



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

***“ANÁLISIS DE LA FORMACIÓN PSICOPEDAGÓGICA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LA
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION DE LA FACULTAD DE INGENIERIA,
CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA, DE LA CIUDAD
DE CHINCHA, DURANTE EL I SEMESTRE DEL AÑO 2017”***

**PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN INVESTIGACION Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

PRESENTADO POR:

ATÚNCAR DEZA, SUSANA MARLENI

ASESOR:

DR. NICANOR NINAHUAMAN MUCHA

CHINCHA ALTA – ICA, PERU

AÑO: 2018

I. INTRODUCCIÓN

En el nivel de educación superior es aún uno de los puntos por solucionar los respectivos a la formación psicopedagógica en términos universitarios. Muchos de los docentes han demostrado poco interés para lo que respecta a las capacitaciones para lograr mejorar sus problemas o límites en el proceso mismo de la enseñanza, debemos resaltar en este punto la real importancia de un óptimo proceso de aprendizaje que deberá ser compartido o replicado para con los estudiantes. Es oportuno aquí detallar que en respuesta a esta situación se da la conformación de la Red Europea y Latinoamericana de Formación e Innovación Docente de la Universidad de Barcelona, iniciando en este punto un proceso reflexivo sobre la verdadera labor del docente para poder llegar a una profundización de los conocimientos a través de los diversos retos sociales que se presentan en el desarrollo de esta ardua tarea. Uno de los principales objetivos en este sentido es el de elaborar proyectos de investigación enfocados en la formación, gestión y prácticas en materia educativa para poder lograr las mejoras de la carrera docente en el parámetro universitario y por ende de calidad en educación superior.

En Perú en las últimas décadas la educación en un nivel universitario ha dado grandes pasos en el campo de educación desde la perspectiva formativa, en este sentido se están brindando disposiciones para poder asegurar un acceso total de la mayoría de las personas a la misma, desde este punto garantizando que nadie se quede sin poder tener la opción del acceso a la misma, cabe señalar en este punto los esfuerzos de índole político para poder asegurar la gratuidad de la educación, el mismo que

espera un incremento sustancial no solo en cantidad de estudiantes, si no que se vea reflejado también en términos de calidad educativa.

En materia de reformas el gobierno viene implementando una gran cantidad de procesos en la búsqueda de la transformación para la educación y estos con un especial énfasis que en la preparación de los docentes, elementos brindados además para poder tener un elemento de calidad los cuales unidos a procesos de investigación y un avance que se encuentre basado en elementos sistémicos darán como resultados docente con una alta capacidad de innovación que compartirán con sus educandos.

Bajo estos parámetros de datos la Universidad Autónoma de Ica, se encuentra involucrada en los procesos de acreditación y licenciamiento, estos elementos en cumplimiento con los dispositivos indicados por SUNEDU. La Universidad cuenta con un plantel de 140 maestros que en su mayoría ostentan el grado académico de maestría y doctorado. El aspecto social requiere de la Universidad Autónoma de Ica el proceso de formación profesional, en un nivel de grado y posgrado, con la aplicación de una alta conciencia social, valores éticos y humanista, liderando la producción científica y tecnológica, participando en la concepción de nuevos modelos de aprendizajes que sumen para la consecución de las metas en términos nacionales, locales e internacionales; este punto se convierte en el espacio adecuado para poder llevar a debate las ideas y generar un análisis crítico constructivo relativo a las prácticas determinadas como innovadoras, las propuestas de implementación de mejoras en materia educativa y las humanas también, de esta manera logrando una genial contribución para una sociedad más justa y equitativa, desencadenando en un mayor sentido de humanidad. Esto nos indica que la Universidad, de la misma manera en la que pide responsabilidad, debe velar también por que se tenga acceso al aprendizaje y acompañamiento académico de los docentes que se

desempeñan en sus aulas, logrando esto por medio del uso de acciones formativas que busquen el mejorar cada puesto de trabajo.

Luego de un análisis de nuestros datos los mismo nos animaron a poder establecer como materia de investigación “***ANÁLISIS DE LA FORMACIÓN PSICOPEDAGÓGICA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LA CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION DE LA FACULTAD DE INGENIERIA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA, DE LA CIUDAD DE CHINCHA, DURANTE EL II SEMESTRE DEL AÑO 2017***”, El presente trabajo se desarrolla dentro de los parámetros de análisis cualitativos, enfocados en el punto de un análisis de fenomenología, optando el poder realizar un estudios dentro del campo educativo.

II. EJE CENTRAL DE LA INVESTIGACIÓN

“ANÁLISIS DE LA FORMACIÓN PSICOPEDAGÓGICA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LA CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION DE LA FACULTAD DE INGENIERIA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA, DE LA CIUDAD DE CHINCHA, DURANTE EL I SEMESTRE DEL AÑO 2017”

III. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

Según los autores Chehaybar y Kuri (2003) se entiende a la formación docente como un proceso constante, dinámico, multidimensional, para el que se unen la disciplina y los aspectos teóricos, metodológicos, epistemológicos, filosóficos e históricos, que sumaran para lograr hacer de la docencia una carrera interesante. Luego de un proceso de revisión documental se han encontrado una serie de datos provenientes de diversas partes del mundo, que describen los factores actitudinales y de carácter de las y los docentes universitarios en respuesta a la formación en materia psicopedagógica, así también como una tesis doctoral vinculada con lo que nos interesa para la presente investigación. (Chehaybar, 2003)

El tesista Sánchez Núñez, José Antonio (2001) presenta para la tesis doctoral la investigación denominada “NECESIDADES DE FORMACIÓN PSICOPEDAGÓGICA PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA” en donde expone el proceso que siguen los docente en materia psicopedagógica antes de poder ingresar a la carrera como tal, esto concebido con la finalidad de poder facilitar el modelamiento de un programa que fomente en su etapa inicial una mejora sustancial en la carrera docentes para los colaboradores de la Universidad Politécnica de Madrid. Como punto de partida se toma como referencia el conocimiento personal que tiene cada uno de los docentes en cuestión sobre sus habilidades y limitaciones en la materia educativa, estos como elemento primario para luego proceder a realizar una mejor planificación para afianzar y mejorar los puntos que resulten críticos dentro de la realidad. (Sánchez, Necesidades de formación psicopedagógica para la docencia universitaria, 2001)

