



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGIA

TESIS

**“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL V CICLO
DEL COLEGIO BOLIVARIANO, CUSCO 2020”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

Presentado por:

Sharmely Alvarez Zuñiga

Tesis desarrollada para optar el Título de Licenciada en Psicología

Docente asesor:

Dra. Evelyn Alina Anicama Navarrete

Código Orcid N° 0000-0003-1164-2079

Chincha, Ica, 2020

ASESOR

DRA. EVELYN ALINA ANICAMA
NAVARRETE

MIEMBROS DEL JURADO

- Dr. Edmundo Gonzales Zavala
- Dr. William Chu Estrada
- Dr. Martín Campos Martínez

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedico principalmente a Dios, por estar siempre presente en cada paso, en cada logro; guiándome y derramando su protección y bendiciones, por ser inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de mis sueños más anhelados.

A mis padres Eva y Víctor, por su apoyo incondicional en los diferentes retos a nivel personal y profesional, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que hoy soy, tengo el privilegio de ser su hija, son los mejores padres.

A mi hermano Jean Franco por su apoyo, a Kenny mi enamorado por su constante apoyo y estímulo para salir adelante en todos los proyectos y a todas las personas que me han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que me abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos y motivación.

Sharmely Alvarez Zuñiga

AGRADECIMIENTOS

Mi profundo agradecimiento a la Universidad Autónoma de Ica que me dio la oportunidad de cumplir uno de mis objetivos como es el de sacar mi título Profesional.

Señor Director Edmundo Gonzales que me acogido en su casa de estudios para cumplir el tan anhelado objetivo Profesional. a la Dra. Evelyn Anicama Navarrete por su comprensión y dedicación en el asesoramiento y *desarrollo* de la presente Investigación y a todas las autoridades y personal que hacen la Unidad Educativa Bolivariano - Cusco, por confiar en mí, abrirme las puertas y permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de su establecimiento educativo.

Sharmely Alvarez Zuñiga

RESUMEN

Objetivo: Determinar las habilidades sociales menos desarrolladas entre sexo en los estudiantes del V ciclo de Educación Básica Regular de la Institución Educativa Bolivariano Cusco – 2020.

Material y método: Esta investigación es de enfoque cuantitativo, según su finalidad es una investigación básica, según su nivel pertenece al nivel descriptivo, tipo no experimental, de diseño descriptivo simple. La muestra estuvo conformada por 91 estudiantes de 5to y 6to grado del nivel primario. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue el Escala de evaluación de Habilidades Sociales EHS.

Resultados: El 35% (32/91) de estudiantes presentan un excelente nivel de habilidades sociales básicas, y un 41% (38/91) se encuentra en un buen nivel, un 23% (21/91) en un nivel normal, Se observa que, ninguno, de los estudiantes se han ubicado en un bajo o deficiente nivel de habilidades sociales básicas, en cuanto a la dimensión de habilidades sociales avanzadas un 31% (29/91) de estudiantes presentan un excelente nivel, y un 58% (53/91) se encuentran en un buen nivel, en la siguiente dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos, los estudiantes se han ubicado en un excelente nivel del 26% (24/91), buen nivel 54% (50/91) y normal nivel con un 18% (17/91), en la dimensión de habilidades alternativas a la agresión, el 56% (51/91), se encuentra en un excelente nivel y el 40% (37/91) en un buen nivel, los estudiantes se han ubicado en un excelente nivel de habilidades para hacer frente al estrés con un 38% (35/91), por otro lado, un 48% (44/91) de estudiantes presentan un buen nivel, y un 13% (12/91) cuentan con un nivel normal, en habilidades de planificación, Se observa que, el 46% (42/91) de estudiantes se encuentran en un excelente nivel, y el 47% (43/91) de los estudiantes se han ubicado en un buen nivel de habilidades de planificación, por otro lado, un 6% (6/91) de estudiantes presentan un nivel normal. Finalmente el 45% (41/91) se encuentran en un excelente nivel, y un 51% (47/91) en un buen nivel, y el 3% en un nivel normal en la variable de habilidades sociales. Es decir, la mayor parte de estudiantes evidencia excelente nivel, buen nivel y un nivel normal de habilidades sociales.

Conclusiones: Se determinó que el excelente nivel de habilidades sociales tiene un rango de (33 - 40) un buen nivel de (25 - 32), un nivel normal (17 - 24), un bajo nivel de (9 - 16) y un deficiente nivel de (0 – 8). En donde los resultados indican que los estudiantes de 5to y 6to del nivel primario tienen un excelente nivel, buen nivel y un nivel normal de habilidades sociales.

Palabras claves: Pandemia, coronavirus, habilidades sociales, agresión, estrés, adolescentes.

ABSTRACT

Objective: To determine the least developed social skills between sex in the students of the V cycle of Regular Basic Education of the Bolivarian Educational Institution Cusco - 2020.

Material and method: This research has a quantitative approach, according to its purpose it is a basic research, according to its level it belongs to the descriptive level, non-experimental type, of simple descriptive design. The sample consisted of 91 students from 5th and 6th grade of the primary level. The technique used was the survey and the instrument was the EHS Social Skills Assessment Scale.

Results: 35% (32/91) of students have an excellent level of basic social skills, and 41% (38/91) are at a good level, 23% (21/91) are at a normal level, It is observed that none of the students have been located at a low or deficient level of basic social skills, regarding the dimension of advanced social skills, 31% (29/91) of students present an excellent level, and 58 % (53/91) are at a good level, in the next dimension of skills related to feelings, students have placed at an excellent level of 26% (24/91), good level 54% (50/91) and normal level with 18% (17/91), in the dimension of alternative skills to aggression, 56% (51/91), is at an excellent level and 40% (37/91) in a good level, students have reached an excellent level of skills to cope with

stress with 38% (35/91), on the other hand, 48% (44/91) of students present a good level, and 13% (12/91) have a normal level, in planning skills. It is observed that 46% (42/91) of students are at an excellent level, and 47% (43 / 91) of the students have reached a good level of planning skills, on the other hand, 6% (6/91) of students present a normal level. Finally, 45% (41/91) are at an excellent level, and 51% (47/91) are at a good level, and 3% are at a normal level in the social skills variable. In other words, the majority of students show an excellent level, a good level and a normal level of social skills.

Conclusions: It was determined that the excellent level of social skills has a range of (33 - 40) a good level of (25 - 32), a normal level (17 - 24), a low level of (9 - 16) and a poor level of (0 - 8). Where the results indicate that the 5th and 6th grade students have an excellent level, a good level and a normal level of social skills.

Keywords: Pandemic, coronavirus, social skills, aggression, stress, adolescents.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INDICE GENERAL	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	x
ÍNDICE DE TABLAS	xi
I.INTRODUCCIÓN	12
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
2.1. Descripción del Problema	14
2.2. Pregunta de investigación general	21
2.3. Preguntas de investigación específicas	21
2.4. Justificación e importancia	22
2.4.1. Justificación	22
2.4.2. Importancia	22
2.5. Objetivo general	23
2.6. Objetivos específicos	24
2.7. Alcances y limitaciones	25
2.7.1. Alcances	25
2.7.2. Limitaciones	25
III. MARCO TEÓRICO	26
3.1. Antecedentes	26
3.2. Bases Teóricas	36
3.3. Marco conceptual	41
IV. METODOLOGÍA	45
4.1. Tipo de investigación	45
4.2. Diseño de la investigación	45
4.3. Población - muestra	46
4.3.1. Población	46
4.3.2. Muestra	47

4.3.3. Muestreo	48
4.4. Hipótesis general y específica	48
4.5. Identificación de la variable	48
4.6. Operacionalización de las variables	49
4.7. Recolección de datos	49
4.7.1. Técnica	51
4.7.2. Instrumento	52
V. RESULTADOS	55
5.1. Presentación de resultados	56
5.2. Interpretación de los resultados	63
VI. ANALISIS DE RESULTADO	68
6.1. Análisis descriptivo de los resultados	69
6.2. Comparación de los resultados con el marco teórico	70
CONCLUSIONES	72
RECOMENDACIONES	75
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA	76
ANEXOS	83
Anexo 01: Matriz de consistencia	84
Anexo 02: Consentimiento informado	85
Anexo 03: Instrumento de recolección de datos	87
Anexo 04: Solicitud de aplicación	95
Anexo 05: Carta de constatación	96
Anexo 06: Base de datos	97
Anexo 07: Constancia de aprobación de tesis	99
Anexo 08: Informe de turnitin	100

INDICE DE FIGURAS

Figura N°1	Distribución de la edad de los estudiantes de la Institución educativa	57
Figura N°2	Distribución del sexo de los estudiantes de la Institución Educativa	58
Figura N°3	Distribución del grado y sección de los estudiantes de la Institución educativa	59
Figura N°4	Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de habilidades sociales básicas	60
Figura N°5	Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de habilidades sociales avanzadas	61
Figura N°6	Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de habilidades relacionadas con los sentimientos	62
Figura N°7	Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de habilidades alternativas a la agresión	63
Figura N°8	Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de habilidades para hacer frente al estrés	64
Figura N°9	Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de habilidades de planificación	65
Figura N°10	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable de habilidades sociales	66

INDICE DE TABLAS

Tabla N°1	Población de estudio de recursos humanos	57
Tabla N°2	Muestra de estudio	58
Tabla N°3	Distribución de las edades de los estudiantes	59
Tabla N°4	Distribución de genero de los estudiantes	60
Tabla N°5	Distribución de frecuencias y porcentajes del grado y sección de los estudiantes	61
Tabla N°6	Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de habilidades sociales básicas	62
Tabla N°7	Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de las habilidades sociales avanzadas	63
Tabla N°8	Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de habilidades relacionadas con los sentimientos de los estudiantes	64
Tabla N°9	Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de las habilidades alternativas a la agresión	65
Tabla N°10	Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de las habilidades para hacer frente al estrés	66
Tabla N°11	Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de habilidades de planificación	67
Tabla N°12	Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de la variable de habilidades sociales	68

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata sobre las habilidades sociales, el cual actualmente es un tema de gran relevancia, sobre todo en el área educativa donde el niño aprende y necesita desarrollar estas habilidades para un mejor desempeño y respuesta social, esta investigación permitirá saber la respuesta de los niveles que están desarrollando en la actualidad, de cómo los alumnos están logrando adecuarse positivamente en las diferentes situaciones adversas y las situaciones cotidianas en diferentes espacios sociales a lo largo de su vida y estas a su vez pueden traer consigo experiencias positivas o negativas en el futuro.

Las habilidades sociales tienen un conjunto de conductas que van siendo aprendidas de forma natural, como también las de conductas que son socialmente aceptadas, los cuales involucran las normas sociales y normas adaptadas al contexto sociocultural en el que se desarrolla cada individuo, así como los criterios que son de moral.

El análisis de este estudio dará a conocer el nivel de habilidades sociales en estos tiempos que vivimos de pandemia y aislamiento social, ya que son alumnos que dejaron las Instituciones educativas y llevan una educación por distintos medios de comunicación en sus hogares, en ese sentido es de gran importancia que se logre realizar un estudio que nos arroje datos de los niveles de las habilidades sociales y que ayuden a los profesores, los profesionales en la psicología, los tutores, los padres de familia, los niños y los púberes adolescentes, para que puedan tener en cuenta y busquen alternativas para usar las medidas necesarias y puedan prevenir los diferentes riesgos y futuras dificultades o consecuencias por la inestabilidad emocional con la implementación de nuevos mecanismos y dinámicas para la mejora de estas habilidades. El estudio comprende de técnicas e instrumentos para la efectiva recolección de información que se requiere.

Finalmente este estudio tiene como objetivo principal el análisis de las habilidades sociales, para recolectar la diferencia de los niveles y dimensiones de las habilidades, para interactuar con las personas de su misma edad y con los adultos que a lo largo del tiempo son significativos

en su vida futura y en las diferentes situaciones y actividades. La autora.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

La presente investigación se desarrolló con los alumnos de la Institución Educativa Bolivariano – Cusco. Las habilidades sociales, es un tema de gran importancia porque involucra las capacidades que ayudan a resolver situaciones sociales de la manera más adecuada o positiva, permitiendo expresar los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos que sean propicios ante las situaciones a las que cada individuo se enfrenta a lo largo de su vida. De esta manera, nos hace mejorar nuestras relaciones interpersonales para sentirnos bien, y como resultado obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan en el futuro lograr nuestros objetivos y que podamos dar respuestas que sean de un modo asertivo ante los diferentes acontecimientos que desatan el estrés, entre otros problemas, tomando en cuenta que las personas desarrollan y tienen diferentes competencias y habilidades en la que pueden desenvolverse con individuos de su misma edad que les permita expresar emociones positivas, establecer conversaciones con personas de la misma edad ya sean adultos, con los que puedan practicar sus habilidades sociales como sería el de elogio, socialización entre las otras habilidades o características, de tal manera puedan así convertirse en factores que protegen la salud. En ese sentido es de suma importancia la investigación además de cómo se encuentra nivel de desarrollo por el cambio de actividades de todos los individuos y sobre todo en los niños y adolescentes que enfrentan las situaciones adversas del confinamiento y aislamiento social por el Covid – 19. Se debe tener en cuenta que las habilidades sociales son un proceso de desarrollo que podría verse afectados.

Actualmente el estado de Crisis sanitario mundial, pone en la mira al sector educativo, ya que son muchos alumnos que no reciben la enseñanza adecuada por los diferentes factores socioeconómicos. Los estudiantes

aparte de la falta de aprendizaje, también podrían experimentar emociones y sentimientos en su diario actuar dentro de su hogar pudiéndose encontrar una falta de desarrollo en sus habilidades sociales. El cual se toma muy en cuenta y para poder apoyar a los estudiantes y profesionales que trabajan en el área educativa, psicológica. Etc., dado que los resultado obtenidos se tomaran con un grado de gran importancia que son necesarios para poder llevar a cabo la investigación que nos ayude a desarrollar el estudio de las habilidades sociales, que permitan a la población institucional educativo de los docentes, los profesionales en psicología, los tutores y auxiliares, los padres de familia y los adolescentes a poder decidir y resolver las medidas que sean necesarias para poder prevenir las problemáticas y riesgos que desatan la inestabilidad emocional.

A nivel Intencional:

Según **García E, Méndez C. (2017)**. Realizo un estudio de entrenamiento en habilidades sociales y el impacto que tiene en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. La investigación realizada fue publicada por la revista de la Universidad Católica de la Santísima Concepción en Chile. En el cual se evidenciaron algunos errores menores por parte de los niños con un porcentaje del 15% quienes no manejaban bien los elementos del cuestionario no verbales como son: el tono de voz, la postura, el contacto visual, a diferencia del otro porcentaje que sí reconoció los elementos con un 80 % el cual tuvo éxito porque posiblemente estaría relacionado con el aprendizaje basado en la experiencia previa, con la retroalimentación que los niños hacían de su propia conducta y de la de sus compañeros. Por consiguiente: se optó que la maestra sea el modelo para realizar los ejemplos y así los alumnos entendieran mejor, el ambiente escogido fue el salón de clases, durante el recreo y en situaciones reales cotidianas. Se podría decir entonces; que los elementos no verbales pueden estar relacionados con el aprendizaje el cual está basado en la experiencia previa, pero con el modelo adecuado y siguiendo a los otros compañeros se puede obtener el éxito de aprendizaje en los niños. En la actualidad por la situación del confinamiento y aislamiento social es muy difícil que los niños(a) estén logrando desarrollar sus habilidades

adecuadamente y que el único modelo sea el de los familiares de su entorno, en la actualidad las clases son virtuales y muchos estudiantes dejaron los colegios y algunos no cuentan con los recursos necesarios y muchos no ven a sus compañeros y amigos, el único ambiente para el desarrollo de sus habilidades en la actualidad es la casa y sus familiares que muchas veces no tienen las herramientas ni técnicas para enseñar a los menores.

Según **Coy L; Padilla E. (2017)**. Investigo las habilidades sociales y comunicativas a través del arte en jóvenes que tienen el trastorno del espectro autista (TEA). Después de analizar la investigación lo dimensiono en las diferentes categorías: Categoría 1: Da a conocer el desenvolvimiento de las habilidades de interacción comunicativa con individuos de TEA, en los siguientes casos los evaluados presentaban un notorio avance de evolución en los niveles de socialización con los demás. Un 95 % de participantes daban indicadores de evolución, todo este avance se notaba por las actividades artísticas que estaban desarrollando, así puso en evidencia que los evaluados con características agresivas disminuyeron en un 40% y que las manifestaciones de ansiedad disminuyeron en un 50% con sus familiares, esto se debe a la realización de actividades que resaltan y destacan las habilidades artísticas, de actuación entre otros que hacen que los alumnos afloren las habilidades reprimidas o que no eran reconocidas por ellos ni por sus padres o círculo familiar. En este caso era muy visible la falta de comunicación y la falta de expresión en los evaluados los cuales tenían la necesidad de apoyo y la preocupación en el entorno en el que no se les era fácil desenvolverse, como la siguiente dimensión se tiene las relaciones familiares y socialización de los TEA. En esta dimensión se llegó a encontrar que en su mayoría de estas familias que tienen hijos con TEA continuamente enfrentaban una serie de problemas por un manejo inadecuado y la falta de información como las indicaciones, consejos de crianza, lo cual llevaba a la familia a actitudes de agresividad o aislamiento de sus familiares con TEA; Se podría llegar a la conclusión siguiente; que el arte como herramienta mejora los niveles de la memoria y la retención, la concentración la

imaginación y la creatividad, a la par permite estructuras las descripciones de lo aprendido es así como se observa que desarrollan un notorio aumento de los niveles de aprendizaje ellos mismos con sus familiares, en lo cognitivo y lo social. En la actualidad por la situación que estamos viviendo con el aislamiento social las familias tienen que adecuarse y hacer un mejor seguimiento por parte del entorno familiar y el aprendizaje virtual para poder ayudar a sus familiares e hijos con esta patología de TEA y que ahora las familias realicen las terapias en sus casas con las herramientas que tengan en casa y con todo lo que puedan aprender de sus profesores virtuales.

