



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

TESIS

Gestión de procesos y mejora continua en la empresa Textile Sourcing
Company S.A.C – 2025

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad y diseño de procesos productivos

PRESENTADO POR

Oviedo Castilla, Deyanira

**TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE INGENIERA INDUSTRIAL**

ASESOR

Dr. Angeles Morales, Julio César

<https://orcid.org/0000-0002-7470-8154>

Chincha, Perú, 2025

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 09 de setiembre del 2025

Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino
Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración Universidad
Autónoma de Ica.

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que, la **Bach. DEYANIRA OVIEDO CASTILLA**, de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, del programa Académico de INGENIERÍA INDUSTRIAL, ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

TITULADO:

“GESTIÓN DE PROCESOS Y MEJORA CONTÍNUA EN LA EMPRESA TEXTILE SOURCING COMPANY S.A.C - 2025”

Por lo tanto, queda expedita para continuar con el procedimiento correspondiente para solicitar la emisión de la resolución para la designación de Jurado, fecha y hora de sustentación de la Tesis para la obtención del Título Profesional.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal. Cordialmente,

JULIO CÉSAR ANGELES MORALES
CODIGO ORCID: 0000-0002-7470-8154
DNI: 32796107

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, DEYANIRA OVIEDO CASTILLA identificado(a) con DNI N° 73041481, en mi condición de estudiante del programa de estudios de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la Facultad de INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: GESTIÓN DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA EN LA EMPRESA TEXTILE SOURCING COMPANY S.A.C – 2025, declaro bajo juramento que:

NO REDACTADO EN ESTA NOTARIA
El Notario no asume responsabilidad del contenido de este documento.

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

21%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 04 de setiembre del 2025



Deyanira Oviedo Castilla
DNI: 73041481

CERTIFICACIÓN AL REVERSO

Firma legalizada e identificación biométrica



0117921696



NOTARIA RAMOS MORON JAVIER ALONSO SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA



INFORMACIÓN PERSONAL

DNI	73041481
Primer Apellido	OVIEDO
Segundo Apellido	CASTILLA
Nombres	DEYANIRA

CORRESPONDE

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.



OVIEDO CASTILLA, DEYANIRA
DNI 73041481

INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR

Operador: 43554445 - Araceli Yuliana Nima Pachas
Fecha de Transacción: 04-09-2025 18:39:32
Entidad: 10221846520 - RAMOS MORON JAVIER ALONSO

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en:
<https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica3/verification.do>
Número de Consulta: 0117921696



DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico a Dios, por darme la fuerza, salud y la inspiración para continuar en este proceso de obtener una de mis metas más deseadas.

A mis padres quienes siempre me apoya incondicionalmente en cada meta que me propongo, por su comprensión y su cariño.

AGRADECIMIENTO

A mi familia y amigos por el apoyo invaluable, por compartir su tiempo y sus aportes en esta investigación, por su paciencia y sus motivaciones en el día a día.

A la universidad Autónoma de Ica, por brindar la oportunidad de hacer posible que muchos estudiantes logren ser profesionales.

RESUMEN

Esta Investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la variable gestión de procesos y mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C., Chincha 2025. Para ello, se implementó la metodología con un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación fue básica de nivel correlacional y con un diseño de estudio no experimental, la población del estudio está conformado por 382 trabajadores del área de costura de la empresa Textile Sourcing Company S.A.C, se obtuvo una muestra de 78 trabajadores de la empresa anteriormente mencionada, en este orden se aplicó la muestreo de manera aleatoria en el área, enfocada en la técnica de la encuesta y el instrumento de recolección de datos el cuestionario, dentro de las técnicas de análisis, se empleó la estadística descriptiva e inferencial. En cuanto al resultado principal de la investigación se evidenció que, respecto a la variable Gestión de procesos, el 33,3% de los trabajadores consideró que su aplicación era de nivel medio, mientras que el 66,7% la percibió como alta. En cuanto a la variable Mejora continua, específicamente en la aplicación de la metodología Ciclo Deming o PHVA, el 30,8% señaló que su implementación era media y el 69,2% la calificó como alta. Estos resultados reflejan una percepción mayoritariamente positiva sobre la gestión de procesos y la mejora continua en la organización, lo que indica un avance importante en la adopción de prácticas eficientes. Finalmente se concluye que existe relación significativa entre la Gestión de procesos y mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C., Chincha 2025

Palabras claves: Gestión de Procesos y Mejora continua.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between the variable process management and continuous improvement at Textile Sourcing Company S.A.C., Chinchipe 2025. To this end, a quantitative methodology was implemented. The type of research was basic correlational with a non-experimental study design. The study population consisted of 382 workers in the sewing department of Textile Sourcing Company S.A.C. A sample of 78 workers from the aforementioned company was obtained. In this order, random sampling was applied in the area, focusing on the survey technique and the data collection instrument, the questionnaire. Descriptive and inferential statistics were used among the analysis techniques. The main result of the research showed that, with regard to the variable Process Management, 33.3% of workers considered its application to be at a medium level, while 66.7% perceived it as high. Regarding the Continuous Improvement variable, specifically in the application of the Deming Cycle or PHVA methodology, 30.8% indicated that its implementation was average and 69.2% rated it as high. These results reflect a mostly positive perception of process management and continuous improvement in the organization, indicating significant progress in the adoption of efficient practices. Finally, it is concluded that there is a significant relationship between process management and continuous improvement at Textile Sourcing Company S.A.C., Chinchipe 2025.

Keywords: Process Management and Continuous Improvement.

ÍNDICE GENERAL

		Pág.
Portada		i
Constancia de aprobación de la investigación		ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación		iii
Dedicatoria		v
Agradecimiento		vi
Resumen		vii
Abstract		viii
Índice general /Índice de tablas académicas y de figuras		ix
I. INTRODUCCIÓN		13
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA		15
17	Descripción del Problema	15
20	Pregunta de investigación general	18
21	Preguntas de investigación específicas	19
21	Objetivo general	19
21	Objetivos específicos	19
22	Justificación e importancia	20
24	Alcances y limitaciones	22
III. MARCO TEÓRICO		24
26	Antecedentes	24
38	Bases Teóricas	36
47	Marco conceptual	45
IV. METODOLOGÍA		47
4.1	Tipo y Nivel de la investigación	47
4.2	Diseño de la investigación	47
4.3	Hipótesis general y específicas	48

4.4	Identificación de las variables	48
4.5	Matriz de operacionalización de variables	50
4.6	Población-muestra	52
4.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
4.8	Técnicas de análisis y procesamiento de datos	53
V. RESULTADOS		54
5.1	Presentación de Resultados	54
5.2	Interpretación de los Resultados	61
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS		63
6.1	Análisis inferencial	63
VII. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS		69
7.1	Comparación de los resultados	71
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		74
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		78
ANEXOS		82
Anexo 1: Matriz de consistencia		83
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos		85
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición		89
Anexo 4: Base de datos		95
Anexo 5: Evidencia fotográfica		99
Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud		101

INDICE DE TABLAS

		Pág
Tabla 1	Variable Gestión de Proceso en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.	54
Tabla 2	Dimensión Organización en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C	55
Tabla 3	Dimensión Planeación en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.	55
Tabla 4	Dimensión Control en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.	56
Tabla 5	Dimensión Dirección en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.	57
Tabla 6	Variable Mejora Continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.	57
Tabla 7	Dimensión Planificar en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.	58
Tabla 8	Dimensión Hacer en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.	59
Tabla 9	Dimensión Verificar en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.	59
Tabla 10	Dimensión Actuar en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.	60
Tabla 11	Prueba Kolmogorov-Smimov	63
Tabla 12	Nivel de correlación y prueba de hipótesis de la gestión de producción y la productividad	64
Tabla 13	Prueba Rho de Spearman entre organización de la gestión de procesos y la mejora continua.	65
Tabla 14	Prueba Rho de Spearman entre planeación de la gestión de procesos y la mejora continua.	66
Tabla 15	Prueba Rho de Spearman entre control de la gestión de procesos y la mejora continua.	67
Tabla16	Prueba Rho de Spearman entre dirección de la gestión de procesos y la mejora continua.	67

INDICE DE FIGURAS

		Pág
Figura 1	Niveles de porcentuales de la Gestión de Procesos	54
Figura 2	Niveles porcentuales de la dimensión Organización.	55
Figura 3	Niveles porcentuales de la dimensión Planeación.	56
Figura 4	Niveles porcentuales de la dimensión Control	56
Figura 5	Niveles porcentuales de la dimensión Dirección.	57
Figura 6	Niveles porcentuales de la Mejora Continua.	58
Figura 7	Niveles porcentuales de la dimensión Planificar.	58
Figura 8	Niveles porcentuales de la dimensión Hacer.	59
Figura 9	Niveles porcentuales de la dimensión Verificar	59
Figura 10	Niveles porcentuales de la dimensión Actuar.	60

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación se plantea la problemática actual de la empresa Textile Sourcing Company S.A.C, durante el presente año la productividad de la empresa está directamente afectado por el aumento en la demanda de prendas tipo Polo Box, cuya confección requiere mayor especialización. Actualmente, el área de Costura enfrenta una limitación crítica: la falta de personal capacitado, lo que ha derivado en reprocesos constantes y frecuentes rechazos por parte del cliente, la necesidad de eliminar procesos innecesarios, la optimización de la metodología de trabajo y el fortalecimiento de los controles que garanticen la calidad del producto. Estos factores, entre otros, son clave para mejorar el desempeño operativo y asegurar la competitividad de la empresa. Esta situación no solo afecta el cumplimiento de los plazos de entrega establecidos, sino que también impacta negativamente en la eficiencia operativa y genera penalidades económicas por incumplimiento. Posterior a la descripción del problema y el comportamiento de sus variables del estudio se formula la siguiente interrogante: ¿Existe relación entre la Gestión de procesos y mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C., Para dar una respuesta al problema actual se formula el siguiente objetivo: determinar la relación entre la gestión de procesos y la mejora continua en la empresa Textil Sourcing Company S.A.C.

En cuanto a la metodología, el diseño de esta investigación es no experimental, descriptivo correlacional y tiene un enfoque cuantitativo.

El trabajo de investigación se desarrolló teniendo en cuenta el esquema siguiente:

En el capítulo I, se presenta de manera general el contenido del proyecto. En el capítulo II, se presenta el planteamiento del problema, las teorías relacionadas a las variables del estudio y consecutivamente las definiciones de la terminología empleada.

En el capítulo III, se describe todo lo referente al marco teórico, que es el soporte fundamental para poder comprender y justificar los conceptos relacionados a la gestión de procesos y mejora continua.

En el capítulo IV, se describe la metodología a utilizar en la presente investigación, donde se considera el tipo, nivel, diseño, población, muestra, a técnica e instrumento de recolección de información.

En el capítulo V, hace referencia a los resultados, presentación e interpretación.

En el VI capítulo, se analizó los resultados de manera inferencial.

En el VII capítulo, se comparó los resultados por medio de la discusión para luego concluir, recomendar y proporcionar las referencias bibliográficas en el cual se presentan las fuentes donde se extrajo la información para la investigación del presente estudio.

Finalmente, los anexos contienen la información adicional que complementa el análisis realizado en este estudio.

La autora

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

La gestión de procesos es un sistema que nos ayuda con la toma de decisiones durante el proceso, disponiendo de información rápida e inmediata como lo es en un balance de línea, calidad del producto. Este sistema es aquel que nos permite planificar que todos los procesos que se desarrollen en planta se cubran con las necesidades que requieran, permitiendo el control absoluto en la producción.

La mejora continua analiza el rendimiento buscando la optimización constante del proceso, productos y servicios. Este enfoque se basa en la implementación de cambios graduales en lugar de grandes transformaciones, centrándose en la satisfacción del cliente y la mejora de calidad de los productos.

En la actualidad la industria textil y de confección a nivel global está atravesando un proceso de transformación técnica que nunca antes habíamos visto. Cada vez son más los sistemas digitales que permiten automatizar procesos y mejorar los controles internos de las empresas. Sin embargo, esta modernización no está avanzando de la misma manera en todos los países o centros de fabricación, ya que cada uno tiene su propia realidad y ritmo. Lo que sí es evidente es que las empresas que deciden dar el paso hacia la digitalización están obteniendo beneficios concretos: mejoran su eficiencia operativa y financiera, y además logran reducir su impacto ambiental. El mercado textil sigue creciendo de forma constante y los principales jugadores a nivel mundial son China, la Unión Europea, Estados Unidos e India. China lidera como el mayor productor y exportador de textiles y prendas de vestir. Por su parte, Estados Unidos es el principal productor y exportador de algodón en bruto, pero también es el mayor importador de textiles y

confecciones. En la Unión Europea, países como Alemania, España, Francia, Italia y Portugal representan más de una quinta parte de la industria textil mundial. Y en el caso de India, se ubica como la tercera potencia textil, aportando más del 6% de la producción global. La tecnología y la industrialización, tanto en países desarrollados como en vías de desarrollo, están permitiendo que la industria textil avance hacia procesos más modernos, logrando producir telas de mejor calidad y con mayor eficiencia.

En América Latina, varios países están posicionándose como mercados textiles con gran potencial de crecimiento. Esto se debe no solo al aumento de la demanda interna, sino también al crecimiento económico y al mayor poder adquisitivo de la población. Si hablamos específicamente de la industria textil, Perú ocupa un lugar destacado: es el principal exportador de prendas de vestir de Sudamérica, y eso se debe, en gran parte, a la riqueza y diferenciación de sus materias primas. Contamos con fibras únicas provenientes de camélidos como la alpaca, llama y vicuña, y algodones de alta calidad como el Pima, lo que nos hace altamente competitivos. Por otro lado, Brasil también se perfila como un gigante con mucho potencial, sobre todo en la producción de fibras tanto naturales como artificiales. Además, su integración en bloques económicos importantes le abre puertas en el comercio internacional. Sin embargo, hay un reto transversal en toda la región: no basta con producir, también hay que estar al día con los avances tecnológicos. Mantenerse actualizados ya no es opcional, es un requisito indispensable si queremos que la industria textil latinoamericana sobreviva y crezca. Como región, tenemos una limitación importante: no somos grandes productores de maquinaria, por lo que necesitamos buscar, adaptar y transferir tecnología que se ajuste a nuestra realidad. Uno de los principales focos debería ser lograr un control en tiempo real de la producción, algo en lo que todavía hay mucho camino por recorrer.

En el caso de Perú, el sector textil sigue esforzándose por recuperar los niveles históricos que alguna vez tuvo. Estamos avanzando a buen ritmo en procesos, desarrollo textil y sostenibilidad, pero todavía vamos rezagados en temas tecnológicos: nos falta apostar más por la digitalización y por incorporar de lleno la industria 4.0 al textil. A pesar de eso, el Perú es líder en sostenibilidad a nivel regional, tanto en lo ambiental como en lo social. Las empresas textiles locales, sobre todo desde el sector privado, han logrado obtener certificaciones internacionales eco-friendly, lo que nos posiciona bien en ese aspecto. Nuestra oferta principal sigue siendo la fibra natural: el algodón, el Pima, la alpaca. Para completar el portafolio importamos fibras artificiales como la Lycra, el Spandex o los poliésteres. Perú también se ha consolidado como un proveedor textil de alta gama en la región, con un lazo comercial cada vez más fuerte con Chile. Eso sí, todavía tenemos una gran tarea pendiente: desarrollar una industria de marcas propias más sólida y representativa. Hoy estamos entrando en una etapa de transformación radical en la producción industrial, donde el mundo físico se empieza a conectar con el digital. La visión es tener fábricas interconectadas, donde los procesos productivos, los operarios, las máquinas y la logística estén alineados y compartan información en tiempo real. Las máquinas tendrán su propia "identidad digital" y serán capaces de comunicarse entre sí, lo que permitirá ajustar procesos automáticamente sin necesidad de parar la producción. Este enfoque, propio de la industria 4.0, también debe llegar al sector textil. Si logramos implementar estas tecnologías de manera correcta, podremos dar un salto importante hacia una industria más eficiente, competitiva y sostenible.

