

USO DEL APLICATIVO INFORMÁTICO “BOLSA LABORAL” POR ESTUDIANTES Y GRADUADOS UNIVERSITARIOS DE LA REGIÓN ICA EN PERÚ, 2018.

USE OF THE COMPUTER APPLICATION "BOLSA LABORAL" BY STUDENTS AND UNIVERSITY GRADUATES OF THE LA REGIÓN ICA IN PERU, 2018.

José Huamán Narvay
Departamento de Investigación
Facultad de ingeniería, ciencias y Administración
Universidad Autónoma de Ica

Resumen

Los estudiantes y graduados tienen la posibilidad de conseguir una oportunidad laboral desde la Universidad mediante el uso efectivo del aplicativo informático Bolsa de Trabajo. El estudio permite analizar si los usuarios, estudiantes y graduados hacen uso de la Bolsa de Trabajo mediante el acceso al sitio web del aplicativo desde cualquier punto conectado a internet a través de usuario y contraseña. La interfaz permite que se editen, actualicen, compartan y publiquen información detallada sobre el Currículum Vitae. El estudio se realizó con 82 estudiantes (14%) y 484 graduados (86%) de las carreras profesionales de Administración, Enfermería, Psicología, Ingeniería de Sistemas e Ingeniería de Industrias Alimentarias de una Universidad de la región Ica (Perú) utilizándose la metodología aplicativa descriptiva de diseño no experimental, aplicando las técnicas de entrevista y tablas de análisis de datos. Los resultados muestran que el 54.9% de usuarios hacen uso del aplicativo informático Bolsa de Trabajo y mediante análisis estadístico se corrobora que el uso de la Bolsa de Trabajo favorece significativamente a estudiantes y graduados. Asimismo, se evidencia la participación de las empresas de la región mediante las propuestas de ofertas laborales de acuerdo al perfil profesional deseado.

Palabras clave: Bolsa de Trabajo; estudiantes, graduados, universidad, aplicativo informático.

Abstract

Students and graduates have the possibility of obtaining a work opportunity from the University through the effective use of the computer application Bolsa de Trabajo. The study allows analyzing whether users, students and graduates make use of the Job Bank by accessing the website of the application from any point connected to the Internet through username and password. The interface allows you to edit, update, share and publish detailed information about the Curriculum Vitae. The study was conducted with 82 students (14%) and 484 graduates (86%) of the professional careers of Administration, Nursing, Psychology, Systems Engineering and Food Industries Engineering of a University of the Ica region (Peru) using the methodology descriptive application of non-experimental design, applying interview techniques and data analysis tables. The results show that 54.9% of users make use of the computer application Bolsa de Trabajo and through statistical analysis it is corroborated that the use of the Labor Exchange favors significantly students and graduates. Likewise, the participation of the companies of the region is evidenced by the proposals of job offers according to the desired professional profile.

Keywords: Job Bank; students, graduates, university, computer application.

I. Introducción

1.1. El manejo de la información laboral por usuarios

La búsqueda de trabajo sin salir de casa y sin gastar dinero imprimiendo copias de nuestro currículum, es una oportunidad que brinda internet (Vega & Martínez, 2017). Asimismo, el estudio de usuarios es un paso previo al diseño, desarrollo o adaptación de los servicios de información, esto ha variado a través del tiempo de un abordaje centrado en el sistema a un abordaje centrado en el usuario (Domínguez, 2008). Los actuales sistemas informáticos ponen énfasis en los datos de usuarios, como en el caso de universidades, que administran aplicativos web para la bolsa de trabajo a través del Currículum Vitae (CV), como unidad informativa que comunica al usuario con universidad y empresa.

El manejo de la información, entonces, se ha convertido en una necesidad vital, de toda organización humana (Raffo, Ruiz, Lorena, Tupia, & ..., 2014). Como los aplicativos web, que han evolucionado. Actualmente, los usuarios pueden administrar información propia, con actividades generales de actualizar, eliminar, publicar, compartir, en tiempo real,

La información brindada por los usuarios deben mostrar: conocimientos, habilidades, comportamientos y motivaciones que tienen una correlación con el desempeño sobresaliente en una actividad profesional (Olvera, n.d.)

La bolsa de trabajo virtual, una excelente opción para las empresas (Zenteno, 2014). La publicación de opciones laborales ha simplificado muchos procesos de contratación, facilitando a los usuarios a utilizar el internet como medio de contacto a través de las páginas webs.

