes del 3°, 4° y 5° de secundaria de un colegio, Juliaca 2022*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio institucional UCV
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100757>
- Ventura-Leon, J. (2017). ¿Población o muestra?: una diferencia necesaria. *Revista cubana de salud pública*, 43 (4), 648-649
<https://revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/906/948>
- Walnild, F. y Young, H (1993). *Escala de resiliencia (ER)*. 5ta ed. Offset color
https://drive.google.com/drive/u/0/folders/17oupj_pBW4duGpNRADe79GqaQ3pf634I

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estatal “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.

Autores: Gleny Milagros Apaza Mamani y Lidia León De la Sota

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estatal “José María Arguedas”, Juliaca - 2024?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estatal “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estatal “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.</p>	<p>Variable X: Inteligencia Emocional</p> <p><u>Dimensiones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -intrapersonal -Interpersonal -Adaptabilidad -Manejo de estrés -Impresión positiva 	<p>Tipo: Básico</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental Descriptivo correlacional</p> <p>Población: 150 estudiantes</p>
<p>Problemas específicos PE1. ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la</p>	<p>Objetivos específicos OE1. Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la satisfacción personal</p>	<p>Hipótesis específicas HE1. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la ecuanimidad en los</p>	<p>Variable Y: Resiliencia</p> <p>Dimensiones:</p>	<p>Muestra: 108 estudiantes</p> <p>Muestreo: No probabilístico</p>

<p>satisfacción personal en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estatal “José María Arguedas”, Juliaca – 2024?</p> <p>PE2. ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la confianza en sí mismo en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estatal “José María Arguedas”, Juliaca – 2024?</p> <p>PE3. ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la ecuanimidad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa</p>	<p>en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estatal “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.</p> <p>OE2. Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la confianza en sí mismo en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estatal “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.</p> <p>OE3. Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la ecuanimidad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa</p>	<p>estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estatal “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.</p> <p>HE2. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la perseverancia en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estatal “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.</p> <p>HE3. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la satisfacción personal en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estatal “José</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Confianza en sí mismo - Ecuanimidad - Perseverancia - Satisfacción personal - Sentirse bien solo 	<p>Técnica e instrumentos Técnica: Psicometría</p> <p>Instrumentos: -Inventario para evaluar la inteligencia emocional.</p> <p>Escala para evaluar la resiliencia</p>
---	---	--	--	--

<p>Estatal “José María Arguedas”, Juliaca – 2024?</p> <p>PE4. ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la perseverancia en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estatal “José María Arguedas”, Juliaca – 2024?</p> <p>PE5. ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional el sentirse bien solo en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estatal “José María Arguedas”, Juliaca – 2024?</p>	<p>Estatal “José María Arguedas” Juliaca – 2024.</p> <p>OE4. Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la perseverancia en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estatal “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.</p> <p>OE5. Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el sentirse bien solo en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estatal “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.</p>	<p>María Arguedas”, Juliaca – 2024.</p> <p>HE4. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el sentirse bien solo en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estatal “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.</p> <p>HE5. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la confianza en sí mismo en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estatal “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.</p>		
--	---	--	--	--

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos
INVENTARIO PARA EVALUAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Código:

Fecha:

Edad:

Grado y sección:

Sexo:

Femenino ()

Masculino ()

Con quien vives

Ambos padres ()

Solo mamá ()

Solo papá ()

Abuelos ()

Otros familiares ()

Tienes hermanos

Sí ()

No ()

Indicaciones: Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro opciones. Recuerda que no existen respuestas buenas ni malas.

1	2	3	4
Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo

		1	2	3	4
1	Me importa lo que les pasa a las personas.				
2	Es fácil decirles a las personas como siento.				
3	Me agradan todas las personas que conozco.				

4	Respeto a las personas				
5	Me enfado mucho de cualquier cosa.				
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
7	Pienso bien de todas las personas.				
8	Peleo con la gente.				
9	Tengo mal genio.				
10	Puedo entender preguntas difíciles.				
11	Nada me molesta.				
12	Es complicado expresarme sobre mis sentimientos más íntimos.				
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas complicadas.				
14	Puedo fácilmente explicar mis sentimientos.				
15	Digo siempre la verdad.				
16	Puedo tener muchas formas de responder una pregunta complicada, cuando yo quiero.				
17	Me enfado fácilmente.				
18	Me gusta hacer cosas para los demás.				
19	Puedo usar fácilmente distintas maneras de solucionar los problemas.				
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
21	Es sencillo comentar a las personas como me siento.				
22	Cuando respondo preguntas complicadas trato de pensar en muchas soluciones.				
23	Me siento mal cuando las personas son lastimadas en sus sentimientos.				
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				

25	No tengo días malos.				
26	Me es complicado decirles a los demás mis sentimientos.				
27	Me molesto fácilmente.				
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
29	Cuando me molesto actuó sin pensar.				
30	Me doy cuenta cuando las personas están molestas aun cuando no me dicen nada.				

Fuente: Adaptado por Ugarriza y Pajares (2005)

Ficha técnica del inventario para evaluar la inteligencia emocional

Nombre	:	Inventario para evaluar la inteligencia emocional
Autor	:	Moos et al. (1984)
Objetivo del estudio	:	Determinar el nivel de inteligencia emocional
Procedencia	:	Estados Unidos
Adaptación	:	Ugarriza y Pajares (2005)
Administración	:	Individual
Aplicación	:	Adolescentes
Duración	:	30 minutos
Dimensiones	:	-Intrapersonal (6 ítems) -Interpersonal (6 ítems) -Adaptabilidad (6 ítems) -Manejo de estrés (6 ítems) -Impresión positiva (6 ítems)
Escala valorativa	:	-Muy rara vez -Rara vez -A menudo -Muy a menudo

ESCALA PARA EVALUAR LA RESILIENCIA

Código:

Fecha:

Instrucciones: Por favor lea con detenimiento las instrucciones antes de empezar a marcar sus respuestas. Recuerda que no existen respuestas buenas ni malas.

