



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD

TESIS

El control interno y el proceso de adquisición de bienes y servicios en una
municipalidad distrital de Arequipa, 2025

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Cultura y organización

PRESENTADO POR

Llerena Cabrera, Alex José

**TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

ASESOR

Dr. Angeles Morales, Julio César

<https://orcid.org/0000-0002-7470-8154>

Chincha, Perú, 2025

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 09 de setiembre del 2025

Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino
Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración Universidad
Autónoma de Ica.

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que, el **Bach. ALEX JOSE LLERENA CABRERA**, de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, del programa Académico de CONTABILIDAD, ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

TITULADO:

“EL CONTROL INTERNO Y EL PROCESO DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AREQUIPA, 2025”

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento correspondiente para solicitar la emisión de la resolución para la designación de Jurado, fecha y hora de sustentación de la Tesis para la obtención del Título Profesional.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal. Cordialmente,

JULIO CÉSAR ANGELES MORALES
CODIGO ORCID: 0000-0002-7470-8154
DNI: 32796107

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **ALEX JOSE LLERENA CABRERA** identificado(a) con DNI N°45661101, en mi condición de estudiante del programa de estudios de Contabilidad de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: El Control Interno y el Proceso de Adquisición de Bienes y Servicios en una Municipalidad distrital de Arequipa 2025, declaro bajo juramento que:

- La investigación realizada es de mi autoría
- La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

11%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 04 de Setiembre del 2025



ALEX JOSE LLERENA CABRERA
DNI: 45661101



NOTARIA
MOROTE VALENZA
CERTIFICACIÓN
CERTIFICO LA AUTENTICIDAD DE
LAS FIRMAS QUE ANTECEDEN Y
QUE CORRESPONDEN A
ALEX JOSE LLERENA CABRERA
DNI:45661101
Arequipa 04/09/2025



V0186957
EL NOTARIO NO SE HACE RESPONSABLE POR EL CONTENIDO DEL DOCUMENTO

Augusto Morote Valenza
NOTARIO - ABOGADO

ESTE DOCUMENTO NO HA SIDO REDACTADO EN ESTA NOTARIA

EL NOTARIO NO SE RESPONSABILIZA POR EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO



0118252589



**NOTARIA
MOROTE VALENZA AUGUSTO
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA**



INFORMACIÓN PERSONAL

DNI 45661101
Primer Apellido LLERENA
Segundo Apellido CABRERA
Nombres ALEX JOSE

CORRESPONDE

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.



LLERENA CABRERA, ALEX JOSE
DNI 45661101

INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR

Operador: 46910073 - Elizabeth Romero Cuba
Fecha de Transacción: 15-09-2025 09:44:09
Entidad: 10296346034 - MOROTE VALENZA AUGUSTO

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en:
<https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica3/verificacion.do>
Número de Consulta: 0118252589



DEDICATORIA

A mis padres, abuelos y tíos, quienes, con su amor incondicional, sacrificio y apoyo constante, me han brindado la fuerza necesaria para llegar hasta aquí. Esta tesis es un reflejo de todo lo que me han enseñado y de su confianza para cumplir mis metas.

A mis amigos, por estar siempre a mi lado, por sus palabras de aliento y por recordarme que la perseverancia es la clave para alcanzar cualquier sueño y hacerlo realidad.

A los profesores y mentores que, con su sabiduría y paciencia, han guiado este proceso de aprendizaje. Gracias por su dedicación y por inspirarme a seguir adelante.

Finalmente, a mí mismo, por no rendirme, por creer en mis capacidades y por dar lo mejor de mí en cada paso de este camino.

AGRADECIMIENTO

El enfoque aplicado a la investigación es el cuantitativo, el tipo es básica, nivel correlacional, el diseño no experimental, población de 105 encuestados, la muestra es no probabilística, el muestreo es censal, la encuesta es la técnica el cuestionario el instrumento aplicado, la recolección de datos son recolectadas y forma la base de datos como parte fundamental para el procesamiento de la información.

A la Universidad Autónoma de Ica, Universidad que me da la oportunidad de poder graduarme y así lograr ser contador público.

Al docente y asesor Julio quien nos proporciona los conocimientos adecuados para formular mi tesis y así cumplir mi objetivo

A todos ellos las gracias.

RESUMEN

El estudio tiene por objetivo general. Determinar la influencia del control interno en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios en una municipalidad distrital de Arequipa 2025. Para su metodología su enfoque aplicado a la investigación es el cuantitativo, el tipo es básica, nivel correlacional, el diseño no experimental, población de 105 encuestados, la muestra es no probabilística, el muestreo es censal, la encuesta es la técnica el cuestionario el instrumento aplicado, la recolección de datos son recolectadas y forma la base de datos como parte fundamental para el procesamiento de la información. En cuanto a los resultados descriptivos. De la variable control interno la tabla y figura 1 donde el 78.10% de encuestados consideran que el nivel alto, el 21.90% de los encuestados refieren que el nivel de la variable control interno es medio. De la variable tabla y figura 7 se conoce los resultados encontrados donde el 77.14% de encuestados consideran que el nivel es alto, el 20.95% de los encuestados refieren que el nivel es medio, este último se puede mencionar que es moderado, y en el 1.90% de los encuestados señalan que el nivel bajo Finalmente el estudio concluye logro determinar la influencia del control interno en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios en una municipalidad distrital de Arequipa 2025. la tabla 13 muestra relación entre el control interno y el proceso de adquisición por medio del coeficiente de relación 0.749.

Palabras claves: Control interno, proceso de adquisición.

ABSTRACT

El estudio tiene por objetivo general. Determine the influence of internal control on the procurement process of goods and services in a district municipality of Arequipa 2025. For your methodology your approach Methodology. The approach applied to the research is quantitative, the type is basic, correlational level, non-experimental design, population of 105 respondents, the sample is non-probabilistic, the sampling is census, the survey is the technique the questionnaire is the instrument applied, the data collection is collected and forms the database as a fundamental part for the processing of information. Descriptive results. From the internal control variable, table and figure 1 show where 78.10% of respondents consider the level to be high, 21.90% of respondents report that the level of the internal control variable is medium. From the variable table and figure 7, the results found are known where 77.14% of respondents consider the level to be high, 20.95% of respondents report that the level is medium, the latter can be said to be moderate, and 1.90% of respondents indicate that the level is low. Finally the study concludes The influence of internal control in the process of procurement of goods and services in a district municipality of Arequipa 2025 was determined. Table 13 shows the relationship between internal control and the procurement process through the relationship coefficient 0.749.

Keywords: Internal control, procurement process.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Portada	i
Constancia de aprobación de la investigación	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación	iii
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Índice general /Índice de tablas académicas y de figuras	ix
I. INTRODUCCIÓN	14
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
2.1 Descripción del Problema	16
2.2. Pregunta de investigación general	16
2.3 Preguntas de investigación específicas	17
2.4 Objetivo general	17
2.5 Objetivos específicos	17
2.6 Justificación e importancia	18
2.7 Alcances y limitaciones	19
III. MARCO TEÓRICO	20
3.1 Antecedentes	20
3.2 Bases Teóricas	27
3.3 Marco conceptual	31
IV. METODOLOGÍA	32
4.1 Tipo y Nivel de la investigación	32
4.2 Diseño de la investigación	32
4.3 Hipótesis general y específicas	33
4.4 Identificación de las variables	33
4.5 Matriz de operacionalización de variables	35
4.6 Población-muestra	38
4.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
4.8 Técnicas de análisis y procesamiento de datos	39

V. RESULTADOS		40
5.1	Presentación de Resultados	40
5.2	Interpretación de los Resultados	50
VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS		55
6.1	Análisis inferencial	57
VII. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS		63
7.1	Comparación de los resultados	63
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		66
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		69
ANEXOS		74
Anexo 1: Matriz de consistencia		75
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos		77
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición		82
Anexo 4: Base de datos		88
Anexo 5: Evidencia fotográfica		101
Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud		108

INDICE DE TABLAS

		Pág
Tabla 1	Resultado de la variable control interno	40
Tabla 2	Resultado de la dimensión y ambiente de control	41
Tabla 3	Resultado de la dimensión y evaluación y riesgo	42
Tabla 4	Resultado de la dimensión actividades de control	43
Tabla 5	Resultado de la dimensión información y comunicación	44
Tabla 6	Resultado de la dimensión supervisión y monitoreo	45
Tabla 7	Resultado de la variable proceso de adquisición	46
Tabla 8	Resultado de la dimensión Bien	47
Tabla 9	Resultado de la dimensión servicio	48
Tabla 10	Resultado de la dimensión consultoría de obra	49
Tabla 11	Prueba de normalidad de kolmogorov-smirnov variable gestión de inventarios.	55
Tabla 12	Prueba de normalidad de kolmogorov-smirnov variable control patrimonial	56
Tabla 13	Comprobación de la hipótesis general	57
Tabla 14	Comprobación de la primera hipótesis específica	58
Tabla 15	Comprobación de la segunda hipótesis específica	59
Tabla 16	Comprobación de la tercera hipótesis específica	60
Tabla 17	Comprobación de la cuarta hipótesis específica	61
Tabla 18	Comprobación de la quinta hipótesis específica	62

INDICE DE FIGURAS

		Pág
Figura 1	Resultado de la variable control interno	40
Figura 2	Resultado de la dimensión ambiente de control	41
Figura 3	Resultado de la dimensión evaluación y riesgo	42
Figura 4	Resultado de la dimensión actividades de control	44
Figura 5	Resultado de la dimensión información y comunicación	45
Figura 6	Resultado de la dimensión supervisión y monitoreo	46
Figura 7	Resultado de la variable proceso de adquisición	47
Figura 8	Resultado de la dimensión bien	48
Figura 9	Resultado de la dimensión servicio	49
Figura 10	Resultado de la dimensión consultoría de obra	50

I. INTRODUCCIÓN

El estudio de investigación es muy importante ya que permite conocer la conceptualización teórica de la variable control interno y el planteamiento teórico que va desde la conceptualización permitiendo a todo aquel que pueda dar lectura del estudio fortalecer el trabajo de control interno en una organización, respecto a la adquisición de bienes y servicios que desarrolla la institución fortalece de manera que fomente el abastecimiento de la entidad cumpliendo lo establecido por las directivas y controles en una organización

En el proceso de Adquisición las entidades públicas deben hacerlo en base a lo establecido en el reglamento de la ley de contrataciones, por esta razón los colaboradores que laboran en una entidad pública deben tener presente este reglamento, así como la ley 31535 de contrataciones del estado, ya que el adecuado cumplimiento permite a la organización pública mitigar posibles informes que comprometa al funcionario público a ser denunciado por el órgano de control y/o la contraloría general.

El estudio se estructura mediante capítulos que a continuación se detalla:

Capítulo I: está comprendido por la introducción aquí el estudio realiza la presentación de investigación.

Capítulo II: Descripción del problema, de estudio, plantea la interrogante general, las preguntas de investigación desde lo general hasta lo específico, el objetivo de investigación que va desde lo general hasta lo específico, la importancia de investigación y su justificación.

Capítulo III: Se desarrolla el marco teórico que abarca los antecedentes internacionales, antecedentes nacionales, antecedentes locales, las bases teóricas y el marco conceptual.

El capítulo IV: Desarrolla la metodología de investigación donde se conoce el tipo y nivel de investigación, el diseño de investigación, la hipótesis que va desde lo general hasta lo específico, la identificación de variables, la población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de información, técnicas de análisis y procesamiento de datos.

Capítulo V: se detalla la presentación de resultados, estadística descriptiva así como la interpretación de resultados.

Capítulo VI: se desarrolla el análisis inferencial comprobando la hipótesis de investigación.

Capítulo VII: se desarrolla la discusión de los resultados, esta discusión confora por objetivos con la conclusión de resultados. Finalmente están los anexos:

Anexo1: la matriz de consistencia, Anexo2: Los instrumentos de recolección de datos. Anexo3: La ficha de validación por juicio de expertos, Anexo 5, las evidencias fotográficas y el anexo 6: Informe de turnitin.

.
.

El autor.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

El control interno en su ámbito internacional, ha demostrado en diversos países problemáticas Y EL CASO Odebrecht es muy sonada respecto a los escándalos de corrupción, ello en casos que se debe tomar cartas en el asunto, el caso de países en vías de desarrollo también presenta diversos escándalos de corrupción, actualmente en países en vías de desarrollo por ello se evidencia a funcionarios con diversos problemas.

Respecto a la variable proceso de adquisición se evidencia en caso de Bolivia el índice de percepción de la corrupción IPC el cual indica que la corrupción en el país altiplánico es alta.

En el ámbito nacional las diversas gestiones municipales han sufrido malestares en la gestión lo que implica que la defensoría del pueblo evidencio en el 2023 más de 5779 casos de corrupción lo que incide en el manejo de la gestión, el caso de funcionarios públicos, que actualmente se encuentran con denuncias evidencia el sistema de malestares en el Perú,

En el ámbito local se evidencia que la existencia de funcionarios que han sido denunciados por casos de corrupción dejando mal a gestiones municipales como en el caso de la municipalidad en la gestión del ex alcalde Omar Candia quien se encuentra prófugo de la justicia, este caso evidencia la debilidad existente en la gestión municipal del control interno y las contrataciones que se realizan en una determinada gestión municipal.

2.2. Pregunta de investigación general

¿De qué manera el control interno influye en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios en una municipalidad distrital de Arequipa 2025?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1:

¿De qué manera la dimensión ambiente de control influye en el proceso de adquisiciones en una municipalidad distrital de Arequipa 2025?

P.E.2:

¿De qué manera la dimensión evaluación de riesgo influye en el proceso de adquisiciones en una municipalidad distrital de Arequipa 2025?

P.E.3:

¿De qué manera la dimensión actividad de control influye en el proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025?

P.E.4

¿De qué manera la dimensión información y comunicación influye en el proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025?

P.E.5

¿De qué manera la dimensión supervisión y monitoreo influye en el proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025?

2.4. Objetivo General

Determinar la influencia del control interno en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios en una municipalidad distrital de Arequipa 2025.

2.5. Objetivos específicos.

O.E.1:

Evaluar la influencia de la dimensión ambiente de control y el proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025.

O.E.2:

Analizar la influencia de la dimensión evaluación de riesgo y la variable proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025.

O.E.3:

Identificar la influencia de la dimensión actividad de control y la variable proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025.

O.E..4

Precisar la influencia de la dimensión información y comunicación y la variable proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025.

O.E.5

Analizar la influencia de la dimensión supervisión y monitoreo y la variable proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025.

