



U N I V E R S I D A D
AUTÓNOMA
D E I C A

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA ACADÉMICA DE PSICOLOGÍA

TESIS

Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de
una institución educativa de Arequipa – 2025

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

PRESENTADO POR

Ramos Nina, Mayalty

**TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

ASESOR

MG. Vilcas Lazo, Alex Arturo

<https://orcid.org/0000-0002-9507-0153>

Chincha, Perú, 2025

Constancia de aprobación de investigación



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 08 de enero de 2026

Mg. Jose Yomil Perez Gomez
Decano de la Facultad de salud
Universidad Autónoma de Ica.

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que, la **Bach.** Mayalty Ramos Nina, de la Facultad de salud, del programa Académico de PSICOLOGÍA, han cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

TITULADO:

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE AREQUIPA – 2025”

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento administrativo correspondiente según la etapa del proceso académico.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,



Firmado digitalmente por:
VILCAS LAZO ALEX ARTURO
FIR 46088220 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 09/01/2026 12:11:34-0500

MG. ALEX ARTURO VILCAS LAZO
CODIGO ORCID: 0000-0002-9507-0153
DNI: 46088220

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN



Yo, Ramos Nina, Mayalty, identificado(a) con DNI N° 44990789, en mi condición de Bachiller del programa de estudios de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la salud, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025", declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas.
- d. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- e. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos, son reales, por lo que, el (la) investigador(a), no han incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- f. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad

7%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 9 de enero de 2026

Ramos

Ramos Nina, Mayalty
DNI N.º 44990789.



*Las firmas y huellas dactilares corresponden al/los responsables(s) de la investigación.

LEGALIZACIÓN
A LA VUELTA

CERTIFICO : La autenticidad de la(s) firma(s)
de: RAMOS NINA
ROYALTY
Identificado(s) con: 44990789
Se legalizan las firmas mas no el contenido. Doy fe.
Arequipa,

12 ENE. 2026



Rubén Bolívar Callate
NOTARIO DE AREQUIPA



[Large handwritten signature in blue ink]



0122368081



**NOTARIA
BOLIVAR CALLATA RUBEN RAUL
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA**



INFORMACIÓN PERSONAL

DNI	44990789
Primer Apellido	RAMOS
Segundo Apellido	NINA
Nombres	MAYALTY

CORRESPONDE

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.

Ramos
RAMOS NINA, MAYALTY
DNI 44990789



INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR

Operador: 71075755 - Sharol Lucero Mejia Herrera

Fecha de Transacción: 12-01-2026 12:33:39

Entidad: 10400425502 - BOLIVAR CALLATA RUBEN RAUL

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en:
<https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica3/verification.do>

Número de Consulta: 0122368081



Dedicatoria

A mis padres Hilda y Pedro por haberme motivado por la perseverancia para alcanzar mis metas quienes fueron mi fortaleza apoyo incondicional para seguir cumpliendo mis proyectos de los debo a ustedes entre los que se incluye este

A mis hijos Patrick y Javier quien siempre son mi prioridad más grande para nunca rendirme en los estudios y así concluir con éxito este proyecto de tesis.

Agradecimiento

En primer lugar, quisiera expresar mi agradecimiento a la Universidad Autónoma de Ica por proporcionarme oportunidades de capacitación especializada en el campo de la psicología.

A mis asesores quienes me dieron su apoyo para concluir con este proceso, a todos quienes colaboraron para las dificultades se superen.

A la Institución educativa quienes desde dirección docentes estudiantes y padres de familia me apoyaron estoy aquí por todos quienes fueron un camino de solución.

Resumen

Este estudio tuvo como objetivo determinar las relaciones entre inteligencias emocionales y las resiliencias en estudiantes de Arequipa, 2025. Empleando la metodología fue de tipo básico, con diseño no experimental y nivel descriptivo-correlacional. La población estuvo conformada por 131 estudiantes seleccionados mediante muestreo censal. Para la recolección de datos se aplicaron las Escalas de Inteligencias Emocionales TMMS-24 y las Escalas de Resiliencias (ER), ambas con propiedades psicométricas adecuadas. Los resultados mostraron que el 56.49% de los estudiantes presenta un nivel medio de inteligencia emocional, mientras que el 75.57% alcanza un nivel alto de resiliencia. En cuanto a las dimensiones, se identificó correlaciones moderadas y significativas entre la atención emocional y la resiliencia ($r = 0.671$, $p = 0.000$). Asimismo, la claridad emocional evidenció una correlación moderada y significativa ($r = 0.624$, $p = 0.000$), y la reparación emocional presentó una correlación positiva y moderada ($r = 0.600$, $p = 0.000$). Respecto al objetivo general, se halló correlaciones positivas, significativa y de magnitud alta entre la inteligencia emocional y la resiliencia ($r = 0.764$, $p = 0.000$). Se concluye que los estudiantes con mayores competencias emocionales muestran mejores capacidades para afrontar situaciones adversas. En consecuencia, se acepta la hipótesis alterna.

Palabras clave: atención, claridad, reparación emocional, ecuanimidad

Abstract

This presents study aimed to determine the relationships between emotional intelligence and resilience in secondary school students from educational institutions in Arequipa, 2025. The research followed a basic approach, with a non-experimental design and a descriptive–correlational level. This sample consisted of 131 students selected through census sampling. Data were collected using the Emotional Intelligence Scale TMMS-24 and the Resilience Scale (ER), both of which demonstrated adequate psychometric properties. The results indicated that 56.49% of students present a medium level of emotional intelligence, while 75.57% show high levels of resilience. Regarding the dimensions of emotional intelligence, a moderate and significant correlation was found between emotional attention and resilience ($r = 0.671$, $p = 0.000$). Likewise, emotional clarity presented a moderate and significant correlation ($r = 0.624$, $p = 0.000$), and emotional repair showed a positive and moderate relationship ($r = 0.600$, $p = 0.000$). For the general objective, the findings revealed a positive, significant, and high-magnitude correlation between emotional intelligence and resilience ($r = 0.764$, $p = 0.000$). This indicates that students with higher emotional competencies develop better adaptive responses to adverse situations. Consequently, the alternative hypothesis is accepted.

Keywords: attention, clarity, repair emotional, resilience.

ÍNDICE GENERAL

Constancia de aprobación de investigación	ii
Dedicatoria	vi
Agradecimiento.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract	ix
ÍNDICE GENERAL	x
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN	12
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
2.1. Descripción del problema.....	14
2.2. Pregunta de investigación general	17
2.3. Preguntas de investigación específicas.....	17
2.4. Objetivo general	17
2.5. Objetivos específicos.....	17
2.6. Justificación e importancia	18
2.7. Alcances y limitaciones	20
III. MARCO TEÓRICO	22
3.1. Antecedentes	22
3.2. Bases teóricas	29
3.3. Marco Conceptual	43
IV. METODOLOGÍA	45
4.1. Tipo y nivel de investigación.....	45

4.2. Diseño de la Investigación	46
4.3. Hipótesis general y específicas	46
4.4. Identificación de las Variables	46
4.5. Matriz de operacionalización de variables	48
4.6. Población y muestra	50
Población	50
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de Información ..	51
4.8. Técnica de análisis y procesamiento de datos	53
V. RESULTADOS	54
5.1. Presentación de Resultados	54
5.2. Interpretación de Resultados	63
VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS	65
6.1. Análisis inferencial	65
VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	70
7.1. Comparación de resultados	70
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
ANEXOS.....	86
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	87
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	89
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición.....	91
Anexo 4: Base de datos	97
Anexo 5: Documentos administrativos	100
Anexo 6: Evidencias fotográficas/otras evidencias	105
Anexo 7: Informe de turnitin 24% de similitud	112

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1</i> Tabla de frecuencia sexo.....	54
<i>Tabla 2</i> Tabla de frecuencia edad.	55
<i>Tabla 3</i> Tabla de frecuencia grado.	56
<i>Tabla 4</i> Tabla de frecuencia composición familiar.	57
<i>Tabla 5</i> Tabla de frecuencia inteligencia emocional.	58
<i>Tabla 6</i> Tabla de frecuencia atención emocional.....	59
<i>Tabla 7</i> Tabla de frecuencia claridad emocional.....	60
<i>Tabla 8</i> Tabla de frecuencia reparación emocional	61
<i>Tabla 9</i> Tabla de frecuencia resiliencia.....	62

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico 1 Gráfico de barras sexo	54
Gráfico 2 Gráfico de barras edad.....	55
Gráfico 3 Gráfico de barras grado.....	56
Gráfico 4 Gráfico de barras composición familiar	57
Gráfico 5 Gráfico de barras inteligencia emocional.....	58
Gráfico 6 Gráfico de barras atención emocional	59
Gráfico 7 Gráfico de barras claridad emocional	60
Gráfico 8 Gráfico de barras reparación emocional.....	61
Gráfico 9 Gráfico de barras resiliencia.....	62

I. INTRODUCCIÓN

En este momento, la etapa escolar está lanzando algunos desafíos difíciles a los estudiantes secundarios, especialmente después de dos años de aprendizaje en línea que está arruinando todo el ambiente de aprendizaje de enseñanza, más toda la familia, el dinero, el dinero personal y social

Según la OMS (2022) ha destacado la urgencia de prestar especial atención en el bienestar socioemocional de los jóvenes. Este último informe indica que más de mil millones de individuos a nivel global presentaron serios problemas de salud emocional, siendo la ideación suicida de la primera causa de la muerte en este grupo de edad, con el 58 % de los casos informados. La edad más frecuente en las cuales estas situaciones son manifestadas es entre 10 y 20 años. Detallado a continuación.

Además, la OMS (2022), en su reporte sobre bienestar psicológico enfatiza la necesidad de implementar estrategias de apoyo que fomenten la resiliencia de los adolescentes, considerando que factores como los avances tecnológicos y las secuelas emocionales, aumentan la mortalidad asociada a la falta de calidad de vida, las adicciones y otros problemas emocionales. Cabe destacar que la edad de inicio de muchas de estas dificultades es a partir de los 12 años.

En línea con esto, investigaciones recientes enfatizan que la evolución de la inteligencia emocional y la percepción del apoyo social intervienen como agentes protectores en situaciones de estrés y desgaste emocional en contextos educativos, lo que ayuda a prevenir el deterioro del bienestar cognitivo (Extremera et al., 2020). Estos resultados respaldan el valor de las estrategias a la hora de promover la inteligencia emocional y resiliencia sean una forma de promover de bienestar.

La investigación tuvo como objetivo; Determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa,2025.

El estudio es de tipo básico, con un diseño no experimental, de nivel correlacional, el cual busco relacional dos variables la inteligencia emocional y la resiliencia.

El cual comprende los siguientes apartados: El primer capítulo correspondiente a la introducción, presenta la investigación y la estructura de los capítulos que lo componen.

En el segundo capítulo expone el planteamiento del problema, en el cual se describen las situaciones problemáticas las preguntas de investigación y el objetivo general, que consiste en determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025.

En el tercer capítulo, denominado Marco teórico, se presentan los antecedentes internacionales, nacionales y locales; las bases teóricas correspondientes a cada variable: y el marco conceptual.

El cuarto apartado, referido a la “Metodología”, describe el tipo de investigación básica, en nivel relacional y diseños no experimentales. Asimismo, desarrolla la hipótesis general, la operacionalización de variables y las características de la población y la muestra conformada por 131 estudiantes mediante muestreo censal, además de detalla las técnicas de recolección de datos.

El quinto capítulo, se presenta el resultado obtenido, junto con sus interpretaciones correspondiente. En el sexto capítulo se desarrolla el análisis de los resultados inferenciales en función a las hipótesis planteadas. El capítulo séptimo expone las discusiones del resultado, comparándolos con los hallazgos alcanzados en este estudio y con los antecedentes revisados. Finalmente, la tesis culmina con las conclusiones, recomendación, referencia, anexo.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

A nivel mundial, los problemas de salud mental constituyen una preocupación vigente, siendo más vulnerables los adolescentes de 10 a 19 años. Según informe reciente de OMS (2024) son el 15% de esta población quienes padecen cuadros depresivos, ansiosos y alteración emocional que repercuten en problemas de comportamiento, así mismo, es la tercera causa de suicidio. Años antes la OMS (2022) indica que el 14% de los adolescentes del mundo quienes tienen una salud mental deteriorada, por tanto, 1 de cada 100 fallecimientos fueron causados por el suicidio. De 10 a 20 años se identifican factores de riesgo como violencia en la infancia, convulsiones sociales o crisis quienes por consecuencia dañan el equilibrio emocional en un 25% de esta población. Por ende, la inteligencia emocional es un agente protector, como lo refiere Goleman (2020) es la competencia de reconocer, aceptar y manejar emociones, como un predictor de éxito en variadas esferas de la vida. Por consiguiente, emplear la resiliencia según lo explicado por Masten (2020) los adolescentes quienes desarrollan manejan la capacidad de afrontamiento a los problemas, garantiza a largo plazo un bienestar integral a nivel social, cultural y familiar.

La inteligencia emocional y la resiliencia son esenciales para impulsar la evolución saludable de los jóvenes, especialmente en contextos de crisis como los vividos tras la pandemia por COVID-19, el informe de la ONU (2023), se tiene que priorizar la salud cognitiva en la políticas de los diversos países en especial de América donde aproximadamente el 80 % de la población adolescente que presenta enfermedades crónicas no recibió tratamiento ni atención oportuna, por lo que en su informe exhorta a la población a considerar sus recomendaciones. Sumándose la OPS (2023) destaca que uno de cada cuatro jóvenes vive situaciones de violencia emocional al menos una vez al mes, y que el 77 % experimenta violencia psicológica o ciberacoso, especialmente en países como Argentina. Estas condiciones evidencian la urgencia de reforzar los aspectos socioemocionales de los adolescentes. En este marco, tanto la inteligencia emocional que posibilita reconocer, discernir y lograr una regulación idónea

de las emociones propias y ajenas como la resiliencia que se refiere a la competencia de adaptación positiva frente a la adversidad, se vuelven herramientas clave para la protección del bienestar psicológico de los adolescentes.

La evidencia empírica demuestra que los jóvenes que no desarrollan o fortalecen su inteligencia emocional tienden a presentar niveles más bajos de autoestima, lo cual repercute directamente en su bienestar psicológico. Este efecto es especialmente visible en la población femenina, que suele reportar mayor sintomatología depresiva en comparación con los varones. Además, esta vulnerabilidad se agrava cuando existe desconocimiento o escaso desarrollo de la resiliencia, un factor protector clave que permite afrontar de manera adaptativa situaciones adversas. (González et al., 2020).

A nivel nacional, la UNICEF (2021) en su publicación “Mi mente, promueve y protege mi salud emocional”, el cual describe como la población adolescente limeña esta vulnerada puesto que, de cada 10 niños, 4 conviven con trastornos mentales, siendo esta la segunda causa de muerte. Expone que el 16% de jóvenes de 15 a 24 años refirió estar desanimado, dejar sus actividades de lado. Mientras que, para el MINSA, asume que el 30% de jóvenes de 12 a 17 años tiene afectación en su salud emocional, indica que los centros de salud mental comunitario brindan servicios para fortalecer al adolescente, además, añade que los problemas con la familia, falta de apoyo psicosocial, como el desconocimiento de estrategias para emplear las inteligencias emocionales como las resiliencias, son los causantes de esta problemática social. Ministerio de Salud (MINSA, 2021).

MINEDU (2022) que el bajo desarrollo emocional en estudiantes peruanos afecta directamente su rendimiento académico, salud mental y adaptación escolar, incrementando problemas como deserción 15%, bajo aprendizaje 20% menos en matemáticas y depresión 3 veces más probable. Esta carencia limita su capacidad resiliente para superar adversidades socioeconómicas, agravada por la escasa formación docente en (IE) solo

10% la aplica. Implementar programas de IE basados en evidencia es urgente para mejorar el clima escolar y reducir inequidades educativas

A nivel local, La tasa de suicidios es la más alta a nivel nacional según el reporte del MINSA (2025), siendo las causas la ansiedad y depresión. Dada la alta proporción de suicidios ligados a trastornos mentales en adolescentes, y considerando que el 18 % corresponde a menores de edad, es razonable inferir que una proporción crítica de adolescentes arequipeños está afectada.

La carencia de habilidades emocionales y capacidad de recuperación en adolescentes de Arequipa muestra consecuencias serias: un desempeño escolar deficiente (22% menos en lógica de lectura y matemáticas), una gran cantidad de casos de ansiedad y depresión (40%), el abandono educativo (18% en áreas periurbanas) y un incremento en el acoso escolar (35% de incidentes). Estas dificultades se intensifican por la falta de iniciativas locales en educación emocional, la falta de capacitación docente (solo 30% utiliza métodos emocionales) y condiciones familiares adversas (25% sin respaldo socioemocional). Es urgente desarrollar métodos regionales fundamentados en evidencia para cambiar esta realidad (MINEDU Arequipa, 2023; MINSA Arequipa, 2022).

Así mismo el 23.5 % de los estudiantes de secundaria muestran una falta de inteligencia emocional, un factor que está directamente asociado con niveles más altos de violencia en la escuela (Ccorahua Q., 2024). Además, la investigación en escuelas privadas refiere que, aunque la inteligencia emocional se encuentra en un grado regular, para mejorarla, es necesario bajar el estrés académico y fortalecer el rendimiento académico. (Astete M. y Fernández V., 2023). Este conjunto de hallazgos resalta la importancia de implementar estrategias socioemocionales adaptadas a contextos y poblaciones específicas con la finalidad de reforzar la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025?

2.3. Preguntas de investigación específicas

PE1. ¿Cuál es la relación entre la atención emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025?

PE2. ¿Cuál es la relación entre la claridad emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025?

PE3. ¿Cuál es la relación entre la reparación emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025?

2.4. Objetivo general

Determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025.

2.5. Objetivos específicos

OE1. Identificar la relación entre la atención emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025.

OE2. Identificar la relación entre la claridad emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025.

OE3. Identificar la relación entre la reparación emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025

2.6. Justificación e importancia

Justificación teórica:

El presente trabajo investigativa

Esta tesis se lleva con el fin del análisis de las inteligencias emocionales y las resiliencias en estudiantes de nivel secundario, al considerarse elementos esenciales para su desarrollo integral y su adaptación frente a dificultades académicas como personales. La inteligencia emocional permite identificar y regular las emociones, favorecido una convivencia saludable y relaciones interpersonales positivas. (Vieira & Faria 2024). A su vez la resiliencia fortalece la capacidad del estudiante para recuperarse ante situaciones adversas y mantener un adecuado funcionamiento emocional. Ambas competencias promueven entornos educativos colaborativos y empáticos, en los que la interacción constructiva y el apoyo mutuo se potencian. Por ello, su estudio resulta relevante para comprender como influye en el bienestar y desempeño escolar de los resultados.

Justificación práctica:

Por lo reducido de investigaciones a nivel internacional y regional, el presente estudio posibilito incorporar tácticas de prevención enfocadas en reforzar las inteligencias emocionales y las resiliencias en estudiantes del nivel secundario en el estado peruano. La inteligencia emocional es crucial para impulsar la autorregulación emocional, la empatía y la lograr una mejoría en el clima escolar (Castillo Navarro & Tovalino Yapias, 2021). Análogamente, la resiliencia ayuda al afrontamiento de adaptación frente a agentes de riesgo psicosocial y refuerza la salud mental estudiantil (Estrada, 2020). En el ámbito institucional, los hallazgos respaldarán la formulación de planes de intervención emocional que contribuyan el bienestar socioemocional en entornos educativos locales.

Justificación metodológica:

Se empleó un enfoque cuantitativo con instrumentos validados con la finalidad de valorar la inteligencia emocional y resiliencia en alumnos del nivel secundario.

La inteligencia emocional se evalúa mediante el “TMMS-24” (Salovey et al., 1995; Fernández-Berrocal et al., 2004), instrumento que mide atención, claridad y reparación emocional, reconocido por su alta fiabilidad en jóvenes. La resiliencia se mide con la Escala de Wagnild y Young (1993), ampliamente respaldada por su capacidad para identificar como las personas afrontan y se adaptan a la adversidad. Ambos instrumentos cuentan con solidez empírica y adecuadas propiedades psicométricas, lo que garantiza datos válidos y confiables. Su aplicación permite obtener información objetiva para determinar las relaciones entre las variables estudiadas. Los resultados aportan una visión precisa del perfil emocional y resiliente de los estudiantes y constituyen una base para proponer estrategias educativas e intervenciones fundamentales en evidencia empírica.