1	2	3	4	5	6	7
Totalmente en desacuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Preguntas	1	2	3	4	5	6	7
1	Cuando planeo algo lo realizo.							
2	Generalmente soluciono mis cosas de una manera u otra.							
3	Dependo más de mí que de otras personas.							
4	Es importante para mí mantenerme atento (a) en las cosas.							
5	Yo puedo estar solo si tengo que hacerlo							
6	Me siento orgulloso de a ver logrado cosas en mi vida.							
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo.							
8	Soy mi propio amigo.							
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.							
10	Soy decidido (a)							
11	Rara vez me pregunto cuál es el objetivo de todo.							

12	Tomo las cosas una por una.							
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las viví anteriormente.							
14	Tengo autodisciplina.							
15	Mantengo interés en las cosas.							
16	Por lo general, encuentro algo de que reírme.							
17	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos complicados.							
18	En una emergencia soy una persona en quien se pueda confiar.							
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.							
20	Algunas veces me obligo hacer cosas, aunque no quiera.							
21	Mi vida tiene sentido.							
22	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.							
23	Cuando estoy en una situación complicada generalmente encuentro una salida.							
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.							
25	Acepto que hay personas a las que no les agrado.							

Fuente: Adaptado de Wagnild & Young (1993)

Ficha técnica de la escala para evaluar la resiliencia

Nombre	:	Escala para evaluar la resiliencia
Autor	:	Wagnild y Young (1993)
Objetivo del estudio	:	Determinar el nivel de resiliencia
Procedencia	:	Estados Unidos
Adaptación	:	Adaptación autoras
Administración	:	Individual/colectiva
Aplicación	:	Adolescentes y adultos
Duración	:	25 - 30 minutos
Dimensiones	:	-Ecuanimidad (4 ítems) -Perseverancia (7 ítems) -Satisfacción personal (4 ítems) -Sentirse bien solo (3 ítems) -Confianza en sí mismo (7 ítems)
Escala valorativa	:	-Totalmente en desacuerdo (1) -muy en desacuerdo (2) -En desacuerdo (3) -Indiferente (4) -De acuerdo (5) -Muy de acuerdo (6) -Totalmente de acuerdo (7)

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición
Validez de confiabilidad del inventario para evaluar la inteligencia emocional

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I.- DATOS GENERALES

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA ESTATAL "JOSE MARIA ARGUEDAS", JULIACA – 2024

Nombre del Experto : MG. PS. ANNI MADELEINE LANDEO RIVADENEIRA

Nombre del Instrumento: INVENTARIO PARA EVALUAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

II.- ASPECTOS A VALIDAR EN EL INSTRUMENTO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1 Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	
4. Organización	Existe una organización lógica sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad calidad	CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	
7- Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	
8 Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	

III.- OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento se encuentra apto para ser empleado.	
---	--


 Mg. Anni M. Landeo Rivadeneira
 PSICÓLOGA
 C.P.P. 36484

Nombre: Mg Ps. ANNI MADELEINE LANDEO RIVADENEIRA No
 DNI: 72284311

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I.- DATOS GENERALES

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA ESTATAL "JOSE MARIA ARGUEDAS", JULIACA – 2024

Nombre del Experto : MG. PS. KENLY SANDRO LIZARRAGA MERCADO

Nombre del Instrumento: INVENTARIO PARA EVALUAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

II.- ASPECTOS A VALIDAR EN EL INSTRUMENTO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1 Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7- Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8 Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III.- OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento cumple con los aspectos a evaluar.	
---	--



Mg. Kenly Sandro Lizárraga Mercado
PSICÓLOGO
C.P.N.P. 42984

Nombre: Mg Ps. Kenly Sandro Lizárraga Mercado

DNI: 72910994

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

IV. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA ESTATAL "JOSE MARIA ARGUEDAS", JULIACA – 2024

Nombre del Experto: Mg. Ps MARÍA ESTHER MERCADO GUZMÁN

Nombre del instrumento: INVENTARIO PARA EVALUAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

V. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

VI. OBSERVACIONES GENERALES

La adaptación cumple con los aspectos a evaluar.



Maria Esther Mercado Guzman
Mg. Maria Esther Mercado Guzman
PSICÓLOGA
C Ps P 43001

Nombre: Mg. Ps. María Esther Mercado Guzmán
No. DNI: 19931846

Confiabilidad

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	22	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	22	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,752	30

Validez de confiabilidad del inventario para evaluar la resiliencia

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I.- DATOS GENERALES

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA ESTATAL "JOSE MARIA ARGUEDAS", JULIACA – 2024

Nombre del Experto : MG. PS. ANNI MADELEINE LANDEO RIVADENEIRA

Nombre del Instrumento: ESCALA PARA EVALUAR LA RESILIENCIA.

II.- ASPECTOS A VALIDAR EN EL INSTRUMENTO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	
4. Organización	Existe una organización lógica sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad calidad	CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	

III.- OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento se encuentra apto para ser empleado.	
---	--


Mg. Anni M. Landeo Rivadeneira
PSICÓLOGA
C.P.R.P. 36458

Nombre: Mg Ps. ANNI MADELEINE LANDEO RIVADENEIRA No
DNI: 72284311

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

VII. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA ESTATAL "JOSE MARIA ARGUEDAS", JULIACA - 2024

Nombre del Experto: Mg. Ps. KENLY SANDRO LIZARRAGA MERCADO

Nombre del instrumento: ESCALA PARA EVALUAR LA RESILIENCIA

VIII. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

IX. OBSERVACIONES GENERALES




Nombre: Mg. Ps. Kenly Sandro Lizarraga Mercado
No. DNI: 72910994

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL "JOSE MARIA ARGUEDAS", JULIACA – 2024

Nombre del Experto: Mg. Ps. MARÍA ESTHER MERCADO GUZMÁN

Nombre del instrumento: ESCALA PARA EVALUAR LA RESILIENCIA

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

La adaptación cumple con los aspectos a evaluar.



