



U N I V E R S I D A D  
**AUTÓNOMA**  
D E I C A

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PROACTIVIDAD EN ESTUDIANTES  
DE SECUNDARIA, LIMA – 2019”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

**Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico**

Presentado por:

**Guillermo Cruz Yaranga**

Tesis desarrollada para optar el Título de Licenciado en  
Psicología

Docente asesor:

**Dra. Evelyn Alina Anicama Navarrete**

**Código orcid N° 0000-0003-1164-2079**

Chincha - Perú

2021

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera se relaciona la inteligencia emocional con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

El estudio se desarrolló desde un enfoque cuantitativo, de tipo básica, siguiendo un diseño no experimental y con un alcance descriptivo correlacional; en el cual participaron como muestra 180 estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 0029 CRNEL PNP Marco Punte Llanos del distrito de Ate – Vitarte, a quienes se aplicó dos instrumentos para recolectar los datos sobre las variables de estudio: Inventario emocional de BarOn – ICE: NA de Ugarriza y Pajarez (2005), y la Escala de comportamiento proactivos de Salessi y Omar (2018).

Se concluyó que la inteligencia emocional se relaciona de manera directa ( $Rho=0,425$ ) y significativa ( $p=0,000$ ) con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019; así mismo, se encontraron correlaciones directas y significativas entre las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado del ánimo con la proactividad.

### **Palabras claves:**

Inteligencia emocional, emociones, sentimientos, proactividad, estudiantes de secundaria.

## ABSTRACT

The present research aimed to determine how emotional intelligence is related to proactivity in high school students of a public educational institution in the district of Ate - Vitarte, 2019.

The study was developed from a quantitative approach, based on basic type, following a non-experimental design and with a correlational descriptive scope; In which 180 students from the Public Educational Institution N ° 0029 CRNEL PNP Marco Puente Llanos of the Ate - Vitarte district participated as a sample, to whom two instruments were applied to collect data on the study variables: Emotional Inventory of BarOn - ICE : NA by Ugarriza and Pajarez (2005), and the Proactive Behavior Scale by Salessi and Omar (2018).

It was concluded that emotional intelligence is directly related ( $Rho = 0.425$ ) and significantly ( $p = 0.000$ ) with proactivity in high school students from a public educational institution in the district of Ate - Vitarte, 2019; Likewise, direct and significant correlations were found between the intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management and mood dimensions with proactivity.

**Keywords:** Emotional intelligence, emotions, feelings, proactivity, high school students.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
Caratula	i
Resumen	ii
Abstract	iii
Índice general	iv
Índice de figuras	vi
Índice de tablas	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>08</b>
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>10</b>
2.1 Descripción del Problema	10
2.2. Pregunta de investigación general	12
2.3 Preguntas de investigación específicas	12
2.4 Justificación e Importancia	13
2.5 Objetivo general	15
2.6 Objetivos específicos	15
2.7 Alcances y limitaciones	16
<b>III. MARCO TEÓRICO</b>	<b>17</b>
3.1 Antecedentes	17
3.2 Bases Teóricas	24
3.3 Marco conceptual	37
<b>IV. METODOLOGÍA</b>	<b>39</b>
4.1 Tipo y Nivel de la investigación	39
4.2 Diseño de la investigación	39
4.3 Población – Muestra	40
4.4 Hipótesis general y específicas	41
4.5 Identificación de las variables	42
4.6 Operacionalización de las variables	43
4.7 Recolección de datos	45
<b>V. RESULTADOS</b>	<b>48</b>
5.1 Presentación de Resultados	48

5.2 Interpretación de los Resultados	50
<b>VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	68
6.1 Análisis descriptivo de los resultados	68
6.2 Comparación de resultados con marco teórico	68
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	74
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	78
<b>ANEXOS</b>	84
Anexo 1: Instrumentos de investigación	85
Anexo 2: Ficha de validación por juicio de expertos	88
Anexo 3: Matriz de consistencia	92
Anexo 4: Matriz de operacionalización de variables	94
Anexo 5: Informe de Turnitin al 28% de similitud	96

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Distribución porcentual del nivel de inteligencia emocional de los estudiantes	48
Figura 2. Distribución porcentual de la dimensión intrapersonal	49
Figura 3. Distribución porcentual de la dimensión interpersonal	50
Figura 4. Distribución porcentual de la dimensión adaptabilidad	51
Figura 5. Distribución porcentual de la dimensión manejo de estrés	52
Figura 6. Distribución porcentual de la dimensión estado de ánimo	53
Figura 7. Distribución porcentual de los comportamientos proactivos	54
Figura 8. Distribución porcentual de los comportamientos proactivos orientados a la institución.	55
Figura 9. Distribución porcentual de los comportamientos proactivos orientados a los demás.	56
Figura 10. Distribución porcentual de los comportamientos proactivos orientados a uno mismo.	57

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Nivel de Inteligencia emocional	48
Tabla 2. Nivel del componente intrapersonal	49
Tabla 3. Nivel del componente interpersonal	50
Tabla 4. Nivel del componente adaptabilidad	51
Tabla 5. Nivel del componente manejo de estrés	52
Tabla 6. Nivel del componente estado de ánimo	53
Tabla 7. Nivel de comportamientos proactivos en los estudiantes	54
Tabla 8. Nivel de comportamientos proactivos orientados a la institución	55
Tabla 9. Nivel de comportamientos proactivos orientados a los demás	56
Tabla 10. Nivel de comportamientos proactivos orientados a uno mismo	57
Tabla 11. Prueba de Kolmogorov-Smirnoy para las variables y sus dimensiones	58
Tabla 12. Correlación entre la proactividad y las dimensiones de la inteligencia emocional.	59
Tabla 13. Coeficiente de correlación para la inteligencia emocional y la proactividad	62
Tabla 14. Coeficiente de correlación para la dimensión intrapersonal y la proactividad	63
Tabla 15. Coeficiente de correlación para la dimensión interpersonal y la proactividad	64
Tabla 16. Coeficiente de correlación para la dimensión adaptabilidad y la proactividad	65
Tabla 17. Coeficiente de correlación para la dimensión manejo de estrés y la proactividad	66
Tabla 18. Coeficiente de correlación para la dimensión estado de ánimo y la proactividad	67

## I. INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es un tema de gran interés en la actualidad para las personas, profesionales e instituciones, por el impacto que tiene en el comportamiento de los individuos en los diferentes ámbitos de desempeño y en general en la sociedad. Estas capacidades emocionales representan un proceso de control y regulación de los estados afectivos e impulsos, orientándolos hacia consecuencias o respuestas positivas, facilitando que las personas logren una adecuada adaptación a su entorno; se forman de manera gradual y continua, en base al aprendizaje del individuo dentro de un determinado contexto social desde los primeros años de vida.

De lo mencionado, el estudio de la inteligencia emocional adquiere una gran relevancia, debido a que la finalidad de los mismos es contribuir a la mejora de las capacidades emocionales de las personas, como darse cuenta de sus emociones, identificar y comprender los estados afectivos de los demás, tolerar la frustración y estrés, desarrollar mayor sensibilidad interpersonal, aumentar los niveles de motivación y estado de ánimo, y prevenir problemas o trastornos psicológicos. Por ello, en el presente estudio se buscó relacionar la inteligencia emocional con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte; con la finalidad de implementar programas que permitan mejorar las capacidades emocionales y aumentar los comportamientos proactivos en los estudiantes.

Dentro del contexto actual de la educación y frente a las nuevas tecnologías de la información, es importante formar estudiantes proactivos y no reactivos, los cuales complementen lo ofrecido en clases (aulas) con la información que se encuentra disponible en otros espacios (internet), diseñando procesos más flexibles y adaptables a las necesidades de los estudiantes y del contexto; y esto se va lograr teniendo como base alumnos con un adecuado ajuste y equilibrio emocional.

Para alcanzar los objetivos de la investigación, el presente trabajo se estructuró en siete capítulos. El primero se denominó introducción; el capítulo II corresponde al planteamiento del problema, el cual describió la realidad problemática, la formulación del problema, los objetivos de la investigación, y la justificación del



estudio. El tercer capítulo se denominó Marco Teórico, donde se describieron los antecedentes de la investigación, las principales bases teóricas y el marco conceptual. El cuarto capítulo, se describió la metodología, donde se presentó el tipo y diseño de investigación, hipótesis, variables, operacionalización de las variables, población-muestra, las técnicas de recolección de información y las técnicas de análisis de datos. En los capítulos siguientes se presentan los resultados, el análisis de los resultados, las conclusiones y recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

El autor

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1. Descripción del problema

En el siguiente apartado se describe la situación problemática relacionada a las variables inteligencia emocional y proactividad, presentando datos estadísticos e información que permita comprender la situación actual del tema de estudio, desde un contexto general hacia lo específico.

En la actualidad las personas se encuentran expuestas a un entorno cambiante, esto como resultado de los avances en la tecnología de la información y de los procesos de globalización, los cuales demandan mayores habilidades para alcanzar los objetivos y adaptarse de manera eficiente. Ante ello, las personas diariamente se enfrentan a diversas situaciones como parte de su desarrollo personal y social, poniendo en juego sus diferentes habilidades (cognitivas, emocionales y sociales) para lograr adaptarse a las exigencias del contexto donde se desempeñan. Al respecto, en los últimos años uno de las variables de mayor relevancia que permite explicar el éxito de las personas dentro de su entorno es la inteligencia emocional, la cual es considerada como un factor clave en la vida de las personas en los diferentes ámbitos, (UNESCO, 2017). Por lo mencionado, en el presente estudio se pretende determinar de qué manera la inteligencia emocional se relaciona con la proactividad en un grupo de estudiantes.

Sobre las variables a nivel mundial, en la actualidad diferentes investigadores y organizaciones han destacado el papel de la educación emocional como factor clave hacia un desarrollo sostenible, resaltando que el manejo inadecuado de los estados afectivos posee un impacto negativo en la salud, bienestar y en la calidad de vida de las personas, UNESCO (2017). Según cifras de la OMS (2015) del 10 a 20% de los y las adolescentes experimentan problemas emocionales, los cuales no son detectados ni abordados de manera oportuna. En la misma línea, según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2015) existe una alta tendencia de los estudiantes y jóvenes a no expresar sus emociones (reprimir), lo cual ha sido asociado a en diferentes estudios a presentar

problemas relacionados a ansiedad, depresión, problemas cardiovasculares y trastornos somáticos.

En lo que respecta al contexto latinoamericano, existe una serie de dificultades relacionadas a los adolescentes como altas tasas de violencia (5 veces superior a la media global), alta deserción escolar, comportamientos autolesivos, poca tolerancia a la frustración, el 13% consumen alcohol, la depresión y la ansiedad son los dos principales problemas en este grupo etario, (UNICEF, 2015). En cuanto a la educación emocional es muy poco lo que se avanzado, los gobiernos si bien han reconocido su importancia es poco el esfuerzo que se ha realizado, solo el 13% de las acciones se enfocan a la prevención y el 17% a la prevención de problemas en la salud psicológica de los adolescentes en Latinoamérica (UNESCO, 2017). Al respecto, Frogoso (2019) reconoce la importancia del desarrollo de competencias socioemocionales para formar jóvenes creativos, innovadores e investigadores; sin embargo, menciona que en América Latina aún es una deuda pendiente implementar políticas y acciones concretas orientadas a ello.

En el Perú, la problemática contiene matices similares a los demás países de la región, existen una serie de problemáticas relacionadas a la inteligencia emocional en adolescentes, cuyo déficit es asociado a una disminución en el bienestar psicológico y en la calidad de vida en general (MINSAs, 2018a). Según datos del MINSAs (2017) aproximadamente el 20,7% de la población mayor a 12 años padece un trastorno psicológico siendo la depresión y la ansiedad los de más incidencia. Ante esto, se sostiene que los porcentajes más altos de problemas psicológicos están relacionadas a condiciones deficientes de vida (pobreza, acceso a la salud, niveles bajos de educación, desempleo, entre otros), y a la falta de educación emocional; factores que contribuyen a que las personas no desarrollen su potencial de manera óptima, teniendo una implicancia directa en el desempeño personal y social en etapas posteriores (Mercader, 2020).

A nivel regional, en relación a los problemas emocionales y estado de ánimo en los adolescentes asciende a una prevalencia del 6,3%, siendo los

episodios depresivos los que se presentan con mayor frecuencia en este grupo etario que viven en zonas urbanas (MINSA, 2018b). Por otro lado, Giménez, et al., (2019) sostuvo que la realidad de los adolescentes de Ica está caracterizada por alto consumo de drogas lícitas (32%) e ilícitas (12%), la mayoría tienen una baja inteligencia emocional, escasas habilidades sociales y escasos comportamientos proactivos, las variables asociadas a ello es la funcionalidad familiar y la educación en valores. En lo que respecta a la realidad de las instituciones educativas, los estudiantes poseen bajo rendimiento académico, problemas disruptivos en el aula, poca tolerancia a la frustración, dificultades para trabajar en equipo, violencia hacia los compañeros, poca motivación a su proceso de aprendizaje, dificultades para proyectarse al futuro y altos niveles de procrastinación (Anchante y Soriano, 2018).

## **2.2. Pregunta de investigación general**

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019?

## **2.3. Preguntas de investigación específicas**

### **P.E.1:**

¿Qué relación existe entre el componente intrapersonal y la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019?

### **P.E.2:**

¿Qué relación existe entre el componente interpersonal y la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019?

**P.E.3:** ¿Qué relación existe entre el componente adaptabilidad y la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019?

**P.E.4:** ¿Qué relación existe entre el componente manejo del estrés y la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019?

**P.E.5:** ¿Qué relación existe entre el componente estado de ánimo y la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019?

## **2.4. Justificación e Importancia**

### **2.4.1. Justificación**

El estudio posee una gran relevancia social, esto quiere decir que los resultados del estudio sobre la inteligencia emocional y la proactividad, están orientados a beneficiar a un grupo de estudiantes de educación secundaria, como también a las personas que forman parte del entorno social, en este caso a los familiares y docentes de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte.

La investigación presenta un gran valor teórico, es decir la investigación permite aportar un cuerpo organizado de conocimiento sobre la inteligencia emocional y la proactividad, describiendo el nivel de cada una de ellas en un grupo de estudiantes, así como explicando el comportamiento de las mismas al ser correlacionadas. Estos resultados servirán para fortalecer el conocimiento de las variables y para ser base para posteriores estudios, siendo un antecedente importante debido a que en el contexto existen escasas investigaciones sobre los temas mencionados.

La investigación también presenta una gran implicancia práctica, esto quiere decir que los hallazgos encontrados servirán para plantear y ejecutar estrategias de intervención con la finalidad de mejorar el

estado de las variables de estudio. En este sentido, se elaborará un programa de promoción para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes, con la finalidad fortalecer y estimular los comportamientos proactivos dentro de la institución.

Finalmente, presenta una utilidad metodológica, debido a que en el estudio se realizó un proceso de adaptación de los instrumentos a la muestra de estudio, dicho procedimiento permitió determinar que los instrumentos poseen validez y confiabilidad en dicho grupo. Estos aportes permiten que otros investigadores puedan utilizar dichos instrumentos en sus estudios con poblaciones similares.

#### **2.4.2. Importancia**

La inteligencia emocional representa uno de los constructos más estudiados en los últimos años, por la relevancia de la variable en los diferentes aspectos de la vida de las personas, tanto en el desarrollo individual, institucional y social. En este sentido, la inteligencia emocional tiene una relación con diferentes variables individuales y sociales, y representa una condición necesaria para lograr la autorrealización, es decir para que la persona logre un desarrollo integral y aproveche las oportunidades que se presentan en un determinado entorno es importante que esta posea adecuadas capacidades emocionales.

El estudio sobre la inteligencia emocional nace como respuesta a la necesidad de la sociedad de contar con personas que puedan manejar sus emociones e impulsos de manera adecuada. En este sentido, es de suma importancia relacionar este tipo de capacidades con otras variables del contexto, con la finalidad de realizar un análisis y explicar el comportamiento de las mismas. De tal forma, que al mejorar las capacidades emocionales de los estudiantes estas permitan mejorar otras habilidades y comportamientos, como es el caso de la proactividad.

## **2.5. Objetivo general**

Determinar de qué manera se relaciona la inteligencia emocional con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

## **2.6. Objetivos específicos**

### **O.E.1:**

Identificar la relación entre el componente intrapersonal y la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

### **O.E.2:**

Identificar la relación entre el componente interpersonal y la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

### **O.E.3:**

Identificar la relación entre el componente adaptabilidad y la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

### **O.E.4:**

Identificar la relación entre el componente manejo del estrés y la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

### **O.E.5:**

Identificar la relación entre el componente estado de ánimo y la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

## **2.7. Alcances y limitaciones**

### **2.7.1. Alcances**

La presente investigación buscó establecer la relación entre dos variables, explicando el grado de asociación que la inteligencia emocional y la proactividad tienen en un grupo de estudiantes, en un contexto particular; dichos hallazgos representan una contribución teórica de los fenómenos de estudio y los resultados no representan una relación de causalidad.

### **2.7.2. Limitaciones**

Las limitaciones que se consideran en la investigación son las siguientes: en primer lugar, los datos recolectados no pueden ser generalizados a otros contextos, porque se está trabajando con una muestra específica (una institución educativa de Ate Vitarte).

En segundo lugar, existe poco control de las variables extrañas al momento de la recolección de datos, esto se debe a que la información fue recolectada a través de cuestionarios y aplicación colectiva.

Otra limitación que se presenta es que las conclusiones del estudio solo consideran la información recolectada por los cuestionarios, no usándose otro tipo de instrumento. Esto genera que información que puede ser mencionada por los participantes u observada por el investigador, no formen parte del análisis de datos.



### III. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. Antecedentes

A continuación, se presentan los antecedentes relacionados al tema que se consideran más relevantes para la investigación:

##### **Internacionales**

Jaramillo (2018) desarrolló el estudio titulado “**Regulación emocional y comportamiento proactivos en estudiantes universitarios**”, en la Universidad Andina Simón Bolívar en Ecuador, para optar el título profesional de psicólogo. La investigación realizada fue estructurada bajo la perspectiva cuantitativa, mediante un diseño no experimental, estudio de tipo básico. La muestra del estudio lo conformaron 120 estudiantes de una universidad privada, los cuales fueron seleccionados como muestra de manera no probabilística, por conveniencia. Para obtener la información de las unidades de análisis se empleó la técnica de la encuesta, a través de dos cuestionarios diseñados y validados para la investigación. Los resultados encontrados fueron que existe una relación de  $r=0,755$  y  $p=0,000$  entre la regulación emocional y los comportamientos proactivos; finalmente, se concluyó que las variables se encuentran relacionadas de manera significativa y directa, indicando que aquellos que presentan puntuaciones más altas de regulación emocional presentan a la vez mayores comportamientos proactivos.

