



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA**  
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN  
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD

**TESIS**

Procedimiento contable y gestión de control interno en la Municipalidad  
Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Cultura y organización

**PRESENTADO POR:**

Vilcacure Caquiamarca, Luzve Anavel

**TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA**

**ASESOR:**

Dr. Angeles Morales, Julio César

<https://orcid.org/0000-0002-7470-8154>

**Chincha, Perú, 2025**

# CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 09 de enero del 2026

**Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino**  
Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración Universidad  
Autónoma de Ica.

**Presente.** -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que, la **Bach. LUZVE ANAVEL VILCACURE CAQUIAMARCA**, de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, del programa Académico de CONTABILIDAD, ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS


TESIS

**TITULADO:**

“PROCEDIMIENTO CONTABLE Y GESTIÓN DE CONTROL INTERNO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE QUIRAHUARÁ, HUAYTARA, HUANCVELICA, 2025”

Por lo tanto, queda expedita para continuar con el procedimiento administrativo correspondiente según la etapa del proceso académico.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal. Cordialmente,

  
\_\_\_\_\_  
JULIO CÉSAR ANGELES MORALES  
CODIGO ORCID: 0000-0002-7470-8154  
DNI: 32796107

# DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

CESAR E. SANCHEZ BAIOCCHI  
NOTARIO  
Nº. 208  
TELEF. 232825  
ICA - PERU

Yo, **LUZVE ANAVEL VILCACURE CAQUIAMARCA** identificado(a) con DNI N°**46556332**, en mi condición de estudiante del programa de estudios de **CONTABILIDAD** de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: **PROCEDIMIENTO CONTABLE Y GESTIÓN DE CONTROL INTERNO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE QUIRAHUARÁ, HUAYTARA, HUANCAVELICA, 2025**, declaro bajo juramento que:

- La investigación realizada es de mi autoría
- La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del: **16%**

ESTE DOCUMENTO NO HA SIDO  
REDACTADO EN ESTA NOTARIA

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 08 de enero del 2026



Luzve Anavel Vilcacure Caquiamarca  
DNI: 46556332

LEGALIZACION  
A LA VUELTA





0122219160



**NOTARIA  
SANCHEZ BAIOCCHI CESAR EZEQUIEL  
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA**



**INFORMACIÓN PERSONAL**

**DNI** 46556332  
**Primer Apellido** VILCACURE  
**Segundo Apellido** CAQUIAMARCA  
**Nombres** LUZVE ANAVEL

**CESAR E. SANCHEZ BAIOCCHI**  
NOTARIO  
CALLAO N°. 208  
TELEF. 232825  
ICA - PERU

**CORRESPONDE**

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.



**VILCACURE CAQUIAMARCA, LUZVE ANAVEL**  
DNI 46556332

**INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR**

**Operador:** 44699479 - Wendy Elizabeth Quispe Munayco  
**Fecha de Transacción:** 08-01-2026 09:12:29  
**Entidad:** 17106267499 - SANCHEZ BAIOCCHI CESAR EZEQUIEL

**VERIFICACIÓN DE CONSULTA**

Puede verificar la información en línea en:  
<https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica3/verification.do>  
**Número de Consulta:** 0122219160



**CERTIFICO:** Que la firma que antecede es de Don Luzve Anavel Vilcacure Caquiamarca DNI: 46556332

No redactado, solo se legaliza la firma más no el contenido  
De acuerdo al Art. 108 del D. Leg. N° 1049.  
Ica, **08 ENE 2026**



## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo, con todo mi corazón, a Dios, por iluminar mi camino y darme la fuerza necesaria para no rendirme, incluso en los momentos más difíciles.

A mi familia, por ser mi soporte incondicional, por creer en mí y darme su amor y confianza cada día. Gracias por enseñarme el valor del esfuerzo, la responsabilidad y la humildad.

Con especial amor, dedico esta tesis a mi hija, quien es mi mayor inspiración y motivo de lucha. Todo lo que hago es por ti y para ti. Este logro es tuyo también, porque fuiste mi motor para seguir adelante.

## AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a **Dios**, fuente de sabiduría, fortaleza y guía, por darme la vida, la salud y la perseverancia para culminar este proyecto de tesis titulado: “**PROCEDIMIENTO CONTABLE Y GESTIÓN DE CONTROL INTERNO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE QUIRAHUARÁ, HUAYTARÁ, HUANCVELICA – 2025**”. Sin su presencia constante, no hubiera sido posible alcanzar esta meta.

A mi **familia**, que ha sido el pilar fundamental en cada paso de mi formación personal y profesional. Gracias por su amor incondicional, apoyo moral y confianza en mí, especialmente en los momentos difíciles.

De manera muy especial, a mi amada **hija**, que es mi mayor motivación para seguir superándome cada día. Este logro es también para ti, como ejemplo de que con esfuerzo y fe todo es posible.

A todos los que de una u otra manera contribuyeron en este proceso, mi más sincero y profundo agradecimiento.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como tema el procedimiento contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, provincia de Huaytará, región Huancavelica, durante el año 2025. El objetivo principal fue determinar la relación existente entre el procedimiento contable y la gestión de control interno en dicha entidad municipal. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel descriptivo–relacional y con un diseño no experimental, transversal correlacional. La población y muestra estuvieron conformadas por 12 trabajadores de las áreas administrativas y financieras, aplicándose un cuestionario estructurado con escala Likert como instrumento de recolección de datos. Para el análisis estadístico se utilizaron técnicas descriptivas y el coeficiente de correlación de Spearman, previa aplicación de la prueba de normalidad Shapiro-Wilk. Los resultados evidenciaron una relación positiva y significativa entre el procedimiento contable y la gestión de control interno ( $\rho = 0.646$ ;  $p < 0.05$ ). Asimismo, se encontró relación significativa en las dimensiones de planificación y normativa contable, registro y documentación, y conciliación y cierre contable; mientras que las dimensiones de medición y reconocimiento, e información y reporte, no mostraron relación significativa. Se concluyó que el fortalecimiento de los procedimientos contables contribuye de manera importante a mejorar la gestión del control interno en la municipalidad, favoreciendo la transparencia, la confiabilidad de la información financiera y la eficiencia en la gestión pública local.

**Palabras claves:** procedimiento contable, control interno, gestión pública, transparencia financiera

## ABSTRACT

The present research addressed the relationship between accounting procedures and internal control management in the District Municipality of Santiago de Quirahuará, Huaytará Province, Huancavelica Region, during 2025. The main objective was to determine the relationship between accounting procedures and internal control management within the municipal institution. The study was conducted using a quantitative approach, classified as basic research, with a descriptive–correlational level and a non-experimental, cross-sectional correlational design. The population and sample consisted of 12 municipal employees from administrative and financial areas. Data were collected through a structured questionnaire using a five-point Likert scale. Descriptive statistical techniques were applied, and inferential analysis was carried out using Spearman's correlation coefficient, after verifying data distribution with the Shapiro–Wilk normality test. The results showed a positive and statistically significant relationship between accounting procedures and internal control management ( $\rho = 0.646$ ;  $p < 0.05$ ). Significant relationships were also identified in the dimensions of planning and accounting regulations, recording and documentation, and reconciliation and accounting closing. However, the dimensions of measurement and recognition, as well as information and reporting, did not present significant relationships. It was concluded that strengthening accounting procedures significantly contributes to improving internal control management, enhancing transparency, reliability of financial information, and efficiency in local public administration.

**Keywords:** Accounting procedures, Internal control, public management, financial transparency

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
Portada	i
Constancia de aprobación de la investigación	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación	iii
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Índice general /Índice de tablas académicas y de figuras	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>15</b>
2.1 Descripción del Problema	15
2.2. Pregunta de investigación general	17
2.3 Preguntas de investigación específicas	17
2.4 Objetivo general	18
2.5 Objetivos específicos	18
2.6 Justificación e importancia	19
2.7 Alcances y limitaciones	23
<b>III. MARCO TEÓRICO</b>	<b>25</b>
3.1 Antecedentes	25
3.2 Bases Teóricas	32
3.3 Marco conceptual	38
<b>IV. METODOLOGÍA</b>	<b>40</b>
4.1 Tipo y Nivel de la investigación	40
4.2 Diseño de la investigación	41
4.3 Hipótesis general y específicas	41
4.4 Identificación de las variables	42
4.5 Matriz de operacionalización de variables	44
4.6 Población-muestra	47
4.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
4.8 Técnicas de análisis y procesamiento de datos	49
<b>V. RESULTADOS</b>	<b>51</b>

5.1	Presentación de Resultados	51
5.2	Interpretación de los Resultados	55
<b>VI.</b>	<b>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	<b>57</b>
6.1	Análisis inferencial	57
<b>VII.</b>	<b>DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<b>66</b>
7.1	Comparación de los resultados	66
	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>70</b>
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>74</b>
	<b>ANEXOS</b>	<b>78</b>
	Anexo 1: Matriz de consistencia	79
	Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	81
	Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición	84
	Anexo 4: Base de datos	87
	Anexo 5: Evidencia fotográfica	88
	Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud	90

## INDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Frecuencia de la variable Procedimiento Contable	51
Tabla 2	Frecuencia de las dimensiones de la variable Procedimiento Contable	52
Tabla 3	Frecuencia de la variable Gestión de Control Interno	53
Tabla 4	Frecuencia de las dimensiones de la variable Gestión de Control Interno	54
Tabla 5	Resultados de la prueba de normalidad	57
Tabla 6	Correlación entre el procedimiento contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025	58
Tabla 7	Correlación entre la planificación y normativa contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025	59
Tabla 8	Correlación entre el registro y documentación y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025	61
Tabla 9	Correlación entre la medición y reconocimiento y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025	62
Tabla 10	Correlación entre la conciliación y cierre contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025	63
Tabla 11	Correlación entre la información y reporte y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025	64

## INDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Frecuencia de la variable Procedimiento Contable	51
Figura 2 Frecuencia de las dimensiones de la variable Procedimiento Contable	52
Figura 3 Frecuencia de la variable Gestión de Control Interno	53
Figura 4 Frecuencia de las dimensiones de la variable Gestión de Control Interno	54

## I. INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de la administración pública, la transparencia la rendición de cuentas y la eficiencia en el uso de los recursos públicos son elementos fundamentales para generar confianza de la ciudadanía en las instituciones del Estado. Gobiernos locales, tales como las municipalidades distritales, estos principios dependen mucho de una adecuada aplicación de los procedimientos contables y de un eficiente sistema de control interno para garantizar una gestión apropiada de los recursos financieros y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

La contabilidad gubernamental no es una mera teneduría de libros, sino que abarca la planeación, el reconocimiento, el control y la revelación de información financiera para la toma de decisiones por parte de los gobiernos. Pero en muchas municipalidades del Perú, sobre todo en áreas rurales como Santiago de Quirahuará, distrito de la provincia de Huaytará, región Huancavelica, existen fallas en los procedimientos contables y en los mecanismos efectivos de control interno. Los defectos generan errores en los registros contables, informes financieros extemporáneos, rendición de cuentas inadecuada y riesgo de mal uso de los fondos públicos, impactando en la eficiencia de la gestión institucional y en la calidad de los servicios que se ofrecen a la ciudadanía.

En tal sentido, busca determinar la influencia que tiene una sobre la otra para proponer estrategias de mejora que fortalezcan la gestión financiera municipal. La investigación busca establecer como objetivo general la influencia del procedimiento contable en la gestión de control interno en la entidad. De ahí se desprenden objetivos específicos para determinar en qué medida se están cumpliendo los procedimientos contables, en qué medida son efectivos los elementos del sistema de control interno y en qué medida están relacionados entre sí.

El enfoque de la metodología es cuantitativo, de tipo básico y nivel descriptivo-correlacional. El diseño no es experimental, transversal, ya que no se manipularán variables y la información se recogerá en un único momento. La técnica de recolección de datos será la encuesta, a través de un cuestionario tipo escala de Likert, dirigido al personal que labora en las áreas contables, financieras y de control de la municipalidad. Los datos que se obtienen serán analizados estadísticamente para determinar si existen relaciones significativas entre las variables en estudio.

La tesis está organizada en siete capítulos. Capítulo I. Introducción: descripción general del documento. Capítulo II. Planteamiento del problema: describe el problema, preguntas de investigación, objetivos, justificación e importancia del estudio. Capítulo III – Marco teórico: Recopila antecedentes investigativos, teorías y conceptos. En el Capítulo IV – Metodología se describe el tipo, nivel y diseño de la investigación, hipótesis, variables, matriz de operacionalización, población, muestra, técnicas e instrumentos y método de análisis de datos. Capítulo V – Resultados: presentación de resultados descriptivos. Capítulo VI – Análisis de resultados: Presentación del análisis inferencial. Finalmente, el Capítulo VII – Discusión de Resultados: Comparación de resultados con los antecedentes, y conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas, y los Anexos, que comprenden la matriz de consistencia, el instrumento de recolección, la validación por juicio de expertos y el informe de similitud.

*La autora.*

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1. Descripción del problema

A nivel mundial los estándares de control interno y de información financiera pública han establecido marcos de referencia que exigen procesos contables transparentes, oportunos y confiables, y sistemas de control interno que garantizan el cumplimiento de objetivos, la confiabilidad de la información y el cumplimiento regulatorio. El marco COSO, que es un estándar global, determina cinco elementos (supervisión, información y comunicación, actividades de control, evaluación de riesgos y ambiente de control) que tienen que incluirse en los procedimientos, como el contable (que consta de planificación normativa, registro, medición y reconocimiento, conciliación y cierre e información y reporte). La implementación constante está vinculada a una mayor transparencia y menos probabilidades de cometer un error o fraude (COSO, 2023).

La comunidad de Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI), en el sector público, ha adaptado estos principios para los organismos gubernamentales, subrayando que el control interno es un marco de gestión con el propósito de alcanzar metas, conservar recursos y asegurar la calidad de la información financiera y no financiera. Esto requiere de controles adecuados en TI, tesorería, elaboración de informes y contrataciones, así como de procesos contables bien estructurados (documentados, normados y con separación de funciones) (INTOSAI, 2013).

En Perú, tanto la Contraloría General de la República (CGR) como el Sistema Nacional de Control establecieron que el Sistema de Control Interno (SCI) comprende un conjunto de acciones, normas, procedimientos y políticas que favorecen una administración efectiva, ética, eficiente y transparente. Pero evaluaciones recientes señalan continuos problemas de alineación de las prácticas

contables con la normativa y de efectividad del SCI, en particular en gobiernos subnacionales. Simultáneamente, el MEF emite directivas e instrucciones para garantizar cierres contables oportunos y uniformes en las entidades del sector público, exigencias que implican la planificación normativa, registros oportunos y conciliaciones periódicas como sustento de los estados financieros y presupuestarios confiables. las prácticas contables con la normativa y de efectividad del SCI, en particular en gobiernos subnacionales (CGR, s. f.).