A nivel local, el área de Costura de la empresa Textile Sourcing Company S.A.C. ha experimentado una disminución en su productividad, principalmente debido al incremento en la demanda

de prendas tipo Polo Box. En el año 2021 a 2024, la distribución de la demanda se concentró en un 62% en prendas básicas y un 38% en prendas semimoda y/o tipo Box.

La empresa seleccionada para este estudio, Textile Sourcing Company S.A.C., dedicada exclusivamente a la confección de prendas de vestir, ha mostrado una tendencia a la baja en su productividad. Entre los años 2021 y 2024, se registró un promedio mensual de 3.4 millones de minutos trabajados en el área de Costura. Para el año 2025, durante el periodo comprometido entre enero y mayo, se ha obtenido un promedio mensual de 2.7 millones de minutos en el área de Costura. Esta disminución en la productividad impacta directamente en el cumplimiento de las fechas de entrega de las prendas a los clientes.

El incremento en la demanda de prendas tipo Polo Box, sumado a problemas de calidad, ha evidenciado la falta de personal capacitado en el área de Costura. Esta situación ha generado reprocesos frecuentes y, en muchos casos, rechazos por parte del cliente, lo que conlleva al pago de penalidades por incumplimientos.

La presente investigación será hallar la relación que existe entre la gestión de procesos con la mejora continua mencionando que se debe implementar la herramienta de Deming para controlar la calidad y estos vayan de la mano con producción, con el fin de tomar decisiones eficientemente y cumplir con los programas de producción y aumento de la productividad.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Existe relación entre la Gestión de procesos y mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C., Chíncha 2025?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1:

¿Cuál es la relación entre la dimensión organización de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C., Chincha 2025?

P.E.2:

¿Cuál es la relación entre la dimensión planeación de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C., Chincha 2025?

P.E.3:

¿Cuál es la relación entre la dimensión control de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C., Chincha 2025?

P.E.4:

¿Cuál es la relación entre la dimensión dirección de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C., Chincha 2025?

2.4. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la gestión de procesos y la mejora continua en la empresa Textil Sourcing Company S.A.C., Chincha 2025

2.5. Objetivos específicos.

O.E.1:

Determinar la relación entre la dimensión organización de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C., Chincha 2025

O.E.2:

Determinar la relación entre la dimensión planeación de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C., Chincha 2025.

O.E.3:

Determinar la relación entre la dimensión control de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C., Chincha 2025.

O.E.4:

Determinar la relación entre la dimensión dirección de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C., Chincha 2025.

2.6. Justificación e Importancia

Justificación

En la empresa Textile Sourcing Company es necesario realizar la revisión de procesos y procedimientos actuales, ya que se presenta problemas como la decadencia de minutos de producción debido a los cambios de estilos de las líneas de costura ya que la demanda actual de la empresa en cuanto a la confección de prendas baja en los T-shirt y aumenta en los Polo Box.

Por lo tanto, se requiere de una buena gestión de procesos, además sus trabajadores deben de realizar sus funciones de manera efectiva evitando tiempos perdidos y errores para no afectar la producción.

Teórica, el sector de la industria textil al ser altamente competitivo, exige una gestión eficiente del proceso productivo que garantice la calidad del producto final para mantenerse en la sostenibilidad del mercado. La gestión de proceso y mejora continua se convierten en soportes fundamentales para

incrementar la productividad, reducir desperdicios y realizar las entregas a tiempo.

Metodológica, en esta investigación se adopta la validación de instrumentos de recaudación de datos para medir la variable de gestión de procesos y mejora continua, estos van a ser validados por la investigadora lo cual ha pasado el criterio para la validez de contenido y criterio.

Práctica, esta investigación rige una aplicación directa en el entorno operativo de la empresa Textile Sourcing Company, centrándose en la problemática real que afecta el proceso de costura. En este sentido, se propone el desarrollo de herramientas concretas de gestión de procesos y mejora continua, con el fin de optimizar el rendimiento de las líneas de producción.

Social, la presente investigación muestra una importante dimensión social, ya que el objetivo principal es mejora la productividad en las líneas de costura, esto incide en el bienestar del colaborador y el fortalecimiento de la estabilidad laboral. El incremento de productividad y eficiencia, fortalece la competitividad en el rubro textil, lo cual es vital para garantizar la continuidad, crecimiento y con ello la generación de empleo, impactando positivamente en la economía local.

Importancia

Esta investigación muestra el impacto significativo tanto a nivel organizacional como académico. En primer lugar, responde a una necesidad real de mejorar la eficiencia del proceso de costura en Textil Sourcing Company a través de una metodología de análisis e intervención a estos factores mediante herramientas de gestión de procesos y mejora continua.

Con esta investigación se pretende brindar soporte técnico para que ayude a tomar decisiones fundamentadas, facilitando la optimización en la asignación de recursos, mejorando el flujo de trabajo y minimizando las discontinuidades en la producción por algún problema en específico. Asimismo, los resultados permitirán establecer estándares de calidad y control, replicables en otras áreas funcionales de la empresa, consolidando así una cultura organizacional orientada a la mejora continua.

En resumen, este estudio es importante porque reside en su capacidad para ofrecer soluciones concretas a una problemática específica, a la vez impulsar la transformación continua del entorno laboral y productivo, en beneficio de la empresa, sus trabajadores y el sector textil en general.

Alcances y limitaciones

Alcances

La presente investigación se centra en implementar una herramienta que ayuden a controlar y mejorar el flujo del proceso en la empresa Textile Spurcing Company S.A.C.

Se realizará un análisis cuantitativo, utilizando métodos de recolección de datos como la encuesta dentro de la empresa.

El estudio se llevará a cabo durante el año 2025, lo que permitirá obtener información actualizada sobre la relación que existe entre la gestión de proceso y la mejora continua en la empresa Textile Spurcing Company S.A.C ubicada en Chincha en la cual laboran aproximadamente 380 personas solo en el área de costura.

Limitaciones

La investigación se centrará en la empresa Textile Spurcing Company S.A.C en Chincha, Ica, Perú, por lo que los resultados

de este estudio no pueden ser generalizados en otras empresas del rubro textil ya que puede ser variable.

La limitación que se tiene en la investigación es a la falta de disponibilidad de tiempo por trabajo, donde se tiene un menor tiempo para la investigación.

Las conclusiones y recomendaciones de esta investigación se fundamentarán en los resultados logrados en la Empresa Textile Sourcing Company S.A.C. y deberán ser consideradas con previsión al ser aplicadas a otras entidades o situaciones.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Al revisar las fuentes físicas y virtuales se ha podido ubicar trabajos que guardan relación indirecta con cada una de las variables, siendo estos valiosos aportes:

Internacionales

Campuzano y Sandoval (2020), en su tesis titulada Desarrollo de una metodología para la mejora continua de los procesos operativos y administrativos de la empresa TAMECAM S.A, para optar el título profesional de Ingeniero industrial en la universidad Politécnica de Ecuador. Este estudio se centra en diseñar una herramienta para la mejora continua, basada en el saber y la práctica del equipo humano. La idea es crear grupos preparados para examinar las observaciones sobre el rendimiento de los procesos y sugerir medidas a corto y medio plazo. Como parte para su investigación de tesis visitaron las instalaciones de TAMECAM para diagnosticar los procesos actuales. Evaluaron si la documentación exigida por la norma ISO 9001:2015 existía y si su contenido cumplía con lo establecido, en especial en lo relativo a los procedimientos internos de la empresa. La metodología que se empleó proporcionó una visión detallada de los recursos de la organización, facilitando la comprensión de la estructura del personal en cada proceso. Se asumió que las empresas desean ofrecer productos o servicios de calidad que satisfagan a sus clientes. Para ello, es esencial que se gestione la calidad de manera eficaz y promover la mejora continua, utilizando las herramientas de gestión e implementando el Ciclo de Deming. En esta tesis fue primordial entender cómo se administra cada proceso esto con la finalidad de fortalecer las habilidades del personal y simplificar la formación de equipos de trabajo eficientes. Esta investigación se apoyó en la recopilación

y el análisis de informes de auditoría, con el objetivo de detectar áreas de mejora en cada operación. El estudio sugiere una metodología que servirá como base para monitorear y aplicar mejoras continuas en sintonía con la norma ISO 9001:2015.

Viterri (2020), en su tesis titulada modelo de gestión de procesos y mejora continua al departamento técnico de la empresa cocavisión, para optar el título profesional de maestría en administración y dirección de empresas. La investigación desarrollada tiene como propósito proponer un modelo de gestión por procesos orientado a la mejora continua dentro del departamento técnico de la empresa COCAVISION. Para ello, se realizó una encuesta dirigida a los 45 colaboradores del área técnica, identificándose diversas limitaciones, tales como deficiencias en el registro de trabajos manuales, pérdida de tiempo, ausencia de un manual de procesos, falta de indicadores de desempeño individual, así como desorden y falta de organización. Frente a esta situación, se plantea un modelo de gestión por procesos enfocado en la mejora continua, con el objetivo de aportar mayor claridad y confianza en la optimización de las actividades que se llevan a cabo en dicho departamento. Esta propuesta busca mejorar el control y la organización del trabajo diario, y será presentada a los directivos y al personal de la empresa. La implementación de la mejora continua debe asumirse como un compromiso colectivo, siguiendo los lineamientos establecidos en el modelo propuesto.

Medina (2024), en su tesis titulada Propuesta de mejoramiento continuo para el aprovechamiento de los espacios del área de almacén, para optar el título profesional de Ingeniero Industrial en la universidad Cooperativa de Colombia. Esta investigación busca crear una propuesta de optimización que simplifique la recuperación de espacios en el Almacén de Estrategia

Empresarial A. G. S. A. S., en Cali. Para lograr el resultado, se identificó, diagnosticó y analizó la situación actual, terminando con un plan estratégico de mejora para la empresa. Esto se apoyará en las bases teóricas y prácticas para la investigación y el proyecto de grado, que implicó usar proyecciones y métodos para resolver los problemas del área. El proyecto se enfocó en una propuesta de mejora continua que incluye ajustes físicos y tecnológicos en el Almacén de Estrategia Empresarial A. G. S. A. S. (Cali – Valle del Cauca). Buscó facilitar un control, aseguramiento y monitoreo eficiente, funcional y metodológico de los espacios, y de la disposición de herramientas y repuestos allí presentes. Para alcanzar los objetivos, se realizó una investigación cualitativa del contexto, analizando el Almacén de la empresa, su funcionalidad, espacios, condiciones de trabajo y servicio, y los factores competitivos con un FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas).

Pardo (2021), en su tesis titulada Mejora continua de procesos en el Área de análisis de rentabilidad y costos de una empresa minorista, para optar el título profesional de Ingeniería Industrial en la universidad nacional autónoma de México. El objetivo central de este proyecto fue impulsar la mejora continua de ciertos procesos dentro del Área de Análisis de Rentabilidad y Costos de una destacada empresa minorista en México. Para lograrlo, se trabajó en la optimización de dos procesos específicos, aplicando metodologías de calidad propuestas por expertos reconocidos en el área. La motivación detrás de estas mejoras fue reducir los tiempos de ejecución y disminuir los costos relacionados con errores de calidad, lo que a su vez contribuiría al ahorro general de la empresa y al fortalecimiento de su propuesta de valor: ofrecer precios bajos diariamente. Esto mejora su competitividad y su capacidad de generar ahorro a los clientes. Según los resultados obtenidos, se alcanzaron los

objetivos planteados. Se mejoró el proceso de incorporación de nuevos especialistas, capacitándolos en herramientas clave como Excel, Alteryx y Tableau, y orientándolos adecuadamente en sus funciones. Además, se rediseñó la herramienta para calcular oportunidades monetarias, reduciendo el tiempo de procesamiento de más de una hora a solo 3.5 minutos, eliminando errores, estandarizando cálculos y facilitando su uso por parte de los compradores, quienes son los usuarios principales.

Gracias a estas mejoras, se optimizaron los tiempos de trabajo, se eliminaron retrabajos y se redujeron los costos derivados de procesos no conformes. En conclusión, se demostró que las metodologías de gestión de calidad pueden aplicarse con éxito en el entorno de una empresa minorista mexicana.

Santamaría (2024), en su tesis titulada Propuesta de mejora para el proceso “Generación de Crédito Automotriz” con herramientas de gestión de procesos. El objetivo es aprovechar los saberes adquiridos en un ejercicio práctico sobre créditos ofrecidos por entidades bancarias para la adquisición de coches, tanto nuevos como usados, lo que se requirió usar un método completo y ordenado de gestión a través de procesos. El propósito de esta estrategia es identificar y suprimir impedimentos, repeticiones innecesarias y demoras en cada etapa del procedimiento de financiación de automóviles. En un ámbito comercial altamente reñido y en permanente cambio, las compañías buscan tácticas que les consientan optimizar sus resultados y eficiencia. Adicionalmente, vivimos en un periodo marcado por rápidos adelantos tecnológicos, lo que implica que las organizaciones deben modernizarse y transformarse para mantenerse competitivas y significativas en el mercado. Dentro de esta situación, se vuelve imprescindible indagar cómo la gestión por

procesos se ha convertido en una estrategia esencial para las organizaciones que desean alcanzar sus objetivos estratégicos y lograr la estabilidad en el mercado. Del mismo modo, es sustancial analizar cómo la adopción de nuevas tecnologías y la mejora continua pueden desempeñar un rol vital en la transformación empresarial, propiciando la optimización de las operaciones, los procesos y la complacencia del cliente. En el área financiera, la automatización de procesos usando la Automatización Robótica de Procesos (RPA) generó relevancia por su aptitud para aumentar la eficiencia y la precisión en diversas tareas, incluida la aprobación de préstamos. Varias investigaciones han explorado cómo se emplea el RPA en este sector, presentando diversos enfoques y hallazgos.

Nacionales

Zeballos (2022) en su tesis titulada Implementación de la gestión por procesos y su influencia en la eficiencia de la Corporación Marie SAC 2021, para optar el título profesional de Ingeniero Industrial en la universidad Continental. El objetivo del estudio fue examinar cómo la implementación de la administración por procesos impactó la eficacia de la empresa Marie S. A. C. durante 2021. Para lograrlo, el estudio se catalogó como aplicado, valiéndose del método deductivo, con una perspectiva explicativa y un diseño preexperimental; es decir, se aplicó la administración por procesos en la empresa, identificando los procesos previos a un diagnóstico y después de formar al personal administrativo y operativo. La recopilación de datos abarcó una población y muestra de 20 trabajadores de la empresa Marie S. A. C., a quienes se les aplicó el Cuestionario de Percepciones sobre la Eficiencia Empresarial (CPEE). Los resultados mostraron que, antes de implementar los procesos, se notaban pérdidas en el tiempo de empaquetado, escasez en el suministro de insumos, falta de documentación de los procesos,

entre otros aspectos; pero, tras la implementación, se logró mejorar los tiempos, haciéndolos más eficientes. Además, en el pretest, ningún empleado consideró la eficiencia como alta; mientras que, en el posttest, el 75 % la catalogó como media y el 25 % como alta; respecto a la eficiencia administrativa, el 80 % la evaluó como media y el 20 % como baja; en cuanto a eficiencia operativa, el 60 % lo valoró como media y el 40 % como alta; finalmente, para la eficiencia organizativa, el 80 % fue clasificada como media y el 20 % como alta. Adicionalmente, se descubrió que entre el pre y posttest, hubo una diferencia de medias de -26.3, y con una relevancia de 0.00, se concluye que la implementación de la administración por procesos tuvo un impacto importante y favorable en la eficiencia de la empresa Marie S. A. C. durante 2021. Este resultado demuestra una notable mejora en la eficiencia, atribuida al efecto de la administración por procesos.