Muñoz (2018) desarrolló una investigación en Ecuador titulada “**Inteligencia emocional intrapersonal en estudiantes de Educación Básica Superior de una Unidad Educativa Municipal**”, en la Universidad Central del Ecuador, para obtener el título de Psicología infantil y Psicorrehabilitación. La investigación fue de tipo teórica, que responde al diseño no experimental, propuesta a un nivel descriptivo; para la cual se consideró la participación de 280 estudiantes (12 a 15 años) como muestra de estudio. Para obtener la información de las unidades de análisis se empleó la Escala de Rasgos de metaconocimientos emocionales – TMMS – 24 y también se aplicó una ficha

sociodemográfica. Los resultados encontrados muestran un nivel adecuado en la dimensión atención emocional (48%), claridad emocional (47%), reparación emocional (47%). La conclusión del estudio muestra que existe un nivel adecuado de inteligencia emocional en los estudiantes, tanto en las dimensiones atención emocional, claridad emocional y reparación emocional, lo cual refleja habilidades emocionales medianamente desarrolladas en la población de estudio.

Cebollero (2018) desarrollo un trabajo titulado “**Personalidad proactiva y actitud emprendedora en estudiantes de 3º y 4º ESO**”, para obtener el título de Master de Aprendizaje a lo largo de la vida en la Universidad de Zaragoza. El trabajo fue estructurado bajo la perspectiva cuantitativa, mediante un diseño no experimental, correlacional. La muestra del estudio estuvo conformada por 256 estudiantes de e 3º y 4º ESO de dos instituciones educativa de la ciudad de Zaragoza. Como instrumentos de recolección de datos se utilizó la Escala de personalidad proactiva y la Escala de actitud Emprendedora. Los resultados indican un valor de correlación de 0,654, con un nivel de significancia menos a 0,01; concluyendo que entre las variables personalidad proactiva y actitud emprendedora existe una relación directa y significativa.

Márquez (2016) desarrollo el estudio en Guatemala titulado “**Relación entre la inteligencia emocional y la motivación laboral del personal de recursos humanos de un ingenio azucarero**”, en la Universidad Rafael Landívar, para obtener el título de Psicólogo Industrial. Para ello, se siguió un procedimiento cuantitativo, de carácter descriptivo, de tipo correlacional; en dicha investigación se consideró un grupo de 30 trabajadores los cuales conformaron la muestra de estudio, elegida siguiendo procedimiento no probabilístico. Sobre la recolección de datos en el estudio se utilizó como instrumentos al cuestionario TMMS – 24 y un Cuestionario de Motivación, ambos cumplieron los requerimientos de rigurosidad. En la investigación se encontró que las variables se correlacionan a un nivel de 0.5 de Pearson; por ello se concluyó que entre la inteligencia emocional y la motivación que poseen los trabajadores existe una relación directa y significativa; así mismo,

se encontró relaciones positivas entre el componente comprensión, percepción y regulación con la variable motivación de los trabajadores.

Goena (2015) desarrolló un estudio en España titulado “**La inteligencia emocional y su impacto en el liderazgo**”, en la Universidad Pontificia Comillas de Madrid, para optar por el título de psicólogo industrial. La investigación realizada fue estructurada bajo la perspectiva cuantitativa, a través de un análisis de casos, estudio de tipo básico. Para el análisis se utilizó fichas de análisis y la aplicación de una escala a un grupo de trabajadores (30 trabajadores de una empresa privada), dichos instrumentos permitió recolectar la información de las variables. Los resultados muestra que las variables se relacionan con una significancia de  $p < 0,05$  y  $r = 0,45$ , concluyendo que la inteligencia emocional se encuentra relacionado de manera directa con el liderazgo eficaz en las organizaciones; esto permite explicar que la inteligencia emocional representa un factor clave que determina en qué grado un líder ejerce una influencia positiva en los colaboradores.

Escobedo (2015) en su estudio en Guatemala titulado “**Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una institución privada**”, en la Universidad Rafael Landívar, para optar por el título de licenciada en educación. Para la investigación, se siguió un procedimiento cuantitativo, de tipo correlacional, en un grupo de 53 estudiantes de una institución privada en Santa Catarina Pinula, quienes conformaron la muestra. Como instrumentos para recabar la información de las variables: TMSS para la inteligencia emocional y para el rendimiento académico se utilizaron el promedio ponderado de cada estudiante. Los resultados dieron muestra que la inteligencia emocional se relaciona de manera significativa ( $p < 0,05$ ) y positiva con el rendimiento académico de los estudiantes; concluyendo que a mayor inteligencia emocional los estudiantes poseen mejor rendimiento académico; en lo respecta los dimensiones, solo se obtuvo correlaciones significativas del componente percepción emocional y regulación emocional con el rendimiento académico.

## Nacionales

En el ámbito nacional si bien se han desarrollado muchas investigaciones sobre la inteligencia emocional, son escasos los estudios que la relacionan con la proactividad, a continuación se presentan los más relevantes:

Pinedo (2017) en su estudio realizado en Picota - San Martín, titulado **“Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución de Educativa Almirante Miguel Grau, Bellavista, 2016”**, en la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Maestro en Administración de la Educación. El trabajo en mención corresponde a una investigación cuantitativa, al tipo correlacional, considera dentro de la investigación no experimental; para la realización del mismo se utilizó un grupo muestral integrado por 24 estudiantes de la I.E Almirante Miguel Grau, perteneciente a la provincia de Bellavista en la región San Martín. Para obtener la información de las unidades de análisis se empleó el cuestionario TMMs-24, el cual paso por un proceso de adaptación a la muestra. Los resultados permitieron explicar que el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes es adecuada tanto para la dimensión regulación emocional (67%), comprensión emocional (57%) y para la percepción emocional (67%). Se concluyó que existe un nivel adecuado en la mayoría de los estudiantes de la I.E Educativa Almirante Miguel Grau.

Nova y Beltrán (2017) desarrollo un estudio en Juliaca, titulado **“Inteligencia emocional y liderazgo en docentes de la Universidad San Martín de Porres Filial Arequipa”**, en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, realizado para obtener el grado de maestro en educación. Una investigación cuantitativa, de tipo correlacional, diseño no experimental; para la realización del mismo se utilizó una muestra integrada por 130 docentes. Para recolectar los datos se utilizó como instrumentos el Inventario de Nelly Ugarriza y el Cuestionario de liderazgo MLQ 5X. Los resultados encontrados fueron que el nivel de inteligencia emocional fue categorizado como promedio (49%), y el estilo de liderazgo más utilizado es el transaccional (58%) y el liderazgo pasivo (49%). La conclusión del estudio refleja que la inteligencia emocional y el liderazgo transformacional y transaccional presentan una

correlación positiva en un grupo de docentes de la ciudad de Arequipa; con el liderazgo pasivo no existe relación significativa.

Cuadros (2017) desarrolló un estudio en Arequipa, titulado **“La inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades en los estudiantes del quinto año de formación profesional de la facultad de ciencias de la educación”**, para obtener el grado de doctor en ciencias de la educación en la Universidad Nacional de San Agustín. El estudio corresponde al tipo descriptivo correlacional, de nivel aplicada, con un diseño no experimental, la muestra utilizada fue 185 estudiantes de la referida institución. Para ello, se utilizó dos instrumentos para recolectar datos sobre las variables una ficha de observación y un cuestionario. Los resultados encontrados dan muestra que el 79% de los estudiantes presenta un nivel regular de inteligencia emocional y en el 61% de los estudiantes se encontraron habilidades en un nivel regular; en cuanto a la relación entre las variables se encontró un  $r=0,871$  y  $p<0,000$ . La conclusión encontrada fue que la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con las habilidades de los estudiantes.

Vilca (2017) en su investigación titulada **“proactividad y actitud emprendedora en estudiantes universitarios de una universidad de Puno”**, desarrollada para obtener el título de licenciado en administración en la Universidad Nacional del Altiplano. El estudio corresponde a una investigación cuantitativa, al tipo correlacional, considera dentro de la investigación no experimental; para la realización del mismo se utilizó un grupo muestral integrado por 96 estudiantes de una Universidad Nacional de Puno. Los instrumentos utilizados para recolectar datos fueron dos cuestionarios. Los resultados encontrados permiten mostrar que entre las variables existe un valor de correlación de 0,425 y un valor  $p<0,05$ ; dichos coeficientes permitieron concluir que la proactividad presenta una correlación estadísticamente significativa con la actitud emprendedora.

## **Locales o regionales**

Holguin y Rodríguez (2020) en su trabajo de investigación titulado **“Proactividad y resiliencia en estudiantes emprendedores de Lima”**; estudio desde el enfoque cuantitativo, no experimental y desarrollo a nivel correlacional, donde participaron 285 estudiantes pertenecientes a instituciones de educación superior. Para la recolección de datos se utilizó la Escala de comportamientos proactivos en las organizaciones y la Escala de resiliencia. Los resultados mostraron valores de  $r=0,876$  y  $p=0,000$  para las variables analizadas. La conclusión fue que los comportamientos proactivos presentan una relación intensa y directa con resiliencia de los estudiantes.

Aquino (2018) desarrollo un trabajo de investigación en Lima titulado **“Inteligencia emocional, capacidad emprendedora y calidad de vida de los estudiantes de la escuela de administración”**, en la Universidad César Vallejo, para optar por el grado de maestro en gestión de la educación. La investigación fue de tipo teórica, que responde al diseño no experimental, propuesta a un nivel correlacional, en una muestra compuesta por 173 estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad César Vallejo, utilizando para ello un muestreo intencional. Para recolectar datos se diseñaron dos cuestionarios los cuales fueron aplicados al grupo de estudiantes, los cuales previamente fueron sometidos a procedimiento para establecer su validez y confiabilidad. Los resultados encontrados fueron que la inteligencia emocional se relaciona de manera positiva ( $r=0,516$ ) y significativa con la capacidad emprendedora y también con la calidad de vida, ( $p<0,05$ ). Concluyendo que la inteligencia emocional, la capacidad emprenderá y la calidad de vida de los estudiantes es categorizada en un nivel Medio, las cuales se encuentran relacionadas de manera directa.

Carbajal (2017) realizó un estudio en Lima titulado **“Personalidad proactiva y capacidad emprendedora en trabajadores de un Call Center de Lima Norte”**, en la Universidad César Vallejo, para optar por el título profesional de psicólogo. El trabajo en mención corresponde al tipo correlacional, considera dentro de la investigación no experimental; para la realización del mismo se utilizó un grupo muestral integrado por 300 trabajadores que se

encuentran laborando dentro de un Call center en la zona de Lima Norte. Para obtener la información de las unidades de análisis se empleó la Escala de Personalidad Proactiva de Crant y una Escala de Capacidad Emprendedora, los cuales cumplieron con los requerimientos psicométricos para su aplicabilidad. Los resultados encontrados fueron que el nivel de personalidad proactiva en los trabajadores es promedio y para la capacidad emprendedora también se encuentra en un nivel medio, además entre las variables existe una correlación estadísticamente significativa ( $p < 0,05$ ) y directa. En el estudio se llegó a la conclusión que la personalidad proactiva se relaciona de manera directa y significativa con la capacidad emprendedora en los trabajadores de un Call Center.

Carrasco (2017) desarrolló una investigación en Lima, titulada ***“Inteligencia emocional, autoeficacia general y variables sociodemográficas en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de Lima Metropolitana”***, en la Universidad Cayetano Heredia, para obtener el título profesional de licenciado en psicología. Dicho trabajo de investigación fue estructurado desde un enfoque cuantitativo, siendo un estudio no experimental, de tipo correlacional, trabajando con un grupo muestral compuesto por 79 pacientes, quienes fueron seleccionados como muestra siguiendo métodos no probabilísticos. Para obtener la información de las unidades de análisis se empleó el cuestionario TMMs-24 y el Cuestionario de Autoeficacia general. Los resultados encontrados muestran que las mujeres presentaron niveles más altos de autoeficacia, en cuanto al grupo etario la población adulto joven y los que poseen estudios superiores presentaron niveles más altos de inteligencia emocional, además se encontró correlaciones positivas entre las variables de estudio ( $p < 0,05$ ); concluyendo que la inteligencia emocional se relaciona de manera directa con la autoeficacia.

## **3.2. Bases Teóricas**

### **3.2.1. Variable Inteligencia emocional**

#### **3.2.1.1. Definición de la inteligencia emocional**

Salovey y Mayer fueron los que acuñaron el término inteligencia emocional, a inicios de los años 90, de donde parte la iniciativa e interés a realizar estudio sobre el constructo. Al respecto, Salovey y Mayer (1997) conceptualizaron como la capacidad de las personas para percibir, valorar, expresar y regular emociones, además de la destreza que tienen para generar sentimientos positivos, promoviendo un crecimiento del potencial de la persona.

Por su parte, BarOn (1997) sostuvo que la inteligencia emocional se refiere a una variedad de habilidades individuales, emocionales y sociales, que permite al individuo afrontar de manera adecuada las demandas y adaptarse al medio. Esta habilidad está caracterizada por la toma de conciencia, por la comprensión, control y expresión de emociones de manera adaptativa acorde al ambiente donde se encuentre.

Para Goleman la inteligencia emocional es la capacidad que tienen los seres humanos para comprender nuestras emociones y la de los demás, así como la capacidad para mantenerse motivados y manejarse de manera adecuada en la interacción con los demás y con nosotros mismos. Sobre ello, Goleman sostuvo que niveles bajos de inteligencia emocional tienen un impacto en diferentes aspectos de la vida, como problemas en el trabajo, familiares, problemas en la salud, en la educación, en problemáticas sociales, etc., (Goleman, 2008).

#### **3.2.1.2. Teorías de la inteligencia emocional**

A continuación, se describen las dos posturas más aceptadas sobre la inteligencia emocional:



## **Modelo de habilidad – Mayer y Salovey**

Este modelo describe a la inteligencia emocional como la capacidad que tienen las personas para percibir, comprender y manejar las emociones. Esta postura es defendida por los estudios de Salovey y Mayer, quienes plantean que lo emocional funciona conjuntamente con la parte racional, es decir que en este modelo se aceptan tanto los componentes cognitivos como también los emocionales, enfatizando que los componentes emocionales se anteponen a la parte racional (Salovey y Mayer, 1997).

Desde este modelo se entiende que la inteligencia emocional está conformada por una variedad de habilidades básicas, que se caracteriza por funciones y expresiones fisiológicas (percepción, atención), y otras habilidades cognitivas de mayor complejidad (Salovey y Mayer, 1997). De lo mencionado, a continuación, se describen las cuatro habilidades emocionales complejas que componen la inteligencia emocional:

La primera denominada percepción emocional; representa la base del constructo, la cual se caracteriza por la destreza que tienen las personas para identificar y reconocer las emociones y sentimientos propios y de las personas de tu entorno. La segunda habilidad, se denomina facilitación emocional; es la habilidad que tienen los seres humanos para tomar consciencia de las emociones y sentimientos cuando nos proponemos a resolver una situación problemática. La tercera habilidad que se describe en el modelo es la comprensión emocional; habilidad que se centra en analizar el amplio abanico de expresiones emociones e identificar a que categoría corresponde, logrando un entendimiento de las causas que generan dicho estado emocional y las consecuencias del mismo. La última habilidad que describe este modelo teórico es la regulación emocional; es la habilidad más compleja, la cual incluye la destreza de las personas para procesar los estados afectivos, reflexionar y aprovechar o rechazar la información que nos proveen (Salovey y Mayer, 1997).

De lo mencionado, la habilidad de percepción emocional representa la habilidad de primer orden o nivel básico, y la habilidad de regulación emocional es el componente de mayor jerarquía o de orden superior, por lo tanto, es el de mayor complejidad. Este modelo permite explicar que la inteligencia emocional se forma en base a determinadas habilidades y para lograr la regulación emocional, se tiene que lograr las habilidades de los otros tres niveles.

### **Modelo de rasgos o mixto**

Este modelo teórico considera a la inteligencia emocional como un conjunto de rasgos o características de las personas que tienden a ser estables y constantes. Este modelo fue defendido por diversos autores entre los más importantes BarOn, el cual representa la base teórica que fundamenta la variable en el presente estudio.

En este constructo se combina características de personalidad y capacidades intelectuales como determinantes para adaptarse a las demandas del entorno (García y Giménez, 2010). Este modelo teórico, es explicado a través de cinco componentes: a) Componente intrapersonal; la cual está compuesto por la comprensión emocional de sí mismo, de la asertividad, el autoconcepto, la capacidad de autorregulación y autonomía. b) Componente interpersonal; está conformado por la empatía, las relaciones interpersonales y la responsabilidad social. c) Componente de la adaptabilidad; está conformado por la capacidad de solución de problemas, prueba de la realidad y la flexibilidad. d) Componente manejo del estrés; compuesto por la capacidad para tolerar situaciones de estrés y para controlar los impulsos. e) Componente estado de ánimo; describe la capacidad para sentir satisfacción en la vida y para ver el aspecto positivo de la misma (García y Giménez, 2010).

### **3.2.1.3. Dimensiones de la variable inteligencia emocional**

Desde el modelo de BarOn se identifican cinco componentes o dimensiones de la inteligencia emocional, los cuales se describen a continuación: (Ugarriza y Pajarez, 2005)

#### **Intrapersonal**

Este componente describe la capacidad que tienen las personas para reconocer sus propias emociones y sentimientos (ser consciente); así como poder expresarlos de manera adecuada sin afectar a los demás; respetarse ya aceptarse como una persona valiosa; enfocarse en desarrollar su potencial (desarrollo de sus capacidades); y la actuación de manera independiente que posee frente a determinadas situaciones (tomar sus propias decisiones).

#### **Interpersonal**

Este componente consiste en la capacidad para reconocer, comprender los estados afectivos de los demás, mostrando sensibilidad, capacidad para establecer y mantener vínculos (dar y recibir) interpersonales, así como la capacidad para ser una persona que coopera y contribuye a la sociedad.

#### **Adaptabilidad**

Esta dimensión describe la capacidad de los individuos para identificar, analizar y solucionar problemas de manera eficaz (siendo metódico y sistemático); también describe la capacidad para valorar lo que se experimenta (subjetivo) y la información real (objetivo), para mantener una visión adecuada de las situaciones; además, incluye la capacidad de ser flexible y adecuar los estados emocionales a las diferentes situaciones y condiciones del entorno (especialmente situaciones inesperadas).