Según **Diego E. (2016)**. En esta investigación se habló sobre el Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva que ayuda en el fortalecimiento de la convivencia escolar. Es así como la siguiente investigación dio a conocer el resultado de las necesidades e intereses previamente identificados, en el que se logró implementar la propuesta pedagógica la cual estuvo conformada por 12 sesiones grupales, teniendo en cuenta las características generales de 110 estudiantes del grupo, que dieron por resultado la participación y colaboración de un 74% en cuanto a edad, nivel escolar y condiciones particulares de las dinámicas de grupo y en alumnos que no participaron continuamente solo un 2% que no participaron. Se podría decir entonces que el éxito del programa propuesto de 12 sesiones tiene que desarrollarse continuamente sin faltar a ninguna sesión siguiendo todas las actividades y dinámicas que son consecutivas. En la actualidad por el aislamiento social y el confinamiento social de este tiempo de pandemia la única manera de llevar a cabo el programa sería virtualmente, el cual sería complicado para los alumnos que no cuentan con las herramientas adecuadas y la falta de socialización con sus compañeros, por el distanciamiento social hacen difícil el desenvolvimiento con sus compañeros y amigos, el cual se requiere para una observación y una mejora en la convivencia escolar el cual resulta de forma imposible la observación en estos tiempos de Covid - 19.

A nivel Nacional:

Según **Mera I. (2020)**. Realizo una investigación sobre las habilidades sociales en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. N° 10068 - Huacapampa, Kañaris 2019. Según la investigación realizada, las habilidades sociales de los estudiantes alcanzó el nivel regular, representado en un 50% del 98% que es el total de encuestados. El nivel de la dimensión de asertividad alcanzó el nivel regular de (56.7%). El nivel de la dimensión de comunicación alcanzó el nivel alto de (50%). El nivel de la dimensión de autoestima tiene un nivel regular de (66.7%). El nivel de la dimensión de la toma de decisiones tiene un nivel bajo del (50%). Se puede decir entonces que las dimensiones que no se desarrollaron adecuadamente son las de toma de decisiones, mientras que las dimensiones que están en proceso o que tienen un nivel regular son las habilidades de asertividad, autoestima, a diferencia de la dimensión mejor desarrollada el cual es la de comunicación, en la actualidad por la situación que estamos pasando a nivel mundial por la pandemia es posible que el nivel de las dimensiones en los estudiantes no se estén desarrollando adecuadamente y que el único lugar en la que se estén desarrollando y puedan ser observados en la actualidad es en sus casas con su único entorno el de los familiares.

Por otra parte a nivel Nacional, **Mirla J. (2020)**. Mencionó que la Procrastinación del maestro y habilidades sociales de la I.E 171- 1 Juan Velasco Alvarado, SJL-2020. Con el resultado que obtuvo de sus hallazgos encontrados y el análisis de los resultados que evaluó, da a conocer que existiría una relación negativa entre las variables con eso investigo que los niveles de correlación media, tal nivel de significancia bilateral, decidió rechazar la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis específica 4; concluyendo así lo siguiente: En el docente de instituciones educativas 171-1 Juan Velasco Alvarado, S.J.L-2020, existe una relación significativa entre la procrastinación y las habilidades de sustitución agresiva. Descriptivamente los cuales conllevan a Habilidades alternativas ofensivas con bajos niveles de prevalencia da como resultado un 12.2% en cuanto a todos quienes fueron De los encuestados, la procrastinación es promedio;

por otro lado, habilidades alternativas para la agresión dan como resultado que están de un nivel que es de media importancia con unos 24.4% de los evaluados, por consiguiente la variable de procrastinación tiene un nivel bajo. Así mismo llego a la conclusión que las habilidades alternativas para la agresión desarrollaron un alto nivel con unos 56.1% de los que fueron evaluados, la procrastinación está en un bajo nivel. Los resultados del resultado de los 77 participantes arrojó un 56.1% por consiguiente los docentes expresan ciertas conductas habilidosas ante las situaciones de agresividad, como evitar conflictos, no llegar a agresiones físicas, defender sus derechos, negociar los conflictos, pedir permiso para realizar algo, todo ello se relaciona a que presentan una baja procrastinación considere que si dejan de hacer esto, se puede revertir y olvidar. Se puede decir que existe una gran relación entre la procrastinación. En la evaluación, el grado de procrastinación es muy bajo, por lo que los docentes muestran un comportamiento adecuado y pueden responder rápidamente a situaciones agresivas. Aprenden y saben cómo evitar conflictos y pueden reemplazar a los agresivos. Habilidad. En la actualidad, debido al aislamiento social, estamos viviendo esta situación, muchas actividades del plan deben cambiarse y ajustarse virtualmente, muchas personas deben combinarse y ajustarse con nuevas estrategias y herramientas, tal vez el maestro esté en la vida. La presión del escenario y la cantidad de trabajo realizado para la nueva normalidad.

Desde otro punto de estudio a nivel Nacional, **Rosa C. (2017)**. Estudio las Red 12 Chorrillos 2017 Institución educativa Las habilidades sociales de los estudiantes de tercer año de secundaria conviven con la escuela. En un estudio realizado para seleccionar las calificaciones académicas de los profesores de psicología educativa se aplicó una prueba de habilidades sociales. En la investigación realizada, solo el 7% de los estudiantes mostraron habilidades sociales bajas y el 59% de los estudiantes tenían habilidades sociales intermedias. Nivel, el último 34% de los estudiantes alcanzó un nivel superior; luego de interpretar estos resultados, se concluye que el nivel de habilidades sociales de los estudiantes ha alcanzado el nivel promedio, lo que significa que la mayoría de los niveles

de competencia de los evaluadores son muy altos, y en términos de habilidades sociales, a través de la dimensión descriptiva de las variables de habilidades sociales de los estudiantes. Como resultado, se encontró que en términos de habilidades sociales básicas, desarrollaron una tendencia de alto nivel, llegando al 49%, en habilidades sociales avanzadas, la tendencia está en un nivel superior; en habilidades sensoriales, la tendencia es en un nivel medio; en habilidades ofensivas alternativas, la tendencia está en un nivel superior; la tendencia es promedio en habilidades para afrontar el estrés. En habilidades de planificación, la tendencia es promedio, al 60%; De los resultados se pueden extraer las siguientes conclusiones: las dimensiones de habilidades sociales básicas y habilidades de sustitución agresiva son las dimensiones más efectivas en su nivel, mientras que otras dimensiones de nivel inferior. Se puede decir que estos niveles de habilidad se han desarrollado completamente, y algunos están en desarrollo. En comparación con otras habilidades sociales, las habilidades de ataque alternativas son la dimensión más efectiva. Esto puede deberse a que estas habilidades se están desarrollando actualmente en su entorno social. Esto puede ser positivo o negativo en algunos aspectos, y el nivel de ciertas habilidades está disminuyendo como resultado del aislamiento social y la falta de adaptación a nuevas situaciones normales y diferentes.

A nivel Local:

Según, **Soriano J. (2019)**. Realizo la siguiente encuesta de impulsividad y adicción a las redes sociales por estudiantes de la Universidad Nacional de Ica, 2019. Su objetivo principal es determinar la correlación entre impulsividad y adicción a las redes sociales entre estudiantes universitarios, Nacional de Ica, 2019. Entre ellos, se puede observar a través del producto una correlación directa muy significativa de $Rho = .778$ y una $p = .000$ significativa entre impulsividad y adicción a las redes sociales, considerándose que el objetivo principal es determinar los medios virtuales. Cómo se usa y cómo afecta las relaciones familiares de adolescentes adictos de 18 y 24 años, Por lo tanto, se encuentra que el nivel de correlación es $r = 0.65$ y la significancia es $p = .000$. Entonces, se

puede decir que cuanto mayor es el grado de impulsividad, mayor es el grado de adicción de un individuo a las redes sociales, por lo que esto también puede afectar las relaciones familiares. En la actualidad, la adicción puede aumentar debido al confinamiento y la falta de actividades diarias previamente realizadas, o puede deberse a una menor necesidad u otro interés en el uso de juegos por miembros de la familia adyacentes a las personas que pueden apoyar dicho control. O actividades.

Por otra parte a nivel Local, **Arango M; Leyva R. (2018)**. Estableció que las Habilidades sociales de niños y niñas de 5 años de la institución educativa "el shaddai" en San Clemente-Pisco 2016. La Tabla 01 y la Figura 01 muestran que el 80.0% de las personas (20) tienen un alto nivel de fundamentos, y el 12% de las personas son (3) personas a partir de 5 años tienen un nivel medio y el 8,0% que son (2) personas tienen un nivel bajo. Se podría determinar entonces que los niveles de habilidades sociales en niños de 5 años están desarrolladas adecuadamente para su edad, puede que también los alumnos estén en proceso de desarrollo de sus habilidades sociales y que al seguir manteniendo un nivel alto de habilidades sociales posiblemente sean personas exitosas al resolver los problemas adecuadamente al crecer. En la actualidad por la situación que estamos pasando por el Covid – 19, los niños están aislados y no es posible que ellos puedan desarrollar sus habilidades sociales adecuadamente en los espacios y ambientes naturales y que ahora tienen que adecuarse y buscar herramientas de juego para que estas habilidades se sigan desarrollando y que los padres o familiares sean su modelo y apoyo en las distintas situaciones.

A nivel Local, **López G. (2016)**. Estudio las habilidades sociales y su influencia que tienen las relaciones Interpersonales en la institución educativa de Ica. Al desarrollar la investigación se logró determinar que las habilidades sociales tienen una gran influencia positiva en relaciones interpersonales de estudiantes de cuarto grado de bachillerato de la institución educativa Antonia Moreno de Cáceres. El coeficiente de correlación de Rho Spearman es 0.467 (en la Tabla 28, $p = .000$ es menor

que el nivel de significancia 0.05), lo que refleja el resultado de habilidades sociales y relaciones interpersonales; $R^2 = .198$; muestra que las habilidades sociales tienen un impacto positivo en las relaciones interpersonales, de las cuales el 19,8%, de las cuales el 80,2% se ven afectadas por otros factores. Se podría decir entonces que las habilidades sociales influyen positivamente en las relaciones interpersonales las cuales están influenciadas por otros factores, posiblemente también estas se vean reflejadas en los comportamientos y decisiones que tiene los estudiantes. En la actualidad vivimos un tiempo en el que muchos estudiantes han tenido que adaptarse a la nueva normalidad como es la educación virtual, la falta de reuniones con amigos, compañeros y familiares en la que es difícil para muchos poder mantener y desarrollar adecuadamente sus habilidades sociales y que está a su vez influya en sus relaciones interpersonales.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cómo identificar las habilidades sociales menos desarrolladas entre sexo en Estudiantes del V ciclo de Educación Básica Regular de la Institución Educativa Bolivariano Cusco – 2020?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1:

¿Cuál es el nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes del V ciclo del colegio Bolivariano – 2020?

P.E.2:

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales avanzadas en estudiantes del V ciclo del colegio Bolivariano – 2020?

P.E.3:

¿Cuál es el nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes del V ciclo del colegio Bolivariano – 2020?

P.E.4:

¿Cuál es el nivel de habilidades alternativas a la agresión en estudiantes del V ciclo del colegio Bolivariano – 2020?

P.E.5:

¿Cuál es el nivel de habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes del V ciclo del colegio Bolivariano – 2020?

P.E.6:

¿Cuál es el nivel de habilidades de planificación en estudiantes del V ciclo del colegio Bolivariano – 2020?

2.4. Justificación e Importancia

2.4.1. Justificación

La presente investigación se justifica en las siguientes razones:

2.4.1.1. Justificación Teórica

La presente investigación es de gran importancia y utilidad actual ya que permitirá estudiar y conocer un fenómeno social de gran relevancia como son las habilidades sociales y el papel que tienen, en cómo los niños, niñas y adolescentes enfrenta las diferentes situaciones adversas que suceden a lo largo de su vida en situaciones cotidianas. La siguiente investigación será desarrollada en la Institución Educativa Bolivariano, creada apenas unos años siendo antes una escuela donde solo funcionaba el nivel primario, está ubicado en la ciudad del Cusco en la Urbanización Surihuaylla Grande, la Institución educativa en la actualidad cuenta con niveles de inicial, primaria y secundaria, con las siguientes características; niños, niñas y adolescentes con dificultades en el aprendizajes y problemas en la parte emocional, parte familiar que incurrir en un bajo rendimiento escolar y problemas de convivencia en el aula, especialmente con estudiantes que pasan al nivel secundario.

2.4.1.2. Justificación práctica

Las habilidades sociales en el ámbito escolar son relevantes porque los resultados pueden ser utilizados en el campo de la psicología y / o consejería de instituciones educativas para poder diseñar e implementar actividades y / o programas que requieran de este campo, y que sean necesarias, ya que en algunos estudiantes se están viendo afectados por las diferentes situaciones del pandemia mundial y todo lo que esta situación involucra, como el aislamiento social, la crisis mundial, la pérdida de familiares, amigos, etc. El cual dificulta y constituye la principal fuente de estrés para los docentes, estudiantes, padres de familia y posiblemente en el futuro origine consecuencias negativas, deteriorándose las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar y que los profesores necesiten técnicas, herramientas para poder comprender las conductas de los alumnos.

2.4.1.3. Justificación Metodológica

En el campo de la metodología, el marco teórico para el fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes que van a ingresar al curso del próximo año académico es muy significativo, porque puede ser efectivo como un aporte científico al tema de actualidad y la naturaleza de la sociedad psicosocial. En este sentido, se considera necesario realizar investigaciones sobre habilidades sociales. En primer lugar, se puede ver que las habilidades sociales juegan un papel fundamental en el proceso de crecimiento y desarrollo personal, porque determina en gran medida la salud, la salud emocional y el desempeño escolar de los estudiantes.

2.4.2. Importancia

La importancia de las habilidades sociales recae en la adaptación del niño, niña y adolescente a los diferentes entornos y situaciones en los que se desenvuelve como por ejemplo: el colegio, la familia, los grupos sociales, en el futuro el trabajo. Puede así facilitar la adaptación o dificultar su conducta, involucrando así su crecimiento o involución de su autoestima y confianza en sí mismo. Provocando un inadecuado auto concepto y baja autoestima, nos encontramos con una gran dificultad que continuará más

allá de la infancia, especialmente llamativa y de gran importancia en la etapa de la adolescencia.

2.5. Objetivo general

Determinar las habilidades sociales menos desarrolladas entre sexo en los estudiantes del V ciclo de Educación Básica Regular de la Institución Educativa Bolivariano Cusco – 2020.

2.6. Objetivos específicos

O.E.1:

Analizar el nivel de Autoexpresión de Situaciones Sociales en los Estudiantes del V ciclo de Educación Básica Regular de la Institución Educativa Bolivariano Cusco – 2020.

O.E.2:

Identificar el nivel de Defensa de los Propios Derechos como Consumidor en los Estudiantes del V ciclo de Educación Básica Regular de la Institución Educativa Bolivariano Cusco – 2020.

O.E.3:

Identificar nivel de Enfado en los Estudiantes del V ciclo de Educación Básica Regular de la Institución Educativa Bolivariano Cusco – 2020.

O.E.4:

Analizar el nivel de decir No en Estudiantes del V ciclo de Educación Básica Regular de la Institución Educativa Bolivariano Cusco – 2020.

O.E.5:

Identificar el nivel de Hacer Peticiones en Estudiantes del V Ciclo de Educación Básica Regular de la Institución Educativa Bolivariano Cusco – 2020.

O.E.6:

Identificar el nivel de Iniciar Interacciones con el Sexo Opuesto en Estudiantes del V Ciclo de Educación Básica Regular de la Institución Educativa Bolivariano Cusco – 2020.

2.7 Alcances y limitaciones

2.7.1. Alcances

Alumnado del nivel primario de quinto y sexto grado de primaria de la Institución educativa Bolivariano.