Eneque y Tello (2020), en su tesis titulada Gestión de procesos para incrementar la productividad en la empresa Comercio Industria y Servicios GMV E.I.R.L, para optar el título profesional de Ingeniero Industrial. Este estudio propone poner en marcha una administración enfocada en procesos para mejorar el desempeño de la compañía "Comercio Industria y Servicios GMV E. I. R. L.". Se basa, además, en la importancia de comprender la gestión de los procesos y los inconvenientes que estos generan. Para llevar a cabo la investigación, se optó por una metodología de tipo descriptiva y aplicada, con un esquema no experimental y un abordaje cuantitativo. La totalidad de los procesos y 21 empleados de la empresa, directamente relacionados con el problema identificado, conformaron la muestra y la población. Al emplear herramientas de ingeniería para delimitar los procesos que constituyen la gestión actual, fue posible examinarlos y hallar posibles puntos de mejora. Se

evaluó la alternativa de incorporar una máquina para las tareas de codificado, empaquetado y sellado. Se estima que, tras la eventual adopción de esta máquina, la productividad de la mano de obra podría elevarse hasta un 260. 25% en la línea de pan y un 158. 87% en la de huevos cocidos. Esto implica también una merma en la cantidad de operarios y horas necesarias en el proceso de empaquetado y sellado, traduciéndose en una reducción de 7 operarios y 1. 5 horas en una línea, y 6 operarios y 2. 2 horas en la otra. Adicionalmente, se prescindiría de un operario para la tarea de codificado, lo que supondría una supresión total de 8 horas en dicha actividad. En conclusión, esta investigación señala que la propuesta de optimización se dirige a la automatización de la tarea de codificado, empaquetado y sellado, con el objetivo de bajar los costos y elevar la productividad parcial de la mano de obra.

Gil y Quiliche (2020) en su tesis titulada Gestión de procesos, para incrementar la productividad en la empresa Imprenta Bazán Chiclayo, para optar el título profesional de Ingeniero Industrial en la universidad Señor de Sipán, El objetivo principal fue diseñar un modelo de administración de procesos para optimizar el rendimiento en la imprenta Bazán de Chiclayo. Para alcanzar este fin, se emplearon métodos como conversaciones, revisión de informes y registros de observación. Se implementaron recursos de evaluación como el Análisis FODA, la Matriz QFD, el Diagrama de Ishikawa y el Diagrama de Pareto. Se constató que el rendimiento laboral promediaba 0.279, el de la maquinaria era de 0.392 y el de los insumos alcanzaba 0.042. La sugerencia para la administración de existencias se basó en generar una descripción de las etapas de fabricación, conservación y servicio al cliente, junto con la creación de expedientes para los trámites y metodologías de las diferentes secciones. Como consecuencia, resultó que el rendimiento del personal se elevó un 38%, el

rendimiento de las máquinas creció un 53% y el rendimiento de los insumos se incrementó un 17%, demostrando una mejora total del rendimiento del 45%. Al realizar la evaluación de rentabilidad de la optimización planteada, se obtuvo un índice de 1.70; esto quiere decir que, por cada unidad monetaria invertida, la imprenta obtendrá una ganancia de 0.70 unidades, lo cual apunta a que la propuesta resulta factible en términos económicos.

Santos (2022) en su tesis titulada Implementación de Mejora continua y Calidad en un taller de conversión de gas mediante la metodología PDCA, para optar el título profesional de Ingeniero Industrial en la universidad PUCP, formula mejoras aplicando PDCA y herramientas como 5S, estandarización, mejora continua con tecnología e indicadores para verificar acciones al final. Los problemas principales en este análisis son la falta de protocolo para el montaje en la conversión, falta de seguimiento en entregas e insuficiente inspección post-conversión. El proyecto logra resultados positivos al aplicar las mejoras, aumentando el cumplimiento de entregas a tiempo del 85% al 97%. Además, la productividad sube un 10.7%, incrementando las conversiones mensuales. Asimismo, la calidad del servicio mejora del 90% al 99% y se ahorran S/ 7,900 al mes en reparaciones de vehículos en el taller. Se impulsa una cultura de mejora continua en áreas operativas y administrativas, promoviendo una gestión más eficaz. Finalmente, la evaluación económica del proyecto arrojó un VAN de S/. 938,113 en cinco años, lo cual indica que el proyecto garantiza la sostenibilidad y rentabilidad de su ejecución.

Ayra Pacori (2022) en su tesis titulada Propuesta de mejora continua en la gestión de recursos humanos basado en la metodología PDCA en la empresa constructora Meneses S.R.L,

para optar el título profesional de ingeniero industrial en la universidad USIL. El objetivo principal es analizar si la implementación de una estrategia de mejora constante, siguiendo el modelo PDCA, impulsa la eficiencia en la gestión del capital humano dentro de la empresa Constructora Meneses S. R. L. Se trata de un estudio no experimental, con un esquema correlacional-causal y una perspectiva cuantitativa. La muestra se formó recolectando datos a lo largo de 52 semanas, empleando una matriz de registro como instrumento de recopilación. Los resultados obtenidos del análisis estadístico señalaron que la mejora continua impacta de forma positiva en la administración de recursos humanos, lo que lleva a concluir que la estrategia planteada puede ser de gran ayuda para que la empresa Constructora Meneses S. R. L. perfeccione su gestión de personal. Además, se determinó que la inversión requerida para llevar a cabo la estrategia se recuperará en un periodo de 2 meses y 1. 2 días.

Locales o regionales

Almeyda (2021), en su tesis titulada Propuesta de Gestión de producción para incrementar la productividad en el área técnica de la empresa PROINTECC S.A.C. Chincha 2021, para optar el título profesional de Ingeniero Industrial en la universidad César Vallejo, La meta principal fue descubrir de qué manera la puesta en marcha del ciclo de Deming optimiza el desempeño en el departamento técnico de Prointecc SAC durante 2021. Esta investigación se trata de un estudio descriptivo con un esquema propositivo, donde el conjunto analizado concierne al número de servicios que se completaron y cerraron en un lapso de 20 días. La selección es total, vale decir, abarca a la totalidad del conjunto. La sugerencia detalla las diferentes fases del ciclo de Deming recomendadas para potenciar el rendimiento. La obtención de datos se concreta mediante la práctica de

observación directa y el análisis de archivos. Las herramientas usadas son un manual o plantillas de lista de chequeo y archivos cronológicos de los servicios ejecutados. Para el procesamiento de la información numérica se recurre a Microsoft Excel. Cabe resaltar que la investigación no plantea conjeturas. Los hallazgos revelan un progreso del 17 % en el rendimiento, un 28 % en la eficiencia y un 67 % en la efectividad, lo que permite deducir que la gestión de la producción es un método de perfeccionamiento que favorece el aumento de la productividad en la entidad.

Criado y Puelles (2021) en su tesis titulada Aplicación de la gestión de la producción para incrementar la productividad en los almacenes de una agrícola agroexportadora en Ica-2021, para optar el título profesional de Ingeniero Industrial en la universidad César Vallejo. El objetivo principal de esta investigación consistió en optimizar el rendimiento de los depósitos de una compañía agroexportadora situada en Ica. Con este fin, se robustecieron los análisis de tiempos vinculados a las etapas de recepción y despacho de la materia prima. Empleando la estrategia DMAIC (definir, medir, analizar, implementar y controlar), se detectaron los motivos del bajo desempeño en el sector, se documentaron los tiempos de cada tarea, se valoraron diversas opciones escogiendo los aspectos más relevantes, se efectuaron las optimizaciones requeridas, y se monitoreó el progreso de las acciones en el análisis. La indagación se desarrolló bajo un esquema aplicado y un modelo experimental que comprendió un pre test y un post test, adoptando un enfoque cuantitativo con una perspectiva a largo plazo. La obtención de información se concretó por medio de la observación directa. Luego de analizar los datos pre y post en el programa SPSS v. 25, se evidenció un aumento del 36.4% en la productividad de los depósitos. En síntesis, se reafirma la hipótesis propuesta por Almeyda

Gonzales que determina que la optimización en la gestión de la producción coopera para elevar la productividad.

Almeyda (2023), en su tesis titulada mejora de procesos y la productividad de la empresa tercerizadora service V.PVC, Chincha Alta 2022, para optar el título profesional de Ingeniera Industrial en la universidad Autónoma de Ica. La investigación adopta una metodología cuantitativa. Dado que se realizó una recopilación de datos sobre el tema en cuestión, la investigación se clasifica como básica. La investigación es de corte correlacional, pues su objetivo es establecer si existe alguna conexión entre sus dos variables analizadas. El diseño de la investigación es no experimental, puesto que no se modificó ninguna de las variables durante el estudio. La población del estudio estuvo compuesta por 20 empleados; no se recurrió a una muestra, ya que la población era reducida y se trabajó con la totalidad del grupo. A cada participante se le administró un cuestionario por variable, compuesto por 33 preguntas con escala de Likert, según las variables, y validado previamente por tres especialistas. Los hallazgos revelaron que el 45% de los empleados encuestados considera que la mejora de procesos alcanza un nivel alto, mientras que el 50% de los trabajadores percibe que la productividad se encuentra en un nivel regular. Se concluyó, tras analizar el resultado obtenido a través de la prueba paramétrica de Pearson aplicada a las variables, que el valor resultante es de 0.573 y el nivel de significancia es de 0.008, lo que indica la existencia de una relación significativa entre la mejora de procesos y la productividad en la empresa tercerizadora SERVICE V. P. C, Chincha Alta -2022.

Anicama (2024) en su tesis titulada Mejora continua y gestión de talento humano en empresas hoteleras de la provincia de Chincha-2022, para optar el título profesional de licenciado en

administración de turismo y hotelería. Este estudio, se propuso averiguar la conexión entre la mejora continua y la administración del talento humano en los hoteles de Chincha en 2022. Se realizó una investigación cuantitativa, siguiendo un método hipotético-deductivo, con un enfoque aplicado y un nivel correlacional no experimental y transversal. Para recolectar la información, se utilizó un cuestionario adaptado con veinte preguntas tipo Likert, divididas en ocho preguntas para la mejora continua y doce para la gestión del talento humano. La fiabilidad del cuestionario se midió con el Alfa de Cronbach, realizando una prueba piloto con dieciocho empleados, que arrojó 0.777728 para mejora continua y 1.087231 para gestión del talento humano. Los datos se analizaron con el programa SPSS versión 25, utilizando una muestra de ochenta y tres empleados de hoteles en Chincha. En conclusión, se encontró una relación directa y significativa entre la mejora continua y la gestión del talento humano en los hoteles de Chincha en 2022, con una correlación positiva muy alta de $r_s = 0,948$.

Pacheco (2022) en su tesis titulada la mejora continua para incrementar la productividad en la cosecha de cítricos en el fundo San Pedro de la empresa San Miguel Frutis Perú S.A. Chincha 2021, para optar el título profesional de ingeniero industrial. El objetivo principal es contribuir a la optimización de las labores de recolección en la propiedad. Para ello, se implementó un sistema de mejora constante para abordar los inconvenientes en las áreas de recolección, donde los trabajadores enfrentan dificultades para alcanzar las metas del turno por diversas razones operativas. Estos inconvenientes fueron analizados para realizar un estudio posterior, que permitió proponer un cambio en los métodos de operación. El propósito de este análisis es establecer la relación entre la mejora continua y la eficacia en la recolección de cítricos en la misma finca, trabajando en San

Miguel Fruits Perú S. A. en Chincha en 2021. Se buscó validar el efecto en la producción al implementar el sistema de mejora continua en el área de recolección, utilizando diversas herramientas e indicadores como registros de producción, asistencia, listas de verificación y formularios de calidad.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Variable 1: Gestión de Procesos

Definición:

Según Agudelo y Escobar (2008), la gestión de procesos es un enfoque que permite dirigir toda la organización mediante procesos, con el objetivo de aumentar la productividad y competitividad. Esta gestión busca el desarrollo y satisfacción en sus integrantes, fortaleciendo habilidades y conocimientos para un mejor desempeño.

De acuerdo con lo que el mismo autor señala la gestión más efectiva se basa en la aplicación continua del ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar), esta metodología también es conocida por el ciclo Deming.

Ese enfoque establece una relación dinámica y coherente entre los colaboradores y las actividades que lo ejecutan. La implementación disciplinada de esta metodología facilita el cumplimiento de objetivos de calidad y a su vez supera las expectativas del cliente. Este cumplimiento no solo favorece al cliente, sino que también se traduce en mayor rentabilidad y aporta al desarrollo sostenible de la empresa.

La gestión de procesos representa una transición desde un enfoque tradicional hacia uno basado en la mejora continua, centrado en el control y optimización de los procesos. En el contexto de una empresa textil, particularmente en el área de costura, este enfoque permite transformar insumos en productos terminados con valor agregado, asegurando que cada tarea ya sea individual o colectiva contribuya de manera efectiva al logro

de resultados esperados. Así, se garantiza que los productos entregados respondan a los estándares de calidad requeridos por el cliente, fortaleciendo la competitividad y eficiencia operativa de la organización.

Características de la gestión de procesos

La gestión de procesos ha demostrado una evolución significativa influyendo positivamente en las organizaciones que lo emplean. Esta transformación ha sido posible sin alterar la estructura organizacional permitiendo una adaptabilidad eficiente y controlada hacia la mejora continua.

La gestión de procesos se caracteriza por:

- Analiza la limitación organizacional funcional para mejorar la competitividad de la empresa en el mercado.
- Reconocer la existencia de los procesos internos de la empresa.
- Reconocer la necesidad del cliente y conducir hacia la satisfacción.
- Comprende la distinción entre la mejora orientada en el proceso de manera integral y transversal, y aquellas que se enfocan a los departamentos específicos.
- Asigna funciones específicas en cada proceso para asegurar la adecuada ejecución y seguimiento según corresponda.
- Implanta indicadores de funcionamiento y objetivos de mejora.
- Analiza la capacidad del proceso para cumplir con los objetivos específicos.

Beneficios de la gestión de procesos

Según Agudelo y Escobar (2008), la gestión de procesos en una organización aporta beneficios como la mejora continua garantizando que los procesos sean de calidad, aumentando la

eficiencia, reduciendo costos y optimizando procesos asegurando la satisfacción del cliente. La gestión de procesos también ayuda a realizar un análisis de la situación actual y disponer de estrategias para llegar a la situación deseada de la empresa.

- Asegura que los procesos de la empresa sean gerenciados donde se ejecutan, promoviendo una administración efectiva.
- Suprime actividades que no aportan valor al producto, es decir, aquellas que no generan beneficios para el cliente final, el que no agrega valor y, por tanto, el comprador o usuaria no está dispuesto a pagar por él.
- Mantiene los niveles alcanzados y mejorar.
- Elimina las causas fundamentales de los problemas.
- Permite que los niveles directivos dispongan de más tiempo para realizar una planificación estratégica en el mercado de la empresa.

Importancia de la gestión de procesos

Permite a la organización estructurar adecuadamente sus funciones internas, alineándolas con las necesidades de los clientes externos. Esto posibilita el diseño y la implementación de procesos y procedimientos específicos para cada área. En este sentido, cuando los procesos empresariales se ejecutan de manera eficiente, se incrementa la productividad y se optimiza el uso de los recursos, lo que a su vez contribuye a la reducción de costos, errores y riesgos operativos. Asimismo, una gestión adecuada de los procesos favorece una administración financiera más eficaz y proporciona una visión clara del estado actual de la empresa, permitiendo evaluar si se están cumpliendo los objetivos establecidos.

Ventajas de la gestión de procesos

De acuerdo con Agudelo y Escobar (2008) en su definición de mejora de procesos, alude a las siguientes ventajas de tener un enfoque por procesos:

- Se observa la organización como flujo.
- Facilita la eliminación de tiempos.
- Asegura que los productos cumplan los requisitos determinar por el cliente.
- Facilita la aplicación de la metodología PHVA.
- Permite conocer el valor agregado en cada producto.