La OCDE, en su evaluación de la gestión de las finanzas públicas en el Perú, encuentra espacios para fortalecer la calidad de la información, la disciplina fiscal y los sistemas de control, y recomienda fortalecer la consistencia de los procesos, la capacidad técnica y los mecanismos de supervisión en todos los niveles de gobierno. Esto destaca la necesidad de combinar prácticas contables sólidas con un SCI efectivo para fortalecer la toma de decisiones y la rendición de cuentas. (OCDE, 2025).

En el ámbito local de Santiago de Quirahuará (Huaytará, Huancavelica), los reportes y registros públicos muestran señales que justifican la presente investigación. Por un lado, la CGR ha emitido informes de servicio de control sobre esta municipalidad durante 2024, incluyendo orientaciones de oficio y seguimiento de aspectos de gestión y transparencia; por otro, los registros de InfoObras muestran intervenciones con ejecución física reportada como “sin ejecución” en determinados proyectos, lo que podría relacionarse con debilidades en la planificación, registro, control y seguimiento financiero-contable, así como con brechas en el SCI (evaluación de riesgos, actividades de control y supervisión). Estas evidencias sugieren la existencia de problemas de oportunidad y consistencia en el procedimiento contable (registro, conciliación,

cierre e informes) y de insuficiente efectividad del control interno (comunicación, monitoreo y respuesta a riesgos).

En síntesis, se observa una brecha entre la normativa vigente y la práctica en gobiernos locales: manuales y directivas existen, pero su implementación no siempre asegura registros oportunos y completos, conciliaciones sistemáticas, cierres contables en cronograma, ni reportes con revelaciones suficientes. Desde la perspectiva del SCI, persisten desafíos en la identificación y tratamiento de riesgos, la segregación de funciones, los controles sobre sistemas (p. ej., perfiles en SIAF), la comunicación interna y el monitoreo de recomendaciones de control. En el caso de la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, estos indicios —sumados a las condiciones de capacidad instalada típicas de distritos rurales— motivan analizar cómo se están aplicando las dimensiones del procedimiento contable y qué tan efectivo es el SCI en sus cinco componentes, así como en qué medida se relacionan ambos factores. El estudio se orienta, por tanto, a proporcionar evidencia empírica local que permita proponer mejoras operativas (p. ej., estandarización de registros y conciliaciones, cronogramas de cierre, matrices de riesgo y planes de monitoreo) para fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y la calidad del gasto público municipal.

## **2.2. Pregunta de investigación general**

¿Cuál es la relación entre el procedimiento contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025?

## **2.3. Preguntas de investigación específicas**

**P.E.1:**

¿Cuál es la relación entre la Planificación y normativa contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025?

**P.E.2:**

¿Cuál es la relación entre el registro y documentación y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025?

**P.E.3:**

¿Cuál es la relación entre la medición y reconocimiento y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025?

**P.E.4:**

¿Cuál es la relación entre la conciliación y cierre contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025?

**P.E.5:**

¿Cuál es la relación entre la información y reporte y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025?

**2.4. Objetivo General**

Determinar la relación entre el procedimiento contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025.

**2.5. Objetivos específicos.**

**O.E.1:**

Establecer la relación entre la Planificación y normativa contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025

**O.E.2:**

Establecer la relación entre el registro y documentación y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025

**O.E.3:**

Establecer es la relación entre la medición y reconocimiento y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025

**O.E.4:**

Establecer es la relación entre la conciliación y cierre contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025

**O.E.5:**

Establecer es la relación entre la información y reporte y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025

**2.6. Justificación e Importancia**

**Justificación**

**Justificación científica:**

El estudio se fundamenta en la necesidad de generar conocimiento empírico sobre la relación entre el procedimiento contable y la gestión de control interno en el ámbito municipal, áreas que constituyen pilares fundamentales para la gobernanza financiera y la transparencia en el sector público. Si bien hay investigaciones anteriores independientes sobre contabilidad gubernamental o

control interno, no son muchos los estudios que examinan la relación entre la eficacia de los sistemas de control interno (monitoreo, comunicación, actividades de control, evaluación de y entorno de control) y la calidad de los procedimientos contables (conciliación, información, registro y planificación). Esta investigación ofrece pruebas científicas que pueden servir de base para futuras indagaciones, elaborando marcos conceptuales más completos para la administración financiera pública.

### **Justificación teórica:**

La investigación, desde un punto de vista teórico, se fundamenta en teorías de control interno, como el modelo COSO, que destaca la importancia de contar con un ambiente de control para lograr las metas de una organización. Asimismo, se fundamenta en las regulaciones de control de la Contraloría General de la República y en las normas del MEF sobre contabilidad gubernamental, con el fin de garantizar transparencia, confiabilidad informativa y rendición de cuentas. El estudio combinado de las dos variables enriquecerá el marco teórico de la gestión pública local, demostrando la relación de dependencia que existe entre unos procesos contables eficientes y unos sistemas de control interno robustos, reforzando el conocimiento existente.

### **Justificación metodológica:**

La investigación se justifica desde un punto de vista metodológico gracias a la aplicación de un enfoque cuantitativo, que posibilitará cuantificar objetivamente el grado de implementación de los procedimientos contables, la eficacia del control interno y la conexión entre ambos. El uso de un diseño no experimental, transversal y correlacional asegura la obtención de datos confiables y relevantes en un tiempo determinado sin manipular las variables, permitiendo así su análisis estadístico. El instrumento tipo escala Likert dará la

oportunidad de conocer las opiniones del personal municipal, para realizar un análisis exacto y replicable.

**Justificación práctica:**

En la práctica, los resultados de la investigación se entregarán a la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará un diagnóstico de las fortalezas y debilidades de sus procedimientos contables y sistema de control interno. Sobre esa base, podrán establecerse estrategias de mejora para hacer más eficiente la planificación, el registro, la conciliación y la elaboración de información contable, fortalecer las actividades de control, la evaluación de riesgos y los mecanismos de supervisión. Estos insumos permitirán mejorar la toma de decisiones, la eficiencia en el uso de los recursos públicos y la rendición de cuentas a los órganos de control y a la ciudadanía.

**Justificación social:**

Social: La investigación es importante porque genera una gestión pública más eficiente, transparente y al servicio de la ciudadanía. Un buen proceso contable y un sistema de control interno eficiente son la base para asegurar que los recursos públicos se gasten de manera responsable, lo que se traduce en mejores servicios, más inversión en infraestructura y programas sociales, y más confianza de la ciudadanía en sus gobernantes. En esa dirección, la investigación afecta no únicamente a la entidad analizada, sino a toda la población local, ya que refuerza el desarrollo sostenible del distrito y la gobernabilidad municipal.

**Importancia**

Como el procedimiento contable y la gestión del control interno son dos factores esenciales para mejorar las instituciones y optimizar la administración pública a nivel municipal, el estudio es relevante. El correcto desarrollo de los dos procesos es crucial para asegurar la sostenibilidad financiera, la legalidad y la confianza ciudadana en las

administraciones locales, en el contexto actual, donde hay una demanda creciente de transparencia, rendición de cuentas y efectividad en el manejo de los recursos públicos.

En primer lugar, el estudio es importante ya que posibilitará cuantificar la efectividad y el nivel de cumplimiento de los procesos contables en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, identificando eventuales fallas en la planificación, registro, medición, conciliación y exposición de datos financieros. Para detectar las debilidades o fallas que puedan suponer riesgos de no cumplir la normativa, inconsistencias en los estados financieros o limitaciones a la hora de tomar decisiones, este diagnóstico es esencial.

En segundo lugar, el estudio es útil porque examina la eficacia del control interno, evaluando si sus principales componentes (comunicación, monitoreo, actividades de control, ambiente de control y evaluación de riesgos) están presentes y son eficaces. Conocer estos elementos permitirán proponer acciones de mejora para robustecer los sistemas de control, prevenir irregularidades y asegurar el logro de las metas institucionales.

Asimismo, el estudio es importante porque su perspectiva relacional hace posible demostrar la interdependencia entre un procedimiento contable apropiado y un sistema de control interno eficaz, así como la manera en que se complementan y se fortalecen mutuamente para optimizar el manejo de los recursos públicos. Y esta alianza, fundamentada en evidencia, se empleará para crear políticas y tácticas internas que optimicen el rendimiento institucional.

Por último, el estudio va más allá del interés técnico-académico porque sus resultados tienen la posibilidad de ayudar a los administradores municipales a crear prácticas contables y de control más eficaces para el beneficio de la ciudadanía, al contar con una

gestión más clara, eficiente y centrada en el desarrollo local. Además, la investigación puede ser un punto de referencia para futuras investigaciones en otras entidades públicas, fortaleciendo el conocimiento científico en el campo de la contabilidad gubernamental y el control interno.

## **2.7. Alcances y limitaciones**

### **Alcances**

La presente investigación abarcó el análisis de la relación entre el procedimiento contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, provincia de Huaytará, región Huancavelica, 2025. El estudio se centró en evaluar el nivel de cumplimiento y aplicación de los procesos contables, así como la eficacia de los componentes del control interno, considerando sus respectivas dimensiones e indicadores. Los resultados permitieron identificar el grado de relación existente entre ambas variables y generaron evidencia útil para formular recomendaciones orientadas al fortalecimiento de la gestión administrativa y financiera de la entidad. Los alcances del estudio se circunscribieron al análisis de una sola municipalidad, por lo que las conclusiones fueron válidas principalmente para instituciones con características organizacionales similares.

### **Limitaciones**

Durante el desarrollo de la investigación se presentaron diversas limitaciones que fue necesario considerar:

Tamaño reducido de la muestra, dado que la municipalidad contaba únicamente con 12 trabajadores, lo que limitó la generalización de los resultados a otras entidades públicas.

Acceso restringido a información interna, ya que algunos documentos contables y registros administrativos no se encontraron actualizados o disponibles al momento de la recolección de datos.

Disponibilidad de los trabajadores, puesto que las cargas laborales y responsabilidades operativas influyeron en la rapidez y exhaustividad con que respondieron los cuestionarios.

Cambios normativos y disposiciones externas, que pudieron influir en la percepción del personal sobre los procesos contables y los mecanismos de control interno durante el período de estudio.

A pesar de estas limitaciones, se adoptaron medidas metodológicas adecuadas para garantizar la confiabilidad y validez de los resultados, tales como la aplicación de un instrumento validado, el procesamiento estadístico riguroso y la triangulación conceptual en la interpretación de los hallazgos.

### III. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. Antecedentes

Al revisar las fuentes físicas y virtuales se ha podido ubicar trabajos que guardan relación indirecta con cada una de las variables, siendo estos valiosos aportes:

##### **Internacionales**

Caiazza (2025) estudió el efecto de la adopción de la contabilidad por devengo en los municipios italianos, empleando un diseño cuasi-experimental de panel de datos posteriores a la reforma de 2011. El estudio tenía como objetivo averiguar si los procedimientos contables vigentes tenían un efecto en la disciplina fiscal. Se encontró que la utilización de registros por devengo mejoró el estado financiero y disminuyó el gasto público. Elaboró la conclusión de que el desempeño fiscal municipal y la contabilidad gubernamental están relacionados, ya que una planificación, medición y rendición de cuentas eficientes refuerzan la transparencia y la rendición de cuentas y posibilitan tomar decisiones financieras más acertadas.

Zahari et al (2024) utilizaron el marco COSO y SmartPLS para llevar a cabo un análisis cuantitativo sobre cómo el control interno afecta la productividad del sector público. La investigación consistió en encuestas a trabajadores de entidades gubernamentales acerca de los aspectos que incluyen la evaluación de riesgos, el ambiente de control y las actividades de control. Llegaron a la conclusión de que son cruciales la comunicación y el seguimiento para robustecer la administración contable y fomentar una cultura organizacional transparente. Se encontró que un sistema de control interno eficaz mejora la calidad de la información financiera, la gestión de riesgos y la eficiencia operativa. La conclusión de que son cruciales la

comunicación y el seguimiento para robustecer la administración contable.

Para evaluar si los procedimientos contables son eficientes para la transparencia fiscal y la prevención de crisis financieras, Joffe (2023) estudió las normas de información financiera en los gobiernos locales y estatales estadounidenses. Se hallaron demoras en la publicación de los estados financieros auditados, carencia de conciliación contable y falencias en la comunicación de los riesgos financieros mediante el análisis de documentos y estudios comparativos de casos. Los encuentros revelaron que la falta de procedimientos contables claros afecta la rendición de cuentas. "Establecer cierres contables a tiempo, conciliaciones periódicas y notas explicativas mejoran la confiabilidad de los datos financieros públicos".

La administración del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Portoviejo y el control interno se analizan en el estudio de Paz García & Morejón Santisteban (2024). La percepción negativa sobre la eficacia del control interno y la gestión administrativa, que afecta a la transparencia y a la eficiencia operativa, es el problema encontrado. El objetivo fue determinar la relevancia del control interno, fundamentar teóricamente su mejora constante y analizar su estado actual. Se empleó un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, bibliográfico y de campo. Las encuestas arrojaron que solo el 12% de los encuestados cree que la planificación administrativa es adecuada y el 88% cree que es inadecuada. Asimismo, el 74% manifestó que nunca se llevan a cabo evaluaciones y controles internos periódicos. Las recomendaciones señalan la necesidad de fortalecer los sistemas de control interno, implementar prácticas estructuradas y mecanismos de supervisión más

frecuentes para mejorar la eficiencia y transparencia en la administración del GAD de Portoviejo.

### **Nacionales**

Pujay (2023) analizó la influencia del control interno en la gestión municipal de gobiernos locales de Dos de Mayo (2019-2021). La investigación fue cuantitativa, correlacional y de diseño no experimental, aplicada a funcionarios municipales mediante encuestas. Los resultados evidenciaron una correlación positiva alta ( $\rho = 0.673$ ,  $p < 0.05$ ) entre un control interno eficaz y el desempeño administrativo. Se concluyó que la aplicación adecuada del ambiente de control, la gestión de riesgos y el monitoreo interno mejora la toma de decisiones y el uso de recursos, demostrando que un sistema de control estructurado es fundamental para optimizar los procesos contables y fortalecer la gestión pública local.