Por otro lado, la intermediación laboral permite realizar, analizar, controlar y ejecutar el proceso de colocación de empleo (Molina, Quezada, & Yáñez, 2015). Sin los canales de intermediación no sería posible acceder a información directa. Los usuarios sean estudiantes o graduados de universidades, previamente autenticados pueden editar formularios referentes a su experiencia, capacitaciones o estudios que interesen a las empresas ofertantes de opciones laborales. Además, se dice que es un proceso de colocación porque se hace el seguimiento oportuno a los usuarios en el proceso de acceder a una oferta laboral.

En un diario peruano se lee, ¿Estás buscando trabajo? Miles de jóvenes y adultos buscan todos los meses un primer empleo o cambiar el que ya tiene, y si bien no es fácil encontrar un puesto de trabajo, existen diversos modos para hacerlo sin necesidad de salir de casa, a solo un clic de distancia (Gestión, 2018). El usuario puede acceder desde la comodidad de su hogar o desde cualquier punto a la búsqueda de empleo, tal como lo confirma Gestión en su portal web. La hoja de vida se publica y se pone a disposición para ser convocados por empresas según perfiles profesionales. Gestión, indica que las principales páginas para buscar empleo son Aptitus con 10 mil ofertas de trabajo, Computrabajo con 30 mil ofertas de trabajo, Bumeran para buscar en empresas populares con las que la mayoría quiere trabajar, Indeed con un historial de 100 millones de currículum vitae, Olx con más de 10 mil ofertas disponibles, Mercado Libre para empleadores independientes, Linkedin para crear el perfil profesional con más de 500 millones de miembros en todo el mundo, Buscojobs con 50 mil puestos de trabajos, Netzun con registro simple a través de Facebook y Portaltrabajos como principal consultora de empleos online en el Perú.

Paola Denegri, Jefa de ULima Laboral de la Universidad de Lima, en www.infocapitalhumano.pe indica que a través de ULima Laboral, por ejemplo, se publican alrededor de 120 vacantes por día, lo que representan alrededor de 600 solicitudes semanales, en el último mes, los estudiantes han dado 96 mil veces clic a alguna oferta laboral. Por otro lado Mónica Villegas agrega que por lo menos el 42% de los egresados de la UPC han obtenido empleo a través de su bolsa de trabajo (Villegas, Denegri, Ginocchio, & Santillan, 2018). Las bolsas de trabajo se constituyen un medio eficaz para promocionar a los futuros profesionales, basta agregar datos al Currículum Vitae y todo lo hace la red internet.

La Bolsa de Trabajo se opera con el manual del usuario, se observa que, para el nivel de pregrado, se maneja con opciones de oferta laboral, ver oferta, operaciones a realizar y postular a la oferta laboral (DVUE, 2016). Como se observa, el estudiante tiene que realizar un conjunto de procesos, que es monitoreado y asesorado por la Dirección de Vinculación Universidad Empresa y Bolsa de Trabajo (DVUE). El acceso a ofertas laborales, se realiza ingresando al sitio web <http://bolsalaboral.autonomadeica.edu.pe>, implementado por la misma Universidad y administrado

por DVUE. El aplicativo informático, cuenta con acceso de tres tipos de usuarios: Estudiantes, Graduados y Empresa.

1.2. Gestionar Bolsa de Trabajo

Los subscriptores verifican la necesidad de personal en sus proyectos y luego ofertan las plazas disponibles, luego este convoca a los miembros interesados, los cuales solicitan la plaza que más se ajuste a su perfil (Vega & Martínez, 2017). Es inevitable prescindir de profesionales en las empresas debido a que la mano de obra profesional hace mejorar la calidad del proceso y por ende del producto. Siempre existirán ofertas laborales, sólo que tendríamos que ajustar permanente nuestro perfil profesional a exigencias empresariales. También debe considerarse el interés como una actitud de ocupar cargos laborales, el revisar periódicamente cómo se mueve la bolsa de trabajo, qué necesitan las empresas, en fin el interesado tendrá la oportunidad de acceder a ofertas laborales convenientes.

