UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

PRESENTADO POR

Hernani Llerena, Claudia Fernanda

https://orcid.org/0009-0003-9403-9829

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

ASESOR

Dr. Aparcana Hernández, José Carlos

https://orcid.org/0000-0001-7398-6817

Chincha, Perú, 2026

Constancia de aprobación

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

MG. JOSÉ YOMIL PEREZ GOMEZ
Decano (e) de la Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad Autónoma de Ica.
Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarlo e informar que **HERNANI LLERENA CLAUDIA FERNANDA** estudiante de la Facultad de ciencias de la Salud, del programa Académico de Psicología, ha cumplido con elaborar su:

PLAN DE TESIS [ ] TESIS [X]

TITULADO: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL VI CICLO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE CERRO COLORADO – AREQUIPA, 2025"**

Por lo tanto, queda expedita para continuar con el procedimiento correspondiente, remito la presente constancia adjuntando mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,

Ica 06/03/2026

José Carlos Aparcana Hernández

Dr APARCANA HERNANDEZ José Carlos
DNI: 21553760
CODIGO ORCID: 0000-0001-7398-6817

Declaratoria de autenticidad

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Hernani Llerena Claudia Fernanda, identificado(a) con DNI N° 47580477, en mi condición de estudiante del programa de estudios de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025", declaro bajo juramento que:

a. La investigación realizada es de mi autoría.
b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad.

9%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Arequipa, 20 de marzo de 2026

Hernani Llerena Claudia Fernanda
DNI N° 47580477

*La firma corresponde al o los responsables de la investigación.

CERTIFICO: QUE LA FIRMA QUE ANTECEDE
CORRESPONDE A: Claudia Fernanda Hernani Llerena
IDENTIFICADO (A) CON: 47580477
SE LEGALIZA LA FIRMA MAS NO EL CONTENIDO
EL NOTARIO NO ASUME RESPONSABILIDAD POR EL CONTENIDO DEL DOCUMENTO
AREQUIPA,
20 MAR 2026

Miguel Villavicencio Cárdenas
NOTARIO DE AREQUIPA

0125102963

RENIEC

NOTARIA
VILLAVICENCIO CARDENAS MIGUEL ELIAS
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA



INFORMACIÓN PERSONAL

DNI	47580477
Primer Apellido	HERNANI
Segundo Apellido	LLERENA
Nombres	CLAUDIA FERNANDA

CORRESPONDE
La impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.



HERNANI LLERENA, CLAUDIA FERNANDA
DNI 47580477

INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR

Operador: 46745969 - Frezzia Sayury Castillo Figueroa

Fecha de Transacción: 20-03-2026 15:41:27

Entidad: 10255863296 - VILLAVICENCIO CARDENAS MIGUEL ELIAS

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en:
https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica3/verification.do

Número de Consulta: 0125102963

Registro Nacional de Identificación y Estado Civil ® RENIEC 2026 - 20/03/2026 15:41:29

Dedicatoria

A mi pareja, Alexander, por su apoyo incondicional durante todo este proceso. Gracias por nunca dejar de brindarme palabras de amor y de aliento, por tus consejos oportunos y por motivarme constantemente a superarme, tanto en el ámbito profesional como en el personal. Tu compañía y confianza han sido fundamentales para que esta meta se convierta en una realidad.

A mí misma, Claudia, por no rendirme ante las dificultades, por mantener la motivación en los momentos más complejos y por demostrarme que no existen limistes cuando hay determinación, esfuerzo y confianza en mis propias capacidades.

Claudia.

Agradecimiento

A Dios, por acompañarme en cada paso de mi vida y por darme fortaleza en los momentos más difíciles.

A la Universidad Autónoma de Ica, por brindarme la oportunidad de realizar mi proceso de titulación y ser el escenario donde concretare uno de mis más grandes anhelos.

A mi asesor, el Dr. José, por su paciencia, orientación y constante guía, las cuales fueron fundamentales en el desarrollo y culminación de la presente investigación.

A mi papá Jesús, quien fue un padre ejemplar que, con su guía y amor desinteresado, me motivó a seguir mis sueños.

A mi mamá Yessenia y mi tío Alan, por su apoyo y consejos en el cierre de esta etapa.

A todas las personas que formaron parte de esta investigación, expreso mi más sincero agradecimiento por su disposición y valiosa colaboración.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básica, con un nivel correlacional, de diseño no experimental de corte transversal. Para esta investigación, la población estuvo conformada por 114 estudiantes del VI ciclo, de los cuales se seleccionó una muestra de 90 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron el inventario emocional BarOn ICE: NA – Abreviada y el Cuestionario de Agresión (AQ). En los resultados descriptivos, se observó que los niveles con mayor predominancia fueron el nivel promedio de inteligencia emocional (42,2 %) y el nivel medio de agresividad (32,2 %). En cuanto a los resultados inferenciales, se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de -0,551, con un nivel de significancia de p = 0,000. Estos resultados evidencian una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y agresividad, lo que significa que, a medida que se incrementan los niveles de inteligencia emocional, los niveles de agresividad tienden a disminuir.

Palabras clave: *Inteligencia emocional, agresividad, emociones, conductas agresivas, estudiantes, adolescentes.*

Abstract

The purpose of this study was to determine the relationship between emotional intelligence and aggression in sixth-cycle students from a public school in Cerro Colorado - Arequipa, 2025. The research followed a quantitative approach, it was basic, correlational, non-experimental, and cross-sectional in design. The population included 114 sixth-cycle students, and a sample of 90 students was selected. The instruments used were the BarOn ICE: NA – Short Version Emotional Inventory and the Aggression Questionnaire (AQ). The descriptive results showed that the most common levels were the average level of emotional intelligence (42,2 %) and the moderate level of aggression (32,2 %). In the Inferential analysis, a Spearman correlation coefficient of -0,551, was found, with a significance level of p = 0,000. These results show that there is a statistically significant relationship between emotional intelligence and aggression. This means that when emotional intelligence increases, aggression tends to decrease.

Keywords: *Emotional intelligence, aggression, emotions, aggressive behaviors, students, adolescents.*

ÍNDICE

Índice General

Portada		i
Constancia de Aprobación		ii
Declaratoria de Autenticidad		iii
Dedicatoria		v
Agradecimiento		vi
Resumen		vii
Abstract		viii
Índice General		ix
Índice de Tablas		xi
Índice de Figuras		xiv
I.	**INTRODUCCIÓN**	16
II.	**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**	19
	2.1. Descripción del Problema	19
	2.2. Pregunta de Investigación General	23
	2.3. Preguntas de Investigación Específicas	23
	2.4. Objetivo General y Específicos	23
	2.5. Justificación e Importancia	24
	2.6. Alcance y Limitaciones	26
III.	**MARCO TEÓRICO**	28
	3.1. Antecedentes	28
	3.2. Bases Teóricas	37
	3.3. Marco Conceptual	56
IV.	**METODOLOGÍA**	60
	4.1. Tipo y Nivel de Investigación	60
	4.2. Diseño de la Investigación	60
	4.3. Hipótesis General y Específicas	61
	4.4. Identificación de las Variables	61

4.5. Matriz de Operacionalización de Variables 64
4.6. Población – Muestra 67
4.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información 70
4.8. Técnica de Análisis y Procesamiento de Datos 74
V. RESULTADOS 75
5.1 Presentación de Resultados – Descriptivos 75
5.2 Presentación de Resultados – Tablas Cruzadas 92
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS 95
6.1. Análisis Resultados – Prueba de Hipótesis 95
VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS 101
7.1. Análisis Resultados – Prueba de Hipótesis 101
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 110
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 114
ANEXOS 129
Anexo 1: Matriz de Consistencia 129
Anexo 2: Instrumento de Recolección de Datos 131
Anexo 3: Ficha de Validación de Instrumentos de Medición 137
Anexo 4: Autorización Para el Uso de Instrumentos 143
Anexo 5: Oficio y Carta de Presentación 146
Anexo 6: Solicitud de Aplicación de Investigación 148
Anexo 7: Consentimiento y Asentimiento Informado 149
Anexo 8: Constancia de Aplicación de Investigación 151
Anexo 9: Análisis de Confiabilidad y Base de Datos 152
Anexo 10: Informe de Turnitin 28% de Similitud 159
Anexo 11: Evidencias Fotográficas 164

Índice de Tablas

Tabla 1	Matriz variable Inteligencia Emocional	64
Tabla 2	Matriz variable agresividad	66
Tabla 3	Ficha técnica del Inventario Emocional BarOn ICE: NA – Abreviada	70
Tabla 4	Ficha técnica del Cuestionario de Agresión (AQ)	72
Tabla 5	Datos del sexo de los estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025	75
Tabla 6	Datos de grado de los estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025	76
Tabla 7	Niveles de inteligencia emocional en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025	77
Tabla 8	Niveles de la dimensión intrapersonal en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025	78
Tabla 9	Niveles de la dimensión interpersonal en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025	80
Tabla 10	Niveles de la dimensión adaptabilidad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025	81
Tabla 11	Niveles de la dimensión manejo del estrés en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025	83
Tabla 12	Niveles de Agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025	84

Tabla 13 Niveles de la dimensión agresión física en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025 86
Tabla 14 Niveles de la dimensión agresión verbal en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025 87
Tabla 15 Niveles de la dimensión ira en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025 89
Tabla 16 Niveles de la dimensión hostilidad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025 90
Tabla 17 Niveles de agresividad según sexo de los estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025 92
Tabla 18 Niveles de agresividad según grado de los estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025 93
Tabla 19 Prueba de Normalidad 95
Tabla 20 Relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025 96
Tabla 21 Relación entre la inteligencia emocional y agresión física en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025 97
Tabla 22 Relación entre inteligencia emocional y agresión verbal en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025 98
Tabla 23 Relación entre inteligencia emocional e ira en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025 99

Tabla 24 Relación entre inteligencia emocional y hostilidad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025. 100

Índice de Figuras

Figura 1	Datos del sexo de los estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025	75
Figura 2	Datos de grado de los estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025	76
Figura 3	Niveles de inteligencia emocional en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025	77
Figura 4	Niveles de la dimensión intrapersonal en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025	79
Figura 5	Niveles de la dimensión interpersonal en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa Pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025	80
Figura 6	Niveles de la dimensión adaptabilidad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa Pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025	82
Figura 7	Niveles de la dimensión manejo del estrés en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025	83
Figura 8	Niveles de Agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025	85
Figura 9	Niveles de la dimensión agresión física en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025	86
Figura 10	Niveles de la dimensión agresión verbal en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025	88

Figura 11 Niveles de la dimensión ira en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025 89
Figura 12 Niveles de la dimensión hostilidad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025 91
Figura 13 Niveles de agresividad según sexo de los estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025 92
Figura 14 Niveles de agresividad según grado de los estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025 94

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, en el Perú, la ola de violencia ha crecido significativamente y ha comenzado a afectar diversos espacios sociales y uno de ellos es el de las instituciones educativas. Esta problemática puede afectar de manera directa en el comportamiento de los adolescentes, quienes, al no haber desarrollado un nivel óptimo de inteligencia emocional que les permita gestionar sus emociones, apoye en la toma de decisiones y prevenga las conductas agresivas, se encuentran expuestos a los entornos de violencia que se ven cada día y como consecuencia, pueden llegar a utilizar, como mecanismo de afrontamiento, una respuesta agresiva. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF (2023) señala que el Ministerio de Educación del Perú, en su reporte anual de casos de violencia escolar en el portal SíseVe, cerró el año 2022 con 12.064 casos registrados; es decir, que dicha cifra representa un retorno a los mismos niveles antes de la pandemia. Esta problemática se sigue presentando en la actualidad y afecta el bienestar emocional y académico de muchos estudiantes.

El poco desarrollo de la inteligencia emocional puede afectar a los adolescentes que se encuentran en etapa escolar, ya que, al no lograr gestionar correctamente sus emociones, se les presentarán dificultades para adaptarse al entorno en el que se desenvuelven. Es así que, la Organización Mundial de la Salud OMS (2025) refiere que la salud mental de los adolescentes puede llegar a ser influenciada por diversos factores que se encuentran en su entorno, como la adaptación, presión social, y la exploración de su identidad. Estas situaciones pueden llevar a tener un mayor impacto en su salud mental. Por ello, es importante que los adolescentes no solo sepan regular sus emociones, sino también que aprendan a reconocerlas. El estudio de Velásquez et al. (2023) refiere que, durante la etapa escolar, es de suma importancia aprender a gestionar las emociones, pues esto contribuye al bienestar emocional del adolescente. Además, la inteligencia emocional contribuye no solo a disminuir los niveles de estrés, sino también favorece la capacidad de autorregulación, lo que tendrá un impacto positivo en el desempeño académico.

La agresividad es una problemática que se presenta en algunos centros educativos y que, al no ser detectada, pueden traer como consecuencia problemas más graves. La violencia en las instituciones educativas es un fenómeno de alcance global que afecta directamente a los niños y jóvenes en distintos países. Estas conductas se pueden manifestar en los centros educativos, en sus alrededores y en plataformas digitales Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2025). Este tipo de conducta ha llevado a que muchos especialistas alerten sobre cómo es que se presenta esta conducta a temprana edad. La agresividad en la etapa de la adolescencia suele manifestarse mayormente de manera física o verbal. Estas situaciones, generadas por diversos factores, pueden traer consigo conflictos que afecten tanto al adolescente que lo ejerce como a su entorno, ya que transitan por una etapa caracterizada por cambios y procesos de aprendizaje. Durante la adolescencia se presentan diversas transiciones que se caracterizan por los cambios emocionales y conductuales, siendo la rebeldía la característica más común y resaltante durante todo este periodo (Ugarriza & Pajares-Del-Águila, 2005).

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025 y fue elaborada siguiendo la estructura de la Universidad Autónoma de Ica. Dicha investigación está organizada en los siguientes siete apartados y anexos.

En el primer apartado se presenta El Capítulo I: Introducción, donde se exponen de manera resumida conceptos que contextualizan el estudio y la necesidad de investigar a partir de las variables inteligencia emocional y agresividad. En el capítulo II: Planteamiento del problema, se encontrará la descripción del problema, tanto a nivel internacional como local. Posteriormente, se presenta la formulación de las preguntas de investigación, tanto a nivel general como específicas. Asimismo, se presentan los objetivos de la investigación, los cuales, al igual que las preguntas de investigación, están formuladas en dos niveles general y

específicas. Para concluir este capítulo, se incluye la justificación e importancia del estudio, así como el alcance y las limitaciones de la investigación.

En el capítulo III: Marco teórico está conformado por los antecedentes, las bases teóricas que sustentan el estudio y el marco conceptual. En el Capítulo IV: Metodología, se describen el tipo y nivel de investigación, el diseño metodológico, las hipótesis, tanto general como específicas; se identifican las variables, la matriz de operacionalización de variables, la población y muestra, las consideraciones éticas, así como las técnicas e instrumentos de recolección de información y se finaliza con la técnica de análisis y procesamiento de datos. En el capítulo V: Resultados, se presentan los resultados descriptivos obtenidos en la investigación y posteriormente, los resultados obtenidos mediante tablas cruzadas. En el capítulo VI: Análisis de los resultados, se analiza e incluye la prueba de hipótesis. Como capítulo final, se encuentra el Capítulo VII: Discusión de resultados, donde se analizan las pruebas de hipótesis.

Al concluir los capítulos, se incluyen las conclusiones y recomendaciones; posteriormente, se presentan las referencias bibliográficas y finalmente, los anexos con información adicional relevante para la investigación.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del Problema

Durante los últimos años, en el Perú se vive un preocupante aumento en los actos de violencia, que llega a impactar de diversas formas a los estudiantes que se encuentran en pleno desarrollo de su adolescencia. Es así que la agresividad se ha convertido, en la actualidad, un fenómeno común en la sociedad, incorporándose a la dinámica de las escuelas y afectando así, a toda la comunidad (Villacorta-Varas et al., 2024). Asimismo, en el contexto escolar en el estudio de Palacios et al. (2025) se encontraron hallazgos que sugieren que la inteligencia emocional es esencial para reducir y manejar la agresividad en las escuelas.

Según el Ministerio de Sanidad (2024) en el país de España, siendo conscientes de la problemática que se presenta, se elaboró el Informe Anual de la Comisión frente a la Violencia en los niños, niñas y adolescentes 2022-2023. Según los resultados de la investigación, la forma más recurrente de violencia fue negligencia (42,75 %); con índices un poco más bajos se presentan la violencia emocional, la violencia física y la violencia sexual. El total de los casos que se registraron fueron 70,7 %, correspondiente a personas nacidas en el país de España, y más del 50 % corresponde a adolescentes que fluctúan entre las edades de 11 a 17 años. Se resalta que el 32,01 % de los casos encuestados son de chicos y chicas de 11 a 14 años, estos datos no implican que sea las franjas de edad donde más casos se den, ya que de 0 a 6 años la detección de víctimas de violencia resulta compleja. Asimismo, el presente estudio indica que no se encontraron diferencias significativas de género en la cantidad de reportes que se registraron.

De acuerdo con Puertas-Molero et al. (2020) en España se llevó a cabo un estudio basado en meta-análisis con el objetivo de corroborar el grado de fiabilidad y los beneficios de los programas de Inteligencia Emocional en estudiantes. La revisión bibliográfica que se realizó fue en los repositorios de Web of Science, SCOPUS y PubMed. Se recopiló información de un total de 20 artículos vinculados con la investigación. Los

resultados indicaron que el país con más programas de inteligencia emocional es España con un 35 %; seguido de Estados Unidos, con 20 %; Reino Unido, con 15 %; Corea y Líbano, con 10 % cada uno; mientras que Italia y Países Bajos solo 5 % cada uno. El estudio concluyó que el 90 % de los programas que se analizaron contribuyeron significativamente con el desarrollo y potenciación de la inteligencia emocional en los estudiantes. Estos programas proporcionan herramientas para que los estudiantes puedan regular sus emociones y afronten eficazmente los desafíos académicos.

Según el Ministerio Público Tutelar (2024) en Argentina se realizó un estudio en la ciudad Autónoma de Buenos Aires, en el marco del programa Convivencia Respetuosa entre Pares, tomando como muestra a 1.380 adolescentes de ambos sexos, con edades entre 12 a 18 años, provenientes de escuelas públicas y privadas. Los resultados mostraron que las situaciones de violencia ocurren en un 77,2 % en el ámbito escolar y 37,8 % en las redes sociales. En cuanto a la pregunta ¿Con quién hablas si eres víctima de acoso?, el 59,4 % indicó a la familia, el 48,9 % con los amigos, el 24,4 % dijo con nadie y el 22,6 % con los encargados de la escuela. Para el Ministerio, los datos recopilados son representativos, pero a la vez preocupantes, ya que el porcentaje de estudiantes que no comunica la situación de violencia por la que está pasando podría estar reflejando la postura que no se sienten seguros para hablar con las personas de su entorno, representando esto un potencial riesgo para su bienestar físico y psicológico.

En su estudio Parreño y Martínez (2023) en Ecuador publicaron una investigación científica en la revista Chakiñan, la cual tuvo como objetivo comparar la inteligencia emocional y la adaptación conductual entre adolescentes de acogimiento institucional y adolescentes del área de refuerzo escolar de la Fundación Proyecto Salesiano Educador Granja Don Bosco. La investigación tomó como muestra a 85 adolescentes, con edades promedio de 12 a 18 años, a quienes se les aplico los instrumentos de evaluación. En cuanto a los resultados promedio de las medias de

inteligencia emocional, se encontró que el estado de ánimo alcanzó un 42,34 %, la adaptabilidad 28,49 %, el manejo del estrés 34,45 %, la escala intrapersonal 16,19 % y la escala interpersonal 24,98 %. Por su parte, los indicadores de adaptación conductual dieron como resultado los siguientes porcentajes: Familiar 13,30 %, social 14,61 %, escolar 14,5 % y personal 8,55 %. Los datos recopilados dieron como resultado que el 50,9 % de adolescentes presentan problemas de conducta.

En un estudio reciente, el Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2025) en el Perú presentó los principales resultados de la Encuesta Nacional de Relaciones Sociales – ENARES 2024, la cual tuvo como principal propósito obtener indicadores sobre las distintas formas de violencia contra las mujeres, niñas, niños y adolescentes en el país y el nivel de tolerancia social hacia estas conductas de agresividad. Asimismo, las encuestas fueron realizadas en viviendas y colegios donde acuden niñas, niños y adolescentes en todo el país. Los resultados indicaron que el 42,8 % de hombres y el 48,9 % de mujeres de 12 a 17 años han experimentado algún tipo de violencia por parte de un compañero en los últimos 12 meses. Las regiones del país que presentan mayores índices de violencia escolar de niñas y niños son Apurímac, con 58,2 %; Junín, con 55,8 %; y Puno, con 52,0 %, mientras que las regiones que presentan menos índices de violencia son, Huancavelica, 33,9 %; Cajamarca, 35,7 %; y Ucayali, 38,2 %. Los testimonios recogidos por los encuestados manifiestan que la violencia psicológica que se ejerce sobre ellos es mediante apodos, insultos, burlas y desprecios; en cuanto al maltrato físico, refieren que es por medio de golpes, jalones de cabello y orejas.

Tume (2024) en Perú se presentó un estudio que tuvo como objetivo describir las características y desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de educación básica en Perú durante la pandemia, a partir de una revisión de las últimas investigaciones. Se eligieron 15 investigaciones que evaluaron la inteligencia emocional en estudiantes de inicial, primaria y secundaria; dichas investigaciones fueron realizadas en Perú entre los años 2020 y 2022. Los resultados mostraron que el 75,0 % de los

estudiantes se vieron afectados por la pandemia y el 29,4 % de la muestra requerían mejorar su nivel de inteligencia emocional. Por otra parte, en cuanto a los resultados de los estudiantes de nivel primario, un 61,0 % y 62,0 % sufrieron algún tipo de daño por la pandemia, mientras que en el nivel secundario el 49,0 % y 71,3 % requerían fortalecer su inteligencia emocional. Las indagaciones realizadas concluyen que es de suma importancia el desarrollo de la inteligencia emocional.

Gobierno Regional Arequipa (2024) informó que la Gerencia Regional de Educación ha recibido informes de 115 casos que se presentaron entre el mes de marzo y mayo, los cuales fueron de agresión física, psicológica y sexual entre estudiantes. Asimismo, según datos oficiales, durante el año 2023 se reportaron hasta 1.117 casos de violencia en instituciones educativas, tanto públicas como privadas, en toda la región. En esta misma línea se desarrolló un estudio por Rivera y Sánchez (2022) en dicha investigación se tuvo como objetivo determinar la relación entre la funcionalidad familiar y la agresividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa. Los resultados evidenciaron, en cuanto a los niveles de agresividad que presentaban los estudiantes, que el 7,8 % tenían un nivel muy alto de agresividad total, el 23,4 % un nivel alto, el 28,4 % nivel medio, el 35,5 % un nivel bajo y el 5,0 % un nivel muy bajo. Por su parte, Ccorahua (2023) la investigación tuvo como objetivo examinar la correlación entre la inteligencia emocional y la violencia escolar entre los alumnos de secundaria de la región de Arequipa. Los resultados evidenciaron que, respecto a los niveles de inteligencia emocional, el 23,5 % de los estudiantes presentaba un nivel bajo, el 41,5 % un nivel medio y el 35,0% un nivel alto. En cuanto a violencia escolar, el 35,5 % presenta un nivel leve, el 40,5 % un nivel moderado y un 24,0 % un nivel alto.

Finalmente, en la institución educativa pública “Las Flores”, ubicada en el distrito de Cerro Colorado, Arequipa, durante las horas de receso y la salida de los estudiantes, se pudo observar que algunos adolescentes tienen dificultades para identificar, modular y expresar adecuadamente sus emociones. Esto se pudo ver reflejado en diversos comportamientos

impulsivos, como estudiantes que se alzan la voz mutuamente y otros que no se llaman por sus nombres, utilizando apodos. Estas actitudes pueden ser ocasionadas debido a una limitada inteligencia emocional, la cual repercute en la forma en que se integran los estudiantes con sus pares y docentes. Ante esta situación, que se presenta, resulta de suma importancia realizar una investigación respecto al tema.

2.2. Pregunta de Investigación General

¿Cuál es la relación entre Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025?

2.3. Preguntas de Investigación Específicas

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y agresión física en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025?

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y agresión verbal en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025?

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional e ira en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025?

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y hostilidad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025?

2.4. Objetivo General y Específicos

Objetivo General

Determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025.

Objetivos Específicos

Determinar la relación entre inteligencia emocional y agresión física en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025.

Determinar la relación entre inteligencia emocional y agresión verbal en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025.

Determinar la relación entre inteligencia emocional e ira en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025.

Determinar la relación entre inteligencia emocional y hostilidad en estudiantes del VI ciclo en una Institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025.

2.5. Justificación e Importancia

Justificación Teórica

La presente investigación recopila información internacional y nacional sobre las variables inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del VI ciclo, nivel secundaria, que se encuentran en la etapa de la adolescencia, las cuales han sido definidas a través de los años por diferentes psicólogos de esta manera. Según Goleman (1998) la inteligencia emocional es la competencia que permite a una persona distinguir y comprender las emociones que siente, así como las de las personas que están en su entorno; esta información es utilizada para incentivarse y organizar de manera adecuada lo que siente, así como para gestionar las relaciones que se producen con los demás. Por su parte, Buss y Perry (1992) definen la agresividad como un tipo de respuesta continua y duradera, que señala las características distintivas de cada persona y tiene como objetivo lastimar a otras personas; esta conducta se puede presentar de manera física y verbal; además, están ligadas por emociones como la ira y hostilidad.

Durante la investigación se tomó en cuenta repositorios, artículos científicos y revistas. Esta información fue consolidada en la presente investigación y a la vez, contribuyó con datos significativos en base a una población de la cual no existe mucha información. La información obtenida de las variables de estudio sirve para actualizar la ya existente; de tal forma, este estudio aporta con datos que pueden ser utilizados por otros investigadores en futuros estudios, así como también llamar la atención de otros investigadores que puedan estudiar a profundidad esta situación.

Justificación Metodológica

Esta investigación radica metodológicamente en un enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional y de diseño no experimental de corte transversal. Esto permitió analizar de forma objetiva y sistemática la relación entre la inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del VI ciclo de nivel secundaria que se encuentran pasando por la etapa de la adolescencia. Además, los instrumentos que se utilizaron en la medición son el Inventario Emocional BarOn ICE: NA – Abreviada y el Cuestionario de Agresión (AQ). Dichos instrumentos han sido validados por distintos investigadores en el Perú, por lo que cuentan con confiabilidad y validez. La metodología utilizada para esta investigación permitió contar con información sólida, obteniendo así resultados representativos.

Justificación Práctica

La presente investigación brinda aportes prácticos e información empírica sobre una población de la cual no existe mucha información. Esto permitirá a los docentes y tutores de la institución educativa contar con una herramienta concreta y válida, que es el indicador para plantear talleres orientados a mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes y reducir los niveles de agresividad que se encontraron en las aulas y así prevenir actos de violencia que afecten la buena convivencia.

Importancia

La investigación es importante por su relevancia, ya que cuenta con información actualizada y aborda dos variables que son importantes en el desarrollo socioemocional de los adolescentes: La inteligencia emocional y

la agresividad. Dichas variables afectan directamente el rendimiento escolar, la convivencia dentro del aula y el bienestar psicológico de los estudiantes de la institución educativa. Por otro lado, entender la relación entre ambas variables puede ayudar a elaborar estrategias preventivas y planes de intervención que favorezcan la reducción de las conductas agresivas.

Asimismo, es pertinente, ya que respondió a una problemática observable en instituciones públicas del Perú, donde se puede apreciar el incremento de los casos de violencia escolar y de dificultades emocionales que no son atendidas debido a la falta de psicólogos en dichas instituciones. Además, esta investigación tomó en consideración alinearse en los desafíos globales de los ODS 3, Salud y bienestar. Finalmente, es importante resaltar que es la primera vez que se realizó un estudio de este tipo en esta institución, lo cual beneficia a los estudiantes, docentes y a la comunidad educativa del colegio ubicado en Cerro Colorado.

2.6. Alcance y Limitaciones

Alcances

Alcance teórico: La presente investigación consideró las variables inteligencia emocional y agresividad; en base a ellas se desarrolló el marco teórico, conceptos y aportes teóricos relevantes.

Alcance social: Los participantes de la investigación fueron los estudiantes de secundaria del VI ciclo de la institución educativa Las Flores, quienes conformaron la población y muestra de estudio.

Alcance metodológico: Se trató de una investigación de nivel correlacional.

Alcance espacial: La investigación se realizó dentro de la institución educativa Las Flores, ubicada en el distrito de Cerro Colorado, en la ciudad de Arequipa.

Alcance temporal: La investigación se llevó a cabo en el año 2025, culminando con la presentación de la tesis y sustentación en el año 2026.

Limitaciones

Durante el desarrollo de la investigación se identificaron dos limitaciones que debieron ser consideradas. La primera limitación estuvo relacionada con la negativa de algunos padres de familia a autorizar la participación de sus hijos, a pesar de haberse explicado los detalles de la investigación y las garantías de confidencialidad. Para abordar esta situación, se brindó orientación adicional y se ofrecieron espacios de consulta que permitieron aclarar las dudas. Estas acciones se realizaron con el apoyo del director, los tutores de aula y el personal auxiliar, lo que permitió que la mayoría de los padres otorgara la autorización correspondiente la cual fue entregada al personal del colegio para su posterior recojo.

La segunda limitación estuvo asociada a la disponibilidad de tiempo de los estudiantes, dado que tenían actividades previamente programadas. Esta situación se superó mediante la coordinación con el director y los tutores, quienes facilitaron espacios adecuados y el tiempo necesario para desarrollar correctamente la investigación.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Antecedentes Internacionales

García y Vásquez de la Bandera (2022) en Ecuador la investigación se enfocó en evaluar la relación entre los niveles de dependencia emocional y la agresividad en estudiantes de bachillerato. El estudio se realizó mediante una investigación de corte transversal, de tipo no experimental descriptivo-correlacional. Se emplearon los siguientes instrumentos: El Cuestionario de Dependencia Emocional (CDE) y la Escala de Agresividad (AQ). Estos instrumentos se aplicaron en una población constituida por 202 estudiantes de bachillerato, con edades entre los 14 a 18 años, de los cuales 103 eran mujeres (51,0 %) y 99 hombres (49,0 %). Los resultados señalan nivel bajo de dependencia emocional con un 52,5 %, medio con un 46,0 % y alto con 1,5 %. En cuanto los resultados de agresividad, se encontró un nivel muy bajo 3,0 %, bajo con un 3,5 %, medio con un 11,9 %, alto con un 20,3 % y muy alto con un 61,4 %. En cuanto a los resultados inferenciales, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,041 y un valor de ($p < 0.05$, $p = 0,560$), reflejando que no existe una correlación entre la dependencia emocional y la agresividad.

Gualoto (2020) en Ecuador su estudio planteó como objetivo determinar la relación que existe entre el autoestima y la agresividad en adolescentes que asisten al centro educativo. El estudio se realizó mediante un enfoque cuantitativo, tipo correlacional, con un diseño no experimental – transversal - descriptiva. Se emplearon los siguientes instrumentos: El Inventario de Autoestima de Coopersmith (SEI) y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry, en versión española adaptada por Andreu, Peña y Graña. Dichos instrumentos se aplicaron a una muestra no probabilística de 175 adolescentes, hombres y mujeres, con edades entre 16 a 19 años. Los datos obtenidos señalaron que el nivel bajo de autoestima fue de 8,0 %, el medio 49,1 % y el alto con 42,9 %. Respecto a los niveles de agresividad, se encontró un nivel muy bajo de 2,9 %, bajo de 17,7 %, medio de 31,4 %, alto de 28,0 % y muy alto de 20,0 %. En cuanto

a los resultados inferenciales, se obtuvo un valor de rho = -0,417 y un valor de p = 0,000. La prueba de la hipótesis mostró una relación significativa negativa moderada entre las variables autoestima y agresividad.

