



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGIA

TESIS

Resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de
secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho
2025

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

PRESENTADO POR

Espinoza Terrones, Violetas

<https://orcid.org/0009-0007-9764-9867>

Coanqui Suca, Lizbet Karina

<https://orcid.org/0009-0009-5429-743X>

**TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TITULO
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

ASESOR

Mg. Acharte Champi, Walter Jesús

<https://orcid.org/0000-0001-6598-7801>

Chincha, Perú, 2025

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 11 de Octubre del 2025

Mg. Jose Yomil Perez Gomez
Decano de la Facultad de salud
Universidad Autónoma de Ica.

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que la Bach. ESPINOZA TERRONES, VIOLETAS y la Bach. COANQUI SUCA, LIZBET KARINA, de la Facultad de salud, del programa Académico de PSICOLOGÍA, han cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

TITULADO:

“RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA LOS LIBERTADORES, AYACUCHO 2025.”

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento correspondiente para solicitar la emisión de la resolución para la designación de Jurado, fecha y hora de sustentación de la Tesis para la obtención del Título Profesional.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal. Cordialmente,



Firmado digitalmente por:
ACHARTE CHAMPI WALTER
JESUS FIR 45549528 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 11/10/2025 01:32:22-0500

MG. ACHARTE CHAMPI WALTER JESUS
CODIGO ORCID: 0000-0001-6598-7801
DNI: 45549528

Declaratoria de autenticidad de la investigación

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, LIZBET KARINA COANQUI SUCA identificada con DNI N° 45994658, en mi condición de estudiante del programa de estudios de Psicología de la Facultad de Ciencias de la salud en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: Resolución de Conflictos y Convivencia Escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública "Los Libertadores Ayacucho 2025", declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de nuestra autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

10%

Autorizamos a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 13 de octubre del 2025



LIZBET KARINA COANQUI SUCA
DNI: 45994658



CERTIFICO: LA AUTENTICIDAD DE LA FIRMA
DE: LIZBET KARINA CORNQUI SUCA
CON DNI Nº 45994658, QUIEN FIRMA EN
REPRESENTACIÓN DE: S. MISA
= = = = =
PUERTO MALDONADO, 13 OCT. 2025




LOURDES MADELENE GARCIA MEDINA
ABOGADA - NOTARIA DE TAMBOPATA



DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Este Documento
no ha sido redactado
en la Notaría

Yo, VIOLETAS ESPINOZA TERRONES identificada con DNI N° 10593243, en mi condición de estudiantes del programa de estudios de Psicología de la Facultad de Ciencias de la salud en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: Resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025. declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de nuestra autoría.
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

28%

Autorizamos a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 14 de octubre del 2025



VIOLETAS ESPINOZA TERRONES
DNI: 10593243



NOTARÍA CACERES OTOYA
Av. Revolución
Sector 3, Grupo 7, Miz. MLt 18
Villa El Salvador Telf. 297488- 3377637

**CERTIFICACIÓN NOTARIAL AL
REVERSO**

En la Villa
de las Investigaciones
de la Autenticidad

CERTIFICO: QUE LA FIRMA QUE ANTECEDE CORRESPONDE A: VIOLETAS ESPINOZA TERRONES, IDENTIFICADO(A) CON DNI N° 10593243. "EL NOTARIO NO ASUME RESPONSABILIDAD SOBRE EL CONTENIDO DEL DOCUMENTO" SOLO CERTIFICA LA(S) FIRMAS DE ACUERDO AL DECRETO LEGISLATIVO N° 1049. SE VERIFICO LAS HUELLAS DACTILARES EN LECTOR BIOMETRICO PARA ESTE DOCUMENTO, DE ACUERDO AL ART. 55, DECRETO LEGISLATIVO 1232.-DE LO QUE DOY FE.----- OBC.
LIMA, VILLA EL SALVADOR, 14 DE OCTUBRE DEL 2025.



Lorena Cáceres Otoya
Notario de Lima



VIOLETAS ESPINOZA TERRONES
DNI 10593243

Dedicatoria

Al único y sabio Dios, padre todo poderoso, quien siempre guía nuestros pasos y siempre las fortaleces para seguir adelante con nuestros propósitos.

A nuestras familias, a nuestras madres, a nuestros adorados hijos Jair Gabriel, Gahella de Los Ángeles, Eyji Nils y Kael Levy, quienes dan sentido a nuestras vidas para superar cualquier dificultad y obtener lo que en un momento fue un sueño y hoy es realidad.

..

Agradecimiento

Especialmente a mi Dios, padre todo poderoso, y a su palabra, que nos da las fuerzas para salir adelante pese a las adversidades, a mi familia, a mi madre por su apoyo incondicional y a mis adorados hijos por su existencia y su infinito amor.

A la Universidad Autónoma de Ica, a nuestro docente y asesor Mg. Walter Jesús Acharte Champi. por su amable dedicación, sus conocimientos y sus enseñanzas durante el desarrollo de la presente tesis.

¡A ustedes, mi infinito cariño y mi gratitud por todo!

Resumen

La tesis se orientó con el objetivo de determinar la relación entre resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025. Llevándose la metodología cuantitativa, básica, correlacional, no experimental, transversal, población de 145 elementos con muestreo probabilístico aleatorio simple quedando con 105 evaluados. Se utilizó la técnica encuesta con instrumento cuestionario. En los resultados se observó descriptivamente: resolución de conflictos de 44,1% nivel pésimo, 50,6% nivel regular, 5,3% nivel bueno; por otra parte, convivencia escolar el 23,8% nivel pésimo, 63,8% nivel regular, 12,4% nivel bueno. En inferencial el Sig. (bilateral) ,000 y coeficiente ,685. Por lo tanto, se concluyó que existe relación positiva con intensidad baja entre resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.

Palabras claves: resolución de conflictos, convivencia escolar, aprender

Abstract

The thesis was oriented with the objective of determining the relationship between conflict resolution and school coexistence in secondary school students of the Public Educational Institution Los Libertadores, Ayacucho 2025. Carrying out the quantitative, basic, correlational, non-experimental, cross-sectional methodology, population of 145 elements with simple random probability sampling, leaving 105 evaluated. The survey technique with a questionnaire instrument was used. The results were descriptively observed: conflict resolution of 44.1% poor level, 50.6% regular level, 5.3% good level; on the other hand, school coexistence 23.8% poor level, 63.8% regular level, 12.4% good level. In inferential the Sig. (bilateral) , 000 and coefficient , 685. Therefore, it was concluded that there is a positive relationship with low intensity between conflict resolution and school coexistence in secondary school students of the Los Libertadores Public Educational Institution, Ayacucho 2025.

Keywords: conflict resolution, school coexistence, learning

Portada	i
Constancia de aprobación de investigación.....	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación	iii
Dedicatoria.....	vii
Agradecimiento	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x
Índice general	x
I. INTRODUCCIÓN.....	15
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
2.1. Descripción del problema	18
2.2. Pregunta de investigación general	20
2.3. Preguntas de investigación específicas	20
2.4. Objetivo general	20
2.5. Objetivos específicos.....	20
2.6. Justificación e importancia.....	21
2.7. Alcances y limitaciones.....	22
III. MARCO TEORICO.....	24
3.1. Antecedentes.....	24
3.2. Bases teóricas	27
3.3. Marco conceptual	38
IV. METODOLOGÍA.....	41
4.1. Tipo y Nivel de Investigación	41
4.2. Diseño de Investigación.....	41
4.3. Hipótesis general y específicas	42
4.4. Identificación de las variables.....	43
4.5. Matriz de operacionalización de variables	44

4.6. Población - Muestra.....	46
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información	47
4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos	49
V. RESULTADOS	51
5.1. Presentación de resultados	51
5.2. Interpretación de resultados	55
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	56
6.1. Análisis inferencial.....	56
VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	59
7.1. Comparación de resultados.....	59
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	63
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	65
ANEXOS	71
Anexo 1: Matriz de consistencia	71
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	73
Anexo 3: Ficha de validación por juicio de expertos	75
Anexo 4. Base de datos	81
Anexo 5: Evidencia fotográfica.....	90
Anexo 6: Documentos administrativos.....	95
Anexo 7: Informe de Turnitin al 28% de similitud	100

Índice de tablas académicas

Tabla 1 Resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025	51
Tabla 2 Dimensiones de resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.....	52
Tabla 3 Convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025	53
Tabla 4 Dimensiones de convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.....	54
Tabla 5 Prueba de normalidad.....	56
Tabla 6 Correlación entre resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025	56
Tabla 7 Correlación entre resolución de conflictos y aprender a convivir en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025	57
Tabla 8 Correlación entre resolución de conflictos y aprender a relacionarse en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.....	57
Tabla 9 Correlación entre resolución de conflictos y aprender a cumplir normas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.....	58

Índice de figuras

Figura 1 Resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025	51
Figura 2 Dimensiones de resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.....	52
Figura 3 Convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025	53
Figura 4 Dimensiones de convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025	54

I. INTRODUCCIÓN

El entorno escolar durante la adolescencia adquiere una importancia especial, ya que ofrece a los estudiantes la oportunidad de convivir e interactuar con figuras significativas, como sus padres, quienes tienen gran influencia en esta etapa y favorecen la construcción de vínculos interpersonales. No obstante, en algunos casos la convivencia en la escuela no resulta positiva y, por el contrario, se convierte en un elemento que obstaculiza el desarrollo integral de los jóvenes, afectando tanto su rendimiento académico como su crecimiento personal. En particular, puede deteriorar su autoconcepto y generar conflictos internos. Por ello, es fundamental que el contexto en el que se desenvuelven los adolescentes sea saludable y favorezca un desarrollo adecuado (Arteaga, 2018).

Diversas investigaciones reportan la dificultad que los adolescentes presentan dentro de los centros educativos para lidiar y afrontar adecuadamente los conflictos que se suscitan de manera inherente a la convivencia cotidiana con sus compañeros y pares, siendo esta limitación dentro de los recursos personales de los estudiantes uno de los factores que desencadenan consecuencias negativas como agresiones, verbales y físicas, así como enfrentamientos que en ocasiones subyacen las aulas escolares (Campos, 2017).

Además, se pueden identificar que, los casos que conllevan enfrentamientos se han incrementado de manera considerable dentro de los últimos años, lo que ha generado preocupación y atención por las instituciones encargadas de supervisar los procesos educativos como las unidades de gestión local, sin embargo; al parecer dichas estrategias de prevención e intervención no son suficiente para evitar o disminuir los casos de violencia y agresiones en las escuelas, las cuales responden directamente a la incapacidad de los adolescentes escolares por controlar sus emociones, así como desconocimiento por no reconocer otras estrategias de manejo de conflictos y divergencias, que conllevan al

reconocimiento de la diversidad de pensamiento y el respeto y tolerancia por las ideas contrarias (Carbajal, 2019).

Desde un enfoque psicosocial de los conflictos, son reconocidos como manifestaciones naturales de la convivencia en la sociedad, los cuales aparecen como articulaciones dentro de la comunicación verbal y no verbal, por lo que es importante que los estudiantes sepan manejar adecuadamente los conflictos a fin de evitar que éste se convierta en un detonante latente que genere la debilitación o ruptura de las relaciones sociales produciendo daños considerables en la manera en que conviven los escolares (Osorio, 2018)

Los casos de enfrentamiento y agresión entre los estudiantes de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025, la cual está ubicada en el distrito de Ayacucho, se han incrementado en el último año, lo cual refleja al parecer indicadores de dificultad en los educandos por manejar adecuadamente los conflictos, los cuales reflejaría debilitamiento en la forma de relacionarse, siendo de gran preocupación para los padres de familia y autoridades académicas, los cuales han manifestado su inquietud por indagar el impacto que estos comportamientos tiene sobre el desarrollo académico y la salud mental de los adolescentes. En este sentido, los reportes por parte de los docentes y responsables de tutoría han manifestado haber identificado, conductas disruptivas, irritabilidad y poca tolerancia hacia la frustración.

Del cual nació la interrogante ¿Cuál es la relación entre resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025? y el propósito fue determinar la relación entre resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.

La realización de la tesis se compuso por los siguientes capítulos:

- I. Introducción: que constituye la síntesis de las variables, problema, objetivos y justificación.

- II. Planteamiento del problema: conformada por la caracterización del problema mediante el método deductivo, además, de los objetivos, la justificación, importancia, alcance espacial, temporal, social y las limitaciones.
- III. Marco teórico: donde se aborda primero en antecedentes con investigaciones semejantes al presente estudio, las bases teóricas que fundamentan con autores relevantes al fenómeno de estudio y el marco conceptual con definiciones básicas.
- IV. Metodología: en el cual se plasma desde el enfoque, tipo, nivel diseño que orientan la investigación; además, señalando la población y muestra, utilidad de técnicas e instrumentos, finalizando con las técnicas de procesar la información.
- V. Resultados, sección fundamental que demuestra a través de la estadística tablas y figuras que representan los datos recogidos.
- VI. Análisis de los resultados: donde se asume las pruebas de hipótesis que dan respuesta a los objetivos planteados.
- VII. Discusión: el cual permite hacer las comparaciones con antecedentes frente a resultados conseguidos que conllevan a asumir el análisis inferencial.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

En el plano mundial, aproximadamente el 23 % de los estudiantes reporta haber sufrido acoso escolar al menos una vez, lo que evidencia la urgencia de fortalecer la convivencia educativa mediante estrategias de resolución de conflictos. Estas estrategias, como los programas de prevención específicos, han logrado reducir los casos de acoso escolar en un 57 % cuando se implementan adecuadamente. A pesar de ello, se estima que 246 millones de niños y adolescentes en el mundo sufren alguna forma de violencia en la escuela anualmente, lo cual impacta negativamente su rendimiento académico y bienestar emocional. En este contexto, promover habilidades socioemocionales y mediación escolar es fundamental, dado que capacitar a estudiantes y docentes en estas competencias contribuye a transformar conflictos en oportunidades de aprendizaje y a promover ambientes escolares más sanos y colaborativos (Villa et al., 2024).

Es así que, en el contexto Internacional, un estudio realizado en España muestra que el 54% de estudiantes presentan dificultades para resolver adecuadamente situaciones conflictivas dentro de las escuelas, siendo el nivel más bajo (66%) el nivel de consenso, evidenciando comportamientos lesivos hacia sus compañeros generando diversas consecuencias negativas entre los escolares.

En Colombia, un estudio realizado en estudiantes de educación superior revela que el 52% ha presentado alguna vez dificultad para afrontar un conflicto con sus compañeros de clase, en el mismo sentido el 61% considera que los conflictos afectan considerablemente la forma en que se relacionan con sus demás compañeros.

Asimismo, a nivel nacional en nuestro país, un estudio en estudiantes secundarios de la ciudad de Huacho. Lima Perú, se han encontrado que el 78% de estudiantes presenta dificultad para

resolver un conflicto dentro de su salón de clase, así mismo; el 71% reporta que el no saber responder de manera adecuada ante un conflicto, este afecta de manera directa en la forma en que convive con sus compañeros de clase.

En la región Lambayeque, un estudio realizado a estudiantes de educación secundaria, dan a conocer que el 61% de estudiantes presentan nivel bajo en la capacidad de manejar y resolver un conflicto, así como el 49% nivel bajo de convivencia escolar, exponiendo que una adecuada capacidad para identificar y resolver oportunamente un conflicto permite el desarrollo de destrezas y habilidades que permiten una convivencia positiva y armoniosa con los demás.