1.3. Diseño de Bolsa de Trabajo

Molina et al., (2015) presenta la propuesta de diseño con las siguientes etapas: a) Analizar la Situación Actual de la Institución, b) Recopilar información para la especificación de los requerimientos, c) Análisis, especificación y verificación de los requerimientos, d) Diseño de la Arquitectura de Solución, e) Herramientas y/o métodos para el análisis y diseño. El diseño de Bolsa de Trabajo, requiere de una determinada metodología de programación, siendo la base de datos el principal centro de información, para ello se utilizan por lo general el Software MS SQL Server con herramientas de desarrollo como Visual Studio .NET.

Una herramienta de control que permiten evaluar el uso de aplicativos informáticos es la “observación del trabajo realizado por los usuarios” (Piattini & Peso, 2001). Al respecto la investigación realizada hace el estudio de la base de datos del aplicativo informático Bolsa de Trabajo.

El diseño de Bolsa de Trabajo se sustenta en modelos generales como lo establece Molina et al., (2015) compuesto por a) Recepción, b) Registro, c) Consejería Laboral, d) Vinculación del Empleo, e) Introducción al Empleo y f) Seguimiento.

1.4. Finalidad y objetivos

El estudio tiene como finalidad dar una mirada al sector trabajo al que están involucrados los usuarios universitarios y su empleabilidad en el mercado laboral, cuyo objetivo fue determinar si el uso del aplicativo informático de la Bolsa de Trabajo favorece a los estudiantes y graduados universitarios en el ámbito peruano. Divididos en tres objetivos específicos: a) Si el aplicativo Bolsa de Trabajo favorece a los estudiantes universitarios; b) si el aplicativo informático Bolsa de Trabajo favorece a los graduados universitarios y c) si favorece a las empresas registradas en el aplicativo informático.

II. Materiales y métodos

2.1. Participantes

En el estudio participaron 566 usuarios procedentes de una universidad privada de la región Ica (Perú). De los cuales 82 estudiantes corresponden a pregrado (14%) y 484 son graduados (86%), correspondientes a las carreras profesionales de Administración y Finanzas, Enfermería, Psicología, Ingeniería de Sistemas e Ingeniería de Industria Alimentaria, como se observa en la Tabla 1.

Tabla 1: Usuarios estudiantes y graduados participantes

Carreras profesionales	Estudiantes		Graduados	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Administración	20	24,4	182	37,6
Enfermería	20	24,4	167	34,5
Ingeniería de Sistemas	21	25,6	75	15,5
Psicología	16	19,5	45	9,3
Ingeniería Industria Alimentaria	5	6,1	15	3,1
Total	82	100,0	484	100,0

Fuente: Elaboración Propia utilizando el aplicativo informático IBM SPSS v22

Para determinar si el uso del aplicativo informático de la Bolsa de Trabajo favorece a los estudiantes y graduados se utilizó la técnica de análisis de datos directamente en la base de datos del

aplicativo web Bolsa de Trabajo, analizando los reportes de uso de los estudiantes, graduados y empresas. Asimismo la encuesta a los responsables de administrar el servicio web a nivel de Dirección y de Mantenimiento.

2.2. Instrumento

El instrumento diseñado para medir el uso de estudiantes y graduados fue un Formulario Digital que valora el manejo del CV en sus aspectos de: a) Datos básicos; b) Experiencia profesional; c) Estudios; d) capacitaciones y e) Conocimientos informáticos. Cada aspecto contiene opciones que fueron valorados con un 1 (uno) punto si estaba completo o actualizado y 0 (cero) punto si estaba en blanco.

Para evaluar “Datos básicos” con hasta 6 (seis) puntos, se consideraron los elementos: Foto, datos personales, dirección, celular, correo y preferencias. Se determinaba con 0 (cero) puntos si no se encontraba publicado la foto o si faltaban datos.

La evaluación de “Experiencia profesional” hasta con 4 (cuatro) puntos se tuvieron en cuenta: Resumen, datos laborales, si actualmente trabaja y si no tiene experiencia. La calidad de redacción en cada elemento es importante para comunicar la información a las empresas.

Los “Estudios” realizados por el usuario, consideraba: Grado, si actualmente estudia, que estudia actualmente y otros estudios. Hasta 4 (cuatro) puntos se consideró en esta sección. Los estudios pueden ser de corto plazo o largo plaza de cualquier índole.

Las “Capacitaciones” incluían un conjunto de registro de todas las capacitaciones donde había participado el usuario, así podría registrar todas las capacitaciones sin límite de registro. Para el estudio se consideraban como promedio hasta 3 (tres) puntos.