Maria Esther Mercado Guzman
Mg. Maria Esther Mercado Guzman
PSICOLOGA
C Ps P 43001

Nombre: Mg. Ps. Maria. Esther Mercado Guzmán
No. DNI: 19931846

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	22	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	22	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,776	25

Anexo 4: Data de resultados

INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	3	3	1	4	1	1	2	1	1	4	4	3	4	1	4
2	1	2	1	1	3	1	1	4	4	2	4	4	2	1	1
3	2	2	2	3	3	3	2	4	4	4	2	2	2	1	3
4	2	2	4	4	3	1	3	4	4	3	2	3	1	2	3
5	2	1	2	3	4	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2
6	2	1	3	3	3	1	2	4	3	2	1	1	2	1	3
7	4	3	1	4	3	3	2	3	3	1	1	4	3	2	2
8	4	2	3	4	3	2	3	4	4	3	3	1	3	1	3
9	2	1	3	3	1	1	3	3	4	2	1	1	2	1	2
10	3	3	2	4	1	4	4	1	1	1	1	4	2	1	1
11	3	1	2	3	3	1	1	4	3	1	1	4	1	1	2
12	4	2	3	4	3	2	3	4	4	2	3	2	2	2	3
13	1	2	4	3	2	2	3	4	3	3	1	4	2	1	2
14	2	4	2	3	4	2	3	4	4	2	2	4	3	1	2
15	3	2	3	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	1	4
16	2	3	1	4	3	2	3	4	3	3	2	1	3	1	3
17	2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2
18	1	3	2	1	3	3	2	3	4	2	2	3	2	3	4
19	4	1	4	3	1	1	3	4	3	1	1	1	1	1	3
20	2	2	3	4	3	1	4	4	3	4	2	1	4	1	2

21	4	3	3	4	4	1	4	4	4	3	2	3	1	2	3
22	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	2	4
23	2	1	3	3	3	2	2	4	3	3	3	4	3	1	3
24	4	1	1	1	2	1	1	2	4	1	1	4	1	1	2
25	1	1	1	3	3	1	1	4	4	4	1	4	4	1	1
26	2	4	3	3	1	1	3	3	1	3	1	4	2	1	2
27	2	1	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2
28	3	1	2	3	1	2	3	4	3	3	4	2	2	1	2
29	3	3	1	4	2	1	4	4	4	1	1	4	1	1	3
30	2	3	1	1	2	1	2	2	4	3	1	4	3	1	4
31	1	1	1	4	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4
32	2	2	1	4	3	1	1	2	3	2	1	4	2	1	3
33	3	3	2	4	3	2	3	4	4	2	2	1	3	1	3
34	3	3	3	4	3	2	2	4	4	3	2	3	3	1	3
35	2	2	4	3	4	1	4	4	4	1	2	4	1	1	3
36	1	1	1	4	3	1	1	4	3	2	1	4	4	1	3
37	2	1	4	3	4	4	1	4	4	3	2	3	1	1	3
38	3	1	3	4	3	1	2	3	1	2	2	1	2	1	2
39	3	2	1	4	3	1	1	4	4	4	2	4	3	1	2
40	3	2	3	4	3	2	3	4	2	2	2	2	2	3	3
41	2	4	4	4	1	2	3	4	4	1	2	2	3	3	3
42	2	2	3	4	3	2	2	4	4	3	2	4	3	2	3
43	3	3	2	3	2	1	3	4	4	3	2	1	2	1	3
44	3	3	2	4	2	1	3	4	3	4	2	3	3	2	3

45	1	1	2	3	4	1	2	4	4	2	1	4	1	1	1
46	2	1	3	3	1	2	2	4	3	2	3	1	2	3	3
47	2	1	2	3	3	1	2	4	4	1	2	4	1	1	2
48	2	2	2	3	3	2	1	4	4	2	1	4	1	2	1
49	2	1	2	3	1	1	2	3	2	3	1	1	3	1	3
50	3	2	3	4	3	1	3	4	4	3	2	4	3	2	2
51	4	1	2	3	3	1	2	4	4	2	2	4	3	1	3
52	4	3	3	3	2	2	2	3	3	1	2	3	2	1	3
53	2	3	1	2	1	2	3	3	2	3	1	4	4	1	3
54	2	1	2	4	2	1	2	4	4	3	1	3	3	1	3
55	2	2	3	3	1	2	2	3	2	2	1	3	2	2	3
56	4	1	3	3	2	2	3	3	3	1	2	1	2	1	3
57	4	4	4	3	3	4	3	4	3	2	2	3	1	3	2
58	2	2	4	3	2	1	2	4	1	1	1	3	1	1	2
59	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2
60	2	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	2	3	2	2
61	4	3	2	4	3	1	3	4	4	3	2	4	4	2	2
62	1	2	1	4	2	3	2	2	1	1	2	2	3	2	2
63	2	3	4	4	4	2	3	4	4	2	2	2	3	2	3
64	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3
65	2	1	2	3	2	1	2	4	3	3	2	4	3	1	2
66	2	2	2	3	2	1	3	3	3	4	4	2	4	2	2
67	2	1	4	3	1	1	2	4	4	4	2	2	1	4	3
68	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3

