



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA

TESIS

Inteligencia emocional y estrés laboral en licenciados de enfermería del
centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Salud pública, salud ambiental y satisfacción con los servicios de salud

PRESENTADO POR

Pizarro Huamantoma, Ingrid Margiori

<https://orcid.org/0009-0002-7632-2869>

**TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

DOCENTE ASESOR

Mg. Reginaldo Huamani, Rafael

<https://orcid.org/0000-0002-8326-4276>

Ayacucho, Perú, 2025



CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 06 de noviembre del 2025

Mg. Jose Yomil Perez Gomez
Decano de la Facultad de salud
Universidad Autónoma de Ica.

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarlo e informar que, **Bach. Pizarro Huamantoma, Ingrid Margiori**, de la Facultad de Ciencias de la Salud, del programa Académico de ENFERMERIA, ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

TITULADO:

“Inteligencia emocional y estrés laboral en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025”

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento correspondiente, remito la presente constancia adjuntando mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,



Firmado digitalmente por:
REGINALDO HUAMANI Rafael
FAU 20188014062 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 06/11/2025 16:17:06-0500

Mg. Rafael Reginaldo Huamani
DNI N° 40817543
Código ORCID N° 0000-0002-8326-4276

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Ingrid Margiori Pizarro Huamantoma, identificada con DNI N° 70213190, en mi condición de estudiante del programa de estudios de Enfermería, de la Facultad de Ciencias de la Salud, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "Inteligencia emocional y estrés laboral en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025", declaro bajo juramento que: La investigación realizada es de mi autoría

- a. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- b. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- c. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, la investigadora no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- d. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

19%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 07 de noviembre del 2025



Ingrid Margiori Pizarro Huamantoma
DNI: 70213190



CERTIFICO, Que la(s) firma(s) incluso la huella(s) puesta(s) en este documento corresponde(n) a Ingrid Margiori Pizarro Huamantoma

Identificado con DNI: 70213190

No asumo responsabilidad sobre su contenido

Art. 108 Dec. Leg. 1049 C.B.

Ayacucho **07 NOV 2025**



DEDICATORIA

A mi amada madre Nelva, que es mi mayor motivación e inspiración para seguir adelante día a día; por confiar plenamente en mi superación como profesional para lograr mis sueños.

A mi querido hermano Samy, a mis queridos abuelos Víctor y Fidela por ser mi sostén y alentarme a seguir adelante; este logro no sería posible sin ellos.

Ingrid Margiori

AGRADECIMIENTO

A mis queridos tíos Alex y Reyna por sus grandes consejos y por su apoyo emocional en el transcurso de mi carrera profesional, el gran soporte que me brindaron fue fundamental, para seguir adelante y cumplir mi sueño de ser licenciada.

Al director del Centro de Salud San Juan Bautista por su apoyo y al personal de enfermería, por su tiempo y valiosa colaboración en la ejecución del instrumento.

A mi asesor Rafael Reginaldo Huamani por su comprensión, paciencia y guía en este proceso de la tesis.

A los docentes y autoridades de la escuela profesional de enfermería por las grandes enseñanzas para lograr mi objetivo como profesional.

RESUMEN

Diversos factores de estrés impactan en los ambientes de salud y el personal de enfermería no es ajeno a ello, por lo que la inteligencia emocional es un instrumento esencial para manejar de manera apropiada las exigencias emocionales del ambiente hospitalario. El objetivo de este estudio fue: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral, en el personal de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025. Metodología: La metodología fue de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel correlacional, diseño no experimental y corte transversal; la población fue de 112 licenciados de enfermería que laboran en el centro de salud San Juan Bautista, y la muestra fue de 87 licenciados de enfermería; como técnica se utilizó la encuesta y se usó un cuestionario adaptado de la escala TMMS-24 para evaluar la inteligencia emocional y un cuestionario adaptado de la Escala de Estrés de Enfermería NNS-11 para evaluar el estrés laboral. Resultados: Los resultados respecto de la variable inteligencia emocional del personal de enfermería; mostraron que, el 66,7% (58) denotó nivel medio, 17,2% (15) nivel bajo, y 16,1% (14) nivel alto. Respecto a la variable estrés laboral, el 63,2% (55) denotó nivel moderado, 33,3% (29) nivel bajo, y 3,5% (3) nivel alto. La prueba de correlación determinó un Rho de -0,459 y significancia 0,000. Conclusión: Se determinó una relación significativa negativa moderada entre la inteligencia emocional y el estrés laboral del personal de enfermería que labora en el centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho – 2025.

Palabras claves: Inteligencia emocional, estrés, enfermera, afrontamiento

ABSTRACT

Various stress factors impact healthcare environments, and nursing staff are no strangers to this. Emotional intelligence is therefore an essential tool for appropriately managing the emotional demands of the hospital environment. Therefore, the objective of this study was to determine the relationship between emotional intelligence and work stress in nursing staff at the San Juan Bautista Health Center, Ayacucho 2025. Methodology: The methodology was quantitative, basic, correlational, non-experimental, and cross-sectional. The population consisted of 112 registered nurses working at the San Juan Bautista Health Center, and the sample consisted of 87 registered nurses. The technique used was a survey, and a questionnaire adapted from the TMMS-24 scale was used to assess emotional intelligence, and a questionnaire adapted from the NNS-11 Nursing Stress Scale was used to assess work stress. Results: The results regarding the emotional intelligence variable of the nursing staff showed that 66,7% (58) had a medium level, 17,2% (15) had a low level, and 16,1% (14) had a high level. Regarding the work stress variable, 63,2% (55) showed a moderate level, 33,3% (29) a low level, and 3,5% (3) a high level. The correlation test determined a Rho of -0,459 and significance of 0,000. Conclusion: A moderate negative relationship was determined between emotional intelligence and work stress.

Keywords: Emotional intelligence, stress, nurse, coping.

ÍNDICE

Portada	i
Constancia de aprobación de investigación	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Índice general / Índice de tablas académicas y de figuras	viii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
2.1. Descripción del problema	15
2.2. Pregunta de investigación general	17
2.3. Pregunta de investigación específicas	17
2.4. Objetivo general	18
2.5. Objetivos específicos	18
2.6. Justificación e importancia	18
2.7. Alcances y limitaciones	20
III. MARCO TEÓRICO	21
3.1. Antecedentes	21
3.2. Bases teóricas	25
3.3. Marco conceptual	32
IV. METODOLOGÍA	34
4.1. Tipo y nivel de investigación	34
4.2. Diseño de la investigación	34
4.3. Hipótesis general y específicas	35
4.4. Identificación de las variables	36

4.5. Matriz de operacionalización de variables	37
4.6. Población - Muestra	39
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información	40
4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos	43
V. RESULTADOS	45
5.1. Presentación de resultados	45
5.2. Interpretación de resultados	55
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	57
6.1. Análisis inferencial	57
VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	62
7.1. Comparación de resultados	62
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	67
ANEXOS	76
Anexo1: Matriz de consistencia	77
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	79
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición	83
Anexo 4: Base de datos	90
Anexo 5: Evidencia fotográfica	97
Anexo 6: Documentos de autorización para ejecución de tesis	101
Anexo 7: Consentimiento informado	104
Anexo 8: Informe de Turnitin al 19% de similitud	105

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Datos demográficos de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025	45
Tabla 2	Inteligencia emocional de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025	47
Tabla 3	Inteligencia emocional de acuerdo a sus dimensiones de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025.	48
Tabla 4	Estrés laboral de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025	49
Tabla 5	Estrés laboral de acuerdo a sus dimensiones de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025	50
Tabla 6	Inteligencia emocional y estrés laboral de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025	51
Tabla 7	Atención emocional y estrés laboral de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025	52
Tabla 8	Claridad emocional y estrés laboral de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025	53
Tabla 9	Reparación emocional y estrés laboral de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025	54
Tabla 10	Prueba de normalidad	57
Tabla 11	Relación entre el entre la inteligencia emocional y el estrés laboral de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025	58

Tabla 12	Relación entre la atención emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025	59
Tabla 13	Relación entre la claridad emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025	60
Tabla 14	Relación entre la reparación emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Datos demográficos de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025	46
Figura 2	Inteligencia emocional de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025	47
Figura 3	Inteligencia emocional de acuerdo a sus dimensiones de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025	48
Figura 4	Estrés laboral de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025	49
Figura 5	Estrés laboral de acuerdo a sus dimensiones de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025	50
Figura 6	Inteligencia emocional y estrés laboral de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025	51
Figura 7	Atención emocional y estrés laboral de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025	52
Figura 8	Claridad emocional y estrés laboral de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025	53
Figura 9	Reparación emocional y estrés laboral de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025	54

I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito de la salud, el personal de enfermería juega un papel crucial en la asistencia y el bienestar de los pacientes; no obstante, este trabajo se distingue por un alto peso emocional, largos horarios de trabajo, presión continua y una constante exposición al dolor humano, elementos que aportan de manera significativa al surgimiento del estrés en el trabajo. En este escenario, se ha reconocido la inteligencia emocional como un instrumento esencial para manejar de manera apropiada las exigencias emocionales del ambiente hospitalario.

La inteligencia emocional, se refiere a la habilidad de identificar, entender y controlar tanto las emociones propias como las de los demás, puede tener un impacto directo en cómo las enfermeras gestionan el estrés, interactúan con sus pacientes y compañeros, y toman decisiones bajo presión. Varios estudios indican que altos grados de inteligencia emocional están vinculados con una mejor administración del estrés, incremento de la satisfacción en el trabajo y reducción de la incidencia de agotamiento en profesionales de salud¹.

Esta investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y estrés laboral en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025; con el fin de descubrir cómo el fortalecimiento de competencias emocionales puede ayudar a potenciar la salud mental y el rendimiento laboral. Además, aspira a producir pruebas que avalen la aplicación de estrategias de capacitación en inteligencia emocional en el contexto hospitalario.

El estudio está dividido en siete secciones presentados de la siguiente manera: En el capítulo I, se hizo la introducción de la investigación, donde se describió de manera concisa el desarrollo del estudio; en el capítulo II, se realizó el planteamiento del problema, detallando la realidad problemática que dio origen al problema de investigación, así como se delinearon los objetivos, justificación y limitaciones del estudio; en el capítulo III, se describió el marco teórico donde se detallaron los

antecedentes del estudio, así como las bases teóricas de las variables y sus respectivas dimensiones, finalizando con la definición conceptual de los principales términos del estudio; en el capítulo IV, se detalló la metodología del estudio, describiendo el enfoque, tipo, nivel y diseño de investigación, así como las hipótesis y la operacionalización de variables. Se describió la población, muestra, los instrumentos utilizados en el estudio y las técnicas de análisis y procesamiento de datos; en el capítulo V, se mostró la presentación y su respectiva interpretación de los resultados obtenidos de la investigación; en el capítulo VI, se ejecutó el análisis de los resultados de la investigación, tanto de los resultados descriptivos como los inferenciales; en el capítulo VII, se exhibió la discusión de resultados, donde se efectuó la comparación de datos de acuerdo a los objetivos e hipótesis bosquejadas en el estudio; y finalmente, se puntualizaron las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas esgrimidas en el estudio y los respectivos anexos.

La autora

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

En la actualidad, diversos factores de estrés impactan en hospitales y ambientes clínicos. El equipo de enfermería es el profesional de primer nivel que se relaciona con los pacientes y es más susceptible a estos elementos. Por consiguiente, dentro de los elementos estresantes que impactan al equipo de enfermería, se encuentran la elevada agudeza de los pacientes, el procedimiento de ingreso y alta, las dificultades para comunicarse con pacientes y compañeros, entre otros factores estresantes vinculados. El personal de enfermería se ve constantemente expuesto a estos factores estresantes, lo que incrementa su riesgo de padecer depresión, ansiedad, estrés y otros síntomas psicológicos².

La labor del personal de enfermería se ha tornado progresivamente más complicado; el acelerado progreso de los avances tecnológicos en salud, la variedad de requerimientos de los pacientes y la transformación de los modelos de enfermería hacia la exactitud, la personalización y la cooperación interdisciplinaria, exige más competencias a las capacidades globales del personal de enfermería. Así pues, las enfermeras no solo requieren tener sólidos saberes y competencias profesionales, sino que también deben modificar constantemente su inteligencia emocional para adaptarse a las circunstancias clínicas que cambian continuamente³.

En el transcurso de la pandemia de COVID-19, los profesionales en enfermería han lidiado con una alta presión y retos emocionales en su labor cotidiana. La inteligencia emocional se ha convertido crucial para asistir a estos profesionales, en poder manejar el estrés, conservar la empatía y proporcionar un cuidado de alta calidad a los pacientes. La inteligencia emocional en los profesionales de enfermería se refiere a la habilidad para identificar, entender y manejar tanto las emociones personales como las de los demás. Esto abarca la capacidad de mantener la serenidad en circunstancias de

estrés, mostrar comprensión hacia los pacientes y sus familias, y construir una comunicación eficaz ⁴.

A nivel mundial, de acuerdo con la OMS, el prolongado estrés en el trabajo puede causar fatiga, cansancio crónico, falta de asistencia, elevada rotación de personal, disminución de la satisfacción del paciente e incremento de errores en el diagnóstico y tratamiento ⁵. Entre el 20% y el 40% de enfermeras a nivel global padecen de estrés laboral ⁶. Un estudio en dos hospitales de Ghana del 2024, encontró que 77,8% del personal de enfermería manifestó niveles moderados de estrés. Así también, en un estudio realizado en España en el 2021, se encontró que en la dimensión de atención de la inteligencia emocional; el 47% de varones y el 55% de mujeres presentaron una puntuación que debería mejorar; así también en el dominio de claridad de sentimientos se destaca que el 41% de varones y 21% de mujeres también deben mejorar la comprensión de sus sentimientos ⁷.

En Latinoamérica, en un estudio en Ecuador del 2025, se encontró que 53% del personal de enfermería presta poca atención; así también en claridad de sentimientos y en la reparación emocional, han de mejorar el 23% y de acuerdo con el puntaje total, hombres y mujeres tienen un nivel medio en la atención emocional ⁸. Por otro lado, otro estudio también en Ecuador, en el 2022 se halló que, 16% del personal de enfermería manifestó que tenían estrés laboral frecuentemente en el 16%, 54% dijo que alguna vez y 4% dijo que muy frecuentemente ⁹. De igual manera, en otro estudio en México del 2022, se encontró estrés medio en el 18,3% del personal de enfermería y estrés alto en el 10,4% ¹⁰.

En Perú, se hizo un estudio en 2022 en un Hospital de Lima, donde se encontró que, en cuanto a la inteligencia emocional, 16,7% mostró un nivel bajo; así también 25% denotó nivel bajo en la percepción emocional, 22,2% nivel bajo en la comprensión de las emociones y 33,3% también nivel bajo en la regulación de las emociones ¹¹. Por otro lado, en un estudio en Chiclayo del 2024, sobre el nivel del estrés laboral del personal de enfermería en un hospital; se encontró un nivel

medio en el 50%, así también se encontró en las dimensiones de factores físicos nivel medio en el 51%, 48% en factores psicológicos y 87% en factores sociales¹².

En la región Ayacucho, se hizo un estudio en el 2023 y se encontró que el personal de enfermería mostró 33% de nivel inadecuado en la inteligencia emocional y el 60% mostró un nivel de estrés laboral intermedio¹³. Por otro lado, durante el curso de prácticas universitarias en el Centro de Salud San Juan Bautista, se evidenció en algunos profesionales de enfermería que no practicaban un autocontrol emocional apropiado; manifestando sus emociones mediante expresiones y comportamientos que influían en la susceptibilidad de los pacientes y de los familiares; estos comportamientos generaba algunos conflictos en el personal y con los pacientes, además de la carga laboral y el clima de post pandemia, posiblemente afectaron los niveles de estrés laboral; por lo que fue uno de los motivos además de la falta de estudios actualizados sobre este tema; para indagar si la inteligencia emocional de dicho personal guarda relación con ese nivel de estrés, ya que la inteligencia emocional es vital para el equipo de enfermería, pues les facilita entender y manejar sus propias emociones y las de sus pacientes, optimizando la calidad del cuidado y la satisfacción en el trabajo, disminuyendo los niveles de estrés laboral.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y estrés laboral en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025?

2.3. Pregunta de investigación específicas

P.E.1: ¿Cuál es la relación entre la atención emocional y estrés laboral en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025?

P.E.2: ¿Cuál es la relación entre la claridad emocional y estrés laboral en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025?

P.E.3: ¿Cuál es la relación entre la reparación emocional y estrés laboral en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025?

2.4. Objetivo general y específicas

2.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y estrés laboral en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

2.4.2. Objetivos específicos

O.E.1: Identificar la relación entre la atención emocional y estrés laboral en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

O.E.2: Identificar la relación entre la claridad emocional y estrés laboral en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

O.E.3: Identificar la relación entre la reparación emocional y estrés laboral en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

2.5. Justificación e importancia

2.5.1. Justificación

Se da una justificación teórica, porque los resultados de la investigación y las bases teóricas, sirvieron para incrementar los conocimientos respecto de la inteligencia emocional, así como del estrés laboral del personal de enfermería. La inteligencia emocional tiene su sustento teórico en David Goleman ¹⁴, quien afirma que la inteligencia emocional es esencial en la enfermería, dado que posibilita a los profesionales sanitarios gestionar sus propias emociones y las de sus pacientes, optimizando la calidad del cuidado y las relaciones interpersonales. Y el estrés laboral se sustenta en

Imogene King¹⁵, donde su teoría se centra en la comunicación y el intercambio entre el personal de enfermería y el paciente, para lograr metas de salud compartidas, lo cual puede contribuir a disminuir el estrés en el trabajo al promover una mejor comprensión y cooperación.