La Dra. Viviana González Maura, realiza la publicación de un artículo en la revista Cubana Educ. Med. Super 2000; Vol. 14, Número 1, denominado “La educación de valores en el Curriculum universitario. Un enfoque psicopedagógico para su estudio”; en este artículo se vislumbra lo respectivo a la conceptualización psicológica relativa a tener el término valor, para poder entender en términos totales que ejerce como elemento que controla el actuar del ser humano y por ende el relativo a los factores que se encuentran ligados a los términos que son adquiridos en el proceso que fue educado. Se hace referencia a los indicadores de materia psicológica, tomando como punto de partida aquellos que pueden analizarse en el nivel de desarrollo para los valores inherentes al ser humano. Se desliza la posibilidad de poder entender a cada uno de los factores como elemento primario de involucrar esa educación en valores en el sistema educativo universitario sin perder de vista los factores de condición que se observaron en el proceso de enseñanza-aprendizaje en cada claustro universitario, logrando de esta manera poder generar un estímulo para el desarrollo de una escala de valores en los universitarios. (González D. V., 2000)

Los Autores Pupo Aguilera, Eleanne y Ortiz Torres, Emilio, publican en la revista Estilos de Aprendizaje (2011) Vol. 7, Número 7, el artículo denominado “EL NIVEL PSICOPEDAGÓGICO EN DOCENTES UNIVERSITARIOS, SU REPERCUSIÓN EN LOS PERFILES DE ESTILOS DE APRENDIZAJE”, En el presente trabajo se realiza un énfasis enorme en la planificación y la sistematización de estrategias didácticas, para lograr aumentar en gran manera la capacidad creativa de cada uno de los alumnos, en el marco del proceso de enseñanza-aprendizaje universitario orientado hacia un total sentido emocional se debe generar un elemento el cual será el encargado de motivar la identificación de los problemas, de la misma manera se orienta la búsqueda de soluciones según el índole de posibilidad, desde

una perspectiva teórica como también desde una visión netamente de corte empírico; entendiendo que la responsabilidad de por estos elementos recaerá sobre los docentes y sus capacidades, los mismos que en su gran mayoría no optan por una actitud de aceptar el reto. Es claro entonces que la intención del presente artículo se valorará de la necesidad para que los docentes que dictan cátedra a un nivel universitario tengan un nivel psicopedagógico que resulte favorable para poder atender a los estudiantes en su transitar por el largo proceso de enseñanza-aprendizaje. (Torres, 2011)

Por su parte la Universidad Centroamericana (2011) en la segunda edición de la Ruta de Formación Docente (RFD) basa su conceptualización en poder entender y formular: Políticas relativas a la Formación de cuadros Docentes con aspiraciones a poder sumar en la meta que es la de la formación de otros docentes con una alta capacidad académica y personal, los cuales nos permitan brindar una respuesta a las necesidades que se generen en la actualidad y aquellas que puedan venir en términos futuros. La docencia basada en parámetros de calidad persigue un conocimiento a profundidad de los factores que conforman la realidad del ámbito en que se desarrolla la investigación, así como de su ámbito disciplinario y aquellas competencias ligadas a elementos pedagógicos para lograr un aprendizaje de materia significativo y basado en un contexto real para una mejor aplicación en los parámetros de acción, la misma que debe generar un contacto directo con lo relativo a la investigación así como también a la proyección hacia la comunidad que la rodea. (UCA, 2011)

La Autora Rincón Soto, Idana realiza la publicación en la revista Cuadernos de Educación y Desarrollo (2010), Vol. 2 Número 18, el artículo titulado “Formación psicopedagógica de los docentes universitarios” en el cual el eje central de la investigación es el poder determinar cómo logran

influenciar la cultura y didáctica, utilizando estos como métodos para poder fortalecer la consciencia social basada en un proceso de aprendizaje con un alto impacto en la concepción de los valores. Para poder lograr la motivación de los estudiantes dentro de un ambiente en el cual se genera un alto grado de interés y estimulación, en este sentido se hace fundamental que el docente tenga cualidades de creatividad e innovación para apoyar en el diseño de las estrategias basadas en elementos didácticos que buscan llegar a los educandos para fortalecer sus conocimientos, estos deben velar por tener un factor de vivencias para la consecución de los objetivos trazados, que estarán basados en los valores que se fijaron al momento inicial con la concepción de la malla curricular que fue adaptada para lograr conseguir algo más que desempeño académico por parte de cada uno de los estudiantes. (Rincón, 2010)

IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según el autor Ackroff (1995) nos explica que el correcto planteamiento de un problema responde a poder analizar parcialmente los resultados de la investigación. Ackroff expresa una genuina preocupación por el correcto planteamiento del problema ya que este será el que rija de manera adecuada la investigación, la idea no solo tiene que estar planteada en la mente, debemos también ser capaces de poder llevar la misma a un proceso por medio del cual se pueda conceptualizar de manera adecuada, usando verbos que clarifiquen todo, siendo esta una prioridad para los docentes en el nivel universitario. (Ackoff Rusell, 1953).

La formación en términos de psicopedagogía, son considerados factores esenciales para poder mejorar los cimientos de una educación que pretende una mejora sustancial (Menin, 2011-2012). Entendemos en este punto que la calidad del docente se convierte en factor sumamente influyente en lo que respecta a la calidad educativa en términos generales, la relación que se genera es proporcional al desarrollo de una serie de mejorar en materia educativa (Sánchez, M y Teruel, M, 2004).

La Universidad Autónoma de Ica en el marco de su plan estratégico institucional 2016-2020, maraca un compromiso serio sobre el poder mejorar la calidad inherente a cada aspecto dentro del desarrollo en el ámbito universitario, estos desencadenan entonces en un proceso de variables de evaluación dinámicamente ascendente, tomando en cuenta el desempeño personal y evaluando a su vez los servicios de materiales e intangibles que se brindan en la universidad. El área de Coordinación Académica de la Universidad Autónoma de Ica, enfoca sus esfuerzos en brindar una educación académica integral a los futuros profesionales, docentes y personal jerárquico. Bajo este contexto de desarrollo la Facultad de

Ingeniería, Ciencias y Administración desglosa una capacitación referente al área psicopedagógica enfocada en el personal docente que labora en la universidad, se llevara a cabo a través de un seminario sobre metodología pedagógica y a la par una maestría en con mención en gestión pedagogía; a pesar de los esfuerzos el proyecto aun no se encuentra estructurado de manera correcta en lo que respecta a la formación psicopedagógica en su punto inicial así como la que se generara al brindar un proceso de seguimiento a los docentes que participen de la misma, esta capacitación se convierte en vital ya que muchos de los docentes necesitan mejorar en áreas determinadas para hacer mucho más productiva su interacción con los estudiantes, logrando los mejores resultados para la universidad, es lamentable que muchos docentes deban desempeñar su labor sin poder tener dentro su malla curricular los términos de formación en materia psicopedagógica la cual mejorara en los docentes lo relativo a su proceso educativo y se verá reflejado en mejores resultados para él futuro.