- a) Delimitación Social:** Los participantes en la investigación fueron los alumnos del 5to y 6to grado del nivel primario de la Institución educativa Bolivariano.
- b) Delimitación espacial o geográfica:** el presente estudio se aplicó en la I.E Bolivariano del Cusco.
- c) Delimitación temporal:** el trabajo de investigación se realizó en el periodo 2020.

2.7.2. Limitaciones

Entre las principales limitaciones que encontramos en la realización del estudio, fue la difícil disponibilidad y cooperación por parte de los estudiantes, ya que posiblemente podrían estar enfrentando diferentes situaciones por el aislamiento social del Covid – 19 y todos los factores que este involucra.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Al revisar las fuentes físicas y virtuales se ha podido ubicar trabajos que guardan relación indirecta con cada una de nuestras variables, siendo estos valiosos aportes:

Antecedentes Internacionales

Mendo, S. (2019). Estudio el tema titulado: ***Desarrollar habilidades sociales y trabajo en equipo en un entorno universitario: aprendizaje cooperativo y formación de habilidades sociales desarrollada en la Universidad de Extremadura – España.*** La siguiente investigación se realizó para optar al grado de Doctor en Psicología. El estudio desarrollado corresponde a un nivel descriptivo y diseño no experimental así mismo trata de una investigación correlacional, en este trabajo participaron 1040 estudiantes de los cuales el 79.5% fueron mujeres y el 20.5% fueron varones, estos estuvieron organizados entre las edades que comprenden desde los 18 y 44 años de edad. El otro 77% son menores de 22 años y la media es de 21 años. Los participantes estuvieron conformados por estudiantes de los grados impartidos en la facultad de formación del profesorado del maestro de educación primaria y educación social. La técnica que utilizó el autor para la recolección de datos fue Es el Cuestionario de habilidades sociales para equipos de aprendizaje (CHSEA). La escala de prueba que utilicé consta de 33 ítems distribuidos en seis factores o subescalas. Los resultados obtenidos del estudio tienen como objetivo comprender las posibles diferencias entre el grupo control y el grupo experimental, comparando el seguimiento de las puntuaciones de HHSS y AASS antes y después de la prueba. Aun así, todavía se puede observar la tendencia de aumentar las puntuaciones de EHS y disminuir CASE-A30, por consiguiente no se hallaron diferencias significativas de los grupos en ninguna de las comparaciones realizadas, se hallaron tamaños del efecto medios/bajos en el seguimiento de la puntuación total y los factores de defensa de los propios derechos como consumidor y decir no y

cortar interacciones de la EHS, y el factor de quedar en evidencia o en ridículo del CASO-A30, y pequeños en el factor de Autoexpresión en situaciones sociales de la EHS y la puntuación total del CASO-A30. Evidencian que existe un 12.5% de trabajadores con un nivel bajo de compromiso organizacional, además que el 87.5% de los trabajadores tienen un nivel medio de compromiso organizacional, por otro lado, ninguno de los trabajadores mostró encontrarse con un alto nivel de compromiso organizacional por lo que dio como resultado un 0%. Finalmente a la conclusión que llegó el autor del trabajo de investigación es que al cooperar, en algunos casos, los miembros del equipo deben jugar su papel HHSS, buscar ayuda, explicar, decir que no, criticar, defender sus derechos, negociar o pregunta, o de una manera segura. Esto ha contribuido fuertemente al desarrollo y mejoramiento de las habilidades sociales, por lo que es importante saber que para asegurar el desarrollo de estas habilidades se requiere una guía experta que asegure las condiciones mínimas para que los estudiantes practiquen las habilidades sociales.

Restrepo M; Gómez J; Villegas A. (2017). En el siguiente proyecto realizado lleva por título: ***Potenciar el desarrollo de las habilidades sociales en los niños del grado 3° de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento y del Instituto Integrado Custodio García Rovira del Municipio de Inírida***, Departamento del Guainía, a través de estrategias didácticas. El cual estuvo realizado en la Universidad Pontificia Bolivariana Facultad De Educación dicha investigación fue para optar el título de Maestría en educación. El estudio corresponde a una investigación de enfoque cualitativo. La muestra estuvo conformada por niños y niñas escolares entre la edad de 8, 9 y 10 años, específicamente del 3° grado de dos instituciones educativas ya mencionadas anteriormente en el título, llevando a cabo una focalización directa en donde el niño exprese libremente sus emociones al relacionarse con otro individuo, este trabajo de investigación, está a disposición para la observación de clase, tanto al

alumno como al docente encargado; además, a través de la recolección de información como es la entrevistas a profesores y padres de familia en un contexto mediador como en el aula de clase y contexto familiar, la recolección de datos fue el instrumento de entrevista el cual fue semiestructurada, en la que tuvo diferentes fases y tuvo como primera fase: la etapa de la sensibilización y de manera simultánea la etapa de intervención, con las estrategias de la observación, la formación, la información y la evaluación. Se ha llevado a socializar a la comunidad educativa los objetivos del proyecto para involucrarlos de manera activa en cada una de las acciones encaminadas al logro del mismo proyecto de observación. Al poner el proyecto a cabo de la primera etapa a la cual estuvo desarrollada por las actividades de la primera fase como son: el auto-reconocimiento de sí mismo y de su entorno; de la segunda etapa, la charla con docentes y estudiantes sobre la aceptación del otro con sus diferencias y creencias culturales; y de la tercera etapa sobre: el desarrollo de destrezas y prácticas de danzas autóctonas para la preservación de la cultura tradicional. Finalmente el estudio de observación que realizo el autor es una propuesta que promueve el trabajo en equipo; que tiene como estrategia fundamental conformar una comunidad académica; con ella se permite la creación de canales de comunicación e intercambio de experiencias y conocimientos, que fortalezcan desde las directrices las lineaciones institucionales en el área artística, la democracia y las ciencias sociales.

Antecedentes Nacionales

Montalvo M. (2019). Ejecuto un estudio titulado: ***Determinar el nivel de habilidades sociales de los niños en el nivel inicial de la institución de educación pública San Juan de Lurigancho.*** Del cual estuvo desarrollada en la Universidad de San Ignacio de Loyola, la siguiente investigación es para optar al grado de Maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía de la Infancia, este estudio fue de tipo Básica, descriptiva, no experimental, la muestra de evaluación está conformada por 180 niños de quinto grado de una institución educativa pública, la muestra

está conformada por 60 niños en el grado inicial, y la tecnología de recolección de datos utilizada es Shadia Abugattas y Maklouf es una herramienta desarrollada para la prueba de habilidades de interacción social. La herramienta se desarrolló en 2016. Esta prueba se utiliza para medir las habilidades sociales de niños de 3 a 5 años y determinar si el niño tiene un nivel alto de nivel medio a bajo. Esta prueba contiene tres dimensiones: la primera es de habilidades para relacionarse, la segunda es de autoafirmación y la última de expresión de emociones, los resultados obtenidos del estudio evidenciaron que mientras El 65% de los niños de la escuela San Juan de Lurigancho tiene habilidades sociales bajas, mientras que el 35% de los niños está en un nivel normal, mientras que sus habilidades emocionales no son altas. Los resultados de los niños de 5 años del Callao mostraron que el 51% de ellos estaba en un nivel medio o normal, el 26% estaba en un nivel intermedio o bajo y el 23% estaba en un nivel de logro. Esto quiere decir que Callao School está buscando estrategias para promover el desarrollo del proyecto de acuerdo con el desarrollo emocional de los estudiantes. Ellos ejecutan el plan a través del diagnóstico y planificación de acuerdo a las necesidades emocionales de las necesidades, y el tutor Juan de Lurigancho de Trinity Education College no está listo para descubrir. Los niños con dificultades en las habilidades sociales deben planificar y prestar atención a estos resultados, al mejorar esas falencias. Finalmente se llegó a la conclusión según la autora que se tiene que Formar a los docentes del centro educativo para mejorar sus habilidades sociales y desarrollar un plan para que los niños aprendan a cuidarse y a defenderse, además de animar a los niños a plantearse distintas situaciones o preguntas y pedirles que se conviertan en profesores, mantengan una actitud pasiva y activa sobre lo que sucede en su alrededor, y aprende a establecer actividades diarias en el aula para hablar sobre tu estado emocional, y usa estrategias para expresar emociones a través de actividades de dramatización y expresión.

Mancco R. (2018). Realizo la un estudio titulado **"El impacto de los programas de habilidades sociales en la inteligencia emocional de niños y niñas de cuarto grado"**. En 2016, **Manuel González Prada (Manuel González Prada) Institución Educativa Nivel Primario en Distrito Ate**. En la Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle Alma Máter del Magisterio Nacional, de la escuela de posgrado, la siguiente Investigación desarrollada fue Elejida para el grado académico de un doctorado en psicología educativa y Tutoría, El estudio corresponde a un nivel de Investigación experimental con un diseño cuasi experimental, la muestra de estudio estuvo conformada por un total de 86 estudiantes de I.E. es de Manuel González Prada en el distrito de Ate. La tecnología elegida para la recopilación de datos es la lista de verificación EQ de BarOnICE NA para niños y adolescentes. Muestra Metropolitana de Lima y Programa de Habilidades Sociales. Los resultados obtenidos de las habilidades sociales desarrolladas con niños y niñas tienen un impacto significativo en el desarrollo de la inteligencia emocional, es decir, están preparados para afrontar situaciones sociales, establecen relaciones positivas con su entorno, y demandan poder al socializar. Para una interacción efectiva en el entorno, las habilidades sociales son herramientas esenciales, que les permiten desarrollar habilidades y destrezas emocionales de cierta manera y adaptarse al entorno social. Finalmente a la conclusión que la autora llevo es que el programa de habilidades sociales afectará significativamente a la mejora de la inteligencia emocional y la relación interpersonal de los niños, las niñas CE, CE de relación interpersonal, CE adaptativa, CE de manejo del estrés, CE emocional del cuarto grado del nivel primario de la I.E. M.G.P.

Pardo P. (2018). Investigo el siguiente tema titulado: **Las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal** (Universidad Nacional Federico Villarreal) llevaron a cabo esta investigación para elegir la segunda especialidad de terapia cognitivo conductual. El estudio realizado es una investigación de Diseño

no experimental, transversal o transversal (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Está integrado por todos los estudiantes de grado inscritos en el calendario académico 2017 de la Facultad de Psicología de la Universidad Federico Villarreal. La muestra es voluntaria. El tamaño de la muestra es de 208 participantes masculinos y femeninos cuya edad fluctúa entre 18 y 30 años, 79,8% para mujeres y 20,2% para hombres, y la mayoría estudia en el cuarto, quinto y sexto ciclo. Técnicas utilizadas para recopilar datos sociodemográficos, como género, edad, período de aprendizaje, etc. Fue la Ficha Sociodemográfica, y para la recolección de habilidades se utilizó la técnica de Lista de habilidades sociales de Goldstein (LCHS). Originalmente fue construido por Goldstein en Nueva York, EE. UU. En 1978. En 1995, la Escala de Autoestima de Tomas y Rosenberg (EAR) fue adaptada en Perú. El autor del libro es Marshall Rosenberg (sociólogo), quien creó el libro en 1965. Su objetivo principal es realizar una evaluación integral del nivel de autoestima. Encontró que la autoestima tiene un mayor impacto en la salud mental percibida. Aunque no hay diferencia de género en la salud mental general, los hombres prefieren en términos de autoaceptación y autonomía; las mujeres prefieren a las mujeres en términos de crecimiento personal; los hombres prefieren a los hombres en términos de autoestima y autoestima. Apoyo de las mujeres al apoyo social. Finalmente, a la conclusión que llegó la autora fue que Los estudiantes de psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal (Universidad Nacional Federico Villarreal) no tienen una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima. Esto mostrará que las dos acciones son independientes entre sí. La mayoría de los estudiantes tiene un alto nivel de habilidades sociales con un 67,3%, seguido de un 15,6% con un nivel excelente y finalmente un 18,5% se encuentra dentro del nivel promedio. El nivel de autoestima de los estudiantes de psicología es muy alto. El 63% está en el nivel superior, el 34,6% está en el nivel superior y el 2,4% está en el nivel inferior. En otras palabras, los estudiantes son principalmente personas con una gran autoestima. No existe correlación entre los tres tipos de habilidades sociales propuestos en esta investigación y la autoestima.

La Rosa E. (2016) Llevo a cabo un trabajo de investigación titulada: ***Comparar las habilidades sociales y emocionales de niños y niñas en edad preescolar con base en los factores del tipo de gestión educativa de Trujillo. Realizada en la Universidad Privada Antenor Orrego.*** Esta investigación estuvo realizada para obtener el grado de licenciada en Psicología. El estudio corresponde a un nivel de tipo sustantiva y comparativa, la muestra de estudio estuvo conformada por De los 124 niños incluidos en la muestra, 95 pertenecían a instituciones educativas nacionales y 29 a instituciones educativas privadas., la técnica utilizada fue la evaluación psicométrica y el instrumento utilizado fue La Escala de Habilidades Socioemocionales para Niños y Niñas de 4 a 5 años, de María Inés Palacios Queiroz y Edmundo Arévalo Luna. Publicado en 2013, Los resultados obtenidos del estudio, evidencian que al comparar niños y niñas de 4 años de escuelas privadas y escuelas públicas en general, se encuentra que los niños y niñas de las escuelas públicas tienen niveles más bajos de habilidades sociales y emocionales que los niños de las escuelas privadas. De igual forma, al comparar las habilidades socioemocionales de niños y niñas de 4 años de colegios privados y públicos con base en indicadores adaptativos, se encontrarán diferencias cuando los niños de instituciones privadas tengan mayores niveles de adaptación. Según los indicadores de seguridad, cuando las habilidades sociales y emocionales de niños y niñas se enseñan desde escuelas privadas y públicas, se encuentran diferencias a favor de la primera categoría. De igual forma, al comparar las habilidades socioemocionales de niños y niñas de colegios privados con las de colegios públicos en cuanto a participación, se encuentran 72 diferencias significativas, y se encuentra que los niños pertenecientes a colegios tienen un menor nivel de participación en el desarrollo. Al final, el autor concluye que al comparar las habilidades socioemocionales de los indicadores de cooperación de niños y niñas de escuelas privadas y públicas, se encontraron diferencias significativas al comprobar que los niños de escuelas privadas tienen un mayor nivel de cooperación, por lo que se sugiere que se compare con Padres e hijos realizan juntos talleres multifuncionales para promover la comunicación y la interacción entre ellos, permitiendo así una mayor

adaptabilidad y seguridad, permitiéndoles desenvolverse en diferentes entornos como el escolar, el hogar o el social.

Antecedentes Locales o regionales

Morales C; Pérez C. (2018). En siguiente estudio realizado tuvo por título; ***Determinar la relación entre las habilidades sociales de los alumnos de primer año de bachillerato de la institución educativa "Nuestra Señora de las Mercedes, La convivencia escolar en la Universidad Cesar Vallejo de la ciudad de Ica, en el año escolar 2018.*** El estudio fue de enfoque cuantitativo de diseño correlacional, usando como técnica de recolección de datos de la encuesta, La población de investigación de este trabajo de investigación está compuesta por 452 estudiantes de primer año de secundaria, y la muestra está compuesta por 208 estudiantes., La técnica de recolección de datos que se utilizó es la encuesta y el instrumento de encuesta llamado Cuestionario sobre habilidades sociales, Cuestionario sobre convivencia escolar. Adaptado de Gaspar Benjamín Vicente Vara (2017) los resultados obtenidos del estudio, evidencian que el 51,9% (108) estudiantes de primer grado Piensa que su nivel de habilidades sociales básicas es justo. Se observa que el 48,1% (100) de los estudiantes piensa que tiene buenas y regulares habilidades sociales avanzadas, mientras que se observa que el 56,3% (117) de los estudiantes piensa que tiene buenas habilidades sociales y rutinarias relacionadas con los sentimientos, se observa que el 49% (102) estudiantes opinan que existe una regular convivencia escolar, se observa que el 46,6% (97) existe una regular convivencia inclusiva. Se observa que el 51% (106) estudiantes señala que existe una convivencia democrática regular, según las observaciones, el 48,1% (100) de los estudiantes encuestados indicaron tener una convivencia pacífica normal. Finalmente, los autores concluyeron que con base en los hallazgos, pueden tener la certeza de que existe una relación regular e importante entre las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de primer y bachillerato en instituciones educativas y la convivencia escolar. Esta situación muestra que a través de la formación como saber pedir y Con la participación de alumnos con habilidades útiles,

83 alumnos respondieron positivamente, dieron y siguieron instrucciones, lo que mejoró enormemente la convivencia de la escuela.