Justificación psicológica

Según la OMS (2023), los trastornos mentales en adolescentes representan un problema creciente a nivel global, afectando su bienestar emocional y social. En este ámbito, el desarrollo de las inteligencias emocionales y las resiliencias en estudiantes de nivel secundario se convierte en un eje clave para promover soluciones sostenibles desde el aula hacia toda la comunidad educativa. Esta investigación no solo permitirá implementar estrategias de afrontamiento emocional y adaptación positiva, sino que también ofrecerá un modelo replicable en otras localidades del país. De acuerdo con UNICEF (2022), el 61 % de los adolescentes enfrenta problemas emocionales que comprometen su salud mental, lo que convierte esta situación en un asunto de interés público que debe ser atendido con urgencia mediante intervenciones educativas centradas en el fortalecimiento emocional.

Importancia

Al atender una problemática que se manifiesta a nivel internacional con datos preocupantes como señalan organismos como la OMS y UNICEF (2022), resulta fundamental convertirse en un punto de partida para soluciones concretas que permitan comprender de forma objetiva cómo se expresa el bienestar psicológico y el estrés académico en una realidad poco

explorada. En el contexto peruano, el MINSA (2025) también advierte sobre los riesgos emocionales que enfrentan los adolescentes. Esta investigación busca beneficiar directamente a los estudiantes por medio del reforzamiento de su inteligencia emocional y resiliencia, lo que incrementará su bienestar psicológico y sus estrategias de afrontamiento ante situaciones académicamente estresantes. Asimismo, los padres recibirán informes detallados que les permitirán acompañar el proceso desde casa (Zamora et al., 2017). Como sugerencia, se promoverán actividades que fomenten el equilibrio emocional, así como sesiones educativas orientadas a reducir los índices elevados de estrés académico, desarrollando un impacto positivo en la comunidad educativa como agente activo de cambio

2.7. Alcances y limitaciones

Alcances

Alcance social: El estudio aporta información relevante sobre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de educación básica regular, permite comprender como estas competencias influyen en su bienestar y desempeño académico, los hallazgos constituyen una base útil para orientar acciones formativas, programas de apoyo emocional y modelo que puede ser empleado en otros colegios y la región de Arequipa, atiendo una problemática evidenciada en los factores de riesgos reportados en plataforma del SISEVE, o estadística de la problemática de la salud mental.

Alcance Temporal: La información de desarrollo en el año académico 2025 incluyó las etapas de obtención de datos, procesamiento y análisis de resultados.

Alcance geográfico: El pertenecer al distrito de Selva Alegre de Arequipa, y su condición de un Institución educativa de Convenio, Mirador AQP, brinda servicios educativos en una zona alta del distrito, donde su cultura evangélica es un referente en la formación de los estudiantes.

Alcance metodológico: El estudio se centra en analizar la relación entre las variables propuestas dentro de la población definida, identificando niveles, tendencias y asociaciones estadísticas entre los constructos

estudiados. La investigación proporciona evidencia objetiva ya que aplica instrumentos que dan resultados que orientaran a la institución educativa a identificar los niveles de inteligencia emocional y resiliencia para luego implementar acciones de intervención.

Limitaciones

La investigación presentó algunas limitaciones vinculadas al tiempo de ejecución. En primer lugar, el cronograma inicial tuvo que reprogramarse debido a retrasos en la coordinación con la institución educativa, lo que postergó las aplicaciones del instrumento. Así mismo los procesamientos estadísticos de los datos tomó más tiempo del previsto, generando demoras en la obtención y validación de los resultados finales. De igual manera, la entrega de información institucional, como los registros necesarios para emitir constancias y complementar la base de datos de los estudiantes, también se retrasó, afectando el ritmo planificado. No obstante, estas dificultades no comprometieron la calidad metodológica ni la validez del estudio.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

Barahona, C. & Chávez, E. (2024). Estudio realizado en Unidad Educativa de Manabí, Ecuador, cuyo objetivo analizo la relación entre la inteligencia emocional y resiliencia. Se empleó enfoques cuantitativos bajo el paradigma positivista, niveles descriptivos correlacionales. La muestra considero a 90 estudiantes de edades entre 15 a 20 años, a los que se les aplica el cuestionario de Competencia emocional y las Escalas de Resiliencias de Walding y Young. El resultado muestran que existen correlaciones positivas y significativas entre las resiliencias totales y las subescalas de la inteligencia emocional: percepción emocional ($r=,45$), afrontamiento emocional ($r=,613$) y expresión emocional ($r=,59$). Así mismo se identificaron diferencias significativas en percepción emocional a favor del género femenino ($p=,049$), En conjunto los hallazgos muestran que los estudiantes presentan habilidades emocionales y niveles adecuados de resiliencia. Por lo cual se concluyeron que los fortalecimientos de las inteligencias emocionales contribuyen directamente al incremento de la resiliencia, funcionando ambas como factores predictores en el ámbito educativo.

Guzmán, M. (2024) en su estudio cuyo objetivo fue identificar la diferencia en inteligencias emocionales y resiliencias entre estudiantes foráneos y locales de la Facultad de Psicología de la BUAP, tuvo como enfoque el descriptivo comparativo con muestras de 186 estudiantes, a los que se les aplicará Escalas de Resiliencias Mexicana (RESI-M) y el TMMS-24. Los resultados evidencian niveles medios y altos de resiliencia en ambas poblaciones, el 18% y el 30% tiene puntajes bajos en dimensiones como fortaleza, competencia social, apoyo familiar y estructura. En inteligencia emocional entre el 29% al 38% necesita apoyo en atención emocional, claridad y reparación. No hay diferencia entre los estudiantes foráneos y locales en ninguna variable. Se concluye que, aunque el grupo presenta recursos adecuados de afrontamiento y regulación emocional, existe un %

relevante que requieren intervención preventiva para fortalecer apoyo social, autoconfianza y habilidades comunicados

Buenaño, A. et all (2024), el estudio determino las relaciones entre la inteligencia emocional y resiliencias en estudiantes de nivelación de la Universidad Técnica de Ambato, la metodología empleada fue de tipo mixta diseños no experimentales, descriptivos correlacionales, la población considero a 212 estudiantes, de 17 a 18 años, a los que se les aplico las Escalas Rasgos de metas conocimientos Emocionales (Escalas TMMS-24) y las escalas de resiliencias de Wagnilds y Young. Los resultados demostraron un nivel adecuado de inteligencia emocional, para sus dimensiones atención y claridad emocional es 52%, y reparación 56%. En cuanto a la resiliencia es alta en un 57%, sus dimensiones muestran que la satisfacción personal 67% y sentirse bien 68%, la rho de Spearman conformo relaciones significativas entre inteligencias emocionales y resiliencias ($p < 0.05$). En conclusión, la inteligencia emocional influye directamente en la resiliencia de los estudiantes evaluados.

Torres S. (2021) es su estudio donde tuvo como fin determinar las relaciones entre las inteligencias emocionales y resiliencias en alumnos de Educación Física de secundaria durante la pandemia por COVID-1. Desarrollo un enfoque cuantitativo, tipo relacional, considero una muestra de 150 alumnos del grupo masculino como del grupo femenino, con edades de 12 a 18 años, los cuales resolvieron el test "The Emotional Quotient Inventory y Resilience Scale". El estudio halló niveles moderados de inteligencia emocional ($M \approx 90$; $DE \approx 10$) y resiliencia ($M \approx 130$; $DE \approx 15$) en 150 alumnos. Los hallazgos revelaron, una correlaciones positivas significativas entre ambas variables ($r \approx .65$; $p < .001$). Los varones obtuvieron puntajes más altos en IE ($M \approx 92$) que las mujeres ($M \approx 88$; $p < .05$) y en resiliencia ($M \approx 135$ vs. $M \approx 126$; $p < .01$). La inteligencia emocional explicó el 42 % de la variabilidad en resiliencia ($R^2 \approx .42$). Su efecto predictivo fue mayor en varones ($\beta \approx .68$) que en mujeres ($\beta \approx .59$), concluyendo así que, la IE y la resiliencia guardaron una asociación directa

y positiva, y que un manejo adecuado de la primera favoreció el fortalecimiento de la segunda, especialmente en los varones.

Rojo M. (2021) En un estudio realizado en un centro educativo de nivel secundario, donde tuvo como finalidad, analizar las relaciones entre la resiliencia, las inteligencias emocionales (IE) y los conflictos escolares en jóvenes en cuanto al diseño metodológico fue tipo básico, no experimental, en cuanto a la muestra son 147 alumnos de 13 a 18 años, de Murcia, a los que se les aplicó Factor "g" (escala 3 de Cattell & Cattell, 2001); las competencias socioemocionales se valoraron con el Inventario de Inteligencia Emocional orientada a infantes y jóvenes (EQ-i:YV; Bars-On & Parkers, 2000, adaptado de Ferrándiz B. & Sainz, 2012); las resiliencias se miden con las escalas (RESI-M, Palomar & Gómez, 2010. El análisis estructural reveló una correlación positiva alta entre IE y resiliencia ($r = .92$; $p = .029$) y relaciones marginalmente significativas del CI con la resiliencia ($\beta = .20$; $p = .06$) y con la percepción del conflicto ($\beta = -.20$; $p = .098$). concluyendo así que, la IE y la resiliencia guardaron una relación fuerte y que ambas pueden diferenciar el rendimiento académico, aunque no se identificaron relaciones directas claras con la percepción del conflicto escolar.

Antecedentes nacionales

Apaza G. y León L. (2024) cuyo estudio pretendió determinarse las relaciones entre las inteligencias emocionales y las resiliencias en estudiantes de la IEP de V.E.S, en cuanto al enfoque empleado fue cuantitativo, diseño no experimental, nivel correlacional en cuanto a la recolección de los datos, se aplicaron recolecciones de data, aplicandose un cuestionario de Inteligencias emocionales por BarOn ICE NA, y la Escala de resiliencia de Walding y Young, en cuanto a la muestra esta fue selección por población finitas quedando 108 estudiantes. En cuanto a los resultados el nivel de inteligencia emocional es promedio alto en un 75%, mientras que la resiliencia es 70%, en cuanto a la hipótesis se comprobó relaciones positivas 0,346 pero significativas entre las variables $\rho = .236$, $p < .001$. Por lo tanto, se llega a concluir que a mayor nivel de inteligencia emocional esto fortalece la resiliencia en los estudiantes.

Cutipa M. et al (2024) en su estudio desarrollado en un centro educativo de Puno en 2023, identificó la relación entre la inteligencia emocional (IE) y la resiliencia (R) en alumnos de quinto grado del nivel secundario. Como método de investigación, tuvo una perspectiva cuantitativa, niveles básicos, diseños no experimentales, descriptivos-correlacionales y prospectivo, incluyó a 140 escolares con una edad promedio de 16,04 años ($DE = 0,279$), de los cuales el 71,4 % eran del grupo femenino. Se aplicó el *Test of evaluation of the Intelligens Emocional* basados en los modelos de Goleman y las *Escalas de Resiliencias* de Wagnild y Young. Los análisis evidenciaron correlaciones positivas, moderadas y significativas entre IE y R ($Rho = 0,518$; $p = 0,000$). De esta forma, la resiliencia se relacionó significativamente con la autoconciencia ($Rho = 0,369$), la autorregulación ($Rho = 0,387$), la motivación ($Rho = 0,514$), la empatías ($Rho = 0,468$) y las habilidades sociales ($Rho = 0,475$), todas con $p = 0,000$. En cuanto a los niveles, el 61,4 % de los alumnos mostraron un grado moderado de IE y el 42,1 % niveles altos de R. Se concluye que un mayor nivel de IE se asoció con un mayor nivel de R en los jóvenes de la población en estudio.

Bayona A. (2024) En una investigación realizada en un colegio de villa, se buscó determinar la asociación entre la inteligencia emocional (IE) y la resiliencia (R) en alumnos de secundaria. Esta investigación es de tipo correlacional, con una perspectiva cuantitativa y diseño no experimental, utilizando la técnica de encuesta y como instrumentos el Cuestionario de Inteligencia Emocional BarOn Ice NA y la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young. Los hallazgos indicaron que el 75,0 % de los escolares presentó un grado de IE entre promedio y alto, mientras que el 25,0 % obtuvo puntajes bajos; siendo Estado de ánimo general la dimensión con mayor puntuación ($-4,61$) e Intrapersonal la de menor ($-5,33$). En cuanto a la resiliencia, el 70,0 % de los estudiantes alcanzó niveles entre promedio y alto, frente a un 30,0 % con puntajes bajos. Se hallaron asociaciones positivas y significativas entre la IE y las dimensiones de ecuanimidades, confianzas en si mismo, perseverancias y sentirse solos, mientras que la dimensión satisfacción no mostró asociación ($rho = .078$). De manera global, se evidenció una correlación positiva entre IE y R ($rho = .236$; $p <$

.001), concluyéndose que un mayor nivel de IE se asocia con un mayor desarrollo de las resiliencias en los estudiantes de secundaria evaluados.

Rodrigo A. (2024) Estudio realizado en Cajamarca, cuyo objetivo fue identificar la asociación entre la inteligencia emocional (IE) y la resiliencia (R) en alumnos del quinto grado del nivel secundario. Los métodos de estudios fue de tipo básico, no experimentales, diseños correlacionales, la muestra considero a 205 alumnos de 5^{to} grado del nivel secundario de 15 y 18 años. Se aplicó el inventario estandarizado por Ugarriza y Pajares (2005) y la escala adaptada por Carrasco y Delgado (2012) evaluó resiliencia. Se evidenciaron correlaciones positivas moderadas y estadísticas significativas entre IE y R ($p = 0,001$). En cuanto a niveles, la dimensión más predominante en IE fue la *capacidad emocional social atípica* (91,63 %) y en R el nivel alto (52,12%). Las dimensiones con mayores puntuaciones fueron *ánimo general* ($M = 42,50$) e *interpersonal* ($M = 35,32$) para la IE, y *competencia personal* ($M = 85,09$) para la R. Según sexo, los varones obtuvieron promedios más altos en IE ($M = 156$) que las mujeres ($M = 150$), mientras que en R las puntuaciones fueron similares ($M = 124$ y $M = 122$, respectivamente). Se concluyó que un mayor índice de IE se asocia con un mayor índice de resiliencias en los alumnos de la población en estudio.

Ccanto E. y Huaranca R. (2022) en su trabajo investigativo donde tuvo como propósito, determinarse las asociaciones entre las inteligencias emocionales (IE) y las resiliencias (R) en alumnos del nivel secundario. Tuvo un método de estudio básica, descriptivo - correlacional, 200 estudiantes de 4^o y 5^o grado del nivel secundario conformaron el tamaño muestral, se empleó el "BarOn Emotional Intelligence Inventory (ICE) and Resiliences Scales (Wagnilds and Young)". Con respecto a los hallazgos se evidenciaron una asociación positiva y significativa entre IE y R ($p = 0,00$; $r_s = 0,495 > r_c = 0,138$), lo que indica que el incremento en una de las variables se asocia con el aumento en la otra. Las dimensiones evaluadas incluyeron satisfacciones personales, ecuanimidades, sentirse bien solo, confianzas en sí mismos y perseverancias. Concluyendo así que, fortalecer

estas competencias puede favorecer el desarrollo socioemocional de los estudiantes, por lo que se recomiendan a la institución implementarse programas de entrenamientos en ambas variables.

Antecedentes locales

Ríos W. y Vargas M. (2023) En un estudio realizado en un centro educativo femenino, donde tuvo como propósito, establecerse las asociaciones entre las inteligencias emocionales (IE) y la resiliencia (R) en alumnos del 3 grado del nivel secundario. En cuanto al diseño metodológico es de tipo básico, diseño correlacional. 110 alumnos del 3 grado conformaron el tamaño muestral, a las que se les administro “the BarOn Emotional Intelligence Inventory and the Wagnild and Young Resilience Scale”. Los hallazgos plasmaron correlaciones positivas y significativas entre las inteligencias emocionales y la resiliencias ($r = .728, p < .01$), evidenciando que un mayor desarrollo de la primera se vincula con mayores niveles de la segunda. En su mayoría los alumnos (91.8 %) presenta un grado excelente de inteligencia emocional, mientras que en resiliencia el 64.5 % alcanza niveles medio o alto. Sin embargo, el 35.5 % con nivel bajo requiere estrategias de fortalecimiento. No obstante, la correlación presentó un índice reducido de intensidad, el cual sugiere que otros factores influyen de manera importante en el desarrollo de la resiliencia. Por lo que se concluye que hay relación entre las variables, y atender la problemática evidenciada.

Cruz, Z. & Ponce, E. (2023) realizaron un estudio cuyo objetivo fue determinar la relaciones entre las inteligencias emocionales y las resiliencias en estudiantes de 4to grado de secundaria, en un colegio estatal de Arequipa. Se empleó un diseño correlacional, de tipo no experimental, en cuanto a la muestra fue de 119 alumnos a los que se les aplico el BarOn Emotional Intelligence Inventory (ICE) and the Walding and Young Resilience Scale. Los resultados muestran niveles altos de resiliencia en la mayor parte de los estudiantes, una relación significativas entre ambas variables e ($Rho = .676; p < .05$). Además, las dimensiones interpersonales y las percepciones emocionales mostraron asaciones fuertes. Se concluye que los estudiantes con mayor inteligencia emocional

presentan mejores recursos para afrontar situaciones adversas, lo que confirma las relaciones directas y significativas entre sus variables.

Medina (2022) realizó una investigación cuyo propósito fue identificar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de un Instituto CIMAC de Arequipa, en cuanto al enfoque metodológico tuvieron enfoques cuantitativos, de tipos correlacionales diseños no experimentales, cuya muestra de 245 alumnos de ambos sexos, a los que se les administró the BarOn Emotional Intelligence Inventory (ICE) and the Wagnild and Young Resilience Scale, cuyas propiedades psicométricas permitieron llegar a los siguientes resultados; el nivel de inteligencia emocional alto, la resiliencia es muy bajo, mediante el rho de Spearman se mostró una relación baja ($\rho = .105$) y un $p > .05$, lo que indica ausencia de relación entre las variables. Por lo tanto, se concluye que esta población la inteligencia emocional no se asocia de formas directas con los niveles de resiliencia a diferencia de lo revisados en otras realidades educativas.

Tananta J. (2024) tuvo como propósito central determinar las relaciones existentes entre las resiliencias y las inteligencias emocionales en la población escolar evaluada. Para ello desarrolló una investigación con diseño descriptivo correlacional, de tipo bivariado, aplicándose dos cuestionarios para cada variable el primero para la resiliencia y la inteligencia emocional, sometidos a validación de juicio de expertos con una alfa de Cronbach esperada, mientras que la muestra lo conformó 92 estudiantes de nivel secundario. Para los resultados se evidencia que el nivel de resiliencia es 57% moderado, mientras que para la inteligencia emocional es regular en un 61%. La correlacional fueron entre la inteligencia emocional como las habilidades interpersonales, adaptabilidad y ánimo en general. Por lo que se concluye que hay relaciones significativas entre las resiliencias y las inteligencias emocionales, evidenciada por un nivel de significancia de 0.000, lo que respalda la idea de que el desarrollo emocional influye directamente en la capacidad de enfrentar y superar situaciones adversas en el contexto escolar.

3.2. Bases teóricas

Inteligencia Emocional

3.2.1. Concepto de inteligencia emocional

Cobb y Mayer en (2000) hacen distinciones entre los modelos de inteligencia emocional, separando aquellos que la ven como una habilidad pura (como el de Salovey y Mayer) de los modelos mixtos (como los propuestos por Goleman y Bar-On), indicando que los primeros son más adecuados para evaluar con precisión las capacidades emocionales, mientras que los segundos relacionan rasgos de personalidad y habilidades sociales en su definición.

Bar-On en (2000) propone una perspectiva combinada, considerando las inteligencias emocionales como conjuntos de habilidades emocionales y sociales que afectan la capacidad de enfrentar las demandas del entorno, abarcando elementos como la autoconciencia, el asertividad y la resistencia al estrés, todos estos relacionados con el bienestar psicológico y un rendimiento adecuado en situaciones difíciles.

Petrides y Furnham (2001) sugieren que la inteligencia emocional es un conjunto de características emocionales y aspectos de la personalidad que influyen en la manera en que las personas reconocen y gestionan sus emociones cotidianas. Este planteamiento afirma que la inteligencia emocional no se considera una habilidad cognitiva, sino una cualidad del estilo emocional del individuo, que se mide a través de autoinformes como el TEIQue.

Peña-Sarrionandia et al. (2015) proponen que la inteligencia emocional debe entenderse en estrecha relación con los procesos de regulación emocional. Argumentan que las personas con mayor inteligencia emocional utilizan estrategias más efectivas para manejar sus emociones, lo que repercute en la salud mental, la resiliencia y la adaptación social.

Mayer et al. (2016) actualizan su teoría señalando que la inteligencia emocional es la habilidad para razonar eficazmente con información emocional, destacando cuatro componentes: percibir, utilizar, comprender y manejar emociones. Subrayan que estas habilidades contribuyen al razonamiento complejo, la resolución de problemas y la adaptación social en diferentes etapas de la vida.