En la región Ayacucho, se registraron 1,248 casos de violencia escolar en la plataforma SíseVe, de los cuales el 37 % correspondió a agresiones verbales y el 22 % a peleas físicas, evidenciando la necesidad de fortalecer programas de resolución de conflictos. Esta situación genera un ambiente de tensión que afecta el aprendizaje y las relaciones interpersonales, limitando el desarrollo de competencias socioemocionales. La falta de estrategias de mediación y la escasa participación de las familias agravan la problemática. En este contexto, es urgente implementar talleres de comunicación asertiva y cultura de paz para prevenir enfrentamientos. El abordaje integral de la resolución de conflictos se convierte así en un factor clave para mejorar la convivencia escolar en Ayacucho (MINEDU, 2023).

En el mismo sentido, la información remitida por docentes y tutores de la Institución Educativa Pública Los Libertadores de Ayacucho sobre casos cada vez más recurrentes de falta de diálogo y cordialidad como trato entre los estudiantes, llegando algunos de ellos a ser agresivos e impulsivos, exponiendo la relevancia de ahondar sobre el estudio de la capacidad de los estudiantes para

manejar situaciones complejas y como esta puede estar relacionada con la manera en que conviven.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación entre resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1. ¿Cómo es la relación entre resolución de conflictos y aprender a convivir en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025?

P.E.2. ¿Cómo es la relación entre resolución de conflictos y aprender a relacionarse en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025?

P.E.3. ¿Cómo es la relación entre resolución de conflictos y aprender a cumplir normas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025?

2.4. Objetivo general

Determinar la relación entre resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.

2.5. Objetivos específicos

O.E.1. Identificar la relación entre resolución de conflictos y aprender a convivir en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.

O.E.2. Identificar la relación entre resolución de conflictos y aprender a relacionarse en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.

O.E.3. Identificar la relación entre resolución de conflictos y aprender a cumplir normas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.

2.6. Justificación e importancia

Justificación

Se justifica en cuanto, se analizaron las diversas teorías y aportes teóricos respecto a las variables en estudio, de modo tal que permita determinar la relación entre la resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.

A nivel **práctico**, el presente estudio permitió el diseño y elaboración de programas de entrenamiento en manejo y resolución de conflictos para una convivencia saludable en escolares.

El presente estudio se justificó **metodológicamente** porque se consideró teniendo en cuenta el objetivo de determinar la relación entre resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025, por lo cual se utilizaron instrumentos psicométricos de medición de cada una de las variables, los cuales fueron sometidos a criterios metodológicos de análisis de jueces por dos psicólogos expertos, para la validez de contenido y la confiabilidad se realizó a través del estadístico de Alpha de Cronbach. También se trabajó con una muestra censal, cuyo conocimiento va a permitir generalizar los resultados y hallazgos parte del presente estudio.

A nivel social, es de vital importancia proponer alternativas de solución que permitan en los adolescentes a manejar y resolver adecuadamente los conflictos dentro y fuera de sus aulas, de modo tal que se generen hábitos positivos que prevengan en todo aspecto la manifestación de conductas de violencia.

Importancia

La investigación es importante porque permitió comprender cómo la capacidad de los estudiantes para resolver conflictos incide en la calidad de la convivencia escolar, aspecto esencial para el desarrollo académico y socioemocional. Asimismo, los resultados servirán de sustento a los docentes, directivos y padres de familia para diseñar

estrategias educativas que promuevan una convivencia más inclusiva, pacífica y participativa. Finalmente, el estudio no solo beneficiará a la Institución Educativa Pública Los Libertadores, sino que también podrá ser un referente para otras instituciones de la región de Ayacucho, contribuyendo al fortalecimiento del sistema educativo y a la construcción de una sociedad más equitativa y cohesionada.

2.7. Alcances y limitaciones

Alcances

Alcance Espacial

La presente tesis se realizó en la Institución Educativa Pública Los Libertadores, ubicada en la ciudad de Ayacucho. Este espacio ha sido seleccionado por su representatividad en el ámbito educativo local, ya que concentra una población escolar diversa en cuanto a contextos socioculturales y familiares. El estudio se centró exclusivamente en los estudiantes de nivel secundario de esta institución, delimitando así el escenario en el que se analizaron la resolución de conflictos y la convivencia escolar.

Alcance Temporal

La investigación se llevó a cabo durante el año académico 2025, periodo en el cual se recopiló la información a través de instrumentos aplicados a la población estudiantil. Esta delimitación temporal permitió observar y analizar las dinámicas de convivencia escolar y los mecanismos de resolución de conflictos en el contexto actual, considerando los desafíos propios de este año lectivo y su incidencia en la formación integral de los estudiantes.

Alcance Social

El estudio estuvo dirigido a los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Pública Los Libertadores. Socialmente, la investigación buscó beneficiar de manera directa a los estudiantes al promover una mejor comprensión de las prácticas de convivencia

y resolución de conflictos en su entorno escolar. Asimismo, de forma indirecta, contribuyó a los docentes, padres de familia y directivos, al brindar información útil que sirva de base para diseñar estrategias pedagógicas y de gestión orientadas a fortalecer la convivencia pacífica y la cultura del diálogo en la comunidad educativa.

Limitaciones

El estudio presentó ciertas limitaciones, entre ellas, el hecho de circunscribirse únicamente a los estudiantes de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, lo cual restringe la generalización de los resultados a otras instituciones de la región o del país. Asimismo, se utilizaron instrumentos de tipo cuestionario estandarizado, lo que puede estar sujeto a la subjetividad de las respuestas de los estudiantes. Otro aspecto limitante es el tiempo establecido para la investigación, que impide un análisis longitudinal de las variables. Finalmente, factores externos como el contexto social y familiar de los estudiantes, que también influyen en la resolución de conflictos y la convivencia escolar, no serán abordados de manera exhaustiva en el presente estudio.

III. MARCO TEORICO

3.1. Antecedentes

Internacionales

Macas y Sampedro (2020), en Ecuador, en su investigación titulada “convivencia y la resolución de conflictos en estudiantes de Riobamba”, **Objetivo:** Determinar la relación entre la convivencia y la resolución de conflictos en estudiantes. **Metodología** fue de enfoque cuantitativo con diseño no experimental de corte básico con una muestra de 230 educandos, hallaron como principales **Resultados:** Encontraron que el 74% posee dificultades para sostener una convivencia saludable con sus compañeros, mientras que el 66% se ubica en un nivel bajo de resolución de conflictos, **Conclusiones:** Existe correlación positiva entre ambas variables.

Vásquez (2022) en México, en su pericia sobre “el conflicto y la convivencia escolar dentro del aula virtual de 1º y 2º de primaria durante la situación de pandemia por covid-19” Puebla- México. **Objetivo:** Establecer la relación entre la capacidad de resolución de conflicto y la convivencia escolar, en estudiantes de educación primaria. **Metodología:** Fue un estudio de tipo correlacional, con una muestra de 219 escolares, desde un enfoque cuantitativo. **Resultados:** El 72% presenta problemas para resolver situaciones de conflictos, mientras que el 59% considera que no logra una convivencia armoniosa con sus compañeros dentro de una interacción a distancia o virtualizada, determinando que el índice de correlación r de Pearson 0,652. **Conclusiones:** El conflicto interviene de manera directa con la forma en que los estudiantes se relacionan.

Ramón (2020) en Ecuador, analizó “la mediación escolar y los conflictos de adolescentes ecuatorianos en los colegios de la ciudad de Machala”. **Objetivo:** Determinar la relación entre la mediación escolar y los conflictos en adolescentes ecuatorianos, considerando una muestra de 320 educandos. **Metodología:** Enfoque cuantitativo con diseño no experimental, con muestreo no probabilístico.

Resultados: Hallaron que el 74% presenta alta capacidad de conciliación, así como el 55% alto nivel de capacidad para resolver situaciones de conflictos. **Conclusiones:** La implementación de estrategias de mediación escolar contribuye significativamente a la reducción de problemas y mejora la convivencia escolar, originando ambientes sanos, armoniosos y colaborativos.

Rúa y Quintero (2020) en Colombia, en su estudio sobre "la convivencia y la resolución de conflictos en estudiantes y docentes de los grados 9° a 11° del Colegio La Salle Bello". **Objetivo:** Establecer la relación entre la convivencia y la resolución de conflictos en estudiantes y educadores de primaria. **Metodología:** El tipo de estudio fue básico, con diseño no experimental, con enfoque cuantitativo, con una muestra de 120 estudiantes. **Resultados:** El 62% manifiesta dificultad en la forma en que interactúan con sus pares, mientras que el 66% se ubica en nivel bajo de resolución de conflictos, hallando un índice de 0,722 en la correlación r de Pearson. **Conclusión:** que existe una relación significativa entre ambas variables.

Nacionales

A nivel nacional, Merma (2022) en el Cusco, elaboró un estudio sobre la "Convivencia escolar y rendimiento académico en tiempos de pandemia en los estudiantes de quinto de secundaria de la I.E. Alejandro Velasco Astete San Jerónimo – Cusco 2021". **Objetivo:** Hallar la relación entre la convivencia escolar y el rendimiento académico en estudiantes secundarios. **Metodología:** Tuvo enfoque cuantitativo con diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional, con una muestra de 240 educandos. **Resultados:** El 61% presenta indicadores de adecuada convivencia entre sus pares, por otro lado, el 77% se ubica en nivel elevado de resolución de conflictos, hallando un coeficiente de correlación de 0,855. **Conclusión:** Ambas variables se relacionan de manera positiva.

En Trujillo, Guanilo (2021) en su análisis sobre la “Resolución de Conflictos y convivencia escolar en estudiantes de Quinto Grado de Primaria de una Institución Educativa de Huamachuco, 2021” La Libertad-Perú. **Objetivo:** Establecer la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de 5° de primaria, **Metodología:** Fue un estudio correlacional con enfoque cuantitativo de tipo básica, con diseño no experimental. **Resultados:** Encontraron que el 53% presenta dificultades para lidiar positivamente con situaciones de conflicto con sus compañeros de clase, mientras que el 65% considera no tener una convivencia armoniosa dentro del aula, hallando que el índice de correlación r de Pearson es de 0,750. **Conclusión:** La correlación entre ambas variables de positiva.

Condori (2021) en Cusco, en su pericia sobre “la gestión de la convivencia escolar y la resolución de conflictos en Instituciones Educativas del distrito de Ocongate durante el año escolar 2019. **Objetivo:** Determinar la relación entre la gestión de la convivencia escolar y la resolución de conflictos en estudiantes de instituciones educativas del distrito de Ocongate. **Metodología:** Desde un enfoque cuantitativo, de tipo básica con diseño no experimental de tipo correlacional. **Resultados:** El 56% manifiesta tener dificultades para convivir de manera saludable con sus compañeros, mientras que el 71% sostiene tener no saber cómo manejar adecuadamente los conflictos que se presentan en el aula. **Conclusión:** Existe correlación entre ambas variables.

Rafael y Pintado (2020) en Chiclayo, en su estudio sobre “la negociación y mediación como estrategias de gestión de conflictos para mejorar el clima institucional en la Institución Educativa de Secundaria Ramón Castilla del Distrito de Pucalá, Chiclayo. **Objetivo:** Establecer la relación entre la negociación y la mediación como estrategias de gestión de conflictos para mejorar el clima institucional en la Institución Educativa de Secundaria Ramón Castilla del Distrito de Pucalá, Chiclayo. **Metodología:** Tuvo un

diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional, con un enfoque cuantitativo, considerando una muestra de 100 educandos. **Resultados:** El 88% posee limitaciones y dificultades para negociar, mientras que el 66% manifiesta no saber cómo mediar situaciones conflictivas, hallando que el índice de correlación de r de Pearson es de 0,823. **Conclusión:** Ambas variables se relacionan entre sí.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Resolución de conflictos.

3.2.1.1. Definiciones de resolución de conflictos

Valenzuela (2013) describe principalmente el conflicto como un desacuerdo entre dos partes (individuos o grupos) ocasionado por un conflicto de intereses que son incompatibles o por la posesión de bienes escasos. Se percibe por medio de un comportamiento competitivo de grupos o individuos que surge cuando hay una competencia por recursos limitados o similares.

Casamayor (2002) considera que no es positivo ni negativo, depende de cómo se afronte, en donde una de las partes percibe que la otra persona está interfiriendo con sus objetivos haciéndolos incompatibles, este conflicto será persistente por lo que una de las partes intentará sobreponerse ante las metas del otro para desplazarlo.

Para Gutiérrez (2016), el conflicto es una lucha ideológica y articulación de prácticas sociales y educativas liberadoras por ello se le considera como una desviación, o algo que está funcionando mal.

Pérez (2016) brinda un punto de vista del conflicto en el contexto académico, donde lo ve como un elemento perjudicial que afecta gravemente el funcionamiento del entorno académico, por lo tanto, es preferible situaciones similares ya que, a pesar de solucionarlo, persisten experiencias que no pueden ser olvidadas con facilidad.

3.2.1.2. Teorías de la resolución de conflictos.

Teoría Humanista

Según Morín (2017) esta teoría explica que un conflicto va a surgir cuando los intereses, valores o metas de un lado llegan a impactar de manera negativa al otro lado, frecuentemente esto lleva a que surja una respuesta violenta debido a las diferencias. Por otro lado, Moncada (2017) plantea la oportunidad de los docentes de intervenir en estos momentos donde aproveche el conflicto para difundir la convivencia, igualdad de derechos y el valor del respeto en el alumnado, por ende, se sugiere que antes de suprimir estos conflictos, deben ser aprovechados para generar un adecuado aprendizaje ayudando de esta forma a que los estudiantes superen dificultades, logren cumplir con metas comunes y participen de manera activa. Es así que esta teoría tiene como fin que la persona alcance un desarrollo integral resaltando la importancia de la empatía hacia la solución de conflictos pacíficamente.

Teoría de general de sistemas

Otra teoría generada por Pignuoli, S. (2013) sugiere que las personas al vivir interactuando con un entorno multisistémico, para que este sistema logre funcionar y se desarrolle es necesario un balance entre dos interacciones, las “atractoras” que unen y la “antagónicas” que diferencian, sin embargo, debido a la predominancia de interacciones antagónicas es que surgen los conflictos, aunque gracias a estas se evita que se pierda la identidad y se cree una confusión entre los elementos pertenecientes a este sistema, de esta manera se puede considerar el conflicto como un medio importante para el desarrollo.

Teoría de la naturaleza del conflicto

En esta teoría, Entelman (2002) rechaza la idea de que el sentimiento de dominación viene a ser un impulso natural y universal planteando que este tipo de conductas dominantes o agresivas van a surgir a partir de un estímulo que da como respuesta estos comportamientos, rechazando la idea de que sea una esencia innata del ser humano. Con esto quiere decir que los conflictos

pueden ser evitados dado que estos cambiarán dependiendo a las condiciones personales y sociales, por ende, menciona que hay posibilidad de paz si existen vínculos satisfactorios y legítimos entre los seres humanos, aunque resalta que estas relaciones tienen que ser necesariamente legales. Este fenómeno de conflicto es visto como algo natural que surge a partir de la respuesta por decisiones tomadas con un punto de vista limitado e incompleto, lo que indica su naturaleza crónica y constancia, aunque un adecuado vínculo interpersonal puede amortizarlo. Es así como se sugiere que viene a formar parte de la socialización y no viene es algo negativo.