### **Manejo del estrés**

Este componente mide la capacidad de las personas para tolerar y resistir la tensión frente a situaciones adversas o que demandan una alta exigencia, manteniendo la calma, los impulsos y orientando su comportamiento hacia los objetivos planificados.

### **Estado de ánimo**

Esta dimensión mide la capacidad del individuo para disfrutar de las diferentes actividades de la vida, manteniendo una visión y sentimientos positivos. Este componente describe el grado de disfrute y satisfacción en el desarrollo de las diversas actividades y la capacidad que tienen las personas para ver el lado positivo y provechoso de la vida, a pesar de estar pasando por situaciones adversas.

#### **3.2.1.4. Funciones de las emociones**

Las emociones cumplen un rol muy importante en la vida del ser humano, por ello se reconoce su utilidad. Las emociones descritas como respuestas que los individuos tienen ante determinadas situaciones, permite a las personas ejecutar conductas que permiten ajustarse de manera eficaz; incluso las emociones negativas cumplen un rol muy importante dentro de nuestra adaptación y equilibrio personal (Extremera y Fernández, 2004).

Muchos autores han reconocido la importancia de estos estados afectivos, tal es el caso de Reeve (1994) quien sostuvo que las emociones cumplen tres funciones fundamentales para el ser humano: adaptativa, social y motivacional.

Función adaptativa; las emociones permiten que los organismos se preparen para ejecutar acciones de manera eficaz ante determinadas situaciones demandantes, para cual pone a disposición energía y ajusta las condiciones del organismo para responder (acercándose o

alejándose) ante dichas exigencias. Por ejemplo: el miedo prepara el organismo a la protección, la ira orienta a lucha, la alegría a la reproducción, la tristeza a la reestructuración, el asco al rechazo, la sorpresa a la exploración, etc., cada emoción aporta condiciones para que el organismo se adapta a su entorno, (Reeve, 1994).

Función social; las emociones provee al individuo la aparición de conductas adecuadas a cada situación, las reacciones emocionales permite que los demás puedan entender el comportamiento de la persona, permite predecir determinados comportamientos. Por ejemplo, las emociones como la alegría facilitan la relación con los demás y permite crear mejores vínculos, la ira genera reacción de distanciamiento o conductas de evitación, por tanto, facilita las relaciones entre las personas, (Reeve, 1994).

Función motivacional; las emociones al poseer dirección e intensidad son componentes de la conducta motivada, por tanto, la asociación entre emociones y motivación es muy estrecha. En este sentido, las emociones proveen de energía a las conductas, lo cual se refleja en la ejecución de las mismas. Ejemplo, la ira provee energía para responder a algo que se considera como amenaza, la alegría provee energía para realizar conductas positivas, (Reeve, 1994).

De lo mencionado, las emociones cumplen funciones muy importantes para el ser humano, por ello es importante que se aprenda a modularlas y a expresarlas de manera adecuada, especialmente las emociones que se consideran como negativas.

### **3.2.1.5. Importancia de la inteligencia emocional**

Diferentes autores reconocen la importancia de la inteligencia emocional en la vida de las personas y de las instituciones. Tal es el caso Goleman (2008) quien sostiene que el manejo emocional es muy importante porque permite: Darse cuenta de las emociones que se experimenta; identificar y comprender los estados afectivos de los

demás; desarrollar capacidades para soportar las exigencias y frustraciones diarias; mejora nuestra sensibilidad interpersonal y habilidades sociales; aumenta los niveles de motivación y entusiasmo en las personas; prevenir los problemas emocionales o del estado del ánimo (ansiedad y depresión).

Otros autores, como Extremera y Fernández (2004) sostuvieron que la inteligencia emocional es importante porque: “Fortalece las relaciones sociales; aporta mayor bienestar psicológico a los individuos; permite manejar de mejor manera las emociones negativas; disminuye la aparición de conductas disruptivas; las personas tienden a ser más saludables”, (p.4).

En los contextos educativos según Vidal, Bell y Emery (2009) es importante porque: Esta relaciona a un mejor rendimiento académico y menores problemas de aprendizaje; disminuye los comportamientos disruptivos; mejores capacidades de atención y concentración; mejor manejo de situaciones estresantes (exámenes, exposiciones, etc.); permite tener un mejor clima en el aula y en la institución; disminuye la manifestación de comportamientos de riesgo (consumo de sustancias).

Por consiguiente, el desarrollo de la inteligencia emocional obtiene una relevancia fundamental, por el impacto que tienen en el comportamiento de las personas en los diferentes ámbitos de desempeño y en general en la sociedad.

### **3.2.2. Variable Proactividad**

#### **3.2.2.1. Definición de proactividad**

Parker y Bindl (2017) lo definió como un conjunto de comportamiento automotivados y orientados a promover el cambio en el entorno, para alcanzar determinados objetivos personales, interpersonales o institucionales. Estos autores sostuvieron que estas características permiten disminuir la incertidumbre debido a tres aspectos:

autoiniciación, orientación al cambio y visión de futuro; los individuos proactivos tienden a anticiparse de manera activa ante los problemas futuros y plantear soluciones para reducir el efecto negativo.

Por su parte, Ares (2011) los comportamientos proactivos son aquellos que permiten predecir y prever consecuencias positivas o negativas en un determinado contexto. Esto permite actuar y controlar el curso de determinadas situaciones antes de que sucedan.

Sobre ello, Covey (2007) sostuvo que proactividad no solo hace referencia a tomar la iniciativa, sino también a la responsabilidad que personas asumimos sobre nuestras vidas, es decir respondemos a las circunstancias con habilidad. Esto implica el poder de decidir y controlar las situaciones que suceden a nuestro alrededor. El autor también sostiene que la proactividad representa la capacidad para priorizar los valores en vez de los impulsos momentáneos, esto quiere decir que los proactivos se movilizan por valores que han sido internalizados del entorno que nos rodea.

Al respecto, en el presente estudio se asume a la proactividad como un comportamiento que se caracteriza por ser automotivado, autoiniciado y orientado al futuro, lo cual permite a la persona tomar la iniciativa y tomar decisiones frente a una determinada situación y anticiparse a las posibles consecuencias. Al ser un comportamiento, nos permite explicar que esta característica se desarrolla desde los primeros años de vida, como resultado de la interacción del individuo con su entorno.

### **3.2.2.2. Teorías de la proactividad**

#### **Teoría interaccionista de la proactividad**

En esta teoría se describe a la personalidad como un comportamiento que está relacionado a diversas circunstancias y entornos donde se encuentran las personas. Por lo tanto, esta teoría asume que los comportamientos proactivos son aprendidos y se opone a la teoría de

rasgos quien asume que la proactividad es endógena por lo tanto estable y permanente, (Parker y Bindl, 2017).

Esta teoría representa en la actualidad, el fundamento teórico que ofrece una mejor descripción de los comportamientos proactivos, porque permite explicar a mayor profundidad este constructo y no solo reducirlo a un rasgo unidimensional de personalidad. En este sentido, si bien se considera a la proactividad como conductas extra-rol, los diversos autores mencionan que todo desempeño, ya sean como parte del rol o actividades extras poseen cierto grado de proactividad, (Parker y Collins, 2010). Por consiguiente, desde esta teoría para identificar un comportamiento proactivo se debe cumplir: Que el comportamiento realizado por la persona sea voluntario y que se deban a motivos intrínsecos; que la actividad realiza este orientada al futuro, reflejando una anticipación a situaciones problemáticas o al aprovechamiento de oportunidades; que la conducta este orientado a generar cambios, ya sean personales, interpersonales o en el entorno, (Parker y Bindl, 2017)

De lo mencionado, Belschak y Den Hartog (2010) sostuvieron que los comportamientos proactivos pueden ser agrupados o subdivididos en tres áreas o categorías: comportamientos orientados a objetivos individuales (mejorar el desempeño individual), orientados a objetivos grupales (mejorar el desempeño de los compañeros) y orientados a objetivos organizacionales (contribuir al logro de metas de la institución).

### **Teoría de la dimensión proactividad de la personalidad**

Esta teoría describe a la proactividad como un rasgo de personalidad, por ello lo describe como una característica estable y permanente. Es decir que la persona tiene una predisposición a tener comportamientos proactivos, (Bateman y Crant, 1993). Esta teoría fue estudiada y defendida por Bateman y Crant, quienes han analizado el componente proactivo en las personas dentro del contexto



organizacional, al cual denominaron personalidad proactiva, fruto de dichos estudios es la Escala para medir la personalidad proactiva de Crant ampliamente utilizada en la investigación.

Desde esta teoría se explica que las personas proactivas poseen una tendencia a identificar oportunidades y actuar sobre ellas, mostrando mayor iniciativa y perseverancia frente a las demandas del entorno. Por lo contrario, las personas que no son proactivas tienden a no identificar las oportunidades, tampoco tienen la iniciativa para intentar solucionar un posible problema o anticiparse al mismo, (Bateman y Crant, 1993). En este sentido, la personalidad proactiva representa la habilidad que tienen los individuos para iniciar y mantener un comportamiento con la finalidad de responder a las exigencias del entorno.

De lo mencionado, la teoría propone que es la personalidad proactiva la que genera un impacto en el entorno que lo rodea y refiere que las instituciones alcanzan sus objetivos gracias a los rasgos de proactividad que tienen las personas que lo integran.

### **Teoría de la Autorregulación**

La teoría describe que las personas que integran una institución no solo desarrollan actividades siguiendo un rol, sino también que estas tienen un impacto en la organización. El supuesto general de esta teoría es que las personas que son proactivas tienen la capacidad para crear situaciones y contextos adecuados para desempeñarse de manera efectiva, (Crant, 1993).

Desde este punto de vista, una persona que no cuenta con una personalidad proactiva, tiende a adaptarse a las circunstancias sin aportar su punto de vista, es decir la persona soporta pero no cambia las circunstancias. Pero por otro lado, las personas proactivas son aquellas que realizan un esfuerzo intencional y directo sobre las

situaciones que se presentan, cambiando y adaptando el entorno a su perspectiva, (Bateman y Crant, 1993).

La proactividad es un comportamiento que es consciente, motivado y está orientado hacia objetivos. Por lo tanto, es la autorregulación la que se encarga de dirigir las acciones de las personas hacia un objetivo determinado, a pesar de que las situaciones sean adversas.

### **3.2.2.3. Dimensiones de la proactividad**

Según Salessi y Omar (2018) la proactividad puede ser descrita mediante las siguientes dimensiones o categorías:

#### **Comportamientos proactivos orientados a la institución**

Describe comportamientos que se enfocan a promover y facilitar la adaptación de la institución al contexto donde se encuentra inmerso, contribuyendo a la obtención de los objetivos institucionales. Se incluyen comportamientos como identificar amenazas y oportunidades, persuadir a los demás para la obtención de los objetivos estratégicos, etc.

#### **Comportamientos proactivos orientados a los demás**

Esta categoría describe acciones orientadas a generar mejoras y potenciar el desempeño de los compañeros y del trabajo en equipo. Dentro de la cual se considera comportamientos como tomar el control, representar al grupo, prevenir posibles problemas, etc.

#### **Comportamientos proactivos orientados a uno mismo**

Esta categoría describe el ajuste entre el individuo – ambiente que involucra acciones orientadas a mejorar el desempeño personal y lograr una mayor competitividad. Dentro de ella encontramos comportamientos como la búsqueda de retroalimentación constante, iniciativa para realizar actividades, negociación de actividades, entre otras.

#### **3.2.2.4. Características de las personas proactivas**

En muchas investigaciones se ha mencionado la importancia de la proactividad en las instituciones, por ello a continuación se describe las características más resaltantes de las personas proactivas: Están en la búsqueda constante de nuevas oportunidades; las acciones siempre apuntan hacia un objetivo; las acciones están dirigidas hacia el cambio; logran anticiparse y previenen situaciones problemáticas; utilizan diferentes formas de resolver un problema; mantienen su motivación en situaciones adversas; son perseverantes y constantes; los resultados que obtienen son tangibles (Bateman y Crant, 1993).

Otros autores como Covey (2007) consideró como comportamientos que caracterizan a una persona proactiva, los siguientes: Posee un buen autoconocimiento (fortalezas y debilidades), por ello afronta cada situación mostrando seguridad; posee una gran capacidad de autocontrol de sus emociones, sentimientos y pensamientos, esto permite que actúe de forma adecuada ante situaciones de la vida; propone sus ideas y opiniones de manera asertiva, siendo claro y respetando las ideas de los demás; muestra gran confianza en sí mismo (en sus capacidades), por ello asume retos; mantiene una actitud positiva frente a situaciones adversas e inciertas; posee gran capacidad de decisión y determinación; posee la capacidad para identificar oportunidades en cada situación problemática; acepta y afronta las consecuencias de sus actos; tiende a tomar diferentes caminos para alcanzar los objetivos.

De lo mencionado, las personas proactivas van desarrollando estas características desde los primeros años de vida, como resultado de la interacción con el medio que lo rodea. Por ende, estos atributos pueden ser desarrollados y potenciados.

### **3.2.2.5. Proactividad en los estudiantes**

Cuando se habla de proactividad en los estudiantes, se enfoca este constructo dentro del modelo constructivista, el cual tiene como objetivo primordial que los estudiantes construyan su aprendizaje mediante dos tipos de experiencias: Descubrimiento - comprensión y la aplicación del conocimiento. En este sentido, la responsabilidad de los educadores no es formar estudiantes automatizados o memorísticos (retener conocimiento), sino que la información dada sea integrada al bagaje cultural del estudiante y pueda ser utilizado en desarrollo como persona humana (Valdez, 2015). Formar estudiantes proactivos, es desarrollar mayor autonomía en los estudiantes, promoviendo un mayor autocontrol y autodirección de su propio aprendizaje, donde el formador cumple un rol de facilitador., aquel que proporciona las herramientas y recursos para hacer que la información sea asimilada de manera más eficaz.

Al respecto, los estudiantes en la actualidad se encuentran inmersos dentro de un contexto de nuevas tecnologías de la información, las cuales dominan como parte de un conocimiento cotidiano y necesario. Por ello, la educación debe orientarse en desarrollar estudiantes proactivos y no reactivos, los cuales complementen lo ofrecido en clases (aulas) con la información que se encuentra disponible en otros espacios (internet), diseñando procesos más flexibles y adaptables a las necesidades de los estudiantes y del contexto, (Valdez, 2015).

De lo mencionado, de acuerdo al contexto actual y a las características de los estudiantes, es importante orientar al estudiante a cumplir un rol más activo en su proceso de aprendizaje, aprovechando las diferentes herramientas y recursos que existen, para lograr individuos más productivos para la sociedad.

### **3.3. Marco conceptual**

#### **Inteligencia**

La inteligencia se entiende como la capacidad que tienen los seres humanos (proceso superior) que les permite solucionar problemas, permitiéndole una adaptación eficaz al medio ambiente, (Ardilla, 2010).

#### **Emociones**

Las emociones son entendidas como las respuestas que los individuos tienen frente a un estímulo externo, lo cual produce un desequilibrio y se ponen en marcha una serie de recursos para intentar controlar dicha situación. Por lo tanto, las emociones son mecanismos adaptativos que permite adecuarse un organismo a su entorno, los cuales tienden a ser de corta duración y tienen una influencia directa en la conducta, (Chóliz, 2005).

#### **Sentimientos**

Son estados afectivos compuestos por procesos básicos (emoción) y pensamientos, asociados a un determinado estímulo, lo cual produce reacciones favorables o desfavorables. Los sentimientos son considerados estados afectivos más duraderos y estables que las emociones, y tienen una mayor influencia en el pensamiento, (Chóliz, 2005).

#### **Inteligencia emocional**

Goleman (2008) sostuvo que la inteligencia emocional es la capacidad que tienen los seres humanos para comprender nuestras emociones y la de los demás, así como la capacidad para mantenerse motivados y manejarse de manera adecuada en la interacción con los demás y con nosotros mismos.

#### **Conducta**

La conducta se define como el modo de comportarse de los individuos, es decir acciones que realiza las personas como efecto de la interacción con los estímulos dentro del contexto determinado, (Baqué, 2003).

## **Proactividad**

Aguilera (2015) sostuvo que son aquellos comportamientos caracterizados por la iniciativa para realizar actividades, a diferencia de los reactivos que actúan cuando se les ordena. Estas personas tienden a dar un equilibrio al aspecto racional y emocional, de donde derivan sus juicios y actitudes.

## **IV. METODOLOGÍA**

En el presente apartado se describe los procedimientos metodológicos que enmarcan al estudio, los cuales corresponden al enfoque cuantitativo, Así mismo, se describen la población, los instrumentos que nos permitirán recolectar los datos de las variables de interés y los procedimientos que se utilizan para procesar y analizar dicha información.

### **4.1. Tipo y nivel de la investigación.**

La investigación se denomina básica, la cual estuvo orientada a describir la realidad y aportar un conjunto de información referente a un fenómeno de estudio. Este tipo de investigación sirve para ampliar el conocimiento de un tema y no necesariamente representa una utilidad práctica inmediata, (Valderrama, 2013).

En cuanto al nivel o alcance de estudio es correlacional. Los estudios correlacionales según Hernández, et al., (2014) tienen como objetivo establecer el grado de relación entre dos o más fenómenos de estudio dentro de un determinado contexto.

### **4.2. Diseño de Investigación**

El diseño de investigación se denomina no experimental, de corte transversal. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2014) sostuvo que la investigación no experimental es aquella donde el investigador no realiza una manipulación intencional de las variables de estudio; en este tipo estudio el investigador solo observa los fenómenos en el contexto donde estos ocurren. Así mismo, la investigación corresponde al subdiseño transeccional, se denomina de esta forma porque los datos recolectados de las unidades de análisis se realizan en un tiempo único, (Hernández, et al., 2014).

### **4.3. Población – Muestra**

#### **4.3.1. Población.**

Para la presente investigación, la población estuvo conformada por 338 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 0029 CRNEL PNP Marco Puente Llanos del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

#### **4.3.2. Muestra**

En el presente trabajo de investigación la muestra lo integró 180 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 0029 CRNEL PNP Marco Puente Llanos del distrito de Ate – Vitarte.

##### **Criterios de inclusión**

Estudiantes matriculados en la Institución Educativa Pública N° 0029 CRNEL PNP Marco Puente Llanos para el periodo escolar 2019.

Estudiantes pertenecientes al nivel secundario de la institución.