Medina J. (2017) En un estudio titulado: ***Clima Social Familiar y Habilidades Sociales de Estudiantes Universitarios de la Universidad Autónoma de Ica, 2017. Investigación realizada para seleccionar un máster en las siguientes materias:*** Investigación y Docencia Universitaria. La investigación corresponde a un estudio de tipo correlacional de diseño de investigación no experimental descriptivo – correlacional. Este estudio se realizó en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica, correspondiente al III ciclo del curso académico 2017-1. Los estudiantes universitarios corresponden a las distintas profesiones que ofrece la universidad, con edades comprendidas entre los 18 y los 23 años. El total de estudiantes universitarios masculinos y femeninos se ha incrementado en 125 años, entre las edades de 18 y 22, incluyendo padres y estudiantes universitarios, así como estudiantes de las provincias de Pisco y Canet. Para fines de investigación, las técnicas de encuesta se aplican a la Escala de clima social familiar (FES) y la Escala de habilidades sociales (EHS). En los resultados obtenidos del estudio, Se observó que El 96,8% de los estudiantes universitarios han desarrollado y avanzado habilidades sociales. También se observó que 29 estudiantes universitarios con un 23,2% aún no habían desarrollado habilidades sociales en el proceso de desarrollo. Al final, la conclusión a la que se llega es que entre los estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica, existe una relación directa e importante entre la estabilidad del entorno social de la familia y las habilidades sociales por lo que es necesario fortalecer el entorno social familiar y desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes universitarios.

Quispe M. (2016). Desarrolló la investigación titulada: ***Violencia intrafamiliar y comportamiento antisocial en jóvenes de Ica. Universidad privada de Ica. La siguiente investigación realizada para optar al grado de profesional de Licenciado.*** El estudio corresponde a un método descriptivo correlacional se utiliza un método descriptivo

comparativo, La muestra de estudio muestra la cual estuvo conformada por los 120 jóvenes. Seleccione muestras sobre la base de un muestreo aleatorio y de varias etapas. Utilice el programa SPSS 20 para realizar un análisis cuantitativo del instrumento. El programa calcula estadísticas descriptivas y estadísticas e inferencias relacionadas, utilizando adjetivos en la Escala de satisfacción familiar (ESFA) y la Lista de inteligencia emocional de BarOn (Ice), las relaciones interpersonales y la investigación más relevantes, Los resultados obtenidos de este estudio indican que el desarrollo óptimo de las habilidades sociales permite a los jóvenes desarrollarse en la sociedad, lo que les permite establecer conexiones sociales adecuadas para su edad. La satisfacción en el entorno familiar impulsará a las personas a aceptar un comportamiento social estable, siempre que esta satisfacción se mantenga en el hogar. Luego, ante un ambiente familiar positivo, los jóvenes podrán mantener relaciones interpersonales mostrando un comportamiento empático y sentido de responsabilidad ante las actividades grupales. Los jóvenes con poca autoconciencia, sus habilidades son negativas y son dependientes, por lo que no pueden definir sus metas de vida, y por lo tanto producen estados emocionales negativos³⁵, como conductas depresivas, por lo que tienden a salir de apuros. Finalmente, el autor concluye que las relaciones interpersonales y las responsabilidades sociales se verán dañadas y se podrán predecir los comportamientos sociales adecuados, lo cual es un hallazgo importante para diseñar intervenciones desde el modelo psicológico de las escuelas primarias y secundarias. Salud, y existe una dependencia o correlación entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional total, es decir, las habilidades sociales de los adolescentes dependen de los patrones de comunicación y de los adultos (es decir, padres, profesores, agencias locales y gubernamentales, etc.). Se recomienda que los maestros estén capacitados en habilidades de desarrollo personal y social para que puedan mantener una retroalimentación constante sobre el comportamiento de los estudiantes y diseñar algunas actividades funcionales para darles a los estudiantes la oportunidad de practicar las habilidades esperadas. Debe seguir un estudio

comparativo de la satisfacción familiar de personas con comportamientos antisociales y "normales".

3.2. Bases Teóricas

3.2.1 Variable habilidades sociales

Definición de la variable habilidades sociales

Habilidades sociales son capacidades específicas que cada persona necesita para poder ejecutar adecuadamente algunas actividades o situaciones necesarias para interactuar y poder relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva, positiva y mutuamente de forma satisfactoria. Según diferentes autores las habilidades sociales son las conductas que se realizan, se hablan, son pensadas y se pueden sentir y que a su vez son aprendidas de acuerdo a las siguientes situaciones específicas que vayamos viviendo a lo largo del tiempo y que podemos tener como resultado los sucesos que se van produciendo de acuerdo a la interrelación con otras personas y que son de diferentes complejos y que puede dar respuestas con una conducta verbal y una conducta no verbal.

Las habilidades sociales son ese conjunto de diferentes conductas las cuales pueden ser emitidas por una persona o individuo en un contexto diferente y que frente a una situación este exprese Sentimiento, actitud, deseo, opinión o razón de acuerdo al nivel que cada persona tiene y que se espera que sea de un modo adecuado a la situación que se enfrenta, respetando las conductas en los demás, y que generalmente resuelva los problemas inmediatos de la situaciones mientras se minimiza la probabilidad de futuros problemas. A partir del siglo XX Logros notables relacionados con las habilidades sociales y la tecnología que se utilizan, los procedimientos de entrenamiento para desarrollar positivamente los niveles de habilidades, así es como se observa lo importante y sorprendente que puede ser el que las personas requieran de un trato continuo, amable y que cada vez sean más necesarias para cumplir las labores correctamente.

3.2.2. Teorías de las habilidades sociales

3.2.2.1 Teoría de las habilidades sociales

Fernandez y Carrobles, (1988) Estos autores realizaron un estudio donde señalan que la habilidad social explica y da a entender que es algo que contribuye a la efectividad del comportamiento interpersonal que la persona responda y ese algo seria la capacidad de percepción de las situaciones, aceptación de sí mismo, la comprensión y respuesta a las expectativas asociadas al propio rol que tiene el sujeto. Por otro lado, esta definición es muy parecida a la del siguiente autor la cual indica Weiss en el año (1968) quien afirma que la habilidad social es la capacidad que contribuye a los demás a un mutuo entendimiento y comprensión entre las personas involucradas.

Para Nelly L, Jeffrey S. (1987) Ambos autores indicaron que las habilidades sociales son aquellas conductas que son aprendidas a lo largo del tiempo y que ponen en juego las conductas y respuestas de las personas en las distintas situaciones interpersonales que cada uno vive para lograr obtener o mantener y que puedan lograr un reforzamiento en el ambiente que interactúen, también se les considera como un tipo de vía o ruta hacia los objetivos de un trazados de cada individuo.

Caballo, V. (1991) Este autor nos da a conocer indicando que la conducta que es socialmente habilidosa es ese conjunto de características que son emitidas por un individuo en un contexto diferente interpersonal en la que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado para ambos en la situación que se desenvuelvan, respetando las decisiones y comportamientos de sí mismo y de los demás y que generalmente a su vez logre resolver los problemas o conflictos que se le presente y que sean inmediatos de acuerdo a la situación que se presente, mientras se minimice y prevenga la probabilidad de futuros problemas.

García y Magaz (1992) Mientras que estos autores llegaron a la definición de que las habilidades sociales se desarrollan de la siguiente manera:

- La primera percepción es que las habilidades sociales incluyen respuestas verbales y no verbales, instrumentales, cognitivas y emocionales en diferentes situaciones y de acuerdo al contexto.
- La segunda explica que las respuestas que constituyen las habilidades en cuanto a la emisión de respuestas hace probable la obtención de una consecuencia que puede ser deseable o puede evitar alguna situación que sea indeseable.
- La tercera es de acuerdo a los calificativos sociales que hace la persona en referencia al tipo de reforzadores o castigos que dependerán estrictamente ante las siguientes respuestas que sean emitidas con uno o más individuos que se encuentren en la situación o ambiente del grupo social.
- La cuarta situación se da de acuerdo a las respuestas que constituyen una habilidad social estas están específicamente relacionados con las variables que el sujeto emita al receptor, así por consiguiente se escogerá y se tomara en cuenta las variables del medio, situación, ambiente del contacto de la interacción.

Caballo (2005), Nuevamente el autor Señale que las habilidades sociales constan de las siguientes tres partes:

- 1) Componentes de comportamiento: Son los comportamientos que están relacionados con la formación del aprendizaje personal, el aprendizaje familiar y el aprendizaje social. Consta de componentes no verbales, como: mirada, sonrisa, gesto, expresión facial, postura, expresión corporal, distancia, proximidad, apariencia personal, etc.
- 2) Componentes cognitivos: Son las situaciones a las que se enfrenta el individuo, en las que todos los pensamientos, sentimientos y comportamientos individuales se verán afectados de acuerdo con el entorno, provocando diferentes cambios entre él y los demás en diferentes situaciones. Aquí se puede ver el proceso cognitivo en el

que se pueden percibir, construir y evaluar situaciones y eventos. Entonces, por ejemplo, los individuos que pertenecen al grupo en el que crecieron difieren en ciertas características, como la edad, el género y la cultura. Los componentes cognitivos que tenemos incluyen: habilidades cognitivas, estrategias de codificación e ideas personales, expectativas, el valor subjetivo de los estímulos y sistemas y planes de autorregulación.

- 3) Componentes fisiológicos: Consta de; frecuencia cardíaca, presión arterial, flujo sanguíneo, respuesta de activación de las glándulas sudoríparas y respuesta de electromiografía. Todo esto es razonable por el problema de registrar elementos cognitivos de forma fiable y la dificultad de configurar equipos precisos y obtener medidas fisiológicas del sujeto. (Caballo V.2005)

Las habilidades sociales en el ámbito educativo

Las habilidades sociales están estrecha y directamente relacionadas con el desempeño escolar y con el comportamiento de las conductas de la persona en las distintas situaciones que desarrollan los estudiantes en su Institución educativa, Para que sea lo suficientemente importante o lo suficientemente importante, esto requiere que el niño se desarrolle de manera autónoma sin ser presionado por el entorno, actitud que debe llenarlo de confianza en sí mismo y tener una gran influencia en el entorno que lo rodea. Interés; esto significa que tienen suficientes habilidades sociales. Por ello, la labor educativa y docente es básica y muy importante. Por ello, los niños se sentirán muy seguros e independientes, brindándoles herramientas y oportunidades para que puedan mostrar lo que pueden desarrollar y hacer por sí mismos, y orientarlos para hacerlos. Independencia, al mismo tiempo pueden mostrar agradables cualidades positivas y ser aceptados por sus compañeros y adultos a su alrededor, mejorando así su relación y manteniendo una relación plena.

3.2.3. Dimensiones de las habilidades sociales.

Según Guerrero (2016), existen seis componentes de las habilidades sociales que son:

- Los componentes de habilidades sociales básicas: En estas se evaluará aquellas habilidades que inician y facilitan las primeras relaciones entre los miembros del grupo y quienes lo rodean, estas son también llamadas habilidades no verbales o de contacto para que las personas sepan que los humanos tienen la habilidad para iniciar alguna conversación, asimismo mantener dicha conversación, poder formular diferentes preguntas, saber agradecer ante alguna situación lo amerite como es el de saber presentarse así solo y con las demás personas y realizar algún elogio.
- Las habilidades sociales avanzadas: Está compuesto por un grupo de habilidades que nos permiten mantener las relaciones positivas con los otros miembros del grupo, con la capacidad de saber pedir ayuda, participar en actividades, tener la capacidad de dar y seguir instrucciones para persuadir a otros para que obtengan beneficios personales y sociales, y persuadir a otros cuando se requiera una disculpa ante cualquier artista. Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos: Son aquellas habilidades que nos permiten conocer nuestros propios sentimientos y posteriormente poder expresarlos de la forma más adecuada ante la situación que vivamos, el cual nos pone en evaluación de nuestra propia comprensión emocional, de la habilidad del autoconocimiento de nuestras emociones y sentimientos y la capacidad que tiene cada individuo para poder diferenciarlos y reconocer la postura constructivamente para no perjudicarnos y no perjudicar a los demás.
- Habilidades sociales distintas de la agresividad: este grupo de habilidades permitirá aprender diferentes herramientas de autocontrol y control de impulsos ante las reacciones del individuo, que tiene como definiciones la capacidad de negociar activamente para evitar conflictos con los demás mostrará autocontrol al

responder de manera adecuada; esto es propicio para la defensa de los derechos y la asistencia mutua. Las habilidades sociales para afrontar el estrés: Evalúa nuestra tolerancia ante situaciones difíciles, el soporte que se tiene ante las tensiones, el autocontrol de los impulsos, la habilidad de resistencia y el amortiguamiento en el reaccionar de las emociones, en este grupo se incluye habilidades las cuales ayuden en estudio de las habilidades para promover relaciones con otros que se encuentren en situaciones de conflicto.

- **Habilidades de planificación:** Evaluará las habilidades avanzadas que permitan a las personas comprender y ser capaces de resolver conflictos, teniendo en cuenta la importancia de la situación y la posibilidad de dar respuestas, lo que significa que se pueden establecer y ejecutar metas claras y alcanzables y que logre determinar su propia capacidad para resolver problemas en función de la importancia y la situación, lo que significa saber cómo distinguir la causa del problema y luego recopilar información para tomar la mejor decisión.

3.3. Marco conceptual

Las habilidades sociales, es un conjunto de características y de condiciones que hacen apto a una persona idónea con la facultad de poder analizar, aprender y resolver determinadas situaciones, estas a su vez están asociados a la capacidad cognitiva.

- **La Habilidad**

Según el autor la habilidad es la capacidad o elemento psicológico que permite entender el comportamiento, la variabilidad de respuestas que tiene la persona y que se puede observar de acuerdo a la situación, por parte de cada individuo los cuales tengan diferencias de personalidad. observable, sin instrucción directa, evidencia innegable, universal, innegable. (Pelechano, 1996).

- **Las Habilidades sociales**

Da a conocer ciertas capacidades que tienen las personas al tener el poder de acceder, comprender, descubrir y dar un resultado frente a los estímulos exteriores o sociales en la forma general se den, principalmente son algunos que provengan de las actitudes o el accionar de la sociedad o de otros (p.56). (Goldshtein, Sprafkin, Gershaw y Klein citado en Fernández & Carrobbles, 1991)

- **La Adolescencia**

Etapas de la persona cuyo proceso del desarrollo humano tiene un tiempo de desarrollo con un inicio y tiempo de desarrollo la cual puede variar en cada persona, el cual le pone fin a una de las etapas del individuo al que llamamos la niñez. Inicia las bases para las siguientes etapas de la adultez. Las dimensiones biológicas está marcada por cambios que son interdependientes en los diferentes aspectos como es el de las dimensiones psicológicas y las dimensiones sociales de la persona del ser humano. (Monroy, A. 2002)

- **Las primeras habilidades sociales**

Que son aquellas también conocidas como habilidades no verbales o que son de contacto, significa que los humanos estarán interesados en escuchar las voces de otras personas, también iniciarán diálogos, harán preguntas, expresarán gratitud cuando sea necesario, se presentarán a los demás, presentarán a otros y elogiarán a quien deseen hacerlo.

- **Las habilidades sociales avanzadas**

El cual consistirá en tener la capacidad para pedir ayuda con lo necesite o en las situaciones que lo requiera, llegando a involucrarse en cada participación de las diferentes actividades, adquiriendo las capacidades para saber ordenar y poder seguir las diferentes indicaciones, con el fin de poder usar el convencimiento para un beneficio en el que puedan ganar ambas partes, en las distintas situaciones que sean necesarias y que puedan usar las disculpas cuando la otra parte lo necesite o la situación lo requiera cuando la otra parte lo requiera.

- **Las habilidades relacionadas a los sentimientos**

Se define como la capacidad de los seres humanos para comprender sus propios sentimientos, los cuales lo llevan a expresar sus emociones y tomar decisiones que ayuden a resolver de forma sencilla los miedos en las diferentes situaciones. Esto permitirá a las personas ganar confianza en sí mismas, y ganar un sentido de seguridad y poder mejorar el amor propio a través de los elogios y las recompensas, esto ayudara a fortalecer su capacidad de tener empatía. Por otro lado, podrá aumentar el mejor dominio de sus emociones, lo que en adelante le permitirá saber cómo lidiar con la ira de los demás.

- **Las habilidades alternativas a la agresión**

Se define como tener la capacidad de negociación y tratar de evitar los conflictos con las demás personas que los rodean, lo que demuestra un nivel de autocontrol al momento de responder las ofensas o bromas. Esto favorece la defensa de sus propios derechos y la asistencia mutua de cada individuo.

- **Las habilidades para hacer frente al estrés**

Tiene las siguientes capacidades: poder expresar lo que sienten y responder a las quejas, saber lidiar con mensajes contradictorios, responder a la persuasión, el mostrar un ambiente deportivo después del partido, tener la habilidad de resolver situaciones vergonzosas con tranquilidad, la capacidad para afrontar el retraso, defender a los amigos que lo necesiten, prepararse para las dificultades del diálogo y saber afrontar la presión de los compañeros.

- **Las habilidades de planificación**

Esto significa saber establecer e implementar una meta la cual sea clara y alcanzable, que le permitirá determinar su propia capacidad para resolver el problema en función del nivel o el grado de importancia del problema, esto significa saber identificar la causa del problema, como siguiente puede ser el recopilar la información y por ultimo tomar decisiones positivas que aporten de forma positiva.

