



UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA

FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA ACADEMICO DE INGENIERIA DE SISTEMAS

TESIS

**APLICACIÓN DE WEB-MOVIL PARA LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA DE LA INSTITUCION HOGAR DE ANCIANO
“SANTA ANA Y SAN JOAQUIN”**

LINEA DE INVESTIGACION

GESTION DE LA INFORMACION E INGENIERIA DE SOFTWARE Y REDES

Presentado por el Bach.

HEREDIA VILLEGAS VICTOR JOEL

Docente Asesor:

DR. JOSE HUAMAN NARVAY

Código Orcid N° 0000000544005737

CHINCHA, 2021

RESUMEN

Este trabajo brinda una opción tecnológica con el fin de hacer eficiente la gestión administrativa, financiera y atención médica de los ancianos que se encuentran hospedados en el “Hogar de Ancianos Santa Ana y San Joaquín”, en tal sentido, con el fin de estar acorde con el desarrollo tecnológico, se propuso iniciar en crear una aplicación en ámbito Web, para gestionar la eficiencia de la gestión Administrativa y Financiera del “Hogar de Ancianos Santa Ana y San Joaquín”, y asimismo establecer mecanismos propios de ese sistema informático, con el fin de buscar la eficiencia de la gestión de atención medica de los pacientes en cuanto a trámite de del archivo y control del historial de las fichas médicas vinculadas a las consultas médicas medicas

En el primer capítulo se describieron los conceptos de los elementos tecnológico a ser utilizadas el sistema de información a implementar con el fin de estructurar información que requiere el sistema requerido para facilitar la eficiencia del trabajo administrativo y asimismo de consolidar la información médica de cada paciente que fueron de gran provecho para la ejecución del sistema, al utilizar herramientas tecnológicas, programas informáticos, aplicaciones web, que ayudaran a la eficiencia del trabajo administrativo y de las finanzas.

En el segundo capítulo se toma en cuenta la información relacionada a la recolección de la información necesaria, relacionados al diseño de la investigación a implantar, en donde se busca implementar los programas que favorecerán a los pacientes del “Hogar de Ancianos Santa Ana y San Joaquín”

ABSTRACT

This work provides a technological option in order to make efficient the administrative, financial and medical care management of the elderly who are housed in the "Hogar de Ancianos Santa Ana y San Joaquín", in this sense, in order to be consistent With the technological development, it was proposed to start creating an application in the Web field, to manage the efficiency of the Administrative and Financial management of the "Hogar de Ancianos Santa Ana y San Joaquín", and also establish mechanisms of that computer system, with the In order to seek the efficiency of the management of medical care of the patients in terms of filing and control of the history of the medical records related to medical consultations

In the first chapter, the concepts of the technological elements to be used in the information system to be implemented were described in order to structure information that the required system requires to facilitate the efficiency of administrative work and also to consolidate the medical information of each patient that were of great benefit to the stoning of the program, taking into account basic concepts of the internet, databases, web applications, administrative management and financial management

The second chapter takes into account the information related to the collection of the necessary information, related to the design of the research to be implemented, where the implementation of an information system that would favor the patients of the "Hogar de Ancianos Santa Ana and San Joaquín "

INDICE GENERAL

CARATULA

AGRADECIMIENTO

INDICE

RESUMEN Y PALABRAS CLAVES

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

- 1.1.1 Descripción de la Realidad Problemática
- 1.2 Formulación del Problema.
- 1.3 Justificación e importancia de la investigación
- 1.4 Objetivos de la Investigación
 - 1.4.1 Objetivo General
 - 1.4.2 Objetivo Especifico
- 1.5 Planteamiento de la hipótesis

CAPITULO II

2. MARCO TEÓRICO

- 2.1. Antecedentes
- 2.2 Bases Teóricas
- 2.3 Marco Conceptual

CAPITULO III

- 3.1 Tipo de Investigación
- 3.2 Población y muestra
- 3.3 Operalización de variables

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I

1.1 SITUACIÓN PROBLEMA

El Hogar de Ancianos se encuentra ubicada en la Provincia de Chincha, distrito de Grocio Prado; Ica, a donde acude la población desamparada, como único refugio, que actualmente acoge a una cantidad de 40 adultos mayores, entre hombres y mujeres, que mayormente proceden de diferentes distritos de la provincia, y en menor cantidad provienen del interior del país.

Es necesario señalar, que los familiares, una vez que dejan a sus familiares ancianos en este albergue, en pocas o ninguna oportunidad regresan a visitarlos, y esa actitud irresponsable con su familiar anciano, perjudica también a la institución, 'porque tampoco cumplen con sus aportes económicos, situación este hogar de ancianos en la práctica tiene que autofinanciarse

Luego de una visita al Hogar de Ancianos Santa Ana y San Joaquín, se pudo verificar los siguientes problemas:

- a) Actualmente no existe tópico médico adecuado que permitan elaborar la información médica vigente a de cada una de los pacientes, situación que, teniendo en cuenta la edad y vulnerabilidad, no permite conocer el estado actual de los residentes del albergue.
- b) Asimismo, no existe una adecuada coordinación en cuanto a la programación de las fechas para las sesiones de terapias que requieren cada uno de los integrantes del albergue por que permitirán no se crucen los horarios de cita de los pacientes o tengan atención en momento programado,
- c) En cuanto al manejo de las finanzas de la institución, no existe una coordinación y registro actualizado de las aportaciones en materiales como económicos,

situación que no de la misma manera no ha permitido saber conocer las cantidades acumuladas.

- d) En el hogar de ancianos “Santa Ana y San Joaquín”, debido a que es una institución sin fines de lucro y que, además, debido al escaso apoyo de los familiares de los no ha tenido el apoyo financiero/ administrativo suficiente por parte de la comunidad para restablecer varias partes de la infraestructura que se encuentran en mal estado, lo que conlleva afectar la salud de los residentes, así como también causar incomodidad en su uso.
- e) La totalidad de los ancianos abandonados que se encuentra en este hogar, por lo general, no tienen familia cercana, teniendo en cuenta que muchos de los familiares, por problemas económicos se han visto obligado a viajar a otros lugares, y como consecuencia de ella, han tenido que dejar, adultos mayores, luego que los demás progenie realizan sesiones escasas ya que por su plazo y misión no lo pueden llevar a cabo continuamente por lo que se les hace dificultoso entender el existido de lozanía de los cuerpo, de igual modo además el aprender su estancia adentro de la institución.

PROBLEMA CIENTÍFICO

¿Alternativas para superar los resultados Administrativos y Financieros en el “HOGAR DE ANCIANOS SANTA ANA Y SAN JOAQUÍN”?

Objeto de Investigación. –

Implementar programas informáticos

Ámbito de Aplicación. –

Aplicaciones de aplicativos móviles en entorno Android

Justificación de la línea establecida a la investigación

Desarrollo de Software y de Sistemas

Conceptualización proteger

Con la implementación de programas académicos, utilizando el entorno Android de los móviles, especialmente estructurado para obtener resultados tanto administrativos como financieros que brinden resultados positivos en la institución "HOGAR DE ANCIANOS SANTA ANA Y SAN JOAQUIN", que permita atender adecuadamente a los ancianos que son atendidos por el personal de la institución.

Justificación

De lo antes señalado, el "Hogar Santa Ana y San Joaquín", busca la mejora continua, con el apoyo tecnológico, que le permitirá obtener resultados, con el apoyo de la implementación de recursos humanos apoyados en la tecnología dentro del ambiente virtual, que hasta ahora no ha podido acceder, en donde la tecnología de la internet les será de gran ayuda en conseguir sus objetivos.

En donde se establecerán los ejes tecnológicos que se implementará en dicha implementación, que será un soporte importante, que será de gran ayuda a la institución y a la sociedad en su conjunto.:

- Saber utilizar gestión y responsabilidad social
- Usar recursos tecnológicos basado en ambiente Android, en la gestión de atención de sus usuarios.
- Poder achacar una cita el anticipo para el uso de los servicios que ofrece la institución.

Delimitación

Esta propuesta tecnológica se encuentra dentro de la provincia de Chincha y distrito de Grocio Prado

Objetivo General

Implementar la propuesta en ambiente Android, que, a través de la internet, permitirá a la institución desarrollar un sistema de información, que será de gran ayuda para elevar el nivel de atención administrativa y financiera de la institución,

Objetivos Específicos

- Sustentar las herramientas tecnológicas, que asociadas a las herramientas web, herramientas de desarrollo y la labor de oficina y con las finanzas.
- Establecer un seguimiento permanente de labor ejecutada en las oficinas y realizados con la eficiencia de su ejecución en beneficio del “HOGAR DE ANCIANOS SANTA ANA Y SAN JOAQUÍN”.
- Elaborar y estructurar un sistema aplicado a los móviles celulares, que permitan facilitar la gestión de las citas médicas de los pacientes que pertenecen al “HOGAR DE ANCIANOS SANTA ANA Y SAN JOAQUÍN”.

CAPITULO II

2.1 ANTECEDENTES

Antecedentes de la Investigación

En la primera generación, en lo que se refiere a las aplicaciones web, se dio con trabajos con información estática, que se consultada con ayuda de los exploradores, como si fuese un tablón de noticias. Ya con avance de la tecnología, en la segunda generación se ha tomado en cuenta el uso de las aplicaciones, para que puedan interactuar con los pacientes, mejorando el servicio, se caracteriza, por el uso de aplicaciones, para establecer una serie de reuniones en tiempo real.

En ese contexto, las herramientas tecnológicas, como uso de internet, han contribuido en originar una novedad en la que los datos de los pacientes residen se puede ingresar a ellos desde cualquier ordenador de sobremesa, portátil, celular, que cuente con la amplitud de comunicación, que se puedan establecer herramientas potentes, para que puedan ser usadas por el usuario, desde donde se encuentre y a cualquier lugar.

La herramienta web es una tecnología que se caracteriza por permitir el acceso de manera sencilla en el uso de la Internet, utilizando esquemas establecidos para su aplicación, en herramientas como HTTP (HyperText Transfer Protocol) para y XML extraer y para el interfaz de los mismos.

HTML (HyperText Markup Language) es una plataforma que permite utilizar y compartir de manera preferente la información que se encuentra en las páginas Web, y que a través de esta herramienta se ha podido intercalar mensaje y gráficos

en una misma página y a su vez permitir sistemas de cierta complejidad por los hiperenlaces entre páginas complejos con hiperenlaces entre páginas.

MYSQL es reconocido como una herramienta relacionado a la gestión de bases de datos relacional, a través de los cuales permite intercambiar información y establecer documentación tal como lo haría un SQL Server u Oracle.

El atributo patriarca de PHP (HyperText Preprocessor) es el banderín del tributo debido a que cuenta con un relevo dual, por un ingrediente, es considerado como programa exento bajo la licencia GPL (licenciatura pública llano) y por otra es necesaria el desembolso de una licenciatura.

Algunas políticas se pueden asignar bajuno la exención GPL.

- Establecer un sistema de documentación en una entidad que solo use al servidor MYSQL.
- Restaurar la legislación venereo de MYSQL las veces que crea necesaria mientras no distribuya a MYSQL con dichos cambios.
- Distribución de MYSQL, y sus modificaciones, con licencias GPL.
- Sistema de información que solamente utiliza MYSQL y no lo comparte, puede ser privativo y ser explotado.

Las cuestiones inherentes a las herramientas de información, requieren de un sistema de base de datos. Que está afiliado por datos relacionados lógicamente en solo sistema ser compartido con otros ordenadores o móviles de almacenamiento de información.

Se realizó un seguimiento de las circunstancias, para ello se hizo un análisis preliminar en el mueble de la universidad UPICA, adonde existe una absorta cifra de trabajos investigativos de posgrado relacionados con el área, de los encontrados podemos manifestar el próximo:

(Mervin Juan Chávez Ruiz, Christian Vallejos Angulo, 20107), con su tema “administración de la documentación financiera y su relación con la toma de decisiones gerenciales en las organizaciones del concilio peruana del artículo. Lima, 2017”, en este deber se puede reparar el reclamo de tiempos actuales obliga a las empresas montar con documentación financiera derivada de los estados financieros que constituyen un utensilio decisivo para la toma de decisiones de recurso empresarial.

(García Panti, Grease Dayana, Pérez Ruiz, Angélica Yanina), con su energía “INFLUENCIA DE LA GESTIÓN CONTABLE PARA LA TOMA DE DECISIONES ORGANIZACIONALES EN LA ASOCIACIÓN ASIMVES DE LA rosaleda sintético V.E.S”, propone un recurso que rebusca mejorar su ingenuidad comercial en cuanto a su gestión contable y consiguiendo así resultados óptimos que conlleven a sus objetivos propuestos.

(Calderón, 2015), con su gallardete “proceso administración de agudeza en el pelotón Financiera del atajo fabricado Graiman”, propone etapas que aseguren resultados gestión de agudeza en el mecanismo financiero, visto que esta área fue seleccionada por el repertorio para emprender el recurso de cambio más tarde de pasar por etapas, que permitan un dictamen de un consejero con experiencia .

CAPITULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1. INTERNET

Es una herramienta tecnológica que se creó en el año 1962, se da como resultado de una necesidad de las Fuerzas Aéreas de los Estados Unidos de América, de la creación por parte de algunos científicos fueron convocados, de una red de información de manejo descentralizado, que permita usarlos con fines bélicos, en una época en que la información era un problema para tomar decisiones.

Uno de los creadores este sistema de información fue Paul Baran (1964), que creó en un sistema de manera de telaraña, como un sistema que buscaba anular red de información completamente, y fue el mismo científico que más tarde creó la topología en forma de estrella como forma de comunicación que en los últimos años ha logrado una aceptación importante,

1.1.1. Principales servicios de Internet

Por lo antes señalado, podemos confirmar que el desarrollo del internet, como una tecnología que ha contribuido de manera importante al desarrollo de la humanidad y la transmisión de conocimientos, de manera que ha provocado cambios cualitativos. Dicho servicio para su desarrollo ha permitido el desarrollo de otras tecnologías, entre las cuales podemos señalar:

- ✓ World Wide Web
- ✓ Correo Electrónico
- ✓ Mensajería instantánea, Chats
- ✓ Videoconferencias
- ✓ Comercio electrónico
- ✓ Acceso a la educación

1.1.1.1. World Wide Web

La Word Wide Web (www o w3) es una tecnología originado en Europa (1990), que es tecnología hipermedia y es considerado en el hipertexto, y que a su vez es considerado como un grupo de información, documentación, que si bien es cierto no esta debidamente organizada ni estructurada, ni menos secuencial, pero que puede ser utilizada desde cualquier punto que permitirá la conectividad a internet.

Al utilizar las siglas WWW, se permitirá acceso a una serie de vínculos y definiciones a través de enlaces o hipervínculos se podrá acceder a una serie de direcciones y de documentos que en los últimos años ha logrado un desarrollo extraordinario y que ha sido una herramienta tecnológica que ha permitido el desarrollo del conocimiento y por supuesto de las comunicaciones.

1.1.1.2. El correo electrónico o email

El correo electrónico o email, se ha convertido en otra herramienta tecnológica, que, con el apoyo de la conectividad de internet, permite que un número indeterminado de usuarios pueden intercambiar información de manera asincrónica, que ha ayudado a que a través de este medio se comparta diferentes tipos de información, que no interesa desde la distancia o lugar donde se conectan, ayuda a tomar decisiones en tiempo real.

En la fecha existen una serie de proveedores de correo electrónico, tales como:

- Gmail
- Yahoo
- Hotmail
- Otros proveedores

Un mando de mensajería se va a articular de un conjunto de términos que busquen que señalen a un profesional para que se encargue de enviar y recibir correos a través de servicios de email o correo electrónico.

1.2. Cascading Style Sheets (Css)

Css es una propuesta que es muy propicia para comunicaciones escritas en formato HTML en base a resultados, denominados “Cascading Style Sheets”, hecho público, en el año 2015, por el World Wide Web Consortium.

1.2.1. Posicionamiento absoluto y posicionamiento relativo

Es necesario tener en cuenta, que en cuanto nos referimos al posicionamiento en cuanto a la tecnología propuesta, nos da a conocer el lugar que ocupan las paginas, y se preparan, en la medida que van apareciendo y existen demanda, en este caso nos estamos refiriendo a un posicionamiento relativo.

Los componentes de bloques, se pueden dar en cualquier lugar de la página y asimismo pueden darse entre sí. En este caso nos estamos refiriendo a un posicionamiento absoluto, teniendo en cuenta que, en esta situación, ya no es posible encontrar el lugar exacto en la página, en la cual se desea colocar.