Teoría de los valores y actitudes positivas

Según Mora (1995) un factor principal que permite la convivencia y una vida colectiva son los valores, en este caso, al surgir un conflicto en el salón de clases es necesario tener en cuenta la estructura institucional aprovechando la situación para enseñar a los estudiantes valores. Chaux añade que una situación conflictiva no es posible evitarse ya que es parte del ser humano y tiene beneficios como incrementar el aprendizaje y desarrollo de la persona, esto se puede llevar a cabo utilizando herramientas como la negociación y mediación. Asimismo, Pantoja et al. (2004) menciona factores adicionales que son base para iniciar un conflicto, una distribución injusta, diferencia en carácter y una deficiente comunicación. Aunque es necesario que estos conflictos sean vistos como oportunidades para la mejora personal y social.

Teoría de los medios alternativos para la resolución de conflictos

En cuanto a los medios alternativos Martínez (2006) explica que estos ayudan en la resolución de conflictos sin la necesidad de la ayuda de tribunales, estos medios son: arbitraje, conciliación, mediación y negociación los cuales permiten la búsqueda de medidas efectivas y respetuosas que resuelvan el conflicto entre los involucrados. Una manera de que el estudiante logre vincular sus valores y emociones es la mediación educativa ya que va a impulsar el consenso y

diálogo asertivo, Koch y Deeker (1993) complementan esta idea resaltando el papel que tienen los tutores como facilitadores que puedan direccionar el conflicto hacia acuerdos aceptados por ambas partes, esto con el fin de que exista un ambiente de armonía para un adecuado aprendizaje, asimismo, también existe el arbitraje que surge cuando ambos lados se niegan a una solución independiente y optan por pasarlo a terceros.

Teoría de la sociedad

Según Luhmann (2002) los conflictos vienen a ser elementos naturales en los vínculos sociales, comenta que con una corta respuesta como “no” empieza un conflicto, él resalta que la importancia no se encuentra en cómo surgen, sino en cómo es segmentado, institucionalizado y ordenado por la sociedad. Influencias sociales y mecanismos como los movimientos o marchas y los derechos estructuran estos conflictos, es así como estos “problemas” consolidan la adaptabilidad de los sistemas sociales de nuestra sociedad. Por lo tanto, este autor menciona que una sociedad se refuerza del conflicto ya que este permite su desarrollo y construye su inmunidad.

3.2.1.3. Dimensiones de la resolución de conflictos

Según Quispe (2017) la resolución de conflictos viene a ser un proceso donde se busca que entre ambos lados exista el respeto, sobre todo en un entorno académico, siendo así se plantean cuatro dimensiones:

Dimensión de Negociación, alude a una resolución conflictiva por medio del habla donde también entran en juego la escucha activa y la disposición para realizar una negociación.

Dimensión de Mediación, que consiste en que una tercera persona intervenga en el conflicto a fin de guiarlo considerando el respeto de ambas partes y la confianza, también se resalta que este personaje debe tener un carácter neutral.

Dimensión de Consenso, consiste en que ambas partes puedan ser escuchadas y al mismo tiempo se impulse la equidad de condiciones.

Dimensión de Acuerdo, alude al acuerdo tomado por ambas partes a fin de solucionar el conflicto.

3.2.1.4. Resolución de conflictos en las Instituciones Educativas.

Dentro de estas entidades educativas, también prevalece este fenómeno, principalmente debido a que este es un espacio donde todos los microsistemas se encontrarán interactuando entre sí, los docentes, familia, administrativos y estudiantes.

Casamayor (2002) menciona que un conflicto puede ser tanto positivo como negativo al mismo tiempo, el determinante está en la manera que decida contraponer este conflicto, llega a ser negativa al resaltar puntos no esenciales donde no hay una reflexión individual y erosión de la moral, esto lleva a que se desintegren los grupos, incrementen las diferencias, surjan comportamientos irresponsables y dañinos como palabras ofensivas o disputas.

Es aquí donde el docente debe tomar el papel mediador observando y analizando la situación, debe hacer prevalecer la igualdad de cada estudiantes y aprovechando la circunstancia para brindar un aprendizaje constructivo donde el alumnado aprenda por medio de esta experiencia a superar conflictos y desarrollarse independientemente, de esta manera se fomentará un ambiente activo, participativo, con resultados positivos y una satisfacción entre los integrantes, de esta manera los estudiantes tendrán conocimiento que una situación conflictiva no siempre es solucionada como uno lo percibe , pero si resalta la solución cooperativa que entre todos pueden tomar a fin de que todos se beneficien de esto.

3.2.2. Convivencia escolar.

3.2.2.1. Definiciones de convivencia escolar

Según Domínguez (1996) la convivencia y clima escolar se consideran uno mismo; sin embargo, existe una diferencia ya que la convivencia consiste a la capacidad de los integrantes de interrelacionarse en su entorno donde prevalezcan los valores de solidaridad y respeto mutuos.

Paz (2004) plantea que la convivencia es aprendida y se irá desarrollando con influencia de la familia, el colegio y la sociedad, se considera esto en personas que presentan una amplia visión de la otra persona donde puedan captar, apreciar y aceptar diferencias.

Nuñez (2009) refiere que los estudiantes aún se encuentran en desarrollo, por ende, se formarán mediante la observación e imitación de comportamientos adultos que sean cercanos a ellos, esto incluye su disposición y manera de solucionar conflictos.

Fernández (1999) expone que la forma de que incrementes el desarrollo de su convivencia pacífica es mediante la intervención preventiva de comportamientos violentos y la educación de estrategias de afrontamiento saludables.

3.2.2.2. Teorías de la convivencia escolar

Teoría Sociológica

Según Ritzer (2007) viene a ser una red de interacciones sociales y no un sistema de personas aisladas, por ende, resalta el comportamiento humano donde incluye la agresividad y la describe como una respuesta ante el intercambio de características entre el contexto social y el individuo, es así como esta conducta debe verse desde no de un punto de vista individualista, sino también relacional. Estos comportamientos cobran significado únicamente al desarrollarse dentro de su contexto social, este enfoque balancea la colectividad con el individualismo resaltando el contexto social en la respuesta conductual de la persona. En otras palabras, el contexto

social influye en el desarrollo del comportamiento mediante las relaciones sociales.

Teoría del aprendizaje social

Por otro lado, Bandura (1977) desarrolla esta teoría explicando que los seres humanos adquieren conocimiento por medio de la observación llevándolo a que realice un proceso de modelado social, esta manera de aprender posee como mediadores a los procesos cognitivos con los cuales puede analizar, juzgar y tomar una decisión ya sea que repita o no un comportamiento observado. De esta manera se expresa la importancia del contexto social dado que ahí se da la observación y relación entre estímulos. Asimismo, este autor no está de acuerdo con estudios que no trabajan con una dimensión social en el comportamiento. Bandura menciona en su teoría un aprendizaje reflexivo y activo donde también aprenden normas, actitudes y valores por lo que estas interacciones vienen a ser importantes para un adecuado desarrollo de la persona.

Modelo teórico cognitivo conductual

A fin de explicar la conducta humana, este modelo integra dos enfoques, el cognitivo y conductista. Puente (1995) indica que desde la infancia se encuentran los procesos mentales como la comunicación temprana y el lenguaje. Asimismo, Riviére (1991) menciona la psicología cognitiva e indica que esta tiene como fin rescatar la tradición epistemológica que se centra en representaciones internas. Por otro lado, Carrascoza (1987) menciona el conductismo, este autor indica su desacuerdo con este enfoque debido a que solo se centra en el comportamiento dejando de lado lo cognitivo-mental. En cuanto al enfoque cognitivo-conductual, describe como es que el comportamiento humano parte desde un pensamiento donde también se involucran las emociones, de esta manera se relaciona la observación conductual con la interpretación mental.

Modelo Ecológico

Esta teoría estudia el desarrollo del ser humano con influencia del contexto social que lo envuelve, integra componentes biológicos, sociales y psicológicos los cuales van a interrelacionarse frecuentemente, también menciona como es que las personas se encuentran siempre dentro de un sistema, entre ellos: microsistema que engloba la escuela y familia, mesosistema que refiere a la relación entre microsistemas y el macrosistema donde entra la sociedad y cultura (Bronferbrenner,1987). Monreal y Guitart (2012) complementan este modelo indicando que el contexto social va a incidir en la creación de valores y conductas. Es así que Rivera también menciona la influencia del entorno y los integrantes que la componen los cuales van a influenciar el desarrollo de la persona. Este modelo también expone un punto de vista contextual y sistémico al desarrollo individual, es así que propone que una acción viene a ser la respuesta ante diferentes estímulos de su entorno.

Modelo ecológico y el entorno escolar

Dentro el entorno académico se visualiza un conjunto de microsistemas, el escolar y familiar, esta relación es importante en el proceso del estudiante ya que en su aprendizaje y convivencia van a influir actores educativos como los directivos, docentes y estudiantes. Tejada (2008) complementa esta idea, menciona la importancia de que los educadores conozcan el contexto familiar de cada uno de sus alumnos ya que a partir de esto lograrán comprender su comportamiento. Las instituciones educativas establecen papeles y reglamentos que influyen en estos vínculos sociales, por lo tanto, es necesario que estas entidades sean consideradas como microsistemas esenciales para el cumplimiento de objetivos académicos, de esta manera la convivencia dentro de este entorno se torna un elemento relevante para el proceso integral del estudiante.

3.2.2.3. Dimensiones de la convivencia escolar

Aprender a convivir en la escuela, en este entorno no solo se adquiere conocimientos académicos, también se aprende como mantener una adecuada convivencia entre pares, esto incluye el respeto de reglamentos básicos de convivencia como el desarrollo de capacidades de resolución de conflictos (preventiva y reactiva), en esta convivencia es necesario que todos los integrantes cooperen entre sí, coordinen y se comuniquen bilateralmente. Por lo tanto, dentro del entorno académico, las relaciones que se establecen incrementan el aprendizaje y esta relación se convierte en un ambiente clave para la formación. Dentro de este contexto, los estudiantes se preparan para su futura vida siendo parte de la sociedad, por ende, la convivencia es una capacidad que puede aprenderse y desarrollarse en los ambientes escolares (Alboguera, 2006).

Aprender a vivir juntos, Delors (1997) en su informe ante la UNESCO menciona que esta dimensión es fundamental en la educación del siglo XXI ya que implica un aprendizaje donde se desarrolle la capacidad de pertenencia al grupo, respeto mutuo y comprensión al otro, también son incluidas actividades de inclusión, colaboración y aprendizaje de gestión ante dificultades constructivamente. Esta convivencia se adquiere gracias a las relaciones interpersonales saludables, el vivir juntos fortalece la empatía, solidaridad y tolerancia, de esta forma se forma a los estudiantes a construir una comunidad pacífica, compartiendo espacios y manteniendo una ciudadanía de convivencia.

Cumplir las normas, al cumplir con las normas de convivencia de un ambiente también integra la interacción armónica y sin violencia en un entorno (Segura, 2007).

Indicadores de la convivencia en el aula, Pérez et al. (2006) mencionan a los actores sociales los cuales vienen a ser responsables del cumplimiento de la convivencia dado a su

compromiso por ser adultos, en estos actores se encuentran los Directivos y docentes quienes tienen que proporcionar un entorno adecuado para el desarrollo social e individual de los estudiantes, también encontraremos indicadores como el cumplir normas, respeto entre pares, comunicación asertiva, cooperación y amistad. Animismo, es importante cumplir con los valores, una sana autoestima y cuidado de bienes comunes. Es así como dentro de un entorno académico incrementan la convivencia y el aprendizaje por medio de comportamientos como el respeto a la otra persona y el respeto que impulsan los vínculos afectivos saludables.

3.2.2.4. Factores relacionados a la convivencia escolar

Según el Ministerio de Educación (2002), la convivencia se caracteriza por el vínculo interpersonal cooperativo y colaborativo entre reglamentos bien establecidos espontáneos y coherentes donde se fortalezca la convivencia académica.

Carozzo et al. (2009), mencionan factores que pueden generar problemas en la convivencia escolar como el rechazo de contenidos, poca motivación, autoritarismo, poca autoridad, estrés en el educador, violencia en el aula y la agresividad.

Cabral (2012) menciona los siguientes factores:

Factores normativos: vienen a ser reglamentos convivenciales de los cuales todos los miembros tienen conocimiento y están de acuerdo, por lo tanto, es necesario que sean obedecidos por todo el grupo en el entorno académico.

Factores físicos: dentro del ambiente escolar, es esencial un ambiente armonioso entre docente y alumnado donde ambas partes sientan satisfacción al convivir en un mismo entorno.

Factores culturales: integra todos los niveles socioculturales donde cada individuo tiene derecho a recibir estudios acerca de un área de interés.

Factores de crisis: se perciben problemas entre estudiantes donde se presenten comportamientos violentos o vicios que impidan la convivencia escolar.

Factores psicológicos: dos factores importantes en la vida diaria, el psíquico y social, sobre todo en la escuela donde existe una buena convivencia, adaptación, ajuste y participación, y con relación a lo psíquico los lazos afectivos y cognitivos.

Factores éticos: creencias y valores de una persona la cual las pone en práctica que se vincula con una convivencia saludable.

Número de personas que conviven: es la convivencia de diferentes individuos en un mismo entorno donde pueda realizar cambios manteniendo la misma sintonía, existen grupos limitados en la escuela donde conviven todos los estudiantes en una sola área que puede generar diferencias entre los estudiantes.

El autor menciona que la convivencia en este entorno va a ser afectado debido a cambios económicos, culturales y sociales que influyen en la etapa de infancia y adolescencia que viene a ser la etapa escolar, momento donde los estudiantes se encuentran en desarrollo, se encuentran con mayor vulnerabilidad y facilidad para ser moldeados, en este entorno se debe ofrecer una adecuada convivencia que incremente la formación integral (Logro, 2015).

3.2.2.5. La convivencia y su importancia

En el contexto educativo, el papel que tiene el educador sirve de enseñanza hacia los alumnos, dado que este es su espacio más cercano, ellos empiezan a entender las bases de convivencia, esto ayuda a que se desenvuelvan socialmente y sepan resolver dificultades éticamente (Tejada, 2008). Asimismo, Pereiró (2009) menciona que vivir en la sociedad es importante debido a que por este medio una persona logra adquirir materiales para alcanzar la plenitud, por ende, la interacción social debe ser cuidada y valorada la convivencia escolar a parte de desarrollar estas capacidades,

también ayuda a que el estudiante sea integro y sea imprescindibles desde temprana edad.

El enseñar acerca de la convivencia en el colegio impulsa a que el estudiante tenga un crecimiento integral y sea responsable en su vida social, el integrarse a la comunidad le va a ayudar a construir su proyecto de vida generando autonomía, asimismo, incrementa habilidades personales. Según Tejada (2008) la convivencia también implica un cambio social e individual que convierte el entorno educativo en uno armonioso. Dicho esto, el docente cumple una tarea importante de impulsar estos valores ya que mediante estos los estudiantes serán formado como ciudadanos comprometidos y conscientes.

Klaiber (1988) expone la importancia del desarrollo de estos valores dado que gestionarán la conducta humana, estos se aprenderán mediante un proceso continuo donde no existe un punto exacto donde termine (Montagu, 1960), ya que se mantendrán en constante desarrollo por la convivencia y experiencia del día a día, por esta razón la escuela es fundamental en brindar un ambiente para este proceso. también se debe tener en cuenta que el estudiante al estar aún en desarrollo tiene una forma diferente de percibir las cosas, por ejemplo, en los seis años los procesos se dan por la percepción, acción y comunicación, es así que Carl Rogers explica que los niños ya perciben los valores desde el nacimiento y esto es evidenciado al preferir o rechazar cosas.