Los docentes del área de administración llegan al punto de convergencia en que es sumamente necesario el pleno dominio del conocimiento en términos científicos, en este sentido también debemos resaltar, un gran problema en el desarrollo de las competencias pedagógicas la cual se traduce en una limitación al momento de poder aplicar las técnicas necesarias para poder desempeñar de manera adecuada la labor docente, realizando el uso adecuado de las herramientas y medios para lograr generar un principio de mejora en sus labores asignadas de manera diaria en las aulas. Analizando este sentido nos damos cuenta que en el momento del desarrollo de la clase el proceso de comunicación con los estudiantes falla , motivo que hace más complicado la aplicación de las estrategias metodológicas para poder hacer un poco más entendible cada una de las temáticas desarrolladas; son en esos precisos momentos en los que se deja evidencia de la falta de una formación psicopedagogía, los docentes del área de administración buscan que sus estudiantes generen conocimientos que

les permitan una mejora sustancial en ciertos puntos, en este sentido el enseñar a que cada uno de ellos aprenda se constituye en un factor de tremenda fuerza para el posible cumplimiento de las metas que se aproximen.

Bajo este sentido, resulta que al preguntar a los docentes del área de administración sobre sus capacidades relativas a la formación psicopedagógica, la mayoría de ellos expresa que no conoce el verdadero significado de la formación psicopedagógica, a su vez manifiestan un alto grado de desconocimiento sobre psicopedagógico en términos generales (psicología educativa, organización de la enseñanza, recursos didácticos, solución de conflictos, trabajo en el aula, y valoración); un factor notado en este sentido es que si bien los docentes conocen cada uno de los objetivos establecidos para su labor educativa, no logran conocer aún los elementos necesarios que puedan ayudar a la consecución de los mismos, este desconocimiento genera un sentido de frustración en la mayoría de las veces al no poder lograr las metas establecidas.

Por ende, la formación en materia psicopedagógica para el docente busca ser direccionado a la adquisición de las habilidades que nos brinden un espacio de reflexión en todos los campos de la labor educativa, entendiendo también que todas las acciones que la persona realiza en el momento durante, antes y después de la interacción son las mismas que se verán su reflejo en el aula de clases que generaran un sentido de relajación o no, estos nos permiten en el procesos lograr generar una amplia serie de habilidades estableciendo a su vez la amplitud necesaria para la implementación de los pensamientos creativos

Bajo estos parámetros de datos la Universidad Autónoma de Ica, se encuentra involucrada en los procesos de acreditación y licenciamiento, estos elementos en cumplimiento con los dispositivos indicados por SUNEDU.

La Universidad cuenta con un plantel de 140 maestros que en su mayoría ostentan el grado académico de maestría y doctorado. El aspecto social requiere de la Universidad Autónoma de Ica el proceso de formación profesional, en un nivel de grado y posgrado, con la aplicación de una alta conciencia social, valores éticos y humanista, liderando la producción científica y tecnológica, participando en la concepción de nuevos modelos de aprendizajes que sumen para la consecución de las metas en términos nacionales, locales e internacionales; este punto se convierte en el espacio adecuado para poder llevar a debate las ideas y generar un análisis crítico constructivo relativo a las prácticas determinadas como innovadoras, las propuestas de implementación de mejoras en materia educativa y las humanas también, de esta manera logrando una genial contribución para una social más justa y equitativa, desencadenando en un mayor sentido de humanidad. Esto nos indica que la Universidad, de la misma manera en la que pide responsabilidad, debe velar también por que se tenga acceso al aprendizaje y acompañamiento académico de los docentes que se desempeñan en sus aulas, logrando esto por medio del uso de acciones formativas que busquen el mejorar cada puesto de trabajo.

En relación a los docentes la importancia radica en poder determinar la importancia de la creación de una cultura interna, para educarlos, actualizarlos, motivarlos a que puedan desarrollar sus habilidades en un parámetro social, puestos los enfoques en una disciplina orientada a la docencia universitaria. Es importante aquí hacer mención que uno de los valores fundamentales inherentes al docente universitario es lograr generar un alto sentido de conciencia debido a que creara el sentido de conciencia en ciudadanos y profesionales, esto desencadenara desde los valores personales que tiene cada uno de los docentes y hará un efecto de multiplicador ya sea para bien o para mal.

Fundamentar en este sentido el rol vital que se considera para la preparación psicopedagógica debido a que una buena implementación de la misma derivará en mejoras sustanciales en cuanto al rol del docente universitario dentro del aula de clases, lo cual se traducirá en una mejor captura de los saberes por parte de los estudiantes, ya que se dará el proceso de aprendizaje dentro de un ambiente que sea dinámico para facilitar la recepción de los nuevos conocimientos brindados por los docentes ya capacitados en esta materia.

V. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La educación de nivel universitario en el Perú, está pasando por un momento de reestructuración ya que la situación actual requiere cambios en materia sistémica a grandes escala, poniendo mayores parámetros de medición que deben de ser cumplidos para conservar de manera correcta cada elemento de la calidad, cada una de los elementos componentes de la gestión universitaria entendidas como parámetros que velan por la comodidad y la calidad educativa que se brindara a los estudiantes, para cumplir con estos elementos se necesita someter los parámetros a una reingeniería de la malla curricular para que la misma se pueda adaptar a los factores de realidad que se ve en la práctica y de esta manera lograra un vínculo entre la Misión y Visión para poder cumplir con lo que exige el plano nacional y hacernos más competitivos en el panorama internacional.

El principio de efectividad para el proceso de formación de los docentes, pasa a ser tomado como la mayor preocupación para una organización en su ámbito educativo que vela por poder lograr un alto principio de calidad en la puesta en acción de los docentes para poder consolidar la información en sus estudiantes, debido a la realidad cambiante que siempre trae consigo nuevos aprendizajes y conocimientos los cuales son necesarios de adquirir para poder aprovecharlos de la mejor manera.

Tenemos mucha evidencia que nos deja entender el real efecto que trae consigo los aprendizajes impartidos por un docente que recibió capacitación contra los que ejerce uno que no la ha recibido el modo cómo se produce este efecto en relación al tipo de formación es objeto de mayor discusión. Los intentos realizados por la Universidad Autónoma de Ica que buscan el fortalecimiento y reestructuración de la casa de estudios, exponiendo de esta manera una vista de desarrollo para sumar a la realidad que viene viviendo el país, pensando en la realización de estudios se busca

la posibilidad de la generación de oportunidades para la obtención de recursos, elementos estructurales y procedimentales involucrados en la operación, así como los resultados que se generan del mismo, estos elementos son pertinentes de un análisis para el mejor entendimiento de cada una de las áreas pertinentes del trabajo que busca un acceso a alternativas consolidada en datos reales.