Teorías relacionadas a la Gestión de procesos

Según Louffat (2015), la gestión de procesos se compone de cuatro elementos fundamentales: planeación, organización, dirección y control. Estos componentes actúan de forma articulada, generando sinergia, sistematización e integración, con el propósito de alcanzar la efectividad tanto en las organizaciones como en la vida cotidiana de las personas. Se sostiene que existe una relación directa, ya que una persona capaz de planificar, organizar, dirigir y controlar sus actividades diarias tiene mayores probabilidades de convertirse en un administrador exitoso.

La planeación es el elemento encargado de definir el estado actual de la organización y establecer los objetivos que se desean alcanzar en el futuro. En este proceso se debe considerar la imagen institucional, así como las estrategias, políticas internas y presupuestos financieros necesarios para el cumplimiento de las metas. La organización se encarga de estructurar y diseñar el esquema organizacional mediante modelos que incluyen organigramas y manuales, distribuyendo adecuadamente las funciones y responsabilidades.

La dirección, por su parte, implica la ejecución de lo previamente planeado y organizado, a través del liderazgo ejercido sobre los colaboradores. En este componente se aplican técnicas

relacionadas con la motivación, la comunicación, la toma de decisiones y la resolución de conflictos, tanto a nivel individual como colectivo. Finalmente, el control permite evaluar los resultados obtenidos mediante indicadores de eficiencia y eficacia, asegurando que la gestión administrativa se mantenga alineada con los objetivos institucionales.

Estos elementos, al integrarse de manera coherente y estructurada, conforman un sistema funcional que permite establecer relaciones entre las distintas áreas de la empresa. De esta forma, proporcionan al directivo las herramientas necesarias para desenvolverse con eficacia ante los desafíos del entorno actual.

Dimensiones.

Organización

Evans y Lindsay (2015) define: “Las organizaciones destacadas identifican los procesos clave dentro de su cadena de valor y analizan cómo estos influyen en su capacidad para ofrecer al cliente productos o servicios con características diferenciadoras”.

Planeación

Louffat (2015) define: “Orientar, guiar a la organización implica trazar el camino correcto que debe seguir para alcanzar sus objetivos. En este contexto, se lleva a cabo un diagnóstico que permite determinar la alternativa administrativa más eficaz, con el propósito de garantizar la rentabilidad y sostenibilidad de la empresa a lo largo del tiempo”.

Control

Evans y Lindsay (2015) define: “Se trata de una función que garantiza el cumplimiento de los requisitos establecidos y facilita la implementación de acciones correctivas para solucionar

desviaciones, asegurando así la estabilidad y consistencia en el desempeño organizacional”.

Dirección

Louffat (2015). Es esencial, ya que se enfoca en llevar a cabo lo previamente planificado y estructurado, a través del trabajo de los colaboradores, quienes desempeñan un rol clave y se transforman en los actores importantes en la empresa”

3.2.2. Variable 2: Mejora continua

Definición:

La mejora de procesos es una estrategia organizacional orientada a identificar, analizar y optimizar aquellos procesos que impactan directamente en el desempeño de la organización. Su aplicación permite una gestión más eficiente del tiempo, la reducción de errores operativos y un incremento en la productividad. Por ello, la mejora continua se ha transformado en una de las prioridades fundamentales para satisfacer las demandas del entorno industrial actual (Rodríguez,2022).

Evans y Lindsay (2015) señalan que "implica tanto modificaciones paulatinas y menores, como también avances de mayor envergadura que sean rápidos e importantes. La mejora constante es un pilar clave en la calidad total".

Por lo tanto, la mejora continua es una estrategia enfocada en perfeccionar el servicio, los procedimientos y/o los productos de la organización, y se basa en la revisión y el análisis permanente de los procesos y actividades, con el fin de detectar errores, áreas o procedimientos que necesiten mejoras.

Importancia de la mejora continua

La mejora continua exige la colaboración de cada uno de los miembros de la empresa para poder implementar una estrategia que procure perfeccionar la gestión de sus procedimientos de forma organizada, posibilitando así alcanzar las metas fijadas. Asimismo, es vital resaltar que hoy en día las empresas muestran un gran interés en la idea de la mejora continua, pues reconocen que es la única forma de optimizar sus procedimientos, reduciendo los plazos de los ciclos y disminuyendo costos, lo que a la larga lleva a la satisfacción del cliente.

Características de la mejora continua

La evolución constante tiene como meta primordial alcanzar la excelencia en todos sus procedimientos. De esto, se pueden distinguir los siguientes atributos:

Reiteración, la idea de instaurar los procedimientos es generar un resultado que deba reproducirse siempre que sea posible. Este atributo favorece la optimización de los procesos; mientras más repeticiones, mayor es la experiencia y el tiempo para perfeccionar.

Realimentación, implica analizar el proceso, lo que ayudará a detectar opciones de mejora que faciliten la creación de un método organizado de avance.

Teorías relacionadas a la Mejora continua

La filosofía Kaizen para una mejora constante.

Kaizen se basa en que todos los miembros de la empresa colaboren para perfeccionar los procesos internos.

Esta metodología busca un avance firme, gradual y metódico en toda la organización, alentando un desarrollo armónico y a la vez dinámico. Además, se cree que hasta las pequeñas

contribuciones pueden generar un gran impacto para mejorar los procesos de forma eficiente. También, se establece una cultura donde los empleados participan y aportan ideas de forma continua para resolver problemas.

El instituto Kaizen aconseja aplicar esta filosofía evitando la perfección, dejando atrás ideas fijas, preguntándose cómo hacer algo en lugar de por qué no se puede, evitando justificaciones y analizando las prácticas actuales.

Este enfoque específico para mejorar los procesos alienta la comunicación constante entre empleados y jefes.

Evans y Lindsay (2015) afirman: “Al enseñar Kaizen e instruir en el uso de herramientas para mejorar la calidad, los empleados pueden incorporar esta filosofía y buscar mejoras continuas”.

Diagrama de causa y efecto (Ishikawa)

Se inicia con una lluvia de ideas donde todos participan, sintiéndose importantes al buscar soluciones a los problemas. Esta técnica se realiza en grupos reducidos del área operativa o directiva, y la dirige un facilitador experto que investiga el problema y sus causas, sin emitir opiniones.

Esta técnica grupal requiere la participación activa de todos para que el facilitador pueda reunir las mejores ideas.

Ciclo de Deming

Walter Shewhart presentó este ciclo en 1939 como un proceso de tres fases para la producción masiva: especificación, producción e inspección.

En 1950, Deming modificó la idea original, llamándola la rueda de Deming, con cuatro fases: planificar, hacer, verificar y actuar, para mejorar la calidad y gestionar los procesos empresariales. Además, este ciclo estructura el diseño, prueba e implementación de cambios que lleven a mejoras.

Por eso, el ciclo administrativo de la calidad se relaciona con la gestión, siendo útil para organizar estrategias que mejoren la calidad y la producción en las empresas.

Dimensiones.

Planificar

Según Evans y Lindsay (2015), es clave "examinar el panorama actual y detallar cómo funciona el proceso, entender qué busca el cliente, reunir los datos necesarios y detectar los problemas para luego idear cómo resolverlos."

Hacer

Evans y Lindsay (2015) comentan que: "Se pone a prueba la estrategia, valorando si la solución que se planteó funciona bien, y la información que se obtiene de esa prueba se guarda para tenerla como referencia."

Verificar

Evans y Lindsay (2015) aclaran que: "Si la idea original funciona, se analizan los resultados y se decide si hay que atender otros temas o posibilidades que aparezcan. A menudo, la primera solución necesita cambios o simplemente no sirve."

Actuar

Evans y Lindsay (2015) indican que: "Se realizan las mejoras necesarias y se pone en marcha el plan, informando a todos los

miembros de la compañía. Después, se buscan nuevas formas de mejorar aún más."

3.3. Marco conceptual

Procesos

Los procesos son un conjunto de actividades que las empresas realizan de manera sistemática para alcanzar una meta. (Alamar y Guijarro, 2018)

Producción

La producción se define como un proceso de metamorfosis que sufren los recursos de una empresa u organización para convertirse en bienes y servicios a través de la aplicación de una tecnología establecida. (Anaya, 2024)

Planificar

Consiste en definir un plan de acción específico a seguir, estableciendo los lineamientos que lo guiarán, la secuencia de actividades requeridas para su ejecución, así como los tiempos y recursos necesarios para llevarlo a cabo de manera efectiva (Reyes 2014).

Hacer

Consiste en ejecutar las soluciones propuestas y llevar a cabo los cambios previamente planificados dentro del proceso organizacional (Carro y González 2010).

Verificar

Evaluar los resultados obtenidos y establecer como norma las mejoras alcanzadas (Carro y González 2010)

Actuar

Implica llevar a cabo la aplicación de todas las mejoras definidas en el proyecto, así como en los procesos involucrados (Martins 2024).

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de la investigación.

Enfoque.

La investigación actual adoptó un enfoque cuantitativo, ya que sostiene que el conocimiento es objetivo y se genera a partir de un proceso deductivo. A través de la evaluación numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas. (Paredes, 2021).

Tipo.

El tipo de investigación fue básica, se trató de un tipo de investigación que se empleó en el contexto científico con el objetivo de entender y profundizar nuestro saber acerca de un fenómeno o área concreta. Este tipo de estudio también se conoce como investigación pura o investigación básica. (Paredes, 2021).

Nivel.

La investigación fue de nivel correlacional, porque buscó la relación entre las variables gestión de procesos y mejora continua con el objetivo de describir las características de un determinado objeto de estudio (Paredes, 2021).

4.2. Diseño de Investigación

El estudio se definió como no experimental y de corte transversal. Su objetivo fue revelar los vínculos que existen entre diversas variables en un momento dado. Incluye también descripciones, pero no de variables de forma aislada, sino de su interrelación. (García, 2022)

4.3. Hipótesis general y específicas.

4.3.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la Gestión de procesos y mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C., Chíncha 2025

4.3.2. Hipótesis específicas.

H.E.1:

Existe relación entre la dimensión organización de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C, Chíncha 2025.

H.E.2:

Existe la relación entre la dimensión planeación de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C, Chíncha 2025.

H.E.3:

Existe la relación entre la dimensión control de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C, Chíncha 2025.

H.E.4:

Existe la relación entre la dimensión dirección de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C, Chíncha 2025.

4.4. Identificación de las variables.

Variable 1:

Gestión de Procesos

Dimensiones:

Organización

Planeación

Control

Dirección

Variable 2:

Mejora Continua

Dimensiones:

Planificar

Hacer

Verificar

Actuar

4.5. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Gestión de Procesos	D.1: Organización	- Unidad de mando - Áreas funcionales Objetivos	1, 2, 3, 4, 5	1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre	Bajo: 20-47 Medio: 48-74 Alto:75-100	Cuantitativa y ordinal
	D.2: Planeación	- MOF - Automatización de procesos Capacitación	6, 7, 8, 9, 10			
	D.3: Control	- Control acceso - Auditorías internas - Planes de contingencia	11, 12, 13, 14, 15			
	D4: Dirección	- Comunicación - Valor agregado	16, 17, 18, 19, 20			

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Mejora Continua	D.1: Planificar	- Prioridades - Talento de los colaboradores - Competitividad	1, 2, 3, 4, 5	1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre	Bajo: 20-47 Medio: 48-74 Alto:75-100	Cuantitativa y ordinal
	D.2: Hacer	- Acciones correctivas - Acciones preventivas - Reducción de costos	6, 7, 8, 9, 10			
	D.3: Verificar	- Prueba de errores - Calidad de procesos	11, 12, 13, 14, 15			
	D 4: Actuar	- Viabilidad - Retroalimentación	16, 17, 18, 19, 20			

4.6. Población – Muestra

Población.

La población es un grupo de personas o elementos que tienen ciertas cosas en común.

Para la presente investigación, la población está conformada por 382 colaboradores del área de costura en la empresa Textile Sourcing Company.

Muestra.

La muestra es un subconjunto de la población que se selecciona para ser estudiado, esta representa a la población en conjunto.

Para el cálculo de la muestra de la presente investigación se usará el método probabilístico para la población conocida como un 95% de nivel de confianza con un margen de error del 10%

$$n = \frac{NZ^2pq}{Z^2pq + e^2(N - 1)}$$
$$n = \frac{382 \times 1.96^2 \times (0.5) \times (0.5)}{1.96^2 \times (0.5) \times (0.5) + 0.1^2 \times (382 - 1)}$$

$$n = 78$$

En donde:

n= Tamaño de muestra

N= Tamaño de población=382

e=Error de estimación=0.1

Z=Nivel de confianza=1.96

q=Probabilidad en contra=0.5

p=Probabilidad a favor=0.5

Muestreo.

El muestreo para la presente investigación se realizó de manera aleatoria en las líneas de costura, considerando la cantidad de 78 personas a encuestar.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Técnica

En la presente investigación se empleó la técnica de la encuesta con la finalidad de obtener información de la problemática de la cual las opiniones y conocimientos de los empleados son fundamentales para este proyecto.

Instrumento.

El instrumento a utilizar en esta investigación fue el cuestionario, este instrumento se empleó para recolectar información, mediante una serie de interrogantes relacionadas con las variables específicas que se utilizará para medir de forma descriptiva y explicativa, usando una escala de tipo Likert.

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos.

En la recopilación de datos mediante cuestionarios previamente validados, estas herramientas resultaron fundamentales para revisar, evaluar y obtener la información necesaria. Su aplicación permitió transformar los datos obtenidos en información clara y valiosa, a través del uso de técnicas de procesamiento adecuadas. La información fue presentada de forma estructurada en figuras, tablas, documentos y otros recursos, lo que facilitó su interpretación y contribuyó al cumplimiento de los objetivos de la investigación. Este proceso permitió, posteriormente, realizar la discusión de resultados y llegar a conclusiones precisas y fundamentadas.

Para determinar el grado de acercamiento y dirección de las variables, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

Los resultados se obtuvieron mediante una encuesta aplicada a 78 trabajadores con el puesto de maquinistas de costura de la empresa Textile Sourcing Company S.A.C en el año 2025.

Resultados respecto a la variable gestión de procesos.

Tabla 1

Variable Gestión de Proceso en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	26	33.3	33.3	33.3
	Alto	52	66.7	66.7	100.0
	Total	78	100.0	100.0	

Figura 1

Niveles de porcentuales de la Gestión de Proceso

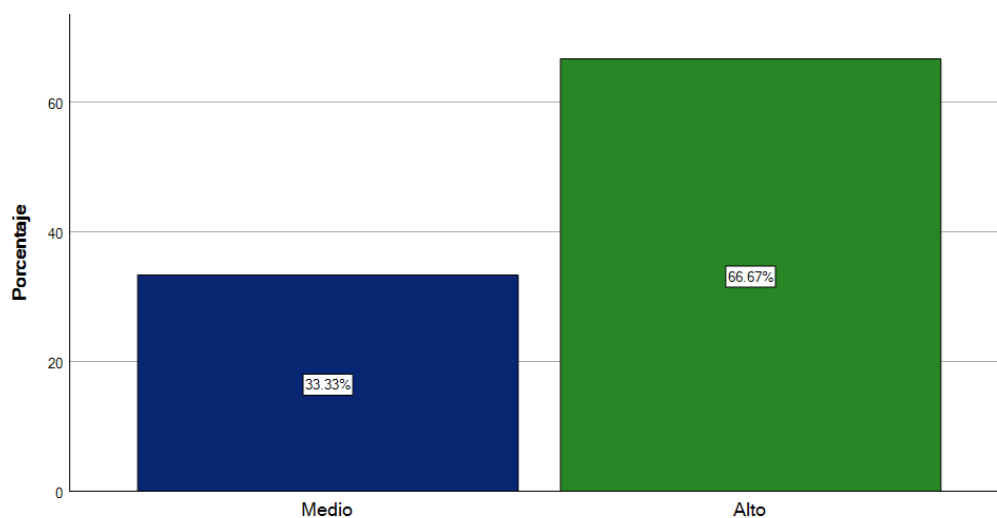


Tabla 2

Dimensión Organización en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	26	33.3	33.3	33.3
	Alto	52	66.7	66.7	100.0
	Total	78	100.0	100.0	

Figura 2

Niveles porcentuales de la dimensión Organización.