Pozo de la Cruz (2022) propuso un modelo de mejora para los procesos contables de cuentas por cobrar en la Municipalidad de La Perla (Callao), utilizando un enfoque aplicado y diseño descriptivo. La auditoría revisó los procesos de registro, documentación y conciliación, identificando demoras y deficiencias de control interno. Se determinan que el fortalecimiento del proceso contable con controles apropiados y la coordinación interdepartamental fortalece la transparencia, disminuye los errores y mejora la toma de decisiones financieras en la administración municipal. Los resultados mostraron que la implementación de manuales actualizados y la automatización de registros mejoran la confiabilidad de la información financiera.

Para establecer el impacto que tiene el control interno en la administración pública de un gobierno local de la zona de Apurímac, Pacheco (2021) llevó a cabo una investigación. El

estudio empleó un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con diseño no experimental y nivel correlacional, aplicando encuestas a una muestra de 120 trabajadores de diferentes áreas municipales. Los resultados revelaron una relación significativa y positiva entre los componentes del control interno —ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, comunicación y supervisión— y el desempeño institucional. Se concluyó que el fortalecimiento de estos componentes mejora la eficiencia en los procesos administrativos, la calidad de los informes contables y la toma de decisiones estratégicas dentro de la gestión pública local.

La investigación de Julian (2023) tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y una adecuada gestión de inventarios en un municipio provincial. El estudio corresponde al enfoque cuantitativo, tipo aplicado, diseño no experimental y nivel descriptivo correlacional; se utilizó la técnica de la encuesta y los instrumentos fueron el cuestionario de control interno y de gestión de inventarios. Los resultados indican que existe valoración positiva y buena ( $Rho = 0.900$ ) entre el control interno y la gestión de inventarios, evidenciando que la relación es significativa ( $p = 0.000 < 0.05$ ) en un municipio provincial en la región Lima Provincias, Perú, 2023.

Ortiz (2023) tuvo por objetivo establecer la relación del control interno y los estados financieros de la Municipalidad de Chaclacayo, año 2020. En su estudio de tipo básico con enfoque cuantitativo de un nivel de investigación descriptiva, correlacional lineal, con un diseño metodológico no experimental. La población estuvo conformada por 321 trabajadores, la muestra fue de manera intencional, no probabilística, representada por 24 trabajadores profesionales, técnicos y auxiliares administrativos de la gerencia de Administración y finanzas de la Municipalidad

de Chaclacayo, del año 2020. Se utilizó como técnica de recolección de datos la encuesta y se emplearon como instrumentos dos cuestionarios, uno para cada variable, los datos obtenidos se procesaron por el estadígrafo rho de Spearman. Los resultados de la investigación reportan que el control interno de activos fijos y los estados financieros, tienen una relación estadísticamente positiva y moderada, con una significancia bilateral de 0,004 siendo menor a 0,05 se rechaza la hipótesis específica nula, dando como resultado un 99% de valor de confianza. Se concluye la investigación que control interno de activos fijos se encuentra en un nivel deficiente, por la falta de implementación de los procedimientos, incumplimiento de las normativas vigentes, falta de control físico de activos e inadecuado tratamiento contable, en donde el riesgo, falencias y errores contables, provocando un nivel deficiente en los estados financieros de la Municipalidad de Chaclacayo.

El artículo de Sáenz Ávila et al., (2023) busca a partir de la revisión sistemática de la literatura, la fundamentación teórica del sistema de control interno y la gestión institucional de las entidades públicas; la presente investigación se inclina por un enfoque cuantitativo sobre las palabras claves del estudio, que permitió a través del método inductivo realizar la verificación exhaustiva de los artículos relacionados mediante el uso de diferentes fuentes confiables para su recopilación y el procesamiento analítico – sintético de las bibliografías; la situación problemática del cual nos permite establecer la reflexión sobre la falta de una herramienta de gestión permanente y adecuada en las entidades públicas y privadas que permita regular los procedimientos y establecer disposiciones adecuadas que contribuyan al logro de los objetivos que se traduzca en una buena gestión por resultados. En los resultados y discusiones, se establece a partir de aportes de diferentes

fuentes que fundamentalmente y complementan este artículo y se refiere a textos internacionales, nacionales y locales.

### **Locales o regionales**

La gestión de tesorería en una municipalidad de Huancavelica fue examinada por Camayo (2021) para determinar el impacto del control interno. La investigación, que fue cuantitativa, correlacional y transversal, se llevó a cabo a través de encuestas realizadas al personal administrativo. Las encuestas revelaron que el control interno tiene un impacto positivo en la oportunidad de los pagos, la conciliación con los bancos y la confiabilidad de las anotaciones contables. Se determina que la separación de funciones, el entorno de control y la supervisión constante son factores que posibilitan optimizar los procesos financieros. Asimismo, se recomienda fortalecer la capacitación del personal y los mecanismos de supervisión para mejorar el desempeño de la contabilidad en los gobiernos locales.

Geldres et al. (2025) realizó una investigación de caso sobre el impacto del control interno en la implementación presupuestaria municipal en Huaytará (2020-2024), utilizando un enfoque cualitativo que se basó en el análisis de documentos y entrevistas con funcionarios. La investigación reveló que las fallas de comunicación interna y supervisión impactan la oportunidad de la ejecución presupuestal y la calidad de los informes financieros. Los requisitos que la aplicación del control interno, específicamente en la evaluación de riesgos y supervisión, fortalecen la gestión presupuestaria y contable. Asimismo, se sugiere desarrollar planes de mejora que integran los procesos contables con los controles continuos.

Riveros (2021) determina la influencia del sistema de control interno en la gestión de bienes patrimoniales en el Gobierno

Regional de Huancavelica. El estudio empleó un enfoque cuantitativo, de tipo básico y nivel correlacional, aplicando encuestas al personal administrativo encargado del control patrimonial. Los resultados mostraron una relación positiva y significativa entre los cinco componentes del control interno y la eficiencia en la gestión de activos, especialmente en la identificación, registro y mantenimiento de bienes. Se concluyó que la aplicación sistemática de herramientas de monitoreo, evaluación de riesgos y actividades de control mejora sustancialmente la trazabilidad, el uso eficiente de los recursos y la toma de decisiones patrimoniales dentro de la entidad pública.

Escobar (2023) llevó a cabo un estudio con el objetivo de analizar el impacto del control interno en la gestión administrativa del Gobierno Regional de Huancavelica. Utilizó un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, con diseño no experimental y corte transversal, aplicando encuestas a trabajadores de distintas áreas. Los resultados evidenciaron una relación significativa entre el ambiente de control, la comunicación, la evaluación de riesgos y la eficiencia administrativa. Se concluyó que el fortalecimiento de los procesos de supervisión, la mejora de los canales de comunicación interna y la actualización continua de procedimientos contribuyen a optimizar la gestión institucional, garantizando decisiones oportunas, información confiable y mayor efectividad en el cumplimiento de objetivos organizacionales.

Sedano (2024) analizó la relación entre el control gubernamental y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, aplicando un enfoque cuantitativo, correlacional y no experimental, con encuestas dirigidas al personal administrativo. La investigación reveló que, si se aplica de manera eficaz el control interno en la supervisión, monitoreo y

comunicación institucionales, se logra una gestión más eficiente. Los hallazgos revelaron que la elaboración de informes, el seguimiento constante de los procesos y la observación de cronogramas de cierre aumentan la calidad de la información contable y del proceso decisorio. Los requisitos que el control interno impone, fortalecen la transparencia, la rendición de cuentas y la gobernanza local.

### **3.2. Bases Teóricas**

#### **3.2.1. Variable 1: Procedimiento contable**

##### **Definición:**

El proceso contable es el conjunto de pasos ordenados y sistemáticos que utiliza una entidad para recopilar, clasificar, procesar y presentar la información financiera resultante de sus operaciones, para generar información confiable, oportuna y relevante para la toma de decisiones y el control institucional. Su adecuada aplicación refleja la realidad económica de la empresa y del cumplimiento a los principios, normas y estándares definidos en la legislación. En el ámbito público, el proceso contable no solo busca informar, sino también transparentar, rendir cuentas y administrar eficientemente los recursos públicos (Horngren et al., 2021). Según Warren, Reeve y Fess (2020), la contabilidad es un sistema de información que identifica, mide y comunica sucesos económicos para permitir a los usuarios tomar decisiones informadas, cuya efectividad depende de la aplicación adecuada de procedimientos contables que aseguren la integridad y veracidad de los estados financieros.

##### **Teorías**

El conocimiento del proceso contable se apoya en teorías que explican desde diferentes enfoques lo que es, lo que hace y para qué sirve la contabilidad en una entidad, sobre todo pública:

a) Teoría de la agencia:

Planteada por Jensen y Meckling (1976), la teoría de la agencia da cuenta de la relación entre los gerentes (agentes) y los ciudadanos/autoridades de control (principales). El proceso contable, en el dominio público, es una herramienta que reduce la asimetría de información entre el principal y el agente, lo que produce informes confiables para la supervisión social y la gestión gubernamental. La correcta aplicación de los procedimientos contables minimiza la posibilidad de que surjan problemas morales y el uso ineficaz de los recursos.

b) Teoría de la rendición de cuentas (Accountability):

Bovens (2007) sostiene que esta teoría dicta que las instituciones públicas tienen la obligación de informar a los ciudadanos y a las autoridades correspondientes sobre sus acciones y resultados. En esa circunstancia, los procedimientos contables son la base para producir información financiera que respalde la rendición de cuentas y evidencia la forma en que se emplean los recursos públicos y cómo se consiguen las metas institucionales.

c) Teoría de la utilidad de la información contable:

Según Hendriksen y Breda (2001), la información contable tiene que ser de utilidad para las personas que toman decisiones. En ese contexto, el uso correcto de los procedimientos contables asegura que la información financiera posea las características de oportunidad, confiabilidad, pertinencia y comprensión, lo cual posibilita que la gestión pública sea más eficaz.

## **Dimensiones**

### **a) Planificación y normativa contable**

La planificación contable se refiere a la creación, diseño y organización anticipada de las acciones contables, con el objetivo de cumplir con las leyes y los principios de la

contabilidad. Supone la elaboración de manuales, procesos, calendarios de cierre y políticas internas para registrar las operaciones comerciales. La planificación, según Lituma (2025), es un medio para alinear la contabilidad con los propósitos de la institución, garantizar que se cumplan las regulaciones y optimizar el uso de los recursos. Esta Característica en el plano estatal de Perú está regulada por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) y por el Plan Contable Gubernamental.

### **b) Registro y documentación**

Esta área implica el proceso sistemático de determinar, reunir, comprobar y anotar las operaciones financieras en los libros de contabilidad oficiales. Supone la validación de documentos que respaldan las operaciones, la codificación de cuentas y la carga en sistemas como el SIAF. Warren et al (2020) afirman que una contabilidad adecuada garantiza la confiabilidad de los datos y evita equivocaciones que alteren los estados financieros. Asimismo, la trazabilidad documental respalda las auditorías internas y externas, así como el control interno.

### **c) Medición y reconocimiento**

El proceso de asignarles valores monetarios a las transacciones es la medición, mientras que el reconocimiento es cuando se deben incluir en los estados financieros. Según Hendriksen y Breda (2001), estos procesos deben seguir principios como la objetividad, el devengado y la consistencia. En el ámbito público, un correcto reconocimiento de activos, pasivos, gastos e ingresos asegura que los estados financieros representan adecuadamente la condición financiera de la entidad. Esto es fundamental para tomar decisiones y alcanzar metas presupuestarias.

### **d) Conciliación y cierre contable**

La conciliación contable es la comparación de registros contables, bancarios y presupuestales para identificar y corregir cualquier diferencia. Por otra parte, el cierre contable es el proceso de ajustes del registrador, provisiones y asientos finales que se llevan a cabo para elaborar los estados financieros. Según Horngren et al. (2021), esta etapa es fundamental para garantizar la integridad de la información, identificar errores, cumplir con plazos legales y garantizar la confiabilidad de los informes financieros. En el sector público estos procesos son obligatorios y se deben realizar mensualmente y anualmente.

#### **e) Información y reporte**

Esta área implica la elaboración, interpretación y comunicación de estados financieros e informes contables para usuarios internos y externos. Según Warren et al. (2020), la información contable debe ser relevante, confiable, comprensible y comparable, para que los gerentes evalúen el rendimiento y tomen decisiones correctas. En el sector público los informes contables también sirven para rendir cuentas a la ciudadanía, los órganos de control y las entidades reguladoras.

### **3.2.2. Variable 2: Gestión de Control Interno**

#### **Definición:**

El control interno es un proceso integrado, efectuado por la dirección y por todo el personal, para proporcionar una seguridad razonable sobre el logro de objetivos en las siguientes categorías: operaciones, información (financiera y no financiera) y cumplimiento. En el ámbito público se basa en marcos como COSO (5 componentes y principios), el Libro Verde de la GAO o las directrices INTOSAI para las administraciones públicas. En el Perú, la Contraloría General de la República (2016) conceptualiza el SCI como el conjunto de medidas, políticas y procedimientos que, en una entidad, se establecen para

asegurar una gestión eficaz, eficiente, ética y transparente (COSO, 2013).

### **Teorías.**

Teoría de la agencia. Plantea la asimetría de información entre principal (ciudadanía/autoridades) y agente (gestores públicos). El control interno reduce costos de agencia al fortalecer la confiabilidad de reportes y el cumplimiento. (Jensen & Meckling, 1976).

Teoría de la administración: La teoría de la administración postula que los gerentes son administradores de la organización y actúan en beneficio de los propietarios. Esta teoría apoya la idea de que los sistemas de control interno sólidos pueden mejorar el desempeño organizacional al fomentar una cultura de confianza y responsabilidad (Rusnindita et al., 2017).

Teoría del comportamiento planificado: Esta teoría sugiere que el comportamiento individual está impulsado por las intenciones, que están influenciadas por las actitudes, las normas subjetivas y el control conductual percibido. En el contexto del control interno, ayuda a explicar cómo la cultura organizacional y el apoyo al liderazgo pueden moldear el comportamiento de los empleados y mejorar la eficacia del sistema de control (Rusnindita et al., 2017).

### **Dimensiones.**

#### **a) Ambiente de control**

Conjunto de valores, estructura organizativa, asignación de autoridad y políticas de recursos humanos que sientan la “tonalidad desde la alta dirección”. Un ambiente sólido promueve integridad, competencia, estructura clara y vigilancia del

directorio/órganos colegiados, habilitando controles efectivos en los procesos (COSO, 2013).

#### **b) Evaluación de riesgos**

Proceso iterativo para identificar, analizar y responder a riesgos que puedan impedir el logro de objetivos (incluidos fraude y TI). En el sector público se alinea con gestión integral de riesgos y principios de PIFC/OCDE (objetivos claros, apetito de riesgo, respuestas y seguimiento) (INTOSAI, 2013).