El proceso de evaluación y detección de las necesidades con respecto a la transformación, determinado como un instrumento que luego de su implementación nos genera una serie de políticas de intervención para poder tener una injerencia directa en los resultados directos que se propician cuando existe una falta de capacitación docente en el área determinada.

VI. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Para poder entender mejor la presente investigación se hace necesario poder plantear preguntas sobre las cuales nos fundamentaremos para el desarrollo general de cada uno de los elementos:

1. ¿Cuáles son las características de la formación psicopedagógica de los docentes del Área de Administración de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje con sus estudiantes?
2. ¿De qué tipos son las capacitaciones psicopedagógicas que son impartidas a los docentes del Área de Administración de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Administrativas?
3. ¿Qué clase de acompañamiento en materia le es brindado a los docentes del Área de Administración de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración para el correcto desarrollo del proceso de aprendizaje con sus estudiantes?
4. ¿Qué tipo de dificultades son las que se le están presentes para los docentes del Área de Administración de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración en el momento del desarrollo del respectivo aprendizaje?
5. ¿Cuál sería la manera correcta de afrontar el proceso de formación psicopedagógica para los docentes del Área de Administración de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Administrativas?

VII. PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN

PROPÓSITO GENERAL

Realizar un análisis de los elementos de formación psicopedagógica de los docentes universitarios del Área de Administración de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración de la Universidad Autónoma de Ica, de la ciudad de Chincha, durante el I Semestre del año 2017

PROPÓSITOS ESPECÍFICOS

1. Describir la formación en materia psicopedagógica que tienen los docentes del Área de Administración de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración de la Universidad Autónoma de Ica, de la ciudad de Chincha.
2. Lograr la identificación de las diversas capacitaciones en materia psicopedagógico que se le imparte a los docentes del Área de Administración de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración de la Universidad Autónoma de Ica, de la ciudad de Chincha.
3. Buscar la comprobación del tipo de acompañamiento psicopedagógico impartido hacia el personal docente del Área de Administración de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración de la Universidad Autónoma de Ica, de la ciudad de Chincha.
4. Lograr la determinación de los elementos que son elementos que obstaculizan la formación psicopedagógica que se le imparte al personal docente perteneciente al Área de Administración de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración de la Universidad Autónoma de Ica, de la ciudad de Chincha.

5. Detallar sobre los aspectos a mejorar sobre la formación psicopedagógica para los docentes del Área de Administración de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración de la Universidad Autónoma de Ica, de la ciudad de Chincha.

VII. PERSPECTIVAS TEÓRICAS RELEVANTES A LA INVESTIGACIÓN

Bajo la terminología de "investigación cualitativa" se engloban una cantidad interesantes de definiciones las que reúnen diversidad de elementos entre cada una, dentro de esta serie de opciones tomaremos una de ellas que es la que propone Sandín (2003): "la investigación cualitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimiento".

“A partir de las aportaciones de varios expertos en este ámbito se deduce que la diversidad metodológica de la investigación cualitativa presenta similitudes en cuanto a la forma de entender y definir la realidad (nivel ontológico) de cada concepto que se encuentra dentro de su parámetro de investigación, forma de aproximarse a la realidad e iniciar su estudio (nivel epistemológico) y en las técnicas utilizadas para el proceso de la recolección de las evidencias y técnicas de análisis (nivel metodológico y técnico)”. (Sandin, 2003)

La metodología de la investigación cualitativa usada en la presente investigación es denominada como Fenomenología, la misma que centra su preocupación en el proceso de interpretación de los fenómenos dados buscando entender los significados y la manera en cómo las personas narran su experiencia relacionada a un determinado evento en cuestión. Busca el descubrimiento de todo aquello que se transforma en significativo al sentido de las percepciones, sentimientos y acciones de cada elemento en materia social, haciendo uso de un procedimiento de una investigación de orden inductiva.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), desde el año 1975 realiza una definición de la capacitación docente como aquel “proceso dirigido a la revisión y renovación del conocimiento, actitudes y habilidades previamente adquiridas, determinado por la necesidad de actualizar los conocimientos como consecuencia de los cambios y avances de la tecnología y de las ciencias”. (Imbernón, 2008).

La UNESCO busca consolidar lo relativo a cada elemento ligado a la educación para poder llevar aquellos que estén ligados a los elementos de capacitación que son necesarios a cada punto que se considere pertinente, velando de esta manera por un integral desarrollo de los elementos de materia general, sin perder la orientación de aquellas políticas que se deriven o sean de impacto sustancial en cada uno de los elementos en consideración para los términos de los estudios y que luego de la aplicación de los mismo se logre mejores las cuales sean visibles para luego ser replicadas en otras realidades.

El docente que imparte clases en la educación universitaria se ve enfrentado a una concepción difícil de su profesión en la cual por un lado debe consolidarse como un experto en todo lo relativo a conocimiento del área, dominando de manera adecuada los avances realizados, poseer una capacidad de investigación que le permita poner de manifiesto todos los conocimientos adquiridos, tener el don de poder guiar a los estudiantes en el transcurso de su proceso de aprendizaje logrando propiciar en cada uno de ellos un impacto significativo, dominar los conocimientos relativos al currículo a desarrollar, la pedagogía, la epistemología, la correcta manera de aplicar las TICs en las sesiones para volverlas más interactivas y dinámicas, también hay una larga lista de elementos que debe cumplir pues son aspectos que se esperan que debe desarrollar como un buen profesional que es.

Un docente que ejerce su trabajo en un nivel universitario quien debe haber realizado una serie de elementos lo que está ligado con capacitación académica, logra el dominio del curso el cual le fue asignado para su enseñanza y además cuenta con los últimos datos que son relativos para mantener a sus estudiantes actualizados con información confiable y veraz sobre determinados tópicos, tiene también la metodología adecuada para compartir los conocimientos y lograr en los estudiantes un aprendizaje que marque trascendencia en cada uno de ellos, influenciando de manera positiva en su proceso propio para las tomas de decisiones en el diario vivir y mucho más aun en el plano de su desarrollo profesional, ya que tendrán las herramientas necesarias para lograr un discernimiento coherente de cada una de las situaciones.