2.6. Justificación e Importancia

Justificación

Justificación teórica

La justificación teórica, busca en desarrollar el análisis y deseo de conocer la relación existente entre las variables de estudio, y mediante el fortalecimiento teórico del área de control interno se establezca estrategias que permita el cumplimiento en los procesos de adquisición.

Justificación practica

La investigación busca poner en práctica el uso eficiente de los recursos a fin de generar de modo responsable los recursos de la entidad municipal realizando adquisiciones que cumpla con los requerimientos que se encuentran en la orden de compra según las especificaciones

Justificación metodológica

Se justifica ya que el trabajo aporta el contexto metodológico a futuras investigaciones desde los resultados que son obtenidas hasta posibles soluciones en el estudio.

Justificación social

En este punto se tiene la necesidad que todos los funcionarios y colaboradores de la entidad municipal cumpla las directivas fijadas en la ley de contrataciones públicas a fin de disminuir de manera responsable las deficiencias encontradas por el área de control interno.

Importancia

La investigación es importante porque fortalece el conocimiento de los colaboradores sobre el control interno, su importancia sus dimensiones y contenidos fundamentales respecto al control interno.

Sobre las adquisiciones la investigación da ha conocer contenidos relevantes dadas por el OSCE.

2.7. Alcances y limitaciones

Alcances

El estudio desarrolla su alcance a todo servidor publico que forma parte del área de control interno y a los servidores públicos que forman parte del área de adquisiciones.

Limitaciones

El estudio encuentra limitaciones en el desarrollo de la búsqueda de información ya que se considera los 5 últimos años y en la recolección de datos para el procesamiento de información y comprobación de la hipótesis de investigación.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Al revisar las fuentes físicas y virtuales se ha podido ubicar trabajos que guardan relación indirecta con cada una de las variables, siendo estos valiosos aportes:

Internacionales

Ospino (2023) En su estudio de investigación tiene como finalidad el presentar una propuesta de control interno bajo un parámetro adecuado a la empresa, para mejorar su eficiencia en el apoyo de resultados. Esta investigación se realizó en la oficina de tesorería con la participación del personal, donde se pudo identificar 20 deficiencias, es imprescindible llevar a cabo un proceso continuo de identificación, evaluación, gestión y monitoreo. Se adoptó un método analítico, centrándose en el estudio y la argumentación de diferentes autores para interpretar los resultados obtenida del control interno en la empresa, respecto a la población está comprendida por cuatro personas. El enfoque de la investigación es descriptivo. El estudio concluye: Se logra realizar la propuesta que es fundamental ponerla en práctica ya que permite corregir las deficiencias encontradas.

Pilla (2022) El investigador plantea como objetivo Analizar el control interno y su relevancia como herramienta, aquí el estudio señala la importancia de la entidad pública ya que es considerada como importante en toda gestión administrativa. El método que plantea el investigador es no experimental cuyo diseño está basada en lo explicativo respecto a la población de estudio el estudio abarca a 64 colaboradores que laboran en la organización la técnica empleada plantea la encuesta y el instrumento es el cuestionario que han sido sometidas a la prueba de fiabilidad, este se dio mediante el Alpha de Cronbach aquí se puede visualizar que el estudio mediante el instrumento obtuvo una fiabilidad alta mediante el Alpha de Cronbach de 0,827. Respecto a los hallazgos del estudio se consideraron vitales para llegar a llegar a concluir que se

logra determinar que los recursos esenciales de la entidad son importantes cuidarlas mediante el uso adecuados los mismos que han sido detalladas por el control interno.

Escobar & otros (2024), En su artículo tiene como objetivo determinar la asociación entre el control interno, así como la gestión administrativa del gobierno, el método que plantea el estudio considera un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, la población estudiada abarca a 20 funcionarios del gobierno autónomo, la metodología aplica lo descriptivo de diseño correlacional, el instrumento empleado es el cuestionario que se encuentra con fiabilidad alta. El estudio tiene como resultados encontradas donde el área de control interno considera el 65% este estaba vinculada al área de control, el 55% de los colaboradores consideran que existe una planificación adecuada a partir de la evaluación y riesgos, el 60% también se encuentra como parte de la dirección de control el mismo que se desarrolla en la investigación, el estudio encuentra también que un 55% se encuentra como parte de un comunicación e información moderada. Los resultados permiten concluir que la relación encontrada entre las variables estudiadas es positiva moderada que es encontrada con la Rho de Spearman en un 0.716.

Hurtado (2023), En su investigación planteo como objetivo analizar el control interno y la gestión administrativa de la GAD. El estudio desarrollo el método no experimental de diseño correlacional cuyo enfoque es el cuantitativo el estudio es transversal, donde la población estudiada está comprendida por 15 colaboradores a quienes llenaron el cuestionario elaborado por el autor, los instrumentos previamente alcanzan una confiabilidad alta, se indica que la técnica empleada es la encuesta. Los resultados de investigación encontradas inician donde el 80% de los colaboradores señalan que existe considera importante contar con una estructura organizacional que se pueda actualizar de manera habitual, el 80% de los colaboradores requieren un manual de organizaciones y funciones, el 87% de los colaboradores consideran que el control interno

presenta falencias que deben ser corregidas de manera oportuna. Los resultados permitieron llegar a concluir que la gestión administrativa y el control interno presentan puntos vulnerables ya que aún no se cumple muchas veces el cumplimiento vital de las normas legales vigentes.

Núñez & Calle (2023), El estudio del investigador plantea su objetivo analizar el procedimiento en entidades ecuatorianas. El método de investigación emplea un enfoque mixto y análisis documental donde permite conocer de manera fiable información adecuada que permite conocer en las entidades públicas el manejo de las adquisiciones estos son detalladas en los análisis documentales de las entidades públicas permiten conocer que un porcentaje importante señala que hace falta la transparencia de aplicaciones. El resultado señala que existe malestar por los usuarios y la población respecto al manejo de recursos que realizar las cuatro entidades públicas cada vez que se realiza adquisiciones, lo señalado permite conocer la conclusión del estudio donde se que existe necesidades de ser supervisadas y auditadas, así como informar a la autoridad y responsables respecto a la falta de transparencia que se evidencia en las cuatro entidades públicas del gobierno.

Nacionales

Villacorta & Davila (2023), En su estudio tiene como objetivo identificar la relación que existe entre las variables estudiada como la adquisición de bienes y servicios, así como el pago de proveedores. La metodología aplicada es no experimental su diseño es descriptiva-correlacional, cuyo enfoque es el cuantitativo. La población estudiada está comprendida por colaboradores de la entidad siendo 24 quienes participan en el estudio el instrumento que empleó el estudio es el cuestionario y la encuesta viene hacer la técnica empleada, el instrumento fue validada y logro una fiabilidad alta para la aplicación el estadígrafo aplicada la Rho de Spearman. Lo señalado permite conocer la conclusión se confirma la relación entre la variable adquisición de bienes y servicios con el pago a

proveedores siendo esta relación significativa lo que indica que a medida que se realiza mayor número de compras la entidad posee mayor obligación de pago.

Caqui (2023), Tiene como objetivo determinar la relación entre el control interno y la gestión de tesorería

El método que se encuentra en un diseño no experimental cuyo diseño es el correlacional el tipo es básica transversal ya que la información recopilada en un solo momento, los resultados encontrados señalan que el 57.14%, confirma de encuestados consideran que el área de tesorería cumple de manera adecuada las funciones, y que en el 42.9% de colaboradores indica que los procesos de control no complicada ya que muchos de ellos son engorrosos. concluir que no se encontró una relación débil entre las variables ya que se demuestra una r de 0.253, resultado que evidencia existe controles y verificaciones y son complicadas ya que muchas veces no se da de manera oportuna.

Santillana (2020), En su investigación tiene por objetivo Conocer si las contrataciones cumplen lo señalado en la ley de contrataciones. El método es el no experimental, la investigación emplea como enfoque el cuantitativa, la población estudiada esta abarcada a los colaboradores de la municipalidad de Suyckutambo, la misma que permite recabar información a 20 colaboradores mediante el instrumento del cuestionario y su técnica la encuesta cabe señalar que estas fueron medidas su confiabilidad mediante el Alpha de Cronbach. Como parte del estudio se evidencia que existe adquisiciones tanto de servicios y bienes donde las cotizaciones no cumplen lo normado por tanto es inadecuada los procesos de contratación, y por ente se pone en riesgo a los funcionarios de dicha gestión por tanto se llega a concluir que la falta de colaboradores con experiencia en el sector público evidencia diversos errores y puntos críticos en la municipalidad de Suyckutambo.

Díaz (2021), El estudio del investigador plantea como objetivo Conocer la relación de ambas variables, la misma que permite ser medida a los colaboradores la productividad en las áreas de trabajo. La metodología es aplica el diseño es no experimental aplicando un enfoque cuantitativo, es transversa ya que los datos obtenidos se dan en un momento dado, el estudio también está orientada a la búsqueda de información con el fin de descubrir el manejo del estudio, para ello el estudio considera a una población de 32 colaboradores que forman parte del objeto de estudio, este aplica la técnica de la encuesta el instrumento el cuestionario lo señalado permite llegar a concluir que se logró demostrar que existe relación significativa entre las variables estudiadas como el control interno con el área de tesorería.

Salazar (2021), El investigador plantea como objetivo Identificar los problemas existentes en la gestión de tesorería. El método no experimental que el estudio plantea posee un nivel explicativo, lo que permitió al investigador profundizar el comportamiento de las variables estudiadas, la población y muestra considera el estudio a 6 colaboradores, de las áreas de la organización en especial el de tesorería para lo cual se emplea la técnica de la encuesta a los colaboradores con el instrumento el cuestionario comprendida por 18 ítems que permite recabar información adecuada para conocer de cerca como se viene desarrollando el estudio.

Como resultado de investigación que se encontraron hallazgos en el área de tesorería que permite plantear mejoras en la actividad. Lo señalado permite concluir que se evidencio hallazgos y que al aplicar la estadística inferencial se conoce que existe incidencia de la variable control interno con la de tesorería

Locales o regionales

Huánuco (2023), El estudio tiene como objetivo Determinar el control interno y su relación con la administración de bienes patrimoniales en municipio de Socaabaya, el estudio considera un método no

experimental cuyo aspecto es básico cuyo enfoque es el cuantitativo cuyo estudio responde lo descriptivo y lo correlacional, la técnica aplicada por el investigador parte de la encuesta en una población de estudio de 297 participantes a quien se le aplica una muestra de 168 participantes, el cuestionario es el instrumento aplicada al estudio, en el desarrollo de investigación se empleado la aplicación del trabajo contable desde la aplicación de ctas patrimoniales, los resultados en el procesamiento de datos se aplica desde el software estadístico en la versión-26 del SPSS; la correlación obtenida es positiva cuyo estadígrafo empleado es la Rho de Spearman. El estudio concluye que se logra conocer que existe relación entre los bienes patrimoniales y el control interno.

Medina & Ramírez, (2022), EL estudio tiene por objetivo establecer la relación entre la gestión de procesos del control interno respecto a la calidad de servicio público, El método no experimental cuyo aspecto es básico cuyo enfoque es el cuantitativo cuyo estudio responde lo descriptivo y lo correlacional, la técnica aplicada por el investigador parte de la encuesta en una población de estudio de 16 participantes a quien se le aplica una muestra de censal, el cuestionario es el instrumento aplicada al estudio, en el desarrollo de investigación se empleado la aplicación del trabajo contable desde la aplicación de citas patrimoniales, el procesamiento de datos para sus resultados aplica desde el software estadístico en la versión-26 del SPSS; la correlación aplicada es a través del SPSS cuyo estadígrafo empleado es la va desde la confiabilidad como el Alpha de Cronbach de 0.85, este resultado indica que la confiabilidad es fuerte. La investigación conclusión: que la influencia existente entre las variables en la municipalidad Santa Rita de Sigwas tiene un nivel de aceptación del 55% que es favorable. También concluye que ambas variables de estudio se encuentran fuertemente influidas entre sí, lo que indica que si se mejora el proceso se da un buen servicio público es porque se logró un fuerte trabajo en los controles internos.

Benavides (2024), el estudio plantea como objetivo Identificar la existencia del control interno y la relación con el procedimiento de contratación, el método de estudio es no experimental cuyo aspecto es básico cuyo enfoque es el cuantitativo cuyo estudio responde lo descriptivo y lo correlacional, la técnica aplicada por el investigador parte de la encuesta en una población de estudio de 174 participantes a quien se le aplica una muestra de censal, el cuestionario es el instrumento aplicada al estudio, en el desarrollo de investigación se empleado, como parte de los resultados la aplicación del trabajo contable desde la aplicación de cuentas patrimoniales, el procesamiento de datos se aplica desde el software estadístico en la versión-26 del SPSS; la correlación aplicada es a través del SPSS cuyo estadígrafo empleado es la va desde una correlación de 0.861, este resultado indica que la confiabilidad es fuerte. El estudio permite concluir que ambas variables de estudio se encuentran relacionadas de manera positiva, lo que interpreta el autor que al encontrarse relacionadas pudo demostrar que el adecuado manejo de los servicios y bienes genera confianza.

Coaguila & Eulogio (2024), el trabajo de investigación plantea su objetivo: Conocer como el control interno influye en la ejecución de proyectos de inversión, para lo cual el investigador analizó los factores claves a partir del control interno ya que ello mejora la gestión pública, método no experimental cuyo aspecto es básico cuyo enfoque es el cuantitativo cuyo estudio responde lo descriptivo y lo correlacional, la técnica aplicada por el investigador parte de la encuesta en una población de estudio a participantes a quien se le aplica una muestra de censal, el cuestionario es el instrumento aplicada al estudio, en el desarrollo de investigación se tiene como resultados que va desde el procesamiento de datos se aplica desde el software estadístico en la versión-26 del SPSS; como resultados del estudio se obtuvo que un 80% se evidencia las evaluaciones y riesgos de estudio, con un 60% consideran que se tiene un adecuado sistema de control interno. Finalmente, la conclusión a la que llega el estudio es que

se logró conocer que la influencia entre las variables estudiadas es positivas, por lo que se demuestra de vital importancia del control interno.