Un punto clave relacionado a “Conocimientos informáticos” registrado en el CV incluía el dominio y nivel del idioma Inglés, conocimientos de informática y otros. En este aspecto se contaba hasta 3 (tres) puntos.

El total de puntos del instrumento Formulario digital de los 566 participantes se calculaba en base a 20 puntos, como se observa en la Tabla 2.

Tabla 2: Escala de valoración del nivel de uso de Bolsa de Trabajo

Código	Nivel de Desempeño	Valor en escala numérica
1	Muy Malo	(1 - 4)
2	Malo	(5 - 8)
3	Promedio	(9 - 12)
4	Bueno	(13 - 16)
5	Muy Bueno	(17 - 20)

Fuente: Elaboración propia adaptada de Metodología de la Investigación (Hernández-Sampieri et al., 2018)

2.3. Procedimiento

La entrevista con la Dirección de Bolsa de Trabajo y también con los encargados de administrar los aplicativos informáticos de la Universidad, permitieron acceder a la base de datos del aplicativo Bolsa de trabajo.

Las coordinaciones fueron permanentes para evaluar el manejo y flujo de la información tanto en el sistema informático como en el sistema administrativo. En el caso del sistema informático se accedió como Administrador del sistema mediante un usuario y contraseña, directamente a la base de datos para generar los reportes de uso de los estudiantes y graduados de las diferentes carreras profesionales. También se tuvo acceso a los registros de las empresas y sus ofertas laborales en cantidad y calidad.

La investigación se desarrolló siguiendo los criterios éticos de investigación de la Universidad de la Región Ica (Perú), sin alterar ni manipular ningún dato de los campos y registros. Tras la recogida de datos se generaron formularios y llevados a Microsoft Excel para ordenarlos y clasificarlos por

estudiantes y graduados en sus diferentes carreras profesionales. Luego se procesaron en el software estadístico SPSS de IBM en su versión 22.

2.4. Análisis de datos

Para conseguir los objetivos propuestos, se analizaron por separados los usos por estudiante y luego por graduados, terminando con las empresas participantes. En el caso de usuarios estudiantes, correspondieron a aquellos de últimos ciclos que acceden al aplicativo informático siguiendo los trámites y normas de la universidad, se determinó en la base de datos las siguientes usuarios: Administración 20 (24.4%), Enfermería 20 (24.4%), Ingeniería de Sistemas 21 (25.6%), Psicología 16 (19.5%) e Ingeniería Industria Alimentaria 16 (19.5%).

Los usuarios graduados se formaron de la siguiente manera: Administración 182 (37.6%), Enfermería 167 (34%), Ingeniería de sistemas 75 (15.5%), Psicología 45 (9.3%) e Ingeniería Industria Alimentaria 15 (3.1%). Se observa que los estudiantes de la carrera de Administración y finanzas tienen más participación en el graduados, mientras que en Ingeniería Industria Alimentaria es el más bajo.

El registro empresarial fue de 33 empresas entre industrias, supermercados, estudios de abogados, hoteles, restaurantes, escuelas, bancos, centros de salud, desarrolladores de software y consultoras en general con ubicación en la región Ica (Perú). Se observa también que las empresas lo que más solicitan son administradores (2.3%), administrador DBA (4.7%), analista programador (2.3%), analista de sistemas (20.9%), asesor legal (2.3%), asesores financieros (2.3%), asistente de marketing (6.9%), asistente de psicología (2.3%), asistente de tesorería (2.3%), Coordinador docente (8%), ejecutivo de ventas (2.3%), enfermera (2.3%), practicante de administración (11.7%), programador junior (2.3%), promotor de servicios (6.9%), psicólogos (4.6%) y atención al cliente (9.3%).

III. Resultados

3.1. Nivel de uso del aplicativo informático Bolsa de Trabajo por estudiantes y graduados universitarios.

Los resultados de uso indican que la escala promedio representa el 54.9% de uso del aplicativo informático de la Bolsa de Trabajo, lo que significa que más de la mitad de usuarios hacen uso del aplicativo corroborándose con el análisis estadístico Chi – cuadrado que representa el grado de significancia menor a 0.05, lo que implica que favorece significativamente a los estudiantes y graduados, tal como se muestra en la Tabla 3.