Para que nuestra educación de nivel universitario se convierta en un tema profesional debemos entender el mismo como un proceso en el cual se deberá quemar etapas como las de formación, capacitación, actualización y especialización con un enfoque claro sobre el cumplimiento de los objetivos de la organización, el proceso de la investigación en sus diversas escala, así como las extensiones de materia disciplinarias que son las que se detallan a continuación: pedagógico-didáctica, metodológico-instrumental, humanística y filosófica

7.1 Conceptos Básicos

7.1.1. Concepto de Docencia

Se postula el concepto de docencia al proceso intencional de ver por la socialización de conocimientos, habilidades y actitudes, buscando la finalidad de la formación de cuadros profesionales. Se le visualiza más allá de un simple

proceso en donde se transmite la información, para ubicarla en niveles de formación, y se le considera como una práctica con múltiples dimensiones. (Bravo C. , 2002)

7.1.2. Concepto de Docente

El concepto de docente o profesor se le es asignado a la persona que imparte una serie de conocimientos bajo el marco de una determinada ciencia o arte. Sin embargo, el maestro es aquel al que se le reconoce una habilidad extraordinaria en la materia que instruye. De esta forma, un docente puede no ser un maestro (y viceversa). Más allá de esta distinción, todos deben poseer habilidades psicopedagógicas para convertirse en agentes efectivos del proceso de aprendizaje. (Bravo C. , 2002)

7.1.3. Concepto de Docente Novel

En el terreno educativo, el docente novel es aquel recién graduado de la universidad que imparte docencia por primera vez en una institución educativa. Se caracteriza por tener poca o ninguna experiencia docente previa. (Bozu, El profesorado Universitario Novel: Estudio teórico de su proceso de inducción o socialización profesional, 2010)

7.1.4 Concepto de Formación Docente

Se entiende como formación docente a la serie de acciones que permiten el desarrollo de una serie de capacidades propias de la puesta en acción a un nivel profesional en las diferentes estancias y modalidades del

sistema educativo (Carreras de Formación Docente, párrafo 4). Entenderemos entonces bajo el concepto de formación docente, a aquel grupo de cursos o eventos académicos con validez oficial, cuyo objetivo se enmarca en poder realizar la práctica y lograr actualizar a quienes realizan funciones orientadas a la docencia, en las teorías, procedimientos y técnicas para impartir la enseñanza. (Reglamento de Estímulos). Esta definición por lo tanto comprenderá desde los cursos de diplomado, hasta los estudios de licenciatura, maestría y doctorado en docencia. (Fernández M. A., 2009)

7.1.5 Concepto de Procesos cognitivos:

Se debe entender a los procesos cognitivos como los esquemas de conocimiento de los elementos de valor normativo que sirven como elemento de estructura para el pensamiento profesional, por medio de las experiencias en materia individual y grupal, orientadas hacia un proceso de interacción donde se conjugan la teoría y la práctica, en donde nuestro punto de inicio se sitúa en los problemas de la práctica, se pasa al punto de buscar una solución haciendo referencia a los conceptos teóricos que se aprendieron con mucha anterioridad y ahora pueden ser aplicados sobre temas concretos.

9.1.6. Concepto de Desempeño docente

Según el autor Cahuana (2006) , se llega a la definición que “el desempeño docente “es el ejercicio práctico de una persona que ejecuta las obligaciones y roles establecidos legal, institucional y socialmente, pero que son inherentes a la profesión docente. Entre tales actividades, se mencionan la

planificación y programación educativa, la facilitación del aprendizaje, el empleo de estrategias didácticas, el uso de materiales y medios didácticos, la evaluación del aprendizaje, etc. Las que configuran en su conjunto, lo esencial del proceso educativo. Esta esencialidad del factor desempeño docente ya considerada en la determinación del problema de investigación se ha verificado mediante múltiples estudios, al punto que se ha incluido un conjunto de rasgos relativos al desempeño docente, como propios del patrón de las denominadas escuelas eficaces, entre las que se mencionan una elevada participación de la docencia en las decisiones pedagógicas, considerándoseles como profesionales expertos.” (Cahuana, 2006)

7.1.8. Definición de Psicopedagogía

Se presenta la definición que nos dice que “Es la disciplina aplicada que estudia los comportamientos humanos en situación de aprendizaje, como son: problemas en el aprendizaje y orientación vocacional. En ella se interrelacionan la psicología evolutiva, la psicología del aprendizaje, la pedagogía, la sociología, la didáctica, la epistemología, la psicolingüística, la psicología cognitiva, la psicología general entre otras.” (Bisquerra R., 1996)

La psicopedagogía es una disciplina que tiene como fin analizar los comportamientos humanos relacionados a la educación, el aprendizaje y las orientaciones vocacionales. La psicopedagogía aplica conocimientos psicológicos y pedagógicos a la educación, es decir, es una ciencia aplicada donde se fusiona la Psicología y la Pedagogía, cuyo campo de aplicación es la educación, a la cual le proporciona métodos,

técnicas y procedimientos para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje adecuado a las necesidades del educando, buscando prevenir y corregir dificultades que se presenten en el individuo durante su proceso de aprendizaje. Su principal objetivo es crear distintas herramientas o procesos para poder incrementar la educación de las personas. La formación docente y un análisis psicológico de cada situación son algunas de las posibles maneras de abordar este tema. De acuerdo con la Real Academia Española, la psicopedagogía es aquella rama de la psicología que analiza los fenómenos de orden psicológico con el fin de formular de manera más adecuada los métodos didácticos y pedagógicos. Es el resultado del cruce entre psicología y educación.

VIII. ESCENARIO DE LA INVESTIGACIÓN

Para tener un mejor entendimiento de la manera en cómo se desarrollará la investigación referente al análisis de la formación psicopedagógica de los docentes de la Área de Administración de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración de la Universidad Autónoma de Ica, de la ciudad de Chíncha, durante el I semestre del 2017, es sumamente necesario poder posicionar la imagen de una descripción de los lugares en los cuales se llevó a cabo el presente estudio y que a su vez son los mismo de los cuales se usó para recabar la información necesaria para el desarrollo de las actividades pertinentes. En este sentido se llega a la consideración de varios escenarios dentro de los cuales resaltan: las aulas de clases de los estudiantes de la carrera de Administración, la sala de reunión de docentes, la dirección académica de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración de la Universidad Autónoma de Ica y la oficina del Decano de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Administrativas.

A continuación, se hace una descripción de los escenarios: La Universidad Autónoma de Ica, está ubicada en la Avenida Abelardo Alva Maurtua N° 211 del Distrito de Chíncha Alta, en la Provincia de Chíncha, Departamento de Ica. Es un claustro de estudio de educación universitaria superior de orden privado que comienza a operar en la localidad de Chíncha desde el año 2008, atendiendo las necesidades de preparación académica de los pobladores de la localidad, así como la de las zonas circundantes que son Pisco y Cañete.