Velarde & Peña (2022), en la investigación desarrollada plantea su objetivo principal es Identificar el control interno y su relación con la gestión organizacional de la municipalidad provincial de Camaná. En su método no experimental cuyo aspecto es básico cuyo enfoque es el cuantitativo cuyo estudio responde lo descriptivo y lo correlacional, la técnica aplicada por el investigador parte de la encuesta en una población de estudio a participantes siendo 254, a quien se le aplica una muestra de censal, el cuestionario es el instrumento aplicada al estudio, en el desarrollo de investigación siendo sus resultados aquellos donde el procesamiento de datos se aplica desde el software estadístico en la versión-26 del SPSS, el corte de estudio es no probabilístico, el procesamiento de prueba de hipótesis es = a cero, al confrontar con el 0.05 lo que permite llegar a la conclusión donde se logra ratificar que si existe relación entre las variables estudiadas.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Variable 1: Control interno

Definición:

Se considera como aquella área fundamental que debe darse en toda entidad, con el propósito que la organización logre objetivos, al aplicar de manera eficiente los manuales de políticas y procedimientos en la organización. (Vicent, 2021)

Teorías relacionadas a la variable control interno

Teorías del control

La teoría del control para Polania (1997), comprendida en aplicar un sistema que permita regular las acciones de un individuo u organización con el propósito de mantener objetivos organizacionales de manera eficiente y eficaz, la teoría del control señala también que se emplea con

el fin de regular las operaciones que son vitales para transparentar toda operación generada por la organización.

La teoría de control también señala que los movimientos y operaciones tanto de ingresos y gastos deben ser revisadas hasta conocer el informe financiero que también son sujetas a auditorías tanto internas como externas, a fin de conocer las actividades a partir del monitoreo. La teoría de control menciona también que el control permite detectar procedimientos inadecuados para posteriormente ser corregidas oportunamente a efectos de evitar riesgos que perjudiquen una gestión.

Dimensiones.

Cabrera (2021) considera las siguientes dimensiones.

Ambiente de control

Esta dimensión considera los procesos, estructuras, así como las normas que son dadas por la alta dirección cuyo fin es inducir al cumplimiento de la ética, así como los valores notando que existe medidas de supervisión a fin de encaminar el cumplimiento del uso eficiente de los recursos que son otorgadas a la entidad.

Evaluación y riesgo

Esta dimensión indica la adecuada gestión de recursos con el propósito de gestionar riesgos los mismos que permite generar a una organización evitar riesgos que perjudique a la organización, para encaminar el logro de objetivos.

Actividad de control

Permite controlar todas las acciones que realice la organización donde se incluye actividades de manera diaria a actividades de organización haciendo eficaz el cumplimiento normativo en todos los ámbitos de la gestión a fin de reducir y/o eliminar riesgos mediante la corrección conforme lo establece en los principios de control.

Información y comunicación

Esta dimensión permite conocer la información oportuna a los funcionarios de organización que debe ser apropiada a fin de facilitar y

transmitir a tiempo para la adecuada toma de decisiones oportunas y adecuadas permitiendo el buen manejo de la gestión.

Actividades de supervisión

Dimensión que permite conocer el autocontrol como parte fundamental de las actividades y supervisión donde su fin primordial es evaluar el sistema de funcionamiento de la organización, aquí se considera fundamental la supervisión de las implicancias que puedan ser favorables o desfavorables haciendo importante a fin de permitir la corrección oportuna en aras a la mejora continua de la organización

3.2.2. Variable 2: Proceso de adquisición

Definición:

Es definida como las actividades y conjuntos sistemáticos que permite comprar servicios y bienes que una organización requiere para su funcionamiento a partir de la selección de proveedores que inician desde el requerimiento y se enfoca en la orden de compra. (De la Hoz J., 2024) También se define al conjunto de procedimientos y métodos que forman parte de directivas normas y leyes que permite la adquisición ó compra de manera correcta formando parte esencial de la cadena de suministros que son fundamentales para el funcionamiento de manera adecuada.

El proceso de adquisiciones de bienes y servicios en las entidades permite a la entidad a desarrollar procesos de adquisición según los requerimientos de las diversas áreas usuarias que se encuentran en una entidad pública, que deben de estar ligadas al presupuesto y que son prioritarias para que la entidad pueda mejorar sus procedimientos. (Conferencia Interamericana de seguridad social, 2022).

En este punto es fundamental mencionar que la compra de bienes, así como la contratación d servicios son fundamentales el servicio está en función al área usuaria y sus términos de referencia que son especificadas en tareas específicas. Los procesos de adquisición son fundamentales por ello se evalúa en este punto las garantías de los bienes a partir de la clasificación de los proveedores en función a las

necesidades de la organización y los puntos que viabilice la efectividad de adquisiciones. (Nuñez & Calle, 2023).

Teorías relacionadas a la variable

Teorías sobre gestión de compras

Las adquisiciones respecto al comportamiento de compra generan estrategias para una adecuada compra Johnston y Lewin logran identificar el proceso de compra la misma que debe estar en las oportunidades que al evaluarlas son favorables a una organización desde los servicios y los bienes luego de evaluar los recursos y realizar un análisis de los costos a fin de optimizar los recursos mediante una adecuada administración de los recursos económicos y financieros de la organización. (Lewin & Johnston, 2024)

Dimensiones.

Actuaciones preparatorias.

En esta dimensión se indica que toma fuerza a partir de la decisión de comprar bienes y servicios conociendo las características emitidas del área usuaria respecto al requerimiento de bien ó servicio, conociendo si se cuenta con el presupuesto que es la parte fundamental para lograr la aprobación de la compra del bien ó servicio. Ramal et al., (2023). Para el OSCE (2020), toda adquisición debe iniciar una adquisición desde su requerimiento, las cotizaciones para luego elaborar el PAC. OSCE, (2020), También considerar que la adquisición y el bien debe estar dentro del DU 070-2020 donde se conocen los parámetros de manera fundamental.

Proceso de selección

Para Delgado & Bravo (2022), el proceso de selección es fundamental como conocer al proveedor su experiencia sus referencias afines de abordar con el proveedor ideal, en este proceso se requiere lograr al proveedor adecuado a fin de lograr satisfactoriamente la adquisición disminuyendo los malestares en ambas partes tanto a la entidad como al

proveedor ya que si se sigue estos procedimientos se puede lograr el beneficio común.

Mecanismo de control y seguimiento

Esta dimensión señala que el control tiene como propósito la verificación de todas las acciones previas conforme lo señalado a partir del seguimiento de los bienes y servicios adquiridos de manera significativa a fin de seguir los enfoques adecuados desde los mecanismos y estrategias que permite guiar el cumplimiento de todo proceso de adquisición. (Quitán, 2023)

3.3. Marco conceptual

Control interno

Quispe (2020), Busca promover la eficacia, eficiencia y transparencia y operaciones de una determinada entidad.

Rodríguez (2021) Procedimiento que supervisa procedimientos para verificar si se cumple directrices ó normas establecidas para una entidad.

Proceso de adquisición

Condori & Inca (2024), Comprende los procedimientos necesarios para obtener bienes para la entidad pública.

Madrid (2021) Comprende realizar los procedimientos de compras para incluir bienes en la cadena de suministros.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de la investigación.

Enfoque.

El enfoque cuantitativo es aplicado a investigaciones donde se debe reflejar resultados en cantidades, a ello a través del análisis estadístico, tanto numérico que permita desarrollar de manera objetiva el conocimiento. (Hernández & Mendoza, 2018)

Tipo.

Este tipo de investigación ampliar el conocimiento teórico, así como el científico, el tipo de investigación básica también se caracteriza por considerar una aplicación inmediata, la investigación de tipo básica es conocida como pura o fundamental (Carrasco & S, 2019)

Nivel.

El nivel de investigación correlacional para (Hernández O. , 2021), tiene como propósito conocer y medir la relación entre variables de estudio y es adecuada mediante estudios no experimentales donde el fin es conocer la relación ó asociación que exista entre variables.

4.2. Diseño de Investigación

No experimental

El diseño de investigación viene a ser el modelo que el investigador plantea: para el diseño no experimental considera en el estudio a evaluar a todo aquel que forma parte del estudio sin manipular información ni alterar información por ningún motivo.

Transversal

El estudio aplica este tipo ya que la información recopilada se da en un momento dado lo que permite tener información idónea del estudio.

4.3. Hipótesis general y específicas.

4.3.1. Hipótesis general

Existe influencia positiva del control interno en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios en una municipalidad distrital de Arequipa 2025.

4.3.2. Hipótesis específicas.

H.E.1

Existe influencia positiva entre la dimensión ambiente de control en el proceso de adquisiciones de bienes en una municipalidad distrital de Arequipa 2025.

H.E.2

Existe influencia positiva entre la dimensión evaluación de riesgo y la variable proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025.

H.E.3

Existe influencia positiva entre la dimensión actividad de control y la variable proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025.

H.E.4

Existe influencia positiva entre la dimensión información y comunicación y la variable proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025.

H.E.5

Existe influencia positiva entre dimensión supervisión y monitoreo y la variable proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025

4.4. Identificación de las variables.

Variable 1:

Variable 1:

Control interno

Dimensiones:

D.1: Ambiente de control

D.2: Evaluación de riesgo

D.3.: Actividad de control

D.4: Información y comunicación

D 5: Supervisión y monitoreo.

Variable 2:

Proceso de adquisición

Dimensiones:

D.1: Bien

D.2: Servicio

D.3.: Consultoría de obra

4.5. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Control interno	D.1: Ambiente de control	<ul style="list-style-type: none"> - Organigrama - Practica de la ética - Área de control 	1,2,3	Likert 1= Nunca 2= a veces 3= Siempre	Bajo (15-24) Medio (25-34) Alto (35-45)	Ordinal,
	D.2: Evaluación de riesgo	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación - Capacitación - Trabajos inopinados 	4,5,6			
	D.3: Actividad de control	<ul style="list-style-type: none"> - Calidad de servicio público - Procesos de selección - Cumplimiento de plazos 	7,8,9			

	<p>D.4: Información y comunicación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Medidas disciplinarias - Declaración jurada de bienes - Control del área de abastecimiento 	10,11,12			
	<p>D.5: Supervisión y monitoreo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reducir riesgos - Reportes de manera mensual - Medidas de remediación 	13,14,15			

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Proceso de adquisición	D.1: Bien	- Contrataciones de bienes - Adquisición de bienes	1,2,3,4,5	Likert 1= Nunca 2= a veces 3= Siempre	Bajo (15-24) Medio (25-34) Alto (35-45)	Ordinal
	D.2: Servicio	- Proceso de adquisición - Proceso de selección - Gestión actual	6,7,8,9,10			
	D.3: Consultoría de obra.	- Página de transparencia - Plazo de servicios - Principio de publicidad	11,12,13,14,15			

4.6. Población – Muestra

Población.

La población que forma parte del estudio en la municipalidad es de 105 colaboradores que permite ser estudiada y por medio de ello se puede alcanzar información importante ya que permite conocer la realidad.

Muestra.

La muestra comprendió a 105 colaboradores objeto de estudio.

Muestreo.

El muestreo es censal ya que se toma a toda la población que forma parte del estudio.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Técnica

La técnica que se aplica para recopilar la información fue por medio de la encuesta que está comprendida por cinco dimensiones y 15 ítems para la primera variable.

Para la segunda variable la técnica empleada se realizó por medio de la encuesta que comprende con tres dimensiones cada dimensión tiene 5 preguntas, donde el instrumento tiene 15 ítems.

Instrumento.

El instrumento aplicado en la variable control interno desarrolla el cuestionario que permite ser aplicada a la población objeto de estudio.

Para la segunda variable, el instrumento aplicado el cuestionario basada en 15 ítem con una escala de Likert de tres niveles dicho instrumento se aplicó a la población estudiada.

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos.

La técnica de análisis de los datos de la investigación se desarrolló por medio del análisis descriptivo, comprende tablas y figuras que permite

conocer los niveles encontrados luego de realizar el procesamiento mediante la estadística descriptiva.

El análisis inferencial permite realizar el procesamiento mediante la estadística que permite confrontar la hipótesis de estudio, iniciándose la prueba de kolmogorov, que aplica el estadígrafo Rho de Spearman.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

El capítulo permite mostrar las tablas y figuras a partir de la variable y sus dimensiones, los resultados reflejan resultados descriptivos.

La medición de las variables y dimensiones (Tablas y figuras), muestra los niveles encontrados, sus frecuencias y porcentajes, los que son procesadas en el SPSS en su versión 26.

Tabla 1.

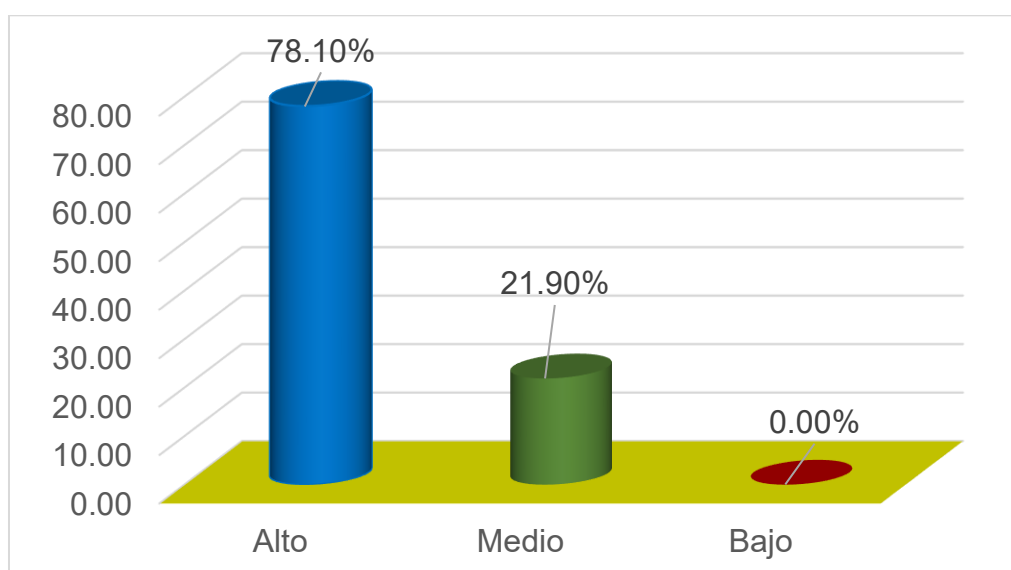
Resultado de la variable control interno

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto	82	78.10
	Medio	23	21.90
	Bajo	0	0.00
	Total	105	100.00

Fuente: Resultados de la Data procesada en SPSS

Figura 1.

Resultado de la variable control interno



Fuente: Elaborado según tabla 1

Tabla 2.