Estudiantes que hayan asistido el día de la evaluación.

Estudiantes que hayan contestado de manera adecuada todos los ítems.

##### **Criterios de exclusión**

Estudiantes que no estén matriculados en la Institución Educativa Pública N° 0029 CRNEL PNP Marco Puente Llanos.

Estudiantes que no pertenezcan al nivel secundario de la institución.

Estudiantes que no hayan asistido el día de la evaluación.

Estudiantes que no hayan contestado todos los ítems o lo hayan hecho de manera inadecuada.



### **4.3.3. Muestreo**

Para seleccionar la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico, el cual es un procedimiento que permite elegir los sujetos para integrar una muestra sin usar la probabilidad, la elección de la misma está determinado por criterios de intencionalidad del investigador.

## **4.4. Hipótesis general y específicas**

### **4.4.1. Hipótesis general**

La inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019

### **4.4.2. Hipótesis Específicas**

#### **H.E.1:**

El componente intrapersonal de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

#### **H.E.2:**

El componente interpersonal de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

#### **H.E.3:**

El componente adaptabilidad de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

#### **H.E.4:**

El componente manejo de estrés de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

#### **H.E.5:**

El componente estado de ánimo de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

### **4.5. Identificación de variables**

#### **Inteligencia emocional**

BarOn (1997) sostuvo que la inteligencia emocional se refiere a una variedad de habilidades individuales, emocionales y sociales, que permite al individuo afrontar de manera adecuada las demandas y adaptarse al medio. Esta habilidad está caracterizada por la toma de conciencia, por la comprensión, control y expresión de emociones de manera adaptativa acorde al ambiente donde se encuentre.

#### **Proactividad**

Parker y Bindl (2017) lo definió como un conjunto de comportamiento automotivados y orientados a promover el cambio en el entorno, para alcanzar determinados objetivos personales, interpersonales o institucionales. Estos autores sostuvieron que estas características permiten disminuir la incertidumbre debido a tres aspectos: autoiniciación, orientación al cambio y visión de futuro; los individuos proactivos tienden a anticiparse de manera activa ante los problemas futuros y plantear soluciones para reducir el efecto negativo.

#### 4.6. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Inteligencia Emocional	Una variedad de habilidades individuales, emocionales y sociales, que permite al individuo afrontar de manera adecuada las demandas y adaptarse al medio (BarOn (1997).	La variable operacionalmente es descrita mediante las puntuaciones obtenidas del Inventario de BarON ICE adaptado al medio por Ugarriza y Pajarez, dicho instrumento permite medir el nivel de inteligencia emocional a través de sus cinco componentes: Intrapersonal (6 ítems), interpersonal (12 ítems), adaptabilidad (10 ítems), manejo de estrés (12 ítems) y estado de ánimo (14 ítems).	D.1: Intrapersonal	Controla sus emociones. Expresa emociones y sentimientos con responsabilidad. Acepta sus características positivas y negativas Enfocarse en desarrollar su potencial. Tomar sus propias decisiones	Ordinal
			D.2: interpersonal	Percibe y comprende las emociones y sentimientos de los demás. Establece vínculos con sus compañeros. Coopera y aporta a los grupos.	
			D.3: Adaptabilidad	Identifica y soluciona problemas. Desarrolla una visión objetiva de las situaciones. Adapta su estado afectivo a diferentes situaciones.	
			D.4: Manejo del estrés	Soporta de manera positiva situaciones de alta exigencia o adversas. Controla sus estados emocionales ante situación	
			D.5: Estado de animo	Muestra satisfacción a la vida. Muestra optimismo a pesar de las adversidades,	

Proactividad	<p>Conjunto de comportamiento automotivados y orientados a promover el cambio en el entorno, para alcanzar determinados objetivos personales, interpersonales o institucionales, (Parker y Bindl 2017)</p>	<p>La variable operacionalmente se define mediante las puntuaciones obtenidas de la Escala de comportamientos proactivos de Belschak y Den Hartog, adaptado por Salessi y Omar (2018). Las puntuaciones permiten describir el nivel de comportamientos proactivos de los estudiantes, a través de sus tres áreas o dimensiones: comportamiento proactivos orientados a uno mismo, orientados a los demás y orientados a la institución.</p>	D.1: Comportamiento orientados a la institución	<p>Proponer soluciones. Aportar conocimiento a la institución. Colaborar con la institución.</p>	Ordinal
			D.2: Comportamiento orientados a los demás	<p>Comparto mi conocimiento. Colabora en las tareas de los compañeros. Oriento y ayudo a los compañeros.</p>	
			D.1: Comportamiento orientados a uno mismo	<p>Mejorar el desempeño personal. Búsqueda de retroalimentación constante. Orientación hacia los objetivos personales.</p>	

## 4.7. Recolección de datos

### 4.7.1. Técnica

En la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta, la cual permitió recabar la información de los propios estudiantes. Dicho procedimiento se realizó utilizando dos instrumentos: Inventario emocional de BarOn – ICE: NA versión completa y la Escala para medir comportamientos proactivos de Salessi y Omar; estos instrumentos permitieron registrar la información de las variables para que luego puedan ser analizadas.

### 4.7.2. Instrumento

#### Instrumento I: Inventario emocional de BarOn – ICE: NA

Nombre del instrumento	Inventario emocional de BarOn – ICE: NA
Autor(a):	Nelly Ugarriza y Liz Pajarez
Objetivo del estudio:	Evaluar las habilidades emocionales y sociales
Procedencia:	Perú
Administración:	Individual o colectivo
Duración:	Sin límite de tiempo.
Muestra:	180 estudiantes de secundaria
Dimensiones:	Intrapersonal (6 ítems) Interpersonal (12 ítems) Adaptabilidad (10 ítems) Manejo de estrés (12 ítems) Estado de ánimo (14 ítems)
Escala valorativa:	1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo

#### Validez y confiabilidad

##### **Validez**

En el estudio de Ugarriza y pajarez (2005) se determinó la validez de contenido y validez de constructo, para el primero se utilizó el criterio

de jueces quienes valoraron su aplicabilidad, en el caso del segundo tipo de validez se realizaron procedimiento mediante análisis factorial donde se obtuvo resultados favorables (correlaciones superiores a 0,40). ). Así mismo, en el presente estudio el inventario se sometió a una validez por jueces quienes determinaron que los ítems son claros, relevantes y pertinentes, indicando la aplicabilidad del instrumento.

### **Confiabilidad**

En cuanto a la confiabilidad, en el estudio de Ugarriza y Pajarez (2005) se obtuvo un índice de alfa de Cronbach de 0,82 para la escala total. Este procedimiento permitió determinar que el inventario es confiable. Además, en la presente investigación se aplicó una prueba piloto a 30 estudiantes con similares características a la población objetivo, determinando la confiabilidad del instrumento mediante consistencia interna, haciendo uso del estadístico de alfa de Cronbach cuyo valor fue de 0,96 (alta confiabilidad).

### **Instrumento II: Escala para medir comportamiento proactivos de Salessi y Omar**

Nombre del instrumento	Escala de comportamiento proactivos
Autor(a):	Salessi y Omar (2018)
Objetivo del estudio:	Describir el nivel de comportamiento proactivos en estudiantes.
Procedencia:	Argentina
Administración:	Individual o colectivo
Duración:	Sin límite de tiempo.
Muestra:	180 estudiantes de secundaria
Dimensiones:	Comportamiento orientados a la institución (3 ítems) Comportamiento orientados a los demás (4 ítems) Comportamiento orientados a uno mismo (4 ítems)
Escala valorativa:	Totalmente de acuerdo = 5 De acuerdo = 4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3

	En desacuerdo = 2 Totalmente en desacuerdo = 1
--	---------------------------------------------------

## **Validez y confiabilidad**

### ***Validez***

En el estudio de Salessi y Omar (2018), la escala se obtuvo una validez de contenido mediante el juicio de expertos, quienes indicaron que los ítems presentan concordancia y equivalencia operacional, por tanto es aplicable. Así mismo, en los autores sometieron el instrumento a un análisis factorial donde se determinó la pertinencia de un modelo oblicuo de tres factores ( $SB\chi^2 = 1.79$ ; GFI = .95; CFI = .94; RMSEA = .03). De la misma manera, en el presente estudio el cuestionario se sometió a una validez por jueces quienes determinaron que los ítems son claros, relevantes y pertinentes, indicando la aplicabilidad del instrumento.

### ***Confiabilidad***

Salessi y Omar (2018) determinaron un análisis de consistencia interna, en un grupo de trabajadores argentino, donde se obtuvo un valor de alfa de Cronbach de 0,78, indicando que la escala presenta una alta confiabilidad. En el presente estudio, se aplicó una prueba piloto a 30 estudiantes con similares características a la población objetivo, determinando la confiabilidad del instrumento mediante consistencia interna, haciendo uso del estadístico de alfa de Cronbach cuyo valor fue de 0,94 (alta confiabilidad).

## V. RESULTADOS

### 5.1. Presentación de Resultados

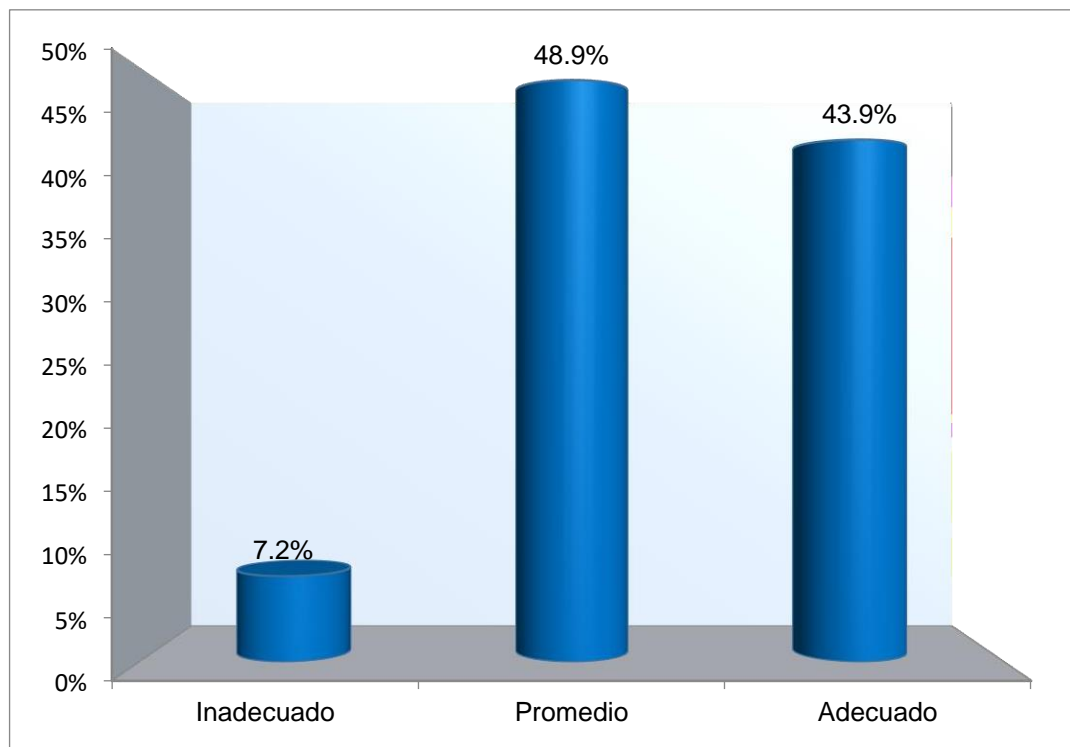
#### Resultados descriptivos de la inteligencia emocional

**Tabla 1**

*Nivel de Inteligencia emocional*

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	[54-122]	13	7,2%
Promedio	[123-148]	88	48,9%
Adecuado	[149 -mas]	79	43,9%
Total		180	100,0%

**Figura 1.** Distribución porcentual del nivel de inteligencia emocional



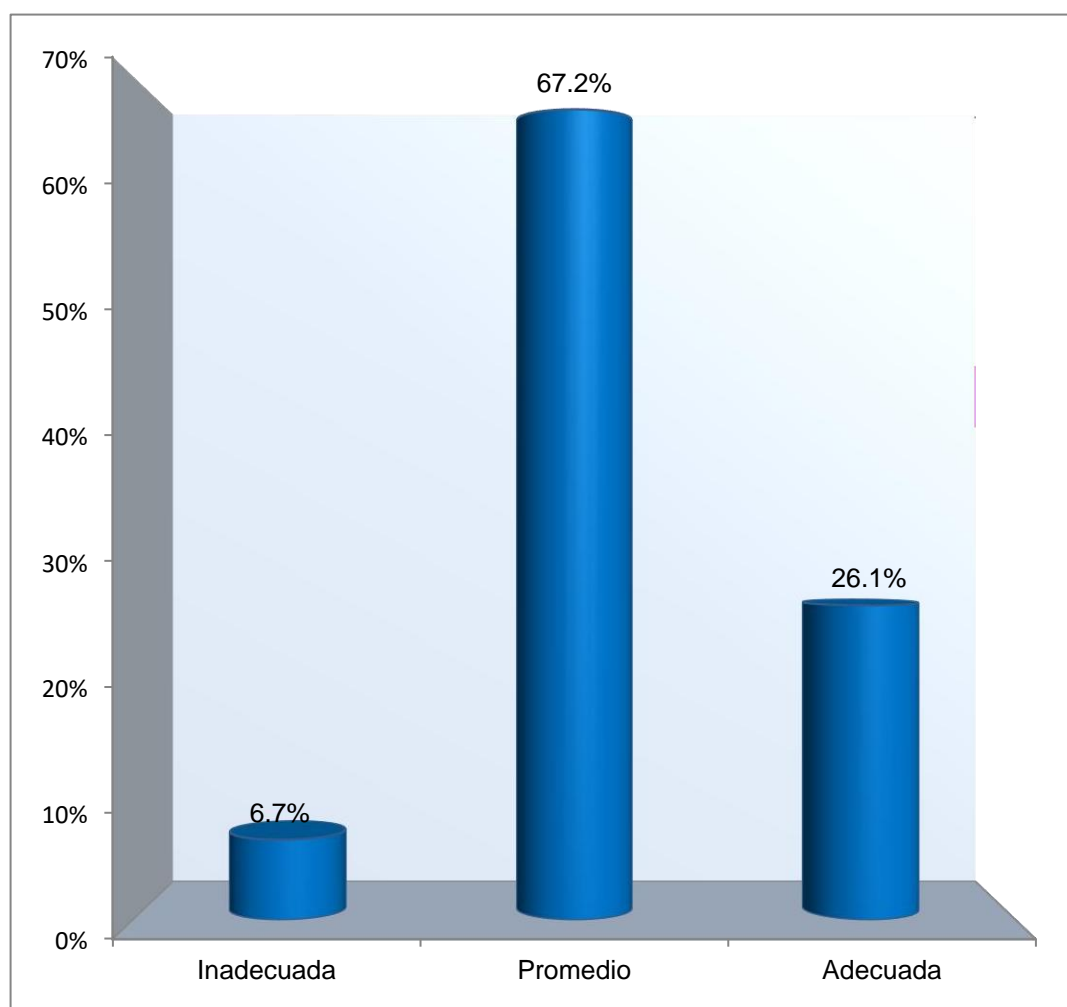


**Tabla 2**

*Nivel del componente intrapersonal*

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	[6 - 8]	12	6,7 %
Promedio	[9 - 15]	121	67,2 %
Adecuada	[16 - mas]	47	26,1 %
Total		180	100,0

**Figura 2.** Distribución porcentual de la dimensión intrapersonal

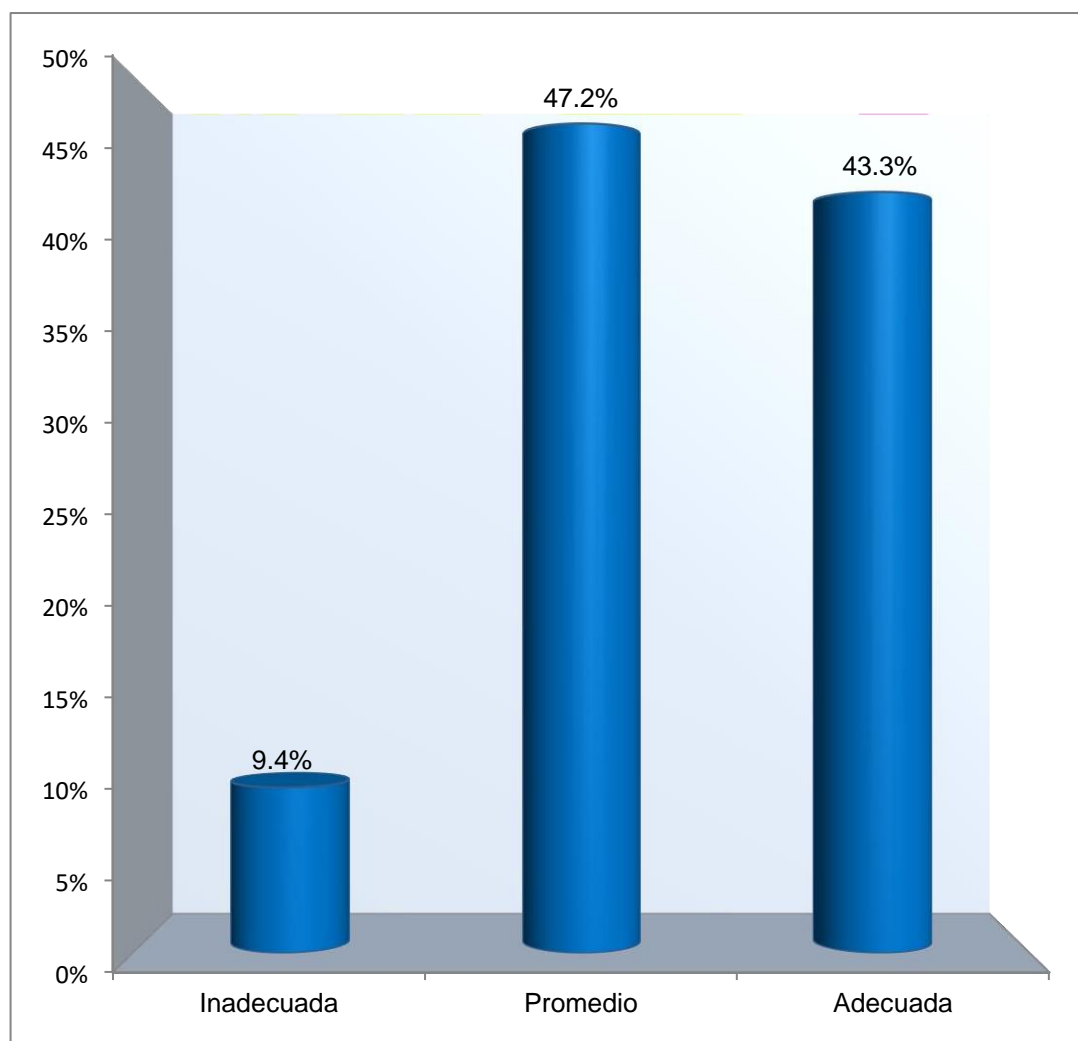


**Tabla 3**

*Nivel del componente interpersonal*

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	[12 - 28]	17	9,4 %
Promedio	[29 - 36]	85	47,2 %
Adecuada	[37 - más]	78	43,3 %
Total		180	100,0