Figura N° 01 Plano de Ubicación de la Universidad



Figura N° 02 Aulas de la Universidad Autónoma de Ica

Escenario con los estudiantes

En el grupo focal se realizó enfocado en dos salones de clases, en el aula 302A con los alumnos de la carrera de Administración por la mañana y en el aula 205B con los alumnos de la carrera de Administración por la tarde. En el sentido de los materiales físicos, los salones están construidas de paredes de material noble, pintadas en color blanco, ventanas de vidrio templado, con dos puertas. En su interior hay 40 carpetas individuales, un podio de madera, una pizarra y también posee un escritorio de madera que será usado por el docente con su respectiva silla.

Escenario con los docentes

Las salas de los docentes se encuentran ubicados en el segundo piso del Edificio Principal de la Universidad en el Segundo Bloque, cada oficina tiene capacidad para 10 docentes, con una puerta, la parte que colinda con el pasillo son de concreto, la construcción es de concreto, cada docente tiene asignado un escritorio, en cada sitio con una computadora de escritorio.

IX. ANÁLISIS INTENSIVO DE LA INFORMACIÓN.

Un intensivo análisis, es el punto en el cual se hace el estudio de los datos y se procede a establecer las ideas y aquellos enunciados que resulten relevantes para los objetivos que se trazan con la investigación. Son entonces los enunciados, como conceptos y proposiciones que son productos de los procesos que se dan en la investigación, los mismos que son resultantes de un análisis de las teorías sociales. (Mejía, 2011)

En la presente investigación luego de realizar el proceso de recopilación de datos, se procedió con el proceso de transcripción, procesamientos, análisis e interpretación. El proceso de análisis se encuentra basado, teniendo como factor de base a los referentes teóricos para un constante desarrollo de la investigación basando en esta el desarrollo y fortalezas de cada una de las categorías usadas.

Según el enfoque de la metodología del método cualitativo, a la par de esto realizando un análisis en materia documental, se presentó la oportunidad de lograr un alto grado de interacción con elementos claves para poder lograr información de primera mano con respecto a lo que atañe a la investigación.

Haciendo el uso de las herramientas de entrevista a profundidad y grupo focal, se pudo obtener de manera directa el acceso sobre los datos más relevantes para el desarrollo de la investigación.

Es importante en este punto aclarar que, el análisis basado en datos cualitativos, se manifiesta en este sentido una respuesta clara al proceso deductivo, debido a que en este punto surge el factor inicial de información que se deriva de la aplicación de los instrumentos adecuados, el investigador da inicio aquí al poder darle un valor científico a los datos que se derivan de

la misma, en este punto se pone en evaluación el valor de los conocimientos en el aspecto intelectual del investigador, así como de los elementos que tiene relación con los factores inherentes con la tolerancia necesaria para la interpretación necesaria de datos recolectados, hasta poder llegar a la finalización adecuada del análisis respectivo.

Como se puede ver a través de un análisis intensivo, se constituye este como un elemento vital para desarrollar de manera correcta el cumplimiento de lo estructurado en el informe final relativo a la investigación y como se ha hecho mención anteriormente, es en este momento en donde el investigador asume un rol protagónico en lo que respecta a la presentación e interpretación de cada dato obtenido en la investigación, lo cual se muestra a continuación por medio de una interpretación de la información que se recolecto a lo largo del trabajo realizado en campo según la descripción anteriormente brindada.

En este punto los datos brindan una respuesta clara a las cuestiones y propósitos que se involucran de manera directa con la investigación, los mismos que hacen una referencia directa al procesamiento e interpretación de la formación psicopedagógica, analizando cuales son las estrategias que son utilizadas por el docente de Administración, para la adquisición de una serie de aprendizajes que resulten significativos para ser posteriormente impartido a los estudiantes de la carrera en las aulas de clases.

Objetivo 1:

Describir la formación psicopedagógica de las que son poseedores los docentes del Área de Administración de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración de la Universidad Autónoma de Ica,

de la ciudad de Chincha, durante el I Semestre del año 2017

Según lo que expresa el autor Carlos Ramiro Bravo (2002:164), no solo en el proceso formativo de corte profesional, como en la puesta en práctica de los conocimientos en la realidad, el carácter y la firmeza de los medios que son usados para la formulación de aquellos que deciden por una vida docente, se verá reflejado o transformado en su acontecer cotidiano, incidiendo en su desempeño docente. (Bravo C., 2002)

Entrevista a profundidad:

En lo que respecta a lo que se logra análisis con las entrevistas realizadas, los docentes de la universidad supieron manifestar, que el programa enfocado en la formación psicopedagógica, no se encuentra enfocado de manera adecuada al respecto de que principios de la psicología educativa, pedagogía de edades, psicología evolutiva, metodológica y tecnológica, pedagogía didáctica, manifestando de esta manera que son los mismos elementos que se viene usando y aplicando con anterioridad a los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica, esto de manera indiscriminada según las carreras profesionales, por lo mismo que ahora se hace el pedido que debe estar orientado según la finalidad buscada para cada uno de los perfiles de carrera necesarias a cubrir en los diversos enfoques.

Grupo focal:

Mediante la información que se logra recolectar con la aplicación de este instrumento aplicado a los docentes, la mayoría entiende que su entrada a la vida docente en la universidad se da como parte de un fenómeno que denominaremos como relevo en materia generacional, motivo por el cual la capacitación en la formación psicopedagógica se ha constituido en insuficiente; aquí se manifiesta que ellos han sido formados en sus carreras mas no en docencia lo cual es un término digno de analizar. Dentro de los 21 profesionales que hacen parte de la plana docente, son solo 4 los que han podido recibir una formación psicopedagógica, siendo la totalidad de los capacitados mediante el uso de sus propios recursos.

Valoración del investigador:

Al momento de llevar a cabo el análisis de los datos pertinentes recolectados con los diferentes instrumentos, logramos entender de manera clara que el personal docente del área de Administración posee muy poca o nula formación psicopedagógica, esto se evidencia de gran manera ya que solamente cuatro docentes de los veinte y uno que conforman la plana docente, han recibido formación en lo relativo, mientras que la gran mayoría de los profesores noveles presentan serias dificultades para poder llevar adelante las sesiones de clases y sílabos, de la misma manera esto se nota en la enseñanza - aprendizaje sobre los cursos que son impartidos, aquí es donde se manifiesta una

amplia necesidad de buscar una formación psicopedagógica que se encuentre estructurada, para los docentes del área de Administración, donde se podrían tomar en consideración cada elementos que permitan sumar de manera adecuada los cursos necesario para la mejora en cuanto a calidad educativa para los estudiantes.