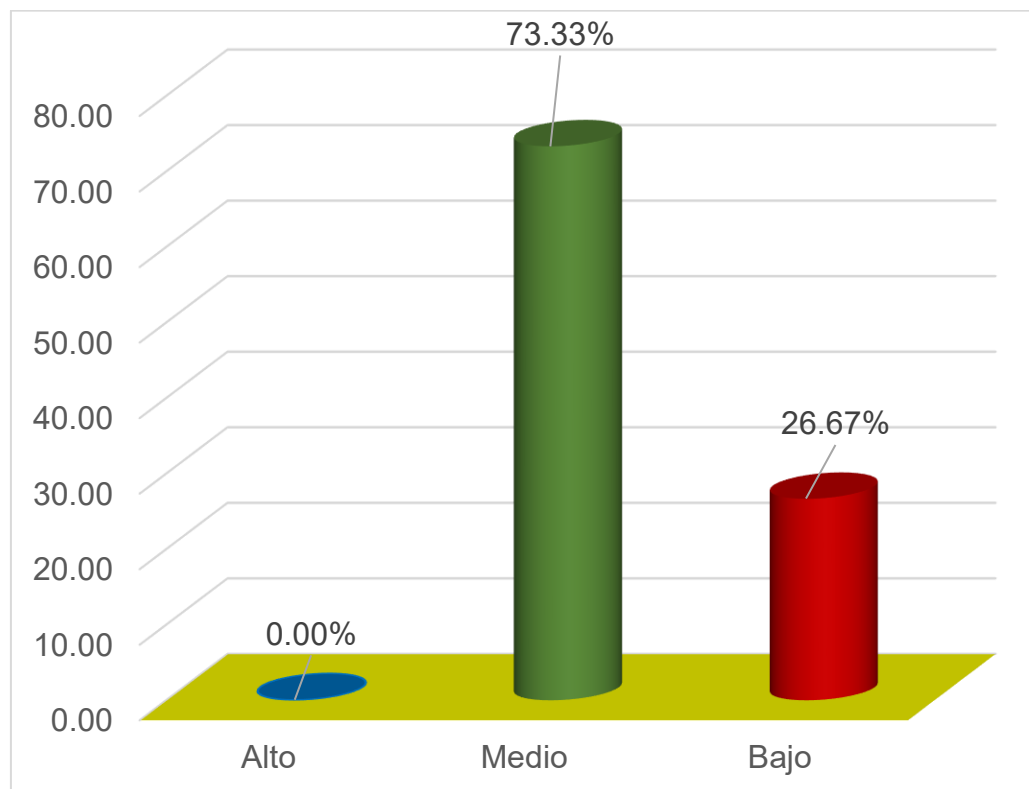
Resultado de la dimensión y ambiente de control

		Ambiente de control	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto	0	0.00
	Medio	77	73.33
	Bajo	28	26.67
	Total	105	100.00

Fuente: Resultados de la Data procesada en SPSS

Figura 2.

Resultado de la dimensión ambiente de control



Fuente: Elaborado según tabla 2

Tabla 3.

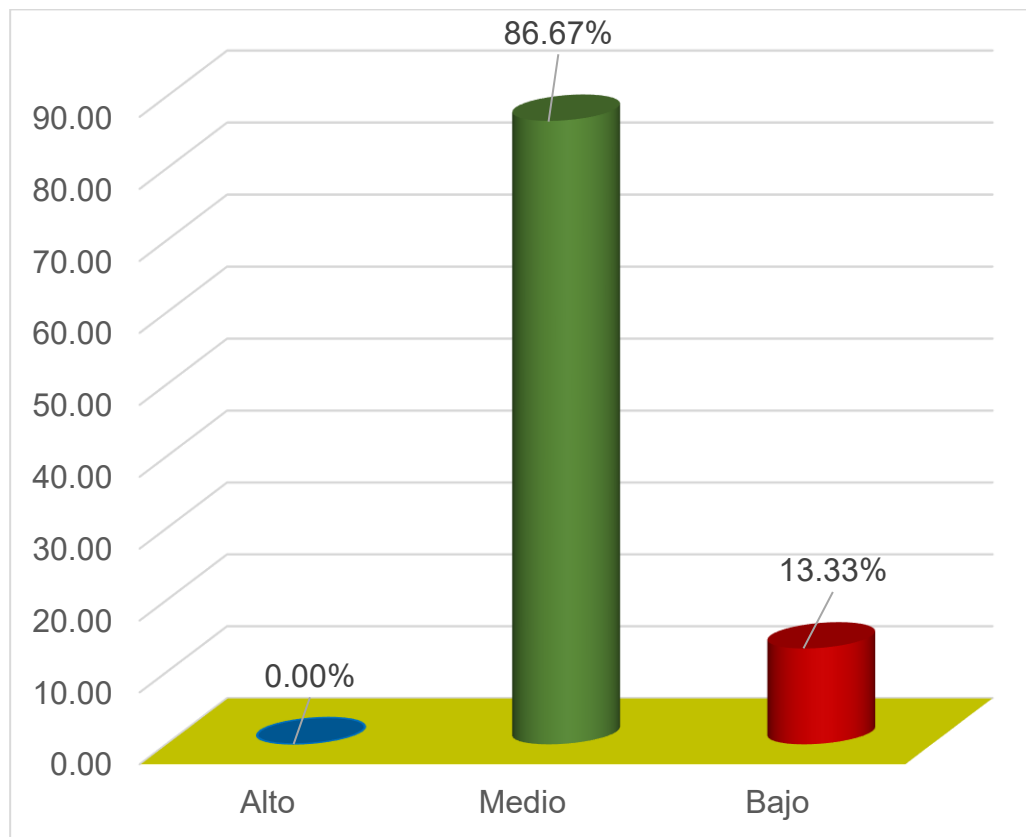
Resultado de la dimensión y evaluación y riesgo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ato	0	0.00
	Medio	91	86.67
	Bajo	14	13.30
	Total	105	100.00

Fuente: Resultados de la Data procesada en SPSS

Figura 3.

Resultado de la dimensión evaluación y riesgo



Fuente: Elaborado según tabla 3

Tabla 4.

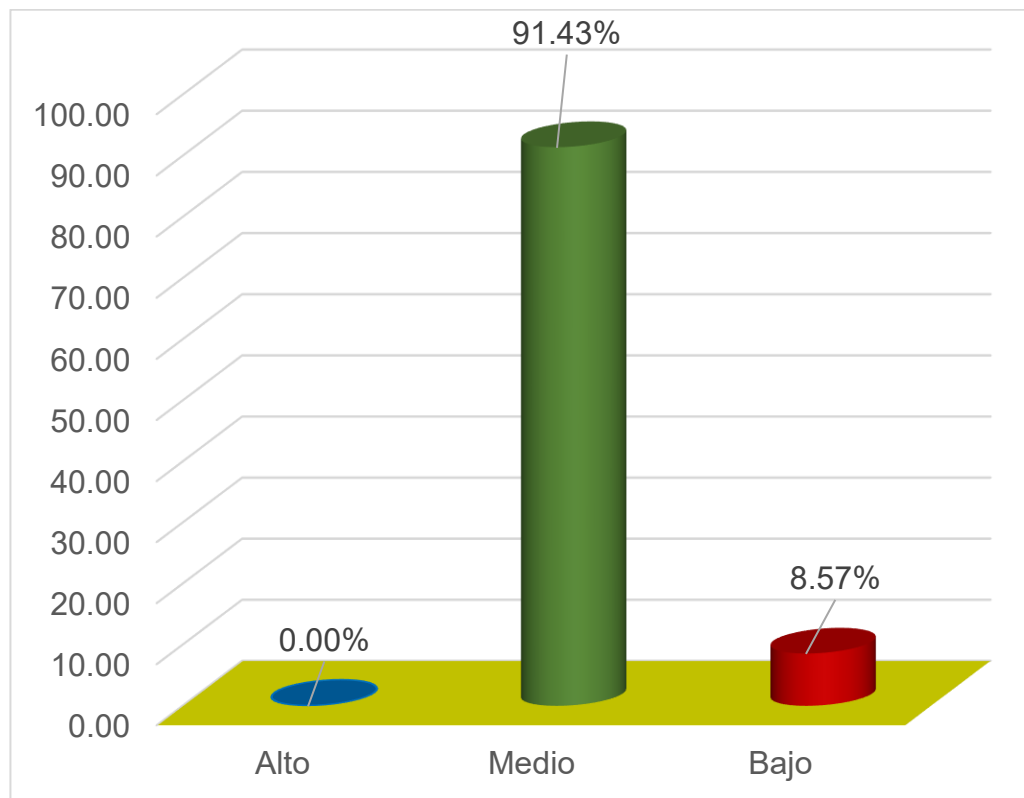
Resultado de la dimensión actividades de control

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto	0	0.00
	Medio	96	91.43
	Bajo	9	8.57
	Total	105	100.00

Fuente: Resultados de la Data procesada en SPSS

Figura 4.

Resultado de la dimensión actividades de control



Fuente: Elaborado según tabla 4

Tabla 5.

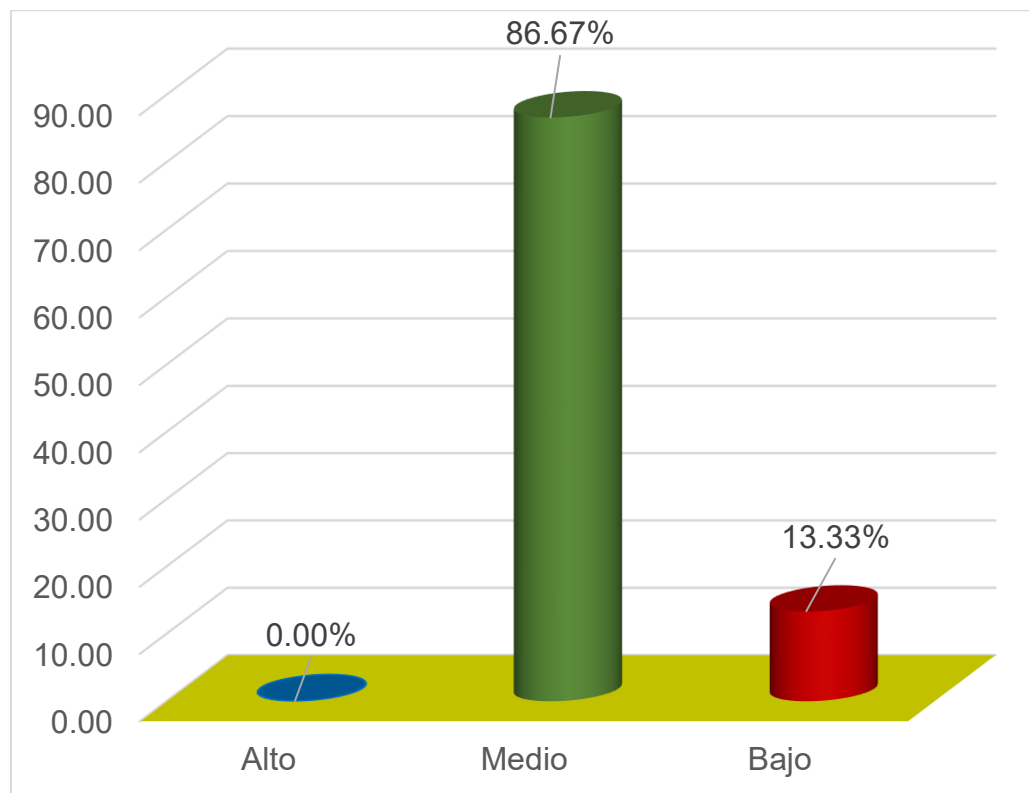
Resultado de la dimensión información y comunicación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto	0	0.00
	Medio	91	86.67
	Bajo	14	13.33
	Total	105	100.00

Fuente: Resultados de la Data procesada en SPSS

Figura 5.

Resultado de la dimensión información y comunicación



Fuente: Elaborado según tabla 5

Tabla 6.

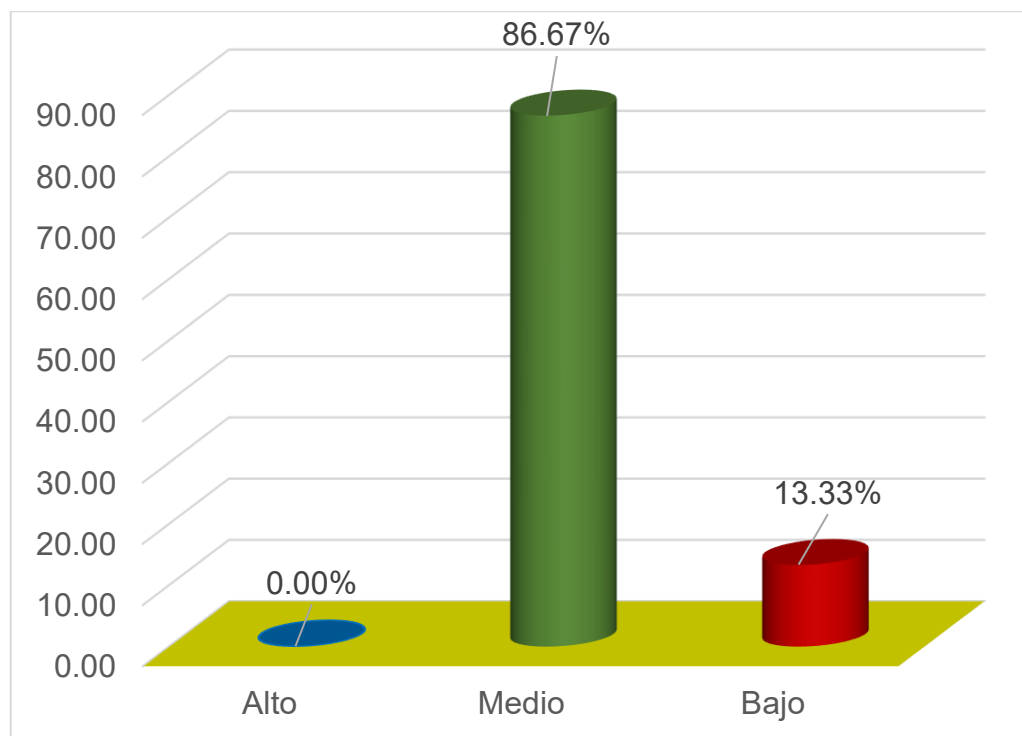
Resultado de la dimensión supervisión y monitoreo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto	0	0.00
0	Medio	91	86.67
	Bajo	14	13.33
	Total	105	100.0

Fuente: Resultados de la Data procesada en SPSS

Figura 6.

Resultado de la dimensión supervisión y monitoreo



Fuente: Elaborado según tabla 6

Tabla 7.