Si se da que al, hacer esa ubicación, ese espacio estuviese ocupado por otro componente, no habría problema ya que los estilos CSS, pueden dar lugar a la superposición de componentes.

1.2.2. Formato con las hojas de estilo

1.2.2.1. Ventajas de usa CSS

En este caso CSS, se puede dar que pueden ser agregados, por el W3C en HTML 4, con el fin de solucionar las graves cuestiones que atentan contra la excelencia de las páginas escritas en HTML y estorban su conservación. ; más aún si su uso nos permitirá ahorro de tiempo y permisibilidad y coherencia de los lugares en nla gina web.

Cuando guardamos los estilos en un archivo externo y lo aplicamos a todas las páginas de nuestro site, la modificación de diversas cualidades del aspecto gráfico se convierte en una tarea muy sencilla. Las páginas que utilizan estilos CSS, además de ser fáciles de escribir, también son más ligeras y aparecen rápidamente en el navegador.

1.3. HTML

En este punto, nos encontramos ante una de las herramientas, que significa uno de los medios de comunicación escritos, de mayor influencia en el mundo., en este caso nos referimos a HTML y su trascendencia es tal, que significa, un aporte, que permite el uso en masa de documentos que son intercambiados a través de la World Wide Web.

En este sentido, el lenguaje HTML, fue el que inicio la base estructural de la web, que así mismo son considerados como básicos y estáticos, porque son considerados como en líneas de texto, enlaces e imágenes. el año 2005.

1.4. Aplicaciones web

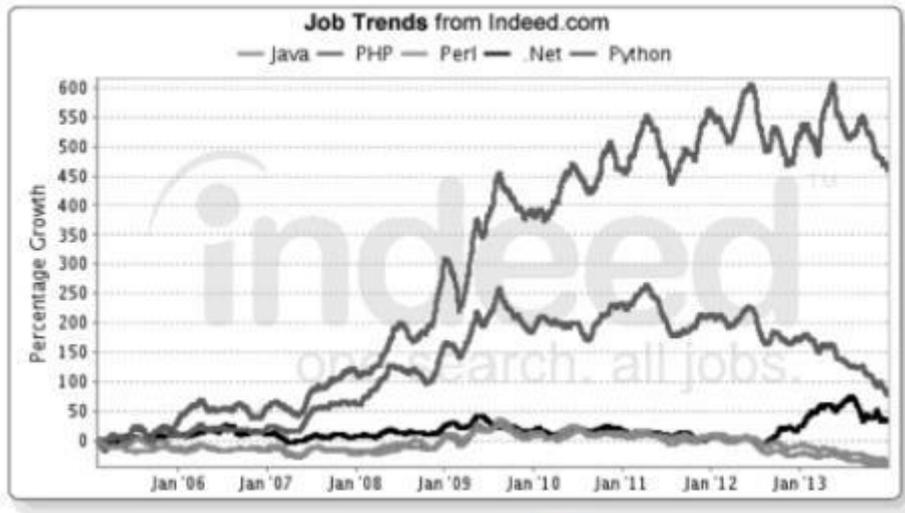
Hemos señalado que la web, es una herramienta que a través de ella se pueden establecer y desarrollar opciones tecnológicas, dirigidas a los usuarios, para que de acuerdo a sus necesidades y capacidades, con el objetivo de acceder a este mundo de oportunidades, que a través de la conectividad que ofrece internet pueden navegar y aprovechar la información que existe, lo que asegura que, a través de ella se puede acceder a los diferentes tipos de e-mails, del uso de todo ese abanico de opciones que nos dan las herramientas que conviven en la web permitirá el acercamiento de los millones de usuarios.

1.4.1. Tecnologías web de lado del cliente

En este mundo de herramientas en la web se pueden reconocer algunas como:

1.4.1.1. JavaScript

JavaScript, sin lugar a duda, se ha convertido en una herramienta tecnológica, que ha accedido a resolver problemas, y a su vez a partir de esa realidad, se permita desarrollar otras aplicaciones o herramientas, como una solución, dentro de una serie de lenguajes de fácil acceso a través de la internet.



La evolución de empleos en Estados Unidos entre los lenguajes de programación Java, Php, Perl, .Net y Python.

1.5. Aplicaciones móviles

En cuanto a la aplicación móvil se realiza con la tecnología Android, que es un plan operativo, destinado para móviles, que fue levantado, sobre Linux kernel 2.6. Android fue decidido bajo la tecnología apache, que permite descargarlo, siguiendo las instrucciones por él, fabricante. Que da lugar a una serie de opciones ventajas tecnológicas, como Eclipse, y un emulador integrado para ejecutar las aplicaciones.

1.5.1. Framework

Es necesario señalar que Android, como tecnología están totalmente desarrollados en Java. En ese contexto, el framework, es una tecnología que está conformado representa fundamentalmente por una serie de se desarrolle para Android; que pueden ser propios del mismo dispositivo, o algunas son elaboradas por Google o por otras empresas o igualmente las que el verdadero usuario cree, utiliza el mismo clan de API, y el mismo framework, representado por este nivel.

1.5.2. Características en el desarrollo

- La preponderante característica, está constituida por la tecnología denominada el IDE de la tecnología Android Studio.
- Esta tecnología es bastante rígida y su descripción fundamental es la de ser fiel, a los ficheros y carpetas., igualmente es necesario señalar que es un esquema debidamente organizado.
- Las pruebas repetitivas realizadas son el punto de partida, que demuestra Android, como una estructura de origen físico. Android, cuenta con la participación de librerías y sus respectivos archivos que permiten acceder. A informaciones que hacen sencillo las diversas tareas de esta tecnología, como la información de los pacientes, etcétera. Para entrar a la tecnología Android se utiliza el sistema Volley, que busca llevar a cabo las solicitudes HTTP (HyperText Transfer Protocol) o calificativo de transferencia de hipertexto permitiendo la información para las aplicaciones y demás de forma rápida. Contiene una serie de ventajas frente a otros formatos de información con el palafrenero, que permiten poner énfasis: permite múltiples conexiones simultáneas, predisponer algunas solicitudes, drenar a una o varios pedidos, que buscan opciones de depuración. (Pérez, 2017).

1.5.3. Requerimientos mínimos de hardware

Es necesario que no es indispensable definir condiciones mínimas, teniendo en cuenta que la tecnología Android, se adapta de manera automática, en tal sentido el buscador, Google, señala que con el fin no tenga problemas en su adaptación, sugiere una determinada especificación de elementos de hardware, necesarios para su funcionamiento.

- En cuanto a la Unidad Central de Procesamiento, la configuración no requiere una configuración especial, se adapta a la mínima configuración.
- En cuanto a la necesidad de memoria RAM: Es necesario señalar por los diferentes dispositivos que se dan, son de 512 MB de RAM y 1GB de RAM, dispositivos que se espera en una salida muy cercana.
- En cuanto a este tipo especial de memoria Flash, requiere como mínimo de memoria necesaria para almacenar el sistema y sus aplicaciones (256 MB).
- En relación Mini o micro tarjeta de almacenamiento SD (Secure Digital): con la constante actualización de dichos dispositivos, cada vez cuentan con la cantidad de gigabytes, que permiten el almacenamiento de las tarjetas que cada vez son sustituidos y mejorar su funcionamiento.
- con 320x280 pixeles persiana. (Valenzuela, 2014).

1.5.4. Variedades de tecnología de Android

Versiones de Android

VERSION	RELEASE	CODENAME
1.1	9 febrero 2009	
1.5	30 abril del 2009	Cupcake
1.6	15 septiembre del 2009	Donut
2.0 / 2.1	26 octubre del 2009	Eclair
2.2	20 mayo 2010	Froyo
2.3	6 diciembre 2010	Gingerbread
3.0 / 3.1 / 3.2	22 febrero 2011	Honeycomb

4.0 (Ice Cream Sandwich)	Octubre 2011	Ice Cream Sandwich
4.1 (Jelly Bean)	Junio 2012	Jelly Bean
4.2 (Jelly Bean)	Noviembre 2012	Jelly Bean

1.5.5. Variedades de tecnología Android existentes

La tecnología Android se encuentra en una serie de dispositivos, en los diferentes celulares en los móviles, en los que se encuentran las Tablet.

1.5.5.1. Smartphone

Es una tecnología, que, en los actuales momentos, representan el modelo con una creciente aceptación, que cuenta con Android. En tal sentido, podemos afirmar que, en las postrimerías del 2010, la tecnología Android constituía aproximadamente la cuarta parte de la demanda de Smartphone en los Estados Unidos. En tal magnitud podemos afirmar que su preferencia, será mayor que la demanda de iPhone, constituyéndose, sin lugar a duda y quizás en última instancia la plataforma de celulares inteligentes más demandados.

1.5.5.2. Tablets

En sus inicios hubieron propuestas y una de ellas la diseño el buscador mundial Google, que propuso un modelo a bajo costo y de uso táctil que facilito su uso y lo hizo masivo, en ese sentido se dieron los modelos Nexus7 y fue producida por la Cía. Asus, y se inició en el entorno del nuevo sistema operativo Android 4.

A partir de ese momento se fabricaron, dado que se convirtió en una herramienta de fácil manejo y adaptabilidad que permitió su uso masivo, aparte por su costo de fácil acceso, dirigió a su uso como material educativo y en tal sentido tuvo diferentes configuraciones, para cada tipo de uso, disponible en variadas versiones

1.5.5.3. E-Reader

Esta tecnología que permitirá, a manera permitirá guardar de archivos digitales, con solo leer documentos físicos, convirtiéndose en una potente herramienta para almacenar todo tipo de información, que será de gran ayuda para los usuarios de estas tecnologías debido a las ventajas que ofrecen.

En resumen, se convierte en una propuesta tecnológica potente, debido a que permite, no solo almacenar sino también como una base de datos que permitirá reproducir la información que contiene.

En este sentido, como elementos tecnológicos, representan, tanto un mecanismo electrónico que reproduce los contenidos de libros e-reader (dispositivo que actúa como soporte de versión) y el e-book (archivo digital o compendio electrónico). En ese aspecto, por sr un significativo aporte en la búsqueda de información, han experimentado una importante demanda durante el año 2009.

1.5.5.5. Internet TV

La plataforma Google está buscando disminuir la ruptura que existe entre la opción de mirar la televisión entre ver la TV abierta y los que se transmiten por la Internet. Los medios utilizados, se dan entre los equipos de TV. Mediante la tecnología Android adaptado, que se conectan a los TV actuales. En todo caso, lo que se busca, es utilizar el Android como órgano operativo de base, así como entregar un modelo, para que los expertos busquen organizar nuevas aplicaciones específicas.

1.6. BASES DE DATOS

En cuanto a este tema, es necesario resaltar que para que un sistema informático, tenga éxito, es indispensable contar con información, almacenada, que a su vez pueda ser compartida, utilizada diferentes tecnologías para buscar eficiencia en el manejo de la información y para ello es necesario utilizar tecnologías de fácil acceso.

Para proteger este sistema de información, es necesario, establecer seguridad informática, con el fin de proteger la información almacenada, tanto de la competencia como, el de proteger contra virus que la pongan en peligro, en pocas palabras brindar garantías de confiabilidad y disponibilidad.

1.6.1. BASES DE DATOS ASOCIADAS A UN SERVIDOR WEB

Es reconocida que una de las herramientas tecnológicas que ha revolucionado a la humanidad es la internet, que se ha convertido en el lugar en donde puedes buscar y encontrar toda información que requieras si mucho esfuerzo, e incluso a través de la cual puedes contactar con terceros, se nos abre un sinfín de oportunidades en todo sentido, empresariales, tecnológicos, académicos.

Es una herramienta potente, que revoluciono a la humanidad, que la ha marcado, un antes y un después de la creación de la internet.

1.6.2. ENTRADA SUSTENTADA EN ROLES

En un sistema de información, se caracteriza por contar con un manual de manejo para los usuarios, en donde se señalan las especificaciones técnicas para que funcione y cumpla con desarrollo respectivo.

Para dicha implementación y desarrollo, requiere de requerimientos tecnológicos que aseguren su funcionamiento, y como eje central estar conectado a la internet para que asegure la conectividad entre los usuarios y el administrador del sistema, con el fin de asegurar su normal funcionamiento, especialmente en su primera etapa. Asimismo, este sistema estará inmerso de cumplimiento de roles, relacionado al control de los usuarios permitidos y autorizados a ingresar a dicho sistema, para ello se implementará un sistema de controles y ellos ligados a un rol determinado.

El primer rol es el de administrador, que es quien otorgará las autorizaciones a los diferentes usuarios en función a los roles que desempeñaran dentro del sistema de información.

Cuando hablamos de roles, esta ligado a las responsabilidades de cada usuario desarrolla en la empresa, con el fin de asegurar su normal y eficiente funcionamiento, en donde se les asignarán herramientas tecnológicas para que cumplan su rol dentro de la empresa y dentro del sistema y para ello contarán con ciertos privilegios,

La expulsión mutua de roles es una deducción que puede ser implementado con éxito. Otro aspecto relevante en los sistemas RBAC son las restricciones temporales bienes que puedan estar en los roles, como el lapso y la perdurabilidad de las actividades de otro rol. El uso de un estereotipo RBAC es un objetivo enormemente deseado para solucionar los principales requisitos de tranquilidad de las aplicaciones basadas en web. (abulense, 2015).

1.7. Herramientas de desarrollo

Es necesario tener en cuenta que para la implementación de un sistema de información se requieren de establecer las herramientas de desarrollo, las que harán posible la operatividad del sistema, tales como:

1.7.1.2. MySQL

MySQL, es una herramienta tecnológica que busca la relación de datos, y cuyo lenguaje es denominado SQL (Structured Query), que en realidad está representado por un sistema que maneja, e interrelaciona Datos, que desde el año 1995 a través de potentes sistemas de bases de datos se ha ido implementando, entre ellos Oracle.

En el actual mercado la base de datos denominado, SQL, ha sido capaz de manejar grandes cantidades de información y que se inició en los años 70, y ha ido evolucionando a través de los años y en estos momentos, esta representado por el lenguaje ISO (corporación Internacional de normalización) y además de ANSI (círculo franquista yanqui de Estándares).

Se encuentra en constante actualización y es considerado como una herramienta tecnológica potente, capaz de compilar e interrelacionar una gran cantidad de información y que es de gran ayuda a nuestra propuesta de sistema de información.

2.2 BASES TEORICAS

2.1 GESTIÓN

Es un concepto, que enmarca el resultado de todo un proceso diseñado en función a resolver un problema con el fin de asegurar que el proceso adecuado obtenga resultados positivos, y que se pueda determinar que se han cumplido con los objetivos.

En ese contexto, para que funcione, en primer lugar, debe estar debidamente organizado, en donde interviene, grupo humano, compenetrados con los objetivos, y sujeto a un plan preestablecido.

En esa línea de acción, cuando el grupo humano inmerso en una sola idea, es decir deben seguir un camino que permita obtener resultados programados, tales como:

- ✓ Asegurar el consenso en tener objetivos claros.
- ✓ Evaluación progresiva de los resultados a priori.
- ✓ El uso adecuado y necesario de las tecnologías.
- ✓ La experiencia es un factor motivador para asegurar equipo comprometido y capaz.

2.1.1. GESTIÓN FINANCIERA.

En la administración como ciencia, se dan procesos que, de tener gestión adecuada a sus objetivos, uno de ellos es el las finanzas, que hará posible que los proyectos puedan concretarse, y no ser solo proyectos ambiciosos.

Hará un uso adecuado de sus recursos, y que a través del apalancamiento que pueda conseguir, los recursos financieros a un costo mínimo y una mayor rentabilidad.

En este contexto, en este proceso de obtener financiamiento de los proyectos:

- Debe haber claridad en cuanto a los presupuestos establecidos para su ejecución, que pueden provenir de financiamiento sistema bancario o a través del sistema privado vía venta de acciones de participación, con el único objetivo que debe tener un costo financiero que no comprometa la estabilidad de la institución.
- También se debe tener en cuenta, que, una vez obtenido el financiamiento, asegurar el uso adecuado teniendo en cuenta la rentabilidad, eficiencia en uso del recurso, teniendo en cuenta el aspecto tributario y costo financiero.
- El uso adecuado de las finanzas en una empresa, está en función a las decisiones que se puedan adoptar teniendo en cuenta los siguientes aspectos:
 - Determinar en el tiempo el costo financiero
- En dicho proceso determinar el punto de equilibrio

- En relación al costo financiero, entre ella la tasa de interés, determinar el flujo de caja, para demostrar que esa en condiciones de cumplir compromisos financieros.
- Luego de conocer flujo de caja y presupuestos, deberá realizar el análisis financiero respectivo.