**Figura 3.** Distribución porcentual de la dimensión interpersonal

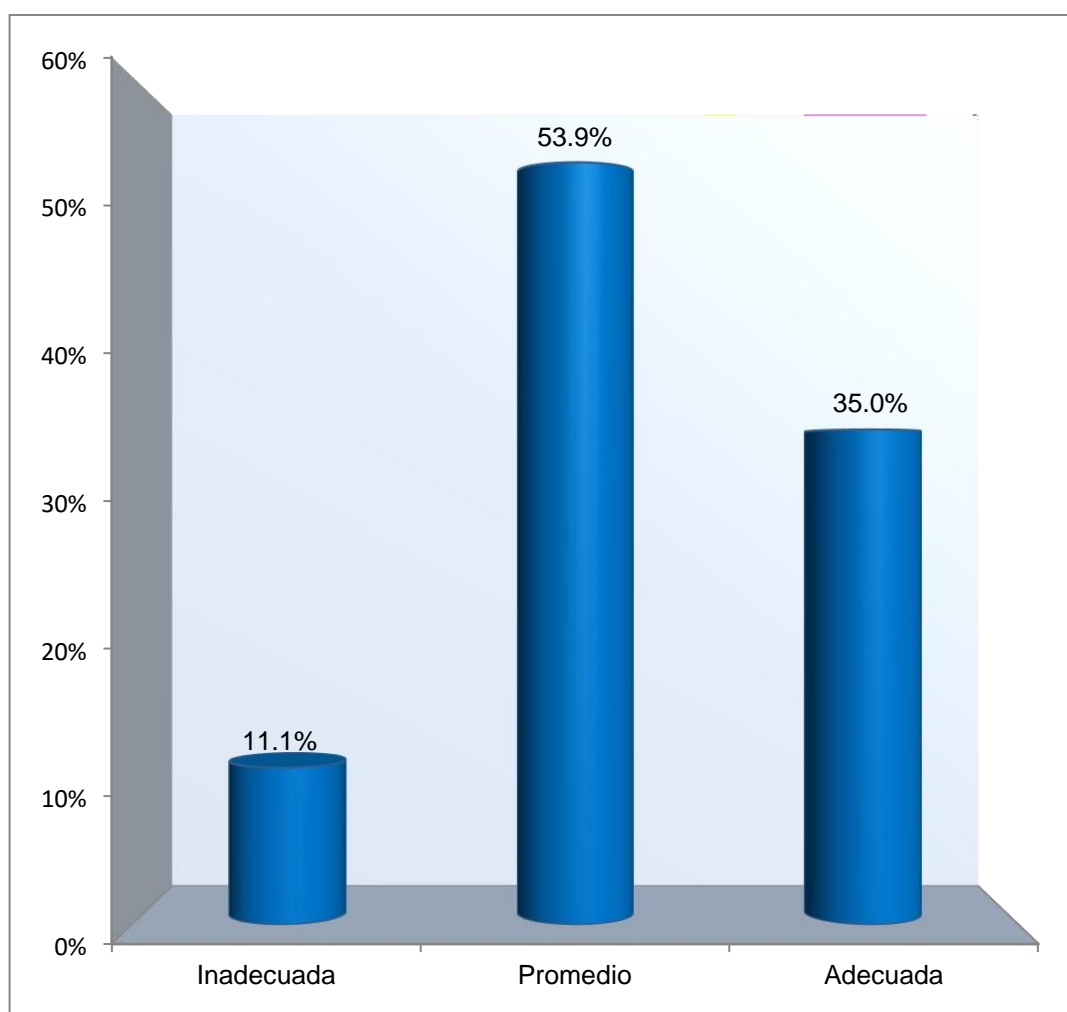


**Tabla 4**

*Nivel del componente adaptabilidad*

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	[10-21]	20	11,1%
Promedio	[22-29]	97	53,9%
Adecuada	[30 - más]	63	35,0%
Total		180	100,0%

**Figura 4.** Distribución porcentual de la dimensión adaptabilidad

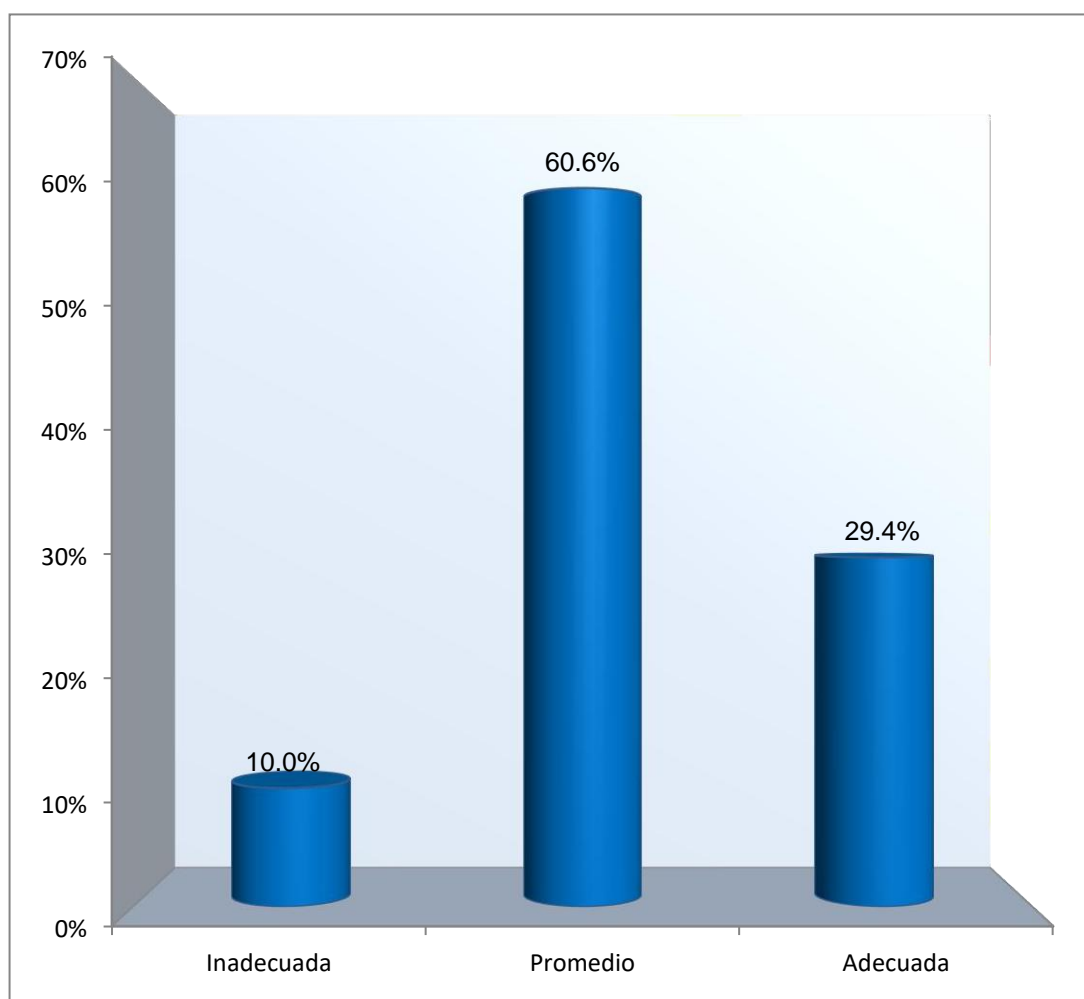


**Tabla 5**

*Nivel del componente manejo de estrés*

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	[12 - 21]	18	10,0%
Promedio	[22 - 28]	109	60,6%
Adecuada	[29 - más]	53	29,4%
Total		180	100,0%

**Figura 5.** Distribución porcentual de la dimensión manejo de estrés

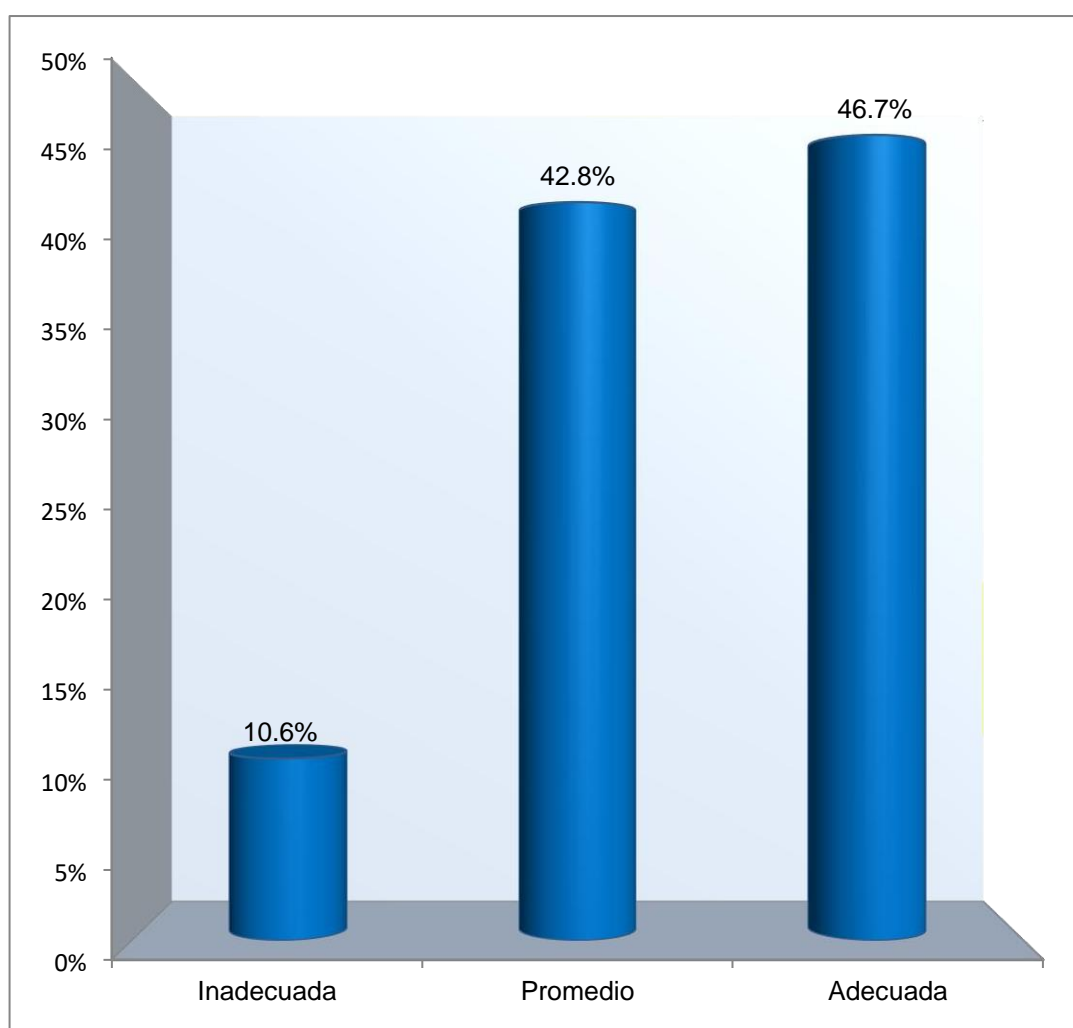


**Tabla 6**

*Nivel del componente estado de ánimo*

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	[14 - 32]	19	10,6%
Promedio	[33 - 44]	77	42,8%
Adecuada	[45 - más]	84	46,7%
Total		180	100,0%

**Figura 6.** Distribución porcentual de la dimensión estado de ánimo



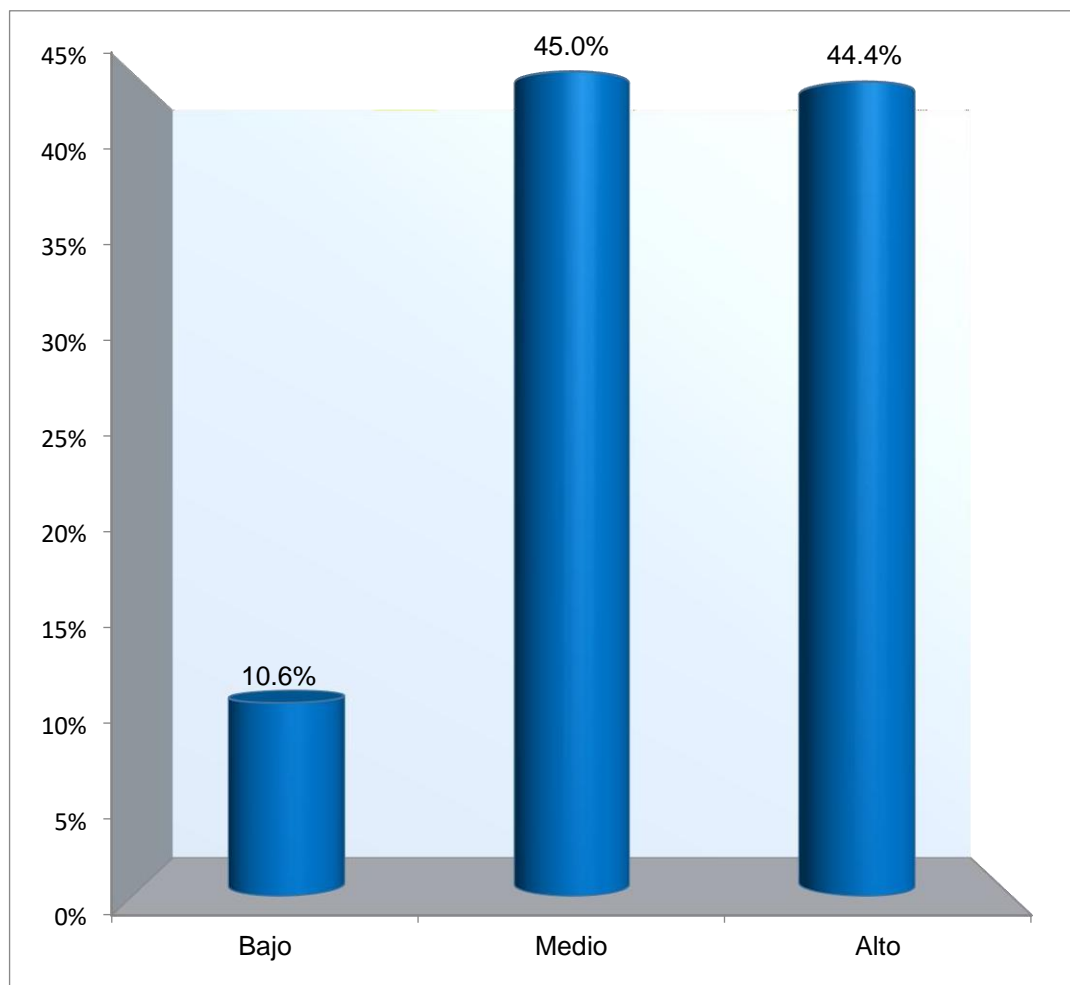
## Resultados descriptivos de los comportamientos proactivos

**Tabla 7**

*Nivel de comportamientos proactivos en los estudiantes*

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	[11 - 30]	19	10,6%
Medio	[31 - 42]	81	45,0%
Alto	[43 - mas]	80	44,4%
Total		180	100,0%

**Figura 7.** Distribución porcentual de los comportamientos proactivos

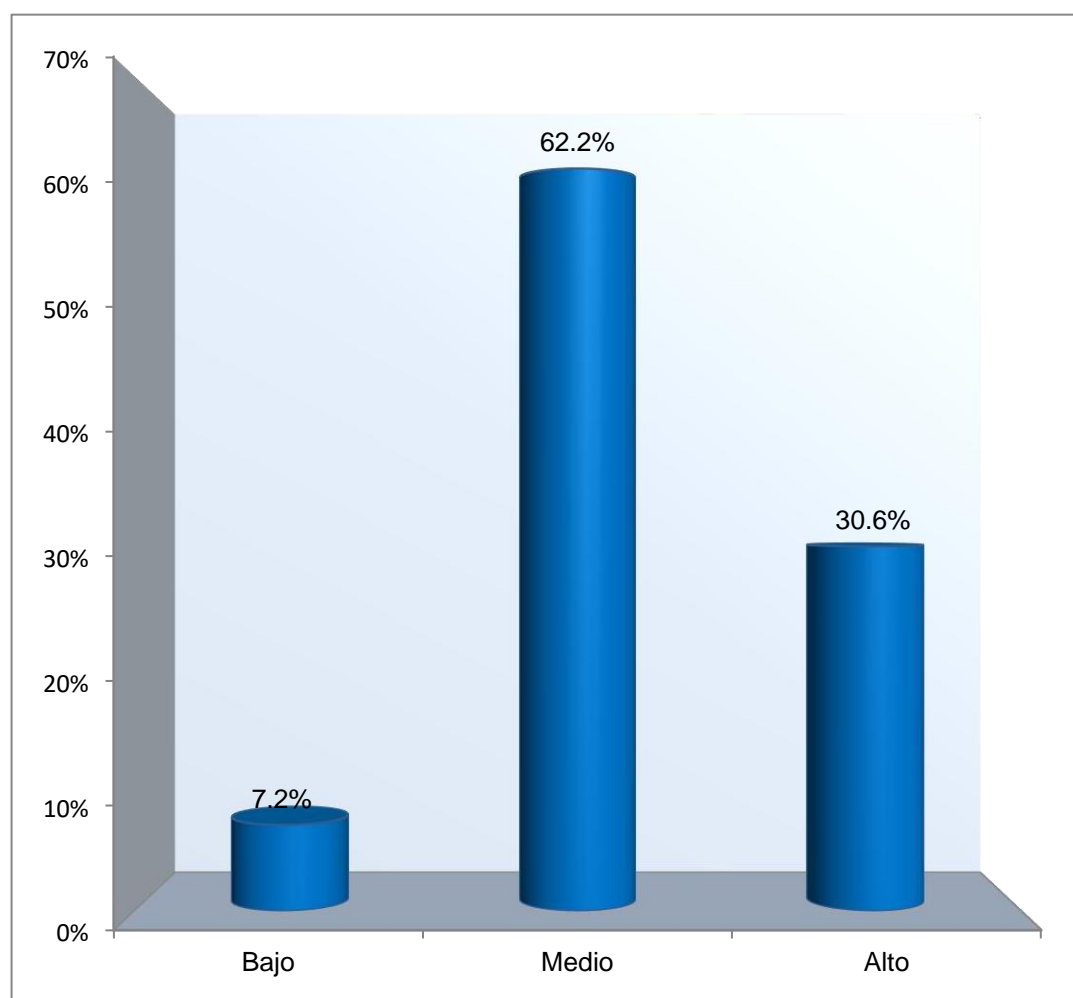


**Tabla 8**

*Nivel de comportamientos proactivos orientados a la institución*

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	[3 - 7]	13	7,2 %
Medio	[8 - 12]	112	62,2 %
Alto	[13 - mas]	55	30,6 %
Total		180	100,0