Apaza y Flores en (2019) describen la inteligencia emocional como una competencia que posee múltiples dimensiones, la cual permite a las personas comprenderse y gestionarse su propia emoción y las de otros de manera productiva, generando efectos positivos tanto de forma individual como en grupo, siendo especialmente relevante en ambientes educativos donde el desarrollo de habilidades socioemocionales es vital para el crecimiento integral.

3.2.2. Teorías de la inteligencia emocional

A. Teoría de las Habilidades de Salovey y Mayer (1990)

Los psicólogos Peter Salovey y John Mayer fueron pioneros en la idea científica de la inteligencia emocional como una capacidad mental. En su modelo inicial (1990), la describieron como "la habilidad de observar las propias emociones y las de los demás, distinguir entre ellas y utilizar esta información para guiar pensamientos y acciones". Esta teoría sugiere cuatro áreas interrelacionadas: (1) percepción de las emociones, (2) facilitación del pensamiento emocional, (3) comprensión de las emociones y (4) regulación de las emociones. Investigaciones posteriores (Salovey y Mayer, 1997) mostraron que estas capacidades son mejores predictores del éxito académico que el cociente intelectual convencional.

B. Teoría Mixta de Goleman (1995)

Daniel Goleman hizo popular el concepto a través de su libro "Inteligencia Emocional" (1995), combinando habilidades cognitivas con características de la personalidad. Su modelo mixto abarca cinco áreas: autoconciencia, autocontrol, motivación interna, empatía y habilidades interpersonales.

Goleman sostenía que estas habilidades se pueden desarrollar y son más decisivas para el éxito profesional que las habilidades técnicas. Investigaciones en empresas (Goleman, 1998) confirmaron que los líderes con alta inteligencia emocional tienen equipos un 20% más productivos. Su perspectiva transformó la psicología organizacional al evidenciar que las emociones son cruciales para el desempeño en el trabajo.

C. Modelo de Competencia Emocional-Social de Bar-On (1988)

Reuven Bar-On creó uno de los primeros modelos prácticos de inteligencia emocional, definiéndola como "un conjunto de habilidades emocionales y sociales que impactan nuestra capacidad para enfrentar exigencias en el entorno" (Bar-On, 2000). Su inventario EQ-i evalúa cinco componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. Validaciones transculturales (Bar-On, 2004) mostraron que estas habilidades están relacionadas con el bienestar psicológico y una menor conducta arriesgada en adolescentes. A diferencia de otros enfoques, el de Bar-On incorpora indicadores de felicidad y autorrealización.

D. Teoría de la Inteligencia Emocional-Aplicada de Cooper y Sawaf (1997)

El enfoque de Richard Cooper y Ayman Sawaf se concentra en la implementación práctica de la inteligencia emocional en entornos laborales. En su libro "Executive EQ" (1997), argumentaron que la inteligencia emocional es "el radar humano" que combina la intuición emocional con el razonamiento estratégico. Identificaron cuatro fundamentos: alfabetización emocional, competencia emocional, profundidad emocional y alquimia emocional. Estudios en Fortune 500 (Cooper, 2001) revelaron que los ejecutivos con alta inteligencia emocional realizan decisiones financieras un 35% más efectivas en situaciones de crisis. Este enfoque resalta por conectar la inteligencia emocional con procesos de toma de decisiones a nivel neurológico.

E. Teoría de la Inteligencia Emocional Aplicada en Contextos Digitales (Brackett y Rivers, 2014-2023)

Un paradigma moderno creado por Marc Brackett y Susan Rivers en el Yale Center for Emotional Intelligence sugiere que las habilidades emocionales en la era digital deben adaptarse a entornos en línea y plataformas sociales. Este modelo, denominado "RULER Approach", abarca cinco habilidades fundamentales: Reconocer (identificar emociones propias y ajenas en interacciones digitales), Entender (comprender orígenes y efectos de las emociones en línea), Etiquetar (usar un vocabulario emocional adecuado para expresar sentimientos en medios digitales), Expresar (manifestar emociones de forma clara en espacios virtuales) y Regular (gestionar respuestas emocionales ante el ciberacoso o la saturación informativa).

Investigaciones a largo plazo (Brackett et al., 2023) evidencian que los adolescentes formados bajo este modelo experimentan un 30% menos de ansiedad digital y una mayor habilidad para resolver disputas en redes sociales. La investigación realizada en escuelas de Estados Unidos y América Latina (Rivers et al., 2022) mostró que estos estudiantes logran un incremento del 15% en su rendimiento académico, dado que la regulación emocional potencia su enfoque y disminuye la procrastinación digital.

A diferencia de teorías tradicionales, este enfoque incluye la neurociencia emocional digital, evidenciando cómo la constante interacción con pantallas impacta la amígdala y la corteza prefrontal (Goleman y Brackett, 2020). Asimismo, resalta la importancia de la alfabetización emocional digital como una habilidad crucial para prevenir dificultades como el FOMO (miedo a perder oportunidades) o la adicción a las redes sociales.

3.2.3. Dimensiones de la inteligencia emocional

A. Atención Emocional

Fernández-Berrocal y Extremera (2004) describen esta faceta como la habilidad de reconocer y entender las propias emociones de manera precisa. Sus estudios indican que una atención emocional equilibrada —sin ser excesiva ni deficiente— se relaciona con una mejor salud mental en

jóvenes (Extremera et al. , 2020). Investigaciones mediante resonancia magnética (Lieberman, 2018) evidencian que esta competencia activa la ínsula cerebral, una región asociada a la conciencia corporal. En entornos educativos, los alumnos que poseen una adecuada atención emocional obtienen un 25% más de éxito en la resolución de conflictos (Brackett et al., 2019). No obstante, enfocarse demasiado en emociones negativas puede llevar a la rumiación (Nolen-Hoeksema, 2017).

B. Claridad Emocional

Salovey y Mayer (2004) definen esta faceta como la capacidad de identificar la fuente y el significado de las emociones. Estudios longitudinales (Gohm y Clore, 2018) demuestran que las personas que presentan alta claridad realizan decisiones un 30% más efectivas cuando están bajo presión. En el TMMS-24, esta subescala mide la habilidad para distinguir entre emociones parecidas (por ejemplo, tristeza frente a frustración). Investigaciones en educadores (Extremera y Fernández-Berrocal, 2022) indican que la claridad emocional puede reducir el desgaste profesional en un 40%. Su desarrollo se asocia con la educación emocional en etapas tempranas (Denham, 2018).

C. Reparación Emocional

Extremera y Fernández-Berrocal (2005) caracterizan esta dimensión como la capacidad para manejar las emociones negativas y extender las positivas. Los metaanálisis (Webb et al., 2023) revelan que esta competencia representa el 35% de la variabilidad en la resiliencia. El TMMS-24 evalúa estrategias como la reevaluación cognitiva (Gross, 2022) y la búsqueda de apoyo social. En ambientes laborales, líderes que poseen una fuerte capacidad de reparación emocional aumentan la productividad de sus equipos en un 22% (Goleman y Boyatzis, 2021).

3.2.4. Características de la inteligencia emocional

Goleman (1995), en su propuesta sobre inteligencia emocional, sugiere cinco conceptos interconectados que describen cómo los individuos comprenden y administran la información emocional de manera eficiente.

Estos conceptos —recepción, almacenamiento, evaluación, expresión y regulación— operan como un sistema interactivo donde cada parte alimenta a las demás (Sagarra, 2016). Estudios recientes en neurociencia (Davidson & Dahl, 2018) respaldan que estos procesos están fundamentados en redes neuronales específicas, como la relación entre la amígdala (recepción de emociones) y la corteza prefrontal (evaluación y regulación).

Recepción: Goleman (1998) subraya que la habilidad para percibir estímulos emocionales a través de los sentidos (vista, oído, tacto) es fundamental para el procesamiento emocional. Investigaciones utilizando rastreo ocular (Ekman, 2016) muestran que personas con alta sensibilidad perceptiva detectan microexpresiones faciales un 40% más veloz, lo que favorece una reacción empática.

Almacenamiento: La memoria emocional, conectada al hipocampo (LeDoux, 2020), permite guardar y recuperar vivencias afectivas. Metaanálisis (Baddeley, 2022) indican que la retención relacionada con emociones es un 60% más persistente que la memoria neutral, lo que explica por qué los eventos emocionalmente cargados se recuerdan con mayor fuerza.

Evaluación: Esta habilidad se refiere a la interpretación de complejos patrones emocionales. Según Mayer y Salovey (2016), el análisis emocional activa la corteza cingulada anterior, combinando información cognitiva y emocional para hacer elecciones ecuánimes.

Expresión: La comunicación emocional eficaz (tanto verbal como no verbal) es fundamental en contextos sociales. Investigaciones de Mehrabian (2017) argumentan que el 93% del impacto emocional se transmite a través del tono de voz y la comunicación no verbal, en lugar de depender únicamente del contenido hablado.

Regulación: Goleman (2011) y Gross (2022) coinciden en que la autorregulación se basa en redes prefrontales-límbicas. Programas como RULER (Brackett, 2023) desarrollan esta competencia, reduciendo los conflictos en aulas en un 35%.

Interacción entre principios: Estos elementos se entrelazan de manera circular. Por ejemplo, una recepción aguda (como: reconocer la ira en otros)

facilita la evaluación de su origen, lo que optimiza la expresión de una respuesta adecuada, todo ello regulado por el control ejecutivo (Goldberg, 2021). Investigaciones organizacionales (Boyatzis, 2020) demuestran que equipos con estas habilidades logran aumentar la innovación en un 28%.

3.2.5. Inteligencia emocional educativa

La habilidad de gestionar emociones, conocida como inteligencia emocional, tiene un impacto crucial en el crecimiento académico y emocional de los alumnos en Perú, particularmente en situaciones de vulnerabilidad.

Según estudios realizados por el Ministerio de Educación del Perú en 2022, el 60% de los estudiantes en áreas rurales enfrentan problemas para manejar emociones como la frustración o la ansiedad, lo que se asocia con un rendimiento un 20% inferior en matemáticas y lenguaje. Investigadores como Brackett y Rivers en 2019 indican que la falta de programas de educación emocional estructurados limita a los alumnos en su capacidad para lidiar con el estrés escolar, lo que puede resultar en una tasa de deserción del 15% en la educación secundaria, de acuerdo con UNICEF Perú en 2023, además de aumentar comportamientos de riesgo. Investigaciones realizadas en Lima y Ayacucho (Fernández-Berrocal et al., 2021) sugieren que aquellos con baja inteligencia emocional son tres veces más propensos a experimentar síntomas depresivos, especialmente en situaciones de pobreza o violencia familiar. La escasez de formación de los docentes en esta área (Minedu, 2023) acentúa este dilema, ya que solo el 10% de los educadores emplean técnicas de gestión emocional en sus clases. No obstante, programas piloto como "Aprendemos Juntos" (Grade, 2022) demuestran que las intervenciones inspiradas en el modelo RULER elevan el ambiente escolar en un 35% y disminuyen el acoso escolar. Estas evidencias respaldan lo que dice Goleman en 2015, que resalta que la inteligencia emocional no es un "extra" en la educación, sino una herramienta esencial para eliminar ciclos de desigualdad. Por lo tanto, es urgente incorporar la inteligencia emocional en el currículo nacional, con métodos adecuados a la diversidad cultural de Perú (Ames, 2020).

3.2.6. Concepto de Resiliencia

Rutters (1993, citado Murillo, 2014), Es la capacidad de cierto individuo para desarrollar estrategias de afrontamiento y lograr un éxito importante, a pesar del hecho de que ha crecido en un entorno de alto riesgo caracterizado por la pobreza, la violencia o la disfunción familiar. Este autor enfatiza que la persistencia no es una función estática, sino un proceso dinámico de adaptación positiva frente a las limitaciones.

Prado y Eagle (2000) Un proceso en el que las personas enfrentan situaciones adversas que inicialmente son enormes, logran recuperarse e incluso se fortalecen psicológicamente. Estos autores enfatizan que esto se debe al equilibrio entre los factores de riesgo y los guardias, cuando el apoyo social juega un papel importante en la superación de la crisis.

Beccoña (2016) dice que la resistencia es una capacidad psicológica compleja que permite a las personas cumplir con condiciones traumáticas o estresantes que convierten experiencias potencialmente negativas en oportunidades de crecimiento personal. Hace hincapié en que esta habilidad puede desarrollarse a lo largo de la vida a través de suficientes estrategias cognitivas y emocionales.

Wagild y Young (1993, citado Huanay, 2019) describe la calidad psicológica positiva, que se manifiesta en una adaptabilidad flexible, mantiene una función estable y una actitud optimista hacia desafíos importantes.

Pereira (2007, citado por Chuquillanqui y Villanes, 2020) propone comprender la flexibilidad como un proceso interactivo entre el individuo y su entorno, donde los factores personales (como la autoestima) y las sociales (como apoyo familiar) se combinan dinámicamente para facilitar los beneficios.

Mastens (2018) La teoría de los sistemas adaptativos conceptualiza a la resiliencia como un proceso complejo que se muestra en la interacción

entre varios niveles (biológico, psicológico y social), lo que brinda a las personas la capacidad de mantener o recuperar la función óptima en una situación desfavorable (informe anual de psicología).

Southwick et al. (2020) integran perspectivas neurobiológicas que muestran que la resistencia está asociada con modelos específicos de activación cerebral y plasticidad neural, especialmente en las cadenas asociadas con la regulación emocional y la toma de decisiones (comportamiento humano natural).

Hungar (2021) psicólogo estadounidense desarrolla el modelo ecológico de flexibilidad y enfatiza que no es solo una calidad individual, sino que también depende de manera crítica de los recursos contextuales, como las políticas públicas, las redes públicas y las oportunidades educativas.

Infurna y Luthar (2023) solicitan conceptualizaciones simplificadas, que afirman que la resiliencia debe entenderse como una construcción multidimensional, si las manifestaciones cambian dependiendo del tipo de adversidad, el grado de cultura y la etapa de desarrollo (boletín psicológico).

3.2.7. Teorías de la Resiliencia

A. Teoría personal (enfoque genéticamente indispensable)

La teoría de la teoría personalista, desarrollada originalmente por el estudio de la inevitabilidad, dijo que algunos individuos tenían cualidades hereditarias que los hicieron resistentes a la adversidad (Espínico y Matamala, 2012).

Esta perspectiva indicó que los factores genéticos y de temperamento, como un sistema nervioso más estable o habilidades cognitivas más altas, explicaron por qué algunas personas encontraron situaciones de estrés o riesgo sin causar patologías psicológicas. Sin embargo, la investigación adicional ha demostrado que la persistencia no es una característica puramente biológica, sino un proceso dinámico en el que interactúan varios

factores (Masten, 2018). Actualmente se reconoce que, aunque la acción individual, el desarrollo de la persistencia dependerá en gran medida de la experiencia de aprendizaje y el apoyo del contexto.

B. Teoría orgánica de Bronfenbrenner

El modelo orgánico del Bronfenbrenner (Frías et al., 2003) proporciona un sistema integral para analizar cómo los sistemas ambientales forman resiliencia. Este enfoque enfatiza que el desarrollo humano ocurre con la interacción permanente entre:

Microsystem (Familia, Escuela): las circunstancias cercanas brindan apoyo emocional.

Sistema Meso (conexiones ambientales): como coordinación familiar y escolar. Macrosystem (valores culturales, políticas públicas): los recursos determinan.

Estudios recientes que utilizan este modelo (Hungar, 2021) muestran que la durabilidad está diseñada cuando el medio ambiente proporciona:

- Oportunidades para desarrollar habilidades de adaptación
- Acceso a una red de soporte significativa
- Según los recursos institucionales

C. Teoría de los sistemas de persistencia adaptativa

La teoría de los sistemas adaptativos, desarrollada por The Mast (2018), explica la durabilidad como un proceso dinámico, que es obvio a partir de la interacción entre varios niveles (biológico, psicológico y social), donde servicios básicos como la autorregulación emocional, la función y el apoyo social actúan como el principal positivo de la adaptación positiva. Este marco teórico de integración postula que la persistencia no es una función fija, sino el resultado de sistemas adaptativos complejos que varían según el contexto del desarrollo y la etapa que resalta la plasticidad humana para reorganizar sus recursos en los desafíos. El mástil enfatiza que estos sistemas están diseñados utilizando mecanismos universales como el apego seguro y específico como una política estatal protectora que puede mejorarse a través de una intervención psicosocial apropiada informe anual de psicología.

D. Teorías modernas de la resiliencia

Además de las teorías personales y ecológicas, otras teóricamente han ayudado a comprender la resistencia de las perspectivas complementarias. La teoría de los sistemas adaptativos (Masten, 2018) muestra que la persistencia surge de interacciones dinámicas entre factores biológicos, psicológicos y sociales donde las oportunidades como la autorregulación y el apoyo social actúan como un medio de estrés. De la neurociencia emocional, Davidson y McEwen (2012) muestran que la persistencia se asocia con los modelos de conexión cerebral en redes prefrontales-glabrianas, lo que indica bases neurobiológicas modificadas a través de la experiencia y el entrenamiento. Por otro lado, la teoría de la protección de recursos (Hobfoll, 2011) enfatiza que la resiliencia depende de la capacidad de adquirir, mantener y proteger en los recursos materiales, sociales y emocionales en los efectos secundarios. Finalmente, el modelo de transacción (Lazarus y Folkman, 1984) afirma que la resiliencia proviene de los procesos de evaluación y dominio de la cognición, donde la percepción de control e importancia determina la adaptación. Estas perspectivas están de acuerdo en que la persistencia no es estática, sino un proceso multifactorial que puede desarrollarse a lo largo de la vida (Infurna y Luthar, 2023).

3.2.8. Dimensiones de la resiliencia.

A. Confianza en sí mismo

La autoconfianza está considerada como el eje central de la resiliencia, se refiere a la confianza en la capacidad de superar la adversidad. Wagild y Young (1993) enfatizan que esta dimensión incluye un concepto estable en el que el individuo reconoce sus fortalezas sin evaluar sus restricciones. La investigación adicional (Mast, 2018) conecta esta dimensión con la capacidad de tomar decisiones convincentes en el contexto del trabajo crítico, como el procesamiento de cargas de trabajo excesivas sin comprometer la salud mental. En el entorno organizacional, esto se manifiesta cuando los socios son responsables, incluso en los escenarios

de incertidumbre (Southwick et al., 2020). Su desarrollo depende de la experiencia previa con el éxito y la retroalimentación positiva (Bandura, 2012).

B. Ecuanimidad (igualdad)

La ecuanimidad refleja la capacidad de mantener la estabilidad emocional en situaciones estresantes. Wagild y Young (1993) se definen como la capacidad de modular respuesta ante situaciones extrema y evitar reacciones impulsivas. Los estudios neurocientíficos (Davidson y McEwen, 2012) conectan esta dimensión con una mayor activación de la corteza prefrontal que regula las emociones, se habla de emplear el sistema de calma. En el contexto clínico, los pacientes con alta igualdad tienen menos reactividad al estrés postraumático (Bonanno, 2021). La promoción incluye prácticas como la prudencia y la terapia cognitiva conductual (Kabat-Science, 2013).

C. Perseverancia (durabilidad)

La perseverancia se debe a obstáculos, incluso si los resultados no son inmediatos. Wagild y Young (1993) lo asocian con la motivación característica y la tolerancia a la insatisfacción. Los estudios longitudinales (Duckworth et al., 2021) muestran que esta dimensión predice el éxito académico y el trabajo en el trabajo fuera del factor intelectual. En intervenciones educativas, se alienta a utilizar objetivos avanzados y mejorar la eficiencia real (Dweck, 2016). 4. El sentido de la vida (significado) Esta dimensión se refiere a la percepción del objetivo de la experiencia desfavorable. Wagild y Young (1993) enfatizan su papel en la resistencia de transformar los desafíos del crecimiento. Frankl (2014) y los estudios actuales (Park, 2022) están asociados con menos riesgo de depresión en situaciones críticas.

3.2.9. Características de la resiliencia.

Introversión: Wolin y Wolin (1993, citaron en Murillo, 2014) definidos como autoexaminación y autoconocimiento profundo es la principal tableta

de resistencia. Estudios de psicología positiva recientes (Neff, 2019) muestran que esta capacidad permite a las personas identificar emociones y patrones disfuncionales al facilitar su regulación. Los estudios con resonancia magnética funcional (Davidson y McEwen, 2012) revelan que las personas con alta introspección desarrollan una mayor actividad en la corteza prefrontal medial, en el área asociada con la metacognición. En el contexto de la educación, los jóvenes se observaron con esta característica de 40% menos de riesgo (Patton et al., 2023). Su desarrollo se puede mejorar a través de prácticas como revistas y terapia cognitiva conductual (Beck, 2020).