3.3. Marco conceptual

3.3.1. Resolución de conflictos.

Casamayor (2002), señala que va a surgir esta búsqueda de solucionar un conflicto cuando existe una disconformidad entre necesidades o intereses de una persona con otra o entre un grupo.

3.3.2. Convivencia escolar.

Ortega, (2014) lo describe como un proceso permanente donde hay un vínculo entre los individuos dentro de una comunidad, aquí

prevalece el respeto mutuo y siendo la materia de investigación sería el aula.

3.3.3. Acuerdo.

Koch y Deeker (1993) lo describen como el llegar a un acuerdo en común por dos parten tras generarse un conflicto.

3.3.4. Conductas disruptivas.

Conductas de los estudiantes donde alteren paz en el aula y perjudiquen a sus compañeros y docentes con el objetivo de que el ambiente educativo no sea el adecuado ni satisfactorio (Pérez, Amador y Vargas, 2011).

3.3.5. Conductas indisciplinarias

Vienen a ser comportamientos aprendidos mediante los procesos sociales de los alumnos, por esta razón no es algo intencional o no, este viene a darse por el proceso de formación que recibió la persona (Pérez et al., 2011).

3.3.6. Aprender a cumplir normas

Capacidad de realizar normativas de armonía y convivencia excluyendo la violencia (Segura, 2007)

3.3.7. Aprender a relacionarse

Principio básico para desarrollar el entendimiento al prójimo manifestando respeto hacia otros para conseguir una pertenencia en común, habilidades de resolución de problemas y realización de actividades comunes.

3.3.8. Consenso

Proceso donde dos individuos o grupos junto a una tercera persona se reúnen, esta tercera persona debe ser imparcial y su rol es que ambas partes mantengan una comunicación fluida donde se generen resoluciones de conflictos y también formula propuestas de solución.

3.3.9. Mediación

Método donde entre dos partes también entra un tercero que es imparcial a ambas partes que ayuda en que se genere una adecuada comunicación entre ambos individuos.

3.3.10. Negociación

Etapa donde las dos partes intercambian opiniones y búsqueda de generar la resolución en común del conflicto.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y Nivel de Investigación

4.1.1. Enfoque

Fue cuantitativo en el enfoque, según Hadi et al. (2023) refieren que se centra en la recolección y análisis de datos numéricos para describir, explicar o predecir fenómenos. Utiliza la medición objetiva y herramientas estadísticas que permiten obtener resultados generalizables. Se caracteriza por ser estructurado, secuencial y controlado. Su finalidad es comprobar hipótesis y establecer relaciones entre variables.

4.1.2. Tipo

Fue de tipo básica, de acuerdo a Hadi et al. (2023) mencionan que es aquella que busca generar conocimiento nuevo y ampliar teorías existentes sin un interés inmediato en su aplicación práctica. Se orienta a comprender principios, fenómenos o leyes que explican la realidad. Su finalidad es el avance del saber científico en un área determinada. Constituye la base para futuras investigaciones aplicadas o tecnológicas.

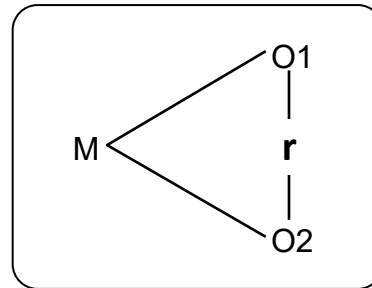
4.1.3. Nivel

Fue de nivel correlacional, respaldada por Hadi et al. (2023) señalan que busca identificar la relación o grado de asociación que existe entre dos o más variables. No establece causalidad, sino la fuerza y dirección del vínculo entre ellas. Se apoya en métodos estadísticos para medir dichas asociaciones. Su propósito es comprender cómo se conectan los fenómenos dentro de un contexto determinado.

4.2. Diseño de Investigación

Fue de diseño no experimental transversal, sustentado por Hadi et al. (2023) quienes refieren que se caracteriza porque el investigador no manipula variables, sino que observa los fenómenos tal como ocurren en su contexto natural. La recolección de datos se realiza en un solo momento y tiempo específico. Permite describir variables

y analizar sus relaciones en una situación determinada. Es útil para obtener un panorama general de una población en un instante dado. Asumiendo la siguiente estructura:



Donde:

O1 = Primera variable: Resolución de conflictos

M = Muestra

O2 = Segunda variable: Convivencia escolar

r = Asociación entre variable uno y dos.

4.3. Hipótesis general y específicas

4.3.1. Hipótesis general

Existe relación entre resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.

4.3.2. Hipótesis Específicas

H.E.1. Existe relación entre resolución de conflictos y aprender a convivir en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.

H.E.2. Existe relación entre resolución de conflictos y aprender a relacionarse en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.

H.E.3. Existe relación entre resolución de conflictos y aprender a cumplir normas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.

4.4. Identificación de las variables

Resolución de conflictos

Casamayor (2002) considera que no es positivo ni negativo, depende de cómo se afronte, en donde una de las partes percibe que la otra persona está interfiriendo con sus objetivos haciéndolos incompatibles, este conflicto será persistente por lo que una de las partes intentará sobreponerse ante las metas del otro para desplazarlo.

Dimensiones: negociación, mediación, consenso, acuerdo.

Convivencia escolar

Paz (2004) plantea que la convivencia es aprendida y se irá desarrollando con influencia de la familia, el colegio y la sociedad, se considera esto en personas que presentan una amplia visión de la otra persona donde puedan captar, apreciar y aceptar diferencias.

Dimensiones: aprender a convivir, aprender a relacionarse, aprender a cumplir normas.

4.5. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORES	NIVELES Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Resolución de conflictos	Negociación	- Diálogo como parte de la solución - Disponibilidad para escuchar - Disponibilidad para negociar	1,2,3,4			Ordinal
	Mediación	- Intervención de un tercero - Confianza y respeto mutuo - Confianza en la neutralidad del mediador	5,6,7,8	Likert: (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	- Pésimo (1 Pc – 32 Pc) - Regular (33 Pc – 65 Pc) - Bueno (66 Pc – 99 Pc)	
	Consenso	- Escuchar aportes de las partes e - Igualdad de condiciones	9,10,11, 12,13			
	Acuerdo	- Lograr acuerdos	14,15,1 6,17,18			

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORES	NIVELES Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Convivencia escolar	Aprender a convivir	- Interacción con los demás - Comunicación y correspondencia Cooperación	1, 3, 4, 5, 6	Likert: (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	- Pésimo (1 Pc – 32 Pc) - Regular (33 Pc – 65 Pc) - Bueno (66 Pc – 99 Pc)	Ordinal
	Aprender a relacionarse	- Escucha activa Asertividad - Empatía	7, 8, 9, 10, 11, 12			
	Aprender a cumplir normas	- Orden - Conservación Conflicto	13, 14, 15, 16, 17, 18			

4.6. Población - Muestra

4.6.1. Población.

Hadi et al. (2023) manifiestan que es el conjunto total de individuos, elementos o casos que poseen características comunes relacionadas con el problema de estudio. Representa el universo al que se desea generalizar los resultados. Puede ser finita o infinita, dependiendo de su magnitud. Constituye la base sobre la cual se define la muestra de investigación.

La población se consideró a 144 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025, considerando los siguientes criterios:

4.6.1.1. Criterios de inclusión.

- Estudiantes matriculados en el año 2025.
- Estudiantes que firmaron el consentimiento informado.

4.6.1.2. Criterios de exclusión.

- Estudiantes que no asistieron regularmente a clases.
- Estudiantes que no desearon participar en la investigación.
- Estudiantes que no contaron con autorización de sus padres.

4.6.2. Muestra.

Hadi et al. (2023) refieren que es una parte representativa de la población de estudio, seleccionada para obtener información y realizar inferencias sobre el total. Su elección debe garantizar que refleje las características esenciales del universo investigado. Puede ser probabilística o no probabilística según el método de selección. Su uso facilita el análisis cuando la población es muy grande o inaccesible.

La muestra estuvo conformada por 105 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.

Se consideró el muestreo probabilístico aleatorio simple mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2Z^2}$$

N = Población = 144

σ = Desviación estándar o típica = 0.5

Z = Nivel de confianza 95% = 1.96

e = Nivel de error 5% = 0.05

n = Muestra = 105

4.6.3. Muestreo.

El muestreo fue probabilístico, de acuerdo a Hadi et al. (2023) plantean que es el proceso mediante el cual se selecciona una parte de la población para conformar la muestra de investigación. Su objetivo es obtener datos representativos que permitan generalizar los resultados al universo. Existen métodos probabilísticos, que aseguran mayor rigor científico, y no probabilísticos, dependiendo del criterio del investigador. Una adecuada técnica de muestreo garantiza validez y confiabilidad en el estudio.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

4.7.1. Técnicas

La técnica que se utilizó fue la encuesta. Hadi et al. (2023) plantean que son procedimientos y recursos prácticos utilizados para recolectar, organizar y analizar la información. Facilita la aplicación de métodos científicos de manera operativa. Su elección depende de los objetivos, el enfoque y el diseño del estudio. Constituye un medio esencial para obtener datos válidos y confiables.

4.7.2. Instrumentos

El instrumento fue el cuestionario. Hadi et al. (2023) señalan que son herramientas diseñadas para recolectar información de manera válida y confiable. Pueden ser cuestionarios, entrevistas, guías de observación, pruebas estandarizadas, entre otros. Su elección depende del tipo de variables y objetivos del estudio. Constituyen el

medio concreto a través del cual se aplican las técnicas de investigación.

4.7.2.1. Resolución de conflictos.

Prueba : Cuestionario de resolución de conflictos

Autores : Ruth Mercedes Quispe Barrera (2002)

Lugar : España.

Adaptación : Perú

Ámbito : General

Aplicación : Personal y colectivo.

Duración : 15 a 20 minutos.

Objetivo : Evaluar el nivel de resolución de conflictos

Dimensiones: Negociación, mediación, consenso, acuerdo.

N° de ítems : 18.

Propiedades psicométricas de la versión peruana

En Lima - Perú, Fernández y Ballesteros (2002), analizaron las propiedades psicométricas del inventario en jóvenes y adultos limeños. En cuanto a la validez de estructura interna por medio del análisis y revisión de jueces expertos, siendo aceptados cada uno de los ítems aprobados para su aplicación y medición de la variable. En cuanto a la confiabilidad, se estimó la consistencia interna por medio del coeficiente alfa de Cronbach obteniendo un índice de correlación de 0.723, aceptables estadísticamente para medir la variable.

4.7.2.2. Convivencia escolar.

Nombre : Cuestionario de convivencia escolar

Autores : Ruth Mercedes Quispe Barrera (2002)

Procedencia : España

Adaptación : Perú

Aplicación : Amito educativo

Duración : 15 a 20 minutos.

Objetivo : Identificar el nivel de convivencia escolar

Aplicación : Individual o colectiva.

Dimensiones : Convivencia, relaciones, cumplir normas.

Propiedades psicométricas de la versión en español.

N° de ítems : 18.

Propiedades psicométricas de la versión peruana

En Lima – Perú, Peña y Graña (2015), analizaron las propiedades psicométricas del inventario en escolares limeños. En cuanto a la validez de estructura interna por medio del análisis y revisión de jueces expertos, siendo aceptados cada uno de los ítems aprobados para su aplicación y medición de la variable. En cuanto a la confiabilidad, se estimó la consistencia interna por medio del coeficiente alfa de Cronbach obteniendo un índice de correlación de 0.843, aceptables estadísticamente para medir la variable.

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos

Se emplearon las codificaciones y tabulaciones de datos, lo que permitió organizar la información recolectada en matrices estadísticas. Posteriormente, se aplican técnicas descriptivas como frecuencias, medias y desviaciones estándar para caracterizar a la población estudiada. En el análisis correlacional se utilizaron métodos estadísticos como el coeficiente de correlación de Rho Spearman, según el tipo de variables. Estas técnicas permitieron determinar la fuerza y dirección del vínculo entre los factores analizados. Asimismo, se aplicaron pruebas de significancia estadística para comprobar si las relaciones encontradas fueron reales y no producto del azar. El procesamiento se realizó comúnmente con software especializado como SPSS, R o Excel,

que facilitaron la precisión en los cálculos. De esta manera, los resultados obtenidos aportan evidencia objetiva. Finalmente, estas técnicas garantizaron validez científica y permitieron interpretar los hallazgos en función de los objetivos planteados.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados

Tabla 1

Resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025

Resolución de conflictos	fi	%
Pésimo	17	16,2%
Regular	81	77,1%
Bueno	7	6,7%
Total	105	100,0%

Figura 1

Resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025

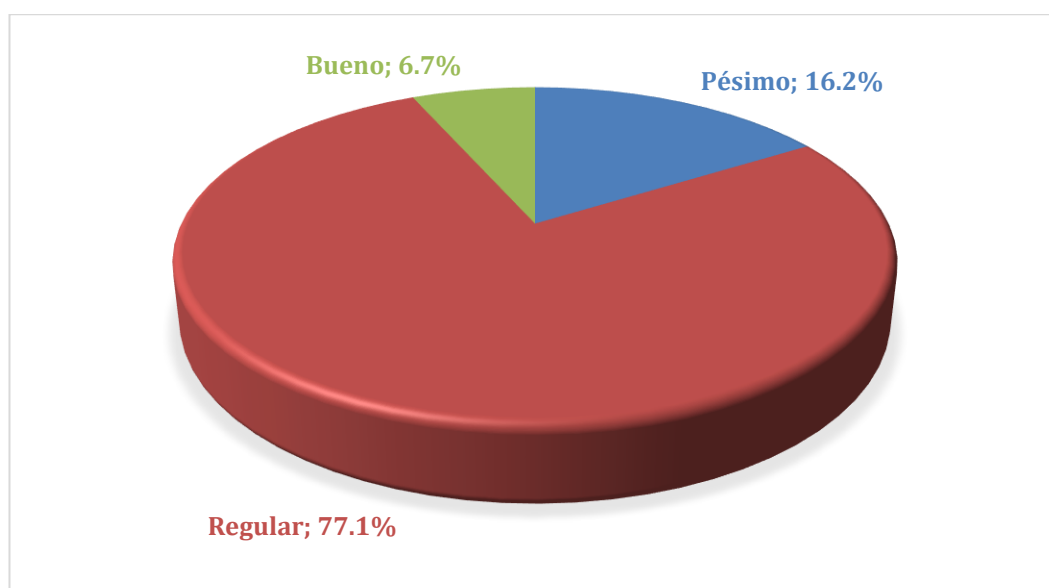


Tabla 2

Dimensiones de resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025

Niveles	Dimensiones de resolución de conflictos							
	Negociación		Mediación		Consenso		Acuerdo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Pésimo	29	27,6%	41	39,0%	16	15,2%	44	41,9%
Regular	60	57,1%	44	41,9%	74	70,5%	52	49,5%
Bueno	16	15,2%	20	19,0%	15	14,3%	9	8,6%
Total	105	100,0%	105	100,0%	105	100,0%	105	100,0%