2.1.2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

En su momento, establecimos que la gestión requiere de recursos humanos y financieros, adecuados para que pueda cumplir sus objetivos empresariales.

En ese contexto, tocamos anteriormente la gestión financiera y en este caso nos estamos refiriendo a la gestión administrativa, que como complemento, se requiere de personas, de equipos, que sean capaces de, establecer los procesos o las acciones necesarias para que la empresa cumpla con sus metas.

2.1.3. CUÁL ES EL PROPÓSITO DE LAS EMPRESAS.

Las empresas nacen o se crean con el fin de producir bienes o servicios que el mercado requiere para satisfacer las necesidades de los consumidores, que pueden ser consumidores finales o como proveedores de una cadena de producción.

En ese proceso de producción, el incentivo aparte de satisfacer una necesidad, es la de obtener utilidad o establecer ganancia, que le permite mantenerse en el mercado en donde se establece.

En ese contexto brinda bienes o servicios, y dentro de su plan de negocio se establece el de brindar una producción o servicio que sea capaz de satisfacer sus clientes, buscando fidelizarlos, como una aspiración que asegure su presencia en el mercado.

En la busca de esa permanencia, concurren factores humanos, financieros, tecnológicos, que permitan su vigencia, adecuándose a los diferentes cambios, estar a la par con el desarrollo tecnológico y con ello a los cambios de las preferencias de los consumidores, es una competencia que es permanente y que requiere de todo un equipo de profesionales que estén atentos a esos cambios, más aun en estos momentos que permita que se pueda adaptar rápidamente a esos cambios, hecho que requiere mayores inversiones.

.

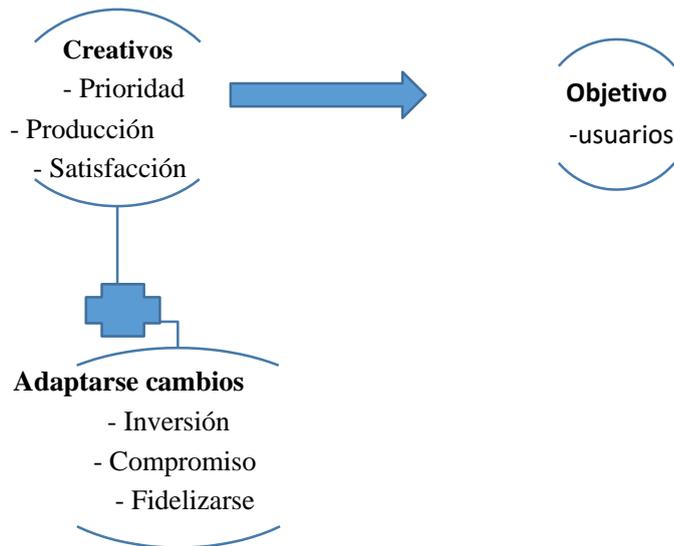


Figura 2.- Composición de integrantes de toda empresa.

2.3. ADULTO MAYOR

El presente trabajo, el sujeto fundamental es el adulto mayor, que, en los últimos años, han hecho posible que crezcan los asilos, lugar donde los familiares, que, al no poder atenderlos adecuadamente, por diferentes factores, los envían a estos centros, con el fin que sean debidamente atendidos.

Esta actuación es contradictoria, desde el punto de vista humano, en donde, luego de dedicarse a criar, educar a sus hijos, ya ancianos, pareciera que significan una carga, porque, como muna justificación señalan que no tiene el tiempo y la preparación para atenderlos.

En ese contexto, existe la necesidad de crear estos centros de atención del adulto mayor, en donde aparte de atenderlo en su alimentación y cuidado personal, además se dedican al cuidado de su salud, que por la edad sufren de diferentes enfermedades que requieren de un cuidado médico especial.

Existen asilos financiados por el Estado y también hay asilos privados, que para mantenerse cobran cuotas para cubrir las atenciones.

Dentro de la atención médica, se da la fisioterapia y el control diarios de su estado de salud.

En esa línea podemos decir que los asilos, tienen atención durante las 24 horas, y en la mayoría cuentan con equipos médicos que son capaces de brindar una atención medica que no envidiaría a una clínica privada.

2.3.1. Cuidados del Adulto Mayor

Un aspecto importante en el desarrollo del presente trabajo es atender una de los aspectos importantes, que involucra al sujeto principal, en la estructura del sistema de información, y es sin lugar a duda los cuidados del denominado adulto mayor, que está íntimamente ligado a la gerontología, teniendo en cuenta que buscará, que acepte dicha condición y asimismo establecerá la nueva adaptación a este nuevo estatus emocional y generacional, y a una nueva forma de vivir.

En nuestro país, como efecto de no da debida importancia al adulto mayor, por diferentes circunstancias, no existe información estadística, que nos pueda precisar la cantidad de adultos mayores, asimismo de esa información que cantidad se encuentran atendidos en este tipo de instituciones que vele por su salud y estabilidad emocional. Esta situación nos demuestra por parte del estado y de las mismas familias el poco o escaso interés del adulto mayor en nuestro país.

En los últimos años se ha iniciado un interés por el adulto mayor, reflejado en el incremento de instituciones que se dedican a ofrecer una alternativa para el bienestar del adulto mayor.

Derechos humanos del Adulto Mayor

La persona humana como tal, tiene derechos de orden constitucional que han intentado protegerla, pero hasta ahora poco o nada existen leyes o normas que protejan al adulto mayor, quizás porque como país cada vez más existe un mayor incremento de la población que incluye al adulto mayor.

Es un trabajo pendiente de los órganos encargados de legislar en este sentido.

Compromiso de obligación

- ✓ Debe velar por otorgar los elementos que aseguren que cuenten con una pensión acorde al costo de vida, para que pueda vivir con dignidad, y no siga olvidado como hasta estos momentos.

- ✓ En caso, por esas circunstancias de la vida no pueda contar con una digna pensión, lo mínimo es otorgarle una pensión mínima y pueda tener una vida digna.
- ✓ Derogar en realidad la obligación que atente a dichos objetivos sociales.
- ✓ Eliminar la discriminación en el oficio y la profesión.
- ✓ Impulsar la estabilidad emocional del adulto mayor.

2.4 Conclusiones parciales

En un primer momento encontramos que existía una escasa información estadística acerca del adulto mayor, en dicho sentido, se hicieron los esfuerzos para realizar un censo que ha permitido de alguna manera tener una adecuada aproximación de la población que representa al adulto mayor.

En función a esa información, se puede inferir que es necesario la creación de instituciones que alberguen a los adultos mayores, que por esas circunstancias de la vida se encuentren en abandono, en ese contexto existe el Hogar de ancianos Santa Ana y San Joaquín.

En ese contexto, dentro de la provincia de Chincha y el distrito de Grocio Prado, se inicia y ya cuenta con una población adecuada, que a partir de conocer su población y sus necesidades establece un costo de atención al adulto mayor, con el fin de establecer una gestión adecuada a dichas necesidades

Dentro de buscar mejor atención también involucra la implementación de un sistema de información que tendrá como ejes fundamentales, coadyuvar a lograr una atención administrativa y médica, adecuada y oportuna, que asegure su estabilidad emocional

En cuanto a la implementación y desarrollo de sistema de información se hará de manera gradual, en donde se irán estableciendo las acciones iniciales para asegurar su funcionamiento y la implementación de los requerimientos mínimos para su operatividad.

2.3 MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR

Es necesario conocer, las necesidades y requerimientos de la institución que brindara atención administrativa y médica a los adultos mayores que se encuentran en la presente institución.

Empresa/Institución.

Dentro de la provincia de Chincha, en el distrito de Grocio Prado, a 200 kms de la Capital, es un lugar turístico y religioso, donde se confeccionan artesanías, que es una importante fuente de ingresos. Es religioso porque se venera a la Beatita Melchorita una sierva de Dios que es conocida por muchos fieles que vienen de muchos lugares del Perú y del mundo.

La institución “Santa Ana y San Joaquín”, fue creado en el año de 1992, por el Obispado de Ica.

Dicho asilo, que fue creado como una esfuerzo de la iglesia, como una manifestación que no son sola palabras sino también hechos concretos y reales ante una realidad social y sobre todo humana, ante una dolorosa realidad, que cada vez existían casos de ancianos que estaban en abandono, en todos los sentidos y que como repuesta se creó este centro de atención del adulto mayor, que era de urgente necesidad, que también cuenta con el apoyo de familias cristianas de buen corazón y también de la familia del anciano que se queda en dicho asilo.

Desde que fue creada hasta la fecha, a tenido un importante crecimiento, pero ha tenido ciertas dificultades de orden económico, por lo cual se hacía necesario organizarla, con el fin de hacerla más eficiente en cuanto a la atención personal de los ancianos residentes y que gracias a la buena atención se pueda generar mayores ingresos, de tal manera que las familias chinchanas ya no tengan que llevarla a otras ciudades.

Este cambio requiere de la voluntad de sus autoridades y de la misma iglesia quien es la responsable de su administración, en cuanto a establecer costos de

atención y de mantenimiento, que permitan su normal funcionamiento y por consecuencia una adecuada atención de los adultos mayores., en el aspecto administrativo y médico.

Para lo cual, se deberá implementar un sistema de información, que permita un seguimiento y control los pacientes, de establecer programas de rehabilitación y/o control médico, que harán posible que tengan nivel de vida digno y adecuado. Esta situación hará que en el futuro escojan este asilo para dejen a sus padres o abuelitos a su cuidado y pagaran con gusto los costos establecidos.

Este es el objetivo central del presente trabajo, que utilicen las herramientas tecnológicas para asegurar un servicio acorde a las necesidades del adulto mayor en la provincia de Chincha.

CAPITULO III

3.1 METODO

MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

MÉTODO INDUCTIVO – DEDUCTIVO

En esta parte de la investigación, con el fin de establecer el sistema de información adecuada a las necesidades tecnológicas requeridas para el manejo administrativo en el Hogar de Ancianos “Santa Ana y San Joaquín”, que busca implementar con el fin de establecer una atención adecuada en el aspecto administrativo y la programación de la atención medica a los adultos mayores que forman parte del asilo, y que permitirá establecer los costos de atención que a su vez permita establecer indicadores financieros que aseguren el normal funcionamiento.

En el proceso de construcción de la información se hará uso del sistema inductivo deductivo porque se parte de una propuesta particular y que luego de establecer la validez del proceso, se generaliza y se asume como proceso a utilizar.

En este caso se trata de una propuesta tecnológica que requiere sea validada en cada etapa del proceso.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

Existe información estadística, producto del resultado de los últimos censos nacionales, que señalan que la población del distrito de Chincha Alta, es de 69, 560 habitantes, que en nuestro caso sería la población

ÁREA	POBLACIÓN
Urbana	5.563
Rural	37.260
TOTAL	42.823

Para determinar el valor de la muestra que se aplicara a nuestro trabajo, aplicaremos la siguiente formula estadística:

$$n = \frac{N}{e^2(N-1)+1}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra

N= Universo o población

e = Nivel de Error = 0.05,

Nivel de confianza igual al 95%.

Aplicando la formula tenemos que:

$$n = \frac{42.823}{0.05^2(42.823 - 1) + 1}$$

$$n = \frac{42.823}{0.0025(42.822) + 1}$$

$$n = \frac{42.823}{1}$$

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.2.1 INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

Teniendo en cuenta que es un trabajo que requiere de hacer consultas, a temas de tema digital especialmente de la tecnología Android, que permite compartir información de manera móvil, que, con la ayuda del internet, es la base de nuestra propuesta de sistema de información que ayudara a mejorar el servicio en el asilo en estudio. Mediante este tipo de investigación, se recurrirá a la documentación de los diferentes autores, para asegurar el funcionamiento y validez del sistema de información propuesto.

ANÁLISIS DE INVESTIGACION

Se da bajo figura de prospección de la trayectoria, la averiguación, el estudio integrante y la experimentación. Se realiza por la relación lineal con la impresión de exploración. En ese contexto se realiza la acumulación de comentarios orales y manuscritos de testigos reales.

Este análisis se realizó en el “Hogar de Acianos Santa Ana y San Joaquín”, lugar en el cual se recogieron las evidencias del cuestionamiento, recogido de la información recogida de los participantes directos.

Análisis e interpretación

El primer cuestionamiento es el conocimiento de la población acerca de la existencia del “Hogar de ancianos Santa Ana y San Joaquín” y donde se encuentra ubicada, y casi el 50% de los encuestados señalaron conocer esa información, y la otra mitad desconocía de su existencia, situación que justifico la realización presente trabajo.

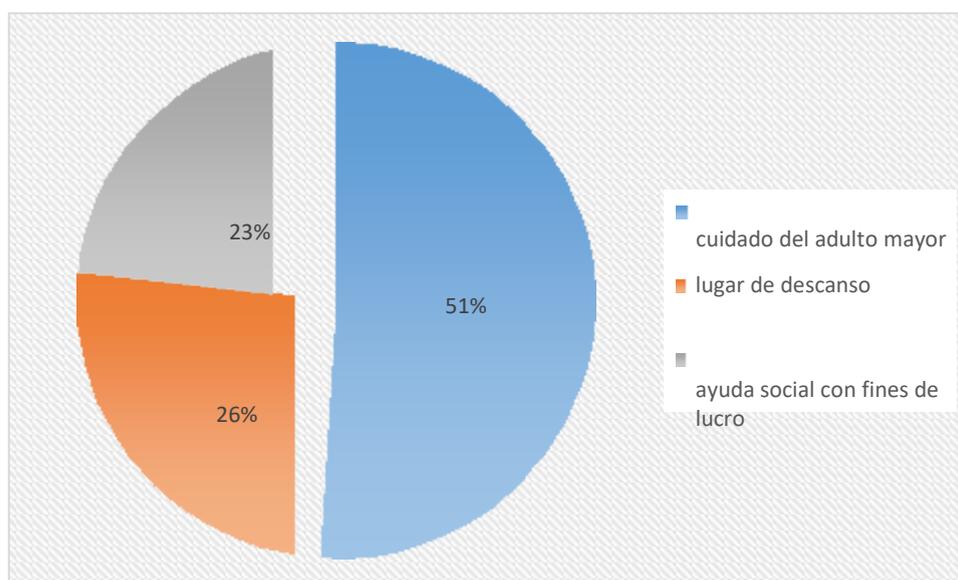
3.6. Análisis e interpretación de resultados

Análisis de la encuesta aplicada a la población.

¿Sabe cuál es la función que cumple el “Hogar de ancianos Santa Ana y San Joaquín?”

¿Cuál es la función del Hogar de Ancianos Santa Ana y San Joaquín?

DESCRIPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
CUIDA AL ADULTO MAYOR	202	51%
LUGAR DE DESCANSO DEL ADULTO MAYOR	102	26%
AYUDA SOCIAL CON FINES DE LUCRO	92	23%
TOTAL	396	100%



¿Cuál es la función del Hogar de Ancianos?
Fuente: Encuesta Propia

Análisis e interpretación

Como podemos apreciar el 51% de los encuestados respondieron que conocían el Hogar de Ancianos Santa Ana y San Joaquín, y más aún conocen que se dedicaba al cuidado del adulto mayor, y por otro lado el 26% de los encuestados señalaron que solo es un lugar de descanso y el restante 23% de los encuestados creen que es un lugar donde brindan ayuda social y realizan su trabajo solamente con fines de lucro, es decir que no son filantrópicos sino todo lo contrario,

3. ¿Ha realizado alguna vez una visita al hogar de ancianos?