Independencia: Se entiende como autonomía en la decisión (Wolin y Wolin, 1993) se asocia con un mayor nivel de autorregulación de acuerdo con el modelo Ryan y Deci (2020) sobre la teoría de la autodeterminación. Datos longitudinales de ESAO (2022) En 15 países, muestran que los jóvenes con alta independencia emocional tienen un 35% más de probabilidades de implementar proyectos innovadores. Sin embargo, Hungar (2021) advierte que, para evitar el aislamiento, esta propiedad debe equilibrarse con la dependencia de la mutua social.

Capacidad de Relacionarse: Esta característica, descrita originalmente como habilidad para establecer vínculos significativos (Wolin & Wolin, 1993), ha sido redefinida por la neurociencia social (Lieberman, 2022) como un mecanismo de co-regulación emocional mediado por neuronas espejo. Metaanálisis de Holt-Lunstad (2023) con 308 estudios confirman que relaciones sociales satisfactorias reducen un 50% el riesgo de depresión post-adversidad. Programas como "Resilience Classrooms" (Jones et al., 2021) demuestran que entrenar habilidades socioemocionales en escuelas incrementa la resiliencia grupal.

Iniciativa: La iniciativa resiliente, conceptualizada como agencia personal (Bandura, 2012), muestra correlaciones positivas ($r = .62$) con la perseverancia según el modelo GRIT de Duckworth (2021). La iniciativa como componente de la resiliencia juega un papel fundamental en el ámbito educativo. Estudios revelan que los estudiantes con mayor iniciativa

muestran una notable capacidad para proponer soluciones creativas a problemas académicos y mantener la motivación ante las dificultades. Esta cualidad les permite tomar un rol activo en su propio aprendizaje y buscar alternativas cuando enfrentan obstáculos.

Humor: Estrategia de afrontamiento (Wolin & Wolin, 1993) activa el sistema dopaminérgico, según investigaciones de Samson (2023). Su uso terapéutico en oncología reduce un 30% los síntomas de ansiedad. Cuando los estudiantes desarrollan la capacidad de encontrar aspectos positivos o lecciones en situaciones difíciles, logran reducir significativamente los niveles de estrés académico. Esta habilidad no solo mejora su bienestar emocional, sino que también fortalece sus relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa.

3.2.10. Resiliencia en educación.

La capacidad de recuperarse ante adversidades se ha vuelto un aspecto esencial para el éxito tanto académico como emocional de los estudiantes en Perú, especialmente en situaciones de dificultades estructurales. Un estudio del Ministerio de Educación del Perú (2022) muestra que los alumnos resilientes aquellos que desarrollan la habilidad de autorregular sus emociones y persisten a pesar de los obstáculos logran un rendimiento académico un 25% más alto que sus compañeros, incluso en escuelas de áreas económicamente desfavorecidas. Esto se puede entender a través del modelo de activación y protección de Masten (2018), que indica que factores a nivel individual como la autoeficacia y a nivel contextual los apoyos de los docentes interactúan para disminuir el impacto de las desigualdades. Investigaciones cualitativas en regiones como Puno y Loreto Vargas, (2021) muestran que los estudiantes que enfrentan pobreza severa, pero poseen habilidades resilientes fundamentales como la capacidad de adaptarse y buscar apoyo social, logran mantenerse en el sistema educativo y aspirar a una formación superior.

Iniciativas como "Aprende Resiliencia" (UNICEF Perú, 2023), puestas en práctica en escuelas públicas, han conseguido disminuir en un 40% las

tasas de abandono escolar al enfocarse en aspectos como la tolerancia a la frustración utilizando métodos basados en evidencia, incluyendo mentorías entre compañeros y talleres de gestión emocional. Sin embargo, siguen existiendo obstáculos: el acceso desigual a psicólogos en las escuelas (solo un 15% de las instituciones públicas tiene este profesional, según el MINEDU, 2023) restringe la implementación sistemática de estas estrategias. Investigadores como Ames (2022) subrayan que para afianzar estos progresos es necesario incluir la resiliencia en el currículo nacional, utilizando métricas estandarizadas que permitan medir su evolución a lo largo del trayecto educativo. En el contexto peruano, estas capacidades resilientes son especialmente relevantes considerando los diversos desafíos que enfrenta el sistema educativo. Estudiantes que cultivan estas habilidades muestran mayor asistencia escolar, mejor participación en clases y mayor persistencia en la consecución de sus metas académicas, incluso en entornos con recursos limitados.

Programas educativos que incorporan el desarrollo de estas competencias psicosociales han demostrado ser efectivos para mejorar los resultados de aprendizaje. Al fomentar estas capacidades desde la escuela, no solo se fortalece el desempeño académico inmediato, sino que se prepara a los estudiantes para enfrentar los retos de su futuro profesional y personal.

3.3. Marco Conceptual

Adaptación: Las esferas de la vida, tiene distintos escenarios, donde pone prueba la capacidad del ser humanos de amoldarse a situaciones, las cuales le permitirá asumir cambios, que en muchos casos poder positivos como negativos (Domínguez, 2014).

Adolescencia: refiere que el niño ingresa a la pubertad y con ella los cambios psicológicos, físicos, y emocionales, para adaptarse a las nuevas formas de ver la vida, aquí está marcado por la época social, el juicio propio y el tomar sus propias decisiones esta dado de 12 a 17 años. (Papalia, 2012)

Afectos: aman el amor de los estados afectivos básicos de la mente humana con un personaje universal y ineludible. Este concepto, llamado impacto principal, actúa como un sustrato emocional que apoya la

comprensión y la experiencia emocional afecta el aprendizaje y el sentimiento de conciencia (Barrett y Bliss-Moreau, 2010)

Autonomía: Es cuando la persona forma de manera independiente sus acciones y se responsabiliza de sus necesidades, además se puede valorar aspectos sociales que ayudan a mejorar. (Casullo, 2022)

Bienestar Psicológico: Es la percepción que tiene la persona de sí mismo en relación a la plenitud de su vida, logrando un equilibrio emocional el cual le permita desarrollar su propósito de vida. (Castillo, 2022)

Estrategias de afrontamiento: definen estrategias de dominio (artesanía) como un cambio cognitivo y de comportamiento en constante cambio destinado a gestionar los requisitos internos o externos percibidos como grandes (Skinner y Zimmer-Gembek 2016)

Inteligencia emocional. Se define como la capacidad de percibir, comprender, regular y utilizar las emociones propias y ajenas para facilitar el pensamiento, mejorar la toma de decisiones y promover el bienestar psicológico. (Mayer, Salovey y Caruso 2010),

Proyecto de vida: Es la forma que tiene la persona en su búsqueda de un futuro bueno, planteándose objetivos acordes a sus logros ya alcanzados es una misión la cual lo comprometerá avanzar. (Casullo, 2022)

Regulación de las emociones: conciben la regulación emocional como un conjunto de procesos estratégicos explícitos o implícitos, mediante los cuales una persona modula su estado emocional, adaptando la experiencia afectiva para responder eficazmente a la situación. Estos mecanismos permiten ajustar la intensidad, duración o expresión emocional, ya sea mediante intervención consciente o automática (Gyurak, Gross y Etkin, 2011)

Resiliencia. Un enfoque contemporáneo destaca la resiliencia como un proceso dinámico mediante el cual el individuo se ajusta positivamente a los eventos estresantes o adversos, amortiguando sus efectos nocivos sobre la salud mental (Monroe y Cummins, 2015).

Síntomas: Son manifestaciones observables o subjetivas de un trastorno o desequilibrio psicológico, que reflejan alteraciones en el funcionamiento cognitivo, emocional o conductual. (Barlow y Durand, 2010).

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de investigación

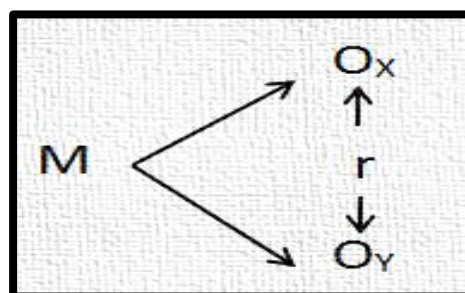
Tipo

El presente estudio empleó un diseño de investigación básica o pura, orientado a contrastar teorías existentes y presentar generalizaciones a partir del análisis de las variables la inteligencia emocional y la resiliencia (Zorrilla et al., 1995). Desde un enfoque cuantitativo, la investigación analiza la relación entre ambas variables mediante el uso de datos numéricos y la aplicación de procedimientos estadísticos, lo que permitió objetivar los resultados, identificar patrones y poner a prueba la hipótesis planteada (Hernández-Sampieri et al., 2018).

Nivel

El estudio fue de nivel relacional, orientado a identificar condiciones y el grado de asociación entre las variables inteligencia emocional y resiliencia. Según Hernández-Sampieri (2018), este tipo de diseño permite examinar el grado en que dos o más variables se encuentran vinculadas estadísticamente, aportando evidencia sobre la naturaleza y dirección de sus relaciones dentro de un contexto específico.

La cual se representa de la siguiente manera:



Donde:

M = Muestra

Ox = Inteligencia emocional

Oy = resiliencia

r = Relación

4.2. Diseño de la Investigación

Se empleó un diseño no experimental de tipo transversal, el cual permitió analizar las variables de inteligencia emocional y resiliencia en un momento temporal específico sin manipulación deliberada de las mismas (Hernández-Sampieri et al., 2014) los diseños transversales no experimentales son ampliamente utilizados, por lo tanto, se pretende identificar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes universitarios.

4.3. Hipótesis general y específicas

Hipótesis general

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025.

Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025.

Hipótesis específicas

Ha₁: Existe relación entre la relación entre la atención emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025

Ha₂: Existe relación entre la claridad emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025.

Ha₃: Existe relación entre la relación entre la reparación emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025.

4.4. Identificación de las Variables

Variable X. Inteligencia emocional

Dimensiones:

- Atención emocional
- Claridad emocional
- Reparación emocional

Variable Y. Resiliencia

Dimensiones

- Confianza en sí mismo
- Perseverancia
- Ecuanimidad
- Satisfacción personal
- Sentirse bien solo

4.5. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles de rango	Tipo de variables estadística
Inteligencia emocional	Atención emocional	Percepción	1,2,3,4, 5,6,7,8	Ordinal "1= Nada de acuerdo 2= Algo de acuerdo 3= Bastante de acuerdo 4= Muy de acuerdo 5= Totalmente de acuerdo	Muy desarrollada (141-168)	Cuantitativo
		Comprensión	2,8,20,26, 14,32		Bueno (112-140)	
	Claridad emocional	Regulación	17,18,19,20, 21,22, 23,24		Adecuada (83-111)	
		Reparación emocional			Baja (54-82) Muy bajo (24-53)	
	Satisfacción personal	significado de la vida	16,21, 22,25	Ordinal	Alta (126-175) Medio	

Resiliencia	Sentirse bien solo	significado de libertad	3,5,19		1= Totalmente en desacuerdo	(76-125) Bajo (25-75)	Cuantitativo
		creencia en uno mismo y en sus propias capacidades	6,9,10, 18,24	13,17,	2= Muy en desacuerdo		I
	Confianza en sí mismo	habilidad y capacidades de creer en sí mismo.			3= Bastante en desacuerdo.		
					4= Ni de acuerdo ni en desacuerdo		
					5= Bastante de acuerdo		
	Ecuanimidad	Actitudes ante la adversidad	7,8,11, 12		6= Muy de acuerdo		
	Perseverancia	Persistencia de logro y la autodisciplina.	1,2,4, 14,15, 20,23		7= Totalmente de acuerdo		

4.6. Población y muestra

Población

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), la población se entiende como el conjunto total de elementos o sujetos que comparten características comunes y sobre los cuales el investigador pretende generalizar los resultados. En este estudio la población estuvo conformadas por 131 estudiantes de secundaria información obtenida del sistema SCALE del Ministerio de Educación.

Muestra

La muestra estuvo conformadas por 131 estudiantes de nivel secundario, perteneciente a los grado de 1° a 5°, cuyas edades oscilan entre 11 a 17 años. Participaron estudiantes de ambos sexos, femenino y masculino. Todos ellos pertenecieron a la Institución educativa de Convenio Mirador AQP, ubicada en el distrito Selva Alegre, Arequipa. (Hernández et al. 2014).

Criterios de inclusión

Escolares matriculados en el año académico 2025

Escolares que tenga consentimiento informado.

Escolares que pertenezca al colegio Mirador AQP

Escolares de 11 a 17 años.

Criterios de exclusión

Escolares no matriculados el año académico 2025

Escolares que no tenga consentimiento informado.

Escolares de otros colegios diferentes al colegio Mirador AQP

Escolares de edades diferentes a los 11 a 17 años.

Muestreo

En cuanto al muestreo, se empleó el de tipo censal, el cual consiste en la inclusión de todos los elementos, que conforman una población determinada, sin realizar procesos de selección muestral. Este tipo de

muestro permite obtener datos completos y precisos, evitando posibles sesgos de selección (Hernández-Sampiere et al., 2018). Este enfoque resulta pertinente debido a que la población era accesible y de tamaño manejable, por lo que considero adecuado incluir a la totalidad de los estudiantes en el estudio.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de Información

La técnica que se aplica es la Psicometría.

4.7.1. Técnica: Se utilizó la técnica de la psicometría para la evaluación de ambas variables, debido a que esta permite identificar de manera objetiva las características psicológicas asociadas a cada constructo. Esta técnica incluye el uso de test, escalas e inventarios estandarizados, los cuales facilitaron la obtención de información requerida de la población.

4.7.2. Instrumentos:

A. Ficha técnica de la escala de inteligencia emocional TMMS-24

Nombre Original	ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS-24
Autores	Adaptaciones de Fernández-Berrocal, P., Extremeras, N. y Ramos, N. (2004) del Traits Metas-Moods Scales (TMMS-48) de Saloveys, Mayers, Goldmans, Turveys y Palfais
Procedencia	Española
Dimensiones	<input type="checkbox"/> Atención emocional. <input type="checkbox"/> Claridad emocional. <input type="checkbox"/> Reparación emocional
Aplicación	Individual y colectiva
Finalidad	En cuanto a la administración, está destinado a personas mayores de 14 años y se puede utilizar de forma individual o grupal durante, para ver su nivel de equilibrio emocional
Numero de ítems	Inicialmente fue de 48 su adaptación luego 24
Tiempo	15 minutos
Validez y confiabilidad:	Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004) han determinado la confiabilidad del TMMS-24 por consistencia interna, obteniendo coeficientes de

	<p>fiabilidad para cada dimensión: Atención ($\alpha = 0,90$); Claridad ($\alpha = 0,90$) y Reparación ($\alpha = 0,86$). Además Se determinó la confiabilidad del instrumento, a través del coeficiente de fiabilidad Alfa de Cronbach, lo cual nos permitió conocer el nivel de consistencia general de los resultados, agrupados en cada uno de los factores de la escala.</p>
--	--

A. Ficha técnica inventario de Escala de Resiliencia (ER)

Nombre Original	Escala de Resiliencia (ER)
Autores	Gail M. Wagnild & Heather M. Young
Procedencia	Durango – México
Dimensiones	Confianza en sí mismo Perseverancia Ecuanimidad Satisfacción personal Sentirse bien solo
Aplicación	Adolescentes y adultos
Finalidad	Identificar los grados de resiliencias individuales, considerados como características de personalidades positivas que permiten las adaptaciones de los individuos
Numero de ítems	25 ítems
Tiempo	15 a 20 minutos
Validez y confiabilidad:	<p>Validez es la capacidad de medición de un instrumento para aquello que fue propuesto, es decir que mida o clasifique lo que justamente analizamos y no otra cosa (Zavando, Suazo & Manterola. 2010). Wagnild y Young (1993) en su investigación realizada a una muestra de 1500 personas entre varones y mujeres de 53 a 95 años, obteniendo coeficientes validados 0.857 con respecto a su validez de escalas de resiliencia adaptada por Castilla et al. (2016), el cual se empleó en la investigación cuenta con una puntuación de 0.91.</p> <p>La escala de resiliencia a emplear en la siguiente investigación presentan confiabilidades mediante el coeficientes Alfas de Cronbach de .89</p>

4.8. Técnica de análisis y procesamiento de datos

El análisis de interpretación de datos se realizó una vez concluida la recolección de la información. Inicialmente, los datos fueron organizados, depurados y codificados en una matriz elaborado en Microsoft Excel, considerando las puntuaciones obtenidas en los instrumentos aplicados. Posteriormente, la base de datos fue trasladada al programa estadístico SPSS, donde se efectuaron los análisis correspondientes según el plan metodológico, lo que facilitó la obtención de conclusiones fundamentadas y coherentes con los objetivos del estudio. Siendo un paso a seguir:

1° Codificación: La información fue seleccionada y se generan códigos para cada sujeto muestral

2° Calificación: Consistió en las asignaciones de puntajes o valores según su criterio establecido en la matriz de instrumentos para las recolecciones de data.

3° Tabulación de data: Estos procesos se elaboran con las datas donde se encuentra el tipo de código, sujeto muestral y sus calificaciones se aplicaron el estadígrafo que permitió conocer las características de las distribuciones de datas por naturaleza de estudio. Se utilizó las medias aritméticas y desviaciones estándares.

4° Interpretaciones de los resultados: En estas etapas una vez tabulada la data se presentan tabla y figura esto fue interpretado en funciones de las variables.

Para ver las correlaciones entre su variable se empleó coeficientes de correlaciones que midieron los grados de asociaciones entre su variable.

5° Comprobación de hipótesis: Se aplicaron las pruebas de normalidad Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk, cuyos resultados evidenciaron que las variables no presentaban una distribución normal. En consecuencia, el contraste de hipótesis se efectuó mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

Tabla 1 Tabla de frecuencia sexo.

	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	75	57.25
Femenino	56	42.75
Total	131	100.0

Gráfico 1

Gráfico de barras sexo.

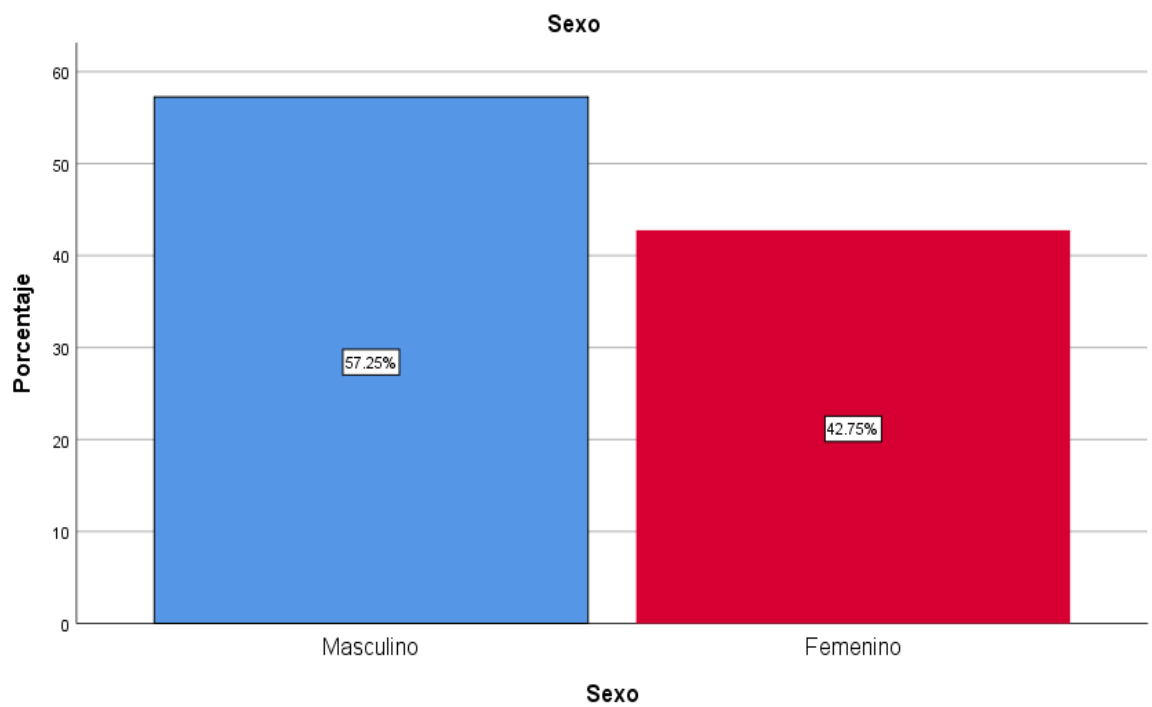


Tabla 2

Tabla de frecuencia edad.

	Frecuencia	Porcentaje
15 años	52	39.69
16 años	60	45.80
17 años	19	14.50
Total	131	100.0

Gráfico 2

Gráfico de barras edad.