69	2	2	3	3	3	2	2	2	4	1	2	3	3	3	2
70	2	1	1	2	2	3	1	4	3	3	2	1	2	2	3
71	3	4	1	3	2	1	2	3	1	3	4	2	4	1	4
72	2	2	4	4	3	2	3	4	4	3	4	3	2	3	3
73	2	3	2	3	2	1	3	3	4	3	3	2	3	2	2
74	4	3	3	3	4	4	1	3	3	2	1	2	3	2	2
75	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3
76	2	1	1	1	3	1	2	4	3	4	4	3	1	2	1
77	2	2	2	2	3	2	4	1	1	3	2	2	2	3	2
78	3	2	3	3	1	4	4	1	1	4	3	2	2	2	1
79	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2
80	1	1	1	1	4	1	1	3	3	4	2	3	2	1	1
81	2	1	2	1	3	2	1	4	4	2	2	3	1	1	4
82	2	1	1	2	4	1	1	4	4	1	1	3	2	2	2
83	2	3	1	1	4	2	1	4	3	1	4	1	4	3	2
84	2	2	2	1	3	2	4	2	2	3	3	2	3	4	4
85	2	1	1	3	1	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4
86	3	4	3	4	2	2	1	4	3	3	4	3	3	2	2
87	2	1	1	2	4	4	1	3	3	2	2	2	3	3	2
88	3	3	2	3	3	4	2	3	4	1	1	4	2	2	3
89	2	2	3	3	3	2	4	3	2	2	2	1	2	2	1
90	2	1	1	1	3	2	2	3	4	1	1	4	1	1	2
91	3	1	4	4	4	3	3	1	1	4	2	3	2	1	1
92	3	4	4	3	1	3	4	2	1	1	1	4	2	2	2

93	3	2	2	2	4	1	2	2	4	1	2	4	3	2	2
94	2	2	2	3	3	2	1	4	4	3	2	2	2	1	3
95	2	1	1	2	3	1	2	3	4	1	1	4	2	2	2
96	3	2	2	2	2	3	4	1	1	3	3	1	1	1	1
97	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	1	4	3	2
98	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	1	3	2	2
99	2	1	4	4	2	3	4	1	1	4	3	2	3	3	1
100	2	1	1	2	3	4	2	3	4	1	1	3	2	2	4
101	3	3	3	3	3	2	2	3	4	1	1	4	1	3	3
102	3	2	2	2	3	2	1	4	3	2	1	4	1	1	2
103	3	2	2	2	3	2	2	3	4	1	1	4	1	2	4
104	3	4	1	2	2	2	2	3	3	3	3	1	4	4	4
105	2	1	1	3	3	3	4	3	2	2	3	1	3	3	3
106	2	2	1	3	4	2	2	3	2	4	1	4	2	2	2
107	2	3	2	2	3	4	3	2	1	1	1	4	1	4	4
108	3	2	2	2	4	2	1	4	2	2	3	4	2	2	2

N°	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
1	4	1	1	4	3	2	4	3	4	2	4	1	4	1	4
2	1	2	1	3	1	1	2	1	4	4	4	4	1	4	1
3	2	1	2	4	3	1	3	2	2	3	3	1	2	4	4
4	3	4	2	1	1	1	3	1	1	4	4	2	4	2	3
5	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
6	2	2	2	2	1	1	4	3	2	1	1	3	2	3	1
7	1	1	3	3	1	1	3	4	1	3	3	3	4	1	4
8	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3
9	2	4	2	4	1	1	4	3	1	2	1	4	2	1	2
10	3	1	1	3	1	2	1	1	1	1	4	1	4	1	4
11	1	3	2	1	1	1	3	2	1	4	1	3	2	3	3
12	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	4	3
13	4	4	1	2	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	4
14	3	4	3	4	1	2	4	4	3	4	4	4	4	2	2
15	2	4	2	3	1	2	3	2	3	4	4	4	2	4	2
16	2	3	3	3	2	1	3	4	3	1	1	3	3	3	3
17	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	2	4
18	2	3	2	3	2	2	3	2	3	1	4	3	4	3	4
19	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4
20	2	3	4	3	3	2	2	4	3	3	1	3	4	1	4
21	3	3	1	2	1	2	3	4	2	3	3	3	3	1	3
22	3	2	3	3	2	2	4	2	3	2	3	3	3	2	2
23	2	4	1	2	4	1	1	2	1	2	4	3	3	3	3

24	1	2	1	3	1	1	2	1	2	1	4	1	1	1	2
25	4	3	4	4	1	1	1	3	4	1	4	3	4	3	4
26	3	1	3	2	2	1	2	2	3	2	4	1	2	1	3
27	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2
28	3	1	3	2	1	2	3	4	3	2	4	3	3	1	3
29	1	4	4	4	2	3	4	3	2	1	2	3	3	2	3
30	2	3	4	2	4	4	1	4	2	2	1	3	3	3	3
31	4	2	3	4	4	3	3	4	4	3	2	2	4	2	4
32	3	2	3	3	2	2	3	1	2	4	4	3	4	1	4
33	2	3	3	3	1	1	3	4	2	2	4	3	3	4	3
34	2	4	3	3	4	4	2	1	2	2	3	4	4	4	4
35	3	4	1	3	3	1	1	2	1	3	4	4	1	4	3
36	4	1	1	4	4	1	4	3	4	1	4	1	4	4	4
37	2	4	1	2	1	1	1	4	1	1	4	2	3	4	1
38	2	1	4	3	1	1	2	4	2	1	1	1	4	3	4
39	3	4	1	2	2	1	3	4	2	3	4	4	3	4	4
40	2	4	2	2	2	2	3	3	2	2	4	2	3	3	2
41	4	2	4	4	2	1	3	1	3	2	4	3	4	4	1
42	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	3	4	2	3	3
43	2	4	3	2	3	1	3	3	3	3	1	4	3	4	4
44	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	4
45	3	4	1	3	4	1	2	1	2	2	4	4	3	1	4
46	1	2	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	3
47	2	4	1	4	2	1	2	3	4	2	4	4	4	3	4