Objetivo 2:

Identificar cuales son los tipos de capacitaciones psicopedagógicas a las que acceden los docentes del Área de Administración de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración de la Universidad Autónoma de Ica, de la ciudad de Chincha, durante el I Semestre del año 2017

La formación relativa al docente universitario, debería de ser considerada como un proceso que nunca se detiene, un proceso que se encuentra en constante evolución, programado de forma sistémica, en este sentido se constituye como pieza de inicio una formación que debe estar dirigida a sujetos que están en un proceso de formación de lo relativo a la docencia como también a los docentes en ejercicio. (Sánchez, Necesidades de formación psicopedagógica para la docencia universitaria, 2001)

Entrevista a profundidad:

Basada en la información que se recolecto de aquellos que denominaremos informantes claves, sobre el proceso de la formación psicopedagógica de los docentes de la universidad, nos indican la inexistencia de un proceso formal de capacitación, que sea respuesta a una planificación en la cual se encuentren establecidas las necesidades que deberían ser cubiertas por dichas capacitaciones, hay la iniciativa de poder solucionar estas deficiencias para el siguiente periodo académico convirtiéndose el presente trabajo en un material de ayuda al momento de realizar una evaluación sobre las reales necesidades de los docentes en cuanto a capacitación para que ellos puedan elevar su impacto y por ende se mejore la calidad educativa de los estudiantes, esto es indispensable para lograr posicionar a los estudiantes en un nivel muy competitivo ante un mercado que se capacita de manera constante.

Grupo focal:

Basado en los datos que se lograron recopilar, gracias a las intervenciones de los docentes en cada uno de los grupos focales, se puede deducir que la formación psicopedagógica de los docentes del área de Administración es casi nula, motivo por el cual se considera conveniente buscar la manera de fortalecer un sistema de práctica de las capacitaciones, estando muy enfocados en lo que respecta a la temática metodológica, didácticas, manejo de grupos, uso de plataforma Moodle,

aplicación del uso de la Aula Virtual y visión de la psicología en materia educativa.

Valoración de investigador:

La plana docente de la universidad que labora en su inmensa mayoría no ha recibido una orientación ni una capacitación para lograr ejercer la función de docente de aula, estos debido a que fueron preparados en los contenidos propios de su área sin pensar en que algún momento desempeñaría la labor docente para la cual deberían adquirir nuevas competencias que son las esperadas por la Universidad Autónoma de Ica, esto se debe a que en su gran mayoría los docentes no han visto como necesario seguir una capacitación en el tópico determinado, además la institución en ningún momento puso como requisito excluyente que los docentes deberían de tener una capacitación en el área determinada lo cual acreditaría sus competencias relacionadas a la docencia.

Cuando un profesional decide impartir cátedra en la universidad no hay un principio de exclusión si no cuenta con una preparación psicopedagógica, al contrario, solo es necesario un grado académico sumado a la experiencia en un tema determinado que pueda ser replicado en los estudiantes.

X. CONCLUSIONES

Luego de la realización de un análisis detallado de la información que se pudo recolectar por medio de la aplicación de instrumentos, podemos formar algunas conclusiones sobre el tema de investigación, las mismas que serán expresadas a continuación.

Comenzaremos por nuestro objetivo principal que dice **“ANÁLISIS DE LA FORMACIÓN PSICOPEDAGÓGICA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LA CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION DE LA FACULTAD DE INGENIERIA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA, DE LA CIUDAD DE CHINCHA, DURANTE EL I SEMESTRE DEL AÑO 2017”**, se nos permite una aproximación clara del fenómeno de estudio, en este proceso se pudo poner de manifiesto una serie de conocimientos adquiridos de manera concreta en aula, pero que puesto de la mano con la realidad asume un papel protagónico.

La plana docente del **del Área de Administración de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración de la Universidad Autónoma de Ica, de la ciudad de Chincha, durante el I Semestre del año 2017**, llega al punto de entender como necesario la implementación de un programa de formación psicopedagógica, en este sentido se debe de realizar un diseño pertinente para la posterior capacitación en donde se pueda entender de manera real los problemas, expectativas y requerimientos que

tienen la **Universidad Autónoma de Ica** como un elemento general y que será diseminada a los miembros en particular también.

Se debe entender que los docentes son pieza fundamental en la concepción de un proceso formativo adecuada y altamente efectivo, es indispensable la participación de los mismos en los aspectos toma de decisiones ya que ellos serán los principales beneficiados.

Entonces entenderemos claramente que todo programa relativo a la capacitación en estos aspectos un análisis de necesidad debe estar antecedido por un análisis concreto en donde podamos entender como es la pertinencia, estos debido a que un programa pertinente plantea alternativas de solución a problemas de orden específico, el eje central en este aspecto se encuentra dado en un proceso que sea amigable e interesante para cada uno de los elementos que se encuentren involucrados en la toma de decisiones.

XI. RECOMENDACIONES

La aplicación del presente estudio nos permite realizar un proceso de reflexión sobre tópicos determinados dentro de los cuales se quiere destacar las siguientes recomendaciones:

- Realizar el diseño de planes de capacitaciones en temas de ciencias y formación psicopedagógicas los cuales permitan al docente transformarse en facilitador encargado del proceso de brindar seguimiento a la enseñanza - aprendizaje.
- Brindar al docente capacitaciones coherentes y con un sentido práctico científicos basadas en la especialidad de cada uno de los participantes para mejorar los aprendizajes significativos que se derivan del proceso de enseñanza – aprendizaje que será expuesto hacia los estudiantes de la carrera de Administración de la Universidad Autónoma de Ica.
- Lograr el fortalecimiento del proceso de formación de los profesores y de esta manera compartir con el resto de docentes las vivencias que se deriven de la atención psicopedagógica brindada a los estudiantes con necesidades educativas especiales.
- Lograr el Aumento del conocimiento correspondiente a sus áreas en particular y, del mismo modo, mejorar sus

competencias de uso de elementos didácticos, los cuales se traducirán en una mejora para los procesos de aprendizaje usados en el aula de clases con los estudiantes de la carrera de Administración.

- Aumentar las competencias en materia de innovación y elementos de corte de investigación, con un enfoque especial en lo relacionado a la psicopedagógica, sobre su propia labor en el ámbito docente (aspecto que lleva asociado la necesidad de una consistente formación pedagógica previa), esto favorecería de manera grande al mejor desarrollo de capacidades para un proceso adecuado de manejo de información.

XII. BIBLIOGRAFIA

Aguilar, Norma; Magaña, Deneb Elí; Surdez, E. (1989). Importancia de la satisfacción laboral. *Journal of Chemical Information and Modeling*.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Alderete, M. V. (2011). El efecto de las TIC sobre la distribución del ingreso. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad*.