- **Emociones**

Son el resultado de condiciones que ocurren en un determinado momento. No son instintivos ni innatos, sino puede ser el resultado de aprender una cultura determinada o combinar las experiencias anteriores personales y la experiencia en distintas situaciones. (Muñoz, Crespi, & Angrehs, 2011)

- **Sentimientos**

Son la respuesta de las relaciones, de las nuestras acciones, de nuestra experiencia y el resultado de la experiencia. Estas implican un estado emocional, el cual puede ser más estable, más duradero, más complejo y de menor intensidad emocional. No son el resultado de una situación que ocurre en un momento determinado, sino es el resultado de una situación continua y que puede ser prolongada. (Muñoz, Crespi, & Angrehs, 2011).

4. METODOLOGÍA

La presente investigación es de enfoque cuantitativo ya que utilizara el conocimiento objetivo, y que este se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medición numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas. Hernández, Fernández y Baptista (2014: 4).

4.1. Tipo y nivel de la investigación.

El tipo de la investigación que se utilizará para el presente trabajo de estudio será de tipo básica ya que "La básica denominada también pura o fundamental, busca el progreso científico, acrecentar los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas.

El nivel de la investigación es descriptiva porque busca describir la variable de situaciones y eventos, es decir cómo son y cómo se comportan determinados fenómenos. Según (Hernández, Fernández y Baptista (2010).

Así mismo la presente investigación corresponde a una investigación no experimental, de corte transversal o transeccional. Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos. (Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la investigación, 2014).

4.2. Diseño de Investigación

El diseño de la investigación será descriptivo simple ya que en los estudios descriptivos busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población. (Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la investigación, 2014).



Donde:

M = Muestra de estudio, 91 estudiantes de la I.E. Bolivariano.

O = Observación de la variable de estudio: Habilidades sociales

4.3. Población – Muestra

4.3.1. Población:

La población de este estudio estará conformada por un conjunto de elementos, los cuales pueden ser personas, organizaciones, comunidades u otros, según Carbajal (2007), están referidos al conjunto de todas las posibles observaciones que caracteriza al objeto de estudio. La población de estudio estará conformada por 120 estudiantes del quinto y sexto año del nivel primario de la Institución educativa nacional Bolivariano que suman según la matrícula oficial del 2020, ubicado en la ciudad del Cusco en la Urbanización Surihuaylla Grande, Cusco-2020.

Tabla 1: Población de estudio

Cargo	Población
Alumnos del 5° - A	28
Alumnos del 5° - B	29
Alumnos de 6° - A	32
Alumnos de 6° - B	31
Total	120

Fuente: Area de recursos humanos

4.3.2. Muestra

Velázquez & Rey (1999, p. 219), consideran que la muestra de estudio es una parte de la población, las cuales deben cumplir con ciertas condiciones de probabilidad y por la que las conclusiones deben tener validez para todo el universo. La muestra de estudio se determinará mediante la ecuación de poblaciones finitas:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{E^2(N - 1) + z^2 * p * q}$$

Se reemplazan los datos en:

N: 120

Z: 95%

P: 0.5

q: 1-p

E: 0.05

n: ?

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 120}{0.05^2(120 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

n = 91.6193

n = 91

Fracción porcentual:

$$Fp = \frac{n \times 100}{N}$$

$$Fp = \frac{91 \times 100}{120}$$

$$Fp = 76\%$$

Tabla 2: Muestra de estudio

<i>Cargo</i>	<i>Población</i>	<i>Muestra al 76%</i>
Alumnos del 5° - A	28	20
Alumnos del 5° - B	29	21
Alumnos de 6° - A	32	26
Alumnos de 6° - B	31	24
<i>Total</i>	<i>120</i>	<i>91</i>

Fuente: Elaboración propia

4.3.3. Muestreo

El muestreo utilizado en la presente investigación es el muestro probabilístico, empleándose como técnica de distribución el muestreo aleatorio simple.

4.4. Hipótesis general y específicas

Por ser una investigación de nivel descriptivo, no requiere de la formulación de hipótesis (general y específica).

4.5. Identificación de la variable: Habilidades sociales

“Aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo que nos permita enfrentar eficazmente las exigencias y retos de la vida diaria” (OMS,1993).

Variable 1: habilidades sociales

Dimensiones:

D.1: Habilidades sociales básicas

D.2: Habilidades sociales avanzadas

D.3: Habilidades relacionadas con los sentimientos

D.4: Habilidades alternativas a la agresión

D.5: Habilidades para hacer frente al estrés

D.6: Habilidades de planificación

4.6. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Habilidades sociales	Las habilidades sociales son capacidades específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea. Son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Esta autora homologa las habilidades sociales con la expresión de habilidades de interacción social. Menciona que las habilidades sociales son conductas que se hacen, dicen, piensan y sienten, que se aprenden, específicas en respuesta a situaciones	Según el modelo de Arnold Goldstein en la EHS las habilidades básicas que comprendía la descripción de seis tipos de habilidades: Habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.	D.1: Primeras habilidades sociales	- Escuchar - Iniciar una conversación - Mantener una conversación - Formular una pregunta - Dar las «gracias» - Presentarse - Presentar a otras personas - Hacer un cumplido	Ordinal
			D.2: Habilidades sociales avanzadas	- Pedir ayuda: - Participar - Dar instrucciones - Seguir instrucciones - Disculparse - Convencer a los demás	
			D.3: Habilidades relacionadas con los sentimiento	- Conocer los propios sentimientos - Expresar los sentimientos - Comprender los sentimientos de los demás - Enfrentarse con el enfado de otro - Expresar afecto - Resolver el miedo - Autor recompensarse	
			D.4: Habilidades alternativas	- Pedir permiso - Compartir algo: - Ayudar a los demás - Negociar - Emplear el autocontrol - Defender los propios derechos - Responder a las bromas	

<p>específicas, que se producen en relación a otras personas y son de distinta complejidad. Las habilidades sociales contienen componentes cognitivos (por ejemplo, percepción social, autolenguajes), emocionales y afectivos (por ejemplo, ansiedad) y motores y manifiestos (por ejemplo, conducta verbal y conducta no verbal. (Monjas, 1993)</p>			<ul style="list-style-type: none"> - Evitar los problemas con los demás - No entrar en peleas
		<p>D.5: Habilidades para hacer frente al estrés</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formular una queja: - Responder a una queja - Demostrar deportividad después de un juego - Resolver la vergüenza - Arreglárselas cuando le dejan de lado - Defender a un amigo - Responder a la persuasión - Responder al fracaso - Enfrentarse a los mensajes contradictorios - Responder a una acusación - Prepararse para una conversación difícil - Hacer frente a las presiones del grupo
		<p>D.6: Habilidades de planificación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tomar iniciativas - Discernir sobre la causa de un problema - Establecer un objetivo - Determinar las propias habilidades - Recoger información - Resolver los problemas según su importancia - Tomar una decisión - Concentrarse en una tarea

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

4.7.1. Técnica

La encuesta, de acuerdo con Según Carrasco (2009), la define como una técnica de investigación social por excelencia, esto es debido a su versatilidad, utilidad, objetividad y sencillez para la obtención de información. En esta investigación se utilizara la encuesta, esta técnica es muy utilizada porque permite que la investigación sea rápida y eficiente, existen varios estudios que han empleado esta técnica así se podrá recoger y analizar la información que se desea, por el interés de tener una muestra representativa del sector al que pertenecen los participantes se recogerá los datos a través de un cuestionario de modo estandarizado, y posteriormente dar explicación de características que son propias del estudio.

4.7.2. Instrumento.

Cuestionario para evaluar las habilidades sociales: Este instrumento será evaluado utilizando un cuestionario de 50 ítems estructurados de acuerdo a las dimensiones establecidas: Habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades de planificación.

Siendo un instrumento estandarizado/adaptado, se anexa la ficha técnica del mismo:

Ficha técnica del instrumento.

Nombre del instrumento	Escala de evaluación de habilidades sociales.
Autor(a):	Arnold Goldstein, A. (1978). Traducción : Rosa Vásquez (1983) Traducción y adaptación : Ambrosio Tomás (1994-95)
Objetivo del estudio:	Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes del 5° y 6° grado del nivel primario.
Procedencia:	Estados Unidos
Administración:	Individual o colectivo /Físico o computarizado
Duración:	15 a 20 minutos
Muestra:	91 estudiantes de 5° y 6° grado del nivel primario de la Institución educativa Bolivariano, Cusco.
Dimensiones:	<ul style="list-style-type: none">- Habilidades Sociales Básicas: 8 ítems (del 1 al 8).- Habilidades Sociales Avanzadas: 6 ítems. (del 9 a 14).- Habilidades Relacionadas con los sentimientos: 7 ítems. (del 15 al 21).- Habilidades Alternativas a la Agresión: 9 ítems. (del 22 al 30).- Habilidades para hacer frente al Estrés: 12 ítems. (del 31 al 42).- Habilidades de Planificación: 8 ítems. (del 43 al 50).

Validez y confiabilidad del instrumento:

El instrumento que se empleará en la presente investigación se encuentra validado y confiabilizado, es por ello que no necesita ser sometidos a estos procesos. El instrumento que se empleara en el estudio, fue el elaborado por Arnold Goldstein, A. (1978). Traducido por Rosa Vásquez, (1983) traducido y adaptado por Ambrosio tomas (1995).

Técnicas de análisis e interpretación de datos

Este es el proceso que se debe realizar después de recopilar la información, es decir, después de aplicar la encuesta a cada unidad de análisis que conforma la muestra de investigación. La investigadora organizará y procesará la información en una hoja de cálculo de Excel para que puedan analizar e interpretar las variables de investigación y los resultados de cada dimensión.

Es por ello que, una vez obtenido los datos, se procederá a seguir cada uno de los siguientes pasos:

- **Codificación.** – Recopilación y generación de código para cada uno de los sujetos muestrales que formaran parte de la investigación. La investigadora codificara deliberadamente los cuestionarios para lograr el mejor procesamiento de la información.
- **Calificación.** – En este proceso, se asigna puntajes a cada opción de respuestas del cuestionario, los cuales se han determinado previamente en su elaboración. Los puntajes en la escala de evaluación del instrumento denominado ***“Escala de habilidades sociales para evaluar a los estudiantes del nivel primario”***, son los siguientes: Nunca (1 punto) Muy pocas veces (2 puntos) Alguna vez (3 puntos) A menudo (4 puntos) Siempre (5 puntos)

- **Tabulación de datos.** – El proceso de construcción de registros de datos (datos de resultado) se llevará a cabo en el software Excel 2010. En este proceso se buscarán las calificaciones de cada ítem del cuestionario contestado por los estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de la I.E. Bolivariano. Este proceso permitirá conocer el tipo de distribución de los datos. De igual manera, el estadígrafo que se empleará es la media aritmética, cuya fórmula es:

Media aritmética.

$$\bar{X} = \frac{\sum fx'}{N}$$

V. RESULTADOS

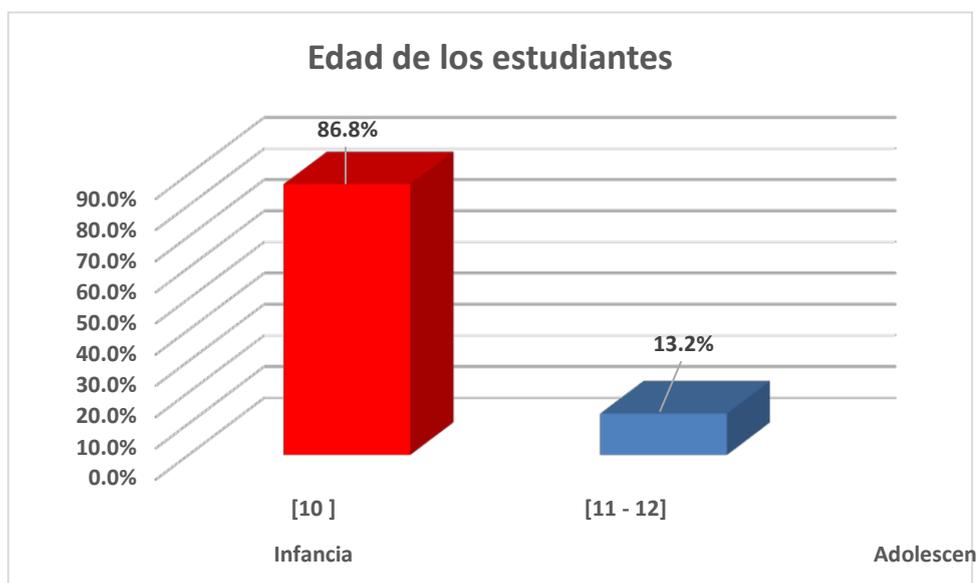
5.1. Presentación de Resultados

Tabla N° 01: Edad de los estudiantes de la Institución Educativa Bolivariano, Cusco - 2020.

Ciclo de vida	Edad	Frecuencia	Porcentaje
Infancia	[10]	79	86.8%
Adolescencia	[11 - 12]	12	13.2%
Total		91	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 01: Edad de los estudiantes de la Institución Educativa Bolivariano, Cusco – 2020.



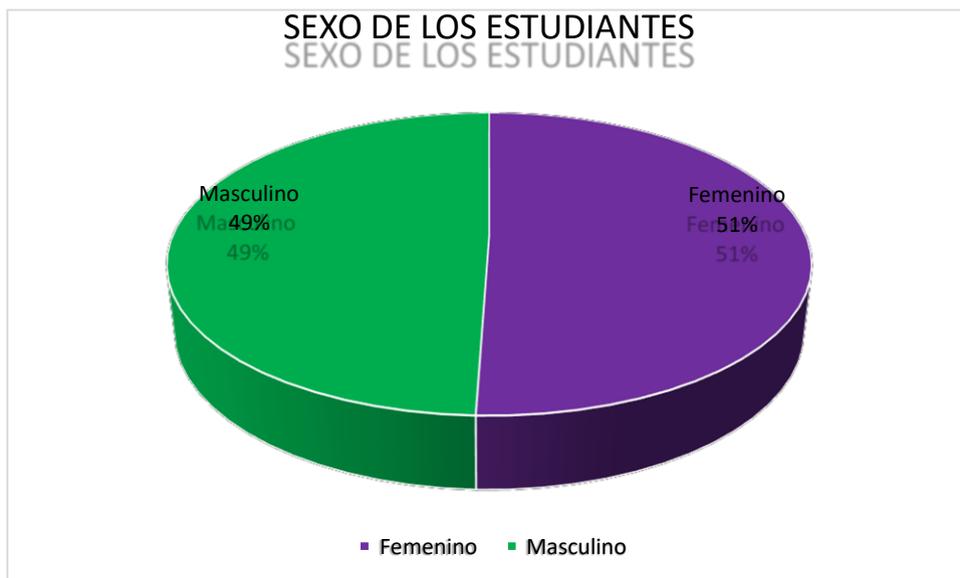
Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 02: Sexo de los estudiantes de la Institución Educativa Bolivariano, Cusco – 2020.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	46	50.5%
Masculino	45	49.5%
Total	91	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 02: Sexo de los estudiantes de la Institución Educativa Bolivariano, Cusco – 2020.



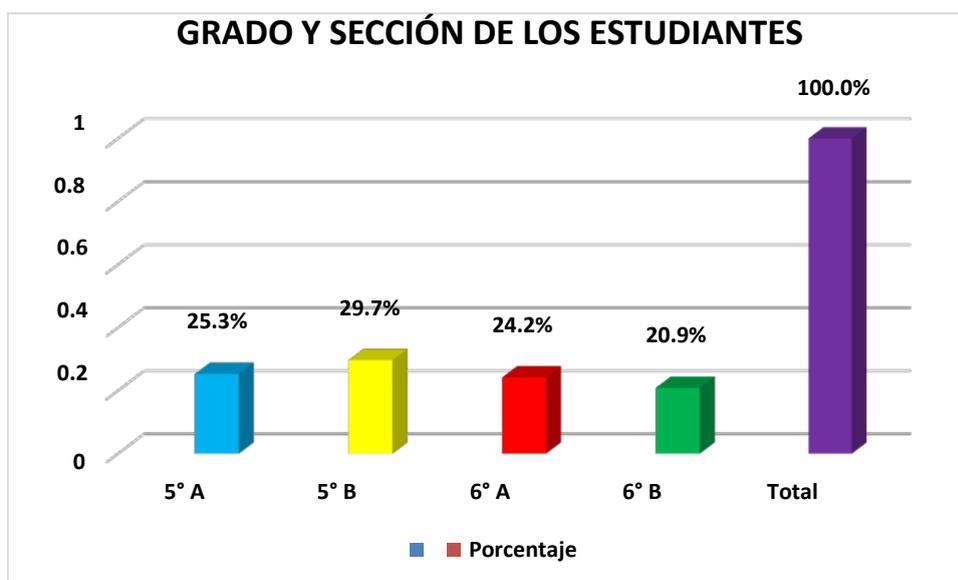
Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 03: Grado y Sección de los estudiantes de la Institución Educativa Bolivariano, Cusco - 2020.