48	2	3	1	2	1	1	2	2	1	2	4	4	2	3	2
49	3	1	2	2	1	1	3	2	2	1	1	1	3	2	3
50	2	3	3	3	2	1	3	4	3	2	4	4	2	4	2
51	3	4	2	3	1	1	3	3	2	2	1	3	3	3	2
52	2	2	2	3	1	1	3	3	2	3	1	2	4	3	3
53	2	1	3	3	1	1	3	1	3	2	1	1	3	1	3
54	4	2	1	4	3	1	3	2	4	2	4	2	2	2	4
55	3	1	1	2	2	2	2	1	2	2	3	1	3	1	4
56	2	2	4	3	2	1	3	4	3	2	1	2	4	3	4
57	2	3	3	2	1	4	2	4	1	4	4	3	3	3	2
58	1	1	4	2	1	1	2	4	1	1	4	1	3	1	2
59	2	3	2	2	2	2	1	2	3	3	4	2	3	3	2
60	4	4	2	4	4	2	4	3	3	2	3	4	3	4	3
61	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	4	4	3
62	2	2	3	3	1	4	2	3	2	4	4	2	1	2	2
63	2	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2
64	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3
65	3	4	2	3	1	1	3	1	3	2	3	4	1	4	4
66	3	4	1	3	2	2	4	3	3	4	2	4	3	4	3
67	2	2	2	1	2	3	2	4	2	2	2	3	3	4	3
68	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
69	3	4	3	1	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	2
70	3	3	3	2	2	1	2	3	3	2	3	3	4	2	2
71	2	3	3	1	1	3	4	4	1	4	2	1	2	1	4

72	2	4	2	2	1	3	3	2	2	3	2	1	4	1	4
73	2	3	1	1	2	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3
74	1	1	3	2	2	2	4	2	3	2	4	2	4	1	4
75	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	4
76	2	3	2	2	1	2	2	4	4	2	3	2	1	4	1
77	2	2	3	2	3	3	1	2	2	1	4	3	2	3	2
78	1	4	1	2	2	2	2	3	3	4	2	3	2	4	1
79	4	3	2	3	3	4	2	3	2	2	3	3	2	3	2
80	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	3	3	4	4	1
81	4	1	1	2	3	3	2	2	2	3	4	3	2	1	1
82	2	2	4	4	4	4	3	3	1	2	4	4	1	3	2
83	1	3	2	2	1	1	1	2	4	3	3	3	2	3	1
84	4	2	3	2	1	2	1	2	4	2	4	3	2	4	1
85	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	1	3	1	4	1
86	2	4	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	3	4
87	2	4	1	2	2	2	1	2	2	1	4	3	2	4	4
88	4	2	3	3	3	2	1	2	3	3	2	2	1	4	2
89	1	4	2	2	3	1	2	1	1	1	3	3	2	3	3
90	2	4	1	1	1	1	2	1	2	1	4	4	2	3	2
91	1	3	3	4	1	4	4	3	1	2	3	3	2	4	1
92	1	4	4	4	3	3	1	2	2	2	2	1	4	1	3
93	2	3	2	2	1	1	3	1	2	2	3	4	1	4	2
94	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	4	2
95	2	3	1	1	1	2	4	4	3	2	3	3	3	1	4

96	1	3	2	2	2	2	3	4	4	3	2	2	3	2	4
97	2	2	2	4	2	2	3	3	3	2	3	1	1	2	3
98	2	2	4	2	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	3
99	1	4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	4	1	3
100	3	2	3	3	2	2	1	1	1	1	4	3	2	3	2
101	2	3	2	2	3	4	4	4	3	2	3	4	1	4	2
102	2	3	3	4	4	4	3	2	2	2	2	2	4	4	2
103	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	4	4	1	4	2
104	4	1	4	4	4	3	3	3	1	1	4	2	3	2	4
105	2	3	1	1	1	1	2	2	4	4	1	3	2	2	3
106	2	3	1	1	1	2	4	4	4	3	3	3	4	2	3
107	2	2	2	2	2	1	2	4	2	1	4	3	4	2	3
108	2	2	3	3	3	3	3	3	2	1	3	4	2	2	2