Figura 2

Dimensiones de resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025

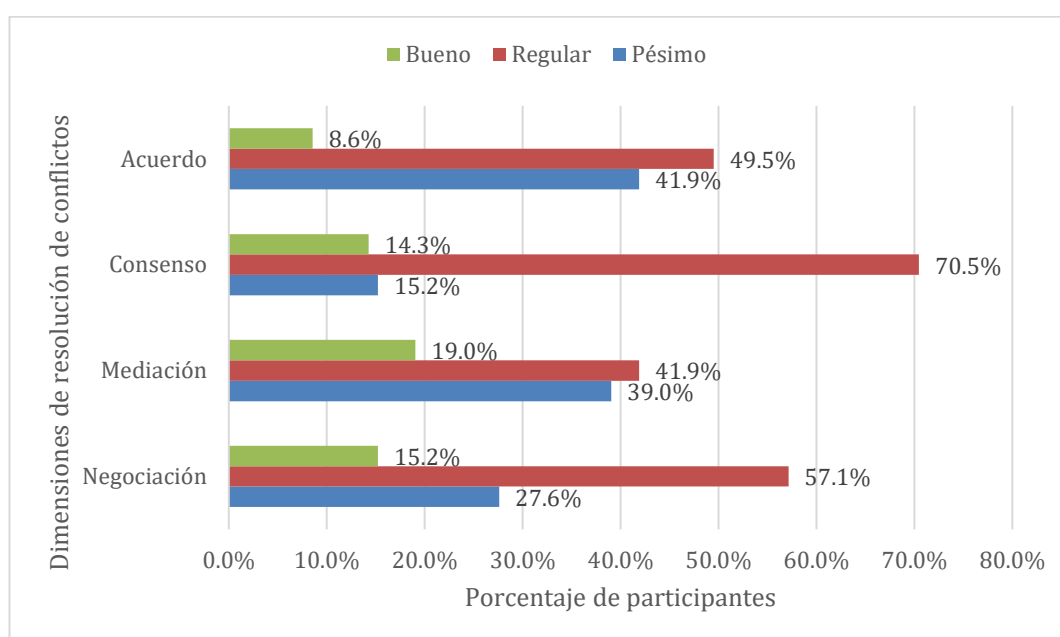


Tabla 3

Convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025

Convivencia escolar	fi	%
Pésimo	25	23,8%
Regular	67	63,8%
Bueno	13	12,4%
Total	105	100,0%

Figura 3

Convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025

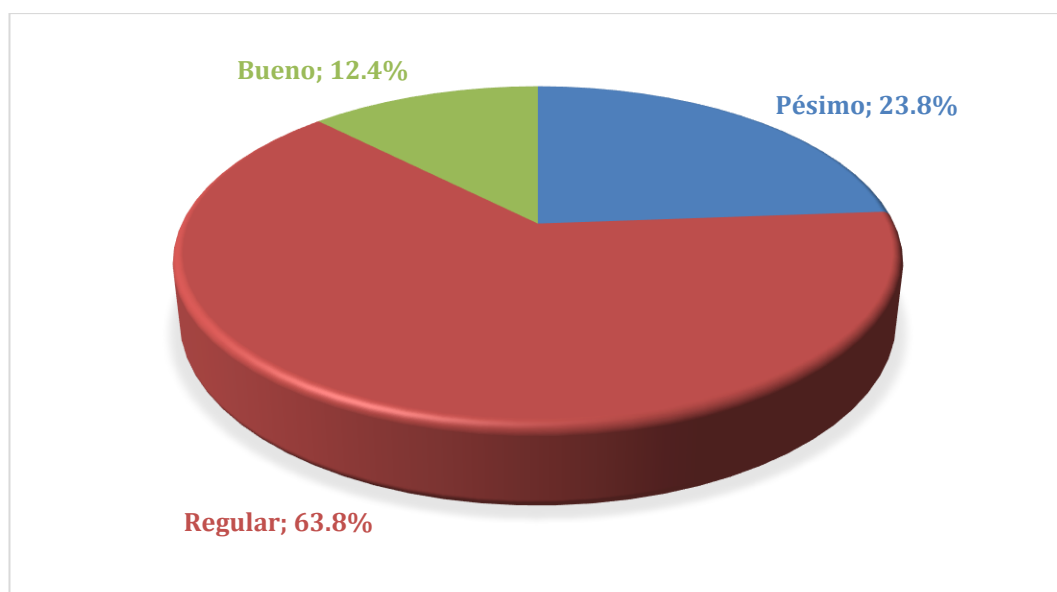


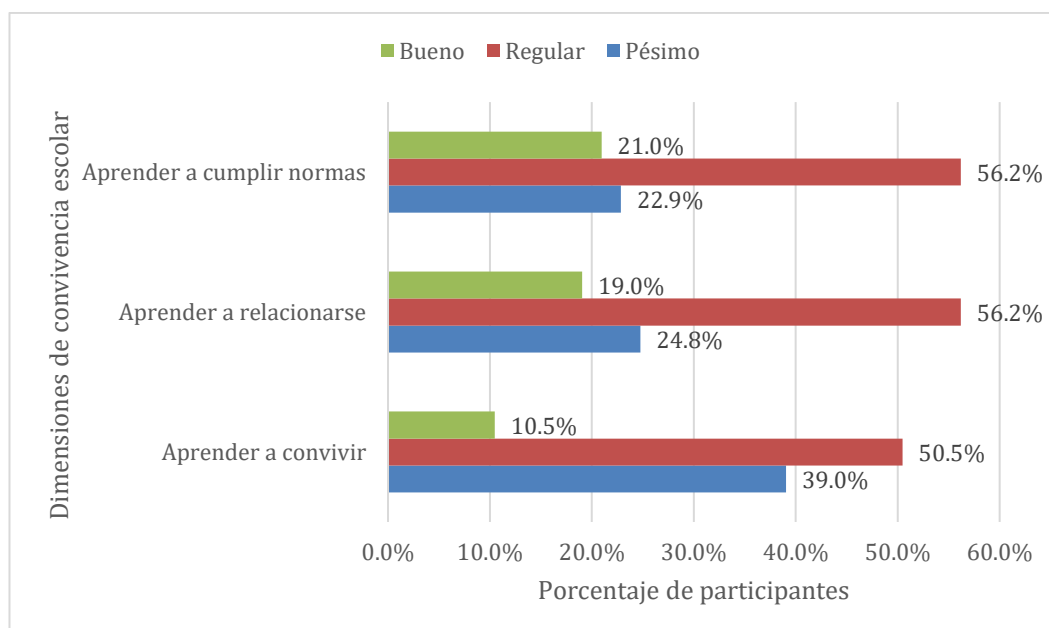
Tabla 4

Dimensiones de convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025

Niveles	Dimensiones de convivencia escolar					
	Aprender a convivir		Aprender a relacionarse		Aprender a cumplir normas	
	fi	%	fi	%	fi	%
Pésimo	41	39,0%	26	24,8%	24	22,9%
Regular	53	50,5%	59	56,2%	59	56,2%
Bueno	11	10,5%	20	19,0%	22	21,0%
Total	105	100,0%	105	100,0%	105	100,0%

Figura 4

Dimensiones de convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025



5.2. Interpretación de resultados

En la tabla 1 y figura 1, se observa que de 105 estudiantes que representan el 100%, se obtuvo en niveles de resolución de conflictos el 44,1% nivel pésimo, 50,6% nivel regular, 5,3% nivel bueno.

En la tabla 2 y figura 2, se observa que de 105 estudiantes que representan el 100%, se obtuvo en la dimensión negociación el 27,6% nivel pésimo, 57,1% nivel regular, 15,2% nivel bueno; en la dimensión mediación el 39,0% nivel pésimo, 41,9% nivel regular, 19,0% nivel bueno; en la dimensión consenso el 15,2% nivel pésimo, 70,5% nivel regular, 14,3% nivel bueno; en la dimensión acuerdo el 41,9% nivel pésimo, 49,5% nivel regular, 8,6% nivel bueno.

En la tabla 3 y figura 3, se observa que de 105 estudiantes que representan el 100%, se obtuvo en niveles de convivencia escolar el 23,8% nivel pésimo, 63,8% nivel regular, 12,4% nivel bueno.

En la tabla 4 y figura 4, se observa que de 105 estudiantes que representan el 100%, se obtuvo en la dimensión aprender a convivir el 39,0% nivel pésimo, 50,5% nivel regular, 10,5% nivel bueno; en la dimensión aprender a relacionarse el 24,8% nivel pésimo, 56,2% nivel regular, 19,0% nivel bueno; en la dimensión aprender a cumplir normas el 22,9% nivel pésimo, 56,2% nivel regular, 21,0% nivel bueno.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial

Demostración de la prueba de normalidad

Tabla 5

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Resolución de conflictos	,418	105	,000
Convivencia escolar	,338	105	,000

Se demuestra que el p valor (Sig.) es 0,000 siendo menor a 0,050 a través de Kolmogorov-Smirnov por contar con muestra de 105 participantes; además, con escala ordinal conlleva la utilización del Rho de Spearman para la comprobación de hipótesis.

Demostración de las hipótesis

- **Hipótesis general**

Tabla 6

Correlación entre resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025

		Resolución de conflictos	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,685**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	105	105

Para la prueba de hipótesis general, se demostró Sig. (bilateral) ,000 consiguiendo la aprobación de H_a y rechazando la H_o . También, el estadístico Rho de Spearman, teniendo el coeficiente de correlación ,685 haciendo referencia relación positiva de intensidad baja. Asimismo, con muestra de 105. Por lo tanto, se confirma que existe relación positiva con

intensidad baja entre resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.

- **Hipótesis específica 1**

Tabla 7

Correlación entre resolución de conflictos y aprender a convivir en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025

		Resolución de conflictos	Aprender a convivir
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,395**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	105	105

Para la prueba de hipótesis específica 1, se demostró Sig. (bilateral) ,000 consiguiendo la aprobación de Ha y rechazando la Ho. También, el estadístico Rho de Spearman, teniendo el coeficiente de correlación ,395 haciendo referencia relación positiva de intensidad baja. Asimismo, con muestra de 105. Por lo tanto, se confirma que existe relación positiva con intensidad baja entre resolución de conflictos y aprender a convivir en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.

- **Hipótesis específica 2**

Tabla 8

Correlación entre resolución de conflictos y aprender a relacionarse en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025

		Resolución de conflictos	Aprender a relacionarse
	Coefficiente de correlación	1,000	,477**

Rho de	Sig. (bilateral)	.	,000
Spearman	N	105	105

Para la prueba de hipótesis específica 2, se demostró Sig. (bilateral) ,000 consiguiendo la aprobación de Ha y rechazando la Ho. También, el estadístico Rho de Spearman, teniendo el coeficiente de correlación ,477 haciendo referencia relación positiva de intensidad moderada. Asimismo, con muestra de 105. Por lo tanto, se confirma que existe relación positiva con intensidad moderada entre resolución de conflictos y aprender a relacionarse en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.

- **Hipótesis específica 3**

Tabla 9

Correlación entre resolución de conflictos y aprender a cumplir normas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025

		Resolución de	Aprender a
		conflictos	cumplir
			normas
Rho de	Coeficiente de correlación	1,000	,579**
Spearman	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	105	105

Para la prueba de hipótesis específica 3, se demostró Sig. (bilateral) ,000 consiguiendo la aprobación de Ha y rechazando la Ho. También, el estadístico Rho de Spearman, teniendo el coeficiente de correlación ,579 haciendo referencia relación positiva de intensidad moderada. Asimismo, con muestra de 105. Por lo tanto, se confirma que existe relación positiva con intensidad moderada entre resolución de conflictos y aprender a cumplir normas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados

Primero. Del objetivo general, se determinó el resultado con el estadístico Rho de Spearman, teniendo el coeficiente de correlación ,685 haciendo referencia relación positiva de intensidad baja. También, Sig. (bilateral) ,000 consiguiendo la aprobación de H_a y rechazando la H_o . Asimismo, con muestra de 105. Por lo tanto, se confirma que existe relación positiva con intensidad baja entre resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025. En consecuencia, existe concordancia con Merma (2022) teniendo el objetivo de hallar la relación entre la convivencia escolar y el rendimiento académico en estudiantes secundarios. El resultado fue del 61% presenta indicadores de adecuada convivencia entre sus pares, por otro lado, el 77% se ubica en nivel elevado de resolución de conflictos, hallando un coeficiente de correlación de 0,855. Concluyendo que ambas variables de relacionan de manera positiva. También, Guanilo (2021) en su objetivo de establecer la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de 5° de primaria, obtuvo el resultado del 53% presenta dificultades para lidiar positivamente con situaciones de conflicto con sus compañeros de clase, mientras que el 65% considera no tener una convivencia armoniosa dentro del aula, hallando que el índice de correlación r de Pearson es de 0,750. Concluyendo que la correlación entre ambas variables de positiva.

Segundo. Del objetivo específico 1, se identificó el resultado con el estadístico Rho de Spearman, teniendo el coeficiente de correlación ,395 haciendo referencia relación positiva de intensidad baja. También, Sig. (bilateral) ,000 consiguiendo la aprobación de H_a y rechazando la H_o . Asimismo, con muestra de 105. Por lo tanto, se confirma que existe relación positiva con intensidad baja entre

resolución de conflictos y aprender a convivir en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025. En consecuencia, se comparó denotando que existe concordancia con Condori (2021) quien asumió el objetivo determinar la relación entre la gestión de la convivencia escolar y la resolución de conflictos en estudiantes de instituciones educativas del distrito de Ocongate. Teniendo el resultado del 56% manifiesta tener dificultades para convivir de manera saludable con sus compañeros, mientras que el 71% sostiene tener no saber cómo manejar adecuadamente los conflictos que se presentan en el aula. Concluyendo que existe correlación entre ambas variables. También, Rafael y Pintado (2020) propusieron el objetivo de establecer la relación entre la negociación y la mediación como estrategias de gestión de conflictos para mejorar el clima institucional en la Institución Educativa de Secundaria Ramón Castilla del Distrito de Pucalá, Chiclayo. Logrando el resultado del 88% posee limitaciones y dificultades para negociar, mientras que el 66% manifiesta no saber cómo mediar situaciones conflictivas, hallando que el índice de correlación de r de Pearson es de 0,823. Concluyendo que ambas variables se relacionan entre sí.

Tercero. Del objetivo específico 2, se identificó obtuvo el resultado con el estadístico Rho de Spearman, teniendo el coeficiente de correlación ,477 haciendo referencia relación positiva de intensidad moderada. También, Sig. (bilateral) ,000 consiguiendo la aprobación de H_a y rechazando la H_0 . Asimismo, con muestra de 105. Por lo tanto, se confirma que existe relación positiva con intensidad moderada entre resolución de conflictos y aprender a relacionarse en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025. En consecuencia, se comparó evidenciando semejanza con Macas y Sampedro (2020) contando con el objetivo determinar la relación entre la convivencia y la resolución de conflictos en estudiantes. En el resultado el 74% posee

dificultades para sostener una convivencia saludable con sus compañeros, mientras que el 66% se ubica en un nivel bajo de resolución de conflictos, concluyendo que existe correlación positiva entre ambas variables. También, Vásquez (2022) asumió el objetivo de establecer la relación entre la capacidad de resolución de conflicto y la convivencia escolar, en estudiantes de educación primaria. En el resultado fue del 72% presenta problemas para resolver situaciones de conflictos, mientras que el 59% considera que no logra una convivencia armoniosa con sus compañeros dentro de una interacción a distancia o virtualizada, determinando que el índice de correlación r de Pearson 0,652. Concluyendo que el conflicto interviene de manera directa con la forma en que los estudiantes se relacionan.