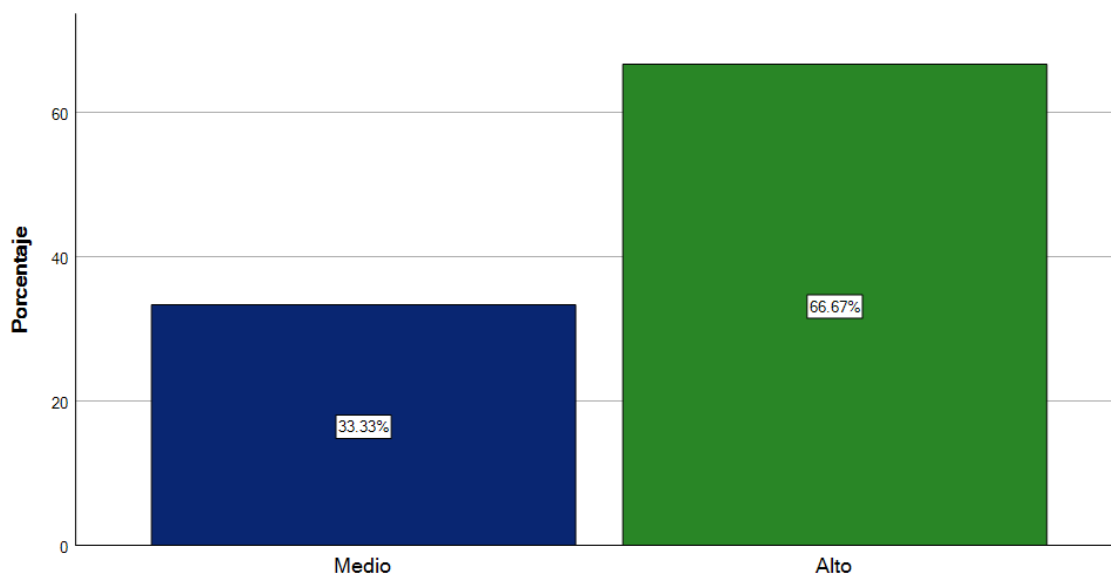


Tabla 3

Dimensión Planeación en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	34	43.6	43.6	43.6
	Alto	44	56.4	56.4	100.0
	Total	78	100.0	100.0	

Figura 3

Niveles porcentuales de la dimensión Planeación.

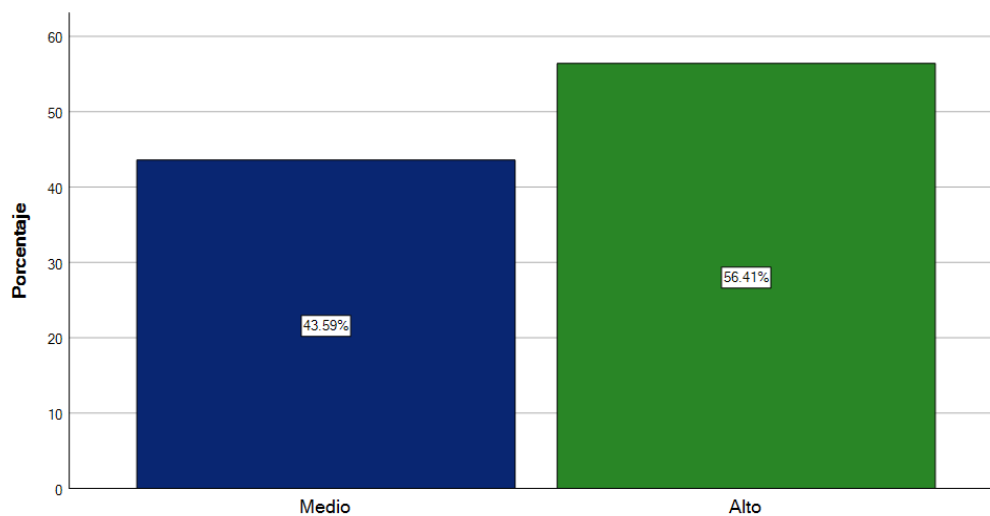


Tabla 4

Dimensión Control en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	22	28.2	28.2	28.2
	Alto	56	71.8	71.8	100.0
	Total	78	100.0	100.0	

Figura 4

Niveles porcentuales de la dimensión Control.

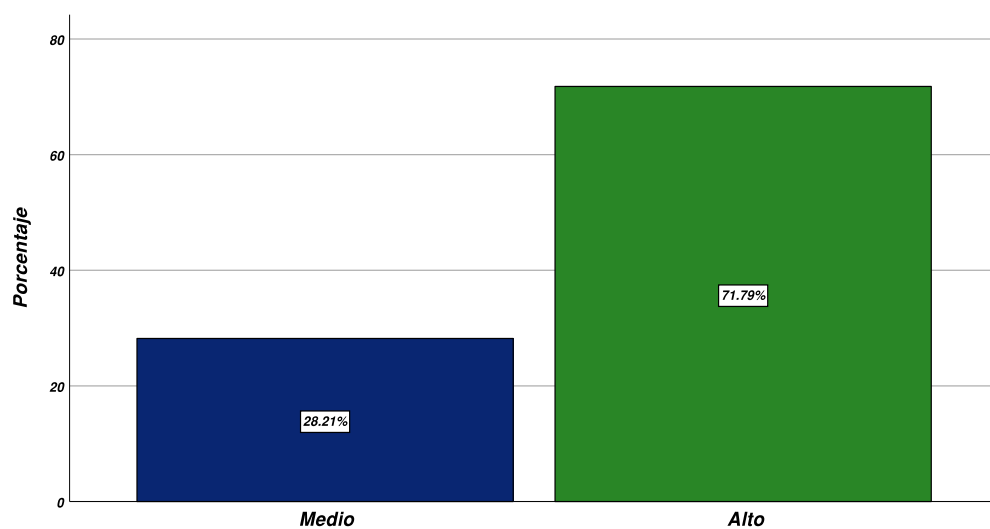


Tabla 5
Dimensión Dirección en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	20	25.6	25.6	25.6
	Alto	58	74.4	74.4	100.0
	Total	78	100.0	100.0	

Figura 5
Niveles porcentuales de la dimensión Dirección.

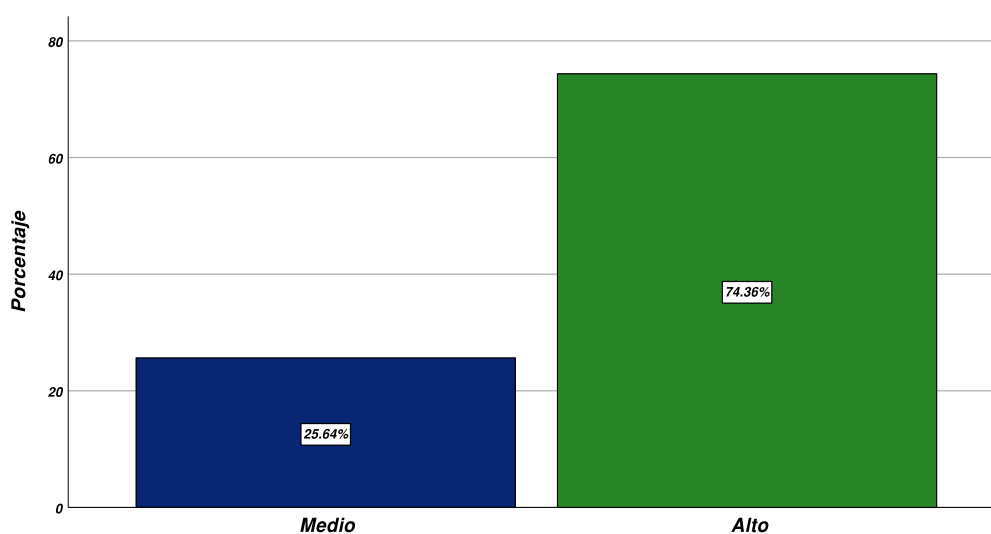


Tabla 6
Variable Mejora Continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	24	30.8	30.8	30.8
	Alto	54	69.2	69.2	100.0
	Total	78	100.0	100.0	

Figura 6

Niveles porcentuales de la Mejora Continua.

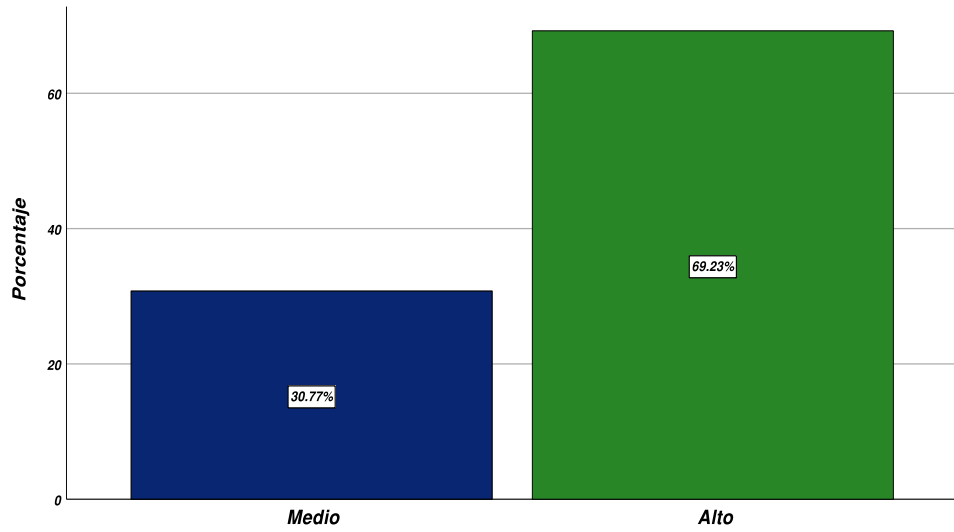


Tabla 7

Dimensión Planificar en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	2.6	2.6	2.6
	Medio	26	33.3	33.3	35.9
	Alto	50	64.1	64.1	100.0
	Total	78	100.0	100.0	

Figura 7

Niveles porcentuales de la dimensión Planificar.

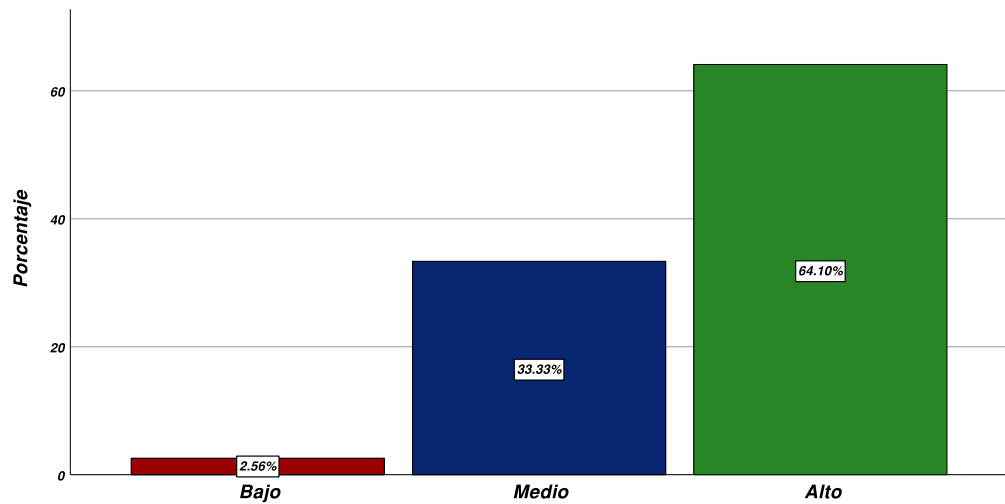


Tabla 8

Dimensión Hacer en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	2.6	2.6	2.6
	Medio	22	28.2	28.2	30.8
	Alto	54	69.2	69.2	100.0
	Total	78	100.0	100.0	

Figura 8

Niveles porcentuales de la dimensión Hacer.

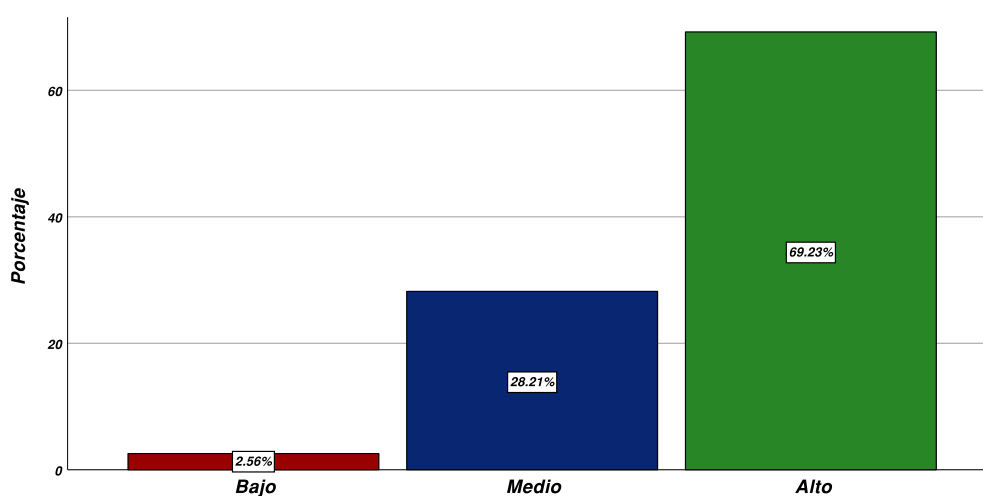


Tabla 9

Dimensión Verificar en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	24	30.8	30.8	30.8
	Alto	54	69.2	69.2	100.0
	Total	78	100.0	100.0	

Figura 9

Niveles porcentuales de la dimensión Verificar.