Tabla 3: Nivel de uso de la Bolsa de Trabajo por Estudiantes y Graduados

Nivel de uso		Condición del usuario		Total
		Estudiante	Graduado	
Bajo	Recuento	65	133	198
	Recuento esperado	28.7	169.3	198.0
	% del total	11.5%	23.5%	35.0%
Promedio	Recuento	17	294	311
	Recuento esperado	45.1	265.9	311.0
	% del total	3.0%	51.9%	54.9%
Alto	Recuento	0	56	56
	Recuento esperado	8.1	47.9	56.0
	% del total	0.0%	9.9%	9.9%
Muy alto	Recuento	0	1	1
	Recuento esperado	.1	.9	1.0
	% del total	0.0%	0.2%	0.2%
Total	Recuento	82	484	566
	Recuento esperado	82.0	484.0	566.0
	% del total	14.5%	85.5%	100.0%

Fuente: Elaboración Propia utilizando el aplicativo informático IBM SPSS v22

3.2. Nivel de uso del aplicativo informático Bolsa de Trabajo por estudiantes

El 79.3% de estudiantes se encuentran en un nivel de uso bajo con tendencia a promedio con el 20.7%. Los estudiantes no presentan participaciones en el nivel de uso Alto ni Muy alto. No registran información suficiente en los formularios digitales, lo que ha disminuido notablemente su puntuación de uso, tal como lo corrobora la Tabla 4.

Tabla 4: Nivel de uso por Estudiantes según carreras de estudio

Nivel de uso		Carreras de Estudiantes universitarios					Total
		Admin	Enferm	Ing Sist	Psic	Ing Alim	
Bajo	Recuento	20	15	17	13	0	65
	% del total	24.4%	18.3%	20.7%	15.9%	0%	79.3%
Promedio	Recuento	0	5	4	3	5	17
	% del total	0%	6.1%	4.9%	3.7%	6.1%	20.7%
Total	Recuento	20	20	21	16	5	82
	% del total	24.4%	24.4%	25.6%	19.5%	6.1%	100.0%

Fuente: Elaboración propia mediante el aplicativo IBM SPSS v22

3.3. Nivel de uso del aplicativo informático Bolsa de Trabajo por graduados

Los graduados son los usuarios activos y fueron lo que usaron en mayor porcentaje el Aplicativo Informático Bolsa de Trabajo con el nivel "Promedio" equivalente al 60.7% siendo la carrera de Administración el que destacó con 20.9% de uso, seguido de Enfermería con 17.8%. En el nivel "Alto" destaca también Administración con el 6.6% seguido de Ingeniería de Sistemas con 2.7%. El nivel "Muy Alto" no es alcanzado aún, sólo un graduado en Administración, tal como lo muestra la Tabla 5.

Tabla 5: Nivel de uso por carreras de Graduados

Nivel de uso		Carreras de Graduados universitarios					Total
		Admin	Enferm	Ing Sist	Psic	Ing Alim	
Bajo	Recuento	47	76	2	7	1	133
	% del total	9.7%	15.7%	0.4%	1.4%	0.2%	27.5%
Promedio	Recuento	101	86	60	37	10	294
	% del total	20.9%	17.8%	12.4%	7.6%	2.1%	60.7%
Alto	Recuento	33	5	13	1	4	56
	% del total	6.8%	1.0%	2.7%	0.2%	0.8%	11.6
Muy alto	Recuento	1	0	0	0	0	1
	% del total	0.2%	0%	0%	0%	0%	0.2%
Total	Recuento	15	182	167	75	45	484
	% del total	3.1%	37.6%	34.5%	15.5%	9.3%	100.0%

Fuente: Elaboración propia mediante el aplicativo IBM SPSS v22

3.4. Participación de las empresas registradas en el aplicativo informático.

El Aplicativo informático Bolsa de Trabajo registró a los sectores empresariales ligados a las profesionales de la Universidad, en mediana participación de ofertas laborales, tal como lo indica la Tabla 6

Tabla 6: Participación de empresas en Bolsa de Trabajo en la Universidad

Empresas	Frecuencia	Porcentaje
Sector Administración	13	30
Sector salud Enfermería	8	19
Sector de Ingeniería de Sistemas	11	26
Sector salud Psicología	6	14
Sector Industrial	5	11
Total	43	100,0

Fuente: Elaboración propia mediante el aplicativo IBM SPSS v22

IV. Discusión y conclusiones

Estudios previos sobre Aplicativos Informáticos de Bolsa Laboral On Line indican que es un software interactivo, para internet, que sirve para mantener una información actualizada en tiempo real, de las últimas ofertas de trabajo y políticas en el mercado laboral (Raffo et al., 2014). Al respecto, muchos estudios están enfocados en mercados globales relacionados a auditorías y no centrados en el estudio de uso por exclusivamente por estudiantes y graduados del sector universitario.