Jiménez (2024) en México la investigación planteó como objetivo identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en las y los estudiantes de la escuela secundaria diurna N°2, de la Ciudad de México. El estudio se realizó mediante un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, bajo un diseño no experimental. Se emplearon los siguientes instrumentos: La Escala Traid Meta Mood Scale (TMMS-24) y el promedio de notas. La muestra fue de 82 estudiantes. Los rangos por dimensión señalan que, en atención emocional, el 57,3 % presentó poca atención, el 39,0 % adecuada atención y el 3,7 % demasiada atención; mientras que, en claridad emocional, el 63,4 % mostró poca claridad, el 32,9 % adecuada claridad y el 3,7 % excelente claridad. En cuanto a reparación emocional, el 46,3 % evidenció adecuada reparación, el 41,5 % poca reparación y el 12,2 % excelente reparación. Respecto a los niveles de promedio académico, el 29,3 % se ubicó en bajo, el 40,2 % en medio y el 30,5 % en alto. Los resultados inferenciales, obtuvieron atención emocional r = 0,037; p = 0,740; claridad emocional r = 0,085; p = 0,449; reparación emocional r = 0,026; p = 0,815, reflejando que no existe una correlación significativa entre cada una de las dimensiones de inteligencia emocional.

Antecedentes Nacionales

Díaz (2025) En Lima realizó una investigación cuyo objetivo fue determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho. El estudio se realizó mediante un enfoque cuantitativo, de tipo básica, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental y transversal. Se emplearon los siguientes instrumentos: El inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE: NA y el Cuestionario de agresividad de Buss y Perry. La muestra estuvo constituida por 123 estudiantes de 3°, 4° y 5° de secundaria. Los resultados descriptivos señalaron que, en cuanto a los

niveles de inteligencia emocional, el 80,5 % se encuentra en nivel medio y el 19,5 % en nivel alto. En relación con los niveles de agresividad, el 10,6 % se encuentra en nivel bajo y el 89,4 % en nivel medio. Respecto a los resultados inferenciales, presentan una correlación negativa y significa (rho = -0,531; p = 0,000 <0,05), determinando que existe relación negativa y significativa entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario.

Pino y Alejo (2024) en Moquegua realizaron un estudio cuyo objetivo fue establecer una relación entre la agresividad y la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Simón Bolívar de Moquegua. La investigación se desarrolló mediante un enfoque cuantitativo, de tipo básica, con diseño transversal y no experimental. Se emplearon los siguientes instrumentos: El Inventario Emocional BarOn ICE: NA y el Cuestionario de Agresión (AQ). La muestra estuvo constituida por 346 estudiantes de nivel secundaria. Los resultados señalaron que el 0,30 % presentó un nivel alto de inteligencia emocional, el 86,40 % presentó un nivel medio y el 13,30 % mostró un nivel bajo. En cuanto a la agresividad, el 1,20 % presentó un nivel alto, el 64,20 % presentó un nivel medio, y el 34,70 % un nivel bajo. En cuanto a los resultados inferenciales, se evidenció una correlación significativa (p < 0,05), negativa y baja (rho = -0,210), determinándose que, cuanto más inteligentes emocionalmente sean los estudiantes de la I.E. en cuestión, menos violentos serán.

Fajardo y Ortiz (2023) en Chincha en su estudio se planteó como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva en estudiantes de nivel secundario en la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, 2023. El estudio se realizó mediante un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, con nivel correlacional y diseño no experimental. Se utilizaron como instrumentos el inventario emocional de Bar-On ICE: NA - Abreviada y el Cuestionario de Agresividad (AQ) de Buss y Perry. La población estuvo conformada por 133 estudiantes de nivel secundario y la muestra fue conformada por 99 estudiantes de nivel secundario. En cuanto a los resultados descriptivos de

la variable inteligencia emocional, se encontró que el 15,2 % de los estudiantes se ubicó en un nivel bajo, 44,4 % en un nivel por mejorarse, 29,3 % en un nivel mal y el 11,1 % en un nivel promedio. Respecto a la conducta agresiva, el 5,1 % de los estudiantes presentó un nivel muy bajo, el 22,2 % en un nivel bajo, el 38,4 % en un nivel medio, el 21,2 % en un nivel alto y el 13,1 % en un nivel muy alto. En cuanto a los resultados inferenciales, indican que el Rho de Spearman fue de = -0,432 y el valor de significancia p = 0,000, concluyendo que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva en estudiantes del nivel secundario.

Bedriñana (2022) en Lima realizó una investigación cuyo objetivo fue relacionar la inteligencia emocional y la agresividad en los adolescentes del Colegio de Policía de Lima, Surco. La investigación se desarrolló mediante un enfoque cuantitativo, tipo básica, con diseño correlacional, no experimental de corte transversal. Se utilizaron como instrumentos el Inventario Emocional (I-CE), versión adaptada por Ugarriza y Pajares y el Cuestionario de Agresión (AQ), versión adaptada. La población estuvo conformada por 477 estudiantes; se empleó un muestreo probabilístico, obteniéndose una muestra de 278 estudiantes de 1ero a 5to de secundaria. Los resultados señalaron que el 40,65 % presentó un nivel alto de inteligencia emocional y el 59,35 % un nivel muy alto. Respecto a los niveles de agresividad, 3,6 % evidenció un nivel muy bajo, el 12,2 % un nivel bajo, el 15,8 % un nivel medio, el 24,5 % un nivel alto y el 43,9 % un nivel muy alto. En cuanto a los resultados inferenciales, el coeficiente de correlacional rho = 0,019, con un valor de p = 0,758; en consecuencia, se rechazó la hipótesis general y se aceptó la hipótesis nula, es decir, la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad no es significativa.

Polo (2022) en Lima en su estudio se planteó como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y agresión en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lima Sur. La investigación se desarrolló mediante un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional, de diseño no experimental. Se emplearon como

instrumentos el Inventario de Inteligencia Emocional (ICE-NA) de Baron y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. La muestra estuvo conformada por 254 educandos de secundaria, de 1° a 5°. Los resultados señalan que el 1,2 % de los estudiantes se ubicó en nivel promedio de inteligencia emocional, el 0,8 % en nivel alto y el 98,0 % en nivel muy alto. Respecto a los niveles de agresión, el 18,9 % presentó un nivel muy bajo, el 35,8% nivel bajo, el 22,4 % nivel promedio, el 18,5 % nivel alto y el 4,3 % nivel muy alto. En cuanto a los resultados inferenciales, se encontró una correlación estadísticamente significativa, de tipo inversa y nivel moderado bajo, con valores de rho = -0,208 y un valor de significancia p = 0,037. En consecuencia, se concluye que existe una correlación estadísticamente significativa, es decir, al aumentar los puntajes de inteligencia emocional, disminuyen proporcionalmente los puntajes de agresión.

Antecedentes Regionales

Bautista y Tejada (2024) en Arequipa, en su estudio se planteó como objetivo determinar la relación entre el funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa pública de una zona rural de Arequipa, 2024. El estudio se realizó mediante un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, con un diseño no experimental y de corte transversal. Se emplearon los siguientes instrumentos: Escala de Adaptabilidad y Cohesión Familiar de Olson y la Escala de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE. Se aplicó a una muestra de 150 adolescentes. Los resultados indicaron que, respecto al funcionamiento familiar, el nivel de rango extremo fue del 0,7 %, el nivel medio con 79,3 % y el nivel equilibrado con 20,0 %. En cuanto al nivel de inteligencia emocional, el 14,7 % presentó nivel promedio, el 4 % nivel alto, el 10,7 % nivel muy alto y el 70,7 % nivel excelente. En cuanto al resultados inferenciales principales, se obtuvo un valor de rho = 0,151 y p = 0,066, concluyendo que no existe relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en los estudiantes evaluados.

Riega (2024) en Arequipa, en su estudio se planteó como objetivo determinar la relación entre el uso de videojuegos y agresividad en

adolescentes de una institución educativa nacional en Camaná- Arequipa, 2023. El estudio se realizó mediante un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal y alcance descriptivo–correlacional. Se emplearon los siguientes instrumentos: El test de dependencia a videojuegos de Chóliz y el Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry. Estos fueron aplicados a una muestra de 200 adolescentes de 3ro a 5to grado. Los resultados señalan que, en cuanto a los niveles de uso de videojuegos, el 15 % se encuentra en nivel bajo, el 83 % en moderado y el 2 % en alto. Asimismo, respecto a los niveles de agresividad, el 13,5 % se ubica en nivel baja, 63 % en moderada y el 23,5 % en alta. En cuanto a los resultados inferenciales, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,450, con una significancia bilateral menor a 0,001, concluyendo que existe una correlación positiva significativa entre el uso de videojuegos y la agresividad.

Flores y Bellido (2025) en Arequipa, en su estudio se planteó como objetivo determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Procrastinación Académica en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa Pública de Arequipa, 2023. El estudio se realizó mediante el método de investigación cuantitativo, tipo no experimental, descriptivo-correlacional. Se emplearon los siguientes instrumentos: El Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA y Procrastinación académica – Cuestionario de Busko. La muestra estuvo conformada por 402 alumnos de nivel secundario. Los resultados señalan que el 1,3 % presenta un nivel bajo de desarrollo de inteligencia emocional, el 97,3 % un nivel adecuado y el 1,3 % un nivel alto bueno. En cuanto a los niveles de procrastinación académica, los resultados indican que el 1,1 % se encuentra en nivel bajo, el 97,9 % en nivel moderado y el 1,1 % en nivel alto. Respecto a los resultados inferenciales, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,667, con un valor de p = 0,000, concluyendo que existe una correlación positiva moderada entre la inteligencia emocional y la procrastinación académica.

Huanca y Taco (2025) en Arequipa, en su estudio se planteó como objetivo determinar la relación entre IE y el uso de RS en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de una Institución Educativa en el Distrito de Yarabamba – Arequipa, 2024. El estudio se realizó mediante el enfoque cuantitativo, con diseño metodológico no experimental, de corte transversal y de alcance descriptivo-correlacional. Se emplearon los siguientes instrumentos: El Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA y el Cuestionario de adicción a RS. La muestra estuvo conformada por 76 estudiantes, cuyos resultados señalan que el 7,9 % presentó un nivel bajo de IE, el 78,9 % un nivel medio y el 13,2 % un nivel alto. En cuanto a los niveles de RS el 51,3 % manifestó un uso poco de redes sociales, el 42,1 % un uso moderado y el 6,6 % en uso elevado. Respecto a los resultados inferenciales, se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de r = -0,139, con un valor de significancia p = 0,231, concluyendo que no existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de IE de los individuos y la frecuencia con la que utilizan las RS.

Gonzales (2023) en Arequipa en su estudio se planteó como objetivo determinar la relación entre regulación emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundario de una institución privada de la provincia de Camaná de Arequipa. La investigación fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal y de tipo correlacional. Se emplearon los siguientes instrumentos: Ficha sociodemográfica, el cuestionario ERQ y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry. La muestra estuvo conformada por 112 estudiantes de ambos sexos. Los resultados señalan que, en cuanto al nivel de regulación emocional, el 16,1 % se encuentra en nivel bajo, el 44,6 % en nivel medio y el 39,3 % en nivel alto. Respecto a los niveles de agresividad, el 16,1 % se ubica en nivel muy bajo, el 10,7 % en nivel bajo, el 22,3 % en nivel regular, el 18,8 % en nivel alto y el 32,1 % en nivel muy alto. En cuanto a los resultados inferenciales, se obtuvo un coeficiente rho = -0,266, con un valor de p = 0,005, concluyendo que, a mayor regulación emocional en los adolescentes, menores conductas agresivas en ellos y viceversa.

Antecedentes Locales

Villena (2025) en Arequipa se planteó como objetivo conocer la relación de la inteligencia emocional con la agresividad en educandos de secundaria que acuden a una institución pública educativa de la ciudad de Arequipa. El estudio se realizó mediante un enfoque cuantitativo, correlacional y no experimental. Se emplearon los siguientes instrumentos: El interrogatorio de Agresión (AQ) de Buss y Perry y el Inventario Emocional de BarOn ICE: NA-Completo. La muestra estuvo conformada por 86 educandos de secundaria. Los resultados señalan que, en cuanto a agresividad, un 30,2 % se ubica en el nivel bajo, un 38,4 % en el nivel regular y 31,4 % en nivel alto, mientras que, respecto a inteligencia emocional, el 24,4 % se ubica en un nivel bajo, el 40,7 % en nivel regular y 34,9 % en nivel alto. En cuanto a los resultados inferenciales, se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de -0,645, p = 0,000, bilateral, concluyendo que, a mayor inteligencia emocional, menor es la agresividad en los estudiantes.

Quispe (2024) En Arequipa en su estudio se planteó como objetivo determinar la relación que existe entre las conductas agresivas y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa particular, Arequipa, 2022. El estudio fue básico, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal y de nivel relacional. Se emplearon los siguientes instrumentos: El Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry y el Inventario de Autoestima de Coopersmith. La población estuvo conformada por 200 educandos y la muestra estuvo constituida por 95 estudiantes. En cuanto a los resultados inferenciales, se encontró un coeficiente rho = 0,617 y valor de p = 0,000, concluyéndose que manifiestan una relación moderada entre las variables analizadas.

Apaza et al. (2023) en Arequipa en su estudio se planteó como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de una Institución educativa estatal de Arequipa, 2021. El estudio se realizó mediante un enfoque de tipo cuantitativo, tipo correlacional, con diseño no experimental y corte transversal. Se emplearon los siguientes instrumentos: El cuestionario de

inteligencia emocional Bar-On ICE: NA – forma abreviada y el registro de notas. La muestra estuvo conformada por 150 estudiantes entre varones y mujeres de 3° y 4° de nivel secundario. Los resultados indican que el 7,3 % se ubica en el nivel deficiente de inteligencia emocional, el 12,0 % en el nivel muy bajo, el 14,0 % en el nivel bajo, el 35,3 % en el nivel promedio, el 17,3 % en el nivel alto, el 12,7 % en el nivel muy alto y el 1,3 % en el nivel excelente. Respecto al rendimiento académico, el 54,0 % se encuentra en el nivel proceso de logro de aprendizaje, el 36,0 % en el nivel logro esperado y el 10,0 % en el nivel logro destacado. En cuanto a los resultados inferenciales, se encontró los valores (r_s = 0,583; p = 0.000), concluyendo que se encontró que existe una correlación significativa positiva moderada entre las variables.

Castro y Pinto (2023) en Arequipa en su estudio se planteó como objetivo determinar la relación que existe entre la nomofobia y agresividad en los adolescentes de una institución educativa estatal de Arequipa. El estudio se realizó mediante el enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, con diseño no experimental transversal. Se emplearon los siguientes instrumentos: El Test de Dependencia al Móvil (TDM) y el Cuestionario de Agresividad (AQ). La muestra estuvo conformada por 89 estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria. Los resultados señalan que, en cuanto a los niveles de nomofobia, el 55,1 % presentan un nivel bajo, el 41,6 % un nivel medio y el 3,4 % un nivel alto. Respecto a los niveles de agresividad, el 38,2 % se ubica en nivel bajo, el 52,8 % en nivel medio y el 9,0 % en nivel alto. En cuanto a los resultados inferenciales, se encontró que existe una relación significativa, positiva y baja con tendencia moderada, entre nomofobia y agresividad (rho = 0,313; p=0,003; p<0,05), concluyendo que ante la presencia de la nomofobia existe la incidencia de la agresividad.

Zegarra y Zevallos (2025) en Arequipa en su estudio se planteó como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y clima social escolar, en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa particular en Arequipa en el año 2024. El estudio se realizó mediante un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de corte

transversal y de alcance correlacional. Se emplearon los siguientes instrumentos: El Cuestionario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE: NA y la Escala de Clima Social Escolar de Moos. La muestra estuvo conformada por 273 participantes. Los resultados señalan que un 0,7 % se ubica en el nivel bajo de inteligencia emocional, el 2,2 % en nivel promedio, el 2,6 % en nivel alto, el 6,2 % en nivel muy alto y el 88.3 % en nivel excelente. Respecto al clima social escolar, el 4,0 % se encuentra en nivel bajo, el 65,6 % en nivel medio y el 30,4 % en nivel alto. En cuanto a los resultados inferenciales, se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de 0,665, con un valor de p = 0,000 determinándose una relación positiva – moderada, concluyendo que los alumnos cuya inteligencia emocional es mayor, muestran un clima social más fiable.

3.2. Bases Teóricas

Inteligencia Emocional

Definiciones

Según Cervantes (2020) la inteligencia emocional implica reconocer las emociones con claridad y modificar de manera consciente cómo es que se responde ante ellas. Cada persona es responsable de cómo manifiesta sus sentimientos, de las consecuencias de sus actos y como es que estos sentimientos se modifican en base a sus experiencias.

Igualmente, definen su concepto Soler (2016) la inteligencia emocional es entendida como una habilidad personal que todas las personas poseen y que, con el paso del tiempo, pueden desarrollar, favoreciendo así las interacciones tanto consigo mismas como con las personas de su entorno. Esta capacidad desarrollada se vincula con el modo en que las personas identifican, comprenden, y regulan sus propias emociones.

A su vez, desde la perspectiva de Güell (2013) se plantea que la inteligencia emocional en las personas consiste en que puedan gestionarse de forma reflexiva, estableciendo un equilibrio entre la razón y el sentimiento. Este proceso no implica que las reacciones que surjan de ellas

sean estrictamente racionales o que sean impulsivas, aparentando la falta de emociones, como tampoco busca hacerlo de manera en que se involucren de manera excesiva otros factores, como entusiasmo, intensidad o dedicación.

Por su parte Grewal y Salovey (2005) definen la inteligencia emocional como la capacidad que tienen las personas para gestionar adecuadamente la información que consideran importante en base a sus emociones, sin depender de sus características personales.

Finalmente, la inteligencia emocional, según Bar-On (1997) es un tipo de inteligencia social que permite reconocer las propias emociones, así como también las de las personas que están en su entorno; a su vez, permite diferenciar entre ellas y utilizar la información recabada para un mejor desenvolvimiento. La inteligencia emocional es fundamental para comprender las emociones propias y las de los demás, mejorando así varios factores sociales.

Perspectiva Histórica

A lo largo de la historia, se buscó indagar y entender la inteligencia emocional desde diversas perspectivas. Esto llevó a que, a través de los años, los psicólogos propusieran diversos aportes que ayudaron a su mejor comprensión. Inicialmente, se sostuvieron dos ideas sobre la naturaleza de la inteligencia. La primera postura sostiene que todos los individuos la poseen, ya que es una capacidad única que se puede llegar a fortalecer en distintos grados; la segunda postura considera que esta capacidad puede llegar a evaluarse mediante pruebas estandarizadas. Estas posturas fueron validadas en la década de los 80 del siglo XX (Trujillo & Rivas, 2005). Posteriormente, es cuando Gardner (1983) en su obra Estructuras de la mente, planteó una idea que rechazaba la postura de la existencia de una sola forma de inteligencia, proponiendo, en cambio, la existencia de diversas inteligencias que varían según las características de cada individuo que las posee.

Los términos utilizados para referirse a la inteligencia emocional eran múltiples, pero todo esto cambió cuando se acuñó uno de los primeros conceptos de inteligencia emocional por Salovey y Mayer (1990) Ellos la describieron como una forma de inteligencia social que brinda la capacidad de reconocer y manejar tanto las emociones propias como la de los demás. Esta habilidad también permite diferenciar entre los distintos estados emocionales y emplear dicha información para orientar el pensamiento y la conducta de una manera adecuada.

Años más tarde, los mismos autores replantearon su concepto, llegando a ofrecer una definición más completa de la inteligencia emocional. Mayer y Salovey (1997) la definen como la capacidad de identificar, valorar y expresar con precisión las emociones; de generar sentimientos que favorezcan y agilicen los procesos de pensamiento; así como también comprenderlas y utilizarlas para reflexionar y regular las emociones, con el fin de impulsar el fortalecimiento emocional tanto personal como el de las demás personas.

El psicólogo, filósofo y periodista Daniel Goleman difundió ampliamente el concepto de inteligencia emocional, esto fue a través de su publicación mundial Inteligencia Emocional, en el año 1995. Dicha publicación no solo alcanzó reconocimiento internacional, sino que ha sido considerada como uno de los constructos más utilizados e investigados, despertando así el interés tanto en el ámbito científico como social (Fernández-Martínez & Montero-García, 2016).

Siguiendo con los estudios de la inteligencia emocional, años más tarde Bar-On (1997) presentó la primera versión del The emotional Quotient Inventory (EQ-i), un instrumento que fue diseñado para medir de una manera estandarizada y normalizada los factores o escalas de las dimensiones relacionadas con el ámbito interpersonal, intrapersonal, regulación del estrés, adaptabilidad y ánimo general. La línea de investigación que siguió BarOn es una continuación de diversos autores, no obstante, su planteamiento se desarrolló de manera independiente, dejando de lado las perspectivas de otros autores. Su principal aporte en el

campo de la psicología radica en la definición y delimitación de los constructos y componentes que integran la inteligencia emocional (Ugarriza, 2001).

Dimensiones de la Inteligencia Emocional.

Las dimensiones que se consideran en el manual de adaptación de Lima Metropolitana del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE-NA son las que proponen las investigadoras Ugarriza y Pajares-Del-Águila (2005).

Dimensión Intrapersonal

Comprenden lo que sienten y tienen la capacidad de manifestar y transmitir de manera comprensible sus emociones y lo que llegan a sentir.

Dimensión Interpersonal

Reconocen lo que sienten las demás personas y tienen la capacidad de adaptarse con facilidad, mantienen una visión realista y manejan los cambios de manera eficaz. Además, saben encontrar formas constructivas y optimistas de afrontar los desafíos del día a día.

Dimensión Adaptabilidad

Se les facilita el adaptarse, tienen una visión racional de lo que observan y manejan los cambios de manera eficaz. Además, frente a situaciones de su día a día, encuentran maneras optimistas de afrontarlas.

Dimensión Manejo del Estrés

Implica la capacidad de manejar el estrés y controlar los impulsos. Mantiene la calma normalmente y se desempeña bien bajo presión; actúa con cuidado y frente a situaciones estresantes, responde manteniendo la serenidad.

Modelos de Inteligencia Emocional

En base a la literatura, se han podido realizar análisis de los principales modelos que hay sobre la inteligencia emocional, los cuales se clasifican en modelos mixtos, modelos de habilidades y otros modelos que

complementan los antes mencionados (García-Fernández & Giménez-Mas, 2010).

Modelo de Salovey y Mayer – Modelo Académico

El modelo presentado por dichos autores es también conocido como "modelo de habilidad" o "modelo de capacidad". Para los investigadores sociales Mayer y Salovey (1993) la inteligencia emocional abarca no solo la capacidad de comprender y expresar las emociones de forma verbal y no verbal, sino que también permite la regulación de las emociones en uno mismo y en los demás, esta información emocional se utiliza para dar solución a diversos problemas que surgen en el entorno.

Para Salovey y Mayer (2000, como se citó en García-Fernández y Giménez-Mas, 2010) Este modelo, conceptualiza cinco habilidades:

- **Percepción emocional:** Capacidad de reconocer las emociones de las demás personas, así como también las propias, ya sea a través de las expresiones del rostro, tono de voz o lenguaje corporal.

- **Facilitación emocional de pensamiento:** Habilidad que permite conectar las emociones con los sentidos o emplearlas para contribuir a la toma de decisiones. Las emociones organizan las ideas, orientan y dirigen la atención hacia lo más relevante y las emociones positivas potencian la creatividad y el pensamiento inductivo.

- **Comprensión emocional:** Capacidad que distingue entre las emociones, reconoce sus semejanzas y a la vez, utiliza este conocimiento para dar solución a las situaciones que se presenten.

- **Dirección emocional:** Capacidad que permite entender cómo los comportamientos sociales tienen consecuencias directas en las emociones y permite el manejo adecuado de las propias emociones, así como las de los demás.

- **Regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento personal:** Capacidad para aceptar y manejar las emociones, ya sea que sean buenas o malas.

Modelo de Bar-On Modelo Mixto de Inteligencia Emocional

Los modelos mixtos unifican las dimensiones de la personalidad y la motivación personal con las competencias de manejo de emociones (Trujillo & Rivas, 2005). El modelo de inteligencia emocional no cognitiva que presenta Reuven Bar-On, es considerado uno de los más importantes e influyentes en la investigación de la inteligencia emocional. El modelo de inteligencia emocional de BarOn se basa en la aplicación de un inventario emocional que se relacionan con aspectos emocionales personales y sociales (Machado, 2022).

El modelo de Bar-On (1997) consta de una estructura que es interpretada desde dos enfoques diferentes, que son sistemática y topográfica. La perspectiva sistemática es la que considera cinco grandes componentes, los cuales constan cada uno con sus subcomponentes de la inteligencia emocional, estos están conectados tanto de manera lógica como estadísticamente. La perspectiva topográfica clasifica los distintos componentes de la inteligencia no cognitiva siguiendo un orden de rangos. Asimismo, las escalas y subescalas son cognitivas y se miden a través del Baron Emotional Quotient Inventory (BarOn EQ-I) (Ugarriza, 2001).

El EQ-i, creado por el investigador Bar-On, es empleado en el ámbito educativo para evaluar las competencias emocionales, mostrando resultados efectivos a la hora de medir los efectos en programas de intervención emocional dirigidos a la comunidad educativa (Soria, 2025).

Modelo de Goleman

Goleman plantea, desde su perspectiva, que existe un Cociente Emocional (CE) que no busca contradecir ni oponerse al Cociente Intelectual (CI), sino que ambas perspectivas se complementan entre sí. Esta relación que se crea entre ambos cocientes se ve reflejada en la forma en que las personas se interrelacionan (García-Fernández & Giménez-Mas, 2010). Asimismo, el autor Goleman (1998) estructura cinco componentes esenciales que permiten el éxito personal y profesional:

- **Conciencia de uno mismo:** Habilidad que permite reconocer nuestras propias emociones en un tiempo definido y también nos permite emplear nuestras preferencias individuales para orientar nuestras decisiones, apoyándonos en una valoración objetiva de nuestras capacidades y en un sentido firme de autoconfianza.

- **Autorregulación:** Se refiere a la capacidad de manejar adecuadamente las emociones, de manera que apoyen la realización de nuestras tareas en lugar de obstaculizarlas; implica también ser conscientes de nuestras reacciones, posponer recompensas inmediatas en la orientación hacia objetivos y ser capaces de reponernos frente al estrés emocional.

- **Motivación:** Consiste en utilizar los aspectos emocionales como impulso para alcanzar las metas, manteniendo entusiasmo durante el proceso de aprendizaje y perseverando frente a los inconvenientes.

- **Empatía:** La capacidad de comprender los sentimientos de otras personas, lo que implica ponerse en su lugar y reconocer que cada individuo vive y expresa sus sentimientos de manera distinta, fomentando relaciones armoniosas y respetando esas diferencias.

- **Las Habilidades sociales:** Consiste en gestionar de manera efectiva las emociones dentro de las relaciones, percibir correctamente las situaciones sociales, relacionarse con naturalidad y emplear habilidades para influir, liderar, negociar y colaborar en equipo.

Paradigma Psicológico

Paradigma Cognitivo – Emocional

Determinadas emociones pueden afectar la capacidad y eficiencia de los procesos cognitivos, sobre todo cuando estas actividades demandan una atención prolongada o el uso adaptable de la memoria de trabajo. En otras situaciones, las emociones pueden tener como resultado una mejor

respuesta con el entorno. Por ejemplo, existen algunas pruebas las cuales sugieren que los estados de ánimo positivos estimulan la creatividad en las personas (Nadler et al., 2010).

En este contexto, resulta de importancia abordar el concepto de la Inteligencia emocional, ya que tienen una conexión entre los procesos afectivos y cognitivos. Según Lorenzo (2014) El pionero en el concepto de la inteligencia emocional fue Gardner quien mostró discrepancias a las posturas monolíticas, defendiendo así la flexibilidad y adaptabilidad de las capacidades humanas, así como también sus efectos de especialización y diversidad. En un comienzo, Gardner planteó la teoría de las inteligencias múltiples y posteriormente, identificó nueve tipos de inteligencia: lingüístico-verbal, lógico-matemática, viso-espacial, corporal-kinestésica, musical, interpersonal, intrapersonal, naturalista y espiritual.

Esto sugiere que las emociones pueden influir en los procesos cognitivos y que la teoría de Gardner resalta la flexibilidad y diversidad de las capacidades humanas. Diversas investigaciones han buscado demostrar la relación entre la inteligencia emocional y la inteligencia cognitiva. Lopes et al. (2003) hallaron, en su investigación, correlaciones significativas entre la inteligencia verbal media con la subescala vocabulario del WAIS-III- y la dimensión de comprensión emocional del MSCEIT.

Influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento

La inteligencia emocional es comprendida como un parámetro del bienestar socioemocional, ya que se vincula de manera directa e indirecta con diversos constructos psicológicos que inciden en el desempeño académico y también en la capacidad de ajustarse a contextos diferentes. Del mismo modo, dado que el proceso educativo se desarrolla en un entorno social, la inteligencia emocional contribuye a una adaptación más efectiva a las dinámicas interpersonales, puesto que los factores sociales y emocionales tienen una influencia entre sí. Por lo antes mencionado, es importante que las instituciones educativas promuevan diversos aspectos, como la autoconfianza, la amabilidad y la empatía, para que, de esa manera puedan

mejorar los estudiantes su estado emocional y su capacidad de adaptación (Llanos & Machuca, 2023).

Según Goleman et al. (2023) la inteligencia emocional es de suma importancia, ya que cumple un rol fundamental dentro de las escuelas, pues aporta al desarrollo integral de los estudiantes. En la actualidad, las investigaciones señalan que aquellos estudiantes que tienen un nivel de inteligencia emocional alto presentan mejores competencias comunicativas, mayor empatía y una mayor capacidad para hacer frente a situaciones de estrés y exigencias académicas.

La Influencia de la Inteligencia Emocional en la Aparición de Conductas Disruptivas.

La evaluación de la inteligencia emocional, a través de los años, ha evidenciado que los niveles de I.E. pueden tener un rol determinante en la aparición de conductas disruptivas. Para Lucas-Montero (2023) este término se emplea para describir a niños que presentan un comportamiento desobediente, agresivo y que, cuando están en el colegio, no cumplen con las normas establecidas; además, suelen levantarse con frecuencia de su asiento y pueden llegar a recurrir a la agresión física cuando deben compartir materiales, e incluso llegan a dañarlos.

Realizar una correcta evaluación de la inteligencia emocional puede permitir recopilar información importante sobre cómo funcionan y se gestionan las emocionales del estudiante, así como su nivel de ajuste social y bienestar en diferentes ámbitos, como el personal, familiar y social. Es así que diversos estudios han mostrado, como resultado, que un bajo nivel de inteligencia emocional se relaciona con la manifestación de conductas disruptivas, que se vinculan a la dificultad en la regulación emocional. En relación con lo expuesto, es razonable esperar que los estudiantes con menor inteligencia emocional presenten mayor escala de impulsividad y menores habilidades sociales e interpersonales; es decir, que esto favorece a que aparezcan distintos comportamientos antisociales (Extremera & Fernández-Berrocal, 2004a).

Perspectiva Filosófica

Las emociones que se conocen como alegría, miedo, tristeza y odio han estado presentes, acompañando la humanidad desde tiempos remotos, pero es importante precisar que fue la filosofía griega y romana en la que aparecieron las primeras reflexiones que intentaban detallar de manera precisa los atributos de estos fenómenos del alma. Es notable que, hoy en día, algunos de los enfoques teóricos que presentaron diversos filósofos resultan sorprendentes para la época, ya que muchas de estas ideas continúan siendo relevantes en la actualidad (Pinedo & Yáñez, 2018).

Uno de los filósofos destacados de la época Aristóteles, quien reconoce que las emociones tienen dimensiones físicas que se manifiestan a través de temblores, transpiración, calor en la sangre o frio, en distintos párrafos de su obra se enfoca desde una perspectiva cognitiva, otorgando así un papel fundamental a la conexión entre creencias y emociones, un aspecto que resulta de especial influencia para teorías como la de Nussbaum (Pinedo & Yáñez, 2017).

A fin de analizar la inteligencia emocional desde la filosofía, es necesario comprender qué son las emociones y cuál es su relación con la razón. Para poder definir qué es una emoción y distinguirlas unas de otras, conviene tener en cuenta diversos aspectos, como a quién están dirigidas, qué intención implican, en qué medida llegan a apoyarse en las creencias del individuo y qué tipo de valoración contienen. Al final, estas características hacen que las emociones se parezcan mucho más a los pensamientos de lo que normalmente se cree y si las observamos desde un enfoque cognitivo-evaluadora, es posible comprender mejor incluso aquellos rasgos que suelen presentarse como objeciones, como su estrecha relación con la identidad personal o la fuerza con la que se imponen en nuestra experiencia (Nussbaum, 2001/2008).