Grado y Sección	Frecuencia	Porcentaje
5° A	23	25.3%
5° B	27	29.7%
6° A	22	24.2%
6° B	19	20.9%
Total	91	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 03: Grado y Sección de los estudiantes de la Institución Educativa Bolivariano, Cusco - 2020.



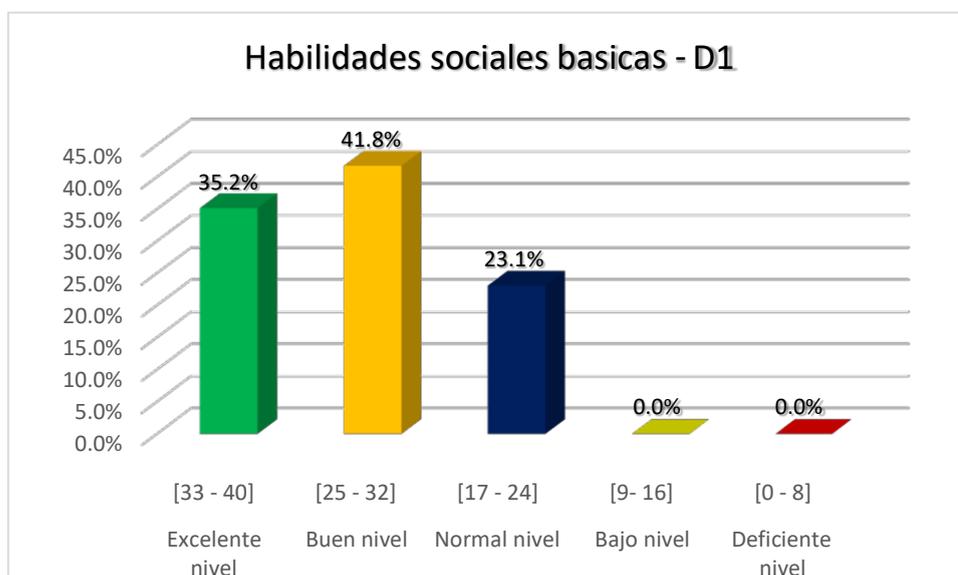
Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 04: Resultado de la dimensión Habilidades sociales básicas de los estudiantes de la Institución Educativa Bolivariano, Cusco - 2020.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Excelente nivel	[33 - 40]	32	35.2%
Buen nivel	[25 - 32]	38	41.8%
Normal nivel	[17 - 24]	21	23.1%
Bajo nivel	[9- 16]	0	0.0%
Deficiente nivel	[0 - 8]	0	0.0%
Total		91	100.0%
	Media Aritmética		29.84

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 04: Resultado de la dimensión Habilidades sociales básicas de los estudiantes de la Institución Educativa Bolivariano, Cusco - 2020.



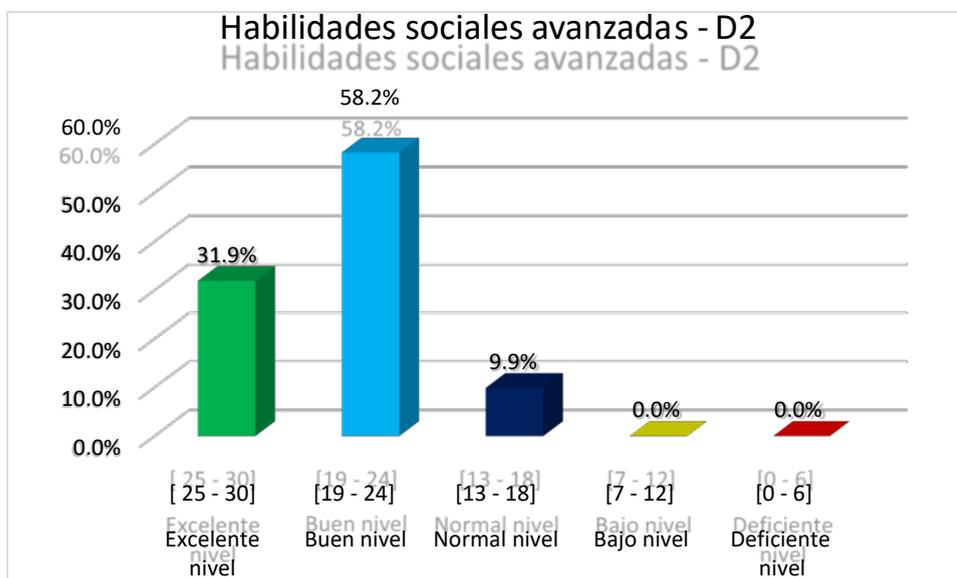
Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 05: Resultado de la dimensión Habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la Institución Educativa Bolivariano, Cusco - 2020.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Excelente nivel	[25 - 30]	29	31.9%
Buen nivel	[19 - 24]	53	58.2%
Normal nivel	[13 - 18]	9	9.9%
Bajo nivel	[7 - 12]	0	0.0%
Deficiente nivel	[0 - 6]	0	0.0%
Total		91	100.0%
Media Aritmética			22.90

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 05: Resultado de la dimensión Habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la Institución Educativa Bolivariano, Cusco - 2020.



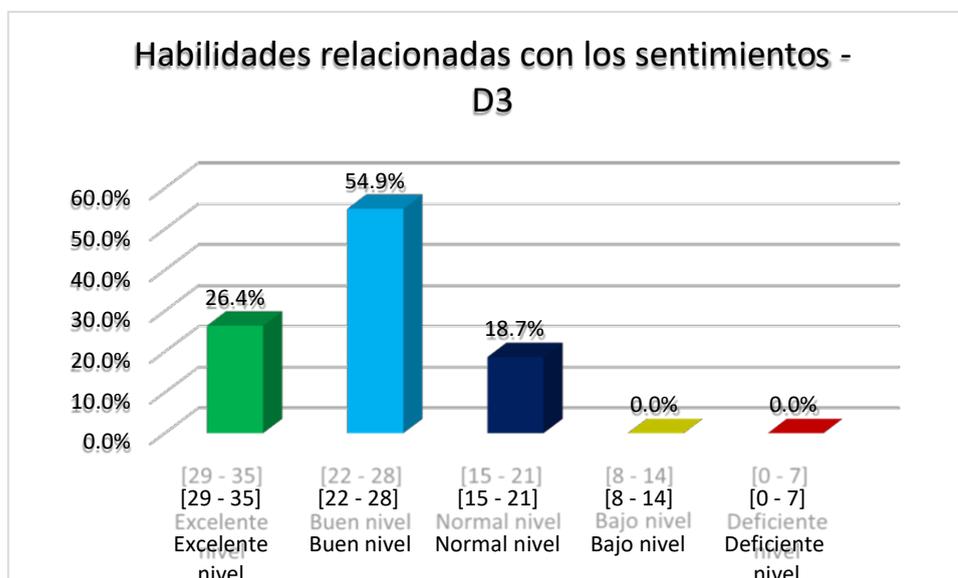
Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 06: Resultado de la dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos de los estudiantes de la Institución Educativa Bolivariano, Cusco - 2020.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Excelente nivel	[29 - 35]	24	26.4%
Buen nivel	[22 - 28]	50	54.9%
Normal nivel	[15 - 21]	17	18.7%
Bajo nivel	[8 - 14]	0	0.0%
Deficiente nivel	[0 - 7]	0	0.0%
Total		91	100.0%
	Media Aritmética		25.62

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 06: Resultado de la dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos de los estudiantes de la Institución Educativa Bolivariano, Cusco - 2020.



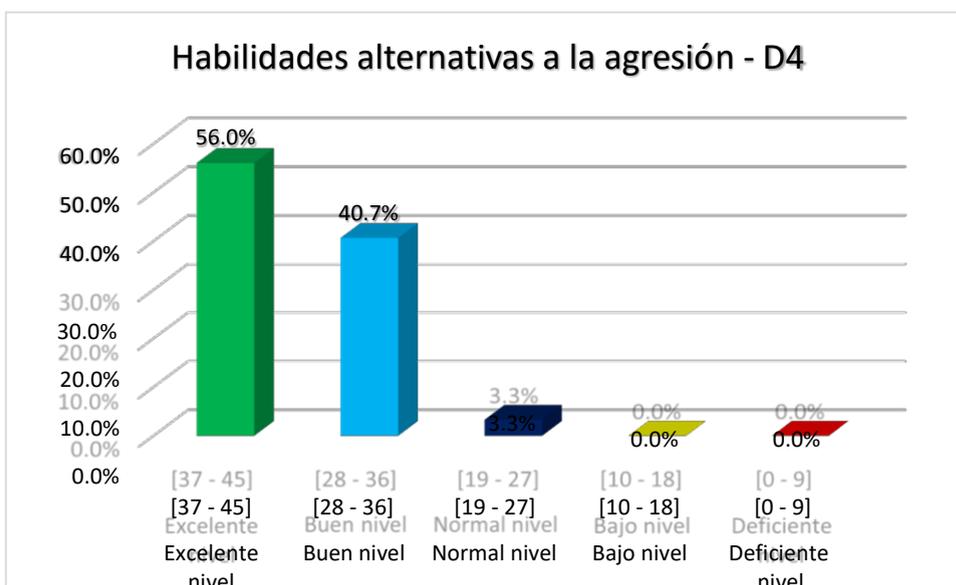
Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 07: Resultado de la dimensión Habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes de la Institución Educativa Bolivariano, Cusco - 2020.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Excelente nivel	[37 - 45]	51	56.0%
Buen nivel	[28 - 36]	37	40.7%
Normal nivel	[19 - 27]	3	3.3%
Bajo nivel	[10 - 18]	0	0.0%
Deficiente nivel	[0 - 9]	0	0.0%
Total		91	100.0%
	Media Aritmética		36.38

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 07: Resultado de la dimensión Habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes de la Institución Educativa Bolivariano, Cusco - 2020.



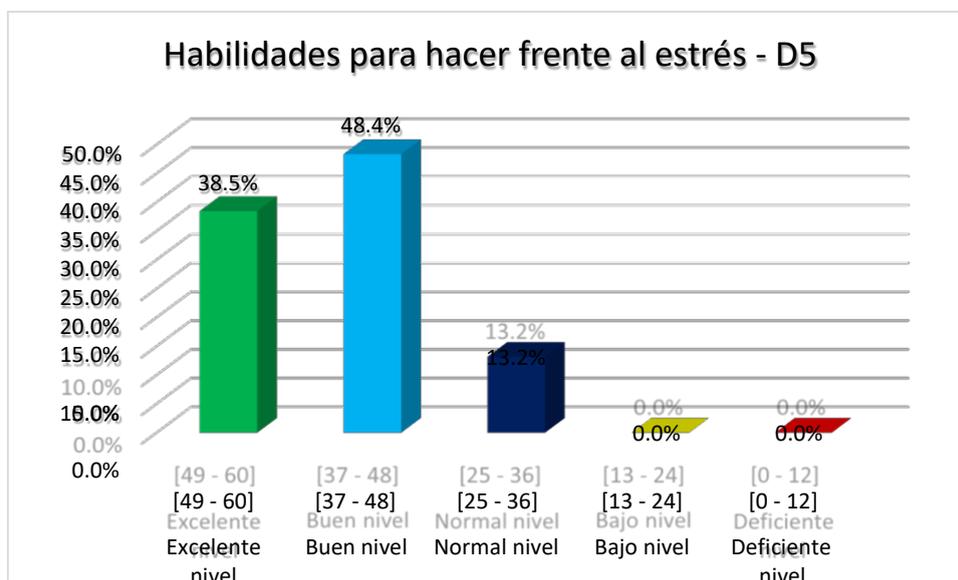
Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 08: Resultado de la dimensión Habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes de la Institución Educativa Bolivariano, Cusco - 2020.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Excelente nivel	[49 - 60]	35	38.5%
Buen nivel	[37 - 48]	44	48.4%
Normal nivel	[25 - 36]	12	13.2%
Bajo nivel	[13 - 24]	0	0.0%
Deficiente nivel	[0 - 12]	0	0.0%
Total		91	100.0%
Media Aritmética			45.34

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 08: Resultado de la dimensión Habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes de la Institución Educativa Bolivariano, Cusco - 2020.



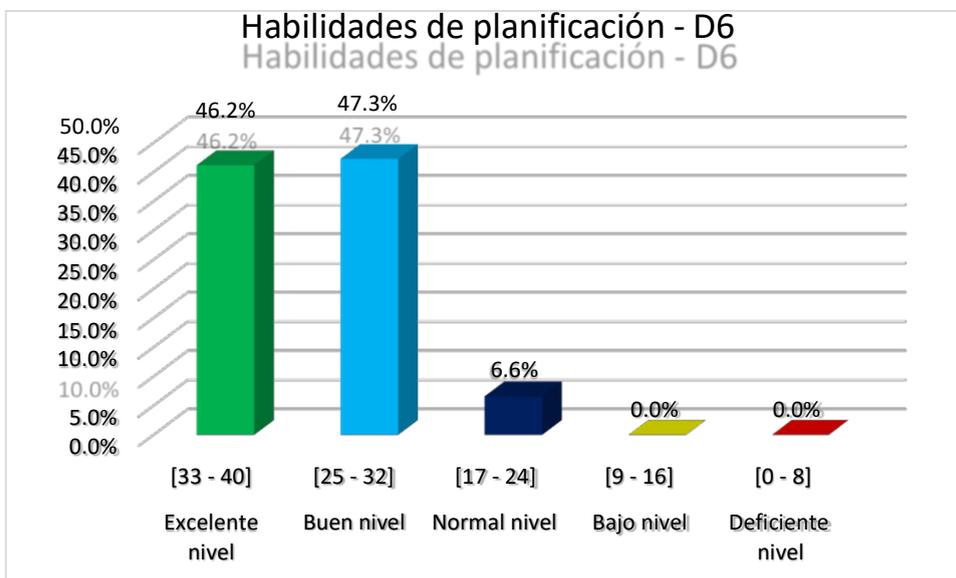
Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 09: Resultado de la dimensión Habilidades de planificación de los estudiantes de la Institución Educativa Bolivariano, Cusco - 2020.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Excelente nivel	[33 - 40]	42	46.2%
Buen nivel	[25 - 32]	43	47.3%
Normal nivel	[17 - 24]	6	6.6%
Bajo nivel	[9 - 16]	0	0.0%
Deficiente nivel	[0 - 8]	0	0.0%
Total		91	100.0%
	Media Aritmética		32.34

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 09: Resultado de la dimensión Habilidades de planificación de los estudiantes de la Institución Educativa Bolivariano, Cusco - 2020.



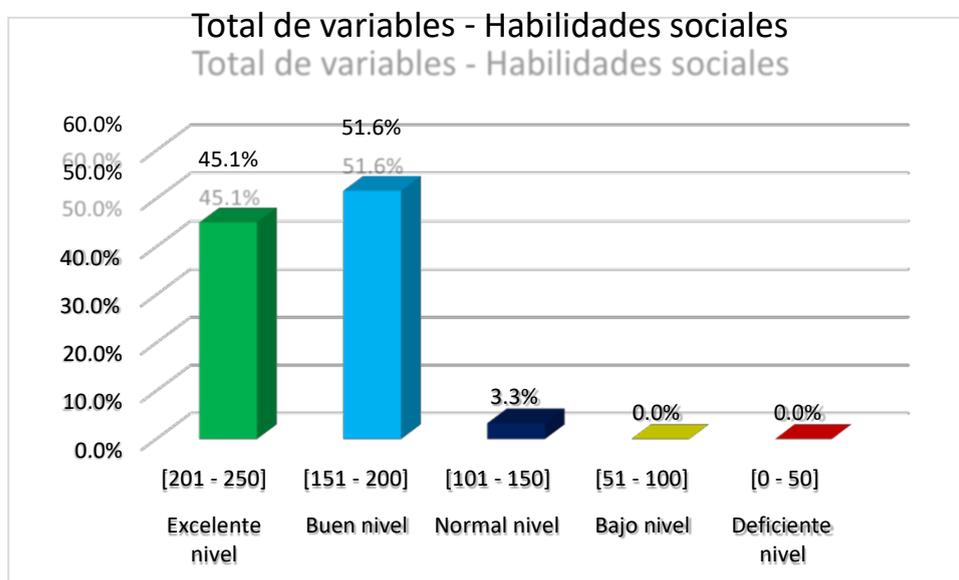
Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 10: Resultado de la variable Habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Bolivariano, Cusco - 2020.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Excelente nivel	[201 - 250]	41	45.1%
Buen nivel	[151 - 200]	47	51.6%
Normal nivel	[101 - 150]	3	3.3%
Bajo nivel	[51 - 100]	0	0.0%
Deficiente nivel	[0 - 50]	0	0.0%
Total		91	100.0%
Media Aritmética			192.42

Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 10: Resultado de la variable Habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Bolivariano, Cusco - 2020.