Se da una justificación práctica, porque los resultados de las dos variables y sus respectivas dimensiones de estudio, pueden ser de gran utilidad para las autoridades del hospital, para que puedan tomar medidas en beneficio del personal de enfermería que permita elevar la inteligencia emocional y por ende disminuir los niveles de estrés laboral, contribuyendo tanto al bienestar del personal de enfermería como de los pacientes y sus familiares. El fortalecimiento de la inteligencia emocional disminuirá las circunstancias de estrés y proporcionará habilidades para vencer eficazmente los sucesos estresantes; esto posibilitará proporcionar mejores servicios de enfermería a los pacientes.

Se da una justificación metodológica, porque el estudio utilizó instrumentos que fueron validados y confiables, el cual podrá servir a futuros investigadores para que tomen de modelo dichos instrumentos para las variables y dimensiones en sus investigaciones, además podrán guiarse con la metodología usada en este estudio, el cual fue de tipo básico, cuantitativo, no experimental, relacional y transversal.

2.5.2. Importancia

La investigación sobre la inteligencia emocional y su relación con el estrés laboral en el campo de la enfermería, es importante, ya que la inteligencia emocional contribuye a gestionar el estrés, potenciar la comunicación y las relaciones interpersonales, lo cual repercute de manera positiva en la calidad del cuidado al paciente y en el bienestar laboral de las enfermeras; así también, la inteligencia emocional contribuye a potenciar la autoconciencia, la autorregulación, la empatía y las capacidades sociales, todos los elementos cruciales para manejar el estrés de forma más sana

además porque la deficiente inteligencia emocional afecta la habilidad del enfermero para gestionar el estrés, controlar sus emociones y potenciar las relaciones interpersonales, lo cual repercute en la calidad del cuidado al paciente y en el bienestar integral del profesional. Uno de los objetivos de esta investigación es proporcionar datos actualizados sobre la teoría y los hallazgos, información que pueda contribuir a la mejora de la inteligencia emocional que debiera disminuir significativamente el estrés laboral del personal de enfermería.

2.6. Alcances y limitaciones

2.6.1. Alcances

- a) Alcance geográfico:** El estudio se llevó a cabo en el centro de salud San Juan Bautista, que se encuentra ubicado en el distrito de San Juan Bautista, provincia de Huamanga, departamento Ayacucho.
- b) Alcance temporal:** La investigación se realizó entre los meses de mayo a octubre del 2025.
- c) Alcance social:** El estudio se llevó a cabo con licenciados de enfermería que laboran en el centro de salud San Juan Bautista.

2.6.2. Limitaciones

La principal limitación del estudio, fue al momento de ejecutar los instrumentos, ya que hubo varios profesionales de enfermería que se mostraron poco colaborativos, argumentando falta de tiempo o que estaban muy ocupados, por lo que se les tuvo que explicar la importancia del estudio y así, muchos decidieron darse un tiempo para llenar los cuestionarios.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Internacionales

Regy M, Ramesh N. (2024) en un estudio en la India, cuyo objetivo fue determinar la prevalencia y los factores asociados de la inteligencia emocional y el estrés ocupacional entre profesionales de enfermería. Estudio transversal multicéntrico, con una muestra de 294 enfermeras, donde los instrumentos fueron la escala de IE y el índice de estrés laboral. Los resultados mostraron que 25,5% de enfermeras presentaron IE baja y 83,3% IE moderada; en cuanto al estrés ocupacional, 83,3% presentó estrés moderado y 16,7% estrés bajo. La conclusión fue que el estudio demostró asociación significativa entre la gravedad de la IE y el estrés ocupacional ($p = 0,010$)¹⁶.

Castillo GY, et al. (2022), en un estudio en Ecuador, donde el objetivo fue analizar la inteligencia emocional y el estrés laboral en los profesionales de salud de un hospital. Estudio correlacional, cuantitativo, bibliográfico y de campo, transversal y no experimental; muestra de 148 profesionales, donde los instrumentos fueron una escala y un cuestionario. Los resultados evidenciaron que entre las dimensiones de la inteligencia emocional sobresale la claridad emocional con una media de 2,79; respecto al nivel de estrés laboral, 51,4% presentó bajo nivel, 37,2% nivel intermedio, 10,1% nivel moderado y 1,4% alto. La conclusión fue que se observó relación significativa negativa de intensidad muy baja (-,172), es decir, un aumento de IE está relacionado a la disminución de estrés laboral¹⁷.

Montañez M. (2022) en su tesis, cuyo objetivo fue identificar la relación de inteligencia emocional y el estrés laboral del personal de enfermería. Estudio observacional, descriptivo y transversal; muestra de 155 trabajadores, y se utilizó un cuestionario. Los resultados mostraron que, en la dimensión de atención, 53,5% denotó poca

atención, 39,4% adecuada atención y 7,1% demasiada atención; en la dimensión claridad, 44,5% debe mejorarla, 49,0% tiene adecuada claridad y 6,5% excelente claridad; en la dimensión reparación, 25,8% debe mejorarla, 58,7% tiene adecuada reparación y 15,5% excelente reparación. En cuanto al estrés laboral, 40,0% tiene bajo nivel, 52,3% moderado y 7,7% alto. La conclusión fue que, existe relación solo entre la dimensión atención de la IE con el estrés laboral¹⁸.

Millán PL, Escandón MB. (2021) en el artículo en Colombia, cuyo objetivo fue identificar la relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral en el personal de enfermería. Estudio cuantitativo, correlacional y transversal; muestra de 29 enfermeras y 2 enfermeros, donde se aplicó el TMMS-24 para la inteligencia emocional y el EAE-S para el estrés laboral. Los resultados fueron que, en la dimensión atención, 32% tuvo baja atención, 58% adecuada y 5% demasiada atención; en la dimensión claridad, 27% mostró baja claridad, 55% buena y 20%; en la dimensión reparación, 23% tuvo baja reparación, 55% tuvo buena reparación y 22% excelente reparación. En cuanto al estrés laboral, 54% presentó nivel bajo, 14% nivel moderado y 43% nivel alto. La conclusión fue que, no se halló correlación significativa entre la variable IE y el estrés laboral ¹⁹.

Comas M. (2021) en un artículo en España, donde el objetivo fue conocer la relación entre niveles de inteligencia emocional y el estrés laboral en profesionales de enfermería. Estudio bibliográfico, con una muestra de 20 artículos. Los resultados evidenciaron que existe una clara relación entre el estrés del personal de enfermería y la inteligencia emocional de los mismos, evidenciando que el personal que dispone de una inteligencia emocional más elevada, dispone de mejores estrategias para afrontar el estrés. Conclusiones: la mayoría de estudios recomienda estrategias de mejorar la inteligencia emocional ²⁰.

Nacionales

Pariona JP. (2025), en un estudio en Lima, donde el objetivo fue establecer la relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral en enfermeras. Estudio cuantitativo, básico, no experimental, transversal, hipotético deductivo y descriptivo correlacional; muestra de 68 enfermeros, los instrumentos fueron el Trait Meta-Mood Scale para medir la variable inteligencia emocional y un cuestionario para el estrés laboral. Los resultados mostraron que, en la inteligencia emocional, 52,9% mostró nivel alto, 45,6% nivel medio y 1,5% nivel bajo; en cuanto al estrés laboral, 64,7% mostró estrés alto, 33,8% moderado y 1,5% bajo. El $Rho = 0,745$ y un $p=0,000$. La conclusión indicó que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el estrés laboral ²¹.

Hurtado VB. (2024), en su tesis en Chiclayo, cuyo objetivo fue determinar la influencia de la inteligencia emocional sobre el estrés laboral en enfermeras. Estudio de tipo básica, cuantitativo, no experimental, transversal y correlacional causal; con una muestra de 120 enfermeras y se usaron la Escala de Meta estado de ánimo de rasgo - TMMS 24 y Escala de Estrés Laboral de la OMS – OIT. Los resultados mostraron que, 46,7% de las enfermeras presentó un nivel alto de inteligencia emocional, 39,2% nivel regular y 14,2% nivel bajo; respecto al nivel de estrés laboral, 53,5% mostró nivel moderado, 30,0% nivel leve y 16,7% nivel severo. La conclusión fue que, la inteligencia emocional influye de manera significativa en el estrés laboral en un 70,4% ²².

De los Ríos MP. (2023), en un estudio en Lima, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y estrés laboral en los profesionales de enfermería de un Hospital. Estudio fue cuantitativo, aplicado, no experimental, descriptivo y correlacional; muestra de 108 profesionales, a los que se les aplicó dos cuestionarios adaptados. Los resultados sobre la percepción emocional, fue que 37,96% mostró nivel medio, 32,41% bajo y 29,63%

alto; en cuanto a la claridad emocional, 36,11% mostró nivel medio, 33,33% alto y 30,56% bajo; en cuanto a la reparación emocional, 39,81% nivel medio, 30,56% alto y 29,63% bajo. Respecto al estrés laboral, la dimensión motor mostró 37,04% nivel medio, 32,41% bajo y 30,56% alto; en cuanto a la dimensión neurovegetativo, 38,89% nivel medio, 31,48% alto y 29,63% bajo; por último, en la dimensión subjetivo-cognitivo, 37,04% nivel medio, 32,41% alto y 30,56% bajo. La conclusión fue que, existe relación significativa e inversa entre inteligencia emocional y estrés laboral ($Rho = -0,815$)²³.

Farfán NdR. (2023), en Chiclayo, cuyo objetivo fue determinar la inteligencia emocional y el manejo del estrés de las enfermeras. Estudio cuantitativo, fundamental, relacional y no experimental; muestra de 50 enfermeras, donde se usó el cuestionario Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24), y el cuestionario Coping Strategies Inventory. Los resultados muestran que la inteligencia emocional se asoció con el manejo del estrés ($\rho=0,467$; $p=0,001$); así también, la atención emocional ($\rho=0,349$; $p=0,013$) y la reparación de emociones de la inteligencia emocional ($\rho=0,491$; $p=0,000$) se relacionaron con el afrontamiento del estrés y no hubo relación con la claridad emocional ($p=0,703$). La conclusión fue que, existe una asociación directa y moderada entre la inteligencia emocional y el manejo del estrés²⁴.

Gallardo LS. (2022) en Lima, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral en el personal de enfermería de un Hospital. Estudio aplicado, no experimental y cuantitativo; muestra de 110 enfermeros y como instrumento se utilizaron dos cuestionarios. Los resultados en cuanto a la inteligencia emocional, mostraron que, 50,9% tenía mal desarrollo, 37,3% desarrollo promedio y 11,8% mal desarrollo; en cuanto al nivel de estrés, 60,9% mostró nivel alto, 26,4% nivel medio y 12,7% nivel bajo. Como conclusión, existe una relación inversa alta entre la inteligencia

emocional y el estrés laboral ($Rho=-0,679$ y $p=$; así como también una significancia con una valoración de $p=0,000$)²⁵.

Locales o regionales

Inca CA. (2024), en su tesis en Ayacucho, cuyo objetivo fue determinar si existe o no correlación entre la inteligencia emocional y el nivel de estrés en personal de enfermería en un hospital. Estudio correlacional, cuantitativo, no experimental y transversal; muestra de 135 colaboradores, donde se usó el instrumento TMMS-24 para evaluar la inteligencia emocional y la escala OIT-OMS para medir el estrés laboral. Los resultados en cuanto a la inteligencia emocional, mostraron que, 67% de trabajadores mostró nivel adecuado; en cuanto al estrés laboral, el 60% mostró un nivel intermedio. La conclusión indicó que, no existe relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral¹³.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Variable Inteligencia emocional

Definición de la inteligencia emocional

De acuerdo con Salovey y Mayer²⁶, quienes definen la inteligencia emocional como la habilidad para analizar las emociones y reflexionar sobre ellas para potenciar el razonamiento. Incorpora las capacidades para identificar con exactitud las emociones, llegar a ellas, producirlas para estimular el pensamiento, entender las emociones, el entendimiento emocional, y controlar las emociones de manera reflexiva para fomentar el desarrollo emocional e intelectual.

Por otro lado, Goleman²⁷, indica que la inteligencia emocional es la habilidad de identificar, entender y manejar nuestras propias emociones, al igual que las de los demás. Involucra cinco aspectos fundamentales: autoconocimiento, autocontrol, motivación, empatía y competencias sociales. Estas dimensiones son cruciales no solo para el bienestar individual, sino también para el triunfo en diferentes

aspectos de la vida, incluyendo el entorno de trabajo y las relaciones interpersonales.

Otros autores como Cooper y Sawaf mencionaron que la inteligencia emocional es la capacidad de recobrar, comprender y utilizar de manera eficiente la fuerza y la claridad de las emociones como origen de energía humana, información, vínculo e influencia. Por otro lado, Shapiro la define como las características emocionales requeridas para alcanzar el éxito, que incluyen: la empatía, la manifestación y entendimiento de las emociones, el manejo del ingenio, la autonomía, la habilidad para adaptarse, la simpatía, la habilidad para solucionar problemas de manera interpersonal, la constancia, la cordialidad, la amabilidad y el respeto²⁸.

Teorías sobre la inteligencia emocional

Salovey y Mayer²⁹ en su teoría de las habilidades, definen la inteligencia emocional se refiere a la capacidad para captar con exactitud, apreciar y manifestar emociones; la capacidad para identificar y/o crear sentimientos que promuevan el pensamiento; la capacidad para entender emociones y el entendimiento emocional; y la capacidad para regular emociones fomentando el desarrollo emocional e intelectual. La teoría de Salovey y Mayer percibe la inteligencia emocional como un tipo de inteligencia pura, fundamentada en la interpretación emocional de la información, y no únicamente como una característica de personalidad o una destreza social. Ellos crearon la Escala Trait Meta-Mood Scale, el cual fue adaptado al modelo en castellano, consideró dimensiones como la atención emocional, claridad emocional y reparación emocional.

Por otro lado, Goleman, en su teoría de La Inteligencia Emocional, define a esta como la habilidad para identificar las emociones, ya sean propias o ajenas, y manejar las reacciones frente a ellas. Se puede describir como el conjunto de competencias que facilitan una mayor capacidad de adaptación del individuo frente a las variaciones.

Además, se relaciona con la autoconfianza y autoseguridad, el manejo emocional y la motivación propia para lograr metas. Entender las emociones de los demás, gestionar las relaciones y ejercer influencia es esencial para lograr transformaciones positivas en el ambiente. Una emoción desencadena una reacción y una respuesta. Normalmente, frente a ciertas emociones, la reacción suele ser automática, o, en otras palabras: una respuesta a un estímulo. Lo que indica la inteligencia emocional es que se puede reaccionar en vez de responder²⁷.

Dimensiones de la inteligencia emocional

D1. Atención emocional

La atención emocional hace referencia a la habilidad de los individuos para reconocer sus propias emociones y las de los demás a través de expresiones faciales, tono de voz y lenguaje corporal. Los especialistas en la interpretación de la emoción también pueden manifestar la emoción de manera correspondiente y transmitir requerimientos emocionales. También tiene que ver con el uso de las emociones para potenciar las actividades cognitivas y ajustarse a diferentes circunstancias. Aquellos que conocen este campo entienden que ciertos estados emocionales resultan más favorables para los resultados esperados que otros³⁰.

Por otro lado, Leal afirma que la atención emocional, se refiere a la percepción de las emociones, la habilidad para identificar emociones y entender sus significados mediante las señales emocionales de la expresión facial, los gestos y el tono de voz. Esta competencia facilita el entendimiento de emociones tanto propias como ajenas, e implica identificar los estados y sensaciones funcionales de cada uno³¹.

D2. Claridad emocional

La claridad emocional es la capacidad de los individuos para entender y conocer las emociones, diferenciando entre ellas cómo se

desarrollan e incorporando estas en sus pensamientos. Tener claridad emocional permite entender las razones y las repercusiones de una condición emocional³².

Otros autores, mencionan que, es la capacidad de reconocer y entender los propios estados emocionales, identificando la razón que los provoca. Expone una habilidad personal que consiste en la combinación de la emoción y la razón, puesto que la persona tiene la capacidad de explicar el motivo de un estado emocional. Esta habilidad facilita la integración de la emoción con el pensamiento y, en consecuencia, tomar decisiones más acertadas. La empatía implica ubicarse emocionalmente en el contexto del otro individuo y reconocer qué emociones posee, así como el origen de estas y las consecuencias que puedan tener en su vida³³.

D3. Reparación emocional

La Reparación Emocional se refiere a la convicción de que los individuos poseen la habilidad de interrumpir y regular estados emocionales adversos, además de extender estados emocionales positivos. Esta dimensión abarca la habilidad de reaccionar ante las emociones y reflexionar sobre ellas para aprovechar o prescindir de la información que las acompaña según su beneficio o inconveniente³².