Ha realizado alguna vez una visita al Hogar de ancianos		
DESCRIPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	109	28%
NO	287	72%
TOTAL	396	100%

Fuente: Encuesta Propia

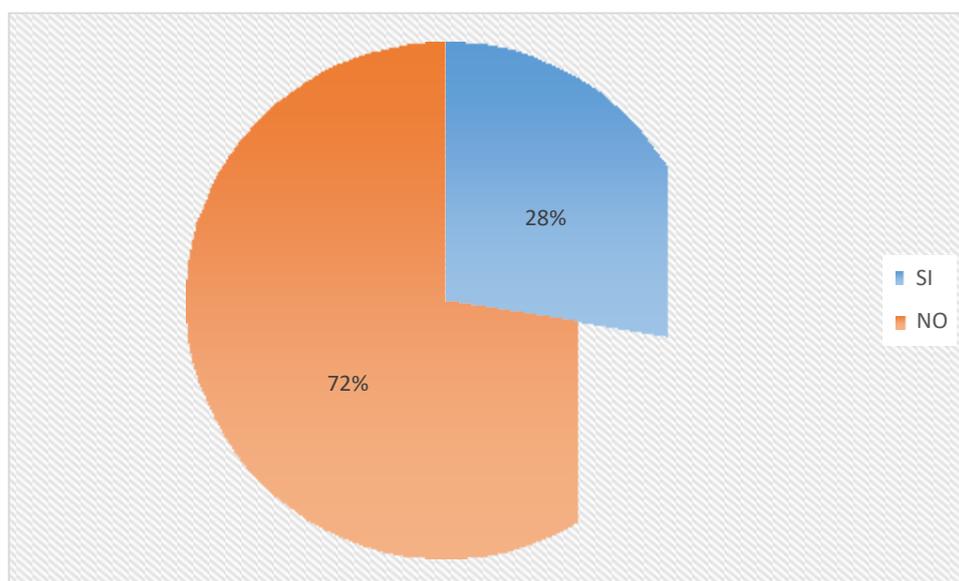


Figura 5.- Ha realizado alguna vez una visita al Hogar de ancianos
Fuente: Encuesta Propia

Análisis e interpretación

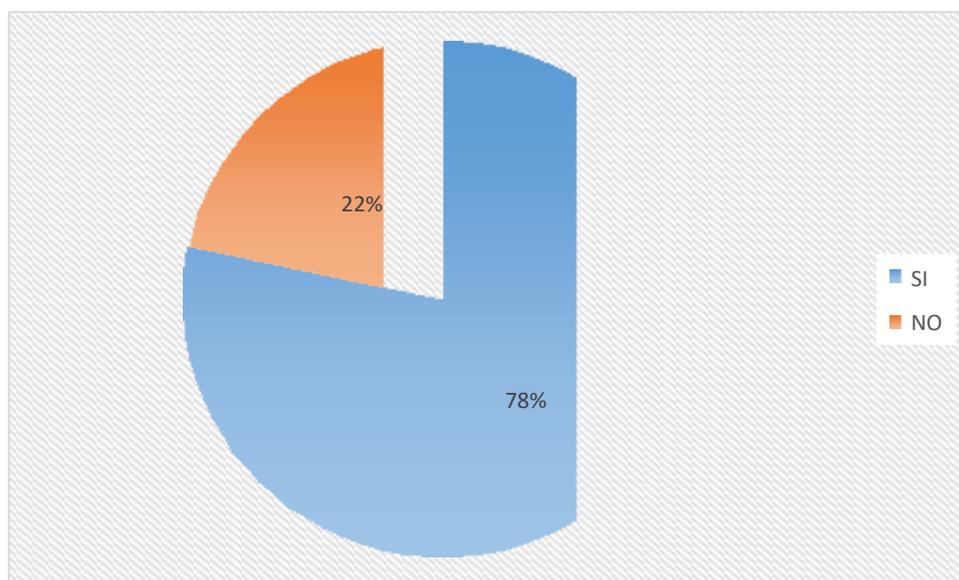
Al revisar los resultados de la encuesta, resulta que el 28% de los encuestados respondieron que alguna vez han visitado el “Hogar de ancianos Santa Ana y San Joaquín”, por otro lado, un 72% de los encuestados señalaron categóricamente que nunca han visitado dicho asilo, por lo tanto, no tenían conocimiento nunca recibieron información que existía.

4. ¿Es necesario saber si el adulto mayor del “¿Hogar de ancianos Santa Ana y San Joaquín”, requieren de tratamientos realizado por médicos especializados en geriatría?

el adulto mayor del “¿Hogar de ancianos Santa Ana y San Joaquín”, requieren de tratamientos realizado por médicos especializados en geriatría

DESCRIPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	310	78%
NO	86	22%
TOTAL	396	100%

Fuente: Encuesta Propia



Cree Usted. Que el adulto mayor necesita de cuidados especiales o por profesionales
Fuente: Encuesta Propia

Análisis e interpretación

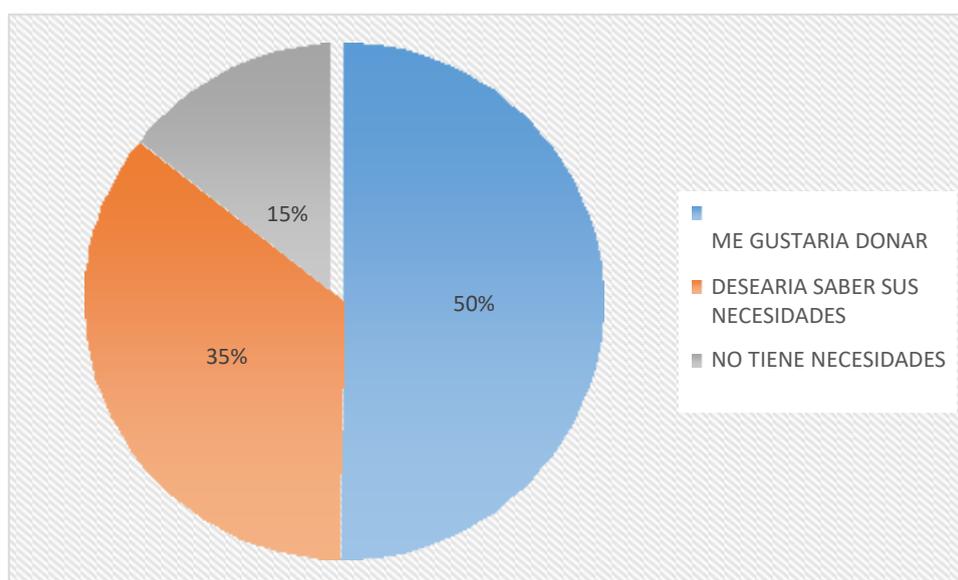
En cuanto a la pregunta realizad, el 78% de los encuestados es consciente que el adulto mayor, que se encuentra en el **Hogar de ancianos Santa Ana y San Joaquín**”, y que, por su edad, requiere de una atención especial por profesionales especializados, mientras un 22% respondieron, que solo se debe encargar de atender en sus necesidades básicas, condiciones mininas de atención.

5. ¿Estaría dispuesto con otorgar una donación al Hogar de ancianos para colaborar con las necesidades, a través de su página web?

Conoce sobre las necesidades que el hogar de ancianos carece

DESCRIPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ME GUSTARIA DONAR	199	50%
DESEARIA SABER SUS NECESIDADES	140	35%
NO TIENE NECESIDADES	16	15%
TOTAL	396	100%

Fuente: Encuesta Propia



Conoce sobre las necesidades que el hogar de ancianos carece.

Fuente: Encuesta Propia

Análisis e interpretación

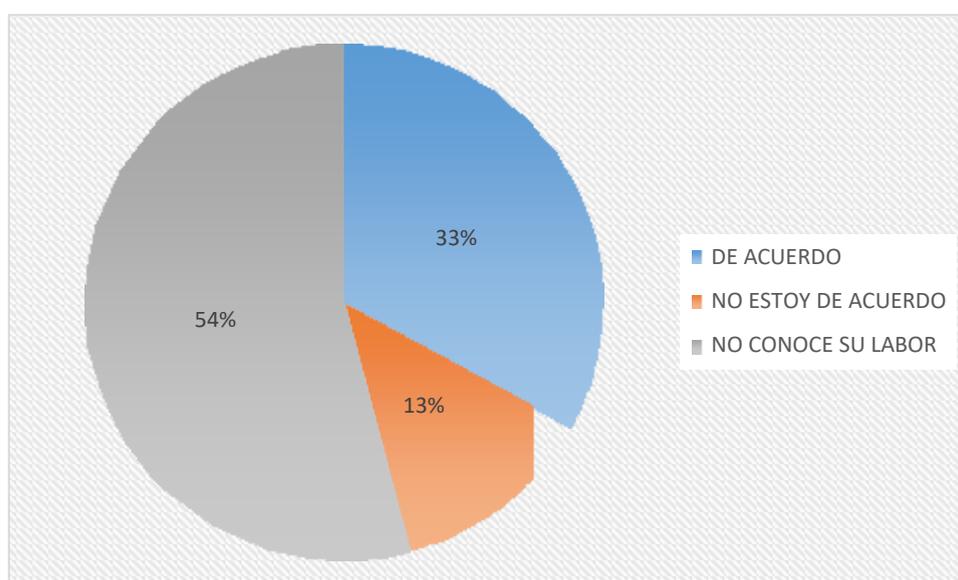
Al realizar los resultados de la encuesta realizada nos encontramos con las siguientes repuestas. El 50% de los encuestados estarías dispuestos a colaborar mediante donaciones. Mientras que el 35% de los encuestados, conociendo las necesidades del asilo de ancianos, estaría dispuesta a realizar donaciones y por último un 15% de los encuestados, señala que al no tener necesidades no es necesario realizar donaciones al Hogar de ancianos “Santa Ana y San Joaquín”.

6. Estaría dispuesto en otorgar apoyo social al “Hogar de ancianos.”

Estaría de acuerdo con brindar ayuda social a la fundación “Hogar de ancianos”

DESCRIPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
DE ACUERDO	131	33%
NO ESTOY DE ACUERDO	51	13%
NO CONOCE SU LABOR	214	54%
TOTAL	396	100%

Fuente: Encuesta Propia



Estaría de acuerdo con brindar ayuda social del “Hogar de ancianos”

Fuente: Encuesta Propia

Análisis e interpretación

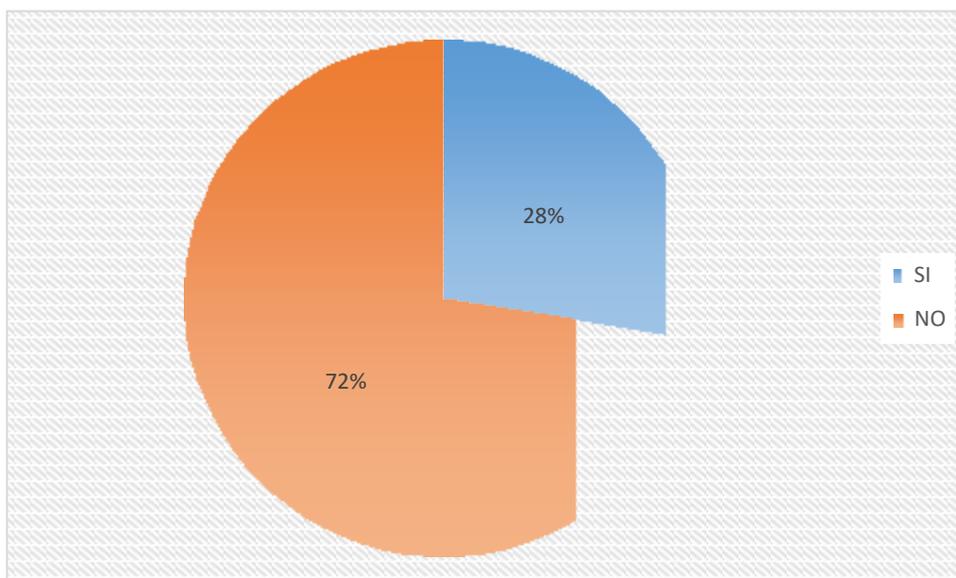
Al revisar los resultados de la encuesta, el 33% de los encuestados estarían dispuestos en otorgar apoyo, mientras que el 13% declara que no estar de acuerdo con brindar apoyo al hogar de ancianos, y en contraposición a lo anterior el 54% de los encuestados señalan que, no conocen o n tienen conocimiento de la labor que realiza el hogar de ancianos, por lo que tendría que conocerlo para ver si se deciden a apoyar.

7. Si Ud. dejaría a un familiar en el Hogar de ancianos le gustaría saber de su estado de salud mediante una aplicación móvil.?

Dejaría a un familiar en la fundación “Hogar de ancianos Santa Ana y San Joaquín”

DESCRIPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	287	72%
NO	109	28%
TOTAL	396	100%

Fuente: Encuesta Propia



Dejaría a un familiar en la fundación
Fuente: Encuesta Propia

Análisis e interpretación

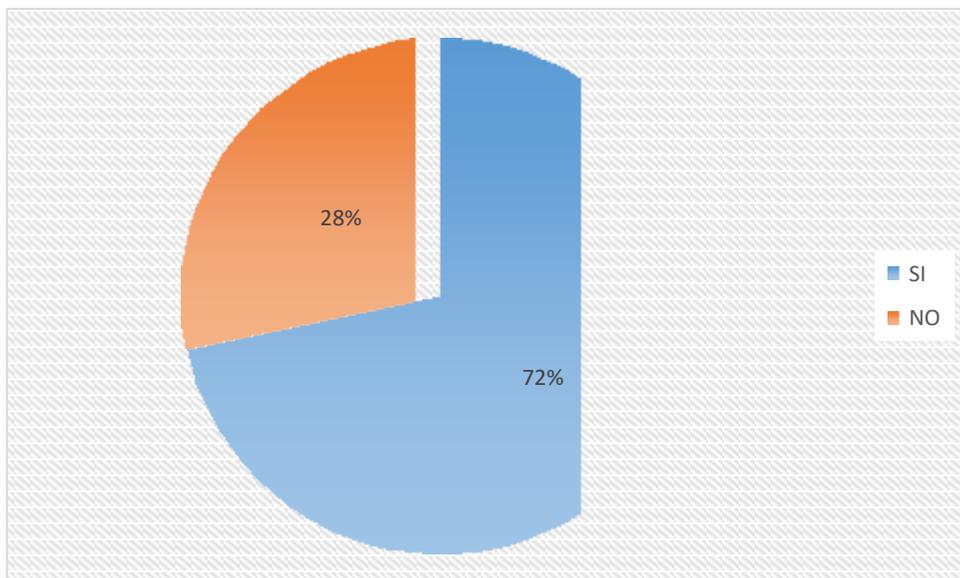
El 72% de las personas encuestados están de acuerdo con el seguimiento del estado de salud de los ancianos a través de una aplicación móvil, más aún en estas épocas desarrollo tecnológico, donde a la distancia se puede conocer el estado de salud de familiares ancianos que hacen uso del “Hogar de ancianos Santa Ana y San Joaquín”, un 28 % de los encuestados no está de acuerdo con el uso de la tecnología, solo confía en que se bien atendido por el hogar de ancianos

8. Le gustaría poder agendar una cita en el área de fisioterapia mediante una página web.?

Sabia Ud. Que en el hogar de ancianos se puede realizar terapia física de todo tipo

DESCRIPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	284	55%
NO	112	17%
TOTAL	396	100%

Fuente: Encuesta Propia



Sabia Ud. Que en el hogar de ancianos se puede realizar terapia física de todo tipo

Fuente: Encuesta Propia

Análisis e interpretación

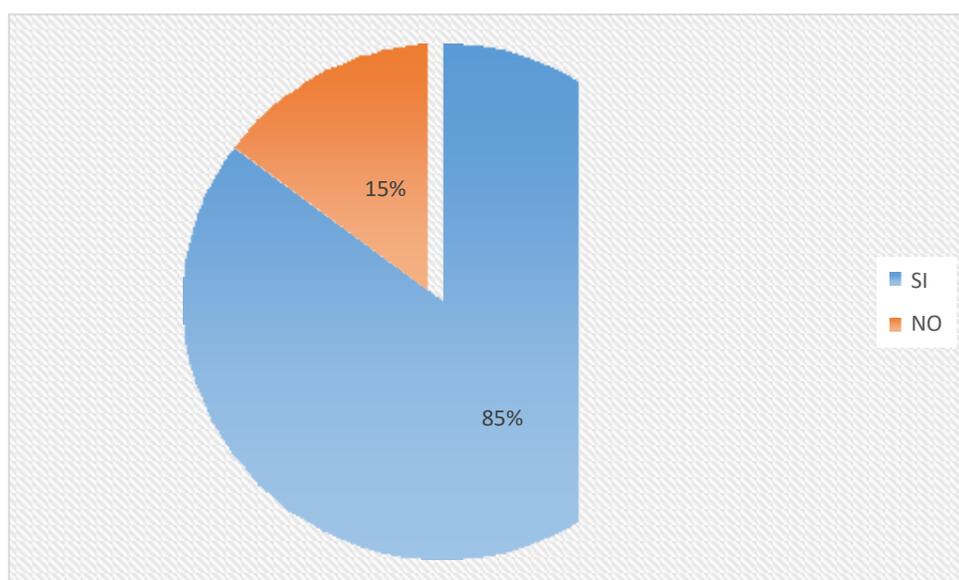
Un 72% de las personas que respondieron la encuesta, señalan que aceptan que es e mucha utilidad agendar cita de fisioterapia de un anciano del hogar a traes de la página web de “Hogar de ancianos Santa Ana y San Joaquín”, ahorrando tiempo; mientras un 28 % de los encuestados no cree en el uso de la tecnologías, prefieren hacerlos de manera presencial.