#### **c) Actividades de control**

Políticas y procedimientos que mitigan riesgos: segregación de funciones, autorizaciones, conciliaciones, controles sobre TI/accesos y revisiones de desempeño. Deben integrarse a los procesos y operar en todos los niveles, con documentación suficiente para verificación (GAO, 2025).

#### **d) Información y comunicación**

Identificación, captura y reporte oportuno de información interna/externa, financiera y operativa, en formatos y canales adecuados para quienes la necesitan (incluida comunicación ascendente/descendente y con entes de control). La calidad informativa (relevancia, fiabilidad, oportunidad) es condición de la rendición de cuentas (COSO, 2013).

#### **e) Supervisión/monitoreo**

Evaluaciones continuas y/o independientes (p. ej., auditoría interna) para verificar si los controles operan como se diseñaron; incluye registro y cierre de observaciones y seguimiento de recomendaciones. OCDE enfatiza el vínculo entre monitoreo, gestión de riesgos e integridad pública (GAO, 2025).

### **3.3. Marco conceptual**

Procedimiento contable: Es el conjunto sistemático de procesos, métodos y técnicas utilizados para identificar, clasificar, registrar, medir, resumir y presentar las operaciones financieras de una entidad, con el fin de generar información confiable, oportuna y útil para la toma de decisiones. Su aplicación garantiza la transparencia y el cumplimiento de las normas contables vigentes (Warren, Reeve y Fess, 2020).

Control interno: Es un proceso integral efectuado por el consejo directivo, la dirección y el personal de una entidad, diseñado para proporcionar una seguridad razonable en el logro de los objetivos relacionados con la eficacia operativa, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables (COSO, 2013).

Planificación y regulación de la contabilidad: Es el procedimiento de planificación y diseño de las prácticas contables en consonancia con la legislación vigente, mediante la elaboración de políticas, manuales y cronogramas que guían el registro financiero y aseguran que se cumplan los principios contables y las normativas del sector público. (Lituma, 2025).

Evaluación de riesgos: Es el procedimiento cíclico de detección y análisis de eventos potenciales que tienen la capacidad de afectar el cumplimiento de las metas organizacionales, con el objetivo de diseñar estrategias y medidas de control que posibiliten su mitigación (INTOSAI, 2013).

Conciliación y cierre contable: Es la comparación, verificación y ajuste de los registros contables con otras fuentes (como estados de cuentas bancarias o presupuestales) para asegurar su precisión antes del cierre del ejercicio. El cierre contable consiste

en hacer los asientos finales y preparar los estados financieros (Horngren et al. 2021).

Información y comunicación: Es el proceso de recopilar, procesar y comunicar información significativa y confiable dentro y fuera de la organización para respaldar la toma de decisiones, supervisar el desempeño y cumplir con las obligaciones de transparencia y rendición de cuentas (GAO, 2025).

Control y supervisión: Comprende las evaluaciones continuas o periódicas con el propósito de determinar si el sistema de control interno se está desempeñando como se previó. Implica dar seguimiento a recomendaciones, identificar carencias y realizar mejoras (OCDE, 2025).

## IV. METODOLOGÍA

### 4.1. Tipo y nivel de la investigación.

#### **Enfoque.**

La investigación fue cuantitativa, porque consistió en recolectar y examinar datos numéricos con el propósito de descubrir patrones, poner a prueba hipótesis y establecer conexiones entre variables (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). Este enfoque permitió operacionalizar variables como el control interno y el procedimiento contable en indicadores observables y medibles, lo que garantizó la objetividad y precisión de los resultados. Su aplicación en el estudio permitió evaluar el nivel de cumplimiento de los procedimientos contables y determinar el grado de asociación con los componentes del control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará.

#### **Tipo.**

Se trata de una investigación básica, pues tiene como objetivo crear conocimiento teórico sin fines prácticos inmediatos. Desde una Perspectiva metodológica y conceptual, este tipo de investigación permite comprender cómo se vincula la administración de control interno con el procedimiento contable (Huaire Inácio, 2020). Asimismo, respalda el desarrollo de conocimientos científicos en contabilidad pública, proporcionando fundamentos teóricos que luego pueden ser utilizados para elaborar políticas y estrategias institucionales.

#### **Nivel.**

Dado que el propósito de la investigación fue describir las variables estudiadas en su estado actual, detallando sus dimensiones, indicadores y niveles de cumplimiento (Hernández, Fernández & Baptista, 2014), el estudio fue descriptivo. Asimismo, fue relacional (o correlacional), ya que buscó

determinar el grado de relación existente entre el procedimiento contable y la gestión de control interno sin establecer causalidad directa. Este nivel metodológico permitió explicar cómo la eficiencia en los procesos contables influyó en la efectividad del control interno en el ámbito municipal.

#### **4.2. Diseño de Investigación**

El diseño de la investigación fue no experimental, porque no se manipularon deliberadamente las variables independientes; los fenómenos fueron observados tal como ocurrieron en su contexto natural (Hernández et al., 2022). Además, fue transversal porque los datos se recolectaron en un solo momento del tiempo, reflejando el estado de las variables en el período estudiado. Finalmente, fue correlacional, dado que el objetivo consistió en identificar la existencia y el grado de relación entre el procedimiento contable y la gestión de control interno sin pretender establecer una relación causa-efecto (Vázquez Pérez, 2024).

Este diseño metodológico resultó adecuado para la investigación, pues permitió analizar cómo la aplicación de los procedimientos contables se relacionó con el nivel de gestión del control interno en una institución pública municipal.

#### **4.3. Hipótesis general y específicas.**

##### **4.3.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre el procedimiento contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025.

##### **4.3.2. Hipótesis específicas.**

**H.E.1:**

Existe relación significativa entre la Planificación y normativa contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025.

**H.E.2:**

Existe relación significativa entre el registro y documentación y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025.

**H.E.3:**

Existe relación significativa entre la medición y reconocimiento y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025.

**H.E.4:**

Existe relación significativa entre la conciliación y cierre contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025

**H.E.5:**

Existe relación significativa entre la información y reporte y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025.

**4.4. Identificación de las variables.**

**Variable 1:**

Procedimiento Contable

**Dimensiones:**

D.1: Planificación y normativa contable

D.2: Registro y documentación

D.3.: Medición y reconocimiento

D.4: Conciliación y cierre contable

D.5: Información y reporte

**Variable 2:**

Gestión de Control Interno

**Dimensiones:**

D.1: Ambiente de control

D.2: Evaluación de riesgos

D.3.: Actividades de control

D.4: Información y comunicación

D.5: Supervisión/monitoreo.

#### 4.5. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Procedimiento Contable	<b>D.1:</b> Planificación y normativa contable	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existencia/actualización de manuales y procedimientos</li> <li>- Alineamiento a SNC/MEF</li> <li>- Definición de roles y responsabilidades</li> <li>- Programación de actividades (mensual/anual)</li> <li>- Capacitación normativa</li> </ul>	1 al 5	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Bajo: (25–58) Medio: (59–92) Alto: (93–125)	Ordinal
	<b>D.2:</b> Registro y documentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Validación documental previa</li> <li>- Oportunidad del registro (SIAF/otros)</li> <li>- Orden y completitud del archivo</li> <li>- Uso de checklists</li> <li>- Trazabilidad expediente–asiento</li> </ul>	6 al 10			
	<b>D.3:</b> Medición y reconocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocimiento por devengado</li> <li>- Correcta clasificación gasto/ingreso</li> <li>- Valuación de activos/pasivos</li> <li>- Corrección de errores</li> <li>- Criterios para provisiones/estimaciones</li> </ul>	11 al 15			
	<b>D.4:</b> Conciliación y cierre contable	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conciliaciones bancarias mensuales</li> <li>- Conciliación contabilidad–presupuesto–tesorería</li> <li>- Asientos de ajuste sustentados</li> <li>- Cumplimiento de cronograma de cierre</li> <li>- Revisión/aprobación independiente</li> </ul>	16 al 20			

	<b>D.5:</b> Información y reporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración oportuna de EEFF y reportes presupuestarios</li> <li>- Confiabilidad/libre de errores materiales</li> <li>- Respuesta a requerimientos (MEF/OCI)</li> <li>- Suficiencia de revelaciones/notas</li> <li>- Uso de la información para decisiones</li> </ul>	21 al 25			
--	---	--	----------	--	--	--

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Gestión de Control Interno	<b>D.1:</b> Ambiente de control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promoción de ética e integridad</li> <li>- Definición de funciones y autoridad</li> <li>- Políticas de RR. HH</li> <li>- Cultura organizacional</li> <li>- Asignación de recursos para el control</li> </ul>	1 al 5	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Bajo: (25–58) Medio: (59–92) Alto: (93–125)	Ordinal
	<b>D.2:</b> Evaluación de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de riesgos</li> <li>- Análisis de probabilidad e impacto</li> <li>- Respuesta a riesgos</li> <li>- Consideración del fraude</li> <li>- Actualización de matriz de riesgos</li> </ul>	6 al 10			
	<b>D.3:</b> Actividades de control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segregación de funciones</li> <li>- Controles preventivos y detectivos</li> <li>- Controles de TI</li> <li>- Controles en compras y pagos</li> <li>- Corrección oportuna de desviaciones</li> </ul>	11 al 15			
	<b>D.4:</b> Información y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Flujo oportuno de información</li> <li>- Canales de comunicación internos</li> <li>- Mecanismos de denuncia</li> <li>- Difusión normativa</li> <li>- Atención a requerimientos externos</li> </ul>	16 al 20			
	<b>D.5:</b> Supervisión / monitoreo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoreo continuo</li> <li>- Atención a recomendaciones del OCI</li> <li>- Indicadores de control</li> <li>- Autoevaluaciones periódicas</li> <li>- Verificación del cierre de brechas</li> </ul>	21 al 25			

#### **4.6. Población – Muestra**

##### **Población.**

La población de la presente investigación estuvo conformada por el total de trabajadores que laboraban en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, provincia de Huaytará, región Huancavelica, 2025, específicamente en las áreas vinculadas con la gestión administrativa, financiera y operativa de la entidad. En total, la población estuvo compuesta por 12 trabajadores, distribuidos en las siguientes dependencias: administración, presupuesto y contabilidad, obras e infraestructura, abastecimiento, tesorería, desarrollo social, registro civil, secretaría general, defensa civil y asesoría legal. Estos colaboradores participaron activamente en los procesos relacionados con el procedimiento contable y la gestión de control interno, por lo que su participación resultó fundamental para el desarrollo de la investigación.

##### **Muestra.**

La muestra de la investigación estuvo constituida por los 12 trabajadores que conformaron la población total de la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytará, Huancavelica, debido a que todos ellos estuvieron directamente relacionados con la ejecución de los procedimientos contables y la aplicación de mecanismos de control interno. Esta decisión permitió obtener una visión completa y precisa de la realidad institucional, garantizando la representatividad y la validez de los resultados.

##### **Muestreo.**

El tipo de muestreo aplicado en esta investigación fue el muestreo censal, ya que se consideró a la totalidad de la población como parte de la muestra. Este tipo de muestreo se empleó porque el número de elementos poblacionales era reducido y accesible, lo que permitió incorporar a todos los individuos en el estudio. Al incluir a los 12 trabajadores de la municipalidad, se logró un mayor nivel

de exactitud en el análisis y se minimizó el error muestral, asegurando así la calidad y confiabilidad de los resultados obtenidos.

#### **4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información.**

##### **Técnica**

Para la presente investigación, la técnica de recolección de datos que se empleó fue la encuesta, debido a su capacidad para obtener información de manera directa, estructurada y cuantificable sobre las percepciones, opiniones y nivel de conocimiento de los trabajadores respecto a las variables en estudio: procedimiento contable y control interno.

La encuesta permitió recoger información de una manera sistemática, homogénea y objetiva, susceptible de ser analizada estadísticamente y comparada entre las dimensiones e indicadores propuestos. Además, esta técnica resultó aplicable al enfoque cuantitativo del estudio, ya que facilitó la medición del nivel de cumplimiento, aplicación o percepción sobre procesos organizacionales en el contexto institucional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará.

##### **Instrumento.**

El instrumento utilizado fue el cuestionario estructurado, diseñado específicamente para medir las variables consideradas en el estudio. Este cuestionario fue elaborado con base en los objetivos de investigación, así como en las dimensiones e indicadores definidos en la matriz de operacionalización, y se aplicó a los 12 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará.

El cuestionario estuvo conformado por 50 ítems en total: 25 correspondientes a la variable Procedimiento Contable y 25 a la variable Gestión de Control Interno. Cada ítem se presentó en una

escala de Likert de cinco niveles: 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (En desacuerdo), 3 (Ni de acuerdo ni en desacuerdo), 4 (De acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo).

Este instrumento permitió cuantificar el nivel de cumplimiento de los procedimientos contables, así como la efectividad del control interno en sus diferentes dimensiones. Además, al estar estructurado y validado por juicio de expertos, garantizó la confiabilidad y validez de la información obtenida, constituyéndose en la base fundamental para el análisis descriptivo y correlacional del estudio.

#### **4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos.**

Para el tratamiento de la información que se obtuvo en la presente investigación, se aplicaron técnicas estadísticas que permitieron analizar, interpretar y contrastar las hipótesis planteadas de acuerdo con la naturaleza de las variables y el enfoque metodológico cuantitativo adoptado. El análisis de datos se desarrolló en las siguientes etapas:

##### **1. Preparación y depuración de los datos**

En esta primera etapa, se revisaron y codificaron los cuestionarios administrados, verificando la integridad y consistencia de la información. Posteriormente, los datos se codificaron en una base de datos, en Excel y pasados al software estadístico SPSS (versión 25), lo que facilitó el análisis estadístico subsiguiente.

##### **2. Análisis descriptivo**

Se realizó un estudio descriptivo de cada variable y dimensión mediante el uso de tablas de frecuencias y gráficos que permitieron simplificar la interpretación de la distribución de los datos recolectados.

##### **3. Pruebas de normalidad**

Se llevaron a cabo pruebas de normalidad en los datos obtenidos con el fin de determinar el estadístico inferencial adecuado para el análisis relacional. Dado que el tamaño de la muestra fue de 12 trabajadores, se empleó la prueba de Shapiro-Wilk, la cual permitió identificar si la distribución de los datos se aproximó o no a la normalidad.

#### 4. Análisis inferencial

Según los resultados de las pruebas de normalidad, se utilizó el estadístico de correlación más apropiado para evaluar las hipótesis del estudio:

Debido a que los datos no siguieron una distribución normal, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman, un estadístico no paramétrico que permitió determinar la relación monótona entre ambas variables.