Por otro lado, Paredes et al., mencionan que la reparación emocional es la habilidad del individuo para evitar los impactos adversos de dicha emoción y emplear los elementos positivos que facilitan entender y conocer dicha emoción con el objetivo de comportarse sin sufrir daño. La reparación emocional está orientada tanto hacia el individuo como hacia los demás, ya que existe una regulación personal y otra externa³³.

3.2.2. Variable estrés laboral

Definición de estrés laboral

De acuerdo con la OMS ³⁴, el estrés puede describirse como una condición de inquietud o tensión mental provocada por una circunstancia complicada. Cada individuo posee un nivel de estrés específico, dado que es una reacción natural ante amenazas y otros estímulos. Es nuestra respuesta ante el estrés lo que determina cómo impacta en nuestro bienestar.

Por otro lado, Carrillo et al.³⁵ describen el estrés laboral como la respuesta que una persona puede presentar frente a demandas y presiones laborales que no se adecuan a sus habilidades y conocimientos, y que ponen en evidencia su habilidad para manejar la situación. Así pues, surge del desbalance entre las demandas y presiones a las que se enfrenta la persona, por un lado, y sus habilidades y saberes, por otro. Resulta estrés debido a elementos como la muerte y el dolor de los pacientes, disputa con los médicos, preparación insuficiente, ausencia de respaldo social, conflicto con otras enfermeras, exceso de trabajo y, finalmente, dudas sobre el tratamiento.

Teorías sobre estrés laboral

La teoría de la consecución de objetivos de Imogene King busca alcanzar metas en el contexto de tres sistemas interactivos: personal, interpersonal y social. Las ideas del sistema personal incluyen percepción, yo, desarrollo y crecimiento, imagen del cuerpo, espacio y tiempo. El sistema interpersonal abarca interacción, comunicación, operaciones, funciones y tensión emocional. Los conceptos de sistemas sociales incluyen organización, autoridad, poder, posición social y toma de decisiones. En este contexto, la teoría simboliza el respeto hacia los pacientes y pone especial énfasis en el intercambio de información, la definición de metas y el tratamiento enfocado en el paciente. Así pues, se anticipa que la implementación de la teoría de

la consecución de metas de King en el campo de la enfermería robustezca las bases de la enfermería³⁶.

Por otro lado, Groy y Anderson, crearon la Escala de Estrés de Enfermería (Nursing Stress Scale o NSS) el cual se compone de 34 ítems que examinan diversos elementos del ambiente de trabajo de las enfermeras y cómo estos pueden provocar tensión. La escala analiza circunstancias vinculadas con la incertidumbre respecto al tratamiento, la carga laboral, la muerte de pacientes, disputas con médicos y compañeros, escaso respaldo y el dolor de los pacientes, entre otros elementos. La NSS se ha empleado extensamente en estudios sobre el estrés en el trabajo en enfermería y ha sido traducida y modificada en varios idiomas para su aplicación en distintos contextos. Por consiguiente, Porcel et al., adaptaron dicha escala a un instrumento de 11 ítems que contiene tres dimensiones, las cuales son: Carga laboral, ambiente psicológico y ambiente social³⁷.

Dimensiones del estrés laboral

D1. Carga de trabajo.

Es el término que se utiliza para referirse a las obligaciones y tareas que se le asignan a un empleado, y puede ser una de las causas principales del estrés en el trabajo, que es una reacción negativa tanto física como emocional cuando las exigencias laborales exceden la capacidad del trabajador de gestionarlas. Las razones frecuentes del estrés, aparte de la sobrecarga de trabajo, son las relaciones interpersonales deficientes, los plazos ajustados, el ambiente laboral hostil y la falta de apoyo. El estrés puede tener varios efectos, como cansancio emocional y problemas físicos de salud, así como ansiedad y depresión; por lo tanto, es fundamental poner en práctica estrategias para controlarlo y conservar un balance entre la vida personal y la laboral ³⁶.

Por otro lado, Jerrim y Sim manifiestan que, uno de los elementos que pueden alterar el balance entre la vida profesional y personal de los

trabajadores es la carga laboral y las horas de trabajo a las que se enfrentan. Una sobrecarga laboral y extensas horas de trabajo pueden provocar estrés en el trabajo, lo que puede impactar en el balance entre la vida profesional y personal de los trabajadores. El estrés en el trabajo puede perjudicar la salud mental y física de los trabajadores, modificar las relaciones interpersonales e incluso reducir la eficiencia en el entorno laboral³⁸.

D2. Ambiente psicológico.

Esta dimensión se refiere a la subescala de muerte y sufrimiento, una preparación deficiente para manejar las necesidades emocionales, ausencia de respaldo del personal (falta de apoyo), e incertidumbre en el tratamiento; explora y comprende las vivencias frente a las diversas circunstancias y padecimientos que surgen en el entorno de trabajo³⁷.

El ambiente psicológico, implica indicadores como la falta de apoyo, que hace referencia a la sensación de no obtener el respaldo requerido de compañeros de trabajo, supervisores o la entidad, lo que puede provocar sensaciones de aislamiento y desamparo; la incertidumbre en la intervención, que tiene que ver con la incertidumbre o el desafío para tomar decisiones respecto al tratamiento de los pacientes que pueden provocar ansiedad y tensión; una formación deficiente, es decir, la ausencia de experiencia, competencias o medios para gestionar situaciones complejas puede incrementar el sentimiento de tensión y la posibilidad de incurrir en errores; y la muerte y dolor, ya que para los profesionales de enfermería, la constante exposición a la muerte, el sufrimiento y el dolor de los pacientes puede resultar emocionalmente agotador³⁹.

D3. Ambiente social.

Tiene que ver con situaciones de desacuerdo entre cada integrante del equipo de trabajo y que está vinculada a la falta de compañerismo, reciprocidad y las relaciones interpersonales. Asimismo, se vincula a

la incapacidad de redactar su trabajo de forma correcta y a la falta de acceso a la colaboración multidisciplinaria³⁷.

El ambiente social implica indicadores como las dificultades con los doctores, es decir con las dificultades o problemas en la comunicación y cooperación con los doctores; también implican conflictos con otros integrantes del equipo de enfermería; ya que pueden existir dificultades o problemas en la interacción y cooperación con otros enfermeros, auxiliares, entre otros³⁹.

3.3. Marco conceptual

Ambiente psicológico. Se refiere a los elementos intralaborales, extralaborales o externos a la institución, junto con las condiciones individuales o rasgos inherentes del personal de enfermería, que, en una interacción dinámica a través de percepciones y vivencias, impactan en la salud y rendimiento de los trabajadores de enfermería⁴⁰.

Ambiente social. Se refiere a inconvenientes y problemas que surgen entre un personal de enfermería ya sea con sus colegas o con otro personal de salud en su ambiente de trabajo⁴¹.

Atención emocional. La atención emocional está vinculada con la autoestima, la confianza en sí mismo y la calidad de las relaciones personales con compañeros y superiores⁴².

Claridad emocional. Es la capacidad de reconocer y entender los propios estados emocionales, identificando la razón que los provoca. Expone una habilidad personal que consiste en la combinación de la emoción y la razón³³.

Carga laboral. Se refiere a todas las tareas laborales primordiales que consumen la mayor parte del tiempo durante el horario de trabajo de un empleado⁴³.

Estrés. El estrés se define como una sensación de tensión tanto física como emocional. Puede surgir de cualquier circunstancia o pensamiento que lo cause frustración, ira o nerviosismo⁴⁴.

Estrés laboral. Tipo de estrés en el que la presión creciente en el ambiente de trabajo puede causar la sobrecarga física y/o mental del empleado, originando varias repercusiones que no solo impactan su salud, sino también su entorno más cercano, dado que crea un desbalance entre lo laboral y lo personal⁴⁵.

Inteligencia. Habilidad para ajustar el comportamiento a la obtención de un objetivo específico que incluye las habilidades para aprovechar la experiencia, solucionar problemas y razonar de forma eficaz⁴⁶.

Inteligencia emocional. Se refiere a la habilidad para identificar las emociones propias y ajenas, así como la capacidad para gestionarlas. Se estructura en cinco habilidades: entender nuestras propias emociones y emociones, gestionarlas, identificarlas, generar nuestras propias motivaciones y gestionar las relaciones interpersonales⁴⁷.

Reparación emocional. Es la habilidad para controlar y curar nuestras emociones nos facilita ajustarnos a las exigencias del ambiente, gestionar el estrés y preservar relaciones sanas con los demás⁴⁸.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de investigación

Tipo

El tipo de estudio fue básico, que como menciona Hernández et al.⁴⁹, este tipo de investigación se enfoca en las teorías; intenta expandir el saber teórico existente, ya que no busca solucionar problemas específicos a corto plazo, sino entender fenómenos. Fomenta el progreso científico, dado que constituye el fundamento para investigaciones aplicadas futuras y resulta fundamental para la ciencia, a pesar de que sus ventajas prácticas puedan apreciarse a largo plazo.

El enfoque del estudio fue cuantitativo, que como consideran Vizcaíno et al.⁵⁰, es un procedimiento que emplea la recopilación y estudio de datos medibles, usualmente numéricos; se fundamenta en la aplicación del método científico, con el objetivo de determinar vínculos causales o correlacionados entre variables. Intenta alcanzar la objetividad, la reproducibilidad y la generalización de los hallazgos. Emplea instrumentos estadísticos para verificar hipótesis propuestas anteriormente.

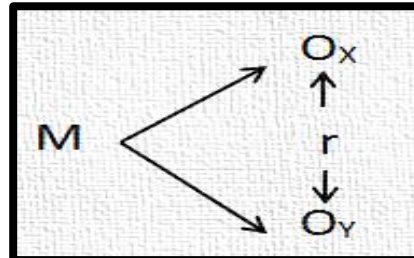
Nivel

El nivel fue correlacional, que como indica Ramos⁵¹, en este ámbito de estudio, se presentó la necesidad de formular una hipótesis que sugiera una correlación entre dos o más variables. En el ámbito cuantitativo, se aplicaron métodos estadísticos inferenciales que intentaron extender los hallazgos del estudio para favorecer a toda la población.

4.2. Diseño de la investigación

El diseño fue no experimental, que como recalca Arias⁵², en este diseño, las variables de estudio no son sometidas a estímulos o condiciones experimentales, los participantes son evaluados en su entorno natural sin modificar ninguna circunstancia; de igual forma, no se manipulan las variables en estudio.

Por otro lado, el corte fue transversal, ya que la investigación recolectó información en un único instante del tiempo, con el objetivo de caracterizar variables y examinar su impacto e interconexión en una población en un instante específico⁴⁹.



Donde:

M = Personal de enfermería

Ox = Inteligencia emocional

Oy = Estrés laboral

r = Relación

4.3. Hipótesis general y específicas

4.3.1. Hipótesis general

Hi: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025.

4.3.2. Hipótesis específicas

H.E.1: Existe relación significativa entre la atención emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025.

H.E.2: Existe relación significativa entre la claridad emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025.

H.E.3: Existe relación significativa entre la reparación emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025.

4.4. Identificación de las variables

4.4.1. Variable independiente: Inteligencia emocional

Es la habilidad para analizar las emociones y reflexionar sobre ellas para potenciar el razonamiento. Incorpora las capacidades para identificar con exactitud las emociones, llegar a ellas, producirlas para estimular el pensamiento, entender las emociones, el entendimiento emocional, y controlar las emociones de manera reflexiva para fomentar el desarrollo emocional e intelectual²⁶.

Dimensiones:

- D1. Atención emocional.
- D2. Claridad emocional.
- D3. Reparación emocional.

4.4.2. Variable dependiente: Estrés laboral

Respuesta que una persona puede presentar frente a demandas y presiones laborales que no se adecuan a sus habilidades y conocimientos, y que ponen en evidencia su habilidad para manejar la situación. Así pues, surge del desbalance entre las demandas y presiones a las que se enfrenta la persona, por un lado, y sus habilidades y saberes, por otro³⁵.

Dimensiones:

- D1. Carga de trabajo.
- D2. Ambiente psicológico.
- D3. Ambiente social.

4.5. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Inteligencia emocional	D.1: Atención emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidad para atender las emociones - Reconocimiento de las emociones - Identificación de los sentimientos 	1 - 8	Nada de acuerdo = 1 Algo de acuerdo = 2 Bastante de acuerdo = 3 Muy de acuerdo = 4 Totalmente de acuerdo = 5	Alto (89 – 120)	Cuantitativa
	D.2: Claridad emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Discriminación de las emociones - Percepción de las emociones 	9 - 16		Medio (57 – 88)	
	D.3: Reparación emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo de emociones - Reparación de los estados de ánimo - Identificación con la dirección de las emociones 	17 - 24		Bajo (24 – 56)	

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Estrés laboral	D.1: Carga de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - Poco tiempo para apoyo emocional - Poco tiempo para realizar tareas propias - Poco personal para cubrir turno 	8, 10, 11	Nunca = 0 A veces = 1 Frecuentemente = 2 Muy frecuentemente = 3	Alto (23 – 33)	Cuantitativa
	D.2: Aspecto psicológico	<ul style="list-style-type: none"> - Desacuerdo con tratamiento - Dificultad de trabajar c/colega del turno - Médico prescribe tratamiento que parece inapropiado - Dificultad de trabajar con colega(s) de otros turnos 	3, 5, 7, 9		Moderado (12 – 22)	
	D.3: Aspecto social	<ul style="list-style-type: none"> - Poco preparado para apoyo emocional a familiar - Poco preparado para apoyo emocional a paciente - Sin ocasión para hablar sobre problemas de la sala - Sin ocasión para compartir experiencias/sentimientos - Identificación con la dirección de las emociones 	1, 2, 4, 6, 7		Bajo (0 – 11)	

4.6. Población - Muestra

Población

La población de estudio estuvo conformada por 112 profesionales de enfermería que laboran en el centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho. Como indican Cruz et al.⁵³, la población abarca a todos los integrantes de un colectivo; es habitual y demanda una considerable inversión de tiempo evaluar a toda la población de interés, dado que es necesario identificar a la población y a sus integrantes para formar una muestra y generalizar los resultados a toda la población. El objetivo principal de la investigación cuantitativa es formar una muestra representativa con el fin de realizar generalizaciones exactas sobre la comunidad.

Muestra

La muestra se obtuvo a través de la fórmula en poblaciones finitas, del modo siguiente:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

N = 112 Tamaño de la población

Z = 1,96 Parámetro estadístico que depende del Nivel de confianza (95%)

e = 0,05 Error de estimación máximo aceptado (5%)

p = 0,5 Probabilidad de que ocurra (50%)

q = (1- p) Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado (50%)

$$n = \frac{112 * 1,96^2 * 0,5 * 0,5}{0,05^2 * (112 - 1) + 1,96^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = 87$$

Por tanto, la muestra seleccionada fue de 87 profesionales de enfermería que laboran en el centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho.

Muestreo

El muestreo fue el probabilístico aleatorio simple o al azar simple, que como menciona Arias⁵², se trata de seleccionar los individuos o casos de manera aleatoria, un método exacto para lograrlo es introducir todos los casos de la población en Excel, después seleccionar rangos de probabilidad para que Excel sea responsable de seleccionar la cantidad determinada con la fórmula para la muestra.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Técnicas

La técnica usada fue la encuesta, que como menciona Arias⁵², es un método que se realiza a través de un instrumento conocido como cuestionario, está orientado exclusivamente a individuos y ofrece datos acerca de sus puntos de vista, conductas o percepciones. La encuesta puede generar resultados tanto cuantitativos como cualitativos, enfocándose en cuestiones previamente establecidas con un orden lógico y un sistema de respuestas graduado. Principalmente se recolectan datos numéricos.

Instrumentos

El instrumento usado en la investigación, fue el cuestionario, que es el instrumento esencial de las técnicas de interrogación, donde existen factores que se deben tener en cuenta al diseñar las preguntas, tales como su tipo, la forma en que se redactan y la ubicación en el cuestionario⁵⁴.

Cuestionario para evaluar la inteligencia emocional

Este cuestionario fue adaptado de la escala TMMS-24, el cual es una adaptación del Trait Meta-Mood Scale (TMMS) del grupo de investigación de Salovey y Mayer; el cual consta de 24 ítems, dividido en tres dimensiones como son la atención o percepción emocional, claridad emocional o claridad de sentimientos y la reparación emocional. El cuestionario tiene 5 opciones de respuestas, como son: Nada de acuerdo, algo de acuerdo, bastante de acuerdo, muy de acuerdo y totalmente de acuerdo. La variable inteligencia emocional fue calificada en tres niveles; alto, medio y bajo.

Ficha técnica del primer instrumento

Nombre original del instrumento	Escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales (TMMS-24)
Nombre del instrumento adaptado	Cuestionario para evaluar la inteligencia emocional
Autor	Peter Salovey y John D. Mayer (1995). La versión en español (TMMS-24) fue adaptada posteriormente por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos en 2004.
Objetivo:	Mide la inteligencia emocional percibida
Procedencia	Canadá
Administración	Individual
Duración	5 a 10 minutos.
Muestra	87 profesionales de enfermería
Dimensiones	- D1. Atención emocional. - D2. Claridad emocional. - D3. Reparación emocional.
Escala valorativa	- Nada de acuerdo = 1 - Algo de acuerdo = 2 - Bastante de acuerdo = 3 - Muy de acuerdo = 4 - Totalmente de acuerdo = 5

El instrumento fue validado por un juicio de tres expertos profesionales de enfermería con grados de doctorado y maestría, quienes dieron su veredicto favorable sobre el instrumento. Y para la confiabilidad se realizó una prueba piloto con 20 profesionales de enfermería, donde la prueba Alpha de Cronbach resultó 0,785, lo cual demuestra su confiabilidad.