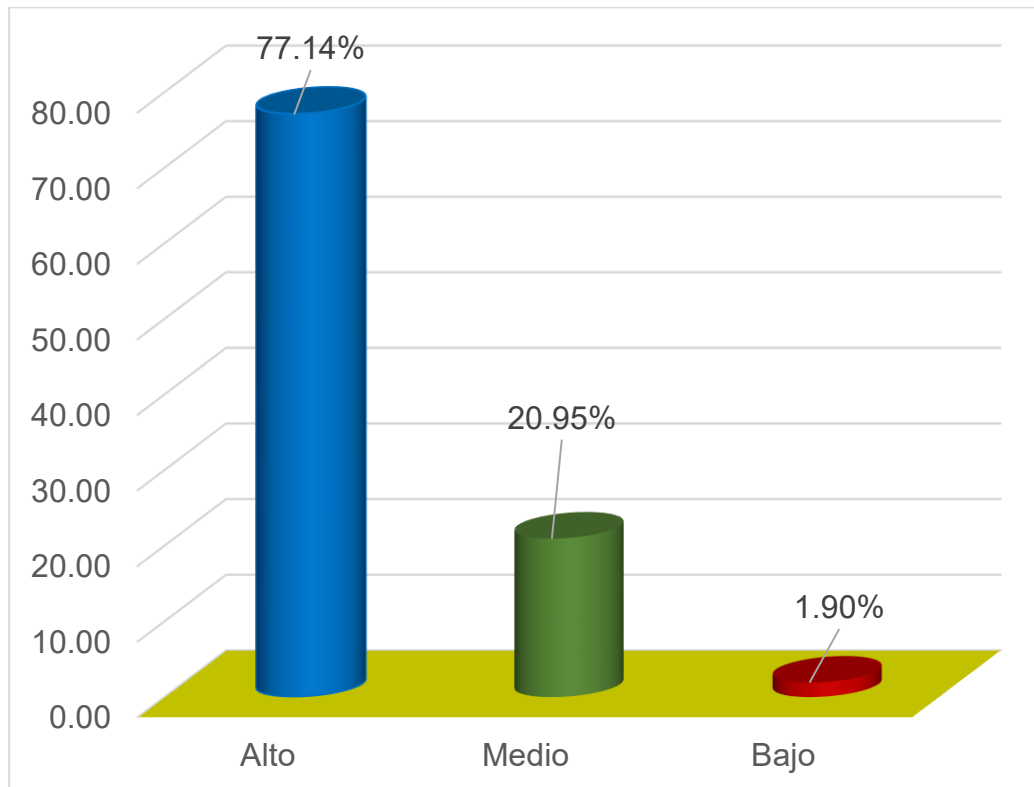
Resultado de la variable proceso de adquisición

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto	81	77.14
	Medio	22	20.95
	Bajo	2	1.90
	Total	105	100.00

Fuente: Resultados de la Data procesada en SPSS

Figura 7.

Resultado de la variable proceso de adquisición



Fuente: Elaborado según tabla 7

Tabla 8.

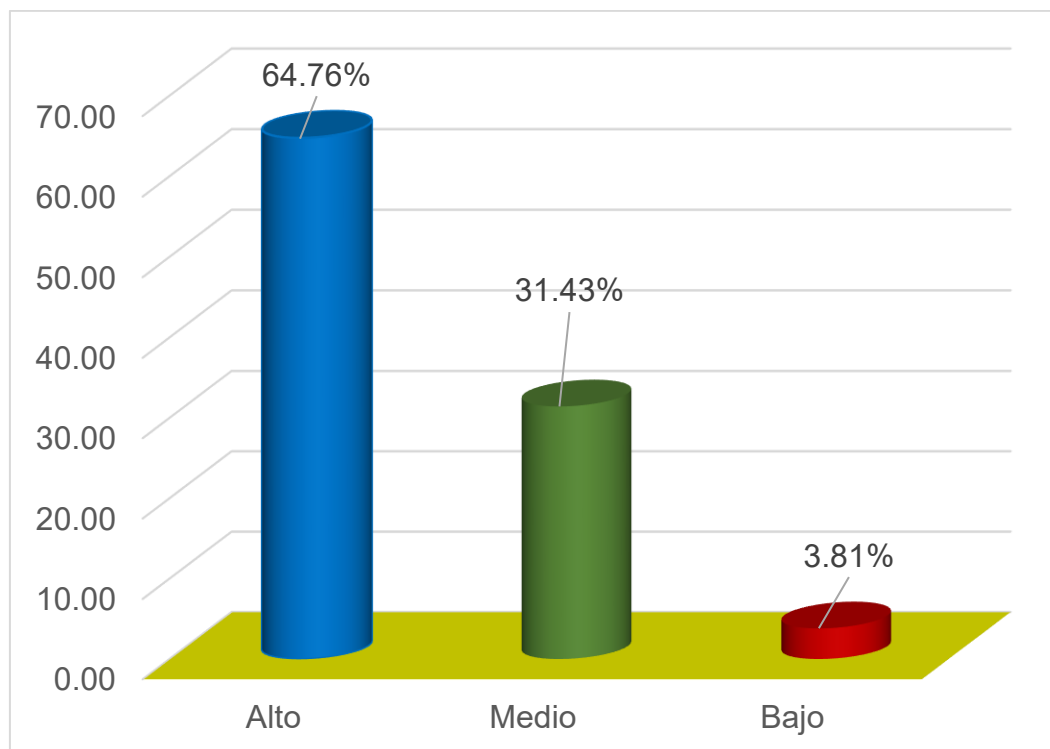
Resultado de la dimensión Bien

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto	68	64.76
	Medio	33	31.43
	Bajo	4	3.81
	Total	105	100.00

Fuente: Resultados de la Data procesada en SPSS

Figura 8.

Resultado de la dimensión bien



Fuente: Elaborado según tabla 8

Tabla 9.

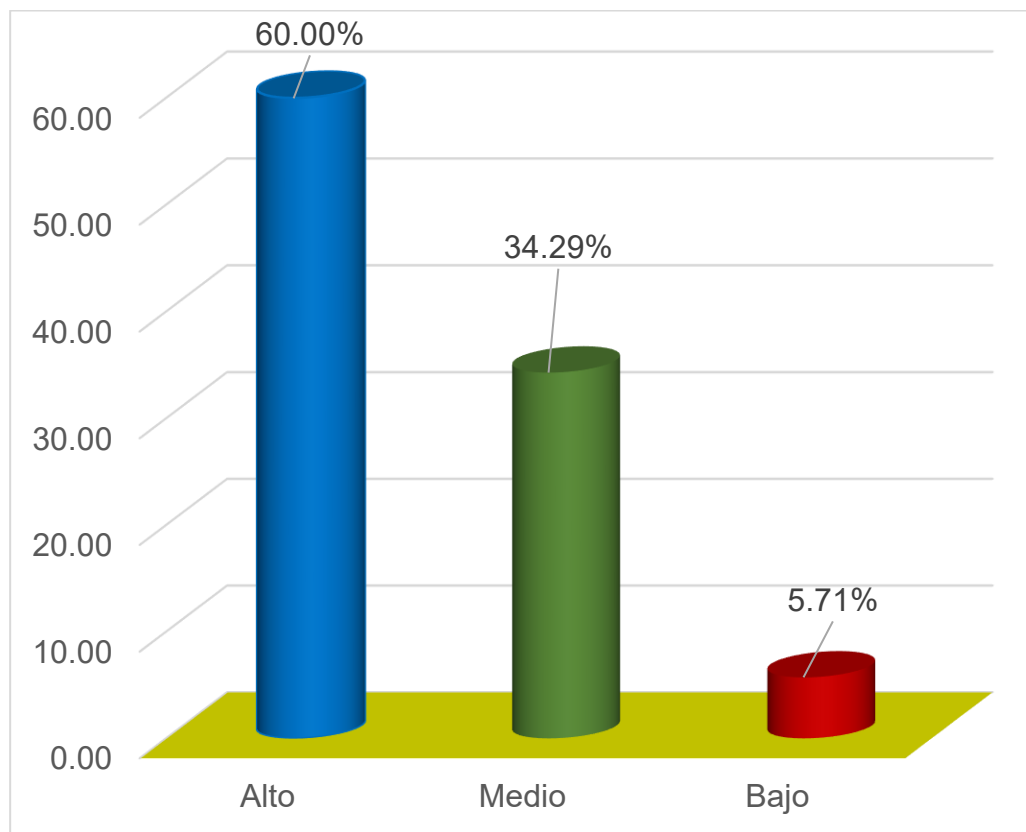
Resultado de la dimensión servicio

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto	63	60.00
	Medio	36	34.29
	Bajo	6	5.71
	Total	105	100.00

Fuente: Resultados de la Data procesada en SPSS

Figura 9

Resultado de la dimensión servicio



Fuente: Elaborado según tabla 9

Tabla 10

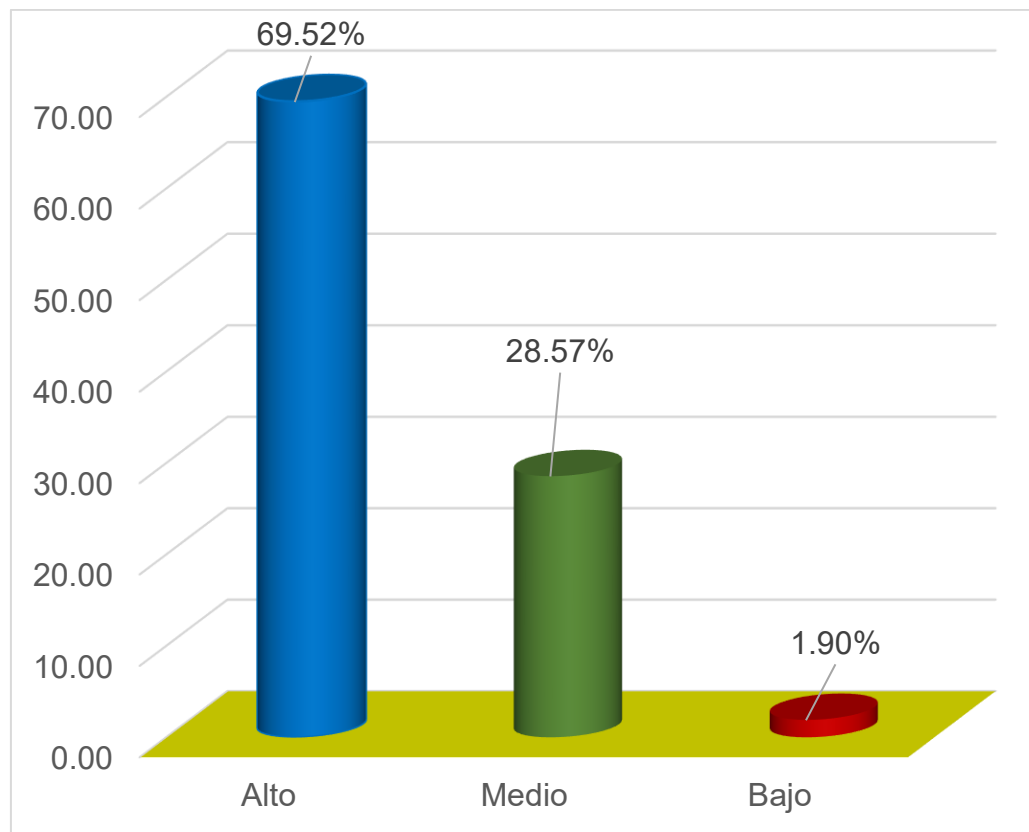
Resultado de la dimensión consultoría de obra

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto	73	69.52
	Medio	30	28.57
	Bajo	2	1.90
	Total	105	100.00

Fuente: Resultados de la Data procesada en SPSS

Figura 10.

Resultado de la dimensión consultoría de obra



Fuente: Elaborado según tabla 10

5.2. Interpretación de resultados

La tabla y figura 1, muestra resultados descriptivos donde se conoce los niveles sus frecuencias y porcentajes, también se evidencia la figura donde se conoce la gráfica a través de barras los porcentajes de la primera variable.

Se conoce también resultados encontrados donde el 78.10% de encuestados consideran que el nivel es alto, el 21.90% de los encuestados refieren que el nivel de la variable control interno es medio, este último se puede mencionar que es moderado, y en el nivel bajo no se encontraron encuestados quienes refieran que es bajo, el resultado considera ser el aceptable los niveles de la variable control interno.

La tabla y figura 2, muestra resultados descriptivos donde se conoce los niveles sus frecuencias y porcentajes de la variable control interno en su dimensión ambiente de control, también se evidencia la figura donde se conoce la gráfica a través de barras los porcentajes de la primera variable en su dimensión ambiente de control.

Se conoce también los resultados encontrados donde el 0.00% de encuestados consideran que el nivel de la variable control interno en su dimensión ambiente de control es alto, el 73.33% de los encuestados refieren que el nivel de la variable control interno en su dimensión ambiente de control es medio, este último se puede mencionar que es moderado, y en el 26.67% de los encuestados señalan que el nivel bajo, el resultado encontrado en términos generales es aceptable respecto a los niveles de la variable control interno en su dimensión ambiente de control.

La tabla y figura 3, muestra resultados descriptivos donde se conoce los niveles sus frecuencias y porcentajes de la variable control interno en su dimensión evaluación y riesgo, también se evidencia la figura donde se conoce la gráfica a través de barras los porcentajes de la primera variable en su dimensión evaluación y riesgo.

Se conoce los resultados encontrados donde el 0.00% de encuestados consideran que el nivel de la variable control interno en su dimensión evaluación y riesgo es alto, el 86.67% de los encuestados refieren que el nivel de la variable control interno en su dimensión evaluación y riesgo es medio, este último se puede mencionar que es moderado, y en el 13.30% de los encuestados señalan que el nivel bajo, el resultado encontrado en términos generales es aceptable respecto a los niveles de la variable control interno en su dimensión evaluación y riesgo.

La tabla y figura 4, muestra resultados descriptivos donde se conoce los niveles sus frecuencias y porcentajes de la variable control interno en su dimensión actividades de control, también se evidencia la figura donde se conoce la gráfica a través de barras los porcentajes de la primera variable en su a dimensión actividades de control.

Interpretar Tablas y Figuras

Se conoce los resultados encontrados donde el 0.00% de encuestados consideran que el nivel de la variable control interno en su dimensión actividades de control es alto, el 91.43% de los encuestados refieren que el nivel de la variable control interno en su dimensión actividades de control es medio, este último se puede mencionar que es moderado, y en el 8.57% de los encuestados señalan que el nivel bajo, el resultado encontrado en términos generales es aceptable respecto a los niveles de la variable control interno en su dimensión actividades de control.

La tabla y figura 5, muestra resultados descriptivos donde se conoce los niveles sus frecuencias y porcentajes de la variable control interno en su dimensión información y comunicación, también se evidencia la figura donde se conoce la gráfica a través de barras los porcentajes de la primera variable en su a dimensión información y comunicación.