En relación a los objetivos, los resultados permiten visualizar que si hay relación significativa entre el uso del Aplicativo informático Bolsa de Trabajo por parte de estudiantes y graduados, como también del ámbito empresarial, no en la cantidad que se necesita, pero si se fortalece la difusión mediante ferias laborales u otros que promueva la universidad, el porcentaje de uso puede aumentar notablemente.

Los estudiantes universitarios muestran poca participación, sin embargo los que usaron, tienen acceso permanente y pueden actualizar y participar de los procesos de búsqueda de oportunidades laborales.

Los egresados participan en mayor escala y actualizan su CV constantemente en coordinación con la Universidad en su área de Bolsa de Trabajo.

Las empresas publican las ofertas laborales en menor escala, por lo que si activamos mecanismos de convenios interinstitucionales o empresariales, la universidad tendría más posibilidades de ampliar sus ofertas laborales a nivel de estudiantes de pregrado o graduados.

Los procesos realizados en la gestión de la Bolsa de Trabajo deben involucrar tareas de supervisión y monitoreo, de una continua actualización de CV como también de ofertas laborales y promover el seguimiento para asegurar que la oferta de empleo ha sido efectiva.

La implementación de los CV y de oferta de Bolsa de Trabajo debe estar disponible a estudiantes desde los primeros ciclos de estudio.

Referencias

- (DVUE), D. de vinculación U. E. y B. de T. de la U. A. de I. (2016). Manual de la Bolsa Laboral - UAI. Perú. Retrieved from www.autonomadeica.edu.pe
- Domínguez, L. (2008). Los usuarios, internet y el bibliotecario Estudio de usuarios sobre recursos en línea. *Información, Cultura y Sociedad*, (18), 58. Retrieved from http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17402008000100004
- Gestión. (2018, October 22). ¿Cómo y dónde buscar trabajo en Perú? Conozca los mejores portales de empleo. *Diario Gestión*, p. 30. Retrieved from <https://gestion.pe/economia/management-empleo>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., Baptista-Lucio, P., Gilbert, F. J., Young, K. C., Astley, S. M., ... de Bock, G. H. (2018). *Metodología de la Investigación*. BMC Cancer (Vol. 18). <https://doi.org/10.1186/s12885-018-4263-3>
- Molina, W., Quezada, M., & Yáñez, V. (2015). Diseño de sistema informático para la intermediación laboral, para el Ministerio de Trabajo. Retrieved from http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/1893/1/50143_2011tesis.pdf
- Olvera, G. (n.d.). Las competencias más solicitadas en el mercado laboral de la bolsa Universitaria. *Universidad Autónoma de México*, 9.
- Piattini, M., & Peso, E. del. (2001). *Auditoría Informática un enfoque práctico* (2da ed.). Bogotá, Colombia: RA-MA.

- Raffo, E., Ruiz, E., Lorena, P., Tupia, E., & ... (2014). Implementación de la bolsa de trabajo on line en la facultad de Ingeniería Industrial-UNMSM. *Industrial ...*. Retrieved from <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/6783>
- Vega, S. G., & Martínez, L. L. (2017). *Sistema informático para la gestión administrativa y bolsa de trabajo del Sindicato Unión de Trabajadores de la Construcción*. Retrieved from <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/12872>
- Vilegas, M., Denegri, P., Ginocchio, C., & Santillan, K. (2018). Inserción laboral: Las universidades brindan ahora más herramientas a sus estudiantes. Retrieved February 12, 2018, from <http://www.infocapitalhumano.pe/recursos-humanos/informes/insercion-laboral-las-universidades-brindan-ahora-mas-herramientas-a-sus-estudiantes/>
- Zenteno, B. (2014). *Análisis para la implementación de una página web como servicio de ayuntamiento municipal de reforma de Chiapas para la búsqueda de empleo*. Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas. Retrieved from https://repositorio.unicach.mx/bitstream/20.500.12114/605/1/SIA_005.12_Z45_2014.pdf