Cuestionario para evaluar el estrés emocional

El segundo cuestionario para evaluar el estrés laboral, fue adaptado de la Escala de Estrés de Enfermería NNS-11, diseñado por Porcel et al.³⁷ el cual, a su vez, es una adaptación del NNS original de Gray y

Anderson⁵⁵. Este instrumento NSS-11 se enfoca en 11 situaciones específicas que pueden causar estrés en el personal de enfermería, dividido en tres dimensiones como son la carga de trabajo (3 ítems), aspectos psicológicos (4 ítems) y aspectos sociales (4 ítems). El cuestionario tiene 4 opciones de respuestas que son: Nunca, a veces, frecuentemente y muy frecuentemente. La variable estrés laboral fue calificada en tres niveles: alto, moderado y bajo.

Ficha técnica del segundo instrumento

Nombre original del instrumento	Escala de Estrés de Enfermería NNS-11
Nombre del instrumento adaptado	Cuestionario para evaluar el estrés laboral
Autor	Porcel et al. (2020)
Objetivo:	Evalúa el estrés laboral
Procedencia	España
Administración	Individual
Duración	3 a 5 minutos.
Muestra	87 profesionales de enfermería
Dimensiones	- D1. Carga de trabajo. - D2. Ambiente psicológico. - D3. Ambiente social.
Escala valorativa	- Nunca = 0 - A veces = 1 - Frecuentemente = 2 - Muy frecuentemente = 3

El instrumento fue validado por un juicio de tres expertos profesionales de enfermería con grados de doctorado y maestría, quienes dieron su veredicto favorable sobre el instrumento. Y para la confiabilidad se realizó una prueba piloto con 20 profesionales de enfermería, donde la prueba Alpha de Cronbach resultó 0,798, lo cual demuestra su confiabilidad.

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos

Técnicas de análisis

La técnica de análisis de datos, tienen como objetivo detallar los datos obtenidos en una muestra a través de valores distintivos y exhibirlos en forma de diagrama o tabla. Esta exposición de los datos hace referencia a las variables personales y a sus particularidades. Por un lado, se busca sintetizar los datos recolectados y procesados en tablas, medidas, gráficos, etc. de relevancia y, por otro, evaluar hasta qué punto los resultados derivados de una muestra pueden ser trasladados a la población real de interés. La estadística descriptiva generalmente se encuentra al inicio del análisis de datos y frecuentemente se fusiona con otras técnicas. Se examinan los datos históricos para derivar conclusiones. Previo a verificar las hipótesis reales, es necesario verificar si la variable de la muestra se distribuye de manera normal⁵⁶.

Procesamiento de datos

Primero se pidió el permiso respectivo al director del Centro de Salud, para poder ejecutar el instrumento, luego se encuestó a la totalidad de la muestra requerida, haciéndoles firmar previamente el consentimiento informado a cada uno de ellos. Una vez concluida la ejecución de los instrumentos, los datos fueron trasladados y codificados utilizando el programa Excel de acuerdo a las variables y dimensiones. Una vez codificados, dichos datos fueron pasados al programa SPSS v.26, para poder obtener los resultados tanto descriptivos como inferenciales.

Estadística descriptiva. Los datos fueron trasladados al programa SPSS v 26, donde se obtuvieron frecuencias y porcentajes de cada una de las variables, dimensiones y tablas cruzadas. Dichos resultados fueron expuestos mediante el uso de tablas y figuras para una fácil comprensión de los datos.

Estadística inferencial. Una vez obtenidos los resultados de los datos descriptivos, se procedió a realizar una prueba de normalidad a través de la prueba de Kolmogorv – Smirnov ya que la muestra fue mayor a 50. Dicha prueba demostró que los datos son no paramétricos, es decir que no seguían una distribución normal, por lo que se seleccionó la

prueba de correlación no paramétrica de Rho de Spearman, que permitió realizar la comprobación de cada una de las hipótesis del estudio.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados

Tabla 1

Datos demográficos de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

		N	%
Edad (en años)	18 a 24	9	10,3%
	25 a 34	27	31,0%
	35 a 44	26	29,9%
	45 a 54	18	20,7%
	55 a más	7	8,1%
Sexo	Femenino	48	55,2%
	Masculino	39	44,8%
Estado Civil	Soltero(a)	39	44,8%
	Casado(a)	18	20,7%
	Conviviente	21	24,1%
	Separado(a)	5	5,8%
	Viudo(a)	4	4,6%
Tipo de contrato	Contrata	65	74,7%
	Nombramiento	22	25,3%
TOTAL		87	100,0%

Nota: Data de resultados

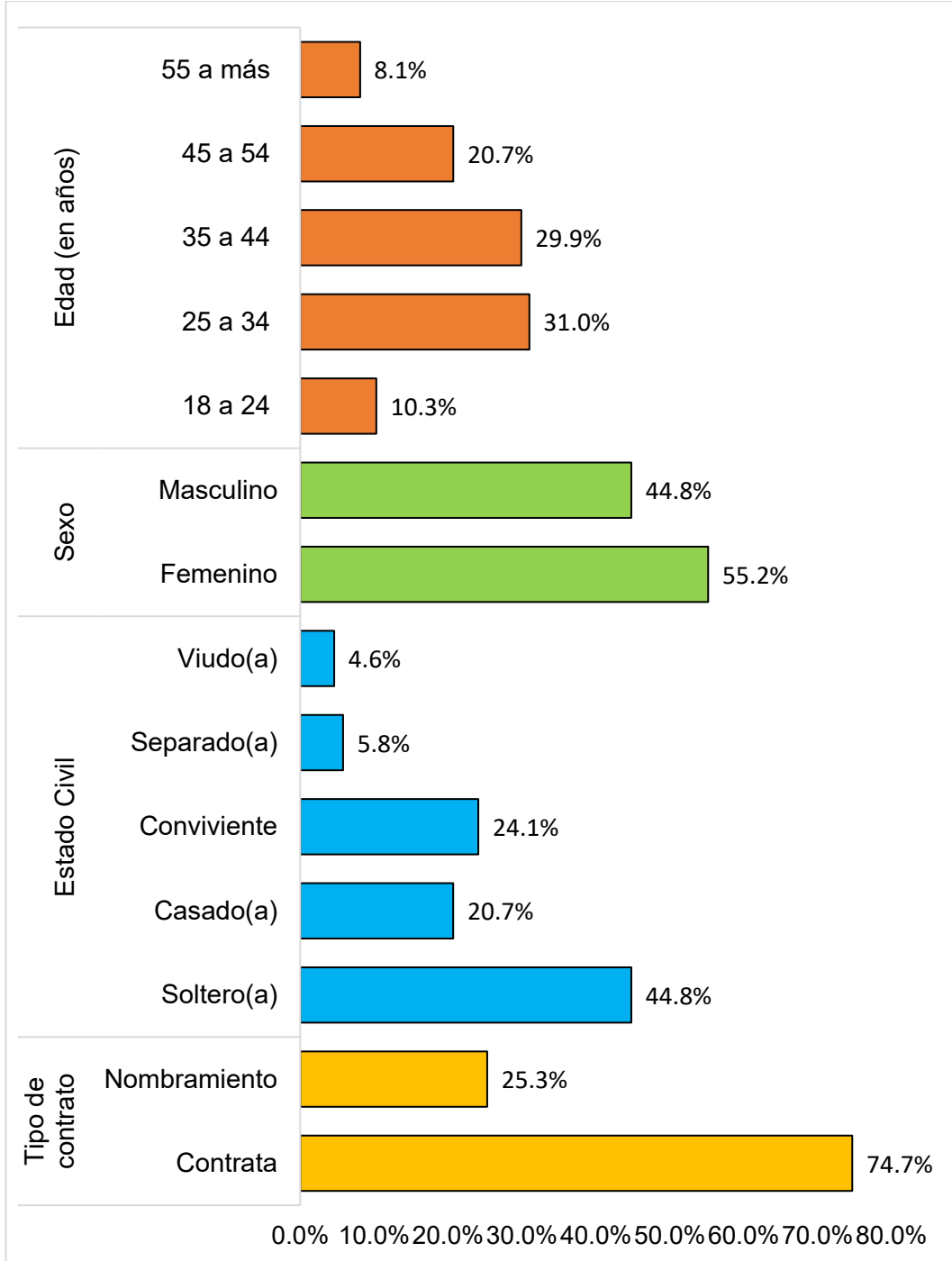


Figura 1. Datos demográficos de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Tabla 2

Inteligencia emocional de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	14	16,1%
Medio	58	66,7%
Bajo	15	17,2%
Total	87	100,0%

Nota: Data de resultados

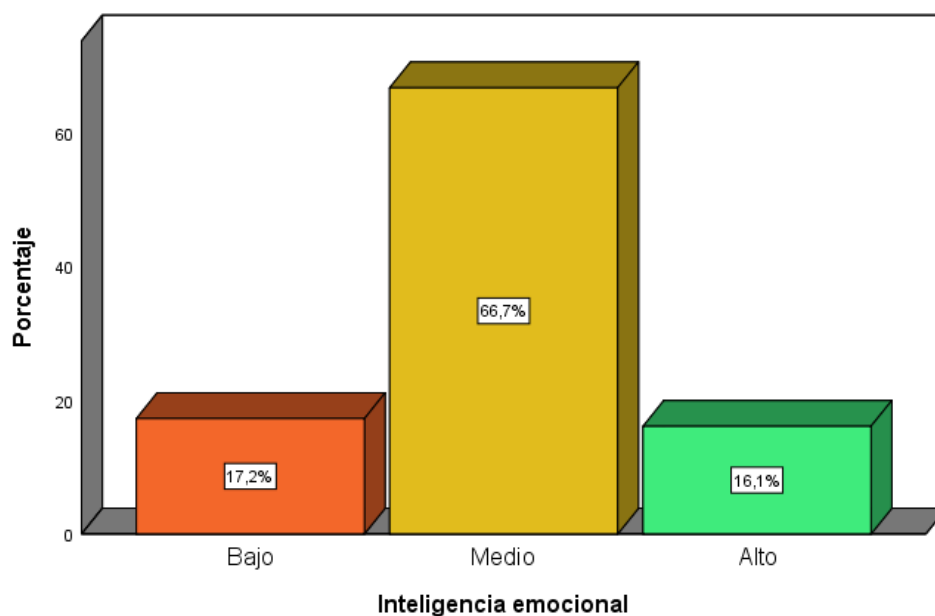


Figura 2. Inteligencia emocional de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Tabla 3

Inteligencia emocional de acuerdo a sus dimensiones de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Nivel	Dimensiones de la inteligencia emocional					
	Atención emocional		Claridad emocional		Reparación emocional	
	N	%	N	%	N	%
Alto	16	18,4%	18	20,7%	16	18,4%
Medio	49	56,3%	54	62,1%	56	64,4%
Bajo	22	25,3%	15	17,2%	15	17,2%
<i>Total</i>	87	100,0%	87	100,0%	87	100,0%

Nota: Data de resultados

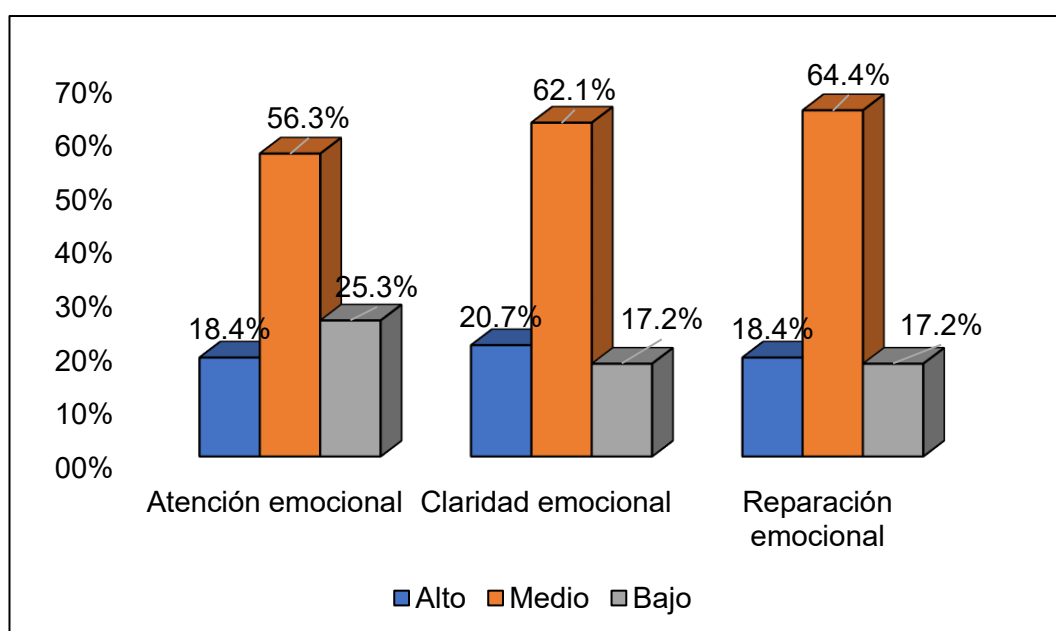


Figura 3. Inteligencia emocional de acuerdo a sus dimensiones de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Tabla 4

Estrés laboral de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Nivel de estrés	Frecuencia	Porcentaje
Alto	3	3,5%
Moderado	55	63,2%
Bajo	29	33,3%
Total	87	100,0%

Nota: Data de resultados

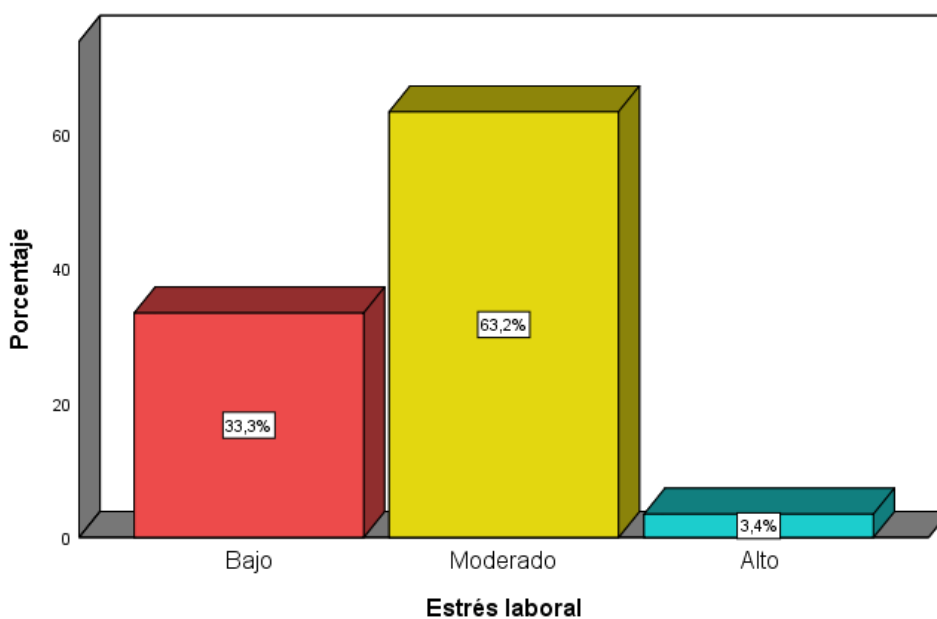


Figura 4. Estrés laboral de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Tabla 5

Estrés laboral de acuerdo a sus dimensiones de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Nivel de estrés	Dimensiones del estrés laboral					
	Carga de trabajo		Ambiente psicológico		Ambiente social	
	N	%	N	%	N	%
Alto	5	5,75%	7	8,05%	1	1,15%
Moderado	48	55,17%	31	35,63%	43	49,43%
Bajo	34	39,08%	49	56,32%	43	49,43%
<i>Total</i>	87	100,0%	87	100,0%	87	100,0%