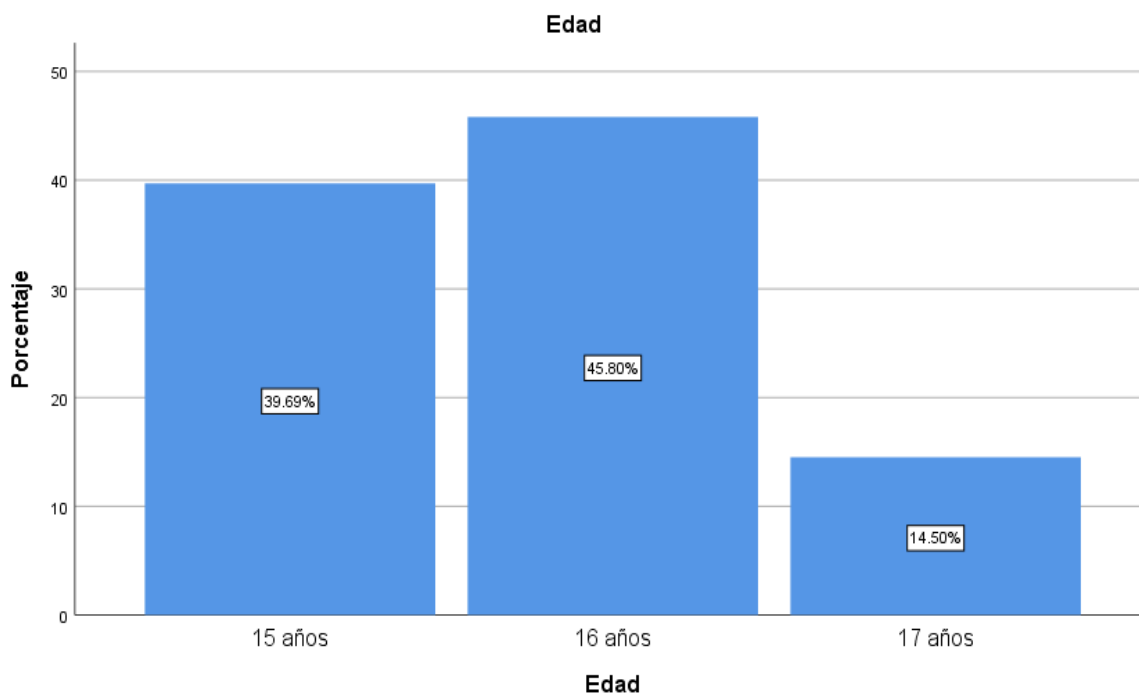


Tabla 3

Tabla de frecuencia grado.

	Frecuencia	Porcentaje
4to	78	59.54
5to	53	40.46
Total	131	100.0

Gráfico 3

Gráfico de barras grado.

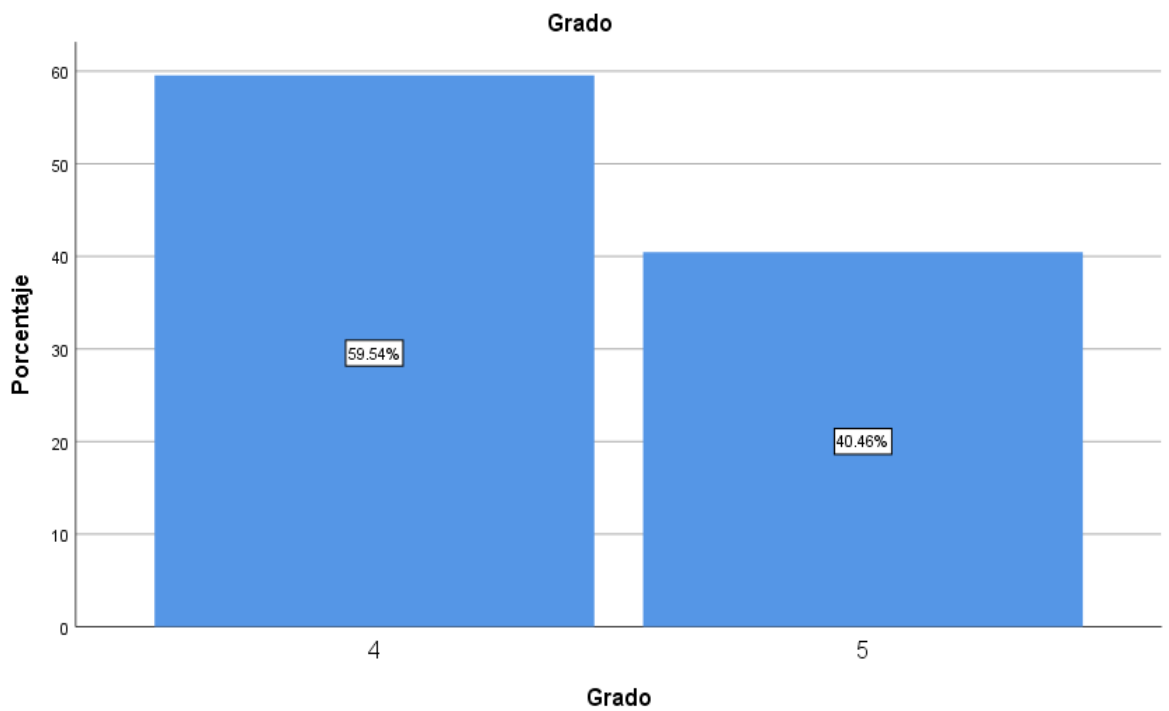


Tabla 4

Tabla de frecuencia composición familiar.

	Frecuencia	Porcentaje
Ambos Padres	99	75.57
un solo Padre	19	14.50
Otros Familiares	9	6.87
Otros	4	3.05
Total	131	100.0

Gráfico 4

Gráfico de barras composición familiar.

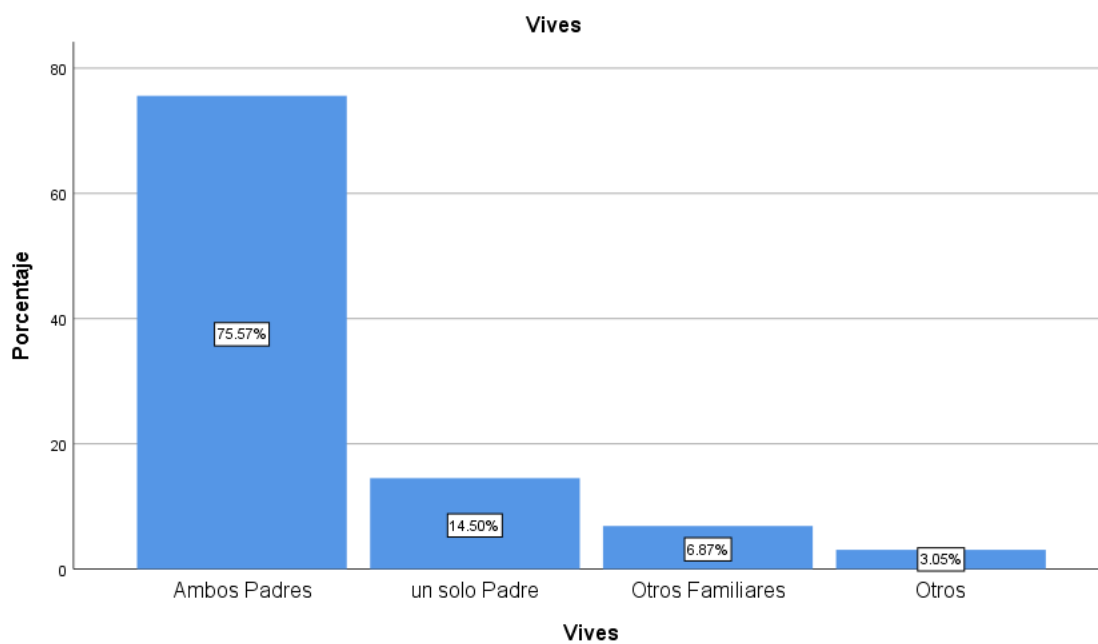


Tabla 5

Tabla de frecuencia inteligencia emocional.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	44	33.59
Medio	74	56.49
Excelente	13	9.92
Total	131	100.0

Gráfico 5

Gráfico de barras inteligencia emocional.

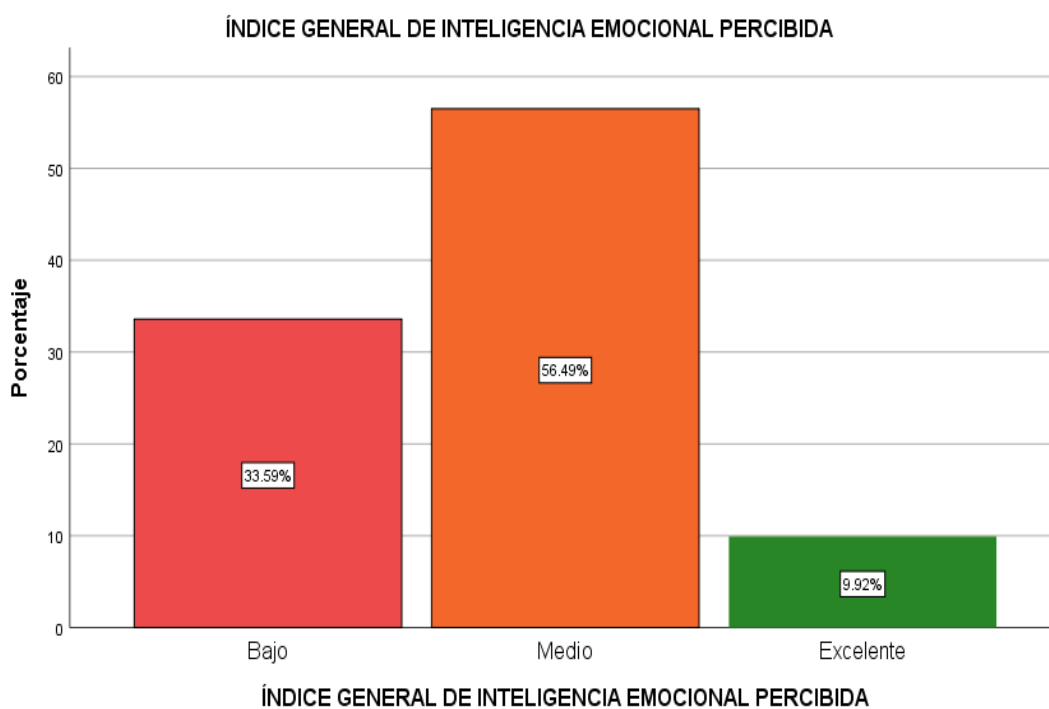


Tabla 6

Tabla de frecuencia atención emocional.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	26	19.85
Medio	97	74.05
Excelente	8	6.11
Total	131	100.0

Gráfico 6

Gráfico de barras atención emocional.

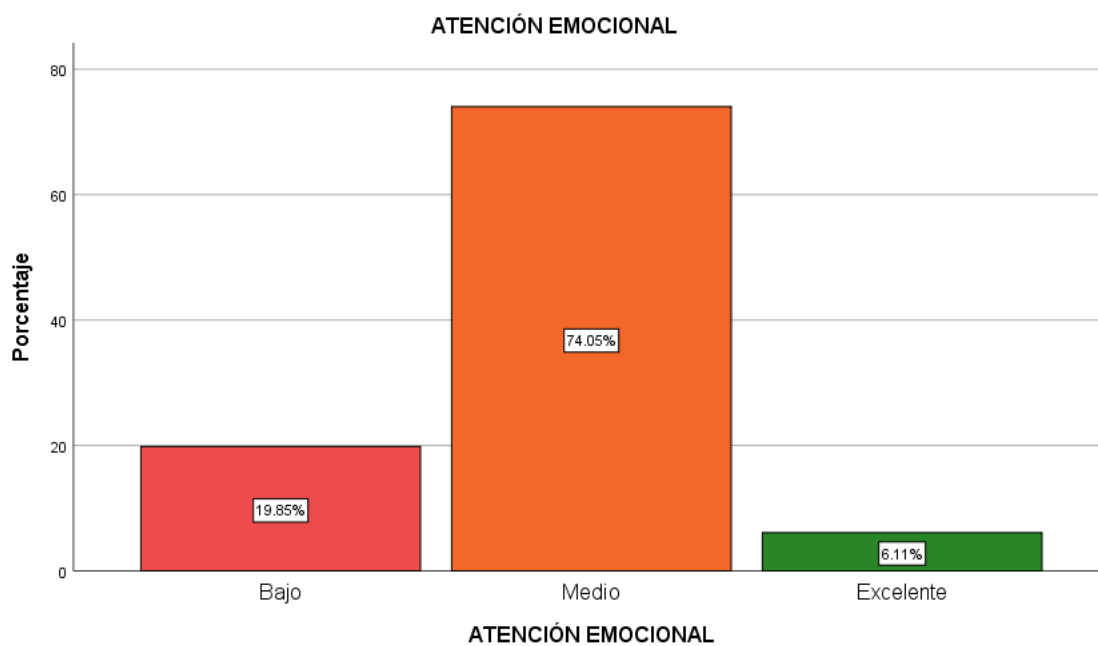


Tabla 7

Tabla de frecuencia claridad emocional.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	34	25.95
Medio	89	67.94
Excelente	8	6.11
Total	131	100.0

Gráfico 7

Gráfico de barras claridad emocional.

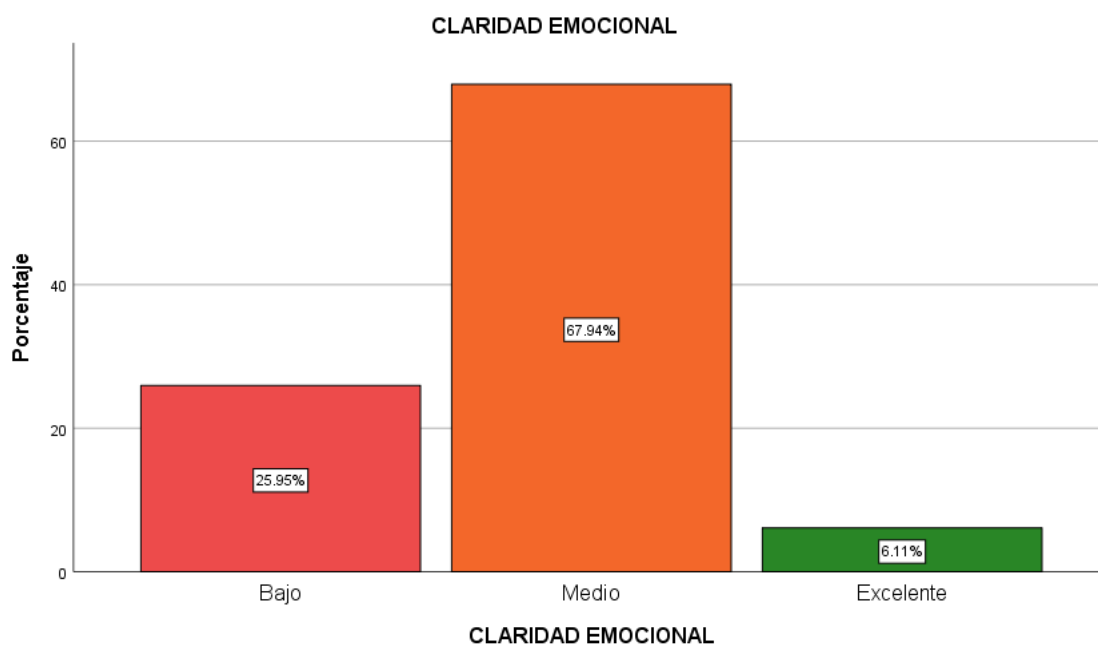


Tabla 8

Tabla de frecuencia reparación emocional.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	37	28.24
Medio	85	64.89
Excelente	9	6.87
Total	131	100.0

Gráfico 8

Gráfico de barras reparación emocional.

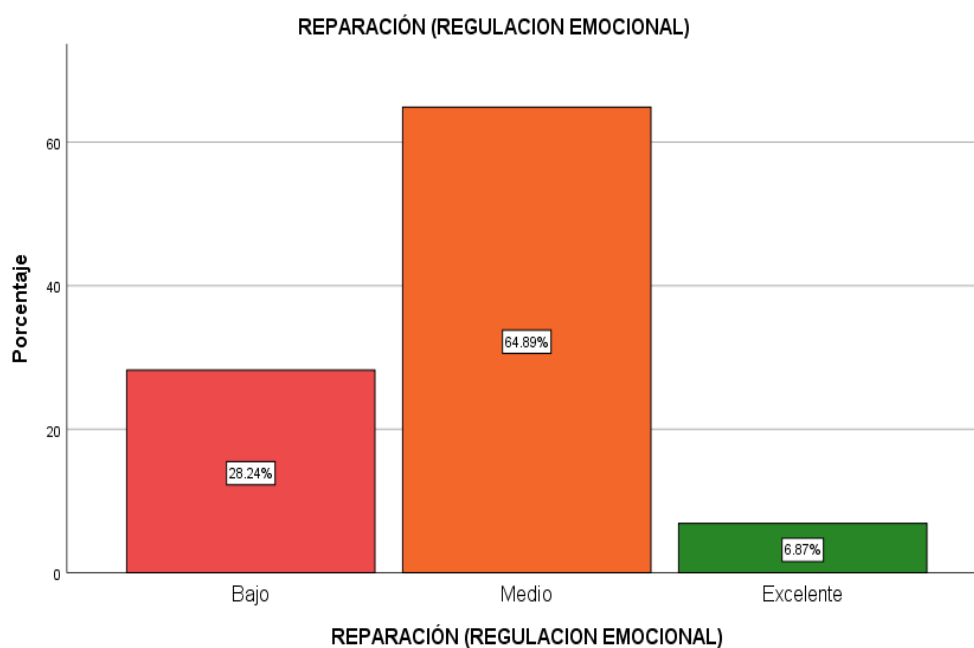


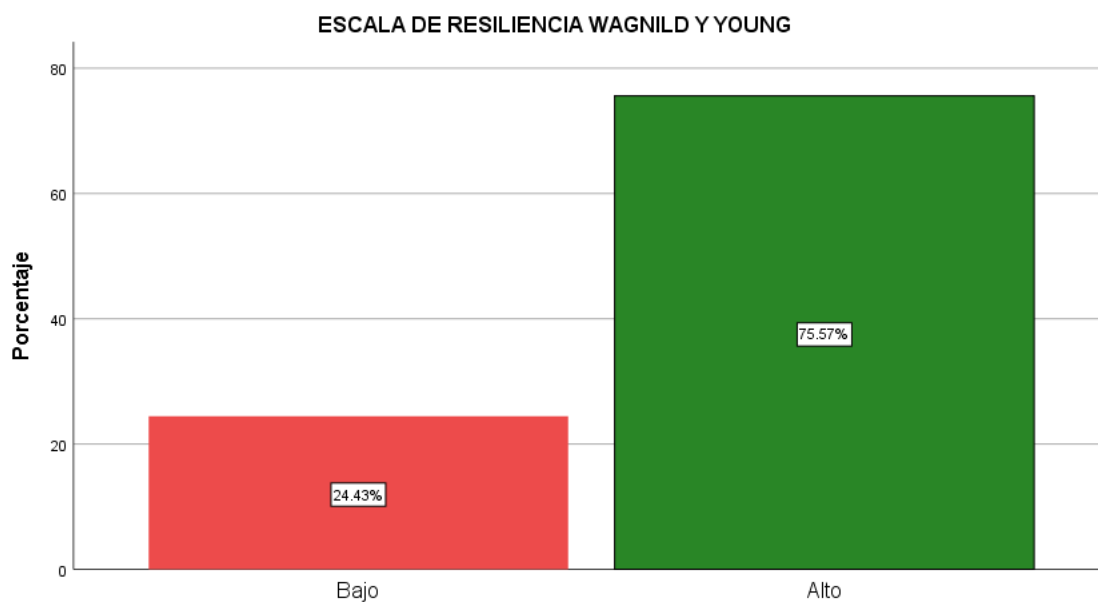
Tabla 9

Tabla de frecuencia resiliencia.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	32	24.43
Alto	99	75.57
Total	131	100.0

Gráfico 9

Gráfico de barras resiliencia.



5.2. Interpretación de Resultados

En la tabla y figura 1, se muestra que de un total de 131 estudiantes el mayor porcentaje de 57.25% (75) son estudiantes del sexo masculino y con el 42.75%(56) son los estudiantes del sexo femenino.

Tabla y figura 2 que corresponde a la edad, se puede observar que de un total de 131 estudiantes el mayor porcentaje de 45.80% (60) tienen la edad de 16 años, con 39.69% (52) están los estudiantes con 15 años y finalmente con 14.50% (19) están los estudiantes con 17 años de edad.

En cuanto a la Tabla y figura 3 de frecuencia grado se muestra que de un total de 131 estudiantes el mayor porcentaje de 59.54% (78) están los estudiantes que cursan el 4to grado y con 40.46% (53) del total están los estudiantes que cursan el 5to grado.