Se conoce también los resultados encontrados donde el 0.00% de encuestados consideran que el nivel de la variable control interno en su dimensión información y comunicación es alto, el 86.67% de los encuestados refieren que el nivel de la variable control interno en su

dimensión información y comunicación es medio, este último se puede mencionar que es moderado, y en el 13.33% de los encuestados señalan que el nivel bajo, el resultado encontrado en términos generales es aceptable respecto a los niveles de la variable control interno en su dimensión información y comunicación.

La tabla y figura 6, muestra resultados descriptivos donde se conoce los niveles sus frecuencias y porcentajes de la variable control interno en su dimensión supervisión y monitoreo, también se evidencia la figura donde se conoce la gráfica a través de barras los porcentajes de la primera variable en su a dimensión supervisión y monitoreo.

Se conoce también los resultados encontrados donde el 0.00% de encuestados consideran que el nivel de la variable control interno en su dimensión supervisión y monitoreo es alto, el 86.67% de los encuestados refieren que el nivel de la variable control interno en su dimensión supervisión y monitoreo es medio, este último se puede mencionar que es moderado, y en el 13.33% de los encuestados señalan que el nivel bajo, el resultado encontrado en términos generales es aceptable respecto a los niveles de la variable control interno en su dimensión supervisión y monitoreo.

La tabla y figura 7, muestra resultados descriptivos donde se conoce los niveles sus frecuencias y porcentajes de la variable proceso de adquisición, también se evidencia la figura donde se conoce la gráfica a través de barras los porcentajes de la segunda variable proceso de adquisición,

Se conoce los resultados encontrados donde el 77.14% de encuestados consideran que el nivel de la variable proceso de adquisición es alto, el 20.95% de los encuestados refieren que el nivel de la variable proceso de adquisición es medio, este último se puede mencionar que es moderado, y en el 1.90% de los encuestados señalan que el nivel bajo no se encontraron encuestados quienes refieran que es bajo, el resultado

encontrado en términos generales es aceptable respecto a los niveles de la variable proceso de adquisición.

La tabla y figura 8, muestra resultados descriptivos donde se conoce los niveles sus frecuencias y porcentajes de la variable proceso de adquisición en su dimensión bien, también se evidencia la figura donde se conoce la gráfica a través de barras los porcentajes de la segunda variable en su a dimensión bien.

Se conoce los resultados encontrados donde el 64.76% de encuestados consideran que el nivel de la variable proceso de adquisición en su dimensión bien es alto, el 31.43% de los encuestados refieren que el nivel de la variable proceso de adquisición en su dimensión bien es medio, este último se puede mencionar que es moderado, y en el 3.81% de los encuestados señalan que el nivel bajo, el resultado encontrado en términos generales es aceptable respecto a los niveles de la variable control interno en su dimensión bien.

La tabla y figura 9, muestra resultados descriptivos donde se conoce los niveles sus frecuencias y porcentajes de la variable proceso de adquisición en su dimensión servicio, también se evidencia la figura donde se conoce la gráfica a través de barras los porcentajes de la segunda variable en su a dimensión servicio.

Se conoce los resultados encontrados donde el 60% de encuestados consideran que el nivel de la variable proceso de adquisición en su dimensión servicio es alto, el 34.29% de los encuestados refieren que el nivel de la variable proceso de adquisición en su dimensión servicio es medio, este último se puede mencionar que es moderado, y en el 5.71% de los encuestados señalan que el nivel bajo, el resultado encontrado en términos generales es aceptable respecto a los niveles de la variable control interno en su dimensión servicio.

La tabla y figura 10, muestra resultados descriptivos donde se conoce los niveles sus frecuencias y porcentajes de la variable proceso de adquisición en su dimensión consultoría de obra, también se evidencia la

figura donde se conoce la gráfica a través de barras los porcentajes de la segunda variable proceso de adquisición en su a dimensión consultoría de obra.

Se conoce los resultados encontrados donde el 69.52% de encuestados consideran que el nivel de la variable proceso de adquisición en su dimensión consultoría de obra es alto, el 28.57% de los encuestados refieren que el nivel de la variable proceso de adquisición en su dimensión consultoría de obra es medio, este último se puede mencionar que es moderado, y en el 1.90% de los encuestados señalan que el nivel bajo, el resultado encontrado en términos generales es aceptable respecto a los niveles de la variable control interno en su dimensión consultoría de obra.

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Analisis inferencial.

El análisis inferencial se realiza previa comprobación de la prueba de normalidad en el caso del estudio su población es de 105 mayor a 50 por ello se aplica la prueba de normalidad con kolmogorov

Prueba de Normalidad

Tabla 11.

Prueba de normalidad de kolmogorov-smirnov variable gestión de inventarios.

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	0.158	105	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

La prueba de normalidad aplicando kolmogorov se observa que la significancia bilateral encontrada es 0.000 este resultado al confrontar con el 0.05 indica que es una variable no paramétrica por esta razón se aplica el estadígrafo Rho de Sperman para la comprobación de hipótesis en la variable control interno.

Tabla 12.

Prueba de normalidad de kolmogorov-smirnov variable control patrimonial.

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
Proceso de Adquisición	0.158	105	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

La prueba de normalidad aplicando kolmogorov a la variable proceso de adquisición se observa que la significancia bilateral encontrada es 0.000 este resultado al confrontar con el 0.05 indica que es una variable es no paramétrica por esta razón se aplica el estadígrafo Rho de Serman para la comprobación de hipótesis en la variable proceso de adquisición.

Prueba de hipótesis

A continuación, se evidencia la prueba de hipótesis que va desde la hipótesis general hasta lo específico mediante el estadígrafo Rho de Spearman.

Tabla 13.

Comprobación de la hipótesis general

			Correlaciones	
			Control interno	Proceso de adquisición
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1.000	,749**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	105	105
	Proceso de adquisición	Coefficiente de correlación	,749**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	105	105

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 13 evidencia la comprobación de la hipótesis alterna que indica que existe relación entre las variables estudiadas, ya que el resultado de la significancia bilateral es 0.000 este resultado es menor al 0.05; confirmando la hipótesis alterna que, si existe influencia positiva del control interno en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios en una municipalidad distrital de Arequipa 2025.

También se evidencia el grado de relación entre el control interno y el proceso de adquisición por medio del coeficiente de relación 0.749; resultado que al confrontar con la tabla de Hernández Sampieri la correlación es muy fuerte.

Tabla 14.*Comprobación de la primera hipótesis específica*

Correlaciones			Ambiente de control	Proceso de Adquisición
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coeficiente de correlación	1.000	,727**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	105	105
	Proceso de Adquisición	Coeficiente de correlación	,727**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	105	105

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 14 evidencia la comprobación de la hipótesis alterna que indica que existe relación entre las variables control interno en su dimensión ambiente de control, ya que el resultado de la significancia bilateral es 0.000 este resultado es menor al 0.05; confirmando la hipótesis alterna que, si existe influencia positiva entre la dimensión ambiente de control en el proceso de adquisiciones de bienes en una municipalidad distrital de Arequipa 2025.

También se evidencia el grado de relación entre el control interno en su dimensión ambiente de control y el proceso de adquisición por medio del coeficiente de relación 0.727; resultado que al confrontar con la tabla de Hernández Sampieri la correlación es positiva considerable.

Tabla 15.*Comprobación de la segunda hipótesis específica*

Correlaciones				
			Evaluación y riesgo	Proceso de Adquisición
Rho de Spearman	Evaluación y riesgo	Coefficiente de correlación	1.000	,625**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	105	105
	Proceso de Adquisición	Coefficiente de correlación	,625**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	105	105

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 15 evidencia la comprobación de la hipótesis alterna que indica que existe relación entre las variables control interno en su dimensión evaluación y riesgo, ya que el resultado de la significancia bilateral es 0.000 este resultado es menor al 0.05; confirmando la hipótesis alterna que, si existe influencia positiva entre la dimensión evaluación de riesgo y la variable proceso de proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025.

También se evidencia el grado de relación entre el control interno en su dimensión evaluación y riesgo y el proceso de adquisición por medio del coeficiente de relación 0.625; resultado que al confrontar con la tabla de Hernández Sampieri la correlación es positiva considerable.

Tabla 16.*Comprobación de la tercera hipótesis específica*

			Actividades de control	Proceso de Adquisición
Rho de Spearman	Actividades de control	Coefficiente de correlación	1.000	,493**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	105	105
	Proceso de Adquisición	Coefficiente de correlación	,493**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	105	105

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 16 evidencia la comprobación de la hipótesis alterna que indica que existe relación entre las variables control interno en su dimensión actividad de control, ya que el resultado de la significancia bilateral es 0.000 este resultado es menor al 0.05; confirmando la hipótesis alterna que, si existe influencia positiva entre la dimensión actividad de control y la variable proceso de proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025.

También se evidencia el grado de relación entre el control interno en su dimensión actividad de control y el proceso de adquisición por medio del coeficiente de relación 0.493; resultado que al confrontar con la tabla de Hernández Sampieri la correlación es positiva media.

Tabla 17.*Comprobación de la cuarta hipótesis específica*

			Información y comunicación	Proceso de Adquisición
Rho de Spearman	Información y comunicación	Coeficiente de correlación	1.000	,496**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	105	105
	Proceso de Adquisición	Coeficiente de correlación	,496**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	105	105

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 17 evidencia la comprobación de la hipótesis alterna que indica que existe relación entre las variables control interno en su dimensión información y comunicación, ya que el resultado de la significancia bilateral es 0.000 este resultado es menor al 0.05; confirmando la hipótesis alterna que, si existe influencia positiva entre la dimensión información y comunicación y la variable proceso de proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025.

También se evidencia el grado de relación entre el control interno en su dimensión información y comunicación y el proceso de adquisición por medio del coeficiente de relación 0.496; resultado que al confrontar con la tabla de Hernández Sampieri la correlación es positiva media.

Tabla 18.*Comprobación de la quinta hipótesis específica*

			Supervisión y monitoreo	Proceso de Adquisición
Rho de Spearman	Supervisión y monitoreo	Coefficiente de correlación	1.000	,674**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	105	105
	Proceso de Adquisición	Coefficiente de correlación	,674**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	105	105

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 18 evidencia la comprobación de la hipótesis alterna que indica que existe relación entre las variables control interno en su dimensión supervisión y monitoreo, ya que el resultado de la significancia bilateral es 0.000 este resultado es menor al 0.05; confirmando la hipótesis alterna que, si existe influencia positiva entre la dimensión supervisión y monitoreo y la variable proceso de proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025.

También se evidencia el grado de relación entre el control interno en su dimensión supervisión y monitoreo y el proceso de adquisición por medio del coeficiente de relación 0.674; resultado que al confrontar con la tabla de Hernández Sampieri la correlación es positiva considerable.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados.

La investigación tiene como objetivo general: Determinar la influencia del control interno en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios en una municipalidad distrital de Arequipa 2025. Cuyos resultados Ello se demuestra a través de la tabla 13 con el grado de relación entre el control interno y el proceso de adquisición por medio del coeficiente de relación 0.749; resultado que al confrontar con la tabla de Hernández Sampieri la correlación es muy fuerte. Mientras Ospina (2023) en su investigación concluye Se logra realizar la propuesta que es fundamental ponerla en práctica ya que permite corregir las deficiencias encontradas en el control interno. Pila (2022), en su investigación concluye que se logra determinar que los recursos esenciales de la entidad son importantes cuidarlas mediante el uso adecuados los mismos que han sido detalladas por el control interno.

La investigación en su primer objetivo específico Se logra evaluar la influencia de la dimensión ambiente de control y el proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025. Ello se demuestra a través de la tabla 14 con el grado de relación entre el control interno en su dimensión ambiente de control y el proceso de adquisición por medio del coeficiente de relación 0.727; resultado que al confrontar con la tabla de Hernández Sampieri la correlación es positiva considerable. Por su parte Escobar & otros (2024), en su investigación concluye que la relación encontrada entre las variables estudiadas es positiva moderada que es encontrada con la Rho de Spearman en un 0.716. para Hurtado (2023), en su trabajo de investigación concluyo que la gestión administrativa y el control interno presentan puntos vulnerables ya que aún no se cumple muchas veces el cumplimiento vital de las normas legales vigentes

En el segundo objetivo específico. Se logro analizar la influencia de la dimensión evaluación de riesgo y la variable proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025. Ello se demuestra a través de la tabla 15 con el grado de relación entre el control interno en su dimensión evaluación y riesgo y el proceso de adquisición por medio del coeficiente de relación 0.625; resultado que al confrontar con la tabla de Hernández Sampieri la correlación es positiva considerable, en ese sentido Núñez & Calle (2023), concluyó que existe necesidades de ser supervisadas y auditadas, así como informar a la autoridad y responsables respecto a la falta de transparencia que se evidencia en las cuatro entidades públicas del gobierno.. Por su parte Villacorta & Dávila (2023), en su estudio concluye conclusión se confirma la relación entre la variable adquisición de bienes y servicios con el pago a proveedores siendo esta relación significativa lo que indica que a medida que se realiza mayor número de compras la entidad posee mayor obligación de pago

En su tercer objetivo se logró identificar la influencia de la dimensión actividad de control y la variable proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025 Ello se demuestra a través de la tabla 17 con el grado de relación entre el control interno en su dimensión actividad de control y el proceso de adquisición por medio del coeficiente de relación 0.493; resultado que al confrontar con la tabla de Hernández Sampieri la correlación es positiva media, Diaz (2021), concluye en su estudio que se logró demostrar que existe relación significativa entre las variables estudiadas como el control interno con el área de tesorería. Para Caqui (2023), concluir que no se encontró una relación débil entre las variables ya que se demuestra una r de 0.253, resultado que evidencia existe controles y verificaciones y son complicadas ya que muchas veces no se da de manera oportuna. Santillana (2020), en su estudio concluye que la falta de colaboradores con experiencia en el sector público evidencia diversos errores y puntos críticos en la municipalidad de Suyckutambo.

Se logro precisar la influencia de la dimensión información y comunicación y la variable proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025. Ello se demuestra a través de la tabla 18 con el grado de relación entre el control interno en su dimensión información y comunicación y el proceso de adquisición por medio del coeficiente de relación 0.496; resultado que al confrontar con la tabla de Hernández Sampieri la correlación es positiva media, mientras Salazar (2021), en su investigación concluye que se evidencio hallazgos y que al aplicar la estadística inferencial se conoce que existe incidencia de la variable control interno con la de tesorería. Para Benavides (2024), concluye que ambas variables de estudio se encuentran relacionadas de manera positiva, lo que interpreta el autor que al encontrarse relacionadas pudo demostrar que el adecuado manejo de los servicios y bienes genera confianza. Para Coaguila & Eulogio (2024), concluye que se logró conocer que la influencia entre las variables estudiadas es positiva, por lo que se demuestra de vital importancia del control interno.