Nota: Data de resultados

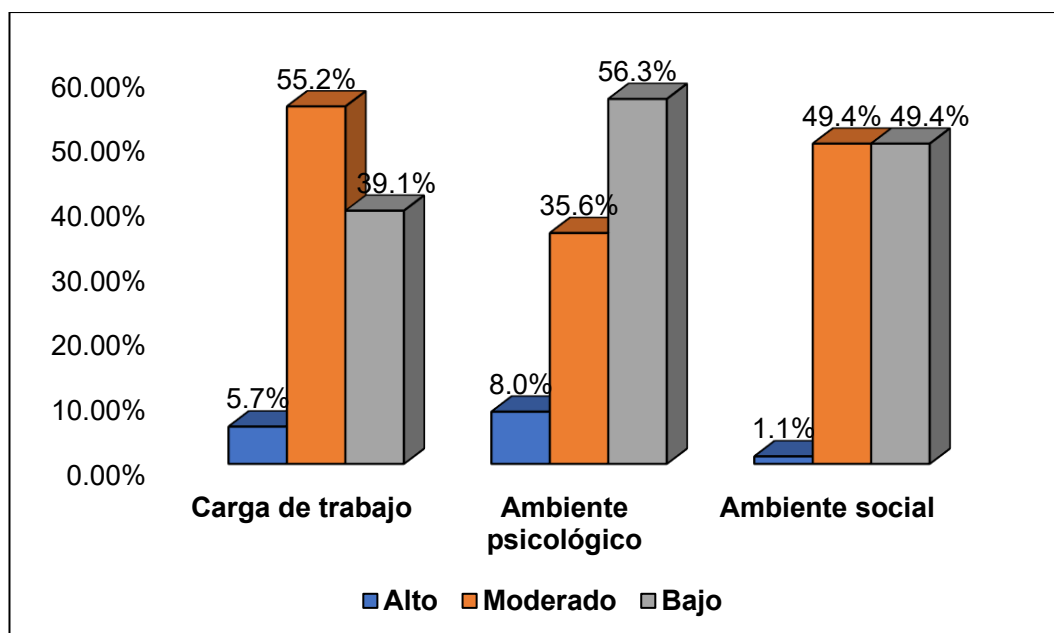


Figura 5. Estrés laboral de acuerdo a sus dimensiones de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Tabla 6

Inteligencia emocional y estrés laboral de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

		Estrés laboral							
		Alto		Moderado		Bajo		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Inteligencia emocional	Alto	2	2,3%	0	0,0%	14	16,1%	14	16,1%
	Medio	1	1,1%	43	49,4%	14	16,1%	58	66,7%
	Bajo	0	0,0%	12	13,8%	1	1,1%	15	17,2%
	Total	3	3,4%	55	63,2%	29	33,3%	87	100,0%

Nota: Data de resultados

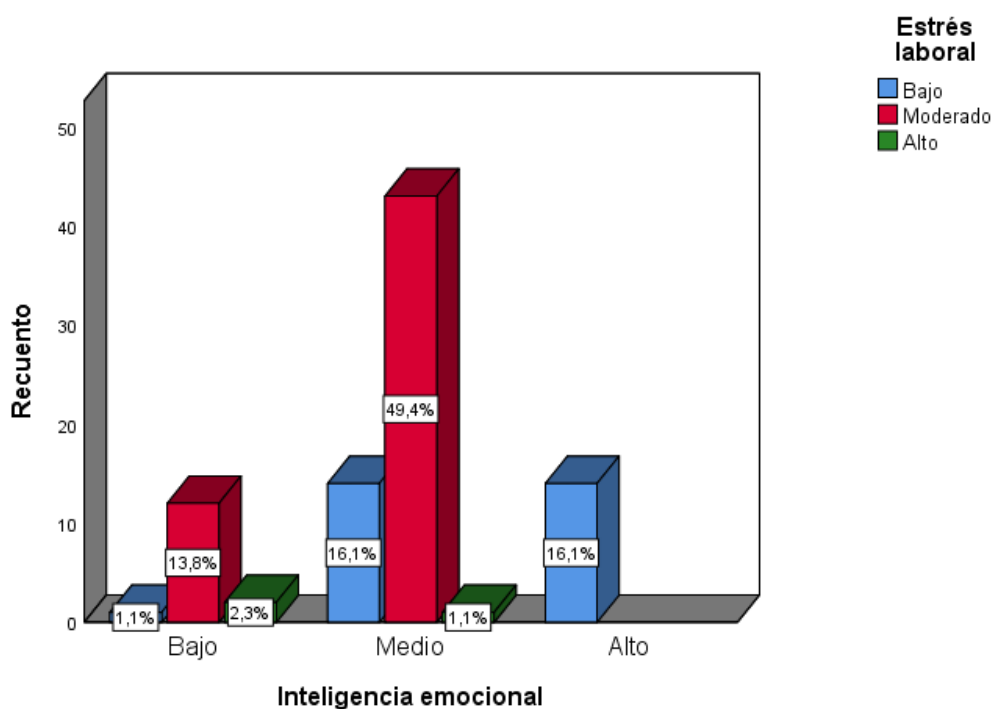


Figura 6. Inteligencia emocional y estrés laboral de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Tabla 7

Atención emocional y estrés laboral de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

		Estrés laboral							
		Alto		Moderado		Bajo		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Atención emocional	Alto	1	1,1%	4	4,6%	11	12,6%	16	18,4%
	Medio	0	0,0%	32	36,8%	17	19,5%	49	56,3%
	Bajo	2	2,3%	19	21,8%	1	1,1%	22	25,3%
	Total	3	3,4%	55	63,2%	29	33,3%	87	100,0%

Nota: Data de resultados

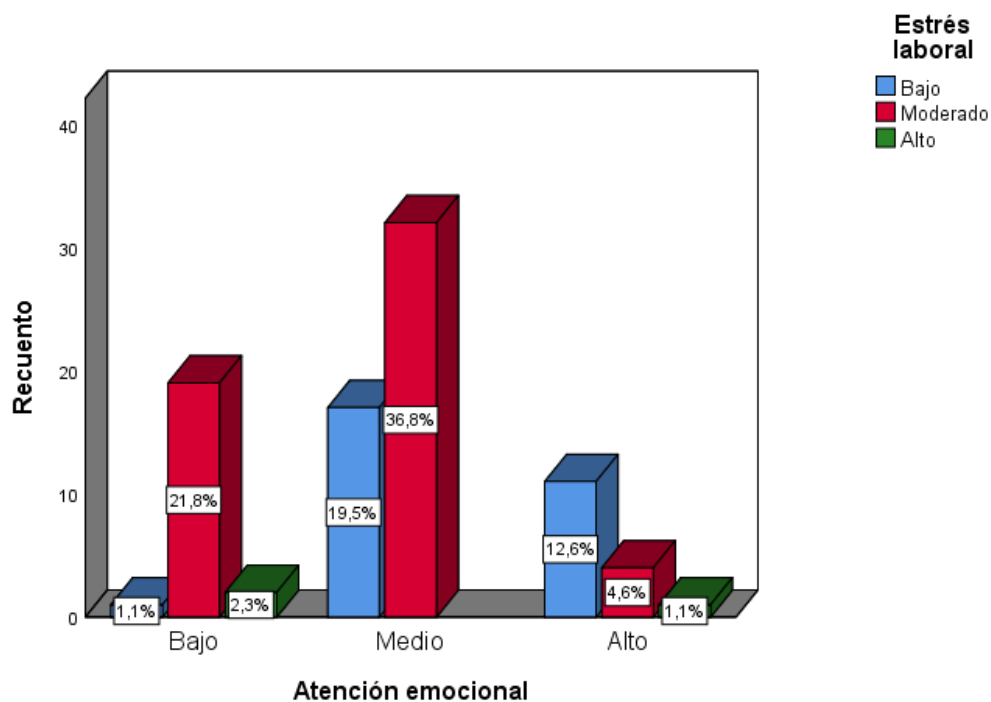


Figura 7. Atención emocional y estrés laboral de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Tabla 8

Claridad emocional y estrés laboral de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

		Estrés laboral						Total	
		Alto		Moderado		Bajo			
		N	%	N	%	N	%	N	%
Claridad emocional	Alto	0	0,0%	4	4,6%	14	16,1%	18	20,7%
	Medio	2	2,3%	38	43,7%	14	16,1%	54	62,1%
	Bajo	1	1,1%	13	14,9%	1	1,1%	15	17,2%
	Total	3	3,4%	55	63,2%	29	33,3%	87	100,0%

Nota: Data de resultados

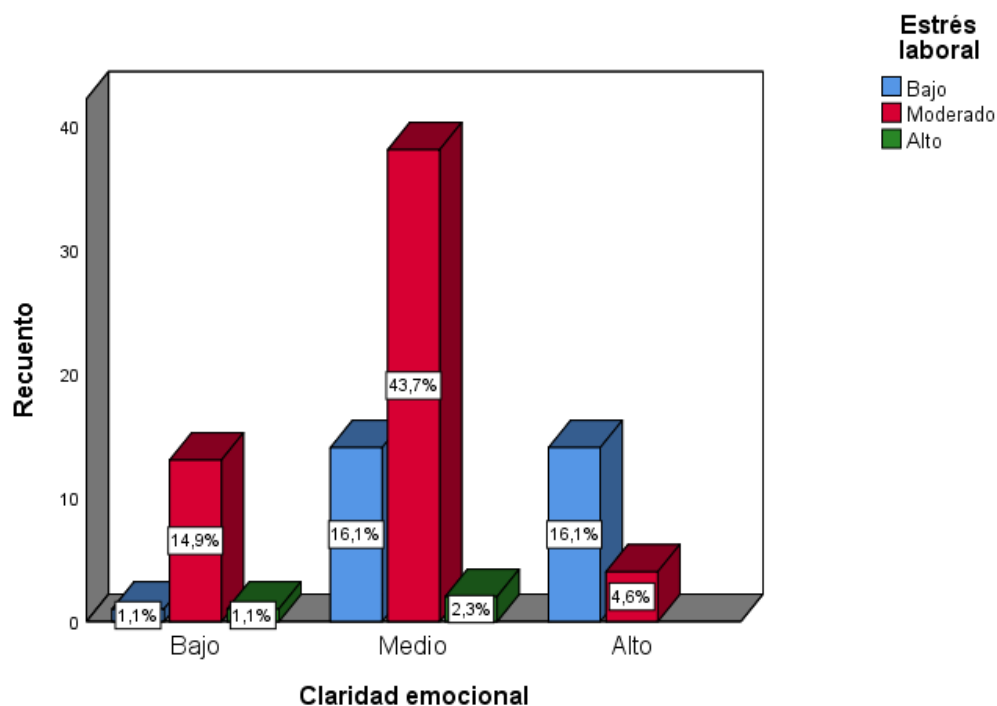


Figura 8. Claridad emocional y estrés laboral de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Tabla 9

Reparación emocional y estrés laboral de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

		Estrés laboral							
		Alto		Moderado		Bajo		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Reparación emocional	Alto	0	0,0%	2	2,3%	14	16,1%	16	18,4%
	Medio	3	3,4%	40	46,0%	13	14,9%	56	64,4%
	Bajo	0	0,0%	13	14,9%	2	2,3%	15	17,2%
	Total	3	3,4%	55	63,2%	29	33,3%	87	100,0%

Nota: Data de resultados

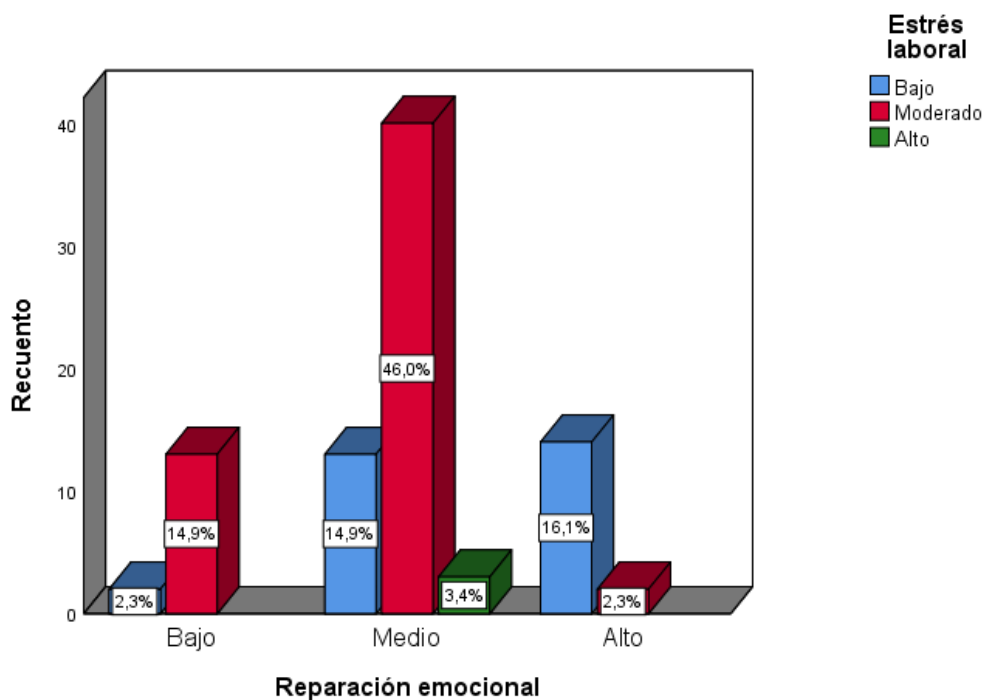


Figura 9. Reparación emocional y estrés laboral de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

5.2. Interpretación de los resultados

En la tabla 1, se muestran los datos demográficos de los profesionales de enfermería que laboran en el Centro de Salud San Juan Bautista, Ayacucho - 2025, donde se pudo observar que, respecto de la edad, los adultos de 25 a 34 años fueron el 31,0% (27), los de 35 a 44 años el 29,9% (26), de 45 a 54 años fueron el 20,7% (18), los de 18 a 24 años el 10,3% (9) y los de 55 a más años significaron el 8,1% (7). Respecto al sexo, el 55,2% (48) fueron del sexo femenino y el 44,8% (39) masculino. En cuanto al estado civil, 44,8% (39) manifestó ser soltero(a), 24,1% (21) ser conviviente, 20,7% (18) estar casado(a), 5,8% (5) estar separado(a) y 4,6% (4) ser viudo(a).

En la Tabla 2 y Figura 1, se muestran los datos de la variable inteligencia emocional del personal de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, donde se observó que, el 66,7% (58) denotó nivel medio, 17,2% (15) nivel bajo, y 16,1% (14) nivel alto.

En la Tabla 3 y Figura 2, se muestran los datos de la dimensión atención emocional del personal de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, donde se observó que, el 56,3% (49) denotó nivel medio, 25,3% (22) nivel bajo, y 18,4% (16) nivel alto.

En la Tabla 4 y Figura 3, se muestran los datos de la dimensión claridad emocional del personal de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, donde se observó que, el 62,1% (54) denotó nivel medio, 20,7% (18) nivel alto, y 17,2% (15) nivel bajo.

En la Tabla 5 y Figura 4, se muestran los datos de la dimensión reparación emocional del personal de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, donde se observó que, el 64,4% (56) denotó nivel medio, 18,4% (16) nivel alto, y 17,2% (15) nivel bajo.

En la Tabla 6 y Figura 5, se muestran los datos de la variable estrés laboral del personal de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, donde se observó que, el 63,2% (55) denotó nivel moderado, 33,3% (29) nivel bajo, y 3,5% (3) nivel alto.

En la Tabla 7 y Figura 6, se muestran los datos de la dimensión carga de trabajo del personal de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, donde se observó que, el 55,2% (48) denotó nivel moderado, 39,1% (34) nivel bajo, y 5,7% (5) nivel alto.

En la Tabla 8 y Figura 7, se muestran los datos de la dimensión ambiente psicológico del personal de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, donde se observó que, el 56,3% (49) denotó nivel bajo, 35,6% (31) nivel moderado, y 8,1% (7) nivel alto.

En la tabla 9 y figura 8, se muestran los datos de la dimensión ambiente social del personal de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, donde se observó que, el 49,4% (43) denotó nivel bajo, 49,4% (43) nivel moderado, y 1,2% (1) nivel alto.

En la Tabla 10 y Figura 9, se muestran la tabla cruzada entre la inteligencia emocional y el estrés laboral de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, donde, se observó que del 66,7% (58), que mostraron inteligencia emocional moderado; 49,4% (43) denotó un nivel moderado de estrés laboral, 16,1% (14) mostró nivel bajo de estrés laboral y 1,1% (1) mostró nivel alto de estrés laboral; del 17,2% (15) que denotaron inteligencia emocional bajo; 13,8% (12) denotó un nivel moderado de estrés laboral y 1,1% (1) mostró nivel bajo de estrés laboral; por último, en cuanto al 16,1% (14) que mostraron nivel alto de inteligencia emocional; 16,1% (14) denotó un nivel bajo de estrés laboral y 2,3% (2) mostró nivel alto de estrés laboral.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial

Para poder determinar si los datos son no paramétricos o paramétricos, se realizó la prueba de normalidad, con lo cual se pudo elegir de manera correcta la prueba de correlación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral del personal de enfermería que labora en el centro de salud San Juan Bautista

Prueba de normalidad

H0: Existe una distribución normal ($p > 0,05$)

Ha: No existe una distribución normal ($p < 0,05$)

Tabla 10

Prueba de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,148	87	,000	,940	87	,001
Atención emocional	,104	87	,021	,974	87	,073
Claridad emocional	,163	87	,000	,948	87	,001
Reparación emocional	,123	87	,002	,963	87	,013
Estrés laboral	,084	87	,177	,985	87	,417
Carga de trabajo	,145	87	,000	,964	87	,016
Ambiente psicológico	,160	87	,000	,956	87	,005
Ambiente socia	,174	87	,000	,949	87	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

Se eligió la prueba de Kolmogorov-Smirnov debido a que la muestra fue mayor a 50. En dicha prueba se puede observar que la mayoría de los valores de significancia son menores a 0,05 y solo un dato es mayor a 0,05; por lo que se está ante datos no paramétricos, por lo tanto, se eligió como prueba de correlación a la prueba Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis general

Hipótesis nula. Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Hipótesis alterna. Ha: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Regla de decisión:

$P > 0,05$ = rechaza H_a se acepta la hipótesis nula

$P < 0,05$ = rechaza H_0 se acepta la hipótesis alterna

Tabla 11

Relación entre el entre la inteligencia emocional y el estrés laboral de los licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Prueba Rho de Spearman

	Inteligencia emocional	Estrés laboral
Coefficiente de correlación	1,000	-,459**
Sig. (bilateral)	.	,000
N	87	87

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la prueba Rho de Spearman, se observa que el valor de significancia es 0,000 ($< 0,05$); por lo tanto, existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el estrés laboral del personal de enfermería que labora en el centro de salud San Juan Bautista, y en razón que el coeficiente de correlación es -0,459; esta correlación es negativa moderada, es decir a medida que se incrementa la inteligencia emocional del personal de enfermería, disminuye el estrés laboral.