De la tabla y figura 4, se observa que de un total de 131 estudiantes el mayor porcentaje es 75.57% (99) se clasifican los estudiantes que viven con ambos padres, con 14.50% (19) están los estudiantes que viven con un solo padre con 6.87% (9) del total están los estudiantes que viven con otros familiares y finalmente con 3.05% (4) están los estudiantes que viven con otros familiares.

De la tabla y figura 5, se expone que de un total de 131 estudiantes con 56.49% (74) que representa el mayor porcentaje se encuentran los estudiantes clasificados con un nivel medio de inteligencia emocional, mientras que el 33.59% (44) se encuentran los estudiantes clasificados con un nivel bajo de inteligencia emocional, y finalmente con el menor porcentaje de 9.92% (13) se clasifican los estudiantes con un nivel excelente de inteligencia emocional.

En cuanto la tabla y figura 6, se muestra que de un total de 131 estudiantes con 74.05% (97) que es el mayor porcentaje presentan un nivel medio de atención emocional, mientras el 19.85% (26) presentan un nivel de atención emocional bajo, y finalmente con 6.11% (8) presentan un nivel excelente de atención emocional.

Para la tabla y figura 7, se valora que de un total de 131 estudiantes con 67.94% (89) que es el mayor porcentaje presentan un nivel medio de claridad emocional, y el 25.95% (34) presentan un nivel bajo de claridad emocional, y finalmente con 6.11% (8) presentan un nivel excelente de claridad emocional.

En la tabla y figura 8, se aprecia que de un total de 131 estudiantes con 64.89% (85) que es el mayor porcentaje presentan un nivel medio de reparación emocional, y el 28.24% (37) presentan un nivel bajo de reparación emocional, y finalmente con 6.87% (9) presentan un nivel excelente de reparación emocional.

De la tabla y figura 9, se puede observar que de un total de 131 estudiantes el mayor porcentaje de 75.57% (99) se encuentran los estudiantes clasificados con un nivel de resiliencia alto y con 24.43% (32) del total están los estudiantes clasificados con un nivel bajo de resiliencia.

VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial

Ho: Los datos tienen distribuciones normales $p > 0,05$

H1: Los datos no tienen distribuciones normales

Niveles de significancias: $\alpha = 0,05$

Tabla 11

Prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov.

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	GI	P
Resiliencia	,138	131	,000
Inteligencia Emocional	,082	131	,030
Atención Emocional	,077	131	,042
Claridad Emocional	,125	131	,000
Reparación Emocional	,121	131	,000

En la tabla se muestra que fueron evaluados 131 estudiantes de los cuales en la prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov, indica que el valor significativo es menor al 0.005 para todas las variables, por lo tanto, se considera que se rechaza la hipótesis nula (Ho), por lo que se desprende que hay una distribución normal en cada caso, por consiguiente, se concluye que no siguen esta distribución normal, lo que sugiere que se opte por que se emplee la prueba de Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis general

Hipótesis nula. Ho: $r_{xy} = 0$

No existen relaciones significativas la Inteligencia Emocional y Resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa, 2025

Hipótesis alterna. Ha: $r_{xy} \neq 0$

Existen relaciones significativas entre la Inteligencia Emocional y Resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa, 2025

Nivel de significación

$\alpha = 0,05$ (prueba bilateral)

Regla de decisión

$p > \alpha$ = aceptan Ho se rechazan las hipótesis alternas

$p > \alpha$ = rechazan Ho se rechazan las hipótesis alternas

Estadígrafo de Prueba

Coefficientes de correlaciones de Rho de Spearman

			Inteligencia Emocional	Resiliencia
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coefficientes de correlaciones	1,000	,764**
		Sig. (bilaterales)	.	,000
		N	131	131
	Resiliencia	Coefficientes de correlaciones	,764**	1,000
		Sig. (bilaterales)	,000	.
		N	131	131

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 12, se observa que el grado de correlación entre las variables es de 0.764, indicando así una relación positiva de magnitud alta. La significación de esta relación se establece mediante el Rho de Spearman, el cual es $p = 0,000$, y su valor de p es inferior a 0,05. En otras palabras, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Prueba de hipótesis general

Hipótesis nula. Ho: $r_{xy} = 0$

No existen relaciones significativas entre la atención emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025.

Hipótesis alterna. Ha: $r_{xy} \neq 0$

Existen relaciones significativas entre la atención emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025.

Nivel de significación

$\alpha = 0,05$ (pruebas bilaterales)

Regla de decisión

$p > \alpha$ = aceptan Ho se rechazan las hipótesis alternas

$p > \alpha$ = rechazan Ho se rechazan la hipótesis alternas

Estadígrafo de prueba:

Coefficientes de correlaciones de Rho de Spearman

		Atención Emocional	Resiliencia
Rho de Spearman	Atención Emocional	1,000	,671**
	Coefficientes de correlaciones		
	Sig. (bilaterales)	.	,000
		131	131
	Resiliencia	,671**	1,000
	Coefficientes de correlaciones		
	Sig. (bilaterales)	,000	.
	N	131	131

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 13, se observa que el grado de correlación entre las variables es de 0.671, indicando así una relación positiva de magnitud moderada. La significación de esta relación se establece mediante el Rho de Spearman, el cual es $p = 0,000$, y su valor de p es inferior a 0,05. En otras palabras, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Prueba de hipótesis general

Hipótesis nula. Ho: $r_{xy} = 0$

No existen relaciones significativas entre la claridad emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025

Hipótesis alterna. Ha: $r_{xy} \neq 0$

Existen relaciones significativas entre la claridad emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025

Nivel de significación

$\alpha = 0,05$ (pruebas bilaterales)

Regla de decisión

$p > \alpha$ = aceptan Ho se rechazan la hipótesis alternas

$p > \alpha$ = rechazan Ho se rechazan la hipótesis alternas

			Claridad Emocional	Resiliencia
Rho de Spearman	de Claridad Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,624**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	131	131
			Claridad Emocional	Resiliencia
	Resiliencia	Coeficiente de correlación	,624**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	131	131

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 14, se observa que el grado de correlación entre las variables es de 0.624, indicando así una relación positiva de magnitud moderada. La significación de esta relación se establece mediante el Rho de Spearman, el cual es $p = 0,000$, y su valor de p es inferior a 0,05. En otras palabras, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que existe relación entre la claridad emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa, 2025.

Prueba de hipótesis general

Hipótesis nula. Ho: $r_{xy} = 0$

No existen relaciones significativas entre la reparación emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025

Hipótesis alterna. Ha: $r_{xy} \neq 0$

Existen relaciones significativas entre la reparación emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025

Nivel de significación

$\alpha = 0,05$ (pruebas bilaterales)

Regla de decisión

$p > \alpha$ = aceptan Ho se rechazan la hipótesis alternas

$p > \alpha$ = rechazan Ho se rechazan la hipótesis alternas

Estadígrafo de prueba:

Coefficientes de correlaciones de Rho de Spearman

			Reparación Emocional	Resiliencia
Rho de Spearman	Reparación Emocional	Coefficientes de correlaciones	1,000	,600**
		Sig.(bilaterales)	.	,000
		N	131	131
	Resiliencia	Coefficientes de correlaciones	,600**	1,000
		Sig. (bilaterales)	,000	.
		N	131	131

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 15, se observa que el grado de correlación entre las variables es de 0.600, indicando así una relación positiva de magnitud moderada. La significación de esta relación se establece mediante el Rho de Spearman, el cual es $p = 0,000$, y su valor de p es inferior a 0,05. En otras palabras, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados

El presente estudio considero determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y Resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa, 2025, así también pretendió identificar como se relacionan las dimensiones de la inteligencia que son la atención emocional. Claridad emocional y la reparación emocional con la variable resiliencia.

En cuanto a las limitaciones fueron los permisos que tomaron más del tiempo previsto como la aplicación de las pruebas quienes por actividades extracurriculares se tuvieron que reprogramar. En cuanto a la parte estadística tomo tiempo puesto que la directora del colegio requirió los resultados de los estudiantes por lo tanto se tuvo que ampliar fechas. Para recoger la información se contó con la Escala De Inteligencia Emocional TMMS-24 y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young cuyas propiedades psicométricas garantizaron la validez y confiabilidad pertinente.

El resultado del objetivo general que existe una correlación positiva y significativa entre la Inteligencia Emocional y la Resiliencia en la muestra de 131 participantes ($\rho = 0.764$, $p = 0.000$). por lo tanto, a mayor nivel de inteligencia emocional, mejores manejos de la resiliencia presentan los estudiantes, por lo que desprende un valor significativo de 0.76, mostrando que esta relación es de nivel alto. Por consiguiente, este resultado concluye que se aprueba la hipótesis alterna, concluyendo que hay relación entre las variables. Un estudio similar es el de Ríos W. y Vargas M. (2023) quien tuvo como muestra estudiantes mujeres de nivel secundario, los resultados mostraron que la correlación es positiva pero significativa en un ($r = .728$, $p < .01$), niveles altos de inteligencia emocional se vinculan a la resiliencia. En Puno Cutipa M. et al. (2024) Los resultados mostraron una correlación positiva, moderada y significativa entre la IE y la R ($Rho = 0.518$; $p = 0.000$). llegando a concluir que un incremento en la inteligencia emocional se vincula con un mayor desarrollo de resiliencia en los jóvenes evaluados como también Rodrigo A. (2024) en Cajamarca sus resultados muestran

que un mayor índice de Inteligencia emocional se asocia con un mayor índice de resiliencia en los alumnos de la población en estudio.

Los resultados del nivel de inteligencia emocional reflejan que el 33,5% presentan un nivel bajo, mientras que el nivel medio es el más predominante con un 56.4%, quedando con un 9,9% nivel excelente. Por lo tanto, se concluye que el nivel de inteligencia emocional es el medio, esto evidencia la necesidad de fortalecer el desarrollo emocional en los estudiantes. Estudios como el de Bayona A. (2024) en un colegio de Villa El Salvador, demostró que el 75,0% de los escolares presentó un grado de IE entre promedio y alto, mientras que el 25,0% obtuvo puntajes bajos. Por lo que es un resultado que avala que poseer un nivel de inteligencia emocional adecuado es una realidad de nuestro país como de otros a nivel mundial.

En segundo punto está el nivel de resiliencia, los evaluados muestra el nivel alcanzado es del 75.5% alto, lo que muestra la capacidad de afrontar y adaptarse positivamente a los problemas. Mientras que un 24.5% manifiesta un nivel bajo, siendo este un indicador que se debe atender, ya que presenta dificultades en manejar el estrés o experiencia desafiantes. Un resultado similar es de Cutipa M. et al (2024) en Puno los alumnos de quinto grado del nivel secundario presentan un nivel alto de Resiliencia, este hallazgo refuerza la tendencia observada en la presente investigación, sugiriendo que, en contextos educativos similares, los adolescentes tienden a desarrollar recursos personales que les permiten afrontar con mayor eficacia las demandas académicas y sociales propias de esta etapa.

El primer objetivo específico se centró en relacionar la dimensión claridad emocional y la resiliencia los resultados demuestran que es moderada y positiva ($r = 0.671$), lo que indica que, a mayor capacidad de reconocer y gestionar las propias emociones, mayores son los niveles de resiliencia en los estudiantes. Además, el valor de significancia ($p = 0.000 < 0.05$) confirma que esta relación es estadísticamente significativa, permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Este hallazgo coincide con lo reportado por López y Ramírez (2023), quienes también

encontraron una relación positiva entre atención emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria, resaltando que una adecuada gestión emocional favorece respuestas más adaptativas frente a situaciones de estrés. La similitud entre ambos estudios refuerza la importancia del desarrollo emocional como un factor clave para promover competencias resilientes en contextos educativos.

El segundo objetivo específico se encontró una correlación moderada y positiva entre la claridad emocional y la resiliencia ($r = 0.624$), lo cual sugiere que los estudiantes que comprenden mejor sus propias emociones tienden a mostrar mayores niveles de resiliencia. El valor de significancia ($p = 0.000$) indica que esta relación es estadísticamente significativa, permitiendo rechazar la hipótesis nula en favor de la hipótesis alterna. Este resultado concuerda con lo hallado por Martínez y Gómez (2022), quienes también reportaron una correlación significativa entre claridad emocional y resiliencia en adolescentes, destacando que la capacidad de comprensión emocional es un factor clave para desarrollar mecanismos de afrontamiento más adaptativos frente a la adversidad. Por tanto, estos hallazgos refuerzan la idea de que entrenar la claridad emocional podría ser una estrategia útil para promover la resiliencia en entornos escolares.

Finalmente, se identificó una correlación moderada y positiva entre la reparación emocional y la resiliencia ($r = 0.600$). Esto indica que, a mayor capacidad del estudiante para regular, modificar o mejorar sus estados emocionales negativos, mayor es también su nivel de resiliencia. El valor de significancia ($p = 0.000$), inferior al umbral de 0.05, confirma que esta relación es estadísticamente significativa, permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Estos hallazgos coinciden con lo reportado por Fernández y Castillo (2021), quienes demostraron que la regulación emocional es un predictor relevante del desarrollo de la resiliencia en adolescentes, señalando que la habilidad para manejar adecuadamente las emociones favorece respuestas más adaptativas frente a situaciones estresantes. En ese sentido, los resultados del presente estudio aportan evidencia en contextos escolares.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Primera: Existe una relación positiva, significativa y de magnitud alta entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025, ($r = 0.764$, $p = 0.000$), lo que indica que mayores niveles de inteligencia emocional se asocian con un mejor afrontamiento ante la adversidad.

Segunda: La atención emocional se relaciona de forma moderada y significativa con la resiliencia ($r = 0.671$, $p = 0.000$), demostrando que reconocer las propias emociones contribuye al fortalecimiento del afrontamiento positivo.

Tercera: La claridad emocional presenta una relación moderada y significativa con la resiliencia ($r = 0.624$, $p = 0.000$), evidenciando que comprender adecuadamente las emociones favorece respuestas resilientes.

Cuarta: La reparación emocional también se asocia de manera moderada y significativa con la resiliencia ($r = 0.600$, $p = 0.000$), lo que confirma que regular y modificar estados emocionales negativos incrementa la capacidad de adaptación de los estudiantes

Recomendaciones

- Primera:** A las autoridades del colegio deben realizar implementación de talleres que fortalezcan la inteligencia emocional y resiliencia en la comunidad educativa, puesto que son docentes, estudiantes y padres de familia quienes deben gozar de estas acciones para así poder enfrentar problemas de salud mental.
- Segunda:** El equipo directivo debe invitar aliados estratégicos para trabajar actividades socioemocionales en aula que refuercen habilidades de regulación y afrontamiento en los estudiantes.
- Tercera:** A las demás instituciones educativas deben implementar programas institucionales ya que nuestra realidad es similar a las demás por ello el plan puede recaer en la UGEL Arequipa Sur.
- Cuarta:** A los investigadores se les sugiere ampliar la muestra de estudios a población vulnerables y poco estudiadas como son los niños nivel primario.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ames, P. (2020). Educación y diversidad cultural en el Perú: Retos para la inclusión. Instituto de Estudios Peruanos.
- Ames, P. (2022). Resiliencia y educación en contextos rurales del Perú. Instituto de Estudios Peruanos.
- Apaza, L., & Flores, J. (2019). Inteligencia emocional en el contexto educativo peruano. Editorial Universitaria.
- Apaza G. Leon L. (2025). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de V.E.S – 2023*. Universidad Autónoma del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/344>
- Astete Montes, A. F., & Fernández Vargas, A. S. (2023). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Arequipa [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio UCSM. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/items/76aa9e66-8a41-4590-a8d8-bbfc073f893e>
- Barlow, D. H., & Durand, V. M. (2010). Psicopatología: Un enfoque integral de los trastornos psicológicos (5.ª ed.). Cengage Learning.
- Barahona, C. F., & Chávez, E. W. (2024). La resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de la Unidad Educativa Manabí del Ecuador. *Espacios*, 45(2).
- Bar-On, R. (2000). Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory. En R. Bar-On & J. D. A. Parker (Eds.), *The handbook of emotional intelligence: Theory, development, assessment, and application at home, school, and in the workplace* (pp. 363-388). Jossey-Bass.
- Barrett, L. F., & Bliss-Moreau, E. (2010). Affect as a psychological primitive. *Advances in Experimental Social Psychology*, 41, 167-218. [https://doi.org/10.1016/S0065-2601\(08\)00404-8](https://doi.org/10.1016/S0065-2601(08)00404-8)
- Bayona, A. (2024). Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de VES — 2023

[Tesis de pregrado, Universidad Autónoma, Perú].
<https://hdl.handle.net/20.500.13067/3448>

Becoña, E. (2016). Resiliencia: Definición, características y utilidad clínica. Ediciones Pirámide.

Boyatzis, R. E. (2020). The behavioral level of emotional intelligence and its measurement. *Frontiers in Psychology*, 11, 1438.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01438>

Buenaño Salinas, A. L., Gavilanes López, W. L., Saltos Salazar, L. F., & Díaz Martín, Y. (2023). [Título del artículo]. *Conciencia Digital*, 6(1.4).
<https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/ConcienciaDigital/article/view/2054>

Brackett, M. A., & Rivers, S. E. (2019). Emotional intelligence in education: From pop to emerging science. Routledge.
<https://doi.org/10.4324/9780429445329>

Brackett, M. A., & Rivers, S. E. (2023). Emotional intelligence in the digital age: The RULER approach for schools and workplaces. Yale Center for Emotional Intelligence. <https://ei.yale.edu/ruler-digital>

Branden, N. (2001). Los Seis Pilares de la Autoestima. Editorial Temas de Hoy.

Castillo Navarro, O. L., & Tovalino Yapias, M. R. (2022). Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de la provincia de Junín — 2021 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada de los Andes]. Repositorio UPLA. <https://repositorio.upla.edu.pe>

Casullo, M. M. (2022). Autonomía y desarrollo personal en contextos educativos. *Revista X*, 14(2), 45-60.
<https://dialnet.unirioja.es/metricas/investigadores/793786>

Ccanto, E., & Huaranca, R. (2022). Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica en el 2022 [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4682/TESIS%20FINAL.pdf>

- Ccorahua Quintana, E. D. (2024). Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Arequipa [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/144835>
- Cobb, C. D., & Mayer, J. D. (2000). Emotional intelligence: What the research says. *Educational Leadership*, 58(3), 14-18.
- Confederación Salud Mental de España. (2019). La salud mental en cifras: Guía de estilos sobre la salud mental un medio de comunicación. <https://comunicationalasaludmental.org/guiadeestilo/la-salud-mental-en-cifras/>
- Cooper, R. K., & Sawaf, A. (1997). *Executive EQ: Emotional intelligence in leadership and organizations*. Perigee Books.
- Cueto, S., & Díaz, J. (2023). Políticas educativas para la promoción de la resiliencia en el Perú. *Revista Peruana de Investigación Educativa*, 15(2), 45-67. <https://doi.org/10.xxxx>
- Cutipa, M., et al. (2024). Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una institución educativa pública de Puno, 2023 [Tesis de pregrado, Universidad Continental, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/15955>
- Cruz Pampa, Z. G., & Ponce Zuñiga, E. M. (2023). Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en tiempos de pandemia en estudiantes de 4.º de secundaria de una institución pública, Arequipa - 2022 [Tesis de licenciatura, Universidad Continental]. Repositorio Institucional Continental. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/13424>
- Davidson, R. J., & McEwen, B. S. (2012). Social influences on neuroplasticity: Stress and interventions to promote well-being. *Nature Neuroscience*, 15(5), 689-695. <https://doi.org/10.1038/nn.3093>
- Domínguez, A. (2014). Las esferas de la vida: Título secundario si lo hay. *Revista X*, 10(2), 123-136. https://www.researchgate.net/publication/381958007_Libro_LA_ESFERA_DE_LA_VIDA

- Duckworth, A. L. (2021). *Grit: The power of passion and perseverance*. Scribner.
- Duckworth, A. L., et al. (2021). Cognitive and noncognitive predictors of success. *PNAS*, 118(3), e2018432118. <https://doi.org/10.1073/pnas.2018432118>
- Espinoza, L., & Matamala, A. (2012). *Teorías de la resiliencia: Un análisis comparativo*. Editorial Universitaria.
- Estrada, E. (2020). *Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios]*.
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2005). Perceived emotional intelligence and life satisfaction: Predictive and incremental validity using the Trait Meta-Mood Scale. *Personality and Individual Differences*, 39(5), 937-948. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2005.03.012>
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., & Ramos, N. (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological Reports*, 94(3), 751-755. <https://doi.org/10.2466/pr0.94.3.751-755>
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., & Rey, L. (2021). Inteligencia emocional en adolescentes peruanos: Impacto en salud mental. *Revista de Psicología PUCP*, 39(1), 45-78. <https://doi.org/10.18800/psico.202101.003>
- Frías, M., López, F., & Díaz, P. (2003). *Desarrollo humano y sistemas ecológicos*. McGraw-Hill.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
- Goleman, D. (2015). *Liderazgo emocional: El poder de la inteligencia emocional*. Ediciones B.
- Goleman, D. (2020). *Inteligencia emocional (Ed. revisada)*. Kairós.