#### 5. Interpretación de resultados

Finalmente, se analizaron e interpretaron los resultados de las pruebas estadísticas obtenidas, estableciendo el nivel y la dirección de la relación entre las variables de estudio. Los resultados fueron contrastados con las hipótesis planteadas y se determinó su aceptación o rechazo en función del valor de significancia ( $p < 0.05$ ) y del coeficiente de correlación obtenido.

Este procedimiento metodológico aseguró un análisis riguroso, confiable y válido, que permitió responder a los objetivos planteados en la investigación y sustentar las conclusiones finales.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Presentación de Resultados

El presente capítulo expone los resultados descriptivos obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará. Se presentan los valores estadísticos de frecuencia y porcentajes correspondientes a cada variable, dimensionados según sus indicadores y niveles de cumplimiento. Estos resultados constituyen la base para el análisis posterior, en el cual se examina la relación entre ambas variables mediante técnicas de correlación.

Tabla 1

Frecuencia de la variable Procedimiento Contable

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	0	0,0	0,0
	Medio	0	0,0	0,0
	Alto	12	100,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0

Figura 1

Frecuencia de la variable Procedimiento Contable

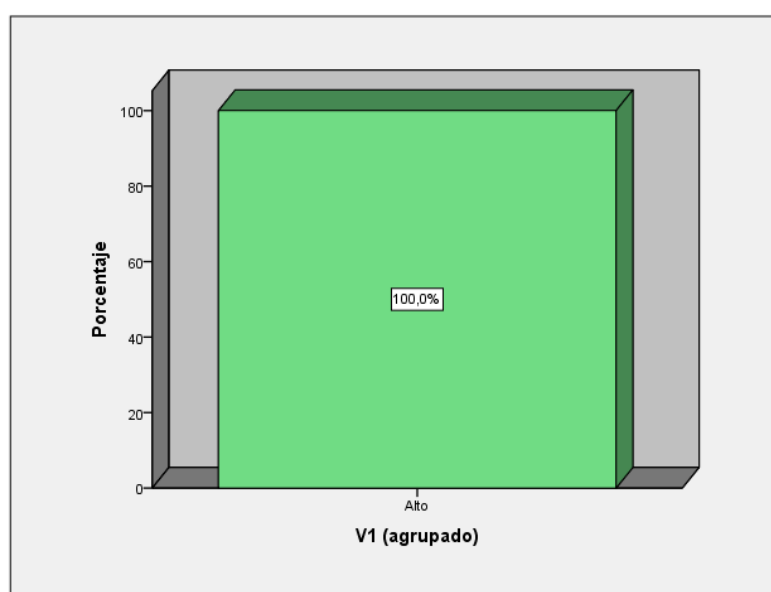


Tabla 2

Frecuencia de las dimensiones de la variable Procedimiento Contable

	Planificación y normativa contable (1)		Registro y documentación (2)		Medición y reconocimiento (3)		Conciliación y cierre contable (4)		Información y reporte (5)	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medio	2	16.7	1	8.3	0	0.0	1	8.3	0	0.0
Alto	10	83.3	11	91.7	12	100.0	11	91.7	12	100.0
Total	12	100.0	12	100.0	12	100.0	12	100.0	12	100.0

Figura 2

Frecuencia de la variable Procedimiento Contable, por cada una de sus dimensiones

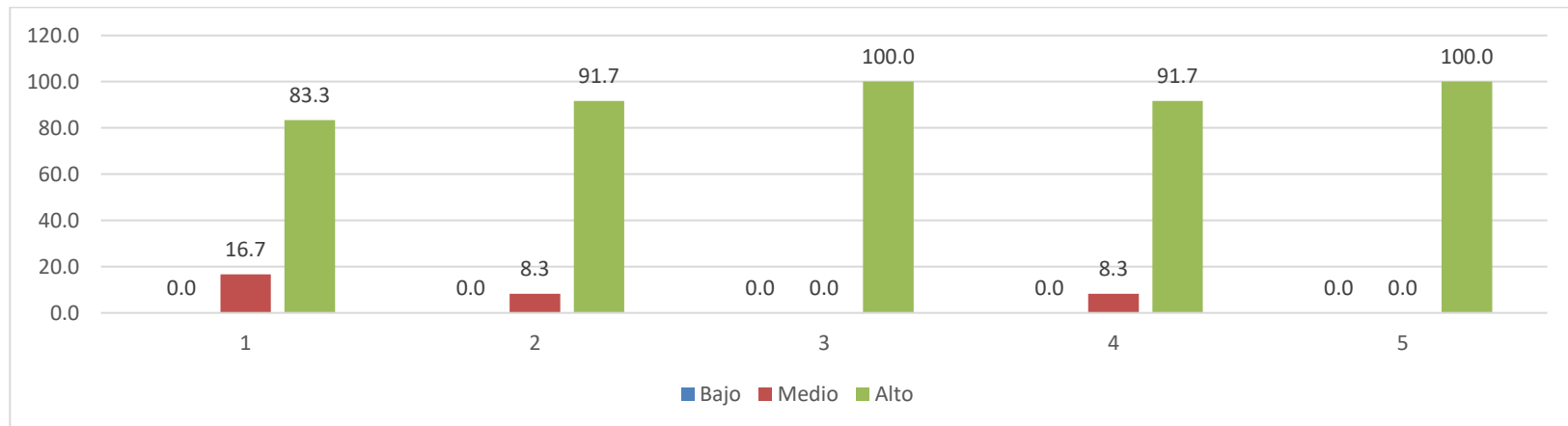


Tabla 3

Frecuencia de la variable Gestión de Control Interno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	0	0,0	0,0
	Medio	2	16,7	16,7
	Alto	10	83,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0

Figura 3

Frecuencia de la variable Gestión de Control Interno

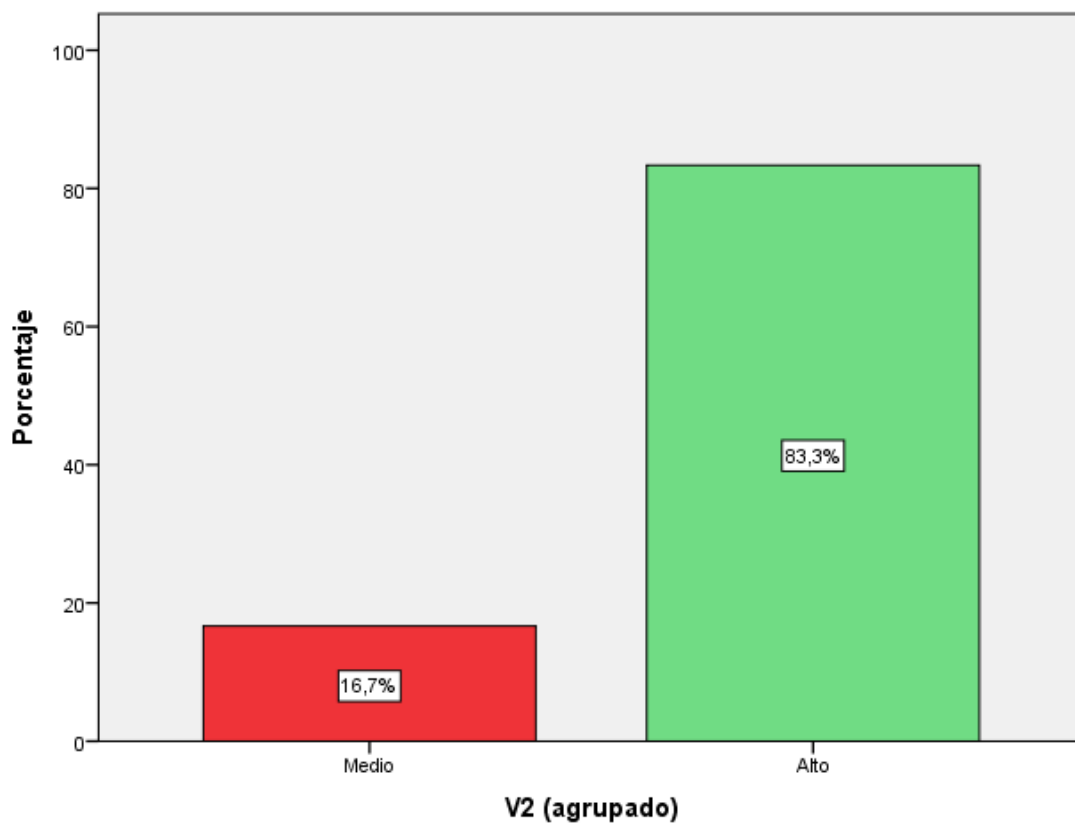


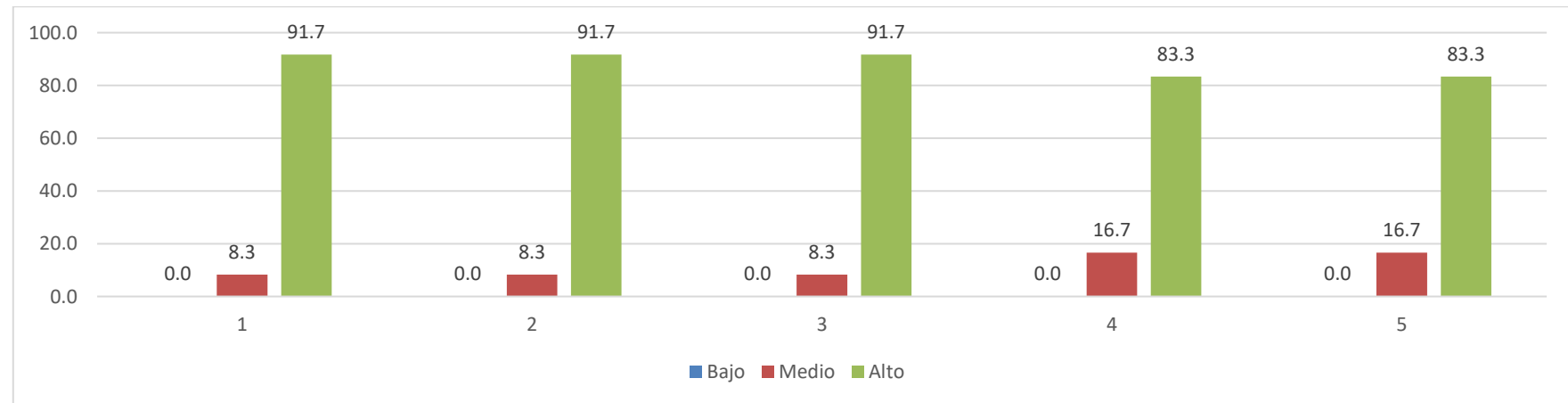
Tabla 4

Frecuencia de las dimensiones de la variable Gestión de Control Interno

	Ambiente de control (1)		Evaluación de riesgos (2)		Actividades de control (3)		Información y comunicación (4)		Supervisión / monitoreo (5)	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medio	1	8.3	1	8.3	1	8.3	2	16.7	2	16.7
Alto	11	91.7	11	91.7	11	91.7	10	83.3	10	83.3
Total	12	100.0	12	100.0	12	100.0	12	100.0	12	100.0

Figura 4

Frecuencia de la variable Gestión de Control Interno, por cada una de sus dimensiones



## 5.2. Interpretación de resultados

La Tabla 1 mostró que la totalidad de los participantes (100 %, n = 12) se ubicó en el nivel alto de la variable Procedimiento Contable, mientras que los niveles medio y bajo no registraron ningún caso. Esto indicó que los trabajadores percibieron un elevado cumplimiento de los procesos contables en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará. La Figura 1 confirmó esta tendencia al representar gráficamente la concentración absoluta de respuestas en el nivel alto. En conjunto, los resultados evidenciaron que los procedimientos contables fueron aplicados de manera consistente y adecuada según la percepción del personal evaluado.

La Tabla 2 mostró que todas las dimensiones del Procedimiento Contable alcanzaron predominantemente el nivel alto. En Planificación y normativa contable, el 83.3 % de los trabajadores se ubicó en nivel alto y el 16.7 % en nivel medio. En Registro y documentación, el 91.7 % se situó en nivel alto y solo el 8.3 % en nivel medio. La dimensión Medición y reconocimiento obtuvo un 100 % en nivel alto, evidenciando una percepción uniforme de desempeño adecuado. En Conciliación y cierre contable, el 91.7 % alcanzó nivel alto y el 8.3 % nivel medio. Finalmente, Información y reporte registró también un 100 % en nivel alto.

La Figura 2 graficó esta tendencia, mostrando que las dimensiones presentaron una valoración mayoritariamente alta. En conjunto, los resultados indicaron que los trabajadores percibieron un cumplimiento sólido y consistente de las prácticas contables en todas las etapas del proceso.

La Tabla 3 mostró que la mayoría de los trabajadores evaluados (83.3 %, n = 10) se ubicó en el nivel alto de la variable Gestión de Control Interno, mientras que el 16.7 % (n = 2) se situó en el nivel medio. No se registraron casos en el nivel bajo. Estos resultados indicaron que, según la percepción del personal, la municipalidad presentó un alto nivel de implementación y cumplimiento de los componentes del control interno.

La Figura 3 reforzó esta tendencia al evidenciar gráficamente la concentración predominante en el nivel alto. En conjunto, ambos resultados permitieron concluir que la gestión de control interno fue valorada de manera favorable por los trabajadores, reflejando prácticas institucionales sólidas orientadas a la transparencia, la eficiencia y el adecuado manejo de procesos administrativos.

La Tabla 4 evidenció que todas las dimensiones de la variable Gestión de Control Interno fueron valoradas predominantemente en el nivel alto por los trabajadores de la municipalidad. En las dimensiones Ambiente de control, Evaluación de riesgos y Actividades de control, el 91.7 % de los participantes se ubicó en el nivel alto, mientras que solo el 8.3 % se situó en el nivel medio.

En cuanto a las dimensiones Información y comunicación y Supervisión/monitoreo, el 83.3 % de los trabajadores las calificó en nivel alto y el 16.7 % en nivel medio. No se registraron valoraciones en el nivel bajo, lo que indicó una percepción globalmente favorable respecto al funcionamiento del sistema de control interno.

La Figura 4 confirmó visualmente esta tendencia, mostrando una clara concentración de los puntajes en el nivel alto para todas las dimensiones. En conjunto, los resultados permitieron concluir que el control interno fue percibido como sólido, consistente y adecuadamente implementado en cada uno de sus componentes dentro de la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará.

## VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

### 6.1. Análisis inferencial.

En este capítulo se presenta el análisis inferencial correspondiente a la contrastación de las hipótesis planteadas en la investigación. A partir de los datos obtenidos mediante la aplicación del cuestionario y luego de comprobar los supuestos estadísticos, se procedió a evaluar la relación entre las variables Procedimiento Contable y Gestión de Control Interno. Para ello, se utilizaron pruebas de correlación adecuadas al comportamiento de los datos, permitiendo determinar la fuerza y dirección de las asociaciones identificadas.

#### Prueba de normalidad

**Tabla 5:**

*Resultados de la prueba de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>Procedimiento Contable</b>	,899	12	,154
Planificación y normativa contable	,877	12	,080
Registro y documentación	,945	12	,565
Medición y reconocimiento	,885	12	,101
Conciliación y cierre contable	,845	12	,032
Información y reporte	,866	12	,059
<b>Gestión de Control Interno</b>	,835	12	,024
Ambiente de control	,825	12	,018
Evaluación de riesgos	,804	12	,010
Actividades de control	,816	12	,014
Información y comunicación	,775	12	,005
Supervisión / monitoreo	,780	12	,006

De acuerdo con la prueba de normalidad Shapiro-Wilk ( $n = 12$ ), la variable Procedimiento Contable presentó un comportamiento cercano a la normalidad, aunque una de sus dimensiones (conciliación y cierre contable) mostró un valor de significancia inferior a 0.05. Por su parte, la variable Gestión de Control Interno y todas sus dimensiones evidenciaron valores p

< 0.05, indicando ausencia de normalidad. Debido a que al menos una de las variables no cumplió con el supuesto de normalidad y considerando el tamaño reducido de la muestra, se determinó que el estadístico adecuado para evaluar la relación entre las variables fue el coeficiente de correlación de Spearman.

## Pruebas de hipótesis

### Hipótesis general

Existe relación significativa entre el procedimiento contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025.

**Tabla 6:**

*Correlación entre el procedimiento contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025.*

			Procedimiento contable	Gestión de control interno
Rho de Spearman	Procedimiento contable	Coeficiente de correlación	1,000	,646*
		Sig. (bilateral)	.	,023
		N	12	12
	Gestión de control interno	Coeficiente de correlación	,646*	1,000
		Sig. (bilateral)	,023	.
		N	12	12

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La Tabla 6 mostró el resultado de la correlación de Spearman entre el procedimiento contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará. El coeficiente obtenido fue  $\rho = 0.646$ , con un valor de significancia  $p = 0.023$ , el cual fue menor que el nivel crítico establecido ( $\alpha = 0.05$ ).

Este resultado indicó que existió una correlación positiva y significativa entre ambas variables. En otras palabras, a medida que mejoró el nivel de cumplimiento del procedimiento contable, también aumentó el nivel de gestión del control interno dentro de la municipalidad. La magnitud del coeficiente reflejó una relación moderada, lo que sugiere que los procesos contables adecuados contribuyeron de manera importante al fortalecimiento del sistema de control interno.

En consecuencia, la hipótesis general planteada —que afirmaba la existencia de una relación significativa entre el procedimiento contable y la gestión de control interno— fue aceptada, confirmándose empíricamente en el estudio realizado.

#### **Hipótesis específica 1:**

Existe relación significativa entre la Planificación y normativa contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025.

**Tabla 7:**

*Correlación entre la planificación y normativa contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025.*

			Planificación y normativa contable	Gestión de control interno
Rho de Spearman	Planificación y normativa contable	Coeficiente de correlación	1,000	,698*
		Sig. (bilateral)	.	,012
		N	12	12
	Gestión de control interno	Coeficiente de correlación	,698*	1,000
		Sig. (bilateral)	,012	.
		N	12	12

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La Tabla 7 presenta el resultado de la correlación de Spearman entre la planificación y normativa contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará. El coeficiente obtenido fue  $\rho = 0.698$ , con un nivel de significancia  $p = 0.012$ , valor que fue menor al nivel de significancia establecido ( $\alpha = 0.05$ ).

Este resultado evidenció la existencia de una correlación positiva y significativa, de magnitud moderada a alta, entre ambas variables. Ello indicó que una adecuada planificación contable y el cumplimiento de la normativa vigente se asociaron con un mejor desempeño del sistema de control interno en la municipalidad. En términos prácticos, cuando se contó con manuales actualizados, directivas claras y programación adecuada de las actividades contables, se fortalecieron los mecanismos de control interno.

En consecuencia, la hipótesis específica 1, que planteó la existencia de una relación significativa entre la planificación y normativa contable y la gestión de control interno, fue aceptada, al quedar sustentada estadísticamente por los resultados obtenidos.

**Hipótesis específica 2:**

Existe relación significativa entre el registro y documentación y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025.

**Tabla 8:**

*Correlación entre el registro y documentación y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025.*

			Registro y documentación	Gestión de control interno
Rho de Spearman	Registro y documentación	Coeficiente de correlación	1,000	,603*
		Sig. (bilateral)	.	,038
		N	12	12
	Gestión de control interno	Coeficiente de correlación	,603*	1,000
		Sig. (bilateral)	,038	.
		N	12	12

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La Tabla 8 presenta el resultado de la correlación de Spearman entre la dimensión registro y documentación y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará. El coeficiente obtenido fue  $\rho = 0.603$ , con un nivel de significancia  $p = 0.038$ , valor inferior al nivel crítico establecido ( $\alpha = 0.05$ ).

Este resultado evidenció la existencia de una correlación positiva y significativa, de magnitud moderada, entre ambas variables. Ello indicó que un adecuado registro de las operaciones y una correcta organización y custodia de la documentación contable se asociaron con un mejor nivel de gestión del control interno. En términos institucionales, la oportunidad del registro, la validación documental y la trazabilidad de la información contribuyeron a fortalecer los mecanismos de control, supervisión y cumplimiento normativo.

En consecuencia, la hipótesis específica 2, que planteó la existencia de una relación significativa entre el registro y documentación y la gestión de control interno, fue aceptada, al contar con respaldo estadístico suficiente.

### Hipótesis específica 3:

Existe relación significativa entre la medición y reconocimiento y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025.

**Tabla 9:**

*Correlación entre la medición y reconocimiento y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025.*

			Medición y reconocimiento	Gestión de control interno
Rho de Spearman	Medición y reconocimiento	Coeficiente de correlación	1,000	,496
		Sig. (bilateral)	.	,101
		N	12	12
	Gestión de control interno	Coeficiente de correlación	,496	1,000
		Sig. (bilateral)	,101	.
		N	12	12

La Tabla 9 presenta el resultado de la correlación de Spearman entre la medición y reconocimiento y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará. El coeficiente obtenido fue  $\rho = 0.496$ , con un nivel de significancia  $p = 0.101$ , valor que resultó mayor al nivel crítico establecido ( $\alpha = 0.05$ ).

Este resultado indicó la existencia de una correlación positiva de magnitud moderada, pero no estadísticamente significativa entre ambas variables. Ello evidenció que, si bien una adecuada medición y reconocimiento contable tendieron a relacionarse con la gestión del control interno, dicha relación no fue suficientemente fuerte como para ser confirmada desde el punto de vista estadístico en el contexto del estudio.

En consecuencia, la hipótesis específica 3, que planteó la existencia de una relación significativa entre la medición y reconocimiento y la gestión de control interno, fue rechazada, al no contar con evidencia estadística suficiente que la respalde.

**Hipótesis específica 4:**

Existe relación significativa entre la conciliación y cierre contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025.

**Tabla 10:**

*Correlación entre la conciliación y cierre contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025.*

			Conciliación y cierre contable	Gestión de control interno
Rho de Spearman	Conciliación y cierre contable	Coefficiente de correlación	1,000	,658*
		Sig. (bilateral)	.	,020
		N	12	12
	Gestión de control interno	Coefficiente de correlación	,658*	1,000
		Sig. (bilateral)	,020	.
		N	12	12

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La Tabla 10 presenta el resultado de la correlación de Spearman entre la conciliación y cierre contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará. El coeficiente obtenido fue  $\rho = 0.658$ , con un nivel de significancia  $p = 0.020$ , valor que fue menor al nivel crítico establecido ( $\alpha = 0.05$ ).

Este resultado evidenció la existencia de una correlación positiva y estadísticamente significativa, de magnitud moderada, entre ambas

variables. Ello indicó que la adecuada realización de las conciliaciones, el cumplimiento de los cronogramas de cierre y la correcta registración de ajustes se asociaron con un mejor desempeño del sistema de control interno. En términos institucionales, estos procesos contribuyeron a fortalecer la confiabilidad de la información, la supervisión y el cumplimiento normativo.

En consecuencia, la hipótesis específica 4, que planteó la existencia de una relación significativa entre la conciliación y cierre contable y la gestión de control interno, fue aceptada, al contar con respaldo estadístico suficiente.

**Hipótesis específica 5:**

Existe relación significativa entre la información y reporte y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025.

**Tabla 11:**

*Correlación entre la información y reporte y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025.*

			Información y reporte	Gestión de control interno
Rho de Spearman	Información y reporte	Coeficiente de correlación	1,000	,104
		Sig. (bilateral)	.	,748
		N	12	12
	Gestión de control interno	Coeficiente de correlación	,104	1,000
		Sig. (bilateral)	,748	.
		N	12	12

La Tabla 11 presenta el resultado de la correlación de Spearman entre la información y reporte y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará. El coeficiente obtenido fue  $\rho = 0.104$ ,

con un nivel de significancia  $p = 0.748$ , valor que fue muy superior al nivel crítico establecido ( $\alpha = 0.05$ ).

Este resultado indicó la existencia de una correlación positiva muy débil y no significativa entre ambas variables. Ello evidenció que, en el contexto del estudio, la calidad y oportunidad de la información contable y de los reportes financieros no se relacionaron de manera estadísticamente significativa con el nivel de gestión del control interno percibido por los trabajadores.

En consecuencia, la hipótesis específica 5, que planteó la existencia de una relación significativa entre la información y reporte y la gestión de control interno, fue rechazada, al no encontrarse evidencia estadística suficiente que la sustente.

## VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 7.1. Comparación de resultados.

#### Discusión del objetivo general

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre el procedimiento contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará. Los resultados inferenciales mostraron una correlación positiva y significativa de magnitud moderada ( $\rho = 0.646$ ;  $p = 0.023$ ), lo que evidenció que un mayor nivel de cumplimiento de los procedimientos contables se asoció con una mejor gestión del control interno.

Este hallazgo fue coherente con lo reportado por Caiazza (2025), quien demostró que la correcta planificación, medición y rendición de cuentas contables fortalecen la disciplina fiscal y la transparencia en los gobiernos locales. De manera similar, Pujay (2023) y Pacheco (2021) encontraron relaciones significativas entre el control interno y el desempeño administrativo municipal, concluyendo que los procesos contables adecuados contribuyen al fortalecimiento institucional. En el ámbito regional, los resultados coincidieron con Camayo Cerrón (2021) y Sedano Torres (2024), quienes destacaron que la aplicación sistemática del control interno mejora la confiabilidad de la información contable y la toma de decisiones en gobiernos locales de Huancavelica.

#### Discusión del objetivo específico 1 (Planificación y normativa contable y gestión de control interno):

Los resultados evidenciaron una relación positiva y significativa entre la planificación y normativa contable y la gestión de control interno ( $\rho = 0.698$ ;  $p = 0.012$ ). Este resultado indicó que la existencia de manuales actualizados, directivas claras y programación adecuada de las actividades contables se asoció con un mejor funcionamiento del control interno.

Este hallazgo fue consistente con Caiazza (2025), quien señaló que la planificación y el uso de criterios contables adecuados fortalecen la rendición de cuentas. Asimismo, coincidió con Pozo de la Cruz (2022), quien concluyó que la actualización de manuales y la estandarización de procesos contables mejoran la transparencia y el control en las municipalidades. En contraste, Paz García y Morejón Santisteban (2024) reportaron percepciones negativas cuando la planificación administrativa era deficiente, lo que refuerza la importancia de este componente.

Discusión del objetivo específico 2 (Registro y documentación y gestión de control interno):

La investigación evidenció una correlación positiva y significativa de magnitud moderada entre el registro y documentación y la gestión de control interno ( $\rho = 0.603$ ;  $p = 0.038$ ). Este resultado mostró que la oportunidad del registro, la adecuada organización documental y la trazabilidad de las operaciones fortalecieron los mecanismos de control interno.

Estos resultados concordaron con los hallazgos de Joffe (2023), quien identificó que la falta de registros oportunos y conciliaciones afecta la rendición de cuentas en gobiernos locales. Asimismo, coincidieron con Pozo de la Cruz (2022) y Riveros Canales (2021), quienes resaltaron que un registro adecuado y documentado mejora la eficiencia del control interno y la gestión de los recursos públicos.

Discusión del objetivo específico 3 (Medición y reconocimiento y gestión de control interno):

Los resultados mostraron una correlación positiva no significativa entre la medición y reconocimiento y la gestión de control interno ( $\rho = 0.496$ ;  $p = 0.101$ ), lo que indicó que, si bien existió una tendencia positiva, esta no fue estadísticamente concluyente.

Este resultado difirió parcialmente de lo encontrado por Caiazza (2025), quien evidenció que la medición por devengo impacta significativamente

en el desempeño fiscal. La diferencia podría explicarse por el tamaño reducido de la muestra y por el hecho de que, en el contexto local, la medición contable se percibió como una práctica estandarizada que no necesariamente se vinculó de manera directa con los mecanismos de control interno, tal como también sugieren los análisis cualitativos de Geldres et al. (2025) en Huaytará.

Discusión del objetivo específico 4 (Conciliación y cierre contable y gestión de control interno):

Se evidenció una relación positiva y significativa entre la conciliación y cierre contable y la gestión de control interno ( $\rho = 0.658$ ;  $p = 0.020$ ). Este resultado indicó que la realización periódica de conciliaciones, el cumplimiento de cronogramas de cierre y la correcta registración de ajustes fortalecieron el sistema de control interno.

Estos hallazgos coincidieron plenamente con Joffe (2023), quien sostuvo que los cierres oportunos y las conciliaciones periódicas mejoran la confiabilidad de la información financiera pública. Asimismo, se alinearon con los resultados de Camayo Cerrón (2021) y Sedano Torres (2024), quienes destacaron que la supervisión constante y el seguimiento de cronogramas de cierre fortalecen la transparencia y la gobernanza local.

Discusión del objetivo específico 5 (Información y reporte y gestión de control interno):

Los resultados mostraron una correlación positiva muy débil y no significativa entre la información y reporte y la gestión de control interno ( $\rho = 0.104$ ;  $p = 0.748$ ). Este hallazgo indicó que, en el contexto estudiado, la elaboración de informes y reportes no se relacionó de manera directa con la percepción del control interno.

