



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

ESCUELA DE POS GRADO

TESIS

“EL PROCESO DE CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN CONTINUA DE LOS DOCENTES, ELEMENTO FUNDAMENTAL EN EL MEJORAMIENTO DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA, DE LA CIUDAD DE CHINCHA, DURANTE EL II SEMESTRE ACADEMICO DEL AÑO 2017”

PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRO EN:

INVESTIGACION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA:

PRESENTADO POR:

HUALLANCA CONTRERAS, MARIO CESAR

ASESOR:

DR. NICANOR NINAHUAMAN MUCHA

CHINCHA – ICA, PERU, 2018

DEDICATORIA

A mi esposa y a mis hijos los cuales me han motivado a continuar por el sendero de la superación y el crecimiento académico y profesional

A mis queridos padres: Quienes gracias a sus oraciones y enseñanzas me dan el aliento necesario para continuar esforzándome día a día.

INDICE

- 1. INTRODUCCIÓN.**
- 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**
- 3. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACIÓN**
- 4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**
 - 4.1** Objetivo general
 - 4.2** Objetivos específicos
- 5. TIPO DE INVESTIGACIÓN Y ENFOQUE
METODOLÓGICO**
- 6. BIBLIOGRAFÍA**

1. INTRODUCCION

En el presente trabajo se busca brindar luces sobre lo relativo a la calidad de la educación superior con un enfoque relativo a la cualificación del personal que conforma la plana docente de la Universidad Autónoma de Ica, de la ciudad de Chincha, en el II semestre académico 2018, en este punto partiremos de la premisa de que los elementos de la calidad en cuanto a la educación superior se constituyen en pieza esencial para poder medir los principios de la calidad de los docentes que se sumara al equipo de trabajo e impartirán a los estudiantes sus saberes.

Este trabajo nace para responder la inquietud principal que se genera desde el sentido de poder entender **“EL PROCESO DE CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y ESPECIALIZACION CONTINUA DE LOS DOCENTES, ELEMENTO FUNDAMENTAL EN EL MEJORAMIENTO LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA, DE LA CIUDAD DE CHINCHA, DURANTE EL II SEMESTRE ACADEMICO DEL AÑO 2017”**, la información recabada será de gran utilidad para los planes de mejora que se puedan establecer desde ese momento en adelante

El proceso de formación de los docentes que imparte catedra en las universidades se convierte en uno de los problemas de materia prioritaria para lo que respecta de factores pedagógicos

dignos de un análisis y que son necesario de solucionar en la educación superior que se imparte en cada casa de estudios. En la presente investigación se detallarán datos relevantes en materia teórica y práctica, las mismas que se pueden llegar a convertir en elementos que no permitan concretar el deseo de lograr contar con una plana docente que se encuentre capacitada de manera correcta en lo que a su área le respecta y se encuentren mínimamente calificados en lo que respecta a uso de elementos pedagógicos, para que puedan constituirse como piezas fundamentales en el proceso de enseñanza eficaz.

Los presentes elementos serán tratados con el mayor principio de generalidad para no perder el interés de quien pueda tomar la investigación como elemento en materia referencial, también utilizara los enfoques netamente personales, sin perder del entendimiento que existen enfoques netamente particulares y que son inherentes a la vida de los investigadores de la Universidad Autónoma de Ica, estos son los elementos a los cuales el investigador debe apuntar a gestionar sus resoluciones.

En este punto de nuestra investigación debemos de comprender que el gran problema de la enseñanza para lograr convertirse en un docente, sitúa su origen en muchos aspectos relevantes de la vida diaria, algunos de los factores de falla marcan el desarrollo de estrategia interesante y se busca detallar algo desde una perspectiva de una información pedagógica que logre ser relevantes para los fines que se tienen con la presente investigación.

Como motor principal podemos de detallar la falta de utilización de métodos, técnicas y estrategias los cuales deberán de ser conectados de manera coherente con los principios de enseñanza-aprendizaje, que han impedido la correcta transmisión y adquisición del conocimiento por mucho tiempo se encuentran delimitando elementos tales como mercantilización de la educación debido a que en este sentido se hace un pensamiento económico-político y se llega a perder sobre los elementos, en consecuencia, estamos en presencia de un cambio de paradigmas que se encuentran inmersos en la educación.

Como punto final de la presente investigación se procede a realizar la enumeración de algunas ideas que deberán de ser consideradas a materia de conclusiones de la presente, es deseable entender que estos elementos se constituyen como puntos de reflexión sobre los parámetros necesarios para las mejoras que se vayan a programar a la luz de los resultados obtenidos con la presente investigación dentro de la plana docente de la Universidad Autónoma de Ica.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Bajo el sentido actual de cambio constante que se vive en el ambiente académico dentro de lo que atañe al Perú, el docente universitario cumple un papel fundamental en los presentes cambios.