- González, M., Pérez, A., Ramírez, J., & López, L. (2020). Influencia de la inteligencia emocional percibida y la autoestima en la depresión en función del género en adolescentes. *Revista de Psicología y Educación*, 15(2), 45-58. <https://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/20231802.pdf>
- GRADE. (2022). Evaluación de impacto del programa "Aprendemos Juntos". <http://www.grade.org.pe>
- Gross, J. J. (2022). Emotion regulation: Current status and future prospects. *Psychological Inquiry*, 26(1), 1-26. <https://doi.org/10.1080/1047840X.2022.2007277>
- Gross, J. J., Preece, D. A., & Ditzer, J. (2025). Emotion regulation. In *Oxford research encyclopedia of psychology*. Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190236557.013.923>
- Guzmán Méndez, M. F. (2024). Resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes foráneos y locales de la Facultad de Psicología BUAP [Tesis/licenciatura/ Benemérita Universidad Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Autónoma de Puebla]. <https://hdl.handle.net/20.500.12371/21507>
- Gyurak, A., Gross, J. J., & Etkin, A. (2011). Explicit and implicit emotion regulation: A dual-process framework. *Cognition and Emotion*, 25(3), 400-412. <https://doi.org/10.1080/02699931.2010.544160>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (2.^a ed.). McGraw-Hill.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación* (7.^a ed.). McGraw-Hill.
- Hobfoll, S. E. (2011). Conservation of resource caravans and engaged settings. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 84(1), 116-122. <https://doi.org/10.1111/j.2044-8325.2010.02016.x>
- Huanay, O. (2019). *Intervenciones basadas en resiliencia*. UPC.

- Infurna, F. J., & Luthar, S. S. (2023). Toward a lifespan theory of resilience: Potential and limits. *Psychological Bulletin*, 149(3), 242-261. <https://doi.org/10.1037/bul0000382>
- Kalisch, R., Müller, M. B., & Tüscher, O. (2022). A conceptual framework for the neurobiological study of resilience. *Science Advances*, 8(12), eabn2034. <https://doi.org/10.1126/sciadv.abn2034>
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1986). *Stress, appraisal, and coping*. Springer.
- López, A., & Ramírez, F. (2023). Atención emocional y resiliencia en estudiantes de educación secundaria. *Revista de Psicología Educativa*, 18(2), 45–57.
- Masten, A. (2020). La resiliencia desde una perspectiva de sistemas de desarrollo. *World Psychiatry*, 19(1), 14-27. <https://doi.org/10.1002/wps.20606>
- Masten, A. S. (2018). Resilience theory and research on children and families: Past, present, and promise. *Annual Review of Psychology*, 69, 23-50. <https://doi.org/10.1146/annurev-psych-122216-011847>
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. J. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications* (pp. 3-31). Basic Books.
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2010). Emotional intelligence: New ability or eclectic traits? *American Psychologist*, 63(6), 503-517. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.63.6.503>
- Ministerio de Educación del Perú. (2022). Informe nacional sobre resiliencia educativa en contextos de vulnerabilidad. <https://www.gob.pe/minedu>
- Ministerio de Educación del Perú. (2022). Informe nacional sobre bienestar socioemocional estudiantil. <https://www.gob.pe/minedu>
- MINSA. (2020). *La salud mental de niñas, niños y adolescentes en el contexto de la COVID-19*. <https://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5531.pdf>
- MINSA. (2021). El 29.6% de adolescentes entre los 12 y 17 años presenta riesgo de padecer algún problema de salud mental o emocional

[Nota de prensa].
<https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional>

MINSA. (2024). Vigilancia epidemiológica de problemas priorizados de salud mental. Ministerio de Salud del Perú.

MINSA. (2025). El 90% de los casos de suicidio están relacionados a la depresión, ansiedad y otros trastornos de salud mental [Nota de prensa]. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/1111210-el-90-de-los-casos-de-suicidio-estan-relacionados-a-la-depresion-ansiedad-y-otros-trastornos-de-salud-mental>

Miranda Medina, E. M. (2022). Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del Instituto CIMAC, Arequipa-2021 (Tesis de licenciatura, Universidad Continental). Repositorio Institucional Continental.
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/10361>

Monroe, S. M., & Cummins, N. M. (2015). Resilience theory and research: Implications for psychological practice. *Annual Review of Clinical Psychology*, 11, 45-69. <https://doi.org/10.1146/annurev-clinpsy-032814-112739>

Murillo, J. (2014). *Psicología del desarrollo en contextos adversos*. Editorial Síntesis.

Neff, K. (2019). *Self-compassion: The proven power of being kind to yourself*. HarperCollins.

Organización de las Naciones Unidas. (2022). Unos mil millones de personas convivieron con algún problema de salud mental en 2019 [Nota de prensa]. <https://news.un.org/es/story/2022/06/1510422>

Organización de las Naciones Unidas. (2023). 10 recomendaciones para mejorar la salud mental en las Américas [Nota de prensa]. <https://news.un.org/es/story/2023/06/1521852>

Organización Mundial de la Salud. (2022). Salud mental: Fortalecer nuestra respuesta. <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

- Organización Mundial de la Salud. (2023). La salud mental de los adolescentes: Invertir en una prioridad global. <https://www.who.int/es/news/item/10-10-2023-world-mental-health-day-2023>
- Organización Mundial de la Salud. (2024). La salud mental de los adolescentes. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Organización Panamericana de la Salud. (2023). OPS trabaja en la prevención de las violencias y en el abordaje integral de la salud mental de adolescentes y jóvenes [Nota de prensa]. <https://www.paho.org/es/noticias/24-8-2023-ops-trabaja-prevencion-violencias-abordaje-integral-salud-mental-adolescentes>
- Papalia, D. E., Feldman, R. D., & Martorell, G. (2012). Desarrollo humano (12.ª ed.). McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Parada, I. (2023). Bienestar psicológico y su relación con estresores académicos y procrastinación en estudiantes del Suayed [Tesis de grado, Universidad Nacional Autónoma de México]. <https://ru.dgb.unam.mx/bitstream/20.500.14330/TES01000841573/3/0841573.pdf>
- Park, C. L. (2022). Meaning-making processes in resilience. *Annual Review of Psychology*, 73, 205-234. <https://doi.org/10.1146/annurev-psych-020821-110155>
- Ramos, M. (2021). Resiliencia y estrés académico en los estudiantes de una universidad privada de Ica, en el contexto de emergencia sanitaria, 2020 [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Ica].
- Ríos, W., & Vargas, M. (2023). Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa de señoritas Arequipa [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santa María, Perú]. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/12623>
- Rodrigo, A. (2024). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 5° de secundaria de la institución educativa "San Juan" - Chota, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad San Martín de Porres, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/13490>

- Rojo, M. (2021). Relación entre inteligencia emocional, resiliencia y estrategias para el manejo de los conflictos en un instituto de enseñanza secundaria [Tesis de posgrado, Universidad de Almería, España]. <http://hdl.handle.net/10201/113086>
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2020). Self-determination theory: Basic psychological needs in motivation, development, and wellness. Guilford Press.
- Sagarra, M. (2016). Inteligencia emocional aplicada al liderazgo. Ediciones Pirámide.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Salovey, P., Mayer, J. D., Goldman, S. L., Turvey, C., & Palfai, T. P. (1995). Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale. In J. W. Pennebaker (Ed.), *Emotion, disclosure, & health* (pp. 125-154). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/10182-006>
- Samson, A. C. (2023). The neuroscience of humor in resilience. *Frontiers in Psychology*, 14, 1122334.
- Secretaría Nacional de la Juventud. (2023). El 32.3% de jóvenes de 15 a 29 años presentaron algún problema de salud mental [Nota de prensa]. <https://juventud.gob.pe/2023/06/el-32-3-de-jovenes-de-15-a-29-anos-presentaron-algun-problema-de-salud-mental>
- Selye, H. (1956). *The stress of life*. McGraw-Hill.
- Skinner, E. A., & Zimmer-Gembeck, M. J. (2016). Coping: A dynamic, multidimensional process. In *Encyclopedia of mental health* (Vol. 3). Elsevier.
- Tananta Del Águila, P. J. (2024). Resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundario de la IE 0625, La Unión Sacanche, 2022 (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú). Repositorio Institucional . <https://url-shortener.me/SUS>

- Tomkins, S. S. (1962). *Affect imagery consciousness*. Springer.
- Torres, S. (2021). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de Educación Física de secundaria durante la pandemia por COVID-19* [Tesis de posgrado, Universidad de Almería, España]. <https://repositorio.ual.es/handle/10835/14681>
- Ungar, M. (2021). Multisystemic resilience: Adaptation and transformation in contexts of change. *American Psychologist*, 76(4), 642-654. <https://doi.org/10.1037/amp0000857>
- UNICEF Perú. (2021). Estado mundial de la infancia de UNICEF destaca el modelo peruano de atención comunitaria a la salud mental [Nota de prensa]. <https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/estado-mundial-de-la-infancia-unicef-destaca-modelo-peruano-atencion-comunitaria-salud-mental>
- UNICEF Perú. (2023). Educación en emergencia: Deserción escolar post-pandemia. <https://www.unicef.org/peru>
- UNICEF Perú. (2023). Programa "Aprende Resiliencia": Resultados y lecciones aprendidas. <https://www.unicef.org/peru>
- UNICEF. (2019). Más del 20% de los adolescentes de todo el mundo sufren trastornos mentales. <https://www.unicef.org/mexico/comunicados-prensa/m%C3%A1s-del-20-de-los-adolescentes-de-todo-el-mundo-sufren-trastornos-mentales>
- UNICEF. (2021). Estado mundial de la infancia 2021: En mi mente: Promover, proteger y cuidar la salud mental de la infancia. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. <https://www.unicef.org/es/informes/estado-mundial-de-la-infancia-2021>
- UNICEF. (2022). Ocho de cada 10 adolescentes pasan angustia, depresión y ansiedad, pero no buscan apoyo psicológico [Nota de prensa]. <https://www.unicef.org/bolivia/comunicados-prensa/ocho-de-cada-10-adolescentes-pasan-angustia-depresi%C3%B3n-y-ansiedad-pero-no-buscan>
- Vargas, S. (2021). Resiliencia académica en estudiantes de zonas rurales: Un estudio en Puno y Loreto. Fondo Editorial PUCP.

- Vieira, I., & Faria, L. (2024). The role of mindfulness and emotional intelligence on adolescents' well-being and secondary school achievement. *Psychology Reports*, 1-20*. <https://doi.org/10.1177/00332941241231275>
- Wagnild, G. M., & Young, H. M. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1(2), 165-178.
- Zamora, A. P., López, M. J., & Rivera, C. D. (2017). Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de educación secundaria. *Revista de Psicología Educativa*, 15(2), 45-58.
- Zorrilla, S., et al. (1995). *Introducción a la metodología de la investigación*. Editorial Oriente.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia.

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición

Anexo 4: Base de datos

Anexo 5: Documentos administrativos

Anexo 6: Evidencias fotográficas/otras evidencias

Anexo 7: Informe de turnitin 24% de similitud

Anexo 1: Matriz de consistencia.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025?	Determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025.	Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025. Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025.	Variable X. Inteligencia emocional Dimensiones: Atención emocional Claridad emocional Reparación emocional Variable Y. Resiliencia	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Nivel: relacional Diseño: No experimental Población: 137 estudiantes de la Institución educativa Mirador AQP. Muestra: 137 estudiantes Técnica: Psicometría Instrumentos: Escala De Inteligencia Emocional TMMS-24 y Escala de Resiliencia (ER)
Preguntas de investigación específicas PE1. ¿Cuál es la relación entre la	Objetivos específicos OE1. Identificar la relación entre la atención emocional y resiliencia en estudiantes de nivel	Hipótesis específicas Ha1: Existe relación entre la relación entre la atención emocional y resiliencia en estudiantes de nivel	Dimensiones Satisfacción personal Sentirse bien solo	

<p>atención emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025?</p> <p>PE2. ¿Cuál es la relación entre la claridad emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025?</p> <p>PE3. ¿Cuál es la relación entre la reparación emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025?</p>	<p>secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025.</p> <p>OE2. Identificar la relación entre la claridad emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025.</p> <p>OE3. Identificar la relación entre la reparación emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025</p>	<p>secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025</p> <p>Ha2: Existe relación entre la claridad emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025.</p> <p>Ha3: Existe relación entre la relación entre la reparación emocional y resiliencia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Arequipa – 2025.</p>	<p>Confianza en sí mismo</p> <p>Ecuanimidad</p> <p>Perseverancia</p>	<p>Técnica de procesamiento de datos: Codificados en Excel, analizados en SPSS, y tras comprobarse mediante Kolmogorov-Smirnov y se aplicó la prueba no paramétrica Rho de Spearman para contrastar las hipótesis.</p>
---	---	---	--	---

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

TEST INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS-24

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y decida. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

1	2	3	4	5
NUNCA	RARAMENTE	ALGUNAS VECES	CON BASTANTE FRECUENCIA	MUY FRECUENTEMENTE

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

ESCALA DE RESILIENCIA WAGNILD Y YOUNG

N°	ITEMS	Estar en desacuerdo						Estar de acuerdo						RPTA		
		1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5		6	7
1	Cuando planeo algo lo realizo	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
2	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
6	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
8	Soy amigo de mí mismo.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
9	Siento que puedo manejar vanas cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
10	Soy decidida.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
12	Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
14	Tengo autodisciplina.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
15	Me mantengo interesado en los cosas.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
16	Por lo general, encuentro algo de qué reírme.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
17	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
18	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
21	Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
22	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
25	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE AREQUIPA – 2025

Nombre del Experto: Karla Liseth Vargas Marquez

Nombre del instrumento: Escala de inteligencia emocional TMMS-24

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	
4. Organización	Existe una Organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del Cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Es aplicable.



Mag. Karla L. Vargas Marquez
PSICÓLOGA
C.P. 27455

Apellidos y Nombres del validador: Vargas Marquez, Karla Liseth
Grado académico: Magister
N°. DNI: 46477979

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE AREQUIPA – 2025

Nombre del Experto: Karla Liseth Vargas Marquez

Nombre del instrumento: Escala de Resiliencia (ER)

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	
4. Organización	Existe una Organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del Cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Es aplicable.



Apellidos y Nombres del validador: Vargas Marquez, Karla Liseth
Grado académico: Magister
N°. DNI: 46477979

Activar W
Ve a Config

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE AREQUIPA – 2025

Nombre del Experto: SVIETA VALIA FERNÁNDEZ GONZÁLEZ

Nombre del instrumento: Escala de inteligencia emocional TMMS-24

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	
4. Organización	Existe una Organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del Cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Es aplicable.

Apellidos y Nombres del validador: **SVIETA VALIA FERNÁNDEZ GONZÁLEZ**

Grado académico: Magister

N°. DNI: 45792658

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE AREQUIPA – 2025

Nombre del Experto: Karla Liseth Vargas Marquez

Nombre del instrumento: Escala de Resiliencia (ER)

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	
4. Organización	Existe una Organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del Cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Es aplicable.

Apellidos y Nombres del validador: SVIETA VALIA FERNÁNDEZ GONZÁLEZ

Grado académico: Magister

N°. DNI: 45792658

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE AREQUIPA – 2025

Nombre del Experto: IRENE KATHERINE CAMPOS UNTAMA

Nombre del instrumento: Escala de inteligencia emocional TMMS-24

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	
4. Organización	Existe una Organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del Cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Es aplicable.


Irene Katherine Campos Untama
PSICÓLOGA
C.P.S.P. 33989

Apellidos y Nombres del validador: IRENE KATHERINE CAMPOS UNTAMA

Grado académico: Magister

N°. DNI: 72524378

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE AREQUIPA – 2025

Nombre del Experto: Karla Liseth Vargas Marquez

Nombre del instrumento: Escala de Resiliencia (ER)

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	
4. Organización	Existe una Organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del Cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Es aplicable.



Irene Katherine Campos Untama
PSICÓLOGA
C.Ps.P. 33989

Apellidos y Nombres del validador: **IRENE KATHERINE CAMPOS UNTAMA**

Grado académico: Magister

N°. DNI: 72524378

Anexo 4: Base de datos

DATOS SOCIODEMOGRAFICO					ESCALA DE RESILIENCIA WAGNILD Y YOUNG												ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS-24								
					SATISFACCIÓN PERSONAL		ECUANIMIDAD		SENTIRSE BIEN SÓLO		CONFIANZA EN SI MISMO		PERSEVERANCIA		PUNTAJE GENERAL			A. ATENCIÓN EMOCIONAL		B. CLARIDAD EMOCIONAL		C. REPARACIÓN (REGULACIÓN EMOCIONAL)		ÍNDICE GENERAL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCIBIDA	
N°	Sexo 1= Masculino 2=Femenino	Edad de	Grado :	Vives 1: ambos P. 2: 1 padre 3: otros fa 4: Lu acogida 5: otros	P.D.	interpre 1=BAJO 2=MEDIO 3=ALTO	P.D.	interpre 1=BAJO 2=MEDIO 3=ALTO	P.D.	interpre 1=BAJO 2=MEDIO 3=ALTO	P.D.	interpre 1=BAJO 2=MEDIO 3=ALTO	P.D.	interpre 1=BAJO 2=MEDIO 3=ALTO	P.D.	Percentil	interpre 1=BAJO 2=MEDIO 3=ALTO	P.D.	interpre 1=BAJO 2=Adecuado 3=EXCELTE	P.D.	interpre 1=BAJO 2=Adecuado 3=EXCELTE	P.D.	interpre 1=BAJO 2=Adecuado 3=EXCELTE	P.D.	interpre 1=BAJO 2=Adecuado 3=EXCELTE
1	1	17	5	3	21	3	17	2	18	2	31	2	28	2	115	99	3	24	2	30	2	17	1	71	2
2	1	17	5	1	17	2	16	2	13	1	33	3	23	1	102	99	3	23	2	32	2	35	2	90	2
3	1	16	5	1	26	3	15	1	14	2	28	2	36	3	119	99	3	29	2	24	2	24	2	77	2
4	1	16	5	1	24	3	23	3	18	3	36	3	36	3	137	99	3	23	2	26	2	39	3	88	2
5	1	17	5	1	18	2	18	2	16	3	33	3	28	2	113	99	3	16	1	18	1	27	2	61	1
6	1	17	5	1	18	2	20	2	17	3	43	3	34	3	132	99	3	26	2	32	2	32	2	90	2
7	1	16	5	2	20	2	18	2	18	3	37	3	39	3	132	99	3	18	2	28	2	35	2	81	2
8	1	16	5	1	21	2	16	2	18	3	38	3	37	3	130	99	3	29	2	31	2	22	1	82	2
9	1	17	5	1	18	2	15	1	13	1	31	2	31	2	108	99	3	16	1	27	2	30	2	73	2
10	2	16	5	2	27	3	23	3	20	3	47	3	46	3	163	99	3	33	3	33	2	38	3	104	3
11	2	16	5	1	21	3	20	2	16	3	36	3	33	3	126	99	3	26	2	27	2	26	2	79	2
12	2	16	5	1	22	3	21	3	19	3	39	3	41	3	142	99	3	30	2	23	2	34	2	87	2
13	1	16	5	1	20	2	20	2	14	2	36	3	34	3	124	99	3	23	2	29	2	31	2	83	2
14	2	16	5	1	19	2	22	3	15	2	33	3	33	3	122	99	3	25	2	31	2	32	2	88	2
15	2	16	5	1	24	3	16	2	20	3	38	3	40	3	138	99	3	20	2	33	2	37	2	90	2
16	2	16	5	1	13	1	4	1	9	1	7	1	23	1	56	20	1	8	1	9	1	24	2	41	1
17	2	17	5	1	22	3	21	3	21	3	38	3	38	3	140	99	3	40	3	40	3	36	2	116	3
18	2	15	4	1	16	2	17	2	15	2	27	2	32	2	107	99	3	30	2	25	2	28	2	83	2
19	2	15	4	1	17	2	15	1	15	2	27	2	20	1	94	99	3	12	1	11	1	29	2	52	1
20	1	15	4	1	22	3	26	3	18	3	39	3	41	3	146	99	3	39	3	25	2	36	2	100	3
21	2	16	4	2	23	3	23	3	19	2	40	3	41	3	146	99	3	29	2	26	2	32	2	87	2
22	1	15	4	1	22	3	21	3	17	3	32	2	34	3	126	99	3	20	2	22	2	30	2	72	2
23	2	15	4	1	19	2	17	2	13	1	40	3	35	3	124	99	3	26	2	22	2	37	2	85	2
24	1	15	4	1	18	2	14	1	19	3	39	3	31	2	121	99	3	14	1	28	2	28	1	64	1
25	1	15	4	5	14	1	17	2	13	1	32	2	26	2	102	99	3	17	1	31	2	36	2	84	2
26	1	16	4	1	13	1	11	1	14	2	24	1	30	2	92	99	3	25	2	18	1	20	1	63	1
27	1	15	4	1	16	2	12	1	11	1	36	3	39	3	114	99	3	26	2	24	2	21	1	71	2
28	1	16	4	3	20	2	22	3	12	1	35	3	31	2	120	99	3	22	2	21	2	23	2	66	2
29	1	16	4	1	13	1	25	3	14	2	24	1	29	2	105	99	3	18	2	24	2	27	2	69	2
30	1	16	4	1	4	1	4	1	3	1	7	1	7	1	25	1	1	18	2	16	1	22	1	56	1
31	1	15	4	2	9	1	6	1	7	1	13	1	16	1	51	5	1	17	1	15	1	15	1	47	1