Es así que, en la obra “las pasiones del alma”, se sostiene que las emociones son ajustes pasivos en el alma, que son modificados debido al accionar de espíritus vitales o fuerzas mecánicas que actúan desde la glándula pineal, donde se asienta el alma y cohabitan las emociones

(Descartes, 1649/1997). Podemos decir que el autor concibe las emociones como efectos pasivos del cuerpo sobre el alma, destacando tempranamente la conexión entre la mente y cuerpo.

Perspectiva Epistemológica

Si hablamos de la inteligencia emocional, no solo desde las diversas teorías, sino también desde su aspecto científico y con su base epistemológica. En esta línea ha sido detallada en las teorías clásicas de la psicología como un conjunto de habilidades innatas que son aprendidas en diferentes contextos socioculturales, que ayudan a que una persona pueda integrase al entorno y resolver problemas de manera eficaz (Sternberg, 2000).

Dado que la inteligencia emocional, busca explicar cómo se procesan y regulan las emociones para interactuar eficazmente con el entorno Estupiñan et al. (2013) reconocen que la neurociencia cognitiva y la inteligencia emocional se enfocan en entender el complejo funcionamiento de la mente del ser humano, ofreciendo un enfoque científico.

La inteligencia emocional se aborda desde el punto de vista práctico. Los cuestionarios de autoevaluación resultan sencillos a la hora de su aplicación, ya que basta con dar indicaciones breves para que las personas puedan comprender cómo completarlos y además, se pueden realizar de diversas formas, como de manera grupal, en un salón en un aula (Extremera & Fernández-Berrocal, 2004b). Un modelo ampliamente utilizado con este fin es el modelo de Bar-On (1997) con el inventario de cociente emocional (I-CE), que es de tipo multifactorial y se conecta con el potencial para el rendimiento, más que en el rendimiento propiamente dicho; es decir, se centra en las capacidades que tiene el individuo para alcanzar el éxito antes que en el éxito mismo. Es un modelo que se orienta en el proceso, más que en los resultados (Ugarriza & Pajares-Del-Águila, 2005).

Podemos decir que el enfoque epistemológico de la inteligencia emocional permite comprender este constructo como un conocimiento complejo que integra procesos cognitivos, afectivos y sociales. Desde las bases teóricas de la psicología, la IE se consolida como un campo que busca explicar cómo el ser humano conoce, interpreta y regula sus emociones para adaptarse eficazmente al entorno. No obstante, su desarrollo científico enfrenta el desafío de seguir precisando sus modelos teóricos y sus métodos de medición, con el fin de articular de manera coherente la teoría, la evidencia empírica y la práctica cotidiana.

Agresividad

Definiciones

Según Rodríguez y Imaz (2020) la agresividad es comprendida como un aspecto que es parte del comportamiento del ser humano y que tiene como finalidad cubrir funciones primordiales y buscar la supervivencia de la persona cumpliendo una función adaptativa.

De manera similar define Cordero (2022) la agresividad es considerada una conducta con connotaciones negativas, que es asociada con la violencia. Dichos comportamientos tienen diferencias, ya que la agresividad es una reacción natural y espontánea, mientras que la violencia es considerada un comportamiento cruel y con efectos destructivos.

En contraste con lo expuesto, según Barbero (2018) la agresividad constituye una conducta agresiva que es un comportamiento ineludible en los seres vivos, ya que responde al impulso más básico, que se activa para asegurar la supervivencia de la herencia biológica y la interacción entre los genes con el ambiente.

Desde su punto de vista, Buss (1961) define la agresividad como una conducta que tiene como finalidad provocar algún tipo de daño o alteración a otro individuo.

Perspectiva Histórica

Hoy en día, muchos psicólogos indagan sobre la agresividad; sin embargo, esta conducta no es reciente, ya que ha sido motivo de muchos estudios en el pasado, lo que ha llevado a que surjan diversas teorías, conceptos y tratamientos para su comprensión Kernberg (1992/1994) la teoría general de los afectos plantea que estos funcionan como estructuras constitutivas de las pulsiones y que, dentro de ellas, existen ciertos afectos que ocupan un lugar central en la conducta humana. Uno de los más destacados es el odio, considerado un afecto nuclear en diversas condiciones psicopatológicas graves, incluyendo también trastornos de personalidad severos, perversiones y psicosis funcionales. Es así que el odio surge a partir de la ira, que actúa como afecto primario alrededor del cual se organiza la pulsión agresión. En casos de psicopatología severa, el odio puede volverse dominante y abrumador, manifestándose tanto hacia uno mismo como hacia los demás. Se trata de un afecto complejo, capaz de convertirse el motor principal de la agresividad, opacando otros afectos agresivos que son de carácter más universales, como la envidia o la aversión.

De acuerdo con Dollard et al. (1939) refieren que la agresión surge en consecuencia de una situación de frustración. En su estudio inicial, se entendía que la agresión era el resultado de que una persona no alcanzara una meta deseada; es así que, con el desarrollo del modelo, lograron ampliar el concepto frustración como suspensión de una recompensa. La interpretación a la que llegaron los autores se centró en un proceso emocional generado por la ira o cólera, que, al intensificarse, pueden llegar a manifestarse mediante comportamientos agresivos, ya sean físicos o verbales.

El interés por medir la agresividad desde un enfoque psicológico llevó a la elaboración de un instrumento específico. En este contexto Buss y Durkee (1957) elaboraron un instrumento denominado The hostility Inventory, el cual permite evaluar la agresividad; este cuestionario ofrece una medida de siete dimensiones. Décadas más tarde, se reformulo el

modelo original por Buss y Perry (1992) quienes diseñaron la escala conocida como Aggresion Cuestionnaire (AQ), que se fundamentó en criterios psicométricos, con el propósito de poder evaluar la agresividad. Actualmente, la comprensión de la agresividad se orienta en la prevención e intervención, apoyándose en modelos teóricos y herramientas de medición.

Dimensiones de la Agresividad

Las dimensiones que se consideran en el manual de adaptación del cuestionario de agresión son las que propone Buss y Perry (1992, como se cita en Tintaya, 2017).

Dimensión Agresión Física

Define a la agresión física como parte fundamental de la agresión, que implica realizar diversas acciones que tienen como objetivo dañar a otra persona mediante golpes dirigidos a su organismo.

Dimensión Agresión Verbal

Describe la agresión verbal como una forma de agresión que se expresa mediante palabras, las cuales varían y que tienen como finalidad causar algún tipo de daño a otra persona.

Dimensión Ira

La ira es un estado de activación interna que predispone a la persona a reaccionar de manera agresiva, constituyendo el aspecto emocional de dicha reacción. Puede entenderse también como la sensación que percibe una persona luego de haber sido lastimada.

Dimensión Hostilidad

Se considera que la hostilidad está relacionada con la desconfianza e injusticia que se puede llegar a sentir por otro individuo y constituye el componente cognitivo de la acción agresiva.

Teorías

Teoría Psicoanalítica

La perspectiva psicoanalítica, propone la hipótesis sobre la catarsis, en la cual se explica que la agresividad puede entenderse como un medio utilizado por un individuo para un fin, que es la liberación de tensión y enojo acumulado, llevándolo a un estado de calma y disminuyendo, de manera más simple, los niveles de agresividad. Sin embargo, con el pasar de los años, algunos estudios empíricos cuestionaron esta hipótesis al indicar que la conducta planteada “desfogar” podría generar un efecto contrario a lo expuesto, incrementando así la agresividad en los individuos (Baron & Byrne, 2005).

De acuerdo con Winnicott (1958/1999) considera que el ambiente desempeña un papel muy importante en la formación del psiquismo. No obstante, también considera que la agresividad que tienen las personas existe incluso antes de que se forme la personalidad, pero considera que, en esta etapa temprana, dicha agresividad no posee una intención destructiva, sino que sería una respuesta al entorno. Es así que, desde la perspectiva del psicoanálisis, la agresividad ha adquirido mayor atención en el ámbito psicológico, destacando su presencia temprana en el desarrollo de las personas y resaltando la estrecha relación con la sexualidad, tanto positiva como negativa. Esta evolución teórica llevó a considerar la existencia de un fundamento pulsión común, que está estrechamente vinculada a la pulsión muerte, como base de la conducta (Laplanche & Pontalis, 1967).

Teoría del Aprendizaje Social

El aprendizaje social se relaciona directamente con las interacciones y experiencias que experimentan las personas en su vida diaria y estas son puntos de referencia para la generación del crecimiento cognitivo, afectivo y social (Aguilar & Flores, 2021). De acuerdo con las teorías del aprendizaje social, la agresividad está influida por diversos factores, uno de ellos los biológicos; sin embargo, el aprendizaje real se lleva a cabo dentro de las

personas que integran la familia, en el grupo de iguales o en cualquier otro contexto cercano en el que el estudiante interactúa (López-Hernáez, 2015).

En base a la teoría de aprendizaje social Bandura (1977) refiere que la conducta agresiva se asimila a través de la formación por experiencias directas, y se comprende como un acto que posee propiedades que pueden generar daño u ofensa y generalmente van acompañados de intencionalidad. En este proceso, resultan de suma importancia las características del agresor y la percepción de quienes reconocen la conducta como agresiva. La agresión se explica mediante etapas de causal bidireccional, en las que la conducta puede ser manejable y el entorno influenciado, de tal manera que los individuos son parte del contexto hostil que fomenta el comportamiento agresivo.

Paradigma Sociocomportamental de la Agresividad

Es así que Bandura y Walters (1974) en base a diversos estudios experimentales, desarrollaron una serie de principios del aprendizaje, en los cuales enfatizan más en las variables sociales en comparación con otras teorías previas. Por ello, su propuesta se denomina enfoque sociocomportamental. Es así que Bandura centra su interés en comprender cómo es que las personas aprenden nuevos comportamientos sociales. En particular, busca argumentar el proceso mediante el cual se adquiere la conducta agresiva, para lo cual realiza investigaciones sobre cómo es que influye la imitación, el aprendizaje por observación y las pautas de refuerzo o recompensa en la formación de conductas correctas o incorrectas en la sociedad, como la agresividad, autorregulación y el papel de la autoeficacia en los procesos (Cortini, 2015).

Siguiendo con la investigación, Shaffer (2002) analiza que los comportamientos que tienen las personas, ya sean agresivos o antisociales, están relacionados en gran parte al grado en que sus costumbres o grupo social normalicen o fomenten este tipo de accionar. En esta misma línea, de acuerdo con la teoría de Vygotsky (1982) refiere que los niños y adolescentes, en base a los tipos de juegos y experiencias que viven dentro de su entorno social, cultural y educativo, verán influida la

formación de sus comportamientos. Por ejemplo, cuando los acontecimientos se basan en intimidación, confrontación y lucha, los menores tienden a aprender a competir por demostrar quién es el más fuerte en el grupo, aflorando y desarrollando grados de agresividad.

Conductas Agresivas en Estudiantes

Durante la infancia es común presentar problemas de conducta, ya que durante esta etapa el niño se encuentra en proceso de desarrollo y adaptación a su entorno. Estas conductas pueden, a lo largo del tiempo, volverse persistentes y mantenerse durante la adolescencia e incluso la adultez, si es que no son intervenidas de una manera oportuna. En muchos casos, los comportamientos disruptivos en la niñez pueden constituir una señal temprana de dificultades en el desarrollo, aprendizaje o también de otros trastornos de salud mental, además pueden reflejar la existencia de factores de estrés social o, en algunos casos, puede llegar a existir una condición médica subyacente. Asimismo, los problemas de conducta pueden estar relacionados a los malos resultados educativos, a la inasistencia al colegio y si no son atendidos, posteriormente, en la edad adulta, se relaciona con el desempleo, malas relaciones interpersonales y las dificultades en la crianza de los hijos (Rodríguez & Imaz, 2020).

Entrenamiento en Autocontrol

Los investigadores Tangney et al. (2004) señalan que el autocontrol es la capacidad que pueden adquirir las personas al momento de modificar o detener una reacción que están a punto de realizar, así como frenar comportamientos que no son deseados y como resultado, evitar su accionar. El entrenamiento en autocontrol es una intervención que su meta es lograr la autorregulación de la conducta mediante procesos de autobservación, autorreforzamiento, autoinstrucciones y estrategias que permitan el control de la activación fisiológica. Es así que, para lograrlo, se realizan entrenamientos de respiración y relajación que permiten al sujeto atender y percibir de manera correcta las claves fisiológicas que alertan el surgimiento de la ira y la agresividad (González-Brignardello & Carrasco, 2006).

Perspectiva Filosófica

A lo largo de los años, el termino agresividad ha sido motivo de reflexión filosófica como una característica inherente a todos los seres humanos, que se manifiesta en diferentes intensidades a lo largo de la vida. El término agresión ha sido utilizado a lo largo de la historia en diferentes contextos, creando una conexión entre la conducta de los animales y el de los seres humanos, desde la infancia hasta la edad adulta. Su origen se remonta al latín con el término “agredi”, cuyo significado más cercano al término utilizado en la actualidad es “acción dirigida a otro individuo con la finalidad de causar un agravio”, indicando así una acción concreta (Carrasco & González, 2006).

Esta idea del impulso humano hacia el accionar de las personas se presenta en la filosofía con San Agustín (1986) quien argumentó que el ser humano era malo y que ello se debía a su naturaleza y al pecado original. No obstante, el principal filósofo del cristianismo intentaba disociar a Dios sobre dicha maldad. Consideraba que Dios creaba cosas con un grado de imperfección, pero que poseían existencia y, sobre todo, bondad. No pensaba que el mal fuera una entidad en sí misma, sino lo reconocía como una carencia, llamándolo defectus boni.

Desde otra perspectiva, (Hobbes, 1651/2005) indica que la naturaleza humana genera tres principales fuentes de conflicto: la primera, la competencia; la segunda, la desconfianza y la tercera, la gloria. La competencia impulsa a las personas a enfrentarse entre sí para obtener algún beneficio; la desconfianza surge como un mecanismo de defensa personal, mientras que la gloria su recurrencia es debido a razones triviales que llevan al uso de la fuerza, estos conflictos pueden desencadenarse por comentarios, una sonrisa, una opinión distinta o incluso una señal de menosprecio, ya sea hacia la persona, su círculo social, profesión o apellido.

De este modo, tanto San Agustín como Hobbes muestran que la agresividad forma parte de la naturaleza del ser humano, ya sea como

carencia moral o como fuente de conflicto social, lo que evidencia su complejidad e importancia para comprender la conducta del ser humano.

Perspectiva Epistemológica

Desde una perspectiva epistemológica, la agresividad puede explorarse como un concepto que combina diversos componentes y cuya comprensión requiere diversos métodos que permitan describirla y medirla. La agresividad es definida por Berkowitz (1996) como la conducta que se basa en la falta de respeto, ofensa o provocación y que está dirigida hacia otra persona, que viene a ser la víctima. Si indagamos desde la perspectiva de la psicología social, se considera que el ser humano presenta aficiones a la agresividad, como de igual manera inclinación hacia la sociabilidad y afiliación.

Asimismo, la psicología social plantea que las personas con conductas agresivas se forman a través de sus interacciones con el entorno social. En base a la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977) la conducta agresiva se aprende a través del aprendizaje por imitación y las experiencias directas, siendo así el resultado de los efectos positivos y negativos de dichas acciones, las cuales son interpretadas mediante las cogniciones del individuo.

En relación con la evaluación de la agresividad, no se presenta como un fenómeno unitario, sino como un constructo multidimensional Buss y Perry (1992) mediante el Aggression Questionnaire – AQ, sugieren que la agresividad se divide en cuatro dimensiones. Esta perspectiva se alinea con lo propuesto por Liu (2004) quien refiere que la agresión rara vez se presenta como un fenómeno individual; más bien, se presenta como un constructo múltiple en el que se incorpora diversos tipos de comportamientos agresivos. Esto se debe a su carácter multidimensional, en el que diversos procesos fisiológicos y cognitivos se relacionan para propiciar variadas formas de agresión.

Además de generar consecuencias a nivel personal y social, la agresión se reconoce como un fenómeno complejo y multidimensional, en

el que intervienen diversos factores de riesgo que aumentan la probabilidad de que se manifiesten conductas agresivas (Penado et al., 2014). Es así que podemos indicar que la agresividad es un constructor cuyo conocimiento requiere la integración de diversos enfoques y métodos de investigación para ser comprendido y medido de manera correcta. Su comprensión y validación se logran a través de la observación, medición e interpretación de sus diferentes expresiones.

3.3. Marco Conceptual

Adolescencia

Es importante considerar esta etapa crucial para el desarrollo humano, ya que en ella se consolidan diferentes aspectos. Según Polari (2005) la adolescencia es una etapa que transcurre entre la infancia y la edad adulta, y que trae consigo diferentes dificultades de adaptación, que son causadas debido a los cambios físicos y emocionales por los que vivencia el individuo. De acuerdo a lo mencionado, esta etapa de transición se caracteriza por los cambios físicos y psicológicos significativos que se generan en las personas.

Estudiante

En el ámbito educativo, es un término muy utilizado e importante que, según Seisdedos (2021) se puede definir estudiante como a toda persona que realiza la acción de estudiar, ya sea en dentro de una institución educativa o de forma independiente. Esta definición es clara, concreta y abarca la diversidad de los contextos en los que se puede presentar.

Violencia

Considerado en la actualidad un fenómeno social complejo que afecta a la sociedad, Según Cuervo (2016) la violencia es la acción directa de una persona o de un grupo sobre otra u otras, esta acción es realizada de manera intencional y voluntaria con el fin de causar afectaciones, buscando modificar las reacciones o posturas de quienes la reciben en diferentes ámbitos. Además, pueden manifestarse de manera simbólica o psicológica, influyendo de esta manera en el comportamiento de quienes la

experimentan. De acuerdo a lo mencionado, se puede deducir que la violencia se puede ejercer de diferentes formas, causando daños en las personas.

Violencia Escolar

En lo que va del año, una de las problemáticas que más preocupa a los padres de familia es el incremento de formas de agresión que se presentan en los centros educativos. Según UNESCO (2022) la violencia escolar se considerada como un tipo de manifestación de agresión que se puede producir tanto por dentro o por alrededores de los centros educativos. Este tipo de violencia afecta directamente a los alumnos y puede ser efectuada por compañeros de clase, docentes u otro tipo de personal. Mayormente, se refleja mediante el acoso y el ciberacoso. De acuerdo a lo mencionado por el organismo especializado, se puede inferir que la violencia escolar es un fenómeno que afecta a toda la comunidad educativa.

Inteligencia

Actualmente, las personas se interesan por el desarrollo de la inteligencia, ya que consideran que es de suma importancia para diferentes aspectos de su vida, según Ardila (2011) la inteligencia es considerada un conjunto de capacidades cognitivas y conductuales que, además, facilita que los individuos puedan adaptarse al entorno en el que se desenvuelven, que pueden ser físico o social. Esta capacidad implica, asimismo, reforzar habilidades que permiten la resolución de problemas, la planificación, el pensamiento abstracto, el entendimiento de conceptos complejos y el aprendizaje aprendido en base a las experiencias vividas. De acuerdo a lo mencionado, la inteligencia es muy importante para poder afrontar diversas situaciones.

Emociones

Son un componente esencial que poseen todas las personas. Según Fernández-Abascal y Jiménez (2010) las emociones son procesos psicológicos considerados fundamentales en la vida de las personas, ya que tienen la función de ayúdanos a enfocarnos en lo que realmente es importante. Funciona como si fuera un sistema de alerta, indicando lo que

representa peligro o resulta desagradable, para que podamos evitarlo y también nos indica lo que es placentero o beneficioso, para que nos acerquemos a ello. De acuerdo a lo mencionado, las emociones no solo regulas nuestro comportamiento, sino que también nos orientan en la toma de decisiones, contribuyendo así al bienestar de las personas.

Comportamiento

El comportamiento es un acto observable en la sociedad que define a las personas. Según Clavijo (1994) el comportamiento es considerado también como un acto, respuesta o reacción que se define de diversas formas en el vocablo, como las acciones que realizan las personas para desenvolverse en un entorno. De acuerdo a lo mencionado con el autor el comportamiento refleja el accionar de las personas en la sociedad.

Empatía

Es considerada una habilidad esencial en las relaciones interpersonales. López et al. (2014) definen la empatía como el reconocimiento de la semejanza entre individuos, basado en la habilidad de comprender las emociones y sentimientos sin prejuicio. Esta competencia es considerada importante, ya que las personas la utilizan en las interacciones que ocurren en entornos sociales complejos. Esto quiere decir que la empatía no solo implica reconocer las emociones de los demás, sino también responder de una manera adecuada.

Familia

La familia es considerada por las personas como el núcleo principal de la sociedad. Según Cervel (2005) la familia puede entenderse como una estructura social que se basa en relaciones y vínculos consanguíneos, que forman parte de un grupo que se beneficia, facilitando su desarrollo y fortaleciendo sus competencias funcionales que son importantes para su formación integral en todos los entornos. Esto quiere decir que la familia no solo brinda apoyo, sino que también fortalece las competencias de todos los que conforman este vínculo.

Ambiente Escolar

Para comprender cómo es la dinamica en los colegios, es de suma importancia definir el ambiente escolar. Segun Arias (2018) se comprende al ambiente escolar como un espacio donde está ubicado un colegio, dentro del cual ocurren interacciones. Dicho entorno físico debe ser óptimo para que se puedan desarrollar las prácticas pedagógicas y a la vez, favorecer la interacción entre docentes y estudiantes, lo cual es fundamental, ya que, a través de estas relaciones, se fortalecen los procesos de aprendizaje y se exploran las habilidades comunicativas, que son orientadas a fortalecer los aspectos emocionales e intelectuales. Por lo mencionado, podemos decir que el entorno escolar favorece el desarrollo integral de los estudiantes.

IV. METODOLOGÍA

La investigación consideró el uso de la metodología desde el enfoque cuantitativo. En este sentido Sarduy (2007) sostiene que las investigaciones cuantitativas buscan, en un estudio, reunir, sistematizar y explorar datos numéricos que se relacionan con las variables que fueron definidas con anticipación en el estudio.

4.1. Tipo y Nivel de Investigación

El tipo de investigación que se utilizó fue investigación básica. Al respecto, Landeau (2007) define la investigación básica como “el tipo de estudio puro se fundamenta en un argumento teórico y su intención fundamental consiste en desarrollar una teoría, extender, corregir o verificar el conocimiento mediante el descubrimiento de amplias divulgaciones o principios” (pp. 54-55).

En cuanto al nivel de investigación, se aplicó correlacional. Este tipo de investigación tiene como propósito fundamental el análisis de la relación o el nivel de asociación que se puede encontrar entre dos o más variables, categorías o en un contexto que se pueda presentar (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

4.2. Diseño de la Investigación

La investigación se ha basado en un estudio de diseño no experimental. Se caracteriza por tener un abordaje empírico y sistemático, en el cual no se llegan a manipular, por ningún motivo, las variables independientes, dado que las situaciones o condiciones que las determinan ya han sucedido. En este tipo de estudio, las inferencias acerca de cómo se vinculan las variables se obtienen sin manipularlas ni intervenir directamente en ellas; simplemente se analizan tal como ocurren en su contexto natural, (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

El corte aplicado es transversal, tal como lo señala Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) tiene como característica principal la recopilación de información que se analizará en un solo momento e instante específico.

Asimismo, la investigación asume un diseño descriptivo correlacional. Es descriptivo de acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) tiene como finalidad examinar el nivel o estado de una o varias variables dentro de una población determinada, considerando un momento específico en el tiempo. Asimismo, correlacional porque permite analizar cómo se relacionan entre si dos o más categorías, conceptos o variables en un momento específico. En algunos casos, se limita únicamente a identificar la existencia de una correlación y en otros, busca explorar la posible relación de causa y efecto.

4.3. Hipótesis General y Específicas

Hipótesis General

Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025.

Hipótesis Específicas

Existe relación entre inteligencia emocional y agresión física en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025.

Existe relación entre inteligencia emocional y agresión verbal en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025.

Existe relación entre inteligencia emocional e ira en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025.

Existe relación entre inteligencia emocional y hostilidad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025.

4.4. Identificación de las Variables

En la presente investigación se contaron con dos variables las cuales fueron parte del estudio y son las siguientes:

Variable 1. Inteligencia Emocional

Definición Conceptual

El concepto de la primera variable, según Bar-On (1997, como se citó por Ugarriza y Pajares-Del-Águila, 2005) La inteligencia emocional se comprende como un grupo de habilidades emocionales, personales e interpersonales que inciden directamente en la habilidad general que tienen las personas para enfrentar diversas situaciones que se pueden presentar en su entorno. En este sentido, es un factor determinante la inteligencia emocional para que el individuo logre alcanzar el éxito a lo largo de la vida.

Las dimensiones propuestas por el autor en cuanto a la inteligencia emocional fueron las siguientes:

Intrapersonal.

Interpersonal.

Adaptabilidad.

Manejo del estrés.

Definición Operacional

La variable 1, inteligencia emocional, se midió mediante el Inventario Emocional BarOn ICE: NA – ABREVIADA, cuyo autor es Reuven Bar-On que lo desarrollo bajo el nombre de EQ-i: BarOn Emotional Quotient Inventory, dicho instrumento fue adaptado en el Perú por las investigadoras Ugarriza y Pajares-Del-Águila (2005) el cual consta de cuatro dimensiones, las cuales son: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo del estrés. Estas dimensiones permiten medir el CE total, que constituye una medida del nivel general de inteligencia emocional. Además, este inventario también cuenta con una escala de impresión positiva, la cual no se considera para obtener el CE total. Su objetivo es identificar a quienes intentan dar una impresión positiva exagerada de sí mismos.

El cuestionario consta de un total de 30 ítems. Los cuales tienen como opción de respuesta las siguientes escalas: “Muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. En cuanto a los niveles y rangos que

se consideran, son los siguientes: excelente, 130 y más; muy alto, 120 a 129; bien desarrollado, 110 a 119; promedio, 90 a 109; mal desarrollado, 80 a 89; muy bajo, 70 a 79; marcadamente bajo 69 y menos.

Variable 2: Agresividad

Definición Conceptual

La definicion de la segunda variable, según Villacorta-Varas et al. (2024) la agresividad se entiende como cualquier conducta que tenga como objetivo afectar la integridad corporal, emocional o psicológica de otra persona, así como también comportamientos que tienen como finalidad dañar pertenencias materiales. Frente a estas situaciones, se evidencia el objetivo de controlar o asumir una postura predominante.

Las dimensiones propuestas por el autor en cuanto al Cuestionario de Agresión (AQ) fueron las siguientes:

Agresión física.

Agresión verbal.

Ira.

Hostilidad.

Definición Operacional

La segunda variable, agresividad, se midió mediante el Cuestionario de Agresión (AQ), cuyos autores son Arnold H. Buss y Mark Perry que lo desarrollaron bajo el nombre de Aggression Questionnaire. El presente cuestionario consta de cuatro dimensiones: Agresión física, agresión verbal, ira y hostilidad. El cuestionario está compuesto por 29 ítems, los cuales tienen como opción de respuesta las siguientes escalas: CF = Completamente falso para mí; BF = Bastante falso para mí; VF = Ni verdadero, ni falso para mí; BV = Bastante verdadero para mí; CV = Completamente verdadero para mí. En cuanto a los niveles y rangos generales, se considera: rango muy alto, 99 a más; rango alto, 83-98; rango medio, 68-82; rango bajo, 52-67; rango muy bajo menos a 51 investigadores (Matalinares et al., 2012).

4.5. Matriz de Operacionalización de Variables

Tabla 1

Matriz variable Inteligencia Emocional

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVELES DE RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia	2, 6, 12, 14, 21, 26	Muy rara vez (1)	Excelente 130 y mas Muy alto 120 a 129	De intervalo
	Interpersonal	Empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social	1, 4, 18, 23, 28, 30	Rara vez (2)	Bien desarrollado 110 a 119 Promedio 90 a 109	

Inteligencia emocional	Adaptabilidad	Solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad	10, 13, 16, 19, 22, 24	A menudo (3)	Mal desarrollado 80 a 89
	Manejo del estrés	Tolerancia al estrés, control de impulsos	5, 8, 9, 17, 27, 29	Muy a menudo (4)	Muy bajo 70 a 79
	Impresión positiva (esta escala no se toma en cuenta para obtener CE total)	Intenta dar una impresión positiva exagerada de sí mismo	3, 7, 11, 15, 20, 25		Marcadamente bajo 69 y menos

Tabla 2

Matriz variable agresividad

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVELES DE RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADISTICA
Agresividad	Agresión física	Ataques al cuerpo, peleas, golpes	1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27, 29	CF = Completamente falso para mí (1)	Muy alto 99 a más	De intervalo
	Agresión verbal	Discusiones, insultos, amenazas	2, 6, 10, 14, 18	BF= Bastante falso para mi (2)	Alto 83 – 98	
				VF= Ni verdadero, ni falso para mí (3)	Medio 68 - 82	
	Ira	Enojo, irritabilidad, furia	3, 7, 11, 15, 19, 22, 25	BV= Bastante verdadero para mí (4)	Bajo 52 – 67	
	hostilidad	Resentimiento, indignación, animosidad	4, 8, 12, 16, 20, 23, 26, 28	CV= Completamente verdadero para mí (5)	Muy Bajo menos a 51	

4.6. Población - Muestra

Población

La presente investigación tuvo una población conformada por 114 estudiantes que se encuentran cursando el VI ciclo de nivel secundaria de la institución educativa Las Flores. Según Arias-Gómez et al. (2016) “la población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados” (p. 202).

Muestra

Para poder determinar el tamaño de la muestra, se vio por pertinente emplear la fórmula para poblaciones finitas, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95% y un margen de error del 5%.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N-1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = 88$$

Donde:

n = tamaño de la muestra

N = tamaño de la población

Z = valor correspondiente al nivel de confianza

p = probabilidad de ocurrencia

q = probabilidad de no ocurrencia (1 - p)

e = margen de error

El resultado obtenido en base al cálculo para poblaciones finitas fue de 88 estudiantes. No obstante, durante la recolección de la información participaron dos estudiantes adicionales de manera voluntaria que cumplían con los criterios de inclusión que se establecieron, por lo que la muestra final fue conformada por 90 estudiantes del VI ciclo de nivel secundaria de la institución educativa Las Flores, los cuales participaron de

manera voluntaria con previa autorización de sus padres o apoderados. Según Hernández de Canales et al. (1994) “es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación con el fin posterior de generalizar los hallazgos al todo” (p. 108).

Muestreo

Se empleó el muestreo no probabilístico por conveniencia, dado que la selección de los participantes estuvo condicionada por la entrega de la autorización escrita por los padres de familia o tutores y por la aceptación voluntaria de los estudiantes, para que así puedan participar en la investigación. En este sentido, según Arias-Gómez et al. (2016) Se trata de un procedimiento no aleatorio en el que la muestra es seleccionada siguiendo criterios previamente definidos, buscando que sus características se asemejen a las de la población de interés. Asimismo, puede ser que el propio investigador es quien seleccione de manera directa y deliberada a los participantes de la población. Es así que la muestra final quedó conformada por aquellos estudiantes que cumplieron los criterios éticos establecidos, al tratarse de menores de edad.

Criterios de Inclusión

Estudiantes del VI ciclo de nivel secundaria.

Estudiantes con consentimiento de uno de sus padres o apoderados de participación voluntaria.

Estudiantes que hayan dado su asentimiento de participación voluntaria.

Criterios de Exclusión

Estudiantes que no pertenezcan al VI ciclo de nivel secundaria.

Estudiantes que no cuenten con autorización de uno de sus padres o apoderados de participación voluntaria.

Estudiantes que no den su asentimiento de participación voluntaria.

Consideraciones Éticas

Se considera la autonomía como la capacidad que tienen las personas para gobernarse a sí mismas, así como para ejercer el derecho a la libertad, la privacidad, la toma de decisiones y la propia voluntad (Beauchamp & Childress, 1999). En la presente investigación se garantiza este principio, ya que la participación fue de manera voluntaria. En cuanto a los padres de familia, se les brindó un consentimiento informado, el cual fue proporcionado a todos de manera física y virtual. Asimismo, en cuanto a los estudiantes, se les brindó un asentimiento informado de manera física.

En cuanto a la justicia, se entiende como un principio que procura garantizar un trato igualitario, justo y adecuado, asegurando que la persona reciba lo que le corresponde o lo que le pertenece (Beauchamp & Childress, 1999). En la presente investigación, se brindó la posibilidad de participar a todos los estudiantes del VI ciclo de la institución educativa.