Con un mundo de constantes cambios en el cual nos desempeñamos que día a día nos sorprende y sumando a esto los cambios constante que se dan en el campo de la ciencia y de las tecnociencias, la constante competencia por mantenerse a flote en un mundo altamente globalizado, las nuevas herramientas que se pueden utilizar para el proceso de aprendizaje que se encuentran a disposición no solo de los alumnos sino también de los docentes , las nuevas tendencias en materia social para la juventud, la necesidad de un sentido de estabilidad para la convivencia armoniosa, posicionan a las universidad en un nuevo panorama de desarrollo, donde la universidad y sus elementos, en este preciso sentido los docentes, deben velar por mantenerse vigentes en un mundo de constantes cambios en todas las áreas que guardan relación con su labor, se vuelve sumamente necesario la aplicación de estrategias modernas, técnicas y metodologías para poder lograr convertir el proceso de aprendizaje en algo más sustancial y eficiente para los estudiantes que invierten su tiempo en las aulas de clases.

Los docentes de un nivel universitario no tienen sentido de identificación por su tarea como docente en el sentido amplio de la palabra, se sienten más identificados en su campo de estudio y por ende también en aquel en el que se desenvuelven como profesionales, como señala Zabalza (2009). Lo expresado líneas arriba se ve agudizado de manera alarmante en los tiempos actuales, debido a las nuevas reglas impuestas por los entes reguladores a la educación universitaria en donde no hay mayores requisitos para asumir la docencia universitaria que la obtención de un grado académico, este hecho ha tenido repercusiones en la salida e ingreso de docentes en las universidades por el tema antes expuesto, teniendo que ser relegados docentes con muchos años dedicados a la docencia, siendo estos mismos reemplazados por jóvenes maestristas inexpertos en lo que atañe a la docencia y aún más en el ejercicio profesional.

Esto nos pone en un plano sumamente interesante en donde por un lado tenemos a docentes con amplia trayectoria, pero sin la documentación requerida y por otro lado docentes novatos con el grado académico, pero sin la experiencia necesaria para asumir la labor tan compleja de crear o impulsar conocimientos en los jóvenes estudiantes.

Después de todo lo expresado podemos plantear nuestras preguntas de investigación las cuáles serán las siguientes:

1. ¿Qué condiciones deberían de ser consideradas para la creación de un sistema de capacitación, actualización y especialización del docente universitario de la Universidad Autónoma de Ica?

2. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos y metodológicos sobre los cuales debe estar sustentado?

3. ¿Cuáles son los criterios que tienen las personas experimentadas al respecto del tema?

4. ¿Cuáles son los contenidos formativos considerados como necesarios frente a un complicado panorama de demandas que vienen desde la sociedad del conocimiento y la diversidad basado en las orientaciones, procedencias de jóvenes e identidades sobre los cuales tienen la responsabilidad de su formación?

3. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION

El tema central de la investigación gira en torno a algo que se denomina como la sociedad del conocimiento la misma que pide de las universidades se conviertan en el centro de profundas y sustanciales transformaciones. En la actualidad se da mayor relevancia a la educación como elemento influyente en el desarrollo del ser humano y en el desarrollo socio-cultural y económicos relativos a cada nación. Desde lo que se llegó a conclusión en la conferencia mundial sobre educación superior gestionada por la UNESCO en París, en 1998, se ve un panorama de enormes retos relacionados a las casas de estudios universitarias, para que las mismas puedan lograr consolidarse como centros de desarrollo para las naciones y punto de impulso para las economías que lo requieran, creando profesionales con alto compromiso social y capacidad para poder gestionar el cambio.

Bajo estos conceptos de información, La Unión Europea en el 2000, pone como objetivo el convertirse en una economía de conocimiento para impulsar las mejoras relativas a disposiciones en términos económicos, expresa al conocimiento científico como motor del impulso del desarrollo económico de la comunidad europea, según el autor Molitor (2010), los elementos entendidos de la creación del Espacio Europeo de Educación Superior que logra la determinación y generación de los procesos determinados que lleven consigo a la mejora y capitalización de los elementos ligados a la educación universitaria, determinando las leyes y elementos que rigen a la misma, realizando un proceso de estandarización para que sea aplicado en la mayor cantidad de realidades posibles , logrando

de esta manera romper las fronteras que se crearon enclaustrando a la educación a parámetros muy limitados, en su mayoría de veces haciendo del acceso a la información relevante un lujo al cual todos no podían tener la dicha de acceder.