RESILIENCIA

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
1	7	7	7	7	7	6	3	5	7	5	6	5	7	7	7	3	7	7	7	1	7	1	2	3	1
2	1	2	2	5	1	2	4	1	1	7	2	7	7	7	7	7	1	1	1	3	7	1	7	1	1
3	4	1	2	4	1	3	5	1	6	1	5	4	3	7	1	3	5	5	6	6	4	4	1	3	7
4	6	7	7	7	7	6	6	1	7	7	7	7	7	7	5	7	7	7	5	1	7	7	7	7	3
5	4	5	6	5	5	6	5	5	3	4	6	4	6	6	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	2
6	5	5	5	6	5	6	5	6	3	3	6	3	3	3	4	7	7	7	3	4	4	3	7	4	1
7	5	4	3	3	4	5	4	3	7	5	6	3	4	5	6	4	7	7	5	2	3	2	4	7	1
8	6	5	6	5	6	5	4	4	5	4	6	5	4	6	6	5	4	5	4	3	7	3	4	5	4
9	7	4	4	3	6	6	4	7	3	4	5	4	5	5	6	6	6	4	4	4	3	3	6	6	1
10	1	4	2	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	5	6	5	7	4	5	7	3	3	5	5	2	5	4	5	1	7	2	2	3	1	1	1	1
12	5	5	5	6	5	6	5	5	4	6	5	4	4	5	5	4	5	6	7	5	5	6	4	7	7
13	4	4	7	2	3	2	6	3	4	4	4	1	7	3	3	4	5	3	4	3	4	3	4	5	4
14	4	6	3	5	7	7	4	3	4	5	7	7	6	4	5	6	7	7	6	1	6	2	7	6	1
15	4	5	4	6	4	7	5	4	1	5	4	6	6	4	5	4	4	4	5	5	6	4	5	7	6
16	5	5	5	4	7	5	6	4	5	4	5	4	6	5	5	4	6	4	6	4	1	2	6	4	1
17	7	5	5	6	4	7	3	1	4	5	6	4	3	6	7	6	7	5	7	3	7	3	6	5	3
18	3	3	4	7	3	4	3	2	3	5	4	4	5	4	4	3	5	3	3	4	4	3	3	5	5
19	5	5	4	7	1	5	5	1	5	1	6	5	5	5	4	7	5	7	5	7	1	1	3	2	1
20	7	5	1	7	7	7	3	6	7	7	5	7	1	7	6	4	7	7	5	7	7	1	7	6	7
21	6	5	3	5	2	7	1	2	3	5	5	5	6	4	5	7	4	3	5	2	5	6	6	5	4
22	5	5	3	6	5	6	6	3	5	6	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	3	5	6

23	2	4	2	4	2	4	4	6	4	3	3	3	4	3	6	4	2	4	6	6	4	1	1	2	1
24	4	7	7	5	7	6	6	1	1	6	7	4	7	7	7	7	7	7	7	1	6	7	7	1	4
25	7	6	5	6	7	7	5	4	2	7	7	7	7	7	4	7	1	7	1	1	7	7	1	2	1
26	5	4	5	4	7	2	4	7	1	4	7	1	4	6	7	7	4	4	3	5	6	5	7	1	5
27	5	5	5	6	5	1	1	1	5	3	6	6	6	5	5	7	5	7	5	5	3	3	4	4	4
28	3	5	3	6	7	5	3	2	1	4	7	6	5	4	3	2	1	7	3	6	2	3	2	2	7
29	3	5	5	4	6	5	5	5	3	3	5	5	3	4	5	5	5	7	5	7	4	4	4	4	3
30	3	5	7	5	5	1	5	7	1	4	4	4	5	5	5	2	7	6	5	4	1	4	7	3	1
31	6	6	6	5	6	7	6	5	7	6	6	4	7	5	6	6	5	6	6	4	6	4	6	6	2
32	7	5	5	6	5	7	5	4	3	6	5	5	4	6	6	3	6	7	5	2	3	2	5	6	1
33	5	5	4	5	6	5	3	7	4	5	5	6	4	6	7	7	5	7	4	2	4	4	5	5	1
34	5	6	5	5	3	7	5	5	4	6	5	4	2	7	5	7	5	5	5	4	6	7	1	7	4
35	7	6	7	6	7	6	5	7	5	7	5	5	6	5	5	5	7	7	5	7	6	5	5	5	1
36	7	7	7	7	7	7	1	7	7	7	1	7	7	6	7	7	7	7	7	2	7	7	7	7	4
37	5	5	1	7	7	7	7	7	1	4	1	1	7	7	7	7	1	6	6	7	4	7	7	1	1
38	5	5	4	7	5	3	4	5	1	3	7	4	7	5	5	5	4	7	7	4	1	1	3	3	1
39	7	5	7	7	7	5	3	7	6	7	5	1	7	7	7	7	7	5	1	7	7	7	7	7	1
40	3	6	5	5	5	4	4	2	3	4	4	4	4	3	6	6	5	2	3	6	3	3	4	5	3
41	5	5	4	4	5	5	4	5	4	6	4	5	5	4	5	4	4	5	4	7	5	2	5	5	3
42	5	5	5	6	4	6	5	6	5	5	4	5	5	5	5	6	5	5	5	4	6	5	5	6	3
43	6	5	7	6	7	5	7	6	7	7	4	7	5	6	7	6	7	5	7	7	7	5	6	6	1
44	5	5	4	6	6	6	6	6	4	4	6	5	6	5	6	3	5	6	6	3	5	4	6	6	1
45	4	5	7	2	4	4	4	7	4	5	4	3	5	5	7	5	6	3	3	3	4	1	2	2	1
46	5	5	5	4	4	5	4	5	2	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	5	5	5	3