Este resultado contrastó con lo señalado por Zahari et al. (2024) y Sáenz Ávila et al. (2023), quienes destacaron que la comunicación y el reporte oportuno son componentes clave para fortalecer el control interno. Sin embargo, fue consistente con lo observado por Geldres et al. (2025),

quienes identificaron que las fallas en la comunicación interna y supervisión limitan el impacto de la información contable en la gestión pública local.

## CONCLUSIONES

### Conclusión general

Se concluyó que existió una relación positiva y significativa entre el procedimiento contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytará, Huancavelica, 2025. Este resultado evidenció que un mayor nivel de cumplimiento de los procedimientos contables se asoció con una mejor gestión del control interno, contribuyendo al fortalecimiento de la transparencia, la confiabilidad de la información y la eficiencia administrativa institucional.

### Conclusión específica 1

Se concluyó que la planificación y normativa contable se relacionaron de manera positiva y significativa con la gestión de control interno, demostrando que la existencia de manuales actualizados, directivas claras y una adecuada programación de las actividades contables favorecieron el funcionamiento efectivo del sistema de control interno en la municipalidad.

### Conclusión específica 2

Se concluyó que el registro y documentación mantuvieron una relación positiva y significativa con la gestión de control interno, lo que evidenció que la oportunidad del registro contable, la adecuada organización documental y la trazabilidad de las operaciones contribuyeron a fortalecer los mecanismos de control, supervisión y cumplimiento normativo.

### Conclusión específica 3

Se concluyó que la medición y reconocimiento no presentaron una relación estadísticamente significativa con la gestión de control interno, aunque se observó una tendencia positiva. Este resultado indicó que, en el contexto estudiado, esta dimensión no influyó de manera determinante en el nivel de control interno percibido por los trabajadores.

#### Conclusión específica 4

Se concluyó que la conciliación y cierre contable se relacionaron de forma positiva y significativa con la gestión de control interno, evidenciando que la realización periódica de conciliaciones, el cumplimiento de los cronogramas de cierre y el registro adecuado de ajustes fortalecieron la confiabilidad de la información financiera y el control institucional.

#### Conclusión específica 5

Se concluyó que la información y reporte no mostraron una relación significativa con la gestión de control interno, lo que evidenció que la elaboración de informes y reportes contables, por sí sola, no se asoció directamente con el nivel de control interno, resaltando la necesidad de fortalecer los procesos de comunicación interna y uso efectivo de la información para la toma de decisiones.

## **RECOMENDACIONES**

### Recomendación general

Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará fortalecer integralmente los procedimientos contables, asegurando su articulación con el sistema de control interno, mediante la actualización permanente de directivas, la capacitación continua del personal y el seguimiento sistemático de los procesos, con la finalidad de consolidar una gestión transparente, eficiente y orientada a resultados.

### Recomendación específica 1

Se recomendó actualizar y formalizar los manuales de procedimientos contables, alineándolos a la normativa vigente del sector público, así como establecer cronogramas claros de planificación contable, a fin de reforzar la gestión del control interno y garantizar el cumplimiento oportuno de las actividades financieras.

### Recomendación específica 2

Se recomendó optimizar los procesos de registro y documentación, promoviendo el uso adecuado de sistemas informáticos, la estandarización de formatos y el fortalecimiento del archivo físico y digital, con el propósito de mejorar la trazabilidad de las operaciones y fortalecer los mecanismos de control y supervisión interna.

### Recomendación específica 3

Se recomendó reforzar los criterios de medición y reconocimiento contable, mediante capacitaciones técnicas al personal y la implementación de procedimientos de revisión periódica, con el fin de asegurar una aplicación uniforme de los principios contables y potenciar su aporte al sistema de control interno.

### Recomendación específica 4

Se recomendó establecer conciliaciones bancarias y cierres contables periódicos y oportunos, acompañados de mecanismos de supervisión y verificación independiente, con la finalidad de mejorar la confiabilidad de la información financiera y fortalecer el control interno institucional.

#### Recomendación específica 5

Se recomendó mejorar los procesos de información y reporte, promoviendo canales de comunicación interna más eficientes y el uso efectivo de los informes contables en la toma de decisiones, de modo que la información generada contribuya de manera efectiva al fortalecimiento del control interno y a la gestión municipal.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bovens, M. (2007). Analysing and assessing accountability: A conceptual framework. *European Law Journal*, 13(4), 447–468. <https://doi.org/10.1111/j.1468-0386.2007.00378.x>
- Caiazza, S., Fiordelisi, F., De Simone, E. et al. ¿La contabilidad de ejercicio reduce el gasto municipal? *Public Choice* (2025). <https://doi.org/10.1007/s11127-025-01320-2>
- Camayo Cerrón, C. A. (2021). Control interno y gestión de tesorería en una municipalidad provincial de la región Huancavelica, 2021 [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93700>
- Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO). (2023). *Internal Control—Integrated Framework* (actualizaciones y guías). Recuperado de COSO. <https://www.coso.org/guidance-on-ic?>
- Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO). (2013). *Internal Control—Integrated Framework: Executive Summary*. [https://www.sechistorical.org/collection/papers/2010/2013\\_0501\\_COSOInternal.pdf](https://www.sechistorical.org/collection/papers/2010/2013_0501_COSOInternal.pdf)
- Contraloría General de la República del Perú (CGR). (2024). Informe de Orientación de Oficio N.º 11668-2024-CG/PCCS-SOO – Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará. (referencia hemerográfica). <https://vlex.com.pe/vid/informe-n-11668-2024-1042134700?>
- Contraloría General de la República del Perú (CGR). (s. f.). Sistema de Control Interno (SCI). Recuperado de Contraloría. [https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control\\_interno/index.html?](https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/index.html?)
- Escobar Quispe, Y. (2023). Control interno y gestión administrativa en el Gobierno Regional de Huancavelica [Tesis de pre grado]. Repositorio Universidad Nacional de Huancavelica. [https://repositorio.unh.edu.pe/items/1c2c0856-60a9-4c1c-b570-a36c817288f5?utm\\_source=chatgpt.com](https://repositorio.unh.edu.pe/items/1c2c0856-60a9-4c1c-b570-a36c817288f5?utm_source=chatgpt.com)
- Geldres Noa, C. E., Vizarreta Ramírez, A. E., & Parravicini Quisel, E. D. (2025). Eficiencia del control gubernamental en la ejecución presupuestal: Caso de

- estudio Huaytará 2020-2024. *Revista Ñeque*, 8(21), 288–305.  
<https://doi.org/10.33996/revistaneque.v8i21.190>
- Hendriksen, E. S., & Breda, M. F. V. (2001). *Accounting theory* (5.<sup>a</sup> ed.). Irwin/McGraw-Hill.  
[https://digilib.stiestekom.ac.id/assets/dokumen/ebook/feb\\_c2793ee5c5dabf3aa261fb20f9b9adff923e1c0d\\_1678597770.pdf](https://digilib.stiestekom.ac.id/assets/dokumen/ebook/feb_c2793ee5c5dabf3aa261fb20f9b9adff923e1c0d_1678597770.pdf)
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista, M. P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill.  
<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Horngren, C. T., Harrison, W. T., & Oliver, M. S. (2021). *Accounting* (12.<sup>a</sup> ed.). Pearson Education. <https://books.instituto-idema.org/sites/default/files/Contabilidad%20-%20Horngren%2C%20Harrison%20%26%20Oliver%20-%208ed.pdf>
- Huaire Inacio, E. J. (2020). *Investigación científica: Enfoques, tipos y diseños aplicados a la educación y ciencias sociales* [PDF]. *Academica*.  
<https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/35.pdf>
- INTOSAI (2013). *Guidelines for Internal Control Standards for the Public Sector*. INTOSAI GOV 9100/9130. <https://www.intosai.org/es/index.html>
- Jensen, M. C., & Meckling, W. H. (1976). Theory of the firm: Managerial behavior, agency costs and ownership structure. *Journal of Financial Economics*, 3(4), 305–360. [https://doi.org/10.1016/0304-405X\(76\)90026-X](https://doi.org/10.1016/0304-405X(76)90026-X)
- Joffe, M. (2023). *Financial reporting standards for US state and local governments* (Working paper). <https://www.brookings.edu/wp-content/uploads/2023/05/Joffe-Financial-Reporting-Standards-for-US-State-and-Local-Governments-Draft-25-May-2023.pdf?>
- Julian, J. L. (2023). El control interno para una adecuada gestión de inventarios en un municipio provincial. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i3.3660>
- Lituma, J. S. Q. (2025). “El control interno y su relación con la contabilidad pública en ...” *Revistas UCF*. Disponible en: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/5345>

- Martínez, L., & Gómez, R. (2022). Procedimientos contables y eficiencia presupuestal en gobiernos locales de España. *Revista Iberoamericana de Contabilidad y Gestión Pública*, 18(2), 45-62. <https://doi.org/10.5293/ricgp.2022.18.2.45>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2025). *Gestión de las finanzas públicas en el Perú* (ed. en español). París: OCDE. [https://www.oecd.org/content/dam/oecd/es/publications/reports/2023/02/public-financial-management-in-peru\\_b83e637c/8b6b289c-es.pdf?](https://www.oecd.org/content/dam/oecd/es/publications/reports/2023/02/public-financial-management-in-peru_b83e637c/8b6b289c-es.pdf?)
- Ortíz, C. (2023). Control interno de activos fijos y su relación con los estados financieros de la Municipalidad de Chaclacayo, año 2020. <https://doi.org/10.59590/upsjb/fcyca.contab/tesis/3976>
- Pacheco, C. (2021). El control interno y la gestión administrativa en el gobierno local de Apurímac, 2021 [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/98837>
- Paz García, SE, & Morejón Santisteban, ME (2024). Control interno y gestión administrativa en el gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón portoviejo. *Ciencia y Desarrollo*, 27 (2), 467. <https://doi.org/10.21503/cyd.v27i2.2665>
- Pozo de la Cruz, E. M. (2022). Propuesta de mejora en los procesos contables de las cuentas por cobrar de la Municipalidad de La Perla, Callao 2022 [Tesis de pre grado]. Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/9b550b21-84aa-4ab0-ae58-7d32ae86864d>
- Pujay Hipolo, R. (2022/2023). Evaluación del control interno y la gestión de gobiernos locales distritales de la provincia de Dos de Mayo (2019–2021) [Tesis de maestría]. Universidad Nacional Hermilio Valdizán. <https://repositorio.unheval.edu.pe/item/bed70a86-bddc-48de-b988-6ef57ca8433e>.
- Riveros Canales, E. (2021). Control interno y gestión de bienes patrimoniales en el Gobierno Regional de Huancavelica [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de Huancavelica. <https://repositorio.unh.edu.pe/items/3e75847c-8593-4372-9843-e56f8a2afa88>

- Rusnindita, K. y Baridwan, Z. (2017). Determinantes de la calidad del sistema de control interno del gobierno. 2 (2), 141-157. <https://doi.org/10.18382/JRAAM.V2I2.105>
- Sáenz Ávila, JC, Contreras Rivera, RJ, Ubillús Farfán, S., Patiño Ramírez, S., & López Sánchez, RN (2023). Revisión sistemática de literatura del sistema de control interno y gestión institucional en las entidades públicas. *Ciencia Latina*, 6 (6), 12339–12360. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4256](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4256)
- Sedano Torres, R. (2024). Control gubernamental y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huancavelica [Tesis de maestría]. Repositorio Universidad Nacional de Huancavelica. <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/62232838-55ac-4018-ada4-648cc024d7b9/content>
- U.S. Government Accountability Office (GAO). (2014/2025). Standards for Internal Control in the Federal Government (Green Book). <https://www.gao.gov/products/gao-25-107721> (véase también PDF: <https://www.gao.gov/assets/gao-25-107721.pdf>)
- Vázquez Pérez, R. (2024). El enfoque cuantitativo y sus diseños: descripciones, aplicaciones y procesos [PDF]. Universidad de Puerto Rico. <https://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2024/03/Enfoque-cuantitativo-y-sus-disenos-descripciones-aplicaciones-y-procesos.pdf>
- Warren, C. S., Reeve, J. M., & Fess, P. E. (2020). Principles of financial and managerial accounting (27.<sup>a</sup> ed.). Cengage Learning. <https://bibliotecaceunem.com/libros/Acervo%20bibliogr%C3%A1fico%20Lic.%20Mercadotecnia/Warren%20Carl%20S%20autor%20Contabilidad%20financiera%20avanzada%20%20M%C3%A9xico%20CUATRI%201.pdf>
- Zahari, A. I., et al. (2024). Control interno del desempeño de las organizaciones públicas: un análisis SmartPLS utilizando el marco COSO. *Global Business & Management Research*, 16(4-S), 342–... (PDF). <https://www.gbmrjournal.com/pdf/v16n4s/V16N4s-22.pdf?>

# **ANEXOS**

## Anexo 01: Matriz de consistencia

**Título:** Procedimiento contable y gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025

**Responsable:** Luzve Anavel Vilcacure Caquiamarca

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre el procedimiento contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025?</p> <p><b>Problemas específicos</b> <b>P.E.1:</b> ¿Cuál es la relación entre la Planificación y normativa contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025?</p> <p><b>P.E.2:</b> ¿Cuál es la relación entre el registro y documentación y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre el procedimiento contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> <b>O.E.1:</b> Establecer la relación entre la Planificación y normativa contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025</p> <p><b>O.E.2:</b> Establecer la relación entre el registro y documentación y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará,</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe relación significativa entre el procedimiento contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> <b>H.E.1:</b> Existe relación significativa entre la Planificación y normativa contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025</p> <p><b>H.E.2:</b> Existe relación significativa entre el registro y documentación y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará,</p>	<p><b>Variable 1:</b> Procedimiento Contable</p> <p><b>Dimensiones:</b> - D.1: <b>Planificación y normativa contable</b> - D.2: <b>Registro y documentación</b> - D.3.: <b>Medición y reconocimiento</b> - D.4: <b>Conciliación y cierre contable</b> - D.5: <b>Información y reporte</b></p> <p><b>Variable 2:</b> Gestión de Control Interno</p> <p><b>Dimensiones:</b> - D.1: <b>Ambiente de control</b> - D.2: <b>Evaluación de riesgos</b> - D.3.: <b>Actividades de control</b> - D.4: <b>Información y comunicación</b></p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Tipo de investigación:</b> Básica <b>Nivel de Investigación:</b> Correlacional <b>Diseño:</b> No experimental, transversal, correlacional.</p> <p><b>Población:</b> 12 trabajadores que participan activamente en los procesos relacionados <b>Muestra:</b> Los 12 trabajadores que participan activamente en los procesos relacionados</p> <p><b>Técnica e instrumentos:</b> <b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p><b>Métodos de análisis de datos</b> Descriptivos e inferenciales</p>

<p><b>P.E.3:</b> ¿Cuál es la relación entre la medición y reconocimiento y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025?</p> <p><b>P.E.4:</b> ¿Cuál es la relación entre la conciliación y cierre contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025?</p> <p><b>P.E.5:</b> ¿Cuál es la relación entre la información y reporte y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025?</p>	<p>Huaytara, Huancavelica, 2025</p> <p><b>O.E.3:</b> Establecer es la relación entre la medición y reconocimiento y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025</p> <p><b>O.E.4:</b> Establecer es la relación entre la conciliación y cierre contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025</p> <p><b>O.E.5:</b> Establecer es la relación entre la información y reporte y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025</p>	<p>Huaytara, Huancavelica, 2025</p> <p><b>H.E.3:</b> Existe relación significativa entre la medición y reconocimiento y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025</p> <p><b>H.E.4:</b> Existe relación significativa entre la conciliación y cierre contable y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025</p> <p><b>H.E.5:</b> Existe relación significativa entre la información y reporte y la gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025</p>	<p><b>- D.5:</b> <b>Supervisión/monitoreo</b></p>	
--	--	--	---	--

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

### PROCEDIMIENTO CONTABLE Y GESTIÓN DE CONTROL INTERNO

Estimado(a) servidor(a) público(a): Este cuestionario tiene fines académicos. Marque una sola opción por enunciado según su nivel de acuerdo. No hay respuestas correctas o incorrectas; se solicita sinceridad. La información es confidencial y anónima. Le solicitamos leer atentamente las preguntas y consignar sus respuestas, marcando con un aspa (X) en la escala presentada y ubicados en la parte derecha del documento, de conformidad a su nivel de percepción.