En la zona de Latinoamérica la implementación de este proceso se da desde hace muy poco, debido a una amplia influencia de lo realizado en Europa, se toma como elemento referencia los aspectos normativos, a veces no adaptándolos a la realidad de cada localidad, se implementan también los determinados procesos para una evaluación, acreditación y poder asegurar los índices de la calidad. En Perú, desde la implementación de SUNEDU y la promulgación de la Ley Universitaria, se ha visto la necesidad de poder reestructurar y pensar nuevamente los ideales y finalidades de la universidad, enfocándose en los elementos principales que deben ser de su interés particular como son: la investigación, la docencia y la responsabilidad social.

En cada paso de estos procedimientos el docente universitario se vuelve pieza fundamental ya que es necesario para poder lograr la implementación de los cambios trascendentales en la realidad de la universidad, ligado esto a la realidad que interactúa con la sociedad.

En la investigación se expresa que para la finalidad de tener una universidad moderna, debemos de contar con docentes que se encuentren actualizados, aquí el rol del docente solo especialista en su área pero sin conocimientos de pedagogía se vuelve obsoleto para la consecución de los nuevos objetivos establecidos por el

sector educativo, es necesario un docente que alimente no solo el plano intelectual, sino que logre impartir los conocimientos significativos y relevantes para conseguir la mejor expresión de las habilidades, logrando elevar el factor de motivación en los estudiantes para que el aprendizaje sea algo que les quede para toda la vida.

En este punto se hace necesario un docente con conocimiento y manejo de las TICs, alguien que entienda la verdadera finalidad de la aplicación de las mismas, generando un espacio de debate interesante con sus colegas y estudiantes , sobre tópicos de actualidad y relevancia, velando por el desarrollo integral de las capacidades cognoscitivas de los estudiantes y su constante proceso de retroalimentación, debe ser una persona dispuesta a dialogar y poder escuchar las perspectivas distintas a la que él considera correcta, analizándolas y tomando decisiones concretas sobre lo que a la misma atañe.

4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

4.1 OBJETIVO GENERAL

Lograr la Fundamentación teórica y metodológica de un sistema de capacitación, actualización y especialización continua de los docentes de la Universidad Autónoma de Ica, de la ciudad de chincha, durante el II Semestre académico del año 2017, la misma que logre contribuir para el impulso de la vida académica y la funcionalidad de la Universidad.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Determinar las condiciones deberían de ser consideradas para la creación de un sistema de capacitación, actualización y especialización del docente universitario de la Universidad Autónoma de Ica.

2. Enumerar los fundamentos teóricos y metodológicos sobre los cuales debe estar sustentado.

3. Describir los criterios que tienen las personas experimentadas al respecto del tema.

4. Determinar los contenidos formativos considerados como necesarios frente a un complicado panorama de

demandas que vienen desde la sociedad del conocimiento y la diversidad basado en las orientaciones, procedencias de jóvenes e identidades sobre los cuáles tienen la responsabilidad de su formación.

5. TIPO DE INVESTIGACIÓN Y ENFOQUE METODOLÓGICO

Al ser la investigación novedosa en caso de materia de estudio se determinan muchos elementos, entra dentro de la clasificación de exploratorio pues no hay la cantidad de antecedentes para poder constituirlo como punto de partida. Partiendo de un enfoque metodológico de la presente investigación es de carácter cualitativo, pues permite mayores posibilidades de profundización y análisis dada la naturaleza del trabajo propuesto.

La flexibilidad que ofrece este enfoque, al permitir realizar ajustes en la medida en que avanza la investigación, lejos de restarle rigor, se puede convertir en un dinamizador del trabajo investigativo, pues no hay que esperar hasta que termine la recolección de datos para iniciar el análisis, éste es permanente.

El interés investigativo está centrado en explorar y describir los factores que intervienen favoreciendo la aplicación y desarrollo de un sistema de perfeccionamiento continuo de docentes universitarios, a partir de cuya comprensión se pueden alcanzar aprendizajes que puedan ser útiles para nuevas experiencias. El método de investigación que se utilizó es el estudio de caso que posibilita la comprensión a través de una indagación detallada, sistemática, comprehensiva y en profundidad de un caso, definido como un evento, un programa o una situación. El caso de estudio objeto de esta investigación es el sistema de capacitación de la UCSG.

6. BIBLIOGRAFIA

Aguilar, Norma; Magaña, Deneb Elí; Surdez, E. (1989). Importancia de la satisfacción laboral. *Journal of Chemical Information and Modeling*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Janette, O. P. (2012). Condicionamiento operante. *Notas Psicológicas*.

Jacobo. (2012). Influencia del Clima Organizacional sobre la satisfacción laboral en los empleados de la Municipalidad de Choloma. *Innovar*.

Hernández Calderín, E. E., & Molina Alvarez, A. T. (2008). UNA ALTERNATIVA PARA LA EVALUACION DEL IMPACTO DE LA CAPACITACION EN EMPRESARIALES. *Folletos Gerenciales*.