Cuarto. Del objetivo específico 3, se identificó el resultado con el estadístico Rho de Spearman, teniendo el coeficiente de correlación ,579 haciendo referencia relación positiva de intensidad moderada. También, Sig. (bilateral) ,000 consiguiendo la aprobación de H_a y rechazando la H_o . Asimismo, con muestra de 105. Por lo tanto, se confirma que existe relación positiva con intensidad moderada entre resolución de conflictos y aprender a cumplir normas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025. En consecuencia, se comparó apreciando la semejanza con Ramón (2020) planteando el objetivo de determinar la relación entre la mediación escolar y los conflictos en adolescentes ecuatorianos, considerando una muestra de 320 educandos. El resultado fue que el 74% presenta alta capacidad de conciliación, así como el 55% alto nivel de capacidad para resolver situaciones de conflictos. Concluyendo que la implementación de estrategias de mediación escolar contribuye significativamente a la reducción de problemas y mejora la convivencia escolar, originando ambientes sanos, armoniosos y colaborativos. También, Rúa y Quintero (2020) con el objetivo de establecer la relación entre la

convivencia y la resolución de conflictos en estudiantes y educadores de primaria. El resultado fue que el 62% manifiesta dificultad en la forma en que interactúan con sus pares, mientras que el 66% se única en nivel bajo de resolución de conflictos, hallando un índice de 0,722 en la correlación r de Pearson. Concluyendo que existe una relación significativa entre ambas variables.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:

Primero, se determinó que existe relación positiva con intensidad baja entre resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025. Teniendo el valor p ,000 y coeficiente de correlación ,685.

Segundo, se identificó que existe relación positiva con intensidad baja entre resolución de conflictos y aprender a convivir en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025. Teniendo el valor p ,000 y coeficiente de correlación ,395.

Tercero, se identificó que existe relación positiva con intensidad moderada entre resolución de conflictos y aprender a relacionarse en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025. Teniendo el valor p ,000 y coeficiente de correlación ,477.

Cuarto, se identificó que existe relación positiva con intensidad moderada entre resolución de conflictos y aprender a cumplir normas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025. Teniendo el valor p ,000 y coeficiente de correlación ,579.

Recomendaciones:

Primero. A los profesores, organizar talleres mensuales durante un periodo de tres meses para capacitar a estudiantes y docentes en técnicas de resolución pacífica de conflictos, fortaleciendo así las habilidades comunicativas y el respeto mutuo.

Segundo. A las coordinaciones, realizar una campaña trimestral de dos meses de duración que incluya charlas, afiches y dinámicas grupales para promover la importancia del diálogo y la tolerancia en la convivencia escolar.

Tercero. Al director, ejecutar un programa de formación de cuatro sesiones en un mes, dirigido a tutores y docentes, enfocado en estrategias de intervención temprana ante conflictos y en el fomento de ambientes de respeto.

Cuarto. A la comunidad educativa, complementar un sistema de seguimiento semestral durante seis meses, aplicando encuestas breves a estudiantes y docentes para evaluar avances en la resolución de conflictos y la mejora de la convivencia escolar

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- American Psychiatric Association. (2022). *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales* (DSM-5-TR). Editorial Médica Panamericana
- Alfaro (2017). *La convivencia y la mediación de conflictos como estrategia pedagógica en la vida escolar*. *Panorama Económico*, 22(1), 169-190.
- Arnold, M. y Osorio, F. (2018). La formación en convivencia: papel de la medicación en la solución de conflictos. *Revista Educación y Humanismo*, 20(35), 127 – 142. <https://n9.cl/e6tn>
- Arteaga, E. (2018). Resolución de conflictos y clima laboral en docentes de las Instituciones Educativas del Distrito de Yambrasbamba en el año 2015. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Bolívar (2017). Desentendimiento moral y dinámicas del robo escolar.
- Caballero, M. (2010). Convivencia escolar. Estudio sobre buenas prácticas. *Revista de Paz y Conflictos*, Vol. 3, pp.154-170. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?Codigo=3232256>
- Campos, Y., Jurado, F. y Rivera, M. (2017). Estrategias para la resolución del conflicto escolar entre los estudiantes de grado cuarto de la I.E.D. Reino de Holanda. (Tesis de Licenciatura). Fundación Universitaria los Libertadores. Bogotá, Colombia.
- Carbajal, P. y Fierro, M. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas individuo y sociedad*, 18(1), 1-14. <https://n9.cl/l5f92>
- Carozzo, J. (2010). Luces y sombras de la Ley N° 29719 y su reglamento Ley que promueve la convivencia sin violencia en las Instituciones educativas. <http://observatorioperu.com/2014/>
- Carretero, A. (2008). *Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria*. Granada, España: Acoge.

- Castro, C. (2017). Mediación de conflictos e inteligencia emocional (tesis de maestría). Universidad militar nueva Granada, Bogotá, Colombia
- Cerda, G., Salazar, Y., Guzmán, C. y Narváez, G. (2018). Impacto de convivencia escolar en el rendimiento académico, y percepción de estudiantes con desarrollo típico y necesidades educativas especiales. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 247-300. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992018000100006
- Da Silva, M. y Bortolini, M. (2012). El desarrollo de la habilidad de la aserción y la convivencia en la escuela: relato de experiencia. *Psicol. rev. Belo Horizonte*, vol.18, n.3, pp. 373-388. Brasil. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1677-11682012000300003&lng=es&nrm=iso&tlng=es.
- Espinoza, I.; Ojeda, P.; Dvorkin, L. & Segura, S, (2010). Convivencia escolar en una escuela básica municipal de la Reina. Universidad Andrés Bello. Chile.
- Galindo M. (2017). Gestión de la ley 29719 que promueve la convivencia sin violencia y la convivencia escolar en la Institución Educativa Emblemática Luis Fabio Xammar. Distrito Santa María. Universidad César Vallejo, Lima-Perú.
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, C., y Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación*. DOI: <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>
- Herrera, L.; Lorenzo, O. (2011). Convivencia escolar y diversidad cultural. Estudio cuantitativo sobre la opinión de miembros de la comunidad educativa. España. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3686030.pdf>.
- Huarcaya, F. (2016). Factores que inciden en la aplicación por las instituciones educativas de las medidas que establece la ley 29719 o ley antibullying: estudio de caso en instituciones educativas de los distritos de Independencia, San Luis Miraflores. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/123456789/7176>

- Ianni, N. & Pérez, E. (2002). La convivencia en la escuela: Un hecho, una construcción. España: Paidós Ibérica libros/LUCES20%Y%20SOMBRAS%20DE%20LA%LEY2014pdf.
- López, C.; Carvajal, M. & Urrea, N. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes, educación y educadores. Universidad de Cundinamarca. Colombia.
- López, V. (2014). Convivencia escolar. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Apuntes: Educación y Desarrollo-2015. APUNTE04-ESP.pdf.
- Luhmann, N. (2002). Introducción a la teoría de los sistemas. Madrid: Editorial. Anthropos.
- Macas, A. y Sampedro, K. (2020). Convivencia escolar y resolución de conflictos de los estudiantes de la Unidad Educativa Fernando Daquilema, Periodo abril – agosto 2019. (Tesis de Licenciatura).
- Macavilca, J. F. (2021). La mediación como estrategia para resolver conflictos en el aula [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RPUC_5e1a2a9fbb3042156d4d1d8637b1f955
- Merma, G., & Paucar, H. (2022). Convivencia escolar y rendimiento académico en tiempos de pandemia en los estudiantes de quinto de secundaria de la I.E. Alejandro Velasco Astete San Jerónimo – Cusco 2021.
- Ministerio de Educación de la Nación (2010). La convivencia en la escuela. Recursos y orientaciones para el trabajo en el aula. Buenos Aires. Argentina.
- Ministerio de educación MINEDU (2013). Tutoría y orientación educativa. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos2-bibliografia-comunaebr-eba-y-etp/7->

Ministerio de Educación del Perú. (2023). *Reporte anual de casos de violencia escolar en la plataforma SíseVe*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dreayacucho.gob.pe/storage/files/posts/839/01JZTJYHT3J3VNQPD87KAYB5Z4.pdf?utm_source=chatgpt.com

Mora, G. (1995). *Valores humanos y actitudes positivas*. Bogotá: McGraw-Hill.

Narváez, J. y Muñoz, L. (2013). Espacios imaginarios, una estrategia de fortalecimiento de la convivencia en la escuela. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, Vol. 5 (1), pp 45-58. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145

Ortega, R. (2007). *La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela*.

Paucar, W. (2024). *Resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís del distrito de Cusco, 2023*. Cusco, Perú: Universidad Nacional De San Antonio Abad Del Cusco.

Penalva, A. (2016). *Análisis de la convivencia escolar propuesta de un programa de formación del profesorado*. En la Universidad de Murcia (España). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=105739>

Pérez, M.; Gázquez, J.; Fernández, R.; y Molero, M. (2011). Análisis de las publicaciones sobre convivencia escolar. *revistas de educación en la última década*. Vol. 39, Nº 2, 2011, págs. 81-90. ICE. Universidad de Oviedo. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3621328>

Pignuoli, S. (2013). Doble contingencia y orden social desde la teoría de los sistemas de Niklas Luhmann. *Sociológica* 28(78): 7- 40. <http://www.sociologicamexico.azc.uam.mx/index.php/Sociologica/article/view/50>

- Quispe, R. (2017). Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Ramírez, J. (2016). Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil. Tesis doctoral presentada ante la Universidad Complutense. Madrid-España.
- Ramírez, S. & Justicia, F. (2006). El maltrato entre escolares y otras conductas problemáticas para la convivencia. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*. Vol. 9, pp. 265 – 289.
- Ramón, M. (2020). La mediación escolar en los conflictos de adolescentes ecuatorianos en los colegios de la ciudad de Machala. España: Universidad de Murcia.
- Ramos, M. (2018). Relación de la solución de conflictos y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa Francisco Javier de Luna Pizarro. Arequipa 2017. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional San Agustín. Arequipa, Perú.
- Raya, H. (2018). Gestión educativa y el manejo de conflictos en las Instituciones Educativas de la Red N° 6, Cercado de Lima, 2016. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. *Revista Criminalidad*, 52(1), 243-261.
- Revista Idea de la Mancha*, Vol.4 pp 50-54.
- Rodríguez, M.; Vaca, P. (2010). Promover la convivencia escolar: una propuesta de intervención comunitaria. Universidad de La Sabana. Facultad de Psicología, Colombia. *Aletheia*, (33), 179-189.
- Rúa, J. A. y Quintero, J. P. (2020). Aportes del manual de convivencia en la mediación de resolución de conflictos en estudiantes y docentes de los grados 9° a 11° del Colegio La Salle Bello [Tesis de pregrado, Corporación Universitaria Lasallista]. Repositorio Institucional. <http://repository.unilasallista.edu.co/dspace/handle/10567/2718>

- Saldivia, S. (2008). Tesis. Concepciones asociadas a la convivencia escolar que manejan los docentes directivos, docentes de aula, asistente de la educación, apoderados y alumnos, de un liceo municipal del sector suroriente de la capital. Tesis maestría. Universidad de Chile. Facultad de Ciencias Sociales. http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2008/cs-saldivia_s/pdfAmont/cs-saldivia_s.pdf
- Santoyo, C. (2005). Los valores de la educación. www.cuadersdigital.net.
- Silva, I.; Aragao, A. (2018). Sentidos y significados atribuidos por profesores de un curso sobre la convivencia escolar. <http://dx.doi.org/10.5935/2175-3520.20180015>.
- Siseve. Ministerio de Educación Perú (2013-2018). Número de casos reportados en el Siseve a nivel nacional. <http://www.siseve.pe/seccion/estadisticas>
- Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba, Ecuador.
- Valera, J. (2008). Factores del ámbito educativo que conllevan a la buena convivencia escolar, ponencia presentada ante la Universidad de los Andes Mérida-Venezuela.
- Venegas, A. (2017). Estrategias mediadoras de conflictos para mejorar convivencia escolar en estudiantes del III ciclo, Institución Educativa N° 34221- Huancabamba, Oxapampa-2016. (Tesis de Doctorado). Universidad César Vallejo. Perú
- Villa Méndez, J. C., Miraval Márquez, J. S., & Rivera Muñoz, J. L. (2024). *La resolución de conflictos en la escuela: una revisión sistemática*. Revista Tribunal.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título de la investigación: Resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025?</p> <p>Problemas específicos: P.E.1. ¿Cómo es la relación entre resolución de conflictos y aprender a convivir en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025? P.E.2. ¿Cómo es la relación entre resolución de conflictos y aprender</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.</p> <p>Objetivos específicos: O.E.1. Identificar la relación entre resolución de conflictos y aprender a convivir en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación entre resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.</p> <p>Hipótesis específicas: H.E.1. Existe relación entre resolución de conflictos y aprender a convivir en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.</p>	<p>Variable 1: Resolución de conflictos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Negociación - Mediación - Consenso - Acuerdo <p>Variable 2: Convivencia escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprender a convivir - Aprender a relacionarse - Aprender a cumplir normas 	<p>Enfoque: Cuantitativo. Tipo: Básica Nivel: Correlacional. Diseño: No experimental, transversal.</p> <div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center;"> V_1 $r \quad M$ V_2 </p> </div> <p>Dónde: M = Muestra del estudio V1 = Variable 1 V2 = Variable 2 r = Relación de la variable o correlación</p> <p>Población: 145 estudiantes. Muestra: 105 participantes. Técnica: Encuesta. Instrumentos: - Cuestionario de resolución de conflictos</p>

<p>a relacionarse en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025?</p>	<p>O.E.2. Identificar la relación entre resolución de conflictos y aprender a relacionarse en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.</p>	<p>H.E.2. Existe relación entre resolución de conflictos y aprender a relacionarse en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.</p>	<p>- Cuestionario de convivencia escolar. Método de análisis de investigación: Estadística descriptiva e inferencial</p>
<p>P.E.3. ¿Cómo es la relación entre resolución de conflictos y aprender a cumplir normas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025?</p>	<p>O.E.3. Identificar la relación entre resolución de conflictos y aprender a cumplir normas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.</p>	<p>H.E.3. Existe relación entre resolución de conflictos y aprender a cumplir normas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.</p>	

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

A continuación, encontrará una serie de preguntas para lo cual se le solicita su respuesta sincera, desde: N(Nunca), CN (Casi nunca), AV (A veces), CS (Casi siempre) y S (Siempre).

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
1	En una situación de conflicto el diálogo es parte importante de la solución					
2	Me comprometo a dialogar ante una situación el conflicto ocasionado					
3	En una situación de conflicto, la escucha activa es parte importante de la solución					
4	Estoy dispuesto a escuchar las razones del mal entendido surgido en el CETPRO					
5	En una situación de conflicto, la negociación es parte importante de la solución					
6	Estoy dispuesto a negociar ante un conflicto escolar surgido.					
7	La mediación de una tercera persona, es importante para solucionar un conflicto.					
8	Ante un conflicto escucho la mediación de una tercera persona					
9	La confianza y el respeto mutuo, para solucionar un conflicto					
10	Ante la mediación muestro confianza y respeto mutuo					
11	La confianza en la neutralidad del mediador es importante					
12	Confío en la neutralidad del mediador para solucionar un conflicto					
13	Escuchar los aportes de las partes es necesario para llegar a un consenso					
14	Escucho los aportes para llegar a un consenso ante un conflicto					
15	Promover la igualdad de condiciones en parte importante para llegar a un consenso					
16	Estoy dispuesto a llegar a un consenso en igualdad de condiciones					
17	Lograr acuerdos en parte importante para la resolución de conflictos					
18	Me comprometo a llegar a un acuerdo para solucionar un conflicto.					

CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

A continuación, encontrará una serie de preguntas para lo cual se le solicita su respuesta sincera, desde: N(Nunca), CN (Casi nunca), AV (A veces), CS (Casi siempre) y S (Siempre).

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
1	Trabajo con todos mis compañeros de aula					
2	Mantengo buen comportamiento cuando el profesor está presente					
3	Respeto el turno de mis compañeros cuando hablan					
4	Acostumbro a decir por favor, gracias, disculpa					
5	Me gusta ayudar a mis compañeros					
6	Cuando estoy en apuros hay alguien que me ayuda					
7	Escucho sin interrumpir cuando alguien está hablando					
8	Escucho con atención cuando mis compañeros opinan					
9	He aprendido a decir no cuando no estoy de acuerdo con una actividad					
10	Siempre manifiesto lo que siento					
11	Trato a mis compañeros como me gustaría que me traten					
12	Siempre me pongo en el lugar de mis compañeros					
13	Siempre ayudo a mantener mi aula limpia y ordenada					
14	Cumplo con autonomía mis funciones en el aula					
15	Ayudo a conservar mi aula y mi colegio siempre limpia					
16	Cuido las plantas y medio ambiente de mi colegio					
17	Aviso al maestro cuando se presenta un conflicto con algún compañero					
18	Acepto la mediación del maestro para solucionar un conflicto escolar					

Anexo 3: Ficha de validación por juicio de expertos

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

INFORME DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025.

Nombre del Experto: Cinthia Velarde La Torre

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	Ninguna
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	Ninguna
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	Ninguna
4. Organización	Existe una Organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	Ninguna
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	Ninguna
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	Ninguna
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos técnicos del tema investigado	Cumple	Ninguna
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	Ninguna
9. Estructura	La estructura del Cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	Ninguna
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	Ninguna

III. OBSERVACIONES GENERALES

MINISTERIO PÚBLICO
INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL
DIVISION MEDICO LEGAL (S) CAMARIQUE

Cinthia Velarde La Torre
Médico Leg. - C.P.M.P. 1100

Apellidos y Nombres del validador: Velarde la torre Cinthya
Grado académico: Magíster
N°. DNI: 42354027

INFORME DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025

Nombre del Experto: Dennis Mera Quezada

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	Ninguna
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	Ninguna
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	Ninguna
4. Organización	Existe una Organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	Ninguna
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	Ninguna
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	Ninguna
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	Ninguna
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	Ninguna
9. Estructura	La estructura del Cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	Ninguna
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	Ninguna

III. OBSERVACIONES GENERALES



Apellidos y Nombres del validador: Mera Quezada Dennis Antonio
 Grado académico: Magíster
 N°. DNI: 43155599

INFORME DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

I. DATOS GENERALES

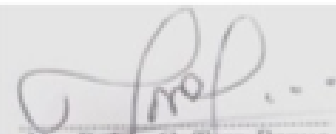
Título de la Investigación: Resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025

Nombre del Experto: Rubén Toro Reque

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	Ninguna
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	Ninguna
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	Ninguna
4. Organización	Existe una Organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	Ninguna
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	Ninguna
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	Ninguna
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos técnicos del tema investigado	Cumple	Ninguna
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	Ninguna
9. Estructura	La estructura del Cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	Ninguna
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	Ninguna

III. OBSERVACIONES GENERALES



M^c Rubén G. Toro Reque
 PSICOLOGO
 C.P.S.P. 2008

Apellidos y Nombres del validador: Toro Reque Rubén
 Grado académico: Magíster
 N°. DNI: 16798556

INFORME DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025

Nombre del Experto: Cinthia Velarde La Torre

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	Ninguna
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	Ninguna
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	Ninguna
4. Organización	Existe una Organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	Ninguna
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	Ninguna
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	Ninguna
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	Ninguna
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	Ninguna
9. Estructura	La estructura del Cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	Ninguna
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	Ninguna

III. OBSERVACIONES GENERALES

MINISTERIO PÚBLICO
INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL
DIVISION MEDICO LEGAL (S) LAMBAYEQUE

Cinthia Velarde La Torre
PSICÓLOGA - C.P.P. 17110

Apellidos y Nombres del validador: Velarde la torre Cinthya
Grado académico: Magister
N°. DNI: 42354027

INFORME DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025

Nombre del Experto: Dennis Mera Quezada

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	Ninguna
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	Ninguna
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	Ninguna
4. Organización	Existe una Organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	Ninguna
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	Ninguna
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	Ninguna
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	Ninguna
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	Ninguna
9. Estructura	La estructura del Cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	Ninguna
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	Ninguna

III. OBSERVACIONES GENERALES



Apellidos y Nombres del validador: Mera Quezada Dennis Antonio
 Grado académico: Magíster
 N°. DNI: 43155599

INFORME DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

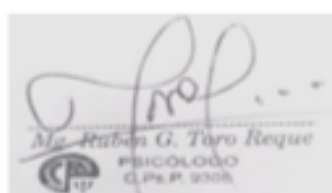
Título de la Investigación: Resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025

Nombre del Experto: Rubén Toro Reque

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	Ninguna
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	Ninguna
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	Ninguna
4. Organización	Existe una Organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	Ninguna
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	Ninguna
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	Ninguna
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	Ninguna
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	Ninguna
9. Estructura	La estructura del Cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	Ninguna
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	Ninguna

III. OBSERVACIONES GENERALES



Mag. Rubén G. Toro Reque
 PSICOLOGO
 C. P. P. 2008

Apellidos y Nombres del validador: Toro Reque Rubén
Grado académico: Magíster
N°. DNI: 16798556

Anexo 4. Base de datos

Resolución de conflictos																			
N°	Negociación				Mediación				Consenso					Acuerdo					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	3	1	3	3	2	1	2	3	1	4	1	3	2	2	2	3	2	2	
2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5	2	3	3	3	2	3	2	3	
3	5	3	3	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	1	2	2	2	2	
4	1	2	2	3	3	3	3	1	1	4	1	2	3	1	2	2	1	2	
5	2	3	4	2	2	2	2	3	3	3	5	2	3	4	2	2	4	4	
6	3	1	3	3	2	1	2	3	1	4	1	3	2	2	2	3	2	2	
7	1	2	4	3	3	3	3	1	5	4	2	3	3	2	2	2	2	3	
8	2	3	3	3	2	5	2	3	1	4	3	3	2	1	2	3	2	2	
9	1	2	4	3	3	3	3	1	5	4	2	3	3	2	2	2	2	3	
10	2	3	3	3	2	5	2	3	1	4	3	3	2	1	2	3	2	2	
11	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	1	2	2	2	2	
12	2	5	3	2	4	5	2	3	4	4	4	3	3	3	2	3	2	2	
13	5	4	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	3	2	3	
14	5	4	5	4	4	1	3	4	3	3	4	5	3	3	2	2	1	1	
15	4	3	3	3	4	3	5	3	3	4	4	4	4	5	5	5	3	3	
16	5	4	1	1	1	3	2	3	1	3	4	5	3	1	2	2	2	1	
17	4	4	1	2	2	3	2	2	4	2	4	5	2	1	2	2	2	1	
18	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	4	5	3	3	2	2	2	3	
19	4	2	1	5	4	3	3	1	2	1	5	4	3	3	2	2	3	2	
20	5	4	4	4	1	3	4	5	1	2	3	3	1	2	2	2	1	1	
21	5	4	1	1	1	3	2	3	1	3	4	5	1	1	2	3	3	1	

22	2	3	4	2	2	2	2	3	3	3	5	2	1	1	1	2	2	1
23	5	4	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	1	1	2	2	2	1
24	5	5	3	1	5	5	5	4	4	1	1	5	3	1	2	3	1	1
25	4	5	1	3	4	2	3	4	3	1	4	5	1	1	1	2	1	1
26	5	5	5	3	2	5	5	2	2	1	4	4	1	1	4	3	2	2
27	5	5	3	1	5	5	5	4	4	1	1	5	3	1	2	3	1	1
28	4	5	1	3	4	2	3	4	3	1	4	5	1	1	1	2	1	1
29	4	4	1	2	2	3	2	2	4	2	4	5	1	1	2	2	1	2
30	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	4	5	3	3	3	4	2	3
31	3	4	3	2	3	3	5	4	1	1	1	3	2	3	1	3	4	5
32	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5	2	3
33	5	4	1	1	1	3	2	3	1	3	4	5	3	3	2	2	3	3
34	2	2	2	2	4	3	5	4	1	1	1	3	2	3	1	3	4	5
35	3	2	1	2	3	1	2	3	4	2	2	2	2	3	3	3	5	2
36	4	4	3	4	2	2	3	1	3	3	2	1	2	3	1	4	1	3
37	3	2	1	2	3	1	1	2	4	3	3	3	3	1	5	4	2	3
38	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	5	2	2
39	3	2	1	2	3	1	1	2	4	3	3	3	3	1	5	4	2	3
40	2	1	1	2	4	2	2	3	3	3	2	5	2	3	1	4	3	3
41	1	1	1	2	3	1	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3
42	2	1	1	2	2	2	2	5	3	2	4	5	2	3	4	4	4	3
43	1	1	2	2	2	2	5	4	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4
44	3	1	2	2	3	1	5	4	5	4	4	1	3	4	3	3	4	5
45	2	2	1	2	3	1	5	4	5	3	4	3	2	4	3	5	3	5
46	2	3	2	2	3	3	5	4	1	1	1	3	2	3	1	3	4	5

47	3	3	3	2	3	3	4	4	1	2	2	3	2	2	4	2	4	5
48	2	3	2	2	3	3	5	4	1	1	1	3	2	3	1	3	4	5
49	1	1	1	2	3	1	1	2	2	3	3	3	3	1	1	4	1	2
50	1	1	1	2	3	2	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	4	5
51	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	3	3	3	4
52	4	4	1	1	4	1	1	1	1	1	5	4	3	1	4	2	2	1
53	2	1	1	2	3	1	5	4	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5
54	2	1	1	2	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
55	2	1	1	3	3	2	4	4	1	1	4	1	1	1	1	1	5	4
56	3	1	3	3	2	1	2	3	1	4	1	3	3	1	3	2	1	2
57	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2
58	4	4	1	1	4	1	1	1	1	1	5	4	3	1	3	2	1	2
59	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
60	2	4	4	2	3	2	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	4	5
61	5	4	1	1	1	3	2	3	1	3	4	5	3	1	2	1	3	2
62	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5	2	3	3	1	1	1	3	4
63	5	3	3	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	1	2	2	1	1
64	5	4	1	1	1	3	2	3	1	3	4	5	3	3	2	3	2	3
65	2	3	4	2	2	2	2	3	3	3	5	2	3	4	2	2	2	2
66	5	4	1	1	1	3	2	3	1	3	4	5	3	3	2	3	2	3
67	1	2	2	3	3	3	3	1	1	4	1	2	3	1	2	2	1	1
68	3	3	3	3	4	3	3	1	3	5	2	2	2	2	2	3	2	2
69	1	2	4	3	3	3	3	1	5	4	2	3	3	1	2	2	1	2
70	2	3	3	3	2	5	2	3	1	4	3	3	2	3	3	3	2	2
71	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	2	2	2	3

72	2	5	3	2	4	5	2	3	4	4	4	3	2	1	2	3	2	2
73	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2
74	3	3	1	2	3	2	2	1	1	3	3	2	3	1	2	2	2	2
75	5	4	5	3	4	3	2	4	3	5	3	5	3	1	2	3	2	3
76	5	4	1	1	1	3	2	3	1	3	4	5	3	3	2	2	3	3
77	4	4	1	2	2	3	2	2	4	2	4	5	3	2	4	3	3	3
78	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3
79	4	2	1	5	4	3	3	1	2	1	5	4	2	1	2	2	2	1
80	5	4	4	4	1	3	4	5	1	2	3	3	3	3	2	2	2	3
81	5	4	1	1	1	3	2	3	1	3	4	5	3	3	2	2	3	2
82	2	4	1	5	5	5	4	2	4	4	3	5	5	4	3	3	3	4
83	5	4	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	3	3	2	3	2	3
84	5	5	5	3	2	5	5	2	2	1	4	4	3	1	2	2	1	1
85	5	5	3	1	5	5	5	4	4	1	1	5	2	2	2	3	2	2
86	3	5	4	2	3	4	5	4	3	3	4	4	4	5	5	4	5	4
87	2	5	5	2	5	5	5	2	5	5	3	4	4	4	2	3	3	4
88	4	5	1	3	4	2	3	4	3	1	4	5	3	3	2	2	3	2
89	4	4	1	2	2	3	2	2	4	2	4	5	2	1	3	3	2	2
90	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	4	5	3	2	2	2	2	1
91	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3
92	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3
93	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2
94	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3
95	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	4	3	3	3	2	2	1	1
96	5	4	1	1	1	3	2	3	1	3	4	5	3	3	2	2	3	3

97	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3
98	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3
99	5	4	1	1	1	3	2	3	1	3	4	5	3	3	2	2	3	3
100	3	2	4	2	4	2	4	2	5	3	2	2	3	5	2	2	5	2
101	3	3	4	2	4	3	3	2	3	2	2	5	5	2	2	2	5	5
102	5	4	1	1	1	3	2	3	1	3	4	5	3	3	2	2	3	3
103	5	4	1	1	1	3	2	3	1	3	4	5	3	3	2	2	3	3
104	2	2	5	2	5	4	5	5	5	2	5	4	4	4	2	2	2	4
105	5	4	1	1	1	3	2	3	1	3	4	5	3	3	2	2	3	3

Convivencia escolar																		
	Convivencia						Relaciones						Cumplir normas					
N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	5	2	3	1	1	1
2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5	2	3	4	2	4	2	2	2
3	5	3	3	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4	3	1	5	5	4
4	3	1	3	3	2	1	2	3	1	4	1	3	4	3	1	1	3	1
5	1	2	2	3	3	3	3	1	1	4	1	2	5	2	2	2	2	3
6	1	4	5	1	1	4	5	4	1	5	1	3	5	3	2	5	5	1
7	5	2	4	3	3	2	3	5	5	4	5	3	5	3	4	2	3	3
8	3	3	3	3	4	3	3	1	3	5	2	2	5	2	3	2	5	2
9	1	2	4	3	3	3	3	1	5	4	2	3	4	3	3	2	2	3