Prueba de hipótesis específica 1

Hipótesis nula. Ho: No existe relación significativa entre la atención emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Hipótesis alterna. Ha: Existe relación significativa entre la atención emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Regla de decisión:

$P > 0,05$ = rechaza H_a se acepta la hipótesis nula

$P < 0,05$ = rechaza H_o se acepta la hipótesis alterna

Tabla 12

Relación entre la atención emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Prueba Rho de Spearman

	Atención emocional	Estrés laboral
Coeficiente de correlación	1,000	-,374**
Sig. (bilateral)	.	,000
N	87	87

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la prueba Rho de Spearman, se observa que el valor de significancia es 0,000 ($< 0,05$); por lo tanto, existe relación significativa entre la atención emocional y el estrés laboral del personal de enfermería que labora en el centro de salud San Juan Bautista, y en razón que el coeficiente de correlación es -0,374; esta correlación es negativa baja, es decir a medida que se incrementa la atención emocional del personal de enfermería, disminuye el estrés laboral.

Prueba de hipótesis específica 2

Hipótesis nula. Ho: No existe relación significativa entre la claridad emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Hipótesis alterna. Ha: Existe relación significativa entre la claridad emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Regla de decisión:

$P > 0,05$ = rechaza H_a se acepta la hipótesis nula

$P < 0,05$ = rechaza H_o se acepta la hipótesis alterna

Tabla 13

Relación entre la claridad emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Prueba Rho de Spearman

	Claridad emocional	Estrés laboral
Coefficiente de correlación	1,000	-,385**
Sig. (bilateral)	.	,000
N	87	87

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la prueba Rho de Spearman, se observa que el valor de significancia es 0,000 ($< 0,05$); por lo tanto, existe relación significativa entre la claridad emocional y el estrés laboral del personal de enfermería que labora en el centro de salud San Juan Bautista, y en razón que el coeficiente de correlación es -0,385; esta correlación es negativa baja, es decir a medida que se incrementa la claridad emocional del personal de enfermería, disminuye el estrés laboral.

Prueba de hipótesis específica 3

Hipótesis nula. Ho: No existe relación significativa entre la reparación emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Hipótesis alterna. Ha: Existe relación significativa entre la reparación emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Regla de decisión:

$P > 0,05$ = rechaza Ha se acepta la hipótesis nula

$P < 0,05$ = rechaza Ho se acepta la hipótesis alterna

Tabla 14

Relación entre la reparación emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Prueba Rho de Spearman

	Reparación emocional	Estrés laboral
Coefficiente de correlación	1,000	-,412**
Sig. (bilateral)	.	,000
N	87	87

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la prueba Rho de Spearman, se observa que el valor de significancia es 0,000 ($< 0,05$); por lo tanto, existe relación significativa entre la reparación emocional y el estrés laboral del personal de enfermería que labora en el centro de salud San Juan Bautista, y en razón que el coeficiente de correlación es -0,412; esta correlación es negativa moderada, es decir a medida que se incrementa la reparación emocional del personal de enfermería, disminuye el estrés laboral.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados

El objetivo general de este estudio fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025; donde como resultado se encontró que existe relación negativa moderada entre la inteligencia emocional y el estrés laboral del personal de enfermería que labora en el centro de salud San Juan Bautista, ello debido al Rho de -0,459 y la significancia de 0,000. Estos resultados son congruentes con el estudio realizado por Castillo¹⁷ en Ecuador, quien encontró una relación significativa y negativa entre la inteligencia emocional y el estrés laboral, ello debido al Rho de -0,172 y la significancia de 0,037. Del mismo modo, es similar al estudio realizado por De los Ríos²³ en Lima, donde encontró también una relación significativa e inversa entre la inteligencia emocional y el estrés laboral, ello debido a un Rho de -0,815 y una significancia de 0,032. Sin embargo, difiere del estudio de Millán¹⁹ realizado en Colombia, donde no se halló correlación significativa entre la variable inteligencia emocional y el estrés laboral, ello debido al p de 0,282.

La triangulación de información se da en Goleman²⁷, quien define a esta como la habilidad para identificar las emociones, ya sean propias o ajenas, y manejar las reacciones frente a ellas. Se puede describir como el conjunto de competencias que facilitan una mayor capacidad de adaptación del individuo frente a las variaciones. Además, se relaciona con la autoconfianza y autoseguridad, el manejo emocional y la motivación propia para lograr metas. Entender las emociones de los demás, gestionar las relaciones y ejercer influencia es esencial para lograr transformaciones positivas en el ambiente. Una emoción desencadena una reacción y una respuesta. Normalmente, frente a ciertas emociones, la reacción suele ser automática, o, en otras palabras: una respuesta a un estímulo. Lo que indica la inteligencia emocional es que se puede reaccionar en vez de responder.

Respecto al objetivo específico 1, que fue identificar la relación entre la atención emocional y estrés laboral en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025, se encontró una relación negativa baja entre la atención emocional y el estrés laboral, ello debido al Rho de -0,374 y la significancia de 0,000. Estos resultados son congruentes al estudio realizado por De los Ríos²³ en Lima, donde encontró una relación significativa e inversa entre la atención emocional y el estrés laboral, ello debido a un Rho de -0,682 y una significancia de 0,000. El sustento teórico se da en Brackett et al. quienes afirman que la atención emocional hace referencia a la habilidad de los individuos para reconocer sus propias emociones y las de los demás a través de expresiones faciales, tono de voz y lenguaje corporal. También tiene que ver con el uso de las emociones para potenciar las actividades cognitivas y ajustarse a diferentes circunstancias; aquellos que conocen este campo entienden que ciertos estados emocionales resultan más favorables para los resultados esperados que otros³⁰.

En cuanto al objetivo específico 2 que fue identificar la relación entre la claridad emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025, donde de acuerdo a los resultados, se encontró una relación significativa negativa baja entre la claridad emocional y el estrés laboral, ello debido al valor de significancia de 0,000 y el coeficiente de correlación de -0,385. Estos resultados son congruentes con el estudio de Gallardo²⁵, quien encontró relación negativa debido al Rho de -0,592 y una significancia de 0,000. Por otro lado, difiere del estudio de Pariona²¹, quien encontró relación positiva entre la claridad emocional y el estrés laboral, con un Rho de 0,723 y una significancia de 0,000. El sustento teórico se da en González et al., quienes manifestaron que la claridad emocional es la capacidad de los individuos para entender y conocer las emociones, diferenciando entre ellas cómo se desarrollan e incorporando estas en sus pensamientos. Tener claridad

emocional permite entender las razones y las repercusiones de una condición emocional³².

Por último, en cuanto al objetivo específico 3 que fue identificar la relación entre la reparación emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025, se encontró una relación significativa negativa baja entre la reparación emocional y el estrés laboral, ello debido al valor de significancia de 0,000 y el coeficiente de correlación de -0,412. Estos resultados son similares al estudio de Gallardo²⁵, quien encontró relación negativa entre la reparación emocional y el estrés laboral, debido al Rho de -0,634 y una significancia de 0,000. Sin embargo, difiere del estudio de Farfán²⁴ quien encontró relación positiva entre la reparación emocional y el estrés laboral, debido al Rho de 0,491 y la significancia de 0,000. El sustento teórico lo da Paredes et al., quienes mencionan que la reparación emocional es la habilidad del individuo para evitar los impactos adversos de dicha emoción y emplear los elementos positivos que facilitan entender y conocer dicha emoción con el objetivo de comportarse sin sufrir daño. La reparación emocional está orientada tanto hacia el individuo como hacia los demás, ya que existe una regulación personal y otra externa³³.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Primera: Existe una relación significativa negativa moderada entre la inteligencia emocional y el estrés laboral del personal de enfermería que labora en el centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho – 2025, ello debido al valor de significancia de 0,000 y el coeficiente de correlación de -0,459. Ello permite inferir que, a medida que se incrementa la inteligencia emocional del personal de enfermería, se disminuye el estrés laboral.

Segunda: Existe una relación significativa negativa baja entre la atención emocional y el estrés laboral del personal de enfermería que labora en el centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho – 2025, ello debido al valor de significancia de 0,000 y el coeficiente de correlación de -0,374. Ello permite inferir que, a medida que se incrementa la atención emocional del personal de enfermería, se disminuye el estrés laboral.

Tercera: Existe una relación significativa negativa baja entre la claridad emocional y el estrés laboral del personal de enfermería que labora en el centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho – 2025, ello debido al valor de significancia de 0,000 y el coeficiente de correlación de -0,385. Ello permite inferir que, a medida que se incrementa la claridad emocional del personal de enfermería, se disminuye el estrés laboral.

Cuarta: Existe una relación significativa negativa baja entre la reparación emocional y el estrés laboral del personal de enfermería que labora en el centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho – 2025, ello debido al valor de significancia de 0,000 y el coeficiente de correlación de -0,412. Ello permite inferir que, a medida que se incrementa la reparación emocional del personal de enfermería, se disminuye el estrés laboral.

Recomendaciones

Primera: Al director de la DIRESA, cuya una de sus funciones es fortalecer los establecimientos de salud y garantizar la atención integral, incluir módulos de inteligencia emocional dentro de las capacitaciones obligatorias para nuevas enfermeras y en los cursos de actualización profesional, que ayuden a disminuir el estrés laboral.

Segunda: Al director del Centro de salud San Juan Bautista, para que pueda promover la implementación actividades como la meditación, la práctica de deportes y el goce de pasatiempos en el personal de enfermería, que permita mejorar la atención emocional de los trabajadores donde se practique la empatía y la escucha activa, generando un entorno de confianza en el cual los pacientes se sientan cómodos para expresarse.

Tercera: Al personal de enfermería en conjunto con la jefatura, realizar capacitaciones que practiquen el autocuidado, como alimentarse de manera saludable, dormir lo suficiente, y buscar apoyo social o profesional cuando sea necesario. Asimismo, es necesario emplear técnicas de control del estrés, como la atención plena (mindfulness), y desahogarse para soltar tensiones; ello permitirá mejorar la claridad emocional.

Cuarta: Al personal de enfermería, ejercitar el autocuidado mediante técnicas de relajación, ejercicio y tiempo personal; es esencial fijar y conocer límites para prevenir la sobrecarga de trabajo y, a la vez, promover una comunicación asertiva y así generar un entorno de confianza en el que se puedan compartir experiencias y preocupaciones propias, mejoran la reparación emocional que permitirá disminuir el estrés laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Trujillo Flores MM, Rivas Tovar LA. Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Innovar* [Internet]. 2005 [citado 24 de junio de 2025];15(25):9-24. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512005000100001&lng=en&nrm=iso&tlng=es
2. Aldhafeeri NA, Abou Hashish EA, Abo Shereda HM. The effect of work-family conflict on staff nurses' job performance: the mediating role of emotional intelligence. *BMC Nursing* 2025 24:1 [Internet]. 30 de mayo de 2025 [citado 13 de junio de 2025];24(1):1-11. Disponible en: <https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-025-03280-w>
3. Zhang M, Wu J, Yang Y, Song J, Shen Q. Mediating role of emotional intelligence in the relationship between dual work stress and reflective ability among junior nurses. *BMC Nurs* [Internet]. 1 de diciembre de 2025 [citado 13 de junio de 2025];24(1):1-11. Disponible en: <https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-025-03178-7>
4. Remache Agualongo LM, Guerra Naranjo CP, Agualongo Chela DS, Días Ledesma SK. Inteligencia emocional y los nuevos retos del personal de enfermería. *Tesla Revista Científica* [Internet]. 20 de mayo de 2021 [citado 24 de junio de 2025];3(1):e190-e190. Disponible en: <https://tesla.puertomaderoeditorial.com.ar/index.php/tesla/article/view/190>
5. Organización Mundial de la Salud. Riesgos psicosociales y salud mental [Internet]. 2025 [citado 24 de junio de 2025]. Disponible en: <https://www.who.int/tools/occupational-hazards-in-health-sector/psycho-social-risks-mental-health>
6. AL-Yaqoubi S, Arulappan J. Sources of Work-Related Stress Among Omani Nurses: A Cross-Sectional Study. *J Patient Exp* [Internet]. 1 de enero de 2023 [citado 24 de junio de 2025];10. Disponible en: <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/23743735231166504>

7. Ordoñez-Rufat P, Polit-Martínez M V., Martínez-Estalella G, Videla-Ces S. Inteligencia emocional de las enfermeras de cuidados intensivos en un hospital terciario. *Enferm Intensiva* [Internet]. 1 de julio de 2021 [citado 18 de junio de 2025];32(3):125-32. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-intensiva-142-articulo-inteligencia-emocional-enfermeras-cuidados-intensivos-S1130239920300870>
8. Acosta Balseca SL, Valle Dávila MF, Maldonado Arellano GE, Vaca Orellana CF, Reascos Paredes YL. Las Emociones en la práctica del cuidado de enfermería en Unidades Hospitalarias. *Enfermería Cuidándote* [Internet]. 21 de abril de 2025 [citado 18 de junio de 2025];8(8):58. Disponible en: <https://enfermeriacuidandote.com/article/view/7139/8600>
9. Jiménez Hurtado W, Fonseca Lizeth N. Impacto del estrés laboral en los profesionales de enfermería que otorgan cuidados hospitalarios. *INSPIPILIP*. 8 de diciembre de 2023;7(ESPECIAL):18-28.
10. Cortez-González LC, Pantoja-Herrera M, Cortes-Montelongo DB, Tello-García MA, Nuncio-Domínguez JL. Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México. *Investigación y Pensamiento Crítico*. 28 de abril de 2022;10(2):04-22.
11. Edonis-Haro E. Inteligencia emocional en enfermeros del servicio de emergencia de un establecimiento sanitario ubicado en Lima Norte. *Revista Cuidado y Salud Pública* [Internet]. 30 de diciembre de 2022 [citado 18 de junio de 2025];2(2):29-35. Disponible en: <https://www.cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/article/view/50>
12. Tarrillo Garcia RM. Nivel de estrés del personal de Enfermería del Hospital Regional Docente las Mercedes, Chiclayo - 2022. *Repositorio Institucional - USS* [Internet]. 2024 [citado 18 de junio de 2025]; Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/12527>
13. Inca Valenzuela CA. Inteligencia emocional y estrés laboral en el personal de enfermería de un hospital de Ayacucho, 2023 [Internet]

- [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología].
[Ayacucho]: Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”; 2024
[citado 18 de junio de 2025]. Disponible en:
<https://hdl.handle.net/20.500.14520/7408>
14. Aguilera Moreno MJ. El papel de la Inteligencia Emocional en enfermería. *Revista Presencia* [Internet]. enero de 2016 [citado 18 de junio de 2025];12. Disponible en: <https://www.index-f.com/p2e/n23/p10899.php>
 15. Alvarado-Alvarado AL, Hernández-Mogollón RA, Bustamante-Gil CA, Rodríguez-Herrera RE. Clinical Case in Nursing: Implementing the Goal Attainment Model on Patients Diagnosed with Ewing Sarcoma. *MedUNAB*. 1 de diciembre de 2020;23(3):471-82.
 16. Regy MM, Ramesh N. Emotional Intelligence and Occupational Stress Among Nursing Professionals in Tertiary Care Hospitals of Bangalore: A Multicentric, Cross-Sectional Study. *Indian J Occup Environ Med* [Internet]. 2024 [citado 17 de junio de 2025];28(1):33-7. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/38783873/>
 17. Castillo Ruiz GY, Males Alajo AC. Inteligencia emocional y estrés laboral en profesionales de la salud. Hospital San Luis de Otavalo, 2022 [Internet] [Trabajo de Titulación para optar al título de Psicóloga Clínica]. Universidad Nacional de Chimborazo; 2022 [citado 17 de junio de 2025]. Disponible en: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10225>
 18. Montañez Orozco M, Familiar M. Inteligencia emocional y estrés laboral en el personal de enfermería durante la pandemia Covid 19 el Hospital General de Zona No. 1 Aguascalientes [Internet] [Tesis para obtener el grado de Especialista en Medicina Familiar]. [Aguascalientes]: Universidad Autónoma de Aguascalientes; 2022 [citado 17 de junio de 2025]. Disponible en: <http://bdigital.dgse.uaa.mx:8080/xmlui/handle/11317/2228>
 19. Millán Ríos PL, Escandón Gonzáles MB. La Inteligencia Emocional y su relación con el Estrés Laboral en el Personal de Enfermería del Hospital Departamental San Antonio del Municipio de Roldanillo,