**Figura 8.** Distribución porcentual de los comportamientos proactivos orientados a la institución.

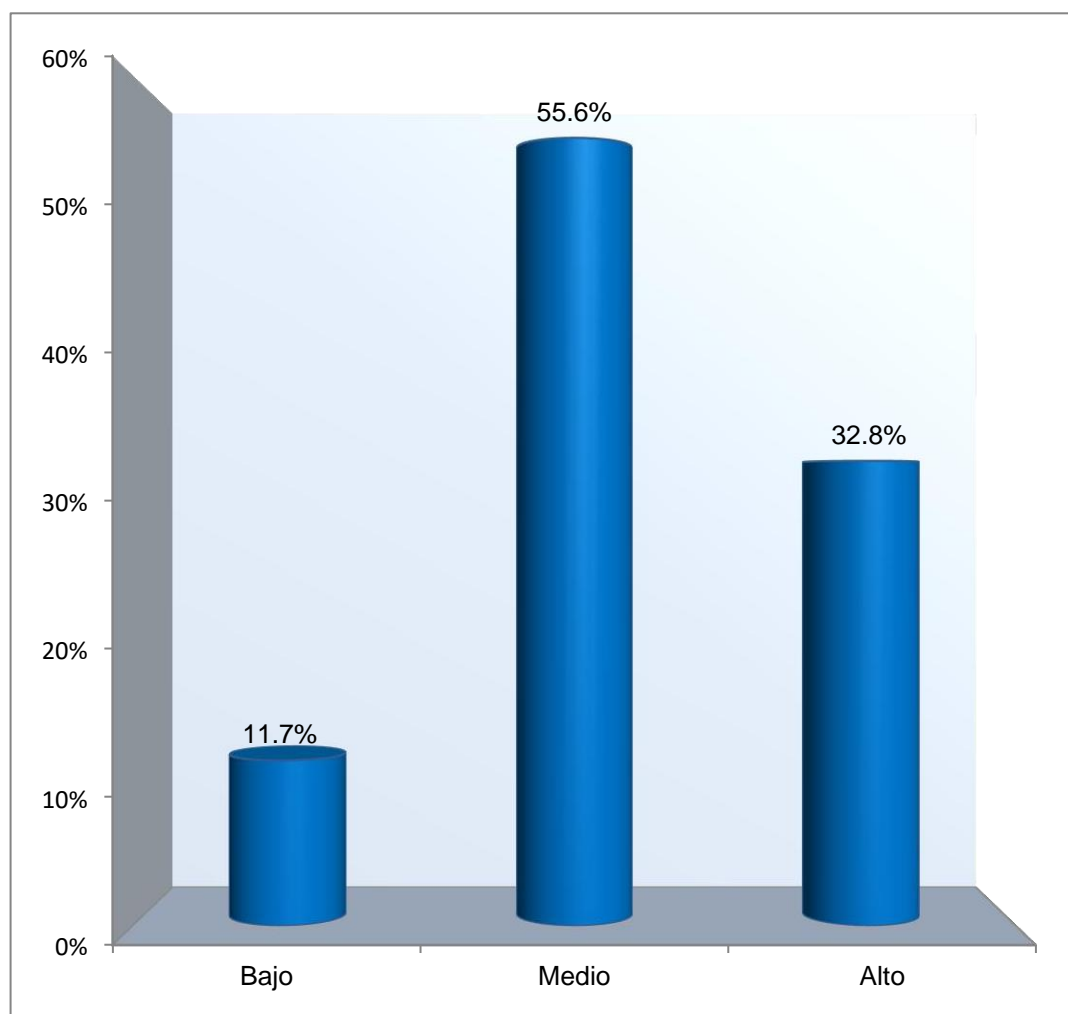


**Tabla 9**

*Nivel de comportamientos proactivos orientados a los demás*

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	[4-10]	21	11,7%
Medio	[11-15]	100	55,6%
Alto	[16 - mas]	59	32,8%
Total		180	100,0%

**Figura 9.** Distribución porcentual de los comportamientos proactivos orientados a los demás.



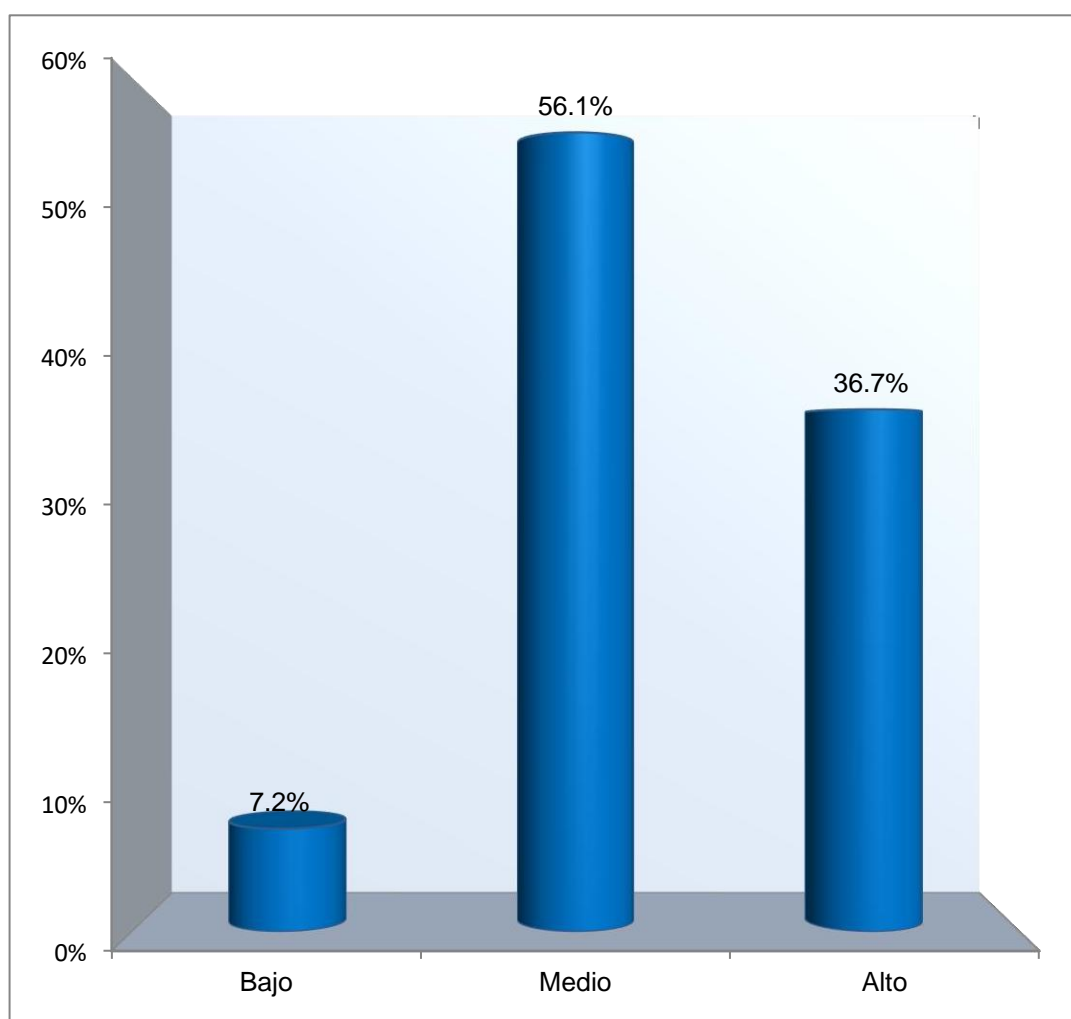


**Tabla 10**

*Nivel de comportamientos proactivos orientados a uno mismo*

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	[4-10]	13	7,2%
Medio	[11 - 16]	101	56,1%
Alto	[17 - mas]	66	36,7%
Total		180	100,0%

**Figura 10.** Distribución porcentual de los comportamientos proactivos orientados a uno mismo.



**Tabla 11***Prueba de Kolmogorov-Smirnov para las variables y sus dimensiones*

<b>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</b>			
		<b>Inteligencia Emocional</b>	<b>Proactividad</b>
	N	180	180
	Media	146,03	40,69
Parámetros normales <sup>a,b</sup>			
	Desviación típica	16,852	7,513
	Absoluta	,045	,117
Diferencias más extremas	Positiva	,045	,054
	Negativa	-,035	-,117
	Z de Kolmogorov-Smirnov	,609	1,565
	Sig. asintót. (bilateral)	,852	,015

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

**En la tabla 11**, se presentan el análisis de los datos en la prueba de Kolmogorov-Smirnov, donde se aprecia un coeficiente de significancia menor a 0,05 en las puntuaciones analizadas, esto quiere decir que las puntuaciones no se ajustan a una distribución normal. En ese sentido, se determinó utilizar estadísticos no paramétricos (Rho de Spearman) para establecer la correlación entre las variables.

**Tabla 12**

*Correlación entre la proactividad y las dimensiones de la inteligencia emocional.*

		<b>Variable Y: Proactividad</b>	
<b>Coefficiente de Rho de Spearman</b>	<b>D1:</b> Intrapersonal	Coefficiente de correlación	,275**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	180
	<b>D2:</b> Interpersonal	Coefficiente de correlación	,300**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	180
	<b>D3:</b> Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	,452**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	180
	<b>D4:</b> Manejo de estrés	Coefficiente de correlación	-,060
		Sig. (bilateral)	,423
		N	180
	<b>D5:</b> Estado de ánimo	Coefficiente de correlación	,297**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	180
<b>Variable X: Inteligencia Emocional</b>	Coefficiente de correlación	,425**	
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	180	
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

**En la tabla 12**, se presentan la correlación entre la variable proactividad y las dimensiones de la inteligencia emocional, donde se observa una correlación entre la proactividad con la dimensión intrapersonal (0,275), interpersonal (0,300), adaptabilidad (0,452), manejo de estrés (-0,060) y estado de ánimo (0,297). Por otro lado, se aprecia un índice de significancia de  $p=0,000$  con las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo, las cuales indican que existen una relación significativa; sin embargo, con la dimensión manejo de estrés, la relación no es significativa  $p=0,423$ .

## 5.2. Interpretación de los resultados

En las líneas siguientes, se describen los resultados obtenidos de los datos recolectados de las variables, posterior a la aplicación de los instrumentos y presentados en la estadística descriptiva.

1. De acuerdo al nivel de inteligencia emocional (tabla 1 y figura 1) en una muestra de 180 estudiantes, se encontró que el 48,9% (88) presenta un nivel categorizado como promedio, el 43,9% (79) presenta un nivel adecuada y solo un 7,2% presenta una inteligencia emocional inadecuada.
2. En la tabla 2 y figura 2, se aprecia que el 67,2% (121) presenta un nivel promedio en el componente intrapersonal, el 26,1% (47) presenta un nivel adecuada y 6,7% (12) presenta un nivel inadecuado.
3. En la tabla 3 y figura 3, se aprecia que el 47,2% (85) presenta un nivel promedio en el componente interpersonal, seguido de un 43,3% (78) que se ubica en un nivel adecuado y el 9,4% (17) presenta un nivel inadecuado en cuanto a las capacidades interpersonales en los estudiantes.
4. En la tabla 4 y figura 4, se observa que el 53,9% (97) posee un nivel promedio en el componente adaptabilidad, el 35,5 (63) presenta un nivel adecuado y el 11,1% (20) presenta un nivel bajo de adaptabilidad.
5. En la tabla 5 y figura 5, se aprecia que el 60,6% (109) presenta un nivel promedio de manejo de estrés, el 29,4% (53) presenta un nivel adecuado y solo un 10% (18) presenta un nivel inadecuado en este componente.
6. En la tabla 6 y figura 6, se puede apreciar que existe un nivel adecuado en el componente estado de ánimo en el 46,7% (84), en el 42,8% (77) existe un nivel promedio y finalmente el 10,6% (19) presenta un nivel inadecuado en este componente.
7. En cuanto a los resultados de la variable proactividad en una muestra de 180 estudiantes, en la tabla 7 y figura 7 se observa que el 45% (81)

presentan un nivel regular, seguido por el 44,4% (80) que se ubica en un nivel alto y solo un 10,6% (19).

8. En la tabla 8 y figura 8, se observan los resultados de la dimensión comportamientos proactivos orientados hacia la institución, donde se aprecia que el 62,2% (112) presenta un nivel medio, el 30,6% (55) un nivel alto y un 7,2% presenta un nivel bajo en esta dimensión.
9. En la tabla 9 y figura 9, se aprecia que el 55,6% (100) de los estudiantes considera que posee un nivel medio de comportamiento proactivos orientados hacia los demás, el 32,8% (59) se ubica en un nivel alto y un 11,7% (21) presenta un nivel bajo.
10. En la tabla 10 y figura 10, se observa que el 56,1% (101) presenta un nivel medio de comportamientos proactivos orientados a uno mismo, el 36,7% (66) presentan un nivel alto y un 7,2% (13) presentan un nivel bajo en esta dimensión.

## Prueba de hipótesis

### Descripción de la Prueba de hipótesis general

**Tabla 13**

*Coefficiente de correlación para la inteligencia emocional y la proactividad*

<u>Se calcula el coeficiente de correlación de Rho Spearman</u>				
			Inteligencia emocional	Proactividad
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,425**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	180	180
	Proactividad	Coeficiente de correlación	,425**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	180	180
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				
<b>Hipótesis general:</b> La inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.				
<b>Hipótesis alterna (H<sub>a</sub>):</b> La inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.				
<b>Hipótesis nula (H<sub>0</sub>):</b> La inteligencia emocional no se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.				
Valor T calculado	Valor T	P	Decisión	
6.26	±2,00	0,05	Rechazo la H <sub>0</sub>	
<b>Estadístico de Prueba:</b> T Student Correlación $t = \frac{r_{xy} - 0}{\sqrt{\frac{1 - r_{xy}^2}{N - 2}}} = \frac{0,425 - 0}{\sqrt{\frac{1 - 0,425^2}{180 - 2}}} = 6,26$				
<b>Conclusión:</b> El valor t calculado es mayor a 2,00, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es decir, la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.				

## Descripción de la Prueba de hipótesis específica 1

**Tabla 14**

*Coefficiente de correlación para la dimensión intrapersonal y la proactividad*

<i>Se calcula el coeficiente de correlación de Rho Spearman</i>				
			Intrapersonal	Proactividad
Rho de Spearman	Intrapersonal	Coeficiente de correlación	1,000	,275**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	180	180
	Proactividad	Coeficiente de correlación	,275**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	180	180
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				
<b>Hipótesis específica 1:</b> El componente intrapersonal de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.				
<b>Hipótesis alterna (H<sub>a</sub>):</b> El componente intrapersonal de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.				
<b>Hipótesis nula (H<sub>0</sub>):</b> El componente intrapersonal de la inteligencia emocional no se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.				
Valor T calculado	Valor T	P	Decisión	
3,82	±2,00	0,05	Rechazo la Ho	
<b>Estadístico de Prueba:</b> T Student Correlación				
$t = \frac{r_{xy} - 0}{\sqrt{\frac{1 - r_{xy}^2}{N - 2}}} = \frac{0,275 - 0}{\sqrt{\frac{1 - 0,275^2}{180 - 2}}} = 3,82$				
<b>Conclusión:</b> El valor t calculado es mayor a 2,00, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es decir, el componente intrapersonal de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.				