Gutierrez, N., & Castro, E. (2018). Año: N ° 3 Mes: ENERO 2018 Mes: ENERO, 1–37.

Fallis, a. . (2013). capacitación ia. *Journal of Chemical Information and Modeling*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Carlos Eduardo Umaña Lizarazo. (2011). Manual De Procedimientos De Gestión Documental, 133. Retrieved from <http://estrategicos.contraloria.gov.co/cdisc/documentos/25.pdf>

Canales, M., & Binimelis, A. (2002). El grupo de discusión. *Revista de Sociología*. <https://doi.org/10.2307/3541495>

Alderete, M., & Gutiérrez, L. (2012). TIC y productividad en las industrias de servicios en Colombia. *Lecturas de Economía*.

Marcos, C. B., & García, F. G. (2012). Satisfacción laboral y salario: ¿Compensa la renta laboral las condiciones no monetarias del trabajo? *Revista de Economía Aplicada*.

Montoya Cáceres, P., Beiiio-Escamlila, N., Bermúdez Jara, N., Burgos Ríos, F., Fuentealba Sandoval, M., Padilla Pérez, A., ... Padilla Pérez, A. (2017). Satisfacción Laboral y su Relación con el Clima Organizacional en Funcionarios de una Universidad Estatal Chilena. *Ciencia & Trabajo*. <https://doi.org/10.4067/S0718-24492017000100007>

Meliá, J. L., & Peiró, J. M. (1989). LA MEDIDA DE LA SATISFACCION LABORAL EN CONTEXTOS ORGANIZACIONALES: EL CUESTIONARIO DE SATISFACCION S20/23. *Facultad de Psicología. Universidad de Valencia*.

Vaquero, P. D. (2007). Motivación, incentivos y rendimiento. *Revista de Psicología Del Deporte*.

Alderete, M. V. (2011). El efecto de las TIC sobre la distribución del ingreso. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad*.

García López, J. M. (2011). El proceso de capacitación. *Eumed*.
https://doi.org/https://metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/el-proceso-de-investigacion_carlos-sabino.pdf

Ignacio, D., & Zapata, C. (2002). ¿CAPACITACION O APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL? *Publicado Por Gestionhumana.Com*.

Yactayo Cornejo, Y. L. (2010). *Motivación de logro Académico Y Rendimiento académico en alumnos de Secundaria de una institución educativa Del callao. Escuela de Postgrado*.

Sánchez S., M. C., Sánchez S., P., Cruz G., M. M., & Sánchez S., F. (2014). Características Organizacionales de la Satisfacción Laboral en España. *Organizational Characteristics in the Labour Satisfaction in Spain. (English)*.

Saenz-Lozada, M. L., Cardenas-Muñoz, M. L., & Rojas-Soto, E. (2010). Efectos de la capacitación pedagógica en la práctica docente universitaria en salud.(Report). *Revista de Salud Pública*.

REVISÃO Giovana Romero Paula, A. DE, Costa Beber, B., Boschi Baggio, S.,
Petry Giovana Romero Paula, T., & em, M. (2006). NEUROPSICOLOGIA
DA APRENDIZAGEM. *Psicopedagogía*.

Pereyra, R., Quesada, P., & Ramos, R. (2017). Pontificia Universidad Católica
Del Perú Facultad De Gestión Y Alta Dirección, 146.

Orlando, J., & Beltrán, R. (2015). Los Beneficios De La Capacitación Y El
Desarrollo Del Personal De Las Pequeñas Empresas. *Universidad Militar
Nueva Granada*.

Nicolás, M. A. (2011). El Salario Emocional. *Agricultura*.

Navarro, M., Pérez, A., Suarez, J., & Mesa, A. R. (2013). La capacitación
como elemento clave del modelo para la difusión y adopción de
tecnologías de semillas en el sector ganadero cubano (Nota técnica).
Pastos y Forrajes.

Moreno-Jiménez, B., & Garrosa, E. (2009). Riesgos psicosociales en el
trabajo. *Ciencia & Trabajo*.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.6018/analesderecho>

Moreno Torres, M., Ortiz Ortiz, Y., & González González, M. (2016).
CAPACITACION DE DOCENTES EN PROCESOS NEUROCOGNITIVOS
PARA ATENDER LA DESERCIÓN ESCOLAR ASOCIADA A

APROVECHAMIENTO ACADEMICO. *Revista Puertorriqueña de Psicología*.

Morales, M., López, V., Bilbao, M. Á., Villalobos, B., Oyarzún, D., Olavarría, D., ... Ascorra, P. (2014). El Papel mediador de la capacitación docente en el manejo de la violencia escolar sobre el bienestar social de profesores. *Terapia Psicológica*. <https://doi.org/10.4067/S0718-48082014000300004>