Alderete, M., & Gutierrez, L. (2012). TIC y productividad en las industrias de servicios en Colombia. *Lecturas de Economía*.

Alva Sánchez, C., Reyes Pérez, C., & Villanes Arroyo, N. (2006). Programa de Maestría en Gestión de Operaciones y Logística, Propuesta de mejora en la logística de entrada en una empresa agroexportadora. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

Alvarado Reyes, N., & Gonzales Castañeda, J. A. (2004). La Capacitación y su incidencia en el Desempeño Laboral de Empleados de Instituciones Públicas y Privadas. Universidad de El Salvador.

Benedicto, E. (2013). Satisfacción laboral y su relación con variables socio demográficas y laborales y con parámetros de riesgo cardiovascular en trabajadores de Baleares. *Medicina Balear*.
<https://doi.org/10.3306/MEDICINABALEAR.28.02.29>

Bisquerra, R. Salovey, P., & Mayer, J. D. (2009). Psicopedagogía de las emociones. Síntesis. <https://doi.org/10.1177/205684601261>

- Bravo, L. (2009). Psicología educacional, psicopedagogía y educación especial. *Revista IIPSI*. [https://doi.org/1609 - 7475](https://doi.org/1609-7475)
- Cabanaconza, P. (2017). Procesos técnicos archivísticos y gestión documental en la Oficina General de Administración de Recursos - Seguro Integral de Salud, Lima 2016. Retrieved from http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9013/Cabanaconza_TPA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Canales, M., & Binimelis, A. (2002). El grupo de discusión. *Revista de Sociología*. <https://doi.org/10.2307/3541495>
- Carlos Eduardo Umaña Lizarazo. (2011). Manual De Procedimientos De Gestion Documental, 133. Retrieved from <http://estrategicos.contraloria.gov.co/cdisc/documentos/25.pdf>
- Chiang Vega, M. M., & Martínez, K. A. K. (2009). Estudio empirico de la vida laboral, cuatro indicadores: Satisfaccion Laboral, condiciones y medio ambiente en el trabajo, organizacion e indicador global, sectores privado y publico. *EMPIRICAL STUDY OF QUALITY OF LABOR LIFE, FOUR INDICATORS: LABOR SATISFACTION, CONDITIONS AND ENVIRONMENT OF THE WORK, ORGANIZATION AND GLOBAL INDICATOR, PRIVATE AND PUBLIC SECTORS. DEVELOPMENT, APPLICATION AND VALIDATION OF THE INSTRUMENT. (English)*.
- Chávez, B. I., Zacatelco, F., & Acle, G. (2009). Programa de enriquecimiento de la creatividad para alumnas sobresalientes de zonas marginadas. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*.
- Escobar Toledo, S. (2014). Salarios mínimos: desigualdad y desarrollo. *Economía UNAM*. [https://doi.org/10.1016/S1665-952X\(14\)72183-8](https://doi.org/10.1016/S1665-952X(14)72183-8)

- Espada, J. P., González, M. T., Orgilés, M., Carballo, J. L., & Piqueras, J. A. (2012). Validación de la Escala de Autoeficacia General con adolescentes españoles. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*.
- Fallis, a. . (2013). capacitacion ia. *Journal of Chemical Information and Modeling*.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Flick, U. (2007). *Estrategias de muestreo. Introducción a la investigación cualitativa*. <https://doi.org/M-15.306-2007>
- Gómez, C. (2011). El salario emocional (Borrador de administración No. 47). *Instname: Colegio de Estudio Superiores de Administración (CESA)*.
- González Fernández, N., & García Ruíz, M. R. (2007). El Aprendizaje Cooperativo como estrategia de Enseñanza-Aprendizaje en Psicopedagogía (UC): repercusiones y valoraciones de los estudiantes. *Revista Iberoamericana de Educación ISSN 16815653*. [https://doi.org/10.1016/S0212-6796\(14\)70015-5](https://doi.org/10.1016/S0212-6796(14)70015-5)
- Guzman, F Robleto, C Andino, M. (2014). El salario mínimo y su relación con la canasta básica. *Investigacion En Ciencias Economicas*.
- Hernández Calderín, E. E., & Molina Alvarez, A. T. (2008). UNA ALTERNATIVA PARA LA EVALUACION DEL IMPACTO DE LA CAPACITACION EN EMPRESARIALES. *Folletos Gerenciales*.
- Marcos, C. B., & García, F. G. (2012). Satisfacción laboral y salario: ¿Compensa la renta laboral las condiciones no monetarias del trabajo? *Revista de Economía Aplicada*.
- Lewandowski, C. M. (2015). Elaboracion de programas de capacitacion. *The Effects of Brief Mindfulness Intervention on Acute Pain Experience: An Examination of Individual Difference*.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

- Janette, O. P. (2012). Condicionamiento operante. *Notas Psicológicas*.
- Jacobo. (2012). Influencia del Clima Organizacional sobre la satisfacción laboral en los empleados de la Municipalidad de Choloma. *Innovar*.
- Ignacio, D., & Zapata, C. (2002). ¿CAPACITACION O APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL? *Publicado Por Gestionhumana.Com*.
- Morales, M., López, V., Bilbao, M. Á., Villalobos, B., Oyarzún, D., Olavarria, D., ... Ascorra, P. (2014). El Papel mediador de la capacitación docente en el manejo de la violencia escolar sobre el bienestar social de profesores. *Terapia Psicológica*. <https://doi.org/10.4067/S0718-48082014000300004>
- Moreno-Jimenez, B., & Garrosa, E. (2009). Riesgos psicosociales en el trabajo. *Ciencia & Trabajo*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.6018/analesderecho>
- Montoya Caceres, P., Beiiio-Escamlila, N., Bermudez Jara, N., Burgos Rios, F., Fuentealba Sandoval, M., Padilla Perez, A., ... Padilla Pérez, A. (2017). Satisfacción Laboral y su Relación con el Clima Organizacional en Funcionarios de una Universidad Estatal Chilena. *Ciencia & Trabajo*. <https://doi.org/10.4067/S0718-24492017000100007>
- Moreno Torres, M., Ortiz Ortiz, Y., & González González, M. (2016). CAPACITACION DE DOCENTES EN PROCESOS NEUROCOGNITIVOS PARA ATENDER LA DESERCIÓN ESCOLAR ASOCIADA A APROVECHAMIENTO ACADÉMICO. *Revista Puertorriqueña de Psicología*.
- Meliá, J. L., & Peiró, J. M. (1989). LA MEDIDA DE LA SATISFACCIÓN LABORAL EN CONTEXTOS ORGANIZACIONALES: EL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN S20/23. *Facultad de Psicología. Universidad de Valencia*.