9. ¿Si tuviera un familiar en el hogar de ancianos le gustaría verificar su estado de salud a través de una página web?

Le gustaría verificar su estado de salud a través de la web.

DESCRIPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	337	85%
NO	59	15%
TOTAL	396	100%

Fuente: Encuesta Propia



Le gustaría verificar su estado de salud a través de la web.

Fuente: Encuesta Propia

Análisis e interpretación

Ante la presente pregunta, y al revisar las repuestas, el 85 % de las personas encuestadas señalaron que en caso tuvieran un familiar adulto mayor, le gustaría verificar estado de salud a través de una página web, en tiempo real, en cambio un 15% de los encuestados, señalan no estar de acuerdo con dicha propuesta.

10. Le gustaría poder realizar sus donaciones y/o ayuda social por medio de una página web.?

DESCRIPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	297	75%
NO	99	25%
TOTAL	396	100%

Tabla 13.- Le gustaría poder realizar sus donaciones y/o ayuda social por medio de una página web
Fuente: Encuesta Propia

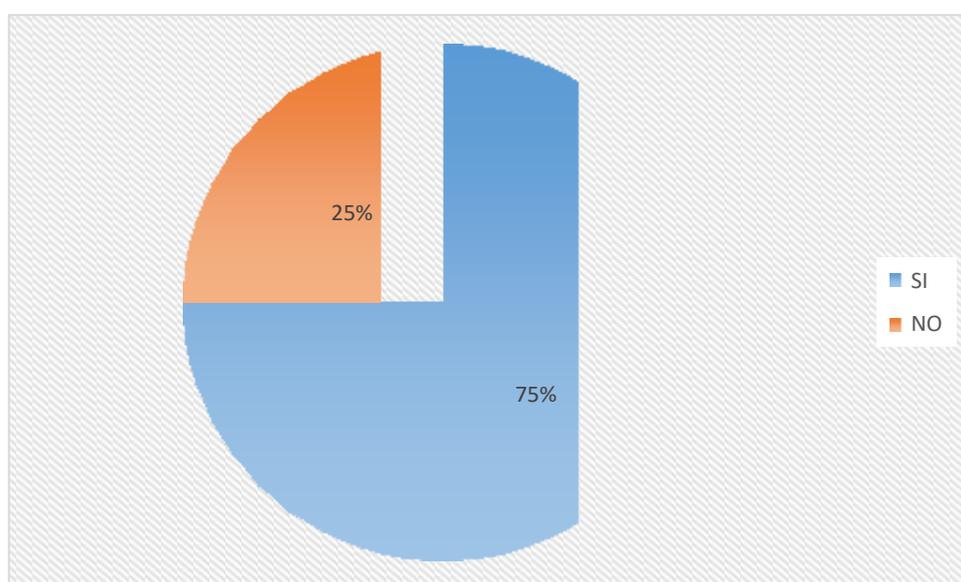


Figura 12.- Le gustaría poder realizar sus donaciones y/o ayuda social por medio de una página web
Fuente: Encuesta Propia

Análisis e interpretación

Luego de aplicar la encuesta de la pregunta 10, y de revisar los resultados, un 75% le gustaría ayudar al hogar de ancianos haciendo llegar su apoyo mediante un aplicativo en la página web de la institución, mientras que un 25% de los encuestados señalan que les gustaría hacer llegar el apoyo mediante aplicativo en la página web

3.3.2. Análisis de la entrevista realizada a la Administradora

1) Como realiza la institución la inscripción de un adulto mayor que ingresa por primera vez al Hogar de ancianos

Para establecer una información actualizada de todos los adultos mayores que ingresan al Hogar de anciano Santa Ana y San Joaquín, es necesario establecer una base datos, en donde se anotaran su situación médica actual, información, que sea compartida por todas las áreas con que cuenta la institución, y que permita durante su permanencia, sea atendido oportunamente, en cuanto a sus controles médicos, terapias y otros beneficios que pueda ofrecer a sus afiliados.

2) Cuales han sido los principales problemas al momento de ingresar la información de forma rápida.

Es necesario tener en cuenta que el implementar un sistema de información, requiere de un proceso de adaptación, porque no existe un modelo único o automático, sin o que debe adecuarse a su realidad, y este proceso requiere de un tiempo para que, el personal y los mismos adultos se acostumbren y se pueda aplicar sin problema alguno.

Estamos seguro que se lograrán los objetivos, porque contamos con un personal competente y que rápidamente se adecuara a este cambio.

3)Cuál es el método que utiliza para ingresar un nuevo adulto mayor a la institución.

Este proceso es un o de los procesos importante en cuanto ingresar la información necesaria, que permitirá más adelante, una programación eficiente en la atención de nuestros pacientes, en cuanto a establecer y programar oportuna cita médica, o de atención de fisioterapia.

4) Ha tenido molestias al momento de seguir a los usuarios en el área de fisioterapia.?

Teniendo en cuenta el funcionamiento del sistema de información en cuanto a la programación de atención en el área de fisioterapia, ha habido

un notable mejoramiento, en el sentido que nuestros pacientes son atendidos en el horario previamente establecido.

Existe una evidente atención, acorde a las necesidades y tiempo establecidos por la oficina de fisioterapia, y que además permite no solo la atención de nuestros pacientes internos, sino también de personas externas, sin problema alguno.

- 5) **Le adecuada gestión y aunado con sistema de información, le permita realizar todos los procesos de forma rápida y poder obtener a la documentación.**

Sin lugar a duda, la implementación del sistema de información ha permitido, primero tener una base de datos que permite establecer una adecuada y efectiva programación de las actividades de la institución, y en consecuencia los procesos establecidos se dan de manera rápida en cuanto a la entrega de información solicitada, sin problema alguno.

3.4. **Propuesta del Investigador**

En relación a la observación, que se realiza al proceso de aplicación de las encuestas, se señala la falta de planificación y que dio como resultado la demora en su aplicación y que no permitió un adecuado seguimiento, que asegure la adecuada administración de dicho proceso y se asegure que los resultados respondan a las reales necesidades que requiere el Hogar de ancianos Santa Ana y San Joaquín”.

Asimismo se propone que con el fin se pueda diseñar una página web, con el fin de su difusión y para lo cual se va a requerir tener el servicio de internet y que ayudara asimismo para que el sistema de información pueda operar sin inconveniente alguno

3.5. **CONCLUSIONES PARCIALES DEL CAPÍTULO**

En la revisión realizada a las preguntas de la encuesta realizada resalta como mencionamos anteriormente, que todos por unanimidad señalan que es necesario e indispensable que la institución, debe requerir de una página web, para que aparte de su difusión, se pueda ofrecer la información completa y aprovechar para que a través de

ella se pueda ordenar y planificar las labores que desarrolla la institución y en tiempo real los familiares del adulto mayor que pertenece a nuestra institución, conozca su situación actual, tanto administrativa, como en pagos y su situación de salud.

En ese mismo sentido, una de las preguntas que formaban parte de la encuesta, realizada para conocer las reales necesidades de la institución y del adulto mayor, y una de los aportes que nos alcanzaron, es que era necesario establecer una comunicación en tiempo real, entre el adulto mayor, la institución y sus familiares, y puedan conocer el estado de salud de su familiar o que la institución pueda comunicar a los familiares si tienen algún pendiente o requerimiento e igualmente que el adulto mayor, este comunicado con sus familiares y sienta que no se siente solo, sino que puede recurrir a ellos en cualquier momentos.

Para que esta comunicación se pueda dar se requiere de un móvil, que esta conectado al ordenador, y permita esta conectividad tripartita.

En resumen, podemos apreciar la importancia de las encuestas realizadas, que nos ayudaran a conocer las necesidades y requerimientos y a partir de allí planificar acciones para lograr sus objetivos institucionales.

4) Le gustaría contar con una aplicación web que le permita realizar todos los procesos de forma rápida y poder acceder a la información.

Si nos gustaría contar con una aplicación web ya que esto permitiría agilizar los procesos que se llevan a cabo dentro de esta institución, así mismo poder tener de manera rápida los datos y que las personas del entorno puedan conocer sobre la actividad que esta institución realiza y nos puedan ayudar para sobre llevar las necesidades que esta carece.

4.1. Propuesta del investigador

De acuerdo a lo señalado en las encuestas, en cuanto a la necesidad de buscar mecanismos y opciones para establecer, dentro del sistema de información, es establecer una comunicación, que permita que el adulto mayor pueda comunicarse con sus familiares o viceversa.

Esta comunicación en tiempo real, permitirá conocer el real estado del adulto mayor, lo cual ayudaría a brindar imagen de la institución, y por tanto los administradores de la institución, deben impulsar su implementación. Otro aspecto que ayudara este sistema, es que permitirá establecer un monitoreo y seguimiento del estado de salud de los ancianos que se encuentran en la institución. Dentro de ese monitoreo, podrá programar sus citas con las diferentes áreas medicas de la institución “Hogar de ancianos Santa Ana y San Joaquín”.

4.2. Conclusiones parciales del capítulo.

En base a la pregunta 8 y 9 de la encuesta realizada se ha podido determinar que es necesario y de suma importancia la creación de una aplicación web que permita brindar mayor información y poder agendar una cita en el área de fisioterapia, así como también permitir los representantes puedan verificar el estado de salud de su familiar.

De la misma manera en base a la pregunta 10 de la encuesta se ha podido determinar que la institución debe contar con una aplicación móvil que permita a los familiares de los pacientes estar en constante comunicación indirectamente de su estado de salud por medio de su teléfono si cuenta con la posibilidad de un ordenador.

Las entrevistas que se realiza a la administradora, permitió saber cuál es estado actual de la institución, así como también cuáles son sus principales déficits y como la empresa puede solventar las necesidades que día a día acontecen en esta institución.

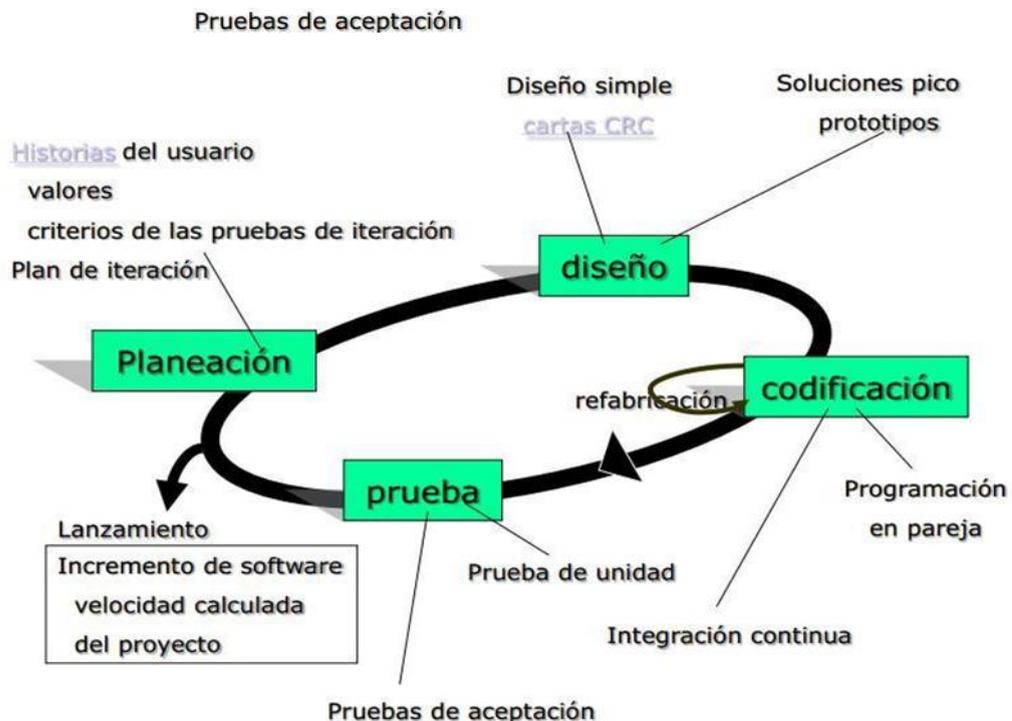
CAPITULO IV

4. MARCO PROPOSITIVO

4.1. METODOLOGÍA DE DESARROLLO

En cuanto a detallar, en relación a la metodología a usar, en esta oportunidad se está proponiendo la metodología X.P., porque es de rápida reacción, que hará más potente el intercambio de información, que en buena cuenta es el objetivo central del sistema de información, que durante su desarrollo se ira ingresando información, para lo cual se requiere un trabajo en conjunto de todos los responsables de su eficiente desarrollo y funcionamiento.

También es importante mencionar que esta tecnología, permite de manera rápida el ingreso de información, que conformara la base de datos del sistema en funcionamiento.



La metodología que se utilizará para la realización de este proyecto será la XP, ya que este permite modificar cambios en cualquier estado que esta se encuentre, así mismo se podrá realizar revisiones y modificaciones constantes.

4.2 DESARROLLO DE LA PROPUESTA.

En esta etapa del proceso, es necesario señalar que Para la realización de la propuesta del presente trabajo, es necesario cumplir con varios requerimientos de vital importancia que harán posible tener una mejor visión de lo propuesto.

4.4.1. PLANIFICACIÓN

En esta etapa se prepara los documentos que permitirán recoger la información de los ancianos, usuarios de nuestra institución, en donde una vez llenados se ingresan al sistema de información, como los primeros datos que servirán de punto de partida a partir de la cual se irán actualizando, cada vez que se estime necesario, el cual se ira actualizando de manera automática.

A partir de esta primera base de datos y las que se actualicen, servirán para establecer control administrativo y de salud de cada uno de nuestros usuarios.

4.4.1.1. ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS

De lo anterior podemos deducir que para establecer la primera base de datos que permitirá la implementación del sistema de información, a través de la cual nuestros usuarios, la institución y los familiares pueden compartir información actualizada en tiempo real, del estado de salud de nuestros usuarios.

Dentro de ese contexto, para esta el sistema de información empiece a funcionar y se pueda iniciar sus beneficios, es necesario que en términos tecnológicos cuente con los elementos tecnológicos que requiere, para ello es necesario contar con los softwares necesarios para el manejo óptimo de la base de datos, igualmente para que se pueda compartir, se requiere

de contratar internet con las características básicas para que se comparta sin problema alguno. Asimismo, para se realice de manera personalizada, se propone que esta información sea también compartida a través de los celulares o móviles con tecnología Android, siendo un importante avance tecnológico, que como se dijo beneficiara no solamente a los usuarios sino también a los familiares, que les dará la garantía que su familiar se encuentra debidamente atendido.

Es necesario resaltar la importancia de la tecnología y sobre todo de las implicancias que tendría en la institución Hogar de Ancianos “Santa Ana y San Joaquín”, teniendo en cuenta sus características particulares y que será de gran ayuda para el seguimiento y control de los usuarios, tratándose de personas con ciertas limitaciones físicas y con problemas de salud propias de su edad y por tanto requieren un monitoreo cercano.