Fuente: Elaboración propia

5.2. Interpretación de los Resultados

1. En la tabla y gráfico N° 01, se observa que, el 86% (79/91), de los estudiantes pertenecen a los que tienen 10 y 11 años de edad, así mismo el 13% (12/91) pertenecen a los estudiantes que tienen 12 años de edad.
2. En la tabla y gráfico N° 02, se observa que, el 50% (46/91), de los estudiantes pertenecen al sexo femenino y el 49% (45/91) pertenecen al sexo masculino.
3. En la tabla y gráfico N° 03, se observa que, el 25% (23/91), de los estudiantes pertenecen al 5to año "A", el 29% (27/91) pertenecen al 5to año "B", así mismo se observa que, el 24% (22/91) pertenecen al 6to año "A" y el 19% (19/91) pertenecen al 6to año "B".
4. En la tabla y gráfico N° 04, se observa que el 35% (32/91) se encuentra en un excelente nivel de habilidades sociales básicas, y un 41% (38/91) en un buen nivel, por otro lado, un 23% (21/91) de estudiantes presentan un nivel normal de habilidades sociales básicas, finalmente ningún estudiante se encuentra en un nivel bajo o deficiente de habilidades sociales básicas.
5. En la tabla y gráfico N° 05, se observa que el 31% (29/91) de alumnos se encuentran en un excelente nivel, así como el 58% (53/91) se encuentra en un buen nivel, por otro lado el 9% (9/91) se encuentra en un nivel normal, finalmente ninguno de los estudiantes se han ubicado en un bajo, o deficiente nivel de habilidades sociales avanzadas.

6. En la tabla y gráfico N° 06, se observa que el 26% (24/91) de estudiantes se encuentra en un excelente nivel, en cuanto al 54% (50/91) se encuentra en un buen nivel, por otro lado, un 18% (17/91) de estudiantes presentan un nivel normal de habilidades relacionadas con los sentimientos, finalmente ningún estudiante se encuentra en un nivel bajo o deficiente en cuanto a las habilidades relacionadas con los sentimientos.

7. En la tabla y gráfico N° 07, se observa que el 56% (51/91) se encuentra en un excelente nivel, y el 40% (37/91) se encuentra en un buen nivel, por otro lado, un 3% (19/91) de estudiantes presentan un nivel normal en las habilidades alternativas a la agresión, finalmente ningún estudiante se encuentra en un bajo o deficiente nivel de habilidades alternativas a la agresión.

8. En la tabla y gráfico N° 08, se observa que, el 38% (35/91), de los estudiantes se han ubicado en un excelente nivel de habilidades para hacer frente al estrés, por otro lado, un 48% (44/91) de estudiantes presentan un buen nivel, y un 13% (12/91) se encuentran en un bajo nivel, finalmente ningún estudiante se encuentra en un nivel bajo o deficiente de habilidades para hacer frente al estrés.

9. En la tabla y gráfico N° 09, se observa que el 46% (42/91) se encuentran en un excelente nivel, y el 47% (43/91) tienen un buen nivel, por otro lado el 6% (6/91) se encuentran en un nivel normal, finalmente ninguno de los estudiantes se han ubicado en un bajo o deficiente en habilidades de planificación.

10. En la tabla y gráfico N° 10, se observa que el, 45% (41/91) se encuentran en un excelente nivel, por otro lado el 51% (47/91) se encuentra en un buen nivel, y el 3% (3/91) se encuentran en un nivel normal, y finalmente ningún estudiante se encuentra en un nivel bajo o deficiente de la variable de habilidades sociales.

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis descriptivos de los resultados

El análisis descriptivo se realizará contrastando los hallazgos encontrados con el de los antecedentes y respaldándose en los aportes teóricos citados en el apartado de las bases teóricas.

Siendo esta una investigación de diseño descriptivo simple, el mismo que no requiere de la formulación de hipótesis.

6.2. Comparación de los resultados con el marco teórico

A partir de los hallazgos encontrados en cuanto a la variable de habilidades sociales, se observa que el 45.1% de adolescentes se encuentran en un excelente nivel y el 51.6% presentan un buen nivel, y el 3.3% presentan un nivel normal. Estos resultados se antepone a los resultados obtenidos en la investigación realizada por **Mera I. (2020)**, donde muestra según la investigación realizada, que las habilidades sociales de los estudiantes alcanzó el nivel regular, de la dimensión de asertividad alcanzó el nivel regular de (56.7%). La dimensión de comunicación alcanzó el nivel alto de (50%). La dimensión de autoestima tiene un nivel regular de (66.7%). La dimensión de la toma de decisiones tiene un nivel bajo del (50%) todos estos resultados que se describen es de acuerdo a el nivel de rango individual de cada dimensión y a los hallazgos de la investigación realizada por el autor. Fernandez y Carrobles, (1988) señalan que la habilidad social es de gran importancia ya que contribuye a la positiva efectividad del comportamiento interpersonal, de acuerdo al estímulo que la persona reciba el responderá a ese estímulo con la capacidad de percepción de las situaciones, de la aceptación de sí mismo, de la comprensión del estímulo y las expectativas asociadas al propio rol que tiene cada sujeto.

Así mismo, estos resultados son similares a los obtenidos en la investigación realizada por **Rosa C. (2017)**, resultados que muestran que el 7% de los estudiantes mostró habilidades sociales bajas y el 59% de los estudiantes tenían habilidades sociales intermedias, 34% de los

estudiantes alcanzó un nivel superior; donde Weiss (1968) afirma que las habilidades sociales son la capacidad de cada individuo, en el que logra desenvolverse en diferentes situaciones y ambas partes llegaran a un mutuo acuerdo por un positivo entendimiento y comprensión entre las personas involucradas para desarrollar un adecuado clima social.

Por otro lado, estos resultados se asemejan a los de **Pardo P. (2018)**, En la que da a conocer que las habilidades sociales y el autoestima son variables independientes entre sí, mencionando que no existe correlación entre los tres tipos de habilidades sociales y la autoestima dentro de sus resultados descriptivos de la variable habilidades sociales se tiene que el 67,3% tiene un nivel alto de habilidades sociales, el 15,6% un nivel excelente y finalmente un 18,5% se encuentra dentro del nivel promedio. Ante ello Jeffrey S. Nevid Nelly L. (1987) indicaron que las habilidades sociales son aquellas conductas que son aprendidas en las diferentes situaciones a lo largo del tiempo y que ponen en juego las conductas y respuestas de las personas en las distintas situaciones que cada uno vive para lograr obtener o mantener y que puedan lograr un reforzamiento en el ambiente que interactúen, también se les considera como un tipo de vía o ruta hacia los objetivos trazados de cada individuo.

Por otro lado, estos resultados se asemejan a los estudios realizados por **Morales C; Pérez C. (2018)**, en la que se evidencian que el 51,9% (108) estudiantes piensa que su nivel de habilidades sociales básicas está en un nivel normal. el 48,1% (100) de los estudiantes piensa que tiene buenas y regulares habilidades sociales avanzadas, el 56,3% (117) de los estudiantes piensa que tiene buenas habilidades sociales y rutinarias, relacionadas con los sentimientos, el 49% (102) estudiantes opinan que existe una relación regular e importante entre las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes y el 46,6% (97) existe una regular convivencia inclusiva dentro de la convivencia escolar. Según García y Magaz (1992) las habilidades sociales se desarrollan de cuatro maneras: La primera incluyen respuestas verbales y no verbales. La segunda explica el desarrollo de habilidades a lo largo del tiempo. La tercera es de acuerdo

a los calificativos sociales que hace la persona por el tipo de reforzadores o castigos. La cuarta situación se da de acuerdo a las respuestas que constituyen una habilidad social.

Finalmente estos resultados se asemejan a los resultados de la investigación de **Medina J. (2017)**, en la que se evidencian que el 96,8% de los estudiantes universitarios han desarrollado y avanzado positivamente sus habilidades sociales. Así mismo que 29 estudiantes universitarios con un 23,2% aún no habían desarrollado del todo sus habilidades sociales y que estaban en el proceso de desarrollo y que los estudiantes universitarios es que muestran un ambiente familiar adecuado y un desarrollo avanzado en las habilidades sociales, las cuales están directamente relacionadas con el ambiente social de la familia. Para ello Caballo, (2005) señala que las habilidades sociales constan de tres partes: Componentes de comportamiento, Componentes cognitivos y componentes fisiológicos estos hablan acerca de la respuesta de acuerdo al estímulo que este reciba y así dar una respuesta con su pensamientos, respuestas del ritmo cardiaco, y comportamientos.

CONCLUSIONES

Las conclusiones finales que se abordan luego de haber realizado el presente estudio son:

Primera Se ha logrado identificar que existe un excelente y buen nivel de habilidades sociales en los adolescentes del 5to y 6to año de educación primaria de la Institución Educativa Bolivariano, ya que los resultados muestran que el 45.1% (41) de adolescentes presentan un excelente nivel, el 51.6% (47) presentan un buen nivel, el 3.3% (3) presentan un nivel normal, esto indica que 100% (91) de los adolescentes encuestados presentan un buen nivel entre normal y un excelente nivel.

Segunda Se ha logrado identificar que existe un buen nivel en la dimensión de habilidades sociales básicas por parte de los adolescentes del 5to y 6to año de educación primaria de la Institución Educativa Bolivariano, ya que los resultados muestran que el 35.2% (32) de adolescentes presentan un excelente nivel, el 41.8% (38) presentan un buen nivel, el 23.1% (21) nivel normal, esto indica que 100% (91) de los adolescentes encuestados presentan un nivel entre excelente y un nivel normal.

Tercera Se ha logrado identificar que existe un buen nivel en la dimensión de habilidades sociales avanzadas por parte de los adolescentes del 5to y 6to año de educación primaria de la Institución Educativa Bolivariano ya que los resultados muestran que el 31.9% (29) de adolescentes presentan un excelente nivel, el 58.2% (53) presentan un buen nivel, el 9.9% (9) presentan un nivel normal, esto indica que 100% (91) de los adolescentes encuestados presentan un nivel entre normal y excelente nivel.

Cuarto Se ha logrado identificar que existe un buen nivel en la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos por parte de los adolescentes del 5to y 6to año de educación primaria de la Institución Educativa Bolivariano ya que los resultados muestran que el 26.4% (24) de adolescentes presentan un excelente nivel, el 54.9% (50) presentan un buen nivel, el 18.7% (17) presenta un nivel normal, esto indica que 100% (91) de los adolescentes encuestados presentan un nivel entre normal y excelente nivel.

Quinto Se ha logrado identificar que existe un nivel normal y excelente nivel en la dimensión de habilidades alternativas a la agresión por parte de los adolescentes del 5to y 6to año de educación primaria de la Institución Educativa Bolivariano ya que los resultados muestran que el 56.0% (51) de adolescentes presentan un nivel excelente, el 40.7% (37) presentan un buen nivel, el 3.3% (3) presenta un nivel normal, esto indica que 100% (91) de los adolescentes encuestados presentan un nivel entre excelente y un nivel normal.

Sexto Se ha logrado identificar que existe un buen nivel en la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés por parte de los adolescentes del 5to y 6to año de educación primaria de la Institución Educativa Bolivariano ya que los resultados muestran que el 38.5% (35) de adolescentes presentan un excelente nivel, el 48.4% (44) presentan un buen nivel, el 13.2% (12) presentan un nivel normal, esto indica que 100% (91) de los adolescentes encuestados presentan un nivel entre excelente y nivel normal.

Séptimo Se ha logrado identificar que existe un buen nivel en la dimensión de habilidades de planificación por parte de los adolescentes del 5to y 6to año de educación primaria de la Institución Educativa Bolivariano ya que los resultados muestran que el 46.2% (42) de adolescentes presentan un excelente nivel, el 47.3% (43) presentan un buen nivel, el 6.6% (6) presentan un nivel normal, esto indica que 100% (91) de los adolescentes encuestados presentan un nivel entre excelente y nivel normal.

RECOMENDACIONES

A partir de los resultados obtenidos en la presente investigación se recomienda lo siguiente:

Promover en el personal de la Institución educativa la información correcta, utilizando técnicas de empatía al momento de dar clases con ayuda de fichas o trípticos informativos que se pueda compartir.

A los trabajadores, padres de familia y alumnado de la Institución al momento de asistir a que asistan con su respectiva mascarilla bien colocada, respeten su distanciamiento y alcohol en gel para poder así evitar que el virus se propague en los usuarios.

Se recomienda a los futuros investigadores realizar investigaciones más profundas en el tema estudiado; así mismo aplicar diversos instrumentos para la variable

Se recomienda a la universidad privada autónoma de Ica, facultades y programas académicos que promuevan investigaciones de habilidades sociales para mejorar esta variable en los estudiantes.

Se recomienda a la Institución educativa Implementar apps que ayuden a los usuarios a identificar los signos y síntomas del covid-19, y permitan saber las condiciones de salud mental proporcionando herramientas que disminuyan los niveles de ansiedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, A. (1997). **Desarrollar habilidades sociales para niños de 3 a 6 años** (segunda edición). España: Sombreado editorial.
https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16715/Trabajo%20Final%20de%20Grado_Cristina%20Gonz%C3%A1lez%20Correa.pdf
- Arango MA; Leyva IS. (2019). **Habilidades sociales de niños y niñas de 5 años de la institución educativa privada "el shaddai" en San Clemente-Pisco en 2016.** [Tesis para optar el título de segunda especialidad profesional de Educación Inicial]. Facultad de educación programa de segunda especialidad profesional de la Universidad Nacional de Huancavelica.
http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2230/TESIS-SEG-ESP-EDUC-2018_ARANGO%20y%20LEYVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cáceres RO. (2017). **Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017.** [Trabajo de investigación para optar el grado académico de maestra en Psicología educativa]. Universidad Cesar Vallejo
<https://docplayer.es/82665806-Habilidades-sociales-y-convivencia-escolar-en-estudiantes-del-tercer-ano-de-secundaria-instituciones-educativas-de-la-red-12-chorrillos-2017.html>
- Coy LU; Padilla ER. (2017). **Los jóvenes que pasan el trastorno del espectro autista (TEA) Utilizan el arte para desarrollar habilidades sociales y de comunicación.** Trabajo de investigación para un máster en psicología de la salud y la discapacidad. Universidad Nacional Abierta ya Distancia del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052017000200003&lng=es&nrm=iso&tlng=es

- Caballo, V. (1999). **Manual de evaluación y formación de habilidades sociales**. España: Editorial en el siglo XXI. <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Caballo, V. (2005). **Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales**. España: Siglo XXI. https://www.sigloxxieditores.com/libro/manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales_17314/
- Carrasco Díaz, S. (2013). **Metodología de la investigación científica**. Lima: **San Marcos**. http://www.sancristoballibros.com/libro/metodologia-de-la-investigacion-cientifica_45761
- Diego E. (2016). **Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva que ayuda en el fortalecimiento de la convivencia escolar**. Maestría en educación Énfasis en psicología educativa Bogotá D.C <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9585/Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20de%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convive.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- FERNANDEZ y CARROBLES, (1988). **Perspectivas de la psicología de la salud en Europa** http://wikipersever.es/public/upload/5/81_PERSPECTIVAS-DE-LA-PSICOLOGIA-DE-LA-SALUD-EN-EUROPA.pdf
- García ES; Méndez CE. (2017). **El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria**. [Revista de Estudios y Experiencias en Educación]. Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. <https://www.redalyc.org/pdf/2431/243150283009.pdf>

García y Magaz (1992). **Un programa para mejorar las habilidades sociales de adolescentes.**

<http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/1997/vol2/arti6.htm>

Guerrero, A. (18 de Diciembre de 2016). **Las habilidades sociales junto al el desarrollo de aprendizaje en personas.**

<https://www.monografias.com/docs114/habilidades-sociales-y-desarrollo-aprendizaje-significativo/habilidades-sociales-y-desarrollo-aprendizaje-significativo2.shtml>

Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein citado en Fernández y Carrobles, (1991).
Universidad cesar vallejo

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11364>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). **Metodología de la investigación. México:** Mc. Grew - Hill.

https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Hernández, R., & Mendoza, P. (2018). **Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México:** Mc Graw Hill.