En cuanto al principio de no maleficencia, se considera como el deber de evitar causar afectación deliberada a otro individuo (Beauchamp & Childress, 1999). Cuando se aplicaron los instrumentos, se siguieron las normas y protocolos establecidos por la institución educativa y se obtuvo el apoyo de su personal con el fin de salvaguardar la integridad física y psicológica de los estudiantes. Del mismo modo, se siguieron las indicaciones que consideran los autores de los instrumentos para su aplicación.

Finalmente, en relación con el principio de beneficencia, se entiende como la conducta orientada a aportar beneficios a otras personas (Beauchamp & Childress, 1999). La presente investigación buscó que los estudiantes y la comunidad educativa se vean beneficiados con los datos obtenidos, de modo que esta información pueda ser usada como apoyo para los tutores y psicólogos en el contexto educativo.

La Universidad Autónoma de Ica UAI (2025) define lineamientos que sirven como referencia para la conducta de los investigadores a lo largo de todo el proceso científico.

4.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Técnicas

La técnica que se utilizó en la presente investigación fue la encuesta, que según Pardinas (1991) la encuesta consiste en un grupo de preguntas diseñadas con la finalidad de recopilar información que será usada para una investigación.

Instrumentos

Se utilizó como instrumento el cuestionario que, según García et al. (2006) consiste en un proceso organizado para reunir información a través de las respuestas a un conjunto de preguntas.

Es por ello que, para la primera variable de la investigación, se utilizó el instrumento EQI-YV BarOn Emotional Quotient Inventory el cual fue elaborado por Reuven Bar-On. Dicho instrumento cuenta con validez y confiabilidad. El inventario antes mencionado fue adaptado y validado en el Perú; dicha investigación fue hecha por las investigadoras Ugarriza y Pajares, las cuales lo hicieron traducir con el nombre de Inventario Emocional BarOn ICE: NA – Abreviada, la investigación se realizó en la ciudad de Lima (Ugarriza & Pajares-Del-Águila, 2005).

Tabla 3

Ficha técnica del Inventario Emocional BarOn ICE: NA – Abreviada

FICHA TÉCNICA	
Nombre del instrumento original (ingles)	: EQI-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven Bar-On
Año y país de publicación	: 2000 Toronto, Canadá
Nombre del instrumento adaptado al Perú	: Inventario Emocional BarOn ICE: NA – Abreviada.

Autor	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Aguilar.
Año y país	: 2005 – Perú.
Dimensiones	: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés.
Numero de ítems	: 30 ítems.
Forma de aplicación	: Individual y colectiva.
Tiempo de aplicación	: 10 a 15 minutos.
Código ISNN	; 1560-6139
Link o Doi	:https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf
Propiedades psicométricas del instrumento original	Validez: Se examinó mediante un análisis exploratorio tomando como muestra a niños y adolescentes en Estados Unidos (N = 9172). Las intercorrelaciones entre escalas presentan correlaciones desde bajas a moderadas, lo que respalda el carácter multidimensional y evidencia una alta congruencia. En ambas formas en hombres y mujeres, la correlación existente fue de 0.92 Confiabilidad: La estabilidad del inventario, presenta un coeficiente que va de 0.77 a 0.88, para la versión completa y abreviada.
Propiedades psicométricas del instrumento adaptado	Validez: Muestran correlación entre las escalas de la versión completa y abreviada que oscilan en 0.37 y 0.93, mostrando consistencia alta 0.1 en las dos versiones. Confiabilidad: Consistencia interna de las escalas, se obtuvo resultados adecuados, con valores de fiabilidad, estos fueron evaluados en alfa de cronbach que varían entre 0.60 y 0.88 lo cual nos indica un rango correcto.

Propiedades psicométricas del instrumento a emplear en este estudio	Validez: Juicio de expertos. Confiabilidad: Alfa de Cronbach.

Para la segunda variable de la investigación se utilizó el instrumento Aggression Questionnaire – AQ el cual fue creado por Arnold H. Buss y Mark Perry. Este cuestionario cuenta con validez y confiabilidad. El inventario en mención fue traducido y adaptado al Perú bajo el nombre de Cuestionario de Agresión (AQ), en una investigación realizada en la costa, sierra y selva peruana por un grupo de investigadores (Matalinares et al., 2012).

Tabla 4

Ficha técnica del Cuestionario de Agresión (AQ)

FICHA TÉCNICA	
Nombre del instrumento original (en Español)	: Aggression Questionnaire – AQ.
Autor	: Arnold H. Buss y Mark Perry.
Año y país de publicación	: 1992, Estados Unidos.
Nombre del instrumento adaptado (en el Perú)	: Cuestionario de Agresión (AQ).
Autor	: Maria Matalinares., Juan Yaringaño L., Joel Uceda E., Erika Fernández A., Yasmin Huari T., Alonso Campos G., y Nayda Villavicencio C.
Año y país de publicación	: 2012, Perú.
Dimensiones	: Agresión física, Agresión verbal, ira y hostilidad.
Numero de ítems	: 29 ítems.
Forma de aplicación	: Individual o colectiva.

Tiempo de aplicación	: 20 minutos
Código ISNN	: 1609-7445
Link o DOI de ubicación del instrumento a emplear	: https://doi.org/10.15381/rinvp.v15i1.3674
Propiedades psicométricas del instrumento original	Validez: Las cuatro subescalas fueron identificadas mediante un análisis factorial exploratorio. Este procedimiento reforzó su validez de constructo de la estructura tetradimensional, aportando solidez a los resultados que fueron obtenidos Confiabilidad: Se encontraron resultados adecuados y consistentes, con valores entre 0,72 para la subescala de agresión verbal y 0,85 para la subescala de agresión física, lo que evidencia estabilidad interna
Propiedades psicométricas del instrumento adaptado	Validez: El análisis factorial exploratorio permitió examinar la estructura subyacente de los principales factores. A través del método de componentes principales, se identificó la extracción de un único componente predominante la agresión que indica 60,819 % varianza total acumulada. Confiabilidad: Alcanzo un coeficiente de fiabilidad, conseguidos con el Coeficiente alpha de Cronbach. Se obtuvo elevado para la escala total (α = 0.836), en subescala agresión verbal (α = 0.565), subescala ira (α = 0.552) y hostilidad (α = 0.650)
Propiedades psicométricas del instrumento a emplear en este estudio	Validez: Juicio de expertos Confiabilidad: Alfa de Cronbach

4.8. Técnica de Análisis y Procesamiento de Datos

Los datos obtenidos a través de los instrumentos aplicados fueron recopilados y debidamente almacenados en una base de datos, la cual fue elaborada en el programa Microsoft Excel. La información correspondiente a la muestra fue codificada mediante un número de registro único, lo que permitió un manejo adecuado de los datos obtenidos. La calificación de los cuestionarios se realizó siguiendo las indicaciones establecidas por los autores.

Posteriormente, dicha información fue verificada con sus respectivos test, con el fin de asegurar su correcto registro. Una vez confirmada la correcta elaboración de la base de datos, los resultados fueron categorizados de acuerdo con los baremos de los instrumentos. A partir de ello, se elaboraron tablas de frecuencia y gráficos de barras que permitieron representar los resultados, los cuales fueron acompañados de su respectiva descripción.

Finalmente, los datos almacenados en Microsoft Excel fueron subidos al programa estadístico SPSS, que es utilizado por muchos investigadores para el procesamiento de datos. Esto permitió realizar el análisis de confiabilidad de los instrumentos, la prueba de normalidad y la comprobación de las hipótesis, siguiendo los criterios previamente establecidos por estadísticos.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados – Descriptivos

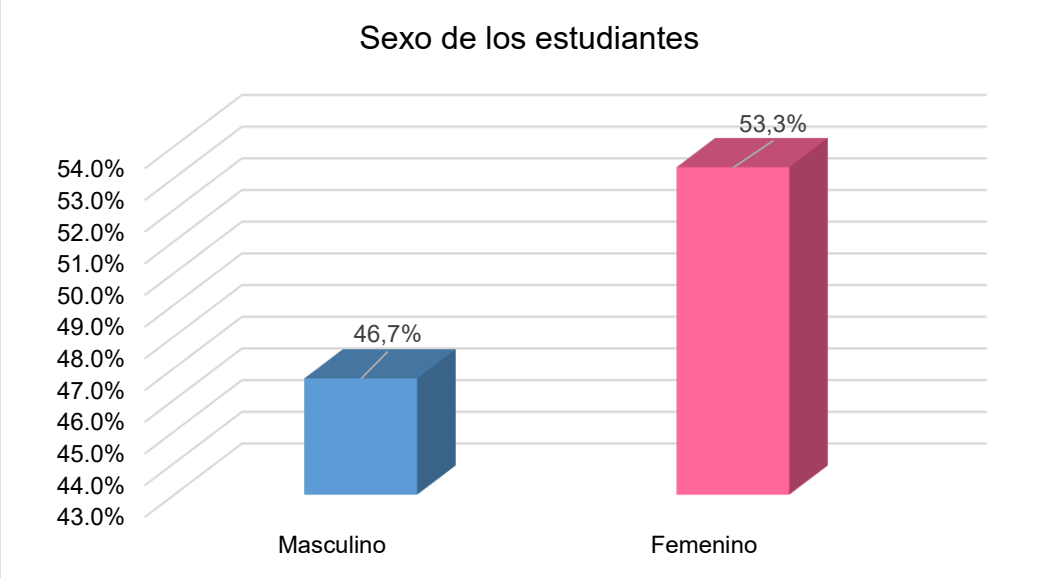
Tabla 5

Datos del sexo de los estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025

Sexo	F	%
Masculino	42	46,7 %
Femenino	48	53,3 %
Total	90	100 %

Figura 1

Datos del sexo de los estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025



En la tabla 5 y figura 1 se observa que, de 90 estudiantes del VI ciclo, que representan el (100 %) de los participantes de la investigación, 42 estudiantes, equivalentes al (46,7 %), son de sexo masculino, mientras que 48 estudiantes, correspondientes al (53,3 %), son de sexo femenino, lo que evidencia una ligera predominancia de estudiantes de sexo femenino en la muestra evaluada.

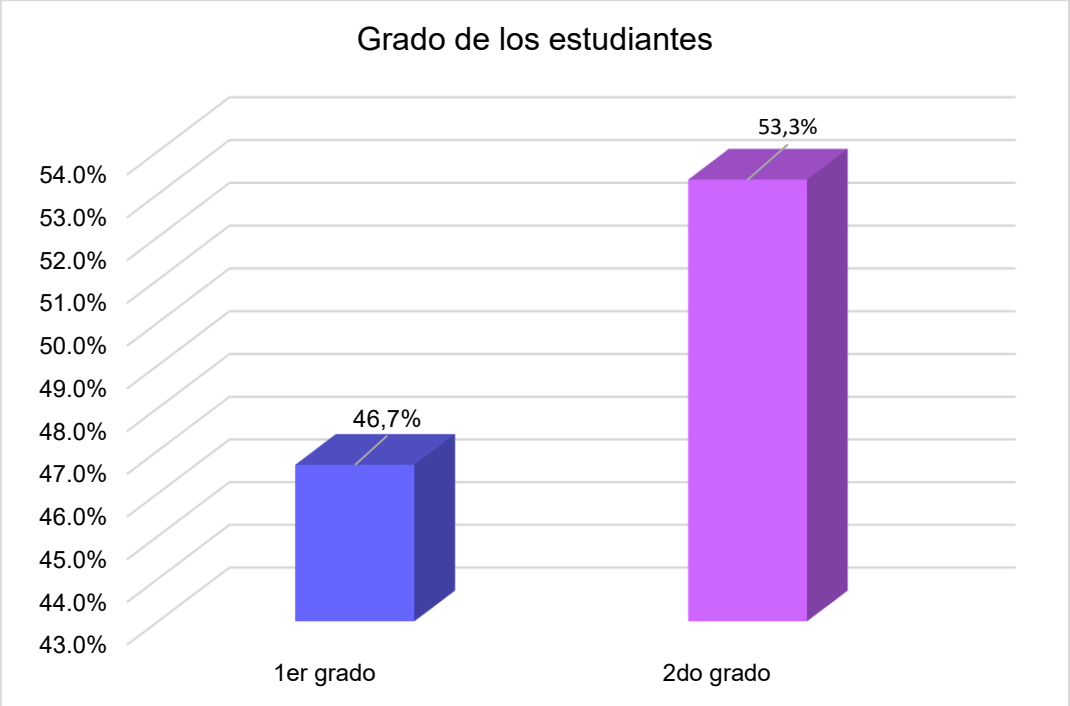
Tabla 6

Datos de grado de los estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025

Grados	f	%
1er Grado	42	46,7 %
2do Grado	48	53,3 %
Total	90	100 %

Figura 2

Datos de grado de los estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025



En la tabla 6 y figura 2 se observa que, de 90 estudiantes del VI ciclo, que representan el (100 %) de los participantes de la investigación, 42 estudiantes, equivalentes al (46,7 %), son de primer grado de secundaria, mientras que 48 estudiantes, correspondientes al (53,3 %), son de segundo grado de secundaria, lo que evidencia una mayor participación de estudiantes de segundo grado en la muestra evaluada.

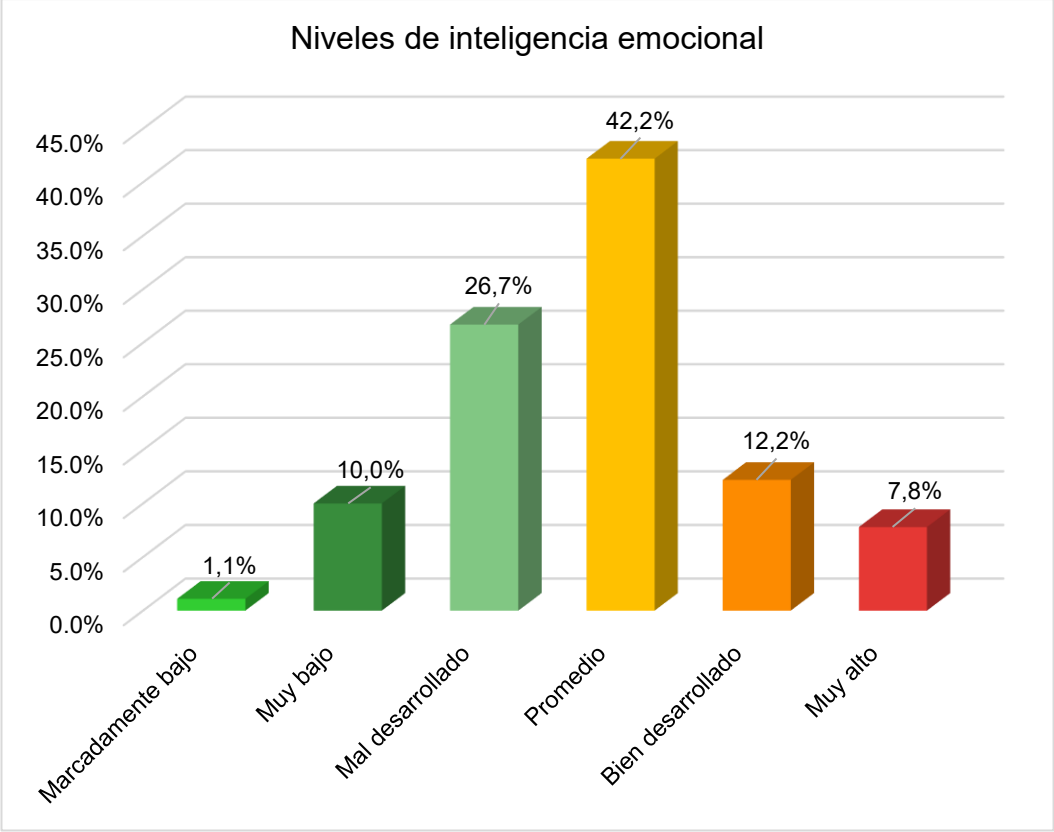
Tabla 7

Niveles de inteligencia emocional en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025

Niveles	f	%
Marcadamente bajo	1	1,1 %
Muy bajo	9	10,0 %
Mal desarrollado	24	26,7 %
Promedio	38	42,2 %
Bien desarrollado	11	12,2 %
Muy alto	7	7,8 %
Total	90	100 %

Figura 3

Niveles de inteligencia emocional en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025



En la tabla 7 y figura 3 se observa que, de 90 estudiantes del VI ciclo, que representan el (100 %) de los participantes de la investigación, 1 estudiante, equivalente al (1,1 %), alcanza un nivel marcadamente bajo de inteligencia emocional; asimismo, 9 estudiantes, equivalentes al (10,0 %), alcanzan un nivel muy bajo, seguidos de 24 estudiantes, equivalentes al (26,7%), con un nivel mal desarrollado. No obstante, el grupo más numeroso corresponde a 38 estudiantes, equivalentes al (42,2 %), que representan el nivel promedio, mientras que 11 estudiantes, equivalentes al (12,2 %), alcanzan un nivel bien desarrollado y 7 estudiantes, equivalentes al (7,8 %), presentan un nivel muy alto. Esto evidencia, en conjunto, que el nivel promedio de inteligencia emocional es el predominante, seguido del nivel mal desarrollado. Esto indica que, si bien los estudiantes con nivel promedio poseen ciertas habilidades para reconocer y manejar sus emociones, estas aún no están completamente desarrolladas y requieren fortalecimiento.

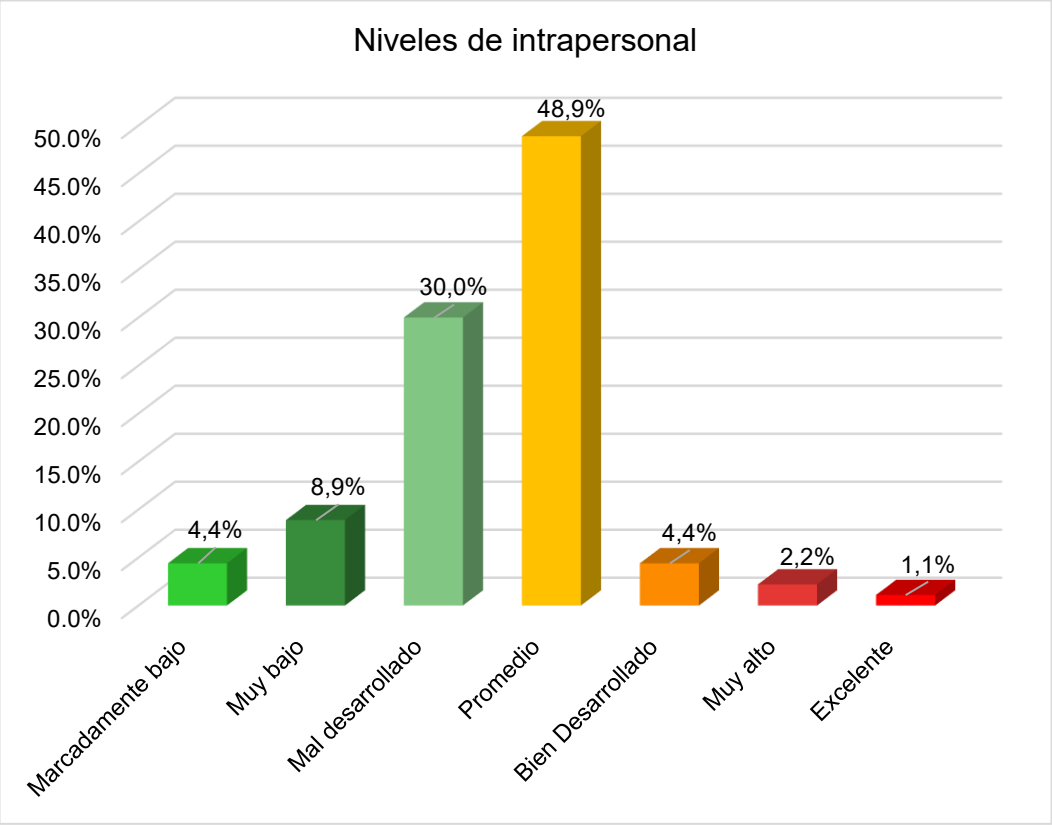
Tabla 8

Niveles de la dimensión intrapersonal en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025

Niveles	f	%
Marcadamente bajo	4	4,4 %
Muy bajo	8	8,9 %
Mal desarrollado	27	30,0 %
Promedio	44	48,9 %
Bien desarrollado	4	4,4 %
Muy alto	2	2,2 %
Excelente	1	1,1 %
Total	90	100%

Figura 4

Niveles de la dimensión intrapersonal en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025



En la tabla 8 y figura 4 se observa que, de 90 estudiantes del VI ciclo, que representan el (100 %) de los participantes de la investigación, 4 estudiantes, equivalente al (4,4 %), alcanza un nivel marcadamente bajo en la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional; asimismo, 8 estudiantes, equivalentes al (8,9 %), alcanzan un nivel muy bajo y 27 estudiantes, equivalentes al (30,0 %), muestran un nivel mal desarrollado. No obstante, el grupo más numeroso corresponde a 44 estudiantes, equivalentes al (48,9 %), quienes se ubican en el nivel promedio, seguidos de 4 estudiantes, equivalentes al (4,4 %), con un nivel bien desarrollado, mientras que 2 estudiantes, equivalentes al (2,2 %), tienen un nivel muy alto y 1 solo estudiante, equivalente al (1,1 %), presenta un nivel excelente. Esto evidencia, en conjunto, que el nivel promedio de la dimensión intrapersonal es el predominante entre los estudiantes, lo que indica que la mayoría presenta un manejo adecuado, aunque con aspectos que aún pueden fortalecerse a manera de prevención.

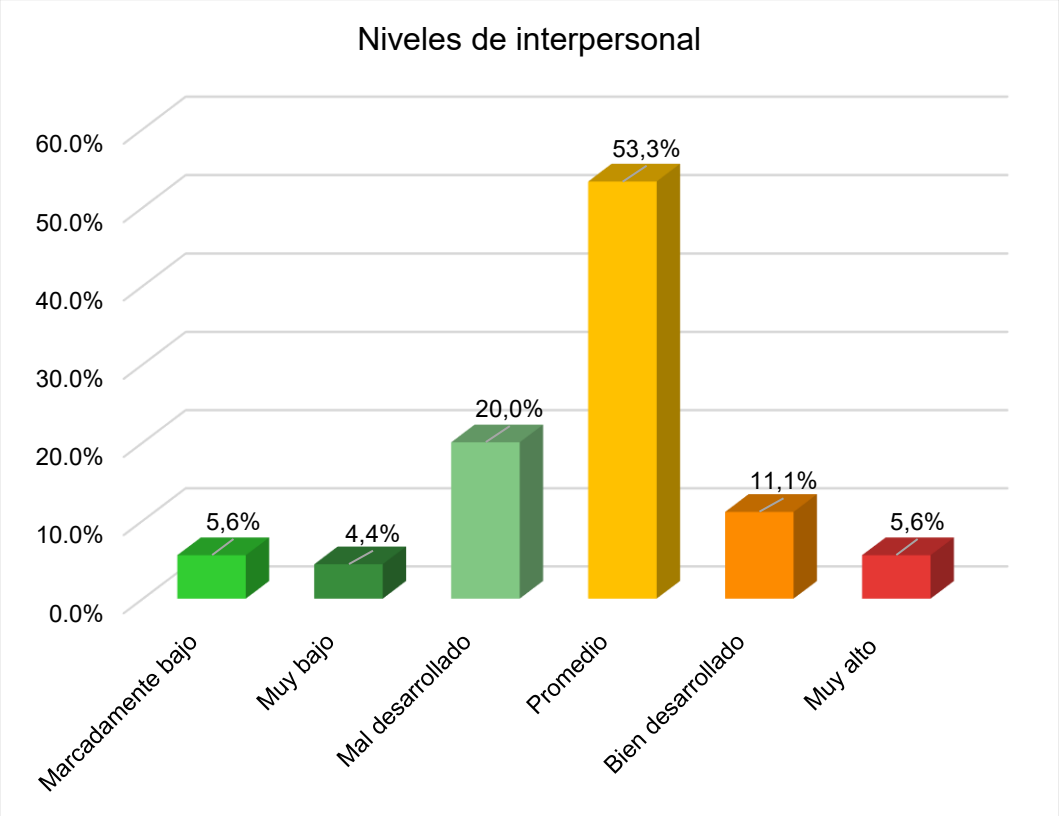
Tabla 9

Niveles de la dimensión interpersonal en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025

Niveles	f	%
Marcadamente bajo	5	5,6 %
Muy bajo	4	4,4 %
Mal desarrollado	18	20,0 %
Promedio	48	53,3 %
Bien desarrollado	10	11,1 %
Muy alto	5	5,6 %
Total	90	100 %

Figura 5

Niveles de la dimensión interpersonal en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa Pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025



En la tabla 9 y figura 5 se observa que, de 90 estudiantes del VI ciclo, quienes representan el (100 %) de los participantes de la investigación, 5 estudiantes, equivalentes al (5,6 %), alcanzan un nivel marcadamente bajo en la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional; asimismo, 4 estudiantes, equivalentes al (4,4 %), presentan un nivel muy bajo, mientras que 18 estudiantes, equivalentes al (20,0 %) tienen un nivel mal desarrollado. No obstante, el grupo más numeroso corresponde a 48 estudiantes, equivalentes al (53,3 %), quienes se ubican en el nivel promedio, seguidos de 10 estudiantes, equivalentes al (11,1 %), con un nivel bien desarrollado y 5 estudiantes, equivalentes al (5,6 %), con un nivel muy alto. Esto evidencia, en conjunto, que el nivel promedio de la dimensión interpersonal es el predominante entre los estudiantes, lo que indica que, en general, poseen habilidades interpersonales adecuadas para relacionarse con los demás, aunque con aspectos que aún pueden mejorar.

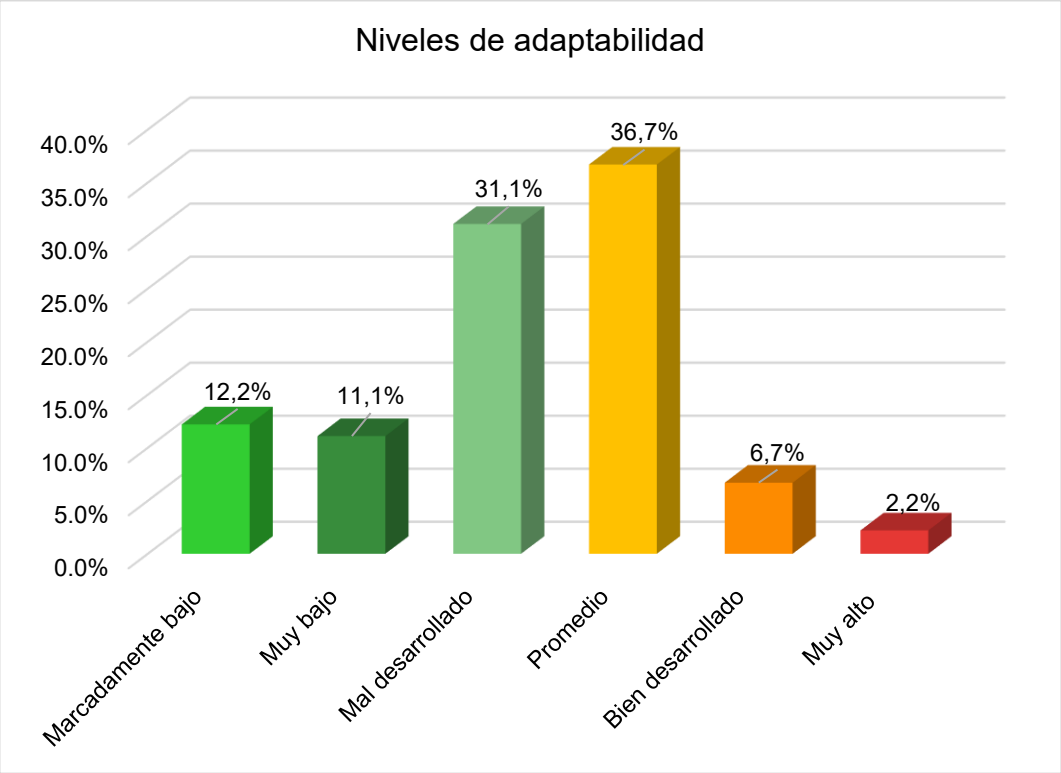
Tabla 10

Niveles de la dimensión adaptabilidad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025

Niveles	f	%
Marcadamente bajo	11	12,2 %
Muy bajo	10	11,1 %
Mal desarrollado	28	31,1 %
Promedio	33	36,7 %
Bien desarrollado	6	6,7 %
Muy alto	2	2,2 %
Total	90	100 %

Figura 6

Niveles de la dimensión adaptabilidad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa Pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025



En tabla 10 y figura 6 se observa que, de 90 estudiantes del VI ciclo, que representan el (100 %) de los participantes de la investigación, 11 estudiantes, equivalentes al (12,2 %), alcanzan un nivel marcadamente bajo en la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional; asimismo, 10 estudiantes, equivalentes al (11,1 %), presentan un nivel muy bajo y 28 estudiantes, equivalentes al (31,1 %), muestran un nivel mal desarrollado. No obstante, el grupo más numeroso corresponde a 33 estudiantes, equivalentes al (36,7 %), quienes se ubican en el nivel promedio, seguidos de 6 estudiantes, equivalentes al (6,7 %), con un nivel bien desarrollado y por ultimo 2 estudiantes, equivalentes al (2,2 %), con un nivel muy alto. Los resultados muestran que el nivel promedio de la dimensión adaptabilidad es el predominante entre los estudiantes, lo que indica que la mayoría cuenta con un manejo adecuado, aunque con aspectos que aún pueden mejorar y que permitan una mejor respuesta ante diversas circunstancias.

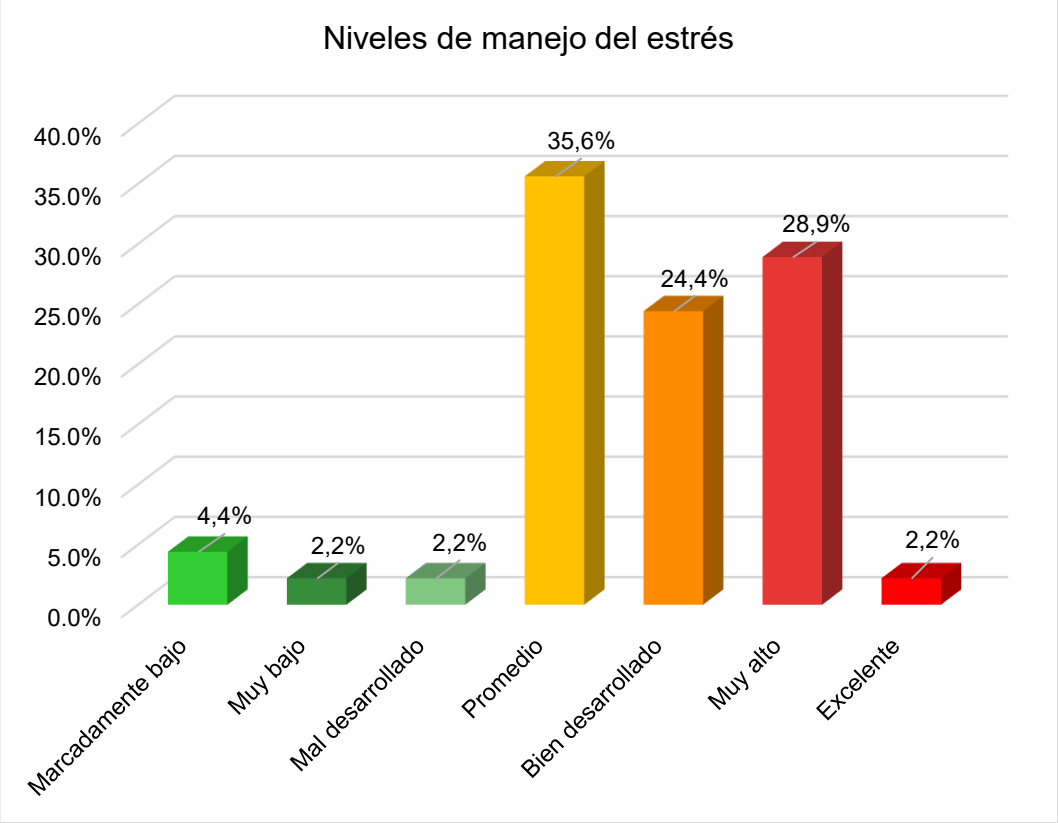
Tabla 11

Niveles de la dimensión manejo del estrés en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025

Niveles	f	%
Marcadamente bajo	4	4,4 %
Muy bajo	2	2,2 %
Mal desarrollado	2	2,2 %
Promedio	32	35,6 %
Bien desarrollado	22	24,4 %
Muy alto	26	28,9 %
Excelente	2	2,2 %
Total	90	100%

Figura 7

Niveles de la dimensión manejo del estrés en estudiantes del *VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025*



En la tabla 11 y figura 7 se observa que, de 90 estudiantes del VI ciclo, quienes representan el (100 %) de los participantes de la investigación, 4 estudiantes, equivalentes al (4,4 %), alcanzan un nivel marcadamente bajo en la dimensión manejo del estrés de la variable inteligencia emocional; asimismo, 2 estudiantes, equivalentes al (2,2 %), alcanzan un nivel muy bajo y otros 2 estudiantes, equivalentes al (2,2 %), alcanzan un nivel mal desarrollado. No obstante, el grupo más numeroso corresponde a 32 estudiantes, equivalentes al (35,6 %), quienes representan un nivel promedio, seguidos de 22 estudiantes, equivalentes al (24,4 %), con un nivel bien desarrollado, mientras que 26 estudiantes, equivalentes al (28,9 %), tienen un nivel muy alto y por ultimo 2 estudiantes, equivalentes al (2,2 %), presentan un nivel excelente. Esto evidencia, en conjunto, que el nivel promedio de la dimensión manejo del estrés es el predominante entre los estudiantes, lo que indica que la mayoría posee un manejo adecuado de esta habilidad, aunque con aspectos que aún pueden mejorar.