32	2	15	4	3	18	2	17	2	12	1	34	3	28	2	109	99	3	22	2	22	2	25	2	69	2
33	1	15	4	1	20	2	23	3	16	3	32	2	31	2	122	99	3	24	2	33	2	25	2	82	2
34	2	15	4	1	23	3	22	3	21	3	45	3	39	3	150	99	3	28	2	24	2	22	1	74	2
35	2	16	4	1	15	1	13	1	12	1	27	2	29	2	96	99	3	21	2	24	2	20	1	65	1
36	2	16	4	1	14	1	19	2	18	3	33	3	12	1	96	99	3	21	2	9	1	24	2	54	1
37	2	15	4	1	22	3	18	2	15	2	31	2	29	2	115	99	3	24	2	15	1	24	2	63	2
38	1	15	4	2	21	3	21	3	17	3	42	3	34	3	135	99	3	30	2	25	2	29	2	84	2
39	2	16	4	2	22	3	25	3	20	3	49	3	43	3	159	99	3	32	2	34	2	40	3	106	3
40	1	15	4	1	14	1	13	1	12	1	22	1	24	1	85	99	3	28	2	22	2	28	2	78	2
41	1	16	4	2	25	3	27	3	18	3	48	3	47	3	165	99	3	35	3	38	3	37	2	110	3
42	1	15	4	1	14	1	15	1	12	1	30	2	31	2	102	99	3	16	1	24	2	21	1	61	1
43	2	16	4	1	27	3	23	3	20	3	43	3	43	3	156	99	3	31	2	38	3	27	2	96	2
44	1	17	5	3	21	3	17	2	18	2	31	2	28	2	115	99	3	24	2	30	2	17	1	71	2
45	1	17	5	1	17	2	16	2	13	1	33	3	23	1	102	99	3	23	2	32	2	35	2	90	2
46	1	16	5	1	26	3	15	1	14	2	28	2	36	3	119	99	3	29	2	24	2	24	2	77	2
47	1	16	5	1	24	3	23	3	18	3	36	3	36	3	137	99	3	23	2	26	2	39	3	88	2
48	1	17	5	1	18	2	18	2	16	3	33	3	28	2	113	99	3	16	1	18	1	27	2	61	1
49	1	17	5	1	18	2	20	2	17	3	43	3	34	3	132	99	3	26	2	32	2	32	2	90	2
50	1	16	5	2	20	2	18	2	18	3	37	3	39	3	132	99	3	18	2	28	2	35	2	81	2
51	1	16	5	1	21	2	16	2	18	3	38	3	37	3	130	99	3	29	2	31	2	22	1	82	2
52	1	17	5	1	18	2	15	1	13	1	31	2	31	2	108	99	3	16	1	27	2	30	2	73	2
53	2	16	5	2	27	3	23	3	20	3	47	3	46	3	163	99	3	33	3	33	2	38	3	104	3
54	2	16	5	1	21	3	20	2	16	3	36	3	33	3	126	99	3	26	2	27	2	26	2	79	2
55	2	16	5	1	22	3	21	3	19	3	39	3	41	3	142	99	3	30	2	23	2	34	2	87	2
56	1	16	5	1	20	2	20	2	14	2	36	3	34	3	124	99	3	23	2	29	2	31	2	83	2
57	2	16	5	1	19	2	22	3	15	2	33	3	33	3	122	99	3	25	2	31	2	32	2	88	2
58	2	16	5	1	24	3	16	2	20	3	38	3	40	3	138	99	3	20	2	33	2	37	2	90	2
59	2	16	5	1	13	1	4	1	9	1	7	1	23	1	56	20	1	8	1	9	1	24	2	41	1
60	2	17	5	1	22	3	21	3	21	3	38	3	38	3	140	99	3	40	3	40	3	36	2	116	3
61	2	15	4	1	16	2	17	2	15	2	27	2	32	2	107	99	3	30	2	25	2	28	2	83	2
62	2	15	4	1	17	2	15	1	15	2	27	2	20	1	94	99	3	12	1	11	1	29	2	52	1
63	1	15	4	1	22	3	26	3	18	3	39	3	41	3	146	99	3	39	3	25	2	36	2	100	3
64	2	16	4	2	23	3	23	3	19	2	40	3	41	3	146	99	3	29	2	26	2	32	2	87	2
65	1	15	4	1	22	3	21	3	17	3	32	2	34	3	126	99	3	20	2	22	2	30	2	72	2
66	2	15	4	1	19	2	17	2	13	1	40	3	35	3	124	99	3	26	2	22	2	37	2	85	2
67	1	15	4	1	18	2	14	1	19	3	39	3	31	2	121	99	3	14	1	28	2	28	1	64	1
68	1	15	4	5	14	1	17	2	13	1	32	2	26	2	102	99	3	17	1	31	2	36	2	84	2
69	1	16	4	1	13	1	11	1	14	2	24	1	30	2	92	99	3	25	2	18	1	20	1	63	1
70	1	15	4	1	16	2	12	1	11	1	36	3	39	3	114	99	3	26	2	24	2	21	1	71	2
71	1	16	4	3	20	2	22	3	12	1	35	3	31	2	120	99	3	22	2	21	2	23	2	66	2
72	1	16	4	1	13	1	25	3	14	2	24	1	29	2	105	99	3	18	2	24	2	27	2	69	2
73	1	16	4	1	4	1	4	1	3	1	7	1	7	1	25	1	1	18	2	16	1	22	1	56	1
74	1	15	4	2	9	1	6	1	7	1	13	1	16	1	51	5	1	17	1	15	1	15	1	47	1
75	2	15	4	3	18	2	17	2	12	1	34	3	28	2	109	99	3	22	2	22	2	25	2	69	2
76	1	15	4	1	20	2	23	3	16	3	32	2	31	2	122	99	3	24	2	33	2	25	2	82	2
77	2	15	4	1	23	3	22	3	21	3	45	3	39	3	150	99	3	28	2	24	2	22	1	74	2
78	2	16	4	1	15	1	13	1	12	1	27	2	29	2	96	99	3	21	2	24	2	20	1	65	1

79	2	16	4	1	14	1	19	2	18	3	33	3	12	1	96	99	3	21	2	9	1	24	2	54	1
80	2	15	4	1	22	3	18	2	15	2	31	2	29	2	115	99	3	24	2	15	1	24	2	63	2
81	1	15	4	2	21	3	21	3	17	3	42	3	34	3	135	99	3	30	2	25	2	29	2	84	2
82	2	16	4	2	22	3	25	3	20	3	49	3	43	3	159	99	3	32	2	34	2	40	3	106	3
83	1	15	4	1	14	1	13	1	12	1	22	1	24	1	85	99	3	28	2	22	2	28	2	78	2
84	1	16	4	2	25	3	27	3	18	3	48	3	47	3	165	99	3	35	3	38	3	37	2	110	3
85	1	15	4	1	14	1	15	1	12	1	30	2	31	2	102	99	3	16	1	24	2	21	1	61	1
86	2	16	4	1	27	3	23	3	20	3	43	3	43	3	156	99	3	31	2	38	3	27	2	96	2
87	1	17	5	3	4	1	4	1	3	1	7	1	7	1	25	1	1	16	1	24	2	21	1	61	1
88	1	17	5	1	9	1	6	1	7	1	13	1	16	1	51	5	1	21	2	24	2	20	1	65	1
89	1	16	5	1	13	1	4	1	9	1	7	1	23	1	56	20	1	21	2	9	1	24	2	54	1
90	1	16	5	1	4	1	4	1	3	1	7	1	7	1	25	1	1	16	1	18	1	27	2	61	1
91	1	17	5	1	9	1	6	1	7	1	13	1	16	1	51	5	1	31	2	38	3	27	2	96	2
92	1	17	5	1	13	1	4	1	9	1	7	1	23	1	56	20	1	21	2	9	1	24	2	54	1
93	1	16	5	2	22	3	18	2	15	2	31	2	29	2	115	99	3	24	2	15	1	24	2	63	2
94	1	16	5	1	21	3	21	3	17	3	42	3	34	3	135	99	3	30	2	25	2	29	2	84	2
95	1	17	5	1	22	3	25	3	20	3	49	3	43	3	159	99	3	32	2	34	2	40	3	106	3
96	2	16	5	2	14	1	13	1	12	1	22	1	24	1	85	99	3	28	2	22	2	28	2	78	2
97	2	16	5	1	4	1	4	1	3	1	7	1	7	1	25	1	1	18	2	16	1	22	1	56	1
98	2	16	5	1	9	1	6	1	7	1	13	1	16	1	51	5	1	17	1	15	1	15	1	47	1
99	1	16	5	1	18	2	17	2	12	1	34	3	28	2	109	99	3	22	2	22	2	25	2	69	2
100	2	16	5	1	20	2	23	3	16	3	32	2	31	2	122	99	3	24	2	33	2	25	2	82	2
101	2	16	5	1	23	3	22	3	21	3	45	3	39	3	150	99	3	28	2	24	2	22	1	74	2
102	2	16	5	1	4	1	4	1	3	1	7	1	7	1	25	1	1	16	1	24	2	21	1	61	1
103	2	17	5	1	9	1	6	1	7	1	13	1	16	1	51	5	1	21	2	24	2	20	1	65	1
104	2	15	4	1	13	1	4	1	9	1	7	1	23	1	56	20	1	21	2	9	1	24	2	54	1
105	2	15	4	1	22	3	25	3	20	3	49	3	43	3	159	99	3	32	2	34	2	40	3	106	3
106	1	15	4	1	14	1	13	1	12	1	22	1	24	1	85	99	3	28	2	22	2	28	2	78	2
107	2	16	4	2	4	1	4	1	3	1	7	1	7	1	25	1	1	18	2	16	1	22	1	56	1
108	1	15	4	1	9	1	6	1	7	1	13	1	16	1	51	5	1	17	1	15	1	15	1	47	1
109	2	15	4	1	18	2	17	2	12	1	34	3	28	2	109	99	3	22	2	22	2	25	2	69	2
110	1	15	4	1	20	2	23	3	16	3	32	2	31	2	122	99	3	24	2	33	2	25	2	82	2
111	1	15	4	5	23	3	22	3	21	3	45	3	39	3	150	99	3	28	2	24	2	22	1	74	2
112	2	16	5	1	4	1	4	1	3	1	7	1	7	1	25	1	1	16	1	24	2	21	1	61	1
113	2	17	5	1	9	1	6	1	7	1	13	1	16	1	51	5	1	21	2	24	2	20	1	65	1
114	2	15	4	1	13	1	4	1	9	1	7	1	23	1	56	20	1	21	2	9	1	24	2	54	1
115	2	15	4	1	4	1	4	1	3	1	7	1	7	1	25	1	1	16	1	18	1	27	2	61	1
116	1	15	4	1	9	1	6	1	7	1	13	1	16	1	51	5	1	31	2	38	3	27	2	96	2
117	2	16	4	2	13	1	4	1	9	1	7	1	23	1	56	20	1	21	2	9	1	24	2	54	1
118	1	15	4	1	22	3	18	2	15	2	31	2	29	2	115	99	3	24	2	15	1	24	2	63	2
119	2	15	4	1	21	3	21	3	17	3	42	3	34	3	135	99	3	30	2	25	2	29	2	84	2
120	1	15	4	1	22	3	25	3	20	3	49	3	43	3	159	99	3	32	2	34	2	40	3	106	3
121	1	15	4	5	14	1	13	1	12	1	22	1	24	1	85	99	3	28	2	22	2	28	2	78	2
122	1	16	4	1	4	1	4	1	3	1	7	1	7	1	25	1	1	18	2	16	1	22	1	56	1
123	1	15	4	1	9	1	6	1	7	1	13	1	16	1	51	5	1	17	1	15	1	15	1	47	1
124	1	16	4	3	18	2	17	2	12	1	34	3	28	2	109	99	3	22	2	22	2	25	2	69	2
125	1	16	4	1	20	2	23	3	16	3	32	2	31	2	122	99	3	24	2	33	2	25	2	82	2
126	1	16	4	1	23	3	22	3	21	3	45	3	39	3	150	99	3	28	2	24	2	22	1	74	2
127	1	15	4	2	4	1	4	1	3	1	7	1	7	1	25	1	1	16	1	24	2	21	1	61	1
128	2	15	4	3	9	1	6	1	7	1	13	1	16	1	51	5	1	21	2	24	2	20	1	65	1
129	1	15	4	1	13	1	4	1	9	1	7	1	23	1	56	20	1	21	2	9	1	24	2	54	1
130	2	15	4	1	4	1	4	1	3	1	7	1	7	1	25	1	1	16	1	18	1	27	2	61	1
131	2	15	4	1	13	1	4	1	9	1	7	1	23	1	56	20	1	21	2	9	1	24	2	54	1

Anexo 5: Documentos administrativos

ASENTIMIENTO INFORMADO

Estimado (a) estudiante:

Te invitamos a participar en un estudio que tiene como objetivo determinar si existe relación entre la nomofobia y autoestima en adolescentes de quinto de secundaria, como tu persona. Esta investigación está a cargo de Mayalty Ramos Nina identificada con D.N.I.44990789

Si decides participar, deberás responder a dos pruebas, una sobre nomofobia y otra de autoestima. El desarrollo de estas pruebas tomará 30 minutos aproximadamente, asegurando la coordinación previa que permita se realice de manera que no interfiera con tu horario escolar.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria, puedes decidir no participar o detenerte en cualquier momento sin que esto afecte tu relación con el colegio o tu calificación. La información recogida será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, es decir, solo se usará para este estudio y no se compartirá con otras personas.

Si tienes alguna duda o pregunta puedes hablar con la investigadora a través del siguiente correo: mayalty123@gmail.com

CONSENTIMIENTO:

He leído y comprendido la información sobre el estudio y SÍ / NO de deseo participar. Entiendo que puedo decidir no participar o interrumpir mi participación en cualquier momento si así lo decido con libertad sin que ello conlleve a alguna consecuencia negativa.

Firma del padre

Nombre del padre



Simon Javier Marzani M.

Fecha: 16/09/2025

ASENTIMIENTO INFORMADO

Estimado (a) estudiante:

Te invitamos a participar en un estudio que tiene como objetivo determinar si existe relación entre la nomofobia y autoestima en adolescentes de quinto de secundaria, como tu persona. Esta investigación está a cargo de Mayalty Ramos Nina identificada con D.N.I.44990789

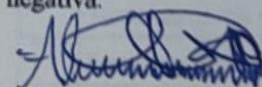
Si decides participar, deberás responder a dos pruebas, una sobre nomofobia y otra de autoestima. El desarrollo de estas pruebas tomará 30 minutos aproximadamente, asegurando la coordinación previa que permita se realice de manera que no interfiera con tu horario escolar.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria, puedes decidir no participar o detenerte en cualquier momento sin que esto afecte tu relación con el colegio o tu calificación. La información recogida será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, es decir, solo se usará para este estudio y no se compartirá con otras personas.

Si tienes alguna duda o pregunta puedes hablar con la investigadora a través del siguiente correo: mayalty123@gmail.com

CONSENTIMIENTO:

He leído y comprendido la información sobre el estudio y SÍ / NO de deseo participar. Entiendo que puedo decidir no participar o interrumpir mi participación en cualquier momento si así lo decido con libertad sin que ello conlleve a alguna consecuencia negativa.



Firma del estudiante

Nombre del estudiante: Alexandra Velld H.c

Fecha: 16/09/25

FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

- Sexo
 Masculino Femenino
- Edad (Ejem: 16): 16
- Grado: 4^o de secundaria
- Sección: Única
- ¿Con quienes vives principalmente?
 Ambos padres
 Solo uno de los padres
 Con otros familiares
 En un hogar de acogida
Otro:



UNIVERSIDAD
**AUTÓNOMA
DE ICA**

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Chincha Alta, 27 de Octubre del 2025

OFICIO N°3103-2025-UAI-FCS

Sra. Miriam Sandra Quispe Huanca
Directora
EL MIRADOR AQP
Presente.



De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en la formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, responsabilidad social y bienestar universitario en inserción laboral.

En tal sentido, nuestra estudiante se encuentra en el desarrollo de su trabajo de investigación como parte de la asignatura de investigación matriculada, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Obstetricia. La estudiante ha tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución que usted dirige.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **autorización** de la Institución elegida, para que la estudiante pueda proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la carta de presentación de la estudiante con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación.

Sin otro particular y con la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.



Mag. Jose Yomil Perez Gomez
DECANO (E)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

Av. Abelardo Alva Maurtua 489
autonomadeica.edu.pe



CARTA DE PRESENTACIÓN

El Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

Hace Constar:

Que, RAMOS NINA, Mayalty identificada con código de estudiante 0044990789 del Programa Académico de PSICOLOGÍA, quien viene desarrollando el trabajo de investigación denominado: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE AREQUIPA – 2025”

Se expide el presente documento, a fin de que el encargado, tenga a bien autorizar a la estudiante en mención, a recoger los datos y aplicar su instrumento para su investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 27 de Octubre del 2025



Mag. Jose Yomil Perez Gomez
DECANO (E)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA





INSTITUCIÓN EDUCATIVA CRISTIANA
EL MIRADOR AQP

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El que suscribe, director de la Institución Educativa EL MIRADOR AQP jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, Región Arequipa

HACE CONSTAR:

Que la Srta. **MAYALTI RAMOS NINA**, con DNI: 44990789 Que habiendo desarrollado un programa académico de Psicología en la Universidad Autónoma de Ica para concluir con éxito esta faceta profesional, solicitó permiso para realizar el trabajo de investigación muestra prestigiosa Institución Educativa, EL MIRADOR AQP sobre: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE AREQUIPA-2025"**. La muestra de estudio considero a los estudiantes del 5to año de secundaria a los que se les aplico la prueba de Escala de inteligencia emocional TMMS-24 y Escala de Resiliencia (ER) . En tal sentido, la dirección del plantel educativo, autorizo el trabajo de investigación, que fue de gran ayuda para los estudiantes, conto con los resultados obtenidos de la investigación el que permitió implementar estrategias que atiendan las dificultades encontradas.

Se expide el presente documento a solicitud de la interesada para los fines que viere por conveniente.

Arequipa, 28 de octubre de 2025




Miriam Soledad Quispe Huancu
DIRECTORA (e)
I.E. "EL MIRADOR AQP"
INDEPENDENCIA - A.S.A.

Anexo 6: Evidencias fotográficas/otras evidencias















Anexo 7: Informe de turnitin 24% de similitud



1767654098_TESIS RAMOS NINA.docx

📅 2025

📅 2025

🎓 Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trncid::3117:544373224

Fecha de entrega

6 ene 2026, 9:13 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

6 ene 2026, 9:39 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

1767654098_TESIS RAMOS NINA.docx

Tamaño del archivo

5.5 MB

111 páginas

18.654 palabras

109.617 caracteres






7% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 6%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 6% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 5% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.autonomadeica.edu.pe	3%
2	Trabajos entregados	POSGRADO on 2025-11-03	<1%
3	Internet	hdl.handle.net	<1%
4	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2023-02-04	<1%
5	Internet	repositorio.autonoma.edu.pe	<1%
6	Trabajos entregados	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2025-12-18	<1%
7	Internet	www.repositorio.autonomadeica.edu.pe	<1%
8	Trabajos entregados	POSGRADO on 2025-11-30	<1%
9	Trabajos entregados	POSGRADO on 2025-11-29	<1%
10	Trabajos entregados	PREGRADO on 2025-10-01	<1%
11	Internet	repositorio.upeu.edu.pe	<1%

12	Publicación	"Organizaciones saludables: Un aporte desde la psicología y la comunicación", Un...	<1%
13	Trabajos entregados	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2025-08-08	<1%
14	Trabajos entregados	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2024-11-13	<1%
15	Trabajos entregados	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2025-08-12	<1%
16	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
17	Publicación	Galarza López, Jacqueline. "Inteligencia emocional y liderazgo en directores de la...	<1%
18	Trabajos entregados	Universidad Ricardo Palma on 2024-12-18	<1%
19	Internet	repositorio.unheval.edu.pe	<1%