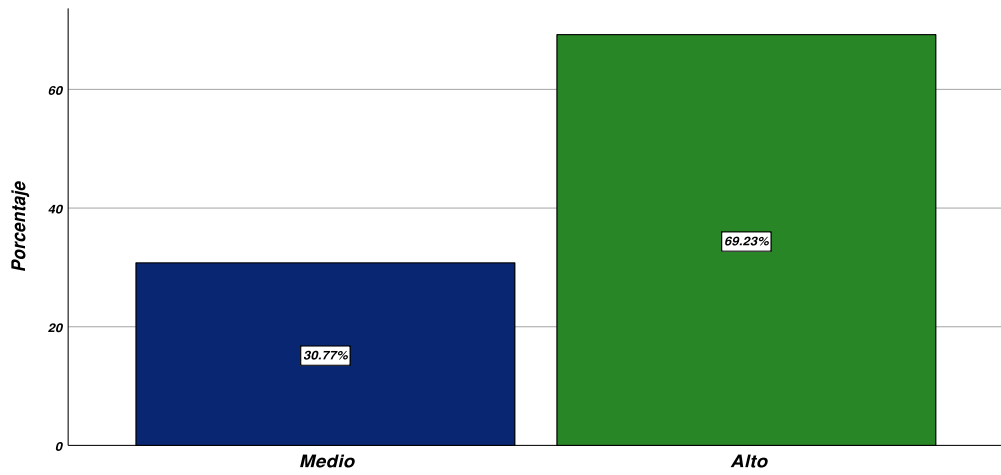
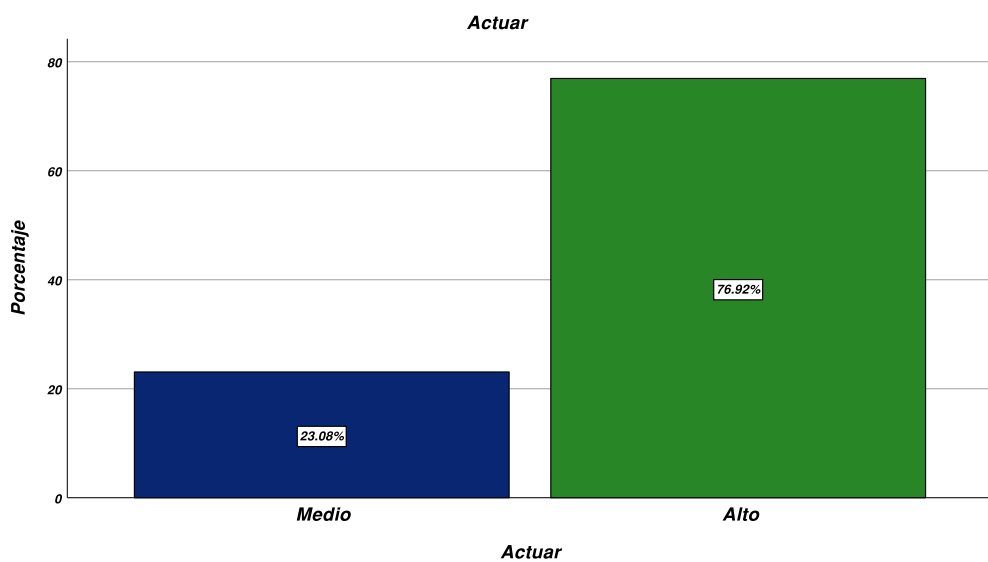


Tabla 10
Dimensión Actuar en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	18	23.1	23.1	23.1
	Alto	60	76.9	76.9	100.0
	Total	78	100.0	100.0	

Figura 10
Niveles porcentuales de la dimensión Actuar.



5.2. Interpretación de resultados

En la tabla 1, se interpreta los resultados obtenidos respecto a la variable Gestión de procesos de los cuales el 33.3% de los encuestados perciben un nivel medio y el 66.7% lo perciben en un nivel alto en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.

En la tabla 2, se interpreta los resultados obtenidos respecto a la dimensión organización de los cuales el 33.3% de los encuestados perciben un nivel medio y el 66.7% lo perciben en un nivel alto en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.

En la tabla 3, se interpreta los resultados obtenidos respecto a la dimensión planeación de los cuales el 43.6% de los encuestados perciben un nivel medio y el 56.4% lo perciben en un nivel alto en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.

En la tabla 4, se interpreta los resultados obtenidos respecto a la dimensión control de los cuales el 28.2% de los encuestados perciben un nivel medio y el 71.8% lo perciben en un nivel alto en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.

En la tabla 5, se interpreta los resultados obtenidos respecto a la dimensión Dirección de los cuales el 25.6% de los encuestados perciben un nivel medio y el 74.4.1% lo perciben en un nivel alto en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.

En la tabla 6, se interpreta los resultados obtenidos respecto a la variable Mejora Continua de los cuales el 30.8% de los encuestados perciben un nivel medio y el 69.2% lo perciben en un nivel alto en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C.

En la tabla 7, se interpreta los resultados obtenidos respecto a la dimensión planificar de los cuales el 2.6% de los encuestados perciben un nivel bajo, el 33.3% lo considera en un nivel medio y el 64.1% lo perciben en un nivel alto en la empresa Textiles Sourcing Company S.A.C.

En la tabla 8, se interpreta los resultados obtenidos respecto a la dimensión hacer de los cuales el 2.6% de los encuestados perciben un nivel bajo, el 28.2% lo considera en un nivel medio y el 69.2% lo perciben en un nivel alto en la empresa Textiles Sourcing Company S.A.C.

En la tabla 9, se interpreta los resultados obtenidos respecto a la dimensión verificar de los cuales el 30.8% de los encuestados perciben un nivel medio y el 69.2% lo perciben en un nivel alto en la empresa Textiles Sourcing Company S.A.C.

En la tabla 10, se interpreta los resultados obtenidos respecto a la dimensión verificar de los cuales el 23.1% de los encuestados perciben un nivel medio y el 76.9% lo perciben en un nivel alto en la empresa Textiles Sourcing Company S.A.C.

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial.

El análisis inferencial nos ayuda a ir más allá de los datos que obtenemos en una muestra, permitiéndonos hacer conclusiones sobre una población más grande. A través de este tipo de análisis, es posible identificar si existen relaciones, diferencias o efectos entre variables, y saber si los resultados que observamos son realmente significativos o simplemente producto del azar, gracias al uso de herramientas estadísticas.

Debe contener:

- ✓ Prueba de normalidad
- ✓ Pruebas de hipótesis

Tabla 11

Prueba Kolmogorov-Smimov

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de Procesos	0.115	78	0.012
Organización	0.104	78	0.036
Planeación	0.143	78	0.000
Control	0.141	78	0.001
Dirección	0.138	78	0.001
Mejora Continua	0.115	78	0.012
Planificar	0.104	78	0.036
Hacer	0.143	78	0.000
Verificar	0.141	78	0.001
Actuar	0.138	78	0.001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

Según la tabla 11, de acuerdo a las puntuaciones obtenidas de la prueba Kolmogorov - Smimov indican una significancia menor a 0,05, por lo cual, se asume que los datos vienen de una distribución no normal, es decir, datos no paramétricos. Por lo tanto, se elige pruebas estadísticas como Rho Spearman para comprobar las hipótesis formuladas en la presente investigación.

Hipótesis general – Prueba de Rho de Spearman

H0: No existe relación significativa entre la Gestión de procesos y mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C., Chincha 2025.

H1: Existe relación significativa entre la Gestión de procesos y mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C., Chincha 2025.

Tabla 12

Nivel de correlación y prueba de hipótesis de la gestión de producción y la productividad

			Gestión de Procesos	Mejora Continua
Rho de Spearman	Gestión de Procesos	Coefficiente de correlación	1.000	.823**
		Sig. (bilateral)		<0.001
		N	78	78
	Mejora Continua	Coefficiente de correlación	.823**	1.000
		Sig. (bilateral)	<0.001	
		N	78	78

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 12, según el estadístico Rho de Spearman se obtiene un valor de sig. de $0,001 < 0,05$ de margen de error por lo tanto se rechaza la hipótesis nula, y se obtiene un grado de asociación igual a 0,823 donde se aprecia una alta correlación significativa entre la variable Gestión de procesos y Mejora Continua.

6.1.1. Prueba de Hipótesis específicas

Resultados respecto a la primera hipótesis específica:

H0: No existe relación entre la dimensión organización de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C, Chincha 2025.

H1: Existe relación entre la dimensión organización de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C, Chincha 2025.

Tabla 13

Prueba Rho de Spearman entre organización de la gestión de procesos y la mejora continua.

		Organización	Mejora Continua
Rho de Spearman	Organización	1.000	.681**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	78
Mejora Continua	Mejora Continua	.681**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	78

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 13, según el estadístico Rho de Spearman se obtiene un valor de sig. de $0,001 < 0,05$ de margen de error por lo tanto se rechaza la hipótesis nula, y se obtiene un grado de asociación igual a 0,681 donde se aprecia una alta correlación significativa dimensión organización de la gestión de procesos con la variable mejora continua.

Resultados respecto a la segunda hipótesis específica:

H0: No existe la relación entre la dimensión planeación de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C, Chincha 2025.

H1: Existe la relación entre la dimensión planeación de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C, Chincha 2025.

Tabla 14

Prueba Rho de Spearman entre planeación de la gestión de procesos y la mejora continua.

			Planeación	Mejora Continua
Rho de Spearman	Planeación	Coefficiente de correlación	1.000	.697**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	78	78
	Mejora Continua	Coefficiente de correlación	.697**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	78	78

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 14, según el estadístico Rho de Spearman se obtiene un valor de sig. de $0,001 < 0,05$ de margen de error por lo tanto se rechaza la hipótesis nula, y se obtiene un grado de asociación igual a 0,697 donde se aprecia una alta correlación significativa entre la dimensión planeación de la gestión de procesos y la variable mejora continua.

Resultados respecto a la tercera hipótesis específica:

H0: No existe la relación entre la dimensión control de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C, Chincha 2025.

H1: Existe la relación entre la dimensión control de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C, Chincha 2025.

Tabla 15

Prueba Rho de Spearman entre control de la gestión de procesos y la mejora continua.

			Control	Mejora Continua
Rho de Spearman	Control	Coefficiente de correlación	1.000	.744**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	78	78
	Mejora Continua	Coefficiente de correlación	.744**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	78	78

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 15, según el estadístico Rho de Spearman se obtiene un valor de sig. de $0,001 < 0,05$ de margen de error por lo tanto se rechaza la hipótesis nula, y se obtiene un grado de asociación igual a 0,744 donde se aprecia una alta correlación significativa entre la dimensión control de la gestión de producción y la variable mejora continua.

Resultados respecto a la cuarta hipótesis específica:

H0: No existe la relación entre la dimensión dirección de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C, Chíncha 2025.

H1: Existe la relación entre la dimensión dirección de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C, Chíncha 2025.

Tabla 16

Prueba Rho de Spearman entre dirección de la gestión de procesos y la mejora continua.

			Dirección	Mejora Continua
Rho de Spearman	Dirección	Coeficiente de correlación	1.000	.735**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	78	78
Mejora Continua	Mejora Continua	Coeficiente de correlación	.735**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	78	78

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 16, según el estadístico Rho de Spearman se obtiene un valor de sig. de $0,001 < 0,05$ de margen de error por lo tanto se rechaza la hipótesis nula, y se obtiene un grado de asociación igual a 0,735 donde se aprecia una alta correlación significativa entre la dimensión dirección de la gestión de procesos y la variable mejora continua.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados.

El presente estudio buscó determinar la relación que existe entre la gestión de procesos y la mejora continua en la empresa Textil Sourcing Company S.A.C, Chincha 2025

Para ello se tuvo en cuenta una muestra de 78 personas que realizan su labor en las máquinas de costura en el área de producción. Luego de aplicar los instrumentos para evaluar las variables gestión de procesos y mejora continua, se pudo observar que el 33.3% del personal encuestado perciben niveles medios de la gestión de procesos, el 66.7% perciben un nivel alto de la gestión de procesos. Respecto a la variable mejora continua, se pudo observar que el 30.8% del personal encuestado perciben niveles medios de mejora continua y el 69.2% perciben un nivel alto. Se pudo constatar según la hipótesis general, que existe una alta relación significativa entre la gestión de procesos y la mejora continua.

Objetivo General: Determinar la relación que existe entre la gestión de procesos y la mejora continua en la empresa Textil Sourcing Company S.A.C, Chincha 2025.

Los resultados del presente estudio, que buscan establecer la relación entre la gestión de procesos y la mejora continua, encuentran un sólido respaldo en la literatura existente. Almeyda (2023) evidenció una relación significativa y positiva entre la mejora de procesos y la productividad organizacional, reportando un coeficiente de correlación de $r = 0.573$, basado en análisis estadísticos y la percepción del personal, lo que sugiere que optimizar procesos internos impacta favorablemente el desempeño general, como se espera en el caso de Textil Sourcing Company S.A.C. De manera similar, Anicama (2024) encontró una correlación positiva muy alta ($r_s = 0.948$) entre la mejora continua y la gestión del talento humano en un contexto hotelero, destacando cómo

procesos sistemáticos generan entornos más organizados y productivos, un aspecto relevante para el sector textil donde la eficiencia operativa es clave. Por su parte, Gil y Quiliche (2020) lograron una mejora global del 45% en el rendimiento y rentabilidad de una imprenta mediante un modelo de gestión por procesos, utilizando herramientas de calidad y análisis detallado, lo que refuerza la idea de que una gestión estructurada impulsa la productividad organizacional. Asimismo, Eneque y Tello (2020) demostraron que la gestión por procesos, acompañada de automatización, reduce significativamente tiempos y recursos, mejorando la productividad operativa sin comprometer la calidad, un hallazgo que se alinea con los objetivos de optimización en la empresa textil estudiada.

Objetivo Específico 1: Determinar la relación entre la dimensión organización de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textil Sourcing Company S.A.C, Chincha 2025.

La dimensión organización de la gestión de procesos, centrada en la estructura y asignación eficiente de recursos y roles, encuentra sustento en diversos estudios que destacan su impacto en la mejora continua. Viterri (2020) identificó deficiencias organizacionales, como la ausencia de manuales y desorganización, en el departamento técnico de una empresa, proponiendo un modelo de gestión que optimizó procesos y fortaleció el compromiso colectivo con la mejora continua, un enfoque aplicable a Textil Sourcing Company S.A.C para abordar posibles desestructuraciones internas. De forma complementaria, Santamaría (2024) propuso mejoras en la estructura organizacional de procesos financieros, eliminando ineficiencias mediante herramientas de gestión por procesos y automatización tecnológica, lo que resalta la importancia de una organización eficiente para la mejora sostenida. Zeballos (2022) también evidenció cómo un diagnóstico organizacional y la estructuración de procesos en una empresa permitieron optimizar tiempos y reducir errores, elevando la percepción de eficiencia administrativa y operativa, un aspecto crítico para la industria textil donde la coordinación es

esencial. Finalmente, Campuzano y Sandoval (2020), alineados con la norma ISO 9001:2015 y el Ciclo de Deming, reforzaron la estructura organizacional mediante equipos más eficientes y un diagnóstico de procesos internos, detectando oportunidades de mejora que podrían ser replicadas en el contexto de la empresa textil para fortalecer su organización interna.

Objetivo Específico 2: Determinar la relación entre la dimensión planeación de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textil Sourcing Company S.A.C, Chíncha 2025.

La dimensión planeación, enfocada en el diseño de estrategias y metodologías para la mejora de procesos, se encuentra respaldada por varios estudios que destacan su relevancia en la mejora continua. Campuzano y Sandoval (2020) diseñaron una metodología de mejora continua basada en el Ciclo de Deming y la norma ISO 9001:2015, optimizando procedimientos administrativos y operativos a través de un diagnóstico inicial, un enfoque que podría guiar la planificación estratégica en Textil Sourcing Company S.A.C. De manera similar, Almeyda (2021) implementó una estrategia de mejora en la gestión de producción utilizando el Ciclo de Deming, logrando avances concretos en rendimiento y eficiencia mediante una planificación organizada, lo que sugiere que una planeación sistemática es clave para el sector textil. Criado y Puelles (2021), aplicando la metodología DMAIC de Six Sigma, incrementaron la productividad en un 36.4% en una agroexportadora mediante un análisis minucioso y una planificación enfocada, un modelo que podría aplicarse para planificar mejoras en los procesos textiles. Por su parte, Pardo (2021) rediseñó herramientas y procesos en el área de rentabilidad, reduciendo tiempos y errores a través de una planificación efectiva, lo que refuerza la importancia de esta dimensión para lograr mejoras sostenibles en la empresa estudiada.

Objetivo Específico 3: Determinar la relación entre la dimensión control de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textil Sourcing Company S.A.C, Chincha 2025.

La dimensión control, relacionada con el monitoreo, evaluación de desempeño e indicadores, se ve respaldada por investigaciones que destacan su impacto en la mejora continua. Medina (2024) identificó problemas en el control y monitoreo de un almacén, proponiendo ajustes físicos y tecnológicos que mejoraron la distribución y el acceso a recursos, un enfoque relevante para garantizar un control eficiente en los procesos textiles. Criado y Puelles (2021), utilizando fases de medición, análisis y control de la metodología DMAIC, lograron un monitoreo continuo que incrementó la productividad en un 36.4%, demostrando que el control sistemático genera resultados operativos tangibles, aplicables al contexto de Textil Sourcing Company S.A.C. Pacheco (2022) implementó herramientas de control, análisis y evaluación de desempeño en el área agrícola, optimizando procesos y resolviendo limitaciones recurrentes, lo que sugiere que un control riguroso puede mejorar la eficiencia operativa en la industria textil. Asimismo, Gil y Quiliche (2020) utilizaron herramientas de calidad y análisis detallado para elevar la eficiencia en maquinaria e insumos, logrando una mejora global del 45%, lo que resalta la importancia de indicadores y monitoreo para garantizar el desempeño en procesos productivos.