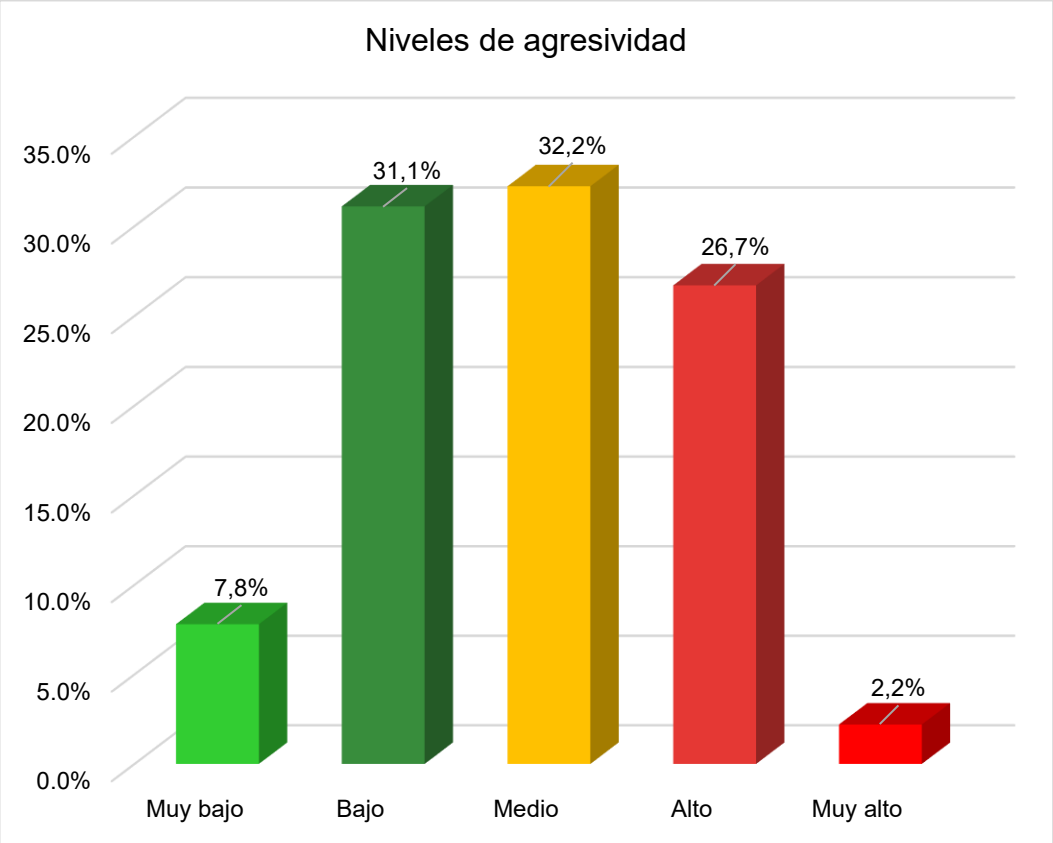
Tabla 12

Niveles de Agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025

Niveles	f	%
Muy bajo	7	7,8 %
Bajo	28	31,1 %
Medio	29	32,2 %
Alto	24	26,7 %
Muy alto	2	2,2 %
Total	90	100 %

Figura 8

Niveles de Agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025



En la tabla 12 y figura 8 se observa que, de 90 estudiantes del VI ciclo, que representan el (100 %) de los participantes de la investigación, 7 estudiantes, equivalentes al (7,8 %), presentan un nivel muy bajo de agresividad; asimismo, 28 estudiantes, equivalentes al (31,1 %), alcanzan un nivel bajo. No obstante, el grupo más numeroso corresponde a 29 estudiantes, equivalentes al (32,2 %), con un nivel medio, seguidos de 24 estudiantes, equivalentes al (26,7 %), que presentan un nivel alto y 2 estudiantes, equivalentes al (2,2 %), con un nivel muy alto. En conjunto, estos resultados evidencian que el nivel medio de agresividad es el predominante entre los estudiantes, lo que indica que, en general, logran controlar sus conductas agresivas. Sin embargo, aún existe margen de mejora, ya que un aumento en sus niveles de agresividad podría elevarlos a un nivel alto.

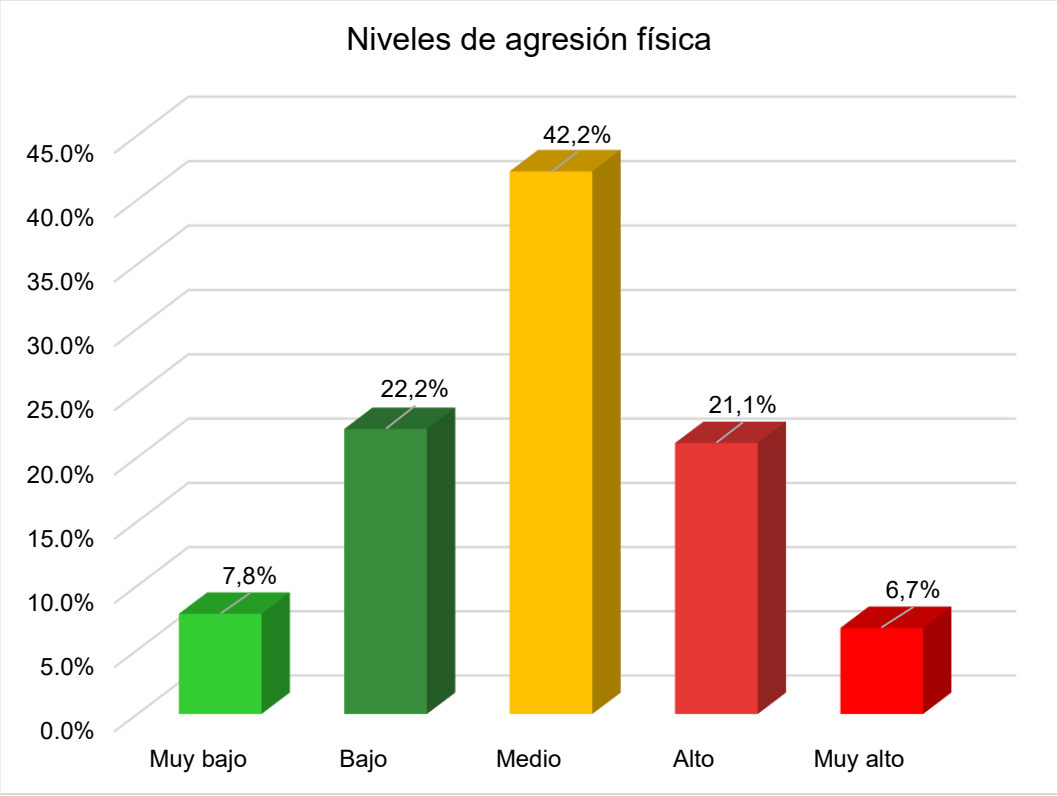
Tabla 13

Niveles de la dimensión agresión física en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025

Niveles	f	%
Muy bajo	7	7,8 %
Bajo	20	22,2 %
Medio	38	42,2 %
Alto	19	21,1 %
Muy alto	6	6,7 %
Total	90	100 %

Figura 9

Niveles de la dimensión agresión física en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025



En la tabla 13 y figura 9 se observa que, de 90 estudiantes del VI ciclo, que representan el (100 %) de los participantes de la investigación, 7 estudiantes, equivalentes al (7,8 %), alcanza un nivel muy bajo en la dimensión agresión física de la variable agresividad; asimismo, 20 estudiantes, equivalentes al (22,2 %), alcanzan un nivel bajo; no obstante, el grupo más numeroso corresponde a 38 estudiantes, equivalentes al (42,2 %), que alcanzan un nivel medio, seguidos por 19 estudiantes, equivalentes al (21,1 %), que alcanzan un nivel alto y 6 estudiantes, equivalentes al (6,7 %), con un nivel muy alto. Esto evidencia, en conjunto que el nivel medio de la dimensión agresión física es el predominante entre los estudiantes, lo que indica que, en general, suelen controlar sus impulsos agresivos físicos. Sin embargo, el nivel medio no implica un control óptimo, sino una regulación moderada; por ello, pueden presentarse reacciones físicas ocasionales ante situaciones de estrés o conflicto.

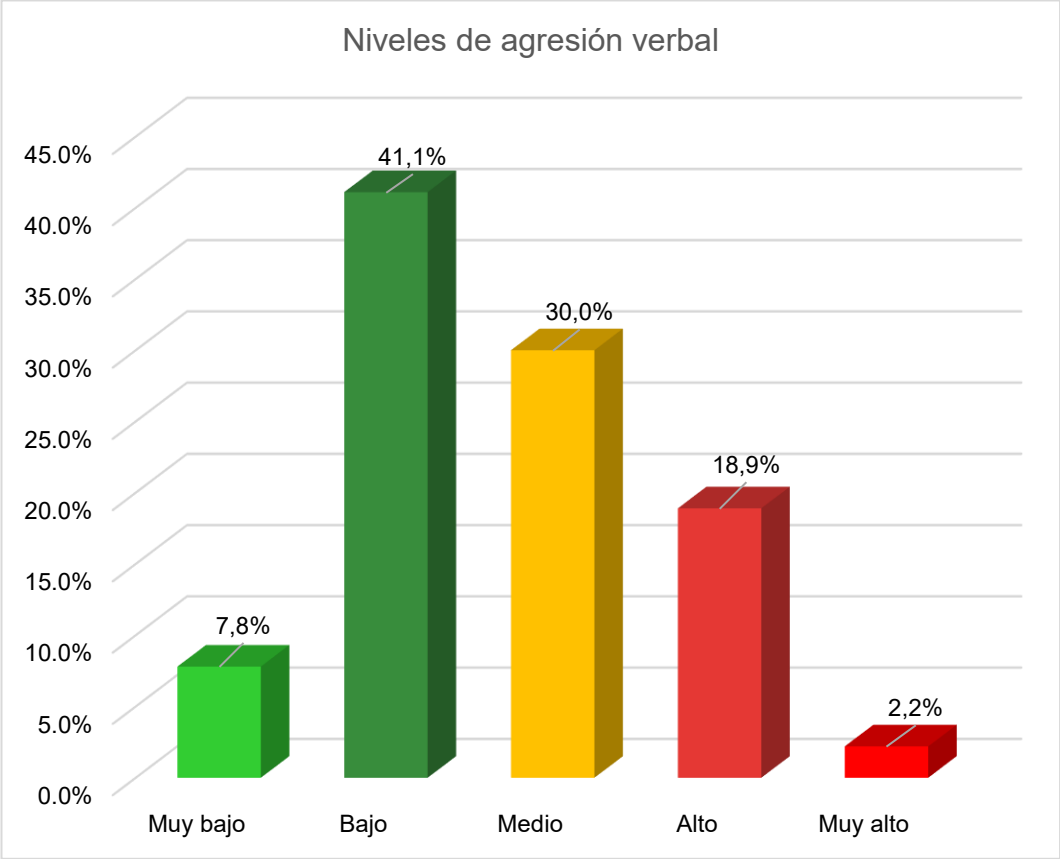
Tabla 14

Niveles de la dimensión agresión verbal en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025

Niveles	f	%
Muy bajo	7	7,8 %
Bajo	37	41,1 %
Medio	27	30,0 %
Alto	17	18,9 %
Muy alto	2	2,2 %
Total	90	100 %

Figura 10

Niveles de la dimensión agresión verbal en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025



En la tabla 14 y figura 10 se observa que, de 90 estudiantes del VI ciclo, que representan el (100 %) de los participantes de la investigación, 7 estudiantes, equivalentes al (7,8 %), alcanzan un nivel muy bajo en la dimensión agresión verbal de la variable agresividad; asimismo, el grupo más numeroso corresponde a 37 estudiantes, equivalentes al (41,1 %), que presentan un nivel bajo, seguidos por 27 estudiantes, equivalentes al (30,0 %), con un nivel medio, 17 estudiantes, equivalentes al (18,9 %), con un nivel alto y 2 estudiantes, equivalentes al (2,2 %), con un nivel muy alto. En conjunto, estos resultados evidencian que el nivel bajo de la dimensión agresión verbal es el predominante, seguido del nivel medio. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes logran controlar adecuadamente sus expresiones verbales y afrontar los conflictos sin recurrir a insultos o gritos.

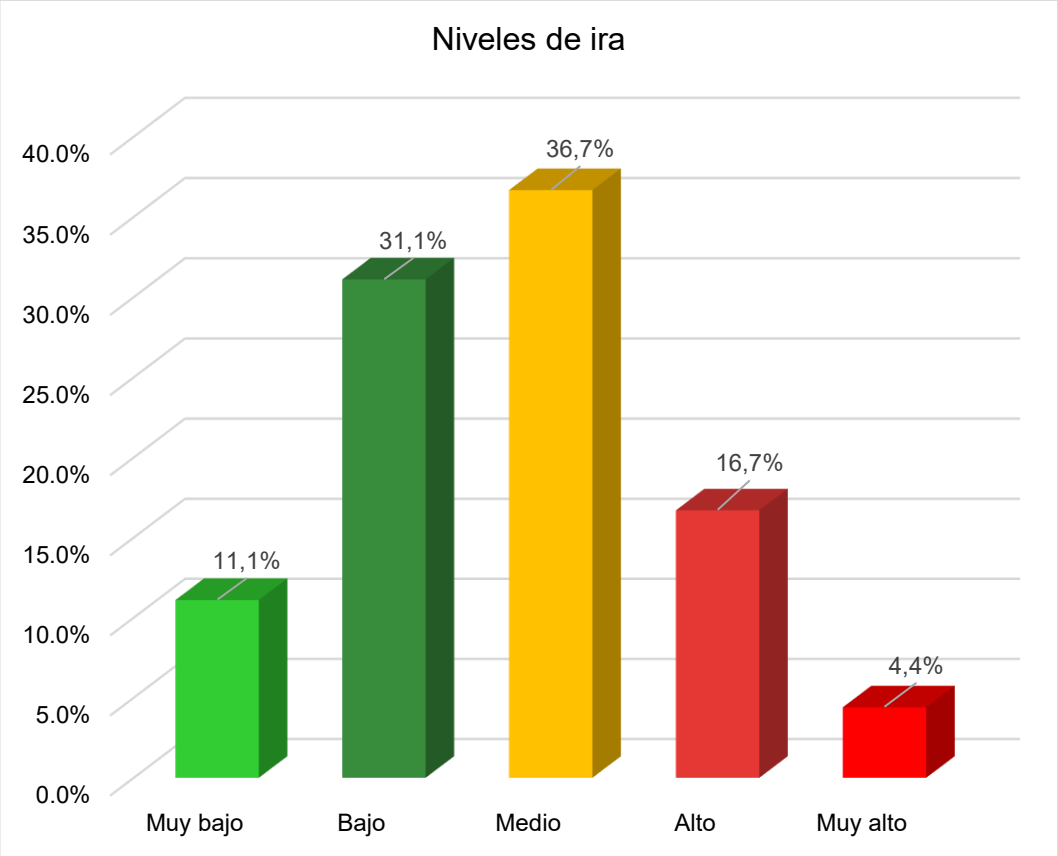
Tabla 15

Niveles de la dimensión ira en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025

Niveles	f	%
Muy bajo	10	11,1 %
Bajo	28	31,1 %
Medio	33	36,7 %
Alto	15	16,7 %
Muy alto	4	4,4 %
Total	90	100 %

Figura 11

Niveles de la dimensión ira en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025



En la tabla 15 y figura 11 se observa que, de 90 estudiantes del VI ciclo, que representan el (100 %) de los participantes de la investigación, 10 estudiantes, equivalentes al (11,1 %), alcanzan un nivel muy bajo en la dimensión ira de la variable agresividad; asimismo, 28 estudiantes, equivalentes al (31,1 %), alcanzan un nivel bajo; no obstante, el grupo más numeroso corresponde a 33 estudiantes, equivalentes al (36,7 %), que alcanzan un nivel medio, seguidos de 15 estudiantes, equivalentes al (16,7 %), con un nivel alto y 4 estudiantes, equivalentes al (4,4 %), con un nivel muy alto. Esto evidencia, en conjunto, que el nivel medio de la dimensión ira es el predominante entre los estudiantes, lo que sugiere que la mayoría presenta un manejo relativamente adecuado de sus reacciones emocionales. Sin embargo, el nivel medio no implica un control óptimo, sino una regulación moderada que, de no fortalecerse, podrían dar lugar a respuestas más intensas o desproporcionadas ante estímulos estresantes.

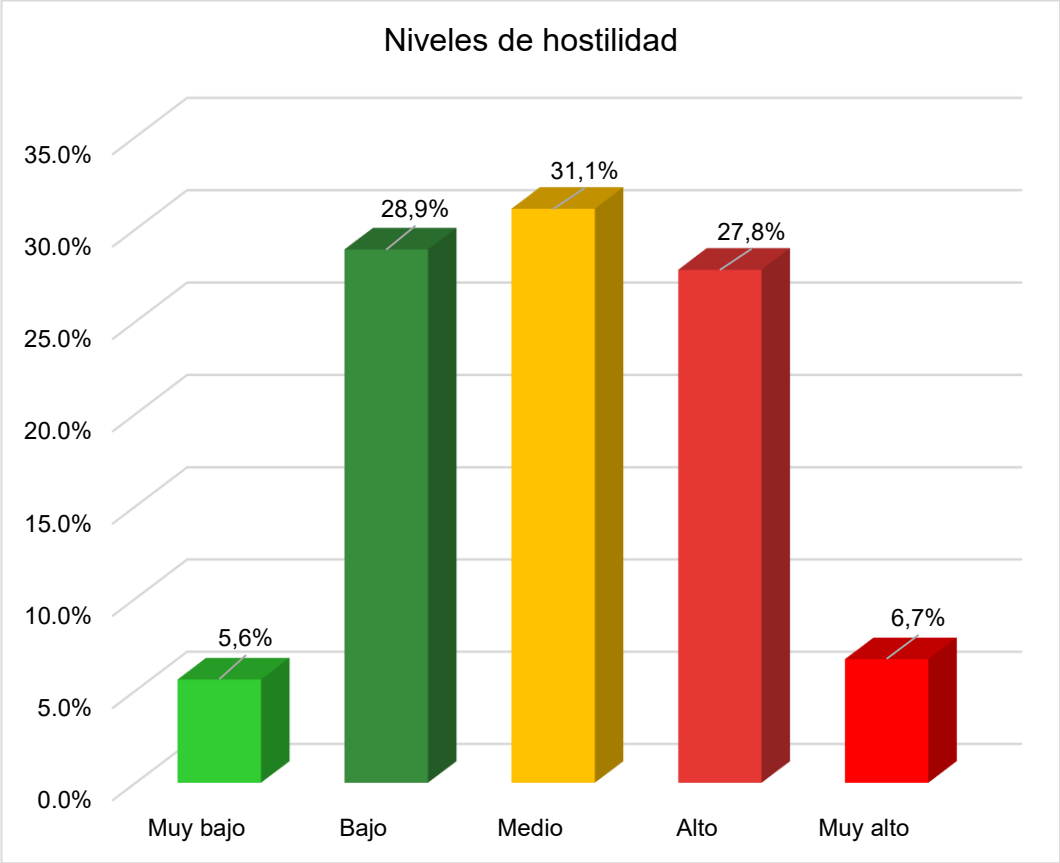
Tabla 16

Niveles de la dimensión hostilidad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025

Niveles	f	%
Muy bajo	5	5,6 %
Bajo	26	28,9 %
Medio	28	31,1 %
Alto	25	27,8 %
Muy alto	6	6,7 %
Total	90	100 %

Figura 12

Niveles de la dimensión hostilidad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025



En la tabla 16 y figura 12 se observa que, de 90 estudiantes del VI ciclo, que representan el (100 %) de los participantes de la investigación, 5 estudiantes, equivalentes al (5,6 %), alcanzan un nivel muy bajo en la dimensión hostilidad de la variable agresividad; a su vez, 26 estudiantes, equivalentes al (28,9 %), alcanzan un nivel bajo; no obstante, el grupo más numeroso corresponde a 28 estudiantes, equivalentes al (31,1 %), con un nivel medio, seguidos por 25 estudiantes, equivalentes al (27,8 %), con un nivel alto y 6 estudiantes, equivalentes al (6,7 %), con un nivel muy alto. En conjunto, estos resultados muestran que el nivel medio de la dimensión hostilidad es el predominante entre los estudiantes, lo que sugiere que, en general, presentan un manejo relativamente adecuado de sus actitudes y pensamientos hacia los demás.

5.2. Presentación de Resultados – Tablas Cruzadas

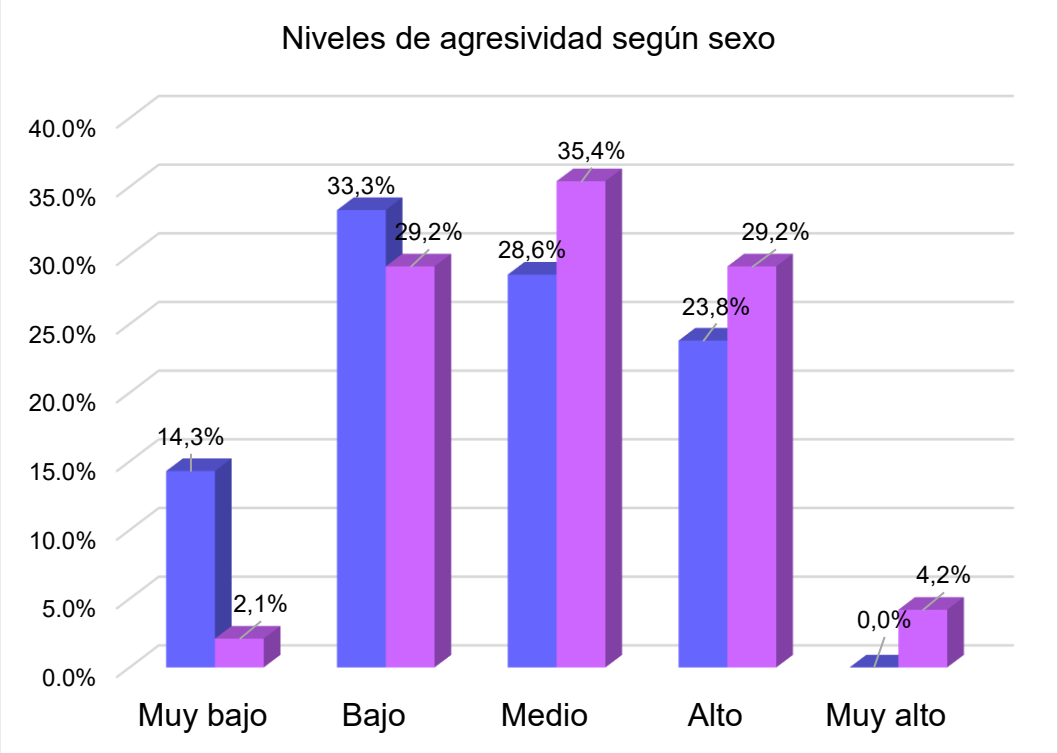
Tabla 17

Niveles de agresividad según sexo de los estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025

Agresividad	Sexo				Total	
	Masculino		Femenino			
	f	%	f	%	f	%
Muy bajo	6	14,3 %	1	2,1 %	7	7,8 %
Bajo	14	33,3 %	14	29,2 %	28	31,1 %
Medio	12	28,6 %	17	35,4 %	29	32,2 %
Alto	10	23,8 %	14	29,2 %	24	26,7 %
Muy alto	0	0 %	2	4,2 %	2	2,2 %
Total	42	100 %	48	100 %	90	100 %

Figura 13

Niveles de agresividad según sexo de los estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025



En la tabla 17 y figura 13 se observa la distribución de los niveles de agresividad según el sexo en los 90 estudiantes del VI ciclo, que representan el (100 %) de los participantes de la investigación. Los resultados muestran que 6 estudiantes masculinos (14,3 %) y tan solo 1 estudiante femenina (2,1 %) alcanzan un nivel muy bajo de agresividad. Asimismo, en el nivel bajo se encuentran 14 estudiantes masculinos (33,3 %) y 14 estudiantes femeninas (29,2 %), mientras que el grupo más numeroso en conjunto corresponde a los estudiantes con nivel medio de agresividad, con 12 estudiantes masculinos (28,6 %) y 17 estudiantes femeninas (35,4 %) que presentan este nivel. Seguidamente, 10 estudiantes masculinos (23,8 %) y 14 estudiantes femeninas (29,2 %), presentan un nivel alto de agresividad y finalmente, en el nivel muy alto, 2 estudiantes femeninas (4,2 %), mientras que no se registran casos entre los estudiantes masculinos. En este sentido, los hallazgos evidencian que, en conjunto, los estudiantes de ambos sexos se concentran en el nivel medio; sin embargo, de forma individual, el nivel de agresividad más frecuente en las mujeres es medio, mientras que en los hombres predomina el nivel bajo.

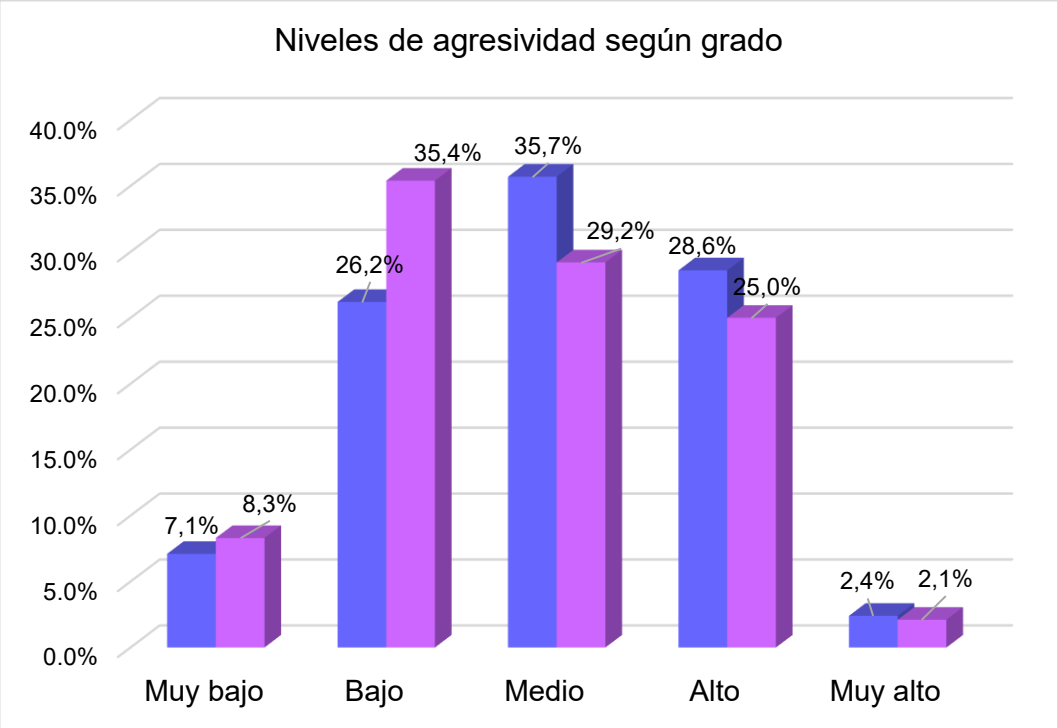
Tabla 18

Niveles de agresividad según grado de los estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025

Agresividad	Grado				Total	
	1er grado		2do grado			
	f	%	f	%	f	%
Muy bajo	3	7,1 %	4	8,3 %	7	7,8 %
Bajo	11	26,2 %	17	35,4 %	28	31,1 %
Medio	15	35,7 %	14	29,2 %	29	32,2 %
Alto	12	28,6 %	12	25,0 %	24	26,7 %
Muy alto	1	2,4 %	1	2,1 %	2	2,2 %
Total	42	100 %	48	100 %	90	100 %

Figura 14

Niveles de agresividad según grado de los estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025



En la tabla 18 y figura 14 se observa la distribución de los niveles de agresividad según el grado en los 90 estudiantes del 1er y 2do grado del VI ciclo, que representan el (100 %) de los participantes de la investigación. 3 estudiantes del 1er grado (7,1 %) y 4 estudiantes de 2do grado (8,3 %), alcanzan un nivel muy bajo de agresividad. Asimismo, en el nivel bajo se encuentran 11 estudiantes de 1er grado (26,2 %) y 17 de 2do grado (35,4 %), mientras que el grupo más numeroso en conjunto corresponde a los estudiantes con nivel medio de agresividad, con 15 de 1er grado (35,7 %) y 14 de 2do grado (29,2 %). En cuanto al nivel alto, 12 estudiantes de 1er grado (28,6 %) y 12 de 2do grado (25,0 %), se ubican en este nivel, y finalmente, en el nivel muy alto se identifica solo 1 estudiante en ambos grados, siendo 1er grado (2,4 %) y 2do grado (2,1 %). Estos resultados muestran que, en conjunto, los estudiantes de 1er y 2do grado se concentran en el nivel medio; sin embargo, de manera individual, los estudiantes de 1er grado predominan en el nivel medio, mientras que los de 2do grado predominan en el nivel bajo.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis Resultados – Prueba de Hipótesis

Tabla 19

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov[a]		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	0,102	90	0,021
Intrapersonal	0,137	90	0,000
Interpersonal	0,094	90	0,050
Adaptabilidad	0,102	90	0,023
Manejo del estrés	0,138	90	0,000
Agresividad	0,047	90	0,200
Agresión física	0,086	90	0,097
Agresión verbal	0,121	90	0,002
Ira	0,101	90	0,024
Hostilidad	0,061	90	0,200

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.
a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 19, se observa la prueba de normalidad Kolmogorov, aplicada en la población de 90 estudiantes de VI ciclo, para las variables de estudio y sus respectivas dimensiones. La variable inteligencia emocional y sus dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo del estrés no cumplen con el supuesto de normalidad. Asimismo, dentro de la variable agresividad, las dimensiones agresión verbal e ira presentan distribución no normal. Aunque la variable agresividad, así como las dimensiones agresión física y hostilidad, muestran valores de significancia mayores a 0,05, el incumplimiento parcial del supuesto de normalidad justifica el uso de pruebas no paramétricas. En consecuencia, para el análisis de la relación entre inteligencia emocional y agresividad, así como también sus respectivas dimensiones, se empleó el coeficiente de correlación de Spearman, el cual es adecuado cuando los datos no siguen una distribución normal.

Pruebas de Hipótesis General

Hipótesis Nula

No existe relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025.

Hipótesis Alterna

Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025.

Tabla 20

Relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025

Rho de Spearman		Agresividad
Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	-0,551
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	90

En la tabla 20, Los resultados presentados evidencian una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y agresividad en los estudiantes del VI ciclo, obteniéndose un coeficiente de correlación de Spearman de -0,551 con un nivel de significancia p = 0,000. Estos resultados indican la existencia de una correlación negativa de magnitud moderada, lo que significa que, a medida que se incrementan los niveles de inteligencia emocional, los niveles de agresividad tienden a disminuir.