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES APLICACIÓN MÓVIL

Requerimientos Funcionales Aplicación móvil

ID	Requerimiento	Descripción	Prioridad
RF1	La aplicación móvil permitirá el acceso a representantes	La aplicación móvil permitirá el acceso a información del paciente siempre y cuando	5
RF2	La aplicación móvil permitirá modificar datos	Permitirá al representante actualizar su teléfono, celular, dirección y correo electrónico.	2
RF3	La aplicación móvil permitirá ver fichas medicas	La aplicación móvil permitirá al representante visualizar las fichas medicas de los pacientes correspondientes de acuerdo a su número de cedula.	5

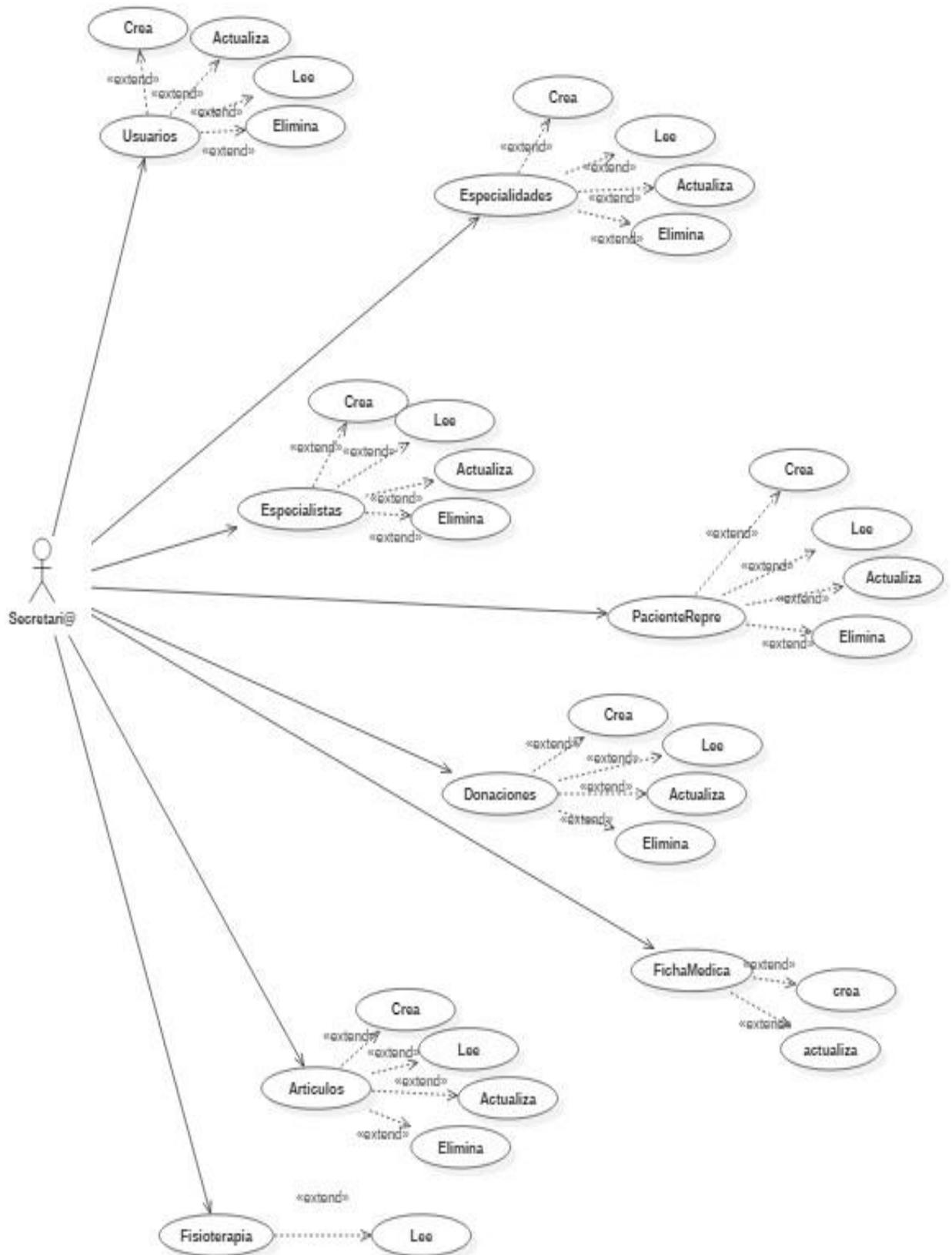
4.4.1.2. Casos de uso aplicación web

Caso de uso administrador

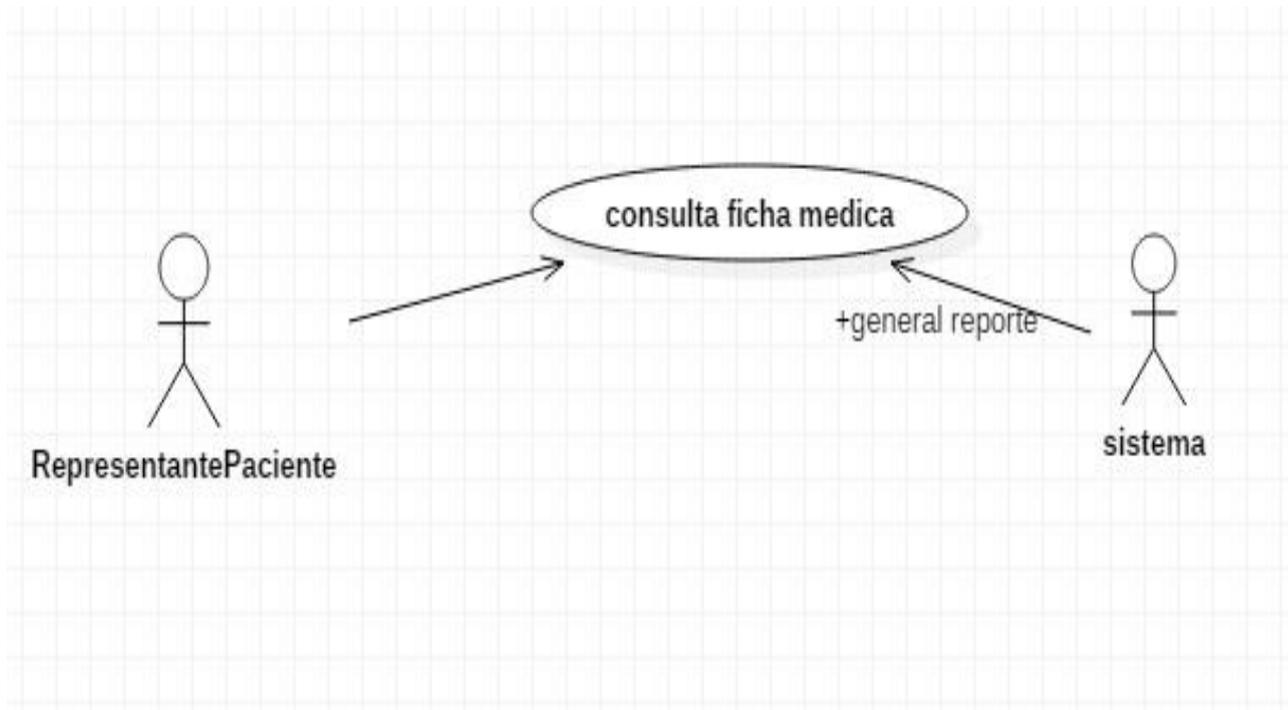


Caso de uso N°01

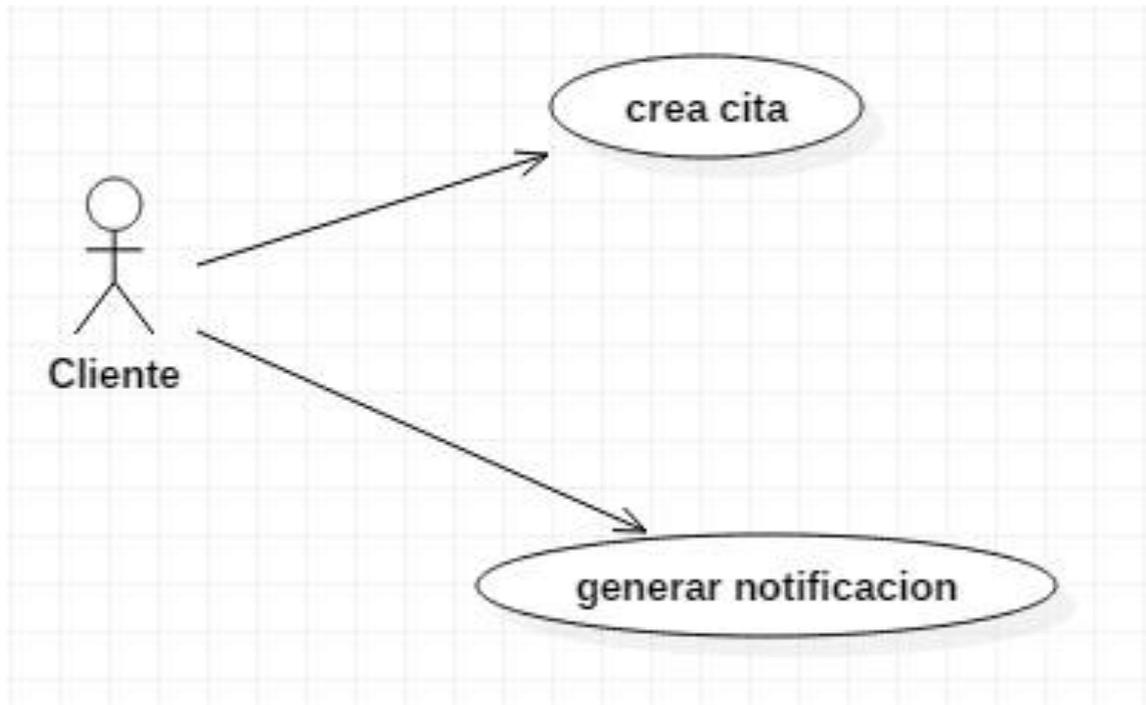
Caso de uso secretari@



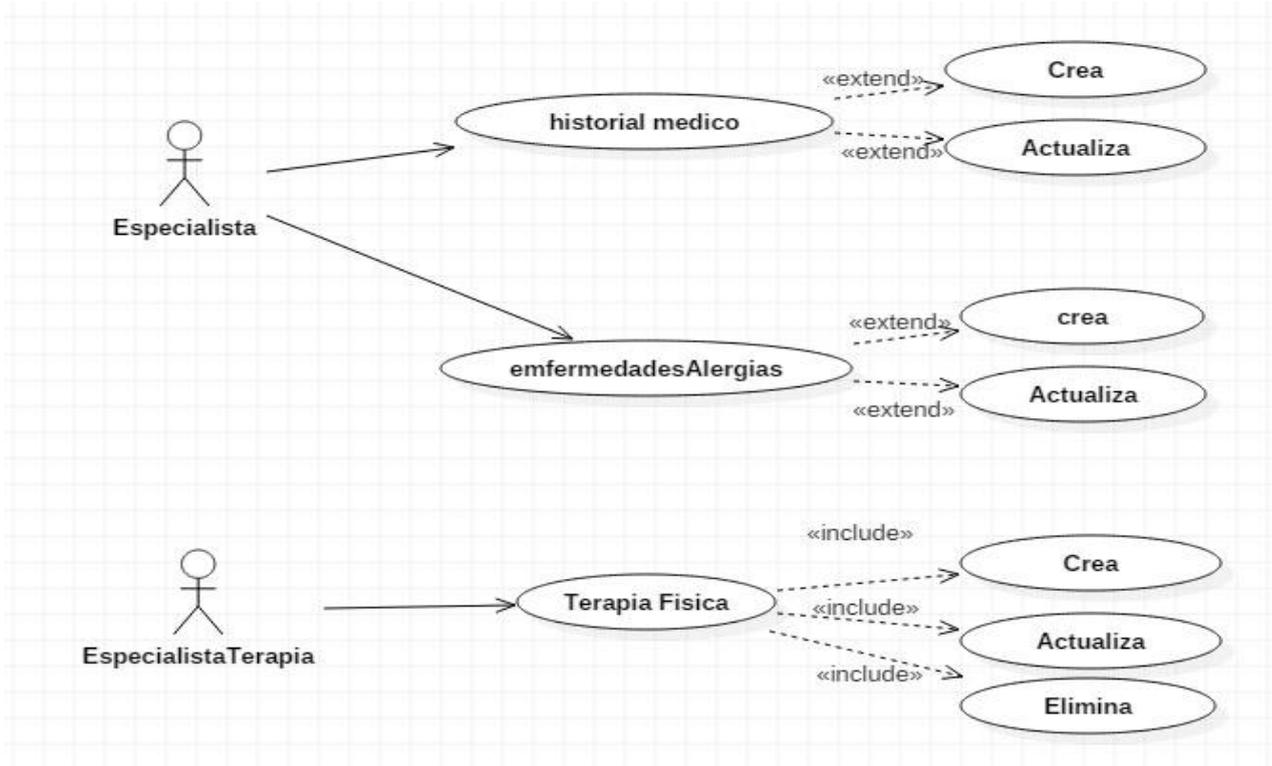
CASO DE USO REPRESENTANTE/PACIENTE



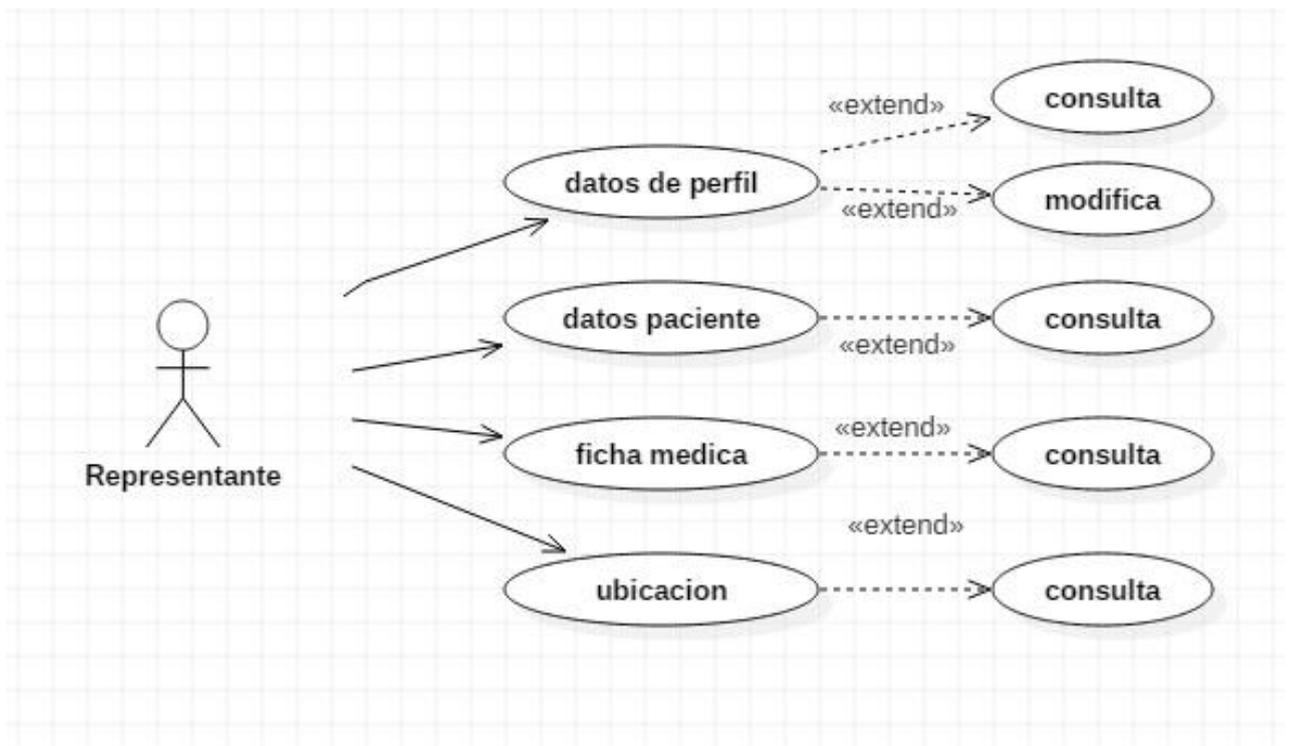
CASO DE USO CLIENTE



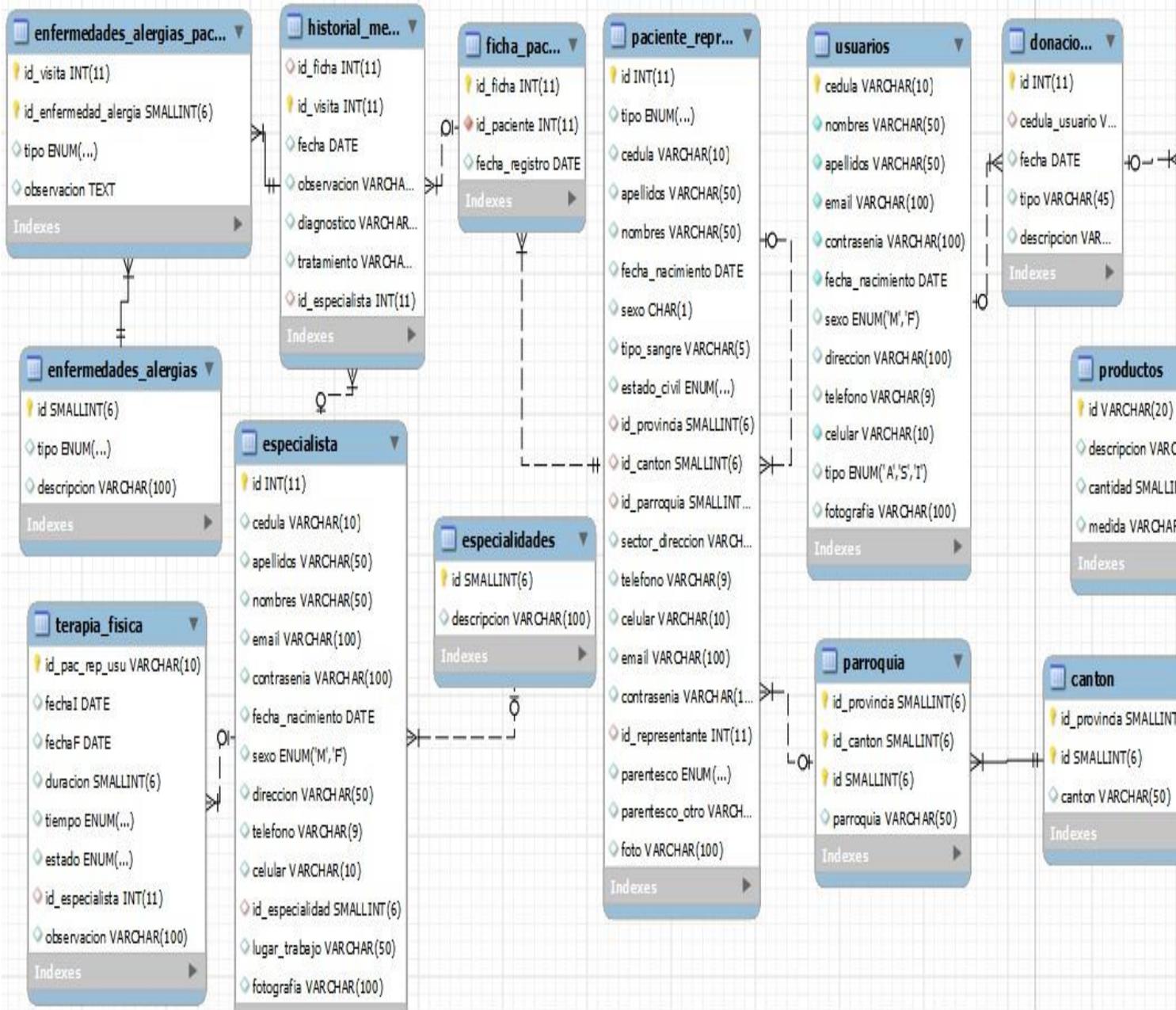
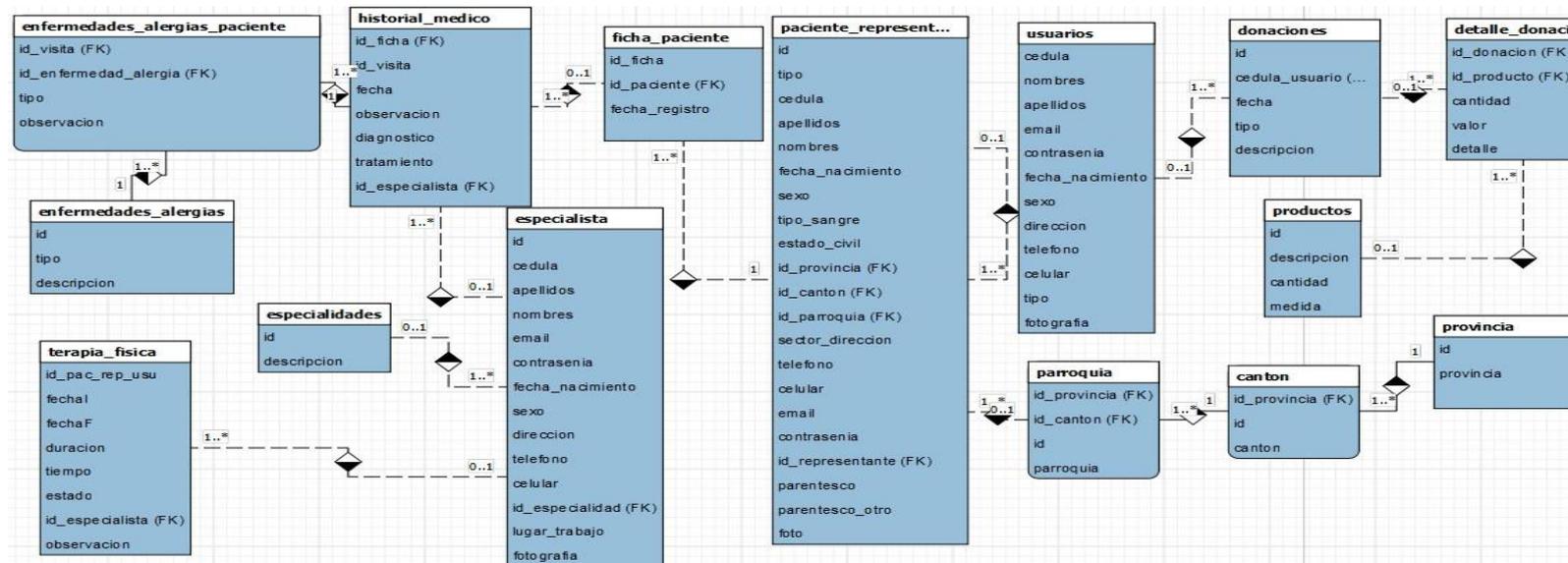
CASO DE USO ESPECIALISTA



CASOS DE USO APLICACIÓN MÓVIL



MODELO LÓGICO



Donaciones

Diccionario de datos tabla donaciones

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		
cedula_usuario	varchar(10)	Sí	NULL	
Fecha	Date	Sí	NULL	
fecha_aviso	Date	Sí	NULL	
Descripción	Text	Sí	NULL	
Estado	enum('pendiente', 'procesado')	Sí	NULL	

enfermedades alergias

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id_ficha (Primaria)	int(11)	No		
id_visita (Primaria)	int(11)	No		
id (Primaria)	smallint(6)	No		
Tipo	enum('alergia', 'enfermedad')	Sí	NULL	
Estado	enum('curable', 'incurable', 'tratamiento')	Sí	NULL	
enfermedad_alergia	varchar(100)	Sí	NULL	
Observación	text	Sí	NULL	
Tratamiento	text	Sí	NULL	

Especialidades

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id (Primaria)	smallint(6)	No		
descripcion	varchar(100)	Sí	NULL	

Especialista

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id (Primaria)	int(11)	No		
Cedula	varchar(10)	Sí	NULL	
Apellidos	varchar(50)	Sí	NULL	
Nombres	varchar(50)	Sí	NULL	
Email	varchar(100)	Sí	NULL	
Contrasenia	varchar(100)	Sí	NULL	
fecha_nacimiento	date	Sí	NULL	
Sexo	enum('M', 'F')	Sí	NULL	
Dirección	varchar(50)	Sí	NULL	
Teléfono	varchar(9)	Sí	NULL	
Celular	varchar(10)	Sí	NULL	
id_especialidad	smallint(6)	Sí	NULL	
lugar_trabajo	varchar(50)	Sí	NULL	
Fotografía	varchar(100)	Sí	NULL	
Tipo	char(1)	Sí	NULL	

FICHA PACIENTE

Diccionario de datos tabla ficha paciente

Columna	Tipo	Nulo	Predeter	Comentarios
id_ficha (Primaria)	int(11)	No		
cedula_paciente	varchar(10)	Sí	NULL	
cedula_representante	varchar(10)	Sí	NULL	
Parentesco	enum('abuelo(a)', 'padre', 'madre', 'hijo(a)', 'nieto(a)', 'hermano(a)', 'primo(a)', 'tio(a)', 'vecino(a)', 'otro')	Sí	NULL	
fecha_registro	datetime	Sí	NULL	

Historial medico

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id_ficha (Primaria)	int(11)	No		
id_visita (Primaria)	int(11)	No		
Fecha	date	Sí	NULL	
Diagnostico	text	Sí	NULL	
id_especialista	int(11)	Sí	NULL	

Paciente representante

Columna	Tipo	Nulo	Predet	Coment
Tipo	enum('P', 'R')	Sí	NULL	
cedula (Primaria)	varchar(10)	No		
Nombres	varchar(50)	Sí	NULL	
Apellidos	varchar(50)	Sí	NULL	
fecha nacimiento	date	Sí	NULL	
Sexo	char(1)	Sí	NULL	
tipo sangre	varchar(5)	Sí	NULL	
estado civil	enum('soltero(a)', 'casado(a)', 'divorciado(a)', 'viudo(a)', 'otro')	Sí	NULL	
id provincia	smallint(6)	Sí	NULL	
id distrito	smallint(6)	Sí	NULL	
id parroquia	smallint(6)	Sí	NULL	
Dirección	varchar(100)	Sí	NULL	