47	5	5	5	5	4	6	4	7	6	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	7	5	3	
48	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	2	6	3	4	6	4	5	4	4	4	5	4	4	3	
49	5	3	5	4	6	7	5	6	6	7	5	5	4	5	4	5	5	3	3	3	5	4	5	4	4	
50	4	4	5	4	7	3	4	4	4	3	5	4	3	4	4	7	4	4	5	1	1	4	4	3	1	
51	5	6	4	5	5	7	6	7	5	5	5	5	6	4	4	4	5	6	6	3	6	4	5	6	1	
52	6	6	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	3	
53	3	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5	4	6	4	4	5	5	6	5	5	4	2	4	4	2	
54	4	3	4	3	5	4	3	7	2	4	7	4	4	3	1	5	1	4	5	7	1	4	3	5	3	
55	6	7	5	5	7	5	5	5	4	3	3	4	5	3	3	7	3	3	6	4	4	4	5	3	1	
56	5	5	5	6	5	6	5	6	5	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	2	6	
57	4	7	5	4	7	5	4	7	5	4	6	5	6	4	4	4	4	5	5	5	7	3	7	4	2	
58	5	4	1	4	2	6	5	2	2	4	4	2	2	2	3	5	6	4	4	6	2	2	4	4	2	
59	4	5	5	4	5	4	3	2	4	4	6	4	3	4	6	5	5	5	5	6	6	7	4	5	1	
60	7	7	5	6	5	6	5	4	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	4	5	5	5	7	1	
61	7	7	3	7	7	7	5	5	6	7	4	1	7	7	5	7	6	7	7	6	4	7	6	6	1	
62	7	5	6	3	4	7	6	2	4	1	3	7	1	3	7	1	3	6	7	2	3	5	2	6	1	
63	6	6	2	7	4	6	2	1	4	5	3	3	6	4	1	6	6	7	5	6	7	6	6	4	3	
64	5	5	4	5	3	5	6	4	4	4	5	5	5	4	6	4	3	5	4	5	5	4	5	3	3	
65	6	6	6	6	7	6	7	7	6	6	6	6	7	5	3	6	6	2	6	4	6	6	6	5	1	
66	7	6	6	5	5	7	3	4	5	4	4	3	6	5	6	5	7	4	5	4	7	4	7	7	1	
67	5	5	2	3	7	7	5	7	7	7	5	6	7	6	7	4	5	4	5	7	6	6	5	4	4	
68	5	5	7	5	5	7	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	3	
69	4	5	5	6	7	5	4	5	5	5	2	4	4	5	5	4	5	4	7	2	4	5	5	5	4	
70	7	1	4	5	6	2	3	4	1	4	5	3	4	3	5	5	4	5	5	5	5	4	7	4	4	3

71	3	6	5	6	7	3	4	7	5	6	2	3	5	4	6	7	5	4	5	5	7	3	6	5	1
72	5	5	3	5	5	5	4	1	4	7	4	4	4	4	5	5	5	6	6	7	7	2	2	6	4
73	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	5	2	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3
74	5	5	6	7	4	5	5	7	4	3	5	4	4	5	5	4	6	7	7	3	3	1	4	5	6
75	5	5	5	5	6	7	7	6	6	6	4	5	4	5	5	6	6	6	6	4	7	6	6	6	5
76	1	2	5	7	5	5	4	3	5	3	7	4	5	2	7	7	7	7	5	5	4	5	5	5	3
77	5	5	5	5	5	4	6	6	6	5	6	5	6	5	6	3	4	5	5	4	5	1	1	1	6
78	5	5	4	4	3	3	5	5	4	5	3	4	3	3	4	4	5	4	6	4	6	6	6	6	2
79	2	2	3	5	3	5	4	5	3	5	3	4	5	5	6	5	2	5	4	4	4	5	5	5	3
80	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	5	5	5	5	6	6	5	3	6	5	4	5	3
81	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	3	2	6	5	6	6	5	5	5	4	7	7	4	5	3
82	5	5	6	7	7	5	5	5	4	3	3	2	1	2	1	1	6	6	7	2	7	6	7	5	3
83	2	2	2	5	5	5	5	2	5	7	7	7	7	5	5	5	2	2	3	3	3	5	5	5	3
84	5	5	5	5	6	6	5	3	3	3	4	4	3	6	4	4	3	6	5	3	5	2	3	2	6
85	5	6	5	5	5	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	7	7	7	1	7	7	7	6	2
86	5	5	6	6	6	7	7	5	6	5	5	4	5	5	5	5	6	6	6	2	6	7	7	7	4
87	4	5	5	5	5	5	5	5	6	6	4	4	6	6	6	6	6	6	6	2	5	6	7	7	2
88	5	5	5	5	6	6	6	5	6	4	5	5	5	6	7	6	7	5	6	2	7	6	6	6	1
89	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	6	6	6	6	5	5	7	7	7	1	5	5	5	5	3
90	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	6	6	6	6	5	5	5	5	5	3	5	6	6	6	2
91	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	6	1	6	6	5	6	2
92	6	6	7	6	5	7	6	5	5	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	1	7	7	6	6	2
93	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	5	5	1	6	6	6	6	1
94	7	6	6	6	4	5	6	6	6	6	4	4	6	5	5	5	5	7	5	1	5	6	6	6	3

95	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	3	
96	3	4	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	6	6	2	5	6	5	6	3	
97	7	6	5	4	3	5	4	5	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	
98	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	6	6	6	5	5	1	5	5	5	1	7	7	6	6	4	
99	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	6	6	7	1	7	7	6	6	3	
100	7	6	6	6	7	7	6	6	6	6	6	4	6	6	6	1	6	6	7	1	7	7	6	5	3	
101	5	5	5	5	6	5	6	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	7	6	1	5	5	6	5	3	
102	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	3	5	6	6	2	6	6	5	5	3	
103	5	5	5	6	5	6	7	6	5	6	5	6	6	6	6	5	5	7	6	3	6	7	5	5	3	
104	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	6	6	5	5	6	4	3	4
105	5	5	3	5	3	5	3	2	5	5	5	5	3	5	5	6	4	5	5	4	5	5	5	5	4	
106	5	4	6	5	5	5	5	6	3	4	4	4	4	4	4	7	5	1	5	2	5	6	5	5	1	
107	5	5	5	6	6	7	7	6	6	7	7	6	7	6	5	5	6	6	6	2	6	6	6	7	2	
108	5	6	5	6	5	5	5	6	5	5	5	5	6	5	6	6	6	6	6	2	5	5	6	6	3	

Anexo 5: Consentimiento y asentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estatal “José María Arguedas”, Juliaca – 2024.