Asimismo, el valor de significancia es inferior al nivel crítico de α = 0,05, lo que demuestra que la relación observada no es producto del azar. Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis Especifica 1

Hipótesis Nula

No existe relación entre inteligencia emocional y agresión física en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025.

Hipótesis Alterna

Existe relación entre inteligencia emocional y agresión física en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025.

Tabla 21

Relación entre la inteligencia emocional y agresión física en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025

Rho de Spearman		Agresión física
Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	-0,452
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	90

En la tabla 21, los resultados presentados evidencian que existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y agresión física en los estudiantes del VI ciclo, obteniéndose un coeficiente de correlación de Spearman de -0,452 y un nivel de significancia p = 0,000. Estos valores indican la presencia de una correlación negativa de magnitud moderada, lo que significa que, a mayores niveles de inteligencia emocional, se observan menores niveles de agresión física.

Asimismo, el valor de significancia es inferior a nivel crítico de α = 0,05, lo que demuestra que la relación identificada no se debe al azar. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis Especifica 2

Hipótesis Nula

No existe relación entre inteligencia emocional y agresión verbal en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025.

Hipótesis Alterna

Existe relación entre inteligencia emocional y agresión verbal en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025.

Tabla 22

Relación entre inteligencia emocional y agresión verbal en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025

Rho de Spearman		Agresión verbal
Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	-0,407
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	90

En la tabla 22, los resultados presentados evidencian que existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y agresión verbal en los estudiantes del VI ciclo, obteniéndose un coeficiente de correlación de Spearman de -0,407 y un nivel de significancia p = 0,000. Este resultado indica la existencia de una correlación negativa de magnitud moderada, lo que significa que, a mayores niveles de inteligencia emocional, se presentan menores niveles de agresión verbal.

Asimismo, el valor de significancia es inferior al nivel crítico de α = 0,05, lo que demuestra que la relación observada no se debe al azar. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis Especifica 3

Hipótesis Nula

No existe relación entre inteligencia emocional e ira en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025.

Hipótesis Alterna

Existe relación entre inteligencia emocional e ira en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025.

Tabla 23

Relación entre inteligencia emocional e ira en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025

Rho de Spearman		Ira
Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	-0,343
	Sig. (bilateral)	0,001
	N	90

En la tabla 23, los resultados presentados evidencian que existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional e ira en los estudiantes del VI ciclo, obteniéndose un coeficiente de correlación de Spearman de -0,343 y un nivel de significancia p = 0,001. Este resultado indica la presencia de una correlación negativa de magnitud baja a moderada, lo que significa que, a mayores niveles de inteligencia emocional, se observan menores niveles de ira.

Asimismo, el valor de significancia es inferior al nivel crítico de α = 0,05, lo que demuestra que la relación identificada no se debe al azar. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis Especifica 4

Hipótesis Nula

No existe relación entre inteligencia emocional y hostilidad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025.

Hipótesis Alterna

Existe relación entre inteligencia emocional y hostilidad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025.

Tabla 24

Relación entre inteligencia emocional y hostilidad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025

Rho de Spearman		Hostilidad
Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	-0,430
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	90

En la tabla 24, los resultados presentados evidencian que existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y hostilidad en los estudiantes del VI ciclo, obteniéndose un coeficiente de correlación de Spearman de -0,430 y un nivel de significancia p = 0,000. Este resultado indica la presencia de una correlación negativa de magnitud moderada, lo que significa que, a mayores niveles de inteligencia emocional, se observan menores niveles de hostilidad.

Asimismo, el valor de significancia es inferior al nivel crítico de α = 0,05, lo que demuestra que la relación identificada no se debe al azar. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Análisis de Resultados – Prueba de Hipótesis

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025. Los resultados obtenidos permitieron analizar cómo la variable inteligencia emocional se relaciona con la variable agresividad y sus respectivas dimensiones en los estudiantes evaluados.

Esta investigación presenta diversas fortalezas que deben ser consideradas, ya que aportan valor a los resultados que se obtuvieron. Se abordó una problemática relevante y actual dentro del contexto educativo, lo que permitió generar información significativa para la comprensión de la inteligencia emocional y agresividad en una población específica. Asimismo, se emplearon instrumentos que cuentan con validación en el Perú, lo cual contribuye a la consistencia y confiabilidad de la investigación. Otra fortaleza importante radica en la adecuada coordinación con el personal de la institución educativa, lo que facilitó una aplicación organizada de los instrumentos, respetando los protocolos del colegio y favoreciendo la participación de los estudiantes en condiciones apropiadas. Finalmente, los resultados que se lograron obtener constituyen un aporte relevante que puede servir como base para futuras investigaciones relacionadas con estas variables.

Si bien la investigación proporcionó diversos hallazgos, es necesario señalar algunas limitaciones que se identificaron. La muestra estuvo conformada únicamente por estudiantes del VI ciclo de una institución educativa pública de Cerro Colorado, por lo que la generalización de los resultados a otras poblaciones, como instituciones educativas privadas o contextos con características distintas, debe realizarse con cautela. Asimismo, se presentó una dificultad relacionada con el tiempo disponible para la aplicación de los instrumentos, debido a la programación de actividades y exámenes de fin de año; por ello, fue necesario coordinar cuidadosamente los horarios con la dirección y los tutores de aula para no

interferir con dichas actividades. Estas limitaciones no invalidan los hallazgos obtenidos, pero deben ser consideradas en futuras investigaciones.

En relación con los resultados descriptivos presentados en la tabla 7 y figura 3, donde se observa la distribución de los niveles de inteligencia emocional en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025, se encontró que, de los 90 estudiantes que representan el (100 %) de la muestra, el grupo mayoritario corresponde a aquellos con nivel promedio de inteligencia emocional, representados con (42,2 %). Por el contrario, el nivel marcadamente bajo concentró el porcentaje más reducido, con solo (1,1 %). Otro dato relevante es el grupo con nivel mal desarrollado, que representa el (26,7 %) de la muestra, lo cual constituye un grupo significativo que requiere atención y fortalecimiento.

De los resultados presentados se puede inferir que los estudiantes con nivel promedio poseen habilidades básicas en cuanto a su inteligencia emocional. En cambio, aquellos ubicados en los niveles marcadamente bajo y mal desarrollado no han desarrollado adecuadamente sus competencias para el manejo de la inteligencia emocional, lo cual puede presentar un factor de riesgo para la aparición de conductas disruptivas, dificultades en la convivencia escolar y problemas de regulación emocional. Estas carencias incrementan la vulnerabilidad ante respuestas agresivas, lo que reflejar la necesidad de implementar estrategias al fortalecimiento y formación de sus habilidades emocionales.

En cuanto a los resultados descriptivos de la tabla 12 y figura 8, donde se observa la distribución de los niveles de agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025, se encontró que, de los 90 estudiantes que representan el (100 %) de la muestra, el grupo mayoritario se concentró en el nivel medio de agresividad, que son representados por un (32,2 %). En contraste, el nivel muy alto concentró el grupo más pequeño, con tan solo (2,2 %). Un dato relevante es el grupo con nivel alto, que representan el (26,7 %) de la muestra, constituyendo también un grupo significativo.

A partir de estos resultados, se puede inferir que los estudiantes con un nivel medio de agresividad presentan un manejo relativamente adecuado de sus conductas agresivas; no obstante, podrían encontrarse en riesgo de desarrollar patrones de conductas agresivas si no se implementan estrategias preventivas oportunas. Sin embargo, aquellos ubicados en los niveles alto y muy alto podrían estar presentando mayores dificultades para controlar la manifestación de sus conductas agresivas, así como expresiones de hostilidad e ira, o problemas en la resolución de conflictos dentro del aula, ya sea con mayor frecuencia o intensidad. En este sentido, resulta importante la orientación y el acompañamiento por parte de los tutores, así como la implementación de estrategias dirigidas al fortalecimiento de la inteligencia emocional, con el fin de reducir los niveles de agresión y favorecer un clima escolar positivo.

En relación con los resultados obtenidos en la hipótesis general, se evidencia que existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y agresividad en los estudiantes del VI ciclo, encontrándose un coeficiente de correlación de Spearman de -0,551, con un nivel de significancia de p=0,000, lo que indica la presencia de una correlación negativa de magnitud moderada. El signo negativo del coeficiente de correlación señala la existencia de una relación inversa entre ambas variables, lo que implica que, a medida que se incrementan los niveles de inteligencia emocional, los niveles de agresividad tienden a disminuir en los estudiantes evaluados.

Estos resultados obtenidos guardan similitud con los hallazgos de Villena (2025) quien demostró en su investigación realizada con escolares de nivel secundaria que la inteligencia emocional se asocia de manera inversa, moderada y estadísticamente significativa con la agresividad, con un coeficiente de correlación de Spearman de -0,645 y p = 0,000, bilateral, la magnitud sugiere que la correlación es de moderada a fuerte y el valor negativo de la relación observada en ambos estudios refuerza la hipótesis de que un mayor desarrollo de la inteligencia emocional se asocia con menores niveles de conductas agresivas en una población estudiantil.

De manera similar, los resultados reportados por Díaz (2025) evidencian que existe una relación significativa entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho-2024, encontrando una correlación rho = -0,531 y p = 0,000, lo que indica que existe una correlación negativa y significativa entre las variables. Estos hallazgos son muy similares a los de la presente investigación, lo que confirma que la relación inversa entre estas variables se mantiene de forma consistente en distintos entornos educativos.

Desde el punto de vista teórico, los hallazgos presentados se alinean con definiciones de los autores Bar-On (1997) quien refiere que la inteligencia emocional constituye un tipo de inteligencia social que permite a las personas reconocer y comprender sus emociones, así como las de quienes están en su entorno, asimismo, les permite utilizarlas para un mejor desempeño y adaptación en diferentes contextos de su vida. Por otro lado, Buss y Perry (1992) conceptualizan que la agresividad es una respuesta relativamente estable que no solo refleja características individuales, sino que también tiene como finalidad dañar a otros, ya sea de manera física o verbal, y que está estrechamente ligada a emociones como la ira y hostilidad. Estas definiciones en conjunto permiten reforzar los resultados de manera consistente.

Los resultados obtenidos en la primera hipótesis específica evidencian que existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y agresión física en los estudiantes del VI ciclo, encontrándose un coeficiente de correlación de Spearman de -0,452 y un nivel de significancia de p = 0,000, lo que indica que existe una correlación negativa de magnitud moderada. Esto sugiere que los estudiantes que poseen mayor capacidad de inteligencia emocional tienden a presentar menos conductas agresivas de tipo físico.

Estos resultados obtenidos se alinean con los reportados en el estudio de Pino y Alejo (2024) quienes presentaron en su investigación una correlación inversa, media y significativa entre la inteligencia emocional y

agresividad física en estudiantes de nivel secundario, con una correlación rho = -0,415 y un nivel de significancia de p = 0,000, en ambos casos se mantiene la dirección inversa de la relación, lo que confirma que un nivel más alto de inteligencia emocional se asocia con menores niveles de agresión física. La similitud entre ambos estudios sugiere que la inteligencia emocional cumple un rol relevante en la regulación de conductas físicas agresivas, reforzando la importancia de promover su desarrollo como estrategia preventiva.

De manera complementaria, los resultados coinciden con los obtenidos por Fajardo y Ortiz (2023) quienes evidenciaron en su investigación que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad física en estudiantes del nivel secundario en la institución educativa Nuestra Señora de Guadalupe, 2023. En su estudio, se encontró una correlación de rho de Spearman de -0,266, y un nivel de significancia de p = 0,008, lo que indica que existe una correlación negativa baja, ambos estudios coinciden en señalar que el incremento de la inteligencia emocional se asocia con una disminución de las conductas agresivas físicas, sugiriendo que la intensidad de esta relación puede variar según el contexto educativo y las características de la población estudiada.

Estos resultados pueden interpretarse considerando que una adecuada gestión emocional permite a los estudiantes controlar sus impulsos, adaptarse mejor a situaciones de tensión o confrontaciones, y, en consecuencia, reducir la manifestación de la agresión física. En cuanto a la fundamentación teórica, Tangney et al. (2004) destacan que el autocontrol es la capacidad que permite modificar o inhibir reacciones inmediatas y frenar comportamientos no deseados que, como resultado, facilitarán un manejo más consciente de las respuestas frente a situaciones conflictivas. Por su parte, sobre la agresión física Cordero (2022) define la agresividad como un comportamiento que se asocia a la violencia por su impacto negativo. Dichos comportamientos presentan diferencias, ya que la agresividad surge de manera espontánea y es una reacción natural, mientras que la violencia implica conductas crueles, con efectos dañinos

sobre las personas. En conjunto, estos conceptos coinciden con las investigaciones previas y ayudan a explicar cómo es que la inteligencia emocional evita las conductas agresivas físicas.

Asimismo, los resultados obtenidos de la segunda hipótesis específica evidencian que existe una relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y agresión verbal en estudiantes del VI ciclo. El coeficiente de correlación de Spearman fue de -0,407, con un nivel de significancia de p = 0,000, lo que indica la existencia de una correlación negativa de magnitud moderada y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y agresión verbal.

Estos resultados obtenidos son concordantes con los reportados por Villena (2025) quien encontró una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la agresión verbal en estudiantes de nivel secundario, con un coeficiente de correlación de Spearman de -0,581 y un nivel de significancia p = 0,022. Dichos resultados indican una asociación inversa, moderada y con una significancia estadísticamente significativa; ambos resultados sugieren que la inteligencia emocional cumple un rol relevante en la regulación de las manifestaciones verbales en cuanto agresión.

Sin embargo, los resultados de la presente investigación difieren con los reportados por Bedriñana (2022) quien encontró que no existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión agresión verbal, con una correlación de rho = 0,029 y el valor de significancia de p = 0,630, lo que indica que la variable y dimensión no se correlacionan. Estas discrepancias pueden explicarse por diferencias en el tamaño de la muestra o por las condiciones socioculturales de los estudiantes, factores que podrían influir en la manifestación de estas conductas.

Estos resultados pueden comprenderse a partir de los planteamientos de Mayer y Salovey (1993) quienes señalan que la inteligencia emocional no solo implica reconocer y manifestar adecuadamente las emociones, tanto de forma verbal y no verbal, sino que

también permite la regulación de las emociones de manera efectiva para afrontar situaciones problemáticas. A su vez, Berkowitz (1996) explica que la agresión puede manifestarse a través de conductas que se basan en la ofensa o en provocaciones que son dirigidas hacia otros. En conjunto, estos fundamentos teóricos respaldan la influencia de la inteligencia emocional en la regulación de agresión verbal en diferentes contextos.

Siguiendo con la tercera hipótesis específica, los resultados obtenidos en la investigación muestran que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional e ira en los estudiantes del VI ciclo. Se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de -0,343, con un nivel de significancia de p = 0,001, lo que indica la presencia de una correlación negativa baja a moderada entre las variables. Esto sugiere que, a mayores niveles de inteligencia emocional, los niveles de ira tienden a disminuir.

Estos resultados se ven reforzados por estudios similares, como el de Pino y Alejo (2024) quienes realizaron un estudio con la participación de estudiantes de nivel secundario, donde se evidencia una correlación negativa y significativa de magnitud media entre inteligencia emocional y la ira, con una correlación de Rho = -0,410 y con un nivel de significancia de p = 0,000. En ambos estudios se observa que los estudiantes con mayor capacidad para reconocer, manejar y regular sus emociones presentan una menor tendencia a experimentar y manifestar ira, consolidando la inteligencia emocional como un factor protector frente a conductas impulsivas y emociones intensas. Además, la dirección negativa de la relación en ambas investigaciones se mantiene, lo que indica que, en ambos casos, la inteligencia emocional contribuye a la reducción de expresiones de ira en el contexto escolar.

De manera complementaria, los resultados obtenidos pueden compararse con los hallazgos de Fajardo y Ortiz (2023) quienes reportaron que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la ira en estudiantes del nivel secundario en la institución educativa Nuestra Señora de Guadalupe, 2023, encontrándose una correlación de Rho de Spearman de -0,492 y el valor de significancia de p = 0,000, lo que indica

la presencia de una correlación negativa moderada y significativa. Esta comparación refuerza la consistencia de los datos actuales, evidenciando que la relación inversa entre inteligencia emocional e ira se mantiene en distintos contextos educativos, confirmando de esta manera que el desarrollo de la inteligencia emocional contribuye de manera significativa al control y regulación de la ira.

En este sentido, los resultados de la presente investigación se respaldan en la literatura de Güell (2013) quien señala que la inteligencia emocional implica la capacidad de gestionarse de manera reflexiva, logrando un equilibrio entre la razón y las emociones. Asimismo, Gonzáles-Brignardello y Carrasco (2006) explican que el autocontrol para el manejo de la ira puede ser fortalecido mediante el aprendizaje de técnicas como la respiración y relajación, las cuales ayudan a reconocer las señales corporales previas que anuncian la aparición de la ira y agresividad. En conjunto, estos aportes teóricos permiten reforzar que el desarrollo de la inteligencia emocional favorece el control de la ira y reduce respuestas impulsivas.

Para finalizar, en relación con la cuarta hipótesis específica, los resultados de la investigación muestran que existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la hostilidad en los estudiantes del VI ciclo. Se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de -0,430, con un nivel de significancia de p = 0,000, lo que evidencia una correlación negativa de magnitud moderada y estadísticamente significativa. Esto indica que, a mayor desarrollo de la inteligencia emocional, los niveles de hostilidad tienden a disminuir.

Estos hallazgos coinciden con los reportados por Díaz (2025) quien también realizó una investigación y encontró que existe relación significativa entre inteligencia emocional y hostilidad en adolescentes de nivel secundario, Se obtuvo valores de (rho = -0,517 y p = 0,000 > 0,05). Dichos resultados indican la existencia de una correlación negativa y significativa entre la inteligencia emocional y la hostilidad. Aunque la magnitud del coeficiente en la investigación citada es ligeramente diferente,

la tendencia inversa es consistente. Esta consistencia con investigaciones anteriores resalta la relevancia de fortalecer la inteligencia emocional como estrategia para prevenir la aparición de comportamientos hostiles en el contexto escolar.

Por otro lado, el resultado contradictorio es el reportado por Bedriñana (2022) quien no encontró correlación entre inteligencia emocional y hostilidad, encontrándose una correlación de Rho = -0,049, y significancia de p = 0,414. Este hallazgo pone en evidencia que no todos los estudios reportan asociaciones consistentes entre la variable inteligencia emocional y la dimensión hostilidad. Tales discrepancias podrían explicarse por diferencias socioculturales o por las características propias de la población evaluada, lo que abre la posibilidad de que futuras investigaciones profundicen cómo estos factores influyen en la relación entre inteligencia emocional y hostilidad.

Desde el marco teórico, estos resultados pueden comprenderse considerando la perspectiva de Grewal y Salovey (2005) quienes refieren que la inteligencia emocional permite a las personas gestionar adecuadamente la información relevante basada en sus emociones, favoreciendo respuestas más reflexivas. Estos hallazgos respaldan la importancia de fortalecer la inteligencia emocional como eje principal para la prevención en contextos escolares.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se determinó que existe relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025, con un coeficiente de correlación de Spearman de - 0,551 y un nivel de significancia de p = 0,000. Estos resultados evidencian la existencia de una correlación negativa de magnitud moderada, lo que indica que, a medida que se incrementa los niveles de inteligencia emocional, los niveles de agresividad tienden a disminuir en los estudiantes.

SEGUNDA: Se determinó que existe relación entre inteligencia emocional y agresión física en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025, con un coeficiente de correlación de Spearman de -0,452 y un nivel de significancia de p = 0,000. Estos resultados evidencian la presencia de una correlación negativa de magnitud moderada, lo que indica que, a medida que aumentan los niveles de inteligencia emocional, los niveles de agresión física tienden a disminuir en los estudiantes.

TERCERA: Se determinó que existe relación entre inteligencia emocional y agresión verbal en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025, con un coeficiente de correlación de Spearman de -0,407 y un nivel de significancia de p = 0,000. Este resultado evidencia la existencia de una correlación negativa de magnitud moderada, lo que indica que, a medida que aumentan los niveles de inteligencia emocional, los estudiantes tienden a mostrar menores niveles de agresión verbal.

CUARTA: Se determinó que existe relación entre inteligencia emocional e ira en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025. Con un

coeficiente de correlación de Spearman de -0,343 y un nivel de significancia de p = 0,001. Este resultado evidencia la existencia de una correlación negativa de magnitud baja a moderada, lo que indica que, a medida que aumentan los niveles de inteligencia emocional, tienden a disminuir los niveles de ira en los estudiantes.

QUINTA: Se determinó que existe relación entre inteligencia emocional y hostilidad en estudiantes del VI ciclo en una Institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025, con un coeficiente de correlación de Spearman de -0,430 y un nivel de significancia de p = 0,000. Estos resultados evidencian la existencia de una correlación negativa de magnitud moderada, lo que indica que, a mayores niveles de inteligencia emocional, se observan menores niveles de hostilidad en los estudiantes.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Al Director de la institución educativa considerar la incorporación permanente de un profesional en psicología dentro del personal del colegio, con el fin de que desempeñe el rol de diseñar, ejecutar y evaluar programas orientados al fortalecimiento de la inteligencia emocional de todos los estudiantes.

SEGUNDA: A los docentes de la institución educativa considerar la incorporación de estrategias pedagógicas en sus sesiones orientadas al desarrollo y práctica de la inteligencia emocional, tales como actividades de autorreflexión emocional, trabajo colaborativo, resolución de conflictos de manera pacífica, con el propósito de que los estudiantes aprendan a reconocer, regular y expresar de manera adecuada sus emociones, favoreciendo así la disminución de conductas agresivas.

TERCERA: A los tutores desarrollar e implementar talleres socioemocionales y de comunicación asertiva, orientados al reconocimiento, regulación y expresión adecuada de las emociones, así como el respeto por las opiniones y sentimientos de los demás, con la finalidad de prevenir y reducir las conductas de agresión verbal.

CUARTA: A los padres de familia fomentar en el hogar espacios cotidianos de dialogo, escucha activa y acompañamiento emocional, promoviendo el respeto mutuo, la expresión de sentimientos y la resolución pacífica de conflictos, con el objetivo de fortalecer el desarrollo emocional, social y conductual de sus hijos. Estas prácticas contribuyen a que los estudiantes aprendan a manejar adecuadamente sus emociones, controlar sus impulsos y mejorar sus relaciones interpersonales.

QUINTA: A los estudiantes participar activamente en las charlas, talleres y actividades programadas por la institución educativa sobre el manejo de las emociones e inteligencia emocional. Asimismo, en caso de observar conductas agresivas dentro del aula, se recomienda comunicarlo de manera respetuosa a sus docentes o tutores, con la finalidad de recibir orientación, prevenir conflictos y contribuir a una convivencia escolar segura.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar Esparza, R., & Flores Bazaldúa, L. (2021). El aprendizaje social en línea como medio para la autogestión docente. *RISEI Academic Journal,* *2*(1), 65-76. https://revista.risei.org/index.php/raj/article/view/16/23

Apaza Mamani, Y., Laruta Calcina, M. V., & Rojas Mancha, Y. F. (2023). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa estatal, Arequipa-2021 [Tesis de Licenciatura, Universidad Continental].* Repositorio Institucional, Arequipa. https://hdl.handle.net/20.500.12394/13150

Ardila, R. (2011). Inteligencia. ¿Qué Sabemos y qué nos falta por investigar? *Revista De La Academia Colombiana De Ciencias Exactas, Físicas y Naturales,* *35*(134), 97-103. https://doi.org/https://doi.org/10.18257/raccefyn.35(134).2011.2491

Arias Vinasco, I. (2018). Ambientes escolares: un espacio para el reconocimiento y respeto por la diversidad. *Sophia, 14*(2), 84-93. https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18634/sophiaj.14v.2i.852

Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M., & Miranda Novales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México,* *63*(2), 201-206. https://doi.org/https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181

Bandura , A., & Walters, R. H. (1974). *Aprendizaje Social y Desarrollo de la personalidad.* Alianza Editorial.

Bandura, A. (1977). *Social learning theory.* New Jersey: Prentice-Hall.

Barbero Alcocer, I. (2018). Conceptualización teórica de la agresividad: definición, autores, teorías y consecuencias. *Educación y Futuro: Revista de investigación aplicada y experiencias educativas*(38), 39-56. https://educacionyfuturo.com/article/view/8101/8677

Bar-On, R. A., & Byrne, D. (2005). *Psicología Social* (10° ed). Pearson Educación. S.A.

Bar-On, S. (1997). *Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): Technical manual.* Toronto, Canadá: Multi-Health Systems.

Bautista Guevara, D. M., & Tejada Barreda, J. I. (2024). *Funcionamiento familiar y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa pública de una zona rural de Arequipa, 2024 [Tesis de Licenciatura, Universidad Tecnológica del Perú].* Repositorio Insitucional, Arequipa. https://hdl.handle.net/20.500.12867/10867

Beauchamp, T. L., & Childress, J. F. (1999). *Principios de Ética Biomédica.* Masson.

Bedriñana Flores, D. (2022). *Inteligencia Emocional y Agresividad en los adolescentes del nivel secundario del Colegio de Policía de Lima, Surco [Tesis de Licenciatura, Universidad autónoma del Perú].* Repositorio Institucional, Lima. https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2698/Bedri%c3%b1ana%20Flores%2c%20Dina.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Berkowitz, L. (1996). *Agresión: causas, consecuencias y control.* (J. Aldekoa, trad.). Desclée de Brouwer.

Buss, A. H. (1961). *The Psychology of Aggression.* Wiley.

Buss, A. H., & Perry, M. (1992). The Aggression Questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology, 63*(3), 452-459. https://doi.org/https://doi.org/10.1037/0022-3514.63.3.452

Buss, A., & Durkee, A. (1957). An inventory for assessing different kinds of hostility. *Journal of Consulting Psychology, 21*(4), 343-349. https://doi.org/https://doi.org/10.1037/h0046900

Carrasco Ortiz, M., & González Calderón, M. J. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica, 4*(2), 7-38. https://doi.org/https://doi.org/10.5944/ap.4.2.478

Castro Huanca, U., & Pinto Meza, Y. (2023). *Nomofobia y agresividad en adolescentes de una institución educativa estatal de Arequipa [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].* Repositorio Institucional, Arequipa. https://hdl.handle.net/20.500.12773/16865

Ccorahua Quintana , S. (2023). La inteligencia emocional y violencia escolar en los estudiantes de nivel secundario . *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, IV*(6), 61-69. https://doi.org/https://doi.org/10.56712/latam.v4i6.1423

Cervantes Martínez, P. (2020). *Inteligencia emocional. Manual para quien trabaja con adolescentes de secundaria.* Ediciones Normalismo Extraordinario.

Cervel Nieto, M. (2005). Orientación e intervención familiar. *Educación y Futuro: Revista de Investigación Aplicada y Experiencias Educativas*(12), 131-140. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2047075

Clavijo A., A. (1994). Como definir y entender el comportamiento. *Suma Psicológica, 1*(2), 199-224. https://www.academia.edu/2576452/Como_definir_y_entender_el_comportamiento

Cordero Ríos, P. (2022). La agresividad en los escolares adolescentes: Una revisión de la literatura científica del 2015 al 2020. *Revista Conrado, 18*(84), 202-206. https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2226

Cortini, E. N. (2015). Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual. *Psicodebate, 15*(2), 31-54. https://doi.org/https://doi.org/10.18682/pd.v15i2.533

Cuervo Montoya, E. (2016). Exploración del concepto de violencia y sus implicaciones en educación. *Politica y cultura*(46), 77-97. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26748252007

Descartes, R. (1997). *Las pasiones del alma.* (J. Martínez Martínez, Trad.) Tecnos (Obra original publicado en 1649).

Díaz Guarniz, Y. (2025). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, Lima – 2024 [Tesis de Licenciatura, Universidad Norbert Wiener].* Repositorio Institucional, Lima. https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/fc333cac-0a2e-4f13-8776-55f2b9aef519/content

Dollard , J., Miller, N. E., Dood, L. W., Mowrer, O. H., & Sears, R. R. (1939). *Frustration and Aggression.* Yale University Press.

Estupiñan, R. J., Cherrez Cano, I. M., Intriago Alcívar, G. C., & Torres Vargas, R. J. (2013). Neurociencia cognitiva e inteligencia emocional. la gestión pedagógica en el contexto de la formación profesional. *Didasc@lia: Didáctica y Educación, 7*(4), 207-214. https://www.researchgate.net/publication/321266905_NEUROCIENCIA_COGNITIVA_E_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_LA_GESTION_PEDAGOGICA_EN_EL_CONTEXTO_DE_LA_FORMACION_PROFESIONAL_NEUROCIENCIA_COGNITIVA_E_INTELIGENCIA_EMOCIONAL

Extremera Pacheco , N., & Fernández-Berrocal , P. (2004b). El uso de las medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional. *Boletín de Psicología*(80), 59-77. https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N80-3.pdf

Extremera Pacheco, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004a). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: Evidencias empíricas. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 6*(2), 0. https://www.redalyc.org/pdf/155/15506205.pdf

Fajardo Echegaray, N. N., & Ortiz Contreras, M. E. (2023). *Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes del nivel secundario en la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, 2023 [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de Ica].* Repositorio Institucional, Chincha.

https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/2773/1/16.FAJARDO%20ECHEGARAY%20-%20ORTIZ%20CONTRERAS.pdf

Fernández-Abascal, E. G., & Jiménez, M. P. (2010). Psicología de la emoción. En E. G. Fernández-Abascal, B. García Rodríguez, M. P. Jiménez Sánchez, M. D. Martín Díaz, & F. J. Domínguez Sánchez, *Psicología de la emoción* (págs. 17-74). Editorial Universitaria Ramón Areces.

Fernández-Martínez, A. M., & Montero-García, I. (2016). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 14*(1), 53-66. https://www.redalyc.org/pdf/773/77344439002.pdf

Flores Condori, L. L., & Bellido Cuadros, L. N. (2025). *Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica en estudiantes de educación secundaria de una I. E. pública de Arequipa, 2023 [Tesis de Licenciatura, Universidad Continental].* Repositorio Institucional, Arequipa. https://hdl.handle.net/20.500.12394/17153

García Alcaraz, F., Alfaro Espín, A., Hernández Martínez, A., & Molina Alarcón, M. (2006). Diseño de Cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones. *Revista Clínica de Medicina de Familia, 1*(5), 232-236. https://www.redalyc.org/pdf/1696/169617616006.pdf

García Serrano, T. M., & Vásquez-de-la-Bandera, F. A. (2022). Dependencia emocional y agresividad en estudiantes de bachillerato. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6*(6), 10179-10192. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4124

García-Fernández, M., & Giménez-Mas, S. I. (2010). La Inteligencia emocional y sus principales modelos: Propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado, 3*(6), 43-52. https://doi.org/http://dx.doi.org/10.25115/ecp.v3i6.909

Gardner, H. (1983). *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences.* Basic Books.

Gobierno Regional Arequipa. (28 de mayo de 2024). *115 casos de agresión entre escolares son registrados en lo que va del año en II.EE.* Gob.pe: https://www.gob.pe/institucion/regionarequipa/noticias/962777-115-casos-de-agresion-entre-escolares-son-registrados-en-lo-que-va-del-ano-en-ii-ee

Goleman, D. (1998). *Working with Emotional Intelligence.* Bantam Books.

Goleman, D., Mckee, A., David, S., & Gallo, A. (2023). *Inteligencia Emocional* (2da ed.). Editorial REVERTE.

Gonzales Salazar–Calderón, C. (2023). *Regulación emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundario de una institución privada de la provincia de Camaná de Arequipa [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica de Santa María].* Repositorio Institucional, Arequipa. https://hdl.handle.net/20.500.12920/13080

González-Brignardello, M. p., & Carrasco Ortiz, M. Á. (2006). Intervención psicológica en agresión: Técnicas, programas y prevención. *Acción Psicológica, 4*(2), 83-105. https://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758004.pdf

Grewal, D., & Salovey, P. (2005). Feeling Smart: The Science of Emotional Intelligence. *American Scientist, 93*(4), 330–339. https://local.psy.miami.edu/faculty/dmessinger/c_c/rsrcs/rdgs/emot/salovey.emot_intell.amersci.05.pdf

Gualoto Ramírez, E. C. (2020). *Autoestima y agresividad en adolescentes de 1ro a 3ro de bachillerato de la Unidad Educativa Diez de Agosto [Proyecto de Licenciatura, Universidad Central del Ecuador].* Repositorio Institucional, Quito, Ecuador. https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/5d837421-44b6-46a7-aaa7-6d3c23a49c4a/content

Güell Barceló, M. (2013). *¿Tengo Inteligencia Emocional?* Paidós.