10	2	3	3	3	2	5	2	3	1	4	3	3	4	3	2	3	3	2
11	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	2	4	5	4
12	2	5	3	2	4	5	2	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	5
13	2	3	4	5	4	2	2	1	2	3	3	3	5	3	2	4	4	4
14	5	4	4	4	1	3	4	5	1	2	3	3	5	2	1	3	3	1
15	5	4	5	3	4	3	2	4	3	5	3	5	5	3	5	5	4	2
16	5	4	1	1	1	3	2	3	1	3	4	5	2	4	2	4	5	4
17	5	4	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	2	4	1	1
18	5	4	5	4	4	1	3	4	3	3	4	5	3	4	3	2	2	4
19	4	2	1	5	4	3	3	1	2	1	5	4	1	5	4	2	5	4
20	5	5	3	1	5	5	5	4	4	1	1	5	4	1	2	2	1	1
21	5	4	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	5	4	3	3	3	3
22	5	5	2	3	4	1	3	3	5	5	1	5	2	1	5	3	3	4
23	5	4	1	1	4	3	4	4	4	3	1	5	2	1	2	1	3	3
24	4	5	1	1	3	1	3	3	2	1	1	4	5	3	3	2	2	3
25	4	4	1	1	4	1	1	1	1	1	5	4	3	5	3	4	5	1
26	5	5	5	3	2	5	5	2	2	1	4	4	4	4	3	5	4	3
27	5	5	1	2	3	3	2	4	1	3	5	4	4	5	4	3	3	3
28	4	5	1	3	4	2	3	4	3	1	4	5	3	4	3	2	4	3
29	4	4	1	2	2	3	2	2	4	2	4	5	3	4	3	3	3	3
30	3	4	5	2	4	2	4	5	2	1	4	5	3	4	3	2	5	4
31	1	3	5	3	1	1	5	3	1	2	4	2	2	5	5	5	5	5
32	2	3	3	1	2	4	2	3	2	3	4	5	3	4	4	4	4	4
33	1	3	3	3	2	5	4	3	4	3	5	3	4	4	5	1	5	5
34	1	3	4	3	3	1	3	3	3	3	4	2	5	4	3	1	5	4

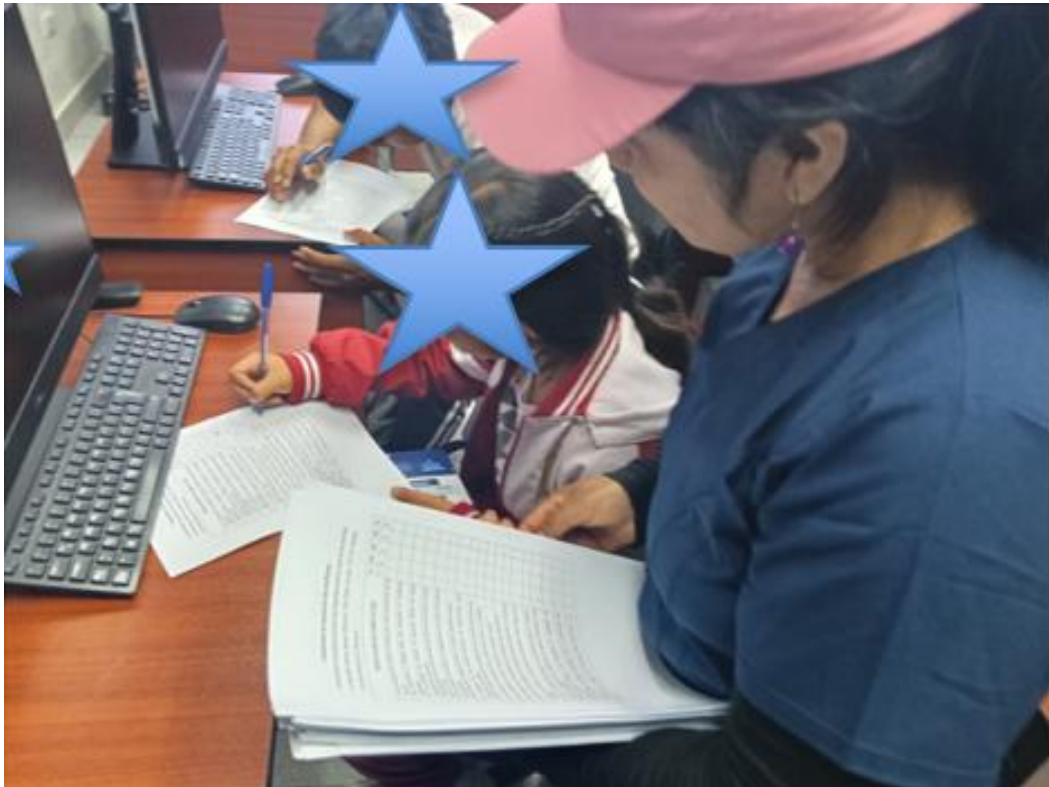
35	1	3	4	2	3	1	3	4	3	2	4	4	4	1	4	1	4	4
36	1	3	4	1	3	4	2	3	3	5	4	5	2	3	3	3	3	1
37	1	3	4	2	3	5	3	3	3	2	4	2	2	4	2	2	3	3
38	1	2	5	3	1	4	5	1	1	3	4	3	1	5	4	3	4	4
39	1	3	5	1	1	1	5	3	5	1	5	4	2	1	3	1	4	3
40	2	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	2	5	3	3	3
41	2	2	3	1	1	1	5	2	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4
42	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	5	5	4	5
43	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	2	2	3
44	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4
45	3	4	1	1	2	2	4	3	3	2	2	5	2	1	5	2	2	3
46	1	2	5	1	2	5	2	2	2	3	4	4	4	3	5	4	4	2
47	1	2	5	3	2	5	3	5	2	3	5	3	4	3	4	5	1	2
48	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	4	5	4	1	2	4	1	4
49	3	1	1	2	1	1	1	2	1	4	3	3	3	1	2	2	2	3
50	3	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	2	1	2
51	3	3	1	2	1	3	3	2	3	2	2	1	1	2	2	2	1	1
52	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	3	3	1
53	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1
54	2	2	1	2	1	4	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1
55	2	4	1	1	1	1	1	2	1	1	3	2	2	1	3	3	3	4
56	2	1	1	2	1	1	1	1	1	3	3	3	3	1	4	2	2	1
57	3	4	1	2	1	1	1	2	1	3	3	2	1	1	4	3	2	2
58	3	1	1	2	1	4	1	1	1	4	2	2	3	1	2	3	1	1
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4	4

60	2	4	4	2	4	2	2	2	4	3	4	4	4	4	2	2	4	2
61	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	2	4
62	3	4	1	2	1	1	1	1	1	2	3	2	3	1	2	2	2	1
63	3	1	1	2	1	1	1	2	1	3	2	2	1	1	3	2	1	1
64	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2
65	4	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	1	4	3
66	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	3	2	1	2	3	2
67	3	2	1	2	3	1	3	3	3	3	3	1	2	2	1	2	2	3
68	1	1	3	1	2	2	3	2	3	1	3	4	5	3	1	2	2	2
69	1	1	1	2	3	1	3	3	2	3	5	2	3	3	3	2	3	2
70	2	1	1	2	2	3	4	4	5	5	5	3	3	3	1	2	2	2
71	3	2	1	2	3	1	3	2	3	1	3	4	5	3	1	3	2	3
72	2	1	1	2	4	2	2	2	3	3	3	5	2	3	4	2	2	2
73	1	1	1	2	3	1	1	2	3	1	4	1	3	2	2	2	3	2
74	2	1	1	2	2	2	3	3	1	1	4	1	2	3	1	2	2	3
75	1	1	2	2	2	2	3	3	1	3	5	2	2	2	3	3	3	2
76	3	1	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	3	4	4	3	3	3
77	2	2	1	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
78	2	1	2	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
79	1	1	1	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3
80	1	1	1	3	4	1	1	2	2	4	3	3	2	2	1	2	1	2
81	2	1	1	4	4	4	5	1	1	1	1	1	5	4	5	4	4	4
82	2	1	1	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
83	1	2	1	2	2	3	1	4	1	2	2	5	3	4	4	3	3	3
84	2	1	1	4	4	4	5	1	4	1	1	3	5	4	5	4	4	4

85	2	1	1	2	2	3	4	2	3	5	2	3	3	3	4	3	3	3
86	2	1	1	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
87	2	1	1	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5
88	1	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1
89	3	3	1	1	2	3	1	1	1	3	2	3	2	4	5	1	2	3
90	2	2	1	5	4	4	4	3	4	2	3	4	2	3	2	2	3	4
91	2	1	1	5	4	1	3	1	1	1	3	2	3	4	5	4	3	5
92	2	1	1	5	4	3	4	3	1	1	2	3	2	2	1	2	4	5
93	2	3	1	4	3	3	4	3	1	2	4	4	2	3	4	2	1	5
94	1	1	1	4	4	5	4	2	1	2	1	3	4	5	1	2	2	5
95	2	2	1	1	3	5	3	1	1	1	3	1	2	1	2	5	1	2
96	4	3	4	2	3	3	1	2	4	2	3	2	3	1	2	5	3	2
97	2	2	1	1	3	3	3	2	5	4	3	4	3	1	2	4	1	3
98	2	1	2	1	3	4	3	3	1	3	3	3	3	1	2	4	2	2
99	2	2	1	1	3	4	2	3	1	3	4	3	2	1	2	5	1	2
100	1	1	1	1	3	4	1	3	4	2	3	3	5	5	2	2	2	3
101	3	2	1	1	3	4	2	3	5	3	3	3	2	5	3	5	2	3
102	2	3	1	1	2	5	3	1	4	1	1	1	3	1	3	2	3	2
103	2	1	1	1	3	5	1	1	1	1	3	5	1	5	2	2	2	2
104	1	1	1	2	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	2	2	2	1
105	3	3	1	5	4	3	3	3	5	4	5	1	3	1	4	2	2	5

Anexo 5: Evidencia fotográfica











Anexo 6: Documentos administrativos



CARTA DE PRESENTACIÓN

El Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

Hace Constar:

Que, **ESPINOZA TERRONES, Violeta** identificada con código de estudiante **0010593243** y **COANQUI SUCA, Lisbet Karina** identificada con código de estudiante **0045994658** del Programa Académico de **PSICOLOGÍA**, quienes vienen desarrollando la tesis denominada: **“RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA LOS LIBERTADORES, AYACUCHO 2025”**

Se expide el presente documento, a fin de que el encargado, tenga a bien autorizar a las en mención, a recoger los datos y aplicar su instrumento para su investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 08 de Agosto del 2025



Mag. Jose Yomil Perez Gomez
DECANO (E)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA





UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Chincha Alta, 08 de Agosto del 2025

OFICIO N° 1668-2025-UAI-FCS

Sra. Rosa Maribel Cuba Bustamante
Directora
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA LOS LIBERTADORES, AYACUCHO
Presente. -



De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en la formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, responsabilidad social y bienestar universitario en inserción laboral.

En tal sentido, nuestras estudiantes se encuentran en el desarrollo de tesis para la obtención del título profesional, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Obstetricia. Las estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución que usted dirige.

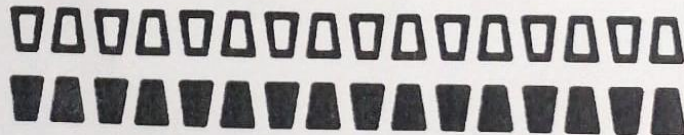
Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **autorización** de la Institución elegida, para que las estudiantes puedan proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la carta de presentación de las estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación.

Sin otro particular y con la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.



Mag. Jose Yomil Perez Gomez
DECANO (E)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA



📍 Av. Abelardo Alva Maurtua 489
autonomadeica.edu.pe



I.E.P. "LOS LIBERTADORES"

TRABAJO - HONRABILIDAD - CULTURA



Huamanga, 27 de agosto del 2025

CARTA N° 0025 – 2025 – IEP "LL" - A – DIR

SEÑORITAS:

Espinoza Terrones, Violetas

Coanqui Suca, Lizbet Karina

Estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica

CIUDAD:-

ASUNTO : Comunico aceptación para el desarrollo de la aplicación de instrumentos para tesis.

REF. : Expediente N° 1055 – 2025

Previos cordial saludo, a nombre de la Institución Educativa Pública "Los Libertadores" Ayacucho, y en respuesta al documento de la referencia, comunico la ACEPTACIÓN, para que pueda desarrollar la aplicación de instrumentos para Tesis titulado "Resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Los Libertadores, Ayacucho 2025" a mi cargo.

Sin otro particular, le saluda;

Atentamente


DIRECTOR INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA
"LOS LIBERTADORES"
Mg. Anelisa Janyra Pizarro
DUE - DIRECTOR



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

ASENTIMIENTO INFORMADO

Título: "RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA LOS LIBERTADORES, AYACUCHO 2025"

Estimado estudiante, te invitamos a formar parte de la presente investigación, para la cual requerimos tu valiosa participación en la resolución de un cuestionario.

Objetivo del estudio: Participar de la investigación que tiene como finalidad de determinar la relación entre resolución de conflictos y la dimensión en convivencia escolar de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Los Libertadores de Ayacucho

Procedimiento: Si aceptas participar de la investigación, te aplicaremos un cuestionario de 18 ítems, el cual responderás en un lapso de 20 minutos. Esta evaluación trata sobre Resolución de Conflictos y Convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Los Libertadores de Ayacucho. para lo cual solicitamos respuestas con sinceridad cada una de las preguntas que se te presentan, ten en cuenta que no es necesario identificarte al responder el cuestionario. Así mismo, es importante no dejar ítems en blanco, ya que cada respuesta es valiosa.

Confidencialidad: Los resultados del cuestionario aplicado solo lo sabrás tú, y tú apoderado con el fin de guardar la confidencialidad de los datos y no complicar nuestro trabajo profesional. Si firmas este documento quiere decir que lo leíste, o alguien te lo ha leído y aceptas participar en la investigación.

Si, acepto

No, acepto

Ayacucho, de, de 2025

Firma:

Apellidos y nombres:



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

**"RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES
DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA LOS
LIBERTADORES, AYACUCHO 2025"**

Institución : Universidad Autónoma de Ica.

Responsables : Coanqui Suca, Libet Karina y Espinoza Terrones, Violeta
Estudiantes del programa académico de Psicología

Objetivo de la investigación: Por la presente lo estamos invitando a participar de la investigación que tiene como finalidad de determinar la relación entre resolución de conflictos y la dimensión en convivencia escolar de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Los Libertadores de Ayacucho. Al participar del estudio, deberá resolver un cuestionario de 18 ítems, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si acepta ser partícipe de este estudio, usted deberá llenar el cuestionario digital denominado "Cuestionario de resolución de conflictos y convivencia escolar," el cual deberá ser resueltos en un tiempo de 20 minutos, dicho cuestionario será entregado de manera físico.

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, las responsables de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por e/las Investigadoras, y acepto, voluntariamente, participar del estudio, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Ayacucho, de, de 2025

Firma:

Apellidos y nombres:

DNI:

Anexo 7: Informe de Turnitin al 28% de similitud






10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 9%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 6%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 9% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 6% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.autonmadeica.edu.pe	4%
2	Internet	repositorio.unprg.edu.pe	<1%
3	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
4	Internet	repositorio.unjfsc.edu.pe	<1%
5	Internet	repositorio.unsaac.edu.pe	<1%
6	Internet	hdl.handle.net	<1%
7	Trabajos entregados	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2021-05-26	<1%
8	Internet	repositorio.uct.edu.pe	<1%
9	Internet	www.repositorio.autonmadeica.edu.pe	<1%

12	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2023-01-11	<1%
13	Trabajos entregados	Universidad Católica de Trujillo on 2021-02-19	<1%
14	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2023-02-04	<1%
15	Trabajos entregados	ufidelitas on 2025-08-10	<1%
16	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2023-01-20	<1%
17	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2023-01-11	<1%
18	Internet	repositorio.upt.edu.pe	<1%
19	Trabajos entregados	POSGRADO on 2025-08-31	<1%
20	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-26	<1%