Agradeceremos su gentil apoyo.

Escala de medición:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Nº	CONTENIDO	RESPUESTA				
		1	2	3	4	5
<b>V.1</b>	<b>Procedimiento Contable</b>					
<b>D.1</b>	<b>Planificación y normativa contable</b>					
1	El área cuenta con manuales/procedimientos contables actualizados y difundidos.					
2	Se aplican de forma consistente las normas del MEF/SNC para el sector público.					
3	Las responsabilidades contables están claramente definidas y comunicadas.					
4	Existe programación de actividades contables mensuales y anuales.					
5	Se capacita periódicamente al personal en cambios normativos.					
<b>D.2</b>	<b>Registro y documentación</b>					
6	Los comprobantes de pago se validan documentalmente antes del registro.					
7	El registro contable se realiza de manera oportuna en los sistemas (p. ej., SIAF).					
8	El archivo físico/digital de sustento está completo y ordenado.					
9	Se aplican listas de verificación previas al registro contable.					
10	Se conserva trazabilidad entre la operación, el expediente y el asiento.					
<b>D.3</b>	<b>Medición y reconocimiento</b>					
11	Las operaciones se reconocen conforme al principio del devengado público.					
12	Se clasifica correctamente el gasto/ingreso según la normativa vigente.					
13	Se valoran adecuadamente activos y pasivos (p. ej., valorizaciones, depreciaciones).					
14	Se corrigen oportunamente errores de medición o clasificación.					

15	Se aplican criterios uniformes para provisiones y estimaciones.					
<b>D.4</b>	<b>Conciliación y cierre contable</b>					
16	Se realizan conciliaciones bancarias mensuales y se documentan.					
17	Se efectúan conciliaciones entre contabilidad-presupuesto-tesorería.					
18	Los asientos de ajuste por cierre se registran y sustentan adecuadamente.					
19	El cronograma de cierre mensual/anual se cumple.					
20	Se revisan y aprueban cierres por un responsable distinto al registrador.					
<b>D.5</b>	<b>Información y reporte</b>					
21	Los estados financieros y presupuestarios se elaboran puntualmente.					
22	La información contable es confiable y libre de errores materiales.					
23	Los reportes atienden oportunamente requerimientos internos/externos (MEF/OCI).					
24	Las notas a los estados presentan criterios y revelaciones suficientes.					
25	Se aprovecha la información contable para decisiones de gestión.					

N°	CONTENIDO	RESPUESTA				
		1	2	3	4	5
<b>D.1</b>	<b>Ambiente de control</b>					
26	La alta dirección promueve integridad y conducta ética.					
27	Las funciones y líneas de autoridad están claramente definidas.					
28	Se cuenta con políticas de RR.HH. alineadas al mérito y capacidades.					
29	Existe cultura de cumplimiento de normas y procedimientos.					
30	Se asignan recursos adecuados para el control interno.					
<b>D.2</b>	<b>Evaluación de riesgos</b>					
31	Se identifican riesgos clave de los procesos contables y administrativos.					
32	Se evalúa probabilidad e impacto de los riesgos identificados.					
33	Se implementan respuestas/controles conforme a la evaluación.					
34	Los riesgos de fraude y colusión son considerados explícitamente.					
35	La matriz de riesgos se actualiza ante cambios operativos o normativos.					
<b>D.3</b>	<b>Actividades de control</b>					
36	Existen segregación de funciones en registros, autorizaciones y custodias.					
37	Controles preventivos y detectivos están documentados y operativos.					

38	Controles sobre TI/SIAF (perfiles, accesos, bitácoras) son efectivos.					
39	Se aplican controles sobre compras/contrataciones y pagos.					
40	Se corrigen oportunamente las desviaciones detectadas.					
<b>D.4</b>	<b>Información y comunicación</b>					
41	La información relevante llega completa y a tiempo a quienes la necesitan.					
42	Canales formales de comunicación interna están definidos y usados.					
43	Los trabajadores conocen cómo reportar irregularidades.					
44	Se difunden cambios normativos y procedimientos con claridad.					
45	Se responde oportunamente a requerimientos de entes de control externo.					
<b>D.5</b>	<b>Supervisión/monitoreo</b>					
46	Se monitorea periódicamente la eficacia del control interno.					
47	Se atienden puntualmente recomendaciones del OCI y otros órganos.					
48	Existen indicadores de desempeño de los controles clave.					
49	Se realizan autoevaluaciones y planes de mejora.					
50	La dirección verifica el cierre de brechas de control.					

### Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

**Título de la Investigación:** Procedimiento contable y gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025.

**Nombre del Experto:** LUIS ALBERTO VIGO BARDALES

### II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	Ninguna
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	Ninguna
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	Ninguna
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	Ninguna
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	Ninguna
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	Ninguna
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	Ninguna
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	Ninguna
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	Ninguna
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	Ninguna

### III. OBSERVACIONES GENERALES

Ninguna.

LUIS ALBERTO VIGO BARDALES

Grado académico: CPC - MBA

N°. DNI: 32949499



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

**Título de la Investigación:** Procedimiento contable y gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025.

**Nombre del Experto:** José María Huamán Ruiz

### II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	Ninguna
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	Ninguna
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	Ninguna
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	Ninguna
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	Ninguna
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	Ninguna
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	Ninguna
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	Ninguna
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	Ninguna
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	Ninguna

### III. OBSERVACIONES GENERALES

Ninguna.

JOSÉ MARÍA HUAMAN RUIZ  
Grado académico: Ph. D. En Economía  
DNI N° 26605195



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

**Título de la Investigación:** Procedimiento contable y gestión de control interno en la Municipalidad Distrital de Santiago de Quirahuará, Huaytara, Huancavelica, 2025.


**Nombre del Experto:** CARLOS MANUEL GONZÁLEZ CHÁVEZ

### II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	Ninguna
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	Ninguna
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	Ninguna
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	Ninguna
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	Ninguna
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	Ninguna
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	Ninguna
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	Ninguna
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	Ninguna
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	Ninguna

### III. OBSERVACIONES GENERALES

Ninguna.

  
CARLOS MANUEL GONZÁLEZ CHÁVEZ  
Grado académico: Dr. en Administración  
N°. DNI: 10588687

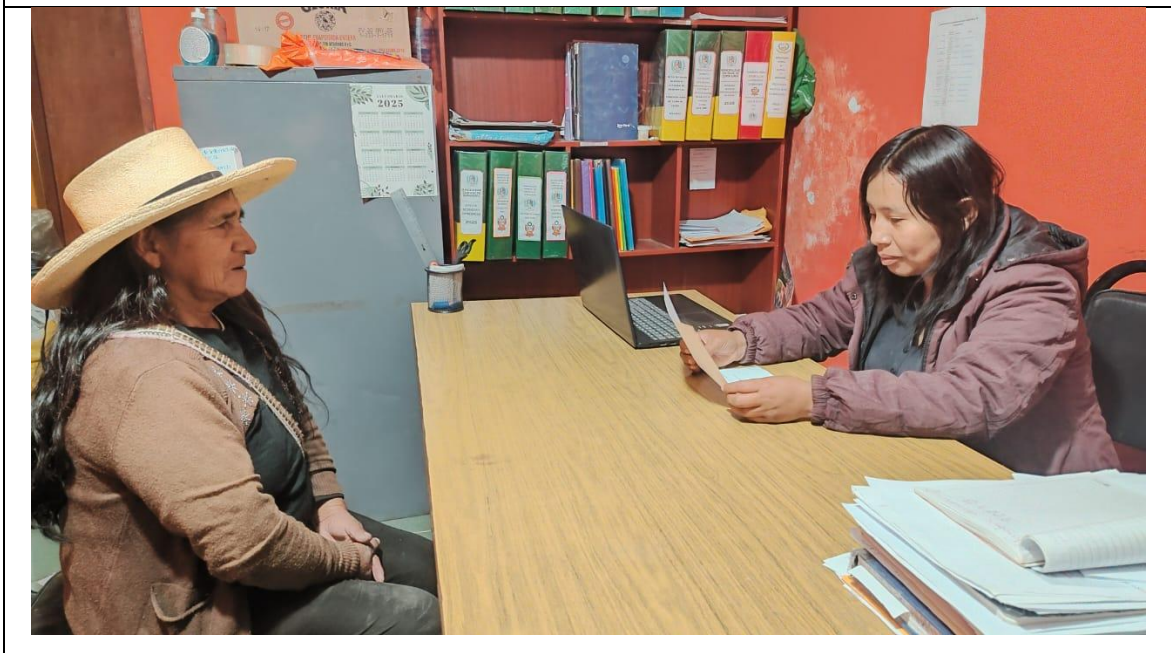
### Anexo 4: Base de datos

V1																									
N°	V1D1					V1D2					V1D3					V1D4					V1D5				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
2	5	5	1	2	3	5	4	1	5	5	4	5	5	4	4	3	3	1	4	4	5	5	5	5	
3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	
4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
6	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	
7	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	
8	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	
9	5	2	5	3	5	3	5	5	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	
10	5	5	2	2	4	5	4	1	5	5	5	4	5	5	5	4	4	2	4	5	5	4	4	5	
11	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	
12	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

V2																									
N°	V2D1					V2D2					V2D3					V2D4					V2D5				
	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
12	2	3	2	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	2	4	4	3	3	1	4	4	4
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
14	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
17	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
18	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	2	5	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	3	5	5	5	4	4	2	2	1	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	2	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	3	5	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5

## Anexo 5: Evidencia fotográfica







## Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud



### Vilcacure\_Tesis\_Turnitin.docx

 Grupo - Julio Angeles

 Grupo - Julio Angeles

 Universidad Autónoma de Ica

#### Detalles del documento

Identificador de la entrega  
trn:oid::3117:543292591

Fecha de entrega  
27 dic 2025, 3:34 p.m. GMT-5

Fecha de descarga  
29 dic 2025, 9:02 a.m. GMT-5

Nombre del archivo  
Vilcacure\_Tesis\_Turnitin.docx

Tamaño del archivo  
5.2 MB

91 páginas

15.920 palabras

96.116 caracteres






## 16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

### Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

### Fuentes principales

- 13% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 11% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.autonomadelca.edu.pe	4%
2	Internet	repositorio.upsjb.edu.pe	2%
3	Internet	www.researchgate.net	1%
4	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	1%
5	Internet	repositorio.unsaac.edu.pe	<1%
6	Trabajos entregados	Universidad Peruana Los Andes on 2025-07-07	<1%
7	Internet	dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com	<1%
8	Internet	revistas.uap.edu.pe	<1%
9	Trabajos entregados	Universidad Tecnológica de los Andes on 2024-07-04	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad Nacional de Cajamarca on 2025-09-29	<1%
11	Trabajos entregados	UCV_Virtual on 2025-12-19	<1%

12	Trabajos entregados	POSGRADO on 2025-08-21	<1%
13	Trabajos entregados	Universidad Álas Peruanas on 2019-01-21	<1%
14	Publicación	Pedro González Angulo. "Modelo explicativo de factores protectores socio ecologi...	<1%
15	Trabajos entregados	Universidad Peruana Los Andes on 2021-02-23	<1%
16	Trabajos entregados	uncedu on 2024-03-13	<1%
17	Trabajos entregados	uncedu on 2025-08-26	<1%
18	Trabajos entregados	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2022-11-29	<1%
19	Trabajos entregados	autonomadeica on 2025-08-07	<1%
20	Internet	repositorio.unc.edu.pe	<1%
21	Trabajos entregados	Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador on 2018-09-20	<1%
22	Trabajos entregados	Universidad Privada Antenor Orrego 2025 on 2025-11-16	<1%
23	Internet	repositorio.ucss.edu.pe	<1%
24	Internet	www.veracruz.gob.mx	<1%
25	Trabajos entregados	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2025-12-09	<1%

26	Internet	repositorio.uladech.edu.pe	<1%
27	Trabajos entregados	Mountain Lakes High School on 2023-09-29	<1%
28	Trabajos entregados	UAI on 2025-10-13	<1%
29	Trabajos entregados	Universidad Andina del Cusco on 2025-08-06	<1%
30	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2016-09-02	<1%
31	Trabajos entregados	Universidad Nacional Agraria de la Selva on 2025-12-18	<1%
32	Trabajos entregados	Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC on 2025-03-21	<1%
33	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-07-05	<1%
34	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2025-07-21	<1%
35	Trabajos entregados	Universidad Nacional Agraria de la Selva on 2025-12-17	<1%
36	Internet	repositorio.upsc.edu.pe	<1%
37	Trabajos entregados	uncedu on 2025-05-01	<1%
38	Trabajos entregados	National Institute of Technology, Patna on 2024-07-12	<1%
39	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2023-09-18	<1%

40	Trabajos entregados	Universidad César Vallejo on 2016-06-22	<1%
41	Internet	docplayer.es	<1%
42	Internet	hdl.handle.net	<1%