Hernández de Canales, F., De Alvarado, E. L., & Pineda, E. B. (1994). *Metodologia de la Investigación: Manual para el desarrollo de personal de salud 2da ed.* Organización Panamericana de la Salud (OPS).

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A.

Hobbes, T. (2005). *Leviatán o la materia, forma y poder de una república eclesiástica y civil* (2da ed.). (M. Sánchez Sarto, Trad.) Fondo de Cultura Económica (Obra original publicado en 1651).

Huanca Condori, J. P., & Taco Sarayasi, U. T. (2025). *Inteligencia emocional y uso de redes sociales en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de una institución educativa en el distrito de Yarabamba-Arequipa, 2024 [Tesis de Licenciatura, Universidad Tecnológica del Perú].* Repositorio Institucional, Arequipa. https://hdl.handle.net/20.500.12867/12483

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (08 de Julio de 2025). *Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales ENARES Informe Principales Resultados 2024.* Instituto Nacional de Estadística e Informática. https://www.gob.pe/institucion/inei/informes-publicaciones/6928310-informe-de-los-principales-resultados-de-la-encuesta-nacional-sobre-relaciones-sociales-2024-enares

Jiménez Labastida, N. (2024). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria [Tesis de Licenciatura, Universidad Pedagógica nacional].* Repositorio Institucional, Ciudad de Mexico, Mexico. http://rixplora.upn.mx/jspui/bitstream/RIUPN/184209/1/3333%20-%20UPN092LPEJINO2024%20%281%29.pdf

Kernberg, O. F. (1994). *La agresión en las perversiones y en los desórdenes de la personalidad.* (J. Piatigorsky, Trad.) Paidós Psicología Profunda (Obra original publicado en 1992).

Landeau, R. (2007). *Elaboración de Trabajos de Investigación.* Alfa.

Laplanche, J., & Pontalis, J. B. (1967). *Vocabulaire de la Psychanalyse .* Presses Universitaires de France.

Liu, J. (2004). Concept Analysis: Aggression. *Issues in Mental Health Nursing, 25*(7), 693-714. https://doi.org/https://doi.org/10.1080/01612840490486755

Llanos Bardales, J., & Machuca Cabrera, Y. J. (2023). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en el Perú: Revisión Sistemática Periodo 2020 al 2023 y Meta-Análisis. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7*(5), 9733-9748. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8536

Lopes, P., Salovey, P., & Straus, R. (2003). Emotional intelligence, personality, and the perceived quality of social relationships. *Personality and Individual Differences, 35*(3), 641-658. https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0191-8869(02)00242-8

López, M., Filippetti, V., & Richaud, M. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana, 32*(1), 37-51. https://doi.org/dx.doi.org/10.12804/apl32.1.2014.03

López-Hernáez, L. (2015). Agresión entre iguales. Teorías sobre su origen y soluciones en los centros educativos. *Opción, 31*(2), 677-699. https://www.redalyc.org/pdf/310/31045568037.pdf

Lorenzo Alegría, M. (2014). Relación entre inteligencia emocional e inteligencia cognitiva. *Revista talento, inteligencia y creatividad, 1*(1), 30-37. https://doi.org/https://doi.org/10.32870/talincrea.v1i1.150

Lucas-Montero, I. (2023). Detección, modificación de comportamientos disruptivos y mejora de la autoestima e inteligencia emocional en Educación Infantil. *Revista de Educación, Motricidad e Investigación, 21*, 92-111. https://doi.org/https://doi.org/10.33776/remo.vi21.8048

Machado Pérez, Y. (2022). Origen y evolución de la educación emocional. *Alternancia – Revista de Educación e Investigación, 4*(6), 35-47. https://doi.org/https://doi.org/10.33996/alternancia.v4i6.819

Matalinares C., M., Yaringaño L., J., Uceda E., J., Fernández A., E., Huari T., Y., Campos G., A., & Villavicencio C., N. (2012). Estudio Psicométrico de la versión Española del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. *Revista de Investigación en Psicología, 15*(1), 147-161. https://doi.org/https://doi.org/10.15381/rinvp.v15i1.3674

Mayer, J., & Salovey, P. (1993). The intelligence of emotional intelligence. *Intelligence, 17*(4), 433-442. https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1016/0160-2896(93)90010-3

Mayer, J., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey, & D. Sluyter, *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (págs. 3-31). Basic Books.

Ministerio de Sanidad. (2024). *Informe anual de la comisión frente a la violencia en los niños, niñas y adolescentes 2022-2023.* Ministerio de Sanidad. https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/descargar.aspx?id=8625&tipo=documento

Ministerio Público Tutelar. (01 de noviembre de 2024). *Una encuesta reveló que el 66,2% de los menores de edad sufren bullying y un alto porcentaje "no lo habla con nadie"*. Ministerio Público Tutelar: https://mptutelar.gob.ar/una-encuesta-revel-que-el-662-de-los-menores-de-edad-sufren-bullying-y-un-alto-porcentaje-no-lo

Nadler, R., Rabi, R., & Minda, J. P. (2010). Better Mood and Better Performance: Learning Rule-Described Categories Is Enhanced by Positive Mood. *Psychological Science, 21*(12), 1770-1776. https://doi.org/https://doi.org/10.1177/0956797610387441

Nussbaum, M. C. (2008). *Paisajes del pensamiento.* (A. Maira, Trad.) Paidós (Obra original publicado en 2001).

Organización Mundial de la Salud. (01 de setiembre de 2025). *La salud mental de los adolescentes*. OMS: https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health

Palacios Ibarra, Y. S., Jurado Carriel, L. A., Carriel Morán, L. M., Tonato Almachi, C. A., & Arriaga Palacios, S. E. (2025). La inteligencia emocional como factor clave en la prevención y manejo docente de la agresividad escolar. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, Asunción, Paraguay. 6(2). 3418-3430.* https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3916

Pardinas, F. (1991). *Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales* (32.ª ed.). Siglo veintiuno editores

Parreño Gallo, M. B., & Martínez Yacelga, A. (2023). Inteligencia emocional y adaptación conductual en adolescentes de acogimiento institucional y apoyo escolar: Estudio Comparado. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades CHAKIÑAN*(21), 124-139. https://doi.org/https://doi.org/10.37135/chk.002.21.08

Penado, M., Andreu, J., & Peña, E. (2014). Agresividad reactiva, proactiva y mixta: análisis de los factores de riesgo individual. *Anuario de Psicología Jurídica, 24*(1), 37-42. https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.apj.2014.07.012

Pinedo Cantillo, I. A., & Yáñez Canal, J. (2018). Las emociones: una breve historia en su marco filosófico y cultural en la Antigüedad. *Cuadernos de Filosofía Latinoamericana, 39*(119), 13-45. https://doi.org/https://doi.org/10.15332/25005375.5049

Pinedo Cantillo, I., & Yáñez Canal, J. (2017). Las emociones y la vida moral: una lectura desde la teoría cognitivo-evaluadora de Martha Nussbaum. *Veritas: Revista de Filosofía, 36*, 47-72. https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-92732017000100003

Pino Cruz, E., & Alejo Meneses, M. (2024). *Inteligencia Emocional y Agresividad en los estudiantes de secundaria de la I.E. Simón Bolívar, Moquegua 2024 [Tesis de Licenciatura, Universidad José Carlos Mariátegui].* Repositorio Institucional, Moquegua. https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/3316/Ericka-Mayory_tesis_titulo_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Polari, F. (2005). *Psicología de la Adolescencia.* (3.ª reimpresión). (B. Salazar, Trad.) San Pablo.

Polo Molina, A. I. (2022). *Inteligencia emocional y agresión en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lima Sur, 2022 [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma del Perú].* Repositorio Institucional, Lima. https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1866/Molina%20Polo%2C%20Aurelia%20Irene.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Puertas-Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I., & González-Valero, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Anales de Psicología, 36*(1), 84-91. https://doi.org/https://doi.org/10.6018/analesps.345901

Quispe Vargas, V. P. (2024). *Conductas agresivas y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa particular, Arequipa-2022 [Tesis de Licenciatura, Universidad Continental].* Repositorio Institucional, Arequipa. https://repositorio.continental.edu.pe/item/d5268bb5-2714-4bad-a6fa-c45d27faf8a2

Riega Cohaila, M. A. (2024). *Uso de videojuegos y agresividad en adolescentes de una institución educativa nacional en Camaná – Arequipa, 2023 [Tesis de Licenciatura, Universidad Tecnológica del Perú].* Repositorio Institucional, Arequipa. https://hdl.handle.net/20.500.12867/10826

Rivera Guillén, M. I., & Sánchez Rosas, G. C. (2022). *Funcionamiento Familiar y Agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa de varones de arequipa [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica de Santa María].* Repositorio Institucional, Arequipa. https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/12251

Rodríguez Molinero, L., & Imaz Roncero, C. (2020). Agresividad y conducta violenta en la adolescencia. *Adolescere: Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia,* *8*(1), 62.e1-62.e9. https://www.adolescenciasema.org/ficheros/REVISTA%20ADOLESCERE/vol8num1-2020/6%20Tema%20de%20revision%20-%20Agresividad%20y%20conducta%20violenta%20adolescencia.pdf

Rojas-Luna, E., & Santa-Cruz-Espinoza, H. (2021). El rol del docente ante situaciones de agresividad en el aula. *Revista Electrónica Interuniversitaria De Formación del Profesorado, 24*(3), 73-86. https://doi.org/https://doi.org/10.6018/reifop.466151

Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality,* *9*(3), 185-211. https://doi.org/https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG

San Agustín. (1986). *Las confesiones.* Ediciones Akal S.A.

Sarduy Domínguez, Y. (2007). El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. *Revista Cubana de Salud Pública,* *33*(3), 1-11. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21433320

Seisdedos, E. (2021). La condición de estudiante. *Didáctica Educación media*(11). https://didacticalibros.com/blogs/boletin-camus-libros/la-condicion-de-estudiante?srsltid=AfmBOooV-BC57APS9QwW5p1BjrfV0dfvnYwzK02g8op3wbcP7i5oJYDR

Shaffer, D. R. (2002). *Desarrollo social y de la personalidad* (4.ª Ed.). Ediciones Paraninfo.

Soler Nages, J. L. (2016). Orientación, educación emocional y convivencia. En J. L. Soler, L. (. Aparicio Moreno, O. (. Díaz Chica, E. (. Escolano Pérez, & A. (. Rodríguez Martínez, *Inteligencia Emocional y Bienestar II: Reflexiones, experiencias profesionales e investigaciones* (págs. 45-50). España: Ediciones Universidad San Jorge.

Soria Hernández, J. (2025). Análisis comparativo de los modelos de competencias emocionales en la educación: Mayer y Salovey, Goleman y Bar-On. *Investigación Educativa Duranguense, 15*(24), 1-6. https://doi.org/https://doi.org/10.63664/ined15232025233

Sternberg, R. (2000). *International Handbook of Intelligence.* Cambridge.

Tangney, J. P., Baumeister, R. F., & Boone, A. L. (2004). High Self-Control Predicts Good Adjustment, Less Pathology, Better Grades, and Interpersonal Success. *Journal of Personality, 72*(2), 271-324. https://doi.org/http://doi.org/10.1111/j.0022-3506.2004.00263.x

Tintaya Gamarra, Y. (2017). *Propiedades psicométricas del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry-AQ en adolescentes de lima sur[Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma del Perú].* Repositorio Institucional, Lima. https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/433/TINTAYA%20GAMARRA%20YESSENIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Trujillo Flores, M. M., & Rivas Tovar, L. A. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, 15*(25), 9-24. https://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf

Tume Chunga, L. M. (2024). Efectos de la Pandemia COVID-19 en la Inteligencia Emocional de Estudiantes en Perú. *Revista Scientific, 9*(31), 188-207. https://doi.org/https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.31.9.188-207

Ugarriza Chávez, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*(4), 129-160. https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf

Ugarriza Chávez, N., & Pajares-Del-Águila, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en

una muestra de niños y adolescentes. *Persona, 8*(8), 11-58. https://doi.org/https://doi.org/10.26439/persona2005.n008.893

UNESCO. (27 de octubre de 2022). *El rol de las y los docentes para prevenir y abordar la violencia escolar*. UNESCO: https://www.unesco.org/es/articles/el-rol-de-las-y-los-docentes-para-prevenir-y-abordar-la-violencia-escolar

UNESCO. (05 de noviembre de 2025). *Entornos de aprendizaje seguros: Prevención y tratamiento de la violencia en la escuela y sus alrededores*. UNESCO: https://www.unesco.org/es/health-education/safe-learning-environments

UNICEF. (16 de mayo de 2023). *Minedu y UNICEF promueven programa integral de prevención de violencia escolar en más de dos mil colegios a nivel nacional*. UNICEF: https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/minedu-unicef-promueven-programa-integral-prevencion-violencia-escolar

Universidad Autónoma de Ica. (16 de 05 de 2025). *Código de ética e integridad cientifica*. https://portal.autonomadeica.com/wp-content/uploads/2025/09/RCU-N%C2%B0-223-2025-CODIGO-DE-ETICA-E-INTEGRIDAD-CIENTIFICA-V2.pdf

Velásquez Cabrera, M. A., Loayza Gutierrez, Y. L., & Misaico Camana, D. J. (2023). Adolescencia una puerta a nuevos horizontes: importancia del manejo de emociones en adolescentes. *Religación, 8*(38), e2301098. https://doi.org/https://doi.org/10.46652/rgn.v8i38.1098

Villacorta-Varas, J. R., Durand-Azcárate, L., & Salas Morales, A. J. (2024). Agresividad escolar e intervención psicopedagógica: Consideraciones teóricas para la construcción de un entorno escolar seguro. *Revista de Revista de Historia, Ciencias Humanas y pensamiento crítico, 4*(8), 133-151. https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.12598672

Villena Arredondo, M. P. (2025). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de secundaria en una institución educativa Yanahuara - Arequipa, 2023 [Tesis de Licenciatura, Universidad Continental].*

Repositorio Institucional, Arequipa. https://hdl.handle.net/20.500.12394/17633

Vygotsky, L. (1982). Sobranie sochinenii: Tom 2. Problemy obshchei psikhologii [Obras escogidas: Tomo 2. Problemas de psicología general] Pedagógika.

Winnicott, D. (1999). *Escritos de Pediatría y Psicoanálisis.* (J. Beltrán, Trad.) Paidós (Obra original publicado en 1958).

Zegarra Muriel, A. C., & Zevallos Luque, R. S. (2025). *Inteligencia emocional y clima social escolar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa particular de Arequipa, 2024 [Tesis de Licenciatura, Universidad Tecnológica del Perú].* Repositorio Institucional, Arequipa. https://hdl.handle.net/20.500.12867/12025

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL VI CICLO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE CERRO COLORADO – AREQUIPA, 2025.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE(S) Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema general ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025?	**Objetivo general** Determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025	**Hipótesis general** Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025	**Variable 1:** Inteligencia emocional **Dimensiones:** Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo del estrés **Variable 2:** Agresividad **Dimensiones:** Agresión física Agresión verbal Ira Hostilidad	**Enfoque:** Cuantitativo **Tipo:** Básica **Nivel:** Correlacional **Diseño:** No experimental de corte transversal, descriptivo correlacional **Población:** 114 estudiantes de VI ciclo de una institución educativa **Muestra:** 90 estudiantes de VI ciclo de una institución educativa **Técnicas:** Encuesta **Instrumentos:** Test Inventario
Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y agresión física en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025?	**Objetivos específicos** Determinar la relación entre inteligencia emocional y agresión física en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025	**Hipótesis especificas** Existe relación entre inteligencia emocional y agresión física en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025 Existe relación entre inteligencia emocional		

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y agresión verbal en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025? ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional e ira en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025? ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y hostilidad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025?	Determinar la relación entre inteligencia emocional y agresión verbal en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025 Determinar la relación entre inteligencia emocional e ira en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025 Determinar la relación entre inteligencia emocional y hostilidad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025	y agresión verbal en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025 Existe relación entre inteligencia emocional e ira en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025 Existe relación entre inteligencia emocional y hostilidad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025		Emocional BarOn ICE: NA – Abreviada y el Cuestionario de Agresión (AQ) **Técnica de análisis y procesamiento de datos:** Coeficiente de correlación de Spearman, programa estadístico SPSS y Microsoft excel

Anexo 2: Instrumento de Recolección de Datos

Nombre: _____ **Edad: _____Sexo: _____**

Colegio: _____ **Estatal ( ) Particular ( )**

Grado: _____ **Fecha: _____**

INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE: NA – ABREVIADA

Adaptado por

Nelly Ugarriza Chávez

Liz Pajares Del Aguila



INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES.** Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen: no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	**Rara vez**	**A menudo**	**Muy a menudo**
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	**1**	**2**	**3**	**4**
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	**1**	**2**	**3**	**4**

3.	Me gustan todas las personas que conozco.	**1**	**2**	**3**	**4**
4.	Soy capaz de respetar a los demás.	**1**	**2**	**3**	**4**
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	**1**	**2**	**3**	**4**
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	**1**	**2**	**3**	**4**
7.	Pienso bien de todas las personas.	**1**	**2**	**3**	**4**
8.	Peleo con la gente.	**1**	**2**	**3**	**4**
9.	Tengo mal genio	**1**	**2**	**3**	**4**
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	**1**	**2**	**3**	**4**
11.	Nada me molesta.	**1**	**2**	**3**	**4**
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	**1**	**2**	**3**	**4**
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	**1**	**2**	**3**	**4**
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	**1**	**2**	**3**	**4**
15.	Debo decir siempre la verdad.	**1**	**2**	**3**	**4**
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	**1**	**2**	**3**	**4**
17.	Me molesto fácilmente.	**1**	**2**	**3**	**4**
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	**1**	**2**	**3**	**4**

19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	**1**	**2**	**3**	**4**
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	**1**	**2**	**3**	**4**
21.	Para mi es fácil decirles a las personas cómo me siento.	**1**	**2**	**3**	**4**
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	**1**	**2**	**3**	**4**
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	**1**	**2**	**3**	**4**
24.	Soy bueno(a) resolviendo problemas.	**1**	**2**	**3**	**4**
25.	No tengo días malos.	**1**	**2**	**3**	**4**
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	**1**	**2**	**3**	**4**
27.	Me disgusto fácilmente.	**1**	**2**	**3**	**4**
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	**1**	**2**	**3**	**4**
29.	Cuando me molesto actuó sin pensar.	**1**	**2**	**3**	**4**
30.	Sé cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	**1**	**2**	**3**	**4**

CUESTIONARIO DE AGRESIÓN (AQ)

Nombres y Apellidos: _____ Edad: _____

Sexo: _____

Institución Educativa: _____

Grado de Instrucción: _____

INSTRUCCIONES

A continuación se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa “x” según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF = Completamente falso para mí

BF = Bastante falso para mí

VF = Ni verdadero, ni falso para mí

BV = Bastante verdadero para mí

CV = Completamente verdadero para mí

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

	CF	BF	VF	BV	CV
01. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.					
02. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.					
03. Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida.					
04. A veces soy bastante envidioso.					

05.	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.					
06.	A menudo no estoy de acuerdo con la gente.					
07.	Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo.					
08.	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.					
09.	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.					
10.	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.					
11.	Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar.					
12.	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.					
13.	Suelo involucrarme en las peleas algo más de lo normal.					
14.	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos.					
15.	Soy una persona apacible.					
16.	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.					
17.	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.					
18.	Mis amigos dicen que discuto mucho.					

19.	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.					
20.	Sé que mis “amigos” me critican a mis espaldas.					
21.	Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos.					
22.	Algunas veces pierdo el control sin razón.					
23.	Desconfió de desconocidos demasiado amigables.					
24.	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.					
25.	Tengo dificultades para controlar mi genio.					
26.	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.					
27.	He amenazado a gente que conozco.					
28.	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.					
29.	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.					

Anexo 3: Ficha de Validación de Instrumentos de Medición

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE: NA – ABREVIADA

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL VI CICLO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE CERRO COLORADO – AREQUIPA, 2025.

Nombre del Experto: Darwin Pablo Palomino Gamero

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Si cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Si cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Si cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Si cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Si cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Si cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Si cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Si cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Si cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Si cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento cumple con los criterios de validez, por lo tanto, es aplicable

Nombre: DARWIN PABLO PALOMINO GAMERO
DNI: 45201008
Grado Académico: MAGISTER
CPSP: 28327
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-0793-9470

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

CUESTIONARIO DE AGRESIÓN (AQ)

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL VI CICLO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE CERRO COLORADO – AREQUIPA, 2025.

Nombre del Experto: Darwin Pablo Palomino Gamero

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Si cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Si cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Si cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Si cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Si cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Si cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Si cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Si cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Si cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Si cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento cumple con los criterios de validez, por lo tanto, es aplicable



Nombre: DARWIN PABLO PALOMINO GAMERO
DNI: 45201008
Grado Académico: MAGISTER
CPSP: 28327
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-0793-9470

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE: NA – ABREVIADA

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL VI CICLO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE CERRO COLORADO – AREQUIPA, 2025.

Nombre del Experto: APARCANA HERNANDEZ José Carlos

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Si cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Si cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Si cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Si cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Si cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Si cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Si cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Si cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Si cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Si cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento cumple con los criterios de validez, por lo tanto, es aplicable.



Código ORCID N.º 0000-0001-7398-6817
DNI. N° 21553760

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

CUESTIONARIO DE AGRESIÓN (AQ)

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL VI CICLO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE CERRO COLORADO – AREQUIPA, 2025.

Nombre del Experto: APARCANA HERNANDEZ José Carlos

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Si cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Si cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Si cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Si cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Si cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Si cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Si cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Si cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Si cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Si cumple	

III. **OBSERVACIONES GENERALES**

El instrumento cumple con los criterios de validez, por lo tanto, es aplicable.

José Carlos Aparcana Hernández
DOCTOR EN EDUCACIÓN

Código ORCID N.º 0000-0001-7398-6817
DNI. N° 21553760

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE: NA – ABREVIADA

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL VI CICLO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE CERRO COLORADO – AREQUIPA, 2025.

Nombre del Experto: Carlos Alberto Arredondo Salas.

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	SI	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	SI	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	SI	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	SI	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	SI	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	SI	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	SI	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	SI	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	SI	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	SI	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Nombre: Carlos Alberto Arredondo Salas

DNI: 29499704

Grado Académico: Doctor

Código ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9096-8132

:

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

CUESTIONARIO DE AGRESIÓN (AQ)

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL VI CICLO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE CERRO COLORADO – AREQUIPA, 2025.

Nombre del Experto: Carlos Alberto Arredondo Salas.

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	SI	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	SI	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	SI	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	SI	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	SI	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	SI	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	SI	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	SI	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	SI	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	SI	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Nombre: Carlos Alberto Arredondo Salas

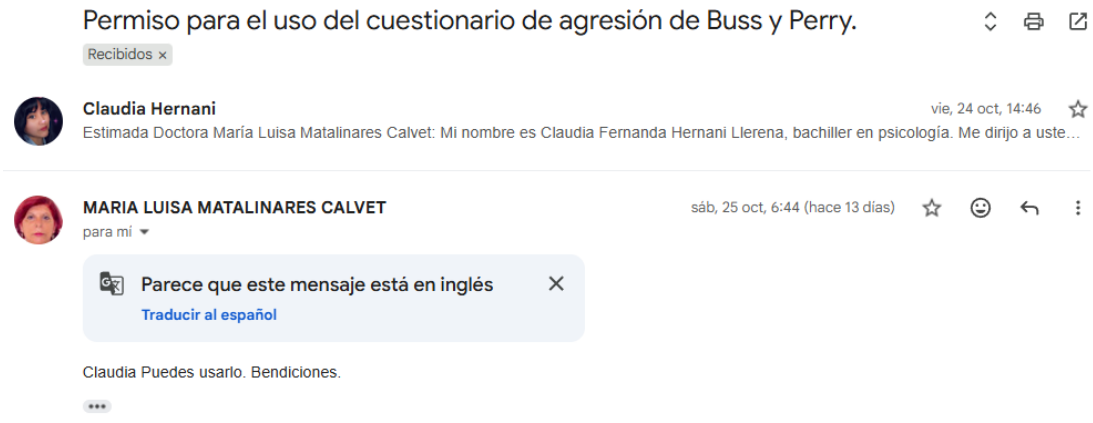
DNI: 29499704

Grado Académico: Doctor

Código ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9096-8132

Anexo 4: Autorización Para el Uso de Instrumentos





Persona
ISSN: 1560-6139
dalvarez@correo.ulima.edu.pe
Universidad de Lima
Perú

Ugarriza Chávez, Nelly; Pajares Del Águila, Liz
La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes
Persona, núm. 8, 2005, pp. 11-58
Universidad de Lima
Lima, Perú

Disponible en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147112816001

Cómo citar el artículo
Número completo
Más información del artículo
Página de la revista en redalyc.org

Sistema de Información Científica
Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

Revista IIPSI
Facultad de Psicología
UNMSM

ISSN impresa: 1560 - 909X
ISSN electrónica: 1609 - 7445
Vol. 15 - N.º 1 - 2012
pp. 147 - 161

ESTUDIO PSICOMÉTRICO DE LA VERSIÓN ESPAÑOLA DEL CUESTIONARIO DE AGRESIÓN DE BUSS Y PERRY

PSYCHOMETRIC STUDY OF SPANISH VERSION OF AGGRESSION QUESTIONNAIRE BUSS AND PERRY

María Matalinares C.[1], Juan Yaringaño L., Joel Uceda E., Erika Fernández A., Yasmin Huari T., Alonso Campos G., Nayda Villavicencio C.

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú
(Recibido 15/3/2012; Aceptado 16/6/2012)

RESUMEN

El objetivo básico de la presente investigación fue realizar la adaptación psicométrica de la versión española del Cuestionario de Agresión (Buss y Perry, 1992; Andreu, Peña y Graña, 2002). Se trabajó con 3,632 sujetos, de 10 a 19 años, de ambos sexos, de 1º a 5º de secundaria, procedentesde distintas instituciones educativas de la costa, sierra y selva del Perú. El estudio analiza la estructura del cuestionario mediante el análisis factorial exploratorio evidenciando el modelo planteado por Bussy determina la consistencia interna aceptable. Los resultados obtenidos demuestran un ajuste aceptable al modelo de cuatro factores, una consistencia interna adecuada, baremos percentilares y normas interpretativas.

Palabras clave: Cuestionario de Agresividad, adaptación, confiabilidad, validez.

ABSTRACT

The basic objective of this research was to conduct psychometric adaptation of the Spanish version of the Aggression Questionnaire (Buss and Perry, 1992; Andreu, Peña and Grana, 2002). It was worked with 3,632 from 10 to 16 years, of both sexes, of 1 º to 5 º degree of secondary education, fromdifferent educational institutions of the coast, highlands and jungle of Peru. This study analyzes the structure of the questionnaire through exploratory factor analysis evidencing the model proposed by Buss and determines acceptable internal consistency. The results obtained show an acceptable fit to the four-factor model, adequate internal consistency, scales percentile and interpretative rules.

Keywords: aggression questionnaire, adaptation, reliability, validity.

1 Docente Principal de la Facultad de Psicología de la UNMSM. E-mail: maria_luisa93@hotmail.com

Anexo 5: Oficio y Carta de Presentación

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

Chincha Alta, 05 de Enero del 2026

OFICIO N°0044-2026-UAI-FCS

SR.NILTON VICTOR TUMI COA
DIRECTOR
I.E. LAS FLORES
Presente. -

INSTITUCIÓN EDUCATIVA "LAS FLORES"
TRÁMITE DOCUMENTARIO
MESA DE PARTES
29 ENE. 2025
EXP. N° 016 FOLIO 02 HORA 10:29

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en la formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, responsabilidad social y bienestar universitario en inserción laboral.

En tal sentido, nuestra estudiante se encuentra en el desarrollo de tesis para la obtención del título profesional, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Obstetricia. La estudiante ha tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución que usted dirige.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **autorización** de la Institución elegida, para que la estudiante pueda proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la carta de presentación de la estudiante con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación.

Sin otro particular y con la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA - FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD - DECANO - CHINCHA

Mag. Jose Yomil Perez Gomez
DECANO (E)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

Av. Abelardo Alva Maurtua 489
autonomadeica.edu.pe

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA "LAS FLORES"
TRÁMITE DOCUMENTARIO
MESA DE PARTES
29 ENE. 2025
EXP. N° 016 FOLIO 01 HORA 10:24

CARTA DE PRESENTACIÓN

El Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

Hace Constar:

Que, **HERNANI LLERENA, Claudia Fernanda** identificada con código de estudiante **0047580477** del Programa Académico de **PSICOLOGÍA**, quien viene desarrollando la tesis denominada: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL VI CICLO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE CERRO COLORADO - AREQUIPA, 2025"**

Se expide el presente documento, a fin de que el encargado, tenga a bien autorizar a la estudiante en mención, a recoger los datos y aplicar su instrumento para su investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 05 de Enero del 2026

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA · FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD · DECANO · CHINCHA

Mag. Jose Yomil Perez Gomez
DECANO (E)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

Anexo 6: Solicitud de Aplicación de Investigación

"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA".

Arequipa, 12 de noviembre del 2025.

Señor:

Nilton Víctor Tumi Coa.

Director de la Institución Educativa Las Flores.

Presente. -

INSTITUCION EDUCATIVA "LAS FLORES"
TRAMITE DOCUMENTARIO
MESA DE PARTES
12 NOV. 2025
Recibido
EXP. N° FOLIO 01 HORA 10:41

Asunto: Solicitud de permiso para considerar muestra de estudio.

De mi consideración:

Yo, Hernani Llerena Claudia Fernanda, identificada con DNI N° 47580477, en mi calidad de Bachiller en Psicología y en el marco de la elaboración de mi trabajo de investigación, me dirijo a usted con el propósito de solicitar su autorización para considerar a un grupo de estudiantes de su prestigiosa institución como muestra de estudio para el desarrollo de la investigación titulada: "Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado – Arequipa, 2025". La cual realizo como parte de los requisitos para optar el título profesional en la Universidad Autónoma de Ica.

El estudio tiene como objetivo principal determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del VI ciclo en una Institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025 y se enmarca en un enfoque cuantitativo, garantizando en todo momento el respeto por los principios éticos de la investigación, tales como el consentimiento informado, la confidencialidad de la información y el anonimato de los participantes.

Agradeceré profundamente contar con su apoyo y autorización para realizar esta investigación.

Quedo atenta a su respuesta y a cualquier requerimiento adicional que considere necesario. Puede comunicarse conmigo al 951281304 o al correo electrónico Claudia.h.ll.1477@gmail.com

Sin otro particular, me despido cordialmente.

Atentamente,

Hernani Llerena Claudia Fernanda.
DNI: 47580477
Claudia.h.ll.1477@gmail.com
Celular: 951281304

Anexo 7: Consentimiento y Asentimiento Informado

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL VI CICLO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUBLICA DE CERRO COLORADO – AREQUIPA, 2025".

Institución : Universidad Autónoma de Ica.

Responsables : Hernani Llerena Claudia Fernanda.
Estudiante del programa académico de Psicología.

Objetivo de la investigación: Por la presente lo estamos invitando a participar de la investigación que tiene como finalidad "Determinar la relación entre Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025". Al participar del estudio, deberá resolver dos cuestionarios de 30 y 29 ítems, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si autoriza que su menor hijo(a) partícipe de este estudio, su hijo(a), deberá responder dos instrumentos denominados "Inventario emocional BarOn Ice: NA - Abreviada y el Cuestionario de Agresión (AQ)", los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 15 y 20 minutos, dichos cuestionarios serán entregados de manera física.

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, la responsable de la investigación garantiza que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por la Investigadora y autorizo voluntariamente que mi menor hijo(a) participe en el estudio indicado, habiéndoseme informado sobre el propósito de la investigación así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución de los instrumentos de recolección de datos.

Arequipa, ... de ....., de 2025.

Firma: .....

Apellidos y nombres: .....

DNI: .....

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

ASENTIMIENTO INFORMADO

TÍTULO: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL VI CICLO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUBLICA DE CERRO COLORADO – AREQUIPA, 2025".

Estimado estudiante, te invitamos a formar parte de la presente investigación, para la cual requerimos tú valiosa participación en la resolución de dos cuestionarios.