Objetivo Específico 4: Determinar la relación entre la dimensión dirección de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textil Sourcing Company S.A.C, Chincha 2025.

La dimensión dirección, enfocada en la implementación, capacitación y fortalecimiento de la cultura organizacional, encuentra apoyo en estudios que resaltan el rol del liderazgo y la participación del personal. Pardo (2021) implementó mejoras significativas en un área minorista mediante la capacitación del personal, reduciendo errores y tiempos de ejecución,

lo que indica que una dirección efectiva es clave para la mejora continua en Textil Sourcing Company S.A.C. Santos (2022) aplicó un enfoque integral basado en el Ciclo de Deming, herramientas 5S y estandarización, fortaleciendo la cultura organizacional y mejorando la calidad del servicio y la puntualidad, un modelo que podría inspirar la dirección de procesos textiles. Ayra Pacori (2022) utilizó el Ciclo de Deming en recursos humanos, logrando una gestión más eficiente del personal con retornos económicos rápidos, lo que destaca el impacto de una dirección estratégica en la mejora continua. Finalmente, Anicama (2024) fortaleció la gestión del talento humano mediante procesos sistemáticos, promoviendo entornos motivados y productivos, lo que sugiere que una dirección enfocada en el compromiso del personal puede optimizar los resultados en la empresa textil estudiada.

CONCLUSIONES

Se ha demostrado que existe relación significativa entre la gestión de producción y la productividad en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C 2025, según el estadístico Rho Spearman donde se obtiene un grado de asociación igual a 0,823 y un valor de sig. = 0,001 < 0,05, se aprecia una alta correlación significativa entre las variables gestión de procesos y mejora continua. Es decir, si se mejora la gestión de procesos en conjunto con la mejora continua se incrementa la productividad.

Se ha demostrado que existe relación significativa entre la gestión de producción y la eficiencia en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C. 2025, según el estadístico Rho Spearman donde se obtiene un grado de asociación igual a 0,681 y un valor de sig. = 0,001 < 0,05, se aprecia una alta correlación significativa entre la dimensión organización y la variable mejora continua. Es decir, que a medida que se fortalecen los aspectos organizativos en los procesos productivos, también se incrementa el enfoque hacia la mejora continua en la empresa.

Se ha demostrado que existe relación significativa entre la gestión de producción y la eficacia en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C 2025, según el estadístico Rho Spearman donde se obtiene un grado de asociación igual a 0,697 y un valor de sig. = 0,001 < 0,05, se aprecia una alta correlación significativa entre la dimensión planeación y la variable mejora continua. Es decir, que una adecuada planificación dentro de los procesos productivos contribuye directamente a impulsar iniciativas de mejora constante.

Se ha demostrado que existe relación significativa entre la tecnología y la productividad en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C. 2025, según el estadístico Rho Spearman donde se obtiene un grado de asociación igual a 0,744 y un valor de sig. = 0,001 < 0,05, se aprecia una alta correlación significativa entre la dimensión control y la variante

mejora continua. Es decir, que el uso adecuado de tecnologías en los procesos de control contribuye directamente al fortalecimiento de las prácticas de mejora constante.

Se ha demostrado que existe relación significativa entre el control de producción y la productividad en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C., 2025, según el estadístico Rho Spearman donde se obtiene un grado de asociación igual a 0,735 y un valor de sig. = 0,001 < 0,05, se aprecia una alta correlación significativa entre la dimensión dirección y la variante mejora continua. Es decir, que una adecuada dirección dentro del control de la producción favorece directamente la implementación de acciones orientadas a la mejora constante.

RECOMENDACIONES

Se recomienda continuar desarrollando una gestión de procesos sólida, que permita identificar cuellos de botella, estandarizar buenas prácticas y mejorar tiempos de ejecución. La evidencia ha demostrado que una adecuada gestión de procesos, en conjunto con acciones de mejora continua, incide directamente en el incremento de la productividad organizacional.

Es necesario revisar y mejorar los esquemas organizativos actuales en el área de producción. Una estructura clara y funcional promueve la eficiencia, ya que permite una mejor coordinación de tareas, mayor control de los recursos y una mayor orientación a resultados. Se sugiere implementar planes de reorganización o rediseño de funciones cuando sea necesario.

Una planificación adecuada desde etapas tempranas del proceso productivo permite anticiparse a errores, optimizar la asignación de recursos y fomentar la mejora constante. Por tanto, se recomienda reforzar los procesos de planeación, incorporando indicadores de desempeño, análisis de riesgos y sesiones periódicas de revisión estratégica.

La empresa debe seguir impulsando el uso de herramientas tecnológicas que faciliten el monitoreo, control y análisis de los procesos de producción. Esto no solo mejora la precisión en la toma de decisiones, sino que fortalece la cultura de mejora continua y la capacidad de respuesta ante desviaciones o contingencias operativas.

Una dirección efectiva en el control de la producción es esencial para sostener el enfoque hacia la mejora continua. Se recomienda fortalecer el rol directivo en esta área, promoviendo un liderazgo proactivo, con

capacidad de análisis, toma de decisiones y seguimiento constante, alineado a los objetivos productivos y estratégicos de la empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agudelo Escobar (2008). Gestión por procesos un sistema de control eficiente en las empresas.

[file:///C:/Users/doviedo/Downloads/600-Article%20Text-2650-2-10-20190628%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/doviedo/Downloads/600-Article%20Text-2650-2-10-20190628%20(2).pdf)

Alamar. J y Guijarro R (2018). Libro de la productividad en la empresa española, mejora de la productividad.

<https://www.resultae.com/wp-content/uploads/2018/04/resultae-ebook-capitulo-2.pdf>

Almeyda, P. L. (2021). Propuesta de Gestión de producción para incrementar la productividad en el área técnica de la empresa PROINTECC S.A.C. Chincha 2021.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75420/Almeyda_GPL-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Almeyda, J.A. (2023). Mejora de procesos y la productividad de la empresa tercerizadora service V.P.C, Chincha Alta -2022

<https://repositorio.autonomaica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/2660/1/ALMEYDA%20CASTILLA%20JACKELYNE%20ALEXANDRA.pdf>

Anaya J. (2024). Mejorar la productividad en una empresa textil mediante la implementación de la metodología PHVA

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/16104/anaya_ejlm_Huanca_ssm_restringido.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anicama, J. W. (2024). Mejora continua y gestión del talento humano en empresas hoteleras de la provincia de Chincha 2022.

<https://repositorio.undc.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/1b0ff73b-0abd-4038-a43e-5dadf691123f/content>

- Ayra, Y. I., & Pacori Quispe, M. (2022). Propuesta de mejora continua en la Gestión de recursos humanos basado en la Metodología PDCA en la empresa constructora Meneses S.R.L.
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/29daf5c9-6172-4806-998c-b69003831227/content>
- Campuzano, V. C.& Sandoval M. O (2020). Desarrollo de una metodología para la mejora continua de los procesos operativos y administrativos de la empresa TAMECAM S.A.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19388/2/UPS-GT003011.pdf>
- Carro, R. y González, D. (2010). Administración de la calidad total.
https://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/1614/1/09_administracion_calidad.pdf
- Criado, L. G., & Puelles, H. A. (2021). Aplicación de la Gestión de la producción para incrementar la productividad en los almacenes de ka una agrícola agroexportadora en ICA-2021.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86330/Criado_CLG-Puelles_OHA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Eneque, K. A., & Tello, J. M. (2020). Gestión de Proceso para incrementar la productividad en la empresa "Comercio Industria y Servicios GMV E.I.R.L".
[file:///C:/Users/doviedo/Downloads/Eneque%20Flores%20Kenlly%20%20%20Tello%20Barahona%20Jes%C3%BA%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/doviedo/Downloads/Eneque%20Flores%20Kenlly%20%20%20Tello%20Barahona%20Jes%C3%BA%20(1).pdf)
- Evans J.R y Lindsay W.M (2015) Administración y control de la calidad (9ª ed.)
https://issuu.com/cengagelatam/docs/administracion_para_la_calidad_y_l
- Garcia Llajaruna, E. L. (2022). Aplicación de Lean manufacturing para mejorar la productividad en la línea de mango congelado de Agroindustrias AIB S.A. Chincha, 2021.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/89662>

Gil, C. E., & Quiliche, J. A. (2021). Gestión de procesos, para incrementar la productividad en la empresa Imprenta Bazán Chiclayo. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8567/Gil%20Lizano%2c%20Carlos%20%26%20Quiliche%20Pesantes%2c%20Jean.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Louffat E. (2015). Fundamentos de proceso administrativo 4ª ed. Enrique Loufat https://issuu.com/cengagelatam/docs/administraci_n_louffat_issuu

Martins J. Ciclo PDCA o Deming <https://asana.com/es/resources/pdca-cycle>

Medina, A.D. (2024). Propuesta de mejoramiento continuo para el aprovechamiento de los espacios del área de almacén. <https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/441c6003-20a1-4354-9d76-6c7aacd28816>

Pacheco, J. L. (2022). La mejora continua para incrementar la productividad en la cosecha de críticos en el fundo San Pedro de la empresa San Miguel Frutis Perú S.A, Chíncha 2021. <https://repositorio.autonomaeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/2052/3/LEVANO%20LOYOLA%20MARCELO%20DAVID%20-%20PECHO%20HURTADO%20JORGE%20LUIS.pdf>

Paredes, J. R. (2021). Propuesta de mejora en la productividad para una empresa textil del Ecuador, caso fábrica JERPP. <http://repositorio.puce.edu.ec:80/handle/22000/19227>

Pardo B. A (2021). Mejora continua de procesos en el Área de análisis de rentabilidad y costos de una empresa minorista.

<https://ru.dgb.unam.mx/bitstream/20.500.14330/TES01000818063/3/0818063.pdf>

Reyes 2014. La planeación

https://www.colpos.mx/cocoon/cisb/capitulo_1.pdf

Rodríguez O.H (2022). Gestión por Procesos para mejorar la Productividad en el Montaje de Estructuras en una empresa de Eventos Sociales

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9785/estela_rj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Santamaría, A. K. (2024). Proyecto de mejora para el proceso “Generación de Crédito Automotriz” con herramientas de Gestión por Procesos.

<https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/16165/1/UDLA-EC-TMGPTD-2024-16.pdf>

Santos, R. E. (2022). Implementación de Mejora continua y Calidad en un taller de conversión de gas mediante la metodología PDCA.

<https://tesis.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3008c842-d9dd-454b-8c41-79deee182195/content>

Viterri, G. R. (2020). Modelo de gestión por proceso y mejora continua al departamento técnico de la empresa COCAVISIÓN.

https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/11636/1/ARTCFM_ADELE014-2020.pdf

Zeballos, L. (2022). Implementación de la gestión por procesos y su influencia en la eficiencia de la Corporación Marie SAC 2021.

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12407/2/IV_FIN_108_TE_Zevallos_Vega_2022.pdf

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Gestión de procesos y mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C - 2025

Responsable: Deyanira Oviedo Castilla

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Existe relación entre la Gestión de procesos y mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C., Chíncha 2025?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>P.E.1 ¿Cuál es la relación entre la dimensión organización de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C., Chíncha 2025?</p> <p>P.E.2 ¿Cuál es la relación entre la dimensión planeación de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C., Chíncha 2025?</p> <p>P.E.3</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión de procesos y la mejora continua en la empresa Textil Sourcing Company S.A.C, Chíncha 2025.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>O.E.1 Determinar la relación entre la dimensión organización de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C, Chíncha 2025.</p> <p>O.E.2 Determinar la relación entre la dimensión planeación de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C, Chíncha 2025.</p> <p>O.E.3</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>¿Existe relación significativa entre la Gestión de procesos y mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C., Chíncha 2025?</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>H.E.1 Existe relación entre la dimensión organización de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C, Chíncha 2025.</p> <p>H.E.2 Existe la relación entre la dimensión planeación de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C, Chíncha 2025.</p> <p>H.E.3</p>	<p>Variable 1: Gestión de proceso.</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D.1: Organización - D.2: Planeación - D.3.: Control - D.4: Dirección <p>Variable 2: Mejora continua</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D.1: Planificar - D.2: Hacer - D.3.: Verificar - D.4.: Actuar 	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación: Básico</p> <p>Nivel de Investigación: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental y de corte transversal</p> <p>Población: La población está conformada por 382 trabajadores del área de costura.</p> <p>Muestra: Para la muestra se tiene 78 trabajadores del área de costura.</p> <p>Técnica e instrumentos: Técnica: La encuesta Instrumentos: El cuestionario de gestión de procesos (20 Ítems) y cuestionario de mejora continua (20 Ítems).</p> <p>Métodos de análisis de datos</p>

<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión control de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C., Chincha 2025?</p> <p>P.E.4 ¿Cuál es la relación entre la dimensión dirección de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C., Chincha 2025?</p>	<p>Determinar la relación entre la dimensión control de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C, Chincha 2025.</p> <p>O.E.4 Determinar la relación entre la dimensión dirección de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C, Chincha 2025.</p>	<p>Existe la relación entre la dimensión control de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C, Chincha 2025.</p> <p>H.E.4 Existe la relación entre la dimensión dirección de la gestión de procesos y la variable mejora continua en la empresa Textile Sourcing Company S.A.C, Chincha 2025.</p>		<p>Estadística descriptiva: Tablas y figuras de resultados. Análisis inferencial para establecer correlación de las hipótesis.</p>
--	--	--	--	--

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO

GESTIÓN DE PROCESOS Y MEJORA CONTÍNUA EN LA EMPRESA TEXTILE SOURCING COMPANY S.A.C – 2025

I.- DATOS GENERALES:

Edad:

Sexo: (M)-(F)

II.- OBJETIVO:

Determinar la relación que existe entre la gestión de procesos y la mejora continua en la empresa Textil Sourcing Company S.A.C., Chincha 2025

III.- INDICACIONES:

Este cuestionario está conformado por 31 ítems el cual se han estructurado de la siguiente manera:

Puntajes: Nunca = 1, casi nunca = 2; a veces = 3, casi siempre = 4, siempre = 5

VARIABLE X: GESTION DE PROCESOS						
N°	Dimensiones	Puntajes				
	Dimensión 1: Organización	1	2	3	4	5
1	¿Cuenta con los materiales y herramientas necesarios para realizar su trabajo de manera eficiente?					
2	¿El área donde trabaja está bien distribuida para facilitar el desarrollo de sus funciones?					
3	¿Se respetan los roles y responsabilidades asignados a cada operario?					
4	¿Existe una buena coordinación entre usted y sus compañeros para cumplir con las metas?					
5	¿Recibe apoyo inmediato cuando hay desorganización o problemas en el área?					

Dimensión 2: Planeación						
6	¿Le informan con anticipación sobre los cambios en los procesos o en la producción?					
7	¿Considera que las metas de producción diaria son realistas y alcanzables?					
8	¿Tiene conocimiento del plan de trabajo diario o semanal antes de iniciar sus labores?					
9	¿Siente que se toman en cuenta las sugerencias del personal para planificar mejor los procesos?					
10	¿Cree que una mejor planificación evitaría retrasos o retrabajos?					
Dimensión 3: Control						
11	¿Se supervisa con frecuencia la calidad de su trabajo?					
12	¿Le informan si hay errores en el proceso para que pueda corregirlos?					
13	¿Se lleva un control del tiempo que toma cada operación?					
14	¿Se hace seguimiento a los problemas que afectan el cumplimiento de la producción?					
15	¿Recibe retroalimentación sobre su desempeño de manera oportuna?					
Dimensión 4: Dirección						
16	¿El supervisor o jefe inmediato da instrucciones claras sobre las tareas a realizar?					
17	¿Siente que su jefe inmediato lo motiva a alcanzar los objetivos de producción?					
18	¿Tiene la confianza de acudir a su jefe cuando necesita orientación o apoyo?					
19	¿Existe una comunicación directa y clara entre usted y su supervisor?					
20	¿Recibe explicaciones cuando hay cambios en la forma de confeccionar una prenda por parte del instructor de línea?					