Teléfono	varchar(9)	Sí	NULL	
Celular	varchar(10)	Sí	NULL	
Email	varchar(100)	Sí	NULL	
Contraseña	varchar(100)	Sí	NULL	
Fotografía	varchar(100)	Sí	NULL	

Diccionario de datos tabla parroquia

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id_provincia (<i>Primaria</i>)	smallint(6)	No		
id_canton (<i>Primaria</i>)	smallint(6)	No		
id (<i>Primaria</i>)	smallint(6)	No		
Parroquia	varchar(50)	Sí	NULL	

Provincia

Diccionario de datos tabla provincia

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id (<i>Primaria</i>)	smallint(6)	No		
provincia	varchar(50)	Sí	NULL	

Terapia_fisica

Diccionario de datos tabla terapia física

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
nro_cita (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		
id_ficha_usuario	varchar(10)	Sí	NULL	
fecha	date	Sí	NULL	
horal	time	Sí	NULL	
horaF	time	Sí	NULL	
estado	enum('solicitado', 'activo', 'finalizado')	Sí	NULL	
id_especialista	int(11)	Sí	NULL	
observacion	text	Sí	NULL	
tipo	char(1)	Sí	NULL	
atencionI	time	Sí	NULL	
atencionF	time	Sí	NULL	

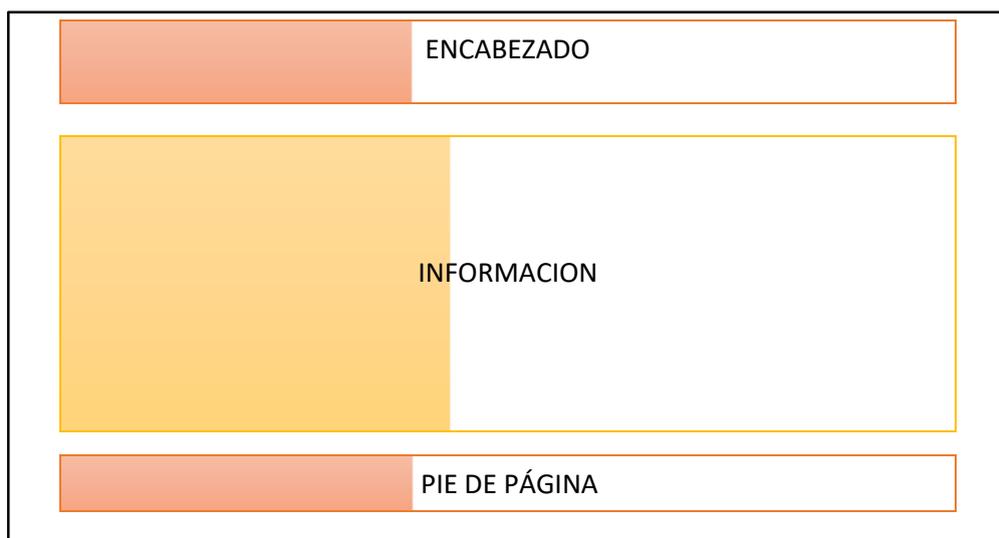
Usuarios

Diccionario de datos tabla usuarios

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
cedula (Primaria)	varchar(10)	No		
nombres	varchar(50)	No		
apellidos	varchar(50)	No		
email	varchar(100)	No		
contrasenia	varchar(100)	No		
fecha_nacimiento	date	No		
sexo	enum('M', 'F')	No		
direccion	varchar(100)	Sí	NULL	
telefono	varchar(9)	Sí	NULL	
Celular	varchar(10)	Sí	NULL	
Tipo	enum('A', 'S', 'I')	Sí	NULL	
Fotografia	varchar(100)	Sí	NULL	

3.4.2.2. DISEÑO DE PANTALLAS

Pantalla web página de información



Pantalla página principal aplicación web

Pantalla web

The screenshot shows a login interface with a light orange background. At the top, the word "USUARIO" is centered above a text input field. Below it, the word "CONTRASEÑA" is centered above another text input field. At the bottom, there are two buttons: a green "REGISTRAR" button on the left and an orange "INICIAR SESION" button on the right.

Pantalla ingreso de usuario y contraseña aplicación web

Pantalla web registro usuario

The screenshot shows a user registration form. At the top, there is an orange header bar with the word "ENCABEZADO" on the right. On the left side, there is a vertical blue bar with the word "MENU" written vertically. The main form area contains several input fields: "DNI", "CORREO", "NOMBRES", "CONTRASEÑA", "APELLIDOS", "DIRECCION", and "FECHA NACIMEN". There are also two small input fields for "TELF" and "CEL". Below these fields are two radio button groups: one for gender with options "M" and "F", and another for marital status with options "A", "S", and "I". On the right side, there is a profile picture placeholder with a yellow circle and a person icon, and a green button labeled "SELECCIONAR IMG...". At the bottom, there are two buttons: a green "CANCELAR" button and an orange "REGISTRAR" button.

Pantalla registro de usuarios aplicación web

Pantalla móvil inicio de sesión

HOGAR DE ANCIANOS
SANTA ANA
Y SAN JOAQUIN

CEDULA

CONTRASEÑA

INICIAR

Pantalla ingreso de usuario y contraseña aplicación móvil

Pantalla móvil consulta ficha médica

ENCABEZADO

All Conners
Brunch this weekend?
I'll be in your neighborhood during weekends...

me. Scott, Jennifer
Summer BBQ
Hi! I'm going to wish you a great summer...

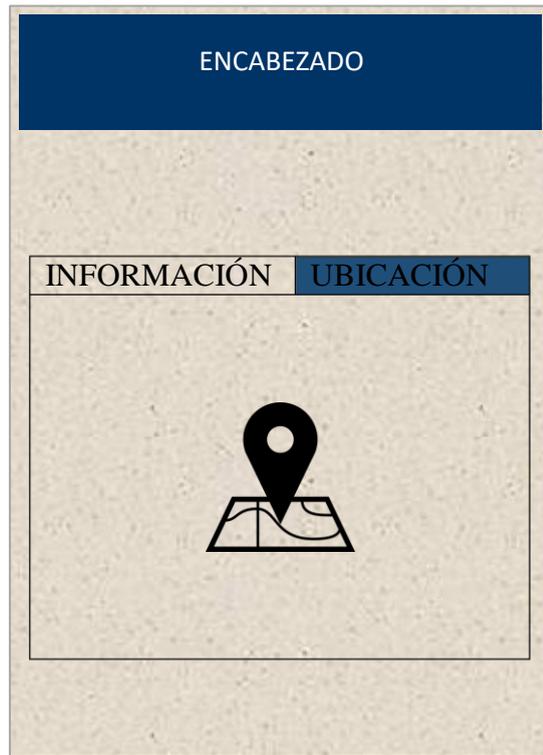
Sandra Adams
Du Qui
Do you have any recommendations? Her...

Trevor Hansen
Order Confirmation
Thank you for your recent order from Ikea...

Britta Holt
Recipe to try
We should eat this Grilled Squash, Corn...