## Descripción de la Prueba de hipótesis específica 2

**Tabla 15**

*Coefficiente de correlación para la dimensión interpersonal y la proactividad*

		Interpersonal		Proactividad	
Rho de Spearman	Interpersonal	Coefficiente de correlación	1,000	,300**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	180	180	
	Proactividad	Coefficiente de correlación	,300**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	180	180	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Hipótesis específica 2:** El componente interpersonal de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

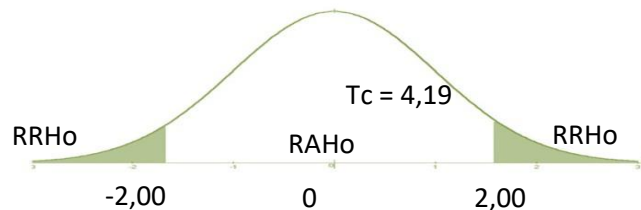
**Hipótesis alterna (H<sub>a</sub>):** El componente interpersonal de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

**Hipótesis nula (H<sub>0</sub>):** El componente interpersonal de la inteligencia emocional no se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

Valor T calculado	Valor T	P	Decisión
4,19	±2,00	0,05	Rechazo la Ho

**Estadístico de Prueba:** T Student Correlación

$$t = \frac{r_{xy} - 0}{\sqrt{\frac{1 - r_{xy}^2}{N - 2}}} = \frac{0,300 - 0}{\sqrt{\frac{1 - 0,300^2}{180 - 2}}} = 4,19$$



**Conclusión:** El valor t calculado es mayor a 2,00, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es decir, el componente interpersonal de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

### Descripción de la Prueba de hipótesis específica 3



**Tabla 16**

*Coefficiente de correlación para la dimensión adaptabilidad y la proactividad*

Se calcula el coeficiente de correlación de Rho Spearman				
			Adaptabilidad	Proactividad
Rho de Spearman	Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	1,000	,452**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	180	180
	Proactividad	Coefficiente de correlación	,452**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	180	180

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Hipótesis específica 3:** El componente adaptabilidad de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

**Hipótesis alterna (H<sub>a</sub>):** El componente adaptabilidad de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

**Hipótesis nula (H<sub>0</sub>):** El componente adaptabilidad de la inteligencia emocional no se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

Valor T calculado	Valor T	P	Decisión
6,76	±2,00	0,05	Rechazo la Ho

**Estadístico de Prueba:** T Student Correlación

$$t = \frac{r_{xy} - 0}{\frac{\sqrt{1 - r_{xy}^2}}{N - 2}} = \frac{0,452 - 0}{\frac{\sqrt{1 - 0,452^2}}{180 - 2}} = 6,76$$

**Conclusión:** El valor t calculado es mayor a 2,00, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es decir, el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

**Descripción de la Prueba de hipótesis específica 4**

**Tabla 17**

*Coefficiente de correlación para la dimensión manejo de estrés y la proactividad*

Se calcula el coeficiente de correlación de Rho Spearman				
			Manejo de estrés	Proactividad
Rho de Spearman	Manejo de estrés	Coeficiente de correlación	1,000	-,060
		Sig. (bilateral)	.	,423
		N	180	180
	Proactividad	Coeficiente de correlación	-,060	1,000
		Sig. (bilateral)	,423	.
		N	180	180

**Hipótesis específica 4:** El componente manejo de estrés de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

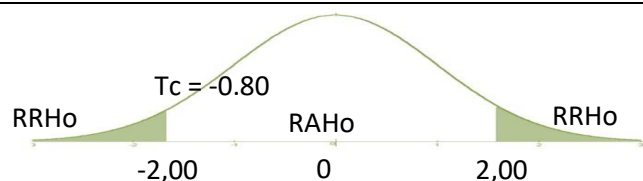
**Hipótesis alterna (H<sub>a</sub>):** El componente manejo de estrés de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

**Hipótesis nula (H<sub>0</sub>):** El componente manejo de estrés de la inteligencia emocional no se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

Valor T calculado	Valor T	P	Decisión
-0.80	±2,00	0,05	Rechazo la H <sub>a</sub>

**Estadístico de Prueba:** T Student Correlación

$$t = \frac{r_{xy} - 0}{\sqrt{\frac{1 - r_{xy}^2}{N - 2}}} = \frac{-0,060 - 0}{\sqrt{\frac{1 - (-0,060)^2}{180 - 2}}} = -0.80$$



**Conclusión:** El valor t calculado es mayor al T de la tabla - 2,00, por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Es decir, el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional no se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

**Descripción de la Prueba de hipótesis específica 5**

**Tabla 18**

*Coeficiente de correlación para la dimensión estado de ánimo y la proactividad*

Se calcula el coeficiente de correlación de Rho Spearman				
			Estado de animo	Proactividad
Rho de Spearman	Estado de ánimo	Coeficiente de correlación	1,000	,297**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	180	180
	Proactividad	Coeficiente de correlación	,297**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	180	180
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				
<b>Hipótesis específica 5:</b> El componente estado de ánimo de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019				
<b>Hipótesis alterna (H<sub>a</sub>):</b> El componente estado de ánimo de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.				
<b>Hipótesis nula (H<sub>0</sub>):</b> El componente estado de ánimo de la inteligencia emocional no se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.				
Valor T calculado	Valor T	P	Decisión	
4,14	±2,00	0,05	Rechazo la Ho	
<b>estadístico de Prueba:</b> T Student Correlación				
$t = \frac{r_{xy} - 0}{\sqrt{\frac{1 - r_{xy}^2}{N - 2}}} = \frac{-0,297 - 0}{\sqrt{\frac{1 - 0,297^2}{180 - 2}}} = 4,14$				
<b>Conclusión:</b> El valor t calculado es mayor a 2,00, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es decir, el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.				

## VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### 6.1. Análisis descriptivo de los resultados

Los resultados que se presentan en este análisis corresponden a una investigación enmarcada en el tercer nivel de investigación, es decir tiene un alcance a nivel relacional sobre la inteligencia emocional y la proactividad en una muestra de estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, el mismo que requiere la formulación y contrastación de hipótesis, lo cual nos dará a entender si existe relación o no entre las variables y sus dimensiones consignadas.

En cuanto a los hallazgos descriptivos de investigaciones sobre la inteligencia emocional podemos decir que se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, esto quiere decir, que las habilidades emocionales y sociales que tienen los estudiantes para afrontar de manera adecuada las demandas y adaptarse al entorno se encuentra medianamente desarrolladas, esto permite explicar que a mayor nivel de inteligencia emocional se tendrá un mayor nivel de proactividad en los estudiantes.

Finalmente, para alcanzar los objetivos de la investigación, se discuten los hallazgos con estudios previos realizados sobre la variable y la literatura científica, considerando varios estudios de otros investigadores con la intención de aproximarnos a los resultados de esta investigación, lo cual se evidencia en los antecedentes y se detalla en el marco teórico.

## **6.2. Comparación de los resultados con el marco teórico**

En cuanto a la hipótesis general, en el estudio se encontró los siguientes resultados; se determinó que la inteligencia emocional se relaciona de manera directa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte; donde se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0,425 indicando una correlación directa y moderada. En este sentido, la capacidad que permite a los estudiantes afrontar de manera adecuada las demandas y adaptarse al medio, la cual involucra la toma de conciencia, la comprensión, control y expresión de emociones de manera funcional, se relaciona de manera directa con aquellos comportamientos automotivados y orientados a

promover el cambio en el entorno, los cuales permiten obtener determinados objetivos personales, interpersonales o institucionales.

En cuanto a los resultados descriptivos sobre la inteligencia emocional, se encontró que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel promedio (48,9%) con tendencia a ser adecuado (43,9%). Esto quiere decir, las habilidades emocionales y sociales que tienen los estudiantes para afrontar de manera adecuada las demandas y adaptarse al entorno se encuentra medianamente desarrolladas (BarOn, 1997). En cuanto al análisis por dimensiones, se encontró se encontró niveles promedios en el componente intrapersonal (67,2%), interpersonal (47,2%), adaptabilidad (53,9%) y manejo de estrés (60,6%) y un nivel adecuado en la dimensión estado de ánimo (46,7%). Lo cual permite describir que los estudiantes presentan capacidades medianamente desarrolladas para reconocer y expresar sus emociones, para reconocer y comprender los estados afectivos de los demás, y para adaptarse a las demandas y exigencias del medio; así mismo, la mayoría de los estudiantes presentan capacidades adecuadas en lo que respecta a tolerar y resistir la tensión y situaciones estresantes, además presentan un adecuado disfrute de las diferentes actividades de sus vida (Ugarriza y pajarez, 2005).

En estudios de Nova y Beltrán (2017), Márquez (2016) y Escobedo (2015), se encontraron resultados similares, quienes mencionaron que los estudiantes presentan capacidades medianamente desarrolladas, lo cual implica que si bien poseen capacidades emocionales, estas necesitan mejorarse. Al respecto, Extremera y Fernández (2004) sostuvieron que la inteligencia emocional es importante porque fortalece las relaciones sociales, aporta mayor bienestar psicológico a los individuos, permite manejar de mejor manera las emociones negativas, disminuye la aparición de conductas disruptivas y permite que las personas vivan más saludables.

En lo que respecta a la variable proactividad, los resultados dan muestra que los estudiantes presenta un nivel medio (45%) de comportamientos proactivos con tendencia a ser alto. Esto quiere decir que la mayoría de ellos, tiende a poseer comportamientos automotivados y orientados a promover

cambios en el entorno, para alcanzar determinados objetivos personales, interpersonales e institucionales (Parker y Bindl, 2017). En cuanto a las dimensiones, se encontró un nivel medio en los comportamientos proactivos orientados hacia la institución (62,2%), hacia los demás (55,6%) y hacia uno mismo (56,1%), en todos ellos con tendencia a ser alto. Lo cual describe que los estudiantes poseen comportamientos que contribuyen a la adaptación de la institución a las demandas del entorno, tienden realizar acciones para generar mejoras y potenciar el desempeño de sus compañeros y de sí mismos (Salessi y Omar, 2018).

De lo mencionado, en estudios realizados por Carbajal (2017), Jaramillo (2018) y Vilca (2017), se encontraron resultados similares, donde se determinó que el nivel de proactividad en los grupos estudiados era niveles regular o promedio. Sobre ello, Valdez (2015) sostuvo que formar estudiantes proactivos, es desarrollar mayor autonomía en los estudiantes, promoviendo un mayor autocontrol y autodirección de su propio aprendizaje, donde el formador cumple un rol de facilitador., aquel que proporciona las herramientas y recursos para hacer que la información sea asimilada de manera más eficaz.

Lo mencionado guarda relación con lo referido por Aquino (2018) y Díaz (2014), quienes definen que la inteligencia emocional está relacionada con el comportamiento emprendedor, iniciativa y la autoeficacia, siendo un factor fundamental para alcanzar tener comportamientos exitosos. Del análisis, se explica que aquellos estudiantes que presentan niveles adecuados de inteligencia emocional tienen a la vez a presentar niveles altos de proactividad.

Por otro lado, en relación a las hipótesis específicas se obtuvieron los siguientes resultados:

**En la hipótesis específica N° 1**, se estableció que el componente intrapersonal se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte. Esto quiere decir que la capacidad que

tienen los estudiantes para reconocer sus propias emociones y sentimientos, expresándolos de manera adecuada (Ugarriza y Pajarez, 2005), se relaciona de manera directa ( $Rho=0,275$ ) con aquellos comportamientos automotivados y orientados a promover el cambio en el entorno, los cuales permiten obtener determinados objetivos personales, interpersonales o institucionales (Parker y Bindl, 2017). Lo explicado concuerda con los estudios de Jaramillo (2018) y Márquez (2016) quienes refirieron que la regulación y comprensión emocional se relaciona con la presencia de comportamientos proactivos. Este análisis permite explicar que aquellos estudiantes que presentan capacidades intrapersonales adecuadas tienden a presentar niveles altos de proactividad dentro de un contexto educativo.

**En la hipótesis específica N° 2**, se determinó que el componente interpersonal se relaciona de manera directa ( $Rho=0,300$ ) con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte. Es decir, la capacidad para reconocer, comprender los estados afectivos de los demás, mostrando sensibilidad, capacidad para establecer y mantener vínculos interpersonales (Ugarriza y Pajarez, 2005), presenta una relación directamente proporcional con aquellos comportamientos automotivados y orientados a promover el cambio en el entorno, los cuales permiten obtener determinados objetivos personales, interpersonales o institucionales (Parker y Bindl, 2017). Lo mencionado es similar a lo encontrado por Goena (2015), quien sostuvo que el desarrollar vínculos adecuados con los demás está relacionado con un mejor liderazgo y autoeficacia. De lo analizado, los estudiantes que presentan capacidades interpersonales adecuadas tienden a presentar niveles altos de comportamientos proactivos.

**En la hipótesis específica N° 3**, se determinó que el componente adaptabilidad se relaciona de manera directa ( $Rho=0,452$ ) con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte. En este sentido, la capacidad de los estudiantes para identificar, analizar y solucionar problemas de manera eficaz, manteniendo una visión adecuada de las situaciones (Ugarriza y

Pajarez, 2005), se relaciona de manera directa con los comportamientos automotivados y orientados a promover el cambio en el entorno, los cuales permiten obtener determinados objetivos personales, interpersonales o institucionales (Parker y Bindl, 2017). Los hallazgos se asemejan a lo encontrado por Aquino (2018), quien concluyó que la capacidad de las personas para adaptarse a entornos demandantes son características de las personas proactivas y autoeficaces. El análisis realizado, permite explicar que los estudiantes que presentan capacidades adecuadas para adaptarse al entorno, presentan niveles más altos de comportamientos proactivos.

**En la hipótesis específica N° 4**, se encontró que el componente manejo de estrés no se relaciona de manera directa ( $Rho=-0,060$ ) con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte. Esto quiere decir, que la capacidad de las personas para tolerar y resistir la tensión frente a situaciones adversas o que demandan una alta exigencia, manteniendo la calma, los impulsos y orientando su comportamiento hacia los objetivos planificados (Ugarriza y Pajarez, 2005), no se relacionan con los comportamientos proactivos de los estudiantes. Los resultados encontrados son similares a lo encontrado por Carrasco (2017), quien sostuvo que las capacidades que permiten manejar el estrés, están relacionadas a eficacia más no necesariamente a la proactividad. Estos resultados permiten explicar que las capacidades de manejo de estrés están orientadas a disponer de recursos personales para manejar situaciones adversas o demandantes en el momento, más no garantiza comportamientos anticipatorios ante futuras situaciones u orientarse a buscar consecuencias positivas en un determinado entorno.

**En la hipótesis específica N° 5**, se determinó que el componente estado de ánimo se relaciona de manera directa ( $Rho=0,297$ ) con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte. Por lo tanto, la capacidad del individuo para disfrutar de las diferentes actividades de la vida, manteniendo una visión y sentimientos positivos a pesar de estar pasando por situaciones adversas (Ugarriza y Pajarez, 2005), se encuentra relacionada con aquellos comportamientos



automotivados y orientados a promover el cambio en el entorno, los cuales permiten obtener determinados objetivos personales, interpersonales o institucionales (Parker y Bindl, 2017). Los hallazgos del estudio coinciden con lo encontrado por Aquino (2018) quien sostuvo que la valoración positiva que las personas tienen de su vida se relaciona con los comportamientos proactivos de las personas. El análisis refiere que los estudiantes que presentan una capacidad adecuada en lo respecta al estado de ánimo, tienden a presentar mayores niveles de comportamientos proactivos.

## **CONCLUSIONES**

Las conclusiones del presente estudio, luego del análisis de los datos, son las siguientes:

**Primera:**

Se determinó que la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa ( $Rho=0,425$ ) con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019. Esto permite explicar que a mayor nivel de inteligencia emocional se tendrá un mayor nivel de proactividad en los estudiantes.

**Segunda:**

Se concluyó que el componente intrapersonal se relaciona de manera directa y significativa ( $Rho=0,275$ ) con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019. Lo cual permite indicar a que los estudiantes que poseen mayores capacidades intrapersonales tienden a ser más proactivos.

**Tercera:**

Se estableció que el componente interpersonal se relaciona de manera directa y significativa ( $Rho=0,300$ ) con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019. Esto permite explicar que los estudiantes que poseen capacidades interpersonales adecuadas, tienden a poseer mayores comportamientos proactivos.

**Cuarta:**

Se determinó que el componente adaptabilidad se relaciona de manera directa y significativa ( $Rho=0,452$ ) con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019. Explicando que los estudiantes que presentan mayor nivel de adaptabilidad tienden a ser más proactivos.

**Quinta:**

Se determinó que el componente manejo de estrés no se relaciona de manera directa y significativa ( $Rho=-0,060$ ) con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.

**Sexta:**

Se concluyó que el componente estado de ánimo se relaciona de manera directa y significativa ( $Rho=0,297$ ) con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019. Indicando que aquellos estudiantes que tienen un nivel adecuado de estado de ánimo, tienden a tener mayores comportamientos proactivos.

## **RECOMENDACIONES**

De acuerdo a los resultados encontrados en el presente estudio, se realiza las siguientes recomendaciones:

A los directivos, coordinar con el área de tutoría y bienestar estudiantil, el diseño e implementación de un programa de intervención, orientado a mejorar las capacidades emocionales de los estudiantes que poseen un nivel promedio y bajo. Estas acciones permitirán que los estudiantes mejoren el nivel de inteligencia emocional y esto contribuya a que ellos tengan mayores comportamientos proactivos. Para ello, se debe integrar los resultados encontrados con los diagnósticos institucionales que cuente la institución, para que la intervención refleje las necesidades de la institución.

Al área de tutoría y bienestar estudiantil, diseñar acciones que formen parte de un programa de intervención, orientadas a los estudiantes identifique y comprendan sus emociones, lo regulen y actúen de manera autónoma; las cuales permitan que los estudiantes desarrollen comportamientos automotivados y orientados a promover el cambio para alcanzar determinados objetivos personales, interpersonales o institucionales.

Al área de tutoría y bienestar estudiantil, diseñar e implementar acciones como parte de las estrategias de mejora, orientadas a desarrollar la empatía, mejorar las habilidades sociales y fomentar la responsabilidad social en los estudiantes; para que ello contribuya a que los mismos desarrollen y manifiesten mayores comportamientos proactivos dentro de la institución y también fuera de ella.

Al área de tutoría y bienestar estudiantil, se recomienda diseñar e implementar acciones como parte de un conjunto de actividades estructuradas, las cuales estén orientadas a mejorar la capacidad de solución de problemas, flexibilidad y adaptabilidad de los estudiantes; de esa manera contribuir a que los estudiantes mejoren sus comportamientos proactivos.

Al área de tutoría y bienestar estudiantil, se recomienda diseñar e implementar acciones que estén orientadas a fortalecer las capacidades de tolerancia a situaciones de estrés, para manejar la frustración y controlar los impulsos en los

estudiantes, el desarrollo de estas capacidades son muy importantes para el propio estudiante, docentes y familia.

Finalmente, al área de tutoría y bienestar estudiantil, se recomienda diseñar e implementar como parte de las actividades del programa de intervención, acciones que estén orientadas a mejorar la capacidad de los estudiantes para disfrutar y sentir satisfacción por la vida y ver la vida de manera positiva a pesar de enfrentar adversidades.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera, J. (2015). *Factor proactivo*. Díaz de Santos.
- Anchante, J. y Soriano, L. (2018). *Gestión educativa y desempeño docente de una Institución Educativa, Chincha Alta-2018*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo).  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28743/anchante\\_cj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28743/anchante_cj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Aquino, C. (2018). *Inteligencia emocional, capacidad emprendedora y calidad de vida de los estudiantes de la escuela de administración*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo).  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12571/Aquino\\_SCG.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12571/Aquino_SCG.pdf?sequence=1)
- Ardila, R. (2010). Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar? *Revista Académica de Colombiana de Ciencias Exactas, físicas y naturales*, 35 (134), 97-103.
- Ares, A. (2011). *La conducta proactiva como conducta estratégica*.  
<http://www.antonioares.es/lecturas.html>
- Baqué, E. (2003). ¿Qué es conducta?, *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 3 (3), 595 -613.
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient inventory (EQ-I): Technical Manual*, Toronto, Multi-Health Systems.
- Bateman, T., y Crant, J. (1993). *The Proactive component of Organizational Behavior: A measure and correlates*. *Journal of Organizational Behaviour*, 1 (14), 20 - 44.
- Belschak, F. y Den Hartog, D. (2010). Pro-self, prosocial, and pro-organizational foci of proactive behaviour: Differential antecedents and consequences. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 83, 475-498.

- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. Pearson Educación
- Carbajal, P. (2017). *Personalidad proactiva y capacidad emprendedora en trabajadores de un Call Center de Lima Norte*. (Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo), [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3195/Carbajal\\_SPL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3195/Carbajal_SPL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carrasco, J. (2017). *Inteligencia emocional, autoeficacia general y variables sociodemográficas en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de Lima Metropolitana*. (Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia). <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/984>
- Cebollero, A. (2018). *Personalidad proactiva y actitud emprendedora en estudiantes de 3° y 4° ESO*. (Tesis de maestría, Universidad de Zaragoza). <http://zaguan.unizar.es/record/77497/files/TAZ-TFM-2018-170.pdf>
- Chóliz, M. (2005). *Psicología de la emoción, el proceso emocional*. Universidad de Valencia.
- Covey, S. (2007). *Los 7 hábitos de los adolescentes altamente efectivos*. Grijalbo.
- Crant, J. (1996). The Proactive Personality Scale and objective job performance among real estate agents. *Journal of Applied Psychology*, 80, 532- 537.
- Díaz, E. (2014). *Inteligencia emocional y la proactividad en la gestión institucional en la Facultad de Ingeniería de Minas y Metalúrgica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica, Perú.
- Escobedo, P. (2015). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una institución privada*. (Tesis de licenciatura, Universidad Rafael Landívar). <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Escobedo-Paola.pdf>

- Extremera, N. y Fernández, P. (2004). El Papel de la Inteligencia Emocional en el Alumnado: Evidencias Empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (2). <http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/view/105>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2015). *Una aproximación a la situación de adolescentes y jóvenes en América Latina y el caribe*. UNICEF.
- Frogoso, R. (2019). Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. *Actualizaciones investigativas en educación*, 19 (1). DOI 10.15517/aie.v19i1.35410
- García, M. y Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral*, 3 (6), 43-52.
- Gimenez, B., Guevara, R., y Pargas, A. (2019). El uso de drogas en escolares de Ica: Una explicación desde la familia y el entorno social. *Ciencia y Desarrollo*, 22 (3). <http://dx.doi.org/10.21503/cyd.v22i3.1788>
- Goena, A. (2015). *La inteligencia emocional y su impacto en el liderazgo*. (Tesis de grado, Universidad Pontificia Comillas). <https://repositorio.comillas.edu/jspui/bitstream/11531/4518/1/TFG001308.pdf>
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia Emocional*. (7a Ed.). Editorial kairòs s.a.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6a Ed.). Mc Graw Hill.
- Holguin, J. y Rodríguez, M. (2020). Proactividad y resiliencia en estudiantes emprendedores de Lima. *Propósitos y Representaciones*, 8 (2). <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n0.367>
- Jaramillo, E. (2018). *Regulación emocional y comportamiento proactivos en estudiantes universitarios*. (Tesis de grado, Universidad Andina Simón Bolívar). <http://repositorio.uasb.edu.ec/handle/1044/5844>



- Márquez, C. (2016). *Inteligencia emocional y motivación en personal de una empresa azucarera*. (Tesis de licenciatura, Universidad Rafael Landívar). <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/43/Markquez-Carlos.pdf>
- Mayer, J. y Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence?* , Basic Books
- Ministerio de Salud (2017). *Situación de salud de los adolescentes y jóvenes en el Perú*. MINSA
- Ministerio de Salud (2018a). *Plan Nacional de Fortalecimiento de servicios de salud mental comunitaria*. MINSA
- Ministerio de Salud. (2018b). *Lineamientos de política sectorial en salud mental Perú 2018*. MINSA.
- Muñoz, P. (2018). *Inteligencia emocional intrapersonal en estudiantes de Educación Básica superior de la Unidad Educativa Municipal "Oswaldo Lombeyda"*. (Tesis de titulación en Psicología Infantil y Psicorrehabilitación, Universidad Central del Ecuador). <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/16783>
- Nova, P. y Beltran, P. (2017). *Inteligencia emocional y liderazgo en docentes de la Universidad San Martín de Porres Filial Arequipa*. *Revista Científica de Investigación Andina*, 18 (2), 161-169.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2017). *Soporte emocional*. Recuperado de [http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Guia\\_3\\_web\\_educacion\\_emergencias.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Guia_3_web_educacion_emergencias.pdf)
- Organización Mundial de la Salud. (2014). *Plan de acción sobre salud mental*. OMS
- Organización Mundial de la Salud. (2017). *Estrategia mundial para la salud de la mujer, el niño y el adolescente*. [https://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/documents/estrategia-mundial-mujer-nino-adolescente-2016-2030.pdf?ua=1](https://www.who.int/maternal_child_adolescent/documents/estrategia-mundial-mujer-nino-adolescente-2016-2030.pdf?ua=1)

- Parker, S., y Bindl, U. (2017). Making Things Happen: A Model of Proactive Motivation. *Journal of Management* 36 (1), 827- 856.
- Pérez, L. (2012). *Normas de aula y proactividad, hacia la disciplina positiva*. Navarra: Gobierno de Navarra.
- Pinedo, L. (2017). *Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución de Educativa Almirante Miguel Grau, Bellavista, 2016*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/932>
- Reeve, J. (1994). *Motivación y emoción*. McGraw-Hill.
- Salessi, S., y Omar, A. (2017). Comportamientos proactivos en el trabajo: una puesta al día. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 9 (3), 82–103.
- Salessi, S., y Omar, A. (2018). Comportamiento proactivos: adaptación y análisis psicométrico de una escala. *Actualidades de Psicología*, 32 (124), 33 -49
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de inteligencia emocional a través del inventario de BarOn en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, 4, 129 -160.
- Ugarriza, N. y Pajarez, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 8, 11 – 58.
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación Científica cuantitativa, cualitativa y mixta*. (2a Ed.). San Marcos.
- Valdez, O. (2015). *Un nuevo enfoque de enseñanza, aprendizaje proactivo*. Recuperado de [http://unimex.edu.mx/Investigacion/DocInvestigacion/Un\\_nuevo\\_enfoque\\_de\\_ensenanza\\_Aprendizaje\\_proactivo.pdf](http://unimex.edu.mx/Investigacion/DocInvestigacion/Un_nuevo_enfoque_de_ensenanza_Aprendizaje_proactivo.pdf)
- Valdez, W. (2017). *La inteligencia emocional y el desarrollo de las habilidades en los estudiantes del quinto año de formación profesional en la facultad de ciencias de la educación de la universidad nacional de San Agustín de*

*Arequipa*. (Tesis doctoral, Universidad Nacional de san Agustín de Arequipa). <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/2756>

Vidal C., Bell, J., y Emery, J. (2009). Can emotional and social abilities predict differences in attainment at secondary school? *Research Matters*, 7, 17- 22.

Vilca, R. (2017). *Proactividad y actitud emprendedora en estudiantes universitarios de una universidad de Puno*. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano). <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/51821>

Yuni, J. y Urbano, C. (2014). *Técnicas para investigar*. (2ª Ed.). Brujas

# **ANEXOS**

## Anexo 1: Instrumentos de investigación

### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA

(Adaptado por Ugarriza y Pajares, 2005)

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

N°	Ítems	1	2	3	4
1	Me gusta divertirme.				
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.				
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
4	Soy feliz.				
5	Me importa lo que les sucede a las personas.				
6	Me es difícil controlar mi cólera.				
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
8	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				
9	Sé cómo se sienten las personas.				
10	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				
11	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				
12	Pienso que las cosas que hago salen bien.				
13	Soy capaz de respetar a los demás.				
14	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
15	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				
16	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
17	Espero lo mejor.				
18	Tener amigos es importante.				
19	Peleo con la gente.				
20	Puedo comprender preguntas difíciles.				
21	Me agrada sonreír.				
22	Intento no herir los sentimientos de las personas.				
23	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				
24	Tengo mal genio.				
25	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
26	Sé que las cosas saldrán bien.				
27	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
28	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
29	Sé cómo divertirme.				

30	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
31	Me molesto fácilmente.				
32	Me agrada hacer cosas para los demás.				
33	No me siento muy feliz.				
34	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
35	Demoro en molestarme.				
36	Me siento bien conmigo mismo (a).				
37	Hago amigos fácilmente.				
38	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
39	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
40	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
41	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.				
42	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
43	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
44	Para mí es difícil esperar mi turno.				
45	Me divierte las cosas que hago.				
46	Me agradan mis amigos.				
47	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				
48	Me disgusto fácilmente.				
49	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
50	Me gusta mi cuerpo.				
51	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				
52	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
53	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				
54	Me gusta la forma como me veo.				

**GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN.**

**Escala de comportamientos proactivos**  
**(Salessi y Omar, 2018)**

A continuación encontrará una lista de oraciones que representa a la manera como usted se comporta en el desarrollo de sus actividades dentro de la institución educativa, debe elegir una alternativa (solo una) que mejor le describa.

Para ello, utilice los siguientes criterios:

Totalmente de acuerdo = 5

De acuerdo = 4

Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3

En desacuerdo = 2

Totalmente en desacuerdo = 1

Recuerda que no existen respuestas correctas o incorrectas, responde sinceramente.

N°	Ítems	1	2	3	4	5
1	Sugiero soluciones cuando se presentan problemas en mi salón o en la institución.					
2	Aprendo nuevos conocimientos para beneficio de mi salón o institución.					
3	Busco la mejor manera para hacer mis actividades con la finalidad de ayudar a que la organización logre sus metas.					
4	Comparto mis conocimientos con mis compañeros.					
5	Colaboro con las tareas de mis compañeros, aunque no esté obligado a hacerlo.					
6	Oriento a los nuevos compañeros a realizar actividades que desconocen.					
7	Ayudo a que mis compañeros a que concreten sus ideas.					
8	Busco nuevas maneras de realizar mis tareas y trabajos para ser más eficiente.					
9	Estudio constantemente para desarrollarme profesionalmente.					
10	Me esfuerzo por lograr mis objetivos personales en cada actividad que realizo.					
11	Asumo tareas que contribuyen al desarrollo como estudiante.					

**GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN.**

## Anexo 2: Ficha de validación por juicio de expertos

### INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Inteligencia emocional y proactividad en estudiantes de secundaria, Lima – 2019

Nombre del Experto: Mg. Daniel Noboru Yogui Takaesu

#### II. ASPECTOS A VALIDAR DEL INVENTARIO EMOCIONAL DE BARON – ICE: NA

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Si	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Si	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Si	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintaxica en el cuestionario	Si	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Si	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Si	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Si	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Si	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Si	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Si	

#### III. OBSERVACIONES GENERALES



Nombre: **Mg. Noboru Yogui Takaesu**

No. DNI:

**Psicólogo  
C.Ps.P 24888**



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Inteligencia emocional y proactividad en estudiantes de secundaria, Lima – 2019

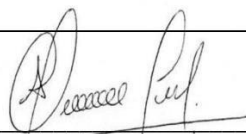
Nombre del Experto: Segundo Alamiro Monteza Vásquez

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL INVENTARIO EMOCIONAL DE BARON – ICE: NA

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Si	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Si	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Si	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Si	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Si	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Si	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Si	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Si	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Si	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Si	

### III. OBSERVACIONES GENERALES

Aplicable
-----------



Nombre: Segundo Monteza Vásquez  
No. DNI: 45123358 C.Ps.P 26380

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Inteligencia emocional y proactividad en estudiantes de secundaria, Lima – 2019

Nombre del Experto: Mg. Daniel Noboru Yogui Takaesu

### II. ASPECTOS A VALIDAR DEL INSTRUMENTO DE COMPORTAMIENTOS PROACTIVOS

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Si	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Si	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Si	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Si	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Si	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Si	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Si	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Si	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Si	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Si	

### III. OBSERVACIONES GENERALES



Nombre: **Mg. Noboru Yogui Takaesu**  
No. DNI: **Psicólogo  
C Ps.P 24888**

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Inteligencia emocional y proactividad en estudiantes de secundaria, Lima – 2019

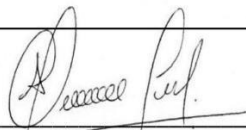
Nombre del Experto: Segundo Alamiro Monteza Vásquez

### II. ASPECTOS A VALIDAR DEL INSTRUMENTO DE COMPORTAMIENTOS PROACTIVOS

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Si	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Si	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Si	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintaxica en el cuestionario	Si	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Si	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Si	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Si	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Si	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Si	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Si	

### III. OBSERVACIONES GENERALES

Aplicable
-----------



Nombre: Segundo Monteza Vásquez  
No. DNI: 45123358 C.Ps.P 26380

### Anexo 03: Matriz de consistencia

**Título:** Inteligencia emocional y proactividad en estudiantes de secundaria, Lima - 2019.

**Responsable:** Guillermo Cruz Yaranga

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar de qué manera se relaciona la inteligencia emocional con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>La inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.</p>	<p><b>Variable 1:</b></p> <p>Inteligencia emocional</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D.1: Intrapersonal</li> <li>- D.2: Interpersonal</li> <li>- D.3: Adaptabilidad</li> <li>- D.4: Manejo del estrés</li> <li>- D.5: Estado de animo</li> </ul>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Tipo de Investigación:</b> básica</p> <p><b>Diseño de Investigación:</b> Descriptivo</p> <p><b>Diseño:</b> Descriptivo - correlacional</p> <p><b>Población:</b> 338 estudiantes de secundaria de la I.E. N° 0029 CRNEL PNP Marco Puentes Llanos del distrito de Ate – Vitarte, 2019.</p> <p><b>Muestra:</b> 180 estudiantes de secundaria de la I.E. N° 0029 CRNEL PNP Marco Puentes Llanos del distrito de Ate – Vitarte, 2019. Esta cantidad fue determinada por la formula estadística para población finita y el muestreo elegido fue no probabilístico por conveniencia.</p>
<p><b>Problemas específicos</b></p> <p><b>P.E.1:</b> ¿Qué relación existe entre el componente intrapersonal y la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019?</p> <p><b>P.E.2:</b> ¿Qué relación existe entre el componente interpersonal y la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019?</p> <p><b>P.E.3:</b> ¿Qué relación existe entre el componente adaptabilidad y la proactividad en estudiantes de</p>	<p><b>Objetivos específicos</b></p> <p><b>O.E.1:</b> Identificar la relación entre el componente intrapersonal y la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.</p> <p><b>O.E.2:</b> Identificar la relación entre el componente interpersonal y la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.</p> <p><b>O.E.3:</b> Identificar la relación entre el componente adaptabilidad y la proactividad en estudiantes de</p>	<p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p><b>H.E.1:</b> El componente intrapersonal de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.</p> <p><b>H.E.2:</b> El componente interpersonal de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes</p>		

<p>secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019?</p> <p><b>P.E.4:</b> ¿Qué relación existe entre el componente manejo del estrés y la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019?</p> <p><b>P.E.5:</b> ¿Qué relación existe entre el componente estado de ánimo y la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019?</p>	<p>secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.</p> <p><b>O.E.4:</b> Identificar la relación entre el componente manejo del estrés y la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.</p> <p><b>O.E.5:</b> Identificar la relación entre el componente estado de ánimo y la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.</p>	<p>de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.</p> <p><b>H.E.3:</b> El componente adaptabilidad de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.</p> <p><b>H.E.4:</b> El componente manejo de estrés de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.</p> <p><b>H.E.5:</b> El componente estado de ánimo de la inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la proactividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate – Vitarte, 2019.</p>	<p><b>Variable 2:</b></p> <p>Proactividad</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D.1: Comportamientos orientados hacia la institución.</li> <li>- D.2: Comportamientos orientados a los demás.</li> <li>- D.3: Comportamientos orientados hacia uno mismo.</li> </ul>	<p><b>Técnica e instrumentos:</b></p> <p><b>Técnica:</b> La encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inventario emocional de BarOn – ICE: NA (Ugarriza y Pajarez, 2005).</li> <li>- Escala de comportamiento proactivos (Salessi y Omar, 2018).</li> </ul> <p><b>Métodos de análisis de datos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis descriptivo: Frecuencias y porcentajes</li> <li>- Análisis inferencial: Prueba de normalidad y coeficientes de correlación (Pearson o Spearman).</li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Anexo 04: Matriz de operacionalización de variables**

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>ESCALA / ALTERNATIVA DE RESPUESTA</b>
<b>Inteligencia emocional</b>	Intrapersonal	Controla sus emociones. Expresa emociones y sentimientos con responsabilidad. Acepta sus características positivas y negativas Enfocarse en desarrollar su potencial. Tomar sus propias decisiones	7, 16, 25, 28, 38, 47	<b>Ordinal</b>  1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo
	Interpersonal	Percibe y comprende las emociones y sentimientos de los demás. Establece vínculos con sus compañeros. Coopera y aporta a los grupos.	2, 5, 9, 13, 18,22,32, 37, 40, 46, 49, 53	
	Adaptabilidad	Identifica y soluciona problemas. Desarrolla una visión objetiva de las situaciones. Adapta su estado afectivo a diferentes situaciones.	11, 15, 20, 23, 27, 30, 34, 39, 43, 51	

	Manejo de estrés	Soporta de manera positiva situaciones de alta exigencia o adversas. Controla sus estados emocionales ante situación	3, 6, 10, 13, 19, 24, 31, 35, 41, 44, 48, 52	
	Estado de animo	Muestra satisfacción a la vida. Muestra optimismo a pesar de las adversidades,	1, 4, 8, 12, 17, 21, 26, 29, 33, 36, 42, 45, 50, 54	
<b>Proactividad</b>	Comportamientos dirigidos a la institución	Proponer soluciones. Aportar conocimiento a la institución. Colaborar con la institución.	1,2,3	<b>Ordinal</b>  Totalmente de acuerdo = 5 De acuerdo = 4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3 En desacuerdo = 2 Totalmente en desacuerdo = 1
	Comportamientos dirigidos a los demás	Comparto mi conocimiento. Colabora en las tareas de los compañeros. Oriento y ayudo a los compañeros.	4,5,6,7	
	Comportamientos dirigidos hacia uno mismo.	Mejorar el desempeño personal. Búsqueda de retroalimentación constante. Orientación hacia los objetivos personales.	8,9,10,11	

## Anexo 5: Informe de Turnitin al 28% de similitud

### Inteligencia Emocional y Proactividad en Estudiantes de Secundaria, Lima – 2019

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>7%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>

Excluir citas      Apagado      Excluir coincidencias      < 1%  
Excluir bibliografía      Activo