Se logro analizar la influencia de la dimensión supervisión y monitoreo y la variable proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025, Ello se demuestra a través de la tabla 13 con el grado de relación entre el control interno en su dimensión supervisión y monitoreo y el proceso de adquisición por medio del coeficiente de relación 0.674; resultado que al confrontar con la tabla de Hernández Sampieri la correlación es positiva considerable. Por otro lado Huánuco (2023), en su investigación concluye que se logra conocer que existe relación entre los bienes patrimoniales y el control interno. para Medina & Ramírez, (2022), en su investigación concluye que ambas variables de estudio se encuentran fuertemente influidas entre sí, lo que indica que si se mejora el proceso se da un buen servicio público es porque se logró un fuerte trabajo en los controles internos. Velarde & Peña (2022), en su estudio logra ratificar que si existe relación entre las variables estudiadas.

CONCLUSIONES

PRIMERA. Se logro determinar la influencia del control interno en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios en una municipalidad distrital de Arequipa 2025. Ello se demuestra a través de la tabla 13 con el grado de relación entre el control interno y el proceso de adquisición por medio del coeficiente de relación 0.749; resultado que al confrontar con la tabla de Hernández Sampieri la correlación es muy fuerte.

SEGUNDA. Se logra evaluar la influencia de la dimensión ambiente de control y el proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025. Ello se demuestra a través de la tabla 14 con el grado de relación entre el control interno en su dimensión ambiente de control y el proceso de adquisición por medio del coeficiente de relación 0.727; resultado que al confrontar con la tabla de Hernández Sampieri la correlación es positiva considerable.

TERCERA. Se logro analizar la influencia de la dimensión evaluación de riesgo y la variable proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025. Ello se demuestra a través de la tabla 15 con el grado de relación entre el control interno en su dimensión evaluación y riesgo y el proceso de adquisición por medio del coeficiente de relación 0.625; resultado que al confrontar con la tabla de Hernández Sampieri la correlación es positiva considerable

CUARTA. Se logró identificar la influencia de la dimensión actividad de control y la variable proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025 Ello se demuestra a través de la tabla 16 con el grado de relación entre el control interno en su dimensión actividad de control y el proceso de adquisición por medio del coeficiente de relación 0.493; resultado que al confrontar con la tabla de Hernández Sampieri la correlación es positiva media.

QUINTA. Se logro precisar la influencia de la dimensión información y comunicación y la variable proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025. Ello se demuestra a través de la tabla 17 con el grado de relación entre el control interno en su dimensión información y comunicación y el proceso de adquisición por medio del coeficiente de relación 0.496; resultado

que al confrontar con la tabla de Hernández Sampieri la correlación es positiva media

SEXTA. Se logro analizar la influencia de la dimensión supervisión y monitoreo y la variable proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025, Ello se demuestra a través de la tabla 18 con el grado de relación entre el control interno en su dimensión supervisión y monitoreo y el proceso de adquisición por medio del coeficiente de relación 0.674; resultado que al confrontar con la tabla de Hernández Sampieri la correlación es positiva considerable.

RECOMENDACIONES

PRIMERA. Recomiendo al alcalde de la municipalidad a reunirse con la gerencia administrativa y dejar claro el cumplimiento del proceso de adquisición basada en el cumplimiento del OSCE, a fin de no ser observada los procesos por el área de control interno.

SEGUNDA. Recomiendo al área de logística a mantenerse actualizada con las disposiciones que el OSCE realiza a fin de no caer en equivocaciones tanto en la compra de bienes y servicios y de esta manera lograr la mitigación en los procesos por parte de control interno en ambiente de control.

TERCERA. Recomiendo que antes de dar viabilidad a las adquisiciones a volver a verificar si se cumplió con los procedimientos de compra en adquisiciones menores a 8uits.

CUARTA. Recomiendo al área de logística especialmente a los cotizadores a desarrollar bien sus funciones ya que se tiene actividades de control y así lograr de buena manera las cotizaciones y no tener observaciones con el área de control.

QUINTA. A todo el personal responsable de las área usuarias a mantener información y comunicación adecuada al momento de formular el requerimiento logrando especificaciones de los bienes y servicios de manera específica a fin ser cumplidas por el área de logística en el proceso de adquisición.

SEXTA. A los diversos gerentes a coordinar con sus colaboradores sectoriales al cumplimiento del buen uso de los bienes, y a informar oportunamente los requerimientos a fin de lograr ser abastecidas a tiempo y no tener contratiempos en las áreas de trabajos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Benavides, M. (2024). *Influencia del sistema de control interno y procedimientos de contratación directa, municipalidad provincial de Arequipa*. Arequipa: UCSM-
chrome-
extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://repositorio.ucsm.edu.
pe/server/api/core/bitstreams/578a3de2-54aa-41ef-ad2c-
5a2be61e900d/content.
- Cabrera et al. (2021). *El control interno en la gestión administrativa*.
<https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/446/621>:
Interdisciplinaria de Humanidades, Educación ciencia y tecnología.
- Caqui, P. (2023). *El control interno en la gestión de tesorería en la municipalidad de Chinchao*. Huánuco: Universidad de Huánuco.
- Caqui, P. (2023). *El control interno en la gestión de tesorería en la municipalidad de Chinchao*. Chinchao: Universidad de Huanuco - chrome-
extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://repositorio.udh.edu.pe
/bitstream/handle/20.500.14257/4476/Caqui%20Cornejo%2c%20Piero%20
Daniel.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Carrasco, & S. (2019). *Metodología de la investigación científica*. Lima -
[https://www.sancristoballibros.com/libro/metodologia-de-la-investigacion-
cientifica_45761](https://www.sancristoballibros.com/libro/metodologia-de-la-investigacion-cientifica_45761): San Marcos.
- Coaguila, K., & Eulogio, J. (2024). *Evaluación del sistema de control interno y su implicancia en los proyectos de inversión en las municipalidades de la provincia*. Arequipa: UCSP-[https://biblioteca.ucsp.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-
detail.pl?biblionumber=94503](https://biblioteca.ucsp.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=94503).
- Condori, A., & Inca, D. (2024). *Proceso de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Suykutambo*. Lima: USMP. Obtenido de chrome-
extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://repositorio.usmp.edu.
pe/bitstream/handle/20.500.12727/15898/paulo_ca_inca_ydj.pdf?sequence
=1&isAllowed=y
- Conferencia Interamericana de seguridad social. (2022). *Reglamento en materia de adquisición de bienes y contrataciones de obras*. México - chrome-
extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://ciss-bienestar.org/wp-
content/uploads/2022/01/Reglamentos-vigentes-CISS.pdf: CISS.

- De la Hoz J. (2024). *Adquisición de bienes y servicios en recursos físicos: Municipios de sexta categoría*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.22431/25005227.vol54n1.899>.
- Delgado, B., & Bravo, W. (2022). *Selección de personal: Relevancia de las entrevistas*.
<https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2324/2533>:
 Revista publicado.
- Díaz, L. (2021). *Control interno y gestión de tesorería en la municipalidad provincial de Churcampa*. Huancayo: <https://hdl.handle.net/20.500.12848/3451>.
- Escobar, M., Looor , G., & Looor, E. (2024). *Control interno y gestión administrativa en una entidad pública*. Ecuador:
<https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.3.2024.1080-1094>.
- Hernández, O. (2021). *Aproximación a los distintos tipos de muestra no probabilístico que existen*. Habana: Revista Cubana. Obtenido de
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002
- Hernández, S., & Mendoza, C. (2018). *Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. México - chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92_95.pdf: Mc. Graw Hill.
- Huánuco, C. (2023). *El control interno y su relación con la administración de bienes patrimoniales en la municipalidad de socabaya*. Arequipa: Universidad Cesar Vallejo - <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/144226>.
- Hurtado, J. (2023). *Control interno en la gestión administrativa del gobierno autónomo descentralizado*. Ecuador - <https://repositorio.uteq.edu.ec/server/api/core/bitstreams/9e1ac427-d673-4712-8b68-8236d5f5b30e/content>: Universidad Técnica Estatal de Quevedo.
- Lewin, J., & Johnston, W. (2024). *Comportamiento de compra organizacional*. Georgia State University USA: [https://doi.org/10.1016/0148-2963\(94\)00077-8](https://doi.org/10.1016/0148-2963(94)00077-8).

- Loor, G., Escobarr, M., & Loor, G. (2024). *Control interno y gestión administrativa en una entidad pública*. Ecuador:
<https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.3.2024.1080-1094>.
- Luna, L. (2022). *Mejora en la gestión de las contrataciones de bienes y servicios para la atención oportuna de los requerimientos de las áreas usuarias*. Arequipa: Universidad Continental. doi:chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11580/1/IV_PG_MGP_TI_Luna_Minchola_2022.pdf
- Madrid, B. (2021). *Propuesta de mejora del proceso de adquisición de bienes y servicios para reducir los tiempos de solicitud de compra*. Chicayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4194/1/TM_MadridCeliBarulio.pdf
- Medina, B., & Ramírez, K. (2022). *Gestión de procesos internos y calidad de servicio público en la municipalidad distrital de Santa Rita de siguas*. Arequipa: UCSM - chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/fd1b43e7-601c-49c4-b561-fcf78f6e55af/content.
- Núñez, J., & Calle, A. (2023). *Exámenes especiales en la adquisición de bienes y servicios en el sector público*. Ecuador: Ciencia y desarrollo. Obtenido de <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/5674>
- OSCE. (2020). *El ABC de las compras públicas*. Lima: OSCE. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/http://www.osce.gob.pe/consucode/userfiles/image/Guia%20%20DEL%20PARTICIPANTE%20SEMINARIO%20_ABC.pdf
- Ospino, J., Rojas, R., & Gullosa, Y. (2023). *Sistema de control interno en el departamento de tesorería en la empresa-distrito Santa Martha*. Colombia: DTCH. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/07e436ae-e4db-483a-a93b-0409880dbb51>

- Pilla, B. (2022). *El control interno como herramienta de gestión administrativa*. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/898fa1ba-87c2-4879-94e4-56c9bfe99791/content
- Polania, L. (1997). *Teoría del control*. Colombia: Paidela. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7835981>
- Quispe, P. (2020). *Propuesta de sistema de control interno para mejorar el proceso de facturación en la EPS Marañón*. Pimentel: USS. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6657/Quispe%20Estela%2C%20Perla%20Edeli.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quitan, V. (2023). *Perspectivas de los mecanismos de control y seguimiento en las cooperativas*. Colombia: revista Usan. Obtenido de <https://doi.org/10.15332/24631140.7715>
- Ramal et al. (2023). *Gestión logística y adquisición de bienes y servicios en una escuela*. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/podium/n44/2588-0969-podium-44-67.pdf>. Escuela de Posgrado Podium.
- Rodríguez, A. (2021). *El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa ALSUR*. Arequipa: Universidad continental. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9234/4/IV_FCE_310_TE_Rodriguez_Mendoza_2021.pdf
- Salazar, S. (2021). *Control interno y su incidencia en la gestión de tesorería en la empresa SMP Cloting S.R.L.* Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12867/6130>
- Santillana, J., Mamani, L., & Barrientos, M. (2020). *Contrataciones del estado para adquisición de bienes y servicios menore e iguales a 8 UIT en el municipio de Pisac*. Cusco: Universidad Continental. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12394/9040>
- Velarde, J., & Peña, M. (2022). *El control interno y gestión organizacional en la municipalidad provincial de Camana*. Arequipa: UNSA. Obtenido de

<https://repositorio.unsa.edu.pe/items/679dc052-f384-4e52-89a7-0c282d8d7fb7>

Vicent, E. (2021). *Evaluating blockchain using*. <https://doi.org/10.2308/CIIA-2019-509>: Current Issues.

Villacorta, & Davila. (2023). *Procedimientos para la adquisición de bienes, servicios y su asociación con los pagos al proveedor*. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín. Obtenido de <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/9386619>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: El control interno y el proceso de adquisición de bienes y servicios en una municipalidad distrital de Arequipa, 2025

Responsable: Llerena Cabrera, Alex José

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿De qué manera el control interno influye en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios en una municipalidad distrital de Arequipa 2025?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>P.E.1 ¿De qué manera la dimensión ambiente de control influye en el proceso de adquisiciones en una municipalidad distrital de Arequipa 2025?</p> <p>P.E.2 ¿De qué manera la dimensión evaluación de riesgo influye en el proceso de adquisiciones</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la influencia del control interno en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios en una municipalidad distrital de Arequipa 2025.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>O.E.1 Evaluar la influencia de la dimensión ambiente de control y el proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025</p> <p>O.E.2 Analizar la influencia de la dimensión evaluación de riesgo y la variable proceso de adquisición en</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe influencia positiva del control interno en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios en una municipalidad distrital de Arequipa 2025</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>H.E.1 Existe influencia positiva entre la dimensión ambiente de control en el proceso de adquisiciones de bienes en una municipalidad distrital de Arequipa 2025.</p> <p>H.E.2 Existe influencia positiva entre la dimensión evaluación de riesgo y la variable proceso de adquisición en</p>	<p>Variable 1: Control interno</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D.1: Ambiente de control - D.2: Evaluación de riesgo - D.3.: Actividad de control - D.4: Información y comunicación - D 5: Supervisión y monitoreo. <p>Variable 2: Proceso de adquisición</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D.1: Bien - D.2: Servicio - D.3.: Consultoría de obra 	<p>Enfoque: Tipo de investigación: Descriptivo-correlacional Nivel de Investigación: Diseño: No experimental</p> <p>Población: 105 colaboradores</p> <p>Muestra: No probabilística</p> <p>Técnica e instrumentos: Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Métodos de análisis de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis descriptivo tablas y figuras. • Análisis inferencial comprobación de hipótesis

<p>en una municipalidad distrital de Arequipa 2025?</p> <p>P.E.3 ¿De qué manera la dimensión actividad de control influye en el proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025?</p> <p>P.E.4 ¿De qué manera la dimensión información y comunicación influye en el proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025?</p> <p>P.E.5 ¿De qué manera la dimensión supervisión y monitoreo influye en el proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025?</p>	<p>una municipalidad distrital de Arequipa 2025.</p> <p>O.E.3 Identificar la influencia de la dimensión actividad de control y la variable proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025</p> <p>O.E.4 Precisar la influencia de la dimensión información y comunicación y la variable proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025.</p> <p>O.E.5 Analizar la influencia de la dimensión supervisión y monitoreo y la variable proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025</p>	<p>una municipalidad distrital de Arequipa 2025.</p> <p>H.E.3 Existe influencia positiva entre la dimensión actividad de control y la variable proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025</p> <p>H.E.4 Existe influencia positiva entre la dimensión información y comunicación y la variable proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025</p> <p>H.E.5 Existe influencia positiva entre dimensión supervisión y monitoreo y la variable proceso de adquisición en una municipalidad distrital de Arequipa 2025</p>		
---	--	--	--	--

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de la variable control Interno

Estimado colaborador (a), se pide responder cada pregunta con el mayor asertividad para conocer la realidad y a través de ello generar sugerencias que puedan generar mejoras a la entidad.