VARIABLE X: MEJORA DE PROCESOS						
N°	Dimensiones	Puntajes				
	Dimensión 1: Planificar	1	2	3	4	5
1	¿En el área de costura se planifican mejoras para optimizar los procesos de trabajo?					
2	¿Se toman en cuenta las opiniones del personal al momento de proponer mejoras?					
3	¿Se identifican los problemas o fallas antes de iniciar nuevas tareas o cambios?					
4	¿Se definen objetivos claros para lograr una mejor eficiencia en su área?					
5	¿Le informan sobre los planes de mejora que se aplicarán en su puesto de trabajo?					
Dimensión 2: Hacer						
6	¿Se implementan las acciones planificadas para mejorar los procesos?					
7	¿Cuenta con capacitación cuando se ejecutan nuevas formas de trabajo o mejoras?					
8	¿Recibe instrucciones claras sobre cómo aplicar los cambios en su operación?					
9	¿Participa en actividades orientadas a probar nuevas formas de trabajo?					
10	¿Siente que se aplican mejoras que realmente facilitan su trabajo?					
Dimensión 3: Verificar						
11	¿Se revisan los resultados después de aplicar una mejora?					
12	¿Se mide si una mejora ha logrado reducir los errores o retrabajos?					
13	¿Le consultan sobre el resultado de los cambios implementados en su área?					
14	¿Existen controles para asegurar que los procesos estén funcionando correctamente?					
15	¿Se hace seguimiento a los indicadores de calidad y productividad?					

	Dimensión 4: Actuar					
16	¿Se ajustan los procesos cuando se detecta que algo no está funcionando bien?					
17	¿Las mejoras exitosas se incorporan de manera permanente al trabajo?					
18	¿Se analizan y se corrigen los errores en el proceso para evitar que se repitan?					
19	¿Recibe retroalimentación sobre qué cambios se mantendrán y por qué?					
20	¿Percibe un compromiso real de la empresa con la mejora continua?					

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Gestión de procesos y mejora continua en la empresa textil Sourcing Company S.A.C - 2025


Nombre del Experto: Ruiz Tuanama, Salvador Nigel

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos	Cumple	

	del tema investigado		
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES



SALVADOR NIGEL
 RUIZ TUANAMA
 Ingeniero Textil
 CIP N° 330487

Apellidos y Nombres del validador: Ruiz Tuanama, Salvador Nigel
 Grado académico: Ingeniero Textil
 N°. DNI: 41371944

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)
- *Matriz de Operacionalizacion de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
- *Instrumento(s) de recolección de datos



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

IV. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Gestión de procesos y mejora continua en la empresa textil Sourcing Company S.A.C - 2025

Nombre del Experto: Villamares Mendoza Luis Stiven

V. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	

8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

VI. OBSERVACIONES GENERALES



Apellidos y Nombres del validador: Villamares Mendoza Luis Stiven
 Grado académico: Ingeniero Industrial
 N°. DNI: 76022506

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)
- *Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
- *Instrumento(s) de recolección de datos



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

VII. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Gestión de procesos y mejora continua en la empresa textil Sourcing Company S.A.C - 2025

Nombre del Experto: Hernandez Paucar Jose Luis

VIII. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	

8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

IX. OBSERVACIONES GENERALES



Apellidos y Nombres del validador: Hernandez Paucar Jose Luis
 Grado académico: Ingeniero Industrial
 N°. DNI: 76648803

Adjuntar al formato:

*Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)

*Matriz de Operacionalizacion de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)

*Instrumento(s) de recolección de datos

Anexo 4: Base de datos

ITEM	VARIABLE: GESTIÓN DE PROCESOS																								
	D1					D2					D3					D4					TOTALES				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	D1	D2	D3	D4	TOTAL
1	5	5	3	4	4	5	3	3	4	5	5	4	3	3	2	5	5	5	5	5	21	20	17	25	83
2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	25	24	23	24	96
3	3	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	22	23	24	25	94
4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	22	22	20	25	89
5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	17	16	13	16	62
6	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	22	18	19	18	77
7	4	5	4	4	4	3	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	22	20	24	22	88	
8	4	3	4	4	5	3	3	2	3	5	3	5	4	5	1	4	3	3	4	5	20	16	18	19	73
9	5	5	5	1	1	1	3	3	2	5	2	4	3	3	5	5	5	5	5	17	14	17	25	73	
10	3	3	4	3	3	3	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	16	16	15	14	61	
11	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	20	21	22	21	84	
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100	
13	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	5	25	22	21	24	92	
14	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	22	23	25	22	92	
15	5	5	3	3	5	3	3	5	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	21	19	23	23	86	
16	5	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	5	23	18	22	20	83	
17	4	4	3	4	4	3	4	4	2	5	4	4	2	2	2	2	4	3	2	19	18	14	15	66	
18	5	4	3	5	4	4	4	5	3	2	5	4	2	5	4	5	3	4	3	21	18	20	19	78	
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	18	21	23	25	87	
20	4	4	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17	17	20	20	74	
21	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	20	22	22	24	88	
22	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	4	3	3	3	1	2	3	17	17	19	14	67	
23	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	23	20	23	25	91	
24	4	4	1	2	2	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	4	3	3	13	17	15	17	62	
25	5	4	4	5	3	4	3	5	3	4	5	4	5	3	3	5	4	3	4	21	19	20	21	81	
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100	
27	5	5	3	4	4	3	4	3	3	5	4	4	4	3	3	3	2	2	2	21	18	18	13	70	
28	5	4	3	3	5	4	3	5	3	4	4	4	4	3	3	5	4	5	4	20	19	18	23	80	
29	4	4	4	3	2	3	3	5	1	3	3	4	1	5	3	5	3	2	3	17	15	16	17	65	
30	5	3	3	3	4	4	3	3	3	3	5	5	4	4	3	5	5	5	5	18	16	21	25	80	
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	23	25	25	98	
32	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	23	25	25	25	98	
33	3	2	2	3	3	2	4	2	2	5	3	3	2	3	2	4	3	5	5	13	15	13	19	60	
34	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	3	16	16	20	17	69	
35	2	3	5	3	3	3	4	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	16	18	21	25	80		
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100	
37	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	17	19	23	21	80	
38	4	5	5	5	3	5	4	4	2	4	5	5	5	4	1	3	3	2	2	22	19	20	13	74	
39	4	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	22	19	22	23	86	

40	5	4	3	4	5	5	3	3	4	5	5	4	3	3	2	5	5	5	5	5	21	20	17	25	83	
41	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	25	24	23	24	96	
42	3	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	22	23	24	25	94	
43	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	22	22	20	25	89	
44	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	17	16	13	16	62	
45	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	20	21	23	21	85	
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100	
47	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	25	22	21	24	92	
48	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	22	23	25	22	92	
49	5	5	3	3	5	3	3	5	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	21	19	23	23	86	
50	5	4	4	5	3	4	3	5	3	4	5	4	5	3	3	5	4	3	4	5	21	19	20	21	81	
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100	
52	5	5	3	4	4	4	3	4	3	3	5	4	4	4	3	3	3	2	2	4	21	18	18	13	70	
53	5	4	3	3	5	4	3	5	3	4	4	4	4	3	3	5	4	5	5	4	20	19	18	23	80	
54	4	4	4	3	2	3	3	5	1	3	3	4	1	5	3	5	3	2	3	4	17	15	16	17	65	
55	5	3	3	3	4	4	3	3	3	3	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	18	16	21	25	80	
56	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	22	18	19	18	77	
57	4	5	4	5	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	22	20	24	22	88	
58	4	3	4	4	5	3	3	2	3	5	3	5	4	5	1	4	3	3	4	5	20	16	18	19	73	
59	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	18	21	23	25	87	
60	4	4	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17	17	20	20	74	
61	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	20	22	22	24	88	
62	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	4	3	3	3	1	2	3	5	17	17	19	14	67
63	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	3	4	16	16	20	17	69
64	2	3	5	3	3	3	4	5	3	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	16	18	21	25	80	
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100	
66	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	5	17	19	23	21	80	
67	5	5	5	1	1	1	3	3	2	5	2	4	3	3	5	5	5	5	5	5	17	14	17	25	73	
68	3	3	4	3	3	3	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	16	16	15	14	61	
69	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	23	20	23	25	91	
70	4	4	1	2	2	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	5	4	3	3	2	13	17	15	17	62	
71	4	5	5	5	3	5	4	4	2	4	5	5	5	4	1	3	3	2	2	3	22	19	20	13	74	
72	4	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	22	19	22	23	86	
73	5	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	3	5	5	23	18	22	20	83	
74	4	4	3	4	4	3	4	4	2	5	4	4	4	2	2	2	4	3	2	4	19	18	14	15	66	
75	5	4	3	5	4	4	4	5	3	2	5	4	4	2	5	4	5	3	4	3	21	18	20	19	78	
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	23	25	25	98	
77	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	23	25	25	25	98	
78	3	2	2	3	3	2	4	2	2	5	3	3	2	3	2	4	3	5	5	2	13	15	13	19	60	

VARIABLE: MEJORA CONTINUA																								
D1					D2					D3					D4					TOTALES				
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	D1	D2	D3	D4	TOTAL
3	2	3	3	4	4	3	3	5	4	4	3	2	3	3	4	4	5	5	2	15	19	15	20	69
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	20	24	21	22	87
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	14	15	16	15	60
5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	21	20	21	21	83
5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5	4	22	22	21	24	89
4	3	5	3	3	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5	18	21	23	22	84
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100
2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	1	2	4	2	3	12	11	14	12	49
4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	19	22	22	22	85
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100
5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	23	20	21	22	86
4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	21	23	23	23	90
4	3	3	5	5	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	3	3	20	18	20	19	77
4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	3	5	18	16	18	21	73	
3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	3	4	2	4	13	18	17	16	64
4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	21	22	23	19	85
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	5	4	4	21	20	19	22	82
3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17	19	20	20	76
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	19	20	22	21	82
4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	3	13	15	12	15	55
5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	24	23	21	21	89
3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	3	3	5	4	4	16	12	15	19	62
3	3	5	4	5	4	3	5	4	3	3	4	4	5	5	2	2	3	4	4	20	19	21	15	75
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100
4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	16	17	17	16	66
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	19	20	23	20	82
3	3	3	4	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	5	3	16	19	17	19	71
5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	21	18	21	21	81
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	25	24	25	24	98
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100
2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	5	2	3	11	13	16	16	56
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	15	16	16	18	65
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	21	20	20	21	82
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	20	20	21	22	83
3	2	4	4	4	3	2	4	2	2	3	3	2	4	4	3	3	4	3	4	17	13	16	17	63
4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	3	2	4	4	4	5	4	4	20	21	19	22	82

3	2	3	3	4	4	3	3	5	4	4	3	2	3	3	4	4	5	5	2	15	19	15	20	69	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100	
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	20	24	21	22	87	
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	14	15	16	15	60	
4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	19	22	22	22	85	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100	
5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	23	20	21	22	86	
4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	21	23	23	23	90	
4	3	3	5	5	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	3	3	20	18	20	19	77	
3	3	5	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	5	2	2	3	4	4	4	20	19	21	15	75	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100	
4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	16	17	17	16	66	
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	19	20	23	20	82	
3	3	3	4	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	5	3	16	19	17	19	71	
5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	21	18	21	21	81	
5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	21	20	21	21	83	
5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	22	22	21	24	89	
4	3	5	3	3	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	5	18	21	23	22	84	
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	21	20	19	22	82	
3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17	19	20	20	76	
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	19	20	22	21	82	
4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	3	13	15	12	15	55	
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	15	16	16	18	65
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	21	20	20	21	82	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	20	20	21	22	83	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100	
2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	1	2	4	2	3	12	11	14	12	49	
5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	24	23	21	21	89	
3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	3	3	5	4	4	16	12	15	19	62	
3	2	4	4	4	3	2	4	2	2	3	3	2	4	4	3	3	4	3	4	17	13	16	17	63	
4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	3	2	4	4	4	5	4	4	20	21	19	22	82	
4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	3	5	18	16	18	21	73	
3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	3	4	2	4	13	18	17	16	64	
4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	4	21	22	23	19	85	
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	25	24	25	24	98	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100	
2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	5	2	3	11	13	16	16	56	

Anexo 5: Evidencia fotográfica





Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud



1755812753_Oviedo_Tesis_Turnitin.docx

📅 2025

📅 2025

🎓 Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:486931918

Fecha de entrega

25 ago 2025, 5:17 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

25 ago 2025, 5:45 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

1755812753_Oviedo_Tesis_Turnitin.docx

Tamaño del archivo

5.5 MB

101 páginas

16.864 palabras

95.145 caracteres






21% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe


- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 18%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Texto oculto**
53 caracteres sospechosos en N.º de páginas
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 18% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 11% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.autonomadeica.edu.pe	8%
2	Internet	repositorio.autonoma.edu.pe	4%
3	Trabajos entregados	Universidad Continental on 2022-10-04	<1%
4	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
5	Internet	repositorio.upla.edu.pe	<1%
6	Trabajos entregados	uncedu on 2025-07-09	<1%
7	Internet	www.repositorio.autonomadeica.edu.pe	<1%
8	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%
9	Trabajos entregados	Universidad de Málaga - Tii on 2024-06-24	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2023-09-18	<1%
11	Trabajos entregados	Universidad Privada del Norte on 2024-09-01	<1%

12	Internet	repositorio.utc.edu.ec	<1%
13	Internet	www.ptolomeo.unam.mx:8080	<1%
14	Internet	repositorio.usmp.edu.pe	<1%
15	Internet	cienciadigital.org	<1%
16	Trabajos entregados	Universidad Ricardo Palma on 2024-10-24	<1%
17	Trabajos entregados	uncedu on 2025-02-03	<1%
18	Publicación	Rodríguez Quispe, Madeleyne Rosalinn. "Implementación de recomendaciones d...	<1%
19	Trabajos entregados	Universidad Nacional de Cañete on 2024-06-25	<1%
20	Publicación	Mamani Canaza, Yesica. "Auditoría tributaria preventiva y las contingencias tribu...	<1%
21	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2021-12-23	<1%
22	Trabajos entregados	Universidad Andina del Cusco on 2025-05-13	<1%
23	Internet	cybertesis.unmsm.edu.pe	<1%
24	Trabajos entregados	uncedu on 2025-08-01	<1%
25	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2025-01-15	<1%

26	Trabajos entregados	Universidad San Ignacio de Loyola on 2025-03-31	<1%
27	Internet	cienciamatriarevista.org.ve	<1%
28	Internet	hdl.handle.net	<1%
29	Trabajos entregados	Universidad San Ignacio de Loyola on 2025-03-25	<1%
30	Trabajos entregados	Universidad Peruana Union on 2023-10-13	<1%
31	Trabajos entregados	Universidad César Vallejo on 2018-08-13	<1%
32	Trabajos entregados	Universidad César Vallejo on 2023-08-21	<1%
33	Trabajos entregados	Universidad Privada del Norte on 2025-02-01	<1%
34	Trabajos entregados	Universidad César Vallejo on 2023-12-01	<1%
35	Publicación	Velásquez Carrasco, Luzmila Yolanda. "Grado de satisfacción de las usuarias y la c..."	<1%
36	Internet	repositorio.unamba.edu.pe	<1%
37	Trabajos entregados	uteg on 2025-06-20	<1%
38	Trabajos entregados	Universidad Privada del Norte on 2023-12-05	<1%