- Valle. [Internet]. Universidad Católica de Pereira; 2021 [citado 17 de junio de 2025]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10785/8291>
20. Comas Monleón M. La inteligencia emocional y su relación con el afrontamiento del estrés laboral en profesionales de enfermería [Internet]. Universitat de les Illes Balears; 2021 [citado 17 de junio de 2025]. Disponible en: https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/157525/Comas_Monle%C3%B3n_Magdalena.pdf?sequence=1
 21. Pariona Arce JP. Inteligencia emocional y estrés laboral en enfermeros de una Red Integrada de Salud de Lima, 2024 [Internet] [Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud]. Repositorio Institucional - UCV. [Lima]: Universidad César Vallejo; 2025 [citado 17 de junio de 2025]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/162180>
 22. Hurtado Tapia VB. Inteligencia emocional en el estrés laboral del personal de enfermería de los centros asistenciales de la red prestacional Lambayeque, 2024 [Internet] [Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud]. Repositorio Institucional - UCV. [Chiclayo]: Universidad César Vallejo; 2024 [citado 17 de junio de 2025]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/150723>
 23. De los Ríos Pereyra MP. Inteligencia emocional y estrés laboral en los profesionales de enfermería de un hospital de Breña, Lima, 2023 [Internet] [Tesis para optar el grado académico de Maestro de Gestión en Salud]. [Lima]: Universidad Norbert Wiener; 2023 [citado 18 de junio de 2025]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/9205>
 24. Farfan Diaz N del R. Inteligencia Emocional y Manejo de Estrés en enfermeras de una Ipress de Chiclayo 2021 [Internet] [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería]. Repositorio Institucional - USS. [Chiclayo]: Universidad Señor de Sipán; 2023 [citado 18 de junio de 2025]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/11586>

25. Gallardo Vigil LS. Inteligencia emocional y estrés laboral en el personal de enfermería del hospital Barton, Lima 2022 [Internet] [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería]. [Lima]: Universidad Norbert Wiener; 2023 [citado 18 de junio de 2025]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/8481>
26. Salovey P, Mayer JD, Caruso DR. Emotional Intelligence: Theory, Findings, and Implications Work-Life Strategies. Psychological Inquiry Copyright ?). 2004;15(3):197-215.
27. Goleman D. La inteligencia emocional [Internet]. Le Libros, editor. 1995 [citado 19 de junio de 2025]. Disponible en: <https://iuyca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
28. Dueñas Buey ML. Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. Educación XX1 [Internet]. 2002 [citado 19 de junio de 2025];(5):77-96. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600505>
29. Fernández Berrocal P. La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. diciembre de 2005 [citado 26 de junio de 2025];19. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
30. Brackett M, Delaney S, Salovey P. Inteligencia emocional. NOBA [Internet]. 2025 [citado 24 de junio de 2025]; Disponible en: <https://nobaproject.com/modules/emotional-intelligence>
31. Leal Paredes SM. Inteligencia Emocional y Compromiso Laboral en las MiPymes de Ecuador. Ciencias Administrativas. 4 de noviembre de 2022;116.
32. González R, Custodio JB, Abal FJP. Psychometric properties of the Trait Meta-Mood Scale-24 in argentinian university students. Psicogente. 1 de enero de 2020;23(44).
33. Paredes JG, Vidaurre MA, Calonge DM. Inteligencia emocional y calidad de vida en adultos mayores. Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación [Internet]. 2018 [citado 24 de junio de 2025];2(5):38. Disponible en:

<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/43/118>

34. Organización Mundial de la Salud. Estrés [Internet]. 2025 [citado 25 de junio de 2025]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>
35. Carrillo-García C, Ríos-Rísquez MI, Escudero-Fernández L, Martínez-Roche ME, Carrillo-García C, Ríos-Rísquez MI, et al. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Enfermería Global* [Internet]. 2018 [citado 25 de junio de 2025];17(50):304-24. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000200304&lng=es&nrm=iso&tlng=es
36. Park BM. Effects of Nurse-Led Intervention Programs Based on Goal Attainment Theory: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Healthcare* [Internet]. 1 de junio de 2021 [citado 26 de junio de 2025];9(6):699. Disponible en: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8229705/>
37. Porcel-Gálvez AM, Barrientos-Trigo S, Bermúdez-García S, Fernández-García E, Bueno-Ferrán M, Badanta B. The Nursing Stress Scale-Spanish Version: An Update to Its Psychometric Properties and Validation of a Short-form Version in Acute Care Hospital Settings. *Int J Environ Res Public Health* [Internet]. 2 de noviembre de 2020 [citado 26 de junio de 2025];17(22):8456. Disponible en: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC7697776/>
38. Jerrim J, Sims S. When is high workload bad for teacher wellbeing? Accounting for the non-linear contribution of specific teaching tasks. *Teach Teach Educ* [Internet]. 1 de septiembre de 2021 [citado 26 de junio de 2025];105:103395. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0742051X21001190>
39. Más Pous R, Vicenta Escribá A. La versión castellana de la Escala «The Nursing Stress Scale». Proceso de adaptación transcultural. *Revista Especialidad Salud Pública* [Internet]. 1998 [citado 3 de julio

- de 2025];72:529-38. Disponible en: https://www.sanidad.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/VOL72/72_6_529.pdf
40. Orozco-Vásquez MM, Zuluaga-Ramírez YC, Pulido-Bello G. Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería. *Revista Colombiana de Enfermería*. 1 de abril de 2019;18(1):1-16.
41. Belizario J. Factores estresores en profesionales de enfermería que laboran en áreas críticas hospitalarias. *Revista Innova Educación [Internet]*. 2021;3(3). Disponible en: <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.03.006.es>
42. Fulquez Castro SC, Alguacil de Nicolás M, Pañellas Valls M. La atención emocional y la relación con la autoestima, la autoconfianza y las relaciones con los padres: un estudio en adolescentes españoles y mexicanos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology [Internet]*. 2011 [citado 26 de junio de 2025];2(1). Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832329040.pdf>
43. Organización Mundial de la Salud. La OMS y la OIT alertan de que las jornadas de trabajo prolongadas aumentan las defunciones por cardiopatía isquémica o por accidentes cerebrovasculares. [Internet]. 2025 [citado 26 de junio de 2025]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/17-05-2021-long-working-hours-increasing-deaths-from-heart-disease-and-stroke-who-ilo>
44. MedlinePlus. El estrés y su salud: MedlinePlus enciclopedia médica [Internet]. 2024 [citado 26 de junio de 2025]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/003211.htm>
45. Instituto Mexicano del Seguro Social. Estrés Laboral [Internet]. Gobierno de México. 2024 [citado 26 de junio de 2025]. Disponible en: <https://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/estres-laboral>
46. Castillero O. La teoría triárquica de la inteligencia de Sternberg [Internet]. *Psicología y mente*. 2017 [citado 26 de junio de 2025]. Disponible en: <https://psicologiaymente.com/inteligencia/teoria-triarquica-inteligencia-sternberg>

47. Ardila R. Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar? *Rev Acad Colomb Cienc Exactas Fis Nat* [Internet]. 2011 [citado 26 de junio de 2025];35(134):97-103. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-39082011000100009&lng=en&nrm=iso&tlng=es
48. Centro Aragonés de Tecnologías para la Educación. Regulación y reparación emocional. *CATEDU* [Internet]. 2025 [citado 26 de septiembre de 2025]; Disponible en: <https://libros.catedu.es/books/herramientas-digitales-para-la-educacion-emocional/chapter/4-regulacion-y-reparacion-emocional/export/pdf>
49. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio. Metodología de la investigación [Internet]. Sexta. McGraw-Hill, editor. 2014 [citado 30 de junio de 2025]. Disponible en: <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
50. Vizcaíno Zúñiga PI, Cedeño Cedeño RJ, Maldonado Palacios IA. Vista de Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* [Internet]. agosto de 2023 [citado 30 de junio de 2025];(4). Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7658/11619>
51. Ramos-Galarza CA. Los Alcances de una investigación. *CienciAmérica* [Internet]. 21 de octubre de 2020 [citado 30 de junio de 2025];9(3):1-6. Disponible en: <https://cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/336/622>
52. Arias Gonzales JL, Covinos Gallardo M. Diseño y metodología de la investigación. *593 Digital Publisher CEIT* [Internet]. 2021 [citado 30 de junio de 2025];6(6). Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/352157132>
53. Cruz del Castillo C, Olivares Orozco S, González García M. Metodología de la Investigación [Internet]. Grupo Editorial Patria S.A.,

- editor. México; 2014 [citado 30 de junio de 2025]. Disponible en: <https://books.google.com.pe/books?id=8uLhBAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
54. Baena Paz G. Metodología de la investigación [Internet]. Tercera. Grupo Editorial Gloria, editor. Grupo Editorial Patria; 2017 [citado 1 de julio de 2025]. Disponible en: <https://www.calameo.com/read/0060714041cef948e6094>
55. Gray-Toft P, Anderson JG. The Nursing Stress Scale: Development of an instrument. J Behav Assess [Internet]. marzo de 1981 [citado 1 de julio de 2025];3(1):11-23. Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.1007/BF01321348>
56. Hecker J. Tipos de análisis de datos [Internet]. 2025 [citado 1 de julio de 2025]. Disponible en: <https://atlasti.com/es/research-hub/tipos-de-analisis-de-datos# analisis-de-datos-descriptivos>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Inteligencia emocional y estrés laboral en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025.

Responsables: Ingrid Margiori Pizarro Huamantoma

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025</p>	<p>Variable 1: Inteligencia emocional</p> <p>Dimensiones: - D.1: Atención emocional - D.2: Claridad emocional - D.3: Reparación emocional</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación: Básico</p> <p>Nivel de Investigación: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p>
<p>Problemas específicos P.E.1 ¿Cuál es la relación entre la atención emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San</p>	<p>Objetivos específicos: O.E.1 Identificar la relación entre la atención emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San</p>	<p>Hipótesis específicas: H.E.1 Existe relación significativa entre la atención emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San</p>	<p>Variable 2: Estrés laboral</p> <p>Dimensiones: - D.1: Carga de trabajo</p>	<p>Población: 112 licenciados de enfermería que laboran en el centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho</p>

<p>Juan Bautista, Ayacucho 2025?</p> <p>P.E.2</p> <p>¿Cuál es la relación entre la claridad emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025?</p> <p>P.E.3</p> <p>¿Cuál es la relación entre la reparación emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025 ?</p>	<p>Juan Bautista, Ayacucho 2025</p> <p>O.E.2</p> <p>Identificar la relación entre la claridad emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025</p> <p>O.E.3</p> <p>Identificar la relación entre la reparación emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025</p>	<p>Juan Bautista, Ayacucho 2025</p> <p>H.E.2</p> <p>Existe relación significativa entre la claridad emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025</p> <p>H.E.3</p> <p>Existe relación significativa entre la reparación emocional y el estrés laboral, en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025</p>	<p>- D.2: Ambiente psicológico</p> <p>- D.3: Ambiente social</p>	<p>Muestra: 87 licenciados de enfermería que laboran en el centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho</p> <p>Técnica e instrumentos:</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Dos cuestionarios</p> <p>Métodos de análisis de datos</p> <p>Se usó la estadística descriptiva e inferencial</p>
---	---	---	--	---

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

Introducción. Previos cordiales saludos, en esta oportunidad solicito su colaboración respondiendo con sinceridad a la presente encuesta anónima que tiene como objetivo Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no serán utilizadas para ningún otro propósito más que de investigación. De antemano le agradezco su participación y aporte en este estudio.

Código: _____

Fecha: _____

Edad:

18 a 24 años ()

25 a 34 años ()

35 a 44 años ()

45 a 54 años ()

55 a más años ()

Sexo:

Femenino ()

Masculino ()

Estado civil

Soltero(a) ()

Casado(a) ()

Conviviente ()

Separado(a) ()

Viudo(a) ()

Tipo de contrato

Contrata ()

Nombramiento ()

Instrumento para evaluar la inteligencia emocional

Instrucción: Marque con una equis o un check, la alternativa que usted considere la más exacta

1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Cuestionario:

Ítems		Opciones de respuesta				
D1: Atención emocional		1	2	3	4	5
1	Presto mucha atención a los sentimientos					
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo					
5	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente					
7	A menudo pienso en mis sentimientos					
8	Presto mucha atención a cómo me siento					
D2: Claridad emocional		1	2	3	4	5
9	Tengo claro mis sentimientos.					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11	Casi siempre sé cómo me siento.					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14	Siempre puedo decir cómo me siento.					

15	A veces puedo decir cuales son mis emociones.					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos					
D3: Reparación emocional		1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una opinión optimista.					
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo					

- *Adaptado de escala TMMS-24 de Salover y Mayer*

Instrumento para evaluar el estrés laboral

Instrucción: Marque con una equis o un check, la alternativa que usted considere la más exacta

0	1	2	3
Nunca	A veces	Frecuentemente	Muy Frecuentemente

Cuestionario:

Ítems		0	1	2	3
1	Falta de oportunidad para hablar abiertamente con otro personal de la unidad sobre los problemas de la unidad				
2	Falta de oportunidad para compartir experiencias y sentimientos con otro personal de la sala/unidad.				
3	En desacuerdo sobre el tratamiento de un paciente.				
4	Siento que no estoy muy preparado para ayudar con las necesidades emocionales de la familia de un paciente.				
5	Dificultad para trabajar con una enfermera (o enfermeras) en particular en la unidad.				
6	Siento que no estoy muy preparado para ayudar con las necesidades emocionales de un paciente				
7	El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente.				
8	No tengo tiempo suficiente para brindar apoyo emocional a un paciente.				
9	Tengo dificultad para trabajar con una enfermera (o enfermeras) en particular dentro de la sala.				
10	No tengo tiempo suficiente para completar todas mis tareas de enfermería.				
11	No hay suficiente personal para cubrir adecuadamente la unidad.				

- *Adaptado de Escala de Estrés de Enfermería NNS-11, diseñado por Porcel et al.*

Anexo 3: Ficha de validación por juicio de expertos

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Inteligencia emocional y estrés laboral en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Nombre del Experto: DRA. LIDIA GONZALEZ PAUCARHUANCA

Nombre del instrumento: Cuestionario para evaluar la inteligencia emocional

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	✓	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	✓	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	✓	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	✓	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	✓	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	✓	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	✓	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	✓	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	✓	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	✓	

III. OBSERVACIONES GENERALES


Nombre: LIDIA GONZALEZ P.
No. DNI: 21402222

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

IV. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Inteligencia emocional y estrés laboral en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Nombre del Experto: DR. LIDIA GONZALEZ PAUCORHUANCA

Nombre del instrumento: Cuestionario para evaluar el estrés laboral

V. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	✓	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	✓	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	✓	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	✓	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	✓	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	✓	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	✓	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	✓	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	✓	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	✓	

VI. OBSERVACIONES GENERALES



Nombre: DR. LIDIA GONZALEZ P
No. DNI: 2140222

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Inteligencia emocional y estrés laboral en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Nombre del Experto: Julia M. Ochoatoma Palomino

Nombre del instrumento: Cuestionario para evaluar la inteligencia emocional

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	✓	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	✓	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	✓	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	✓	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	✓	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	✓	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	✓	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	✓	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	✓	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	✓	

III. OBSERVACIONES GENERALES

 UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Julia M. Ochoatoma P.
Mag. Julia M. Ochoatoma P.