<http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Jeffrey S. Nevid Nelly L. (1987). Escala de evaluación de habilidades sociales

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57124116/266977250-Test-de-Habilidades-Sociales.pdf?1533268999=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADESSOCIA.pdf&Expires=1612141458&Signature=AdkSAWzVc6~ZsGoU3e02rNGK~AkDtIcTZ6KLu3cy5oF~BWqTkf5kcmMIS5YIZtuxrPOiYyBiDZVUr3LR74~c2BGwSihrOJ2RBhEtr7uSS6t2IGGmdK46L-5tmK3BP9D514fjhBipIdx82UrWEinK6MKUvFJgXhJ4tkWIFF-IAKLzexA~oqMXoISY7OaJnNQd1zRYBfi1Mjjedg9yhrQOw~B682pU94s6GyoyXLhgMOgbwWtW7kYNT~kWURAp2Ek5~hdvAB0VkcrrDIuVKrhcAEEGhE

[phETHjNhqcl58uluopXMxVNanDq4HfQ545InQ4JkGa9o3VPNmlxiyuICIDbA
&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46505/Julca_TM_H-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Julca MI. (2020). *IE 171-1 Juan Velasco Alvarado Procrastinación y habilidades sociales del maestro, SJL-2020*. [Tesis de grado: Maestría en administración Gestión Educativa]. Escuela de Posgrado programa académico de maestría en Administración de la Educación de la Universidad Cesar Vallejo. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46505/Julca_TM_H-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

López GI. (2016). *Las habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en una institución educativa de Ica*. [Tesis para obtener el grado académico de: Doctor en Educación]. Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19082/Lopez_CGM.pdf?sequence=2&isAllowed=y

La Rosa ES. (2018). *Habilidades Socioemocionales en niños y niñas preescolares según el factor tipo de gestión educativa de Trujillo*. [Tesis para optar el grado de Licenciada en Psicología]. Universidad Privada Antenor Orrego facultad de Medicina Humana Escuela Profesional de Psicología. [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2459/1/RE_PSICO_ESTEIS_Y.LAROSA.HABILIDADES.SOCIOEMOCIONALES.EN.NI%
c3%91OS.Y.NI%
c3%91AS.PREESCOLARES_DATOS.PDF](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2459/1/RE_PSICO_ESTEIS_Y.LAROSA.HABILIDADES.SOCIOEMOCIONALES.EN.NI%c3%91OS.Y.NI%c3%91AS.PREESCOLARES_DATOS.PDF)

Monjas IN. (1993). *Plan de enseñanza de habilidades de interacción social PEHIS Salamanca: Tris*. <http://www.tienda.cepeonline.es/wpcontent/uploads/2010/12/9788478692330.pdf>

- Mera IR. (2020). **Habilidades sociales en los estudiantes del primer grado de Secundaria de la I.E. N° 10068 - Huacapampa, Kañaris 2019.** [Trabajo de investigación para obtener el grado de Bachiller en Educación]. En la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/8670/Mera_Idrogo_Irma_Diana.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Medo SA. (2019). **El desarrollo de habilidades sociales y el trabajo en equipo en las universidades están relacionado con el aprendizaje cooperativo y la formación de habilidades sociales.** [Investigación Doctoral]. Universidad de Extremadura, España. http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/9276/TDUEX_2019_Mendo_Lazaro.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mirla J. (2020). **La Procrastinación del maestro y habilidades sociales de la I.E 171- 1 Juan Velasco Alvarado, SJL-2020.** Universidad Cesar Vallejo, Lima. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46505>
- Montalvo MA. (2019). **Habilidades sociales de niños de 5 años de una institución educativa pública en San Juan de Lurigancho.** [La tesis requiere una maestría en educación en psicoeducación infantil]. Maestría en Educación de Postgrado, mención psicopedagogía infantil la Universidad San Ignacio de Loyola. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8902/1/2019_Montalvo-Suarez.pdf
- Mancco FA. (2018). **Influencia de un Programa de Habilidades Sociales en la Inteligencia emocional en niños y niñas del 4to. grado del Nivel Primaria de la Institución Educativa Manuel González Prada, Distrito de Ate, 2016.** [Tesis Académico de Doctor en Psicología Educacional y Tutorial]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Alma Máter del Magisterio Nacional Escuela de Posgrado. <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/4093/TD%20PE%202183>

[%20M1%20-](#)

[%20Mancco%20Rivas%20Fanny%20Remigia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Morales CI; Pérez CE. (2018). **Ica-2018, conviven con la escuela las habilidades sociales de los estudiantes de primer año de secundaria de instituciones educativas.** [Tesis de grado otorgado: Docente de Psicología de la Educación]. Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29479/morales_rc.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Medina JO. (2018). **Clima social familiar y habilidades sociales de estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica, 2017.** [Elija una maestría: investigación y docencia universitaria]. Universidad Autónoma de Ica. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/151/1/JOSE%20LUIS%20MEDINA%20ACASIE%20TECLIMA%20SOCIAL%20FAMILIAR%20HABILIDADES%20SOCIALES.pdf>

Muñoz, Crespi, P y Angrehs, R. (2011). **Desarrollar habilidades sociales para niños de 3 a 6 años (segunda edición).** España: Sombreado editorial. <file:///C:/Users/HP/Downloads/9788497328258.pdf>

Prieto MA. (2001). **Mejorando la Calidad de la Educación: Hacia una Resignificación de la Escuela.** Ediciones Universitarias de Valparaíso de la Universidad Católica de Valparaíso. <https://tallereduca.files.wordpress.com/2014/07/prieto-la-escuela-y-sus-funciones-cap-i-mejorando-la-calidad.pdf>

Pardo PE. (2018). **Las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes universitarios.** [Tesis eligiendo el segundo título profesional en Terapia Cognitivo Conductual]. Universidad Nacional Federico Villarreal. http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2777/UNFV_PARDO_VILA_PERCY_SEGUNDA_ESPECIALIDAD_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pelechano, (1996). Las habilidades sociales en estudiantes http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/856/Art_23_553.pdf?sequence=1

Quispe MA. (2016). **Violencia familiar y conductas antisociales en los jóvenes de la provincia de Ica.** [Para optar el grado de Licenciado en Derecho]. Universidad Privada de Ica. https://upica.edu.pe/documentos_resoluciones/08_Investigaci%C3%B3n_2016-Violencia_Familiar.pdf

Rivera DI. (2016). **Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar.** [Maestría en educación con énfasis en psicología educativa]. Bogotá D.C <https://core.ac.uk/download/pdf/198446565.pdf>

Restrepo MI; Gómez JE; Villegas AN. (2019). **Desarrollo de las habilidades sociales en los niños del grado tercero de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento, y del y el Instituto Integrado Custodio García Rovira, específicamente con los niños del grado 3°, y con el fin de potenciar el desarrollo de sus habilidades sociales.** <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/3598>

Rosa C. (2017). **Estudio las Red 12 Chorrillos 2017 Institución educativa Las habilidades sociales de los estudiantes de tercer año de secundaria conviven con la escuela.** Universidad Cesar Vallejo <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5855>

Soriano JO. (2019). **El impulso y adicción de los estudiantes de la Universidad Nacional de Ica a las redes sociales, 2019.** [Adquirió un título con el siguiente título profesional: Licenciatura en Psicología]. Facultad de humanidades Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo.

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36796/Soriano_CJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Universidad Pontificia Bolivariana Facultad De Educación Maestría En Educación
Instituto Integrado Custodio García Rovira del Municipio de Inírida,
Departamento del Guainía. [Tesis De Grado Para Optar Al Título Maestría en
Educación]. (Profundización).

<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3598/Desarrollo%20de%20las%20Habilidades%20sociales%20en%20los%20ni%C3%B1os%20del%20grado%20tercero.pdf?sequence=1>

Weiss en el año (1968). Revista del Museo Nacional N° 35 Biblioteca virtual del
ministerio de cultura <http://repositorio.cultura.gob.pe/handle/CULTURA/785>

ANEXOS

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL V CICLO DEL COLEGIO BOLIVARIANO, CUSCO 2020.

Responsables: SHARMELY ALVAREZ ZUÑIGA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿Cuál es el nivel son las Habilidades Sociales en estudiantes del V ciclo del colegio Bolivariano – 2020?</p> <p>Problemas específicos P.E.1 ¿Cuál es el nivel de las primeras Habilidades Sociales en estudiantes del V ciclo del colegio Bolivariano – 2020?</p> <p>P.E.2 ¿Cuál es el nivel de Habilidades sociales avanzadas en estudiantes del V ciclo del colegio Bolivariano – 2020?</p> <p>P.E.3 ¿Cuál es el nivel de Habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes del V ciclo del colegio Bolivariano – 2020?</p>	<p>Objetivo general Identificar las Habilidades Sociales en estudiantes del V ciclo del colegio Bolivariano – 2020</p> <p>Objetivos específicos: O.E.1 Identificar el nivel de Habilidades Sociales Básicas en estudiantes del V ciclo del colegio Bolivariano – 2020</p> <p>O.E.2 Identificar el nivel de Habilidades sociales avanzadas en estudiantes del V ciclo del colegio Bolivariano – 2020</p> <p>O.E.3 Identificar el nivel de Habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes del V ciclo del colegio Bolivariano – 2020</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Hipótesis específicas:</p>	<p>Variable 1: Habilidades sociales</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D.1: Habilidades sociales básicas - D.2: Habilidades sociales avanzadas - D.3: Habilidades relacionadas con los sentimientos - D.4: Habilidades alternativas a la agresión - D.5: Habilidades para hacer frente al estrés - D.6: Habilidades de planificación 	<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo de investigación: Sustantiva (aplicada) Diseño de Investigación: Descriptivo Diseño: Descriptivo – (no experimental)</p> <p>Población: La población de estudio estará conformada por 120 estudiantes del quinto y sexto grado de educación primaria, pertenecientes a la institución educativa Bolivariano del distrito de San Sebastián. Es así que la muestra de estudio quedara conformada por 91 estudiantes.</p> <p>Muestra: Para el presente estudio la muestra se determinó mediante la fórmula de educación de poblaciones finitas, quedando finalmente conformada por 91 estudiantes del quinto y sexto</p>

<p>P.E.4 ¿Cuál es el nivel de Habilidades alternativas a la agresión en estudiantes del V ciclo del colegio Bolivariano – 2020?</p> <p>P.E.5 ¿Cuál es el nivel de Habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes del V ciclo del colegio Bolivariano – 2020?</p> <p>P.E.6 ¿Cuál es el nivel de Habilidades de planificación en estudiantes del V ciclo del colegio Bolivariano – 2020?</p>	<p>O.E.4 Identificar el nivel de Habilidades alternativas a la agresión en estudiantes del V ciclo del colegio Bolivariano – 2020</p> <p>O.E.5 Identificar el nivel de Habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes del V ciclo del colegio Bolivariano – 2020</p> <p>O.E.6 Identificar el nivel de Habilidades de planificación en estudiantes del V ciclo del colegio Bolivariano – 2020</p>			<p>grado de educación primaria de la institución educativa “Bolivariano”.</p> <p>Técnica e instrumentos: Técnica: La encuesta Instrumentos: Escala de evaluación de Habilidades Sociales EHS Métodos de análisis de datos.</p>
---	---	--	--	--

Anexo 2: Consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Habilidades sociales en estudiantes del V ciclo del colegio Bolivariano, Cusco 2020.

Institución : Universidad Autónoma de Ica.

Responsables : Sharmely Alvarez Zuñiga
Estudiante del programa académico de Psicología

Objetivo de la investigación: Por la presente lo estamos invitando a participar de la investigación que tiene como finalidad de Determinar las Habilidades Sociales menos desarrolladas entre sexo en los estudiantes del V ciclo de Educación Básica Regular de la Institución Educativa Bolivariano Cusco – 2020. Al participar del estudio, deberá resolver un cuestionario de 50 ítems, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si acepta ser partícipe de este estudio, usted deberá llenar el cuestionario digital denominado "Escala de habilidades sociales", el cual deberá ser resueltos en un tiempo de 20 minutos, dicho cuestionario será entregado a través de Google formulario.

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, la responsable de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por el/las Investigadoras, y acepto, voluntariamente, participar del estudio, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Cusco 22 de Octubre, de 2020

Recibido
22/10/2020

Mg. Martín Maza Mariscot
DIRECTOR

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre:.....Edad:.....

Año de estudio:.....Sección.....Centro Educativo:.....

INSTRUCCIONES: Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas. Encierra en un círculo la respuesta que más crea conveniente:

Marque **1** si su respuesta es **NUNCA**.

Marque **2** si su respuesta es **MUY POCAS VECES**.

Marque **3** si su respuesta es **ALGUNA VEZ**.

Marque **4** si su respuesta es **A MENUDO**.

Marque **5** si su respuesta es **SIEMPRE**.

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES

1. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?
 - a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
2. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?
 - a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
3. ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?
 - a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
4. ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?
 - a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez

- d. A menudo
 - e. siempre
5. ¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
6. ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
7. ¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
8. ¿Dicen a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre

HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS

9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
10. ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
11. ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
12. ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?

- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
13. ¿Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
14. ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. Siempre

HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS

15. ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
16. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
17. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
18. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
19. ¿Permites que los demás sepan que tu te interesas o te preocupas por ellos?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces

- c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
20. ¿Cuándo sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
21. ¿Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. Siempre

HABILIDADES ALTERNATIVAS

22. ¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a las personas indicadas?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
23. ¿Compartes tus cosas con los demás?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
24. ¿Ayudas a quien lo necesita?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. Siempre
25. ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
26. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez

- d. A menudo
 - e. siempre
27. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
28. ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
29. ¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
30. ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre

HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS

31. ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
32. ¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
33. ¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez

- d. A menudo
 - e. siempre
34. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
35. ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
36. ¿Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no a sido tratada de manera justa?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
37. ¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
38. ¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
39. ¿Reconoces y resuelves la confusión que te produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
40. ¿Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo

- e. siempre
- 41. ¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?
 - a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
- 42. ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?
 - a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre

HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN

- 43. ¿Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer?
 - a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
- 44. ¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?
 - a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
- 45. ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?
 - a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
- 46. ¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?
 - a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
- 47. ¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?
 - a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre

48. ¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
49. ¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre
50. ¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atenciones a lo que quieres hacer?
- a. Nunca
 - b. Muy pocas veces
 - c. Alguna vez
 - d. A menudo
 - e. siempre

<https://forms.gle/afMEgdzG68HiWKFz5>

Anexo 4: Solicitud para la aplicación



"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

SOLICITO: Autorización para aplicación de instrumentos de investigación.

Prof. Martín Meza Mariscal
DIRECTOR DE LA I.E. "BOLIVARIANO" DE CUSCO.

Yo, **SHARMELY ALVAREZ ZUÑIGA**, identificado con DNI N° 76278963, estudiante del programa académico de Psicología en la Universidad Autónoma de Ica, con el debido respeto me presento y expongo:

Que, siendo un requisito indispensable la aplicación de los instrumentos de recolección de datos para el procesamiento estadístico y así poder culminar la investigación titulada: **Habilidades sociales en estudiantes del V ciclo del colegio Bolivariano, Cusco 2020**, a fin de obtener el título de Licenciado en Psicología, solicito a su persona la **AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOJO DE INFORMACIÓN**, a cada una de las unidades de análisis que confirman la muestra de estudio.

Por lo tanto:

Pido a Ud., acceder a mi solicitud por ser de justicia.

Cusco, 12 de Octubre del 2020.

Atte,


SHARMELY ALVAREZ ZUÑIGA
DNI: 76278963

Recibido
22/10/2020

Mgt. Martín Meza Mariscal
DIRECTOR

Anexo 5: Carta de constatación



"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR GENERAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MXTO "BOLIVARIANO" DE SURIHUAYLLA GRANDE, DEL DISTRITO DE SAN SEBASTIÁN, PROVINCIA, Y REGIÓN DEL CUSCO:

HACE CONSTAR:

Que, la Srta. SHARMELY ALVAREZ ZUÑIGA identificada con DNI N° 76278963, ha aplicado su instrumento de recolección de datos de trabajo de investigación científica durante el 01 de octubre al 24 de octubre del 2020, cuya tesis se titula: Habilidades Sociales en Estudiantes del V Ciclo del colegio Bolivariano Cusco 2020, la misma que fue aplicada a los estudiantes del 5to y 6to grado de Educación Primaria, Cusco – 2020; demostrando responsabilidad, puntualidad, honestidad y dedicación a la labor que desarrolló.

Se expide la presente Constancia, a petición escrita de la parte interesada, para los fines que estime por conveniente.

Cusco, 22 de Octubre del año 2020

Atentamente,



Anexo 7: Constancia de aprobación de tesis

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE TESIS

Chincha, 31 de enero 2021

Mg. Mariana Campos Sobrino
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que la bachillera: Sharmely Alvarez Zuñiga, de la Facultad de Ciencias de la Salud, del programa Académico de Psicología, han cumplido con presentar su tesis titulada: "Habilidades Sociales en estudiantes del V ciclo del Colegio Bolivariano, Cuzco - 2020".

que fue:

APROBADA

X

Por lo tanto, queda expedito para la revisión por parte de los Jurados para su sustentación.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,


Dra. Evelyn Alma Anicama Navarrete
CODIGO ORCID:
N°0000-0003-1164-2079

Anexo 8: Informe de Turnitin al 28% de similitud

HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL V CICLO DEL COLEGIO BOLIVARIANO, CUSCO 2020.

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

3%

2

es.scribd.com

Fuente de Internet

1%

3

repositorio.usil.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

qdoc.tips

Fuente de Internet

1%

5

www.scribd.com

Fuente de Internet

1%

6

bibliotecas.unsa.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

repositorio.unjfsc.edu.pe

Fuente de Internet

1%

8

dehesa.unex.es

Fuente de Internet

1%