Pantalla consulta de ficha medica aplicación móvil

Pantalla contactos móvil



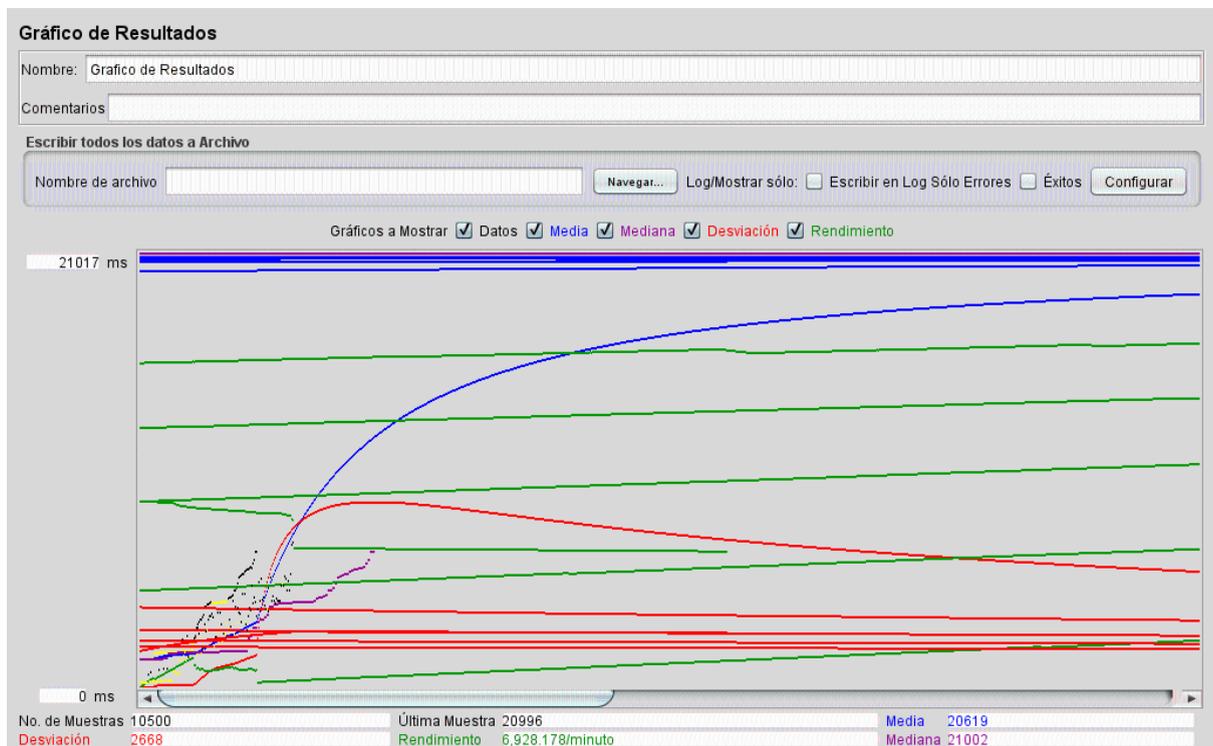
Pantalla consulta de información aplicación móvil

3.4.4. Pruebas

3.4.4.1. Pruebas de caja blanca

Con la ejecución de la prueba de caja blanca se logró: medir los resultados de este proyecto en diferentes ámbitos con los requerimientos de la fundación “Hogar de Ancianos Santa Ana y San Joaquín”, así mismo se ayuda a la verificación del control de acceso y autenticación de los usuarios, mismos que cumplen con cada uno de los procedimientos establecidos brindando una adecuada estructura a la base de datos.

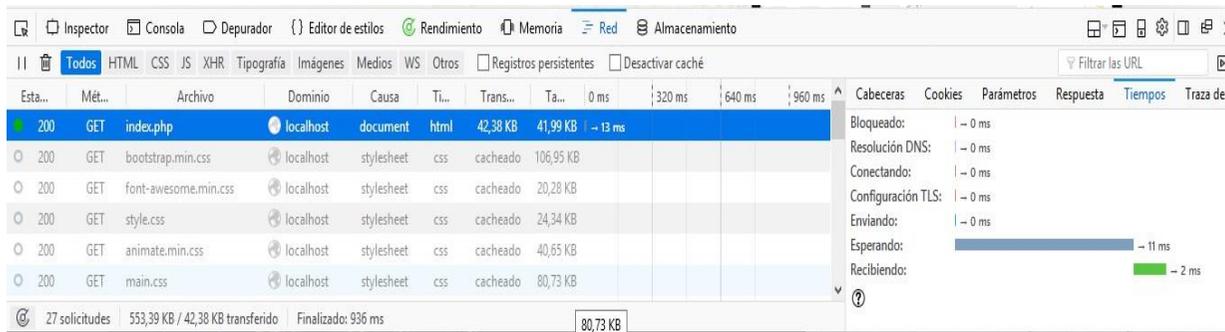
Prueba de caja
blanca



3.4.4.2. Pruebas de conectividad

Prueba de login.

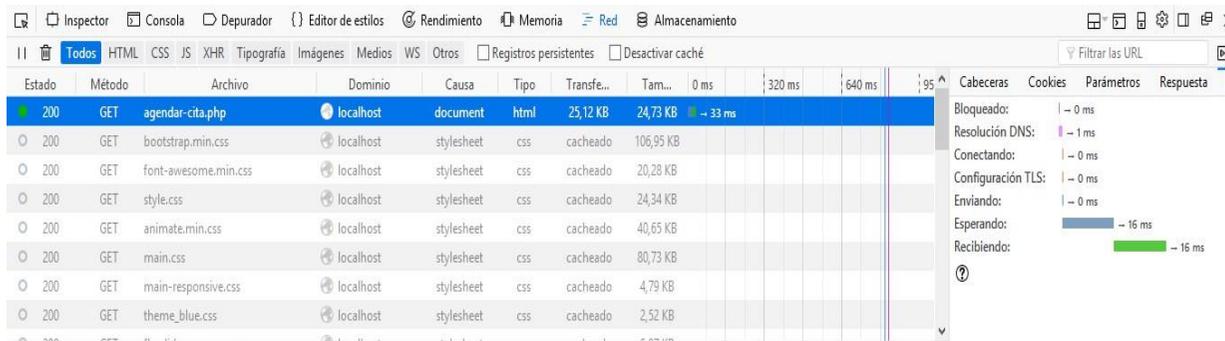
Se realizo el ingreso a la aplicación con el usuario y contraseña, teniendo una demora de 13 ms



Prueba de ingreso al sistema

Prueba que permite agendar una cita en fisioterapia

Se realizó el establecimiento de la agenda de una cita médica en el área de fisioterapia para el día 23 de mayo del 2019, que se realizó en un lapso de 33 ms.



Prueba que permite agendar una cita de fisioterapia

CONCLUSIONES

- a) Los sustentos teóricos que sirven de sustento en la presente investigación fueron un punto de referencia para, justificar el uso de las herramientas y recursos tecnológicos requeridos para conocer para la correcta realización del proyecto.
- b) Durante la presente investigación, durante la entrevista concedida por la directora del Hogar de Ancianos, se pudo obtener información relevante para tener un mayor conocimiento del problema, que les afecta, así mismo, también se aplicó una encuesta con el fin de conocer y tener una mejor idea del problema de forma directa y con mayor precisión, la problemática de dicho hogar, en cuanto a que tanto la población la conoce y de las que la conocen, saben de los servicios que brinda.
- c) Sin lugar a duda uno de los elementos tecnológicos que permite actuar con rapidez y agilidad es la tecnología X.P., la que a su vez hará posible un mejor rendimiento, cuando se inicia proceso de información.
- d) Podemos concluir que el “Hogar de ancianos Santa Ana y San Joaquín”, es una institución que existe sin fines de lucro, comprometido, en su afán de apoyar a los menos protegidos, movidos por el amor al prójimo y ayuda desinteresada de los más lo necesitan, en este caso, nos referimos al adulto mayor, con el fin de ofrecer bienestar y apoyo social, tanto en su salud, como apoyo psicológico, para lo cual entre otras medidas, se apoyara en la creación de nuevas tecnologías para tener un acceso directo a personas externas que con su ayuda tanto económico como social ayuda a mantener y complementar las necesidades de dicha institución.
- e) El “Hogar de ancianos Santa Ana y San Joaquín”, requiere de una serie de cambios tecnológicos y administrativos con el fin de planificar, implementar y monitorear para que asegure óptimo funcionamiento.

RECOMENDACIONES

- 1) Teniendo en cuenta lo señalado a través de la presente propuesta, se recomienda a los directos a cargo de este hogar de ancianos, que para que este operativo este sistema de información, deberán contratar servicios de hosting y dominio, que permitirá la activación de la página web.
- 2) Así mismo se propone, que evalúen que con fin de sacar provecho al funcionamiento del portal web, se pueda utilizar la aplicación móvil, en beneficio, como un medio de información y de difusión institucional,
- 3) En caso se decida utilizar el sistema de información propuesta, tanto el área administrativa como la asistencial deberán recibir una capacitación, en aspecto teórica y práctico, que asegure oportuna y actualización de la información de los servicios que ofrece el hogar de ancianos.
- 4) A manera de recomendación, a los directivos de la institución, para que, una vez instalado el sistema de información, se aseguren que los responsables del manejo cuenten con los requerimientos mínimos y mantenimiento para su operatividad.
- 5) En el mismo sentido, se recomienda a los responsables del funcionamiento de la aplicación web y móvil, que tengan los sistemas actualizados y la correspondiente base de datos actualizada en el tiempo indispensables para tener una eficiente operatividad.
- 6) Se propone al responsable de la gestión administrativa, hogar de anciano, que continuamente, a través diversos medios de difusión, haga conocer entre su personal entre su personal administrativo y médico, que quienes desean utilizar los servicios que brinda la institución, deberán solicitarlo utilizando sistema de información vigente, para solicitar cita de atención de los servicios que brinda la institución.

BIBLIOGRAFÍA

- Alicia Ramos Martin, M. J. (2014). *Aplicaciones web*. España: Paraninfo.
- Arias, Á. (2015). *Bases de datos con MYSQL*. IT Campus Academy.
- Arias, M. A. (2013). *Responsive Desing. Desarrolla webs sensitivas con Bootstrap*. IT Campus Academy.
- Avilés, G. G. (2015). *Seguridad en Bases de Datos y Aplicaciones Web*. IT Campus Academy.
- Calderón, X. V. (2015). *Proceso gestión de talento en la unidad financiera del grupo industrial Graiman*.
- Campo, I. G. (2015). *Gestión Administrativa para el asesoramiento de productos y servicios financieros de pasivo*. España: Paraninfo.
- Casillas Santillán, L., Gibert Ginestá, M., & Pérez Mora, Ó. (4 de abril de 2017). *Base de datos en MySQL*. Obtenido de https://issuu.com/fernandacarpio0/docs/005-m05-bases_de_datos_en_mysql
- Cordero, J. J. (2014). *LA GUÍA DEFINITIVA DEL DISEÑO WEB: HTML, XHTML, CSS y herramientas de diseño*.
- Coronel, C., Morris, S., & Rob, P. (2014). *Base de datos Diseño, Implementación y administración*. México: Cebgaje Learning.
- Creative Commons. (2014). *HTML5 Fácil*. Obtenido de <http://html5facil.com/tips/brackets-io-un-editor-de-texto-open-source-por-adobe/>
- Durango, A. (2015). *Diseño Web con Css*. IT Campus Academy.
- Enrique Benjamín, F. F. (2014). *Organización de empresas*. México: McGraw w-HILL.
- Fausto Llamula LL, Mauro Vargas. (2010). *Análisis, Diseño, Desarrollo, e Implementación del sistema de gestión financiera para la comunidad San Vicente de Lacas*.
- Fornas, R. (28 de marzo de 2018). *Wikipedia*. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Lector_de_libros_electr%C3%B3nicos

- Geisler Dayani Rojas Forero, C. H. (2017). *Gerencia de la responsabilidad social*. Colombia. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL/Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Hernández, J. (2014). *Análisis y Desarrollo Web*.
- Inec. (25 de noviembre de 2001). <http://www.ecuadorencifras.gob.ec>. Obtenido de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Fasciculos_Censales/Fasc_Cantonaes/Chimborazo/Fasciculo_Alausi.pdf
- Lic. Eva Ledesma Tubay. (2015). *Gestión Administrativa y Financiera para Uniandes extensión Santo Domingo y la mejora continua en la toma de decisiones*. Quevedo.
- Licencia Creative Commons Atribución Compartir Igual 3.0. (2017). *Wikipedia*®. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/MySQL_Workbench
- Mantra. (s.f.). <https://www.appserv.org/en/about/>. Obtenido de AppServ : Apache + PHP + MYSQL.
- MARCELA, B. (2010). [dspace.ucbscz.edu.bo](http://www.fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin02/URL_02_BAS02.pdf). Obtenido de http://www.fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin02/URL_02_BAS02.pdf
- Maza, M. A. (2012). *JavaScript*. España: INNOVACION Y CUALIFICACION, S.L.
- Medicina, B. N. (1 de junio de 2018). *Medlineplus*. Obtenido de <https://medlineplus.gov/spanish/nursinghomes.html>
- Munch, L. (2015). *Fundamentos de la Administración*. México.
- Napier, D. B. (2001). *Linux 6° Edición*. Madrid: PEARSON EDUCACION S.A.
- Padilla, M. C. (2012). *Gestión Financiera*. Bogotá.
- Parra, A. d. (2016). *Java Script*. Madrid: Ediciones Anaya
- Multimedia. Paz, G. B. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Patria.
- Pérez, M. N. (2017). *diseño y desarrollo de una aplicación mHealth*. la Laguna: Universidad de la Laguna.
- Remón, L. M. (2014). *Desarrollo de aplicaciones web en PHP*. Lima-Perú: MACRO.

Remón, M. À. (2015). *Desarrollo de Aplicaciones Web con PHP y MYSQL*. Lima, Perú: Macro EIRL.

Sampieri, R. H. (2010). Metodología de la Investigación. *McGraw-Hill Interamericana*,

91. Schvarstein, L. (2015). Inteligencia social de las organizaciones. *Libros Editorial*

UNIMAR, 9. Sierra, C. P. (2014). *Escuela anarcía y comercial Emprendimiento*.

México.

Sierra, X. C. (2011). *Enciclopedia de Microsoft Visual Basic*. México: Alfaomega.

Software, I. d. (2018). *Ingeniería de Software*. Obtenido de http://ingenieriadesoftware.mex.tl/52753_xp---extreme-programing.html

Vabello, A. L. (2015). *Implantación de aplicaciones web en entornos internet, intranet y extranet*. Antequera, Málaga: iC.

Valenzuela, J. S. (2014). *Desarrollo de Aplicaciones Móviles con Android*. Perú: Empresa

Editora Macro EIRL.

Zamora, Z. E. (2006). Cuidadores del adulto mayor residente en asilos. *Red SciELO*

Anexo N°01

Objetivo: Verificar en nivel de conocimiento sobre el Hogar de ancianos y sus funciones

Seleccione con una (X) la respuesta correcta

1. ¿Conoce UD. ¿A la Institución “Hogar de ancianos Santa Ana y San Joaquín”?
 - Si ()
 - No ()

2. Si su respuesta anterior es SI. Sabe cuál es la labor principal que ofrece esta institución.?
 - Servicio de Atención del adulto mayor
 - Brindar descanso
 - Institución sin fines de lucro

3. ¿En algún momento ha visitado el hogar de ancianos?
 - Si ()
 - No ()

4. Cree usted que el adulto mayor requiere de programa de cuidados especiales?
 - Requiere de cuidados ()
 - Requiere de cuidados especiales ()
 - No requiere de cuidados ()

5. ¿Tiene conocimiento de las actuales necesidades del hogar de anciano?
 - Conoce sus carencias ()
 - Requiere de ayuda ()
 - No requiere ayuda ()

6. Estaría usted dispuesto a brindar ayuda social a la Institución “Hogar de ancianos.”
 - Estoy dispuesto a apoyar ()
 - No estaría convencido en apoyar ()
 - Brindaría ayuda dl conocer sus necesidades ()

7. Estaría dispuesto a dejar un familiar en el hogar de ancianos.
 - Si estaría dispuesto
 - No estaría dispuesto
 - Me es indiferente

8. El hogar de ancianos esta en capacidad de realizar todo tipo terapia física.

- No tiene conocimientos
- Si tiene conocimiento
- Es indiferente

9. ¿De tener un familiar en el Hogar de Ancianos, estaría dispuesto a estar informado del estado de salud a través internet?

- Si ()
- No ()

10. Estaría dispuesto a donar y/o brindar ayuda de manera presencial o través de las redes sociales

- Si ()
- No ()