Objetivo del estudio: "Determinar la relación entre Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del VI ciclo en una institución educativa pública de Cerro Colorado - Arequipa, 2025".

Procedimiento: Si aceptas participar de la investigación, se te aplicarán dos cuestionarios que constan de 30 y 29 ítems "Inventario emocional BarOn Ice: NA – Abreviada" y el "Cuestionario de Agresión (AQ)", los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 15 y 20 minutos, dichos cuestionarios serán entregados de manera física. Se te solicita que respondas con sinceridad cada una de las preguntas que se te presentarán. Así mismo, es importante no dejar ítems en blanco, ya que cada respuesta es valiosa.

Confidencialidad: Los resultados del cuestionario aplicado serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para fines de estudio. Si firmas este documento, quiere decir que fuiste informado sobre los procedimientos de la investigación y que has leído el contenido, o alguien te lo ha leído y aceptas participar en la investigación.

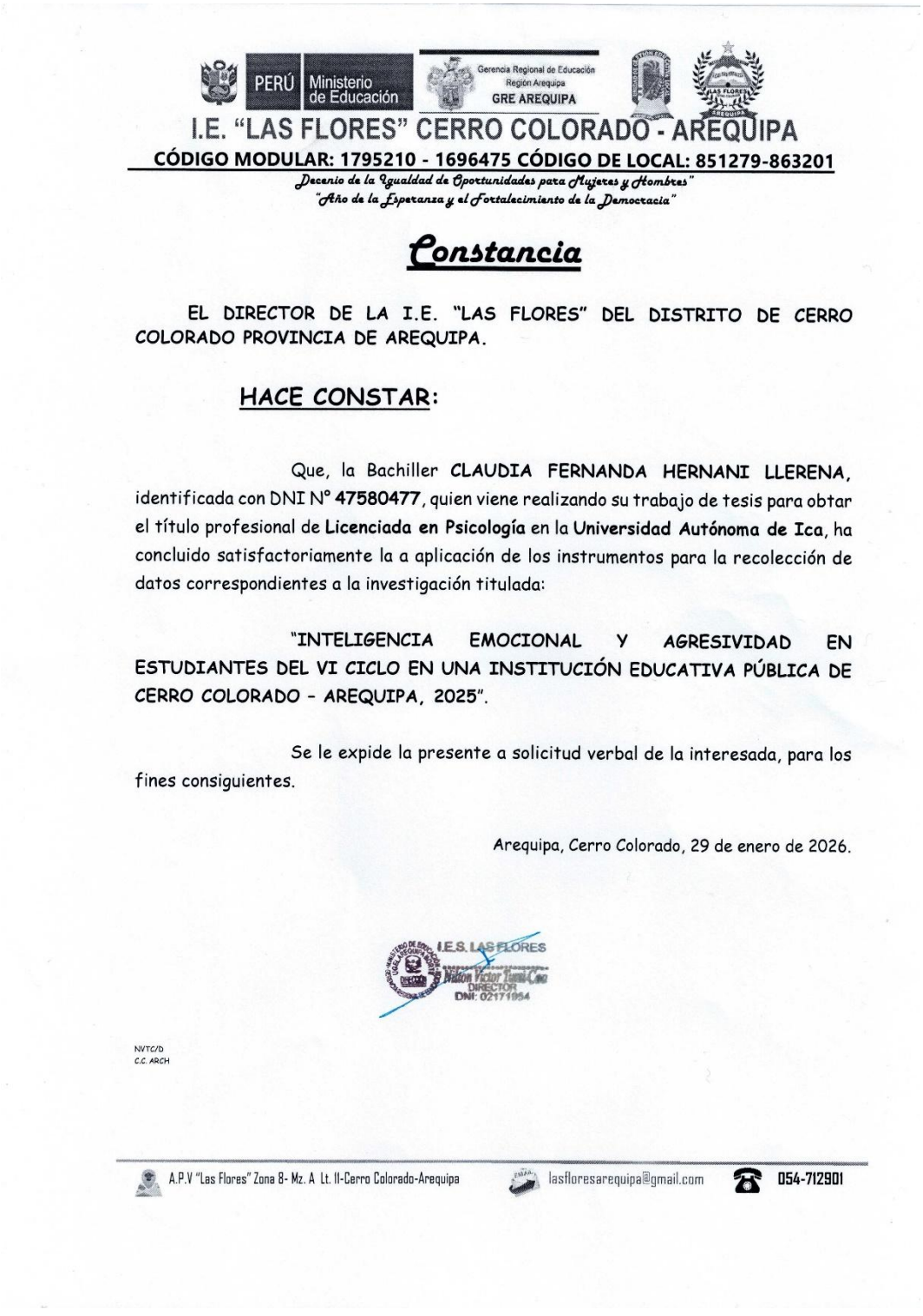
Sí, acepto ☐ No, acepto ☐

Arequipa, ... de ....., de 2025

Firma: .....

Apellidos y nombres: .....

Anexo 8: Constancia de Aplicación de Investigación



PERÚ Ministerio de Educación | Gerencia Regional de Educación Región Arequipa GRE AREQUIPA

I.E. "LAS FLORES" CERRO COLORADO - AREQUIPA

CÓDIGO MODULAR: 1795210 - 1696475 CÓDIGO DE LOCAL: 851279-863201

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

Constancia

EL DIRECTOR DE LA I.E. "LAS FLORES" DEL DISTRITO DE CERRO COLORADO PROVINCIA DE AREQUIPA.

HACE CONSTAR:

Que, la Bachiller **CLAUDIA FERNANDA HERNANI LLERENA**, identificada con DNI N° **47580477**, quien viene realizando su trabajo de tesis para obtar el título profesional de **Licenciada en Psicología** en la **Universidad Autónoma de Ica**, ha concluido satisfactoriamente la a aplicación de los instrumentos para la recolección de datos correspondientes a la investigación titulada:

"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL VI CICLO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE CERRO COLORADO – AREQUIPA, 2025".

Se le expide la presente a solicitud verbal de la interesada, para los fines consiguientes.

Arequipa, Cerro Colorado, 29 de enero de 2026.

I.E.S. LAS FLORES
Nelson Victor Tumi Cruz
DIRECTOR
DNI: 02171954

NVTC/D
C.C. ARCH

A.P.V "Las Flores" Zona 8- Mz. A Lt. 11-Cerro Colorado-Arequipa | lasfloresarequipa@gmail.com | 054-712901

Anexo 9: Análisis de Confiabilidad y Base de Datos

Confiabilidad del Inventario Emocional BarOn ICE: NA - Abreviada

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,768	30

Confiabilidad del Cuestionario de Agresión (AQ)

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,858	29

INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE: NA - ABREVIADA

n	P-1	P-2	P-3	P-4	P-5	P-6	P-7	P-8	P-9	P-10	P-11	P-12	P-13	P-14	P-15	P-16	P-17	P-18	P-19	P-20	P-21	P-22	P-23	P-24	P-25	P-26	P-27	P-28	P-29	P-30
1	4	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	3	2	3	2	3	3	3	1	1	2	4	3	4	2	3	3	2	3
2	1	3	2	3	4	2	4	4	3	3	3	3	4	1	3	3	4	3	3	2	1	4	1	3	2	4	4	3	3	3
3	2	1	2	2	3	1	3	3	2	2	2	4	2	1	3	2	3	3	3	2	1	3	1	2	2	4	3	3	3	3
4	3	2	3	2	1	1	1	2	4	1	4	1	2	3	3	3	4	2	3	1	2	3	3	3	2	1	4	4	4	4
5	3	2	3	3	4	2	2	4	4	2	2	3	2	2	3	2	4	3	2	2	1	3	2	2	1	3	3	3	4	3
6	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	1	1	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2	3	3	1	3	1
7	2	1	3	2	4	1	2	4	3	2	3	4	2	2	3	2	4	2	4	2	1	4	3	2	3	2	3	4	3	3
8	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	4	3	4
9	3	4	3	4	4	1	4	4	4	2	2	1	2	2	4	2	3	3	2	2	1	2	1	2	1	4	4	4	3	3
10	4	1	4	4	3	2	4	4	4	4	2	1	4	1	4	4	4	4	4	1	2	4	4	3	2	1	4	4	4	4
11	1	2	4	3	3	1	2	4	4	2	1	4	2	2	3	2	1	4	2	1	1	2	3	2	1	4	3	3	2	2
12	2	1	1	4	4	1	3	4	3	2	1	4	1	1	3	1	4	3	3	1	1	1	3	1	1	4	4	3	3	2
13	2	2	1	3	3	1	3	3	3	1	3	4	2	1	2	1	2	2	1	2	1	3	4	1	2	4	2	2	3	4
14	1	3	1	3	4	1	2	4	4	1	1	3	1	2	1	1	2	3	1	2	1	2	3	2	1	4	4	2	2	3
15	3	2	3	4	4	2	3	4	4	4	2	3	3	2	3	3	4	3	4	2	2	4	3	4	2	3	4	3	3	3
16	3	3	3	2	2	2	1	4	4	2	1	1	1	4	2	4	2	4	1	2	3	2	3	1	3	3	1	4	2	4
17	2	2	1	3	3	3	3	3	3	2	1	1	2	2	2	3	2	3	2	1	3	4	3	2	2	2	3	4	2	2
18	3	1	1	2	4	2	2	3	4	1	3	2	1	2	1	3	3	2	2	2	1	2	3	1	2	4	4	3	4	2
19	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	2	3	1	2	3	3	4	2	2	4	2	4	2
20	1	2	1	3	4	3	3	4	4	1	1	4	1	3	3	1	4	2	2	1	2	4	2	1	1	4	2	4	4	2
21	2	4	3	2	4	1	2	4	4	3	3	2	3	3	3	1	4	1	3	2	1	3	3	2	3	4	4	1	4	1
22	3	2	2	4	3	1	3	2	3	4	1	4	2	2	3	2	4	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3
23	4	1	1	3	3	1	2	4	4	2	2	1	2	1	3	3	3	4	2	2	1	2	3	2	3	1	3	4	2	4
24	2	1	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	1	4
25	3	2	2	3	4	2	3	4	4	2	2	4	2	2	1	2	4	2	2	1	2	2	3	2	1	4	4	2	3	3
26	2	3	3	4	3	2	1	4	4	2	1	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	1	3	3	3	4	3
27	3	2	1	3	4	2	4	4	3	1	1	3	2	3	4	4	3	1	3	1	2	3	3	3	3	1	4	3	4	1
28	2	2	4	4	3	2	4	4	4	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	4	3	4	4
29	4	1	3	3	3	1	3	3	3	2	1	1	2	1	2	2	2	2	4	1	1	4	3	1	1	4	3	3	3	4
30	1	2	3	4	1	1	2	1	1	3	2	2	4	1	4	1	1	3	1	1	2	4	2	1	2	3	4	3	1	4
31	4	2	3	4	4	1	3	4	4	2	4	1	3	2	3	3	4	4	3	2	2	4	4	3	2	2	4	4	3	4
32	2	1	1	3	3	1	2	3	4	2	2	4	2	1	2	3	3	2	3	2	1	2	2	3	2	4	4	3	3	4
33	3	1	2	4	2	1	1	4	3	4	2	1	3	2	1	2	2	2	2	1	1	2	4	2	3	3	2	4	3	3
34	2	1	1	2	3	1	2	4	4	1	2	4	2	1	3	2	4	1	4	2	1	2	1	2	1	4	3	2	4	1

35	2	2	3	1	4	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	4	2	3	1	3	4	3	4	1
36	2	1	2	4	3	2	3	4	3	3	2	4	2	2	2	3	3	4	3	1	1	3	3	2	2	4	2	3	2	4
37	4	1	2	2	4	1	2	4	3	2	1	1	2	1	3	3	4	3	3	1	1	3	2	3	4	4	4	2	3	4
38	3	1	1	3	1	1	3	2	1	2	1	4	3	1	3	3	1	3	3	1	1	2	4	2	3	3	1	4	1	4
39	2	2	1	3	4	1	2	4	4	1	3	2	2	2	4	4	4	4	4	1	1	3	4	2	2	4	4	3	3	2
40	4	2	1	3	2	1	2	4	3	2	1	1	2	2	3	2	2	4	3	1	1	2	3	3	1	1	3	4	3	3
41	4	2	4	4	4	2	3	4	3	4	2	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	4	4	4	3
42	3	3	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	1	3	4	3	3	2	3	4	2	4	1
43	3	2	3	4	2	2	2	3	3	3	3	1	2	2	3	1	3	3	2	1	2	3	3	2	1	2	3	3	2	2
44	1	1	3	4	2	2	3	4	3	2	2	3	2	1	3	2	3	1	1	1	2	2	2	1	2	3	4	1	1	3
45	2	1	4	4	4	1	3	4	4	2	3	4	2	1	3	2	3	3	2	1	1	2	4	2	3	4	3	2	2	2
46	2	2	4	3	4	1	3	4	4	2	2	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	4	4	3	2	4	3	3	4	3
47	4	2	4	3	4	1	4	4	4	4	2	4	3	1	3	2	4	3	4	3	1	2	4	4	1	4	1	3	4	2
48	1	1	1	4	1	1	1	1	1	3	2	4	3	1	4	2	1	1	2	4	1	2	1	3	1	4	3	4	1	3
49	3	4	4	3	2	4	3	3	3	2	4	3	2	4	2	2	1	3	2	1	4	3	4	2	2	2	2	3	1	2
50	3	2	3	4	3	2	3	4	4	4	3	2	3	2	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	4	4	3
51	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	1	3	2	2	3	2	2	3	1	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3
52	2	2	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	2	4	3	2	3	3	2	1	3	2	4	2	2	4	2	3	3	4
53	2	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	4	2	4	3	3	3	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3
54	3	1	4	3	3	1	4	3	2	1	2	1	2	1	3	3	1	2	1	3	2	4	4	2	1	2	1	3	3	3
55	2	3	4	2	4	2	1	2	3	1	2	4	1	3	2	2	3	3	2	1	2	3	2	1	3	3	4	4	2	2
56	2	1	1	2	2	1	2	3	4	2	2	4	1	1	1	2	4	2	2	1	1	1	3	2	1	4	4	4	2	4
57	2	2	2	3	2	2	2	4	2	3	1	1	3	2	4	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	4	3	2	3
58	3	1	4	3	3	1	3	4	2	3	3	4	3	1	4	2	3	3	2	1	2	2	3	2	2	4	3	3	3	3
59	2	1	2	2	4	1	3	3	2	3	4	3	2	1	2	2	3	1	3	2	1	2	3	2	3	2	2	4	2	3
60	3	1	2	4	3	1	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	2	2	2	3	3	2
61	4	1	2	3	3	1	3	3	3	3	2	4	2	1	3	3	3	1	2	3	1	3	4	2	2	4	3	3	3	4
62	3	1	3	4	4	1	1	4	4	2	1	4	1	1	2	1	4	3	3	1	1	2	3	1	1	4	3	4	3	4
63	2	1	1	3	3	1	1	3	3	3	1	2	1	3	3	1	2	2	2	1	1	3	1	2	1	4	3	2	4	2
64	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	4	2	1	3	3	3	3	2
65	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	1	3	3	3	2	3	2	1	2	3	3	1	3	3	3	3	3
66	2	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	4	3	3	3
67	3	2	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	4	3	4
68	3	2	3	3	4	2	3	4	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	2	3	2	3	4	3

69	3	2	4	3	4	2	2	4	4	2	2	4	2	2	3	2	4	3	2	1	1	3	4	2	2	1	3	3	4	3
70	4	1	3	4	2	1	4	4	3	3	2	1	3	1	3	4	2	2	1	1	1	2	4	2	3	4	2	4	2	4
71	4	2	1	3	1	2	4	4	3	1	3	2	1	2	4	3	1	3	2	1	1	4	4	1	2	2	1	3	1	4
72	2	2	2	3	4	2	3	4	4	2	2	4	1	2	3	2	4	3	1	1	1	3	3	1	1	4	4	2	4	2
73	2	1	1	4	4	1	2	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	2	1	3	2	3	2	4	4	3	4	3
74	4	2	2	4	3	1	3	4	4	3	2	1	3	2	2	3	4	4	4	1	1	3	4	3	2	1	3	4	1	2
75	2	3	1	4	3	3	2	4	4	1	1	2	1	2	2	2	4	1	2	2	3	4	4	2	2	3	2	3	3	1
76	3	2	4	4	4	2	1	4	4	3	1	3	3	2	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4
77	3	2	1	4	4	1	2	4	3	1	3	4	1	1	4	2	3	2	2	1	1	2	3	1	4	4	3	4	1	4
78	3	1	2	3	3	1	2	4	2	2	2	1	1	2	3	2	2	3	2	1	1	3	3	1	3	1	2	3	3	4
79	3	1	2	3	4	1	2	4	4	4	3	4	3	1	4	4	4	2	4	3	1	4	4	4	1	4	4	1	4	2
80	1	2	3	2	3	3	2	4	3	3	2	4	3	2	2	3	3	3	2	1	1	2	1	2	1	4	2	1	4	1
81	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
82	2	2	2	3	2	1	4	4	3	3	2	3	2	1	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	4	3	3	4	4
83	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	1	2	4	4	4	2	4	4	2	2	1
84	2	1	2	3	2	1	2	3	3	2	3	4	2	1	3	3	3	4	2	2	1	4	3	2	3	4	2	3	3	2
85	4	2	3	4	4	1	3	4	4	3	2	4	2	1	3	2	4	3	3	2	1	2	3	3	2	4	3	3	4	3
86	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4
87	3	2	2	3	3	2	2	3	4	2	2	4	2	3	3	2	4	2	2	1	2	1	3	2	2	2	3	3	3	2
88	3	1	3	3	4	1	3	4	3	2	3	4	2	4	3	3	4	1	3	1	1	3	3	2	2	4	4	4	2	4
89	2	1	1	4	4	2	3	3	4	3	1	4	3	1	3	3	4	3	3	1	3	2	2	3	2	2	3	4	4	3
90	3	2	4	4	3	1	4	4	4	4	1	4	3	2	3	4	4	3	2	3	1	3	3	3	4	4	3	4	4	4

CUESTIONARIO DE AGRESIÓN (AQ)

n	P-1	P-2	P-3	P-4	P-5	P-6	P-7	P-8	P-9	P-10	P-11	P-12	P-13	P-14	P-15	P-16	P-17	P-18	P-19	P-20	P-21	P-22	P-23	P-24	P-25	P-26	P-27	P-28	P-29
1	2	3	4	1	2	3	3	2	5	4	3	3	3	3	3	5	2	3	5	5	2	3	3	5	4	4	1	4	1
2	1	1	4	1	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	1	3	2	1	3	5	3	3	2	1	4	3
3	3	3	4	2	5	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	5
4	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	4	3	2	3	3	3	3	1	3	3	1	2	3	5	3	3	1	1	3
6	3	5	1	5	1	2	1	4	2	3	1	3	1	3	3	5	3	2	1	1	1	1	1	1	1	5	1	3	5
7	3	3	5	2	4	3	4	3	2	4	1	4	2	3	3	4	5	2	3	4	5	3	5	3	3	4	1	4	1
8	1	3	3	1	1	3	1	1	3	3	2	1	4	1	4	1	4	1	3	4	4	2	3	3	3	3	2	5	1
9	1	1	5	2	1	3	1	4	1	2	5	3	1	1	4	4	5	1	1	4	1	1	3	5	1	2	1	1	1
10	1	2	3	1	1	2	2	5	1	1	1	5	1	1	4	4	2	2	1	2	1	1	3	5	1	3	1	2	1
11	3	5	4	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	5	3	2	3	1	3	3	2	3	4	2	4	3	3	4	2
12	1	1	4	1	3	4	1	3	2	2	4	1	3	1	4	5	1	2	3	5	1	4	2	1	3	3	1	4	1
13	1	3	4	3	1	3	4	5	3	5	4	4	1	1	4	4	5	3	3	3	4	1	5	1	1	1	1	1	1
14	1	2	3	5	1	4	1	5	1	1	5	5	1	1	1	5	1	4	4	5	1	5	5	5	1	5	5	5	5
15	1	1	1	1	2	1	1	3	2	1	2	3	1	2	5	2	2	1	1	4	1	1	1	1	3	3	1	3	2
16	1	3	2	1	1	3	2	3	3	2	2	3	2	2	4	4	3	3	3	5	4	2	2	1	3	5	2	5	1
17	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	2	2	2	3	1	3	2	2	4	2
18	1	3	3	1	4	3	2	3	5	3	3	3	2	2	2	3	4	4	4	4	4	2	3	2	2	5	3	5	2
19	1	3	3	1	1	4	2	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	1	4	3	1	2	3	1	3	3	1	4	1
20	1	1	3	1	1	3	3	1	1	1	3	2	1	1	4	3	3	1	2	3	1	3	1	1	1	3	1	1	3
21	1	3	1	1	1	1	1	5	5	3	1	3	1	2	3	2	3	5	4	1	3	4	2	2	4	2	1	3	4
22	1	2	3	4	1	2	4	2	3	2	2	3	1	2	4	3	3	2	3	4	1	1	3	1	3	3	2	3	3
23	3	3	2	2	1	3	2	3	3	2	2	4	1	2	4	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	3	2	3	3
24	3	1	2	1	1	1	2	5	1	1	3	2	1	5	5	3	1	2	1	4	1	1	1	1	1	4	1	5	1
25	2	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	3	1	1	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2
26	1	2	3	1	1	3	1	2	3	3	1	2	1	2	3	1	3	1	1	3	1	1	4	3	1	3	1	3	1
27	1	1	3	1	3	4	4	3	3	4	1	3	3	3	1	4	3	1	1	2	3	1	3	5	1	4	1	4	1
28	1	4	4	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	1	1	3	2	2	1	2	3	1
29	1	2	2	2	5	3	2	3	5	3	5	5	3	2	2	1	5	1	3	2	2	4	3	3	3	3	4	4	5
30	5	5	5	3	1	2	5	5	3	5	1	3	1	3	5	1	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5
31	2	2	3	1	1	2	1	3	1	1	1	2	1	1	3	3	1	3	3	4	2	1	4	4	1	5	1	4	1
32	1	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3
33	3	1	4	3	4	3	3	5	3	1	5	5	1	2	3	4	3	1	2	5	1	3	1	3	3	4	3	3	5
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

35	1	1	1	2	1	2	3	2	2	1	3	3	1	3	3	2	4	2	2	3	2	1	1	3	2	3	2	3	2
36	4	3	4	1	4	3	2	2	3	2	3	5	2	2	4	2	2	2	2	1	2	3	4	3	2	4	2	5	3
37	2	1	1	1	3	2	1	5	3	2	2	4	3	1	4	4	1	1	2	3	4	2	5	4	3	4	1	4	5
38	5	1	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	5	1
39	3	2	4	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	5	4	3	2	2	2	2	2	2	4	3	4	2	3	3
40	1	3	4	3	4	4	2	5	4	3	3	4	1	2	4	4	5	2	3	4	3	4	4	2	4	4	3	4	3
41	1	1	2	3	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
42	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
43	3	1	3	2	4	2	2	3	4	2	3	1	1	1	2	5	3	1	1	2	1	1	2	3	3	2	1	2	2
44	1	1	1	3	1	2	1	2	1	2	1	4	1	1	2	5	2	1	1	2	1	2	5	4	2	3	2	5	1
45	1	3	3	3	2	2	3	4	5	1	4	5	2	1	3	5	3	3	2	3	2	1	5	3	2	2	1	5	3
46	1	1	2	3	1	5	1	1	1	1	1	4	2	1	4	1	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	2	1	1
47	1	3	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	2	1	3	1	3	3	3
48	1	3	2	5	1	5	4	2	5	2	5	4	2	5	3	1	3	1	5	3	1	4	5	1	4	3	2	5	5
49	1	3	4	2	2	3	4	4	2	4	2	4	2	3	3	4	3	5	3	3	2	2	3	2	3	4	2	3	2
50	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	4	1	2	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	3	1
51	1	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3
52	3	2	4	2	2	3	3	4	1	1	2	5	1	5	4	2	3	2	4	3	4	5	1	2	3	2	3	4	3
53	2	3	2	1	1	3	2	1	2	2	1	3	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2	3	1	2	1	1	2	2
54	1	3	1	1	2	5	3	2	4	3	2	3	2	4	1	3	1	1	2	1	2	3	2	1	3	4	5	3	1
55	3	1	5	3	5	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2	1	3	3	2	3	3	1	1	2	1	3	3	4	3
56	3	1	3	1	5	1	3	3	5	3	3	1	3	1	2	1	5	2	3	5	3	2	3	3	3	3	1	3	4
57	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3
58	1	2	3	1	1	3	1	3	1	2	3	3	1	3	4	3	3	1	2	1	2	2	3	2	1	3	1	3	1
59	3	3	3	1	5	3	3	2	5	3	3	3	2	2	3	3	5	1	2	1	4	3	2	3	4	2	5	5	4
60	2	3	3	2	1	3	4	3	2	3	3	3	2	2	4	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	1	3	2
61	4	3	5	1	2	3	3	5	3	4	5	2	2	2	5	5	1	1	1	1	3	3	5	5	1	5	3	5	3
62	2	3	4	1	3	1	1	5	3	2	3	5	2	1	4	5	4	1	2	5	2	3	2	5	4	5	1	3	3
63	2	3	4	3	2	3	3	2	3	2	1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	1	2
64	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	2	3	3	3	2	3	4	3	4	4	2	4	4
65	3	2	4	1	2	2	2	4	3	3	2	3	3	1	3	3	4	2	1	1	2	2	2	2	1	3	2	3	1
66	3	2	3	2	3	2	4	4	3	3	4	4	2	2	3	4	4	2	1	3	2	2	4	3	2	4	3	4	2
67	2	1	1	1	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	5	3	2	1	1	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2
68	3	3	4	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	5	1	3	1	2	1	1	1	1	5	4	3	1	3	4

69	1	1	1	1	1	2	2	3	2	1	1	2	1	1	4	4	1	1	4	5	1	2	2	5	2	4	1	4	1
70	2	2	2	2	1	3	3	4	3	2	3	5	1	2	3	5	2	1	1	1	1	2	2	1	2	5	1	3	2
71	2	1	5	2	2	4	3	4	1	2	5	5	1	1	3	4	1	1	1	5	2	1	5	4	3	5	1	4	3
72	1	1	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	5	4	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	2	1	5	1
73	1	1	2	1	1	2	2	4	1	2	2	4	1	2	5	4	1	1	4	4	1	4	4	1	3	4	1	3	1
74	5	1	5	2	3	2	5	4	5	5	5	3	1	3	5	5	5	1	5	3	1	3	5	1	4	5	4	5	5
75	3	2	5	3	2	3	5	2	1	3	2	3	3	3	2	2	4	2	2	5	2	1	5	5	3	3	1	4	3
76	1	2	1	1	3	1	2	1	3	3	3	1	1	1	5	5	5	1	3	1	3	1	3	1	2	1	1	3	1
77	2	2	2	1	1	3	2	4	1	1	4	4	1	1	3	1	1	3	1	5	4	1	4	2	1	5	1	3	4
78	3	2	5	3	2	3	3	4	2	1	3	4	2	2	3	5	2	2	5	4	2	4	3	4	4	5	2	5	3
79	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	2	2	2	3	2	5	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3
80	1	2	5	1	1	1	2	5	5	1	1	1	2	3	4	2	3	3	4	1	3	2	5	3	4	3	3	4	1
81	2	2	3	2	3	2	4	1	2	2	3	3	2	2	4	4	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2
82	3	1	3	1	3	4	1	4	2	3	4	4	2	1	4	3	3	2	2	4	2	3	3	4	2	5	1	5	4
83	1	3	5	3	3	1	2	3	1	3	5	1	1	2	5	3	4	1	1	1	2	5	1	1	2	5	1	2	1
84	3	2	4	2	1	3	3	4	1	3	3	4	2	3	3	5	3	1	2	5	1	3	2	3	3	5	1	4	3
85	1	1	2	3	1	1	1	3	1	1	1	3	2	3	2	2	3	2	1	1	1	1	4	1	1	2	1	4	1
86	1	2	2	1	1	2	2	3	1	2	2	3	1	2	5	2	3	1	1	3	1	2	2	5	1	3	1	3	2
87	2	1	3	2	1	3	2	4	2	2	1	3	2	2	3	4	4	2	1	3	2	1	2	3	2	3	2	4	1
88	1	1	1	1	3	2	1	2	4	3	3	4	1	1	3	4	3	1	2	1	3	2	1	4	3	3	1	4	1
89	2	2	1	1	3	3	1	4	3	2	1	3	1	1	4	3	2	1	1	4	3	1	4	2	1	3	1	3	2
90	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	5	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	5	1

Anexo 10: Informe de Turnitin 28% de Similitud

16-TESIS_HERNANI LLERENA CLAUDIA FERNANDA.docx

SIVEC 02.03
SIVEC 02.03
Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::3117:562884349

Fecha de entrega
2 mar 2026, 6:52 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
2 mar 2026, 9:04 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
16-TESIS_HERNANI LLERENA CLAUDIA FERNANDA.docx

Tamaño del archivo
7.3 MB

159 páginas
30.592 palabras
173.133 caracteres

turnitin Página 1 de 164 - Portada Identificador de la entrega trn:oid:::3117:562884349

9% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

7% Fuentes de Internet
3% Publicaciones
5% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

turnitin Página 2 de 164 - Descripción general de integridad Identificador de la entrega trn:oid:::3117:562884349

Fuentes principales

7% Fuentes de Internet
3% Publicaciones
5% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	
hdl.handle.net		2%
2	Internet	
repositorio.autonomadeica.edu.pe		1%
3	Publicación	
Mamani, Ronald Luis Churata. "Cultura organizacional y desempeño laboral en el ...		<1%
4	Publicación	
Mamani Flores, Luis Alberto. "Inteligencia emocional y logros de aprendizaje de l...		<1%
5	Internet	
repositorio.uwiener.edu.pe		<1%
6	Internet	
repositorio.upla.edu.pe		<1%
7	Trabajos entregados	
uncedu on 2023-11-20		<1%
8	Internet	
repositorio.unfv.edu.pe		<1%
9	Internet	
repositorio.autonoma.edu.pe		<1%
10	Trabajos entregados	
Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2025-11-07		<1%
11	Trabajos entregados	
PREGRADO on 2025-10-30		<1%

turnitin Página 3 de 164 - Descripción general de integridad Identificador de la entrega trn:oid:::3117:562884349

12	Internet	
repositorio.untumbes.edu.pe		<1%
13	Trabajos entregados	
Universidad Cesar Vallejo on 2016-05-20		<1%
14	Internet	
www.ti.autonomadeica.edu.pe		<1%
15	Publicación	
Ancco Mamani, Lidia Marina. "Inteligencia emocional y logro de aprendizaje de ci...		<1%
16	Publicación	
Menendez Nuñez Del Prado, Yadirlady Amparo. "La inteligencia emocional y la co...		<1%
17	Publicación	
Suárez Velásquez, Álex Julián. "Inteligencia emocional y logro de aprendizaje en e...		<1%
18	Trabajos entregados	
Universidad Nacional de Cajamarca on 2025-10-16		<1%
19	Trabajos entregados	
Universidad Nacional del Centro del Peru on 2025-09-30		<1%
20	Trabajos entregados	
uncedu on 2024-11-18		<1%
21	Publicación	
Candelas Rodríguez, Nacheli. "Autogestión y contexto educativo: La inteligencia e...		<1%
22	Publicación	
Copa Yucra, Noemi. "Inteligencia emocional y el marco del buen desempeño doce...		<1%
23	Publicación	
Mendoza, Claudia Maria Ricardina Atencio. "La inteligencia emocional y el desem...		<1%
24	Publicación	
Quispe Apaza, Ignacio Jose. "Competencias digitales y desempeño académico en l...		<1%
25	Trabajos entregados	
Universidad Católica de Santa María on 2025-05-20		<1%

26 Publicación
(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na do... <1%

27 Publicación
Maraza Vilcanqui, Queke. "Relación entre inteligencia socioemocional y la compr... <1%

28 Trabajos entregados
Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2024-05-21 <1%

29 Trabajos entregados
Universidad Catolica de Trujillo on 2025-07-18 <1%

30 Trabajos entregados
Universidad Católica de Santa María on 2025-02-04 <1%

31 Trabajos entregados
unsaac on 2025-04-07 <1%

turnitin Página 5 de 164 - Descripción general de integridad Identificador de la entrega trn:oid:::3117:562884349

Anexo 11: Evidencias Fotográficas