Nombre: Julia M. Ochoatoma P.
No. DNI: 40829573

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

IV. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Inteligencia emocional y estrés laboral en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Nombre del Experto: Jolita Maria Ocharoana Palomino

Nombre del instrumento: Cuestionario para evaluar el estrés laboral

V. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	✓	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	✓	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	✓	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	✓	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	✓	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	✓	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	✓	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	✓	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	✓	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	✓	

VI. OBSERVACIONES GENERALES


 UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
 ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

M.H. Jolita Maria Ocharoana Palomino

Nombre: Jolita M. Ocharoana P.
 No. DNI: 40 829 573

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Inteligencia emocional y estrés laboral en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025


Nombre del Experto: Angélica Ramirez Espinoza

Nombre del instrumento: Cuestionario para evaluar la inteligencia emocional

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	✓	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	✓	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	✓	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	✓	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	✓	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	✓	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	✓	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	✓	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	✓	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	✓	

III. OBSERVACIONES GENERALES


Nombre: 28226378
No. DNI: Angélica Ramirez Espinoza

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

IV. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Inteligencia emocional y estrés laboral en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025

Nombre del Experto: Angélica Ramirez Espinoza

Nombre del instrumento: Cuestionario para evaluar el estrés laboral

V. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	✓	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	✓	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	✓	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	✓	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	✓	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	✓	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	✓	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	✓	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	✓	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	✓	

VI. OBSERVACIONES GENERALES



Nombre: Angélica Ramirez Espinoza
No. DNI: 28226378

Confiabilidad de los instrumentos

Variable Inteligencia emocional

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,785	24

Variable estrés laboral

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,798	11

Anexo 4: Base de datos

Variable inteligencia emocional

N°	D1. Atención emocional								D2. Claridad emocional								D3. Reparación emocional							
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24
1	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	4	4	5	2
2	5	5	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	4	4	2	2	2	2	4	5	4
3	3	4	4	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	2	3	1	4	5	5	4	5	5	5	5
4	2	5	5	2	2	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	1	3	2
6	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
7	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	2
9	3	3	2	1	4	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	4	3
10	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
11	3	4	3	2	4	3	5	3	5	4	4	4	5	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4
12	2	4	2	4	2	2	2	4	4	4	2	3	2	2	2	3	2	4	2	4	2	3	4	3
13	5	4	3	3	2	4	3	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5
14	2	4	4	4	4	3	2	2	3	5	5	5	4	5	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2
15	4	4	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	2	2	5	4	4	4	4	4	4	5	5
16	4	4	2	4	2	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	2	5	5
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	4	4	2	2	2	2
18	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3
19	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	3	3	5	4	3	3	3	4	4	3

20	4	4	4	4	4	5	5	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2
21	2	5	2	4	1	4	1	2	3	2	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
22	4	5	2	4	1	2	2	4	5	2	4	2	4	5	5	4	4	4	5	4	4	2	4	2
23	2	1	1	5	5	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2
24	4	2	2	4	3	4	2	2	3	3	1	4	3	1	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3
25	4	5	3	3	4	2	5	5	3	4	2	2	3	2	4	3	3	4	4	3	3	4	5	3
26	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	4	4	2	3	3	4	4	2	4	4	3	3	3	4
27	4	3	2	3	5	4	2	3	2	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	3	3
28	2	3	4	4	5	4	4	2	4	4	5	5	3	4	2	5	5	3	4	4	4	4	3	3
29	2	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2
30	2	1	1	1	1	2	1	1	5	5	5	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2
31	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	4	1	1	2	2	2	2	2	3	4	2	2	3	2
32	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	5	4	3	4	3	3	4	3	5	3
33	2	1	2	1	4	3	4	4	2	3	2	3	4	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3
34	2	2	3	1	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	1	1	2	1
35	2	1	3	2	2	3	2	5	5	4	4	3	3	2	2	3	2	4	3	2	2	2	4	2
36	2	1	4	3	3	4	2	2	2	2	2	4	3	3	3	2	2	3	2	4	2	2	3	3
37	2	2	1	2	3	2	2	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	4	2	3	4	2	2	3
38	2	3	2	3	4	4	4	2	2	4	2	2	2	3	2	4	4	3	2	2	1	2	2	2
39	2	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	3	2	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	2
40	2	3	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	1	2	2
41	3	2	3	2	4	5	2	2	5	5	4	4	3	4	4	4	5	1	2	4	3	4	4	4
42	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2
43	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	3	4	2
44	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	4	2	1	2	2	3	3	2	3	4	2	3	2	2

45	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	4	1	2	2	1	4	3	3	3	3	3	4
46	1	2	2	3	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3
47	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	1	1	4	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2
48	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	3	3	2	2	2	3
49	4	4	3	3	2	2	4	2	2	3	2	2	5	3	3	3	1	1	1	4	2	3	3	1
50	3	1	4	3	2	3	3	4	4	4	1	3	1	1	3	3	2	4	2	5	2	2	4	2
51	2	3	1	4	4	2	2	2	2	3	4	5	3	3	4	2	2	2	1	1	1	4	2	2
52	3	3	3	3	4	1	2	2	4	2	3	3	4	2	4	3	4	4	4	2	2	2	2	3
53	2	3	1	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
54	2	3	4	3	2	2	2	4	1	1	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4
55	2	2	4	3	4	2	2	2	4	2	2	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	2	3	5
56	3	2	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	2	2	5	2	3	4	3	3	3	3	4	3
57	2	3	2	2	4	5	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	3	3	4	1	2	4	4	4
58	2	2	1	1	2	2	1	2	2	4	2	4	3	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2
59	1	2	2	2	3	2	1	3	1	3	2	3	2	4	2	4	2	3	2	3	2	4	2	4
60	2	1	2	2	2	4	3	1	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	4	3	4	2	2	2
61	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	2	1	2	3	2	3	2	4	2	4	2	2	3	2
62	2	2	2	2	4	2	3	1	2	3	3	4	2	4	2	2	3	2	3	2	4	2	5	1
63	2	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	2	4	4	1	2	2	2	3	3	4
64	2	4	3	4	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	4	2	2	3	4	2	3	3	2
65	4	2	2	4	3	4	3	4	2	2	4	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	4
66	1	3	2	2	1	2	2	4	2	4	2	2	2	3	2	2	4	2	2	3	2	3	4	1
67	2	2	3	2	3	2	4	3	4	2	2	4	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2
68	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3
69	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3

70	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	5	3
71	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
72	5	4	5	3	3	5	3	5	4	3	5	3	5	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	4
73	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
74	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3
75	2	2	3	3	2	3	4	1	2	3	3	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1
76	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2
77	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	4	1	4	4	4	2	2	3
78	4	3	5	3	3	4	3	5	4	4	4	3	4	5	4	3	5	4	4	3	3	4	4	5
79	3	4	3	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	5	5	3	5	3
80	2	3	3	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	1	4	4	2	3	3
81	4	3	5	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3
82	2	3	4	2	3	3	2	4	4	3	3	2	1	1	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3
83	2	1	3	3	2	2	3	2	2	2	3	4	3	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
84	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	2	2
85	1	1	1	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3
86	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3
87	2	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	2	2	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4

Variable estrés laboral

N°	D.1. Carga de trabajo			D.2. Ambiente psicológico				D.3. Ambiente social			
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11
1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1
2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	3	3
3	0	0	2	1	0	3	3	0	1	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2
6	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2
7	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	2
8	1	2	0	1	1	1	1	1	0	0	0
9	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1
10	2	2	1	2	1	2	1	1	1	0	1
11	1	1	2	1	1	1	1	2	0	1	1
12	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	2
13	2	2	1	0	0	0	1	0	0	0	3
14	1	1	1	2	0	2	1	2	0	3	2
15	1	1	2	2	0	0	1	1	0	1	2
16	1	1	2	1	0	2	2	2	0	0	0
17	1	1	3	3	3	3	3	3	0	0	1
18	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2
19	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
20	3	2	0	1	2	1	0	1	3	0	1
21	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1
22	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	2
23	3	3	0	3	0	2	0	3	0	0	3
24	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
25	2	1	1	1	1	1	1	2	0	1	1
26	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	2
27	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0
28	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0
29	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1
30	1	1	1	2	1	2	0	2	1	2	2

31	0	1	1	1	2	1	1	2	0	1	3
32	1	0	1	2	2	1	1	0	1	1	1
33	2	0	1	1	2	1	2	1	0	1	2
34	0	1	1	2	1	3	1	2	1	2	1
35	1	1	2	0	1	1	1	2	1	2	1
36	0	1	1	1	2	1	1	1	2	1	3
37	1	2	0	2	1	0	1	1	2	0	2
38	2	1	2	1	1	2	1	1	2	3	3
39	1	1	2	1	0	0	1	1	1	2	2
40	0	1	1	2	0	1	1	2	1	1	2
41	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1
42	1	1	1	2	3	2	3	3	3	2	2
43	1	1	1	2	1	1	2	3	0	0	1
44	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2
45	1	1	2	1	3	2	2	2	3	2	2
46	1	1	2	0	1	1	0	3	2	1	2
47	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1
48	2	1	1	2	3	1	2	3	3	1	2
49	1	2	0	1	1	1	3	1	1	2	1
50	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2
51	1	2	1	0	1	3	3	2	2	1	1
52	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	1
53	2	1	1	3	1	2	3	2	2	1	2
54	0	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1
55	1	2	3	1	0	0	0	0	1	0	1
56	1	2	1	3	3	2	3	3	2	0	2
57	2	2	2	0	2	0	2	1	1	1	1
58	1	1	2	1	1	1	1	0	2	1	1
59	1	3	2	1	0	2	1	1	1	2	2
60	1	2	0	2	2	1	1	1	1	1	2
61	2	1	2	1	0	2	0	1	1	1	1
62	0	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2
63	0	0	1	2	1	2	1	0	1	0	1
64	1	2	1	3	0	0	2	0	0	0	0
65	1	1	1	0	2	1	1	1	0	3	1

66	1	0	1	1	1	1	1	0	1	2	2
67	0	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1
68	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	0
69	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
70	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
71	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
72	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
73	1	1	2	1	1	1	1	1	0	0	2
74	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
75	2	0	1	1	1	1	2	1	1	1	2
76	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1
77	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2
78	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0
79	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	2
80	1	2	1	0	1	1	1	2	3	3	1
81	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
82	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1
83	1	1	2	3	3	3	2	1	1	2	2
84	1	2	2	2	1	2	1	2	3	1	2
85	1	3	3	3	3	1	2	1	1	1	1
86	1	2	2	1	3	3	3	2	2	2	3
87	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1

Anexo 5: Evidencias fotográficas



Nota: Portada principal del Centro de Salud San Juan Bautista



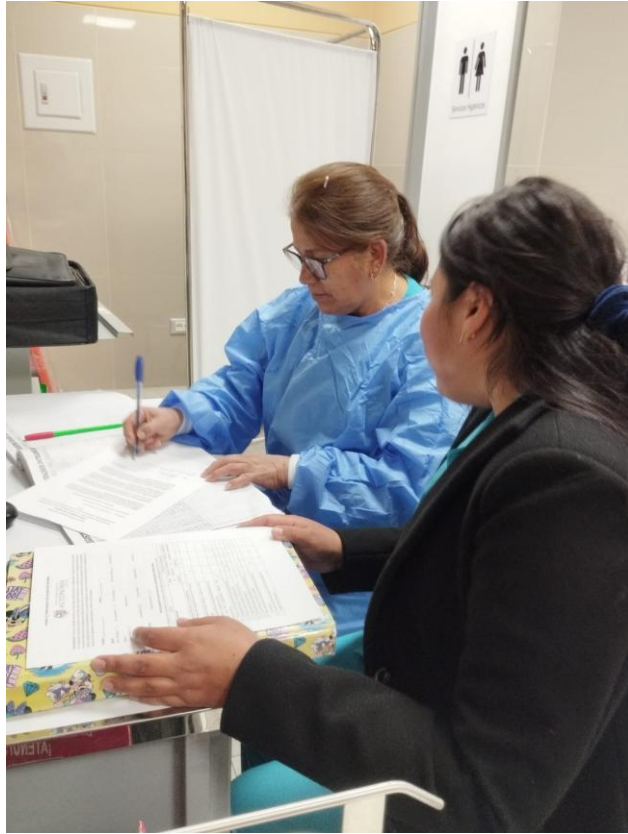
Nota: Ejecución del instrumento



Nota: Ejecución del instrumento



Nota: Ejecución del instrumento



Nota: Ejecución del instrumento



Nota: Ejecución del instrumento



Nota: Ejecución del instrumento



Nota: Ejecución del instrumento

Anexo 6: Documentos de autorización para ejecución de tesis



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Chincha Alta, 15 de Agosto del 2025

OFICIO N°1695-2025-UAI-FCS

C.D. Juan Glicerio Bardoza Navarro
Gerente del C.S.
CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA
Presente.

MINISTERIO DE SALUD			
Dirección Regional de Salud Ayacucho			
Red de Salud Humana			
CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA			
CLASIFICACIÓN BAUTISTA			
20 AGO 2025			
N° REG.		N° INTER.	
N° DE EXP.		N° FOLIOS.	
HORA	12:00 pm	FIRMA	

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en la formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, responsabilidad social y bienestar universitario en inserción laboral.

En tal sentido, nuestra estudiante se encuentra en el desarrollo de tesis para la obtención del título profesional, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Obstetricia. La estudiante ha tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución que usted dirige.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **autorización** de la Institución elegida, para que la estudiante pueda proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la carta de presentación de la estudiante con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación.

Sin otro particular y con la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.



Mag. Jose Yomil Perez Gomez
DECANO (E)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

Av. Abelardo Alva Maurtua 489
autonomadeica.edu.pe



CARTA DE PRESENTACIÓN

El Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

Hace Constar:

Que, **PIZARRO HUAMANTOMA, Ingrid Margiori** identificada con código de estudiante **0070213190** del Programa Académico de **ENFERMERÍA**, quien viene desarrollando la tesis denominada: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS LABORAL EN LICENCIADOS DE ENFERMERÍA DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA, AYACUCHO 2025"**

Se expide el presente documento, a fin de que el encargado, tenga a bien autorizar a la estudiante en mención, a recoger los datos y aplicar su instrumento para su investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 15 de Agosto del 2025



Mag. Jose Yomil Perez Gomez
DECANO (E)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA





"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



San Juan Bautista, 22 de agosto del 2025.

OFICIO N° 310 - 2025-GRA/GG-GRDS-DRSA-REDHMGA-MRSJB-G



Señor:
MAG. JOSÉ YOMIL PÉREZ GÓMEZ
DECANO (E)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

Ciudad:

ASUNTO: ACEPTACIÓN PARA RECOJO DE INFORMACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

REFERENCIA: OFICIO N° 1695-2025-UAI-FCS

Por el presente me dirijo a usted para comunicarle que, en atención al documento de la referencia, **se acepta el pedido para que la estudiante PIZARRO HUAMANTOMA, Ingrid Margiori pueda realizar el recojo de información para su trabajo de investigación titulado "Inteligencia Emocional y estrés laboral en licenciados de Enfermería del Centro de Salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025"**.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima.

Atentamente,



MNSA
D.RESA - RED DE SALUD HUAMANGA
CLAS. MICRORED SAN JUAN BAUTISTA
JUAN BARBOZA NAVARRO
Cicujano Dentista
COP. 9920
PERU 2025

C.c.
Archivo.
G-SJB
C.D.JGBN

Anexo 7. Consentimiento informado

03

Anexo 5: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS LABORAL EN LICENCIADOS DE ENFERMERÍA DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA, AYACUCHO 2025"

Institución : Universidad Autónoma de Ica.

Responsable : Ingrid Margiori Pizarro Huamantoma

Bachiller del programa académico de Enfermería

Objetivo: Por la presente se le invita a participar de la investigación que tiene como finalidad Determinar la relación entre la inteligencia emocional y estrés laboral en licenciados de enfermería del centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2025. Al participar del estudio, deberá resolver un instrumento de 24 ítems y otro de 11, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si autoriza participar de este estudio, deberá responder un instrumento denominado "Cuestionario para evaluar la inteligencia emocional" y "Cuestionario para evaluar el estrés laboral", los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 15 minutos.

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, el responsable de la investigación garantiza que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por la Investigadora, y autorizo voluntariamente, participar en el estudio indicado, habiéndoseme informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Ayacucho, 25 de agosto de 2025

Firma: 

Apellidos y Nombres: *T. Ueros Puchuri Poony*

DNI: *44781331*

Anexo 8: Informe de Turnitin al 19% de similitud



1762210338_Pizarro Huamantoma, Ingrid Margiori.docx

📅 2025

📅 2025

🏫 Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid::3117:522783231

Fecha de entrega
4 nov 2025, 8:47 a.m. GMT-5

Fecha de descarga
4 nov 2025, 9:08 a.m. GMT-5

Nombre del archivo
1762210338_Pizarro Huamantoma, Ingrid Margiori.docx

Tamaño del archivo
4.6 MB

105 páginas

19.718 palabras

95.883 caracteres






19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 16% Fuentes de Internet
- 3% Publicaciones
- 10% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.autonomadeica.edu.pe	7%
2	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	2%
3	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2023-07-20	2%
4	Trabajos entregados	Universidad Católica de Santa María on 2022-05-09	1%
5	Internet	hdl.handle.net	1%
6	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	<1%
7	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-08-08	<1%
8	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2023-08-04	<1%
9	Internet	repositorio.utesup.edu.pe	<1%
10	Publicación	Lourdes Morayma Remache Agualongo, Clara Patricia Guerra Naranjo, David San...	<1%
11	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2023-07-27	<1%

12	Internet	dspace.unach.edu.ec	<1%
13	Trabajos entregados	Universidad Católica de Trujillo on 2025-07-18	<1%
14	Internet	repositorio.uap.edu.pe	<1%
15	Internet	repositorio.unac.edu.pe	<1%
16	Publicación	Silvia Lorena Acosta Balseca, María Fernanda Valle Dávila, Ginna Elizabeth Maldo...	<1%
17	Publicación	Quispe Condori, Rossi Yamillet. "Inteligencia emocional y síndrome de Burnout e...	<1%
18	Publicación	Chipoco Rodriguez, Jesus Eduardo Flores Ascencion, Angel Martin Torres Valdiia,...	<1%
19	Publicación	"Organizaciones saludables: Un aporte desde la psicología y la comunicación", Un...	<1%
20	Trabajos entregados	Universidad Andina del Cusco on 2022-04-01	<1%
21	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2025-01-07	<1%
22	Internet	repositorio.unsaac.edu.pe	<1%
23	Publicación	Bedoya Gonzales, Maria Antonieta. "La inteligencia emocional y su influencia en l...	<1%
24	Publicación	P. Ordoñez-Rufat, M.V. Polit-Martínez, G. Martínez-Estalella, S. Videla-Ces. "Intelig...	<1%
25	Trabajos entregados	Universidad Privada San Juan Bautista on 2025-05-22	<1%

26	Internet	repositorio.unjbg.edu.pe	<1%
27	Publicación	Quispe, Luz Mery Chata. "Calidad de servicio y la satisfacción del docente usuario..."	<1%
28	Trabajos entregados	Universidad Privada del Norte on 2025-10-24	<1%