Institución : Universidad Autónoma de Ica.

Responsables : Gleny Milagros Apaza Mamani
Lidia León De la Sota
Estudiantes del programa académico de Psicología

Objetivo: Por la presente estamos invitando a su menor hijo(a) a participar de la investigación que tiene como finalidad determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estatal “José María Arguedas”, Juliaca – 2024. Al participar del estudio, su menor hijo(a) deberá resolver un instrumento de 25 ítems y otro de 30, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si autoriza que su menor hijo(a) participe de este estudio, su hijo(a) deberá responder un instrumento denominado “Inventario para evaluar la inteligencia emocional” y “Escala para evaluar la inteligencia emocional”, los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 20 a 30 minutos.

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, las responsables de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por las Investigadoras, y autorizo voluntariamente, que mi menor hijo(a) participe en el estudio indicado, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

..... de, de 2024

Firma:

Apellidos y nombres:

DNI:

ASENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a estudiante:

En la actualidad nos encontramos realizando una investigación sobre el tema: “Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estatal “José María Arguedas”, Juliaca – 2024”; por eso quisiéramos contar con tu valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de instrumentos que deberán ser completados con una duración de aproximadamente 20 a 30 minutos. Los datos recogidos serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para fines de este estudio.

De aceptar participar en la investigación, debes firmar este documento como evidencia de haber sido informado sobre los procedimientos de la investigación. En caso tengas alguna duda con respecto a las preguntas que aparecen en los instrumentos, solo debes levantar la mano para solicitar la aclaración y se te explicará cada una de ellas personalmente.

Gracias por tu gentil colaboración.

Acepto participar voluntariamente en la investigación: Si No

Lugar:Fecha: / / 2024

FIRMA DE LA PARTICIPACIÓN

NOMBRE:

Anexo 6: Documentos administrativos



CARTA DE PRESENTACIÓN

La Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

Hace Constar:

Que, **APAZA MAMANI, Gleny Milagros** identificada con código N° 0071436666 y **LEÓN DE LA SOTA, Lidia** identificada con código N° 0020052571 ambas del Programa Académico de Psicología, quienes vienen desarrollando la tesis denominada: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL "JOSÉ MARÍA ARGUEDAS", JULIACA – 2024"**

Se expide el presente documento, a fin de que el encargado, tenga a bien autorizar a las estudiantes en mención, a recoger los datos y aplicar su instrumento para su investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 14 de junio del 2024



Dra. Susana Marleni Atuncar Deza
DECANA (E)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

Resolución N° 045-2020-SUNEDUCO

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Chincha Alta, 14 de Junio del 2024

OFICIO N°460-2024-UAI-FCS

Sr. Néstor Ubaldo Quisocala Lope

Director

INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL "JOSÉ MARÍA ARGUEDAS"

Presente.



De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en la formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, responsabilidad social y bienestar universitario en inserción laboral.

En tal sentido, nuestras estudiantes se encuentran en el desarrollo de su tesis, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Obstetricia. Las estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución que usted dirige.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **autorización** de la Institución elegida, para que las estudiantes puedan proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la carta de presentación de las estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación.

Sin otro particular y con la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración



Dra. Susana Marleni Atuncar Deza

DECANA (E)

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA

Constancia de aplicación



Institución educativa pública "José María Arguedas" de Juliaca



*"Año del bicentenario de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración
De las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE TESIS

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA «JOSE MARIA ARGUEDAS» DE JULIACA;

CERTIFICA:

Que, las señoritas: GLENY MILAGROS APAZA MAMANI con DNI N° 71436666, Y LIDIA LEON DE SOTA con DNI N° 20052571, Bachilleres de la escuela profesional de psicología; quienes han realizado trabajo de investigación para optar título profesional en psicología en la Universidad Autónoma de Ica, con la tesis denominado : «INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILENCIA», EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA «JOSE MARIA ARGUEDAS, JULIACA-2024, con las secciones de primero, segundo, tercero y quinto de secundaria, durante el mes de Junio del 2024, asimismo han demostrado responsabilidad, puntualidad y vocación en su carrera profesional.

Se expide la presente constancia a petición de las interesadas para los fines que vea por conveniente.



Prof. Nilda L. Quispe Lopez
DIRECTOR
IES. "JOSE MARIA ARGUEDAS"

Juliaca, 19 de julio del 2024.

Anexo 7: Evidencias fotográficas/otras evidencias



Explicando y sensibilización para la aplicación de los instrumentos psicométricos



Estudiantes resolviendo los instrumentos psicométricos



Estudiantes resolviendo los instrumentos psicométricos



Estudiantes resolviendo los instrumentos psicométricos



Estudiantes aplicando los instrumentos psicométricos



Aplicando los instrumentos psicométricos

Anexo 8: Informe de turnitin al 28% de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "JOSÉ MAR	GLENY MILAGROS APAZA MAMANI LIDI A LEÓN DE LA SOTA

RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
22387 Words	100777 Characters

RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
124 Pages	8.3MB

FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
Aug 8, 2024 7:08 PM GMT-5	Aug 8, 2024 7:10 PM GMT-5

● 22% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 21% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

● 22% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 21% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.autonomaeica.edu.pe Internet	11%
2	repositorio.autonomaeica.edu.pe Internet	7%
3	repositorio.upla.edu.pe Internet	1%
4	hdl.handle.net Internet	<1%
5	Universidad Peruana Los Andes on 2021-07-05 Submitted works	<1%
6	Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-30 Submitted works	<1%
7	Universidad Continental on 2019-12-12 Submitted works	<1%
8	Universidad Peruana Los Andes on 2020-12-23 Submitted works	<1%