Datos:

Información general:

Finalidad: Es de recabar respecto a la tesis titulada: EL CONTROL INTERNO Y EL PROCESO DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AREQUIPA, 2025

Instrucciones: Lea el cuestionario y responda de la manera más sincera ya que el cuestionario es anónimo, marque con una X la respuesta que considere

Escala de valoración:

3= Siempre

2= A veces

1= Nunca

Nº	AMBIENTE DE CONTROL	1	2	3
1	¿En la municipalidad distrital de estudio el organigrama es actualizada permanentemente?	1	2	3
2	¿Usted ha evidenciado que los diversos colaboradores de la entidad municipal practican la ética a efectos de realizar un buen control interno?	1	2	3
3	¿Los colaboradores del área de control interno han evidenciado practicas inadecuadas que vulnere la gestión municipal?	1	2	3
	EVALUACIÓN Y RIESGO			
4	¿Las diversas áreas de la entidad municipal el área de control interno realiza evaluaciones a las diversas áreas a fin de trabajar en la mejora continua?	1	2	3
5	¿Usted ha evidenciado que los diversos colaboradores son capacitados a fin de optimizar las funciones del manual de organizaciones?	1	2	3

6	¿Los colaboradores del área de control interno realizan planes de trabajo inopinadas en las diversas áreas de la entidad municipal?	1	2	3
ACTIVIDADES DE CONTROL				
7	¿El área de control interno permite realizar de verificación a áreas a fin de optimizar con eficiencia las diversas operaciones, así como la calidad del servicio público?	1	2	3
8	¿los colaboradores del área de control interno revisan oportunamente las documentaciones en los diversos procesos de selección tanto de los bienes y servicios?	1	2	3
9	¿Usted conoce si todas las obras sean de administración directa ó por proceso se llega a culminar según los plazos establecidos?	1	2	3
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN				
10	¿Usted conoce si algún funcionario o colaborador se sometió a medidas disciplinarias por no cumplir sus funciones de manera adecuada?	1	2	3
11	Los funcionarios que laboran en la municipalidad cumplen con presentar la DJ. ¿De bienes de manera oportuna?	1	2	3
12	¿El área de abastecimiento ha sido intervenida por el área de control interno a fin de conocer si esta área verifica las adquisiciones de acuerdo a las especificaciones del área usuaria?	1	2	3
SUPERVISIÓN Y MONITOREO				
13	¿La gestión actual en el área de control interno permitió reducir riesgos que perjudiquen a los vecinos de la municipalidad?	1	2	3

14	¿EL área de control interno dan reportes de manera mensual las evidencia encontradas a fin de corregir y seguir mejorando las funciones?	1	2	3
15	¿El área de control interno ha evidenciado el plan de acción anual donde dan ha conocer las medidas de remediación?	1	2	3

Segundo Instrumento

Cuestionario de la variable Proceso de adquisición

Estimado colaborador (a), se pide responder cada pregunta con el mayor asertividad para conocer la realidad y a través de ello generar sugerencias que puedan generar mejoras a la entidad.

Finalidad: Es de recabar respecto a la tesis titulada: EL CONTROL INTERNO Y EL PROCESO DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AREQUIPA, 2025

Instrucciones: Lea el cuestionario y responda de la manera mas sincera ya que el cuestionario es anónimo, marque con una X la respuesta que considere

Escala de valoración:

3= Siempre

2= A veces

1= Nunca

Nº	Bien	1	2	3
1	¿Las contrataciones de bienes y servicios previamente se genera el adecuado estudio del mercado? ¿La entidad municipal cumple de manera eficaz el gasto publico generando la gestión oportuna?	1	2	3
2	¿Los bienes que están requeridas por el área usuaria permiten ser adquiridas cumpliendo el protocolo de adquisición?	1	2	3
3	¿Las adquisiciones de bienes son adquiridas de manera eficaz permitiendo a la gestión realizar una buena gestión?	1	2	3
4	¿Antes de realizar la adquisición de bienes de manera directa se logra cotizar cumpliendo la mejor opción sin perjudicar las características de los bienes solicitadas?	1	2	3
5	¿Las adquisiciones de bienes que requieren un adecuado procedimiento de selección son transparentadas y verificadas por el área de control interno?	1	2	3
	Servicio			
6	¿Los procesos de adquisición en los bienes y servicios según las especificaciones técnicas son realizadas con eficiencia?	1	2	3

7	¿Los requerimientos de las diversas áreas usuarias se cumple con eficiencia generando el orden de prioridad?	1	2	3
8	¿Los procesos de selección en las adquisiciones de bienes y servicios cumplen de manera eficiente respecto a los plazos según lo normado en la ley de contrataciones?	1	2	3
9	¿La gestión actual tiene una aceptación de los vecinos quienes pueden dar aprobación adecuada a la actual gestión municipal lo que indica la eficiencia de la gestión?	1	2	3
10	¿El área de control interno ha realizado informes que evidencia procedimientos de adquisición con eficiencia?	1	2	3
Consultoría de obra				
11	¿La gestión actual de acuerdo a la página de la transparencia se conoce la efectividad del gasto público lo que indica que se realiza adecuadas adquisiciones?	1	2	3
12	¿Los bienes y servicios cumplen los plazos tanto de adquisición del bien ó servicio y dadas la conformidad?	1	2	3
13	¿Existen bienes y servicios que han sido observadas y están han logrado ser subsanadas en los tiempos adecuados?	1	2	3
14	¿La gestión municipal actual cumple en realizar informes transparentes en los procesos de transparencia por el área de control interno?	1	2	3
15	¿La gestión actual difunde de acuerdo al principio de publicidad a fin de transparentar la gestión municipal?	1	2	3

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: EL control interno y el proceso de adquisición de bienes y servicios en una municipalidad distrital de Arequipa, 2025.

Nombre del Experto: Luis Enrique Vargas Zuñiga

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	

10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	
-----------------	--	--------	--

III. OBSERVACIONES GENERALES

--



Apellidos y Nombres del validador:
Grado académico: Magister
N°. DNI: 80385140

Adjuntar al formato:

*Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)

*Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)

*Instrumento(s) de recolección de datos



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: El control interno y el proceso de adquisición de bienes y servicios en una municipalidad distrital de Arequipa 2025


Nombre del Experto: Luis Alberto Tejada Poma

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	

10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	
-----------------	--	--------	--

III. OBSERVACIONES GENERALES



Apellidos y Nombres del validador: Tejada Poma, Luis Alberto
Grado académico: MAGISTER
N°. DNI: 40164862

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)
- *Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
- *Instrumento(s) de recolección de datos



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: El control interno y el proceso de adquisición de bienes y servicios en una municipalidad distrital de Arequipa 2025

Nombre del Experto: Jesús Estanislao Mamani Champi

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	

10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	
-----------------	--	--------	--

III. OBSERVACIONES GENERALES

--



Apellidos y Nombres del validador: Mamani Champi Jesús Estanislao
Grado académico: MAGISTER
Nº. DNI: 41778541

Adjuntar al formato:

*Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)

*Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)

*Instrumento(s) de recolección de datos

Anexo 4: Base de datos

VARIABLE CONTROL INTERNO															
N°	Ambiente de Control			Evaluación y riesgo			Actividades de control			Información y comunicación			Supervisión y Monitoreo		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	2	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	2	3	3	1
2	3	3	3	1	3	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3
3	1	2	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
4	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3
5	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2
6	2	3	1	3	1	3	2	3	1	3	2	3	2	3	3
7	2	1	3	2	3	1	3	2	3	1	1	2	3	1	1
8	1	3	2	3	1	3	2	3	1	3	2	3	2	2	3
9	2	1	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	1	2	1
10	2	2	1	3	1	2	2	3	2	3	2	2	1	3	2
11	2	2	2	2	3	1	3	1	3	2	2	1	3	2	2
12	1	1	2	3	3	1	3	3	1	3	1	1	1	1	1
13	2	2	1	2	1	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2
14	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

15	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	2
16	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	2	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3
18	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3
20	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
25	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2
26	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
27	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3

32	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
35	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3
36	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	3
40	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
42	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
44	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
46	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3

49	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
50	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
51	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2
52	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
53	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
54	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	2	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3
58	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	2
59	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
60	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
61	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
62	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
64	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
65	3	1	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1

66	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	2	2
67	3	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1
68	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2
69	3	1	3	3	3	1	3	1	3	2	3	2	3	2	1
70	2	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	2	3	3	1
71	3	3	3	1	3	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3
72	1	2	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
73	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3
74	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2
75	2	3	1	3	1	3	2	3	1	3	2	3	2	3	3
76	2	1	3	2	3	1	3	2	3	1	1	2	3	1	1
77	1	3	2	3	1	3	2	3	1	3	2	3	2	2	3
78	2	1	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	1	2	1
79	2	2	1	3	1	2	2	3	2	3	2	2	1	3	2
80	2	2	2	2	3	1	3	1	3	2	2	1	3	2	2
81	1	1	2	3	3	1	3	3	1	3	1	1	1	1	1
82	2	2	1	2	1	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2

83	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	2
85	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3
86	3	3	2	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3
87	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3
89	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
94	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2
95	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
96	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3

100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3
101	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
103	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
104	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3
105	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1

Base de datos de la variable proceso de adquisición

VARIABLE2. PROCESO DE ADQUISICIÓN															
N°	Bien					Servicio					Consultoria de obra				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	2	1	3	3	2	3	2	1	3	3	3	2	3	3	3
2	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
3	1	2	2	3	3	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2
4	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2
5	1	2	3	1	3	1	1	2	3	3	3	2	1	3	3
6	2	3	2	3	3	1	2	3	1	1	2	3	1	1	2
7	2	1	3	1	3	2	2	1	3	3	1	2	2	3	3
8	1	3	2	2	1	2	1	3	2	1	2	3	2	1	2
9	2	1	1	2	1	2	2	1	3	2	3	2	2	1	1
10	2	2	1	3	1	3	2	2	1	1	2	2	3	2	1
11	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	1	1	3	3
12	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	1	1	2	1	1
13	2	2	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	3	1
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
15	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3

18	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
21	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
25	1	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3
26	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
31	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
32	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3
35	1	3	3	2	3	2	1	3	3	3	2	3	2	2	3
36	3	1	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3

39	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
40	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	1	3	3	1	2	3	3	1	3	3
43	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
44	1	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
46	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	1	2	3
47	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	3	3	3	2	1	3	3	1	3	2	1	1	3	3	3
50	3	1	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	3
51	3	2	3	1	3	1	3	2	3	3	3	1	3	1	3
52	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3
53	1	3	2	3	1	3	1	3	3	3	1	3	3	3	2
54	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3
55	2	3	1	3	3	1	2	1	3	3	1	3	1	3	1
56	3	3	3	3	1	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3
57	3	3	3	1	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3
58	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3
59	3	2	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2

60	3	2	1	3	1	3	1	2	3	2	3	3	3	3	1
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
64	3	3	3	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3
65	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	1	3	3	1	3
66	3	1	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3
67	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	1	3	2	3	3
68	3	1	3	3	3	3	3	1	2	2	2	3	3	2	3
69	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2
70	3	1	3	2	3	2	3	1	3	3	3	2	2	3	3
71	2	1	3	3	2	3	2	1	3	3	3	2	3	3	3
72	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
73	1	2	2	3	3	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2
74	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2
75	1	2	3	1	3	1	1	2	3	3	3	2	1	3	3
76	2	3	2	3	3	1	2	3	1	1	2	3	1	1	2
77	2	1	3	1	3	2	2	1	3	3	1	2	2	3	3
78	1	3	2	2	1	2	1	3	2	1	2	3	2	1	2
79	2	1	1	2	1	2	2	1	3	2	3	2	2	1	1
80	2	2	1	3	1	3	2	2	1	1	2	2	3	2	1

81	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	1	1	3	3
82	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	1	1	2	1	1
83	2	2	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	3	1
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
85	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3
88	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
89	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
91	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	2	3	3
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
96	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
100	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
101	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3

102	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3
104	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	1	3	3	3
105	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3

Anexo 5: Evidencia fotográfica













CERRO COLORADO

OBRA:
MEJORAMIENTO DEL COMPLEJO MUNICIPAL DEL
VIVERO Y AMPLIACION DE LOS AMBIENTES
ADMINISTRATIVOS DE LA GERENCIA DE SERVICIOS A
LA CIUDAD Y AMBIENTE

INAUGURADO POR:
ABOG. Q.F.
BENIGNO CORNEJO VALENCIA
ALCALDE

REGIDORES:

ALBERTO FLORES COAMA	VICTORIA CHARGA BETANCUR
ALAN GABARRA SALAZAR	PIERO JARI COAQUIRA CISCO
JENIS TORRES DONGALES	MICHEL NAIMS AZO DE LA VEGA FLORES
RICHENSANDOVAL PACOMIA	ALONSO PAUL BANILLA BARRIOS
HILARIO JARA RAMOS	PERCY ORESTHAN CAMPIO PEREZ
NILTON RICHARD OLIVERA LIPA	

GERENTE DE SERVICIOS A LA CIUDAD Y AMBIENTE
PROF. PASCUAL E. CALLA GASPAR

GESTIÓN MUNICIPAL 2019-2022

CERRO COLORADO, DICIEMBRE 2022

GOBIERNO MUNICIPAL
CERRO COLORADO



Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud

1755812467_Llerena_Tesis_Turnitin.docx

 2025
 2025
 Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega
tm:oid::3117:486928223

Fecha de entrega
25 ago 2025, 5:15 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
25 ago 2025, 5:33 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
1755812467_Llerena_Tesis_Turnitin.docx

Tamaño del archivo
5.3 MB

108 páginas

17.419 palabras

82.551 caracteres




11% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 9%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitan distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 9% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 8% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.autonomadeica.edu.pe	5%
2	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	1%
3	Internet	hdl.handle.net	1%
4	Internet	repositorio.upt.edu.pe	<1%
5	Internet	www.repositorio.autonomadeica.edu.pe	<1%
6	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2016-07-13	<1%
7	Trabajos entregados	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2023-10-25	<1%
8	Internet	repositorio.upp.edu.pe	<1%
9	Trabajos entregados	Universidad Nacional de Cañete on 2023-11-22	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad Tecnologica del Peru on 2024-12-07	<1%
11	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2023-09-18	<1%